道**滘**镇网格管理员业务知识题库

**公安**

1、旅馆业提供国际互联网上网服务的，（ C ）安装已经取得公安部颁发的销售许可证的网络安全管理系统。

A、应当 B、应该 C、必须 D、可以

2、中学、小学校园周围\_\_\_\_\_\_米范围内不得设立“三厅（歌厅、舞厅、录像厅）两室（电子游戏室、台球室）两吧（迪吧、网吧）”。校门口\_\_\_\_\_\_米内不得摆摊设点。( C )

A、100米、50米 B、100米、100米

 C、200米、50米 D、200米、100米

3、按摩服务场所的警示标志应当含有禁毒、禁赌、禁止卖淫嫖娼等内容和 　的举报电话。（ C ）

A、人民政府 B、消防队 C、公安机关 D、文化执法队

4、下列选项中哪种情形可不向公安部门备案：（ D ）

A、娱乐场所改建、扩建营业场所

B、变更场地、主要设施设备、投资人员

C、变更娱乐经营许可证载明的事项

D、有一半的服务人员辞职

5、娱乐场所以现金、有价证券作为奖品，或者回购奖品的由( B )予以处罚。

A、税务部门 B、县级公安部门

C、文化行政主管部门 D、公安消防机构

6、歌舞娱乐场所不得接纳( C )。

A、曾因卖淫、嫖娟受过处理的人员 B、境外人员

C、未成年人 D、国家公务员

7、游艺娱乐场所（ C ）提供赌博功能的电子游戏机从事的娱乐活动。

A、可以 B、应当 C、不得 D、必须

8、社会治安综合治理的工作范围主要包括（ B ）。

 A、打击、排查、教育、改造、监督、建设

B、打击、防范、教育、管理、建设、改造

C、防范、控制、教育、管理、建设、改造

D、打击、防范、教育、控制、管理、改造

9、剧毒化学品从业单位，应当按照国家有关规定在生产、储存和使用场所悬挂、张贴（ A ），设置通讯、报警装置，并保证其处于正常适用状态。

A、警示标志 B、安全标签 C、火灾标志 D、安全技术说明书

10、严禁任何单位和个人制造、买卖、运输、储存和使用、持有毒鼠强、毒鼠硅、氟乙酰胺、氟乙酸钠、甘氟（又名三步倒、闻到死、气死猫）等国家（ A ）剧毒杀鼠剂。

A 禁用 B 限用 C 管制 D 慎用

11、见义勇为是指国家、社会和人民利益遭受侵害或者威胁时，为维护正义、

不顾个人安危，英勇奋斗的行为，常见的见义勇为有制止犯罪、（ ABCD ） 。

 A、抵抗犯罪 B、抓获犯罪 C、抢险救灾 D、救死扶伤

三、简答题

1、邪教的特征

邪教一般具有教主崇拜、精神控制、编造邪说、秘密结社、聚敛钱财、危害社会等特征。

 2、“全能神”邪教的危害

 ①、破坏家庭 ②、破坏正统宗教 ③、实施违法犯罪

④、制造社会恐慌 ⑤、恶毒攻击党和政府

3、邪教的本质是什么？

第一、反人类。 第二、反科学。

第三、反社会。 第四、反政府。

4、任何组织或者个人不得利用宗教进行哪些活动？

 ①、破坏社会秩序 ②、损害公民身体健康 ③、妨碍国家教育制度

 ④、其他损害国家利益、社会公共利益和公民合法权益

5、邪教与宗教有什么区别？

 第一、崇拜对象不同。

 第二、教义教规不同。

第三、活动方式不同。

6、民兵参与社会治安综合治理的具体方式有哪些？

1、组织开展联防活动； 2、配合公安机关开展巡防；

3、参与群防群治； 4、承担应急任务。

7、消除社会不安定因素的主要任务有哪些？

（一）疏导思想认识矛盾。（二）排除物质利益矛盾。

（三）化解党群、干群矛盾。

**消防**

一、选择题

1、在公共娱乐场所，手提式灭火器的最大保护距离是（ A ）。

 A.20米 B.25米 C.30米 D.35米

2、单位在营业期间,下列( A )做法是错误的。

A.遮挡消防安全疏散指示标志

B.在安全出口处设置疏散标志

C.当营业场所人数过多时,限制进入人数

3、用灭火器进行灭火的最佳位置是（ B ）

A.下风位置 B.上风或侧风位置

C.离起火点10米以上的位置 D.离起火点10米以下的位置

4.家庭装修未经（ C ）的同意，不能随意挪动燃气管线，以免引起燃气泄漏，发生火灾或爆炸。

 A.消防部门 B.物业部门 C.燃气部门

5、灭火器应放置在（ B ）。

A、隐蔽的地方 B、易于取用的地方 C、远离生产车间的地方

