**考生须知**

**一、系统测试**

1.在安装“智视云”考生端软件前，请先关闭360安全卫士、360杀毒软件、腾讯电脑管家等会拦截考试软件的杀毒工具，关闭系统自动更新，调试好麦克风和摄像头。

2.为保障面试能够顺利进行，系统提供模拟测试功能，试测的主要内容包括登录、录音录像、视频上传、“智视通”佐证拍摄等全流程操作；若在试测过程中出现无法登录、面部识别障碍等技术问题，请咨询400-808-3202（服务时间10：00-20：00）。若出现因电脑故障、断网、断电等非系统技术问题导致无法正常考试的，由考生自行承担责任。每一个考生账号只允许单端登录。

3.面试过程中请关闭 QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及TeamViewer、向日葵等远程工具,不按此操作导致面试过程出现故障而影响面试的，由考生自行承担责任。

**二、操作流程**

1．考生请用**人脸登录**方式登录“智视云”在线面试系统，登录账号为本人姓名和身份证号，系统登录采用人证、人脸识别，面试全程请确保为本人，如发现替考、作弊等违纪行为，取消考试资格。

2．考生登录系统前，请将手机调至静音。如面试中途出现系统故障等需要协助处理的问题，请通过系统“举手求助”按钮联系监督员；考生只允许接听技术电话020-29800965**来**电。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理，取消考试成绩。

3．登录电脑端“智视云”后，打开手机端的“智视通”APP，扫描“智视云”软件内的“智视通扫码”后开启视频录制，然后将设备360度环拍考试环境，并最终将移动设备固定在能够拍摄到考生桌面、考生电脑桌面、周围环境及考生行为的位置，全程拍摄面试过程。

4．面试开始前，请考生在系统确认个人信息并抽签，未进行抽签的考生，则由系统进行随机抽签。在仔细阅读考试规则后，请等候服务器发送开考指令，系统自动推送考生题签。面试过程中考生不得抄录、复制与考试相关的内容外泄传播，或在网络上发布任何与考试相关的信息，否则取消考试资格并追究相应责任。

5．面试开考后，考生进入面试界面，此时系统会自动开始倒计时和视频录制。请考生依次作答，在作答期间，不得以任何方式暗示或透露姓名、准考证号等个人信息，违者面试成绩按零分处理。面试全程请用国家通用语言作答，每回答完一题后，请说：“该题回答完毕。”

6．考生提前结束面试或面试时间截止，系统将自动停止视频录制，请考生耐心等待系统自行上传数据，直至提示上传完毕后方可返回到首页。

7．考试结束后60分钟内，请在“智视通”APP中确认佐证视频已成功上传，至此完成本次面试（注意：“智视通”拍摄的佐证视频会自动上传，请考生确认是否成功上传即可）。

8.面试成绩未公布之前请勿卸载或删除软件及相关文件。

**三、注意事项**

1.“智视云”在线面试系统联合了公安人证识别系统，全程视频监控、身份验证、考试场景取证，一旦发现替考、代考等作弊现象，将按相关法律法规处理。

2.在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏，若因切屏、截屏导致系统卡顿、退出，所造成的后果由考生自行承担。考生不允许多屏登录，凡发现的，一律按违纪处理，取消考试成绩。

3. 在线考试过程中，考生所处考试环境不得有其他人员在场，一经发现，按作弊违纪处理，取消考试成绩。

4.在面试过程中考生不得中途离开座位，不得左顾右盼、浏览网页、线上查询或向他人求助，一经发现按违纪处理，取消考试成绩。

5.请确保摄像头位置合适、麦克风全程打开，收音正常。

6.如违反以上相关要求导致考试异常，由考生自行承担责任；属于违纪行为的，一律取消考试成绩。

**温馨提示：考生在开考前请仔细阅读考试须知，技术问题咨询电话：**400-808-3202（服务时间10：00-20：00）**。**