

 华图教育
HUATU.COM

2019年广东省考



面试内参

2019年广东省考面试必备

前言

对于寻常草根，在日益严峻的就业形势下，地位尊荣、福利丰厚、工作稳定的公务员职位自然成了香饽饽。每年公务员考试都呈现独木桥上人头攒动、万人逐鹿的场景，有人调侃说：古人想成为公务员，只要舍弃身体的某些东西就行，还是中央级“公务员”。现在想要在千军万马中脱颖而出并且顺利上岸已是非常宏大的工程。

公考学习，是一个艰苦的历程。它不但磨练你的身体，更能磨练你的毅力与韧性。既要耐得住“独上高楼”的寂寞，又要有“衣带渐宽终不悔”的刻苦钻研，如切如磋，如琢如磨。

同样，培训是一个蜕变的过程，在培训的过程中，我们不仅有专业科目的培训，还会涉及到礼仪、语言表达、心理素质等许多专项培训，通过全方位多角度的学习和训练，提升每位学员的自身素养，提升每位考生的核心竞争力。它必定会使你获得人生的一次跳跃！

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来！我们共同努力，完成它！

你若心有灵犀，我必点石成金。



扫码关注 **“广东华图”** 公众号

获取更多考试一手资讯！

目 录

★知考情.....	1
第一节 正确认识结构化面试.....	1
一、结构化面试的基本形式.....	1
二、结构化面试测评要素.....	1
三、结构化面试基本题型.....	2
四、结构化面试一般流程.....	2
第二节 2019年广东省考面试考情考务分析.....	4
一、考试职位类别.....	4
二、近三年考试时间节点.....	5
二、广东省考面试考务分析.....	5
三、广东省考面试考情分析.....	5
★学技巧.....	10
第一节 2019年广东省考结构化面试备考策略.....	10
一、备考目标.....	10
二、备考内容.....	10
三、备考方法.....	12
四、出色的礼仪.....	13
第二节 面试前后过程的细节把控.....	14
一、面试前.....	15
二、面试中.....	15
三、面试后.....	16
第三节 结构化面试基础题型详解.....	16
一、工作关系处理.....	16

二、突发事件处理.....	18
三、规划事件处理.....	20
四、政府认知.....	22
五、职业认知.....	24
★练素养.....	27
第一节 套题精选.....	27
● 第一套：2018年6月22日下午广东省考省直公务员面试真题.....	27
● 第二套：2018年6月11日下午广东省考县级公务员考试面试真题.....	27
● 第三套：2017年6月7日上午广东省考乡镇公务员考试面试真题.....	28
● 第四套：2017年6月8日上午广东省考公安考试面试真题.....	28
第二节 语言素养提升.....	29
【模拟范例1】.....	29
【模拟范例2】.....	30
★提能力.....	33
一、减税降费.....	33
二、舆论自由与司法独立.....	35
三、发展现代职业教育.....	36
四、食品安全.....	37
五、文化旅游.....	39

★知考情

第一节 正确认识结构化面试

一、结构化面试的基本形式

结构化面试对整个面试的实施、提问方式、时间、评分标准等过程因素都有严格的规定，这些因素在面试前应当经过相当完整的设计，不得随意变动。结构化面试具有内容确定、程序严格、评分统一、形式活而不乱等特点。一般情况 5-9 名考官，考生随机抽签决定面试顺序，按照固定的流程回答固定的 3-4 道题目，考官现场打分。

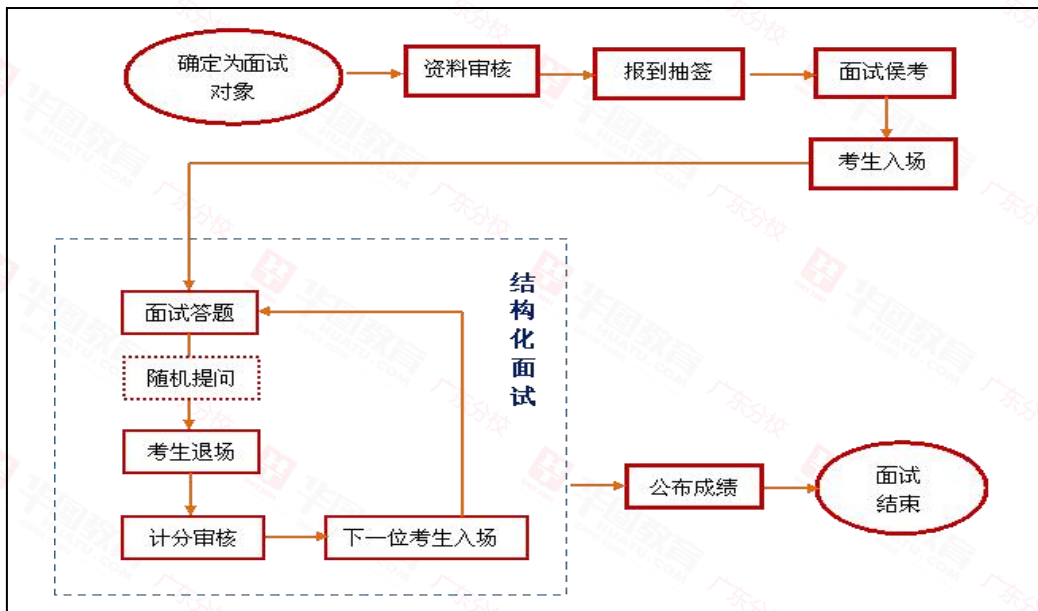
二、结构化面试测评要素

测评要素	能力要求
综合分析能力	思路清晰，富有条理；分析问题全面、透彻、客观；把握问题的实质，抓住问题的主要方面。
举止仪表与言语表达能力	外在的穿着打扮得体，言行举止符合礼仪；以言语的形式，针对不同的听众采用不同的方式、风格，将自己的思想、观点，清晰明确地表达出来，并试图让听众接受的过程。
计划、组织、协调能力	对自己、他人、部门的活动做出计划、安排日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定的标准进行协调
人际交往的技巧与应变能力	建立和维持自己与他人、团体的关系，并处理到位。
自我情绪控制应变能力	在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，约束自己行为反应的能力，并且做出正确的判断和处理。
求职动机与拟任职位的匹配性	求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动；个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个体胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大

三、结构化面试基本题型

通常采取以下几种题型：工作关系处理、突发事件、规划事件、政府认知、职业认知等题型。

四、结构化面试一般流程



报到

广东省面试一般要求上午七点半，或者下午一点半到达指定地点报到，核对身份。工作人员核对考生身份证件和面试通知书。

抽签

抽签确定分组和进场顺序，有的地区是先抽分组签，再抽顺序签，有的地区是一次抽取确定分组和顺序，个别地区采取事先将考生分组和安排好顺序并安排好考场号。

候考

考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束，不许随便离开，有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同。

进入考场

按照顺序，引导员到候考室宣布：“请×号考生入场”。如果门是开着的，考生可以直接进入，不必敲门；如门是关着的，考生需要敲门并获得考场内考官允许后方可进入。引导员不许直接叫考生名字，否则算严重违反考试纪律。

面试开始

考生直接走到考生席，站定后向各位考官问好，得到“请坐”的指令后，考生可以落座。考生一般需要报自己的考试顺序号。等考官宣布导语后，考试开始。

退场

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，然后离场。

计分

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员审核。

公布成绩

计分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布。也有的在候分室张贴。

面试结束

考生得到分数后被要求尽快离开候分室，不得逗留和随意走动。考生回家等待，网站将公布入围和体检名单。

第二节 2019 年广东省考面试考情考务分析

一、考试职位类别

(一) 按行政级别分县级以上(包含省直和非省直等)及乡镇职位

本次考录分粤东西北地区乡镇机关、县以上机关和珠三角地区乡镇机关职位。

1、县级以上职位，包含省直、非省直(市直、县直)职位

省直岗位:省直机关是指经省级机构编制委员会批准设立的各省直行政事业单位，主要分为党委、政府、人大、政协、民主党派群众团体、检察院、法院等几类及垂直管理部门(例如工商、税务和交通等)。

非省直岗位:非省直是指除县级以上(省直)之外的其他职位，具体包括市属和县直属岗位。

2、珠三角乡镇职位珠三角乡镇地区分布:

东莞市、珠海市、恩平市、佛山市、高要市、鹤山市、惠东县、惠阳区、惠州市、江门市新会区、开平市、四会市、台山市、肇庆市、博罗县、中山市、仲恺高新区等地区所属的乡镇职位。

