



## 云南省医疗卫生事业单位招聘面试手册

### 一、云南省事业单位医疗类面试介绍

#### 1. 面试时间

一般在笔试一个月之后进行，面试的具体时间及地点另行通知。

#### 2. 面试对象

笔试成绩达到入围分数线的考生才能进入面试，面试的人数以入围人员笔试成绩高低为序，一般是按各岗位招考人数 1:2 的比例确定。放弃面试的，用人单位及其主管部门可在市人社局核准后，从笔试达到入围分数线且同岗位的考生中，按笔试成绩从高到低依次递补面试人选。

#### 3. 面试成绩

每次面试成绩在总成绩中占比不一，多见于 30%-60% 的占比。成绩在面试结束后向考生当场公布或者后期在官网上公布，面试低于合格分数线的应聘者不得列为体检对象。

#### 4. 面试形式

面试无论对于选拔单位还是候选者而言，都很重要。那么，在卫生事业单位招聘面试时，通常以什么形式对考生进行考查呢？

通过收集、整理近年来卫生事业单位招聘考情考务信息，我们发现大多数卫生事业单位招聘面试形式以结构化为主。而在结构化面试时又包括两种类型的题目：一是与公务员面试或事业单位综合岗面试无差异的普通结构化题目；二是以卫生机构、医务工作者或医疗卫生事件等专业角度为背景的题目。

除此以外，在近些年的卫生事业单位招聘面试中，有些地区则更新面试考查形式，如专业知识面



试、实际操作测试等形式，具体考查考生的专业知识、专业技术及实际工作能力。不仅如此，更有甚者将结构化面试与专业面试（专业知识、实际操作测试）相结合，综合考查考生理论和实践能力，以期实现人岗匹配的最优化。

## 医疗结构化面试

医疗卫生事业单位结构化面试形式包括普通结构化和专业结构化。前者侧重考查考生的综合素质和能力，考官以考题为载体，对考生的言语表达能力、仪容仪表、综合分析能力、应急应变能力、计划组织协调能力、人际沟通的意识 and 技巧等方面进行整体评分；后者除了考查考生上述综合素质外，还关注考生是否掌握医疗卫生的基本常识和专业知识。根据医疗卫生事业单位结构化面试中所要求考生具备的基本能力，主要划分为以下五大题型：

### 1) 综合分析类

在全国各地方的医疗卫生事业单位面试真题中，综合分析类题所占比重大、占 50%左右，综合分析类题目涉及范围广、考查内容全，所以需要考生注重平时素材的积累。在此，我们将对于常考内容、重点知识进行介绍和总结，希望各位考生能从中获益。

综合分析类题目既包括现象类（或医疗现象类）题目，又包括观点类（或医疗观点类）题目，我们根据各种题目出现的频率高低，总结出医疗卫生事业单位面试时综合分析类题目四大高频考点：

#### （1）医德医风建设

例如：

- 1、针对医生收红包问题，请谈谈你的看法。
- 2、近年来医疗系统暴露出许多不符合医务工作者白衣天使形象的事件，比如医生不负责任频出意外事故，你对这种现象怎么看待？

#### （2）医患关系问题

例如：

- 1、在医疗纠纷中医托医闹现象频发，有人认为大闹大赔，小闹小赔，请谈谈你对医托医闹现象的看法。
- 2、某医院经常发生由于患者就医等待时间过长、医生态度不好等引发的医患矛盾，请你谈谈怎样改善。

#### （3）医改、医保问题



例如：

- 1、老百姓普遍反映“看病难，看病贵”，你如何看待？
- 2、针对医保定点药店药品价格偏高的现象，谈一谈你的看法。

#### **(4) 食品安全问题**

例如：

- 1、最近麦当劳、肯德基、必胜客等国际知名快餐连锁店供应商上海福喜食品有限公司被曝光大量使用过期、变质、次品原料生产快餐食品，对于这件事情你怎么看？
- 2、各种毒米粉、毒奶粉、毒果冻等有毒食品充斥在市场，你如何看待当今食品安全问题？

#### **2) 应急应变类**

在医疗卫生事业单位面试中，应急应变类题目重要程度仅次于综合分析类，卫生专业技术人员由于职业的特殊性，在工作中往往会遇到一些突发情况，设计此类题目的目的就是考查考生在面对紧急情况时的反应速度与判断能力、以及能否快速有效地解决问题。

应急应变类题目类型主要包括两类，一类是与医疗专业相关的突发事件，如急症病号晕倒、传染病疫情爆发、食品中毒事件等。另一类是日常普遍的突发事件，如急诊医生出诊途中遇上堵车、患者走后门给医生塞红包、社区免费体检仪器故障等。

例如：

- 1、你在值班的时候，在你面前一个急症病号突然晕倒，你如何处理？
- 2、你是一名急诊科护士，在你值班的时候，你的亲戚好友找你有急事，你会怎么做？
- 3、在你值班的时候，如果发现群体性亚硝酸中毒你如何做？
- 4、如果你在门诊，突然发现一个病人疑似 H1N1，你该怎么处理？
- 5、你在值班过程中，出现患者打砸医院现象，你该如何处理？

