



## 【C类申论必做模拟题（三）】



华图教育24小时为您答疑解惑

### 【给定资料】

1. 城市治理是社会治理的一大重心。各地从城市中的痛点、难点中探寻治理发力点，取得了一些有益探索。

S市南岸区民政局基层政权和社区建设科科长陈鹏分析了传统社区治理的三大症结。一是有覆盖无参与。社区工作全面覆盖、不留死角，却往往忽略自下而上的广泛参与。二是有投入无机制。没有与投入相关的、公平的、有社会多元主体参与的机制。三是有社区无组织。社区成了行政科层管理的末端，“上面千条线、下面一根针”，社区管得太多，压抑了老百姓的主动性。在实践中，南岸区探索“三事分流”治理模式，通过基层议事协商将居民的矛盾问题诉求，按照“大事”“小事”“私事”进行分类分责办理，厘清政府、社区和居民三者角色定位。“‘三事分流’这个过程不在于把大事、小事和私事分得有多清，重要的在于培养居民和社会主体的一种责任意识。”南岸区委副书记王小春说。

在B市，公众则通过“民意立项”制度对城市民生工程建设提出建议和意见。去年9月，市民王女士和另外40名居民受邀成为百姓生活服务中心“民意立项”的代表，在听取了百姓生活服务中心运营商的“路演”后，投票选出社区居民最需要的商品或服务。

高效地实现城市治理，不仅需要政府搭建平台，更需要引导居民自我组织自我服务。位于S市南



岸区花园路街道的南湖社区，成立于2001年，是个典型的“老社区”。由于没有物业管理，社区基础设施建设陈旧、商贸门面混乱、居民房屋老旧、流动人口复杂、治安问题严峻，曾是南湖社区治理面临的突出问题。仅在2014年，社区共收集群众诉求1600件次，涉及教育、养老、医疗、就业、家政等诉求。群众要求多种多样，社区开展大量工作，依然难以满足群众多元化的需求。2015年，南湖社区成立“微益坊”，作为社区组织孵化基地，调动居民参与社区治理热情，激活居民才智和正能量。“总有一个社区组织适合你。从合唱团、跳舞队到老年大学，从提供志愿者服务到参与社区文化生活，居民几乎都可以找到满足自身需要的社区组织。”南湖社区居民夏虎说。无独有偶，在H市凌云街道梅陇三村居民区的一批退休家庭主妇组成了“绿主妇”调解委员会，以“邻家阿姨”的身份参与信访矛盾化解和困难人群的帮扶。

引入第三方评估，构建“法治指数”，成为Z市余杭区建设“法治余杭”的重要手段。评估方式分内审组(政府机构法律人员)、外审组(非政府机构的企业家、律师、记者等)、专家组(法学界知名专家)评审、群众满意度调查四个部分。其中，群众满意度占35%的权重。法治建设水平如何，民众最具有发言权，因此设置的权重也最高。如今，余杭法治指数制度不断完善，已成为观察当地施政成效的“晴雨表”。

走进G市城区的很多街道办，“家庭综合服务中心”的牌子令人注目。很多专业社工在这里工作，帮助问题青少年、长者，以及刑满释放人员等进行心理干预。2008年以来，G市财政资金连续投入购买社会服务。目前，为市民提供专业化服务的社会组织有数百个。在面积仅1平方公里的金花街道，就有18家社会组织进驻提供服务，涉及入户指引、心理咨询、老年康复、法律援助等。

社会公共服务量大面广，而群众的需求往往很细，光靠政府已经无法满足百姓和社会的需求；同时，城市中存在一些重大而亟待统筹的迫切问题，单个的社会组织也难以驾驭。2017年10月，Z市“城市数据大脑”V1.0正式发布，具备感知路况、优化信号灯配时、智能辅助指挥等强大功能，而在背后提供互联网、云计算、大数据等技术支持的是包含A科技公司在内的十余家企业。运行数据显示，Z市“城市数据大脑”明显提升了试点道路的通行效率。在A科技公司技术委员会王主席看来，未来“城市数据大脑”将是城市重要的基础设施，治理交通拥堵只是“城市数据大脑”迈向城市治理的第一步。