6、在“三小”场所中的独立式烟感器一般安装在（ C ）。

A、厨房顶 B、楼梯口 C、住宿区域与其它区域相邻的门口

7、单位场所安全出口的疏散门应（ B ）。

A、自由开启 B、向外开启 C、向内开启

8、由于行为人的过失引起的火灾，造成严重后果的行为，构成（ B ）。

A、纵火罪 B、失火罪 C、玩忽职守罪

9、公安部1999年05月25日颁布的《公共娱乐场所消防安全管理规定》规定：在地下建筑内设置公共娱乐场所，应当符合下列规定：（ ABCDE ）。

A.只允许设在地下一层；

B.通往地面的安全出口不应少于二个，安全出口、楼梯和走道的宽度应当符合有关建筑设计防火规范的规定；

C.应当设置机械防烟排烟设施；

D.应当设置火灾自动报警系统和自动喷水灭火系统；

 E.严禁使用液化石油气；

10、灭火的基本方法有：（ ABCD ）。

A.冷却法 B.隔离法

C.窒息法 D.化学抑制灭火法

11、下列（ BCD ）公众聚集的场所，在使用或者开业前，应当向当地公安消防机构申报，经消防安全检查合格后，方可使用或者开业。

 A.国家机关 B.影剧院 C.歌舞厅 D.饭店

12、高层建筑发生火灾时，人员可通过（ A ）渠道逃生。

A.疏散楼梯 B.普通电梯 C.跳楼 D.货梯

13、发生意外停电情况时（ ABC ）。

A.要尽可能用应急照明灯照明；

B.要及时切断处于使用状态的电器电源，即关闭电源开关或拔掉插头。

C.可以采用有玻璃罩的油灯；

D.可以用汽油代替煤油或柴油做燃料使用。

14、使用液化石油气时应注意( ABCDE )事项。

A.不准倒灌钢瓶，严禁将钢瓶卧放使用；

B.不准在漏气时使用任何明火和电器，严禁倾倒残液；

C.不准将气瓶靠近火源、热源，严禁用火、蒸汽、热水对气瓶加温。

 D.不准在使用时人离开，小孩、病残人不宜使用，严禁将气瓶放在卧室内使用。

 E.不准使用不符合标准的气瓶，严禁私自拆修角阀或减压阀；

二、判断题

1、“三小”场所的定义是指“小商铺、小作坊、小娱乐场所”。 （ √ ）

2、灭火器材设置点附近不能堆放物品，以免影响灭火器的取用。（ √ ）

3、电线应穿金属管或阻燃套管保护，电气设备可以安装在木板上。（ × ）

4、防火分隔措施一般采用“砖墙、防火门、防烟性能较好的门”进行分隔。（ √ ）

5、某6层出租屋有两条疏散楼梯，二手房东刘某为方便人员出入登记，可将

其中一条楼梯封堵。（ × ）

三、简答题

1、火灾中，烟气对人的危害特性有

缺氧、毒害、尘害、高温。

2、发现着火时，应怎样处理？

 答：发现着火不要惊慌，应立即用身边灭火器材进行扑救，同时发出信号，向消防队报警，遇紧急行动时要注意：（1）使用身边灭火器扑救，必须与燃烧物质相适应，在外援到来之前有效地控制火势的蔓延；（2）正确处理生产操作，防止火势扩大，以防误操作造成损失增大；（3）正确报警，报警前牢记电话号码，拨通后，要讲清着火点、着火对象、注意听清消防队人问话。

3、干粉灭火器的使用方法？

答：将干粉灭火器提到可燃物前，站在上风向或侧风面，上下颠倒摇晃几次，拔掉保险销或铅封，一手握住喷嘴，对准火焰根部，一手按下压把，干粉即可喷出。灭火时，要迅速摇摆喷嘴，使粉雾横扫整个火区，由近及远，向前推进，将火扑灭掉。同时注意，不能留有遗火，油品着火，不能直接喷射，以防液体飞溅，造成扑救困难。

4、防火分隔一般采用哪些措施？

砖墙、防火门、防烟性能较好的门。

5、常见的消防器材有哪些？

灭火器、消防栓、烟感器、应急照明灯、防火门、疏散指示标志………等等。

6、场所常见的火灾隐患有哪些？

消防器材失效、堵塞疏散出口、疏散出口上锁、遮挡消防器材、未开逃生出口、违规住人、电线乱拉、电线未套管…………等等。

7、如果因电器引起火灾，在许可的情况下，首先应怎样做?

关闭电源开关，切断电源；用细土、沙土、 四氯化碳或l2ll火火器进行灭火。

8、电话报火灾时应注意什么? 要讲清楚起火单位、详细地址、着火情况、

什么物品着火、有无爆炸危险、是否有人被困及报警用的电话号码和报警人的姓名等。

9、泡沫灭火器主要用于扑救哪些火灾?

扑救汽油、煤油、柴油和木材等引起的火灾。

10、于粉火火器主要用于扑救哪些火灾?

