

## 工商银行面试真题

### 2019年09月08日工商银行·福建

---

(三个考官, 半结构化面试)

1.自我介绍。(1分钟)

(聊天) 你是不是结婚了? 有没有孩子? 男孩女孩? 你是哪里人?

2.觉得银行工作需要什么样的人才?

3.薪资要求。

4.当时读研时出于什么考虑? 硕士毕业后为什么到一家小企业当出纳? 人生规划是什么?

### 2019年11月21日工商银行·山东

---

(面试形式: 无领导小组讨论+半结构化)

一、无领导小组 (1组20人)

主题: 利率市场化下, 其他国家的银行正常和转型方式, 一共有五个国家的案例对策, 请根据适合我国银行的对策和转型方式的重要程度进行排序。

5分钟思考时间, 然后每人进行1分钟的自我陈述以及再提出一个解决方案, 20分钟的自由讨论, 最后3分钟由陈述人做总结陈词。

二、半结构化面试

1.1分钟的自我介绍。

2.根据简历问你几个简单的问题, 是否服从调剂?

### 2019年11月26日工商银行·天津

---

(面试形式: 无领导小组讨论+半结构化; 先半结构化, 后小组讨论。无领导时, 3个考官, 15名考生, 随机分为3组, 每组5-6名考生, 3组无领导在一个房间同时进行。没有个人陈述环节, 纸条上写最后2-3个小组代表发言, 但实际总结陈词15个人, 全部发言总结每人一分钟(顺序从左向右))

半结构化

1.谈谈在学校外联部拉到赞助的工作经验。

2.希望在市里工作还是武清工作。

无领导

电商与银行怎么结合，制定五种策略。

## 2018年12月03日工商银行·沈阳

---

(面试形式：无领导小组讨论+半结构化)

无领导：

1.用乐高拼出最好的团队样子。

(个人陈述1分钟，自由讨论10分钟)

2.用乐高拼出环境污染现象。

(自由讨论20分钟，派代表总结)

半结构化：

1.自我介绍。

2.有没有银行证书，CPA考了没有？

3.有没有结婚？年龄多大？

4.会计专业题：半成品和产成品的区别？

## 2018年12月03日工商银行·大连

---

(面试形式：无领导小组讨论+半结构化)

1.无领导：基因改造人是利大于弊还是弊大于利？

2.自我介绍+报了几家银行？为什么选择工商银行？根据简历随机提问。

## 2018年12月5日工商银行·江苏省

---

(面试形式：无领导小组讨论+半结构化)

无领导：银行是否应该使用人工智能机器人？

半结构化：

1.为什么选择工行？

2.谈谈王健林的一个亿小目标。

3.如果你面试迟到了，你会怎么办？

## 2018年11月19日工商银行·长春市

---

(面试形式: 无领导小组讨论+半结构化)

流程: 一组10人。按照考号先分2组进行20分钟的辩论赛, 然后进行20分钟的合作讨论得出一致意见, 最后选1人进行总结发言5分钟。

题目:

1. 自媒体对于事件真实性的利弊。
2. 毕业是买房还是租房?

## 2018年工商银行·贵州省

---

(面试形式: 无领导小组讨论+半结构化)

无领导小组讨论:

谈谈现在银行智能化、无人化的优点和缺点?

五人一组, 讨论结束后进行辩论, 并制定详细发展方案。

半结构化:

1. 如果领导给你一项任务, 但没有给你足够的资源, 你会怎么做?
2. 什么是信用证?
3. 如果你当主持人, 两边发生争执你会怎么做?
4. 如果你进入了农业银行, 你怎么了解它企业文化?
5. 你身为一个领导, 员工工作不认真你怎么做?

