附件一：

线上笔试考试须知

各位考生：

因新冠肺炎疫情影响，按照疫情防控减少人员聚集的要求，本次考试采用线上笔试，请仔细阅读以下内容，确保考试顺利进行。

一、考前准备

（一）考生需要准备以下硬件设备：带有摄像头、麦克风、音响的笔记本电脑或台式机（可使用Windows或 Mac系统的电脑），支持下载软件及上网的智能手机。确保正式考试的硬件设备在考前进行过模拟测试，摄像头能拍摄到考生清晰的面部，语音、麦克风设备完好。

（二）为确保笔试系统稳定，请使用360极速或谷歌浏览器作答。宽带网速建议在10M以上（考试前请考生准备好备用考试设备及网络热点，以防考试中设备及网络故障影响考试），并保证参加测试设备与正式笔试设备一致。

（三）考前试测（模拟考试）

1.电脑登录笔试测试系统

请考生根据收到的**短信或邮箱内容**提示进行测试（模拟考试）。考生通过准考证中“模拟练习”链接进行考试设备和系统测试，测试过程中请确保考试界面左上角实时摄像人物处于居中位置，如摄像区域未出现自己的画面，请检查谷歌浏览器或360极速设置-隐私设置和安全性-摄像头功能是否开启（考生需提前检查设备拍照功能、网络、浏览器等情况，防止考试中软硬件不符合要求导致无法正常考试）。

2.手机登录腾讯会议测试

考生需要提前用手机下载腾讯会议，试测的时候没有会议ID，考生自行预定会议，进入会议后打开“视频”，并保持手机麦克风和声音处于关闭状态，视频开启后，将手机放到可以录制自己作答环境（考生本人侧后方位135度、0.5-1米左右、高度1.2米左右的位置）的地方进行录像，保证摄像头可以拍摄到桌面。考试全程手机应处于“飞行模式”。

（四）考生须确保笔试中网络环境稳定、硬件设备电量充足、视频设备显示正常，网络、电力、硬件设备出现的问题和耽误的时间由考生本人承担。

二、笔试要求

（一）考生须在独立、安静、封闭的环境进行在线笔试，请确保作答背景单一，不得在考试时间内房间出现其他人员，不允许在网吧等人多的公共环境作答，光线不能过暗，保证摄像头能拍摄到清晰的面部。

（二）考前请自行准备空白草稿纸和笔，除了白纸、笔之外，严禁将各类电子、通信、计算、存储等设备放至桌面。

（三）考前30分钟考生**通过短信或邮箱链接**登录考试界面，手持身份证拍照进行个人身份核验，如实填写个人信息，登录过程中如遇到问题请及时联系项目组。请确认在进入答题前关闭微信、QQ、MSN等带有弹窗功能的软件，以防被识别为作弊行为。

（四）此次考试形式为在线笔试，考生在考试过程中请将电脑摄像头功能和麦克风打开，监考采用考试系统和腾讯会议摄像头加语音的监控方式。

（五）北京时间10:00正式开始考试，考试总时长120分钟(综合基础知识包含写作)，迟到半小时以上不能再进入考试，考生不得提前交卷，考试时间结束方可允许下线离场。

（六）考生不得要求监考人员解释试题，如遇任何技术的相关问题，请通过考试系统将问题反馈至项目组，会有专人及时进行回复。

（七）考试中网络中断或异常退出不超过10分钟，可用原有帐号继续登录考试，考试时间不做延长。

（八）考生须服从工作人员管理，接受监考人员的监督和检查，不得做与考试无关的事情。

三、考场规则

为保证考试的公平公正，考试系统将对考生作答过程进行视频音频录制。如有下列行为之一的将会被判定为作弊，情节严重的，按照《事业单位考试招聘处理规定》（人社部35号令）处理:

（一）笔试过程中使用任何书籍、计算器、手机以及带有记忆功能的电子设备的；

（二）笔试过程中无故关闭电脑摄像头、无故离开视频监控区域的，或故意在光线暗处作答的；

（三）笔试过程中QQ、微信、浏览器广告、杀毒软件、电脑系统等弹窗会被记为离屏次数，超过5次的

（四）无故切屏离开作答界面的；

（五）经人像比对发现非本人作答的；

（六）考试过程中利用各种手段作弊的，更换作答人员或其他人员从旁协助，集体舞弊的；

（七）将试题通过各种途径泄露出去的；

（八）考试过程中佩戴耳机、与他人交头接耳、传递物品、私藏夹带、传递纸条、拨打或接听电话的；

（九）IP登陆地址数目超3个的；

（十）考生的不当行为导致试题泄露或造成重大社会影响的；

（十一）经后台监考发现，确认考生有其他违纪、舞弊行为的。

（十二）整个笔试过程考生必须独自在单独房间进行，不允许期间房间出现其他人员。

（十三）考生在笔试过程中出现断网、断电及其它个人原因无法完成笔试的，其后果由考生自行承担。

（十四）考生在笔试过程中出现违反本规定的行为将视为考试成绩无效。

（十五）考试不予退费的情形：

 （1）由于个人原因未能按时下载安装包，导致无法参加模拟考试与正式考试的不予退费；

 （2）已经分配过考场，由于自身设备问题无法参加考试的不予退费；

 （3）已经开考的，由于自身设备、网络问题等无法继续参加考试的不予退费；

联系方式：

项目组：022-58703000-85606