

事业单位

面试学习秘典

华图教育 北京总校

目 录

第一章 面试须知—面试形式.....	1
一、结构化面试之三大规范.....	1
二、结构化面试的流程.....	1
三、结构化面试之八大能力.....	3
四、北京市事业单位结构化面试考情分析.....	6
第二章 面试须知—面试礼仪.....	8
一、仪容仪表.....	8
二、行为举止.....	9
三、动作与流程.....	9
第三章 面试须知—应试技巧.....	11
一、语言表达技巧.....	11
二、备考技巧.....	11
三、审题技巧.....	12
四、答题技巧.....	12
五、心理技巧.....	13
第四章 面试热点篇.....	15
热点模拟一：青年是国家的未来.....	15
热点模拟二：疫情期间，动物世界却热闹了起来，你怎么看？.....	16
热点模拟三：挂“网课”卖“网游”的“虎牙戏法”，你怎么看？.....	17
热点模拟四：为社区志愿者“竖大拇指”，你怎么看？.....	19
热点模拟五：中国多地政策松绑点亮“地摊经济”，你怎么看？.....	20
热点模拟六：“618”消费者狂欢之余 谨防“入套”“落坑”.....	21
热点模拟七：教育，从来都不是某一个人的事.....	22
热点模拟八：让文化遗产“活下去”“活起来”，你怎么看？.....	24
热点模拟九：疫情期间还想着“薅羊毛”，你怎么看？.....	25
热点模拟十：520 民政局爆满，你怎么看？.....	26
热点模拟十一：如何看待“一盔一带”到“火热的头盔”？.....	27

热点模拟十二：让爱国主义成为青春底色.....	28
第五章 真题解析篇.....	30
2019年11月30日北京市石景山区事业单位面试题.....	30
2019年8月14日上午北京市事业单位面试题.....	32
2018年8月1日上午北京市大兴区事业单位面试题.....	35

第一章 面试须知—面试形式

事业单位面试的形式主要是结构化面试，全面了解结构化面试是考生须知的重要信息之一。

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的，是根据科学制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被测试者进行语言交流，对被测试者进行评价的标准化过程。

一、结构化面试之三大规范

1. 考题规范化

(1) 事业单位招聘一般参考公务员录用标准，为5-7个测评要素，测评要素通常根据拟任职位的要求提取；

(2) 针对测评要素编制问题，每个问题一般对应1-2个测试要素，给出评分标准；

(3) 对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目；

(4) 有统一的评分量表。

2. 考官规范化

(1) 考官由5-7人组成，其中1名主考官，一般由组织、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；

(2) 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；

(3) 考官独立打分，采用“体操评分制”，去掉最高和最低的打分，剩余考官的打分平均分为考生最终成绩，保留小数点后两位；

(4) 考官一般要经过专门培训，要有行为的一致性，不能带有明显的个人主观倾向；

(5) 考官衣装要得体。

3. 考务规范化

(1) 统一严格的考试组织管理；

(2) 统一的面试程序；

(3) 统一的评分标准和评定量表；

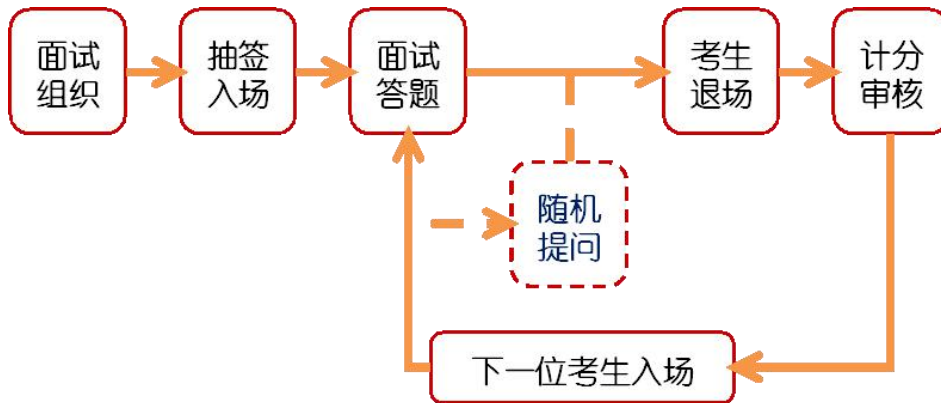
(4) 每个应试者面试时间相同，一般为题目数×(3-5)分钟/题。

二、结构化面试的流程

从确定入围面试起，众位考生已经在笔试的洗礼下，开启了面试之路。这条问鼎之路先后包括确定入围、资格审核、报道抽签、面试候考、进入考场、考生退场面试结束的各个阶段。在入围面试、资格审核环节上，考生需严格按照面试公告的具体要求准备材料。

各位考生最关心的莫过于从考生进入考场到退场面试结束的流程。这一流程包括进入考场、面试答题、随机提问、考生退场、计分审核等环节，可以说成败就决定于此。

因此，全面深入地了解结构化面试的具体流程尤为重要。



1. 报到抽签

一般需要提前10-30分钟到达指定地点报到，考试工作人员核对考生身份证件和面试通知书等相关证件。进入候考室之后，考区工作人员会宣读考场纪律，宣读完毕之后，考生要上交自己的通讯工具。之后，考生抽签确定分组和进场顺序。

抽到第一的考生将由工作人员带到面试室进行面试，其他考生在候考室候考。候考室和面试室是完全隔离的，候考的考生无法得知前面进行面试的考生的任何情况。

2. 进入考场

面试室内除了考官外，一般还有记分员、计时员，还有监察人员全程监督。考官一般情况下由7人组成，其中一人为主考官。主考官负责宣读面试指导语、强调注意事项、进行提问等，考生在规定时间内回答给定的问题。

考生入场后，直接走到考生席，站定后向各位考官问好，并报自己的考试序号。需要特别注意的是，考生不能自报姓名，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。考生落座后，主考官将向考生宣读面试指导语，面试开始。

面试指导语示例：

面试指导语

（主考官用）

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，

增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真核实求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为XX分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。

好，现在让我们开始。

3.面试答题、随机提问

题目一般有两种形式：一种是看题（有题本），一种是听题（考官读题）。在回答问题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考、连续作答；也可能是看一题，答一题，或者是考官问一题，考生答一题。

在考生答题完毕后，考官可能会根据考生答题情况进行提问，通常情况下随机提问的情况不多。

4.考生退场

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。这时，考生礼貌性地与考官道别，离开考场时不允许带走草稿纸和桌子上的题签。考生退场之前把椅子归位放好，但不必刻意地放回原位。

5.计分审核

面试答题结束后，考官根据评分办法打分，打完分后将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。计分方式是去掉一个最高分、去掉一个最低分，之后求平均分。核算完毕，交给监督员审核。

计分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布，也有些是在候分室张贴出来或者在网站上公布。

三、结构化面试之八大能力

1.综合分析能力

综合分析能力在思维活动中起着重要作用，体现着个体对事物的认知能力和理解水平。在公职人员的日常工作中，经常涉及对宏观事物的整体把握，以及对具体问题的深入剖析。所以，综合分析能力重点考查考生对于整体与部分、事物与观点之间关系的认知、协调与把握。

这种能力是对认知能力的考查，通常通过对社会各领域中的社会问题、热点事件、政府政策和行为等发表看法来体现。

【典型真题1】

当前存在很多旅行团，因为老年人不购物或者因身体原因拒绝服务，提高旅游门槛或者存在隐形消费，你怎么看待这个问题？（2019年5月28日上午北京市西城区事业单位面试真题）

【典型真题2】

现阶段实行垃圾分类，政府投入了很多。但是出现了一头热一头冷的现象，群众对于垃圾分类并不是很配合，对此你怎么看？（2019年7月13日大兴区事业单位面试真题）

【典型真题3】

有人说，青年兴则国家兴，青年强则国家强。请谈谈你的看法？（2019年11月30日上午河南南阳内乡事业单位面试题）

2. 应变能力

应变能力是指将考生置于压力情境下，在思考和解决问题时能够迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。应变能力要求考生在应对处理问题时稳定情绪、思维活跃、反应敏捷，兼顾点面。面试题目中，通常要求考生处理正常工作计划或预期外、突然发生的事情。

【典型真题1】

单位组织一场群众文化大型活动，有媒体在场，但突发状况，视频信号中断，现场一片漆黑，观众一片哗然，负责人不在，你该怎么办？（2019年7月26日下午北京市顺义区事业单位面试真题）

【典型真题2】

你和老张一起去一个单位进行宣讲会，老张突然身体不适，而这项任务难度非常大，你对业务不是特别熟悉，请问你怎么办？（2019年6月12日上午北京市水务局事业单位面试真题）

3. 计划、组织与协调能力

计划、组织与协调能力是指对自己、他人、部门的活动作出计划、排出日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定的标准进行协调的能力。计划、组织与协调能力要求考生在规范情境下根据部门目标，预见未来的要求、机会和不利因素，并作出计划；同时，看清相互依赖的冲突各方间的关系；并根据现实需要和长远效果作出适当选择，及时作出决策，调配、安置好人、才、物等有关资源。

【典型真题1】

你是街道工作人员，开展对辖区突击检查，检查辖区的餐厅垃圾分类，你怎么开展？

（2019年6月1日上午北京市西城区事业单位面试真题）

【典型真题2】

现在单位让举办一个建党98周年的主题活动，让你来安排，请问你如何安排？（2019年7月13日北京大兴区事业单位面试真题）

4. 人际交往意识与技巧

人际交往的意识与技巧是指建立和维持自己与他人、团体的关系，这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。人际交往意识与技巧要求考生能够有组织中权属关系的意识（包括权限、服从、纪律等意识），适应人际交往，具备人际合作的主动性，兼顾处理人际关系的原则性与灵活性，实现人间的有效沟通（传递信息）。

【典型真题1】

小王和你的关系非常好，老张总是为难他，导致他心情低落，你如何来劝解他？（2019年7月20日上午延庆事业单位面试真题）

【典型真题2】

小李去年工作出现重大失误，今年由你负责这项工作，小李态度消极，你怎么办？（2019年7月26日上午平谷区事业单位面试真题）

5. 求职动机与拟任职位的匹配性

求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内心心理活动；个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个体胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。

求职动机与拟任职位的匹配性主要考查考生对报考职业的理解、考生对自己及自身发展的认识、考生所具备的世界观人生观价值观是否与岗位需求一致。具体通过了解考生的兴趣爱好、优势缺点、求职动机、个人经历、立场态度等方面来实现。

【典型真题1】

成功的秘诀是自我反省，结合自身优势劣势和你的经历谈谈你的认识（2019年5月30日下午北京市西城区事业单位面试真题）

【典型真题2】

请从你的学习经历，生活经历，已经你的兴趣爱好等等方面介绍一下你自己。（2019年6月6日上午北京城市管理委员会事业单位面试真题）

【典型真题3】

国家发改委拟对模范践行诚实守信的个人进行联合激励，提出了15项优惠便利激励政策。你认为这个政策对我们来说有什么重要的意义，应当如何落实？（2019年6月23日北京市怀柔区事业单位面试真题）