## 2018年工商银行·湖南省

---

无领导小组讨论:

学生通过抽签, 分为两个组, 分别代表两个城市: a市, b市。a是经济发达城市, b是文化和旅游胜地, 题目主题是柔性引才。考官手中有五个卡片, 卡片分别代表: 政策导向, 人才需求, 核心竞争力, 客户需求, 风险评估五个名词。

先两组合并, 让大家3/5分钟共同讨论, 统一意见, 从5个卡片名词中, 选出3个卡片名词, 作为大家代表自己市想要拥有的优势。然后每小组手上有10个金币, 对这3个卡片

进行竞拍。每个组愿意出多少金币来买下其中某个卡片。拿到这一卡片，就意味着你市拥有卡片上所标明的优势了。

竞拍结束后，先组内讨论，如何将手中的卡片，作为本市具备的优势，说服考官，去吸引考官选择本小组所代表的城市，并总结陈词。总结完，考官会根据两个小组表现，做出二选一的选择。选上的这个小组整体分数会比另一组高些。

半结构化：

- 1.是否愿意接受调剂？
- 2.有没有男朋友，如果后面谈恋爱了跟男友异地怎么办？
- 3.愿意在基层待几年？
- 4.报了哪些银行？面了哪些其他银行？面上了吗？如果没面上前面某一银行，你觉得是因为什么？

### 2017 年工商银行面试真题·吉林省

---

(面试形式：无领导小组讨论+半结构化)

无领导小组讨论：

银行的产品质量和服务质量哪个更重要。

一组十人，五人一组，讨论结束后进行辩论，并制定详细发展方案。

半结构化：

- 1.你在实习中有没有特别印象深刻的事情？
- 2.你拿到了什么 offer？

### 2017 年工商银行面试真题·重庆市

---

(面试形式：无领导+半结构化，无领导 12 或 13 人一组，1 分钟个人陈述，25 分钟自由讨论)

无领导小组讨论：

- (1) 制做一个机器人
- (2) 制作立体海报
- (3) 制作社区金融宣传海报
- (4) 制定信贷产品宣传方案

半结构化:

- 1.在无领导小组讨论中谁表现得好
- 2.谁表现的不好
- 3.对自己的表现做评价

## 2017 年工商银行面试真题·河北省

---

(面试形式: 无领导+半结构化)

无领导小组:

辩论赛形式 (考官指定正反双方辩题, 每组 5 人, 3 分钟阅读思考, 10 分钟组内自由讨论, 每人都 1 分钟立论陈述, 接下来自由辩论 15 分钟, 最后双方各派一人总结陈词 2 分钟。期间可能考官会让双方互换辩题)

- (1) 银行应不应该开展电商业务?
- (2) 手机网游是不是应该禁止? 比如王者荣耀
- (3) 开车玩手机是不是应该记入刑法?
- (4) 银行是不是要削弱营业网点?

半结构化:

- 1.一分钟自我介绍, 在介绍内容中随机提问。

## 2017 年 12 月 6 日 工商银行面试真题·河南省

---

(面试形式: 半结构化, 没有无领导, 给阅读材料)

有两座城市, 一座是真城, 一座是假城。真城里的居民只说真话, 假城里的人只说假话 (为了叙述方便, 下称真城居民为“真人”, 假城居民为“假人”), 而且两个城市的居民互相往来。

有一个旅行者来到其中的一座城市, 随便提问身边的任何一个人一句话, 从这个人回答的答案中, 就能判断出他所在的城市是真城还是假城, 你知道他问的是一句什么话吗?

真城可能有真人, 也可能有假人, 假城可能有真人也可能有假人。郑重强调: 旅行者只知道有真假两座城市, 但对所在的城市是什么城市与问的人是真人还是假人一概不知, 还要强调一点是, 旅行者问的是完整的一句话, 而被问的人也只回答一个问题。

## 2017 年工商银行面试真题·内蒙古

(面试形式: 无领导+半结构化, 无领导思考 7 分钟, 讨论 35 分钟)

无领导 (没有角色分配)

推广“春天活动”, 并且给了 3 个需要解决的任务

- (1) 在哪些重点城市推广?
- (2) 关键推广方式。
- (3) 与技术小组制定评价推广效果的标准。

1.分为 ab 俩组, 一组提出 3 个任务, 一共 6 个任务

2.在给定的 3 个任务以及提出的 6 个任务中选择 5 个任务, 给定任务只能保留 2 个

3.制定活动方案以及方案创意。总结, 每人都发言, 8 分钟

半结构化:

- 1.一分钟自我介绍 (每个考场不一定有)。
- 2.报的什么岗位。
- 3.比较中意资产管理还是柜员?