用于扑救石油及其产品、可燃气体、电器设备的初起火灾。

**应急管理**

**一、单项选择题**

1、生产经营单位应当向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的( A )防范措施以及事故应急措施。

A．危险因素 B.事故隐患 C.设备缺陷

2、企业新员工上岗前必须进行三级安全教育，三级教育指的是（ A ）

A、厂级 车间级 班组级  B、经理级 主管级 员工级

 C、局级 股级 科级  D、管理级 策划级 操作级

3、《中华人民共和国安全生产法》规定，从业人员在作业过程中，应当严格遵守（ C ）的安全生产规章制度和操作规程，正确佩戴和使用劳动防护用品。

A. 国家     　  B.行业      C. 本单位

1. 安全生产管理，坚持（ A ）的方针。
2. 预防为主,安全第一, 综合治理 B. 预防为主,防消结合,关爱生命

C**．**以人为本,安全第一，预防为主 D. 预防为主,防消结合，综合治理

5、《中华人民共和国安全生产法》规定，生产经营单位必须为从业人员提供符合（ B ）的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用。

A.国际标准或者卫生标准  B.国家标准或者行业标准

C.卫生标准或者技术标准  D.管理标准或者地方标准

6、《中华人民共和国安全生产法》规定，生产经营单位对（ B ）应当登记建档，进行定期检测、评估、监控，并制定应急预案，告知从业人员和相关人员在紧急情况下应当采取的应急措施。

A.危险源  B.重大危险源  C.重大事故隐患  D.事故隐患

7、《中华人民共和国安全生产法》规定，生产经营单位应当在有较大危险因素的

生产经营场所和有关设施、设备上，设置明显的（ C  ）。

A.安全说明标志  B.安全示意标志

C.安全警示标志  D.安全指令标志

8、《工作场所职业卫生监督管理规定》规定，（ A ）是职业病防治的责任主体，并对本单位产生的职业病危害承担责任。

A.用人单位  B.职业卫生培训机构

C.当地人民政府 D.当地安全生产监督管理局

9、存在或产生职业病危害项目的用人单位，应当及时、如实向所在地安全生产监督管理部门（ C ），接受监督。

A.申请      B.备案     C.申报  D.登记

10、对从事接触职业病危害作业的劳动者，用人单位应当按照国务院安全生产监督管理部门、卫生行政部门的规定组织（ A ）的职业健康检查，并将检查结果书面告知劳动者。

A.上岗前、在岗期间和离岗时    B.上岗前和在岗期间

C.在岗期间  D.在岗期间和离岗时

**二、多项选择题**

1、安全员在向被检查单位表明身份，说明来意，告知检查内容和范围、以及需要对方提供的有关资料和配合检查的要求时，应当做到（ AC ）。

A.语言文明        B.语言精练

C.语速适当        D.口齿清楚

2、对从事接触职业病危害作业的劳动者，用人单位应当按照国务院安全生产监督管理部门、卫生行政部门的规定组织（ ABC ）的职业健康检查，并将检查结果书面告知劳动者。

A.上岗前   B.在岗期间   C.离岗时   D.转岗时

3、作为专职安全员在日常综合监管工作中需要重点注意的问题有（ ACD ）。

  A.专职安全员检查对象的界定  B.专职安全员检查细节的确认

C.专职安全员职责定位

D.进一步加强相关政府部门安全生产法律法规和规章标准的学习与实践

4、生产经营单位应当按照应急预案的要求配备相应的应急物资及装备，建立使用状况档案，定期（ B ）和（ C ），使其处于良好状态。

A.查看      B. 检测  C.维护     D.标定

5、安全生产专职安全员在隐患排查治理日常巡查时，主要巡查内容是（ ABCD ）。

A.是否建立从企业主要负责人、分管负责人、相关管理机构、岗位从业人员的隐患排查治理责任制

B.是否制定隐患排查、登记、评估、报告、监控、治理、验收、资金保障等规章制度

C.是否结合生产经营活动的性质和特点，制定与岗位、工艺、设备相适应的企业隐患自查标准，并开展相应的培训

D.是否定期开展日常排查、全面排查和专项排查，如实记录隐患排查治理情况，并按照要求保留隐患排查治理台账

**三、主观题**

1、生产经营单位的主要负责人对本单位安全生产工作负有什么职责?

答：1、建立、健全本单位安全生产责任制;

2、组织制定本单位安全生产规章制度和操作规程;

3、组织制定并实施本单位安全生产教育和培训计划;

4、保证本单位安全生产投入的有效实施;

5、督促、检查本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患;

6、组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案;

7、及时、如实报告生产安全事故。

2、安全管理的基本原则是什么?

 答：(1)安全第一、预防为主的原则;

 (2)管生产必须管安全的原则;

 (3)专管群治、全员管理的原则;

 (4)安全具有否决权的原则;

 (5)管理、装备培训并重的原则。

3、什么是重大危险源？

答：重大危险源是指长期地或者临时地生产、搬运、使用或者储存危险物品，且危险物品的数量等于或者超过临界量的单元（包括场所和设施）

4、什么是特种作业？特种作业包括哪些工种？

答：特种作业是指容易发生人员伤亡事故，对操作者本人、他人及周围设施的安全有重大危害因素的作业。特种作业包括架子工、起重工、司索工、信号指挥工、电工、焊工、机械、机动车驾驶、起重机司机、司炉工等十四个工种。

