

第一篇 考前寄语.....	2
第二篇 热点预测.....	3
经济篇.....	3
常考知识点一：弹性理论.....	3
常考知识点二：GDP核算方法.....	4
常考知识点三：财政政策和货币政策.....	6
金融篇.....	8
常考知识点一：金融期权.....	8
常考知识点二：股票市场.....	9
常考知识点三：汇率决定理论.....	10
英语篇.....	11
常考知识点一：细节题.....	11
常考知识点二：态度题.....	13
常考知识点三：含义题.....	14
管理篇.....	16
常考知识点一：行为科学学派.....	16
常考知识点二：决策方法.....	18
统计篇.....	19
常考知识点一：集中趋势的度量.....	19
常考知识点二：统计调查方式.....	21
常考知识点三：变量间的关系.....	22

## 第一篇 考前寄语

自信

不要马马虎虎

不要三心二意

追求绝对的准确

追求相对的完美

就算一个字也要写好

才会真正的收获快乐

无论在任何时候

都要对自己充满信心

无论遇到任何羁绊

都要坚定向前

## 第二篇 热点预测

### 经济篇

#### 常考知识点一：弹性理论

一、需求的价格弹性	
<p><b>1.计算公式</b></p> $E_d = - \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = - \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \cdot \frac{P_1}{Q_1}$ <p><b>2.分类</b></p> <p>(1) 富有弹性: <math>1 &lt; e_d &lt; \infty</math></p> <p>(2) 缺乏弹性: <math>0 &lt; e_d &lt; 1</math></p> <p>(3) 单位弹性: <math>e_d = 1</math></p> <p>(4) 完全弹性: <math>e_d = \infty</math></p> <p>(5) 完全无弹性: <math>e_d = 0</math></p>	<p><b>3.需求价格弹性与总收益的关系</b></p> <p>(一) 富有弹性</p> <p>厂商收益 TR 与价格 P 成反方向变动</p> <p>(二) 缺乏弹性</p> <p>厂商收益 TR 与价格 P 成同方向变动</p> <p>(三) 单位弹性</p> <p>降价或涨价都不会影响厂商的销售收入</p>
二、供给价格弹性	
$e_s = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P}$	<p>(二) 影响供给价格弹性因素</p> <p>1.时间、生产周期长短</p> <p>2.用于生产某商品的投入品是否难以加入或者脱离某种特殊行业</p> <p>3.自然环境</p>
三、交叉价格弹性	
$E_d = \frac{\Delta Q_x/Q_x}{\Delta P_y/P_y} = \frac{\Delta Q_x}{\Delta P_y} \cdot \frac{P_y}{Q_x}$	<p>(二) 应用: 判断商品之间的关系</p> <p>1.若 <math>e_{xy} &gt; 0</math>, 则这两种商品为替代品。</p> <p>2.若 <math>e_{xy} &lt; 0</math>, 则这两种商品为互补品。</p> <p>3.若 <math>e_{xy} = 0</math>, 则这两种商品为独立品。</p>
四、需求收入弹性	
$E_l = \frac{\frac{\Delta Q}{Q}}{\frac{\Delta I}{I}} = \frac{\Delta Q}{\Delta I} \cdot \frac{I}{Q}$	<p>(二) 应用: 商品的分类</p> <p>1.若 <math>e_l &lt; 0</math>, 则这种商品为低档品。</p> <p>2.若 <math>0 &lt; e_l &lt; 1</math>, 则这种商品为必需品。</p>

	3.若 $e_t > 1$ , 则这种商品为奢侈品。
--	----------------------------

【单选】下列（ ）情况使总收益增加。

- A. 价格上升, 需求缺乏弹性
- B. 价格下降, 需求缺乏弹性
- C. 价格上升, 需求富有弹性
- D. 价格下降, 需求单位弹性

【答案】A。价格上升, 如果商品的需求缺乏, 销售量下降得慢, 销售收入增加, 故 A 项正确; 如果商品的需求富有弹性, 销售量下降得更快, 销售收入减少, 故 C 项错误; 价格下降, 如果是缺乏弹性, 销售量提高的幅度不大, 销售收入反而下降, 故 B 项错误; 如果是单位弹性, 则价格下降或上升都不会引起销售收入发生变化, 故 D 项错误。所以答案选 A。

## 常考知识点二: GDP 核算方法

### 一、支出法

#### (一) 定义

用支出法核算 GDP, 就是通过核算在一定时期内整个社会购买最终产品的总支出, 即用最终产品的总卖价来计量 GDP。支出法对应的是社会的总需求。支出法也叫产品流动法、产品支出法、最终产品法。

#### (二) 支出法核算 GDP 的公式

$GDP = \text{居民消费} + \text{企业投资} + \text{政府购买} + \text{净出口}$

$GDP = C + I + G + (X - M)$

(1) 居民个人的消费支出 (C): 是指购买耐用消费品、非耐用消费品和劳务的支出。建造住宅的支出则不包括在内。

(2) 投资 (I): 是指增加或更换资本资产 (包括厂房、住宅、机械设备及存货) 的支出。

(3) 政府购买支出 (G): 各级政府购买物品和劳务的支出。

政府购买支出 = 政府支出 - 政府转移支付 - 公债利息

(4) 净出口 (NX)

