

中国银行面试真题

2019 年中国银行面试真题·北京

(15 人一组，按号码顺序回答；30 分钟讨论。)

第一，先回答一个统一的问题。

第二，无领导小组讨论

入职后如何进行团队建设和发展自我，提 8 条建议。

第三，半结构

- 1.柜员愿意干几年。
- 2.实习期间都做了什么？
- 3.哪里人，愿不愿意调剂？
- 4.对工作未来的期待。
- 5.刚才群面你觉得自己的表现怎样？

2019 年中国银行面试真题·上海（管培生）

(无领导+半结构化；一组 14 人)

第一轮：辩论赛。

重要性排序，并提出改进意见

第二轮：半结构化（先抽题，5 分钟准备时间；其他还有针对简历经历进行的提问）

- 1.自我介绍一分钟。
- 2.即兴演讲两分钟。
- 3.互联网企业和商业银行的优劣势。
- 4.你为什么选择商业银行？

2017 年中国银行面试真题

无领导小组讨论：

假如你是学生会的成员，面对现在微博上的不文明、学生盲目跟风抨击情况，以正确引导校园正能量、倡导坚持自我认知为目的，讨论一个活动方案并设计宣传大字报。

要求：讨论过程成员自己分配四个部门（活动策划部、信息收集部、宣传部、舆情观察部），阅读材料 10 分钟，讨论 30 分钟，各部门派代表为各部门进行小总结并分析队友在部门中的表现（总共 10 分钟），团队总结发言 5 分钟，考官进行评价 5 分钟。

半结构化：

- 1.一分钟自我介绍（缺点，实习收获）。
- 2.你是人力资源管理专业的学生，为什么选择报考银行？
- 3.你对无领导小组讨论中自己的表现怎么看？
- 4.你们为什么要推选讨论中没怎么发言的同学代表你们组进行最后的总结发言？
- 5.你觉得他发言的好吗？

2017 年中国银行面试真题·河北省

无领导小组讨论：

中行给你 50 万做公益活动，有希望工程，捐助留守儿童，保护母亲河和支持青年创业梦想。请问怎么分配、理由是什么？

半结构化：

- 1.自我介绍
- 2.优缺点
- 3.对加班的看法
- 4.职业规划

2017 年中国银行面试真题·重庆市

无领导小组讨论：

公司应该不应该采取 996 工作制度？

半结构化：

- 1.在你的经历中，印象最深的一件事？
- 2.你有没有过被拒绝的经历，然后你是怎么做的？
- 3.你觉得你的优点和缺点是什么？
- 4.你觉得在你以后的工作中，什么东西是你最看重的？

2017 年中国银行面试真题·安徽省

无领导小组讨论:

推广信用卡

要求: 10 人分两组分别讨论, 分别总结。题目背后还有针对对方总结的提问。

半结构化:

- 1.自我介绍
- 2.个人的缺点
- 3.实习收获

2017 年 12 月 07 日中国银行面试真题·广东省

(无领导 7 个面试官, 5 分钟思考, 25 分钟讨论, 5 分钟总结。)

无领导小组讨论:

列出最重要的优秀员工的 6 个职业精神并排序

要求: 面试官开始有说坚持自己的观点并被采纳会有加分

半结构化:

- 1.个人介绍
- 2.报考志愿
- 3.对柜员职位的看法?
- 4.作为海归的心态调整
- 5.你在广州生活多久, 用一个词形容广州, 用三个词形容你自己。
- 6.家庭工作生活排序, 就业还是择业?

2017 年 12 月 07 日中国银行面试真题·吉林省 (管培生)

(每组 12 人, 就分了两组, 小组讨论-小组总结-两组互相提问。)

无领导小组讨论:

成立一个支持大学生举办活动的基金会, 需要我们组成委员会处理基金会的日常事务, 讨论总结出个工作计划。

半结构化:

- 1.年底冲业绩, 让你办 10 张信用卡怎么办?

- 2.怎么评估信用水平
- 3.(根据简历提问)学计算机专业的为什么投管培岗,
- 4.在找工作过程中都投了哪些行业,选择上有哪些考虑

2017年01月25日中国银行面试真题·湖南省

无领导小组讨论(情景模拟):

人物:老奶奶、柜员、大堂经理、副行长、理财经理五个角色。

背景:老奶奶收到一条短信说她儿子开车撞了人了,被公安局抓获,要他立刻汇30万。

要求:8个人其中1-4号为一组、5-8号为另外一组,可以讨论剔除一个角色,进行表演,表演完毕之后再指出对方错误。

半结构化:

- 1.你三年之内的职业规划是什么?
- 2.你在高压环境下完成的一件事情是什么,你是怎么分配时间的?
- 3.你对现行制度有没有什么不满的地方,你做了哪些努力,最后的结果是什么,从中学到了什么?

