

考前 30分

2020年

职业能力
倾向测验

H U A T U
E D U



好老师 好课程 好服务

陕西省事业单位 综合岗&三支一扶

陕西事业单位考试研究院

目录

第一部分 A类职测提分攻略	1
模块一 常识判断提分必备	1
一、时政热点	1
二、新法热点	5
三、人文历史热点	8
四、地理热点	11
五、生物热点	13
六、物理热点	15
七、化学热点	16
八、垃圾分类	17
模块二 言语理解与表达	18
附-成语必看	22
模块三 数量关系模块	24
模块四 判断推理模块	28
模块五 资料分析模块	34
第二部分 综合应用能力 A类提分攻略	38
一、知识框架	38
（一）文本信息提取	38
（二）场景推断	38
二、应用文通用模板	41

第一部分 A类职测提分攻略

模块一 常识判断提分必备

常识判断考查知识点多，涉及知识面广，要求考生熟悉掌握每个知识点，举一反三，融会贯通，迅速准确地找到有效信息进行判断选择。在步入考场前，华图带你一起回顾一下时政热点和常考知识点。预祝考试成功！

一、时政热点

1. 抗击疫情的中国行动

新冠肺炎疫情是新中国成立以来发生的**传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大**的一次重大突发公共卫生事件。中国把**人民生命安全和身体健康**放在第一位。习近平总书记**亲自指挥、亲自部署**，打响抗击疫情的**人民战争、总体战、阻击战**。中国用**一个多月**的时间初步遏制了疫情蔓延势头，用**两个月左右**的时间将本土每日新增病例控制在**个位数以内**，用**三个月左右**的时间取得了**武汉保卫战、湖北保卫战**的决定性成果。

对**湖北省、武汉市**对外通道实施**最严格的封闭和交通管控**。以**确诊患者、疑似患者、发热患者、确诊患者的密切接触者**等“**四类人员**”为重点，实行“**早发现、早报告、早隔离、早治疗**”和“**应收尽收、应治尽治、应检尽检、应隔尽隔**”的防治方针，最大限度降低传染率。实行**2小时网络直报、12小时反馈检测结果、24小时内完成现场流行病学调查**，及时发现和报告**确诊病例和无症状感染者**。

全国推行**分区分级**精准施策防控策略，以**县域**为单位，划分**低、中、高**疫情风险等级，并根据疫情形势及时**动态调整名单**，采取对应防控措施。

依法将**新冠肺炎**纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的**乙类传染病**并采取**甲类传染病**的预防、控制措施。医疗救治始终以**提高收治率和治愈率、降低感染率和死亡率**的“两提高”“两降低”为目标，坚持**集中患者、集中专家、集中资源、集中救治**“四集中”原则，坚持**中西医结合**，实施分类救治、分级管理。建成**火神山、雷神山**两座各可容纳 1000 多张床位的传染病专科医院，将一批体育场馆、会展中心等改造成 16 家**方舱医院**，**方舱医院**是阻击重大传染病的重大创新，使“**应收尽收**”“**床位等人**”成为现实。实施患者**免费救治**。

经公民个人授权，推广个人“**健康码**”“**通信大数据行程卡**”作为出行、复工复产复学、日常生活及出入公共场所的凭证。4 月 4 日**清明节**，中国举行**全国性哀悼活动**，以国家之名和最高仪式祭奠逝者，是国家对人民个体尊严与生命的尊重与敬畏。

5 月 18 日，习近平主席在**第 73 届世界卫生大会视频会议**开幕式上发表致辞，呼吁各国团结合作战胜疫情，共同构建**人类卫生健康共同体**。中国第一时间向世界卫生组织、有关国家和地区组织主动通报疫情信息，分享**新冠病毒全基因组序列信息**和**新冠病毒核酸检测引物探针序列信息**，定期向世界卫生组织和有关国家通报疫情信息。

2.2020 年政府工作报告

关键词	说明
六稳	稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期
六保	保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保

	产业链供应链稳定、保基层运转
没有提出全年经济增速具体目标	利于抓好“六稳”、“六保”，六保”是“六稳”工作的着力点。
深入开展爱国卫生运动	坚决防止疫情反弹，坚决守护人民健康。
实施国企改革三年行动	完善国资监管体制，深化混合所有制改革。
全面推进“互联网+”	电商网购、在线服务等新业态在抗疫中发挥重要作用
“两新一重”建设	新型基础设施建设，新型城镇化建设，交通、水利等重大工程建设（拓展 5G 应用，建设充电桩，推广新能源汽车）
不断线的就业服务	要促进市场化社会化就业，高校和属地政府都要提供不断线的就业服务

3.2020 年各类主题日

日期	名称	主题/备注
3月23日	世界气象日	气候与水
4月7日	世界卫生日	支持护士和助产士
4月15日	全民国家安全教育日	坚持总体国家安全观，统筹传统安全和非传统安全，为决胜全面建成小康社会提供坚强保障

4月22日	世界地球日	珍爱地球 人与自然和谐共生
5月18日	国际博物馆日	致力于平等的博物馆：多元和包容
5月22日	国际生物多样性日	答案在自然
5月21日	首个“国际茶日”	茶和世界 共品共享
6月5日	世界环境日	美丽中国，我是行动者
6月7日	世界食品安全日	食品安全，人人有责

4.我国前沿科技成就

领域	名称	说明
中国行星探测	天问 (Tianwen) 系列	该名称源于屈原长诗《天问》
火星探测	天问一号	实现对火星的“环绕、着陆、巡视”三个目标
载人航天工程	长征五号 B 运载火 箭	目前我国近地轨道 运载能力最大 的火箭，正式拉开我国载人航天工程“ 第三步 ”任务的序幕，我国 空间站 阶段的首次飞行任务告捷。
核聚变实验装 置	东方超环	是全超导托卡马克核聚变试验装置，被称为“ 人造太阳 ”，首次实现 1 亿摄氏度运行近 10 秒。
空间引力波探	天琴计划	首次成功利用激光精确地测量 地球距月球 的

测		距离。
深海探测	全海深载人潜水器	目标是下潜突破万米水深，已完成总装和陆上联调，开始水池试验。

二、新法热点

(一)《民法典》的重要意义

新中国第一部以法典命名的法律《**中华人民共和国民法典**》，日前由十三届全国人大三次会议表决通过，自此我国民法制度迈入民法典时代。

民法典共**7编**，依次为**总则编、物权编、合同编、人格权编、婚姻家庭编、继承编、侵权责任编**，以及附则，共1260条，10万余字，是新中国成立以来条文、字数最多的一部法律。“**人格权编**”、“**侵权责任编**”独立成编是最大亮点。