#### **3) 人际沟通类**

人际沟通类题目重点考查考生的人际关系处理能力，但由于与应急应变类题目在一些方面存在相似之处，在设计具体题目时往往将二者相结合。纵观医疗卫生事业单位面试题，人际沟通类主体主要包括以下三组：医患关系、医护关系、领导与下属关系。

例如：

- 1、你觉得你所实习的医院有哪些地方不是很合理，你是怎样处理的。
- 2、某大型医药企业推销员来你科室推销药品，声称已经在医院打通关系并且其他同事都已



收红包，把红包塞给你的时候，被同事看到，你该如何处理？

3、你在值班时，手里已经有很多事务，护士长又交给你一件重要的事。你怎么办？

4、夜班打针打不上病人发脾气，怎么办？

#### 4) 组织管理类

在医疗卫生事业单位面试中，组织管理类题目考查频率不高，但是计划、组织、管理、协调能力是每一位在事业单位中工作的人员所必备的素质，医疗岗位工作人员也不例外。此类题目基本上是通过让考生安排活动、组织参观学习等具体形式，侧重考查应聘者的逻辑思维与计划协调能力。所以在答题的过程中，考生应按照一定的答题思路进行：明确目的意义——事前准备组织——事中协调控制——事后总结升华。即首先应明确活动的目的意义是什么；其次应做好事前的准备和安排；在活动组织过程中，应按照事前计划进行，对于突发情况要及时有效处理；活动结束后，要总结经验或教训、整理存档、做好宣传以扩大活动效果。

例如：

1、假设你是卫生局的工作人员，围绕埃博拉病毒的话题组织一次宣传活动，请问你要如何开展？活动过程中会遇到问题？

2、如果你在录用后被抽调到乡村支农，你会做哪些准备工作？

3、护士长让你组织学习“优质护理服务”的会议，你打算如何做？

4、科室主任让你组织一次深入社区的义诊活动，你打算如何开展？

5、护士长让你针对病人满意度进行一次调查，请问你该如何进行？

#### 5) 自我认知类

自我认知类题目主要通过考生的自我介绍让考官了解其职业规划及道德素养，以考查考生与岗位能否达到人岗匹配最优化。此类题目在医疗卫生类面试过程中出题概率相对较小，而且针对此类题目考生可以提前做好准备。所以相对于其它类型的题目，自我认知类试题更好把控，考生不必过分担心。

例如：

1、作为一名医务工作者，你认为你有哪些优势和不足？

2、谈谈你未来三年的职业规划



## 专业面试

医疗卫生事业单位专业面试主要考查考生专业知识掌握程度,需要各位考生对于自己所学的知识灵活掌握,这类题目考查的内容一般都侧重于临床应用能力、难度不大、考点分散,考前复习需要有重点、有取舍,最便捷、最有效的方法是通过历年真题引出考点、进而复习并记忆。

例如:

### ※ 临床专业面试题

- (1) 急性左心衰的治疗原则有哪些?
- (2) 简述高血压危象的诊断标准。
- (3) 简述急性肾功能衰竭的治疗原则。

### ※ 护理专业面试题

- (1) 简述一级护理病人的护理要点。
- (2) 石膏病人如何护理?
- (3) 静脉输液的注意事项有哪些?

### ※ 中医专业面试题

- (1) 请简要叙述同病异治与异病同治。
- (2) 为什么说事物的阴阳属性是相对的?
- (3) 依据五行相生规律确定的治法包括哪些?

### ※ 西药专业面试题

- (1) 常用免疫调节药物的分类及常用药物
- (2) 医疗机构药师的工作职责
- (3) 口服降血糖药物分类及常用药物

### ※ 中药专业面试题

- (1) 中药炮制的目的是什么?分述蜜炙、酒炙、盐炙、姜炙的作用。
- (2) 何为中药的四气,四气确定的依据是什么?
- (3) 药物寒热和药物药效、临床应用的关系是什么?

