

中国邮政储蓄银行面试真题

2019年10月26日邮政储蓄银行面试真题·四川省

(面试形式: 无领导+半结构化)

无领导: 分两组, 对人工智能理财的看法, 一队消极一队积极

半结构化: 问电子专业以后打算从事那个方面, 能不能接受回老家工作, 柜员最多能接受几年, 要是以后没法从事你想做的工作你能接受吗?

2019年10月10日邮政储蓄银行面试真题·江苏省

(面试形式: 半结构化)

1. 你会选择长期在柜员岗待下去还是有别的安排?
2. 报考这家银行, 你自身的劣势
3. 如果领导安排你和其他两个人一起工作, 他们不配合你, 你会怎么办?

2018年XX月XX日邮政储蓄银行面试真题·四川省

无领导小组讨论:

材料: 介绍沿海A市某银行情况, 有以下项目要开展, 但资金有限, 项目:

1. 需要重新装修, 提升银行形象。
2. 租用或修建停车位, 供客户使用。
3. 派遣员工生活及心理压力不适应, 需要对员工进行培训。
4. 系统完善升级, 提高办事效率。
5. 培训业务精英。
6. 完善激励机制。
7. 开设智能柜台, 减轻柜台压力。
8. 组织员工考察学习兄弟先进单位的经验。

问题:

1. 选择两个最重要和两个最不重要的选项, 依次表达自己的观点和看法?
2. 自由讨论 20 分钟, 最后要达成共识。

2018年XX月XX日邮政储蓄银行面试真题·山西省

半结构化:

(2位面试官,自我介绍1分钟,答题共5分钟,有提问环节,考官根据自我介绍提问)

- 1.中午吃饭时间,窗口少,人多,有两个客户快吵起来了,怎么办?
- 2.领导安排一项任务,去了之后发现实际情况和领导交代的有很大差别,你怎么办?
- 3.有没有了解过邮储,报考邮储的出发点是什么?
- 4.参加面试之前,你做了哪些准备?
- 5.说一件你觉得困难的事情,你是怎么克服的?
- 6.你觉得你比其他人的优势是什么?
- 7.你有没有遇到过让你特别困惑的事情?
- 8.你和上一个同事进行交接工作,但是他给你的东西特别凌乱、完全没有标注,你怎么办?
- 9.领导派给你一个任务让你一个星期完成,你接到任务后发现一个星期无法完成你会怎么办?
- 10.你没有完成任务领导批评了你,你会怎么做?是否感到委屈?

无领导:

1.窗口服务是否应该上缴手机,正方认为该上交,反方认为不该上交,然后各自给出观点,然后最后说服对方,得出一个统一结论

先5分钟各组分别讨论,然后1.5分钟派代表发言表述自己组意见。然后15分钟对抗,得出同一意见,然后3分钟最后选一个人来个最后总结。

2.与网上银行相比,传统银行的问题突显,如不方便,利息低等,传统银行怎样提高客户的满意度,有两个方案。

方案一: 1.等待时间; 2.办理业务的时效性; 3.服务态度

方案二: 1.咨询引导; 2.业务办理的有效性、准确性; 3.网店环境

A组支持方案一, B组支持方案二, 双方进行辩论

要求: 首先各自思考五分钟, 根据支持的方案提出四条对策建议, 然后进行组内讨论20分钟, 形成统一意见, 各组派代表进行发言。

接着15分钟辩论

最后双方讨论必须提出一个统一的意见，派代表发言总结。

3.各种理财产品和消费贷款哪个创造的价值更高？

要求：分组讨论，4人一组，每组总结4个优点，思考5分钟，20分钟小组讨论，15分钟辩论，最后各小组3分钟总结发言。

4.苹果手机系统和安卓手机系统，是市场上主流2种智能手机操作系统，各家手机软件开发公司通过支付一定的费用，就可以将本公司的手机应用软件在手机平台上下载。苹果手机系统对软件的收费平均要高于安卓手机系统7-8元，针对苹果系统的高收费，是否能适应市场的发展？请总结苹果系统高收费存在的弊端，并提出行之有效的解决方法。

2018年XX月XX日邮政储蓄银行面试真题·河南省

无领导小组讨论：

考场形式：7位考官，正方形考桌，考官坐一边，考生坐三边；一组12名考生。

流程：阅读思考5分钟，个人陈述1分钟，自由讨论20分钟，总结发言3分钟。

题目：2道

- 1.解决客户投诉问题，8人选5人建立一个小组，按照优先级排序
- 2.诈捐，给几个解决方案，按重要性排序
- 3.缓解出行压力的措施，有效性进行排序
- 4.请对扶贫、教育、医疗、基础设施、文化扶贫5项进行重要性排序，并请再提出一条扶贫政策
- 5.给出一篇我国汽车销售行业的背景分析报告，并给出六点原因，请选出你认为汽车4S店倒闭潮影响最大的原因有哪些？并请给出四条合理化建议。

半结构化：

- 1.为什么报邮储？哪儿毕业的？期望工资是多少？
- 2.是否服从调剂？
- 3.你为这次面试做了哪些方面的准备？
- 4.大学参加过什么社团？活动中做了些什么？
- 5.如果领导给你布置一项你不可能完成的工作，你怎么给领导推掉？
- 6.自我介绍1分钟。

2018年11月20日邮政储蓄银行面试真题·江西省

无领导:

一段材料是对运用有关大数据的五个因素进行排序: ①潜在客户 ②风险评估 ③管理
④定价 ⑤创新。

阅读思考5分钟, 个人陈述1分钟, 自由讨论20分钟, 总结陈词3分钟。

每个小组8-12人左右。

考官: 4人。

半结构化追问: 对自己刚刚的表现打分, 并且说明为什么他们推选你为发言者?

