



华图事业单位  
SYDW.HUATU.COM

# 2020 年 事业单位 结构化面试模块备考宝典

## 目录

模块一：综合分析-职业认知.....	1
一、真题感知.....	1
二、答题思路.....	1
三、真题详解.....	1
模块二：人际沟通.....	3
一、真题感知.....	3
二、答题思路.....	3
三、真题详解.....	3
模块三：组织管理.....	4
一、真题感知.....	4
二、答题思路.....	5
三、真题详解.....	5
模块四：应急应变.....	6
一、真题感知.....	6
二、答题思路.....	6
三、真题详解.....	6
模块五：综合分析-现象认知.....	7
一、真题感知.....	7
二、答题思路.....	7
三、真题详解.....	7
模块六：综合分析-自我认知.....	8

一、真题感知.....	8
二、答题结构.....	9
三、真题详解.....	9
模块七：情景模拟.....	10
一、真题感知.....	10
二、答题思路.....	11
三、真题详解.....	11
模块八：演讲类.....	11
一、真题感知.....	11
二、答题思路.....	12
三、真题详解.....	12
模块九：串词类.....	13
一、真题感知.....	13
二、答题思路.....	13
三、真题详解.....	13

## 模块一：综合分析类-职业认知

### 一、真题感知

【真题1】一只蜘蛛在结网，但是结了很久都没有结好，但是一直在坚持结网。小李看到了，就说人一辈子就这样了，怎么努力也不成功，于是就变得消极。小王看到了，就说：“这个蜘蛛怎么那么笨”。小张看到了，被蜘蛛屡败屡战的精神感动了。这则故事给了你什么启示？如果你竞聘上岗，你会如何提高自己的应变能力？

【真题2】爱因斯坦说过：知识就好像一个圆，已知的在圆内，未知的在圆外，知道得越多，这个圆越大，圆越大，未知的就越多。谈谈你的理解。

【真题3】习近平说：“像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境。”请结合自治区生态立区谈谈你的看法。

题型特征：

- 1.提问形式：观点+看法/理解/启示。
- 2.考查形式：名言警句、领导人讲话、社会流行语、哲理故事、漫画等。

### 二、答题思路

第一步：亮明观点（解释说明，表达看法）

第二步：论证观点（摆事实，讲道理）

第三步：联系实际（结合岗位、实践或自身经历）

### 三、真题详解

在《中国机长》这个电影中，8633航班遇到了险情，机组人员不顾生命危险，把飞机和乘客从死亡线上拯救过来。请你谈一谈对“敬畏生命”、“敬畏职责”、“敬畏规章”的看法。

【参考解析】

《中国机长》这部电影是根据真实事件改编而成的，从这部电影和这个事件中我认识到了不管做什么都要有敬畏之心：敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章。

敬畏也是尊重，人的生命只有一次而且生命是神圣的，所以我们应该尊重生命。弗洛姆也说过：“尊重生命，尊重他人也尊重自己的生命，是生命进程中的伴随物，也是心理健康的一个条件。”刘传建机组在飞机急速下降、随时可能坠机的极端险情下，临危不乱，时刻关注着每位乘客的生命安全历尽艰难最终摆脱险情，挽救了 119 名乘客的生命，这是对生命最大的尊重和敬意。然而与英雄机长刘传建截然相反的是桂林航空某机长，这位机长在飞机正处于飞行状态时邀请网红进入驾驶舱品茶、拍照，将乘客的生命安全抛之脑后，事件曝光后，这位不负责任的机长被无限期停飞并进一步接受调查。而刘传建机长因为对生命的尊重获得了英雄机长的荣誉称号。这告诉了我们敬畏生命会受到嘉奖，而轻视生命将受到惩罚。

敬畏职责要求我们尊重自己的职业，不管在什么情况下都要坚守岗位、尽心竭力全身心投入。《中国机长》这部电影中的一些场景特别打动我。当飞机急速下降时，客舱不稳导致氧气面罩脱落，引起乘客恐慌客舱内一片混乱，有人哭喊、有人哀嚎，这时乘务员们克服内心恐惧，努力控制情绪，安抚乘客情绪并指导乘客自救。袁泉饰演的乘务长紧紧抱住一位哭泣的乘客，当飞机安全降落后，她的后背湿透，事后才发现是乘客的眼泪，而当时只想安抚乘客的她却不自知。创造这样的奇迹，正是因为他们的恪尽职守，敬畏职责。