“市场知道社会需求所在，在提供服务时能精准对接需求，提供操作性强的方案，这大大提高了效率。”某高校公共政策研究院副院长范教授说。

2. 有媒体报道称，前几日，C市多个社区的居民被强制要求安装“人脸识别”微信小程序，而且必须上传人脸照片，录入家庭住址、手机号码和身份证号码。但登录相关页面后发现，相关微信小程序

地址：盐湖区中银大道福瑞特超市对面华图教育7层

电话：0359-2625261



序由一家民营企业开发。相关小区居民收到的《告全体业主书》还说明，如到期后业主不录入个人信息，将无法刷脸打开门禁系统，也就无法顺利进入小区。

在时间线的梳理中，记者发现，发生在C市的“刷脸进小区”是所在辖区近期推行的社会治理的智能化试点项目。此次引入“物联网+智慧小区”的概念，据官方描述，旨在“应对新冠病毒疫情防控，将居家隔离人员管理、流动人口要素管控、隐患排查、服务群众等各个方面工作更精细化、高效化”。据称，这套由“人脸识别”微信小程序关联的云门禁系统可全天候不间断采集数据，与公安大数据融合，一旦发现可疑情况，便于公安机关第一时间开展核查，落实管控。

“刷脸进小区”并不是新事物，在以往的叙事中，多是作为智慧物业的标配出现的。虽然关于“刷脸”泄露隐私的讨论一直未停，但在安防等公共利益考量面前，不少人退而选择观望态度。尤其是在此次疫情防控中，科技助力完成了一场难度不小的“社会隔离”，在一定程度上提高了人们对相应技术的接受度和宽容度。将一线工作人员从“表哥”“表姐”中解放出来，提升社区在常态化防控中的能力。

人脸面部特征虽然本身并不是隐私信息，但该信息与身份证号、消费行为、金融信息等个人重要信息互联互通后蕴藏有巨大的安全风险。尤其是和智能算法相结合，可实现对个体的精准数据画像。再加之面部信息具有天然的唯一性和不可更改性，一旦被滥用或泄漏，后果不堪设想。也因此，已于近期完成更新的个人信息安全国家标准进一步强化了对包括面部特征在内的个人生物识别信息的管理规范，从采集到传输、存储都作出更为细化、明确的要求，如指出收集前应“单独告知”“明示同意”，存储中应与个人身份信息分开等。

此次发生在C市的“刷脸进小区”之所以引发争议，导火线正在于对云门禁系统的强制推行触碰了被采集者的敏感神经。在这项个人敏感性极强的信息采集上，据了解，涉事业主没有获准参与任何讨论，尽管这是有必要的。对于谁是“刷脸进小区”的主推者，该辖区的派出所、街道和社区三方说法不一，对于社区居民关心的数据运用和监管等问题也暂无明确说法。这一系列的信息问题加剧了被采集者的安全焦虑。一些社区给出的业主和租户不同的选择权利和余地，也不免让人产生歧视性待遇的联想。

可以预见的是，经此一疫，智慧安防建设将有望步入快车道，人脸识别技术将在社区等更多半公开场域落地。但越是在这种情势下，越是要保持谨慎。即便一些地方引入人脸识别是出于提高效率的初衷，但也应就其必要性进行专业论证，并在引入过程中保障被采集者的知情权和选择权，确保对新技术可能带来的安全风险做足应对预案。



3. 为贯彻落实党中央“基层减负年”决策部署，以下看上了解基层减负实际效果，经中央领导同志批准，中央层面整治形式主义为基层减负专项机制办公室在全国范围内选取38个县（市区旗）、企业、学校、科研单位作为基层观测点，从中央有关单位抽调干部，组成15个小分队，进行了全覆盖的蹲点调研。调研组坚持跑最偏远的乡、看最贫困的村、访最困难的户，走访近200个乡镇街道，访谈县乡村等干部群众3800多人，与当地干部群众工作生活在一起，倾听基层干部群众真实心声，掌握了大量第一手情况。