### ※ 影像专业面试题

- (1) 请论述骨巨细胞瘤的好发年龄、好发部位及X线表现。



(2) 简述骨折的定义及其 X 线表现。

(3) 胃溃疡的好发部位及影像学表现是什么？

#### ※ 检验专业面试题

(1) 凝血时间测定的临床意义何在？

(2) 简述红细胞沉降率（血沉）试验原理。

(3) 简述粒细胞的成熟过程。

#### ※ 口腔专业面试题

(1) 简述智齿冠周炎的病因和临床表现，治疗原则，并发症。

(2) 急性牙髓炎的应急处理。

(3) 急性根尖周炎浆液期与急性牙髓炎的鉴别诊断

#### ※ 公共卫生专业面试题

(1) 简述基本公共卫生服务项目的概念。

(2) 简述 0-6 岁儿童健康问题处理的内容。

(3) 简述突发公共卫生事件的概念。

### 实际操作测试（技能操作）

医疗卫生事业单位招聘者进行实际操作测试，主要是为了满足招考单位对技术人员专业素质的要求，这种面试方式侧重考查考生满足岗位工作需求的实际动手能力，也就是考查他们对基本知识的掌握和基本技能的临床应用。命题方向主要是根据实际工作需要对一些专业仪器、设备的操作方法进行考查，或者涉及到与工作相关的操作方法和流程等。技能操作面试时，考场布置相对比较随意，不像结构化面试有严格的规定。技能操作的考官，专业素质及能力相对结构化面试的考官来说更有针对性；不同岗位考查的操作内容也不同，他们在评分时一般会采取要点式打分的方式评分。

例如：

#### ※ 护理实操测试题

1、请演示如何取用无菌溶液

2、演示血压测量步骤

3、请具体演示静脉留置针的操作



※ 临床实操测试题

- 1、演示戴无菌手套
- 2、演示手术消毒的全过程
- 3、请演示心肺复苏术

※ 中医实操测试题

- 1、请演示脊柱弯曲的检查
- 2、请至少演示推拿的五种方法
- 3、请演示拔罐的吸附方法





## 二、结构化真题演练 30 题

### 【真题演练 1】

一个医生给国王看病，看病的时候，国王问医生：“你给我看病，和给别人看病，有什么不一样吗？”医生说：“在我眼里，只有病人，没有国王”请你对这个故事谈一谈自己的看法。

#### 【答案参考】

这个故事体现的核心思想是一个人要具有基本的职业素养和操守。点出寓意。病人代表服务对象，国王代表权势，故事寓意即为在服务上，服务者对服务对象应一视同仁，没有特权的存在。

在医生眼里，国王和普通人都是患者，不会区别对待。这个医生遵守医疗行业最基本的职业操守和道德。在现实社会中，病人代表被服务的对象，国王代表权势，故事寓意即服务者对服务对象应一视同仁，没有特权的存在。

如果说职业规定着人们的社会角色，职业道德则是这种角色必须遵循的最基本的道德底线。每一个人在从事某项工作的时候，都必须信奉和遵守职业道德，这是人们的天职，也是社会秩序的需要。

从服务对象角度来讲，应恪守职业纪律，不能以权谋私。我们每个人都应立足于自己的角色，遵守自己的职业操守，切实做好自己该做的事情。

### 【真题演练 2】

手术后护士发现，只剩下六块纱布，而她记得明明是七块，医生却说我是主任还是你是主任，谈谈你的看法？

#### 【答案参考】

首先应该肯定护士这种认真负责的态度是正确的，如果一块纱布真的被遗忘在病人体内，后果将是不堪设想的。而对病人负责的态度就是医生应该具备的基本医德。对于医生来说在自己没有十分把握的情况下要验证护士所说的话的正确性，本着为病人着想的态度。医生和护士的关系就相当于领导和下属的关系，由此引申出作为领导，对下属提出的建议要认真分析，正确的建议要予以采纳，而作为下属对于领导的不同意见要冷静对待，正确分析。非原则性问题上服从领导，重大原则性问题要向上级反映。如果自己正确的意见未得到采纳，也不因此消极工作。

### 【真题演练 3】

对于终生学习，你怎么理解？

#### 【答案参考】

首先，终生学习可以温故而知新。通过理论学习，可以很好地与临床病症相结合，有利于全面分析病情，有效防止漏诊误诊。

其次，终生学习可以更新知识。现代医学知识日新月异，不断有新的技术和新的研究出现，终生学习可以使自身不断发展，站在科学的前沿，更好地为病人服务。

另外，我们常说“活到老学到老”。终身学习是一种积极的生活态度。学习使人不断成长，如果终身学习，我们就会时刻完善自己。





**【真题演练 4】**

你在值班时，手里已经有很多事务，护士长又交给你一件重要的事。你怎么办？

**【答案参考】**

作为护士难免会遇到这样的情况，这就要求我们想方设法，克服困难，按时保质地完成任务。

1.应该相信这是护士长一时疏忽，或者是人手实在少，没办法才交给我的，正确看待，不心存怨言。如几项工作上不发生冲突，我会按轻重缓急的原则处理。

2.如果可能的话，在处理新任务的时候，首先调整手头上的事务，看看是否可以挤出时间完成，如果加班可以解决的话，就加加班。

3.实在不行的话，向领导说明情况，由同事来协助或承担其他工作。如果，由我来做最合适，那就请护士长协调，将我手头上的事务交由其他人承办。

**【真题演练 5】**

智者说一个人要愉快，就要把自己当做别人，把别人当做自己，把别人当做别人，把自己当做自己，问你如何理解？

**【答案参考】**

把自己当作别人，把别人当作自己，就是换位思考。遇到误会矛盾时要站在别人的立场着想，这样才能化干戈为玉帛，无论别人遇到困难或是取得成功时都能感同身受，这样才是关心别人的人，别人也会关心你。把自己当作自己，把别人当作别人，就是要勇于承担。自己的责任绝不推脱给别人，对于别人比自己强的方面不妒忌，不把属于别人的东西占为己有。总而言之，得到愉快的人，是懂得如何取舍的人，这位智者告示我们的就是这样一种豁达健康的生活处世态度。沈从文的夫人张允和有一句很好的话，说是快乐的三个秘诀，也和这个类似吧。不能别人的错误惩罚自己，不拿自己的错误惩罚别人，不拿自己的错误惩罚自己。

