**附件5：**

**考生在线笔试操作说明、软硬件设备要求**

**及笔试相关要求和注意事项**

各位考生：

因新冠肺炎疫情影响，按照疫情防控减少人员聚集的要求，本次考试采用线上笔试，请仔细阅读以下内容，确保考试顺利进行。

**一、考前准备**

（一）考生需要准备的硬件设备

1.带有摄像头、麦克风、音响的笔记本电脑或台式机（可使用 Windows或 Mac系统的电脑）。

2.支持下载软件及上网的智能手机。

（二）考生需要准备的网络和软件环境

1.为确保笔试系统稳定，作答时电脑端请使用360极速浏览器或谷歌浏览器。

2.宽带网速建议在10M以上，并保持电脑和手机电量充足。

3.手机端“微面”开启后，将手机放到可以录制自己作答环境的地方进行录像（考生侧后方位135度、1.5米左右距离、高度1.2米左右的位置），保证摄像头可以拍摄到考生本人和电脑桌面。

4.考试前请考生准备好备用考试设备及网络热点，以防考试中设备及网络故障影响考试。

（三）考前测试（模拟考试）

1.电脑登录笔试测试系统

考生须点击收到的**短信或邮箱里**的电子准考证链接进行测试（模拟考试），电子准考证上有考生信息、正式考试链接及登录账号和密码、“模拟练习”按钮等，考生通过电子准考证上的“模拟练习”按钮进行考试设备测试（如电子准考证上的信息有误，请及时联系技术咨询电话）。测试过程中请确保考试界面左上角实时摄像人物处于居中位置，如摄像区域未出现自己的画面，请检查浏览器“设置-隐私设置和安全性-摄像头”功能是否开启，如未开启，请考生勾选开启摄像头功能。

2.手机登录“微面”小程序

考生用手机微信扫描电脑笔试系统界面的“微面”小程序，进入手机监控界面，勾选“允许访问麦克风和摄像头”，将手机摆放至规定位置。

**3.若考生没有参加模拟考试，导致考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担责任。**

**二、笔试要求**

（一）考生须在独立、安静、封闭的环境进行在线笔试，不允许在网吧等公共环境作答。请确认在进入答题前关闭微信、QQ、MSN等带有弹窗功能的软件，以防被识别为作弊行为。

（二）桌面上只允许摆放考试所用设备、空白草稿纸和笔。

（三）考前30分钟，考生打开**短信或邮箱里**的电子准考证链接，将电子准考证里的正式笔试链接粘贴到谷歌或360极速浏览器地址栏中，输入帐号、密码进行登录，拍照进行个人身份核验，用手机微信扫描电脑系统界面的二维码进入“微面”小程序，电脑和手机核验通过后认真阅读《考前须知》和签署《承诺书》，等待正式考试开始。如登录过程中遇到问题请及时联系技术咨询电话。此步骤可参照：**《线上考试操作流程》（<https://kdocs.cn/l/suytORGgXh6N?f=101>）**。

（四）考试过程中请将电脑和手机的摄像头、麦克风功能打开，提前测试好考试中需要的各项设备和功能是否正常。

**（五）考试开始三十分钟后不能再进入考试，考生不得提前点击交卷，考试时间结束交卷成功后方可下线离场。**

（六）考生不得要求监考人员解释试题，如遇任何问题，请通过考试系统将问题反馈至监考老师，会有专人进行回复。

（七）考试中网络中断或异常退出，可用原有帐号继续登录考试，考试时间不做延长。

（八）考生须服从工作人员管理，接受监考人员的监督和检查，不得做与考试无关的事情。

（九）考生须确保笔试中网络环境稳定、硬件设备电量充足、视频设备显示正常，网络、电力、硬件设备出现的问题和耽误的时间由考生本人承担。

**三、考场规则**

为保证考试的公平公正，考试系统将对考生作答过程进行视频音频录制。如有下列行为之一的，将取消进入下一环节资格，情节严重的，按照《事业单位公开招聘考试违纪违规行为处理规定》（人社部令第35号）处理:

（一）笔试过程中使用任何书籍、计算器、手机以及带有记忆功能的电子设备的；

（二）笔试过程中佩戴口罩、遮挡面部、无故关闭电脑或手机摄像头、无故离开视频监控区域的，或故意在光线暗处作答的；

（三）不服从监考老师或工作人员管理的；

（四）无故切屏离开作答界面，超过5次的；

（五）经人像比对发现非本人作答的；

（六）考试过程中利用各种手段作弊的，更换作答人员或其他人员从旁协助、集体舞弊的；

（七）将试题通过各种途径泄露出去的；

（八）考试过程中佩戴耳机、与他人交头接耳、传递物品、私藏夹带、传递纸条、拨打或接听电话的；

（九）IP登录地址数目超3个的；

（十）考生的不当行为导致试题泄露或造成重大社会影响的；

（十一）经后台监考发现，确认考生有其他违纪、舞弊行为的。

客服咨询电话：022-58703000-85606