民法典将于**2021年1月1日起正式施行**，现行的婚姻法、继承法、民法总则等9部法律将同时废止。

(二)《民法典》高频亮点

亮点1：对**数据、网络虚拟财产**的保护作了原则性规定。

亮点2：住宅建设用地使用权期限届满的，**自动续期**。续期费用的缴纳或者减免，依照法律、行政法规的规定办理。

亮点3：增加规定**居住权**。明确居住权原则上无偿设立，居住权人有权按照合同约定或者遗嘱，经登记占有、使用他人的住宅，以满足其稳定的生活居住需要。

亮点4：明确规定**禁止高利放贷**，借款的利率不得违反国家有关规定。

亮点 5：明确从事与**人体基因、人体胚胎**等有关的医学和科研活动的，应当遵守法律、行政法规和国家有关规定，不得危害人体健康，不得违背伦理道德，不得损害公共利益。

亮点 6：自然人**声音的保护**参照肖像权。

亮点 7：规定了**隐私**的定义，列明禁止侵害他人隐私权的具体行为，即隐私是自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的**私密空间、私密活动、私密信息**。

亮点 8：界定了**个人信息**的定义，其中包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、行踪信息等。

亮点 9：收集使用**未成年人等个人信息**应征得**监护人**同意。

亮点 10：一方患有重大疾病的，应当在结婚登记前如实告知另一方；不如实告知的，另一方可以向人民法院请求**撤销婚姻**。

亮点 11：增加登记离婚**三十日冷静期**规定。

亮点 12：不满两周岁的子女，以由**母亲**直接抚养为原则。

亮点 13：已满两周岁的子女，父母双方对抚养问题协议不成，按**最有利于未成年子女的原则**判决。子女已满八周岁的，应当尊重其**真实意愿**。

亮点 14：完善代位继承制度，即**侄女、侄子、外甥、外甥女**，可以代位继承。

亮点 15：修改遗嘱效力规则，**删除**现行继承法关于**公证遗嘱效力优先**的规定。

亮点 16：完善遗赠扶养协议制度，明确继承人以外的**组织或者个人**均可以成为扶养人。

亮点 17：确立“**自甘风险**”规则，规定自愿参加具有一定风险的文体活动，因其他参加者的行为受到损害的，受害人不得请求没有故意或者重大过失的其他参加者承担侵权责任。

亮点 18：完善**精神损害赔偿制度**。规定因故意或者重大过失侵害自然人具有人身意义的特定物造成严重精神损害的，被侵权人有权请求精神损害赔偿。

亮点 19：非营运机动车**无偿搭乘**造成损害应当**减轻赔偿责任**，但是机动车使用人有故意或者重大过失的除外。

亮点 20：完善**高空抛物坠物**治理规则。规定禁止从建筑物中抛掷物品，强调公安等机关应当依法**及时调查，查清责任人**，并规定物业服务企业等建筑物管理人应当采取必要的安全保障措施防止此类行为的发生。

三、人文历史热点

(一) 高频文化常识考点

<p>科举制</p>	<p>起于隋代，盛于明清，清光绪 31 年废止。等级：</p> <p>院试（又叫“童试”，县级考试，童生参加，考上为“秀才”）</p> <p>乡试（又叫“秋闱”，省级考试，生员参加，考上为“举人”）</p> <p>会试（又叫“春闱”，国家级考试，举人参加，考上为“贡士”）</p> <p>殿试（国家级考试，皇帝主考，贡士参加，考上为“进士”。</p> <p>其中，第一名叫“状元”第二名叫“榜眼”，第三名叫“探花”）</p> <p>内容：四书五经等，规定文章格式为“八股文”，即破题、承题、起讲、入手、起股、中股、后股、束股。</p>
<p>书法九势</p>	<p>落笔、转笔、藏锋、藏头、护尾、疾势、掠笔、涩势、横鳞竖勒</p>
<p>四大有形文化遗产</p>	<p>《明清档案》、《殷墟甲骨》、《居延汉简》、《敦煌经卷》</p>
<p>三山五岭</p>	<p>安徽黄山、江西庐山、浙江雁荡山</p> <p>越城岭、都庞岭、萌诸岭、骑田岭、大庾岭</p>
<p>四大名桥</p>	<p>广济桥、赵州桥、洛阳桥、卢沟桥</p>
<p>四大名园</p>	<p>颐和园（北京）、避暑山庄（承德）、拙政园（苏州）、留园（苏州）</p>
<p>四大名刹</p>	<p>灵岩寺（山东长清）、国清寺（浙江天台）、玉泉寺（湖北江陵）、</p>

	栖霞寺（江苏苏州）
四大名亭	醉翁亭（滁州）、陶然亭（北京）、爱晚亭（长沙）、湖心亭（杭州）
四大名镇	景德镇（江西）、佛山镇（广东）、汉口镇（湖北）、朱仙镇（河南）
山水阴阳	古代以山南、水北为阳，以山北、水南为阴。
古代文体	<p>记：古代的一种文体，多记叙事件。如《桃花源记》《岳阳楼记》。</p> <p>说：古代的一种文体，可以记事，也可以发表议论，都为了说明一个道理。如《爱莲说》《马说》《黄生借书说》。</p> <p>铭：古代刻在器物上用来警戒自己或歌功颂德的文字，后来成为一种文体。这种文字多是押韵的。如《陋室铭》。</p> <p>表：古代臣子向帝王上书言事的一种文体。如《出师表》。</p> <p>传：古代记述个人生平事迹的文体。如《五柳先生传》。</p> <p>对：即对策，古代臣子针对帝王的提问陈述自己的见解的文体。如《隆中对》。</p>
四大家	<p>汉赋四大家：司马相如、扬雄、班固、张衡</p> <p>唐诗四大家：李白、杜甫、白居易、元稹</p> <p>宋词四大家：苏轼、辛弃疾、柳永、李清照</p> <p>元曲四大家：关汉卿、马致远、白朴、郑光祖</p> <p>明清小说四大家：罗贯中、施耐庵、吴承恩、曹雪芹</p> <p>楷书四大家：唐代颜真卿、柳公权、欧阳询、元之赵孟頫</p>

（二）宋朝历史文化成就

方面	成就
农业	水稻产量跃居粮食作物首位
	南方的水稻在北方也得到较大推广
	由越南传入的 占城稻 推广到东南地区
手工业	棉织业兴起，海南岛已有比较先进的棉纺织工具
	制瓷高峰，有钧窑、汝窑、官窑、定窑、哥窑五大名窑
	北宋兴起的景德镇后来成为瓷都
	北宋建有世界上最早的船坞，南宋海船配备指南针
商业	宋代出现 大都市 ，兴起了商业城市，出现 早市、夜市
	设立 市舶司 ， 广州、泉州 闻名大商港，外贸超过前代
	北宋出现世界上最早的纸币 交子
文化	程朱理学 ：二程：“天理”是万物的本原，先理后物。
	朱熹：提出“存天理，灭人欲”。
	陆九渊心学 ：“心”作为宇宙万物的本原，提出心就是理的主张。
	文人画 ：注重内心修养，文人画由写实转向写意
	风俗画 ： 张择端 北宋 《清明上河图》
	宋词 ：商品经济发展，城市繁荣，市民阶层壮大；便于吟唱，表达情感。
科技	印刷术 ：毕昇（北宋）活字印刷术