净出口 = 出口额 (X) - 进口额 (M)

### 二、收入法

### 1.定义

收入法即用要素收入亦即企业生产成本核算 GDP。收入法对应的是社会的总供给。收入法也叫要素支付法、要素收入法。

### 2.收入法核算 GDP 的公式

$GDP = \text{工资} + \text{利息} + \text{利润} + \text{租金} + \text{企业间接税和企业转移支付} + \text{折旧} + \text{统计误差}$

注意：

- (1) 工资包括薪金、津贴、福利费、所得税和社会保险费。
- (2) 利息不包括政府公债利息及消费信贷利息。
- (3) 公司税前利润包括公司所得税、社会保险税、股东红利和未分配利润等。
- (4) 利润是最终产品卖价超过工资、利息、租金的余额。
- (5) 租金包括出租土地、房屋、专利、版权等收入。
- (6) 间接税、企业转移支付和折旧是企业成本，均应计入 GDP。

### 三、国民收入的基本公式

(一) 两部门经济及储蓄—投资恒等式

支出角度： $GDP = Y = C + I$

收入角度： $GDP = Y = C + S$

由于  $C + I = C + S$ ，得出  $I = S$ 。这就是储蓄—投资恒等式。

(二) 三部门经济的收入构成及储蓄—投资恒等式

支出角度： $GDP = Y = C + I + G$

收入角度： $GDP = Y = C + S + T$  ( $T = T_0 - Tr$ )

储蓄—投资恒等公式： $I = S + (T - G)$

(三) 四部门经济的收入构成及储蓄—投资恒等式

支出角度： $GDP = Y = C + I + G + (X - M)$

收入角度： $GDP = Y = C + S + T + Kr$

储蓄—投资恒等公式： $I = S + (T - G) + (M - X + Kr)$

【单选】用支出法核算 GDP 正确的公式是 ( )。

- A.  $GDP = \text{消费支出} + \text{投资} + \text{政府购买} + (\text{出口} - \text{进口})$
- B.  $GDP = \text{消费支出} + \text{投资} + \text{政府购买} + (\text{出口} - \text{进口}) + \text{转移支付}$
- C.  $GDP = \text{工资} + \text{利息} + \text{利润} + \text{租金} + \text{间接税和企业转移支付} + \text{折旧}$
- D.  $GDP = \text{工资} + \text{利息} + \text{利润} + \text{租金} + \text{直接税和企业转移支付} + \text{折旧}$

【答案】A。用支出法核算 GDP 时， $GDP=C+I+G+X-M$ =消费支出+投资+政府购买+(出口-进口)，其中政府支出不包含转移支付，故 A 项正确，B 项错误；用收入法核算时， $GDP=$ 工资+利息+利润+租金+间接税和企业转移支付+折旧，故 C 项是用收入法核算的，不符合题干，D 项错误。所以答案选 A。

## 常考知识点三：财政政策和货币政策

### 一、财政政策

#### (一) 含义

财政政策是指政府运用国家预算和税收等财政手段，通过国民收入的分配和再分配，来实现社会总供给和社会总需求平衡的一种经济政策。

#### (二) 工具

国家财政由政府收入和支出两个方面构成：支出政策工具包括政府购买支出和转移支付；收入政策工具主要是税收。

#### (三) 自动稳定器

自动稳定器指经济系统本身存在的一种减少各种干扰对国民收入冲击的机制，能够在经济繁荣时期自动抑制膨胀，在经济衰退时期自动减轻萧条，无需政府采取任何行动。

自动稳定器主要通过下述三项制度得到发挥：

1. 税收的自动变化
2. 政府支出的自动变化
3. 农产品价格维持制度

#### (四) 斟酌使用的财政政策和其效果

##### 1. 斟酌使用的财政政策

凯恩斯认为，当总需求水平过低时，政府应采取刺激需求的扩张性财政政策；当总需求水平过高时，政府应采取抑制总需求的紧缩性财政政策。

##### 2. 财政政策效果

当 LM 曲线不变时：

扩张性的财政政策导致 IS 曲线右移，产出 y 增加，利率 r 上升；

紧缩性的财政政策导致 IS 曲线左移，产出 y 减少，利率 r 降低。

#### (五) 挤出效应

挤出效应是指政府支出增加引起的私人消费或投资降低的效果。

政府支出增加—物价上涨—实际货币供给减少—用于投机目的的货币量（ $M_2$ ）减少—  
债券价格下跌—利率上升—私人投资和消费减少

## 二、货币政策

### （一）含义

货币政策是指中央银行通过控制货币供应量以及通过货币供应量来调节利率进而影响投资和整个经济以达到一定经济目标的行为。

### （二）工具

货币政策工具主要有法定存款准备金率、再贴现率、公开市场业务，又被称为“三大法宝”。

### （三）货币政策效果

当 IS 曲线不变时：

扩张性货币政策导致 LM 曲线向右移动，使利率下降，总产出增加；

紧缩性货币政策导致 LM 曲线向左移动，使利率上升，总产出减少。

## 三、财政政策与货币政策搭配

	财政政策（政府）		货币政策（央行）		
	财政收入	财政支出	调整 准备金率	调整 再贴现率	公开市场业务
扩张性政策 （萧条时期）	减收 （减税）	增支	降低	降低	购进政府债券
紧缩性政策 （繁荣时期）	增收 （增税）	减支	提高	提高	售出政府债券
财松货紧	当经济衰退但不严重时采用，财政政策刺激总需求，货币政策控制通胀				
货松财紧	当经济通胀但不严重时采用，财政政策压缩总需求，货币政策防止过度衰退				
运用原则	逆经济风向抉择				
具体运用	萧条时期采取扩张性的政策原则；繁荣时期采取紧缩性的政策原则				

