



华图教育  
HUATU.COM

2019 年省考面试礼包

热门话题预测

公务员之路，从华图起步

目录

一、职业教育	1
二、文化生态保护区	3
三、网约护士	5
四、心理健康社会才能更加和谐	7
五、网络违法	9
六、共享汽车	11
七、社区银行	13
八、乡村教育	15
九、儿科医疗供需矛盾	17
十、企业注销便利化	19
十一、无废城市	21
十二、消费扶贫	23
十三、陪餐制度	25
十四、“曹园”违建	27
十五、动力电池回收	29
十六、爸爸接送周	31
十七、银发经济	33
十八、医疗投诉将实行“首诉负责制”	35
十九、“996”工作制	37
二十、还能再偷 400 天?	39

## 一、职业教育

### 【热点链接】

2019年1月24日，国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，提出要把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展中更加突出位置。

### 【热点解读】

职业教育是指对受教育者实施可从事某种职业或生产劳动所必须的职业技能和职业道德的教育，主要注重培养学生知识应用能力。

发展高质量的职业教育，一方面，有助于推进一大批普通本科高等学校向应用型转变，实现普通学校和职业学校更加均衡发展，从而进一步优化教育结构，推动教育领域综合改革；另一方面，还能充分发挥高等职业教育与区域经济紧密结合的特性，更大规模培养高素质技术技能人才，提升城乡新增劳动力接受高等教育的比重，有助于实现偏远贫困地区精准脱贫。

可是我们也要意识到我国职业教育的现状并不乐观，一方面，目前，我国产业升级和经济转型处于关键时期，需要大量高素质技术人才；但另一方面，随着高等教育的普及，企业用工的要求也越来越高，职业教育并不受重视，并且职业教育学生的综合素质。

所以为了更好地推进我国职业教育的发展，我们可以从以下几个方面做出努力：

一是加强组织协调，督促地方落实。落实中央关于加快政府职能转变的决策部署，加快与地方和各部门之间的沟通协调，目前，国务院职业教育工作联席会议制度已经建立，并且会持续制定相关的政策法规，各地也要抓紧完善本地的职业教育工作机制，发挥好联席会议的作用，推动形成发展职业教育的巨大合力。

二是提升培养质量，推动多元办学。总结现代学徒制和企业新型学徒制经验，坚持工学结合；积极发动社会力量，推动校企全面加强深度合作，打造一批高水平实训基地。发挥企业重要办学主体作用，鼓励有条件的企业特别是大企业举办高质量职业教育；与国际先进标

准接轨, 做优职业教育培训评价组织。

三是打通升学渠道, 提高吸引力。职业教育之所以吸引力不足, 其主要原因是升学率低, 未能充分发挥其在现代职教体系中的基础作用。大幅提高中职生升入高职院校( 专科 ) 的比例, 真正打通职教体系的薄弱环节。

四是注重素质, 确保全面发展。按照习近平总书记要求, 职业教育要坚持党的全面领导, 坚持把立德树人作为根本任务, 坚持社会主义办学方向, 把学生培养成为社会主义建设者和接班人; 要加强学生核心价值观培育, 加强基础课教育, 增大文化科学和专业理论的教育含量, 增强学生综合素质, 加强学生的学习能力、职业能力和可持续发展能力。

## 二、文化生态保护区

### 【热点链接】

2019 年政府工作报告中强调要“加强文物保护利用和非物质文化遗产传承。”2019 年 3 月 1 日正式施行文化和旅游部出台的《国家级文化生态保护区管理办法》，办法规定，建设国家级文化生态保护区要坚持保护优先、整体保护、见人见物见生活的理念，以“遗产丰富、氛围浓厚、特色鲜明、民众受益”为目标，将非遗及其得以孕育、滋养的人文环境加以整体性保护。

### 【热点解读】

改革开放 40 年来文化领域取得一批开拓性、引领性、标志性的制度创新成果，《国家级文化生态保护区管理办法》把这些成果固定下来，体现了我国的制度自信和文化自信，同时也表明我国要继续高扬改革旗帜、锐意进取创新，让中国特色社会主义文化发展道路越走越宽广。

设立文化生态保护区，将历史文化积淀丰厚、存续状态良好，具有重要价值和鲜明特色的文化形态进行区域性整体保护，是我国独具特色的非遗保护制度。同时基于文化生态保护区向着深入和可持续发展这一理念的建设与实践基础上，标志着依法行政、依规保护非物质文化遗产又迈上一个新的台阶。

在历史上，传统文化本就与人民群众生产生活密切相关，其遍布城镇村庄、关联千家万户。如今，传统工艺在带动贫困地区群众就近就业、居家就业方面发挥着重要作用，是助力精准扶贫的重要抓手，同时发展传统工艺的同时也符合“见人见物见生活”的理念。

为了更好地推进生态文化保护区的发展，我们可以从以下几个方面努力：

一、在制定管理办法时努力平衡好几个关系：既强调政府引导，又尊重当地居民的主体意愿；既要滋养保护，也要合理开发；既要持续传承，还要发展振兴；既要尊重中华文化的

共性,也要体现不同区域的特色;既要有外部支持,更要激活内生动力,夯实当地责任。

二、要保护好非物质文化遗产的生命力。保护非遗更要传承非遗,要使其与时代同行,不断赋予其新的时代内涵和现代表达形式。努力实现传承非遗与改善生活、丰富生活的统一,深入开展面向青少年的非遗普及教育,鼓励优秀非遗项目进入校园、进入课堂,提升青年一代对非遗重要性的认识和参与积极性,不断增强非遗传承的活力与后劲。

三、积极推进国际合作。积极参与国际非物质文化遗产国际培训中心、研究中心、国际信息与网络中心等推进非遗能力建设方面开展的活动,积极参与国际非物质文化遗产交流活动,推进人类非遗保护事业的发展。

### 三、网约护士

#### 【热点链接】

在手机上下单,就能把护士约到家里打针换药。兴起已有三四年的“网约护士”模式并不新鲜,但由于政策和监管界限的模糊,社会上对此观点不一。伴随着居家护理需求的增多,尤其是老年人对上门护理的需求,2019年2月12日,国家卫健委公布了《互联网+护理服务试点工作方案》,明确了对“网约护士”的态度:“鼓励创新、包容审慎”,并在北京、天津、上海等地开展1年左右的首批试点。

#### 【热点解读】

据国家统计局统计,截至2017年底,我国60岁及以上人口数为2.4亿人,占总人口的17.3%。其中患有慢性病的老年人有1.5亿,占老年人总数的65%,失能、半失能的老年人4000万左右。“失能、高龄、空巢老人的增多,使得很多带病生存的老年人对上门护理服务需求激增。

“互联网+护理服务”的“网约护士”活动力在解决失能和半失能的老人的医疗护理的需求。但随之而来的也有一系列问题,比如如何调动护士参与的积极性,如何妥善处理医疗垃圾,如何确保服务价格,如何为患者提供专业的诊断和服务,如何确保护士的个人安全问题等等。

为了更好的推进“互联网+护理服务”的落实,我们可以从以下几个方面去进行加强:

一是政府要加强对“互联网+护理”的严格管理。其中最为关注的就是互联网+护理的服务范围,一定要根据护士和患者的实际情况,按照安全、必要、有效、医疗风险低、易操作实施、不易发生不良反应等原则,制定明确的服务范围管理条例,一定要禁止“网约护士”进行高风险、不良反应多的服务。

二是要积极创新“互联网+护理”的技术创新。比如利用智能化手段,将“网约服务”

全程纳入到视频记录和监控范围内,开发人脸识别,一键报警功能,最大可能通过利用智能手段确保服务的质量和服务对象的安全。

三是通过政策偏斜、补贴等方式调动高年资护士的参与积极性。很多医院都与护士签订的工作协议中,不允许护士在外做兼职,要积极与医院沟通,鼓励护士尤其是资历高的护士参与活动,从政策上进行偏斜、从经济上进行补贴,为“网约护士”提供人才的支持。