面试真题—结构化

2017年12月07日中国银行面试真题·吉林省

- 1.学校有没有不合理的,有没有难缠的老师和同学,怎么办?
- 2.家庭问题

面试真题—无领导小组讨论

2017年中国银行面试真题·山东省

给一个情景,每个人抽一个角色,思考10分钟,不能讨论。一起表演20分钟。

无领导小组讨论:

角色:一个角色是大堂经理,一个是理财经理,一个顾客,两个柜员,其中有一个是当事柜员。

背景:因为当事柜员的一个错误,顾客本来要存五千,结果它那个单子成了八千。他就联系那个客户让他来调整一下手续的那个错误。当时那个客户很忙,然后没有给他及时的回

复, 当事柜员就是也语气不善然后就威胁顾客如果不及时配合他们的工作就冻结账户什么的, 客户很生气, 就来闹事儿, 还提出就是要赔偿误工费精神损失费交通费等。

要求: 就妥善解决上述问题, 最后就是看哪一方能够尽量争取自己的利益。

2016年12月17日中国银行面试真题·东莞市

无领导小组讨论:

在宿舍区租了一个6平方米的房间, 出一个创业方案

要求: 小组总8人, 每人发两张白纸, 一张用来折名牌, 一张做草稿, 笔自带。每人以“姓名、学校、专业、申请的分行”作自我介绍, 自我介绍结束后由面试官口述讨论规则及题目, 规则是意见被采用可加分, 反驳组员意见失败要扣分。

半结构化:

1. 你是来自XX的, 但为什么会想去东莞? 东莞有哪些家人, 在哪个区, 具体在做什么工作?

2. 你的简历上写你有团队合作精神, 请举例说明。

3. 你的羽毛球打得怎么样?

4. 你不是金融专业, 也没有银行相关的实习, 你如何说服我你有什么优势能胜任银行的工作?

5. 为什么会选择银行?

6. 有面试其他银行吗, 什么时候面试的, 结果如何?

7. 除了银行, 还有面其他企业吗?

8. 你觉得你适合当柜员吗?

9. 银行的工作有很多重复的, 而且也会有客户因等待时间过于漫长而出现不满投诉等, 你如何看待这些情况?

10. 对分到东莞的哪个区有没有要求?

2016年11月25日中国银行面试真题·河北省(石家庄市)

无领导小组讨论:

把电子竞技引入选修课, 你是赞同还是反对?

半结构化:

- 1.新人刚刚进银行，领导不重视，同事也不太理你，只给你简单工作。怎么办？
- 2.一个客户要求现场支取十万元现金，按规定要提前预约，但他没有，假如你是大堂经理，你怎么办？

2016年11月25日中国银行真题·辽宁省（营销岗）

无领导小组讨论：

1.在与人交往沟通中，你希望展现一个怎样的自己？两分钟读题思考，两分钟陈述，不要提及个人姓名及家庭背景。

2.寻宝藏题，题纸上有题干、要求和地图，另外提供五张信息卡，找到宝藏。25分钟集体讨论，最后由一个人做一分钟总结。

半结构化：

用尽量精炼的语言来说说你对细节性管理的认识。

2016年12月06日中国银行面试真题·四川省

无领导小组讨论：

小组共同出海报设计方案，然后用所提供的三种颜色进行绘制，并对海报内容要素进行陈述。

半结构化：

1.有没有一件事你觉得特别枯燥无味，但是必须得做，当时你是怎么解决这件事情的？

2016年12月12日中国银行面试真题·重庆市

无领导小组讨论：

1.用十分钟的时间将挑战、新概念、和新闻这几个词编入故事中，讲给面试官听。

2.中国银行现在开发出了一款产品，需要你们根据提供的信息选择媒体打广告，将其推销出去。产品信息和媒体信息共有6条，但是你们只能按照小组讨论的信息的重要程度向面试官索要4条信息，根据这4条信息做出打广告的媒体选择。