**【真题演练 6】**

如何做一名合格的医务工作者？

**【答案参考】**

我认为要做到以下几点：

第一，遵守各项规章制度，自觉学习医德规范以及医疗中相关的法律法规等内容，提高自身医德修养；

第二，端正工作态度，科学、严谨、求实，有责任感，不怕苦，不怕累，工作中遇到难以应对的问题，主动、虚心向他人求教；

第三，在技术上要精益求精，平时也要注意专业知识的巩固与继续学习，将理论联系实际，不断积累工作经验；

第四，工作上要有全局观念，要服从领导的安排，工作时与同事团结协作，处理好同事间的关系；

第五，要有一颗爱心，公平公正对待每一位患者，无论其高矮胖瘦，富贵贫贱。对待患者，态度亲切，耐心地沟通交流，本着“一切为病人”的宗旨，热心服务。



**【真题演练 7】**

医疗工作者被认为是救死扶伤的天使，给予人们生命的希望，但近年来医疗系统却暴露出许多不符合天使形象的事件，比如医生不负责任频出意外事故等，你对这种现象怎么看待？你认为该如何去改进？

**【答案参考】**

对该现象有着较为深刻的理解，能比较透彻地从宏观方面如医疗体制和微观方面如医疗工作者个人素质来分析原因，能结合对医疗工作的了解和自身的实际情况，对医疗卫生工作有着正确的认识，提出可行的改进方案，见解独到，方案可行。

**【真题演练 8】**

如何正确处理人际关系？

**【答案参考】**

1. 首先做好本职工作，不让人际关系影响到工作的进程。
2. 反省自己，找出问题所在。
3. 若自身方面问题，向其道歉，求得对方原谅若是他的问题，则与之沟通，化解矛盾。
4. 实在难以处理，汇报上级领导，让领导处理。

**【真题演练 9】**

你在值班的时候，在你面前一个急症病号突然晕倒，你如何处理？

**【答案参考】**

1. 在工作中遇到这样的事情是正常的，我应该冷静，迅速，妥善地处理这件事，不应该有所慌张。
2. 立刻检查这位患者的生命体征，看是否稳定，并且同时将这一情况汇报医院总值班医生。
3. 若病人病情稳定，那么我将和值班护士一起对这位病人的情况做出相应的对症处理。
4. 若病人情况危机，比较严重，我应该立刻联系其他科室正在值班的医生，请求协助治疗。
5. 治疗过程中，不能擅离职守，更不能自行安排替班，若是病人做检查等需要我的陪同，应该跟总值班医生汇报情况，得到批准后再离开。

**【真题演练 10】**

如何根据服务对象，如何提高服务质量？

**【答案参考】**

医疗服务对象即指所有需要检验结果的人群。结合我所应聘的检验科岗位来说的话，就是所有病人与临床医生。病人来到检验科接受各项检验服务。医生根据检验科的服务结果来为病人诊治。

对于急症病人时，检验科工作人员应及时开通绿色通道，争取将检验结果又快又准的交给病人，或者报给医生，以便病人的及时救治。对于平症病人，则只需进行常规工作流程即可。对于前来就诊的病人，我们热情服务，对于老弱幼残的病患，我们更要想其所想，急其所急，提供周到的服务。

但是遇上一些由于某些原因对医院工作不理解的偏激的病患，我们则应运用一些沟通技巧，



避免医疗纠纷的发生。

**【真题演练 11】**

请结合我市农村卫生工作现状，谈谈你对加强农村卫生工作的设想。

**【答案参考】**

1. 加快农村三级医疗、预防、保健机构的建设步伐。
2. 争取各级财政对农村卫生工作的经费投入。
3. 加强农村卫生队伍的建设，不断提高其业务技术素质。
4. 进一步推广并完善农村合作医疗及各种保健补偿制度。

**【真题演练 12】**

你的专业性很强，而你的领导对技术操作不熟悉，经常叫你做这做哪，让你无可适从，你会怎么办？

**【答案参考】**

第一，人各有所长，领导的对技术操作不熟悉，但他(她)的领导组织、协调能力确比我强，在实际工作存在这种现象不足为奇，应该承认和接受这种现象；

第二，因为领导是决策和组织者，我是执行者和具体任务完成者，对领导的工作计划安排和下达的任务一般情况下要尽量遵从；

第三，如果领导的工作计划安排和下达的任务违反技术操作规程，盲目执行可能造成损失或事故，要说服领导改变或拒绝执行；

第四，要和领导经常进行沟通，和他(她)交流讨论有关技术方面的知识和技术操作规程，促使他(她)熟悉有关技术方面的知识和技术操作规程，在每项工作计划安排和下达的任务前，多提建设性意见，供他(她)参考。

