

2019 年吉林省公务员结构化面试真题

1、现在模板化现象普遍，尤其是年轻人在工作中更多采用的就是模板，面对这种情况，你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类题目

【考查要素】综合分析题目类型主要考察考生对于相关社会热点的认识，能否逻辑分明的分析问题，解决问题。

【答题要点】

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：背景陈述-分析-对策-升华。

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

【参考解析】

正所谓“他山之石，可以攻玉”，善用巧用模板可以帮助我们更标准更规范的解决问题，而过度运用模板，思维固化，则会让我们在无形之中滋生了“拿来主义”的懒惰恶习，才思枯竭，不仅不利于自身的全面发展，也会使得我们的工作缺少创新性，无法推动工作更高质量的开展。

事实上，之所以“模板化思维”在现阶段年轻人工作中比较盛行，从大方向上来讲，主要是社会中浮躁惰性风气的无形传播，使得年轻人在处理事情中，无论事件大小，依葫芦画瓢，稍作“换装”即可“亮相出场”；从个人来讲，这也折射了众多年轻工作者对于自身专业能力的不自信，在思想及工作上惯性开“小差”，以“达标”为工作目的，抱着“尽可能省事”的工作心态，把“模板”作为工作的“万能钥匙”，不断试探着标准的“底线”。

习近平总书记强调：“作风问题本质上是党性问题。对我们共产党人来讲，能不能解决好作风问题，是衡量对马克思主义信仰、对社会主义和共产主义信念、对党和人民忠诚的一把十分重要的尺子。”作为年轻工作者，关键要注重自身“硬件”能力的强化提高，在日常工作中不仅要夯实本职工作中解决问题的能力，补齐能力中的“短板”，还应与时俱进，及时接纳新事物新思想，优化创新工作方式方法，以“积极昂扬”的心态，激发自身的“内核”潜力，打破“模板”的桎梏，开创工作新局面。

【高分点睛】

分析过程中要全方位多角度分析，从不同方面寻找原因，解决问题的方式。

2、在清明节和五一期间，政府的食堂对外开放，而且以成本价收取费用，领导安排你负责对此次活动展开宣传，你怎么组织？

【试题类别】组织管理类题目

【考查要素】组织管理类题目考察考生是否具有组织管理活动的的能力，通过协调人、时、地、物、财等各个元素，确保活动按照流程顺利进行，并及时应对突发事件的能力。

【答题要点】

按照我们对于组织管理类题目的解题思路：目的意义-准备组织-协调控制-总结提升。

第一，明确活动意义，阐明活动价值。

第二，按照答题思路，从人、时、地、物、财等方面考虑如何准备，突出工作中的重难点和亮点。

【参考解析】

政府食堂的开放，解开了机关食堂的神秘面纱，打破了机关生活的神秘感，是政府亲民、爱民的体现。此举不仅可以让政府更加开放、透明，也主动拉近了与民众之间的距离，打破了官民之间的心墙，有助于听纳群众更多的声音，建立更深厚的官民互信。

在宣传前期我会全面了解领导对此次活动要求和目标，并及时请有过类似工作经验的同事组成工作小组，共同探讨宣传方案及细节。为了使得此次宣传活动更有效果更有针对性，我们会针对不同的人群采用不同的宣传方式。对于本市市民，在官网、微信、微博官方平台发布此次食堂开放活动的时间、地点，并通过抖音等平台，将政府食堂的特色菜品、价格等进行视频短播介绍，提高互动性和娱乐性，同时为了提高宣传的广泛性，可在主干道两侧以及政府主要办事大厅外悬挂宣传条幅，将此次活动广而告之；对于外来游客，可在火车站或者主要景区的公告栏及电子显示屏上，将活动信息进行公告，此举不仅可以欢迎外来游客体验当地美食特色，也体现了政府的包容性和开放性。

在确定宣传方案后，我会根据工作内容将人员进行分工，做到专事有专人，专人有专责。并根据宣传形式及时制作准备宣传过程中所用到的宣传工具、视频资料等。在宣传活动中，同样将此次食堂开放活动的具体细节向群众耐心介绍，如支付方式为现金或微信支付支付、乘车路线及停车场位置、菜品用料来源及价格等，为了确保当天活动有序进行，避免因客流量大引发的混乱问题，宣传时会号召有意向参与的群众注意有序排队文明用餐。