这部电影也让我感受到敬畏规章是多么重要，有时甚至可以挽救他人的生命。俗话说：“没有规矩，不成方圆。小到个人大到整个社会都需要规章制度的约束，所以我们要制定规则。但是只制定规则是远远不够的，更重要的在于我们是否遵守，是否执行。在这部电影也有所体现，飞机起飞前，机场地勤人员和机组人员要根据规定检查飞机设备是否正常，如果不按照步骤一一检查，有可能会造成更严重的飞机事故。回到生活中我们有交通规则，但是如果我们不遵守交通规则，交通将陷入瘫痪；如果法律制定好了，却不严格执行，就会导致人们漠视法律，社会将会处于无序状态。

总而言之，在工作中我们要有敬畏之心，敬畏生命要求我们不要随意侮辱、践踏他人生命；敬畏职责要求我们爱岗敬业，在任何时候都要恪尽职守；敬畏规章需要我们严格遵守单位的规章制度，不做违反单位规定的事，不做有损群众利益和国家利益的事。

## 模块二：人际沟通类

### 一、真题感知

【真题1】你和同事小李一起完成一个项目的洽谈工作。为了尽快完成任务，小李提出了最简单的合作方法，但你发现这种方式并不合适，若按此方法实行，还会影响你们的日后合作。这时，你会怎么做？

【真题2】你到一个工作岗位之后，你的领导给你很多工作，并且预留的时间还很少，导致你工作不能保质保量地完成，你会怎么办？

【真题3】建设森林征了农民的地，前期已经给了征地补偿款，距离高速公路50米处全种上了树。后来农民觉得树挡住了农业机械的进出，又要追加补偿款。你是基层工作人员，你怎么办？

题型特征：

- 1.有角色设定；
- 2.有以人际关系处理为任务的情境

### 二、答题思路

- 第一步：表明态度（目标、原则、后果）
- 第二步：处理方法（沟通方法、工作处理）
- 第三步：总结提升（展望未来、反思自己）

### 三、真题详解

你是单位的新人，同事说你做事错误多，效率低。面对这样的情况，你会怎么办？

#### 【参考解析】

错误多、效率低会直接影响后续工作的有序进行，面对题中的情况，我会快速进行自我调整，客观看待大家的评价、积极沟通，及时解决现有问题，并尽快提升自己的能力。

首先，作为新人，我会虚心听取同事的意见，端正自己的工作态度。同事指出我工作中的问题，是对工作高度负责的态度，我会向同事表达真挚的谢意，感谢他善意的提醒，因为他指出我在工作过程中的不足，才能使我更加全面的认识自己，从而可以更加明确自己工作改进的方向。

其次，认真反思，虚心请教，找到自身的不足。一方面，我会对自己近期的工作进行总结，认真梳理，检查是否有严重的错误。通过时间回溯的方法，整理出自己工作的方式方法、



工作时间长度、犯错的原因等，从而对自己有更深刻的认识。另一方面，我会通过虚心向同事们进行请教、查阅以往档案资料等方式，学习工作的具体内容和方法，并与自己的工作方式进行比对，之后进行调整修正。

然后，我根据不同情况，针对性处理，提升自我。

如果是因为我在工作中进行任务交接时，沟通不畅导致误会产生。在以后的工作中，我会做好工作规划、加强沟通能力。如将工作前置，倘若交接内容出现调整会及时告知同事，避免再出现类似的误会。

如果同事指出的错误多、效率低的问题是真实存在的，我会结合之前梳理的内容针对性进行改进。对于工作内容或方法上的错误，我会通过不断向书本学习、向老同事请教等方式，让自己能够独立订正错误、自我检查，减少犯错的概率。对于格式、数据等录入错误，我会调整自己的录入方式、提高 Office 办公软件的使用能力，可以用便签纸、闹钟提醒等方式提醒自己认真核对，减少错误几率。对于效率低的问题，在不断提高自己的工作能力的同时，优化自己的工作方法。如我会先明确自己每天的工作具体任务以及每项工作需要上交的时间点，并给自己列出清晰的工作规划，定时查看完成情况，以此来提升自己工作的效率。