## 2017 年工商银行面试真题·内蒙古科尔沁区

(面试形式: 无领导+半结构化, 无领导分四步: 思考 (5 分钟)·头脑风暴 (15 分钟)·自由讨论 (20 分钟)·总结发言 (5 分钟, 每人都发言) )

无领导: (角色分配)

新媒体转型, 一共需要解决 7 个问题 (材料特别长)。

分四步: 思考 (5 分钟), 头脑风暴 (15 分钟), 自由讨论 (20 分钟), 总结发言 (5 分钟, 每人都发言)

X 报社是一家传统的纸媒, 它们想要转型新媒体, 如网络媒体手机媒体电视媒体等, 面临以下 7 个问题:

- (1) 不知道自己传统纸媒的优势怎么转化
- (2) 不知道该重点发展哪种新媒体
- (3) 有很多员工思维固化, 不想转化
- (4) 撰稿人只会写自己专业领域的, 广泛度不够
- (5) 新媒体的排版怎么更好看

(6) 旧员工面临裁员，怎么安置

(7) 新员工的用人标准就是员工问题，  
步骤就是先确定方案和具体思路。

第二步：给出六个角色每个人选一个，有创新者、监督者、观察者、领导者、执行者、  
评估者

然后自由讨论：最后五分钟每个人总结发言

半结构化：

- 1.自我介绍（必须一分钟内，说不完就被打断）。
- 2.报的哪，什么岗位？
- 3.为什么不在银行实习？
- 4.为什么不考公务员？

### 2017年工商银行面试真题·重庆市

---

- 1.你用什么专业知识在什么情况下解决实际问题。
- 2.分享你成长过程中印象最深的一件事，对你的影响是什么？
- 3.你觉得你自己适合什么样的工作？
- 4.为了完成一项任务，所学会的新技能。
- 5.让你印象最深的事。
- 6.用三个词语解释你适合的工作

### 2017年工商银行面试真题·内蒙古

---

- 1.最大的失败是什么？
- 2.对柜员的理解。
- 3.为什么报家乡的柜员。

### 2017年工商银行面试真题·内蒙古科尔沁区

---

- 1.你是哪里人？
- 2.你觉得柜员应该具有哪些素质？
- 3.你觉得无领导的时候刚刚表现得怎么样？
- 4.针对你在无领导的表现提出一些问题。

- 5.你经历过压力比较大的事情?
- 6.在以后银行的工作压力会更大你怎么办?
- 7.你报家乡的岗位你觉得你有什么优势。
- 8.实习工作，有什么棘手的事情发生过?

### 2017 年工商银行面试真题·内蒙古科尔沁区

---

1.搞个工匠精神的讲座

给了三个条件：第一参赛者、第二领导、第三评估机构，你自己补三个，再从这六个中选 5 个

### 2016.04.27 工商银行面试真题·广东省深圳市

---

面试形式：半结构化

半结构化：

- 1.大学四年你设过什么目标并努力去实现?
- 2.什么会让你很紧张?
- 3.别人形容你用哪三个词?

### 2016.12.29 工商银行面试真题·贵州省

---

面试形式：无领导+半结构化

无领导小组讨论：

1.工行华为携手研发了一款信用卡叫“米路通”，在大学生之间推广列出方案并说出具体内容，实施步骤，预期目标。

半结构化：

- 1.请做个自我介绍。
- 2.请你选出面试表现最好的人。
- 3.请谈谈自己的表现?