在政府食堂开放活动结束后，将市民和游客的体验感受和精彩瞬间以图文的形式发布到官方微博和微信上，吸引更多人再参加此后的类似活动。

【高分点睛】

分析过程中注意宣传方法和目标人群的多样化。

3、小区有个问题板，上面写着各种居民的问题，比如：1、施工队不按规定施工；2、小区里面有飙车党、飞车党；3、小区没门牌，快递收不到；4、写再多没人管……你是小区工作人员，你怎么办？

【试题类别】解决问题类题目

【考查要素】解决问题类题目考察考生是否具备面对事情可以做出清晰判断，找到原因，及时做出有效且合理解决方案的能力。

【答题要点】

按照我们的解题思路：分析情况-确定任务-解决问题-总结提高。

第一，明确当前的面临的问题，并基于自己的角色思考任务。

第二，找到事情解决的突破口，有逻辑有条理的提出有效的解决办法。

【参考解析】

正所谓“群众利益无小事”，设置问题板的初衷是征集群众意见并予以解决，而现在却成为了大家的“吐槽板”，逐渐丢失了它原本的价值。而我作为小区的工作人员，有责任有义务想群众之所想，急群众之所急，解决群众的不便之处，化解大家的不满情绪。

我会将群众所反映的问题做及时的整理总结，上报给领导，根据领导的指示做如下工作：首先，在问题板上贴出公示，表明小区已经知晓群众需求，并会立即着手解决，进而先安抚群众情绪；接下来，立即组织小区工作人员，形成工作小组，分组解决群众反映的各类问题，如走进施工队，根据施工流程实地考察施工的规范性，如有违规行为，及时制止并要求按章施工，若拒不配合，将此事上报给相关部门并配合解决；严控小区飙车党飞车党行为，加强管理力度，张贴飙车飞车的危害及隐患后果，同时将小区的管理制度和相应处罚制度在各楼栋公示栏予以公示，若有再犯者予以按规惩罚；全面排查小区门牌缺失情况并做记录登记，联系后勤人员进行采买和安装……在处理好各类问题后，及时将处理结果在社区群聊、社区官方微信及公告板上进行公示说明，并欢迎社区居民继续提出意见和建议；最后，为了提高社区居民对小区工作的信任度，在以后的工作中，可以采取入户调查的方式及时搜集各类意见，共同创造更美更安全的小区环境。

优化小区工作不仅应该靠群众反映问题，更需要依靠小区工作者的积极推进和探索，不断创新服务方式，细化责任分工，健全安全防范制度，逐渐改善管理薄弱环节，强化主人翁意识，共建和谐美好的社区氛围。

【高分点睛】

答题过程中注意解决措施的有效性和针对性。

2018 年吉林省公务员结构化面试真题

1、中国是世界上教师待遇最高，也是最尊重教师的国家。“全球最佳教师”扎菲拉库最近表示，向所有希望提升教育质量的国家提供了一条重要建议：“像中国那样对待教师。”对此现象，你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类题目

【考查要素】综合分析题目类型主要考察考生对于相关社会热点的认识，能否逻辑分明的分析问题，解决问题。

【答题要点】

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：背景陈述-分析-对策-升华。

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

【参考解析】

“全球最佳教师”扎菲拉库建议所有国家像中国那样对待教师并非是无稽之谈，英国的经济学教授彼得·多尔顿曾对此问题进行研究，在 21 个被调查的国家中，中国是最尊重教师的国家，中国家长最支持孩子今后当老师。

中国自古有尊师重教传统，在中国历史上但凡有作为的大家都无不重视教育，尊重老师。从“三教圣人，莫不有师；千古帝王，莫不有师”到“疾学在于尊师”；从“凡学之道，严师为难。”到“一日为师，终身为父”；从“程门立雪”到“张良拾鞋”这些古训及故事流传到现在无不警示着我们尊师重教的重要性。

当代，我国对教师的重视也不断提高，1985 年第六届全国人大会议中，国务院通过了设立教师节的方案，把每年的 9 月 10 日确定为“教师节”。在我国实施科教兴国和人才强国的战略背景下，对于教师的重视程度和待遇不更加不断的提高，尤其是对乡村教师的待遇保障。

但是在教师的问题上，我们还有一些短板问题尚未解决。

一方面，教师待遇差别大，存在区域间不平衡的问题，尤其乡村教师的待遇相比还是较低；另一方面教师的工作琐碎，责任大，生活和工作混为一谈，缺少自己的生活，极易产生心理问题；同时学校把竞争机制引入到管理之中，对于教师的人文关怀不够，过分强调对学

