

## 2020年9月5日天津市公务员考试面试题-市直机关（考生回忆版）

1. 小王是单位中的工作人员，他看到朋友圈有人转载一个帖子，说他们单位做工作华而不实，但小王了解后发现这个消息纯属造谣，就举报了这个人；随后便立刻联系领导，但没有联系上，于是他发了新的帖子进行回应，之后又继续联系其他领导。请你评价一下小王的做法，并提出改进建议。

### 【解析】

工作中，意料之外之事时有发生，它对公职人员的心理状态和应变能力都提出了一定的要求。面对这些突发情况，我们需要保持清醒的头脑和冷静的心态，按照相关规定及具体流程办事，否则就会产生误会甚至是酿成大错。

题干中，小王发现帖子中所讨论的内容涉及到自己单位，能做到第一时间进行关注，随后想到汇报领导，说明小王对待网络舆论有快速反应的能力；也考虑到其内容可能会对自己单位的公信力造成一定的负面影响，可以看出小王的主人翁意识；而在其关注帖子后又能做到及时回应民意，体现了小王对待工作及群众的诉求是有担当的，也有一定的责任意识。

但是在我看来，小王的做法中有几点不妥之处：第一，也许小王单位的工作并不存在华而不实之处，但群众造谣，说明我们的工作还是不够公开透明，导致群众产生一定的误会。而在这种情况下，我们应该第一时间设法找到这名群众了解情况，询问他指责我们华而不实的原因，而不是简单粗暴地直接举报，这样更不利于我们后期内部问题的解决；第二，小王发了新的帖子去回应舆论，是考虑到不让舆论影响了单位的整体形象。但是他在没有联系到领导、领导不了解具体事项且没有领导授权的情况下，擅自发帖回应，是不符合我们工作中的工作流程的，而且，在私自发帖回应之后才想到去联系其他领导，也体现了小王在考虑问题时候思考不全面，没有大局意识。

针对以上两点，我认为，如果我是小王，首先我会通过假扮路人回帖或者私信的方式，详细了解这位群众说我们工作华而不实的原因，并做好截图、记录等；在了解了具体情况之后，会多方联系领导并汇报情况，而不是擅自处理；在领导了解了具体情况并作出指示之后，我再对这位群众的帖子进行回复，或者以单位的官方身份进行澄清及解释，避免造成更大的误会。

题中小王这一行为，也为我自己今后的工作敲响了警钟。遇到问题，有解决问题的意识不是坏事，但却不能硬干、蛮干，关键在于要站在大局上考虑问题，严格遵守工作流程及相关制度。同时，也要做到积极深入群众，多方面了解群众所思所想，及时反思总结工作，用

合理合规的方法解决问题。这样才能做一名让领导信任、让群众信赖的合格的公职人员。

**2.青海西部有条最美天路，有人在路中间拍照，影响交通，执法人员对其进行罚款；丽江景区有一车辆疾驰驶过，溅前来旅游学生一身泥水，交警对其罚款 400 元；天津市静海区，有人光着膀子在街上走，被罚款 50 元。针对这三个现象，谈谈你的看法？**

**【解析】**

在最美天路中间拍照，影响交通；在景区疾驰而过，溅他人一身泥水；在公共场所光膀子行走都是不文明行为的体现，对其进行一定程度的处罚是很有必要的。对不文明行为的整治也是政府管理的进步。

如今，社会不文明行为是普遍存在的，部分人群因一时方便或一己私利做出的错误行为既有损自身形象，对他人造成不良影响，又会抹黑城市文明形象，甚至会带歪社会风气。剖析其原因，一是人们规则意识不强，只考虑到自身的需求；二是缺乏对公共场所文明规则的宣传教育；最重要的原因就是缺乏有效的治理举措。

目前对于不文明行为的处罚已是一大进步，可以在一定程度上约束相关违规人员的行为。但要想从根源上铲除不文明行为，提高公民素养，营造文明城市，净化社会风气，我认为，还可从以下几点发力：一是明确界定不文明行为标准。二是加大宣传力度，通过树立正面典型的方式，充分发挥榜样带头作用，让人们从内心意识到不文明行为对环境的破坏，对安全的威胁等种种危害。三是细化奖惩措施。在进行惩罚的同时，还可鼓励群众进行举报，并对举报者予以奖励。发放奖励要及时，对于违规者也要及时进行批评教育，严重者进行相应处罚。四是畅通举报途径，多种方式提高公民素养。仅仅凭借奖惩措施并不是长久之计，真正提升精神文明才是重中之重，要不断加强精神文明建设，可以通过开设讲座、进校园等方式，让人们认识到文明的重要性。

社会公共环境需要我们共同维护，对于不文明行为的惩治方向是正确，可是还需要不断的完善细化。我相信，只要各个主体都积极参与管理，形成合力，就能够共同纠正不文明行为。

**3.你新进入一个单位，处长非常严厉，经常批评别人；副处长能力很强，比较挑剔；同事小王工作非常仔细，但是经常影响工作进度，你如何与他们相处？**

**【解析】**

作为刚入职的新人，会遇到形形色色的人，我们不能戴着有色眼镜看待身边的领导、同事，这不但不利于个人发展，也不利于在单位立足。我们应该放平心态，客观、理性地与他

人相处，取长补短，保证工作顺利开展。针对题中所述问题，我会从以下几个方面做起：

第一，处长严厉，经常批评别人，说明处长对下属是严格要求、铁面无私的，所以当面对处长批评的时候，一定不能感到委屈或不满，要明白处长是对事不对人，是为了保证工作顺利开展、下属快速进步，因此我要以处长的批评为警示，反思自己工作上的问题，避免一而再、再而三地犯错误。

第二，副处长能力很强，比较挑剔，说明副处长对工作是高标准、严要求的，所以在我日常跟副处长汇报工作的时候，一定要提前多检查几次，不管是内容、格式，都要避免错误，也可以请老同事帮忙检查，确保万无一失后，再请副处长审阅，同时工作时也要多向副处长请示、汇报，使副处长能够对我的工作进行指点，避免我走弯路。

第三，同事小王工作仔细，说明他工作态度严谨细致，这是值得我学习的，但是经常影响工作进度，这是应该避免的，所以在我熟悉工作、掌握节奏后，我会将总结的工作技巧或者好的工作方法，分享给小王，帮助他提高工作效率，从而使他能够按时、保质地完成工作。

总之，稳定的心态在工作中是必不可少的，面对不同性格和不同处事风格的人，我们既要做到调整自身、积极适应，又要做到谦虚学习、快速成长。尤其是作为新入职的年轻人，还是要定位好自身的角色，安安稳稳、踏踏实实、勤勤恳恳地干好每一天的工作，保持本心、正道直行。