6. 自我情绪控制

自我情绪控制是指在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，并约束自己行为反应的能力，面试中考官主要是根据面试当时应试者对一定问题的反应预测应试者日常生活中的表现。自我情绪控制的能力要求考生在较强刺激情境中，表情和言语自然；在受到有意挑战甚至有意羞辱的场合，能保持冷静；为了长远或更高的目标，抑制自己当前的欲望。

7. 言语表达能力

言语表达是以言语的方式针对不同的听众采用不同的方式、风格将自己的思想、观点明确无误地表达出来，并试图让听众接受的过程。言语表达能力要求考生在答题的过程中口齿清晰、表述准确、用词恰当、层次分明、逻辑周严。

8. 举止仪表

举止仪表是面试的外在表现，主要通过考生的穿着打扮、言行举止、动作行为来考查其是否大方得体，是否符合一般的礼节。因此要求考生不仅在发型、穿着、面容、配饰上要干净、整洁、得体，同时在眼神、言语、表情、动作上也要自然、恰当、流畅，避免不合时宜的举动。

四、北京市事业单位结构化面试考情分析

北京市事业单位的考情各区各单位有差异，但总体来说，结构化面试的题目比较常规，需要注意的是：

1.时间分配要得当。北京事业单位面试过程中，总体来说，题量一般在3-5道，总答题时间一般在10-20分钟，建议大家训练的时候，思考的时间1分钟以内/1道题，答题时间在2-3分钟/1道题。具体时间，请结合报考单位考情做精准训练。

2.题型训练要全面。北京事业单位的结构化面试过程中参考的测评要素主要还是前文提到的八大能力，建议大家侧重训练综合分析能力、计划组织与协调能力、求职动机与拟任职位的匹配性、人际沟通与协调能力这几项，各种测评要素能力出题的几率跟岗位要求相关，少部分单位有出现笔试面试化的题如：“一篇公文，让考生从中挑错误，然后把所有的错误向考官说明一下。（2019年6月6日上午北京城市管理委员会事业单位面试真题）”。综合上

所述，建议各位考生在训练的时候，各类面试的题型都要兼顾。

第二章 面试须知—面试礼仪

一、仪容仪表

(1) 仪容

①发型

男性的发型发式，一般要求干净利落、整洁自然，不宜过长，但最好也不要剃光头；基本的要求是“前发不覆额，侧发不掩耳，后发不过领”。

女性发型的总体要求是轻爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多。女性可以烫发，但要给人稳重感，不要太前卫或轻浮。

②面容

面容的总体要求是端正庄重、整洁干净、简约朴实、得体自然。男性应养成每天修面的好习惯，保持干净整洁，不蓄胡须、鼻毛不外现，口无异味。女性在面试场合应以裸妆为宜，保持清新、自然、柔和、淡雅，建议考生面试时不要使用香水。

③服装

面试着装的总体要求是端庄得体、干练稳重、朴素大方、温文尔雅。由于公务人员的职业特性要求，考生在穿着方面应表现出稳重、大方、干练、富有涵养的形象。

男性着装：西装颜色搭配坚持“三色原则”，即全身颜色不得多于三种，西装、衬衫、领带三样中必须有两样是素色的。

女性着装：建议女性穿正装，如衬衫长裤、西服套装或套裙等，性感、暴露、艳丽、怪异的服装绝不能出现在面试场合。

④鞋袜

男性应注意鞋袜与西服的搭配，皮鞋要清洁（黑色为首选），袜子应与裤子、皮鞋的颜色相同或其他较深颜色，不宜是浅色或者白色。

女性穿套裙时宜穿皮鞋，根据套裙颜色配肉色长统袜或连裤袜，不宜穿黑色或镂花的丝袜；女性在面试场合不宜穿凉鞋、凉拖等前露脚趾后露脚跟的鞋。

(2) 仪表

①表情

在考场上，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，表情自然，不慌不忙、不

急不躁，体现出应有的气度与风貌。答题时要做到表情自然，切忌僵硬死板、面无表情。

笑是面部表情的一种，它是考生在面试考场除口头表达外最重要的一种语言。考生从进入面试考场那一刻起，就要懂得适时微笑。

②目光

考生在答题时，应注意与考官的眼神交流。用眼神与每位考官进行沟通是十分必要的，考生在面试时应以正视主考官为主，环视其他考官为辅。

二、行为举止

(1) 行姿

正常行走姿势，应当是身体挺立、昂首挺胸、收腹直腰，两腿有节奏地向前迈步；两眼直视前方，目光自然平静，不要左顾右盼、东张西望。具体而言，男性应步伐雄健有力，走平行线，显示潇洒豪迈；女性应步履轻捷，步伐略小，走直线，显得端庄大方。

(2) 站姿

站姿的基本要求包括站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫五个方面。站姿所禁忌的是歪脖、斜腰、挺腹、曲腿、翘臀等。切忌双手叉腰、放进裤袋或抱在胸前；不要东倒西歪、左摇右晃、耸肩勾背；不要弯腰驼背或挺肚后仰，这样会显得拘谨、缺乏自信和经验，更重要的是有失形象的庄重。

(3) 坐姿

考生在面试考场的坐姿应注意稳重、静态、直挺和端正。考生入座时要注意稳、缓，动作协调柔和。尽可能坐在椅子的1/3至1/2处。考生入座和起座时动作要轻缓，不要过急或过猛。从椅子旁边走到椅子前入座，轻轻用手拉出椅子不要弄出大的声响，背对椅子平稳坐下。考生落座后，挺胸收腹、腰部挺起，将两臂放于考生席上，两手可自然放于考桌上。

三、动作与流程

面试动作主要包括敲门、关门、问好、致谢、移凳、入座、鞠躬、离场等。在面试考场的动作与流程方面，主要提醒广大考生注意以下几点：

1.如果门是关闭状态，工作人员未开门，考生应敲门，敲门动作自然、声音清楚就好，敲门声太大或太小都不合适。得到考官“请进”的允许后，考生进入考场。

2.考生进入考场后，在考生席椅子侧方站定，向考官微笑问好，展现礼貌大方的形象气质。问候考官时，考生在态度上需要注意四点：主动、热情、自然及专注。考生也可用鞠躬来表达对考官的尊重，但鞠躬动作并非必须，由考生自行决定。

3. 考生在未得到考官“请坐下”的允许（手势或言语）前，不要自行落座。
4. 考官示意“请坐下”，考生在致谢后移凳、就坐；考生致谢时要诚挚，调整座椅时避免发出刺耳声响。
5. 考生在听到考官宣读面试导语开场白“恭喜你进入面试”时，可礼貌致谢，认真倾听面试导语中关于面试试题数量及答题时间的要求。
6. 考生在回答试题前先思考，大多数考场都备有纸、笔供考生罗列提纲；考生在回答问题前最好将笔放下，端正坐姿再开口。
7. 答题过程中考生应与考官有眼神交流，不要一直低头看稿纸或抬头望天花板。
8. 考官或工作人员提示“面试结束，请退场”后，考生不急不缓地起立，将座椅轻轻放回原位，向考官致谢、鞠躬后离场。但鞠躬动作并非必须，由考生自行决定。考生退场时要注意走姿，轻轻将门带关。考生退场时不得将试题与考场草稿纸、记录用笔等带出考场。

第三章 面试须知—应试技巧

一、语言表达技巧

语言表达能力是指针对不同的听众将自己的思想、观点以言语的方式明白无误地表达出来，以便于听众接受的能力，要求用词准确，表达流畅，有感染力、说服力。

1.音量

根据心理学、生理学原理，人处于兴奋状态下容易充满自信、声音洪亮，反之则相反。因此在答题的时候，应适当提高音量，声音洪亮有利于刺激潜能，尽快进入状态，越说越兴奋、越说思路越开阔、越说越有激情。

2.语速

语速不要过快，因为语速太快思维空间小，更容易出现脱节卡壳的状况。这就对我们的语速提出了要求，即说话要掌握好节奏，不急不慌，边说边想，娓娓道来。

3.语气语调

语气语调要有高低起伏、抑扬顿挫，最忌死水无澜、毫无变化。同时大部分考生在表达的时候语气词过多，如：啊、呢、哪、喔、啦。平时在练习的时候，我们可以给自己录音，反复拿来听，看看自己存在哪些语气词，多加练习，逐渐改掉这些毛病。

4.语言规范

对于考生而言，面试的过程中一定要注意语言的规范与风格。使用公职人员的语言，展示一定的理论水平，注意做到“不古不洋，不新不旧”，同时注意语序问题，勿用日常俚语或网络用语的语序。从现在开始站在公职人员的角度看问题，用公职人员稳重大方的语言风格表达观点，通过反复练习将语言风格规范化。

二、备考技巧

在事业单位各省联考面试中，各个省份，同一省份的不同地方单位，备考面试的时间是不同的，10-50天不等，下面以30天为例，给各位考生分享备考技巧。

第一周：主动出击，面试早准备，早入手准备面试相关知识。

第二周：分类训练，各个击破，注重语言、表达、思维训练。

第三周：坚持练习，善于总结，综合练习，弱项突破。

第四周：模拟考场，拟真演练，直到考前，调整好心理状态和精神状态，相信自己。

三、审题技巧

事业单位结构化面试过程中有看题和听题两种形式，无论哪种面试形式，总体而言，面试中审题要注意的是以下几个方面：

(1) 关键词。比如限制条件、主要任务、核心矛盾等。

(2) 角色。一方面，认真关注题干涉及到的主体角色，一定要考虑各角色背后隐含的特点，如群众，同事，领导，这三类不同角色主体在题干中，我们处理问题时的沟通方法是有差异的；另一方面，明确自身角色，你的角色隐含了某些限制条件，如在解决某些问题需要协调资源时，可能是需要领导授权的。

(3) 思维。考官之所以会喜欢某些考生的答题，是因为考生答题时展现出来的思维方式与政府工作所要求的思维非常接近。

四、答题技巧

事业单位面试是个人对于面试问题发表观点的过程，如果想要表达的效果比较好，观点的表达结构建议遵循总-分-总的形式，简而言之就是先说观点，再分条展开，然后总结即可。这样做的好处是，从一开始考官就知道你的观点，然后顺着你的观点去理解接下来你陈述的这个观点的论据。

比如，对于近期疫情期间，多地消费券被“薅羊毛”的现象你怎么看？

考生答：我认为对消费券下手的“薅羊毛”行为，不仅扰乱了市场秩序，更严重的是造成了群众、企业和地方政府的经济损失，非常不利于疫情后的经济恢复，应该予以严厉的打击。

理由如下：（略）

因此，我们需要技术手段、监管手段、法律手段多方合力，来堵住“羊毛党”下手的空间。

这里考生就针对事件发表了自己的看法，接下来就分析为什么考生持有这个观点，分条列点陈述依据就行。这样考官看到的是考生基本的政治鉴别能力与综合分析能力是符合岗位需求的，整个表达的结构也是很完整的。

总结起来，就是在回答问题的时候，可以：

(1) 结论先行。结论先行就是在表达的时候把结论放在前面。

(2) 以上统下。以上统下指的是上一级的观点和下一级的观点之间存在包含关系，要用上一级的观点来统摄下一级的观点。

(3) 归类分组。归类分组的意思是指我们在分述自己的要点的时候，要理清要点之间的边界，要点之间不能存在重复和交叉的地方，这样我们表达的每个点才能清晰地呈现给考官，而不会出现重复和啰嗦。