指南针：南宋经阿拉伯人传入欧洲

火药：广泛应用在狩猎、开山、采石，火药武器：火箭、突火枪

四、地理热点

（一）珠峰高程测量

1. 珠峰地理考点

珠穆朗玛峰位于中国西藏自治区与尼泊尔交界处的**喜马拉雅山脉中段**，北部在中国，南部在尼泊尔。珠穆朗玛峰是在**印度洋板块**和**亚欧板块**的挤压碰撞之下，形成的典型断块山锋。珠穆朗玛峰山体呈巨型**金字塔状**，东北山脊、东南山脊和西山山脊中间夹着**三大陡壁（北壁、东壁和西南壁）**，在这些山脊和峭壁之间又分布着 548 条大陆型冰川。冰川的补给主要靠**印度洋季风带**两大降水带积雪变质形成。

由于地形**每升高 1000 米**，温度就会下降 6°C ，加上特殊的大风天气，空气流动迅速，人体周围的空气保温层便不断被新来的冷空气替代，并把热量带走。风速越大，人体散失的热量越快、越多，也就会越来越感到寒冷。

2. 高程测量考点

水准基点：位于山东青岛东海中路银海大世界内的“中华人民共和国水准零点”（**黄海**），是中国国家高程基准面起算点。珠峰的海拔高度，就是从这里起算的。

凌晨登顶：一是因为中午以后，由于对流运动增强，珠峰峰顶风特别大，容易变天，因此一般要选择 11 点前就撤离。二是凌晨气温低，雪冻结程度好，因而雪不粘脚，对于穿着重达四五斤靴子的登山运动员来说便于行进。

不用卫星直接测量：珠峰高度，一般指**珠峰顶部基岩的海拔高度**，要**除去积雪的深度**。遥感（RS）在**高程方向**的精度大约2米，且只能测到雪面高度，精确度低。GPS也只能测量积雪之上的高度，直接采用定位数据，精度不够。

首次重力测量：在峰顶竖立起测量觇标，使用**GNSS接收机**通过**北斗卫星**进行了高精度定位测量，使用**雪深雷达探测仪**探测了峰顶雪深，并使用**重力仪**进行了重力测量。上述高精度测量仪器均由我国自主研发，同时也是人类**首次在珠峰峰顶开展重力测量**。

（二）国家公园

2020年，我国将结束国家公园体制试点，正式设立一批国家公园。

名称	位置	说明
三江源国家公园	青藏高原	长江黄河澜沧江的发源地，素有“中华水塔”之称。
东北虎豹国家公园	中俄朝交界处	我国东北虎、东北豹种群数量最多、活动最频繁、最重要的定居和繁育区域。
大熊猫国家公园	都江堰 青城山	中国首个、全球唯一 大熊猫 主题公园。
祁连山国家公园	甘青交界处	世界高寒种质资源库和野生动物迁徙的重要廊道， 雪豹 的良好栖息地。
海南热带雨林国家公园	海南岛中部	我国分布最集中、保存最完好、连片面积最大的 热带雨林 ，拥有众多海南特有的动植物种类，是全球重要的 种质资源基因库 。

神农架国家公园	湖北西北部	世界生物活化石聚集地和古老、珍稀、特有物种避难所，被誉为北纬 31° 的绿色奇迹。
武夷山国家公园	福建北部	亚热带东部地区森林植被保存最完好的区域；研究亚洲两栖爬行动物的钥匙。
普达措国家公园	滇西北	“三江并流”世界自然遗产中心地带，香格里拉旅游的主要景点之一。

五、生物热点

(一) 动物种类

	类型	代表动物	特征
无脊椎动物	原生动物	草履虫	单细胞动物，身体的构造十分简单。
	腔肠动物	珊瑚、水母	具原始的神经组织以及消化循环腔。
	扁形动物	血吸虫	无体腔，无呼吸系统、无循环系统，有口无肛门。
	线形动物	蛔虫	体通常呈长圆柱形，两端尖细，不分节。
	环节动物	蚯蚓	高等无脊椎动物的开始。
	软体动物	河蚌、蜗牛	体柔软而不分节，外形多样化。
	节肢动物	虾、蟹、蚊、蝴蝶、蜘蛛、蜈蚣	动物界最大的一门，身体可分为头、胸、腹 3 部。
脊椎	鱼类	鲨鱼、鲤鱼	水栖动物，用鳃呼吸。变温动物。

动物	两栖动物	青蛙、娃娃鱼	需在水中度过幼年时期，具有适应陆生的骨骼结构，有四肢，幼体以鳃呼吸，成体用皮肤、口腔内壁及肺呼吸。变温动物。
	爬行动物	恐龙、龟、蛇	陆生动物，用肺呼吸，变温动物。
	鸟类	燕子、麻雀	全身披有羽毛，身体呈流线形，有角质的喙。卵生。恒温动物。
	哺乳动物	鲸鱼、虎	体内有脊柱，胎生，哺乳，恒温动物。

(二) 病毒与新冠病毒

病毒是一类**没有细胞结构**的生物体。结构简单，一般由核酸（DNA 或 RNA）和蛋白质外壳构成。根据寄生的宿主不同，病毒可分为**动物病毒**、**植物病毒**和**细菌病毒**（即**噬菌体**）三大类。根据病毒所含核酸种类的不同可分为**DNA 病毒**和**RNA 病毒**。**冠状病毒**是一类主要引起呼吸道、肠道疾病的病原体。这类病毒颗粒的表面有许多规则排列的突起，整个病毒颗粒就像一顶**帝王的皇冠**，因此得名“冠状病毒”。

新型冠状病毒（COVID-19）是以前从未在人体中发现的**冠状病毒新毒株**。对紫外线和热敏感，56 度 30 分钟、乙醇、含氯消毒剂、过氧乙酸等均可有效灭活病毒。潜伏期为**1-14 天**，多为 3-7 天，人群普遍易感。**症状**：呼吸道症状、发热、畏寒、乏力、腹泻、结膜充血等，也有无症状感染者。**传染源**：目前所见传染源主要是新冠肺炎的患者，无症状感染者也可能成为传染源。**途径**：经呼吸道**飞沫**和接触传播，在相对封闭的环境中长时间暴露于高浓度气溶胶情况下存在经气溶胶传播的可能，其他传播途径尚待

明确。

六、物理热点

(一) 摩擦力

1. 增大“有利”摩擦

(1) 增加接触面的粗糙程度：举重运动员往手上抹“镁粉”、卫生间地垫、鞋底花纹、自行车的轮胎可有花纹；(2) 增大压力：搓手取暖；(3) 变滚动为滑动：汽车停车的时候，需要增加摩擦力，滚动摩擦小于滑动摩擦。