5、生产经营单位对重大危险源应当采取哪些管理措施？

答：1、应当登记建档；

 2、进行定期检测、评估、监控；

3、制定应急预案；

4、告知从业人员和有关人员在紧急情况下应当采取的应急措施。

**市场监管**

**一、单选题：**

**1、**商改任务市场主体地址不在本辖区，应由（ B ）通过系统提出异议。

A.网格员 B.调度员 C.网格组长 D.网格长

**2、**商改任务市场主体不属本村管辖，应在（ A ）提出异议。

A.市协同监管系统 B.网格员手机APP

C.智网调度平台 D.工商平台

**3、**工商年报申报截止日为每年（ C ）。

 A.5月31日 B.6月15日 C.6月30日 D.7月31日

**4、**检查过程中，发现市场主体从事经营活动的实际地址与营业执照登记的地址不一致，应反馈（ B ），同时督促市场主体到工商登记部门变更正确的经营场所地址。

A.与实际不符 B.地址与登记不符，并备注实际地址应为XXXX

C.查无市场主体 D.未开门

**5、**商改任务市场主体地址不详，并经多次联系经营者均无法找到，应反馈（ D ）。

A．地址不符 B.未开门营业 C.无效经营 D.查无市场主体

**6、**商改任务市场主体正常营业应备注（ A ）。

A.情况属实 B.任务正确 C.真实没错 D.地址属实

**7、**个体户经营食品便利店，但未办理工商执照，应由（ B ）督促办理相关证件。

A.工商分局 B.镇食药监站 C.卫监所 D.食药监水乡分局

**8、**市场主体经营中涉及许可证，但经营者未办理，商改任务应反馈（ B ）。

A.未开门营业 B.无证经营 C.超经营范围经营 D.无效经营

**9、**商改任务市场主体涉及许可证，反馈正常营业，最少上传（ C ）照片。

A.一张 B、两张 C.三张 D.四张

**10、**商改任务检查过程中，发现市场主体装修中，应反馈（ A ）

A.未开门营业 B.无证经营 C.查无市场主体 D.正常营业

**11、**市场主体已获得营业执照，但在店内看不到，该行为违反了（ B ）事项要求。

A. 无效经营 B.亮照经营 C.超经营范围经营 D. 无照经营

**12、**在收到信息推送后，网格员必须（ A ）个工作日内进行首次反馈。

A.3 B.7 C.10 D.15

13、商改任务反馈无证经营，应于（ D ）工作日内进行复查。

A.3 B.7 C.10 D.15

**14、**商改任务市场主体涉及许可证，网格员可在（ D ）查看。

A.智网调度中心 B.手机APP隐患事项 C.工商系统平台

D.村（社区）核查情况登记表

**15、**日常巡查中，发现市场主体经营范围涉及经营许可事项，但经营者未办理相应许可证，应如何处理？（ C ）

A.反馈无证经营，并备注实际情况 B.反馈未开门，发整改通知书 C.督促办证，并以日常隐患报送后台 D.反馈无效经营，报部门联合整治

**二、多选题:**

1、以下哪些经营项目涉及小作坊登记证？（ ABC ）

 A.粽子 B.道滘肉丸 C.自然干制蔬菜 D.水果 E.五金加工

2、涉及汽车维修的商改任务，到现场巡查发现证件齐全，可以反馈正常营业，应该上传以下哪几张照片？（ ACE ）

A.铺面和门牌照 B.门口停靠的汽车照 C.汽车维修工具照

D.法人个人证件照 E.道路运输经营许可证证件照

3、个体户经营制作烧鸭、手工月饼，应该到哪些部门办理证件？（ BC ）

A.镇食药监站 B.工商分局 C.食药监水乡分局

D.卫监所 E.环保分局

4、工商年报可在（ BE ）上报送。

A.道滘镇工商分局官网 **B.** 国家企业信用信息公示系统

C.魅力道滘微信公众号 D.东莞年报网页 E.东莞工商微信公众号

5、旅馆涉及以下哪些证照？（ ACE ）

A. 《特种行业许可证》 B. 《网络文化经营许可证》

C.《公共场所卫生许可证》 D.《食品经营许可证》 E. 《营业执照》

**三、主观题：**

网格员手机APP收到一条商改任务显示经营范围为预包装食品（含冷藏冷冻食品），散装食品（含冷藏冷冻食品，含散装熟食），其它类食品，卷烟。网格员到现场检查，发现该市场主体是一家便利店，销售零食、饮料、感冒药、香烟和酒。网格员要求店主提供许可证查看。店主回复，未有许可证，并询问如何办理。请回答以下问题：