3、非珠三角乡镇职位

- (1) 选调生职位;
- (2) 从大学生村官等服务基层项目人员中选拔的职位;
- (3) 从本地大专以上学历人员中选拔的职位;
- (4) 其他职位。

(二) 按专业专项系统

- 1、公安系统，主要指广东省各级公安机关(含森林公安)。

二、近三年考试时间节点

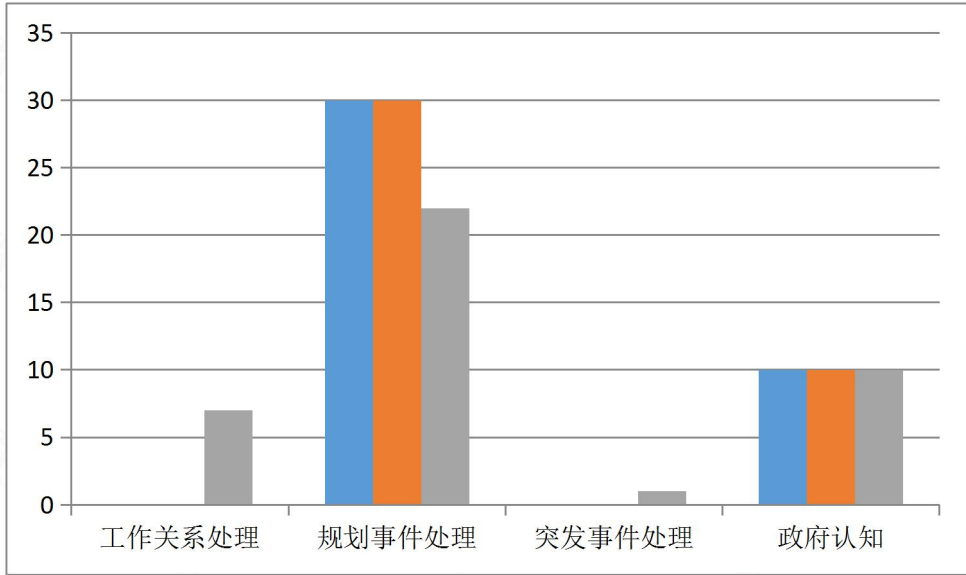
广东省考及乡考近三年考试时间及成绩计算方法									
考试年份	2016年省考 (县级、乡镇)	2016年省考 (省直)	2016年公安岗	2017年省考 (县级、乡镇)	2017年省考 (省直)	2017年公安岗	2018年省考 (县级)	2018年省考 (省直)	2018年公安岗
笔试时间	4.23	4.23	4.23	4.8	4.8	4.8	4.15	4.15	4.15
面试时间	6.14-18	6.21-25	6.17-18	6.5-9	6.13-17	6.7-13	6.10-14	6.21-25	6.11-14
成绩计算	笔试成绩×60% + 面试成绩×40%。								

二、广东省考面试考务分析

1. 形式:广东省公务员面试历年均采用结构化面试的形式对考生进行考查。
2. 面试题量:一般都为4道题目(2012乡镇面试为3道题),一般采用听题答题的形式进行,即考官念一题,考生思考,接着回答,答完考官念第二题,如是循环直至面试结束。
3. 面试时间:一般为20分钟,读题和思考时间都计算在总时间内。注意考场不规定每题的答题时间。

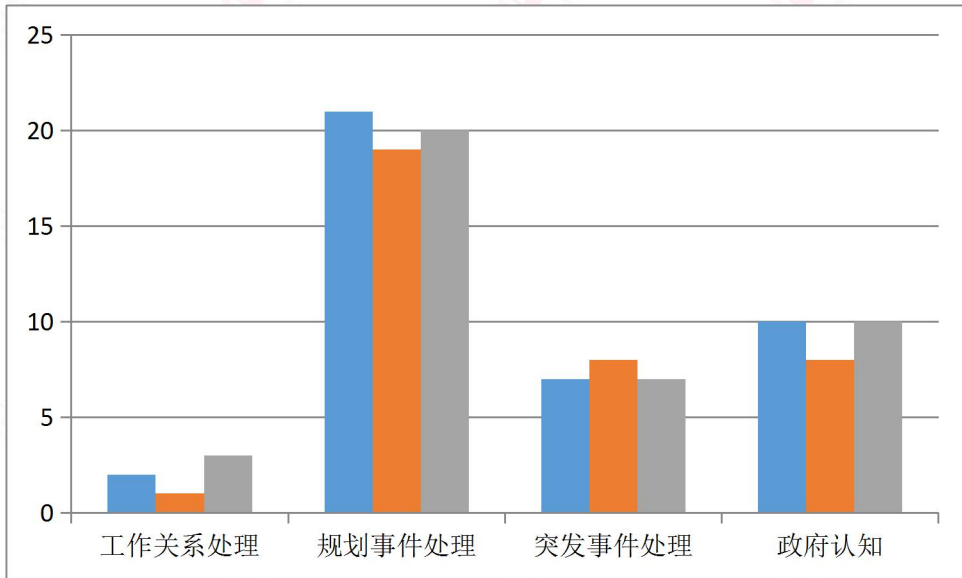
三、广东省考面试考情分析

经过分析后发现,近三年的广东省公务员考试面试真题发现,主要考查政府认知、规划事件、突发事件、工作关系处理这四个题型。这就需要我们全面掌握结构化面试四个题型的解题思路与方法,重点突破一直以来考生们的弱项、也是最有难度的政府认知,同时也要对其他题型有全面的认识和把握,进而做到有的放矢。



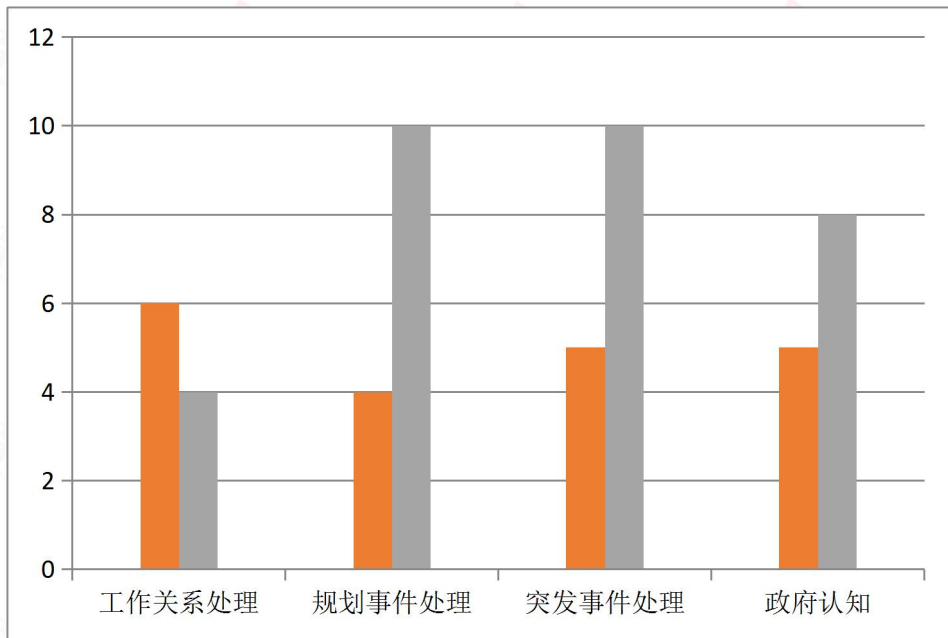
2016年-2018年广东省省直面试考题分类

(注：工作关系处理和突发事件只有2016年涉及，规划事件和政府认知柱状图依次为从2018年到2016年题型数量分布)



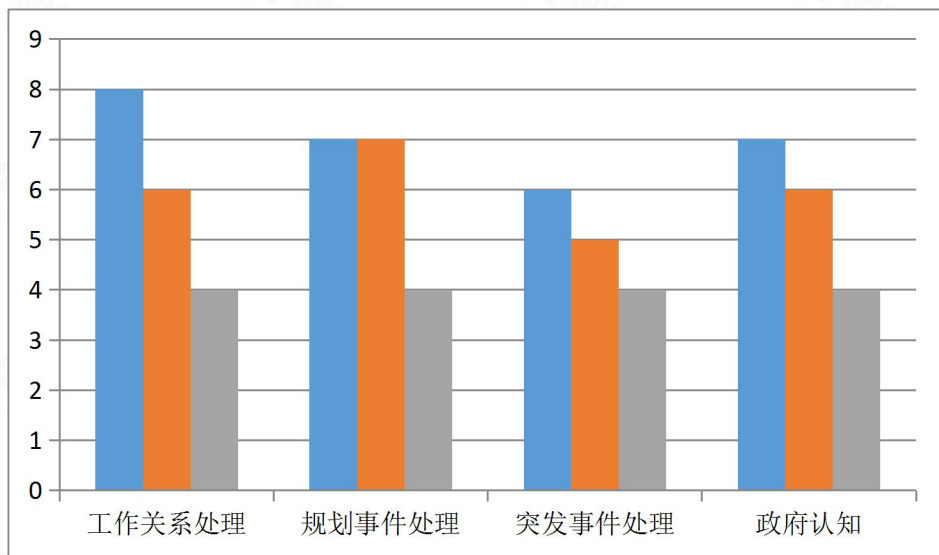
2016年-2018年广东省县级面试考题分类

(注：柱状图依次为从2018年到2016年题型数量分布)



2016年-2018年广东省乡镇面试题分类

(注：2018年没有乡镇考试，柱状图依次为从2017年到2016年题型数量分布)



2016年-2018年广东省公安面试题分类

(注：柱状图依次为从2018年到2016年题型数量分布)