生的保护，对教师缺少人性化。

因此，在我们积极弘扬“尊师重教”的传统美德的时候，我们同时也要解决好当前面临的问题：第一，提高教师的待遇，缩小区域间收入差距，尤其是切实解决乡村教师难题；第二，对于教师不管是学校还是社会都要给予足够的理解和关怀，给予教师足够的尊重；第三，教师个人也应该学会自我调节，真真的热爱这个行业，提高自身的道德素质。只有这样我们才能是真正的“最尊重教师的国家”。

【高分点睛】

分析过程中要全方位多角度分析，从不同方面寻找原因，解决问题的方式。

2、在今天的政府工作报告中，用大篇幅谈到了健全菜市场、停车场等便民服务设施，鼓励有条件的老旧小区加装电梯等民生小事。老百姓天天关心的小事，政府将它当作大事写进了政府工作报告里，纳入规划中。对此现象谈谈你的看法？你社区原来有一个市场脏乱差，现在要让你建一个新的市场你要怎么准备？

【试题类别】综合分析现象类题目级组织管理类题型

【考查要素】综合分析题目类型主要考察考生对于相关社会热点的认识，能否逻辑分明的分析问题，解决问题。

组织管理题目类型主要考察学员对自己、他人、部门的各项活动做出计划，合理高效地安排时间和相关资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行协调的能力。

【答题要点】

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：背景陈述-分析-对策-升华。

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

对于组织管理类题型，题干中给出的是如何准备，则直接答前期的准备工作即可。

【参考解析】

今年的政府工作报告用了很大的篇幅谈具体民生问题，比如关于菜市场停车产的便民服务设施问题、中小学生减负问题、学前教育、网费、电梯、景区门票等这些与百姓密切相关很接地气的民生问题都在报告当中出现，并且提出了解决的方案。这充分体现了党和国家以人民为中心的发展思想，体现了发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享的理念。真正践行了习近平总书记所说的“人们对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”。

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领尊享班

9月20日开课



面试主讲培训师 张珊珊

课程天数: 20天20晚

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领尊享课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 11本尊享专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看100次
- ✓ 24小时1对1答疑
- ✓ 赠送定制专属课程理解考生画像

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领培优班

学到考前 | 至高优惠7000元



面试主讲培训师 周宇平

课程天数: 14天14晚

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领培优课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 11本培优专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看60次
- ✓ 考官1:1点评

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领决胜班

学到考前 | 至高优惠7000元



面试主讲培训师 夏天兰

课程天数: 10天10晚

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领决胜课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 8本尊享专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看30次
- ✓ 笔试状元0元面试

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领培优班

9月20日开课



面试主讲培训师 张珊珊

课程天数: 18天18晚

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领培优课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 11本培优专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看60次
- ✓ 考官1:1点评

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领决胜班

9月21日开课



面试主讲培训师 刘旭

课程天数: 14天14晚

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领决胜课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 8本决胜专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看30次
- ✓ 笔试状元0元面试

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

突破决胜班

9月22日开课



面试主讲培训师 姜萍

课程天数: 10天10晚

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

突破决胜课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 8本突破专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看30次
- ✓ 笔试状元0元面试

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领决胜班

学到考前 |



面试主讲培训师 刘行彦

9月21日吉林市开课

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领决胜课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 8本尊享专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看30次
- ✓ 笔试状元0元面试

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领决胜班

学到考前 |



面试主讲培训师 夏妍

9月21日通化市开课

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领决胜课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 8本尊享专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看30次
- ✓ 笔试状元0元面试

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领决胜班

学到考前 |



面试主讲培训师 刘洋

9月21日白山市开课

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领决胜课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 8本尊享专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看30次
- ✓ 笔试状元0元面试

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领决胜班

学到考前 |



面试主讲培训师 蔡文娟

9月21日松原市开课

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领决胜课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 8本尊享专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看30次
- ✓ 笔试状元0元面试

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领决胜班

学到考前 |



面试主讲培训师 李世坤

9月21日白城市开课

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领决胜课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 8本尊享专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看30次
- ✓ 笔试状元0元面试

扫码约课

好老师 好课程 好服务

华图教育 HUATU.COM **3** 好老师 好课程 好服务

2020年吉林省公务员面试

红领决胜班

学到考前 |



面试主讲培训师 于颖

9月21日延吉市开课

华图面试1:1职位保护

分阶段政务式授课 不培养你的竞争对手

红领决胜课程特色:

- ✓ 授课教师均为6000+以上学时教师, 曾多班100%通过率
- ✓ 8本尊享专属内部教案
- ✓ 政府实务式答题、阶段教学法、语言心理训练等六大升级
- ✓ 真题视频解析+高智商免费观看30次
- ✓ 笔试状元0元面试

扫码约课

好老师 好课程 好服务

当前我们正在积极建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府，将百姓关心的小事写入政府工作报告，也体现了我们立党为公、执政为民的理念，为我们今后的工作指明了方向。在工作中，我们要树立正确的群众观和权力观，明确党来自于人民、根植于人民，党的一切奋斗和工作都是为了造福于人民，我们要积极深入基层、深入群众、深入实际，注重解决群众反映强烈的突出问题，通过保障体系的完善、制度的健全等措施下大力气解决事关群众生产生活的教育、医疗、住房、环境、出行等实际问题，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

第二问：居民周边的市场等配套设施对于居民的日常生活十分重要，而原来市场的脏乱差不仅不会给居民生活提供便利，在一定程度还影响了居民的正常生活。如果让我去重新设立新的市场。我首先要做好计划准备工作。

第一，在设立新的市场前进行调查。对于原市场的情况及小区居民的便捷程度进行调查。

第二，根据调查的情况确定新市场的地址，如果经调查原市场的位置比较好只是管理状况不佳，则我们可以直接选址在原市场的位置。如果据调查有更便捷于居民的位置，则我们可以对新市场进行重新选址。

第三，明确划分新市场的服务区域，建立新市场的管理制度，建立监督及反馈制度。

第四，对于经营人员，可将原市场的经营人员直接迁移到新市场，同时面试全市进行招商。

第五，对于新市场的地址，经营种类等情况，通过官微、官网，手机、电视等方式进行宣传，以便广大居民及时的了解情况。

最后建立新市场的方案计划及预算向领导汇报并听取领导意见进行修改。

【高分点睛】

分析过程中要全方位多角度分析，从不同方面寻找原因，解决问题的方式。

注意准备的全面，切合题意。

3、某镇组织“两学一做”实践活动，想要收集群众意见，之前的采取了面谈，电话等一些传统的方式，效果不好。而且居民大多在外地打工或者是留守老人和孩子，辖区居民都参与不积极，因此搜集信息比较困难，你会怎么办？

【试题类别】应急应变类解决问题型

【考查要素】应急应变题目考察考生做事的能力，以人为本，工作为重，轻重缓急，有序处理。

【答题要点】

首先，考生要知道自己是谁，定位角色要准确；

其次，要考虑题目中的事件；

最后，将事件排序，轻重缓急，有序处理，注意题目中有网络介入，要善用善管网络。按照我们对于组织管理类题目的解题思路：目的意义-组织准备-协调控制-总结提高。

第一，直接回答出活动的关键点。

第二，按照答题思路：目的意义-组织准备-协调控制-总结提高，在答题时还要针对提出的关键做好具体工作安排。

【参考解析】

组织“两学一做”的实践活动，不仅仅能够提高我镇领导干部的作风建设，也有利于加强对于群众对于党的政策的理解。但是在征集群众意见的过程中，由于我镇的特殊情况，出现了积极性不高的问题，对此，我一定积极解决，确保“两学一做”活动顺利进行和实施效果。

“两学一做”实践活动之所以在我镇推行的不是很顺利，是由我镇特殊的情况造成，我镇大部分年轻人外出打工，留在镇里的大多是老人和孩子，因此针对这样的特殊情况，我们可以采取不同的方式。

第一，对于外出打工的年轻人，他们虽然在外地，但是也要参与这次意见征集。因此我们可以先找到他们的联系方式，建立微信群，告知他们可以直接在群里提意见，告知年轻人“两学一做”实践活动对于我镇发展的重要性，对于他们未来发展的重要性。对于意见较好的，可以在群里发红包给予鼓励。

第二，对于镇里的留守老人我们可以“两学一做”的宣传短片，内容通俗易懂，形式有趣，以村为单位进行集体放映。并且对于能够提出合理意见的老人，我们可以给他们准备洗衣粉、卫生纸等生活必需品作为鼓励。