【单选】“挤出效应”发生于（ ）。

- A. 货币供给减少使利率提高，挤出了对利率敏感的私人部门支出
- B. 私人部门增税，减少了私人部门的可支配收入和支出
- C. 所得税的减少，提高了利率，挤出了对利率敏感的私人部门支出

D.政府支出减少，引起消费支出下降

【答案】C。“挤出效应”是指由于国家投资的增加导致利率上升，进而挤占了私人投资，由此可知，C项最为符合。答案选C。“挤出效应”发生于财政政策下，政府支出的增加使得利率提高，而不是货币供给的减少，A选项错误。“挤出效应”并不是私人部门增税，而是政府部门支出的增加，B选项错误。“挤出效应”是政府支出的增加而不是减少引起了消费支出的增加，D选项错误。所以答案选择C。

## 金融篇

### 常考知识点一：金融期权

#### 一、概念

金融期权实际上是一种契约，它赋予合约的购买人在规定的期限内按约定价格买入或卖出一定数量的某种金融资产的权利。

#### 二、期权费

为了取得这一权利，期权合约的买方必须向卖方支付的一定数额的费用。

#### 三、分类

1.按照买方权利的不同，期权合约可分为看涨期权和看跌期权两种类型

(1) 看涨期权的买方有权在某一确定的时间或确定的时间之内，以确定的价格购买相关资产。

(2) 看跌期权的买方则有权在某一确定时间或确定的时间之内，以确定的价格出售相关资产。

2.按标的物分类

外汇期权、利率期权、股指期货、股票期权

3.按履约时间分类

欧式期权、美式期权

#### 四、期权价值

期权价值主要由内涵价值和时间价值组成。

【单选】期权合约对于买方而言，其可能会出现收益和损失情况为（ ）。

A.收益有限，损失无限



- B.收益有限，损失也有限
- C.收益无限，损失有限
- D.收益无限，损失也无限

【答案】C。对于期权合约买方，随着市场价格向有利于买方的方向变动时，收益是无限增大的，但损失大小只会是期权费，所以损失有限，故C项正确，故ABD错误。所以答案选C。

## 常考知识点二：股票市场

股票是由股份有限公司签发的用以证明股东所持股份的凭证，股票是虚拟资本，所有权凭证。

### 一、股票的特征

收益性、风险性、流通性、永久性、参与性。

### 二、股票的种类

按股票权益不同：分为普通股票和优先股票。

1.普通股：投资收益随企业利润变动而变动的一种股份。其特点是：收益的不固定性；拥有对公司经营决策的发言权和表决权；优先认股权。

2.优先股：股份公司发行的优先于普通股分配红利和剩余财产并且领取固定股利的一种股票形式。其优先权体现在两个方面：一是优先获得固定红利的权利。二是优先获得公司剩余财产的清偿。但优先股没有选举权和被选举权，以及对公司重大经营决策无投票权。

### 三、股票发行监管制度

审批制、核准制、注册制

### 四、证券交易所

#### （一）著名的证券交易所

著名的证券交易所包括：香港证券交易所、伦敦证券交易所、东京证券交易所和纽约证券交易所等。

世界上最早成立的证券交易所：阿姆斯特丹证券交易所；目前，世界上规模最大的证券交易所：纽约证券交易所。

#### （二）我国的证券交易所

我国的证券交易所包括上海证券交易所和深圳证券交易所。

上海证券交易所的交易时间为每周一至周五。上午为前市，9:15至9:25为集合竞价时间，9:30-11:30为连续竞价时间；下午为后市，13:00-15:00为连续竞价时间。

深圳证券交易所采用竞价交易方式的，每个交易日的9:15至9:25为开盘集合竞价时间，9:30-11:30和13:00-14:57为连续竞价时间，14:57至15:00为收盘集合竞价时间。

【单选】目前我国证券交易所的连续竞价交易时间为每个交易日的（ ）。

A.10:00-16:00

B.9:00-12:00和13:00-17:00

C.8:00-12:00和13:00-18:00

D.9:30-11:30和13:00-15:00

【答案】D。上海证券交易所的交易时间为每周一至周五。上午为前市，9:15至9:25为集合竞价时间，9:30-11:30为连续竞价时间；下午为后市，13:00-15:00为连续竞价时间。深圳证券交易所采用竞价交易方式的，每个交易日的9:15至9:25为开盘集合竞价时间，9:30-11:30和13:00-14:57为连续竞价时间，14:57至15:00为收盘集合竞价时间。所以答案选D。