综合上述表格，我们可以得出如下结论：

（一）政府认知、规划事件、突发事件、工作关系处理是考查的核心。

根据近3年的广东省考面试来看，在一套面试题4道题中，省直和县级偏向于考查政府认知、规划事件、突发事件这三类题型，工作关系处理题在乡镇和公安会有一定涉及，但是职业认知基本考查都比较少，所以说大家需要根据自己报考岗位有针对性进行学习。

如：

2017年6月9日下午广东省县级考试面试真题

1.中小学家长带小孩参加课外辅导培训班，费用高，但还要排长队，针对这个现象，请问你怎么看？（政府认知）

2.为了更好地落实精准扶贫政策，某事业单位打算组织工作人员到贫困地区开展一对一扶贫工作，你认为工作重点是什么？（规划事件）

3.社区打算开展养老评选活动，从养老院的模式，服务水平等多方面进行考查，如果你是社区工作人员，由你来负责此次活动，请问你认为工作重点是什么？（规划事件）

4.科普馆对外开放，场馆设备给市民免费使用，但经常出现群众操作不当等损坏科普馆设备，如果你是科普馆工作人员，领导要你解决该问题，请问你认为该怎么处理？（突发事件）

2017年6月6日上午广东省乡镇考试面试真题

1.随着农村生活水平的提高，我省农村垃圾产生量不断增加，塑料制品等有害垃圾所占的比重越来越大，为有效解决这一问题，推进社会主义新农村建设，乡镇政府出台垃圾统一集中处理机制，村民自己收集打包垃圾，由镇政府集中处理，不断改善农村卫生条件和人居环境。对此，你怎么看？（政府认知）

2.有一个乡区，人口总量为2万人，现在镇政府要求针对这个乡区做一次精准扶

贫的摸底调查，限期 15 天，领导把这项工作交给你，请问你怎么组织？（规划事件）

3.某市要创建卫生模范城市，要求镇街道两边的商铺签署保洁责任书，自己保证自己店铺门前的卫生，但是有部分店铺不愿意签署，领导让你去处理，你会怎么办？

（工作关系处理）

4.气象部门预报台风即将来临，现在政府要提前做好安全工作部署，要求所有企业停工停产以保证生产安全，但是仍有部分企业存在赶工的情况，领导让你去处理，你会怎么做？（突发事件）

2018 年 6 月 13 日下午广东省公务员公安岗位面试题

1.发生火灾时，群众纷纷逃离，而消防官兵则选择勇敢地冲上去。发生灾害时，我们的人民警察也是朝着与群众相反的方向跑去。因此警察又被称为“最美逆行者”，对此谈谈你的看法？（政府认知）

2.公安民警因为工作的特殊性，无法给儿女很好的照顾。为了让你市民警全身心地投入到工作中去，现在领导让你负责在全市组织民警子女的暑假托管班，请问你会怎么组织？（规划事件）

3.你的同事小李刚进单位不久，在执法过程中不习惯使用执法记录仪，而且在执法时存在错误的言行和举止。作为同事，你怎么跟他沟通？（工作关系处理）

4.你在执法过程中查处了一辆超载车辆，车主是一名带孩子的女司机。你们在沟通的过程中孩子哭闹不止，女司机情绪也很激动，现场围观群众议论纷纷，你作为交警该如何处理？（突发事件）

★学技巧

第一节 2019年广东省考结构化面试备考策略

一、备考目标

《大学》云：“知止，而后有定，定而后能静，静而有所虑，虑而有所得。”也就是说，学习首先应该要有明确的学习目标，知道自己的奋斗方向后才能心平气和地思考和奋斗。面试临近，必须明确备考目标，掌握科学的备考方法，尽快将身心调整至最佳状态，切忌眉毛胡子一把抓。

想要做到有效备考，首要前提就是“回归本源”，抓住公务员面试考查的核心。公务员面试旨在考查考生是否具有作为公务员的基本素质，如综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、求职动机与拟任职位的匹配性和专业能力等等，而题目只是一种考查的形式和载体。如果考生不能站在公务员的角度换位思考问题，即使滔滔不绝高谈阔论，也不过是答非所问而已。因此，考生要根据自己的了解程度明确备考方向，以免舍本逐末。

二、备考内容

备战面试，考生需要从以下四个方面入手：第一，心理素质；第二，形象礼仪；第三，答题技巧；第四，言语表达。在明确备考目标后，每位考生都需要根据自己的优劣势，有针对性地训练面试技能，全方位打造考场表现。

第一，保持良好的心理状态。

很多考生面试失利并不是因为准备不足，而是输在心理素质不过关。从考官的角度来说，公务员面试其实是给考生搭建的一个展示自己能力的平台，考官通过阅历、经验，从而对每位考生的适应力和发展力进行综合评价。面试很大程度上依赖于考官

的主观感受，考生心理的高度焦虑或者心理上的不以为然都会影响考场发挥。

信心是通向面试成功的不二法门。考生应该保持从容和冷静，在考场上迅速进入角色，积极配合主考官的具体面试方式，展现出应有的气度和稳重。

第二，提升个人气质与形象。

在面试中，除答题的内容外，应试者的表情、声音等其他因素，对面试成绩的影响也不可小视。因为良好的气质风度可以凸显应试者的个人魅力，加深考官和评委良好的感觉和印象，从而在面试中取得胜人一筹的成绩。

首先，考生的服饰与形象要符合公务员的礼仪规范，做到端庄得体、干练精明、朴素大方、温文尔雅。其次，考生要从言谈举止、坐立行走等点滴之处入手，尽可能地展现出自己的风度和魅力。为了吻合公务员既大方又稳重的气质要求，考生应有意识地从细节处矫正自身存在的一些不良习惯，如瘫坐、耸肩、晃腿、转笔、玩手指、挤眉弄眼、说话时唾沫纷飞或手舞足蹈等，决不能把平时的一些不好的行为带到面试考场去。另外，考生还要注意面试答题时的音量、语气、节奏等，声音过大或过小、语速过快或过慢、说话平淡无起伏，这些都是考生在面试考场上尽量避免的问题。

第三，提高答题能力和技巧。

面试过程中，考生需要对题意正确理解，进而依据测评要素进行恰当的阐述和分析。

第四，充分重视言语表达能力。

言语表达作为面试中贯穿始终的沟通媒介，可以说是展示考生能力的最为关键的平台和渠道。在面试时，考生的语言表达要尽量做到规范、精炼、生动。

一是要规范。要掌握答题的思维技巧，遣词造句要能准确表情达意，如实反映题目要求和公务员的用语规范。二是要精炼。面试用语要言简意赅，多采用简短明快的短句，适当运用成语、名言来丰富表达。力戒空话套话、口头禅和重复累赘之语。三是要生动。要掌握语言技巧，应吐字清晰，响亮悦耳，富有情感。

三、备考方法

在明确目标和内容后，还需要采用科学的备考方法。

第一，夯实基础

我们知道，面试考试归根到底是要回到“职位匹配”上来，也就是所有题型都在某种程度上应该隐含职位匹配的要求。考生在备考时首先应该做的，就是对报考职位的职责、性质、单位概况等有所了解。另外，考生还需要对自己的经历、特点等做一个很好的总结。

第二，模块突破

结合广东省考面试考试特点，考生要全面掌握政府认知、规划事件、突发事件、工作关系处理四种题型。首先，要掌握这四种题型的基本技巧和知识，比如要知道对于政府认知应该有广度有层次，对于问题要能够深入思考，全面分析、凸显高度与亮点。另外要掌握工作关系处理过程中沟通的意识与技巧，能够从实际出发，综合认识人际交往的原则和方法。对于规划事件和突发事件题型，要在明确主题和出发点的基础上，体现出措施的合理性和操作性。

针对公安岗，我们通过分析真题可知，考查的专业知识并不是很多，学好常规模块答题思路，基本能解决面试遇到的大部分问题。而且我们华图还为大家准备了公安专项知识培训，为大家全面扫清障碍，助力大家成功上岸！

第三，实战演练

建议各位考生备考时尽可能多地进行全真模拟演练。对于面试备考来说，“只看不练”是最大的误区。考生在平时看题再多，如果不能在考场上自信自如地说出来，一切努力都是白费。俗话说，“实践出真知”，只有通过大量模拟训练，才能找到不同类型题目的答题技巧，才能镇定地面对各种考试中的“刁难”，才能灵活地运用正反论述、举实例、引名言等方式解答问题。只有多说多练多重视心态，才能把握好面试。

四、出色的礼仪

公务员考试也十分注重对礼仪的考查，如果公务员面试礼仪把握得好，你的仕途也为之不远了。在面试中，语言表达、动作举止和服饰仪表是重点考查的几个方面，因为，良好的气质风度可以凸显应试者的个人魅力，加深考官和评委良好的感觉和印象，从而在面试中取得胜人一筹的成绩。

（一）语言表达层面

一是要准确。

准确是指在答题过程中使用确切的词语恰当的表述自己的想法，切忌使用生僻的词语及一些华而不实的语句，多用自己的语言，要让考官感觉到你的真诚和良好的语言表达能力

二是要精练。

言简意赅，适当运用成语、谚语和简短明快的短句，避免长篇大论。

三是要有亲和力。

答题过程中，要保持一种亲和力，要注重和考官的目光交流，要有一种积极的精神面貌，不卑不亢，善意的接受考官提出的每个问题，不要认为考官是在为难你，答题过程中要注意避免使用大段的空话、套话，要照顾到每个考官对你投来的目光。