四是要建立健全“网约护士”的价格体系和医疗垃圾处理体系。各地区结合实际的需求,发挥市场议价机制,参照当地医疗服务价格收费标准,综合考虑交通成本、信息技术成本、护士劳动技术价值和劳动报酬等因素,探索建立价格和相关支付保障机制。同时要加强对医疗垃圾的管理和处理,制定医疗垃圾处理的流程,准备相应的分类工具,避免医疗垃圾污染等。

## 四、心理健康社会才能更加和谐

### 【热点链接】

心理健康是健康的重要组成部分，关系着广大百姓幸福安康，影响着社会和谐发展。国家卫生计生委、中宣部等 22 个部门联合印发《关于加强心理健康服务的指导意见》，提出到 2020 年，全民心理健康意识明显提高，心理健康服务纳入城乡基本公共服务体系。

专家指出，这是我国首次出台加强心理健康服务的宏观指导性文件，意见将最大限度满足百姓心理健康服务需求，助力形成自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。

### 【政策解读】

心理健康是人在成长和发展过程中，认知合理、情绪稳定、行为适当、人际和谐、适应变化的一种完好状态。加强心理健康服务、健全社会心理服务体系是改善公众心理健康水平、促进社会心态稳定和人际和谐、提升公众幸福感的关键措施，是培养良好道德风尚、促进经济社会协调发展、培育和践行社会主义核心价值观的基本要求，是实现国家长治久安的一项源头性、基础性工作。

目前我国国民对心理健康需求极大，而我国目前能提供的心理健康服务很有限。为了解决这一问题，建议从以下方面进行改善：

一是大力发展各类心理健康服务。要全面开展心理健康促进与教育，积极推动心理咨询和心理治疗服务，重视心理危机干预和心理援助工作。

二是加强重点人群心理健康服务。职业人群面临的生活压力和工作压力大，所以要普遍开展职业人群心理健康服务；全面加强儿童青少年心理健康教育；关注老年人、妇女、儿童和残疾人心理健康；重视特殊人群心理健康服务。

三是建立健全心理健康服务体系。建立健全各部门各行业心理健康服务网络；搭建基层心理健康服务平台，鼓励培育社会化的心理健康服务机构，加强医疗机构心理健康服务能力。

四是加强心理健康人才队伍建设。加强心理健康专业人才培养;促进心理健康服务人才有序发展;完善心理健康服务人才激励机制;发挥心理健康服务行业组织作用。

五要加强组织领导和保障工作。各级党委、政府要将加强心理健康服务、健全社会心理服务体系作为健康中国建设重要内容,纳入当地经济和社会发展规划,并作为政府目标管理和绩效考核的重要内容。不断完善心理健康服务的规范管理,研究心理健康服务相关法律问题,探索将心理健康专业人员和机构纳入法制化管理轨道,加快心理健康服务法制化建设。



## 五、网络违法

### 【热点链接】

2019年3月7日,公安部在京召开新闻发布会,通报了全国公安机关开展“净网2018”专项行动相关情况。自2018年2月开展“净网2018”专项行动以来,全国公安机关组织侦破各类网络犯罪案件5.7万余起,抓获犯罪嫌疑人8.3万余名,行政处罚互联网企业及联网单位3.4万余家次,清理违法犯罪信息429万余条,专项打击整治工作取得了显著成效。

### 【热点解读】

当前,互联网技术迅猛发展使得我国甚至世界上其他国家都出现了网络安全监管不到位、个人信息时有泄露的情况。究其原因,一方面是网络犯罪相对“收益”大。网络违法犯罪技术要求并不高,相对于巨额“收益”而言,其经济成本和时间成本几乎可以忽略,并且关于网络犯罪相关的法律还不健全,由于制度的缺位导致其法律风险较小甚至没有。

另一方面,网络环境容易滋生违法犯罪意识。网络空间给我们提供了一个虚拟社会,在虚拟的身份或面具之下,人的行为更不易受社会道德控制,网络环境在一定程度上,可以让人的丑恶本性发挥得淋漓尽致,利用或者针对网络实施的违法犯罪也就越来越多。

但网络违法犯罪行为所产生的危害却不容小觑,比如在网络上散播谣言,发布虚假信息等给国家安全和社会稳定造成了巨大危害,利用网络手段进行违法犯罪造成的经济损失甚至超过了全球黑市大麻、可卡因和海洛因等毒品走私的总额。

为了进一步的规范网络行为,确保网络良性发展,我们可以从以下几个方面做出努力:

一要完善网络犯罪治理的法律依据。完善关涉网络犯罪的罪名和罪状,适当提高网络犯罪的法定刑。就目前的刑法规定而言,一些网络犯罪的量刑相对较轻,导致威慑力不足,使刑罚效果大打折扣;要加快刑事证据立法。针对网络犯罪证据所具有的难发现、难获取、难保全、难认定等特点,通过立法形式确定电子数据的刑事法律证据地位和资格,规定电子数

据证据的保存和保护方式,从立法上解决网络犯罪证据存在的问题。

二要提高网络犯罪治理的执法能力。为应对手段日益先进、形式变化多样的网络犯罪,必须不断提高打击网络犯罪的能力,使执法部门的机制、技术与技能能够适应网络犯罪的治理需求。建立跨部门执法监管机制。建立跨部门、多主体的网络犯罪执法合作机制,公安机关、检察机关、法院、工信部门、教育部门、宣传部门等都应当发挥各自作用。

三要推进网络犯罪治理的社会参与。要推进新时期治理网络犯罪的社会合作联动,努力形成多方参与、协作共赢的社会防控机制,进一步提升预防、打击网络犯罪的能力和水平,形成防范网络犯罪的社会合力。要提高社会公众防范网络犯罪的意识和能力,针对网络犯罪常见类型、惯用手法和动态特征等开展多层次、多角度宣传,重点强化对金融机构、网络购物平台等网络犯罪易发、多发领域的监控,让公众充分了解和认识网络犯罪的社会危害性,提升防范网络犯罪的意识和能力。

四要强化网络犯罪治理的国际合作。从技术实现的角度看,网络犯罪跨境、跨区域作案的特点非常明显,这不仅给政府监管带来很大难度,也给相关部门追踪线索、破获案件造成很大困难。因此,仅仅依靠单个国家的治理框架已经不足以应对网络犯罪带来的挑战,只有通过国际合作,加强和扩大打击网络犯罪的深度和广度,才能更有效地防控和调查网络犯罪。

## 六、共享汽车

### 【热点链接】

2019年3月27日,成都交警五分局事故大队通报了一起发生在去年的交通肇事逃逸案例。据了解,杨某用父亲的身份证注册了某共享汽车的账号,事发当天,几个朋友在外喝酒,他把手机借给了朋友张某。就这样,喝了酒的张某用杨某父亲的账号,在没有取得驾驶证的情况下租用了一辆共享汽车,行驶至龙潭寺北湖公交站附近时,不慎撞倒了一辆电瓶车。当时,无证酒驾的张某想着注册人不是自己,于是抱着侥幸心理当场逃逸,加之事发路段因施工监控并不完备,民警几经周折耗时一个多月才破获该案。

### 【热点解读】

继网约车、共享单车之后,共享汽车成为共享出行领域新的热点,共享汽车方便用户的10公里到100公里的出行,支持“随借随还”“随取随停”,而且相比大多数门店租车,使用共享汽车不仅手续更简单,押金也低很多;除此之外,共享汽车能够在一定程度上降低汽车购买量。

共享汽车在存在这些优势的同时也伴随着更多的问题出现。比如对于用户来说,共享汽车的停车位一般比较少,如果还车不及时容易造成高额停车费,还存在押金难退,汽车内环境差等情况;共享汽车平台对驾驶资格审查存在漏洞,并且没有与交通管理部门建立有效的信息沟通共享机制,出现了交通事故,大大增加了破案成本等,同时共享汽车的“随取随停”,也给城市管理增加了困难。

新兴事物的发展必然会带来一系列的问题,但是我们不能因噎废食,为了确保共享汽车的良性发展,建议从以下几个方面做出努力:

一是建立健全相关法律制度和行业规范。发改委、交通运输等部门要推进共享汽车相关的法律制度和行业规范的建设和落实工作,逐步将共享汽车纳入交通部门的管理下,建立与

共享汽车的用户信息共享机制；加强对共享汽车企业的政策倾斜，鼓励企业良性发展。

二是要升级共享汽车的安全管理设备。比如可以在汽车内安装更高级别的实时鉴别系统，提高人脸识别、车内驾驶识别，通过摄像头每隔三分钟往共享汽车平台传输一张图片，并由计算机控制检测识别，在一定程度上能够对酒驾、毒驾等进行识别，做到有法可依、有合同可依。

三是要加强共享汽车的相关配套设施。停车难和取车难的问题限制了共享汽车的发展，因此可以增加共享汽车的停车点，完善共享汽车相关的充电桩设备，加强对共享汽车停车位的管理，避免出现被占位的情况等。

四是要加强对用户的引导，增强共享汽车用户的规范注册、安全驾驶等宣传，引导市民增强安全意识和规范驾驶、停车意识等。

## 七、社区银行

### 【热点链接】

2018年12月召开的中央经济工作会议提出,要以金融体系结构调整优化为重点深化金融体制改革,发展民营银行和社区银行,推动城商行、农商行、农信社业务逐步回归本源。社区银行(Community Bank)是本次会议的新提法,也是未来银行发展的重要方向。

### 【热点解读】

社区银行的“社区”并不是一个严格界定的地理概念,既可以指一个省、一个市或一个县,也可以指城市或乡村居民的聚居区域。凡是资产规模较小、主要为经营区域内中小企业和居民家庭服务的地方性小型商业银行都可称为社区银行。

与大型银行相比,社区银行组织架构简单、面向特定区域和客户、服务便捷灵活。社区银行的经营原则是“取之于当地,用之于当地”,为当地经济发展提供金融支持,更多地体现出社会服务的功能,所以在我国开始大力发展普惠金融的背景下,能够有效缓解中小微企业融资难、融资贵等问题。

但是社区银行也存在一系列问题。一是人才的问题,员工流失率高。一方面,很多社区银行没有固定的员工,驻点人员实行轮休制;另一方面,在工作压力和金钱的压力下,社区银行的员工流失率远高于网点,往往做不了几个月就走人;员工由于不熟悉社区周边的情况,不熟悉客户群体的特质,手里没有周边商户的资源,特色化经营活动根本无法开展。

二是定位的问题。我国的社区银行起步晚,可经营的业务范围不同,且我国的社区与国外的社区完全属于两个概念,其客户生活习惯、出行习惯、办理业务习惯、社交属性习惯都不一样。但不少银行在给社区银行定位的时候,往往会照抄国外先进银行的经验,或者将打造网点的模式复制到社区银行,导致将社区银行设计成网点附属品,选址也缺乏科学依据,完全没有根据实际情况考虑,没有给予社区银行科学合理的定位。

三是服务的问题。由于监管的原因,社区银行在开展业务时有诸多限制,主营业务包括理财销售、个贷、财富管理、缴费结算等。但在数字时代上述服务都可以在手机上完成,如果仅仅依靠提供这些简单基础的服务,无法做到吸引客户,留住客户。

在中央经济工作会议首次强调发展社区银行之后,要想把“社区银行”发展好,下一步应重点做好以下方面的工作:

第一,转变理念,实行差异化的社区银行战略定位。根据所在社区的区位特点、客户构成、服务半径等,明确制定差异化的社区银行战略。在制定战略中,要明确“社区需要什么”“我能提供什么”,以此赋予不同社区银行的发展方向和经营功能,精准定位,实现对社区资源利用的最大化。差异化的社区银行定位,可以避免因定位不清而引致的损失以及避免陷入同质化竞争的窘境。

第二,依靠科技,促进社区银行与金融科技深度融合和创新。随着大数据、人工智能、云计算等技术的快速发展和普及应用,社区银行应该逐步向轻型化、智能化、场景化转型。社区银行可以设立一定数量的社区支行、小微支行,但应注意网络金融与线下渠道的相互补充与深度结合,“掌上金融”与“楼下金融”应并驾齐驱发展。

第三,优化政策,监管部门要加大对社区银行政策支持力度。相比大型银行,社区银行抗风险能力、可持续能力都有待增强,更需要得到政策支持。比如采用更优惠的增值税税率,降低社区银行税负,激励社区银行服务小微企业,为小微企业贷款业务提供一定的财政补贴。同时,适当放松对社区银行的监管要求,降低其合规成本等。

## 八、乡村教育

### 【热点链接】

近年来，国家在乡村教育上投了不少钱，许多学校的硬件条件都有改善。但是，半月谈记者调查发现，一些地方乡村学校的课堂秩序、校风校纪却成了大问题：老师不敢管、管不了，甚至有老师被气哭、被气跑，有心学习的孩子纷纷逃离。

### 【热点解读】

乡村教育设施、教育资源短缺，乡村学校课堂秩序差，校风校纪有问题是目前我国乡村教育亟待解决的问题。

出现这个问题的原因是多方面的，一方面乡村学生从小离开父母，老人溺爱孩子；另一方面，很多优秀教师不愿意去支援，本地老师的教育水平有限，导致教学质量不高，上课没有吸引力；同时乡村教育工资待遇低，老师不被当地尊重和认可等。

针对乡村教育现状，政府采取了很多措施，在 2019 年政府工作报告中强调要推进城乡义务教育一体化发展，加快改善乡村学校办学条件，抓紧解决城镇学校“大班额”，同时也要加强乡村小规模学校和乡镇寄宿制学校建设。

所以要想发展乡村教育，我们可以落实政府工作报告的指导，着重做好以下工作：

一是要加强乡村学校的设施建设，解决好乡村学校的宽带问题、资源供给问题、终端设备问题、使用费用问题，抓住信息化的潮流，利用互联网和人工智能技术，提高乡村教育的教育质量，让乡村学校的学生也可以享受到优秀教师资源，增加教学的吸引力，引导学生积极参与主动学习。

二是要提高乡村老师的待遇。一方面，要制定城乡学校科学、长久的流动机制，真正实现城乡教育一体化，打造城乡教育联盟共同体；另一方面，尽可能将乡村校长和老师的工资提高到当地公务员的工资水平，推行住房等优惠政策，并且要对他们更多地进行精神奖赏，

每逢教师节等重要节日,当地党委政府除了到名校慰问。

三是要加强对城镇大班和寄宿制度的管理和建设。加强对城镇大班老师的教育和培训,集中资源和力量改善城镇大班的教育条件,加强对寄宿学生的素质教育,做好返家、返校路程的安全保障工作等。

华图教育

## 九、儿科医疗供需矛盾

### 【热点链接】

2019年1月8日，天津海河医院儿科停诊。原来，仅有的3名儿科医生因超负荷工作均已病倒。近一个月，该医院每天每位儿科医生接诊至少60人，很晚才下班。

### 【热点解读】

近年来，我国多地多家医院出现了儿科停诊情况。表面上看，这与季节性小儿就诊量激增、医生高负荷工作有关，但从深层次看，儿科停诊再次暴露出儿科医生短缺的痼疾。随着全面二孩政策落地，儿童日益增长的医疗服务需求与儿科医护专业人员不足的现状成为突出矛盾。

儿科医生短缺的现状，缘于儿科医生职业风险高、薪酬待遇低、医患矛盾多、工作时间长、负荷重等因素。

第一，职业风险高。儿童大多不能准确表达自己的病理特征，家长对病史无法准确描述，儿科医生对患儿的病史采集较困难，检查时患儿配合不密切，增加了明确诊断的难度，医疗结果又是不确定的，致使儿科医生的职业具有较高的职业风险性。

第二，工作负荷重、收入低。儿科是最累、最苦的科室之一，每天每个儿科医生往往要看十几名到几十名患儿，季节性患儿增加时，甚至要看上百名患儿。而且，调查显示，儿科医生离职原因中薪酬待遇较差是主要原因之一，比例高达76.92%。付出多收入少，挫伤了儿科医生的工作积极性，使得儿科成为医院的边缘科室。

第三，医患关系日益紧张。患儿家长对于常规检查、用药均存在相应的认知误区，对儿科医疗行为的期望值过高，当出现诊疗效果不理想、病情恶化时，常表现出焦躁情绪，从而导致医患冲突。加之患儿多数是独生子女，父母和祖父母们都十分关注，出现暴力伤医的可能性更大。