2. 减小“有害”摩擦

(1) 减少粗糙面的粗糙程度：儿童滑梯的表面尽可能光滑，冰壶比赛用毛刷擦冰；(2) 减小压力：体操运动员手握单杠不能太紧；(3) 变滑动为滚动：汽车启动的时候；(4) 使物体接触面稍稍分离：在门轴上滴加润滑油，磁悬浮列车的车体悬浮于轨道上方。

(二) 压力与压强

1. 影响大气压强的因素

- (1) 温度：温度越高，空气分子运动的越强烈，压强越大。
- (2) 密度：密度越大，表示单位体积内空气质量越大，压强越大。
- (3) 海拔高度：海拔高度越高，空气越稀薄，大气压强就越小。

2. 沸点与大气压

一切液体的沸点，都是气压减小时减小，气压增大时增大。由于气压随高度降低，

所以水的沸点随高度降低，例如**高压锅能让食物熟的更快，而在高原上气压低煮饭煮不熟。**

(三) 浮力

1. 潜水艇

潜水艇是靠改变自身的重力来实现浮沉的，潜水艇为了实现升降，必须浮力大小不等于重力。潜水艇在水下时，由于艇壳不能任意改变，因此浮力是不变的，要想控制上浮、下沉就只有改变自重。

2. 气球和飞艇

气球和飞艇是漂浮在空中的，内部所充气体的密度必须小于空气的密度，一般充有氢气或氦气，充气时体积增大，浮力增大，当浮力增大到大于其重力时，气球和飞艇就上升；反之，排出一部分氢气或氦气时，气球和飞艇就下降，因此他们是通过改变体积来实现上升和下降的。

热气球是通过加热的方式使气球内气体热膨胀，从而减小气体的密度，因此，热气球只要停止加热，气球体积就会缩小，浮力减小，降回地面。

七、化学热点

熔喷布，俗称口罩的“心脏”。它的主要原料为聚丙烯，由许多纵横交错的纤维以随机方向层叠而成的膜，纤维直径范围 0.5~10 微米，其纤维直径大约有头发丝的三十分之一。空隙多、结构蓬松、抗褶皱能力好，具有独特的毛细结构的超细纤维增加单位面积纤维的数量和表面积，从而使熔喷布具有很好的过滤性、屏蔽性、绝热性和吸油性。

医用口罩及 N95 口罩	由 纺粘层、熔喷布和纺粘层 构成的，其中，纺粘层、熔喷布均由 聚丙烯 PP 材料构成，防尘效率高达 99%，透气性好，无毒副作用。熔喷布本质上是一种 纤维过滤器 ，含有病毒的飞沫靠近熔喷布后，也会被静电吸附在表面，无法透过。
吸油擦拭布	聚丙烯 几乎不吸湿但却有非常好的吸油溶性。
保暖材料(皮衣夹克、滑雪衫、防寒服)	孔率高且堆积密度大，这类构造中储藏有很多的气体，可以合理阻拦发热量流失，具备很好的隔热保温性。
生活用品	用于制作家居用品，如墙布、桌布、床罩、床罩等；还可用于制作衬里、粘合衬里、絮体等，服装用定型棉、各种合成革打底等

八、垃圾分类

生活垃圾分为**厨余垃圾、可回收物、有害垃圾、其他垃圾**四类，居民须将垃圾分类后方可投入对应的垃圾桶。“**四桶**”齐全的垃圾分类投放点逐渐在小区中铺开。

绿色桶	厨余垃圾	灰色桶	其他垃圾
红色桶	有害垃圾	蓝色桶	可回收物

居民在家中设置“**两桶一袋**”，分类收集垃圾。“**两桶**”即厨余垃圾桶、其他垃圾桶；“**一袋**”是指类似纸张、塑料瓶、易拉罐等可回收物，可单独装在一个袋子。

模块二 言语理解与表达

考试策略

一、时间分配

事业单位联考中，言语理解与表达考查的题目主要分为三类：逻辑填空类、片段阅读类和篇章阅读类。但这三类题目的做题时间是不同的。

（一）逻辑填空。文段字数相对较少，通常在 50~150 字的区间，文段结构也比较简单，容易理解。主要考查考生对于**实词、成语的理解以及具体运用**。同时，解题过程中**注意结合语境**等信息进行作答。每道题的做题时间可控制在 **20~40 秒之间**。

（二）片段阅读。字数通常在 150~250 字的区间。需要考生掌握题型的**提问方式、解题方法或解题技巧**，能够快速分辨出正确选项和干扰选项的特征，从而锁定答案。每道题的做题时间可控制在 **30~50 秒之间**。对于特殊题目，例如语句排序题、细节理解题，可延长一下时间。

（三）篇章阅读。此类题目出现在联考职测 B 类试卷中。材料字数一般在 1000 字甚至 1500 字左右。该部分**共有 3 篇材料**，每篇材料下面有 **5 道题**；题型主要是细节理解、语句衔接、标题填入和主旨类等。鉴于材料字数较长，因此建议每个篇章的**做题时间为 5 分钟**。

二、阅读窍门

言语题目中，阅读速度和文段理解是考生面临的一个难题，但我们可以从信息的有效性来分析。

（一）不读无用信息。对于题型易辨析的题目，比如逻辑填空、语句衔接和语句排序，这些题目有明显的特征，**比如：长横线、横线、序号**，可以直接阅读文段和选项做题，提问方式可以不看。

（二）关注有效信息，略读无效信息。

1.逻辑填空。逻辑填空选出的词**离不开语境**，而语境通常是通过空格附近的内容找出的。所以对于较长或有几个句子组成的文段，要**重点关注标点符号（比如分号、顿号、逗号、冒号等）、关联词（比如转折、递进、并列等）、提示词等有效信息**找出空格对应的语境信息，分析**句子成分（比如主谓、动宾、修饰语与中心语等）**找出与空格相**搭配**的对象，就可以确定该空格所填词语应具备的特征和要求了。当然，语境中与所填词语无关的**无效信息**，可以**略看**。以上处理方式也适合于词句理解、语句衔接和下文推断这一类题目。

2.主旨类题目。像主旨概括、意图判断、标题选择、态度理解这一类的题目，虽然文段字数很多，但很多时候我们可以通过**行文脉络或者关联词**来确定**文段中的某一句话**是与正确选项对应的。也就是说，其他的内容都是为这句话服务的，**比如举例子、背景铺垫、援引他人观点等**。所以，对待这些内容我们就可以**略读甚至是忽略**。

3.细节理解。此类题目做题顺序**应该先观察选项，圈出与选项对应的有效信息**，对于与四个选项**无关的内容**，即可以**略过**，节省做题时间。

三、舍弃原则

对于言语题目，总会有纠结的选项，下面给出大家几个建议：

(一) 逻辑填空。逻辑填空有一个原则是**择优**。即选出的词语要遵循“透过语境看得出的优先于透过语境看不出的”这一原则。当然，这一原则也适合于词句理解、语句衔接和下文推断这一类题目。