1、 该商改任务，网格员应该如何反馈和备注？

通过手机APP反馈无证经营+其它情况，并备注：证件未办理，超范围经营。

2、商改任务反馈后，网格员需要指导店主处理哪些事项来消除隐患？

1.停止售卖感冒药或到工商部门变更经营范围增加药品经营；

2.详细讲解相关许可证的办理地点和所需资料。

3、就该市场主体实际经营，店主需要办理哪些许可证？

《食品经营许可证》、 《药品经营许可证》、 《烟草专卖零售许可证》

4、就该市场主体实际经营，店主需要到哪些部门办理许可证？

1.镇食药监站 2.食药监水乡分局 3.烟草局

5、就该市场主体发出整改通知书，通知书上应该有哪些人签名？

 1.网格员A 2.网格员B 3.店主

**食药监**

**一、单项选择题**

1、网格员在开展食品药品监管巡查工作时，网格化巡查对象按业态分类主要分为 D 。

A、食品、药品、化妆品、医疗器械

B、食品、药品、保健食品

C、食品、药品、医疗器械

D、食品、保健食品、药品、化妆品、医疗器械

2、当网格员对某家食品药品生产经营的店铺进行检查时，检查工作有 D 。

A、检查该店铺是否持有营业执照及食品药品生产经营许可证明。

B、核查店铺生产经营许可证明是否在有效期内。

C、核查证件登记的“经营地址”、“经营范围”是否与实际相符。

D、以上均是。

3、如被巡查对象存在经营医疗器械行为，需检查医疗器械产品是否标有 A 。

A、产品注册证号、生产许可证号、中文标签、生产厂名厂址、生产日期、有效期等。

B、产品注册证号、生产许可证号、中文标签等。

C、生产许可证号、中文标签、生产厂名厂址、生产日期等。

D、产品注册证号。

4、以下哪种行为需要办理食品经营许可证。 D

A、销售预包装食品经营行为

B、销售保健食品经营行为

C、从事餐饮服务经营行为

D、以上均是

5、食品生产加工小作坊，是指有固定生产经营场所，从业人员较少、生产加工规模小、生产条件和工艺技术简单，从事食品生产加工活动的经营者。从事食品生产加工小作坊的经营者应依法取得 B 许可证明。

A、 B、、

C、 D、

6、化妆品按产品功能分类：发用类、护肤类、彩妆、指（趾）甲用品、香水类、牙膏类。另外，特殊用途化妆品是指用于育发、染发、烫发、脱毛、美乳、健美、除臭、祛斑、防晒的化妆品。如从事以上产品类别生产加工的企业应依法取得哪种许可证明。 C

A、 B、

C、 D、

7、医疗器械，是指单独或者组合使用于人体的仪器、设备、器具、材料或者其他物品，包括所需要的软件；其用于人体体表及体内的作用不是用药理学、免疫学或者代谢的手段获得，但是可能有这些手段参与并起一定的辅助作用。下列均属于医疗器械产品的一组是 D 。

A、血压计、体温计、血糖仪、糖尿病治疗仪、视力改善器材

B、创可贴、止血海绵、纱布绷带、医用冷敷贴、胶带类包扎固定敷料

C、制氧机、助听器、避孕套、拔罐器、针具

D、以上均是

8、下列行为中，哪一项是需要立即上报的安全隐患？ A

A、未取得许可证明，从事“四品一械”生产行为

B、未取得许可证明，从事“四品一械”经营行为

C、其经营场所的《食品经营许可证》已过有效期，未及时延续。

D、超范围从事保健食品经营经营行为

9、下列行为中，哪一项需网格员在15个工作日内督查巡查对象进行整改？ D

A、未取得许可证明，从事“四品一械”经营行为。

B、经营许可证已过有效期。

C、巡查对象存在经营医疗器械行为，但经营的医疗器械产品未标有产品注册证号、生产许可证号、中文标签、生产厂名厂址、生产日期、有效期等。

D、以上行为均是

10、网格员巡查中，发现经营场所存在未取得生产许可从事“四品一械”生产行为应如何处理。 D

A、不作任何处理

B、只登记经营场所地址及负责人信息

C、告知经营场所负责人15个工作日内办理好生产许可证。

D、采取必要措施制止其食品生产行为并保护好现场，告知经营场所负责人应取得相关许可证，并立即上报食药监部门进行处理。

11、网格员巡查中，发现经营场所存在未取得经营许可从事“四品一械”经营行为应如何处理。 C

A、不作任何处理

B、只登记经营场所地址及负责人信息

C、告知经营场所负责人15个工作日内办理好经营许可证，并定期进行隐患复查，对拒不改正的，上报食药监部门。

D、采取必要措施制止其食品经营行为并保护好现场，告知经营场所负责人应取得相关许可证，并立即上报食药监部门进行处理。

12、“四品一械”中，哪一项是无需取得经营许可即可开展经营的。 C

A、食品 B、药品 C、化妆品 D、医疗器械

13、巡查中发现下列哪种行为，可将线索移交食药监部门进行处理。 D

A、巡查对象存在销售过期变质食品行为

B、巡查对象存在销售无中文标签标识食品行为

C、餐饮服务单位使用无标签标识的预包装食品原料

D、以上均是

14、如何核查经营场所是否存在超范围经营行为。 D

A、检查其生产许可证上备注的产品类别是否与其实际生产加工产品相符。

B、检查其经营许可证上备注经营项目是否与其实际经营产品类别相符。

C、如其从事医疗器械经营，检查其是否取得医疗器械经营备案凭证。

D、以上均是

15、网格员向食药监部门移交隐患时，应将 D 等资料一并移交上报。

A、经营场所地址信息

B、经营场所负责人身份信息及联系电话

C、经营场所现场照片

D、经营场所的基本资料（地址、负责人身份证信息、联系电话）、现场照片、网格员巡查信息记录

**二、多项选择题**

1、下列哪些食品是食品安全法禁止生产经营的？（ ABD ）

A、未经检疫的肉类 B、腐败变质食品

C、未经冷藏的食品 D、超过保质期限的食品

2、食品安全事故，指（ ABC ）等源于食品，对人体健康有危害或者有危害的事故。

A、食物中毒 B、食源性疾病 C、食品污染 D、食品微量元素

3、根据东莞市食药监局出台《东莞市食品生产加工小作坊禁止生产加工食品目录》，下列哪些东莞本土传统特色食品，小作坊仍可照常生产。（ ABC ）

A、道滘肉丸 B、粽子 C、腐竹 D、鲜榨花生油

4、患有下列哪些疾病的人员不得从事接触直接入口食品的工作。（ ABC ）

A、痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病

B、活动性肺结核  C、化脓性或渗出性皮肤病  D、腰腿疼痛

5、食品生产经营应当符合食品安全标准，并符合（ ABCD ）要求。

 A、具有与生产经营的食品品种、数量相适应的食品原料处理和食品加工、包装、贮存等场所，保持该场所环境整洁，并与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定的距离；

