附件4

2020年新疆生产建设兵团第十师北屯市

事业单位招聘工作人员考试

考生考试操作手册

**目 录**

[一、 考试设备与网络配置要求 1](#_Toc45550328)

[二、 考试操作流程介绍 2](#_Toc45550329)

[1. 客户端安装 2](#_Toc45550330)

[2. 调试摄像头 4](#_Toc45550331)

[3. 客户端登录 4](#_Toc45550332)

[4. 信息确认及拍照 5](#_Toc45550333)

[5. 答题及交卷 7](#_Toc45550334)

[三、 AI云监考APP操作流程介绍 9](#_Toc45550335)

[1. 操作流程图 9](#_Toc45550336)

[2. IOS APP下载安装与登录 9](#_Toc45550337)

[3. Android APP下载安装与登录 10](#_Toc45550338)

[4. 将手机固定在合适位置 11](#_Toc45550339)

[5. APP端操作-验证后登录 11](#_Toc45550340)

[6. APP端操作-结束考试 13](#_Toc45550341)

[7. 注意事项 13](#_Toc45550342)

**本次笔试考试采取客户端考试软件在线考试形式进行。考试需要考生自备考试机1台（请选择台式电脑或笔记本电脑，不得使用各类平板电脑、智能手机）、网络、考试机需自带或外接摄像头，并能够采集音频及视频、监控机1台（智能手机），考试机用于客户端答题，监控机需安装AI云监考APP用来监控监考，考试机和监控机均需要连接网络。**

# 考试设备与网络配置要求

**考生自行准备考试设备和场地参加考试，考试系统（电脑客户端）自带人脸核验和全程监控功能， 作为第一视角监控；同时在监控机上（智能手机端）全程开启AI云监考（优巡）APP，作为第二视角独立监控。**

1. **用于考试的电脑：**
2. **电脑保证能正常上外网且安装Windows（win7、win10）或macOS（10.0以上）操作系统；相关设备需要提前安装Chrome或Firefox浏览器，并配有可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；使用电脑下载易考客户端，请根据您考试设备的系统类型选择下载相应的版本。**

**易考客户端下载链接：**

（https://eztest.org/exam/session/91516/client/download/）

1. **考试期间全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，全程正面面对考生；**
2. **进入考试系统前应关闭无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免被动弹窗被系统误判为作弊；**
3. **用于安装AI云监考（优巡）APP的智能手机：**
4. **带正常上网功能（Wi-Fi或移动数据）且前置摄像头正常工作的手机；**
5. **Android 4.1及以上或iOS系统10.1及以上；苹果机型：推荐iPhone 8及以上，iPad Air 2及以上；安卓机型：**推荐2018年以后的机型，不推荐使用安卓系统PAD**；**
6. **手机支架：将智能手机固定，便于拍摄考生正面进行监考。**
7. **手机全程调至正常音量，不能静音，确保考试中能听到监考老师的呼叫。保持手机在前台运行状态，不能最小化，避免被识别为疑似作弊行为。**
8. **稳定且流畅的网络：**
9. **网络带宽不低于20Mbps，建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络；**
10. **建议考生准备4G等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；**
11. **使用设备前应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断考试过程。**

**苹果IOS设备关闭消息通知方法见：**

<https://jingyan.baidu.com/article/fcb5aff71285c4edaa4a712b.html>

**安卓设备关闭消息通知方法见：**

<https://jingyan.baidu.com/article/e75aca859a5fc3542edac6a6.html>

**特别提醒：**

**（1）考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。**

**（2）正式考试过程中设有登录次数限制，若超过限制次数，考生将无法再进入考试。为确保考试顺利进行，请考生于开考前务必关闭无关网站、退出相关微信、QQ等软件账号，并将相关软件设置禁止app消息弹窗。**

**（3）使用软件前请保证设备电量充足。**

# 考试操作流程介绍

## 客户端安装

1. 在浏览器中打开客户端的下载链接，根据考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（windows版和Mac版），下载界面如下图一样例所示。



（图一）

1. 易考客户端适用于**Windows（win7、win10）或Mac OS（10.0以上**）操作系统。您可根据自己考试设备的系统类型选择下载对应的版本。
2. 客户端安装包下载完成后，可以看到“**易考客户端安装程序**”图标。以Windows版本为例，双击安装包图标，即可安装易考客户端。双击图标，运行并安装客户端，如下图二所示。

|  |
| --- |
| C:\Users\LIUHAI~1\AppData\Local\Temp\1587103655(1).pngC:\Users\LIUHAI~1\AppData\Local\Temp\1587103817(1).png |

