

## 中国邮政储蓄银行面试真题

### 2019年10月26日邮政储蓄银行面试真题·四川省

---

(面试形式: 无领导+半结构化)

**无领导:** 分两组, 对人工智能理财的看法, 一队消极一队积极

**半结构化:** 问电子专业以后打算从事那个方面, 能不能接受回老家工作, 柜员最多能接受几年, 要是以后没法从事你想做的工作你能接受吗?

### 2019年10月10日邮政储蓄银行面试真题·江苏省

---

(面试形式: 半结构化)

1. 你会选择长期在柜员岗待下去还是有别的安排?
2. 报考这家银行, 你自身的劣势
3. 如果领导安排你和其他两个人一起工作, 他们不配合你, 你会怎么办?

### 2018年XX月XX日邮政储蓄银行面试真题·四川省

---

**无领导小组讨论:**

材料: 介绍沿海A市某银行情况, 有以下项目要开展, 但资金有限, 项目:

1. 需要重新装修, 提升银行形象。
2. 租用或修建停车位, 供客户使用。
3. 派遣员工生活及心理压力大不适应, 需要对员工进行培训。
4. 系统完善升级, 提高办事效率。
5. 培训业务精英。
6. 完善激励机制。
7. 开设智能柜台, 减轻柜台压力。
8. 组织员工考察学习兄弟先进单位的经验。

问题:

1. 选择两个最重要和两个最不重要的选项, 依次表达自己的观点和看法?
2. 自由讨论 20 分钟, 最后要达成共识。

2018年XX月XX日邮政储蓄银行面试真题·山西省

**半结构化:**

(2位面试官,自我介绍1分钟,答题共5分钟,有提问环节,考官根据自我介绍提问)

- 1.中午吃饭时间,窗口少,人多,有两个客户快吵起来了,怎么办?
- 2.领导安排一项任务,去了之后发现实际情况和领导交代的有很大差别,你怎么办?
- 3.有没有了解过邮储,报考邮储的出发点是什么?
- 4.参加面试之前,你做了哪些准备?
- 5.说一件你觉得困难的事情,你是怎么克服的?
- 6.你觉得你比其他人的优势是什么?
- 7.你有没有遇到过让你特别困惑的事情?
- 8.你和上一个同事进行交接工作,但是他给你的东西特别凌乱、完全没有标注,你怎么办?
- 9.领导派给你一个任务让你一个星期完成,你接到任务后发现一个星期无法完成你会怎么办?
- 10.你没有完成任务领导批评了你,你会怎么做?是否感到委屈?

**无领导:**

1.窗口服务是否应该上缴手机,正方认为该上交,反方认为不该上交,然后各自给出观点,然后最后说服对方,得出一个统一结论

先5分钟各组分别讨论,然后1.5分钟派代表发言表述自己组意见。然后15分钟对抗,得出同一意见,然后3分钟最后选一个人来个最后总结。

2.与网上银行相比,传统银行的问题突显,如不方便,利息低等,传统银行怎样提高客户的满意度,有两个方案。

方案一: 1.等待时间; 2.办理业务的时效性; 3.服务态度

方案二: 1.咨询引导; 2.业务办理的有效性、准确性; 3.网店环境

A组支持方案一, B组支持方案二, 双方进行辩论

要求: 首先各自思考五分钟, 根据支持的方案提出四条对策建议, 然后进行组内讨论20分钟, 形成统一意见, 各组派代表进行发言。

接着15分钟辩论

最后双方讨论必须提出一个统一的意见，派代表发言总结。

3.各种理财产品和消费贷款哪个创造的价值更高？

要求：分组讨论，4人一组，每组总结4个优点，思考5分钟，20分钟小组讨论，15分钟辩论，最后各小组3分钟总结发言。

4.苹果手机系统和安卓手机系统，是市场上主流2种智能手机操作系统，各家手机软件开发公司通过支付一定的费用，就可以将本公司的手机应用软件在手机平台上下载。苹果手机系统对软件的收费平均要高于安卓手机系统7-8元，针对苹果系统的高收费，是否能适应市场的发展？请总结苹果系统高收费存在的弊端，并提出行之有效的解决方法。

## 2018年XX月XX日邮政储蓄银行面试真题·河南省

### 无领导小组讨论：

考场形式：7位考官，正方形考桌，考官坐一边，考生坐三边；一组12名考生。

流程：阅读思考5分钟，个人陈述1分钟，自由讨论20分钟，总结发言3分钟。

题目：2道

1.解决客户投诉问题，8人选5人建立一个小组，按照优先级排序

2.诈捐，给几个解决方案，按重要性排序

3.缓解出行压力的措施，有效性进行排序

4.请对扶贫、教育、医疗、基础设施、文化扶贫5项进行重要性排序，并请再提出一条扶贫政策

5.给出一篇我国汽车销售行业的背景分析报告，并给出六点原因，请选出你认为汽车4S店倒闭潮影响最大的原因有哪些？并请给出四条合理化建议。

### 半结构化：

1.为什么报邮储？哪儿毕业的？期望工资是多少？

2.是否服从调剂？

3.你为这次面试做了哪些方面的准备？

4.大学参加过什么社团？活动中做了些什么？

5.如果领导给你布置一项你不可能完成的工作，你怎么给领导推掉？

6.自我介绍1分钟。

## 2018年11月20日邮政储蓄银行面试真题·江西省

---

无领导:

一段材料是对运用有关大数据的五个因素进行排序: ①潜在客户 ②风险评估 ③管理  
④定价 ⑤创新。

阅读思考5分钟, 个人陈述1分钟, 自由讨论20分钟, 总结陈词3分钟。

每个小组8-12人左右。

考官: 4人。

半结构化追问: 对自己刚刚的表现打分, 并且说明为什么他们推选你为发言者?