最后，我会定期进行总结反思，整理自己的工作内容、完成情况、工作方法等，不断找到问题、改进自我。相信通过不断的努力，我能够提升自我，改变同事领导对我的看法。

## 模块三：组织管理类

### 一、真题感知

【真题 1】单位决定开展业务培训，采取网络课程学习方式，学习完成后才能获得学分，同时考核结果纳入个人绩效考核，你该如何帮助同事完成网络课程学习？

【真题 2】在我们基层面对群众当中存在一些沟通有障碍，还有一些在外务工人员请谈谈对这些人员怎么做好政策宣传工作？

【真题 3】乡政府组织‘打好污染攻坚战’宣传活动，领导让你组织你怎么组织？

题型特征：

1. 要求考生一般以组织者、负责人的身份，具体组织、开展一个完整的活动或者活动的某个部分。

2. 设问方式大多是“怎么开展”，“怎么组织”，“重难点”等。

## 二、答题思路

第一步：表明态度（目的、意义）

第二步：处理方法（准备（主题、对象、内容、形式）、开展、收尾）

第三步：总结提升

## 三、真题详解

单位安排你组织一次针对暑假儿童在家的安全知识宣传活动，你如何开展？

### 【参考解析】

假期将至，对儿童进行一次安全知识宣传，一方面能够提升儿童的安全意识，减少安全事件发生，另一方面也能够减少家长对孩子的担忧，能够更好得投入到工作中，我必须高度重视，精心准备，确保这次宣传有效果，有意义。

我会从以下几点着手准备。第一，紧紧围绕家庭安全这一主题，确定宣传内容，主要包括：生活用水、用电、用气，食品药品安全，消防设备操作等几个方面，具体问题可以在家长交流群中发放问卷，向他们收集。

第二，根据收集到问题，确定这次宣传的主讲工作人员，可以邀请社区的安全网格管理员和社区医生作为这次宣传的主讲人员，同时，在单位内部选择有类似工作经验的同事，配合主讲人，共同协助完成。

第三，收集内容，和主讲人及同事协商，准备宣传资料，将宣传内容制作成海报、手册或是视频来配合讲解。

第四，时间定在周末，宣传主要以两种形式展开，宣讲和示范操作，需要提前向社区和物业管理对接，申请会议室和场地。以上确定之后，在社区的公告栏和工作交流群中通知时间、地点和相关注意事项，邀请有需求的家长携带小孩参加。

临近活动日，组织相关工作人员召开碰头会议，明确各自分工，提前布置好场地，调试好设备，各个环节的对接需要熟练彩排。

在活动日当天，提前到场，组织工作人员引导家长入场就座，维持好现场秩序。准备好小朋友喜欢的小玩具、图书、文具等小礼物，来调动他们听讲的积极性。讲解时，安排工作人员做好摄影和视频录制，以便后期整理资料。

活动结束后，组织人员清理现场，清点设备，做好交接手续；整理录制的视频资料，上



传到网盘，以便其他家长后期观看学习；同时，发放问卷，收集关于本次活动家长们的意见和建议，为以后办活动做参考；最后，将整体活动的举办将情况及效果向领导汇报。

## 模块四：应急应变类

### 一、真题感知

【真题1】兄弟单位要来你们单位参观。一切准备就绪，兄弟单位的同事在来的路上，还有半个小时就到了，这时候突然停电了，请问你该怎么办？

【真题2】你给各部门单位同事送文件，已经送过去了，但是发现里面有两处错误，你该怎么办？

【真题3】你早上刚上班，有提前预约的客户急着等你，同事找你说领导有急事，办公室电话又响了，请问怎么处理？

题型特征：

- 1.题中设定情景和身份；
- 2.突然发生棘手的事件、失控的场面或出现无序的状态；
- 3.提问方式一般是：“怎么办”、“怎么做”等。

### 三、答题思路

第一步：表明态度（目标、后果）

第二步：处理方法（确定任务、解决问题、轻重缓急、资源分配、有序处理）

第三步：总结提升

### 三、真题详解

工作时间，设备出现故障，无法办理业务了，群众指责你们单位说一套做一套，你怎么安抚？

#### 【参考解析】

作为一名事业单位的工作人员，为人民服务是我们的基本职责，在工作期间应该认真坚守岗位，办理好人民群众的每一件事，但是在工作期间由于机器设备出现故障，导致无法为群众正常办理业务，给群众造成了不便。为此，我会和同事们联系单位相关部门人员，齐心协力解决好这次突发事件，以便工作可以正常进行，群众也可以顺利的办理好业务。