四是要吐字清晰，声音悦耳。

要掌握语言技巧，吐字清晰，嗓音响亮悦耳，圆润柔和，富有情感。要注意语调，说话时应掌握语法重音和逻辑重音，根据语义、语法及思想感情表达的需要而使语音显出高低、抑扬、快慢、轻重和停顿等变化。

（二）行为举止层面

由于面试的时间有限，优雅的体态语言会给评委留下深刻的第一印象，是面试走向成功的良好开端。那么，如何运用好体态语言呢？

一是要保持自然的微笑，以笑达意，以眼传神。

适时的微笑能够融洽参试者与考官之间的关系，缩短彼此的心理距离，给人以美感，表达出愉悦的情绪和积极的心境。

二是要注意行为语言。

坐立行走时要挺直脊梁。坐下后要两腿自然靠拢，给人以精神振奋的感觉。手的摆放要自然，在讲话时可以适当地添加一些辅助的手势，以吸引别人的注意，并起到强调的作用，但切不可手舞足蹈，给人作风漂浮的错觉。

有声语言和动作语言应适时互补。面试时回答问题的内容再好，若表情刻板，冷若冰霜，也会使语言表达逊色，让人觉得乏味，影响到面试的成绩。当然，也要防止体态语的乱用，不要老是无目的、单调、机械地重复某种动作，防止体态动作太碎、太多，给人留下不够庄重的印象。

三是在服饰仪表上，要衣冠整洁，头发、胡须要整理干净。

外表在很大程度上决定着人的第一印象，着装应依据整洁、新颖、协调的原则，注意适合干部工作的职业特点和面试考场环境。要符合自己的气质，并能弥补性格的缺陷；根据人的审美情感的需要，着装上的冷暖色调与应试者性格的刚柔特色中和；要通过合适的服饰打扮来扬长避短，如体形胖者穿衣颜色宜深，产生紧缩和匀称感，瘦者则应相反；此外，还要符合性别和年龄特征。

第二节 面试前后过程的细节把控

2019年省考面试考试马上就要开始了，尤其是对于那些初次进入公务员面试环节的考生来说，紧张情绪是在所难免的，所以华图面试调研中心工作人员通过对一些面试成绩理想的考生的回访，总结出在公务员面试中的注意细节以供参考：

一、面试前

1. 要对省考公务员面试有系统而全面的认知。俗话说，“知己知彼，百战不殆”，就针对广东省考公务员面试考试而言，考生一定要在确定进入面试名单以后就要通过多种渠道收集以往面试真题，并对这些真题进行归类整理，整合出这些真题主要考查考生哪些方面的能力，然后对自己的薄弱环节进行着重培训，以使自己的综合能力得到全面提升。

2. 尽量联系新入职的公务员，收集考场信息。这样做的目的是为了心中有数，如果一个考生在进入考场前就大概知道面试的考场布置形式和面试流程，将十分有利于减缓自己的考前忧虑情绪，更充分的备考。

3. 考前饮食要清淡，不必为了面试而可以改变自己的作息规律。考前的饮食应该日常化，考生不必要吃太多高热量的食物来补充能量，切记大鱼大肉，也没必要过于清淡的饮食。尤其是在考前没有必要刻意改变自己的作息规律而早睡早起，只要入睡不是太晚就可以。

4. 考前一定要调整好自己的心态。临考前考生心态一般比较浮躁，这样持续到考场上会影响自己的发挥，因此一定要在临考前一两天调整好自己的心态，要相信自己通过扎实的备考已经具备相当的实力，只需要在考场上正常发挥即可。

二、面试中

1. 出发前考生要整理好自己的着装，检查考试必备物品。出发前，考生最好面对一面镜子，在整理着装的过程中，可以不断的给自己心理暗示；同时检查考试必备物品如准考证、身份证等。因为许多考生会在侯考区有一段等待时间，不习惯喝咖啡的考生不防准备一块巧克力及时的给自己补充能量。

2. 在侯考的过程中可适当的与考友聊天。考生在侯考的过程中，不需要过于严肃，反而还增加自己的紧张情绪，候考时可以与考友一起聊聊天，放松心情，而且以

后有可能是同事。但是，千万不要受别人话语的影响，要始终相信自己是最棒的。

3. 思考时间不易过长，容易冷场，而且给人反应很慢的印象。每个考生都不可能回答得面面俱到，只要你能回答得思路清晰，语言流畅，就已经比其他考生优秀了。千万不要因为某个词语或者句子而使你的回答过程磕磕绊绊。同时一定要保持自己的气场，做到声音洪亮、表达得体、抑扬顿挫，思路清晰。

三、面试后

面试结束后，无论答题过程怎样要面带微笑离场。这样既可以让考官感觉到你的自信，还可以为自己的举止仪表加分。离开考场后，如主考方没有特别要求不要急于离开，可以在主考方允许的范围内与其他结束面试的考生交流一下，评估一下自己面试成功的机率。

第三节 结构化面试基础题型详解

一、工作关系处理

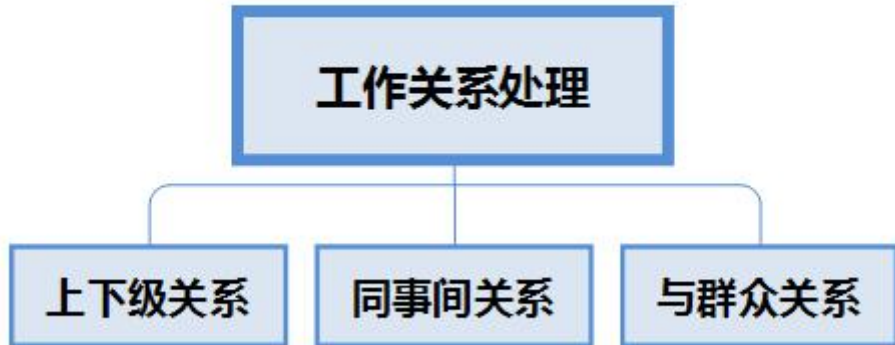
题型定义：个体在生命的历程中建立起来的人际关系包含两个大的类别：一类是以情感为纽带而形成的归属型人际关系；另一类是以职业为纽带而形成的工作型人际关系。

公务员是一个职业系统，包含很多的岗位，很显然公务员招考是要找到符合岗位需求的人来履行岗位职能。因此，一个公职职场人需要具备建立和谐的工作关系的能力，这种工作关系的建立不是为了寻找情感的归属，而是为了能够更好地与团队成员相互支持、相互配合以顺利的履行工作职责。

我们把公务员面试中对人际能力考查的题称之为工作关系处理题，意在提醒考生要建立以完成工作为中心来构建自己的工作互动网络的意识。

在公务员的职业活动中，一般交往的主要主体包括领导、同事（含兄弟单位）、

群众，因此工作关系处理又分为三大类：



考情介绍：在广东省考省直和县级基本上不考查这一类题目，乡镇岗面试中与群众的关系处理是考查的重中之重，上下级关系和同事关系考查偏少。公安岗面试中，与同事的关系处理比较常见，大家根据自己报考岗位有针对性地进行学习。

答题思路：人际意识—处理方法—举一反三

真题：随着科技的快速发展，网络销售已经被越来越多的人认可。某村水果品质好，准备通过网络平台销售水果，打造自己的品牌，但有部分果农不赞成，你怎么劝说他们？【2017年6月5日上午广东省乡镇面试真题】

参考解析：随着信息技术的不断进步，互联网+悄悄地渗透到我们生活的各个角落，如果农产品能通过互联网加的形式进行销售的话，一定会行，更有利于形成自己的品牌，打开销路，解决农民农副产品销售难的问题，所以我觉得这是通过网络平台销售水果，是一件非常好的事情，那么遇到村民不赞成作为村委会的工作人员以下这方面来对他们晓以利害，加以劝说：

第一，我会召开村民代表，尤其是果农参加的一个代表大会，大家可以针对通过网络平台销售水果的问题，发表各自的意见，尤其是不同意的，要详细的向他们询问不同意的理由，如果是因为大家不了解如何操作，以及不了解网上销售的运作流程，

担心上当受骗，我会对他们的这个想法表示非常理解。

第二，我会进一步的来劝解村民跟他们来分析我村水果在种植和生产上所具备的优势，我们的水果都是绿色的产品，如果能够打开销路的话，价格一定会很可观，接着我会跟他们来分析，由于我们现在消息闭塞，交通不方便，只能在附近的农贸市场进行售卖，根本卖不到好价钱，这样分析，就可能激起一部分村民想尝试一下网络销售的积极性。

第三，我会请邻近村里或者是说兄弟乡镇的，经过网络平台销售取得成功的果农来我村进行一个经验分享，比如可以邀请邻县的葡萄种植专业户老李来针对他在网上销售水果的经验，进行讲解。在分享会上积极引导村民与老李对网络销售问题进行交流，以便加深与对于互联网销售的了解。