破解这种不平衡,需要多方面共同发力:

第一,社会应为儿科医生创造更好的执业环境,在遭遇医患矛盾时,首先保障儿科医生的执业安全和人身安全。还要加强对大众进行儿科医学常识的普及和教育,引导媒体对涉医新闻的正确导向,保护儿科医生的话语权,使社会公众对儿科医生工作有充分的理解和信任。

第二,科学核准儿科医生的技术劳务价值,整体提高收入待遇标准,优化医疗执业环境,减轻职业风险压力,降低工作负荷强度。加大对儿科的投资,扩大儿童医疗保险支出,积极推动远程医疗技术和数字化医疗模式,借助科技手段推动新型医疗模式的发展,提高看病效率。

第三,医院应进一步完善内部绩效考核与收入分配机制,促进公平性。重视儿科医生职业生涯规划,稳定儿科医生人才队伍,建立良好的人才激励政策,提高儿科医生的临床专业知识和技能以及工作满意度,降低情感损耗,避免儿科临床人才的分流和转行,吸引和培养一支优秀的儿科医生队伍。在医院内部全面实现以人为本的人性化管理,充实儿科医疗资源,提升儿科服务质量。

第四,加强儿童疾病的预防。从宏观来说,托儿所、幼儿园、中小学是儿童主要聚集场所,因此,关口前移,加强这些场所的疾病防控,确实能有效减少儿童疾病的发生。同时,提高预防接种的覆盖面和接种率,也能有效预防儿童疾病。

儿科医生短缺的问题,根本在于医生的知识价值没有得到充分体现,职业吸引力不高。儿科医生短缺的背后,是医疗体制、服务体系、培训机制等一系列问题。儿科医学发展和儿童健康事业还得需要全社会共同努力来整体推动。

## 十、企业注销便利化

### 【热点链接】

在国家企业信用信息公示系统上发布简易注销公告 7 天后，3 月 4 日，海南亚太环保设备有限公司工作人员顺利办理完该公司全部注销手续。“没想到现在注销这么容易，简易注销登记公告时间由原来的 45 天压缩到 7 天，企业退出更快更方便了。”该公司相关负责人向冰欣说。

### 【热点解读】

当创业项目失利、企业经营不善时，如果不能及时注销旧企业，而是继续做账、报税，往往要牵扯创业者大量精力；但倘若放任不管，企业又会纳入工商异常经营名单、税务黑名单，从而对重新创业产生不利影响。因此，企业迫切希望注销能便利起来。

长期以来，地方政府都十分重视辖区内市场主体数量等经济指标，而民企注销过多似乎有损地方政绩。但实际上，帮助经营困难、无以为继的企业及时注销并退出市场，反而有利于为创业者减负，促进更多新企业诞生。从这个意义上说，政府有关部门及时出台企业注销便利化措施，是实事求是之举、解决问题之道。

当前，社会反映“注销难”主要集中在提交材料繁多、办事流程复杂、全程耗时较长等方面，还有企业反映缺乏办事指南，“一次性告知”制度落实不到位等问题。

之所以耗时长、手续多，这其中客观原因。一方面，企业经营通常会形成较为复杂的债权债务关系，客观上导致注销程序相对复杂。另一方面，随着社会诚信体系不断完善，受到部门联合惩戒限制的大量“非正常户”企业需要花费较多时间解决遗留问题，也造成了其自身注销环节多、耗时长。此外，部门间协同联动不足，也导致注销工作指引和针对特殊情况的解决方案相对欠缺。

针对企业反映的问题，相关部委已经拿出了三方面的具体措施。

一是简化注销流程。将企业注销成立清算组的备案、登报发布债权人公告等,改为通过国家企业信用信息公示系统免费公示公告。大幅减少注销登记材料,只须提供清算报告等必要要件。将非上市股份有限公司和农民专业合作社纳入简易注销试点范围,公告时间由45天压至20天。允许被终止简易注销登记的企业在达到条件后再次申请简易注销。

二是简化税务、社保、商务、海关等注销手续。推行税务注销分类处理,未办理过涉税事宜或未领用发票、无欠税等纳税人,可免于办理清税手续,直接申请简易注销。对没有社保欠费的企业同步进行社保登记注销。

三是依托一体化政务服务平台,设立企业注销网上服务专区,推行注销“一网”服务。严格企业主体责任,依法对失信市场主体实施联合惩戒,防止恶意逃废债。

采取上述改革措施后,企业注销时间将大幅压缩,简易注销时间减少一半。

## 十一、无废城市

### 【热点链接】

根据国务院办公厅近日印发的《“无废城市”建设试点工作方案》，今年将在全国范围内选择约 10 个有条件、有基础且规模适当的城市，开展“无废城市”建设试点。计划到 2020 年，系统构建“无废城市”建设指标体系，探索建立“无废城市”建设综合管理制度和技术体系，形成一批可复制、可推广的“无废城市”建设示范模式。

### 【热点解读】

“无废城市”并不是说没有废物产生，也不意味着废物都能够全部综合利用，而是一种先进的城市管理理念，以创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为引领，通过推动形成绿色发展方式和生活方式，持续推进固废源头减量和资源化利用，最大限度减少填埋量，将固废环境影响降至最低。

据生态环境部数据，目前中国每年新增固体废物 100 亿吨左右，历史堆存总量高达 600 亿 - 700 亿吨。固体废物产生强度高、利用不充分，部分城市“垃圾围城”问题十分突出，与人民日益增长的优美生态环境需要还有较大差距。

目前，我国“无废城市”建设还面临诸多挑战。首先是固体废物源头减量和资源化利用相关法律法规、政策标准还不够健全，之间难以形成合力，执行力度也有所欠缺，需要不断完善和强化；其次是需要协调好相对“低品质”的固体废物利用和高质量经济社会发展、高标准生态环境保护之间的关系；第三是要警惕一些“挂羊头卖狗肉”的技术，可能打着服务于“无废城市”建设的幌子粉墨登场，损害和干扰“无废城市”建设。

因此，推进“无废”城市建设，需要从以下几个方面进行把控：

(一)确定试点城市。试点城市由省级有关部门推荐，生态环境部会同国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、自然资源部、住房城乡建设部、农业农村部、商务部、文化和旅

游部、国家卫生健康委、国家统计局、国家邮政局等部门筛选确定。

(二)加大资金支持。鼓励地方政府统筹运用相关政策,支持建设固体废物处置等公共设施。试点城市政府要加大各级财政资金统筹整合力度,明确“无废城市”建设试点资金范围和规模。加大科技投入,加快固体废物减量化、高质化利用关键技术、工艺和设备研发制造。鼓励金融机构在风险可控前提下,加大对“无废城市”建设试点的金融支持力度。

(三)严格监管执法。强化对试点城市绿色矿山建设、建筑垃圾处置、固体废物资源化利用工作的督导检查。鼓励试点城市制定相关地方性法规和规章。依法严厉打击各类固体废物非法转移、倾倒行为,以及无证从事危险废物收集、利用与处置经营活动。持续打击非法收集和拆解废铅酸蓄电池、报废汽车、废弃电器电子产品行为。加大对生产和销售超薄塑料购物袋、农膜的查处力度。加强固体废物集散地综合整治。对固体废物监管责任落实不到位、工作任务未完成的,依纪依法严肃追究责任。

(四)强化宣传引导。面向学校、社区、家庭、企业开展生态文明教育,凝聚民心、汇集民智,推动生产生活方式绿色化。加大固体废物环境管理宣传教育,有效化解“邻避效应”,引导形成“邻利效应”。将绿色生产生活方式等内容纳入有关教育培训体系。依法加强固体废物产生、利用与处置信息公开,充分发挥社会组织和公众监督作用。

## 十二、消费扶贫

### 【热点链接】

2019年3月30日，来自东西城结对帮扶的11个县的特色农副产品亮相北京消费扶贫双创中心大厦一层，标志着北京市消费扶贫市区联动正式启动，为期10天的东、西城消费扶贫主题日专场活动也同时开启。