(二) 主旨类题目。主旨概括是对文段的总体概括，其中要包括文段主体，对于纠结选项，应充分考虑是否具有下列特征：**话题偏离、无中生有、以偏概全、重点偏离**，从而筛选出正确的选项。当然，如果有的题目已经超出了你的认知和理解范围，则可以果断放弃，选择一个符合常识的选项即可。

提分技巧

一、主旨概括找中心

1. 口诀点拨：概括文段本意，即文段中的中心句。
2. 判别标志：主要、主旨、主题、核心、中心、概括、强调、表明、复述等。
3. 解题技巧：

行文脉络分层次：总分总、分总、总分、分总分、分分。

关联词语找重点：递进、转折、并列、因果、必要条件。

二、意图判断多主旨

1. 口诀点拨：判断作者的意图、目的，**可以意在言外，也可意在言内**。提醒小伙伴们，在近年来的考试中，百分之九十都是意在言内，即同主旨概括题。

2. 判别标志：意在、想、知道等。

三、细节理解找对应

1. 口诀点拨：将选项与原文做一一对应，找出正确答案。

2. 判别标志：下列说法中正确/不正确/错误、符合/不符合文意的一项；根据上文可以/不能得出。

3. 重要考点：

①偷换范围：易扩大——所有、都、全部；易缩小——没有、无、唯一。

②偷换程度：不确定——几乎、也许；确定——绝对、总是。

③偷换对象：省略对象修饰语；更换对象。

④偷换逻辑：偷换并列关系；必要、充分条件混淆；颠倒因果或强加因果；肯否矛盾。

⑤偷换时态：过去、现在和将来的偷换表达。

⑥无中生有：无关选项。

四、下文推断多段尾

1. 口诀点拨：结合文段，多围绕尾句话题衔接。

2. 陷阱选项：前文出现过的内容，一般不会接着论述。

五、排序优先首尾句

1. 口诀点拨：可根据首尾句原则，快速猜定答案，再进行验证。

2. 首尾特征：

首句：观点援引、背景铺垫、设问、下定义。

尾句：总结性词汇（因此、所以、因而、总之、可见、最终、终于、综上所述等）。

3. 解题思路：

从选项入手——确定首句/尾句——多数留存。

回原文分析——查找捆绑项——通过关联词语/时间顺序/空间顺序/话题一致。

六、逻辑填空有方法

（一）词义辨析法

1. 词义轻重：意义相近，程度深浅、性质轻重有所不同。
2. 词义侧重：辨析侧重看组成相似词语中不同的字，用不同的字重组词汇法区别。
3. 感情色彩：褒义词/贬义词/中性词。
4. 语体色彩：书面语/口语。

（二）语境分析法

1. 逻辑关系：递进、转折、并列、因果等。
2. 语义关系：解释说明、归纳总结、照应关系。

附-成语必看

第一组：等量齐观、同日而语、混为一谈、相提并论

1. 等量齐观：指对有差别的事物同等看待。
2. 同日而语：同一事物在不同时间比较。
3. 混为一谈：把不同的事物混在一起，当作同样的事物谈论。
4. 相提并论：把不同的人或事物不加区别地混在一起来谈论或者看待。

第二组：按部就班、循规蹈矩、墨守成规、循序渐进、固步自封、有条不紊

1. **按部就班**：原来指写文章结构安排得当，造句、选词合乎规范。现在指按照一定的条理，遵循一定的程序做事。有时也指按老规矩办事，缺乏闯劲。

2. **循规蹈矩**：原指遵守规矩，不敢违反。现也指拘守旧准则，不敢稍做变动。

3. **墨守成规**：指思想保守，守着老规矩不肯改变。

4. **循序渐进**：指学习工作等按照一定的步骤逐渐深入或提高。

5. **固步自封**：比喻守着老一套，不求进步，又作“故步自封”。

6. **有条不紊**：形容做事、说话有条有理，丝毫不乱。

第三组：语焉不详、不刊之论、不易之论

1. **语焉不详**：指虽然提到了，但说得不详细。

2. **不刊之论**：指正确的、不可修改的言论。

3. **不易之论**：易，改变。完全正确，不可更改的言论。形容论断或意见非常正确。

第四组：望洋兴叹 望而却步 望而生畏 望其项背 望尘莫及

1. **望洋兴叹**：仰望海神而兴叹。原指在伟大事物面前感叹自己的渺小。现多比喻做事时因力不胜任或没有条件而感到无可奈何。

2. **望而却步**：看到了危险或力不能及的事而向后退缩。

3. **望而生畏**：看见了就害怕。

4. **望其项背**：望见他的颈项和后背。比喻赶得上。

5. **望尘莫及**：望见前面骑马的人走过扬起的尘土而不能赶上。比喻远远落在后面。

模块三 数量关系模块

高频题型

数量关系模块中以数学运算为主，其实质上是围绕几个特定的逻辑关系设计题目。按照核心公式的不同可划分为工程问题、经济利润问题等题型，所以需要大家熟练记住各种题型的特征和外延，以及解决特定题型的常用技巧和方法。

一、经济利润问题

(一) 经济利润相关公式：

1. 利润 = 单价 - 成本；期望利润 = 定价 - 成本；实际利润 = 售价 - 成本；

2. $\text{利润率} = \frac{\text{利润}}{\text{成本}} = \frac{\text{售价} - \text{成本}}{\text{成本}} = \frac{\text{售价}}{\text{成本}} - 1$ ；

3. 售价 = 定价 × 折扣（“二折”即售价为定价的 20%）；

4. 总售价 = 单价 × 销售量；总利润 = 单件利润 × 销售量。

(二) 分段计费问题主要涉及水电、资费、提成等分段计费问题。解题关键在于找到分段节点，分区间讨论计算。

二、行程问题

(一) 基本行程公式：路程 $s = \text{速度 } v \times \text{时间 } t$ 。

(二) 相遇追及问题：

1. 相遇距离 $s = (v_1 + v_2) \times t_{\text{相遇时间}}$

2. 追及距离 $s = (v_1 - v_2) \times t_{\text{追及时间}}$

3. 直线型两端出发 n 次相遇，共同行走距离 = $(2n-1) \times$ 两地初始距离；

4. 直线型单端出发 n 次相遇，共同行走距离 = $(2n) \times$ 两地初始距离；

环线型 n 次相遇，共同行走的距离 = $n \times$ 环线长度。

(三) 流水行船问题：

顺流航程 $s = (v_{\text{船}} + v_{\text{水}}) \times t_{\text{顺流时间}}$

逆流航程 $s = (v_{\text{船}} - v_{\text{水}}) \times t_{\text{逆流时间}}$

(四) 等距离平均速度： $v_{\text{平均}} = \frac{2v_1v_2}{v_1+v_2}$ (其中 v_1 、 v_2 分别为往返速度)

(五) 沿途数车问题：

发车时间间隔 $T = \frac{2t_1t_2}{t_1+t_2}$ ；(其中 t_1 和 t_2 分别代表迎面来一辆车所需时间和从身后超过一辆车所需时间)