针对设备故障这个突发事件，首先我会和同事一起安抚群众的情绪，告诉群众不要担忧，我们单位的同事已经在抢修了，请大家耐心等待，如有人觉得疲倦可到单位的休息区等候，

那里为群众准备好了茶水，待问题解决后我们会第一时间通知大家办理业务。同时我会咨询仓库主管人员单位仓库是否有备用设备，如果有备用设备我们可以调取备用设备；如果没有备用设备，我会联系相关技术人员尽快赶到现场，检查设备问题，排除障碍，恢复工作。如技术人员短时间内无法修好设备，看是否可以人工办理相关的业务，和同事一同增设人工办理的窗口，防止群众过多滞留办理大厅造成拥堵的现象。

相信通过单位同事的共同努力，一定会很好的解决此次突发事件，在以后的工作中要更严谨，每天办公前要及时检查设备是否完好，避免再次出现设备故障的问题，以防止给群众带来不必要的麻烦，要努力提升我们的工作效率和工作质量。

## 模块五：综合分析类-现象认知

### 一、真题感知

【真题 1】短视频平台上“网红城市”你如何看待？

【真题 2】上海市强制实施垃圾分类以来，居然开了 199 张罚单，责令整改 3500 起，谈谈你的看法？

【真题 3】中国文化遗产已居世界首位，并不断的在申请文化遗产，良渚古城申遗成功后，中国已有 55 处申遗成功，但却有人不断的破坏文化遗产，保护的不好，你怎么看？

题型特征：

1. 设问方式：“怎么看”、“谈谈看法”
2. 考察内容：社会现象、热点事件、政府行为等

### 二、答题思路

第一步：表明立场

第二步：展开分析（原因、影响）

第三步：提出对策

第四步：总结展望

### 三、真题详解

网络游戏行业发展迅速，带来了部分未成年人沉迷游戏、过度消费等一系列值得高度关注的问题。国家新闻出版署近日发布《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，从落实企业主体责任角度入手，为破解这一难题提供治理思路。对此，你怎么看？

【参考解析】

随着互联网的发展，许多网络应用开始进入人们的生活，也给我们带来了极大的便利，而以娱乐为功能的网络游戏也借助智能手机进入了千家万户。像网易游戏、腾讯游戏等大型游戏企业也借着互联网游戏的东风赚的盆满钵满，但是很多企业却只顾赚钱而忽视自身应该承担的社会责任，尤其缺乏对未成年人的保护，导致部分未成年人沉迷网络游戏、过度消费等，使之逐渐成为了一个不容忽视的社会问题。十几岁的少年沉迷网络游戏，从偷家里的钱到变卖父母家产，最终导致家破人亡，类似的报道屡屡出现在人们视野中。这时刻都在提醒着我们：整个社会必须重视这个问题，防止未成年人沉迷网络游戏。

青年强则国强，青年作为发展国家、建设伟大事业、实现中国梦的主力军，肩负着民族和国家的希望，承载着时代使命。从现实角度看，未成年人沉迷网络游戏是诸多原因造成的，其中游戏平台难辞其咎。国家新闻出版署发布《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，从落实企业主体责任角度入手，为破解这一难题提供治理思路。这一通知的发布有利于规避部分游戏开发商为了牟利，研发专门针对少年儿童门槛低、诱惑性强的游戏，让企业认识到游戏对于青少年成长的危害，研发更多有利于青少年智力开发和成长的游戏。同时，通知中规定的游戏分级机制和防沉迷设置，能够帮助青年摆脱对网络游戏的“欲罢不能”。更有甚者，部分企业开发的网络游戏中包含着暴力、血腥、色情等有害内容，对于还没有形成正确三观的青少年造成了极大危害，落实企业的主体责任后，可有效避免这些问题的出现。

网络游戏并非洪水猛兽，合理的使用有利于开发青少年的智力，帮助少年儿童成长。想要让网络游戏这把双刃剑发挥积极作用，必须对于违法违规的网络游戏进行整治。其中，政府、媒体、学校、家庭的努力都很重要，但是想要解决未成年人网络游戏成瘾的顽疾，还需要企业的积极参与。国家新闻出版署发布《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，从落实企业主体责任角度入手，强调了企业的重要性。第一，企业需要树立正确的企业发展观念，主动承担社会责任，遵守行业规范。第二，企业建立网络游戏适龄提示体系，健全游戏分级机制。并倡导青少年正确使用网络游戏，为下一代的健康成长负责。

