**厦门城市职业学院补充编内教师考试（2021年5月）**

**岗位代码03岗笔试（专业考核）及面试考试大纲**

**一、笔试（专业考核）部分**

**（一）考核目标**

考查应聘人员对空中乘务基本理论的掌握及对本专业的应用和实操能力，以具备从事本专业教学和科研的能力。

**（二）考核内容**

1.民航概论；

2.民航服务沟通技巧；

3.民航服务礼仪；

4.客舱服务；

5.客舱安全管理；

6.客舱应急处置；

7.紧急救护；

8.乘务英语；

9.民航服务心理学；

10.民航法律法规。

**（三）考核形式**

1.考试方式：闭卷，笔试；

2.考试时间：120分钟；

3.考试总分：100分。

**二、面试部分**

**（一）考核目标**

1.考查应聘人员的教学素养和专业知识应用;

2.考查应聘人员的课堂教学能力和实操能力。

**（二）考核内容**

1.客舱服务；

2.客舱应急处置；

3.紧急救护。

**（三）考核形式**

1.课堂教学（片段教学）测试；

2.考试时间：15分钟；

3.考试总分：100分。