（图二）

1. 点击“下一步”，使用默认路径安装客户端；安装完成后，桌面上将会显示“易考客户端”图标，如下图三所示。

|  |
| --- |
| C:\Users\LIUHAI~1\AppData\Local\Temp\1587103891(1).png |

（图三）

## 调试摄像头



点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用，如能清晰地看到图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试。

## 客户端登录

1. 双击运行“**易考客户端**”程序，在客户端界面输入各科目考试的考试口令

**特别提醒：**正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看主办方通知。



1. 在登录界面输入准考证号登录即可。（注：在登录时段内才可以登录）



注：若考试未到登录时间，则登录框会显示距离开考还有多久的倒计时。

## 信息确认及拍照

1. 考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图）；请考生核对基本信息，点击确定：



1. 核对照片后，点击“进入考试”：



1. 点击进入考试按钮后，页面提示拍照，确保拍照光线充足、照片清晰。系统会自动提示照片拍照建议，确定后继续考试。





## 答题及交卷

1. 点击开始考试，进入考试界面；



1. 若考试包含多个单元，需先结束当前单元后进入下一单元的答题（注意：结束单元后不可再返回修改该单元答案，请考生确认无误后再结束）





1. 考试界面有显示考试计时，考完后点击右下角“结束考试”即可交卷。





1. 完成所有单元考试后，“结束考试”即可交卷。

**客服支持：客户端在线考试系统，如果遇到设备或操作等技术问题，可点击页面右侧“在线客服”获取帮助。**



# AI云监考APP操作流程介绍

## 操作流程图

图片包含 游戏机, 钟表, 橙子, 红色

描述已自动生成

## IOS APP下载安装与登录

在APP Store中搜索AI云监考，找到应用，点击获取并安装

**手机屏幕截图

描述已自动生成**

**IOS APP 端操作-登录并开启权限**

1. 输入准考证号和考试ID
2. 确认身份信息
3. 阅读并确认考生须知
4. 开启相机和麦克风权限，进入下一步



## Android APP下载安装与登录

1. 使用微信扫描下面二维码
2. 如未自动跳转浏览器请点击屏幕右上角的“…”标志
3. 选择在浏览器打开
4. 点击下载APP，并安装**图片包含 黑色, 片, 手, 白色

   描述已自动生成**

Android手机若自动跳转至QQ浏览器或手机自带浏览器，请直接点击下载APP

**手机屏幕的截图

描述已自动生成**

Android APP端操作-登录并开启权限：

1. 启动 APP
2. 开启拍摄权限
3. 开启文件权限
4. 开启语音权限
5. 输入准考证号和考试ID号，进入考试



不同品牌Android手机开启权限方式不同，请确保开启拍摄、文件、语音权限。

## 将手机固定在合适位置

1. 将手机固定在考生左侧方或右侧方，高度0-30cm，距离考生70CM左右的位置。
2. 手机与桌面尽量垂直摆放，能采集到考生正面和大部分考试环境。
3. 确保前置摄像头不被电脑屏幕或其他杂物遮挡。
4. 确保前置摄像头可以拍摄到考生的头部、面部、手部和桌面，以免造成无法识别或被错误识别为疑似作弊行为。

****

## APP端操作-验证后登录

1. 人脸验证



1. 阅读并确认考前须知
2. 进入考试



****

## APP端操作-结束考试

1. 考试结束后，点击完成考试
2. 确认结束考试
3. 返回登录界面

**截图里有图片

描述已自动生成**

## 注意事项

1. 进入到人脸识别，将头部放置在指定画面位置进行识别。识别过程中确保光线适宜，避免光线过强或过暗，如识别未通过，请调整角度或识别环境。
2. 请根据考试安排，提前进入APP测试，如遇到无法登陆或使用问题，可联系技术支持。开考前支持重复登陆登出。
3. 保证手机电量充足，避免手机断电关机导致被判断违规。
4. 考试开始后，选择结束考试，后台将记为“考生已正常交卷”；强行退出APP或掉线，将视为“离线”异常。
5. 手机不能静音，全程调至正常音量，确保考试中能听到监考老师的呼叫。
6. 考试全过程，优巡APP始终保持前台运行状态，不能最小化或退出，避免造成录像中断，被识别为疑似作弊行为。
7. 考试开始后，请根据考试要求遵守考试纪律。您在考试中的行为将由AI识别并推送给后台监考老师和系统。
8. 考试过程中，考官可根据需要与您视频沟通。

**客服支持：****AI云监考（优巡）APP在考试过程中，如果遇到设备或操作等技术问题，可咨询在线客服获取帮助。**

访问以下网址或手机扫描二维码，点击页面右侧的“联系客服，在线咨询”

<http://www.aitestgo.com/>