(4) 逻辑排序。逻辑排序是指在结论先行的情况下，我们展开自己的论述的时候要对要点之间的关系进行顺序的梳理。

当我们按照这四个基本方法来组织自己的语言表达结构的时候，就能实现考场的表达结构合理的要求。

2. 亮点突出

亮点在某种意义上讲就是考生展现出来的与其他考生不一样的地方。比如：语言表达能力很强可以成为亮点，表达结构合理也可以是亮点，心理状态稳定可以是亮点，交流自然神情生动也可以是亮点。

当然在这里我们更想强调的是在内容层面展现亮点。内容层面要展现亮点，要求考生在答题的内容上包含更多的信息含量，这些信息含量主要包括：

- (1) 思维能力上的亮点；
- (2) 知识积累层面的亮点；
- (3) 经验积累层面的亮点。

五、心理技巧

很多考生在考试之前都容易出现焦虑的情绪甚至过度紧张的心理反应，众所周知，适度的紧张反而有利于考生集中精神，认真答题，在面试表现中比较好。但是过度的紧张，就会导致考生发挥失常影响考试的结果。

过度的紧张源自于对未知的恐惧，对于考生而言，过度的紧张的原因有：

1. 对于此次面试考试抱有很高的期望，希望自己能有一个好的结果。
2. 对于未知的恐惧，考生不知道将面对什么样的考题，也不知道将面对什么样的面试结果，越未知越恐慌。
3. 对自己备考的状态认识不足。

对症下药，方能有效。如果考生想调节紧张的心理，可以从以下几方面入手：

1. 改善认知

(1) 改善对于此次面试期望的认知。对于考生而言，这是一次求职的机会，考生可以通过这次考试获得一份稳定的工作，但是这也并不是唯一的选择，因此不必太有压力，顺其

自然便好。

(2) 改善对于变化和不确定性的认知。考试的试题、考官的状况、考试的结果是不可控的，因此要学会接受这些变化和面对不确定性。

(3) 改善对于自己的认知，做一个内控者，自己掌控自己的命运。每个人都是不完美的，要学会承认并接受自己的不完美，但是正视自己的问题并积极改正。也要认识到自己是具备胜任岗位的一些技能和素质的，不要妄自菲薄。

(4) 努力去信任你的同学和老师，因为同学可以互帮互助，老师可以帮你指点迷津。

2.努力备考，提升自己的面试答题能力，提升对于面试的掌控度。

解决一件事情的时候，如果一个人的把握越大，就会越自信，也就会减轻紧张。对于备考事业单位的考生而言，我们需要的是努力提升对于此次面试的掌控度，也就是对于面试考情、考务、各类考题及其答题方法的掌控，如果这些越熟练，特别是答题方法，那就对于此次的面试越会觉得有把握，从而紧张的感觉就会得到缓解。

3.积极的心理暗示

心理暗示是人的自我意识中“有意识”和潜意识之间的沟通媒介。心理暗示的内容是具体的、实际的，经常持久的积极暗示，会将主要的目标渗透在潜意识中，作为一种模型或蓝图支配你的生活和工作。正因为心理暗示会对人的意识和行为会产生影响，若想获得积极的效果，要经常对自我进行积极的心理暗示，屏蔽消极的心理暗示。比较容易操作的方法是，我们向自我输入积极的语言，比如：

“我是一个有进取心的人”、“我有强烈的好奇心，我愿意观察社会，我愿意尝试新事物”、“我是一个有社会责任感的人，我愿意服务群众”、“我内心渴望成功，我要把珍贵的时间和精力放在学习和工作上”，积极语言的语句要简洁有力、不要含糊、或者脱离实际及与人攀比。

4.适当运动改善身心状态

运动的时候，人会心跳加快、肌肉充血、血压升高时运动有助于释放能量，缓解压力。长期保持运动习惯的人会更加自信，同时运动可以提高睡眠质量，可以帮助身体很好的休整，让人有更好的精神和身体状态。考生在备考期间，可以适当做一些有氧运动，如跑步、游泳、骑车等，来调节自己的备考状态。

5.放慢答题语速

在交流的时候，有些人可能会因为紧张感，说话语速越说越快。考生面试的时候，如果意识到了自己很紧张，那么不妨稍稍停顿一下，放慢语速，抑扬顿挫地表达自己的观点。这

样能很明显的缓解紧张情绪，同时也能够让面试官更好的听到你的自我表达，给他们留下一个深刻的印象。

第四章 面试热点篇

热点模拟一：青年是国家的未来

【热点背景】在抗击疫情一线，有一个数字特别值得关注：在 4.2 万多名驰援湖北的医护人员中，有 1.2 万多名是“90 后”，其中相当一部分是“95 后”甚至“00 后”。

不仅是医护人员，广大党员干部、公安民警、社区工作人员、新闻工作者、志愿者以及方方面面的抗疫一线奋斗者，也有很多是“90 后”，他们成为这个战场上披坚执锐、一往无前的青春力量。

为什么人们特别关注“90 后”？因为年轻人代表着国家的希望和民族的未来。习近平总书记指出，青年是整个社会力量中最积极、最有生气的力量，国家的希望在青年，民族的未来在青年。（来源：人民日报）

【面试模拟题】

模拟题 1：在抗击疫情一线，有一个数字特别值得关注：在 4.2 万多名驰援湖北的医护人员中，有 1.2 万多名是“90 后”，其中相当一部分是“95 后”甚至“00 后”。对此，你怎么看？

模拟题 2：习近平总书记指出，青年是整个社会力量中最积极、最有生气的力量，国家的希望在青年，民族的未来在青年。谈谈你对这句话的理解？

【热点分析】

结合上述热点背景，参照综合分析出题形式，可以有以上两种模拟题形式。下面以模拟题 2 为例，给出观点供大家参考。

【参考解析】

青年是整个社会力量中最积极、最有生气的力量，国家的希望在青年，民族的未来在青年。习主席的话，言犹在耳。勇敢肩负起时代赋予的重任，挺身在时代需要的最前线，我们青年一代义不容辞。

青年是时代的表情，是最有生气的社会力量。历史车轮在向前，青年力量在使劲儿，时代需要我们，我们就请战把这些重任勇敢扛起来。在脱贫攻坚的路上，一批批的青年力量奔赴一线，2017 年以来，团中央以青年社会组织“伙伴计划”为牵动，聚焦脱贫攻坚领域，

投入专项资金近千万元，引导动员广大青年社会组织积极建功新时代。三年来，全国共有 3600 多个优秀青年社会组织参与“伙伴计划”，牵动社会资金近 3 亿元，直接带动近 50 万人次青年参与扶贫项目，通过线上线下方式影响覆盖青年近 2000 万人次。（数据来源：中国共青团）在抗击疫情一线，有一个数字特别值得关注：在 4.2 万多名驰援湖北的医护人员中，有 1.2 万多名是“90 后”，其中相当一部分是“95 后”甚至“00 后”。（数据来源：人民日报）。这些数据背后，是一个个充满生气和力量的青年个体，他们汇聚成了这个社会不断与困难斗争的重要力量，和国家一起攻坚克难，推动着社会进步。

青年是国家的未来，是传承与奋斗的中坚力量。我们祖国 70 周年的阅兵仪式上，海军方队，队员平均年龄 20.4 岁。火箭军方队，队员平均年龄 23 岁。战略支援部队方队，队员平均年龄 23.7 岁。（数据来源：新华网）受阅人员年龄范围跨度从 20 岁左右的青年官兵，到 60 多岁的高级指挥员，几代官兵同场受阅，生动反映出人民军队优良传统、红色基因的赓续传承，反映出全军将士对强国强军伟大事业的共同追求。长征五号凤凰涅槃，背后的航天团队平均年龄仅 33 岁。就科研团队来说，这已经是很年轻的年纪，他们齐心协力，攻坚克难，经过 908 天的努力成功送长征五号升天，以青春的力量，用奋斗的精神换了一场星辰大海的梦。

扛起祖国重任，奉献青春力量。“昨天父母眼中的孩子，今天已然成为新时代共和国的脊梁，成为我们国家的骄傲和希望！”传承与奋斗，中国青年力量一直在路上，青春中国，未来可期！

热点模拟二：疫情期间，动物世界却热闹了起来，你怎么看？

【热点背景】

1. 山东长岛综合试验区一只野生白江豚，久违地出现在了大钦岛乡南村海域。
2. 广东阳江海陵大堤湿地，60 只全球第二濒危的水禽黑脸琵鹭，未请而到
3. 吉林通榆，比丹顶鹤更为珍贵的金雕，也突然现身向海国家级自然保护区。

【面试模拟题】

疫情期间，人类活动被动暂停，而动物界却热闹了起来，多地首次或时隔多年拍到了一些珍稀动物的身影，对此你怎么看？

【热点分析】

珍稀动物们悠闲自在地出现在田野、山间、河海里，这本是自然而然的事，但是人类活

动对大自然的过度开发，让小动物们无家可归或者有家难回，这才让疫情期间的各种珍稀动物们的重新归来备受关注。本应该是常态的事，却变成了反常态的新闻，这背后要思考的问题是人类社会的发展与大自然的相处是不是出现了矛盾？其实，这个问题并不难回答，这些拍摄到的珍贵景象只是在提醒我们：人与自然的和谐共生是人类的来处，也是人类的归处。

人类破坏自然，必将接受惩罚。2019年9月开始，备受全球关注的澳洲大火持续了几个月，600万公顷林地被毁，近5亿只动物葬身火海。这对整个地球的自然生态来说，都是巨大的破坏。光看4亿吨的二氧化碳排放量就知道，地球要发烧了。果然，大自然的报复从来不会迟到。2020年初，南极出现历史上首次20℃高温的新闻霸上热搜。这个温度意味着海平面上升，南极生物失去家园，多种神秘古老的病毒将被解除封印。正如《流浪地球》的预言：最初，没有人在意这场灾难，这不过是一场山火，一次旱灾，一个物种的灭绝，一座城市的消失。直到，这场灾难和每个人都息息相关……

人与自然和谐相处是所有人类应有的共识。我们应该把自然当作伙伴和朋友，正如党的十九大报告中的“坚持人与自然和谐共生”。我国5A级景区塞罕坝的发展史，就是人与自然和谐相处之后利国利民利子孙的典型例证。唯有达成人与自然和谐相处的共识，并践行此共识，人类在地球的日子才不会像霍金说的“如果人类不能在200年内移居外星球，地球的自然生态系统将达到承载极限，无法满足人类的有效需求”。

敬畏自然，顺应自然，保护自然，是人与自然和谐相处的必经之路。敬畏自然是尊重自然规律，从而才能顺应自然规律，合理利用自然，最后，“取之必予之”，做到保护自然。

“如鲸向海，如鹿归林”，这句美好的诗，我想改成“让鲸能向海，让鹿能归林”。我们要保护好这片海，这片林，让鲸能在大海遨游，让鹿能在林间撒欢。一定要让这和谐景象，不再是稀事，而是常态。