### 【热点解读】

消费扶贫是社会各界通过消费来自贫困地区和贫困人口的产品与服务，帮助贫困人口增收脱贫的一种扶贫方式，是社会力量参与脱贫攻坚的重要途径。大力实施消费扶贫，有利于动员社会各界扩大贫困地区产品和服务消费，调动贫困人口依靠自身努力实现脱贫致富的积极性，促进贫困人口稳定脱贫和贫困地区产业持续发展。

政策虽好，落地不易，其原因归纳起来有以下几点：

一是消费扶贫供应不足。一方面贫困地区青壮年大多外出务工，留守者不是老人就是儿童，自给自足是贫困人口的生活常态，只有少量自身消费不了的剩余产品进入市场交易，无法满足城市居民绿色原生态消费需求；另一方面贫困地区资源相对贫乏，乡村旅游要素不全，难以吸引城市居民到乡村休闲度假，从而导致消费扶贫供给总量不足。

二是贫困人口诚信欠缺。不少乡村农户自己吃的和进市场销售分开种养，自己吃的使用农家肥，而进入市场销售的大量使用农药、化肥和含有激素的饲料，让城市消费者无法放心购买。

三是消费扶贫渠道不畅。农产品到处都是，但贫困户出产的农产品还真不知道去哪里买。农民进城卖点自家出产的农产品基本上只有两个办法，一是批发给有摊位的小商贩，二是跟城管打游击战。

四是团体消费制约太多。消费扶贫个人购买只是一方面，更多地要依靠团体消费实现。

但目前大型企业、单位食堂、职工福利、工会活动等团体消费受政策制约较多。

好政策落到实处，才能给贫困地区和贫困人口带来实实在在的利益。建议多方协力抓好以下工作：

一是要切实抓好消费扶贫供给。建议以村级组织或农村专业合作社为载体，以贫困群众利益链接机制为纽带，按照绿色、环保、健康的要求，组织开展农产品无害化生产加工。要借助美丽乡村建设和实施乡村振兴战略东风，完善旅游要素，科学推动乡村旅游发展，以增加产品总量，满足消费扶贫需要。

二是要加强消费扶贫产品监管。各级市场监管和农业主管部门要加大农产品质量监管力度，及时通过媒体发布农产品监测结果，对不符合质量要求的农产品实行严格处罚，杜绝不合格产品进入市场；文化旅游部门要加强对农家乐、乡村旅游点的服务质量监测，并与市场监管和农业主管部门联合建立消费扶贫预警制度，用好的产品好的服务持续推进消费扶贫，实现贫困地区贫困人口稳定脱贫。

三是要加强消费扶贫产品推介。新闻出版和广播电视部门要把推动消费扶贫当作重要工作，对贫困地区和贫困人口生产的农产品、乡村旅游产品进行免费宣传，提升消费扶贫产品知名度，推动消费扶贫。

四是要拓宽消费扶贫销售渠道。要全面恢复农村供销合作社基层组织，充分发挥供销合作社在农产品销售的主渠道作用；要大力扶持消费扶贫市场建设，有效推动贫困地区和贫困人口生产的农产品进超市、景区景点；要建立消费扶贫定点采购、定点销售机制，切实减少或免除流通环节开支，让贫困群众获得更多的利益。

五是要将消费扶贫纳入职工福利。要鼓励各级各单位工会组织在本行政区域内的乡村开展工会活动，每年规定一定额度的资金用于工会集中采购贫困地区贫困人口的农产品，将消费扶贫纳入职工福利。

## 十三、陪餐制度

### 【热点链接】

日前,教育部等三部委共同发布《学校食品安全与营养健康管理规定》,中小学、幼儿园应当建立集中用餐陪餐制度。该规定从4月1日开始执行。



### 【热点解读】

近年来,中小学食品安全问题,牵动着千万家长的心。一段时间以来,校园内食品安全问题也时有发生,引起社会的高度关注。为了切实保障广大学生的用餐安全,近日,三部委联合发布规定,中小学幼儿园将建立集中用餐制度,要求学校校长(园长)陪餐!

这项公共政策,其用意是显而易见的,不仅可以让广大家长对学校的食品安全更放心,而且对弥补学校食品安全“短板”大有裨益,还可以堵紧学校负责人陪餐时可能存在的漏洞。

要想保障今后学校食品安全,达到国家层面的食品安全要求标准,必须让校长陪餐制度,真正落到实处。

第一,做好“陪餐”的证明记录工作。防止“陪餐”只是出现在纸质记录本而实际未发生的情况,也要防止“人陪了却吃不同的饭”。最好要有相关的用餐视频记录。这一点对于普遍安装监控装置的中小学幼儿园食堂,料非难事。

第二,必须架构起校长陪餐问责机制。凡是不陪餐的学校负责人,或是陪了,但是吃的

和学生不一样，或是食堂为校长开小灶、搞特殊化等，这些都要受到严厉的惩罚。

第三，引入外部监管。学校食堂饭菜安全与质量不能完全寄托于“校长陪餐”，强化外部监管同样必不可少。比如探索实行让学生家长监管“校餐”制度，邀请学生家长或家委会成员代表进校陪餐，丰富监管形式。“家长陪餐”与“校长陪餐”双管齐下，让学生在食堂吃得更安全、健康。

有了校长陪餐制约校长落实领导管理责任，让校长通过自己购买学生餐，与学生吃同样的饭菜督促供应食品安全，只能是从形式上解决了某方面的监管问题。而要想从根本上解决学生的吃饭安全问题，还得从学校的管理机制工作入手。

首先，学校食堂能不对外承包的，也可能不对外承包，应当聘请合同制工人来负责学校餐厅的经营，并由学校自己来实施规范管理，从源头上遏制承包出现当“甩手掌柜”等问题；

其次，不管是学校自己经营还是通过正规的餐饮企业进驻经营，必须符合校领导回避制度，决不能让校领导的亲属及关系密切的人员参与经营管理，避免餐厅经营中滋生腐败问题，确保经营主体责任清晰明确，学校监督管理规范有序，把各项管理举措制度化、常态化。

再次，要实行严格的问责机制，并与当地的食品药品监督部门保持密切联系，通过国家行政部门的介入监督，把好餐厅食品安全监督的各个环节，切实做到有监督、有管理、有问责，从源头上保证进货的安全、加工制作的安全。唯此，才能确保校长陪餐制真正落实到位。

## 十四、“曹园”违建

### 【热点链接】

3月26日从黑龙江省牡丹江市专项调查组获悉,牡丹江“曹园”违建问题初步查明,涉事企业黑龙江曹园文化投资有限公司存在违法采伐、违法占地、违法建设等行为。牡丹江市责成涉事企业即日起开始自行拆除违建。

### 【热点解读】

近年来,违规别墅问题层出不穷。填湖、劈山、毁林……越是资源稀缺,越会引发某些“特权人物”的觊觎,顶风违规甚至违法者依然时有发生。蚕食的这些名山大川、自然风光,开辟成了富人的后花园。私人化、贵族化,不仅传递出媚权媚富的价值取向,而且对生态环境造成巨大破坏。

众所周知,国家对于森林资源一直高度重视,特别是党的十八大以来,总书记多次提出“要像保护眼睛一样保护生态环境”。类似毁林填湖的经营项目,无论从哪个角度,都不可能为国家政策所容。但诡异的是,有些人总是有办法,愣是打着经济开发、旅游开发等名义,公然侵吞国家生态资源,赚得盆满钵满。生态红线不容逾越,凡有越轨必受其咎。这背后的原因很多:

一是某些主政者的政绩观扭曲。环保喊得震天响,一到实际就成了“滞后项”。要淘汰落后产能,又担心减少就业,就想着缓一缓;想关停污染企业,却害怕少了税收,就故意放一放;更有甚者,面对企业的违法恶行,不仅“睁一只眼闭一只眼”,还态度暧昧、提供庇护……如此种种,都是为了短期政绩透支着所有人的未来。

二是监管责任主体不明确。江河湖海污染需联合治理,但协调困难、多方掣肘。这反映出当地对林地保护的不力,违建惩罚机制的孱弱,还折射出多头管理的混乱,所以曹园才能顶着违建和示范项目的双重身份。