B、具有与生产经营的食品品种、数量相适应的生产经营设备或者设施，有相应的消毒更衣、盥洗采光、照明、通风、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫、洗涤以及处理废水、存放垃圾和废弃物的设备或者设施；

C、有食品安全专业技术人员、管理人员和保证食品安全的规章制度；

D、具有合理的设备设施布局和工艺流程，防止待加工食品与直接入口食品、原料与成品交叉污染，避免食品接触有毒物、不洁物；

**三、主观题**

1、对经批准的食品生产小作坊进行巡查时的工作要点

答：1. 现场巡查时须表明来意，出示证件。

2.查许可证明文件。食品生产者应取得有效的《广东省食品生产加工小作坊登记证》。

3.核查许可证明的有效性。（1）检查《广东省食品生产加工小作坊登记证》是否在登记有效期内。（2）证件登记的“生产地址”一栏是否与实际地址一致。

4.检查是否按照《广东省食品生产加工小作坊登记证》的许可范围生产食品。

5.填报巡查信息并上报；

2、巡查中发现未经批准从事食品生产的企业窝点如何处置

答：检查发现存在食品生产的行为，且未能提供《食品生产许可证》或《广东省食品生产加工小作坊登记证》的，要注意做好现场情况控制并应立即通知辖区食药监分局（监督站），且配合食药监部门的执法查处工作。

3、预包装食品的标签应当标注哪些内容？

答：（一）名称、规格、净含量、生产日期；（二）成分或者配料表；（三）生产者的名称、地址、联系方式；（四）保质期；（五）产品标准代号；（六）贮存条件；（七）所使用的食品添加剂在国家标准中的通用名称；（八）生产许可证编号；（九）法律、法规或者食品安全标准规定必须标明的其他事项。

4、处理食品中毒事件有哪些需要注意的要点？

 答题要点：（1）病人送治要点。食物中毒患者应就近、就快送医疗机构，切勿盲目送距离较远的大型医疗机构，耽误救治时间；（2）事件报告要点。核实接到的相关情况，报告镇街食安办领导后，及时报送相关监管部门；（3）现场保护要点。保护好患者呕吐物、排泄物以及食品加工操作现场、剩余食物等；（4）群众情绪安抚要点。做好周围群众的安

5、当网格员在本村一家食杂店进行日常巡查时，发现该店的《食品流通许可证》或《食品经营许可证》和经营人员的《健康证明》已经过期，货架上销售的部分方便面、面包也已过保质期，并且销售的散装食品未在容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、保质期等内容，请问应该如何处理？

 答题要点：（1）出示网格员证件，说明来意；（2）要求经营者尽快重新办理《食品经营许可证》，告知经营人员立即进行健康检查，取得健康证明后方可参加工作；（3）要求经营者对销售的食品进行全面检查，将发现的过期食品立即进行下架，停止销售，并及时销毁；（4）告知销售散装食品应当在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、保质期、生产经营者名称及联系方式等内容，要求经营者立即进行整改；（5）向经营者宣讲食品安全相关法律法规，教育其规范经营；（6）认真做好现场巡查检查工作记录，及时将情况上报当地镇街食药监分局（监督站）；（7）积极协助食药监分局（监督站）依法对该食杂店进行查处。

**卫生与健康**

**一、选择题**

1、以下哪类公共场所不需要办理《卫生许可证》 （ C ）

A、温泉 B、足浴 C、酒吧 D、1万平方的超市

2、卫生许可证有效期是 年， 年要复核一次。（ B ）

A、4，1 B、4，2 C、2，1 D、2，2

3、《公共场所卫生信誉度》的有效期是多久？（ B ）

A、2年 B、1年 C、4年 D、半年

4、发现某出租场所存在无证行医的情况，多少天内上报卫生监督所（ C ）

A、1天 B、3天 C、立即 D、5天

5、《医疗机构执业许可证》上名称是东莞道滘康新门诊部，以下哪个对外的牌匾名称可以试用？（ C ）

A、东莞市道滘康新门诊部 B、道滘镇康新门诊部

C、东莞道滘康新门诊部 D、东莞道滘康新医院

6、医护人员公示栏上公示的信息应该包括人员照片和 。（ B ）

A、姓名、性别 B、姓名，职称

C、姓名，年龄 D、姓名，职称，年龄

7、以下不属于医疗广告的是（ D ）

A、放在门口的“牙科”或“妇科”灯箱 B、含有医疗信息的杂志

C、含有医疗信息的小礼品，如扇子

D、在诊室内张贴治疗治病的方法介绍

8、取得《医疗机构执业许可证》的门诊部，核定的科目有口腔科、放射科（仅限开展超声诊断专业）、妇产科（仅限开展妇科专业）、外科、内科。下列医疗行为属于违法行为的是（ C ）