**【真题演练 13】**

老百姓“看病难，看病贵”，你如何看待并解决？

**【答案参考】**

百姓看病有两个问题：

1. 看病难：原因在于医疗资源配置不合理。医疗资源远离以人为本，医院分布严重“两极化”，资源配置严重“重城轻乡”。

2. 看病贵：主要贵在医疗费增长过快。医院存在过度检查，过度用药和药价虚高等问题。

针对以上问题，可以从以下几方面来解决：

1. 设定更公正合理的医改方案。
2. 合理配置城乡医疗资源。
3. 解决药品虚高问题，实现药品“阳光交易”。
4. 建立完善医疗保障制度。

**【真题演练 14】**



恩格斯说：“从一些小事，可以看出一个人的优良品质。”请结合护士工作特点谈谈体会。

【答案参考】

对护士工作来说，小事实很重要，一切要从小事做起。事无巨细，关乎大局。对于一个刚开始工作的人，更是如此。我想这句话还可以衍生为：“一些小事可以看出一个人的不良品质。”品质是一个抽象名词，是由无数的小事汇聚在一起得出的综合结论，以小见大是有道理的，我相信人人皆是人才。关键是要用对地方。

【真题演练 15】

在你努力出色地完成任务后，领导不但没有表扬你，反而批评了你，你辩解了几句。领导却认为你在狡辩。你怎么办？

【答案参考】

一般说来领导从事工作的时间比我会长，对于工作岗位和职责的理解比我要好。这里的“出色”，可能只是我自己的感觉，也许其实我还有很多做得不够的地方。我当时的辩解只是从我对工作要求的理解角度出发的，可能与领导对工作的理解有所不同。我想领导批评我也完全是为了促进工作，所以，对于这种情况，我会这样做：

- 1.虚心接受批评，听领导说完意见，不要不经过思考就轻易反驳；
- 2.改变思维方式，从领导的思路，甚至从全面全局的角度再考虑一遍：如自己确实错了，立即认错。如认为是领导对自己误会，也不在当时申辩，微笑一下保持沉默，回避争论，以后再找机会交流；
- 3.事后经过三思，如确认自己观点无误且从利于工作的角度有必要再次说明，则找机会单独与领导在平和的气氛下交流，可以以请教的方式进行，以期能够获得对工作任务的一致理解，我想在做好工作这个共同的目标下，我们是可以沟通并达成一致的；
- 4.如对工作及个人利益无大碍，我不会凡事必争，甚至向上级反映。当然，如果他是存心对我不公，且严重影响工作，我会通过正常的渠道向上级特别是领导的上级反映这件事。

【真题演练 16】

请问当一名好医生应该具备哪些素质？

【答案参考】

- 1.广博的知识。除了医学课本的知识以外，还要有临床的实践经验，对于某种体征，读书百遍，也不如亲自去摸一摸，看一看获得的信息量更大。此外还最好对不同患者的人文背景有所了解。
- 2.良好的沟通与交流能力。一方面这种能力可以帮助医生更为高效、准确的获取病史资料，同时也能让患者更好的理解疾病的现实状态，患者能够更好的理解疾病，就能更好的理解医生的努力，从而建立良好的医患关系，减少医生的道德与法律风险。
- 3.良好的逻辑判断与推理能力。这是迅速有效的诊断疾病所必需的。医生将终生锻炼并受益于这种能力。
- 4.良好的协调能力和合作精神。现在，医疗行为往往不再由医生一个人完成，而是一个庞大的团队和机构系统。而作为医生，处于这运作体系的核心，一切都在围绕着医生为患者制定的诊疗计划运行。这是一种值得敬畏的权力。医生应该在纷繁的临床工作中安排事务的轻重缓急、协调整个医疗团队，使患者获得合理有效的治疗。
- 5.控制自己情绪的能力。医生也是普通人，也会有七情六欲，但是，情感因素，无论是正性



的、还是负性的，都会影响医生的判断能力，为了对患者能够有一个客观公正的判断，应该控制自己的情绪。

**【真题演练 17】**

假设你在某单位工作，成绩比较突出，得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你准备怎么办？

**【答案参考】**

- 1.成绩比较突出，得到领导的肯定时间好事情，以后更加努力
- 2.检讨一下自己是不是对工作的热心超过度同事间交往的热心了，加强同事间的交往。共同的兴趣爱好。
- 3.工作中不作被人的工作，伤害别人的自尊心
- 4.不再领导前拨弄是非
- 5.乐于助人
- 6.和领导私人间的接触不能太过分，造成马屁精的形象。