三、容斥问题

(一) 基本公式

1. 两集合 A 和 B 之间的关系： $A \cup B = |A \cup B| = |A| + |B| - |A \cap B|$

满足条件 A 或 B 的情况数 = 满足 A 的情况数 + 满足 B 的情况数 - 两个条件都满足的情况数

2. 三集合 A、B 和 C 之间的关系： $|A \cup B \cup C| = |A| + |B| + |C| - |A \cap B| - |B \cap C| - |C \cap A| + |A \cap B \cap C|$

(二) 多集合反向构造

题中给出多个集合，问题中出现“至少……都……”的情况下，一般采用逆向思考，

利用极端情况来解题，解题步骤为反向、求和、做差。

四、排列组合与概率问题

(一) 基本公式

$$\text{排列公式：} A_n^m = n(n-1)(n-2)\dots(n-m+1) = \frac{n!}{(n-m)!}$$

$$\text{组合公式：} C_n^m = C_n^{n-m} = \frac{n(n-1)\dots(n-m+1)}{m \times (m-1) \times \dots \times 1}$$

(二) 解题技巧

1. 捆绑法：如果题目要求一部分元素必须在一起，需要先将要求在一起的部分视为一个整体，再与其他元素一起进行排列；

2. 插空法：如果题目要求一部分元素不能在一起，则需要先排列其他主体，然后把不能在一起的元素插空到已经排列好的元素中间。

3. 反向法：某种情况下的计算较多且复杂，则优先从反面情况考虑，再用总情况数减去反面情况数，最终求出结果。

(三) 基本概率：某种情况发生的概率 = 满足条件的情况数 ÷ 总的情况数。

(四) 几何概率

某项任务发生的可能性，用特定的几何面积表示。满足条件的概率 = 满足条件的几何区域面积 ÷ 总几何区域面积。

(五) 条件概率

题目中出现“条件 A 成立”时“条件 B 才成立”时，满足条件的概率 = A 和 B 同时

成立的概率÷A 成立的概率。

五、几何问题

圆形周长 $C_{\text{圆}} = 2\pi R$; 圆形面积 $S_{\text{圆}} = \pi R^2$	正方体的体积 = a^3
三角形面积 $S_{\text{三角形}} = \frac{1}{2}ah$	球的体积 = $\frac{4}{3}\pi R^3 = \frac{1}{6}\pi D^3$
梯形面积 $S_{\text{梯形}} = \frac{1}{2}(a+b)h$	圆柱体的体积 = $\pi R^2 h$
长方体的表面积 = $2ab + 2bc + 2ac$	圆锥体的体积 = $\frac{1}{3}\pi R^2 h$

六、边端计数

单边线型植树公式：棵数=总长÷间隔+1；总长=(棵数-1)×间隔

单边环型植树公式：棵数=总长÷间隔；总长=棵数×间隔

单边楼间植树(锯木、爬楼)公式：棵数=总长÷间隔-1；总长=(棵数+1)×间隔

七、最值问题

(一) 抽屉原理

题目中出现“至少(最少).....保证.....”时，**答案=最不利情况数+1。**

(二) 数列构造

题目中出现“最多(少).....最少(多).....”“排名第.....最多(少).....”时，优

先构造一个满足题目要求的数列，**解题步骤为：定位、构造、加和。**

考场策略

一、时间分配

事业单位联考 ABCDE 五类试卷中，数量关系模块数量占比有所不同，概括来说有 5~10 题，参考时限为 5~10 分钟。切记不要平均分配每个题的时间，而要将时间集中在简单和中等难度的题目上。

二、做题顺序

大多数考生会将数量关系放在最后一个模块去做，因为该模块平均难度较高，平均用时较长，丢分率高，所以放在最后完成比较合适。当然放在最后并不代表完全舍弃。

考生在处理数量关系模块时，应先将这个模块的题目通览一遍，判断试题难易，做题顺序是“由易到难”。快速计算较容易的题目，如果某一道题做到中间卡住了要果断跳过去，之后再回过头来攻克，若仍没有思路可战略性放弃。

模块四 判断推理模块

必考速记

一、图形推理

【速记一】立体图截不出图

正四棱锥无法截出长方形。

【备考指导】常见截不出立体截面对应表：

立体图	截不出的图
正方体	直角三角形、6边以上的多边形
圆柱	三条直线图形、梯形
正四棱锥	长方形

【速记二】六面体快速破题的箭头法

利用两个面，从一个面指向另一个面画箭头，判断剩下的面相对于箭头的方位在展开图和立体图中是否一致，若不一致则错误。

【备考指导】当六面体有唯一、非中心对称图时，用该面画一个箭头即可判断；当六面体主要是中心对称图形时，则优先选择用双面箭头法。

【速记三】黑点圆圈考功能元素

出现·、→、△、□、○等类似的小元素时，优先考虑元素的功能，主要为标记作用。

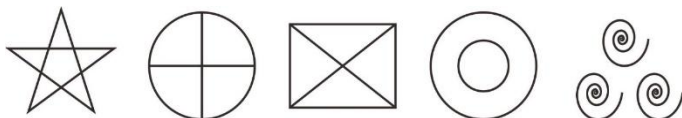
【备考指导】功能元素经常起到标记或指向交点、直曲线、长短线、角、面等作用。

【速记四】考笔画的图形

出现典型数笔画的图形考虑数笔画。

识别特殊图形及其变形，当题干中出现五角星(四角星、六角星)、月亮、切圆、外接圆、“日”字的变形图，如圆柱，一般会考查一笔画；另外，若出现“田”字的变形图，字母“A”的变形图则会考查两笔画。

【备考指导】联通图形最少笔画数=整个图形的奇点数÷2。常见的考查笔画的图形如下图。



【速记五】工整的图形一般考对称性

图形组成不同，但比较工整美观，优先考虑对称性。

【备考指导】对称性可以考查对称轴的数量和方向，也可以考查图形根据对称性的分类。

【速记六】图形元素相似多遍历

图中组成元素的种类和数量相同，排列次序不同，考虑遍历

【备考指导】元素遍历，缺啥补啥

【速记七】一样的框架，不一样的黑白，考黑白叠加

每行图形的基本骨架相同，或出现不规则的多个黑白部分，优先考虑黑白叠加。

【备考指导】当图形骨架相同，但骨架相同位置填充元素不一样时，优先考虑黑白叠加，有时也会出现：有+有=有，无+无=无的情况。

二、定义判断

定义判断常见的关键信息以及一些常用的搭配词语如下。

关键信息	特征词
主体	行政主体、行政机关、法人、企业、个人、团体
方式	通过.....、利用.....、根据.....、用.....、将.....、受.....影响
目的	使.....、从而.....、实现.....、以.....、达到.....、来.....