注意: 考官读题说明, 为了公平起见, 组员发言时, 其他人不可以动笔记录。

结构化:

1. 未来对职业的期望是什么?
2. 拿到了几个 offer?
3. 你的优势与劣势是什么? 不用说太啰嗦, 简要说几个词就可以了。
4. 是不是有其他的打算, 除了银行是否有其他的打算?

2018年11月03日邮政储蓄银行面试真题·江西省

半结构化:

1. 自我介绍。
2. 四大名著最喜欢谁, 理由是什么?
3. 你的特长有哪些?
4. 你的爱好有哪些?

2018年11月03日邮政储蓄银行面试真题·江西省

半结构化:

1. 自我介绍。
2. 最有挑战并且成功的事?
3. 最失败和挫折的事情?
4. 如果领导有事情, 让你去接一位客人, 你觉得哪三点最重要?

2018年11月03日邮政储蓄银行面试真题·江西省

半结构化:

- 1.自我介绍。
- 2.针对每个人个人经历感兴趣的地方提问。
- 3.如果你和你的领导意见不一致，你该怎么做？
- 4.如果领导同事给你布置了很多任务，你会怎么做？
- 5.为什么选择邮政储蓄银行？

2018年11月03日邮政储蓄银行面试真题·江西省

半结构化:

- 1.自我介绍。
- 2.邮储银行与其他银行有什么不同？
- 3.在你的社会实践经历中最让你有成就感的是哪一件事情？
- 4.如果被邮储录用了，你未来一到三年的短期职业规划是什么？
- 5.客户对产品的要求超出产品的范围，你怎么做？你这样的预期效果是什么？
- 6.人工智能会对银行业产生怎样的影响？
- 7.你的毕业论文选题是什么？
- 8.每次期末，在很多门课都要考试的情况下，你如何安排复习时间，结果是怎样的？

2017年12月02日邮政储蓄银行面试真题·内蒙古

(2017年12月2日，面试时间4分钟，一共2-4道题，没有题本，考官读题，现场不公布成绩，12月5日网上公布成绩通知二面)

一面半结构化:

- 1.请作一下自我介绍。
- 2.说一下你的优势和劣势？
- 3.报考的是什么岗位以及对这个岗位的理解

二面半结构化:

给一篇材料，6分钟之后答题

- 1.你对四川地震中，范老师自己先逃生的看法？
- 2.你认为考试作弊应该挂入失信名单吗？

2017年邮政储蓄银行面试真题·甘肃省

1.学校要组织一个知识竞赛，但无经费，某商业银行愿意支付一万元，但要宣传他们银行微贷款，你是此次活动的负责人该怎么做？

2017年邮政储蓄银行面试真题·内蒙古

1. 报考岗位是什么，知道岗位具体是干什么的吗，谈谈对岗位的了解？
2. 你报考的岗位应该具备什么样的素质？
3. 除了银行，还会考虑其他什么单位？
4. 教师和银行你会选择什么职业？
5. 谈谈你对银行的了解或者你对邮储的了解和认识？
6. 柜员需要具备的素质
- 7.

2016年邮政储蓄银行面试真题·河南省

无领导小组讨论：

如果你是郑州支行的一名员工，由你负责一次雾霾治理活动的策划，你怎么做？

半结构化：

1. 请进行一分钟自我介绍。
2. 假如你是银行的工作人员，有人来办理业务，你发现提供的身份证是假的，怎么办？
3. 假如你是银行的工作人员，有人办理业务没带身份证，上级领导跟这个人很熟，安排你给这个人办理业务，你怎么解决？

2016年邮政储蓄银行面试真题·吉林省

无领导小组讨论：

1. 互联网金融风险控制的方案（给出互联网金融安全隐患三方面：安全支付隐患、前景不稳定隐患、个人信息泄密隐患 选择你认为亟待解决一个并提出解决方案）

半结构化：

1. 你为什么想来邮储?
2. 你都做了哪些准备?
3. 对邮政储蓄怎么看?

面试真题—结构化

2016 年邮政储蓄银行面试真题·河南省

1. 假如你是银行的工作人员，有人来存 800 块钱，但是你在系统录入的时候却录入了 1000 元，你怎么办?

2016 年邮政储蓄银行面试真题·吉林省

1. 你做过最自豪的事情是什么?
2. 点评你的组员发挥得如何?
3. 如果让你淘汰一名组员，你选择谁?
4. 根据自我介绍随机提问

面试真题—无领导小组讨论

2016 年中国邮政储蓄银行面试真题·吉林省

1. 星星银行电子商务存的优势劣势分析，并提出对策，必须说自己充当什么角色，然后组织策划一个相应对策的活动。
2. 请设计一个共享单车营销策略。