三是相关法律法规落实不到位。政府相关部门工作人员的职责履行不到位,存在不作为、慢作为、乱作为,甚至以权谋私、徇私枉法的行为存在。

因此,保护生态环境,避免类似事件的发生,要做到:

第一,破除主政者的错误政绩观。面对经济利益、考核要求,地方政府应持守“绿水青山就是金山银山”的理念,改变土地财政、“先上车后补票”等不良发展模式,守住生态环境保护的决心。

第二,必须破除“一亩三分地”意识,协同起来,下好环境保护一盘棋。“十几个部门拆不了一个违建”的调侃,一方面说明管理体制有待捋顺,同时也反映出有关部门的“思想惯性”。覆盖山水林田湖的生态环境保护是一个全局性的工程,各部门只有树立全局观念,才能打破条块分隔、形成治理合力。

第三,严格落实主体责任,加大中央环境保护督查力度,不折不扣严格执法依法处置,抓紧整合相关污染防治和生态保护执法职责与队伍,每个环节都不掉链子,各种形式的“曹园”才不敢也无法野蛮生长。

曹园事件启示我们,各方都要担当起自己的责任,互相协力而不是彼此卸力,才能让政策法规真正“长出牙齿”。新时代要拿出新作为,我们才能激发出生态保护的新能量,让那山那水承载起美丽中国的明天。

## 十五、动力电池回收

### 【热点链接】

最早一批新能源汽车的电动电池淘汰期即将来临。根据中国汽车技术研究中心测算,2018~2020年,全国累计报废动力电池将达12万~20万吨,到2025年,预计将达到35万吨。规模庞大的动力电池市场将催生电池回收行业的机遇。

### 【热点解读】

近年来,我国新能源汽车市场保持高速发展态势,预计到2020年新能源汽车累计产销量将达500万辆。与此同时,新兴产业的高速发展也带来了新问题,其中动力电池回收利用的问题已刻不容缓。动力电池成分复杂,若随意丢弃将会对环境造成重大危害,威胁人类健康。

目前,我国新能源汽车动力电池回收利用存在以下问题:

首先,现阶段我国关于动力电池回收利用的相关法律法规还有待完善。一方面,政府还未对动力电池的回收利用专门立法;另一方面,动力电池还未实现标准化,电池的形状、极芯构成、外壳材料等均不相同,这为回收利用工作带来巨大的难度。

其次,回收利用体系仍需健全。近年来,我国虽在加强动力电池梯级利用和回收管理、研究制定回收利用政策、建立健全废旧动力电池循环利用体系、加强行业管理与回收监管等方面做了规定,但由于政策并不具有强制性,且缺乏明确的奖惩机制,因此未能得到有效落实。

再次,回收技术和工艺水平有待提高。目前我国针对动力电池的回收工艺路线仍处在探索阶段,以循环制造为目标的回收技术还未开展。此外,动力电池回收处理仅停留在废物处理阶段,再利用以及循环再制造技术的研究尚未开展,电池回收涉及的生产安全和环境保护也没有具体的工艺措施和装备保证。

最后，回收利用成本高、盈利难。退役电池尚无梯级利用渠道，直接报废处理，导致大量的经济损失。同时，电池回收需要经过放电、拆解、粉碎、提取等多个环节，设备和人力成本投入较大，在没有形成规模效应的情况下，企业很难盈利。

针对以上问题，可从以下四个方面有序解决：

一是应加快动力电池回收利用相关法律法规的制定。首先要强化对废旧动力电池回收、运输、储存等制定相应的法律法规，积极引导相关企业参与标准制定。其次要进一步落实动力电池编码制度及可追溯体系，从而确保电池全生命周期的信息记录，提高监测评估的准确性和便利性，规范和引导回收利用产业规模化、有序化发展。

二是应尽快构建动力电池回收利用管理体系。规模化、高效化的废旧动力电池回收利用管理体系应包含整车企业、销售企业、消费者、动力电池回收企业、动力电池生产企业等。生产者责任延伸制度应得到有效落实，汽车生产企业应在销售新能源汽车时对电池的回收利用负责。在公众教育方面，可通过押金制度和开展宣传教育等方式，提高消费者对废旧电池的回收意识，积极引导其参与电池回收工作。

三是加大动力电池回收再利用关键技术的研发。研发动力电池单体、模组、电池包的自动化拆解技术和设备，实现高效率、智能化拆解，提高对于铜、铁、铝等金属回收率。开发正、负极材料回收技术，提升对镍、钴、锰、石墨等的回收率。开展锂离子电池的循环技术研究，为其生产提供安全和环保方面的工艺措施和装备保证。此外，还应建立准确度高、应用范围广的动力电池健康状态评估技术，对其寿命进行精准评估。

四是推动动力电池回收利用商业化发展。首先应制定动力电池回收利用的激励实施细则，建立明确的赏罚机制。其次要开展动力电池回收利用的效益评估，开展成组技术成本分析，以及再利用场景的经济效益分析和社会效益分析，在此基础上进行创新商业模式试点示范，对具有价值的循环经济发展模式进行推广。

## 十六、爸爸接送周

### 【热点链接】

日前,武汉市光谷第十一小学开展了“爸爸接送周”活动,倡议学生的父亲抽出时间接送孩子上学放学,活动第一天,妈妈和孩子都超级开心。该校校长表示,希望家校一起努力,向“丧偶式育儿”说不。尽管大多数网友赞成学校的做法,但也有网友担心过于强调爸爸参与,对单亲家庭的孩子来说会造成伤害。



### 【热点解读】

“丧偶式育儿”近年来是个热词,许多父亲在孩子的成长中缺席,多受“男主外,女主内”的刻板传统观念影响,或是因为工作繁忙压力大,懒得管家中琐事,造成当下常见的家庭教育现状是“爸爸缺位,妈妈焦虑,孩子崩溃”,接送孩子上学的除了老人多是妈妈,开家长会乃至学校开展大型活动,参与的家长多半是妈妈。父亲角色的缺位,难免会影响到孩子的身心健康成长。最近,热播剧《都挺好》迎来大结局,剧中的父亲苏大强成为热搜榜上的常客。在这个家庭中,父亲角色中的缺位,不仅会对孩子的成长带来负面影响,也影响着男性自身的成熟和担当。

学校设立“爸爸接送周”,可视为回应期待的一小步。学校主动参与进来,作为具有专业性和发言权的重要力量,为亲子交流搭建桥梁,让平常的上学放学,因为有了爸爸的集体参与,变得更有仪式感,给了家长一个善意的提醒,一次改变的契机,也为孩子留下一段特

别的、美好的回忆。

当然，网友的质疑也不是全无道理。因为我们不得不面对一个社会问题，那就是一味强调“爸爸接送周”，可能会造成“无心的伤害”，一不小心就危害了孩子幼小的心灵。比如，有的孩子是单亲家庭，有的是父母离异了，跟随妈妈生活。有的是爸爸去世了，跟随妈妈生活。有的是父母双亡，孩子靠爷爷奶奶养育。这种情况下，孩子的心灵世界本身就是孤寂的，本身就是受伤的。还有一种情况是，一些普通家庭，多是爸爸到外地打工，这个时候也不能参加“爸爸接送周”活动，这些孩子的心里一定也不是滋味，甚至会因为“没有爸爸接送”而自卑。由此，“爸爸接送周”的“无心的伤害”就呈现出来了。

所以，学校在践行“爸爸接送周”的过程中，更应注意组织引导，氛围营造，不仅要加强父亲和孩子之间的亲子羁绊，更要鼓励大家去学会尊重，分享关爱，让家庭的温暖和睦，化为内心的包容和善良。

其实，爸爸接送孩子，本应该是件很正常的事，有不少教育理念相对进步的家庭，也一直在坚持“父母搭配、育儿不累”的做法。可是，舆论对此热切关注，也依然说明，父亲参与太少，仍是家庭教育的一大痛点，需要全社会去关注、去帮助、去改变。因此，像“爸爸接送周”这样的创举，虽不算完美，但仍值得鼓励和赞许。