**【真题演练 18】**

领导作报告有一个数据错误，因此狠狠的批评了你，而这个数据是你的同事小王提供的，你会怎么办？

**【答案参考】**

不要过多地解释，因为领导也许知道数据不是我做的，况且是工作汇报后批评的我，而不是当众批评。但是这个事情是由我负责的，领导只会批评负责人。过多的解释，领导会认为我是一个不勇于承担责任的甚至是善于推脱责任的人。只要说，是我工作没做好，还让您费心，以后会更加细心的，请领导放心。然后私底下跟小王沟通，告诉他领导因为他数据做错而批评了我，而我没有指出是小王的错误，希望小王以后工作能认真些，大家只有都配合好，领导才会更信任我们。并提醒自己在以后小王交过材料后要认真核对。

我应该坦率地向领导承认自己的错误，就说：“由于我的工作疏忽，没有核实小王作出的数据是否正确，导致今天的工作失误，今后我一定会在工作中认真细致，尽量避免类似的错误发生。”

首先应该虚心接受领导批评，庆幸自己的错误被领导指出。应该向领导解释：对不起，是我工作粗心，以后多加注意，以后一定要做到每一项事实、每个数字、每项工作核实清楚、准确无误。

**【真题演练 19】**

作为一名医务工作者，你认为你有哪些优势和不足？

**【答案参考】**

- 1.我是一名医务工作者，从事医务工作，能够接触各式各样的人，经常处理一些紧急事件，这就使我具有较强的为人处事的能力，遇事比较冷静、处理事情层次分明，干脆利落，做事认真、稳重、耐心细致。
- 2.是我有比较强的团队精神，能和同事建立起一种相互信任的合作关系，有良好的倾听能力





和沟通能力，能和其他人互动，共享信息和荣誉，对待工作认真努力，能够及时完成，并且很乐意帮助同事，乐于承担本职工作以外的工作，而且在工作中这种精神得到了提高和完善。

3.俗话说，人无完人，金无足赤，同样在我身上也存在着不足之处，诸如社会阅历浅，工作经验少等，只有通过自身不断地发现，再改正，并真诚、虚心地向别人请教学习，才能克服缺点，不断完善自己。

**【真题演练 20】**

现在，大多数人工作都是忙忙碌碌的，工作效率却不高，请你谈谈如何提高工作效率？

**【答案参考】**

- 1.是明确分工，并要求制定工作计划，定期督查工作进度。使每个人都有责任感和紧迫感。
- 2.是建立绩效测评机制，并将测评成绩直接和奖金挂钩。
- 3.提高和保持工作激情是提高工作效率的前提，制定相应的奖励机制。
- 4.每周有固定的时间交流工作经验，提出工作中遇到的问题大家一起解决，寻找最合适的工作方法。

**【真题演练 21】**

如果单位被某媒体不负责任的报道，给单位造成了负面影响，你作为信息宣传负责人应该怎么办？

**【答案参考】**

- 1.我想得分两种情况经行处理：一种是媒体是对我单位工作的误解，是因为没有了解事实真相而作出的报道；另一种是媒体的“恶意炒作”。
- 2.如果是媒体因为没有了解事实真相，作出了错误的报道，那我会把媒体请到我们单位，让他们了解单位的真实情况，并让他们知道，其实我们单位一直都是这么做的，并且做的非常好，流言止于智者，我想通过事实会解决这个问题。
- 3.如果是“恶意炒作”。那我们会与媒体单位交涉，由于事物总是有两面性，新闻报道也不可能绝对真实，而且从业人员也存在良莠不齐的可能性，报道失真难免。但这个报道已经给我们单位造成了负面影响，解铃还需系铃人，请媒体单位对此事进行道歉。
- 4.在今后的工作中，我会加大宣传力度，宣传单位的先进事迹，弘扬正气，给单位树立一个爱民、为民的好形象。

**【真题演练 22】**

你如何看待个别医务工作者违反规定收受红包？你如果遇到这种情况，你会怎么做？

**【答案参考】**

- 1.收红包这种现象是存在，但是这种情况是个别，而不是普遍的，大多数医生是拒收红包的。近年来，卫生主管部门多次拿“收红包”开刀，开展行业不正之风整顿工作。从建立举报电话，到设立廉洁账户；从聘请社会监督员暗访；《中华人民共和国执业医师法》中规定：医师不得利用职务之便，索取、非法收受患者财物或者牟取其他不正当利益，收红包的问题近几年已经有了很大的改变。



2.医院大部分都是公有制，医生的正常收入是靠资历，职称来定，有能力的医生，干工作就多，拿的并不多，这样就心理不平衡，也是收红包的原因之一。社会大环境造成了医生受红包，其实受红包的根子也不在医生。病人往往有这样的观点，以为不送医生红包，医生就不会认真看病，其实，这是误解。