调查问卷结果显示，近九成的受访干部认为《中央办公厅关于解决形式主义突出问题为基层减负的通知》（以下简称《通知》）文件落实有效果、减负有感觉。县（市区旗）观测点收到的上级文件和本级发文平均减少约31%，接受的督查检查考核下降约52%。大家普遍反映，《通知》管住了文件会议，管住了督查检查考核，起到了很好的约束作用。各级领导干部普遍绷紧了为基层减负这根弦，能够像对待中央八项规定一样对待减负工作，认为减负可能是“一阵风”的等待观望情绪基本消失了，改进作风、提高效能的氛围越来越浓厚了。

很多干部谈到，过去被层层开会发文缠得脱不开身，被应接不暇的督查检查考核催得疲于奔命，现在有更多的精力可以用来琢磨怎么解决具体问题，“被挤占的时间又回来了”。有县委书记告诉调研组同志，减负以来最大的感受就是有更多时间和老百姓待在一起，走村入户和群众坐在一条凳子上的时间多了。蹲点的同志跟随这位书记下乡入户走访时，村民几乎都认识这位书记，他和村民打招呼也都是直呼名字。调研组现场旁听了某区的工作会，主要负责同志挨个听工作情况介绍，大家穿靴戴帽的话不讲，只讲怎么做工作，15位同志作了发言，一个会议就协调解决了30多个问题。

调研中深刻感受到，党中央和习近平总书记对基层的关心关爱起到了强大的引领和感召作用，减负工作为基层干部卸下了不必要的负担，多数干部展现出有担当、有劲头、有信心的满满正能量。许多乡镇干部激动地说：“只要能让老百姓过上好日子，哪怕苦点累点也没啥，这也是我们该做的！”责任状和“一票否决”事项明显减少了，追责问责也不像以前那么多了。某县委办的同志告诉调研组，2019年县里的“一票否决”事项清理了22项，只保留脱贫攻坚、安全生产、信访维稳3大项。B市延庆区承接了冬奥会和世园会两项国家级大型活动，许多区领导说：“经历165天世园会锤炼，干部队伍精神更加振作了，想干事、能干事、干成事成为主流。”

调研中发现，B市委主要负责同志晚上八点多到社区走访，发现干部趴在柜台上填表格，在深入了解发现问题后，立即召开现场会，提出解决填报表格、开具证明过多的问题。Z省C县瞄准“指尖上的形式主义”，开展APP清理整顿，集中关停注销全县所有部门和乡镇微信公众号112个，信息发布功



能全部整合到一个微信公众号。Y省J区完善干部年度绩效考核办法和实施细则，大幅压缩项目指标、考核时间等，实行差别化考核激励，有效调动了各级干部奋发干事的积极性。

调研中，有县领导说：“中央的政策规定本来恰如其分，但地方上为了体现重视，层层加码提高要求。”很多学校反映，现在检查评比、法制宣传、环境卫生、生态文明等各类活动都要进校园，每次都要求有老师陪同、准备相关材料，“老师本来就少，教学任务又重，确实没有太多时间和精力去陪这陪那。”有些部门片面强调自身工作特殊性，不顾基层实际向下压责任压任务。许多基层干部坦言，工作中最怕听到的4个字就是“属地管理”。有乡镇领导干部反映，当前一些上级部门以“属地管理”为由，将责任全压到乡镇一级，放责不放权、放责不放人，把基层变为“全能政府”和“无限责任”，乡镇被迫应对大量本属上级部门的行政事务。一些干部说，当前很多形式主义问题还是源于“不会干”，抓工作习惯性依赖开会、发文、督查检查考核“三板斧”，简单机械，没有实招，缺乏温度。也有同志提出，当前针对基层干部的实用性业务培训较少，效果也一般，部分干部存在经验不足、办法不多的本领恐慌，遇事只能绕着走、往后退，或者只能凭老套路老办法。