热点模拟三：挂“网课”卖“网游”的“虎牙戏法”，你怎么看？

【热点背景】6月8日，虎牙、斗鱼等直播平台在免费网课渠道中推广网络游戏被媒体曝光。虎牙回应称，平台进行了紧急修改，目前“一起学”板块的广告已下线。疫情期间，在教育部“停课不停学”的号召下，各地中小學生开启了网课模式。虎牙、斗鱼等非教育类的直播平台，也借机进入在线教育领域。对于广大青少年来说，多一个学习知识的渠道本是好事，然而这些直播平台的免费网课却偏离了教育和传播知识的本质，表面上是在做公益教育，承担社会责任，实则是打着免费在线教育的幌子，变相收割流量。打开直播网课，猛然发现课程周围充斥着各种网游、小说、交友信息，人们不敢相信看到了“网课”变“网游”

的“虎牙戏法”。更有甚者，还出现了“网课旁边是香艳主播”的奇葩现象。（来源：人民网）

【热点模拟考场】新冠肺炎疫情期间，在教育部“停课不停学”的号召下，各地中小學生开启了网课模式。虎牙、斗鱼等非教育类的直播平台借机进入在线教育领域。然而这些直播平台的免费网课却偏离了教育和传播知识的本质，表面上做公益教育，实则变相收割流量。对此“网课”变“网游”的“虎牙戏法”，你怎么看？

【热点分析】

疫情期间，教育部“停课不停学”的号召，其初衷是本着安全第一的原则，在阻断疫情向校园蔓延的同时，让教育依旧在线。疫情危机下的这一“无奈之举”给虎牙、斗鱼等直播平台带来机遇。不少直播平台进入在线教育领域，开设学习版块、网课模块，为广大学生提供学习资源的初衷本身值得肯定。然而，其打着免费在线教育的幌子在直播网课中插播网游广告、交友信息等变相售卖的行为着实令人担忧。教育事关国计民生，“虎牙戏法”的这种行为需要严厉打击。

毕竟，对于广大青少年群体而言，其自制能力相对不足，很容易被诱导消费，甚至于沉迷网络而无法自拔。长此以往，会产生较大危害。教育部此前曾印发《关于严禁有害 App 进入中小校园的通知》等文件，要求各级教育部门及中小学校，停止使用“包含色情暴力、网络游戏、商业广告等内容及链接”，避免有害 App 侵蚀校园。而直播平台挂“网课”卖“网游”的行为则明显违背了上述文件的精神。可见，不管是从法律法规而言，还是从公序良俗来看，都应该对直播平台的此种行为零容忍。对此，我认为可以从以下几方面解决：

第一，全面调查，加大打击力度。虽然备受争议的虎牙和斗鱼平台，已对相关网课栏目进行了下架。但平台其他方面亦或其他平台是否还存在违规内容，需要进行跟进调查。并且对于存在违规行为的平台也应予以取缔或关停。

第二，提升门槛，完善监督机制。直播作为互联网最直接的产物，其形态瞬息万变，给人们带来无限机会和精彩。但是当前充斥其中的各种直播平台是否存在与“虎牙戏法”类似的行为，需要从源头上提高准入门槛的同时，加大对诸多平台的监督监管。与此同时，引导社会大众监督，共同营造良好氛围，为青少年群体健康快乐成长保驾护航。

第三，严守底线，强化过滤审核。除了政府加大管理，直播平台也应树立自律的意识，严守行业底线。对于上线的网课等进行过滤审核，避免出现“夹带”不良商业广告等。追求高质量发展，用好产品赢得口碑、用好服务留住用户。

“这是最好的时代，这是最坏的时代”，互联网创造诸多可能和机遇。但底线是不可抛却的。无论何种平台都需要严守行业底线，维护好互联网生态，为青少年创造健康的网络环

境，如此才能真正开启“共赢”时代！

热点模拟四：为社区志愿者“竖大拇指”，你怎么看？

【热点背景】6月8日下午，习近平总书记来到宁夏吴忠市利通区金花园社区考察。志愿者代表、70岁的回族老党员王兰花告诉总书记，他们2005年成立志愿者服务队，从最初的7名成员发展到现在6万多名，越来越多人参与到志愿服务中。总书记听了十分高兴。他说，你们的经验很好，真正体现了行胜于言。社会主义是干出来的，各族群众要一起努力，志愿者要充分发挥作用，谢谢你们的努力和贡献。（来源：新华网）

【热点模拟考场】

习近平总书记在宁夏吴忠市利通区金花园社区考察时说：社会主义是干出来的，各族群众要一起努力，志愿者要充分发挥作用，感谢志愿者们的努力和贡献。请谈谈你对这句话的理解。

【热点分析】

习近平总书记为社区志愿者点赞并强调社会主义是干出来的，志愿者要充分发挥作用。这句话的背后除了饱含对志愿者们所奉献出的“志愿精神”的赞扬，同时也是对广大社区志愿者们的勉励。社区志愿者一头系着小区内的千家万户，一头系着社区治理。因此，志愿者要充分发挥作用至关重要。而其实则也是要将志愿精神落实到实处，要行胜于言，“苦干”、“实干”和“巧干”，为社区治理补齐短板，让社区居民有更多的获得感和幸福感。

社区志愿者们为社区做出的奉献值得肯定和点赞。正如新冠肺炎疫情期间，各地各社区志愿者主动请战，成为战“疫”一线上的“尖兵”，恪守职责共同筑起保卫社区安全的“坚固堡垒”。他们或第一时间响应号召，协助小区开展好疫情防控工作，做好小区内人员的一一登记排查。或身佩志愿者袖标，坚守在社区各出口做好来往车辆、人员登记、配发出入证、发放致居民倡议书、张贴宣传图纸等。或“全副武装”站岗执勤，检查出入证、协助居委会核查外地返回人员情况、网上登记等。他们是朝阳下的“防卫兵”，是余光中的“夜行人”。社区志愿者们用行动诠释志愿精神，“奉献”、“友爱”、“互助”、“进步”。同时，他们也用担当彰显出志愿应有之情怀。我们要为社区志愿“竖大拇指”。

近年来，伴随着城市化建设的稳步推进和居民对社区服务的需求增多，社区志愿服务体系的建设对于社区治理而言意义重大。“志愿者充分发挥作用”不仅可以补足因社区工作人员较少而服务受限的诸多“短板”，同时也能够尽可能的满足广大社区居民的需求，推进社区治理现代化。但是，如何让志愿者充分发挥作用也是需要我们思考的。除了社区整合区

内资源进而完善志愿服务体系，对志愿者进行招募、管理和服 务，进而推进志愿者工作常态化、有序开展。我认为，另外比较重要的一方面就是广大志愿者要践行志愿服务精神，“苦干”、“实干”和“巧干”，用一步一步脚踏实地的行动去推动志愿服务真实贴心、简易高效、褒以价值，用贴心的举动打通居民服务“最后一公里”。

总之，为社区志愿者“竖大拇指”，不仅是对千万社区志愿者默默付出、辛勤劳作的肯定，同时也是对其所奉献出的志愿精神的褒奖。社会主义是干出来的，唯有切实的行动才能披荆斩棘终获彼岸之花。志愿者要充分发挥作用不仅需要社区行动，也要自愿者们自我践行。如此，方才更加有序推进社区治理新篇章。

热点模拟五：中国多地政策松绑点亮“地摊经济”，你怎么看？

【热点背景】近日，中国多地允许临时占道经营，纷纷放开了“地摊经济”，活跃并释放了经济活力。据统计，截至目前，至少有上海、济南、南宁、郑州、南京、成都、合肥等 27 地纷纷明确鼓励发展“地摊经济”。其中，上海将在 6 月 6 日至 6 月 30 日举办首届夜生活节，城管执法局支持特色小店开展“外摆位”经营。济南提出发展“小店经济”，合理释放“地摊经济”，增加就业岗位。南京在现有 3400 个临时摊点基础上，全市新增 134 处、共 1410 个临时外摆摊点。专家表示，放开“地摊经济”，在一定程度上缓解了就业压力，也能够满足民众消费需求，同时，放开“地摊经济”不等于放开责任和法律，针对食品安全等关系民众切身利益方面更需要严格监管，成都等地正谋划出台更精细地摊政策的升级版。（来源：央视网）

【热点模拟考场】新冠肺炎疫情期间，中国多地允许临时占道经营，纷纷放开了“地摊经济”，瞬间掀起了一股“地摊热”，对此现象，你怎么看？

【热点分析】

受疫情影响，很多中小企业惨遭波及，纷纷倒闭，造成大量人口失业，经济也受到了负面影响，在此情况下，中国多地允许临时占道经营，纷纷放开了“地摊经济”，活跃并释放了经济活力，解了当下的燃眉之急，是值得鼓励和支持的。

“地摊经济”一是缓解了就业压力，让许多待业家中、心情郁闷的劳动力看到了生活的希望和动力；二是能够满足民众的消费需求，让大家不用走很远就能解决购物需求；三是给我们沉寂了很久的城市带来了一定活力，焕发出别样的生机。但是我们也都知道，“地摊经济”其实由来已久，是城市里的一种边缘经济，一直由于影响交通和市容环境等各项不利因素而不能堂 皇入室，所以想让“地摊经济”成为长久之计而不是权宜之计，我们还需要从各

个方面进行改进，主要有如下几点：

第一，各地出台能落实到各街道的精细的地摊政策，包括摊位的申请、经营许可证的办理和经营时间的规定等，最重要的是摆摊地点的划分要结合当地情况做到足够细致，明确摊贩的摆摊范围，防止出现影响交通、随意占道的情况，让地摊经济更加规范化合理化；第二，城管加强巡逻，对不按规定出摊的小贩进行及时的教育和处罚，最大力度的保证地摊市场的合理秩序；第三，地摊摊贩也可对一些特定商品推出三包服务，保障消费者的利益，以往摊贩的流动性及非正规性让售后服务很没有保障，但现在的备案经营和许可经营，让消费者能够精准找到摊主，让消费更有保障；第四，对摆摊范围的卫生进行监管，合理规划垃圾桶，并向各摊贩收取少许卫生管理费，拿来聘请专门负责这一区域的清洁工，对垃圾进行及时的清理，保证城市卫生；最后，市民自身加强素养，作为经营者，做到诚信经营、规范经营，作为消费者，也要提升自己的辨识能力，不要随意贪小便宜。

我相信，各部门和市民共同发力，给予“地摊经济”重新定位，扬长避短，找到新的平衡点，因地制宜，发挥它的长期效用，做到井然有序，其会受到更大的欢迎，也会引来更高层次的从业者，使其为城市生活增添姿彩，服务于社会经济大局。

热点模拟六：“618”消费者狂欢之余 谨防“入套”“落坑”

【热点背景】临近“618”，打开各家APP，鲜明的颜色、跳跃的弹窗，各种推送信息不约而至。不少商家都打出了诱人的宣传语，发布商品价格“走势图”、设置限购件数、领券满减等促销方式层出不穷。在各家“618”的优惠中，最复杂的部分就是那些错综复杂的优惠条件了。如果消费者想以活动标注的低价格购买商品，就需要满足所有预设条件。一些较为复杂的优惠叠加政策，对部分消费者来说有点难于理解，甚至可能会造成误解。最近，时代财经电商数据库发现，一些空调企业在5月份突然拔高产品价格，给人造成618打折幅度大的假象。事实上，这种现象长期存在。只不过，在很多人的认知中，618折扣很大罢了。随着“618”活动的到来，大部分消费者已充实好购物车，准备“出手”了。但是大家要合理消费、避免浪费，“618”还是要理性看待。（来源：人民网）