### 常考知识点三：汇率决定理论

#### （一）金本位制度

金本位下，汇率的决定基础是铸币平价。

汇率以铸币平价为中心，在黄金输送点为界限上下浮动。

铸币平价：1单位甲币=甲币含金量÷乙币含金量=x单位乙币

#### （二）纸币本位制度

购买力平价理论：汇率决定于两国货币购买力的比率。购买力是一国物价指数的倒数，因此，两国之间的货币汇率可由两国物价水平之比来表示。包括绝对购买力平价和相对购买力平价。

1.绝对购买力平价： $E=p_a/p_b$

E为汇率，表示1单位B国货币以A国货币表示的价格。

2.相对购买力平价：考虑通货膨胀因素。相对购买力平价说揭示了汇率长期变动的根本原因。

纸币贬值=1-货币购买力=1-1/物价指数=1-1/(1+物价指数变动率)。物价指数以1为基数。

### （三）国际借贷说

国际借贷说基本思想是汇率决定于外汇的供求，外汇供求又决定于国际借贷，因此，国际借贷是决定汇率的最主要因素。国际借贷又分为固定借贷和流动借贷，只有流动借贷才对外汇供求产生影响。

### （四）汇兑心理说

汇兑心理说认为汇率决定于外汇的供求，外汇的供求又决定于人对外汇的主观评价，因此，归根结底，汇率决定于人对外汇的主观评价。

### （五）利率平价说

利率平价理论讨论的是远期汇率的决定，表明远期汇率由即期汇率和国内外利差决定，高利率货币远期贴水（相应地外汇升水），低利率货币远期升水（相应的外汇贴水），年升贴水率等于两国利差。

【单选】设伦敦外汇市场即期汇率为 1 英镑=1.4608 美元，3 个月美元远期外汇升水 0.51 美分，则 3 个月美元远期汇率为（ ）。

- A.1.4659
- B.1.9708
- C.1.4557
- D.0.9508

【答案】C。远期外汇升水 0.51 美分，即美元升值，因此 1 英镑兑换的美元变少了，即 远期汇率=即期汇率-升水=1.4608-0.0051=1.4557 美元，故 C 项正确，ABD 错误。所以答案选 C。

## 英语篇

### 常考知识点一：细节题

#### 一、细节题考察内容

细节题考察对文章某一处细节内容的定位以及理解能力。通常由 what、why、when、where、who、how 等疑问词引导。

常见问法如下：

Some people are against killing dogs, because ( )?

What's the advantage of...?

Where's the nearest parking place to...?

How big is the gap between...?

## 二、细节题解题步骤

### (一) 寻找关键词

关键词有两种：①显性关键词。通常指包含大写字母、数字的词(或词组)，如：人名、地名、时间、国家名、特殊专有名词、数词等。②隐性关键词。主要指句子中描述的主体(即主语)和描述的客体(即宾语)。

关键词来源：①题干。题干关键词优先找显性，其次找隐性。②选项：为了更快找出选项差异，选项中关键词应当互有区分。四个选项最少会出现四个关键词，依然遵循显性优先，隐性其次。

### (二) 定位关键词，缩小寻找范围

第一步：根据题干关键词定位至某一段落或者某一句话。浏览完所在句子，会出现两种情况：①答案在文中一目了然，则直接选择；②答案无法一眼看出，则需要结合选项关键词进行判断。

第二步：在缩小范围之后的段落或句意中，结合选项关键词以及上下语境进行一一判断。需注意：选项中会出现文中原句，但是该句子不在根据题干关键词缩小搜寻范围后的段落或意群中，此选项表达是不可选的。

## 三、细节题之顺序原则

细节题几乎是所有英语阅读理解考试中的必考考点，出题数目甚至有时候会达到5个/篇。结合出题特点，在做这一类细节题的时候我们可以遵循顺序原则，即：题目出现的顺序就是答案在文中出现的顺序。

### Passage 1

On Friday, the bank posted a €197.3m loss for the first half of 2016, down from a profit of €240.7m for the same period last year. But it said that stress tests by the European Banking Authority had shown it had sufficient capital to withstand a financial crisis. Under the tests, BCP had a common equity tier one ratio — a key measure of capital strength — of 6.1 per cent under stressed conditions, above the 5.5 per cent threshold seen as the minimum adequate level.

How big is the gap between BCP's revenue for the first half of this year and the same period in the previous year? ( ).

- A. €197.3 million
- B. €240.7 million
- C. €438 million
- D. €43.4 million

【答案】C。细节题，根据题干关键词 the first half of this year and the same period in the previous year 可以定位至文段第一句，然后通过数字定位...197.3m loss for the first half of 2016, ...€240.7m for the same period last year.求差可得  $240.7 - (-197.3) = 438m$ ，所以选项 C 正确。AB 选项是原文中数字，并没有做差，所以直接排除；D 项是求差，但是数字 197.3m 是 loss，是负数概念，所以相减得正，应该是 438m。故本题正确答案选 C。

## 常考知识点二：态度题

### 一、态度题考察内容

通过上下文分析，得出作者或者文章中某一个人对于某事的态度。

常见问法如下：

What is somebody's attitude towards something?