【备考指导】关键信息也包括客体、原因、结果等。

三、类比推理

【速记一】功能对应

功能分为主要功能和次要功能。如：白醋：调味：消毒。白醋的主要功能为调味，次要功能为消毒。

【速记二】成品与原材料对应

材料是物品生产过程中用到的原材料之一。例如：可可：巧克力。可可是制作巧克力的原材料之一。

【速记三】职业与工具对应

A 职业在工作中会用到工具 B，工具 B 往往是 A 职业专用的工具。如：教师：黑板，黑板是教师上课的工具。

【速记四】诗句与词对应

题干中出现诗句时，要分析诗句，判断诗句与词语之间的关系。

【速记五】近义与反义

如果题干给出的词语都是成语，判断这些成语是近义词还是反义词。

【速记六】主宾、主谓、动宾关系

1. 主谓关系：名词 A 和动词 B，构成 AB 结构，则 AB 为主谓关系。

2. 主宾关系：两个名词 C 和 D，通过加入一个动词 E，使得 CED 构成主谓宾结构，则 CD 为主宾关系。

3. 动宾关系：动词 B 和名词 C 正好可以组合成 BC 的动宾结构。

例如：老师：指导：学生。老师指导是主谓，老师学生是主宾，指导学生是动宾。

四、逻辑判断

速记：近三年的论证试题中加强选是题答案基本都是正向举例，削弱选是题答案基本都是反向举例，前提假设类答案基本都是建立联系。

【速记一】正向举例

加强选是题，通过增加新论据起到加强论点/观点/结论的作用。

正向举例：举一个正面的例子以提高论点成立的可能性。

【速记二】反向举例

削弱选是题，通过增加反向论据起到削弱题干论点/结论/观点的作用。

反向举例：举一个反向例子以降低论点成立的可能性。

【速记三】建立联系

前提假设类题的前提大多是建立联系的选项。

若某一选项内容可以建立论点和论据之间的联系，则该选项就是前提。

【速记四】排除法

选项信息充分时，优先使用排除法。

【速记五】最大信息法

当选项不充分，且确定信息无法得出答案时，考生可以从最大信息入手推理。所谓最大信息，就是题干中出现次数最多的信息。

【速记六】代入法

题干信息真假不确定时，用代入法把选项代入到题干中。如果和题干矛盾，则为不可能推出的选项。相反如果不矛盾，则为可能推出的选项。

考场策略

一、时间分配

建议 40 分钟内做完所有的判断推理题目，尽量不超过 40 分钟。

二、做题顺序

由于类比推理在四个部分中最简单，逻辑判断最难，所以建议考生按照以下顺序，从左往右依次做题：类比推理，图形推理，定义判断，逻辑判断。但是如果考生在备考阶段已经形成了自己的做题顺序，请不要更改。

三、舍弃原则

遇见不会的题目果断跳过，后面有时间了再去攻克不会做的题目。

除了不会做的题要跳过之外，考生还应注意难题一般出现在论证、图形推理和分析推理中，建议：

- (1) 45s 看不出规律的图形推理题，果断跳过；
- (2) 当你纠结某道论证题目的个别选项时，标记后果断跳过；
- (3) 分析推理题如果选项不充分且题干太长，果断跳过。

注意：所有模块做完一遍后，再去做之前跳过的题目。如果还是不能快速做出来，就直接猜答案即可。注意保留涂卡的时间。

模块五 资料分析模块

高频题型

表 1 增长率相关考点汇总

	题型特征	计算公式
计算/ 比较	1.增长率 ① (现期)比(基期)增长/下降了...x % ② (现期)与(基期)相比,.....增长率 超过.....%的有几个 ③增长速度最快的是	$\text{增长率} = \frac{\text{增长量}}{\text{基期量}}$ $= \frac{\text{现期量} - \text{基期量}}{\text{基期量}}$ $= \frac{\text{增长量}}{\text{现期量} - \text{增长量}}$
	2.基期量 ① 已知现期量和增长率,求基期量 ② (基期)时,以下哪项值最大	$\text{基期量} = \frac{\text{现期量}}{1 + \text{增长率}}$

表 2 比重相关考点汇总

	题型特征	计算公式
计算/ 比较	① (部分)占/在(整体)	$\text{比重} = \frac{\text{部分值}}{\text{整体值}}$
	的比重 x %	$\text{部分值} = \text{整体值} \times \text{比重}$
	② (部分)占/在(整体)的比重最高	$\text{整体值} = \frac{\text{部分值}}{\text{比重}}$

	的是	
--	----	--

表 3 增长量相关考点汇总

	题型特征	计算公式
计算/ 比较	①（现期）比（基期）增长/下降了... （单位） ②（现期）比（基期）增长/下降最多 的是	增长量 = 现期量 - 基期量 = 基期量 × 增长率 $= \frac{\text{现期量}}{1 + \text{增长率}} \times \text{增长率}$

估算技巧

一、增长类计算特殊公式

（一）间隔增长率： $R = r_1 + r_2 + r_1 r_2$

第一期与第二期之间的增长率为 r_1 ，第二期与第三期之间的增长率为 r_2 ，第一期与第三期之间的增长率为 R 。

（二）基期量计算：化除为乘

|增长率| ≤ 5% 时，基期量 = 现期量 / (1 + 增长率) ≈ 现期量 × (1 - 增长率)。

（三）混合增速：整体增速介于多部分增速之间，且偏向于基期值较大的一方。

二、比较类秒杀技巧

（一）分数比较

进行分数比较时，通过观察分子分母的关系，分子相对大且分母相对小的分数值较大。

（二）比重变化

指某项目的现期比重与基期比重相比较，判别上升、不变或下降的趋势。

$$\text{比重的差值} = \frac{\text{部分}}{\text{整体}} \times \frac{\text{部分的增长率} - \text{整体的增长率}}{1 + \text{部分的增长率}}$$

1. 若比例关系式中，**部分所对应的增长速度 > 整体所对应的增长速度**，则现期比重 > 基期比重，即比重值上升。
2. 若比例关系式中，**部分所对应的增长速度 < 整体所对应的增长速度**，则现期比重 < 基期比重，即比重值下降。

（三）增长量比较

1. 现期量大且增长率大，增长量大。
2. 现期量和增长率一大一小，比较二者乘积的大小。

考场策略

一、时间分配

资料分析为复合选择题，根据一篇材料提出相关问题，每篇材料包含 5 道小题。作答时建议先用时 30~60 秒略读材料，再依次作答各个小题，尽量保证在 5~6 分钟完成 5 道小题。

因此，在时间分配上要注意以下几点：

第一，拒绝精确计算。

第二，不要专啃“硬骨头”。

第三，巧用排除法。

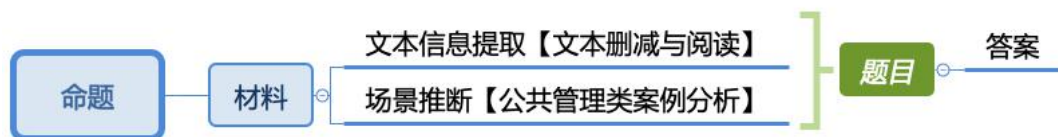
二、做题顺序

资料分析模块在试卷中顺序一般靠后，因为考试题量大时间紧，导致很多考生做到资料分析时，时间已所剩无几。建议大家将整个模块顺序提前，从而确保三大重点拿分模块（言语理解、判断推理与资料分析）的题目全部完成。