【热点模拟考场】“618”电商购物节期间，一些空调企业在前期拔高产品价格，给消费者造成618打折幅度大的假象，对此你怎么看？

【热点分析】

“618”电商购物节是近年来继“双11”之后又一兴起的电商平台打折促销活动，此类类型的活动表面上看是商家给予消费者的福利优惠，但实际上它本质是平台和商家的一种营销

策略。因此在面对铺天盖地的广告宣传时，还需要各位消费者擦亮自己的双眼。

不可否认的是“618”活动确实能够给消费者带来一些实实在在的优惠，在活动期间购买的部分商品确实比平时购买价格更低，同时消费者在参与秒杀、抢优惠券等活动的过程中也能享受到游戏的乐趣，为较为枯燥的购物过程增添些许的乐趣。然而不能忽视的是，一些无良商家抓住消费者平时不关注商品价格，只关注折扣力度的消费习惯，在“618”等电商购物节期间先拔高产品价格，再进行打折，给消费者造成618打折幅度大的假象，欺骗消费者。根据《价格法》和《价格违法行为行政处罚规定》，“先涨价后打折”是一种违法行为，如当当网就曾因存在各种“假促销”的价格违法行为，被北京市发改委开出一张15万元的罚单。这种现象既损害了消费者的利益，也会大大影响消费者对于商家的信任度，有百害而无一利。为了防止此类商家的不诚信行为屡屡发生，还需要多方发力。

第四，消费者提高理性消费意识。一些消费者上网买商品，第一件事就是问价格，看有没有打折、折扣大不大，折扣大就毫不犹豫地商品放进“购物车”。纯粹以价格为向导的盲目消费，很容易落到商家的“碗”中。因此消费者在网购时需要关注商品的日常价格，并结合商品的质量、口碑、售后等多方面进行综合评价。

第五，电商平台完善价格机制。电商平台对入驻商家放任自由也是导致加价后再打折这一网购乱象出现的重要原因，很多平台对于商品价格都没有明确规范。因此，各电商平台应当迅速设定完善的价格机制，对于不符合市场规律，随意调整商品价格的商家取消平台经营资质。

第六，有关部门加大监管力度。当前监管部门对商家以及电商平台“先涨价后打折”的惩罚偏轻，电商的违法成本低，导致很多商家肆无忌惮。对于这种违法行为进行严肃惩处师出有名、于法有据。提醒、约谈、罚款只是一种辅助手段，效果有限，法律才是保护消费者权益最有效的“护身符”。

互联网迅猛发展的今天，我们每一个人都能在浪潮中享受红利，但很多红利并不是想听起来那样美好，其背后可能隐藏着更深的猫腻。在这一过程中，个人、经营者、政府都需要规范主体自身的行为，坚守底线，在合理的前提下追逐利益。

热点模拟七：教育，从来都不是某一个人的事

【热点背景】

今年5月，13岁的钟美美因模仿老师走红网络，引发了网友的热议。但随后，其关于老师的视频都被删除，并发布了一些宣传正能量的视频。有部分网友说是被教育局约谈了，

使得这次事件再次引起热议。

6月4号下午，江苏省常州市河滨小学五年级的缪可馨下课走出了教室，翻越栏杆从四楼坠落，10岁的生命就此结束。小女生坠楼的导火索是她写的《三打白骨精读后感》被教语文的袁老师批评为没有“传递正能量”。

（来源：互联网）

【热点模拟考场】近期，网络上出现了多起关于学校的热点事件，特别是最近的“钟美美事件”和“缪可馨事件”。对此，你怎么看？

【热点分析】

教育作为国之大计，它的发展不仅对个人的成长起着举足轻重的作用，更是一个国家和民族前行的必经之路。题干中涉及到的问题，是当前我国教育所遇到的问题中不可回避的一个部分。

我国为解决教育资源不足，以及学生基础学习能力弱等问题，经常会出现一个老师面对几十个学生的情况。但一名老师很难用不同方式去教授每位学生，那么这种统一化的教育方式在与不同学生个性化的碰撞中，就很容易产生一些这样那样的问题。同时，我国向来的“尊师重道”思想，在一定程度上提高了家长对老师的依赖，使得家长忽视了家庭的个人教育。因此，每当出现问题后，家长更多的会去质疑学校，而不是从自身找问题。特别是当下很多网民都有一种“吃瓜看热闹”的心态，问题在互联网上出现后，就会被无限的遐想、扩大，继而引发一系列不良的连锁反应。

为了孩子的成长和教育的发展，以及避免类似悲剧的再次发生，我认为，我们可以从以下几个方面着手去做。首先，作为家长要认识到，学校的教育固然重要，但我们日常生活中的点点滴滴都是在给孩子做潜移默化的教育。我们要从自身角度出发，去告诉孩子什么能做，什么不能做，让孩子知道如何去解决问题，而不是让他们一味的依赖。同时，在问题发生后，我们首先要做的是沟通，而不是指责，这样才更加有利于事情的解决。然后就是学校和教师方面。学校要重视教师的师德培养，从多个方面去考核教师，而不是单纯的从学习成绩出发。因为成绩只能反映一部分问题，而不是全部问题。作为教师，我们要多去关心孩子的思想动向。当发现问题时，教师需要第一时间和学校以及家长沟通，共同去解决问题，不能仅凭自己的经验独断专行。再者，就是教育监管机构，要从全局的角度出发，合理调配教育资源，使得每个学生都能享受到优质的教育服务。并且狠抓教育质量关，发现问题，解决问题，不要去推诿、搪塞。最后，我们的广大社会媒体，在问题发生后，不能为了博眼球去妄加揣测甚至捏造事实。我们需要站在事件本身的角度出发，去报道、去还原事件的真相，以便更好

的行使监督权。

我们必须清晰的认知到，教育不是某一个人或者某一个群体的事情，而是在全社会共同参与下才能做好的事情。同时我也坚信，只要我们各方面共同努力，为祖国的花朵营造一个良好的成长环境，我们的花朵终将是万紫千红，我们的祖国终将会繁荣富强，我们的中华民族终将能够实现伟大的中国梦。

热点模拟八：让历史文化遗产“活下去”“活起来”，你怎么看？

【热点背景】5月11日傍晚时分，习近平总书记来到大同云冈石窟考察历史文化遗产保护工作。石窟规模恢弘，一件件雕塑艺术精湛，一尊尊造像栩栩如生。习近平走进洞窟仔细察看雕塑、壁画，详细询问石窟开凿历史、艺术风格、文物保护等情况。习近平说，云冈石窟体现了中华文化的特色和中外文化交流的历史。这是人类文明的瑰宝，要坚持保护第一，在保护的基础上研究利用好。（来源：新华网）

【热点模拟考场】

习近平总书记在大同云冈石窟考察历史文化遗产保护工作时说：这是人类文明的瑰宝，要坚持保护第一，在保护的基础上研究利用好。请谈谈你对这句话的理解。

【热点分析】

习近平总书记说，云冈石窟是人类文明的瑰宝，这句话的背后是叮嘱我们历史文化遗产于我们全人类而言都是极其珍贵和重要的，因此我们要坚持保护第一，在保护的基础上研究利用好。保护好，是让历史文化遗产能继续“活下去”，在保护好的基础上研究利用好，是让历史文化遗产能“活起来”，产生更多的社会现实意义。

历史文化遗产承载着民族文化与文明发展印记，是中华民族承前启后的精神纽带，应该受到合法合理的保护。保护好历史文化遗产，是我们每代人的责任。去年申遗成功的良渚遗址以及近期有重大发现的“河洛古国”遗址，都让我们能追溯中华文明形成初期的模样；长城、故宫、敦煌莫高窟等历史文化遗产，让我们能感受到鲜活的历史……正是这些宝贵的历史文化遗产，让我们能与过去发生连接，同时，保护好它们，才能让我们的子孙后代在未来能跟我们一样，摸到文明的脉搏。

保护好，是让历史文化遗产能继续“活下去”，当经济发展与历史文化遗产保护发生冲突时，保护永远是放在第一位的。当前部分地方为了经济发展，只顾单纯的经济开发，只顾规模的扩张，而忽视对历史文化遗产、对城市特色的保护，舟山定海一条未被鸦片战争毁掉的古街，在某位市长先生的一声令下被夷为平地。这是典型的只顾“政绩”而枉顾历史文化

遗产保护的反面案例。20年前，时任福建省代省长的习近平同志，对万寿岩遗址两次批示，叫停万寿岩矿体开采，采取措施将文物抢救出来、整体保护，成为处理文物保护与利用问题的一个生动样本。透过两个事例，我们可以得到启示，经济发展可以转型，可以放缓，但是历史文化遗产一旦破坏，便难以修复，其损失难以用金钱衡量，因此，保护永远应该在发展之前，让文化遗产“活下来”，才能进一步谈发展。

在保护好的基础上研究利用好，是让历史文化遗产能“活起来”，是为了提升大家对历史文化遗产的保护意识，更好地保护文化，同时拓展文化、传播文化，提升文化自信。故宫成亲民“网红”、疫情期间诸多的“VR博物馆”让大家云逛博物馆等等，这些都是在合理利用现代思维与技术让历史文化遗产“活起来”，在做好文化的传播的同时，也让民众增强了文化自信。

保护和利用好历史文化遗产，是我们的使命。因为，我们守护的是自己的文化之根与历史之脉，我们积淀的是藏在每一个中国人心中的文化自信。

热点模拟九：疫情期间还想着“薅羊毛”，你怎么看？

【热点背景】新冠肺炎疫情期间，多地采取发放消费券补贴方式促进消费回暖、提振经济。初步统计，新冠肺炎疫情发生以来，全国有28个省市、170多个地市统筹地方政府和社会资金，累计发放190多亿元的消费券。然而伴随着抢券热潮，一些“羊毛党”利用监管、技术漏洞，将消费券套现、交易，获取利益，引发广泛关注。媒体调查发现，近日，一些微信群出现如此对话：“领到消费券的朋友，欢迎互助套现，我有店家收款码！”“有人帮忙给消费券套现吗？八折出！”而在一些二手交易平台，也出现大量转手消费券的信息。（来源：人民网）

【热点模拟考场】新冠肺炎疫情期间，多地采取发放消费券补贴方式促进消费回暖、提振经济。然而伴随着抢券热潮，一些“羊毛党”利用监管、技术漏洞，将消费券套现、交易，获取利益，引发广泛关注。对此现象，你怎么看？

【热点分析】

疫情期间，多地采取发放消费券补贴方式促进消费回暖、提振经济，其初衷是让利于民，同时也是减少疫情对经济的影响，释放消费，这是事关国计民生的大事。而“羊毛党”自有以来，便争议不断，此次疫情期间居然选择对各地发放的消费券下手，势必会让需要优惠的人得不到优惠，也会导致部分优惠券无法真正发挥其拉动消费的作用，反而成了“羊毛党”牟利的工具。对于“羊毛党”这种恶劣的行为，应该予以严厉地打击。