## 模块六：综合分析类-自我认知

### 一、真题感知

【真题 1】有人说，公职像围城，外面的人拼命的想进去，里面的人想出来却又放不下，请谈谈你报考的原因，考上之后有什么规划？

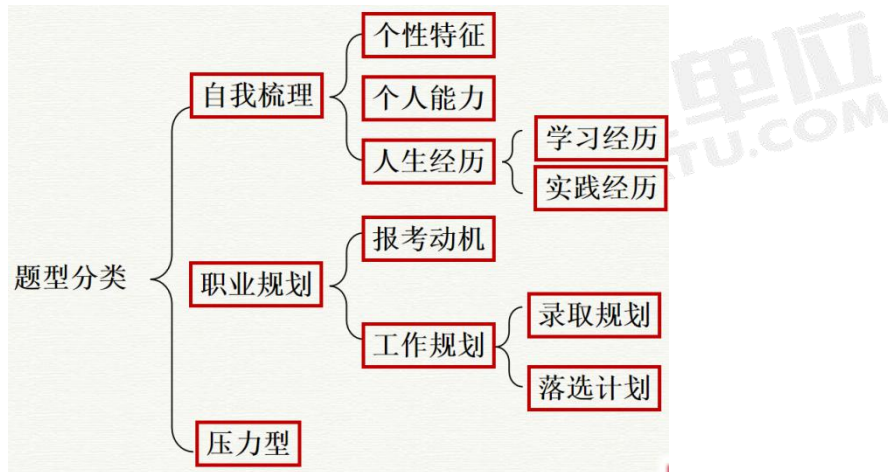
【真题 2】你单位现在有一个去自治区对口单位挂职锻炼的机会，同时也可以去驻村帮扶，你都符合条件，会如何做？

【真题3】假如你被质监局录用，你怎么做好由一个学生到社会人、单位人的转变？

## 二、答题结构

答题结构：总-分-总

答题内容：按如下框架，进行自我梳理。



## 三、真题详解

当今青年干部存在“等风来”的工作态度，总是按照以往经验做事，请结合自身的优缺点谈谈启示。

### 【参考解析】

“等风来”是一种心理和人生态度，其本意是“等待机会、伺机而动”，这本身含有一定的合理成分。但也有一些青年干部存在单纯等风来的工作态度，消极等待，不思进取，总是按照以往经验做事，不注重通过学习和实践，积极丰富自己、充实自己、提高自己，提高为人民服务的本领。长此以往，这无论是对工作，还是对个人都是极为有害的。

首先，等风来的工作态度不利于做好本职工作。我们这些年轻干部，虽然普遍接受过高等教育，在理论素养、知识积累等方面都有一定水平。然而，从象牙塔走向社会还需要接受实践的磨练，有许多东西需要我们去学习、去磨练。如果我们固步自封、消极等待，很难做好我们的本职工作，真正实现从理论到实践的飞跃。

其次，等风来的工作态度与党的要求、时代的要求完全脱节。我们的工作看似普通平凡，但也是建设中国特色社会主义伟大事业的一个重要组成部分。我们每个人都应从高处着眼，小处入手，把自己的平凡工作与党的伟大事业有机融合起来，切实履行全心全意为人民服务的宗旨。习近平总书记反复告诫全党，要警惕精神懈怠、能力不足、脱离群众、消极腐败等危险。单纯的等风来的工作态度，实质上就是一种精神懈怠的表现。



最后，等风来的工作态度不利于个人的成长进步。党对我们青年人抱有殷切期望，习近平总书记多次讲到，优秀年轻干部要有足够本领来接班。党和国家事业的发展，也赋予了我们年轻干部施展才华、实现人生追求的重大历史机遇。“等风来，不如追风去”。与其被动的等待，不如积极地追求。作为年轻干部切不可“等风来”，而是要不断加强自我锻炼、自我提升，练就过硬的本领，为党和国家的伟大事业贡献更大的光和热。

作为一名刚刚走出校门的年轻人，我在不同程度上也存在一些缺点和不足之处，甚至也存在一些等风来的错误思想倾向，集中表现在“急”“懒”两个方面。

首先是“急”。刚刚走上工作岗位，面对工作中的一些困难，往往会感到手忙脚乱，无从下手，迷茫焦虑，心里虽想干好工作，但往往急于求成，欲速则不达。由于缺少工作经验，往往抗压能力比较差。针对这一问题，我将进一步打牢扎根基层、勤恳奉献的思想意识，在实际工作中，放下架子、扑下身子，虚心向学，向领导学、向同事学、向人民群众学，不断提升工作能力，提高为人民服务的本领。