第二部分 综合应用能力 A 类提分攻略

一、知识框架

在综合应用能力 A 考试中，是从命题、材料、题目到答案，答案的书写既要有关键词，也要有基本的表达。答案由**关键词**和**表达**两部分组成，好的答案既有关键词也有对关键词的表达。答案的表达取决于题干设计的陷阱，我们要做到精准审题，完成题目预设的任务。一方面依据文本属性，对文本进行阅读与删减，另一方面对材料中构建的场景进行推断，从而形成最终的答案。



（一）文本信息提取

第一，掌握文本结构，明确是总分、总分总、分总，还是分分结构。

第二，留意关联词前后，理清句子关系。

第三，注意一般抽象性词汇，这些词汇通常表示主体的行为、动作和特性。

第四，注意作答要素词，即表现、原因、影响、对策等表示作答任务的词汇。

第五，关注主体的观点，帮助考生找到解决问题的决策、措施、建议、方案等。

（二）场景推断

1. 场景设计的原理

场景设计的原理就是模拟机关工作，开展业务及处理人际关系，阅读看主体，事看流程，这决定了场景推断的两个原则，主体是群众，是我们服务的对象，参与到的利益

主体，有时候是具体到人，自然人、法人，这叫利益主体。机关工作的流程是固定的。我们要知道事业单位的性质，非营利性社会组织，我们既要做管理，也要服务，管服两条线。事业单位的性质决定其存在的社会功能。我们所服务的对象是确定的，上级服务下级又要对下级进行管理，为人民服务是我们最基本的使命。管理是对工作流程的把控，人是主体，事是流程，这两个方面相加的时候，构成写作答案寻找关键词的方法，所以场景推断是考察的，构建关键词加流程的工作场景的图形，从而提出解决问题的对策与建议。

2.机关实务操作场景

政府运行过程中通常会考虑五大要素。

首先为人力资源，即要确定行政行为由谁来具体实施。依据行政法的规则，人可以按照性质不同分为行政人和行政相对人，行政人通常是政府或是管理者，相对人是被管理者或团体。人才队伍也包括政府的志愿者队伍、NGO 等非官方组织。

第二个政府运行要素是政策依据，按照范围或视角，从大到小排列依次是体制机制、法律法规、配套制度和单位文件，这里的四个层面是从广义上来说的，可以变动，大到国家的体制机制，小到一个班级的班规，根据主体所在的环境和他的职位大小，决定对应到哪个层面。政策不都是完备的，所以政策遵循这样一个过程：从无到有、从有到好、从好到位。在没有相关政策依据的情况下，则需要根据以往成功的案例所获得的经验作为行政决策依据。第

三个政府运行要素是宣传教育，宣传教育手段是政府行政管理手段之一。指运用思

想政治工作或激励等方式，使管理对象得到进一步提高和发展的措施和方法。其目的是在政府职能下文化认同的建设，包括营造社会氛围、引领社会风尚、精神文明建设、意识形态建设、国民道德素质建设、学习雷锋的榜样力量建设及文艺理论工作等方面。在事业单位管理工作中，主要是通过宣传教育匹配管理者和服务对象之间的信息，树立道德模范发挥榜样力量，丰富精神文明建设，进而实现价值观的认同。

第四个政府运行要素是监督监管，政府监督是指国家行政机关对主管事物负责相应事项的全过程依法监视、督促和管理，根据监督监管的渠道包括内部监督、外部监督和第三方监督。

第五个政府运行要素是物资保障。物资保障从资金、技术等方面进行考虑，包括资金来源、技术来源等角度。

(1) 政策依据

按照范围或视角，政策依据依次为体制机制、法律法规、配套制度和单位文件，这里的政策依据是广义的，大到国家的体制机制，小到班级的班规。政策是一个动态发展的过程：从无到有（制定）、从有到优（完善）、从优到位（落实）。

(2) 人力资源

人力资源管理就是指运用现代化的科学方法，对人力资源进行合理的培训、组织和调配，同时对人的思想、心理和行为进行恰当的诱导、控制和协调，充分发挥人的主观能动性，激发人的工作积极性和创造性。

(3) 宣传教育

宣传教育是对群众思想、素质的改造手段，包括文化认同、社会主义核心价值观、丰富精神文明建设、国民的道德素质建设、意识形态、舆论导向、学习雷锋精神、学习道德榜样常态化、传递正能量等方面。

(4) 监督监管

监督监管的渠道有内部监督、外部监督、专门监督，内部监督指的是相互监督，即同一系统、同一空间内的监督；外部监督通常指媒体和人民群众的监督；专门监督指纪检、审计、证监会、银监会等监督。

(5) 物资保障

物资保障从投入与支出两方面考虑，物资投入的渠道有政府公共投入和民间投入，民间投入分有偿融资与无偿捐赠。

二、应用文通用模板

应用文写作主要分为法定公文及事务性文书，法定公文从文种的确立和使用、格式与标准、行文的方式和方向、处理程序以及语言文字等方面都要按照国家的统一规定进行，具有完整的规范标准。但在事业单位考试中主要以**事务性文书**考查为主。事务性文书的格式一般参照法定公文拟写，事务性文书一般来说由**标题、主送机关、正文、发文机关和成文时间**组成。

标题由**发文机关、事由、文种**三部分组成，主送机关是行文的主要对象，是回答和解决问题的机关。

正文由**开头、主体、结语（落款）**三部分构成，我们也可以将这三部分定义为“**凭、**

事、断”。

“凭”交待发文的背景、目的、原因。“凭”一般包括两个方面，一是发文机关发文的缘由，二是文书发出后要达成的目的。这本质上是一个匹配信息的过程；

“事”是要解决的问题，即题干中的要求，所要转化的要素；

“断”具有主观色彩的意思，有五种表达方式。第一种就是表达我们的观点和立场。第二个是提出我们的对策建议。第三种是起总结、梳理的作用。第四个是宣传类的，比如号召。第五种就是通识的结尾（特此通知等等这样的表达）。结尾处的表达是复合型的。

“凭、事、断”的结构是综合管理类机关在工作中最基本的结构，“凭、事、断”三个字是为了帮助学生更好的记忆，下表为应用文**通识格式**：

标题	关于+事由+的+文种	
主送机关	行文的主要对象（首段顶格写）	
正文	凭（开头）	发文背景、发文缘由
	事（主体）	文章的主要内容
	断（结尾）	总结，呼吁
落款	发文机关； 发文日期（XX年X月X日）	

更多课程 资料扫码领取