第四，为了打消村民的故最后的一层顾虑，我们将以村委会的名义成立一个水果销售协会，在后期的工作当中，我们会聘请网络销售的专业人士对村民进行培训，同时申请当地政府政策上的支持和帮助，让我们的水果能最快的在淘宝，京东等各大平台上线，以便我们的果农尽早获利。

相信通过以上我一系列的劝说，村民们肯定会对网络销售有一定的认可，并会采用新型的模式进行销售，从而走向脱贫致富的道路。

二、突发事件处理

题型定义：指在工作和生活中，不在正常工作计划或预期中突然发生、且需要马上处理的事件。对这类事件进行处理的题目称之为突发事件处理题。

突发事件处理包含以下六大类：



1.信访、举报、投诉：公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

2.舆情应对：公务员对新闻媒体上传播的不良信息、谣言、社情民意等进行回复和处理。新闻媒体包括电视、报纸、网络平台、自媒体等。

3.公共危机：在社会运行过程中，可能危及公共安全和正常秩序的危机事件。危机事件主要包括四大类：以公共秩序为代表的社会安全事件；以洪水、地震等为代表的自然灾害；以传染病为代表的公共卫生事件；以煤矿塌方、交通事故等为代表的事故灾难。

4.执法受阻：具有执法权的公职人员对无法顺利开展的情况进行应对。

5.解决问题：日常生产生活中遇到的已经发生且目前继续存在的问题，需要政府从根本上解决此类问题。

6.要素调换：公务员面对突然发生的棘手问题，可以通过调换各种要素的方法予以妥善解决。调换的要素包括：时间、人员、地点、方式等。

考情介绍：在广东省考县级以上岗位面试中，一般考查要素调换、舆情应对、解决问题这三类题型。但是在乡镇岗面试中考试频率最高的是信访、举报、投诉；其次是舆情应对，考查的情景主要针对新闻媒体记者。公安岗面试中考试频率最高的是执法受阻，这类题的难度系数最高，它往往要求考生站在执法者角度答题，但由于考生

对执法场景接触相对较少，使得答题时很难情境代入。

答题思路：执行意识--处理方法--总结评估

真题：有一辆货车在路上发生侧翻，货物散落一地，遭到周边民众哄抢，你作为在场民警，请问你该怎么处理？【2017年6月7日下午 广东省公安面试真题】

参考解析：货车侧翻，货物散，落一地，遭到周边民众的哄抢，我作为在场的民警，面对这种紧急情况，我会同时做好以下工作，一方面组织舒缓交通，另一方面组织救人。

第一， 第一时间向领导汇报情况，请求支援，并在距离发生车祸的这个大货车十米左右放置警示牌，现场拉警戒线，疏散群众，防止后面的车辆超速，造成追尾，同时亮出警察的证件，利用扩音器表明自己的身份。

第二， 拯救伤员。查看司机受伤情况，如果他只是受了轻伤，就帮他对伤口现场进行包扎，并清理货物，如果他受伤比较严重，迅速拨打120，说明所在位置并报告伤者基本情况，请120迅速赶往前来救治。

第三， 保全货物。制止群众的哄抢，告诉群众路上车辆较多，哄抢货物会有安全隐患，请他们迅速撤离。另外告诉群众，这种哄抢也是不道德的，是违法的，号召大家帮司机把货物捡回。在确保安全的情况下，帮助司机整理货物。

第四， 配合前来的交警同志做好后续交通事故的处理工作，并联系当地村干部，尽量减少司机损失。

最后，通过处理此次交通事故的机会，我会认真反思自己工作的不足，总结经验，形成报告向我的领导进行汇报。

三、规划事件处理

题型定义：在日常工作中，大部分工作都是有比较充足的时间来处理的，因为时间比较多，所以可以做好充分的准备工作：比如预先制定周密的计划、提前明确工作

的重难点做好分工、为工作开展协调配置好资源等。这种类型的事件处理我们称之为规划事件处理。

规划事件处理主要包含以下类别：



考情介绍：通过对 2016 年-2018 年广东省考面试题真题进行梳理，会发现在省直面试题中，政策落实、调研、沟通协调基本每套题都有涉及其中一项或多项。在县级和公安岗面试题中，侧重点没有十分突出，很多题型均有涉及，大家需要全方位进行准备。乡镇面试中调查、慰问、安保工作属于考查比例较重的三种题型。

答题思路：执行意识--处理方法--总结评估

真题：某省政府打算推行政务公开服务，要求各下级单位要通过微博微信以及客户端等形式进行政务公开，为更好地落实这项政务公开政策，请问你认为重点是什么？

【2017 年 6 月 15 日上午广东省省直面试题真题】

参考解析：政府信息公开是权力运行监督和制约体系的重要内容，也是保障人民知情权、参与权、表达权、监督权的必然要求和预防行政权力腐败的有力举措。政务公开是一项复杂系统的工作，涉及面极其广泛，为确保政府信息公开工作合理合法有序推进，我认为应该做好以下几点的工作：

第一，召开专题研讨会。各单位政务公开领导小组要进行专题研究，制定政务公开实施方案，确定政务公开的内容、周期、平台等，如政务服务的公开，深化改革的公开、财政预算的公开、政府建设推进的公开。

第二，针对性选取政务公开方式。比如，地方性法规、政府规章、重要文件、政策等可以通过媒体公开以及官方网站公开，保证其权威性与时效性；对不涉及保密内容的各种会议，可以邀请社会相关人士和新闻记者旁听的形式予以公开；对涉及范围广、时效长，内容较为固定的事项，可采取印发宣传资料、办事手册和张榜公布、出示公告、政府 APP、官方网站、官方公众号、微博等形式公开。对政策性强、办理环节较多的事项，可在各单位建立服务窗口予以公开。

第三，畅通投诉监督渠道。在政府网站设置专栏进行民意征集与网上民意调查，积极听取群众对政务公开的意见和建议。

第四，严格落实追责机制。对于应予以公开而拒不公开、公开不及时、不真实等违规情形，一经查实，严格按照相关规定予以追责，保证公开制度的严肃性。

最后，各级政府办公厅要进一步加大对本级政府信息公开工作的指导、督查力度，规范和完善政务信息的工作标准和责任归属，逐步形成常态化公开机制。

四、政府认知

题型定义：政府认知题主要考查考生对社会各领域中的社会问题、热点事件、政府政策和行为的认识及分析能力。这种题要求考生要“善于从政治上观察、思考和处理问题，能透过现象看本质，是非分明”。因此各位考生一定要以公务员的身份、站在政府的角度、用政府的思维去看待和分析问题。

在广东省考面试考试中，政府认知类话题涵盖了政治、经济、文化、生态、社会的方方面面。



考情介绍：近几年省直面试题中，各类题型均有考查，但是政治类和社会类占比最高，文化类主要考查历史题材，电视剧翻拍等现象，经济类和生态类出现较少。

县级面试题中社会类出现的频率最高，涉及到教育、医疗、就业等多个方面，政治和经济类也偶有涉及。

而在乡镇面试题中，政治类话题考查频率最高，占有所有政府认知类题目的 33%，这就意味着每三套面试题中，大约有一套题会涉及政治类话题的考查，话题内容主要集中在政府决策、放管服、依法治国三个层面。其次占比较高的就是社会类和经济类。

公安岗面试比较偏重政治类，话题主要关于政府政策行为，另外也会考查社会类题型，主要是关于公安岗工作特殊性方面的内容。

答题思路：点明本质—政府思考—政府做法

真题：现在很多学校都给学生举行“成年礼”，增强学生的成年意识、公民意识。有人认为应该通过立法来支持这一行为。对此，你怎么看？【2018年6月10日下午广东省县级公务员考试面试真题】

参考解析：“成人礼”是我国古代男子在成年之后所进行的一项仪式，是一个人独立生活、独立承担责任的标志，如同现在社会我国法律规定的完全行为能力人一样。很多学校举办“成人礼”，通过这种正式的仪式增强学生的成人意识和公民意识，促

使他们在今后的学习和生活中增强对家庭以及社会的责任感，有利于他们完善人格的塑造。

而通过立法的方式来规范“成人礼”，具有一定的积极意义。这有利于学校“成人礼”的推广普及，扩大了它的影响力，有利于形成良好的道德氛围，而一种规范的形式也利于行政部门的监管和指导变得有法可依。

对“成人礼”立法，出发点固然值得我们肯定，但是，我们也应该看到，“成人礼”在更多还是属于教育与道德的范围，通过立法的方式来加强督促，所产生的效果有可能适得其反，因为法律的刚性与教育和道德的柔性往往难以融合。再者，各个学校的情况不尽相同，而通过法律来强制普及成人礼，有可能与某些学校的实际情况不相符，因为各个地区各个民族有着不同的生活习惯、文化习俗、宗教观念等等，“成人礼”的方式也固然不同，而用法律的方式来规范监管，在立法技术上有一定的操作难度。还有，对“成人礼”进行立法，在具体的监管过程中也存在困难，因为它毕竟是一种仪式，如果产生问题，如果进行处罚，处罚是否起到实际的作用都值得我们进一步探讨。