4. 清晨，65岁的山湖村村民杨少鹏早早起床，开始在村头巷口打扫卫生，这个工作一天给他带来100多元收入。“你看看我们村，是不是比电视剧里的景儿都漂亮？在村里工作简直是享受。”已经实现脱贫的杨少鹏骄傲地说。位于G省Z市金和镇的山湖村，坐落在面积达500亩的仙福湖中央。驾车驶入山湖村，宽阔的沥青马路沿着翠绿的秧田一路向前延伸，仙福湖畔清风徐来，白鹭成行。

谁能想到，仅仅4年前，这个远近闻名的“网红村”还是杂乱不堪、无人问津的贫困村。2016年，来自G省交通集团的扶贫工作队正式驻村，利用自身优势，在山水之间徐徐展开一幅发展新画卷。如今，山湖村按计划顺利完成了各年度的贫困人口预脱贫目标任务，2015至2019年，全村贫困户家庭人均可支配收入从3969元变为15379元。山湖村去年获得了“G省美丽乡村特色村”称号，国庆期间每天涌入近万游客。忙碌的村民们直言扶贫队把他们“扶”进了旅游景区。

“说实话，当时有些触目惊心。”G省交通集团驻山湖村扶贫工作队队员小郑还记得初到山湖时的景象：村道是土路，杂草丛生，沿湖厕所、猪圈、鸡舍遍布，生活污水直排仙福湖，湖面蚊虫乱飞……改变，从村容村貌开始。扶贫队紧盯突出问题，推进路桥与危房改造，雨污分流、巷道硬底化、水岸同治等项目陆续开工……在小郑等扶贫队员看来，修路容易，难的是打开贫困户的“心路”。“过去我们是在大地上铺路，这次首先要给村民们的心里铺设一条自我奋斗的脱贫路。”小郑说。

“养鱼养鸭，包括就业，只要是贫困户自己赚到的钱，我们就再奖励10%。”小郑介绍，截至2019年底，扶贫工作队共累计发放奖补资金约103.3万元，让有劳动能力的贫困人口人均增收约1100元/



年。72岁的杨汉规穷了大半辈子，憋着一股劲。因为穷，老杨家几代人都住在砖瓦危房里，“一下雨就漏水，半夜要带着全家人到旁边的祠堂睡觉”。3年前，在扶贫队的帮助下，危房改造为新房，杨汉规圆了几辈人的安居梦。“没有收入，哪有盖新房的底气？过去我种地两年才有几千元收入，现在全家的年收入超过10万元。”杨汉规成了村里第一个完成危房改造的贫困户。在他的带头激励下，扶贫队已帮助全村完成全部的14户危房改造。

小郑算了一笔扶贫账：以杨汉规一家为例，2016年全家总收入29780元，经营性收入为0。在以奖代补政策激励下，2019年杨汉规全家总收入达到111362.57元，其中经营性收入达到32962.21元，以奖代补奖金发放11280元。

一想到过去，47岁的张美红唰地落了泪。20多年前，她从M市嫁入Z市山湖村，之后丈夫因病去世，婆婆体弱抱病，3个小孩正在读书，一家五口的生活重担一下全压在她肩上。“靠种田、打零工，勉强维持生计。”张美红感叹，那时生活的艰苦望不到尽头。

扶贫工作队来了，在村里建起苗圃场，优先招贫困户做工。张美红马上报了名。进了苗圃场，她不仅认真细致管护苗木，还对工作人员培训的苗木种植技术学习得非常好，很快成了大家公认的苗木种植能手。扶贫队发动贫困户分散种植苗木，张美红又是第一个报名。“在苗圃场做工每月有两三千元的收入，自己种苗木也能卖钱，生活一下子变好了。”