其次是“懒”。说实话，对年轻人来说，贪玩可能是天性。诸如聚会喝酒、游戏运动等各种诱惑也很多。在各种诱惑面前能否稳住身心、强化定力，是摆在我们每位年轻人面前的一道必答题。我将努力交出一份满意的答卷。马云曾经说过，“不奋斗，你要青春做什么”，奋斗的青春最美丽。我除了做好日常工作外，还将根据自己的具体情况，制定切实可行的学习提高计划，在实践中长本领、在实践中磨炼意志，努力把个人理想融入到党和国家建设的伟大事业之中，把实现个人价值融入到追逐中国梦的新时代潮流之中。

“知人者智，自知者明，胜人者力，自胜者强。”自知自胜是最为重要的，但也是最难的。我想说的是：我对自己有信心。

## 模块七：情景模拟

### 一、真题感知

【真题 1】要组织一次志愿者活动，单位的同事都不积极，你怎么动员，请现场模拟。

【真题 2】单位座谈会，以“实干加巧干”为题发言。请现场模拟下你的发言。

【真题 3】让你去非公有制的企业做企业员工的党建工作，但是大家普遍情绪不高，认为会增加工作量，请问你怎么办？请现场模拟。

题型特征：

情景模拟和传统出题形式不一样的地方在于，它通常要求考生扮演某一特定角色，模拟

工作情景中的具体沟通和协调的过程，来体现考生的人际交往的意识与技巧、应变能力、语言表达能力。

## 二、答题思路

第一步：开场白（打招呼、介绍身份、引入主体）

第二步：主体（动之以情、晓之以理、导之以行）

第三步：结尾（总结、展望、警示）

## 三、真题详解

单位有一个进修学习的机会，你手头有工作还未完成，你如何说服领导获得学习机会，请现场模拟。

### 【参考解析】

王主任，您现在有时间吗？我想跟您汇报一下工作。是这样，我们单位的这次进修学习，我想争取一下这个机会。我知道，这次进修学习名额有限，我们单位有很多优秀的同事也想参加，但是我还是想争取一下，我特别想通过这次进修学习，进一步提升自己的业务能力，提升自己的工作效率。

我在大学里掌握了较扎实的理论知识，后来到了我们单位，实践能力得到了很大的提升，我也从中获得了很多，但是时间久了却发现自己还是有很多的不足之处，需要通过继续学习去完善自己。而且这次进修学习的内容刚好与我的工作内容一致，我觉得我可以从这次进修中弥补现在工作上的不足之处，让自己更得心应手的开展工作。

我手头确实还有工作还没有完成，但是现在离进修开始还有一段时间，而且我剩余的工作量也不大，在这段时间内，我会加班加点保质保量的完成工作，并且也会提前准备一些和这次进修相关的内容，如果有幸参加进修的话，也能让自己更好地学习新知识。主任您放心，进修结束后，我会将我进修中所学的知识与单位其沟通对象同事共同分享，以求共同进步，共同为单位的发展做出努力。希望主任您能考虑考虑，我先回去工作了。

## 模块八：演讲类

### 一、真题感知

【真题 1】请以反腐为主题做一个即兴演讲。

【真题 2】请以“大道至简，有权不可任性”为题演讲，思考时间 2 分钟，演讲 3 分钟。

【真题 3】石嘴山市现在正在建设美丽石嘴山，你单位正在举办“如何吸引人才，留住



人才”的演讲，请你即兴演讲。

题型特征：演讲类考题在事业单位面试中时有出现，出题形式多样，可以是以寓言故事为背景，也有以漫画或社会现象为背景的，并在此背景之下给定话题或命题或完全自主命题的演讲。还有一些开门见山的，直接要求以某一主题进行演讲。

## 二、答题思路

第一步：开场白（以故事开场、以问题开场、以主题解释开场）

第二步：主体（并列式、层进式、对照式）

第三步：结尾

## 三、真题详解

即兴演讲。题目：不忘初心牢记使命，我为商务事业做贡献。

### 【参考解析】

大家好，今天我演讲的题目叫“不忘初心牢记使命，我为商务事业做贡献”。

2017年10月中国共产党第十九次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。大会的主题是“不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。”不忘初心，方得始终。中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。而对于商务人而言，我想，我们也应当，不忘初心，牢记使命，我们的初心和使命就是“我为商务做贡献”。