因此，对于“成人礼”立法，我们要保持审慎的态度，建议从道德和法律两个层面协同发力：第一，提倡但是不强制学校推行“成人礼”，学校和媒体可以加大宣传，让更多的学校和学生知道它的意义。第二，如果立法，可以给各地方各学校一定的自主权，让他们在法律范围内对“成人礼”的仪式有充分的自由选择权。第三，我们要广泛听取学校，学生，家长以及教育专家，文化学者等各方面的建议，争取制定的科学合理，易于宣传、接受和普及。

五、职业认知

题型定义：职业认知考查的是考生对公务员职业的理解，对公务员应该具备的价值观的认识和对自己及自身发展的认识。

题目考查的方向主要包括三大类：



1. 成长观：考查的是考生对自己和自身发展的认识和态度。
2. 事业观：考查的是考生对公务员职业的认识和态度。
3. 工作观：考查的是考生对公务员工作的认识和态度。

考情介绍：综合近年广东省考面试真题来看，职业认知题考频不高，但是在学习备考过程中，同样需要我们掌握。

答题思路：亮明观点—论证观点—联系实际

真题：有人认为乡镇工作是小事，要在县级单位才能发挥个人才华，对此，请谈谈你的看法？【2015年5月16日上午广东省乡镇面试真题】

参考解析：我认为题目中的观点是有失偏颇的，对此我并不认同。

一方面，乡镇基层工作是党政工作的根基，党的工作重心在基层，执政基础在基层，活力源泉在基层。正所谓“基础不牢，地动山摇”，乡镇基层，既是党的各项方针政策的贯彻者和执行者，又是直接动员和组织广大党员群众进行现代化建设的领导和实践者，在维护社会稳定中起着举足轻重的作用。同时，乡镇基层工作是直接面向老百姓的窗口，也是政府工作的脸面，代表政府的权威与公信力。若乡镇工作不到位，党政方针政策则成为一纸空文，难以让群众感受到改革的温度。

另一方面，乡镇工作是个人成长之梯。习近平总书记强调，“宰相必起于州郡，猛将必发于卒伍”，乡镇工作经历不仅可以砥砺风气，磨练意志，还能够提高为人民服务的宗旨意识，更好地把自己的使命放在服务群众当中，为群众全心全意办实事、尽心力解难事、坚持不懈做好事，从而培养和增进爱民、亲民、为民的感情。

有鉴于此，应该从根本上扭转此种偏颇观念，真正让乡镇工作无小事的理念蔚然成风。

第一，加强宣传教育。通过组织参观、培训学习、观看宣传片、树立典型等方式广泛宣传，真正让乡镇公务人员端正正确职业观，树立群众利益无小事的观念，以功成不必在我的心态在乡镇工作中实现自身价值。

第二，畅通人才交流渠道。在乡镇与县、市等政府部门，通过人才遴选、选调、挂职锻炼等方式实现人才的交流互通，既能保证乡镇工作人员可以凭能力与信念实现晋升，又可以让县与市级公务人员能够深入基层，倾听民声，提高业务水平与工作能力。

★练素养

第一节 套题精选

● 第一套：2018年6月22日下午广东省考省直公务员面试真题

指导语：XX号考生：你好！首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎你参加今天的面试。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。接下来共有四个问题，希望你认真思考和实事求是地回答。回答问题前，你可以考虑一下，不必紧张。思考和答题的时间共20分钟，请注意控制时间。回答完一个问题，请告诉“回答完毕”。好，现在就让我们开始。（计时开始）

1.部分景区的门票取消以后，旅游总收入反而增加。主要由于取消了门票之后带动了更大的客流量，拉动旅游附加产业蓬勃发展，带动了地方经济发展。请对此谈谈你的看法。

2.政府落实节水政策，要求各单位安装节水设备。领导把你单位节水设备的安装工作交给你来做，请问你认为安装工作的重点是什么？

3.政府出台政策建设社区长者食堂，现在要对长者食堂的运行情况进行了解，领导把这项工作交给你来做，你会怎么做？

4.政府要搭建政务平台，需要实现多部门数据平台的共享，省直部门需要邀请各单位召开会议协商工作计划方案。假如由你来负责召开，你会怎么做好前期沟通协调工作？

● 第二套：2018年6月11日下午广东省考县级公务员考试面试真题

1.随着网络阅读的普及，马路边上的报刊亭越来越少，对此有人认为要保持一定

数量的报刊亭。你怎么看？

2.为了更好地弘扬戏剧文化，传承和发扬传统戏剧，让戏剧团体行业能够正常有序发展，市政府打算出台相关政策扶持曲艺团体，你认为这项扶持工作的重点是什么？

3.为了减少会议成本，充分发挥互联网和科技的作用，市民政局要开展一次视频会议，按照会议要求，需要设置一些分会场，如果你是会务负责人，为了顺利开展这次会议，你会怎么做？

4.为了更好地弘扬美食文化，促进美食行业有序健康发展，你单位打算举办一场美食文化节，邀请了很多企业，但是有一些餐饮企业临时说不过来，导致出现场地空置，领导说将这些场地用来展销当地特产，由你来负责这项工作，你会怎么做？

● 第三套：2017年6月7日上午广东省考乡镇公务员考试面试真题

1. 电动汽车作为一种无污染、低噪声的绿色车辆，是环保节能的好选择，某地政府领导干部推行电动汽车，在机关单位里率先安装充电设置，对此，请问你怎么看？

2.某地政府为了落实精准扶贫政策，打算开展一对一帮扶工作，确实提高每一个帮扶对象的脱贫能力，要求不能直接给资金和物资，作为帮扶干部，请问你要怎么做？

3.某地农业灾害频发，为了保障村民利益，某地政府积极推广普及农业保险，但有些村民不愿购买，作为政府人员，请问你要怎么做？

4.暴雨来临，某村地势较低，有些居民楼的一楼被淹，作为村干部，请问你该怎么做？

● 第四套：2017年6月8日上午广东省考公安考试面试真题

1.群众大事小事都找警察，但是有些群众连钥匙丢了，狗丢了这些事情都找警察，一定程度上浪费了警力物力，对此请问你怎么看？

2.公安部门要开展一次要求民警子女参加的夏令营活动，去参观革命遗址，学习

爱国主义，如果由你负责组织此次活动，你认为工作的重点是什么？

3.春节期间，群众李某在燃放烟花爆竹，在巡警发现后劝阻时，李某出现抵触情绪，认为这是中国传统。如果你是这位巡警，请问你会怎么劝说李某？

4.在一次抓捕吸毒人员的过程中，一名吸毒男子因害怕而逃跑，他在逃跑过程中摔伤了手臂，引起群众的围观与议论。如果你是参与此次抓捕行动的民警，你会怎么处理？

第二节 语言素养提升

【模拟范例 1】

有些名校毕业生，跑去卖猪肉或养鸡。有人觉得浪费资源，也有人觉得他们的生意做的风生水起，你怎么看？

【参考解析】

高等教育的发展，大学毕业生的人数年年大幅上升，大学生就业成了各级政府和全社会的一件大事。名校毕业生求职是应该追求稳定、高福利的工作，还是应该另辟蹊径，成为社会争议的热点话题。高材生卖猪肉、养鸡等“大胆行为”是屡次被舆论热炒的事情，引发热议。我认为，既应该肯定名校大学生择业观念的转变，也应该看到就业趋势的艰难，客观的看待这一现象。

一方面，从国家和社会背景而言，这种现象反映了社会转型时期带来的激烈竞争，容易导致毕业生自身的职业安全感降低，尤其作为在国内工作的名校毕业生，又常常产生期望值高、满足感低的情绪。另一方面，从大学生自身而言，这更多反映了名校大学生摆脱传统观念的束缚，择业观念、就业观念转变的新趋势，这和国家倡导的“转变就业观念，树立行行建功、处处立业的新型择业观”，“转变观念就能发现新天地”是相吻合的。

名校大学生卖猪或卖鸡看大学生的择业观具有很强的穿透力，对转变大学生就业

观念有一定的示范意义。“工农兵学商，七十二行行行出状元”，大学生择业、就业观涉及的方方面面很多很复杂，需要国家、社会舆论和学生家长的配合。

首先，国家应该完善就业保障制度，引导大学生树立科学择业就业观。转变大学生择业观绝不仅仅是大学生自己的事，它涉及到政府的责任，就业道路的拓宽，就业信息的畅通，就业机会的平等……这就需要政府的政策配套，深入到大学生中去做有说服力的思想转化工作，把转变大学生择业观和就业率纳入政府的工作职责目标。

其次，大学应该回归教育本意，积极推动“严进宽出”高等教育模式的转变。教育不仅仅是教给大学生知识，它的本意是将大学生培养成为完全的人、比较全面发展的人。大学应该培养的应是对社会有用的人才，即使是哈佛大学，也不是每个毕业生都做教育家、科学家、政治家，也有到非洲的社区当社会工作者的。所以，大学应该致力于培养学生的社会责任感，培养他们各方面的能力，而不能叫大学生死读书。

