

附件 1

考生须知

一、本次考试采取在线“云考试”的方式进行，考生在家里通过自备的电脑下载并登录“智考云”在线考试系统考生端参加考试。

请避免使用 IE 浏览器访问下载地址

<https://tech.hrtac.com.cn:6443/hrtac/download>

二、考生需提前准备：

（一）带有麦克风、摄像头和储电功能的电脑（建议使用笔记本电脑），电脑配置要求：

1. 操作系统：Windows 7、Windows 10；
2. 内存：4G（含）以上（可用内存至少 1G 以上）；
3. 网络：可连接互联网（确保网络正常稳定，建议 4M 以上）；
4. 硬盘：软件所在 C 盘至少 20G（含）以上可用空间；
5. 摄像头：计算机自带摄像头或外接摄像头。
6. 麦克风：具有收音功能的麦克风。

（二）一台安卓操作系统的移动设备（手机或平板），须带有摄像头、具有录像功能、可用存储内存至少在 2G 以上，且有能满足连续摄像两个半小时的电量。考试开始前，用移动设备摄像头环顾考试环境，并最终将移动设备固定在能够拍摄到考生桌面、考生电脑桌面、周围环境及考生行为的位置，全程拍摄考试过程，并在考试结束后通过“智考通”考生端内的上传视频功能，进行佐证视频的上传确认。

（三）一支笔和一张空白草稿纸。

三、在正式开始考试前，请考生将设备及网络调试到最佳状态，电脑和移动设备端摄像头全程开启。考试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致考试无法正常进行的，由考生自行承担 responsibility。

四、在登录电脑端【“智考云”】前，请务必先登录移动端【“智考通”】，并点击开始录像，先开启佐证视频的录制。

五、为保障考试能够顺利进行，请考生在安装“智考云”在线考试系统考生端前，先卸载 360 安全卫士、360 杀毒软件、腾讯电脑管家等可能会影响作答效率或与系统软件无法兼容的杀毒工具，同时关闭 QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及 TeamViewer、向日葵等远程工具。不按此操作导致考试过程中出现故障而影响考试的，由考生自行承担 responsibility。

六、考生所在的考试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置任何和考试有关的书籍及影像资料等，并调整好位置，确保上半身能够在电脑端的摄像范围中。考生不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，妆容不宜夸张，不得遮挡面部，不得戴口罩。

七、在正式考试开始前，考生必须在考试公告规定的时间内下载并安装“智考云”在线考试系统考生端，并按规定时间进行模拟考试。若在模拟考试过程中出现无法登录、面部识别障碍等问题；或因电脑故障等需要临时更换电脑的，请及时拨打技术热线 400-088-0028。模拟考试结束后，准考证账号即与电脑进行绑定，不可再次进行设备

更换。若考生没有参加模拟考试环节，导致考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担 responsibility。

八、考生登录账号为本人身份证号和准考证号，系统登录采用人证、人脸双重识别，考试全程请确保为本人，如发现替考、作弊等违纪行为，取消考试资格。

九、考生登录系统前，请将手机调至静音状态，考试全程未经许可，不得接触和使用手机，如考试中途出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生使用考试界面右下角的“求助”功能，技术人员会主动与考生联系，考生只允许接听技术电话 **028-62093080** 来电。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理，取消考试成绩。

十、若考生拍摄佐证视频所使用的移动设备为手机，则在考试过程中，考生与监考端、技术端电话沟通后，考生务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。

十一、正式考试当天，请考生提前 30 分钟登录“智考云”在线考试系统考生端。因个人原因延迟进入考试系统，延误时间仍计入考试总时长。在开考 30 分钟后，考生仍未进入考试系统或在考试中途强行退出系统的，视为自动放弃考试资格。

十二、考试过程中，“智考云”系统会全程对考生的行为进行监控，因此考生本人务必始终在监控视频范围内，同时考生所处考试环境不得有其他人员在场，一经发现，一律按违纪处理，取消考试成绩。

十三、考试系统后台实时监控，全程录屏、录像。在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏以免导致系统卡顿、退出，所造成的后果，

由考生自行承担。不允许多屏登录，一经发现，一律按违纪处理，取消考试成绩。

十四、考试过程中，考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录，考试结束后由考务工作小组根据记录视频、电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断，实属违纪的将作出违纪处理，取消考试成绩。

十五、考试过程中，考生不得中途离开座位，不得浏览网页、线上查询，不得在考试结束后传递、发送考试内容，一经发现，一律按违纪处理，取消考试成绩，并承担由此带来的法律责任。

十六、考试时间结束时，系统将提示交卷，对于超时仍未交卷的考生，系统将做强制交卷处理。

十七、在考试过程中，违反国家法律法规相关规定的，考生依法承担相应责任。

十八、如违反以上相关要求导致考试异常，由考生自行承担；属于违纪行为的，一律取消考试成绩。

十九、考生若没有按照要求进行登录、答题、保存、交卷，将不能正确记录相关信息，后果由考生承担。

二十、考生在开考前请仔细阅读考试须知。