第三，针对镇里的已经上学的留守儿童，可以联系各村学校，让学校老师配合征集学生的意见。

我想，我镇虽然情况特殊，但是这不影响对于“两学一做”意见的搜集，只要我们肯想办法，一定会调动大家的积极性。

【高分点睛】

抓住主要矛盾，针对题干设置的障碍，直接解决问题。

2017年吉林省公务员结构化面试真题

1、有人说不带上紧箍咒，孙悟空成不了斗战胜佛，有人说，这样会限制能力，成不了大事，你怎么看。

【试题类别】综合分析观点类题目

【考查要素】观点类题目主要考察考生的逻辑分析能力，价值观。

【答题要点】

按照我们对于观点类题目的解题思路：就话论话-就话论理-就话论人。

第一，表明自己的态度，阐明观点。

第二，按照答题思路：对于观点进行充分的论述，在答题时还要旁征博引，逻辑分明。

【参考解析】

正所谓，没有规矩不成方圆，良好的秩序是保证工作顺利开展的前提，但是正如题目中所说，有人说不带紧箍咒孙悟空成不了斗战胜佛，也有人说，这样会限制能力，成不了大事，我认为这两种说法其实并不矛盾，只是强调的侧重点不同而已，我们应该具体问题具体分析。

首先，没有紧箍咒成不了佛，我认为这句话强调的是规矩的重要性，只有有一个合理的公平的规矩才能保证工作的顺利开展和进行，如果没有规矩，每个人都任性而为，那么任何工作也不会成功，比如说我们的公务员体系就是一个很好的例子，作为下属，我们应该全力完成领导安排的工作任务，很好的履行单位的规章制度，只有这样才能保障一切工作的有条不紊地开展。

其次，第二句话，有人说，这样会限制能力，我认为这句话强调的是应该给每个人自由发挥的空间，正所谓将在外军令有所不受，每个人在工作中都会碰到一些突发状况和问题，我们应该具体问题具体分析，切不可教条主义，经验主义！应该根据实际情况灵活处理，比如我们小时候听到的司马光砸缸的例子，正是由于司马光的灵活应变，才使得小朋友的生命得以挽救！反之，如果一个人再工作生活中教条的经验主义的话，也会发生一系列的问题！

总之，这两句话告诉我们在工作中既要遵守规章制度，也应该具体问题具体分析，灵活机动的应变突发的状况！在以后的工作生活中，我也会以此来要求自己，要遵守单位的规章制度，同时也应该具备一定的应急能力，灵活处理。

【高分点睛】

论述过程中注意举例，多角度全方位论证。

2、四年前，光盘行动引起了极大的反响，大家都积极响应，但是近期，饭店，食堂对

于光盘行动的提示语不见了，网上也不见学生晒光盘，大家不再坚持，对于这一现象，你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类题目

【考查要素】综合分析题目类型主要考察考生对于相关社会热点的认识，能否逻辑分明的分析问题，解决问题。

【答题要点】

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：背景陈述-分析-对策-升华。

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

【参考解析】

“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰。”勤俭节约一直是中华民族的传统美德，小到一个人、一个家庭，大到一个国家、整个人类，要想生存，要想发展，都离不开勤俭节约这四个字。而前些年的光盘行动正是号召大家节约，避免浪费，起到了很好的效果，但是随着时间的推移，关于光盘行动，大家不再坚持，关于这一现象，应该引起我们的重视。