The author's tone in the passage can best be described as ( ).

### 二、态度题解题策略

(一) 看清题目中考查谁、对什么事物的态度。

若考查的是文中某人的态度，找到文中该人发表的言论即可，无需读完全文。

但若是考查作者的态度，则需要纵观全文，综合主旨题的首尾原则，看首尾段和每段首位句，理出文章脉络，得出结论。

(二) 通过关联词找重点。

1. 转折词。转折之后是重点，多留意文中的转折词 (but、however、while、etc)。

2. 并列词。应全面概括态度，如有：at the same time; on one hand/side, on the other hand/side; meanwhile; in the meantime.等词，则应综合概括所并列的态度。如果既提到了利，又提到了弊，利弊是以并列关联词衔接的，那么态度可判断为中立。

3. 结论词。当文中尾段出现：in conclusion; in summary; to sum up; in general; in short 等表总结的标志词时，则重点看该类词后面的态度。

(三) 通过形容词判断。

因为形容词是所有词性（名词、动词、副词、形容词）中最能明显地体现感情色彩的词，所以优先找形容词。再结合句意，便可锁定答案。

总之，作者或者某特定人物的态度和情感既会在字里行间以及脉络中体现，也会通过形容词、转折词和并列词中体现。做题过程中切忌主观臆断，不能将自己的态度夹杂其中。

### 三、常见态度类词汇

1. 积极类：approval, supportive, positive, optimistic, favorable, admiring, delighted 等

2. 客观类：objective, neutral, impartial, matter-of-fact 等

3. 冷血类：indifferent, detached, disinterested (第一时间排除)

4. 消极类：disapproval, negative, pessimistic, doubtful, suspicious, skeptical, contempt, sarcastic, disagreeing 等

### Passage 1

Unfortunately, says Presser, the issue is virtually absent from public discourse. She emphasizes the need for focused studies on costs and benefits of working odd hours, the physical and emotional health of people working nights and weekends, and the reasons behind the necessity for working these hours.

Nonstandard work schedules not only are highly prevalent among American families but also generate a level of complexity in family functioning that needs greater attention, she says.

What is the Presser's attitude towards working irregular hours? ( )

A. positive

B. negative

C. indifferent

D. objective

【答案】B。根据题干关键词 Presser, working irregular hours 可以定位至第一段，文段首句 Unfortunately 就表明了作者的态度是消极类的，所以选项 B 正确。A 项：“积极的”；D 项：“客观的”都可以借此排除掉；选项 C：“冷漠的”第一时间就应该排除掉。所以本题正确答案选 B。

## 常考知识点三：含义题

### 一、词义猜测题

#### (一) 考察内容

考察文章中某个划线词或句子的含义，常见问法如下：

What does the underlined word “XX” in the first paragraph mean?

Which of the following is the closest in meaning to the underlined word?

The underlined word “XX” most probably means ( )?

## （二）解题步骤

第一步：结合题干在原文定位所在句子。

第二步：分析句子，根据划线词所修饰或所描述的主体先对选项进行排除。有的词通常修饰人，有的词通常修饰物。

第三步：结合上下文逻辑关系，判断划线词与已知信息之间逻辑关系是“转折”，还是“顺承”。

第四步：结合剩余选项，进行猜测。

## （三）解题策略

①构词法：根据带有特定含义的前缀后缀或者词根，对词语含义进行猜测。比如：co-表示“协同、合作”；sub-表示“在下面”；anti-表示“反对、抵制”；inter-表示“相互、之间”；intro-表示“内部”。

②标点符号法：冒号、破折号、括号后面通常有关于前面内容的解释。根据特定符号前面的定义或解释猜测词义。

③逻辑关系法：根据关联词体现的逻辑关系，来猜划线词的含义。比如：并列平行结构、比较结构、因果关系、转折关系、指代关系等。

浏览划线词所在句子的前后文，看是否有提示性词汇。通过转折连接词可以得知划线词与已知意群之间是反义关系，通过并列承接词可以得知划线词与已知意群之间是同义关系。只要准确把握已知信息的含义，则可推出划线词的词意。

④代入法：结合选项的词性以及含义，将其一一代入划线词处，查看是否符合上下文语境。

## 二、指代关系题

### （一）考察内容

考察文章中某个词（如：it/ they）指代上下文中的哪项内容。

常见问法如下：

The underlined word ‘it’ in the passage refers to ( ).

Western people usually use ‘cat’ to refer to ( ).

(二) 解题策略:

①若是代词指代, 则看前文。通常前文描述的对象就是后面指代的内容。

②若是普通名词的指代, 则需要观察前文或后文, 看是否有提示性信息, 再结合上下文的整体逻辑关系, 得出最终结论。

③代入法。将四个选项一一代入原文, 看哪一个符合上下文语境, 则哪个最为适合。

### Passage 1

From its establishment till now, it has survived the two world wars and competition from many massive and strong financial institutions, due to its strength and the principles it has been sticking to. Over these decades its progress has been unrelenting, yet many of the essential organizational and strategic approaches remain.