最后，社会舆论和学生家长应该给予更多包容。当家长、学生、乃至社会将“求学”与“致富”紧密挂起钩来，倘若北大毕业生没能当大官、挣大钱，家长及乡邻便觉得“不值”。无论是家长还是媒体，对于“成功”要放眼长远——教育的成功不在于把孩子送进名校，也不在于把名校学生进而培养成职场状元，而在于能把名校生和非名校生，同样培养成人生路上自信的奔跑者。

观念转变天地宽，随着社会经济的发展、就业保障的完善、舆论的开放与包容，何愁大学生就业之难？更何愁名校大学生没有用武之地？

【模拟范例 2】

农村人想进城市，享受城市的医疗、保险等社会资源；城市的人想去农村，因为城市物价高、生活成本高，农村生态环境优越。对此，你怎么看？

【参考解析】

当今社会不断出现农村人想进城市，享受城市的医疗、保险等社会资源，城市的人想去农村，这是我国发展城市化进程中需要面对的一个重要的特殊现象，并且是在

经济发展过程中发展失衡的重要表现，是城市化进程中凸显出来困扰城市化发展的主要问题。

我国在城市发展迅速的进程中，拥挤的交通、令人担忧的卫生状况和食品安全、日益恶化的治安、脆弱的环保等“城市病”困扰着城市的发展；过高的房价、物价，子女教育费等高投入费用使生活在城市的人生存成本大，感到沉重的生存压力，而传统的人情社会更容易给人以归属感；大多是生活在城市中的人们没有亲身体验过农村生活，仅从电视宣传、书本等描述造成产生农村生活悠然自得的片面印象，以上种种是城里人想出城的关键原因。

城乡发展失衡，差距日益扩大，农民的经济收入经常受自然灾害等影响，收入相对不稳定，且务农环境及设备落后，与城市工人工作环境存在较大的差别。半城镇化的发展，使农民工不能实现身份转变，在日常收入、教育资源、医疗水平、就业、政府公共投入等方面，无法享受城市人能够享受同等的社会资源。

这一现象警示我们，建设社会和谐稳定、文化气息浓厚、生活舒适便捷、交通便利安全、景观优美宜人、公共服务健全的城市，保持社会经济可持续发展，是我们整体社会发展中不可小觑的重要建设；加速解决“半城市化”问题，推进农村的城市化进程，加大政府对农村教育、医疗、公共设施等方面的投入，更深入的推行农村养老保险，加大医疗报销比例和报销范围，使农村村民平等地享有与城市市民等同的公共服务和政治权利，承担相同的市民义务，成为真正意义上的城市市民；积极引导城乡合理流动，加快农村基础设施建设，提高农民的文化素质和致富能力。

党和政府坚持统筹城乡发展，加快农村的城市化进程，保障我国经济又好又快的发展，让我国人民活得更幸福、更有尊严，并且坚定不移的朝这个方向前进，各级政府要采取切实有效的措施，让农村和城市的居民的幸福不断加升，并把这种积极的情绪带入到工作和生活中，为建设和谐社会增添一份力量。

【补充说明】

关于城乡统筹问题可能常用关键词及术语：

相关部门名称		专业关键词	
交通部门	食监部门	基础设施	公共服务
教育部门	卫生部门	教育	医疗卫生
医疗部门	就业保障部门	社会保障	交通
就业失业部门	治安部门	就业	养老保险

★提能力

一、减税降费

【背景链接】

李克强总理在第十三届全国人民代表大会第二次会议政府工作报告中提到，在2018年我们“着力减税降费”“下调增值税税率，扩大享受税收优惠小微企业范围，出台鼓励研发创新等税收政策。全年为企业和个人减税降费约1.3万亿元。”

报告还强调，2019年要：

实施更大规模的减税。普惠性减税与结构性减税并举，重点降低制造业和小微企业税收负担。深化增值税改革，将制造业等行业现行16%的税率降至13%，将交通运输业、建筑业等行业现行10%的税率降至9%，确保主要行业税负明显降低；保持6%一档的税率不变，但通过采取对生产、生活性服务业增加税收抵扣等配套措施，确保所有行业税负只减不增，继续向推进税率三档并两档、税制简化方向迈进。抓好年初出台的小微企业普惠性减税政策落实。这次减税，着眼“放水养鱼”、增强发展后劲并考虑财政可持续，是减轻企业负担、激发市场活力的重大举措，是完善税制、优化收入分配格局的重要改革，是宏观政策支持稳增长、保就业、调结构的重大抉择。

明显降低企业社保缴费负担。下调城镇职工基本养老保险单位缴费比例，各地可降至16%。稳定现行征缴方式，各地在征收体制改革过程中不得采取增加小微企业实际缴费负担的做法，不得自行对历史欠费进行集中清缴。继续执行阶段性降低失业和工伤保险费率政策。今年务必使企业特别是小微企业社保缴费负担有实质性下降。加快推进养老保险省级统筹改革，继续提高企业职工基本养老保险基金中央调剂比例、划转部分国有资本充实社保基金。我们既要减轻企业缴费负担，又要保障职工社保待遇不变、养老金合理增长并按时足额发放，使社保基金可持续、企业与职工同受益。

【华图评析】

减者增之道也

1月17日，财政部、税务总局发布了《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》，此次减税将惠及1798万家企业，占全国纳税企业总数的95%以上。2019年的政府工作报告明确将实施更大规模的减税和明显降低企业社保缴费负担作为今年的政府工作任务，此项工作将会使各市场主体受惠，进一步为企业减负担，为市场增活力。

减税降费将会推动小微企业活下来，走下去。这项工作的直接受益者便是制造业和小微企业。众所周知，小微企业是促进经济增长的发动机、增加就业的水龙头、科技创新的助推器、社会稳定的好帮手，是我国实体经济的基础。然而，我国小微企业的生存周期并不长，很多小微企业倒在了3年的门槛上。这与我国投融资环境、市场竞争以及小微企业的管理等诸多因素有关。美日两国的中小企业寿命分别为8年与12年，而这两个发达国家都以税收优惠来促进本国中小企业的发展并取得了极大的成功。2018年我国减税降费规模约为1.3万亿元，各市场主体因此获得了极大的鼓励。而今，在实现普惠性减税的同时对小微企业进行结构性减税，“全年减轻企业税收和社保缴费负担近2万亿元”，彰显了国家切实为小微企业减负的决心，有利于小微企业增强生命力，在严酷的市场经济竞争中存活下来。

另一方面，小微企业要想从“小”到“大”，复刻阿里巴巴、华为等企业化茧成蝶般的成功，成为某一行业的领军者，必须要增强本企业的自主创新能力。科技创新的主体在人，小微企业普遍面临着人才短缺的困境，而在经济寒冬下，减税利好可以降低小微企业的成本、提高小微企业的利润，降低社保费率“有利于企业轻装上阵，进一步增强企业的获得感”。如此双管齐下，小微企业就有更大的能力引进高素质人才，投入科研资金，推动科技创新。只有以科技创新作为小微企业的生存之基、发展之本，它们才能将自己融入我国产业转型的历史大潮中，在时代的浪潮中书写下自己的姓名，更加坚实地走向下一个世纪。

减者，增之道也。寒冬已过，春风吹来，小微企业在这波利好政策中，会迎来属于自己的春天。

二、舆论自由与司法独立

【背景链接】

背景 1：最高人民法院检察长张军于 3 月 12 日上午向十三届全国人大二次会议作最高人民法院工作报告：媒体披露“昆山反杀案”后，指导江苏检察机关提前介入，提出案件定性意见，支持公安机关撤案，并作为正当防卫典型案例公开发布。

背景 2：昆山反杀案。2018 年 8 月 27 日，某酒店业务经理于海明与刘某发生纠纷，刘某死亡。8 月 27 日当晚公安机关以“于海明故意伤害案”立案侦查，8 月 31 日公安机关查明了本案的全部事实。9 月 1 日，江苏省昆山市公安局根据侦查查明的事实，依据《中华人民共和国刑法》第二十条第三款的规定，认定于海明的行为属于正当防卫，不负刑事责任。

【华图评析】

“昆山反杀案”的处理过程，既体现出舆论的自由，也体现出了司法的独立，整个案件处理的过程，可以说非常完美，最终作为正当防卫典型案例公开发布，值得给各方点赞。

舆论的自由，推动了案件的公正审理。诚然，没有媒体的披露，案件也会得到公正的处理，但是一定不会像现在这样，在短时间内就得出了结论。在事件发生后，媒体向社会披露了情况，并通过互联网快速传播。这一行为本质上是发挥了舆论监督的作用。最高检也是在媒体披露后才介入，“指导江苏检察机关提前介入，提出案件定性意见，支持公安机关撤案”。舆论自由，功不可没。

司法的独立，保障了案件的公正审理。司法机关接受了社会的监督。但是在整个案件的审理过程中，审判权独立行使，没有受到任何机关或个人的干涉，对“刘某”

也是一种公平。

2018年9月1日，江苏省昆山市公安局根据侦查查明的事实，依据《中华人民共和国刑法》第二十条第三款的规定，认定于海明的行为属于正当防卫，不负刑事责任。司法机关，是依法审判。