光盘行动的消逝不仅不利于杜绝铺张浪费的现象，而且会造成恶劣的社会影响，不利于人们勤俭意识的养成。

之所以出现光盘行动难以持续的这一现象，我认为原因是多方面的：

第一，市民对于勤俭的认识还不是十分充分，很多人没有养成一个很好的习惯，经常存在大吃大喝铺张浪费的现象，因此造成光盘行动难以深入市民的思想，而只是一阵风。

第二，媒体方面对于光盘行动也没有进行很好的引导和宣扬，只是依靠网络单方面的爆料，缺乏全方位的宣传，因此造成光盘行动的尴尬局面。

第三，很多餐饮行业设置最低消费额度的行为，不仅造成食物浪费，还可能侵害消费者权益。

第四，餐饮行业整体转型，人工成本不断上涨的影响，做半份菜或例份菜，制作、综合成本相对于整份菜并没减少，反而还得增加餐盘使用量与餐厅服务次数，因此很难有效推广。

第五，在自助餐厅，客人拿过多食物却吃不完的现象非常普遍，尴尬的则是餐厅缺乏对顾客浪费行为的有效约束手段。

想要杜绝舌尖上的浪费，让“光盘行动”不再成四处受气的“小媳妇”，持续唱响“四季

歌”需要各方的精准发力,否则“光盘行动”就难以行稳致远。

第一,政府管理部门要充分发挥餐饮协会等行业组织的作用,通过协会督促、自我约束等方式,引导餐饮企业提供合理分量的饭菜。

第二,行业监管部门俯下身子督促检查,遏制设置最低消费这样的违规行为。

第三,餐饮企业要将推行“光盘行动”作为自身的职责,提醒剩餐者打包并提供环保餐盒,采用现金抵扣奖励优惠券或饮料鼓励消费者“吃不了兜着走”。

第四,媒体方面也要加大宣传力度,充分利用新旧媒体,三微一端等媒介,全方位的宣传光盘行动的意义,起到一个号召的作用。

“谁知盘中餐、粒粒皆辛苦。”消费者更应该成为“光盘行动”的主角,虽然“舌尖上的浪费”属于个人行为,“光盘行动”并不具备法律上的约束效力,但每一个消费者更应该摆脱“排场”“面子”的纠结,对自己的每一次餐饮消费“量身定制”,让餐饮文明真正成为自己的习惯,而这不仅需要消费者的自省,还需要全社会形成节俭文明消费的氛围。

【高分点睛】

分析过程中要全方位多角度分析,从不同方面寻找原因,解决问题的方式。

3、七一临近,你街道准备举办弘扬爱岗爱国诗歌大会,你作为街道办工作人员,你认为此次活动的关键是什么,说说你的理由?追问,你会如何做好这些关键工作?

【试题类别】组织管理类题目

【考查要素】组织管理题目类型主要考察学员对自己、他人、部门的各项活动做出计划,合理高效地安排时间和相关资源,并对在此过程中可能出现的矛盾冲突,按照一定标准进行协调的能力。

【答题要点】

按照我们对于组织管理类题目的解题思路:目的意义-组织准备-协调控制-总结提高。

第一,直接回答出活动的关键点。

第二,按照答题思路:目的意义-组织准备-协调控制-总结提高,在答题时还要针对提出的关键做好具体工作安排。

【参考解析】

街道准备举办弘扬爱岗爱国诗歌大会关键是充分调动社区居民参与诗歌大会的积极性,意识到群众参加积极性的重要性,把社区居民分散的参加积极性组织调到起来,形成合力。

古诗文是中华文明在漫长的发展过程中积累和沉淀下来的文化精华、思想精华。让广大社区居民通过对中华优秀古诗文的诵读学习,重温经典诗词之美、诗词之趣,从古人的智

慧和情怀中汲取营养，展示中华文化的博大精深和永恒魅力，提升我社区居民的传统文化素养，营造“赏中华诗词、寻文化根基、品生活之美”的社区文化氛围，我社区将举办诗词大会。

为了把这次诗歌大会办得精彩，我会在诗歌大会前做好充分的准备。

我会通过网络、社区宣传栏等方式广泛向居民征集有关“赏中华诗词、寻文化根基、品生活之美”为主题内容的节目，并号召我们的广大社区居民参与到演出中。我会亲自去走访居民家中，向他们说明来意并寻找有诗歌相关才艺的居民为演出做准备。为使演出更贴近居民的生活，我还会在演出中尽量安排与居民生活息息相关的节目内容，表现大家的生活，引起大家的共鸣。也尽量安排丰富的节目形式，除了诗歌朗诵外还有歌曲、舞蹈等多种节目形式，吸引大家兴趣。

根据选定节目制定好节目单。并提前选定好晚会时间和演出场地，做好通知宣传工作，邀请广大居民届时前来观看。在这期间，我会准备好演员表演所需的演出设备，并提前做好布置调试工作，将演出场地布置好。排练时间也尽量安排合理一些，避免耽误了居民的正常生活和工作。

在演出期过程中，我会协调好负责各项工作的工作人员，保证演出活动能够顺利进行。做好演员、观众的引导工作。维持好现场的秩序，全程做好录像照相工作。为活跃演出现场氛围，我也会在晚会演出中安排一些互动的环节，如即兴表演环节、抽奖活动等，一方面吸引大家的兴趣，另一方面增加诗歌大会的娱乐性，增加现场的欢乐氛围，希望大家节目看的开心，玩的高兴，以达到我们的丰富居民业余生活的目的，并紧扣“赏中华诗词、寻文化根基、品生活之美”的晚会主题。

演出结束后，我会给演员发放纪念品与录制好的光盘，感谢他们的精彩表演。我也会将此次晚会中记录下来的图片张贴在社会网站上，让没有来到现场参加的社区居民共呼吸同欢乐。

【高分点睛】

此题考察的是考生对于活动关键的把握，并根据关键问题展开活动，需要引起考生的注意。