3.当我遇到这样的情况，我会跟患者说明绝对不收红包，并且跟他说明，真正的病人，不送红包，医生也会认真看病的，医生不会拿病人的生命开玩笑，这是我们的职业道德，作为一个医生最起码的准则。

**【真题演练 23】**

现在艾滋病蔓延很快，我国吸毒人数越来越多。为了预防艾滋病，国家在吸毒严重的地区发放免费针管给吸毒人员，以防止艾滋病传播。有人认为这是纵容吸毒。对此，你有什么看法？

**【答案参考】**

1.众所周知，吸毒不但对自身身体影响很大，而且如果采用静脉注射方式吸毒，还容易感染艾滋病。据相关资料统计，艾滋病患者中有 30%是吸毒者。可以说吸毒是艾滋病传播的最主要途径。

2.政府在吸毒严重的地区发放免费针管，对预防艾滋病的传播有很重要的积极意义，起到了很好的防治作用，应该得到肯定。

3.但是我个人认为治标更应该治本，除了这些最基本的预防措施外，政府还应该首先在宣传教育上下足工夫，定期或不定期地进行吸毒有害及艾滋病的预防宣传，尤其要到卫生意识淡薄的农村去进行宣传。其次，政府要成立相关的部门，发现吸毒者，并将其免费送往戒毒机构强行戒毒。最后，公安部门应加大缉毒力度，切断毒品传播途径。

**【真题演练 24】**

领导安排你负责一次讲座，你怎么办？

**【答案参考】**

领导把这个工作交给我来做，是对我能力的充分信任！我一定会不辜负领导的厚望，努力完成任务！

我会从以下几个方面来开展工作：

1.计划阶段：确定讲座的主题，根据主题去搜集资料，整理资料！确定主讲人！安排好讲座的时间、地点、音响等，把这一系列形成方案文字，和同事一起探讨，把同事补充的内容加上去。把方案交领导审批！

2.落实计划，准备阶段：把计划落实，责任到人。如贴公告，希望大家到时候能参加！在讲座现场拉横幅，搞好宣传工作，必要时联系电视台！邀请相关领导嘉宾参加！

3.实施阶段：讲座开始，按程序进行！注意协调在整个过程中，多方面的协调！一旦有突发事件发生，立即启动应急预案，确保讲座顺利完成！

4.结束总结阶段：讲座结束后，收拾会场！把资料归档！对这次讲座进行总结，并反思自己在这次活动中的经验得失，形成文字，给领导汇报！

**【真题演练 25】**





在当今社会医疗纠纷成为了热点话题，你是怎样看待的？

【答案参考】

1. 医疗纠纷及医疗事故的发生是不可避免的，特别是近年来受诸多因素的影响，医疗事故的发生率呈明显上升趋势。
2. 分析近年来发生的各类型医疗纠纷及事故，几乎都能从责任方面找到教训。如工作不认真，制度不落实，说话随便、不讲技巧等。因此，我觉得要做好防范医疗纠纷工作，就必须强化各级各类人员的责任意识。
3. 谁也不愿意看到医疗纠纷的发生，因为医患双方的意愿都是一致的。作为医生，跟患者患儿一定要加强沟通，相互理解和信任。医学是一个专业性很强的领域，患者首先要信任并遵守医生的嘱托，主动配合医生的治疗和检查，同时了解一些疾病常识。而“医者父母心”，医生也要以一种和善、耐心的态度对待焦急的患者，建议作相关检查和治疗时，要向家属交待清楚。这样才能从主观上防止纠纷的发生，从而保证医疗工作的顺利进行，让患者得到及时治疗，尽快康复。

【真题演练 26】

如果你的工作有更好的方案，但是会加重你和同事的工作量，你该怎么办？

【答案参考】

1. 表态：我处理这件事的原则是工作第一，以人民和集体事业为重，同时尽量处理好与同事的关系。
2. 既然自己的方案更好，能够提高效率，就要积极争取实施。首先我会和同事真诚的沟通，并详细的说明，在工作中增加的工作量，我会尽我所能帮助同事共同完成，尽量减轻他的工作负担，取得同事谅解。如果实在负担太重，我会和同事一起汇报领导，看能否增派人手。
3. 和同事达成一致后，一起向领导书面汇报，得到领导批准，并实施。工作完成后认真总结并汇报领导。

【真题演练 27】

你是一名急诊科医务人员，在你值班的时候，你的亲戚好友找你有急事，你会怎么做？

【答案参考】

1. 仔细询问亲戚好友，了解急事的具体情况，性质等，再作出相应的判断。
2. 若是这件急事跟我的职业相关，比如亲戚身体不适，或者受伤等，我会根据当时值班时的情况，根据病情的轻重缓急来处理，先处理严重的病人，绝对不会因为私人关系优先照顾亲戚。
3. 若是私人事情，我会跟亲戚说明我们急诊值班的原则，必须坚守岗位，不得擅离职守，看是否可以等我下班后再帮他处理，相信我的亲戚好友能够理解。
4. 若是事情真的很紧急，我会向医院总值班医生请假，经值班领导同意并安排有关人员替代后，方可离开值班岗位。