张美红的这股精神劲，打动了小郑。“脏活累活抢着干，一家老小要照顾，不容易！”为了帮助张美红一家，小郑和扶贫队商量后，决定引导张美红的一儿一女转移就业。如今，两人均已到交通集团下属的高速公路收费站工作。目前，省交通集团利用自身优势，已完成54名贫困户劳动力的就业转移。其中，26人到周边高速公路当收费员、保安，人均年收入达5万元。

苗木种植和光伏发电，这些产业帮扶项目也持续推进。依托集团高速公路产业优势，2018-2019年，苗圃场每年收益达40万元，直接带动了21户贫困户实现脱贫；光伏发电每年收入约10.3万元。通过产业帮扶，山湖村的贫困户平均每年每人增收约1100多元。

在山湖村苗圃场，花木在阳光下蓬勃生长，张美红拿起大剪刀认真地修剪着苗木枝条。“儿女每年收入加起来有十几万元，再加上我干活、种苗木的钱，生活越来越有盼头。”张美红说。

在山湖村里，特色民宿、百亩鲜花世界、古树花海等景点加快建设，正在将山湖村打造成“望得见山、看得见水、记得住乡愁”的花园式乡村。

“山湖村的扶贫工作可以说已经进入了2.0模式，我们思考，扶贫可以为村民的未来打造一条什



么路？”小郑说，“今年扶贫队的重点工作，就是要全力配合当地政府，将山湖村打造成3A景区。”“脱贫攻坚的任务我们已经基本完成，美丽乡村的面貌初显，接下来我们要让乡村旅游给贫困村‘造血’，让产业振兴真正‘活’起来。”小郑说。

“在去年的国庆节期间，突然激增的游客量，让村民们“吓一跳”。“我们全部村干部都得出动，在村道指挥交通呢！”小郑粗略计算，2019年国庆节前后，到山湖村的游客日均流量达近万人次，村干部全部取消休息，白天接待，晚上组织村民分守村道指挥交通，还把村里学校的操场临时作为停车场。“山湖村沿线绿化美化、巷道铺设基本完成，乡村旅游雏形初现，美丽旅游乡村的打造才刚刚开始。”小郑说，接下来还要继续发挥集团交通基建的特色优势，把山湖村建得再漂亮些。

“现在我工作已经不是需要脱贫的问题啦，而是一种自豪感。将来山湖村没准儿还能成为4A景区，我可以骄傲地说，这是我参与建设的。”小郑笑盈盈地说。

### 【作答要求】

一、根据“给定资料1”，概括城市治理的有益探索有哪些。（15分）

要求：准确、全面，简洁，不超过300字。

### 【参考答案】

1. 政府搭建平台，激发民众参与主动性。如探索“三事分流”治理模式，厘清政府、社区和居民三者角色定位；建立“民意立项”制度，吸纳市民对民生工程的建议和意见。
2. 引导居民自我组织自我服务。如成立“微益坊”，调动居民参与社区治理热情，激活居民才智和正能量；引导居民成立调解委员会等组织，参与信访矛盾化解和困难帮扶。
3. 引入专业化的社会力量参与。如引入第三方评估，构建“法治指数”；加大投入，购买社会服务，提供专业化服务。
4. 激活市场机制，精准对接社会需求。如针对交通拥堵问题，借助企业的科技力量成立“城市数据大脑”，提供操作性强的方案，提高效率。

### 【作答要求】

二、请根据“给定资料2”，就社区强制要求居民安装“人脸识别”微信小程序这一做法进行评析。（20分）

要求：紧扣资料，观点明确，分析透彻，语言简洁，不超过300字。



## 【参考答案】

这一做法有合理的一面，但其方式和管理不合理。

合理性：一方面其关联的门禁系统可全天候采集数据，与公安大数据融合，便于快速开展核查，落实管控，体现精细化、高效化；另一方面节省人力，提升社区在常态化防控中的能力。