The underlined word “unrelenting” in Paragraph two here is closest in meaning to ( ).

A. harsh

B. never-ceasing

C. unbelievable

D. unforgiving

【答案】B。划线词句子讲的是: 过去的这几十年, 它的进步从未..., 可知该词的意思要么是一直进步, 要么是从没进步。根据第一句话可知它在两次世界大战都存活了下来, 得知这家银行能够存活这么多年, 是因为它的进步从来没“停止”。A项 harsh: 严厉、严酷的; B项: 永不停止; C项 unbelievable: 难以置信的; D项 unforgiving: 不可原谅的, 这三个选项均与句意不搭。所以本题正确答案选 B。

## 管理篇

### 常考知识点一: 行为科学学派

#### 一、人际关系理论

梅奥提出的人际关系理论诞生于霍桑试验, 他的代表作有《工业文明的社会问题》、《工业文明的人类问题》。人际关系学说第一次把管理研究的重点从工作上和从物的因素上转到人的因素上来, 为现代行为科学的发展奠定了基础。人际关系理论的主要内容:

(一) 职工是“社会人”, 而非“经济人”。



(二) 企业中存在着大量其特有的感情倾向和精神导向为纽带的“非正式组织”。

(三) 企业领导新的能力在于提高员工的满意度来激发“士气”，以提高生产效率。

**霍桑效应：**由于受到额外的关注而引起绩效或努力上升的情况。

## 二、社会系统理论

切斯特·巴纳德将社会学的概念用于管理上，巴纳德组织理论的主要内容：

(一) 组织是一个合作系统

(二) 组织存在的基本条件

1.明确的目标。

2.合作的意愿。

3.良好的沟通。

(三) 提出权威接受论

巴纳德认为，管理者的权威不是来自上级的授予，而是来自下属们的认可。

## 三、X-Y 理论

美国管理学家麦格雷戈在《企业中人的问题》中提出提出了 X-Y 理论，把传统管理学称为“X 理论”，他自己的管理学说称为“Y 理论”。

(一) X 理论

多数人天生懒惰，尽一切可能逃避工作；多数人没有抱负，宁愿被领导批评、怕负责任，视个人安全高于一切；对多数人必须采取强迫命令，软硬兼施的管理措施。

(二) Y 理论

多数人愿意对工作负责，有相当程度的想象力和创造才能；通过满足职工爱的需要、尊重的需要和自我实现的需要，使个人和组织目标一致，达到提高生产率的目的。

## 四、超 Y 理论

美国管理心理学家约翰·莫尔斯和杰伊·洛希根据“复杂人”的假定，提出的管理理论。

超 Y 理论认为，没有什么一成不变的、普遍适用的最佳的管理方式，必须根据组织内外环境自变量和管理思想及管理技术等因变量之间的函数关系，灵活地采取相应的管理措施。超 Y 理论是一种主张权宜应变的经营管理理论。实质上是要求将工作、组织、个人、环境等因素作最佳的配合。

**【单选】**管理是一个指挥他人的工作，控制他人的活动、调整他人的行为以满足组织需要的过程，该观点属于（ ）。

A. “超 Y 理论”

- B. “Y 理论”
- C. “ABV 理论”
- D. “X 理论”

【答案】D。管理是一个指挥他人的工作，控制他人的活动、调整他人的行为以满足组织需要的过程，该观点属于 X 理论观点，故 D 选项正确；超 Y 理论的主要观点是不同人对管理方式的要求不一样，必须根据组织内外环境自变量和管理思想及管理技术等因变量之间的函数关系，灵活地采取相应的管理措施，故 A 选项错误；Y 理论管理特点有（1）把创造一个使下属才能得以充分发挥的工作环境做为重点，（2）改变激励方式。即通过工作本身来激励下属，（3）给予下属更多的尊重并下放一定权力，让下属学会管理和决策，故 B 选项错误；ABV 理论在管理学理论体系当中，暂无此管理理论体系，故 C 选项错误；所以答案选 D。

## 常考知识点二：决策方法

### 一、有关行动方案选择的决策方法

- （一）确定型决策方法—盈亏平衡点法
- （二）风险型决策方法—决策树法
- （三）不确定型决策方法

1、乐观原则（最大收益值原则）——“大中取大”或“好中求好”法。

2、悲观原则（小中取大原则或最大最小收益值原则）——“小中取大”或“坏中求好”法

### 3、折衷原则

根据决策者的估计，制定最好自然状态的乐观系数 $\alpha$ ，制定最差自然状态的悲观系数 $\beta$ ， $(\alpha+\beta=1)$ ，求加权期望值，从中选出期望值最大的方案。