【真题演练 28】

近年来，看病难、看病贵的问题日益突出。由于看病难和贵，不少人有病不敢进医院。“小



病拖、大病挨，要死才往医院抬”的现象比较普遍。请问你怎么看待这一现象？

【答案参考】

对医疗体系中存在的问题有较为深刻和独特的见解，能看到问题的本质和根源，能辩证地分析问题。百姓看病主要有二个问题：一、看病难，主要原因在医疗资源配置的不合理：医疗资源远离了以人为本，医院分布严重“两极化”，资源配置严重的“重城轻乡”。二、看病贵，主要贵在医疗费增长过快，医院存在过度检查、过度用药和药价虚高等问题。分析问题全面，结合当前对医疗体系的改革，提出针对性的改革措施，见解合理独到。比如，一、设定更公正合理的医改方案；二、合理配置城乡医疗资源、大医院和社区医院资源等；三、解决药品虚高问题，实现药品“阳光交易”；四、建立完善医疗保障和求助机制等。

【真题演练 29】

当你正在电话中向下属单位态度很不冷静的同志解释政策时，领导过来要同你谈话。你怎么办？

【答案参考】

- 1.我首先会请领导在旁边稍等，然后用尽量短的时间，诚恳地请下属单位的同志先冷静下来，与他另外约个时间再谈，并保证在坚持政策的前提下，一定给他一个圆满的答复。
- 2.放下电话后，我会马上向领导表示歉意，并简单地向领导汇报一下刚才的情况，听听领导的意见。
- 3.等领导走后，我会仔细分析下属单位同志对政策不理解的原因，找出问题症结，并按刚才预约的时间给下属单位同志打电话再作耐心解释。

【真题演练 30】

某大型医药企业推销员来你科室推销药品，声称已经在医院打通关系并且其他同事都已收下红包，只要你这里帮忙多开药品，就能按比例提成，在准备送你红包时，此时刚好同事进来，你该如何处理？

【答案参考】

- 1.我会跟药代说明绝对不收红包，作为一个医务工作者，我有最起码的职业道德。
- 2.积极跟同事沟通，说明这样的事情是第一次发生，并且向同事请教，下次再遇到这样的事情要如何解决。
- 3.进行自我反省，看看自己平时是不是言语或者行为方面有所不妥，给药代造成了错误的印象，引起了误会。
- 4.如果这种收红包的现象确实发生的话，我应该向医院建议健全有关制度。



## 云南各州市华图地址

**云南华图教育总部：**昆明市学府路 178 号（莲花宾馆斜对面）

0871-65521259 65308833 14736497469 14736497396

**呈贡华图：**呈贡大学城景明南路与万青路交叉口书香大地小区商铺 5-09、10 号（书香大地 1 号门与万青路中段，爱心献血屋旁）

0871-65936787 13759547387

**楚雄华图：**楚雄市人民商场三楼新知图书城内

0878-3131037 18787825943

**曲靖华图：**曲靖市麒麟区麒麟南路 369 号（南城门外右侧境苑楼 2 楼）

0874-3196906 3109010 18687414696

**昭通华图：**昭阳区昭阳大道钻石广场第一期 7 栋 3 楼（伊兰园旁）

0870-2124993 15398361697

**玉溪华图：**玉溪市东风南路 40 号 5 楼华图教育（玉溪市国税局正对面）

0877-2050159 15334489902 13108778064

**大理华图：**大理市下关苍山路 9 号亦乐写字楼 C 座 8 楼

0872-2422365 2181608 13368721520

**保山华图：**保山市隆阳区明强街数码港二楼

0875-2139119 13378752762

**怒江华图：**怒江州六库山水蓝岸艾洛客影城 4 楼

0886-3887660 13368860440

**丽江华图：**丽江市香格里拉大道 999 号瑞鑫写字楼 3 楼（速 8 酒店 3 楼）

0888-5394994 13388885964

**德宏华图：**芒市仙池路 5 号 2 楼（德宏师专斜对面 50 米）

0692-2100705 13324975311

**临沧华图，百树广场 20 幢附 106，数码一条街下段，咨询热线 0883-2153681, 15368832072**

**迪庆华图：**香格里拉市香巴拉大道 9 号（逸夫小学斜对面）

0887-8811844 13388871654

**红河华图：**蒙自市天马路与文萃路交叉口好易购超市 1 楼（一心堂旁）

0873-3191074 3191075 15208733703

**普洱华图：**龙生路与茶苑路交叉口公园 1 号 3 楼

0879-2140130 2140194 18908794320

**版纳华图：**景洪嘎兰中路 100 号新华书店 2 楼

0691-2157606 18988171534

**文山华图：**文山市普新路星光大道三楼（文山地税局对面）

0876-2187303 2626203 15398314525