半结构化：

1.最近有没有两难选择，你是怎样选择的？

2.领导的方案和你的方案不一样，你觉得你自己的更好，但是领导还是执行他的方案，你会怎么做？

3.领导交给你的任务，你一脸茫然，你该怎么做？

4.你是更愿意独立做一项有挑战的工作还是在团队里面工作？

5.你觉得自己的缺点是什么？

6.刚刚在无领导小组讨论中，你为什么没有争当最后的总结人？

7.如果你是一个团队的领导，你如何使团队成员齐心协力完成工作？

8.结合自己的经历讲述一下，你面临的艰难时刻，你是怎样克服的？

9.有没有计划和计划出现意外的情况，你是怎么解决的，结合自己的经历回答？

10.怎么会选择中国银行，有没有报考其他银行？

11.两年前你卖给客户一个产品，现在产品到期，收益率没有达到当时给客户说的收益率，现在客户找你的麻烦要你给出合理的解释，假设现在面试官就是那个客户，你怎么解决？

面试真题—结构化

2016年12月13日中国银行面试真题·河北省

1.介绍下自己和自己报考岗位的优势？

2.作为柜员愿意接受调剂吗？愿意去县城吗？

3.主考官为客户，你是柜员，客户存钱，你发现一张100元假钞，按照规定是要没收的，你怎么办？请情景模拟。

2016年11月26日中国银行面试真题·山西省

1.实习期间遇到过什么困难，怎么解决的？

2.你刚入职，办理业务慢，有客户投诉，大堂经理找你谈话，你该如何应对？（情景模拟）

3.还有没有应聘其他银行？

4.是哪里人，是不是本地人？

5.行长带着他的朋友来办业务但是他有些程序不合格，你该怎么办？

6.讲一个你把理论知识用于实践的经历。

7.讲讲你最成功的事情。

2016年12月17日中国银行面试真题·广州市

- 1.为什么要来广州，独生子女为什么跑这么远，家里人同意么，知道银行工作很繁忙吗，能做几年柜员？
- 2.一分钟自我介绍，为什么选择广州？为什么选择中行？
- 3.省分行四个方向，风险管理，财务管理，公司金融，个人金融选个方向，1分钟解释为什么选。
- 4.请谈谈你的期望年薪以及能接受几年的基层锻炼？

2016年01月09日中国银行面试真题·江西省

- 1.自我介绍
- 2.拿了几个 OFFER 之后，怎么办？

面试真题—无领导小组讨论

2016年11月30日中国银行面试·陕西省

- 1.为一个机器人设计外观，添加功能。
- 2.为中行做一个招聘广告。
- 3.做一个 P2P 网贷平台的策划，从命名，目标人群，产品服务，盈利模式到今后的规划都有，最后统一得出一个结论。

2015年12月05日中国银行面试真题·广州市

无领导小组讨论：

某星级酒店，出现一下几个问题，按解决的先后顺序进行排序。

大堂的钟除了中国时间外其他都不准确

问题反馈机制不完善

大堂服务人员不热情，打私人电话

毛巾消毒 水温

卫生不彻底

饭菜不好

娱乐设施宰客

半结构化:

- 1.你本科和研究生专业都很偏，你研究生专业具体是什么内容？
- 2.为什么要在广州？除了喜欢广州之外还有没有别的理由？
- 3.学中文系的来银行？说下职业规划。

2015年12月07日中国银行面试真题·上海市

无领导小组讨论:

最近微信越来越流行，现在通过微信营销也是必要的，但是又不能进行太直板的营销，材料给出五个方案:

- (1) 花样二维码，就是常见的二维码，让客户扫一扫；
- (2) 转发朋友圈送积分；
- (3) 微信红人打广告；
- (4) 微信互动营销，大转盘抽奖
- (5) 漂流瓶，就是捞漂流瓶，漂流瓶可能有不定期的奖品。

要求：对这五个进行排序，然后每个人一分钟说出自己的排序并说出理由，再讨论 20 分钟，选出一个代表总结讨论。

半结构化:

- 1.1 分钟自我介绍。
- 2.你的专业很好，为什么来我们银行？
- 3.银行的业务很枯燥，每天就是点钞你不觉得无聊么？如果三年之后还需要你点钞呢？
- 4.如果有老奶奶买了理财产品赔了钱，来找你闹怎么办？
- 5.你觉得这份工作可能会遇到哪些困难？
- 6.你不会上海话怎么办？
- 7.为什么选择金融行业？
- 8.为什么从外地上海找工作？
- 9.有没有男朋友？男朋友什么工作？
- 10.为什么留上海？家里父母同意你来上海工作吗？
- 11.为什么没银行实习经历却要选择进银行？

12.做柜员可以做多久？郊区是否可以接受？

13.自己的职业规划

2015年12月08日中国银行面试真题·山东省

无领导小组讨论：

某行省分行计划与A大学开展合作，提升公司在大学生中的企业形象和影响力。目前，已有如下几套合作备选方案，分别是：

(1) 冠名赞助A校百年校庆，届时会有很多A校知名校友返校参加活动，需要12万元。

(2) 赞助A校篮球队，需7-8万元，A校篮球队实力强劲，多次在各类省级、市级比赛中获奖，具有较高知名度。

(3) 赞助A校“金融俱乐部”，需3-4万元，“金融俱乐部”在A校属于新兴社团，目前知名度一般，但发展势头良好。

(4) 在A校设立助学基金，帮助品学兼优的贫困学生20名，需8万元。

(5) 赞助A校承办“金融产品创意大赛”，获胜的创意可以为公司所用，需10万元。

(6) 帮助A校改善体育馆照明设施，A校体育馆照明问题在学生当中一度引起激烈讨论，需3-4万元。

任务要求：现在，共有20万元的资金预算。在座各位作为某行分行的项目组成员，请小组讨论，从以上备选方案中进行选择，制定合作方案。3分钟思考，1分钟个人陈述，20分钟讨论总结。