### 4、“最大后悔值”最小化原则

### 二、确定活动方向和内容的决策方法

- （一）SWOT 分析法
- （二）波士顿矩阵分析法

### 三、集体决策方法

- （一）头脑风暴法
- （二）名义小组法

(三) 德尔菲法

(四) 电子会议分析法

#### 四、快速决策分析法

【单选】在微波炉行业，格兰仕占了一半以上的市场份额，财源滚滚而入。根据波士顿咨询集团分析法，微波炉是格兰仕的（ ）。

- A. 问号类战略业务单位
- B. 明星类战略业务单位
- C. 金牛类战略业务单位
- D. 瘦狗类战略业务单位

【答案】C。根据波士顿矩阵分析法，金牛类业务的特征是市场占有率较高，业务增长率较低，能从经营中获得高额利润和现金回笼。格兰仕占了一半以上的市场份额，财源滚滚而入，说明格兰仕的微波炉业务属于金牛类业务，故 C 选项正确；幼童类业务也叫问号类业务，该业务特征是业务增长率较高，市场占有率相对较低，而格兰仕占了一半以上的市场份额，故 A 选项错误；明星类业务单位的特点是市场占有率和业务增长率都较高，企业增加资金，扩大生产规模。格兰仕的微波炉业务是利润回笼，而不是增加投资，故 B 选项错误；瘦狗类业务的特点是经营单位的市场占有和业务增长率都较低，只能带来很少的现金和利润，甚至可能亏损，故 D 选项错误。所以答案选 C。

## 统计篇

### 常考知识点一：集中趋势的度量

#### 集中趋势测度值

##### 1. 分类数据：众数

众数是一组数据中出现次数最多的变量值，用  $M_0$  表示。众数主要用于测度分类数据的集中趋势，也适用于顺序数据以及数值型数据的集中趋势测度，一般在数据量较大的情况下，众数才有意义。

##### 2. 顺序数据：中位数和分位数

(1) 中位数：一组数据排序后处于中间位置上的变量值，称为中位数，用  $M_e$  表示。中位数主要用于测度顺序数据的集中趋势，当然也适用于测度数值型数据的集中趋势，但不适用于分类数据。

### 3.数值型数据：平均数

一组数据相加后除以数据的个数所得到的结果，称为平均数，也称均值。平均数在统计学中具有重要的地位，是集中趋势的最主要测度值。根据所掌握数据的不同，平均数有不同的计算形式和计算公式。

#### (1) 简单平均数与加权平均数

根据未经分组整理的原始数据计算平均数：

$$\bar{x} = \frac{x_1 + x_2 + \cdots + x_n}{n} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}, \text{ 此为简单平均数}$$

根据分组数据计算平均数。设原始数据被分成  $k$  组，各组的组中值分别为  $M_1, M_2, \dots, M_k$  表示，各组变量值出现的频数分别用  $f_1, f_2, \dots, f_k$  表示，则平均数的计算公式为

$$\bar{x} = \frac{M_1 f_1 + M_2 f_2 + \cdots + M_n f_n}{f_1 + f_2 + \cdots + f_n} = \frac{\sum_{i=1}^n M_i f_i}{n}, \text{ 此为加权平均数}$$

式中  $n = \sum f_i$ ，即为样本容量。数值大小不仅受组中值  $M_i$  大小的影响，而且受各组变量值出现的频数即权数  $f_i$  大小的影响，一组的权数越大，则该组数据大小对平均数的影响就越大，反之则越小。

(2) 调和平均数：各变量值倒数的平均倒数，称为调和平均数，它是平均数的另一种表现形式，用  $H_n$  表示。调和平均数与简单平均数的计算结果完全一致，调和平均数实际上只是平均数的另一种表现形式，唯一区别是使用了不同的数据，注意当数据中出现“0”值时不宜计算调和平均数。

(3) 几何平均数： $n$  个变量值乘积的  $n$  次方根，称为几何平均数，用  $G_n$  表示。

$$G_n = \sqrt[n]{x_1 x_2 \cdots x_n} = \sqrt[n]{\prod_{i=1}^n x_i} \text{ 其中，}\prod \text{ 为连乘符号，它主要用于计算比率的平均，如}$$

如果我们所掌握的变量值本身是比率的形式，则应采用几何平均法计算平均比率，实际应用中，主要用于计算社会经济现象的平均增长率。

1. 【单选】如果你的业务是提供足球运动鞋的号码，那么哪种指标对你更有用？( )

- A.算术平均数
- B.几何平均数
- C.中位数
- D.众数

【答案】D。提供足球运动鞋的号码，那最关键的是提供的运动鞋可以合适更多运动员，因此需要的是众数。算术平均数是根据未经分组整理的原始数据计算平均数，A选项不合题意；几何平均数是 $n$ 个变量值乘积的 $n$ 次方根，主要用于计算平均比率，B选项不合题意；中位数是一组数据中间位置上的代表值，C选项不合题意。故本题应选D。

## 常考知识点二：统计调查方式

### 1.抽样调查

从总体中随机抽取一部分单位作为样本进行调查，并根据样本调查结果来推断总体特征的数据收集方法，称为抽样调查。抽样调查是实际中应用最广泛的一种调查方式和方法。

### 2.重点调查

重点调查是在调查对象中选择一部分重点单位进行调查的方法，它是一种非全面调查，既可用于经常性调查，也可用于一次性调查，其特点是所选择的调查对象的标志值在所研究的标志总量中占很大比重，能反映总体的基本状况。