A、补牙 B、照B超 C、人流 D、外科缝合

9、医护人员工作牌除了照片外，还应包括什么内容（ B ）

A、单位名称，姓名、性别 B、单位名称，姓名，职称

C、姓名，年龄 D、姓名，职称，年龄

10、餐饮具集中消毒单位需要办理什么证件（ D ）

A、营业执照，卫生许可证 B、卫生许可证、健康证

C、卫生许可证 D、营业执照、健康证

11、下列不属于卫生监督协管职能范畴的是（ D ）

A、医疗机构管理 B、非法采供血

C、学校卫生巡查 D、职业体检机构执业行为

12、从事医疗执业活动的单位或个人必须办理（ A ）

A、医疗机构执业许可证； B、餐饮服务许可证；

C、卫生许可证； D、食品从业人员健康证；

13、下列哪些属于非法行医（ ABCD ）。

A、未取得《医疗机构执业许可证》擅自执业的

B 、逾期不校验《医疗机构执业许可证》仍从事诊疗活动的

C 、使用伪造的《医疗机构执业许可证》开展诊疗活动

D 、使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作的

4、医疗机构不得出卖《医疗机构执业许可证》，但可以转让给他人。（ X ）

**二、问答题：**

1、需要办理《卫生许可证》和《公共场所卫生信誉度》的公共场所有哪8大类？

答：住宿场所、沐浴场所、美容美发场所、文化娱乐场所、体育场所、

文化交流场所、购物场所、公共交通等候场所。

2、分别说明《卫生许可证》、《公共场所卫生信誉度》和健康证的有效期限。

答：《卫生许可证》有效期4年，每两年需要复核。

《公共场所卫生信誉度》有效期一年。

健康证有效期一年。

3、如何辨别公共场所工作人员健康证是否真实有效？

答：方法1，微信扫描健康证正面的二维码。

方法2，关注“东莞卫生监督”微信公众号，点击查询服务，

选择健康证明。

4、持有《医疗机构执业许可证》的医疗单位，需要公示哪些信息？

答：《医疗机构执业许可证》；

医护人员照片、姓名、职称；

医疗机构信息公示牌。

5、有证的公共场所、有证的医疗机构、餐饮具集中消毒单位、消毒产品生产单位、无证照经营单位、无证行医等各类监管对象，分别是以哪种形式在巡城马中记录？

答：扫码巡查：有证的公共场所。

事件录入：有证的医疗机构、餐饮具集中消毒单位、消毒产品生产单位、

无证照经营单位、无证行医。

**教育**

**一、选择题。**

1、教育部门设置培训机构面积要求是（ B ）。

A不少于200平方米 B不少于300平方米

C不少于400平方米 D不少于500平方米

2、 教育部门设置培训机构师资至少有（ D ）以上。

A 2人以上 B 3人以上 C 4人以上 D 5人以上

3、 网格员对巡查民办中小学、幼儿园的周期是（ C ）。

A.每日 B.每周 C.每月 D.每半年

4、 家庭经济困难学前儿童持有民政部门核发（ A ）证。

A.低保证 B.儿童福利证 C.残疾人证

5、学龄前儿童数量采集巡查周期是（ D ）。

A.每日 B.每周 C.每月 D.每半年

6、针对无证中小学、幼儿园，村联合处置队需在（ B ）个工作日内到现场处理。

A.5 B.10 C.15 D.20

7、针对无证中小学、幼儿园，教育部门需在（ D ）个工作日到现场下发停办通知书。

A.5 B.10 C.15 D.20

**二、多选题。**

1、办理《办学许可证》占地面积要求（ ABCD ）

A.小学15亩以上 B.幼儿园1800平方米以上

C.初中25亩以上 D.九年一贯制40亩以上

2、学龄前儿童数量采集巡查上报数据时间（ AC ）。

A.2月底 B.4月底 C.8月底 D.10月底

3、特殊儿童少年教育就读类型有（ ACD ）。

A.送教上门 B.在家自学、家庭教育

C.特校学生 D.普通学校随班就读

4、东莞市适龄户籍残疾人受教育和送教上门信息采集工作主要是要填写（ A D ）。

A.《东莞市户籍重度特殊儿童少年送教上门服务信息采集表》

B.《东莞市特殊儿童少年送教上门服务信息采集表》

C.《东莞市户籍重度特殊儿童少年教育信息采集表》

D.《东莞市特殊儿童少年教育信息采集表》

5、网格员队伍对无证中小学、幼儿园基本情况进行采集，包括（ ABC ）

A.招生基本情况 B.举办者基本信息

C.场地基本信息 D.存在的安全隐患

**三、判断题**

1、通常无证中小学、幼儿园表现为规模小、流动性大，隐蔽性。（ 对 ）

2、残疾人=持有残疾人的人（ 错 ）

3、一所培训机构持有工商营业执照，涉及有儿童、成人类的培训，属于正常的经营范围。（ 错 ）

4、办理《办学许可证》小学要有15亩以上。（ 对 ）

5、抵制无证培训，是每一个家长、每一个市民的责任。（ 对 ）

**四、简答题**

1、什么是无证中小学、幼儿园？