### 2016 工商银行面试真题·河北省石家庄市（信用卡电话服务中心）

---

面试形式：半结构化

- 1.自我介绍。
- 2.能不能接受3班倒?
- 3.对信用卡中心了解多少?

### 2016.12.10 工商银行面试真题·湖南省长沙市

---

面试形式：半结构化

- 1.请问你做过什么，你还能做什么?
- 2.请问你能为工行带来什么?

### 2016.11.24 工商银行面试真题·吉林省长春市

---

面试形式：无领导+结构化

无领导小组讨论：

1.无领导：工行温暖中国行对吉林省的留守儿童进行援助书籍和运动器材，下面给了三个任务：一个是选择地点；一个是选择器材和书籍；一个是具体策划方案。要求十二个人分ab组，分别再讨论出三个任务，然后合起来去掉两个任务，最后得出结论。有个总结需要每个人发言。然后就是考官追问的环节。

半结构化：

- 1.请做一分钟自我介绍。
- 2.请问你知道市区银行要求研究生？为什么没有考研？
- 3.你现在手里有几个 offer？

### 2016.01.21 工商银行面试真题·江西省南昌市

---

面试形式：半结构化+无领导

无领导小组讨论：

- 1.手工玩具厂如何发展，给了5个方案，选2个方案。

半结构化：

- 1 请谈一下会计核算的流程？
- 2.如果让你策划一个辩论赛，请谈一下流程。
- 3.请问你考了CPA没有？

### 2016.12.12 工商银行面试真题·内蒙古呼和浩特市（管培岗）

---

面试形式：无领导+半结构化

1.请做一个 30 秒自我介绍。

2.无领导：背景材料：一个 c 公司有一个空调事业部，虽然盈利但是无创新，公司新上任一位 CEO，他想把公司股份卖出去，请给出支持和反对的具体意见。

要求：讨论 20 分钟。

3.你认为当一个领导该有什么潜质？

4.你为什么报这个岗位，在无领导讨论中，你觉得小组中谁表现最好和你觉得哪里表现的不好？

### 2016.12.11 工商银行面试真题·山东省济南市

---

面试形式：无领导+半结构化

无领导小组：

1.画一下心目中的自己的样子，并阐述一下。

半结构化：

1.请问你们家是哪里的啊？

2.分配到家乡那边工作愿意么？

3.如果某个公司的信贷条件不符合我行的要求，没办法贷款，但是该公司的企业法人是我们的 VIP 客户，这个时候你会怎么办？

4.请用三个词概括你对信贷与管理岗位的理解。

### 2016.11.24 中国银行面试真题·山西省太原市

---

面试形式：半结构化

1.请做一下自我介绍。

2.请问你怎么做好客户经理？

### 2016.12.26 工商银行面试真题·四川省

---

面试形式：半结构化

- 1.一分钟自我介绍
- 2.你有没有面试你实习的银行?
- 3.你的兴趣爱好是什么?

### 2016.11.20 工商银行面试真题·浙江省

---

面试形式：无领导+半结构化

1.无领导：微信使人关系越来越亲密和微信使人关系越来越疏远，正反方自由辩论（大概半小时）。

半结构化：

- 1.请问你为什么选择工行?
- 2.大学生活有什么遗憾?
- 3.大学毕业之后有什么需要改变?

### 2016.12.05 工商银行面试真题·浙江省绍兴市

---

面试形式：无领导+半结构化

无领导小组讨论

调查显示银行排队问题突出,大多要拍 30 分钟以上,但人能接受的排队时间是 10 分钟,且调查显示排队主要是个体,主要是来存款,取款和汇款。

哪种方法比较有效解决排队问题:

甲: 发展电子银行

乙: 增加营业网点

5 分钟读题

每人一分钟自我陈述, 不分顺序

20 分钟讨论

2 分钟总结

半结构化:

- 1.两分钟自我介绍
- 2.为什么不考研?

华图金融