从上学开始，我学习的就是商务管理类专业，在求知过程中，系统学习了比如：电子商务基础、管理学、连锁企业门店营运管理、统计学原理、市场营销原理等相关课程，但我深知，我学习的内容只是皮毛，如果想要做一个合格的商务人，我觉得需要在工作过程中不断深化我对商务领域的认识，所以从大三开始，我便在政府商务部门开始实习。在实习的过程中，首先，我对于政府的商务工作有了比较全面的认识，商务局的工作包括：研究分析国内外经贸形势，负责招商引资，完成投资促进任务；研究分析全区商贸市场分布及发展趋势，指导本区的商品流通工作；负责商业街、社区配套网点的规划及规划实施工作等等，可以说商务局的工作与本地的经济密切相关，一个地区的经济活力和动力与商务部门的工作是密不可分。其次，通过商务局相关部门的实习，能把我自己所学的理论知识学以致用，了解了一些商务工作的运作体系和管理流程。再次，实习还提高了我的社交能力，增加了我的生活阅历，同时也培养了我立志成为一个商务人的决心和信心。

如果有幸能成为商务厅的一名工作人员，我想在以后的工作中，第一，我会树立正确就业观念，从事商务工作绝对不是一个可以“偷懒”“享福”的工作，它不但关乎本地区的经济发展，更关乎与人民群众的切身利益。因此在工作中既要树立爱岗敬业的职业操守，更要培养办事公道、服务群众的职业理念，以及严谨认真的职业习惯。第二，正确处理自我利益和公共利益的关系。作为一个政府部门的工作人员，无可避免的会涉及到公共利益与自我利益的冲突，那么如果出现这种情况，我也会将公众利益放在首位，必要的时候舍弃个人利益，保护公共利益。第三，我会不断的学习、进步，提高自己的工作能力，增强自己的专业技能，牢记自己的初心和使命，争取成为一个合格的商务人。

## 模块九：串词类

### 一、真题感知

【真题1】工作中有黄金句，比如我马上处理，你的意见太好了等，结合自身，讲一个例子，用到上述黄金句。

【真题2】结合当今实际，用莲花和淤泥说一个故事。

【真题3】串词说一段话，里面含有“唯金牌论”、“强身健体”、“为国争光”、“洪荒之力”、“全力拼搏”。

题型特征：串词类题目一般要求考生根据给定的几个词编出一段故事，不同于常规题目的形式，需要考生在短时间内发挥想象力，将看似关联性不强的词语或者仅凭开头或结尾的句子讲成一个精彩的故事或一段话。同时在讲一段话或故事时表达要流畅、生动、有条理，这一段话或者故事要符合逻辑，不能太过牵强。

### 二、答题思路

第一种：给出词汇类：分析词汇找关联——根据/确定主题联现实——融合信息讲故事

第二种：给出开头、结尾类：分析题干找方向——确定主题联现实——融合信息讲故事

### 三、真题详解

结合当今实际，用莲花和淤泥说一个故事。

【参考解析】

一朵莲花在池塘的淤泥中生长出来，但是却不被沾染污秽。这其实正是对我们每一个事

业单位人员的要求，“廉者，民之表也”。我们党在十八大以来一直在大力整治公务员队列中的各种“歪风”“邪风”，整体风气已经转好，但是队伍中也还存在“淤泥”，这就要求我们每一位事业单位人员如同莲花一般“出淤泥而不染，濯清涟而不妖。”

树立正确的权力观，真正做到“权为民所赋，权为民所用”。除了树立正确的权力观，还要不断锤炼自身意志，时时处处做到自重、自省、自警、自励。时刻保持清醒的头脑，在日常工作和生活中，严格要求自己，做到亲君子，远小人，常思贪欲之害，远离腐败，留得一世清明在人间。

正如突然在网上蹿红的“白头干部”李忠凯一样，要踏踏实实做事，为百姓谋福利，不谋私欲。作为事业单位人员，要时刻牢记我们肩负的使命，大力弘扬我们中华民族所固有的清正廉洁的传统美德，时时处处做到制度在心，廉洁办事，不徇私情，不谋私利，清白做人，做廉洁从政的典范。