我们应该看到，当消费券变成“羊毛党”的牟利工具时，这不仅是扰乱市场秩序，更严重的是造成了群众、企业和地方政府的经济损失，非常不利于疫情后的经济恢复，可以说此时的“羊毛党”是社会的大害虫。而要消灭这只害虫，我们需要去思考，能让“羊毛党”生存的条件有哪些？

一是技术漏洞。部分“羊毛党”会写程序、开外挂抢券或者利用系统漏洞，通过虚拟 IP 地址和虚拟定位绕开地域限制，在全国范围内组团抢卷，这便是钻了技术的漏洞。二是监管漏洞。部分地方政府发放的消费券是多个部门联合第三方支付平台发放的，并没有明确某一部门对消费券的使用进行监管，因此，对消费券的使用出现了监管漏洞。三是法律意识漏洞。部分商家联合消费者利用消费券套现，其实是在触碰法律的红线，严重的可能会构成诈骗罪，但是消费者或者商家，在这方面的法律意识薄弱，导致出现消费券套现、交易的违法行为。

消灭害虫，就要掐断其生存的条件，堵住各个漏洞，让害虫没有生存的空间。因此，

要严厉打击疫情期间的“羊毛党”，首先技术上要完善消费券发行制度的设计，升级技术监测与风险防控手段；其次，地方政府应该明确消费券使用监管的责任部门，同时加大对违法使用消费券的商家或者个人的惩罚力度；最后，通过官方法规明确消费券使用的相关事项，特别是要明确会对各类违法使用消费券责任者追究相关法律责任。

热点模拟十：520 民政局爆满，你怎么看？

【热点背景】

今年的 5 月 20 日，因为 2020520 这一组数字中所蕴含的特殊含义，成为许多新人结婚日期的不二之选。加之受疫情的影响，许多情侣错过了不少“良辰吉时”，随着疫情的好转，5 月 20 日当天全国各地的民政局门口不出意外地大排长龙，呈爆满的状态。对于这种凌晨五六点就带上小马扎来到民政局门口排队结婚，堪比春运售票现场的情况，你怎么看？

【热点分析】

对于这样一种现象，我们要辩证的看待，既要理解这一特殊日期的纪念意义，也要认识到幸福更来自于生活的点点滴滴，更要警惕在疫情之下人群扎堆的风险。

第一，选择特殊的日子结婚，是人们对于幸福的向往。5 月 20 日谐音“我爱你”，在这个特殊的日子结婚，是人们表达爱意的表现，寓意婚后相处美满融洽，是值得鼓励的。挑选“良辰吉时”也是新人对于人生中这一重要日子的纪念。结婚吉日在中国由来已久，这一民间习俗从古至今经过千百年习惯形成，其影响早已在国人的心中根深蒂固，选择一个自己觉得有意义的日子，是可以理解的；第二，我们也要看到，选择这种“良辰吉时”说到底只是

一种形式。生活是否幸福并不是由“良辰吉时”决定的，关键还在于生活中的相互理解和尊重、相互信任和支持，只有把结婚后的每一天过好，才能收获真正的幸福。所以“良辰吉时”并不是通往幸福生活的必由之路，幸福还体现在生活中的点点滴滴，还体现在我们自己的行动中；第三，在当下疫情还未完全消除的情况下，扎堆办理结婚证有人群聚集的风险，可能产生一系列不可控的因素，这是值得我们警惕的。

因此，在这个特殊时期的特殊日子，各地民政部门要积极主动作为。第一，鉴于排队人数众多的情况，民政部门可以通过加开零时窗口，增派办证大厅服务人员等方式，尽量满足新人在这一特殊时期结婚的愿望，为疫情下的新人带来温暖和慰藉；第二，民政部门还要加强宣传，积极引导这些准新人错峰办证，要让他们明白除了这些“良辰吉时”还有更值得纪念的方式，幸福还有更多的意义，帮助准新人形成正确的婚姻观；第三，在疫情未完全消除的情况下民政部门还应科学设计应急预案，引导人群保持安全举例，做好消毒与防护工作，在服务好群众的前提下最大程度保护人民群众的安全。

热点模拟十一：如何看待“一盔一带”到“火热的头盔”？

【热点背景】

近期，为有效保护摩托车、电动自行车骑乘人员和汽车驾乘人员生命安全，减少交通事故死亡，公安部交管局部署全国开展“一盔一带”安全守护行动。这项行动意在保护群众的出行安全。同时行动的开展也使得头盔需求量大增，“想买安全头盔的抓紧了，现在基本一天一个价，30多元的货涨到100多元了。”前两个月炒口罩的“倒爷”如今卖上了头盔，“头盔涨价”这一话题也因交易不断升温而关注度飙升。

【热点分析】

公安部交管局开展“一盔一带”行动，重在倡导和鼓励，出发点是对交通参与人人身安全的关注。针对眼下电动车头盔“热销”“疯抢”等情况，我们更应该关注“戴与不戴，影响安全”的问题，理性参与到交通秩序的维护中。

有关研究表明，正确佩戴安全头盔，能够将交通事故的死亡风险降低60%~70%。不过，在交警日常巡查中可以发现，有些人为了图方便，骑乘电动车、摩托车没有正确使用头盔。“一盔一带”安全守护行动，是为了形成佩戴安全头盔的社会共识，从而降低危险事故发生率。生产销售劣质头盔，购买不达标头盔来敷衍检查，都是安全意识淡薄的表现，与新政初衷背道而驰。

其实，佩戴头盔上路并不是新鲜事，为什么随着该政策的出台，市场上出现了价格狂飙、

卖断货甚至是诈骗现象的出现。这背后不乏有心人在恶意炒作，如此炒作一来可以牟取高额利润，同时也会导致很多恶性事件的出现，导致政策的初衷被消减，政策的落实被阻碍，就像疫情期间的口罩市场的炒作一样，头盔市场的炒作也会掩盖真正的市场存量状况，引起消费者的焦虑，破坏行业的正常生产状态，导致恶性竞争。

所以对待公安部的新政，我们应该坚定支持，保护自身的生命安全，共同维护公共交通秩序；对于恶意的市场炒作，过热的头盔市场我们也要理性对待，理性选购。

为了更好的落实“一盔一带”，坚决打击恶意哄抬物价，恶意炒作的行为，我们也要毫不手软：

第一，加强宣传教育，首先对交通部门开展的“一盔一带”安全守护行动做好政策的解读，使得群众理解该政策的现实意义；其次，引导广大消费者选购质量达标的头盔，向消费者介绍头盔类别及防护级别。同时在购买过程中遇到经营者售卖头盔质次价高的现象要通过正确的途径维护自己的权益，对这些侵害消费者的行为进行举报投诉，积极维护自己的权益。

第二，市场监管部门应加大对商家的监管，督促经营者应自觉明码标价，为消费者提供价格合理的相关商品和服务，不得价外加价，不得扰乱正常的市场价格秩序；经营者不得趁机大幅涨价，不得囤积居奇、哄抬物价、牟取暴利以及散布涨价信息。同时市场监督管理部门应加强头盔用品市场销售价格监督检查、巡查工作。监管部门依法严查价格违法行为，斩断哄抬头盔价格的违法链条。

第三，企业作为主要的社会主体，要坚守底线，履行自身的社会责任。安全头盔生产、销售企业，要守法经营、诚信经营，不做侵害群众利益的事，不做扰乱市场秩序的事，不做违法犯罪的事；同时企业应响应政策的号召，进行技术升级及技术创新，提高头盔的技术含量及质量，为广大消费者的生命安全保驾护航。

热点模拟十二：让爱国主义成为青春底色

【热点背景】

“在国庆重大活动中，我是群众游行中‘凝心铸魂’群众游行方阵0大队0中队的成员。”在今年夏天到秋天的三个月里，北京大学外国语学院硕士研究生许洋，有一段独特的作为“万能砖”的经历。在北大，与他一样未能在10月1日当天走过长安街的替补队员，共有33位。在学校举行的国庆重大活动总结大会上，许洋说：“我现在觉得，当替补也是极好的。虽说没能上场，但替补的角色帮助我深入地理解、感知了重大活动的意义。它提供了一种精神动力，鼓励我们继续前进，把青春融进祖国的江河。这样来看，这几个月的努力是值得的。”

（来源：人民网）

【热点分析】

当耳边响起《我和我的祖国》，我们都会情不自禁的一起唱，“我和我的祖国，一刻也不能分割”。是的，对每一个中国人来说，爱国是本分，也是职责，是心之所系、情之所归。对新时代中国青年来说，热爱祖国是立身之本、成才之基。我们正青春，爱国主义是我们最鲜艳的底色，也是刻在我们骨子里最深的魂。

深爱着祖国的我们，从祖国奋力自强的历史中学会了吾辈当自强。70周年国庆，当《钢铁洪流进行曲》响起，“战旗方队”正式接受检阅。“踏着红色足迹战歌激荡斗志昂扬，军旗终会永远在飘扬”。100面战旗重新集结、迎风飘扬；100个英雄番号气壮天地、浩气长存。回想新中国成立之后的第一次阅兵，上场接受检阅的是一面鲜艳的红旗，正是这一面红旗，带领全国人民奋力抗敌，直至新中国成立。从1面到100面，这数字背后是强军史，是血泪史。战旗烈烈，它为何如此美丽，因为它是战士的鲜血染红。我们当铭记祖国奋力自强的不易与艰辛，将这一份对国家的深爱之情，融进每天的学习与工作中，为她的发展而自强、拼搏、奋斗。

深爱着祖国的我们，从祖国竭力为民的建设中学会了敬业奉献。70年的风雨，我们的祖国始终坚持以民为本。我国的基础设施网络规模稳居世界前列，运输服务保障能力名列世界前茅。以交通运输为例，截至2016年底，我国“五纵五横”综合运输大通道基本贯通，综合交通网络初步形成。全国99.99%的乡镇和99.94%的建制村通了公路，高速公路里程突破13万公里，跃居世界首位。邮路总长度（单程）658.5万公里，邮政快递网点21.7万处，总体实现乡乡设所、村村通邮。“基建狂魔”的“乡乡设所、村村通邮”背后，我们的祖国想连接的是每一位中国的百姓。祖国在发展中想的是竭力为民，我们正青春，就应该做好自己的本职工作，乐于奉献，把爱国的深情融入到祖国建设的事业中。

“红楼飞雪，一时英杰，先哲曾书写，爱国进步民主科学”。千千万万的青年与时代同呼吸，与祖国共命运，爱国永远是青春的底色，青年力量也是祖国迈向伟大复兴的蓬勃力量。

第五章 真题解析篇

2019年11月30日北京市石景山区事业单位面试题

1. 请你谈谈对“以租代买”这一现象的看法。

【参考解析】

互联网的急速发展为“以租代买”的消费模式提供了一个更为便利的平台，现在的年轻人追求新鲜感，从而推崇这种“以小花销享受到高品质”的生活方式，但是我们也可以看到这种新颖诱人的消费方式，由于制度流程的不完善，租借保障的不齐全，同时受传统消费理念“买不起才租”的影响，在真正推广的过程中却没有形成一个全民大风潮。考生认为，“以租代买”的消费方式我们需要全面看待。