随着互联网及自媒体的发展，舆论监督的渠道和方式逐渐多样化。我们不排除舆论监督异化，即言论监督超出监督的必要限度，以舆论压力影响审判，对法院独立审判造成现实压力。尤其是一些舆论领袖，很可能被利用，掩盖事实真相。

所以，司法机关要加强独立审判，切实遵循审判规律，尊重舆论监督，合法据理听取相关监督意见，以事实为依据，以法律为准绳，严格司法。同时，舆论监督需要自律，遵守行业准则、规范，不能做错误引导，对抗法院审判。

三、发展现代职业教育

【背景链接】

背景1：国务院总理李克强作政府工作报告时，在“继续创新和完善宏观调控，确保经济运行在合理区间”部分提出——多管齐下稳定和扩大就业。而加快发展现代职业教育，既有利于缓解当前就业压力，也是解决高技能人才短缺的策略之举。

背景2：2019年1月24日，国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，明确职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有同等重要地位。

【华图评析】

在相当长的一段时期内，职业教育为我国的经济社会发展搭建了庞大的人才库。但随着我国进入新的发展阶段，生产力的快速发展、产业结构的不断升级，使得各行业对于人才的需求越来越紧迫，职业教育的升级和改革也迫在眉睫。

提升职业教育吸引力。长期以来，随着高等教育的普及，企业用工的要求也越来

越高，使得职业教育似乎成为了“鸡肋”，甚至被贴上了“差生教育”的标签。于是本次两会中针对职业教育中的问题做出了这样的表述：“让三百六十行人才荟萃、繁星璀璨”，这无疑给职业教育注入了一剂强心剂。因此甩掉标签，提升吸引力迫在眉睫。如何提升职业教育的吸引力？一是能让职业学校的学生进入高等院校学习、深造，完善高层次应用型人才培养体系，打通中等职业学校、高等职业学院甚至是本科、专业硕士层次的应用型人才成长通道，以增强职业教育吸引力。

鼓励企业与社会力量参与职业教育。当前我国中职院校普遍存在资金困难的问题，仅仅依靠政府拨款远远不够，再加上具体补助认定方法经常出现“一刀切”的现象，因此在本次两会报告中提出了“支持企业和社会力量兴办职业教育”。应发挥企业的作用，建立以生产为导向的职业培训体系，结合当地特色产业，将职业教育直接与企业对接，一方面使得职业教育能够真正明确技能型人才的培养方向，另一方面社会资金的进入也能在一定程度上解决职业教育的资金缺口。另外政府在发放补助的时候，应按照职业院校办学规模、社会培训规模、办学质量、专业类别等进行补助。

推动校企深度融合。政府工作报告明确了现代职业教育的发展目标和方向，但还需要具体的约束性制度设计来配合落实，尤其是需要加强对企业的引导。通过组建职业院校与企业共同参与的职业教育集团，政府组织、协调、监督、服务于校企合作活动。另外还要完善校企双培育人才的机制，通过企业实践等方式，提高学校教师的技术能力，通过学校的系统培训来提高企业员工的教育理论水平。

四、食品安全

【背景链接】

背景 1：2019 年两会政府工作报告将“加强食品药品安全监管”列入“民生清单”里。在 3 月 9 日上海代表团审议人大常委会工作报告小组会议中，全国人大代表、中科院院士、中科院上海生命科学研究院院长李林，聚焦食品安全信息追溯体系建设，

提出要健全食品安全信息追溯管理体系，从源头把控“舌尖上的安全”。

背景 2：校园食品安全直接关系到广大师生身体健康和生命安全，时时刻刻牵动着学生、家长、学校的心。全国政协委员、北京二商集团有限责任公司总工程师唐俊杰建议：筑牢校园食品安全“防火墙”。

【华图评析】

近年来，在我国的食品安全领域出现了令人忧虑的问题。肯德基的“苏丹红”，豆腐中的“吊白块”，水饺中的“霉青菜”，增加动物瘦肉量的“瘦肉精”，染色馒头，爆炸西瓜，回炉面包，毒生姜，牛奶中的三聚氰胺，以及近来台湾的“塑化剂”事件等等，形形色色的食品安全问题，给人们的生命健康带来了严重的影响。

农产品滥用化肥、农药，家禽、畜和水产品大量使用抗生素、磺胺类等化学药物，超量使用食品添加剂等问题频发，固然是因为食品行业没有行业准入门槛，生产经营者良莠难分，加上目前我国的法律对于违规企业的处罚力度较轻，企业的违法成本太低，这使得许多企业存在侥幸心理，但当前我国“分段管理为主，品种管理为辅”的食品安全监管模式却导致食品安全管理出现条块分割、沟通不畅。除此之外，食品安全标准体系与国际标准不能接轨，食品安全标准体系结构设计不够合理，对标准的深入研究不够，部分标准的实施较差，甚至强制性标准也未得到很好的实施等，都加剧了我国的食品安全问题。

建立最严谨的食品安全标准。逐步提高食品安全标准，在食品安全标准的制定中，需要大量的数据论证、样本采集，费用很高，而我国有数万标准需要重新修订。以往标准的制定，由于经费短缺，经常需要相关行业企业赞助，难免在标准的设置过程中加入了企业的“意志”，建议加大财政资金投入力度，减少企业赞助安全标准的制定，由政府组织有公信力的业界专家，确保食品安全标准制定的独立性，逐步向国际标准靠近。

实行最严厉的处罚。问题食品严重侵害群众利益，扰乱市场秩序，必须重点整治。我们要把群众最关心、危害最大的保健食品、校园食品安全等领域作为重点，加强监

管。要健全巨额惩罚制度、巨额补偿制度、重奖举报人制度等，采取最严格的监管、最严厉的处罚，大幅度提高违法成本，使制假售假者倾家荡产，公开曝光造假者，让他在阳光之下无处藏身。同时，还要加强企业自律，形成社会的信用系统。

保障食品安全是建设健康中国、增进人民福祉的重要内容，是以人民为中心发展思想的具体体现。党政主要领导必须重视食品安全问题，并采取切实措施予以加强和改进，确保人民群众“舌尖上的安全”。

五、文化旅游

【背景链接】

3月8日，2019年全国两会第三场“部长通道”在人民大会堂举行。文化和旅游部部长雒树刚在“部长通道”接受采访时说：

推动文化和旅游融合发展是以习近平同志为核心的党中央作出的重要决策，我们深深体会到文化是旅游的灵魂，旅游是文化的载体。文化使旅游的品质得到提升，旅游使文化得以广泛传播。通过文化和旅游的融合发展，文化可以更加富有活力，旅游也会更加富有魅力。

【华图评析】

以文“化”游

“文”与“化”并用，较早见于《周易》。《周易》中说：“观乎天文，以察时变；观乎人文，以化成天下。”这句话是说：通过观察天象，来了解时序的变化；通过观察人类社会的各种现象，用教育感化的手段来治理天下。“文化”即“以文化人”，文化是中国古代教育子弟的重要途径和手段。古可“以文化人”，如今我们便能“以文化游”，让文化与旅游相契，使旅游与文化互融。

文化让旅游更有深度有内涵。以往国人的旅游有一个突出的通病，即：上车睡觉，下车撒尿，到景点拍照。对于传统瑰宝、文化遗产的欣赏和向往只展现在抢位置拍好

照片上，对于传统文化的深刻内涵、历史意义、时代价值等深层次的内容仿佛并不关心。一次次旅游只是景点浮光掠影的窥探和蜻蜓点水式的穿梭，旅游只是朋友圈的摄影大赛，大家日常玩笑的谈资，若让旅游者对所游之地说出个子丑寅卯来，旅游者往往语塞。问其缘由，很多人说是因为景点没什么可看的，新修的仿古建筑等没什么意思。对此，文化旅游部强调会“把更多优质的文化资源转为优质的旅游资源，以优质的文化旅游资源为主线，精心打造特色旅游产品，使群众能够享文化、乐旅途。”比如故宫博物院今年元宵节推出的“元宵灯会”，“94年来首次夜间开放”引发了群众的追逐，故宫博物院门票预售系统崩溃，这显示了群众对于有文化深度的旅行的需求。

旅游让文化传承并保持时代生命力。传统文化来自过去，存于当代，自当走向未来。但放眼全国，那些最有价值的历史珍宝若非在尘封的场馆中睡大觉，便是因保存不当或毁坏严重而不便对外展出的情况比比皆是。然而文化遗产的保护如果只是政府出力，那是事倍功半的，只有全民保护，才能让文化遗产更好地传承下去，其中发展文化旅游是很好的途径。如此，可发挥文化遗产“以文化人”的价值，延续其时代生命力。2016年一部《我在故宫修文物》火遍大江南北，人们感动于文物修复大师们的工匠精神，惊叹于其精湛的手艺，更佩服他们殚精竭虑让文物恢复“容颜”，以便让其重见天日，为更多人所欣赏的努力。对于文物修复工作，政府可以推动，但旅游可以赋予其更大的行动力。

让群众在游览中为“文”所“化”，让文化在潜移默化中浸染群众的生活。