

中国工商银行内蒙古分行 2020 年社会招聘笔试 考试须知

一、考试安排

(一) 考前试考及信息收集

1、考前试考

为帮助考生熟悉考试系统，了解考试流程并测试软硬件环境，本次在线笔试设置了试考环节，请考生务必按照通知要求，在规定时间内完成考试系统的安装和试考。试考题目并非模拟试题，无需关注题目内容；在试考过程中请充分测试各环节可靠性，了解考试相关功能按键用途。试考不记入正式考试成绩，完成作答后考生可随时交卷，结束试考。

特别提醒：如考生未按要求完成试考，可能在正式考试中因系统或网络故障造成考试时间损失或无法完成考试，此类因考生个人设备或网络原因造成的问题将不会得到补时或补考的机会。

客户端下载链接：<https://eztest.org/exam/session/83511/client/download/>

试考时间：7月9日 13:00 - 7月11日 19:00

试考口令：**83511**（**请注意与正式考试口令进行区分**）

准考证号：您报考时预留的手机号码

试考期间如有问题，请咨询页面在线客服。试考结束后，请勿卸载客户端，以便正式考试使用。

2、考生资料收集

请仔细阅读本邮件附件《**考生资料上传说明**》，并在试考前准备好相关电子版资料存于考试电脑桌面，试考时按要求上传至考试系统。（要求 jpg、png 格式，大小不超

过 500KB 的照片或扫描件，文件命名格式为：身份证号+资料名称）

考生在试考阶段即可进行资料收集、准备、命名、上传，正式考试时若因上传资料耽误的答题时间将不予补时。**请考生务必按要求上传资料，如有疑问可联系主办方。**

（二）正式考试

1、正式考试时间：7月12日 15:00-17:00

2、正式考试口令：**83514**（请注意与试考口令进行区分）

3、正式考试准考证号：您报考时预留的手机号码

4、考试开始前 20 分钟起（14:40），考生可登录在线考试系统进入信息确认、资料上传环节（**试考时已完成上传的此时不用重复上传，若因此环节耽误的答题时间将不补时。**

建议考生在试考阶段完成资料搜集，以免影响正式考试）；开考后 20 分钟内（15:20）

未能登录的考生，视为缺考，考试系统将不再接受该准考证号登录。

5、**请注意答题页面的倒计时，把握好答题速度。**达到考试指定的结束时间后，无论是否有剩余时间或完成所有答题，系统都将统一收卷，请考生注意作答时间。

6、考试过程中，可使用空白草稿纸进行演算，请避免使用笔记簿或含有影印，打印等非手写内容的草稿纸。考试时不得借助任何外界帮助（包括但不限于查阅资料、使用计算器/手机、询问他人）。在答题中如有作弊行为，一经发现，立即取消应聘资格。

7、考试结束后，后续的事项将由主办方另行通知。

二、考试设备相关要求

1、本次考试仅限带有摄像头（内置或外置均可）的笔记本或台式电脑，不支持手机、Pad 等移动设备。考试期间应授权考试系统使用摄像权限，并确保摄像头全程正面面对考生。

2、在线考试客户端适用于 Windows (Win7 , Win10) 及 Mac OS (10.13 以上) 操作系统，请根据您的考试设备的系统类型选择下载相应的版本。

3、进入考试系统前应关闭无关网页和软件，如安全卫士、电脑管家及各类通讯软件等。

4、考试期间需要实时联网，建议考生自行提前准备备用网络，如使用 4G 流量等，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

5、考试期间请确保网络连接通畅，如因自身设备或网络故障导致断网、死机、断电等情况，相应的维修、处置时间会计入考试时间，损失的考试时间不会额外进行补时。如因此无法完成考试的，后果由考生自行承担。

6、考试系统在网络连通的状态下会自动保存作答结果。如遇系统提示断网或电脑死机等故障，请优先重启电脑，尽快处置设备问题，避免考试时间无谓流失。考试重启登录次数有相关限制，请避免频繁登录。疑难问题请及时与在线客服联系获取帮助。

三、监控设备及网络要求

1、辅助监控设备

1) 除考试作答电脑外，考生还需准备 2 部手机或平板设备，用作其他视角辅助监控设备。**即本场考试需要准备 1 台电脑+2 台手机或平板设备。**

2) 具备上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

3) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS11+	Android10+
浏览器	Safari11+	Chrome80+
摄像头	有	有