第一，“以租代买”现象符合发展的大趋势。我们可以看到现在的产品推陈出新的节奏非常快，一部手机一年可以推出四五部新品，可能你花大价钱买了一个品牌的最新主打旗舰产品，三个月以后就会有更优秀的产品面世，产品和心理价值都会迅速贬值。与此同时，现代人早就不是“缝缝补补又三年”的观念了，这种追逐新产品的需求与产品贬值迅速的发展趋势，让“以租代买”应运而生。在国家大力倡导“绿色消费可持续发展”的背景下，这种资源可重复利用的循环消费模式也是一种时尚、环保的新型消费理念。

第二，“以租代买”存在不成熟之处需要我们关注。经常有一些新闻报道说到租赁产品存在各类质量和卫生安全的问题引发消费者的不满，同样在后续退还的流程上，无法确保借出的产品的“完璧归赵”也是租赁平台的困扰。这种双向保障不具备的市场环境下，“以租代买”的推行实则充满阻力。这种新型的消费模式的受众也存在一定的局限性，不管是消费理念还是操作流程都只适用于一些玩转平台的年轻人，所以在全面推广的过程中并没有形成气候。

第三，想要让“以租代买”带来更多红利，需要多方合力。首先，应该做到正确引导，合理宣传。对于这种目的合理的新生事物，我们应该给予更多的包容，媒体部门可以多加宣传这种实现资源重复利用的环保消费理念，让绿色消费深入人心。其次，政府应该做到制度的完善和监管的强化。根据目前的消费特点和市场环境设计完整全面的制度保障，针对平台的准入资质、租赁产品的质量标准、个人信用挂钩的消费形式、后续追偿的渠道等做到让消费者、商家、社会放心。

最后，消费者应该理性看待、量力而行。新型的消费制度多种多样，很多年轻人被物欲冲昏头脑，超前消费，造成了很多负面的后果。所以我们在消费的时候切不可因为冲动而过度消费，遵守租赁的制度规范，成为一名信用良好的消费者、租赁者。

2. 请你组织一个寻找最美军人的活动，你打算怎么组织？

【参考解析】

为了贯彻落实习总书记关于“让军人成为全社会尊崇的职业”重要指示精神，本单位要组织一场“寻找最美军人”的评选活动，旨在更好地弘扬军人“退役不褪色”的优秀品质和良好的精神风貌，增强军人的自豪感、荣誉感和责任感。领导把这个光荣的任务交付给我，我会做好周全准备，有序开展。

第一，精心筹划，合理安排。在和领导同事积极沟通以及查阅以往类似活动记录资料后，结合此次活动的要求，制定详细的实施方案，成立工作小组，明确招募相关规则，评选活动的开始和结束时间，评选过程的人员及工作安排等内容，确保活动的顺利开展。

第二，加强宣传，全面招募。我会申请联合单位官方网站、公众号、官方短视频平台发布“最美军人”招募活动的宣传通知，把这次活动的参评要求、评选细则、截止日期等具体内容在通知中呈现，可以采用一些醒目的标志或是一些有趣的小程序让更多人了解并转发，并附上“最美军人”推荐审批表，方便做好信息的收集和呈报。同时也可以在一些单位或军队内部进行广泛的宣传，鼓励大家主动报名和择优举荐。

第三，严格筛选，树立楷模。在招募工作顺利结束后，做好推荐表的收集和整理的工作，对每一位推荐对象负责，认真审批他们的经历事迹，将他们的政治表现、工作政绩作为衡量标准，严把政治关、品行关、作风关、廉洁关，确保事迹过硬，值得推介宣传，经得起群众和历史检验。把符合评选标准的军人事迹报告做好整理汇总呈交给领导审批，最终挑选出十名作风良好、工作突出的军人的作为此次我市“最美军人”的入选人。

第四，分别采访，多方宣传。分别找到这十名“最美军人”入选人，进行深入采访拍摄事迹宣传片，在我市电视台进行为期一周的主题宣传视频展播，通过主流媒体将英雄事迹和精神以视频的形式呈现给群众观看。并且撰写每一位入选人的宣传稿，在公众号上进行文章推送，鼓励本市群众转发共同宣传。还可以邀请我们的“最美军人”共聚一堂，开办主题宣讲会。邀请本市中小学生、以及关心这次评选的群众参加，近距离接触这些为社会主义建设贡献出突出成就的军人英雄，与他们进行互动和交流，共同上一堂别开生面的爱国主义教育课。

第五，效果扩大，全民尊崇。这次“最美军人”的活动结束后我会将这次的活动精彩瞬

间进行整理和汇编，在本单位的官网上进行分享，让一些没有参加的群众也能通过照片、视频感受到这次活动的积极意义。引发全民关注，崇尚英雄、心系国防，营造知荣辱、讲奉献、扬正气、树新风的社会氛围。

3. 有个和你关系好的同事出于好意，帮你拒绝了一项工作任务，导致同事和领导对你不满，对此，你怎么办？

【参考解析】

面对题中的情况，我认为应该调整好自己的心态，毕竟工作中出现一些由于误会导致不理解的情况很正常，领导和同事也是对事不对人，这次工作可能因为我的缺席导致他们工作的加重，所以我会对他们进行诚恳的道歉。而对于替我拒绝工作的同事，我也不会怪他，毕竟他也是出于好意，不了解我的工作情况。为了缓和与领导和同事的关系，我会从以下几点做好工作：

第一，找到这名帮我拒绝任务的同事沟通了解情况。相信他也知晓了这次事情导致了其他同事和领导对我的不满，但是我会对他表示理解和感谢，毕竟他也是出于好意，看我最近工作太忙，可能无法接受这次工作任务，所以才帮我拒绝的。同时了解清楚这次拒绝的工作任务的详细内容，做到心中有数。后续也要跟他说明，以后如果还有类似的情况，希望他能提醒我并向我转述工作内容。

第二，向领导主动承认错误，争取补救机会。和领导说明，最近没有规划好工作安排，所以事情累积下来有些繁忙，导致同事以为我没有时间处理好，所以帮我拒绝了这次的工作任务。但是在我后期调整状态后，手头上的工作都在有序开展，所以完全有时间有能力参加这次的工作，询问现在是否还可以加入到项目中来，自己一定会迅速适应工作节奏，弥补之前的工作缺口。希望通过自己的实际行动，扭转领导和同事对我的不满。

第三，日后工作中要更加积极主动，提升自我。通过此次事件，让我意识到工作不能懒惰等待，而应积极主动的参与到单位工作中。未来在工作开展的过程中，要做好时间规划和任务安排，留一些机动时间接受临时任务。同时要积极主动汇报自己的工作进度。

拿破仑曾说过：“不会从失败找寻教训的人，他们的成功之路是遥远的。”而我定会在这次的的事情中总结经验，在失败中成长，不断努力赢取领导和同事的认可，努力成长为一名优秀的公职人员。

2019年8月14日上午北京市事业单位面试题

1. 医院要开展网上就医的新政策，让你开展一个民意调查，你怎么做？

【参考解析】

网上就医的民意调查有助于更好地倾听民意，了解大家对于网上就医新政的意见。我会全面统筹，认真调研，为接下来的网上就医政策实施提供决策依据。

第一，组建网络就医民意调查小组。由于此次民意调查涉及调查人员的范围广、数量多。我会提前招募大学生志愿者来保障调查人员充足。并对调查小组人员进行专业的前期培训，如网上就医调研对于群众就医的重要意义，调研内容涉及哪些方面的问题，我们主要采用的调研方式有哪些。以及我们在调研过程中要注意与群众沟通的方式方法等。以此来提升调研的质量，获取真实有效的民意信息。

第二，在调研方式上，为了保障调研效果，我们会尽量多样化。对于在医院救治、住院的民众，我们会采取随机访问的方式了解大家的看法。对于社区居民，我们会请社区工作者协助提供微信群或者联系方式与问卷星等专业团队进行合作，采用线上匿名调研问卷与电话采访的方式来收集信息。而对于乡镇、农村老人比较多的地区我们采取分组、分年龄阶段的方式分配志愿者开展调研，为了保证获取最真实的信息，我们会尽力采取访谈、座谈会等方式进行调研，在调研时如果得到对方的许可我们会对调查过程进行现场录音或录像，以便后期从影音资料中了解更多的民意信息。除此以外，我们也会通过微信公众号、官方微博、官方网站发布“就医专栏”的相关内容，让广大人民群众积极反馈意见。之后，我们会针对讨论帖的留言板、建议板块等进行信息的收集，了解大家的看法。

第三，在调研内容上，尽量做到全面有针对性。既会涉及到大家是否了解现在的网上就医政策和流程，如是否使用过医院公共网上挂号平台，是否使用过“好大夫”“春雨医生”“快速问答”等网上就医平台，对于网上就诊中看病、挂专家号、开药、复诊等流程的感受如何；也会设置开放性的问题，如目前大家对于网上就诊还有哪些问题，是否能够找到网上预约的专家看病，就医效果如何保障。以及对接下来网上就诊工作还有哪些建议等。另外也会对当前网上就诊的普及情况以及大家认为发挥网上就诊最大功效的难题在哪等进行了解。

第四，在调研过程中我会注意细节，如为了提升大家对于调研工作的积极性和专业性，线下调研每一组都会分配一名社情民意调查中心专业人员进行指导、也会给调研志愿者一定金额的补贴，对于表现优秀的还可颁发荣誉证书。调研的过程中会为参与的群众发放温度计，退烧贴等医护小礼品，也会在小礼品上印制社情民意调查中心的热线电话，如后续有问题还可继续反馈。

最后，汇总资料，形成调查报告。在调查之后，我们会做好收集好调查问卷与影音资料的工作，去掉无效问卷，并请医院专家以及数据收集专业人员进行整理、分析，制成统计，形成调查报告。并且，与小组成员，就报告内容进行讨论，给出相关的建议，附于报告中。

之后，我会在向领导进行汇报时尽力保障汇报内容全面，并将所有资料进行归档以期能够提供群众关于网上就医的真实全面的相关意见。

2. 你是单位的新人，同事说你做事错误多，效率低。面对这样的情况，你会怎么办？

【参考解析】

错误多、效率低会直接影响后续工作的有序进行，面对题中的情况，我会快速进行自我调整，客观看待大家的评价、积极沟通，及时解决现有问题，并尽快提升自己的能力。

首先，作为新人，我会虚心听取同事的意见，端正自己的工作态度。同事指出我工作中的问题，是对工作高度负责任的态度，我会向同事表达真挚的谢意，感谢他善意的提醒，因为他指出我在工作过程中的不足，才能使我更加全面的认识自己，从而可以更加明确自己工作改进的方向。

其次，认真反思，虚心请教，找到自身的不足。一方面，我会对自己近期的工作进行总结，认真梳理，检查是否有严重的错误。通过时间回溯的方法，整理出自己工作的方式方法、工作时长、犯错的原因等，从而对自己有更深刻的认识。另一方面，我会通过虚心向同事们进行请教、查阅以往档案资料等方式，学习工作的具体内容和方法，并与自己的工作方式进行比对，之后进行调整修正。