### 3.典型调查

典型调查是根据调查目的，在对研究对象总体进行全面分析的基础上，有意识地从选取若干个总体单位进行系统周密调查研究的一种非全面调查。其特点是：调查单位少，并且是调查者有意识选择出来的；调查内容具体细致；调查所需时间短，反映情况快。但并不要求占总体比重大。

### 4.全面调查

全面调查是对调查对象中的全部调查单位无一例外地都进行调查登记的一种调查方式，如普查和全面统计表。

(1) 普查：为特定目的而专门组织的全面调查

(2) 统计报表：按照国家有关法规的规定，自上而下地统一布置、自下而上地逐级提供基本统计数据的调查方式。

1.【多选】某支行有男员工 30 名，女员工 20 名，从中抽取一个容量为 5 的样本参加分行组织的员工代表座谈会，恰好抽到 2 名男员工和 3 名女员工，则下列说法正确的有( )。

- A.该抽样一定不是系统抽样
- B.该抽样可能是随机抽样
- C.该抽样不可能是分层抽样
- D.男员工被抽到的概率大于女员工抽到的概率

【答案】BCD。B 选项，随机抽样保证总体中每个单位都有被抽中的可能且机会均等，该抽样每个人被抽中的可能都是  $5/50=1/10$ ，因此是随机抽样，B 选项正确；C 选项，分层抽样也即等比例抽样，则男女被抽中的概率应为  $30:20=3:2$ ，结果抽中 2 名男员工和 3 名女员工，不符合分层抽样的要求，C 选项正确；D 选项男员工被抽中的概率为  $30/50=3/5$ ，女员工被抽中的概率为  $20/50=2/5$ ，男员工抽中概率大于女员工被抽中概率，D 选项正确；A 选项，系统抽样是将总体按一定顺序排列后根据样本容量抽选间隔，也叫等距抽样，该抽样可能是系统抽样，A 选项错误。故本题应选 BCD。

### 常考知识点三：变量间的关系

#### 一、变量间的关系

1.函数关系：设有两个变量  $x$  和  $y$ ，变量  $y$  随变量  $x$  一起变化，并完全依赖于  $x$ ，当变量  $x$  取某个数值时， $y$  依确定的关系取相应的值，则称  $y$  是  $x$  的函数，记为  $y=f(x)$ ，其中  $x$  称为自变量， $y$  称为因变量。

2.相关关系：变量之间存在的 uncertain 数量关系，称为相关关系。例如，子女的身高与其父母身高有很大关系，但还有其他许多因素的影响，因此二者之间属于相关关系。

#### 二、相关关系的描述与测度

##### 1.散点图

用坐标的水平轴代表变量  $x$ ，纵轴代表因变量  $y$ ，每组数据  $(x_i, y_i)$  在坐标系中用一个点表示， $n$  组数据在坐标系中形成的  $n$  个点成为散点，有坐标及其散点形成的二维（位）数据图称为散点图。

##### 【拓展】气泡图

散点图一般只能较好地展示二维数据，气泡图是在其基础上另外通过散点的大小来表达第三维变量的数值。即气泡图用来表示三个变量的数值大小，但仅能表示两个变量的相关关系。

## 2. 相关系数

(1) 定义：根据样本数据计算的对两个变量之间线性关系强度的度量值，称为相关系数。总体相关系数即为  $\rho$ ；样本相关系数记为  $r$ 。

(2) 取值范围： $-1 \leq r \leq 1$

①  $0 < r \leq 1$ ，正线性相关关系； $-1 \leq r < 0$ ，负线性相关关系；

②  $|r|=1$  时， $y$  的取值完全依赖于  $x$ ，二者之间即为函数关系； $r=1$ ，完全正相关； $r=-1$ ，完全负相关；

③  $r=0$  时，不存在线性相关关系，但不能轻易得出两个变量之间不存在相关关系的结论。

④  $0.8 \leq |r| < 1$  时，高度相关； $0.5 \leq |r| < 0.8$  时，中度相关； $0.3 \leq |r| < 0.5$  时，低度相关； $|r| < 0.3$  时，说明两变量间的相关程度极弱，可视为非线性相关。

1. 【多选】某次研究表明，举重运动员的体重与其能举起的最大重量之间的相关系数是 0.5，则下列结论中错误的有（ ）。

A. 举重能力的 50% 可以归因于体重

B. 一般来说，运动员平均可以举起的最大重量相当于自身体重的 50%

C. 体重越重，运动员平均可以举起的最大重量越多

D. 运动员体重每增加 1 公斤，其最大举重量平均增加 0.5 公斤

【答案】ABD。相关系数 0.5 表示举重能力这一变量与运动员体重这一变量显著性相关，0.5 不代表具体的影响因素占比，A 选项错误；也不代表举重能力与运动员体重变化的相对比例，B 选项错误；相关系数也非标准回归系数，“运动员体重每增加 1 公斤，其最大举重量平均增加 0.5 公斤”是标准回归系数的概念，D 选项错误；相关系数 0.5 说明举重能力这一变量与运动员体重这一变量有显著性正相关关系，因此体重增加，则举起的最大重量也增加，C 选项正确。本题要求选错误选项，故应选 ABD。