特别提醒：强烈建议使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

4) 确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

5) **用作监控的设备**应提前关掉与考试无关应用的提醒功能，或可开启飞行模式，免打扰模式等，避免来电、微信、弹框或其他应用打断监控过程。

2、网络条件要求

1) 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

2) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。

3) 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s。

4) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

特别提醒：考试期间如发生考网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

3、监控设备架设要求

1) 设备架设标准

A. 正面视角

在考试期间，需有一路监控正面面对考生，确保考试过程中考生头面部特征清晰呈现在监控范围内。

监控画面效果呈现如下图示：



B. 桌面视角——鹰眼监控

在考试期间，一路辅助监控设备须放置于桌面的一侧并保持稳定。设备的摄像头能够拍摄到桌面上的电脑、键盘、鼠标及考生双手的操作。

监控画面效果呈现如下图示：



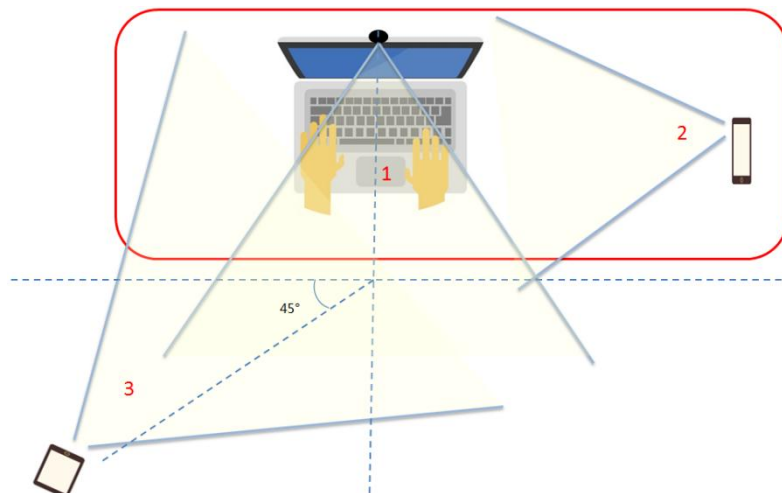
C. 侧后方视角——优巡监控

在考试期间，第三路辅助监控设备须架设在考试设备的侧后方（与桌面视角摆放不同侧）、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角。

监控画面效果呈现如下图示：



三路监控位置架设俯视效果如下图所示：



2) 辅助监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生头面部，上半身，双手、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。

3) 仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。

4) 考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据，不会用在除此之外的其他用途。

4、辅助监控设备登录方式

1) 桌面视角——鹰眼监控

登录考试系统后，考试设备上会显示鹰眼监控二维码。使用智能手机或平板设备扫描二维码，打开鹰眼监控后点击“进入监控”按钮，允许访问相机即可开启鹰眼监控（IOS设备，扫描二维码后依据提示使用 Safari 打开鹰眼监控）。

鹰眼监控开启且按照要求置于桌面一侧并保持稳定后，在考试主设备的界面上点击“确定”按钮。

2) 侧后方视角——优巡监控

考生务必考前下载并安装“优巡”APP。IOS 系统设备可在 APP Store 中直接搜索

优巡，Android 系统设备安装方式如下图：



提前输入准考证（您的手机号）和考试 ID（同该场次 5 位数的考试口令），并按提示开启拍摄、文件、语音权限等相关权限后进入考试监控状态。

优巡系统安装或使用过程中如遇到问题请扫描下方二维码或访问网址：

<http://www.aitestgo.com> ，联系在线客服（9：00-17：00）。



四、考试环境要求

- 1、考生应选择安静、光线充足、不受打扰的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。
- 2、考试过程中不允许有人员陪同（包括家长），并严格规避无关人员在考试区域出入，否则将被认定为违纪。

- 3、请准备洁净、平整的桌面用于摆放考试设备、辅助监控设备、键盘、鼠标、写字笔和空白纸。除上述物品外，答题桌面上不允许摆放其他违规物品，包括手机等通讯设备（非监控用）和电子设备、计算器、书籍、资料、零食、饮品等。
- 4、考生须坐在椅子上进行考试，禁止躺卧在床上或沙发上。
- 5、请确保作答空间内采光良好。

五、考试纪律

为保证考试的公正性和严肃性，本次考试将启用考中 AI 监考技术、人工远程监考以及考后监控记录核查等方式对考试过程进行全面监控，以下行为将会被认定违反纪律，违纪行为将被提交给主办方，并有权进一步追责：

- 1、伪造资料、身份信息替代他人或被替代参加考试的行为；
- 2、监控范围内出现 2 人及以上且面对屏幕或交谈；通过他人协助进行作答的情况；
- 3、考中佩戴口罩、墨镜、帽子或用其它方式遮挡面部，遮挡、关闭监控摄像头的行为；
- 4、考中离开监控范围或故意偏离摄像范围等逃避监考的行为；
- 5、监控画面无人、画面模糊或全黑；光线过暗造成无法识别；
- 6、考试期间佩戴耳机，包括头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦的行为；
- 7、考试期间翻看书籍、资料或使用手机、平板电脑、计算器等电子设备的行为；
- 8、抄录、传播试题内容，或通过图片、视频记录考试过程的行为；
- 9、考试过程中有与考试无关的行为，包括吃零食、躺卧、自行离席休息等；
- 10、恶意破坏考试系统、篡改考试数据的行为。

郑重提醒：请严格遵守考试纪律，严禁任何违反考试公平性，危害考试安全的行为。考生的任何可疑举动都可能致使考试成绩无效。

六、考试过程中如遇到问题，客户端和鹰眼监控可使用系统在线客服获取帮助，优巡 APP 可通过扫二维码或访问网址联系在线客服。