“爸爸接送周”活动，虽然有一定的争议，但其积极意义更多些。而这种教学管理创新之举显然值得点赞。于家长而言，应认识到孩子的教育与成长过程中，父母的角色不能总是缺位，爱孩子就应该抽出时间多陪陪孩子；于学校而言，也应该注意对特殊家庭孩子的重视与关爱，别因为“爸爸接送周”使他们受到伤害。

## 十七、银发经济

### 【热点链接】

不久前，瑞典一支平均年龄高达 67 岁的“全球最年长”电竞队伍引发关注。这个 5 人队伍中年龄最小的 57 岁，最大的已经 75 岁，却活跃在年轻人聚集的电竞场。他们的官方宣传照也非常酷炫：均银发黑衣，胸前的队标赫然印着：银发狙击手。

### 【热点解读】

调查显示，2050 年我国 60 岁及以上老年人口数量将达到 4.83 亿人。我国老年人口呈快速增长趋势，形成了庞大的老年消费市场，多样化需求日益增长，养老产业将成为未来中国产业优化升级的重要领域。党和政府对此给予了高度重视，并做出了制度安排。与此同时，养老产业面临的困难不可忽视：

第一，“未富先老”抑制老年经济发展。目前，中国老年人口群体的支付能力不足，无法形成经济中的真正需求。在现行经济制度的框架内，老年人是国民收入分配的弱势群体，处于被支配的地位，不能主导收入分配的格局，缺乏“讨价还价”的能力。银发经济发展的一个重要基础就是要有了一定的有效需求，要不然银发产业的发展就失去了动力。

第二，老龄需求与老龄供给错位。首先，在产业供给方面，从中国现有老龄产业的终端产品和服务来看，不仅种类单一，甚至还存在空白；不仅行业界限不清晰，行业上下游之间也没有符合市场规律的构建。其次，在产业需求方面，我国银发产业大发展最根本的问题是有效需求不足，也就是说老年人的需求还没有形成刚性。

第三，政策性支持与监管乏力。从老龄产业政策的构成来看，扶持老龄产业四大板块的政策基本上处于空白状态。由于理论研究和认识程度的局限，老龄产业的贸易政策、技术政策、结构政策等，尚未进入政府决策层的视野。此外，我国现有的老年经济政策存在扶持性偏弱、保护力度较弱等问题。

因此,要直面人口老龄化的现实,紧扣人口老龄化带来的潜在契机,立足全局和长远,牢牢抓住人口老龄化这一机遇,破除发展老年经济的重重困境,理性提出积极发展老年经济的路径。

第一,改善收入分配格局,提高老年人口的有效需求。购买欲望加上支付能力才能构成有效需求,我国老年人口即使有消费欲望,但是购买能力不足,这不仅限制了老年人的需求,也阻碍了老年经济的良性发展。所以,要想持续发展老年经济,首当其冲的就是要改善国民收入分配格局,不断提高老年人口的支付能力,刺激有效需求。

第二,把脉老年群体的特殊需求与供给,达到供需平衡。老龄市场的发展需要充分了解挖掘老年群体的特殊需求,把脉不同年龄阶段老年人的多元化需求,提供专门化的商品和服务,达到供需平衡。比如,深入老年群体,掌握其真正需求;完善供给产业链,提供特色服务,建造一个有序的老年经济发展体系,制定中长期的发展规划,结合老龄社会的不同发展时期,提出相应的发展老年经济的计划,搭建研产销一体化集成平台,构成老龄市场供应产业链。

第三,完善银发产业政策体系,加大政策扶持力度。要加快健全老龄金融业、老龄用品业和老龄房地产业发展的产业政策,适时推动产业政策精细化、纵深化发展,逐步健全具体的行业政策,同时要加快弥补我国银发产业结构政策、产业组织政策、产业技术政策、产业贸易政策、产业金融政策、产业人才政策等具体政策措施的缺失。另外,加强政策扶持力度,一方面加强对我国银发产业发展的保护力度,研究制定老龄产品和服务的进口限制以及对国际资本在中国投资银发产业行为的规范政策,确保我国银发产业市场安全;另一方面,要对民间资本投资银发产业和国有资本投资的银发产业一视同仁,享有平等的优惠扶持政策,实现公平竞争,这样才不会挫伤民办资本投资银发产业的热情。最后,我国应从财政、税收、技术、土地、人才等不同方面加大扶持银发产业的力度,改变以往扶持政策整体欠缺的现实。

## 十八、医疗投诉将实行“首诉负责制”

### 【热点链接】

国家卫健委日前出台《医疗机构投诉管理办法》，自 2019 年 4 月 10 日起施行。《办法》规定，医患沟通中有关诊疗情况的重要内容应当及时、完整、准确记入病历，并由患者签字确认。医疗机构投诉实行“首诉负责制”。

### 【热点解读】

《办法》称，医疗机构主要负责人是医疗机构投诉管理的第一责任人，患者向有关部门、科室投诉的，接待投诉的部门、科室工作人员应当热情接待。对于能够当场协调处理的，应当尽量当场协调解决；对于无法当场协调处理的，接待的部门或者科室应当主动将患者引导到投诉管理部门，不得推诿、搪塞。医疗机构投诉管理部门应当及时处理投诉，能够当场核查处理的，应当及时查明情况；确有差错的，立即纠正，并当场向患者告知或出具处理意见。

《医疗机构投诉管理办法》来了，其中除了诸多条款问题导向，回应关切，更突出强调了医疗机构投诉实行“首诉负责制”。这不仅必要而且可行，可使得患者及其家属投诉不再“无门”，而是“有戏”，医疗机构“不得推诿、搪塞”的规定也可能“变现”。否则，就要承担相应的责任。

事实上，规范医疗机构投诉，实行“首诉负责制”，并不缺少相关“办法”。比如早在 2009 年 8 月 5 日，原国家卫生部发布的《医院投诉管理办法（征求意见稿）》就曾规定，医院应设立医患关系办公室或指定部门统一承担医院投诉管理工作，同时实行投诉接待“首诉负责制”。随后的 2009 年 11 月 26 日，这一投诉管理办法正式发布实施。尽管是“试行”，但也是问题导向，回应关切，必要且可行。

因此，这回出台《医疗机构投诉管理办法》，尽管有所补充或完善，是在原有试行办法上的“升级”或“加强”，却在某种程度上也说明，原有投诉管理办法、尤其是被各方看好

的“首诉负责制”，在长期的实践当中并未得到很好的落实，甚至沦为了“聋子的耳朵”。

事实上也是这样。不难发现，现实生活中，即便问题具在，理由十足，但患者及其家属要想投诉医疗机构还是相对较难，不仅“首诉负责制”成了摆设，被推诿、搪塞也是常事。这除了机构特殊、地位悬殊，更在于医疗机构并没有把有关投诉管理办法真正放心上、当回事。

也因此，重新出台《医疗机构投诉管理办法》，实行“首诉负责制”，固然不错，值得期待，但落实才是关键。

这首先要要求医疗机构自律，践行“以病人为中心”理念，充分认识并积极解决医疗服务投诉，建立和谐医患关系。同时，患者应当依法文明表达意见和要求，不得扰乱正常医疗秩序，不得有违法犯罪行为。更主要的，则是必须刚性约束，加强监管。对那些敷衍了事，落实不力的医疗机构及相关责任人，应分别情况进行查处，以儆效尤。

只有这样，《办法》才能落地生根，“首诉负责制”应有的威力和效应也才能得到体现。

## 十九、“996”工作制

### 【热点链接】

在程序员圈子里颇有名气的代码托管平台 GitHub 上,有人发起了一个名为“996.ICU”的项目,意为“工作 996,生病 ICU”,“996”即许多企业的程序员工作状态,从上午 9 点干到晚上 9 点,每周工作 6 天。这一项目得到了大量程序员的响应,自从 3 月 26 日注册以来,截至 4 月 2 日至少有 15 万名程序员关注了这个项目。目前,这一话题也扩展到了其他网络平台上,持续发酵。

