**附件4**

**笔试须知及考场规则**

各位考生：

因新冠肺炎疫情影响，按照疫情防控减少人员聚集的要求，本次考试采用线上笔试，请仔细阅读以下内容，确保考试顺利进行。

**一、考前准备**

（一）考生需要准备的硬件设备

1.带有摄像头、麦克风、音响的笔记本电脑或台式机（可使用 Windows或 Mac系统的电脑）。

2.支持下载软件及上网的智能手机。

（二）考生需要准备的网络和软件环境

1.为确保笔试系统稳定，作答时电脑端请使用360极速浏览器或谷歌浏览器。

2.宽带网速建议在20M以上，并保持电脑和手机电量充足。

3.手机微信扫描“鹰眼监控”二维码后，将手机放到可以录制自己作答环境的地方进行录像（考生侧后方位135度、1.5米左右距离、高度1.2米左右的位置），保证摄像头可以拍摄到考生本人和电脑桌面。具体步骤可参照：《线上考试操作流程》**(可从报名系统下载）。**

4.考试前请考生准备好备用考试设备及网络热点，以防考试中设备及网络故障影响考试。

（三）考前测试（模拟考试）

1.电脑登录笔试测试系统

本次模拟考试环节，请务必提前安装考试客户端（客户端下载地址将由短信通知）。

客户端安装完成之后，考生可输入模拟考试口令（试考口令：短信通知）登录笔试客户端，准考证号为本人的身份证号。按照提示拍照、调试鹰眼（第二视角）监控、参加模拟考试。本次模拟考试不记入正式成绩，完成作答后可随时交卷，结束试考。每位应聘人员仅能参加一次模拟考试，试考结束后将无法再次登录。遇到考试系统相关问题，请及时咨询系统客户端的技术支持。

2若考生没有参加模拟考试，导致考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担责任。

**二、笔试要求**

（一）考生须在独立、安静、封闭的环境进行在线笔试，不允许在网吧等公共环境作答。请确认在进入答题前关闭微信、QQ、MSN等带有弹窗功能的软件，以防被识别为作弊行为。

（二）桌面上只允许摆放考试所用设备、空白草稿纸和笔。

（三）正式考试，请考生提前30分钟打开笔试客户端并输入短信通知中对应的正式考试口令登录考试，拍照验证身份，准考证为本人身份证号。如登录过程中遇到问题请及时联系技术咨询电话。此步骤可参照：《线上考试操作流程》（可从报名系统中下载）。

（四）考试过程中请将电脑和手机的摄像头、麦克风功能打开，提前测试好考试中需要的各项设备和功能是否正常。

（五）考试开始三十分钟后不能再进入考试，考生不得提前点击交卷，考试时间结束交卷成功后方可下线离场。

（六）考生不得要求监考人员解释试题，如遇任何问题，请通过考试系统将问题反馈至监考老师，会有专人进行回复。

（七）考试中网络中断或异常退出，可用原有帐号继续登录考试，考试时间不做延长。

（八）考生须服从工作人员管理，接受监考人员的监督和检查，不得做与考试无关的事情。

（九）考生须确保笔试中网络环境稳定、硬件设备电量充足、视频设备显示正常，网络、电力、硬件设备出现的问题和耽误的时间由考生本人承担。

**三、考场规则**

为保证考试的公平公正，考试系统将对考生作答过程进行视频音频录制。如有下列行为之一的，将取消进入下一环节资格，情节严重的，按照有关规定处理:

（一）伪造资料、身份信息，替代他人或委托他人代为参加考试的行为；

（二）作答空间内出现除应聘人员外的无关人员、或通过他人协助进行作答的情况；

（三）考试过程中佩戴口罩、墨镜、帽子，或用其它方式遮挡面部，遮挡、关闭监控摄像头，或离座、故意偏离摄像范围等逃避监考的行为；

（四）考试过程中使用耳机，包括头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等各类接听设备或用其他方式遮挡耳部轮廓的行为；

（五）考试期间翻看书籍、资料或使用手机、平板电脑的行为；

（六）抄录、传播试题内容，或通过图片、视频记录笔试过程的行为；

（七）考试过程中存在与考试无关的行为，包括饮食、躺卧、自行离席休息等；

（八）答卷中不可出现考生姓名、证件号码等与考生有关的信息；

（九）评卷过程中发现并认定为答案雷同的；

（十）IP登录地址数目超3个的；

（十一）无故切屏离开作答界面，超过3次的。

除以上列举的、任何疑似违反考试公平性的行为及情况，都将根据违纪严重程度做出警告、终止笔试或取消笔试成绩处理。

客服咨询电话：010**51099553/01051099566**

18810955736/18611592295/15235110825