

附件 2

智视云线上面试环境设备及系统安装要求

考生面试前应按要求选定线上面试环境（房间），准备面试设备，安装调试好线上面试系统，并参加线上面试前的模拟测试，确保线上面试时环境（房间）符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成面试。

1、选定符合要求的面试环境（房间）。考生应选择一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间，作为面试环境。面试时环境（房间）内不得有其他人员，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置纸、笔以及面试要求设备以外的其他电子设备。

2、准备符合技术标准要求的电脑及移动设备（使用安卓系统的手机或平板）各一台。电脑下载安装面试系统后用于面试，移动设备（手机或平板）下载安装相应 APP 后用于侧录佐证视频。

电脑技术要求：

（1）必须带有麦克风、摄像头，且保证在“智视云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。

（2）操作系统为 Windows 7 或 Windows 10，不允许使用虚拟系统及苹果电脑系统，内存 4G（含）以上（可用内存至少 2G 以上），Windows 系统所在磁盘剩余空间 5G 以上（如系统

盘安装在 C 盘，则 C 盘至少需要 5G 可用空间)。

(3) 软件所在硬盘至少需要 20G 以上可用空间 (如将软件放置到 D 盘，则 D 盘至少需要 20G 可用空间)。空间不足将无法保存面试视频，影响面试成绩评定。

(4) 电源连接稳定，防止意外断电，保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络。

(5) 考试前退出所有安全软件 (安全软件会占用较多系统资源或保护了摄像头麦克风，影响考试作答)，关闭微信、QQ 等所有通讯工具及远程工具，关闭系统自动更新功能。

移动端设备 (手机或平板) 技术要求：

(1) 移动端设备须为安卓系统，且系统版本为 8.0 及以上。设备须有正常的录像录音功能、可用存储内存至少 2G 以上，且有满足连续摄像 2.5 小时的电量 (保证拍摄完整面试过程及视频上传过程)。**注意：苹果手机和苹果平板无法安装“智视通”APP。**

(2) 考试中来电会导致佐证视频录制中断，考前请退出微信、QQ 或其它带有视频或语音聊天功能的社交软件，并确保没有电话打扰。如因上述原因导致佐证视频录制中断的，请务必确保佐证视频继续正常录制。

3、下载安装线上面试系统。此次网上视频面试使用“智视云”线上面试系统，由笔记本电脑端“智视云”和移动端“智视通”两部分构成，考生需同时在笔记本电脑和移动端设备分别下载安装方可完成面试。官方下载地址为：

<https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download>

集中下载时间：4月14日至4月17日。

下载客户端时，考生应同时下载《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能，认真阅读《考试常见问题》。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或咨询技术服务电话。

4、设备放置及面试位置设置。应在面试环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，考生背对墙就坐，将笔记本电脑平放桌上，调整好电脑及椅子位置，确保面试过程中上半身能够在摄像范围中。

同时应在考生座位后侧面的合适位置放置移动设备（手机或平板），保证移动设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生面试全过程。

5、模拟测试是考生发现电脑设备、移动设备和网络环境是否存在问题的关键环节，模拟测试流程完全按照面试流程进行（具体流程见附件2），考生须熟悉面试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

未参加模拟测试的考生，视为主动放弃，取消线上面试资格。若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打咨询技术服务电话，也可在进入面试后通过系统“求助”功能向监督员咨询。

解决设备或网络环境问题需要充足时间，请考生认真参加模拟测试，确认所有面试相关设备正常。模拟测试顺利完成后，

不要将电脑设备作其他用途；正式线上面试前，请再次检测好笔记本电脑和移动端设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。