### 【热点解读】

#### 1.发展现状

个别企业把“996”作为企业文化,“提倡”员工加班、“鼓励”员工全情投入、高效产出。今年年初的时候,杭州某公司宣布,正常工作时间将调整为早 9 点半到晚 9 点,要是紧急项目,一周工作六天。

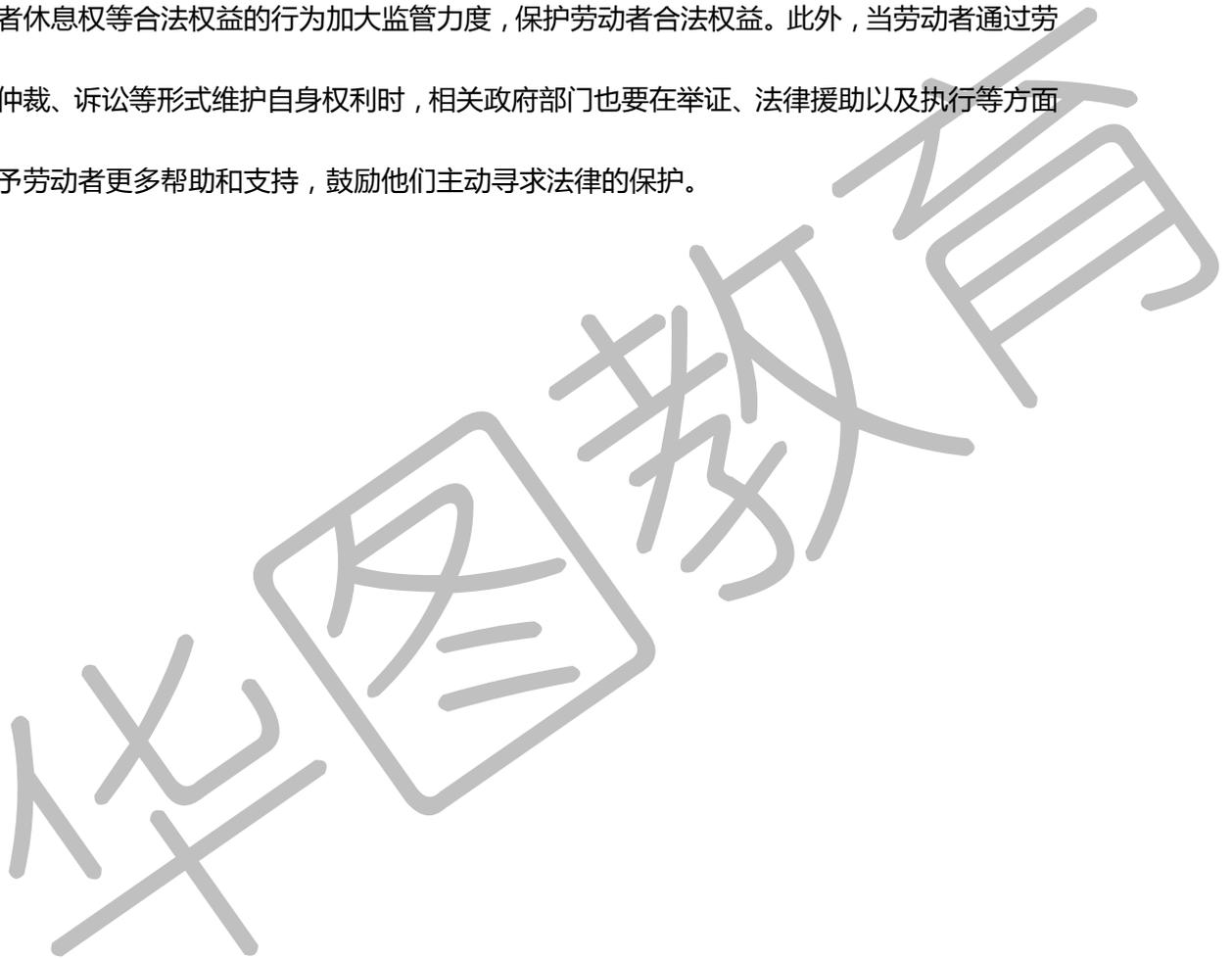
与此同时,已经有不少企业为了规避法律风险,实行隐形的“996”工作制,即并不公开发文要求这一工作时间,但在实际工作中,从主管到基层员工,无人敢在晚上 9 点前离开公司,无人敢周六不来加班,因为,按点下班的人,不来加班的人,往往会在相应评价体系受到排挤和差评,被扣上“不积极进取”“消极怠工”的帽子,最终也会很快离开公司,失去这份工作。

#### 2.事件性质

《劳动法》里明确规定:国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时的工时制度。对于加班时间,法律规定每日“一般不得超过一小时”,因特殊原因在“保障劳动者身体健康”的前提下,“每日不得超过三小时,每月不得超过三十六小时”,且加班的前提是要“经与工会和劳动者协商”。

按照“996”计算,每天去掉1个小时午休时间,员工工作时长高达11个小时,一周高达66个小时。而且不论加班是否经过协商,单说按每月4周计算,“996”加班时间每月高达104小时,接近国家规定上限的3倍之多。

3. 在保障劳动者合法权益方面,相关政府监管部门应当依法主动行使职权,对侵犯劳动者休息权等合法权益的行为加大监管力度,保护劳动者合法权益。此外,当劳动者通过劳动仲裁、诉讼等形式维护自身权利时,相关政府部门也要在举证、法律援助以及执行等方面给予劳动者更多帮助和支持,鼓励他们主动寻求法律的保护。



## 二十、还能再偷 400 天？

### 【热点链接】

2019 年 1 月，安徽警方破获一起盗窃案，两名 14 岁少年被抓。两人在多地作案 40 余起，涉案手机价值 20 多万元。他们在网上得知自己还不满 16 周岁时，竟对警方说：我还能再偷 400 天。据了解，两人曾被多地警方抓获，均因不满 16 周岁被释放。

### 【热点解读】

我国《刑法》第 17 条规定：“已满十六周岁的人犯罪，应当负刑事责任。已满十四周岁不满十六周岁的人，犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投毒罪的，应当负刑事责任。已满十四周岁不满十八周岁的人犯罪，应当从轻或者减轻处罚。因不满十六周岁不予刑事处罚的，责令他的家长或者监护人加以管教；在必要的时候，也可以由政府收容教养。”盗窃犯罪并未包括在内就算盗窃次数再多、数额再大，也不会进入追究刑责范围。

根据《治安管理处罚法》第 12 条规定：已满十四周岁不满十八周岁的人违反治安管理的，从轻或者减轻处罚；**不满十四周岁的人违反治安管理的，不予处罚，但是应当责令其监护人严加管教。**第 21 条：违反治安管理行为人有下列情形之一，依照本法应当给予行政拘留处罚的，**不执行行政拘留处罚**：（一）**已满十四周岁不满十六周岁的**；（二）已满十六周岁不满十八周岁，初次违反治安管理的；（三）七十周岁以上的；（四）怀孕或者哺乳自己不满一周岁婴儿的。

显然，从目前来看，刑事责任年龄范围的设置对预防未成年人犯罪显然已经不合适；而且法律内容较为笼统抽象，既缺少未成年人犯罪定罪量刑原则的正式法律规定，缺少法律责任的追究条款，也缺少专门化的未成年人犯罪的侦查和审查起诉机构，缺乏可操作性。

立法上的多方宽宥，司法、执法上的软弱乏力，矫治教育的形同虚设，家庭教育的悬空，

形成了未成年人违法犯罪防治的“真空地带”。

所以,真正解决未成年人违法犯罪问题是社会问题,不仅要将被未成年人犯罪应当被高规格对待并纳入立法视野,对刑事责任年龄进行修改,更需要建立一套矫正体系。这套矫正体系既有足够的强制惩戒性,又符合未成年人的心理特性。相关部门对违法未成年人要进行必要的专业干预。对于免除处罚的违法未成年人,监护人和学校应当相互配合,采取措施严加管教;公安部门要给以警戒教育,责令其家长严格监管,必要时要有专业的教育人员跟进矫治;对于家中无人管教或者监护人缺乏管教能力、管教不力的,基层组织如居委会、村委会等,可以指定专人进行“跟踪管教”,或者申请政府部门收容教养。