最后，根据不同情况，针对性处理，提高自我。

如果是因为我在工作中进行任务交接时，沟通不畅导致误会产生。如我在工作任务交接的过程中临时发现问题，对于数据做出了部分修改，虽然加班加点但上交时间依然晚了，而且还没有来得及向同事说明具体情况，所以同事认为我错误多，效率低。那么我会及时向同事做出解释说明，详细指出在哪里进行了修改才导致最终出现的结果不同，也会注意即使是有突发情况也尽量及时完成工作。在以后的工作中，我会做好工作规划、加强沟通能力。如将工作前置，倘若交接内容出现调整会及时告知同事，避免再出现类似的误会。

如果同事指出的错误多、效率低的问题是真实存在的，我会结合之前梳理的内容针对性进行改进。对于工作内容或方法上的错误，我会通过不断向书本学习、向老同事请教等方式，让自己能够独立订正错误、自我检查，减少犯错的概率。对于格式、数据等录入错误，我会调整自己的录入方式、提高 Office 办公软件的使用能力，可以用便签纸、闹钟提醒等方式提醒自己认真核对，减少错误几率。对于效率低的问题，在不断提高自己的工作能力的同时，优化自己的工作方法。如我会先明确自己每天的工作具体任务以及每项工作需要上交的时间点，并给自己列出清晰的工作规划，定时查看完成情况，以此来提升自己工作的时效性。

最后，我会定期进行总结反思，整理自己的工作内容、完成情况、工作方法等，不断找

到问题、改进自我。相信通过不断的努力，我能够提升自我，改变同事领导对我的看法。

3. 如今，出现了“网上就诊”的新模式。在该就诊平台，不需要医生开处方就可以直接开处方药。对此，你怎么看？

【参考解析】

当前，“互联网+医疗健康”的新模式兴起，互联网医院、移动医疗软件不断涌现。这种新模式使得患者在就医方面获得便利的同时也存在不少问题。我认为，面对该模式，“包容审慎”或许才是我们应有的态度。

“网上就诊”的新模式有诸多裨益：第一，网络平台可以实现优质资源共享，满足患者的个性化医疗需求。该模式改变了以往以大医院为中心、患者等待就医的局面，转为以患者为中心、选择就医的情景。第二，诊疗便捷，费用低，结果快。“网上就诊”不受时间和地点的限制，节省了就医成本，且在线医生一般可以迅速给出诊疗结果。

然而，我们也要规避这些隐患：第一，患者病情复杂多变，在线诊疗隔着屏幕与患者互动容易存在信息偏差，难以实现全面准确地诊疗；第二，在线医生资质难以真正把控，诊疗过程难以监管；第三，某些平台药物销售监管及处方的真实性审核不严，甚至会出现无医生处方，也可开处方药的情况。第四，患者过于依赖网络，仅凭一些网上病例，即对号入座，可能贻误病情。

要想让“网上就诊”真的服务于患者还需要多方共同努力：第一，对于优质医疗资源匮乏的地区还需给予政策、资金方面的倾斜，从根本上提供优质医疗资源。如重视高水平、高层次医学人才的输出，加大医疗创新投入、注重科研创新。第二，搭建信息系统。由政府主导，由专业部门进行处方审核，构建全国性共享处方平台。鼓励云计算企业关于医疗服务大数据方面的开发、建设，发展医疗 AI。第三，完善规定，加强监管。一方面，国家药监局关于处方药与非处方药的网络销售方面给出具体细则；另一方面，完善医生管理制度，制定患者评价制度，加强药品销售审核机制。第四，患者对待网络就诊，切勿盲目跟风，需要根据病情区别就诊。

总之，优质的医疗资源是根本，有了优质的资源，能使得医疗平台发展地更好，能让民众看病更放心。

2018年8月1日上午北京市大兴区事业单位面试题

1. 当年颁布的限塑令产生了一定的效果，但是现在效果又减弱了。对此，你怎么看？

【参考解析】

限塑令效果弱化表明政令的推行需要合理的监督落实制度，而且环保只靠政府的强制措

施也不是长久之计，需要社会成员的多方参与、共管共治。

白色垃圾一直是环保工作的一大难题，塑料袋也被人称为“人类最错误的发明”，而限塑令的初衷是希望通过价格杠杆减少群众对于塑料袋的需求。在限塑令推行的初期，通过舆论影响和行政强制手段，确实取得一定的成效，但随着时间的推移，公众视线的转移让塑料垃圾不减反增，限塑令收效甚微，反而因为塑料袋的收费被人戏称为“卖塑令”，白色垃圾治理工作也渐渐流于形式，公众也可能因此而滋生对政府的不信任感，质疑政府的行政能力。

其实，限塑令的失效有着深层次的时代背景。近年来，随着互联网经济的兴起，快递、外卖行业日渐兴盛，塑料包装随处可见，塑料制品在给人带来方便的同时，也产生了大量的塑料垃圾。互联网经济模式对于塑料包装的需求极大的刺激了塑料制品的生产、塑料产量的提高，又使得它变得更加廉价易得，即便有其他材质的包装可供替代快递、外卖等企业和群众，个人出于使用成本的考虑也不会放弃塑料包装，随之而来的则是限塑令的名存实亡，塑料垃圾比比皆是。

除了互联网经济发展和群众的需求，相关部门监管缺位也是限塑令名存实亡的一大原因。任何政策的实施都离不开监督和管理，而限塑令只是依靠价格杠杆和行政手段，没有相应的监督落实措施，加上利益的驱使，限塑令效果的弱化也就顺理成章。

同时，环保问题关系到全体社会成员，塑料制品的便捷由全员享受，其也应由全员埋单，如果不能让公众认识到塑料包装对于其自身的严重危害，没有形成全社会的思想共识，很难从根本上解决塑料垃圾。

让所有人完全放弃塑料袋等塑料制品短期内并不现实，但我们不能对此难题畏惧不前，要从以下几个方面对塑料垃圾进行综合治理：

第一，增强环保知识的宣传力度，通过电视节目、广告、网络媒体等方式向公众普及白色垃圾的危害；同时，在宣传时，也要注意将环保问题从社会层面的“天上”落在个人层面的“地上”，让公众切实感受到白色垃圾与自己是息息相关的。

第二，厘清塑料行业的利益关系，抓住企业的利益痛点，对大量使用塑料包装的企业征收环保税，提高价格杠杆的弹性，制定行之有效的“限塑令”；同时也要出台相应的监管措施，明确监管部门、保证措施的有效性和长久性。

第三，发挥好市场作用。当消费者想要使用塑料袋时，商家应主动向消费者推荐环保购物，实现从终端治理。

第四，为限塑令的实施提供良好环境，比如鼓励环保科研，研发出低成本，易降解，耐用性高的塑料替代品，利用科学的力量让塑料包装的自然淘汰。

出台限塑令政策是构建资源节约型、环境友好型社会的有力抓手，这是一项以人为本的好政策，每一个公民都应当积极行动起来，为实现美丽中国做一份贡献。

2.单位为了员工的身体健康，要组织一场徒步活动，领导交由你来组织，你怎么办？

【参考解析】

此次活动是为了鼓励员工锻炼身体保持健康的同时，丰富大家的业余生活，促进彼此交流，营造良好的团队氛围。为保证徒步活动的顺利进行，达到领导的预期效果，我会按照如下的方式开展工作：

第一，组建工作小组。在单位内部吸纳一名心思细腻的同事，一名性格开朗、人缘好的同事和我一起组成三人小组，并明确分工。我负责活动总策划以及路线选择、时间安排、活动动员工作、宣传工作；心思细腻的同事负责人员协调、联络、后勤；开朗活跃的同事负责途中活动的设计与组织，并和我一起做好动员和宣传工作。三人小组之外，协调单位内 2-3 个保安，负责安全工作。

第二，进行活动前的调查、统计工作。查阅单位工作表，选择无工作安排的临近周末的早 8 点至下午 4 点作为活动的具体时间并统计单位人数，通过网上搜索了解过往当地有无举办类似活动，借鉴其经验。然后结合地图与过往经验，进行实地勘察，根据单位实际情况，制定徒步活动的路线。

第三，根据调查统计结果制定活动的时间，路线，策划途中活动安排，包括野炊合唱等，形成活动草案后征询领导意见，取得领导同意后向单位全员下发通知，明确活动时间，当天集合时间地点，注意事项等并与小组成员一起向大家传达此次活动精神，动员大家积极参与。

第四，与小组后勤负责人一起采购活动所需的物资，包括矿泉水，午餐食材，纸巾，纱布，跌打损伤药，3 部对讲机，五个大型垃圾袋、两面红旗等。与小组同事一起制作宣传条幅，标语，准备好相机。活动当天提前到单位再次检查相应物资是否齐全，工作人员是否就位，在规定的集合时间进行点名，与未及时赶到的同事沟通联系，并向大家再次强调活动注意事项，按照既定路线开启徒步之旅。

第五，在徒步活动进行中，时刻关注同事们的身体状况，对同事们反应的问题及时解决，与小组成员一起保障活动的顺利开展，并及时拍照留念。

第六，活动结束后组织大家返程，对返程中顺路自行回家的同事做好记录，及时联系，确保所有同事均安全到家。

最后，将活动中的精彩照片打印成海报，在单位张贴，并通过官网等途径进行宣传。并对整个活动组织工作进行总结，形成工作报告，及时汇报领导。

3.单位召开了一次文件学习会议，会后领导让你传达会议精神，你怎么办？

【参考解析】

传达会议精神，是为了让全体工作人员都能及时、准确知晓会议要求，熟知学习内容，达到会议目的，落实会议精神。为达到领导要求，起到应有效果，我会按照如下的方式着手此次工作：

第一，明确会议精神。将此次会议学习的文件内容进行梳理，提炼关键点，精简核心内容，并整理成册；同时，及时到会议工作人员处查阅会议纪要，询问参会的其他同事，对会上领导的讲话内容、重要指示进行搜集整理，梳理出此次会议的主要精神。

第二，撰写传达会议精神简报。简报稿件的内容主要包括梳理好的主要会议精神以及此次会议的概括，包含会议的目的，时间地点，参会人员，会议的简要过程，会议效果等。稿件写好后交由领导审阅，并根据领导意见进行调整。

第三，进行集体传达。在当天工作结束后，秉持必要、精简、节省的原则及时召开会议精神传达会，通知未参加文件学习会的同事参加。通过简报向单位内的员工进行精神传达，对于大家在会上的疑问及时解答确保所有人都能准确知晓此次会议的精神内容。在传达会后，将此次会议学习的文件内容、领导指示印制成册，并整理出电子版文档，向单位全体人员进行下发，要求单位全员要学习、贯彻、落实此次会议的主要精神。

第四，考核落实。制定会议精神落实的考核机制，设定考核周期，对学习内容进行考核，保证会议精神与要求能够得到准确落实。

最后，评估传达效果，总结汇报领导。在考核周期结束后，对会议精神的传达效果进行评估，把握单位人员对文件内容的了解程度，了解他们在工作中是否认真贯彻会议要求，然后对工作进行总结，形成书面报告，汇报领导。