附件2

网络面试要求

一、设备要求

请参照网络笔试要求准备电脑端和移动端设备。

二、下载安装要求

1.下载安装考生端前，必须先卸载360安全卫士、360杀毒、2345安全卫士、金山毒霸、腾讯电脑管家、McAfee、鲁大师等所有可能会影响面试作答或与系统软件无法兼容的杀毒工具。在面试结束前切勿重新安装杀毒软件、自动更新系统或重装系统。

2.请考生在规定时间内凭本人姓名、身份证号和准考证号登录<https://vict.hrtaccd.com>，下载并安装“智考云（面试版）”及“智考通”。之前下载过网络笔试考生端的也需要重新下载安装本次“智考云（面试版）”和“智考通”。请考生务必按规定时间下载并参加网络模拟面试，未参加网络模拟面试的考生，正式面试当天出现设备异常，将导致无法参加网络正式面试。

3.考生下载、安装时所使用的准考证号必须与笔试时所使用的准考证号一致。考生所下载的考生端与个人身份证号和准考证号绑定，一个准考证号对应一个考生端，严禁私下传输发送安装包，严禁使用他人安装包。若因传输、使用他人安装包，导致考生端不能正常安装或登录，以及造成其他问题，由考生自行承担责任。

**三、网络模拟面试要求**

1.请考生务必完整体验网络模拟面试系统登录、试题呈现与作答、录音录像、移动端佐证视频拍摄与上传等全流程操作，以便测试考生电脑端、移动端设备和网络条件。如没有完整参与整个网络模拟面试过程，导致面试当天无法正常参加面试的，由考生自行承担责任。

2.考生下载安装考生端后，需在规定时间内依次登录移动端“智考通”、电脑端“智考云（面试版）”参加网络模拟面试，网络模拟面试期间每人每天只能参加一场。

3.若在网络模拟面试过程中出现问题，或因电脑故障等原因需要临时更换电脑的，请及时拨打技术服务热线：400-088-0028。网络正式面试开考前不再提供临时更换电脑支持，请考生务必在模拟面试期间调整好电脑设备。

**四、网络正式面试要求**

**（一）考前准备**

1.请考生在开考前50分钟登陆考生端，将设备和网络调试到最佳状态，全程开启电脑端和移动端摄像头，关闭QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具，关闭TeamViewer、向日葵等远程工具，关闭电脑系统自动更新。不按此操作导致面试过程中出现设备故障、断电断网等原因影响面试的，由考生自行承担责任。如出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生使用考试界面右下角的“求助”功能，技术人员会主动与考生联系，考生只允许接听号码为028-63201710、028-62093080‬的技术来电（使用“求助”功能后，请考生注意接听电话）。

2.请考生在开考前50分钟用移动端“智考通”前置摄像头360度环绕拍摄面试环境，随后将手机固定在侧后方30度位置继续拍摄，保证能够拍摄到考生桌面、考生电脑桌面、周围环境及考生行为（参照说明书中《智考通操作手册》《智考云（面试版）在线考试规范》）。考生可自行准备一支笔和一张白纸作为草稿纸并向移动端镜头展示。因各种原因延迟进入面试系统的，由考生自行承担责任。

3.考生所在的面试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不得放置任何书籍及影像资料等。考生应参照说明书中《智考云（面试版）在线考试规范》的要求，调整好摄像头的拍摄角度和身体坐姿，并确保上半身能够在电脑端的摄像范围中。

4.不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，上半身不得有饰品，上衣不带纽扣，不得遮挡面部（不得戴口罩），不得戴耳机。

5.考生登录系统前，请将手机调至静音状态（请勿调至飞行模式），面试全程未经许可，不得接触和使用手机。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理。

6.考生端账号为考生本人身份证号和准考证号，系统登录采用人证、人脸双重识别，面试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为，取消面试资格。

**（二）正式面试**

1.保证电脑端和移动端摄像头全程开启拍摄面试过程。面试结束后请务必确认电脑端和移动端拍摄的视频全部上传成功，请耐心等待视频上传完成，如提示上传失败，请选择重新上传。若持续上传失败，请及时拨打技术服务热线：400-088-0028。如出现视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等情况，都将影响成绩的有效性，由考生自行承担责任。

2.面试过程中，在线考试系统会全程对考生的行为进行监控，请注意自己的仪容仪表和行为举止，考生务必始终在监控视频范围内，同时考生所处考试场所不得有其他人员在场，若发现疑似违纪行为，经考务人员认定，一律按违纪处理。

3.面试期间禁止使用快捷键切屏、截屏，因此导致系统卡顿、退出的，所造成的后果由考生自行承担。不允许多屏登录，一经发现，一律按违纪处理。

4.面试过程中，如遇电脑断电等考生个人原因造成的情形，可在解决问题之后，在考试时间内重新登录系统参加考试，但不延长考试时间，不安排补考，由考生自行承担责任。

5.如考生因电脑设备问题、网络问题、考生个人行为等问题，导致电脑端和手机端考试视频数据缺失，而影响考务人员判断本场考试有效性的，取消本场考试成绩。

6.考生在9月9日前请勿卸载或删除“智考云（面试版）”和“智考通”软件及相应的安装文件。