注意: 考官读题说明, 为了公平起见, 组员发言时, 其他人不可以动笔记录。

结构化:

1. 未来对职业的期望是什么?
2. 拿到了几个 offer?
3. 你的优势与劣势是什么? 不用说太啰嗦, 简要说几个词就可以了。
4. 是不是有其他的打算, 除了银行是否有其他的打算?

## 2018年11月03日邮政储蓄银行面试真题·江西省

---

半结构化:

1. 自我介绍。
2. 四大名著最喜欢谁, 理由是什么?
3. 你的特长有哪些?
4. 你的爱好有哪些?

## 2018年11月03日邮政储蓄银行面试真题·江西省

---

半结构化:

1. 自我介绍。
2. 最有挑战并且成功的事?
3. 最失败和挫折的事情?
4. 如果领导有事情, 让你去接一位客人, 你觉得哪三点最重要?

## 2018年11月03日邮政储蓄银行面试真题·江西省

---

半结构化:

- 1.自我介绍。
- 2.针对每个人个人经历感兴趣的地方提问。
- 3.如果你和你的领导意见不一致，你该怎么做？
- 4.如果领导同事给你布置了很多任务，你会怎么做？
- 5.为什么选择邮政储蓄银行？

## 2018年11月03日邮政储蓄银行面试真题·江西省

---

半结构化:

- 1.自我介绍。
- 2.邮储银行与其他银行有什么不同？
- 3.在你的社会实践经历中最让你有成就感的是哪一件事情？
- 4.如果被邮储录用了，你未来一到三年的短期职业规划是什么？
- 5.客户对产品的要求超出产品的范围，你怎么做？你这样的预期效果是什么？
- 6.人工智能会对银行业产生怎样的影响？
- 7.你的毕业论文选题是什么？
- 8.每次期末，在很多门课都要考试的情况下，你如何安排复习时间，结果是怎样的？

## 2017年12月02日邮政储蓄银行面试真题·内蒙古

---

(2017年12月2日，面试时间4分钟，一共2-4道题，没有题本，考官读题，现场不公布成绩，12月5日网上公布成绩通知二面)

一面半结构化:

- 1.请作一下自我介绍。
- 2.说一下你的优势和劣势？
- 3.报考的是什么岗位以及对这个岗位的理解

二面半结构化:

给一篇材料，6分钟之后答题

- 1.你对四川地震中，范老师自己先逃生的看法？
- 2.你认为考试作弊应该挂入失信名单吗？

### 2017年邮政储蓄银行面试真题·甘肃省

---

1.学校要组织一个知识竞赛，但无经费，某商业银行愿意支付一万元，但要宣传他们银行微贷款，你是此次活动的负责人该怎么做？

### 2017年邮政储蓄银行面试真题·内蒙古

---

1. 报考岗位是什么，知道岗位具体是干什么的吗，谈谈对岗位的了解？
2. 你报考的岗位应该具备什么样的素质？
3. 除了银行，还会考虑其他什么单位？
4. 教师和银行你会选择什么职业？
5. 谈谈你对银行的了解或者你对邮储的了解和认识？
6. 柜员需要具备的素质
- 7.

### 2016年邮政储蓄银行面试真题·河南省

---

无领导小组讨论：

如果你是郑州支行的一名员工，由你负责一次雾霾治理活动的策划，你怎么做？

半结构化：

1. 请进行一分钟自我介绍。
2. 假如你是银行的工作人员，有人来办理业务，你发现提供的身份证是假的，怎么办？
3. 假如你是银行的工作人员，有人办理业务没带身份证，上级领导跟这个人很熟，安排你给这个人办理业务，你怎么解决？

### 2016年邮政储蓄银行面试真题·吉林省

---

无领导小组讨论：

1. 互联网金融风险控制的方案（给出互联网金融安全隐患三方面：安全支付隐患、前景不稳定隐患、个人信息泄密隐患 选择你认为亟待解决一个并提出解决方案）

半结构化：

1. 你为什么想来邮储?
2. 你都做了哪些准备?
3. 对邮政储蓄怎么看?

## 面试真题—结构化

### 2016 年邮政储蓄银行面试真题·河南省

---

1. 假如你是银行的工作人员，有人来存 800 块钱，但是你在系统录入的时候却录入了 1000 元，你怎么办?

### 2016 年邮政储蓄银行面试真题·吉林省

---

1. 你做过最自豪的事情是什么?
2. 点评你的组员发挥得如何?
3. 如果让你淘汰一名组员，你选择谁?
4. 根据自我介绍随机提问

## 面试真题—无领导小组讨论

### 2016 年中国邮政储蓄银行面试真题·吉林省

---

1. 星星银行电子商务存的优势劣势分析，并提出对策，必须说自己充当什么角色，然后组织策划一个相应对策的活动。
2. 请设计一个共享单车营销策略。