不合理：将“人脸识别”和个人重要信息互联互通存在巨大的安全风险；“强制推行”的做法，没有组织业主参与讨论，忽视了民意；存在信息不透明、不对称的问题；不同对待业主和租户，有歧视性待遇之嫌。

因此，在推行如“人脸识别”智能应用时应保持谨慎，在推行之前要进行专业论证，要保障民众的知情权和选择权，并确保对新技术可能带来的安全风险做足应对预案。

## 【作答要求】

三、调研结束后，基层减负专项机制办公室拟起草一份关于基层减负调研工作的报告。假如你是该调研组成员，请根据“给定资料3”，撰写调研报告中“成绩”与“问题”这两部分内容的提纲。

(25分)

要求：紧扣资料，要点完整；内容具体，条理清晰。不超过400字。

## 【参考答案】

一、成绩：1. 政策措施得到较好落实，基层负担有所减轻。约束了基层文件会议、督查检查考核等形式主义问题，改进作风、提高效能的氛围越来越浓厚。2. 基层干部有更多精力和时间解决具体问题，工作效率提高了。能够走村入户，与百姓相处，工作更加务实和高效。3. 提振了干事创业的精气神，干部队伍的精神状态发生了积极变化。基层干部卸下了不必要的负担，展现出满满正能量，想干事、能干事、干成事成为主流。4. 基层干部带头创新方法抓落实，形成好经验好做法。如开展APP清理整顿工作，完善基层干部绩效制度。

二、问题：1. 层层加码提高要求的现象依然非常严重。2. 存在上级部门对下级部门压责任压任务的现象。3. 干部队伍能力素质欠缺，出现工作简单机械、遇事退缩、只凭老套路等问题。

## 【作答要求】

四、G省近日准备召开脱贫攻坚成效巩固座谈会。假如你是小郑，受邀参加座谈会。请根据“给定资料4”，就山湖村脱贫攻坚历程写一份在会上的发言稿。（40分）





要求：紧扣资料，内容全面；逻辑清晰，语言准确；字数700字左右。

## 【参考答案】

### 关于山湖村脱贫攻坚历程的发言稿

各位领导、与会人员：

大家好！非常高兴能够有机会在此次座谈会上发言。我是省交通集团扶贫工作队的一名扶贫队员，2016年和团队一起来到山湖村。当时，山湖村是杂乱不堪、无人问津的贫困村。今天，山湖村已顺利完成脱贫目标任务，成为了远近闻名的“网红村”。下面就山湖村的脱贫攻坚历程做具体介绍。

从铺道路到通心路开启脱贫之路。针对基础设施落后、环境脏乱差等影响村容村貌的各种问题，我们通过开展项目建设改善房屋、道路等基础设施，同时也整治了环境。为了鼓起贫困户们脱贫致富的勇气，扶贫工作组想出了新办法——“以奖代补”激励政策，只要是贫困户自己赚到的钱就奖励10%。通过“以奖代补”在村民们心里铺设了一条自我奋斗的脱贫路。

从产业到就业铺就致富之路。为帮助村民们增收，我们采取了两种重要手段，一是产业帮扶，二是转移就业。首先在村里建立苗圃场，培训村民学习种植技术，同时还发动村民种植苗木。通过苗木种植和光伏发电等产业项目，增加了村民收入。其次，借助山湖村临近高速公路的条件，实施就业转移，让村民的生活越来越富裕。

从富起来到活起来延伸发展之路。目前，山湖村的脱贫攻坚任务基本完成，村沿线绿化美化、巷道铺设也都已完成。接下来要让乡村旅游给贫困村“造血”，让产业真正“活起来”，要继续发挥集团交通基建的特色优势，把山湖村建设得更加漂亮，争取把山湖村打造成更高级别的景区。

这一路走来，看到山湖村的发展变化我特别自豪。希望与会同事为山湖村实现更加美好的明天提出宝贵建议。谢谢大家！