半结构化：

- 1.你认为刚才的讨论中谁表现最好？假如只能录取一个，你认为应该选他还是选你？
- 2.我们为什么要录用你，你的优势是什么？
- 3.你在网申过程中有什么启发？
- 4.把你面前这支笔推销给考官。

面试真题—结构化

2015年12月04日中国银行面试真题·云南省

- 1.请谈谈别人对你的评价？你赞同这些观点吗？
- 2.你认为传统银行业会没落吗？
- 3.请谈一谈你最失意的一件事。
- 4.如果你手上有工作要做，马上有材料要汇报，现在领导通知上级领导要来检查，让你去处理，这个时候你会怎么办？

2015 年中国银行面试真题·福建省（福州市）

- 1.你做过最自豪的一件事情？
- 2.经济下行你认为对银行有没有影响？
- 3.有人说银行是稳定工作，也有人说银行压力大，你怎么认为？
- 4.你有被拒绝的经历吗？

半结构化结束后有一个技能测试环节（10 分钟打字）

2015 年 12 月 07 日中国银行面试真题·福建省（厦门市）

- 1.一分钟自我介绍
- 2.市场利率自由化，怎么看？
- 3.除了报名中国银行，还报了什么银行
- 4.说一下家庭社会资源

2015 年 12 月 28 日中国银行面试真题·北京市

- 1.请做一下自我介绍。
- 2.你除了报考中行，还报了哪些银行？
- 3.为什么不留在家乡发展？
- 4.你的身高是多少？

2015 年 12 月 06 日中国银行面试真题·湖北省

- 1.请你做一个简单的自我介绍。
- 2.请你谈一下你所经历的最尴尬的事情。
- 3.你在大学期间遇到最大的困难是什么？

- 4.谈谈你怎样适应新的环境?
- 5.请问你生源地是在什么地方?
- 6.请问你现在有没有拿到 offer?
- 7.你已经拿到其他 offer, 为什么还要报考银行?
- 8.你最近关注了什么网络现象, 并谈谈你对这个现象的看法?
- 9.你简历里面提到你曾经担任过学生干部, 请谈一下你组织过的活动?
- 10.谈谈你对柜员的了解?
- 11.你家是哪里的? 报的是哪个地区的岗位?

2015 年 12 月 07 日中国银行面试真题·深圳市

- 1.1 分钟的自我介绍
- 2.你觉得银行的柜员与大堂经理有什么不同?
- 3.详细介绍一下在 xx 银行的实习经历?
- 4.觉得做柜员怎么样?
- 5.为什么要来深圳发展?

2015 年 12 月 21 日中国银行面试真题·四川省

- 1.两位老大爷连续 1 周到大厅下棋, 激动时声音还很大, 影响了客户办理业务, 行长要求你们把他们请走, 你们怎么做, 单号扮演大爷, 双号扮演银行工作人员。面试官要求我们互换角色。(情景模拟)
- 2.你最近在接收到一份让你有压力的工作是什么, 你是怎么解决的?
- 3.你是哪里人, 如果是外地, 为什么来四川, 你的就业情况怎么样, 理想的工作怎么样?

面试真题一无领导小组讨论

2015 年中国银行面试真题

春节临近, 某百货商场搞促销, 从以下十个备选促销方案中选出最适合的五个:

- (1) 为迎接春节, 把商品价格尾数全部改成 8, 增添喜庆氛围;
- (2) 全场商品买满 100 送 20 现金券, 有效期到春节结束;
- (3) 全场商品打八折;

- (4) 同类商品买二送一，折算后相当于八折；
- (5) 举办猜灯谜活动；
- (6) 请明星举办庆祝活动；
- (7) 和酒店合作举办春节小吃现场制作，免费试吃活动；
- (8) 举办“一元珠宝”活动，限量发售；
- (9) 春节期间照常营业，并延长营业时间；
- (10) 会员回馈大活动，举办会员日。

要求：5 分钟准备时间，1 分钟自我介绍，自由讨论 25 分钟，总结 2 分钟。

2015 年中国银行面试真题

对于成家和立业的关系，你认为是“先成家再立业”，还是“先立业再成家”。

要求：5 分钟准备时间，1 分钟自我介绍，自由讨论 25 分钟，总结 5 分钟。