**附件2**

**面试环境设备及系统安装要求**

考生面试前应按要求选定网上面试环境（房间）及准备面试设备，安装调试好网上面试系统，并参加正式面试前的模拟测试，确保正式面试时环境（房间）符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成面试。

1、选定符合要求的面试环境（房间）。考生应选择一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间，作为面试环境。面试时环境（房间）内不得有其他人员，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置纸、笔以及面试要求设备以外的其他电子设备。

2、准备符合技术标准要求的笔记本电脑及移动端设备（使用安卓系统的手机或平板）各一台。笔记本电脑下载安装面试系统后用于正式面试，移动设备（手机或平板）下载安装相应APP后用于侧录佐证视频。

笔记本电脑技术要求：

（１）必须带有麦克风、摄像头和储电功能，且保证在“智视云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。

（2）操作系统为Windows 7或Windows 10，不允许使用虚拟系统及苹果电脑系统，内存4G（含）以上（可用内存至少2G以上）,Windows系统所在磁盘剩余空间5G以上（如系统盘安装在C盘，则C盘至少需要5G可用空间）。

（3）软件所在硬盘至少需要20G以上可用空间（如将软件放置到D盘，则D盘至少需要20G可用空间）。空间不足将无法保存面试视频，影响面试成绩评定。

（4）电源连接稳定保证有足够的电量且防止意外断电，保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络。

（5）卸载360杀毒软件、360安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件（安全软件会占用较多系统资源，影响考试作答）,关闭所有通讯工具及远程工具，关闭系统自动更新功能。

移动端设备（手机或平板）技术要求：

安装安卓系统版本8.0及以上，须带有前置摄像头（用于自拍的摄像头）、具有录像录音功能、可用存储内存至少2G以上，且有能满足连续摄像2.5个小时的电量，完整拍摄面试过程及视频上传过程。**注意：苹果手机和苹果平板无法安装“智视通”APP。**

3、下载安装网络面试系统。此次网上面试使用“智视云”在线面试系统，由笔记本电脑端“智视云”和移动端“智视通”两部分构成，考生需同时在笔记本电脑和移动端设备分别下载安装方可完成面试。官方下载地址为：[https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download](https://manager.zgrsw.cn/download.html" \l "/download)

下载时间：1月15日9:00至1月18日9:00。

1月23日9:00至1月25日9:00

考生应同时下载《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能，认真阅读《考试常见问题》。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或咨询技术服务电话。

4、设备放置及面试位置设置。应在面试环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，考生背靠墙就坐，将笔记本电脑平放桌上，调整好电脑及椅子位置，确保面试过程中上半身能够在摄像范围中。

同时应在面试坐姿的后侧面设置合适的放置移动端设备（手机或平板）的位置，保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生面试全过程。

5、本次面试包含模拟测试和正式考试，模拟测试流程完全按照正式面试流程进行（具体流程见附件3），考生须熟悉面试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

模拟测试是考生发现电脑设备、移动设备和网络环境是否存在问题，并解决问题以及熟悉正式面试操作流程的关键环节。未登陆面试系统参加模拟测试的，视为主动放弃，取消面试资格。若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打咨询技术服务电话，亦可在进入面试后通过系统“求助”功能向监督员咨询。

解决设备或网络环境问题需要充足时间，请考生认真参加模拟测试，确认所有面试相关设备正常。

模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式开考前，请再次检测好电脑设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。