未取得如下《中华人民共和国办学许可证》擅自举办中小学、幼儿园的。

2、无证中小学、幼儿园的危害？

无证中小学、幼儿园在读学生年龄较小、逃生能力较弱，该类无证中小学、幼儿园在建筑、消防、卫生、交通等方面存在着安全隐患，容易造成重大安全事故，引发社会不稳定因素。

3、非教育部门管理的机构有哪些？

一、技能类培训机构 如电工、叉车、面包师、美容美发、汽车维修工等

二、体育类培训机构 包括散打、跆拳道、成人舞蹈、游泳、球类培训等

三、拓展类培训机构 包括团队协作、团队执行力、户外生存等

四、夏令营式的培训 除正规学校组织的夏令营活动，都不属于教育部门发证和管理

五、其他诸类 各种头脑开发、形象设计、影视包装等五花八门的培训

4、无证培训机构的社会危害？

一、场地未通过建筑安全和消防验收，有重大安全隐患

二、举办者无约束，随时可能携款潜逃

三、偷税漏税，财政流失

四、低价招生，扰乱培训秩序

五、无合格师资，误导学员

六、传播不良思想五、主观题。

5、谈谈你对教育部门申请许可流程的了解。

（1）、向属地镇街教育部门咨询；

（2）、镇街教育部门初步核实场地；

（3）、镇街指导机构准备筹办材料；

（4）、向市教育局申请正式筹办；

（5）、通过筹办后按筹办方案落实；

（6）、筹办完成材料齐备后取得许可 。

6、适龄户籍残疾人受教育和送教上门开展信息采集的目的和意义?

(1)采集适龄户籍残疾人受教育和送教上门信息的目的：

A、实施义务教育的需要。义务教育是国家统一实施的所有适龄儿童、少年必须接受的教育，是国家必须予以保障的公益性事业。无论身体残障与否，都有接受义务教育的权利和义务。

B、掌握真实信息的需要。除了10年一次的人口普查，我市很难掌握真实全面的适龄残疾儿童少年信息。为保障适龄户籍残疾人接受义务教育的权利并保护其隐私，需单独上门了解其信息。

(2)采集这些信息的意义：

A、为科学制定政策提供数据支撑。

B、更好地保障残疾人的权益和福利。

C、更好地解决残疾儿童少年的入学需要。

D、为考核评估地方教育发展提供依据。

7、适龄户籍残疾人受教育和送教上门信息采集时应注意哪些？

（1）、注意用词。避免使用“残疾”、“弱智”等歧视或敏感的词语，尽量表达关心、重视、帮助的用语。

（2）、注意保密。残疾学生信息属于个人隐私信息，在采集过程和上报过程，要注意信息定点、安全存档和上传，电脑应当设置个人密码，不上传或发布给非工作必要的人或机构。

（3）、不过分承诺。采集的信息，我们需要联合相关部门制定政策和措施给有需要的人给予帮助，在采集过程中不宜给家长或学生太过具体的承诺。

8、3-6岁东莞户籍、非户籍儿童数量采集工作意义。

宏观掌握常住人口（3-6岁儿童）数量；统计全市各镇街幼儿园入园率、毛入园率；为我市教育规划提供参考信息。

9、残疾人=持有残疾证的人？

这种说法是错误的。持有残疾人证只是残疾人的一部分，残疾人证是残疾人自愿申请持有的，并非强制持有。甄别残疾人可通过残疾人证、医疗体检报告、测试、观察判断等方式发现。

**社会事务局**

**一、选择题**

1、流浪乞讨未成年人是指未满（ D ）周岁，在我市范围内流浪乞讨的未成年人。

 A、6 B、14 C、16 D、18

2、发现流浪乞讨未成年人中的危重病人，按照“先救治、后救助”原则，首先拨打（ B ）救电话、通知救护车护送到定点医院救治。

 A、110 B、120 C、119 D、114

3、流浪乞讨未成年人综合救助保护工作的原则（ ABCD ）

A、坚持未成年人权益保护优先

B、坚持救助保护和教育矫治并重

C、坚持源头预防和综合治理相结合

D、坚持政府主导下的社会参与

4、社会公众发现以下人员时，应及时拨打110提供线索：（　ABCD　）

A、独自或由成年人携带进行乞讨的流浪未成年人；

B、街面上的卖花、卖艺儿童；

C、经常在街面上流离浪荡且无固定居所的未成年人；

D、患有重病、精神病的流浪人员；

5、在所负责区域开展实地巡查，发现流浪乞讨未成年人如何处理（ A ）

A、及时拨打110报警 B、不理会

C、驱赶其离开 D、给予帮助

6、巡查发现有问题的学生校外托管机构，首发《隐患告知书》处理期限为（ C ）个工作日。

A、3 B、4 C、5 D、6

7、学生校外托管机构是否合法？是指（ ABC ）

A、注册登记　 　B、取得消防备案

C、食品经营许可证 D、工商营业执照

8、学生校外托管机构，是指企事业单位、社会团体、公民个人及其他社会力量，利用非国有资产在学校以外举办的为中小学生提供（就餐、午休）等托管服务的非营利性公益机构。

 A、培训 B、学习 C、就餐、午休 D、游乐

9、学生校外托管机构泛指（ D ）

A、培训班 B、游乐场 C、学校 D、学生接送站

10、学生校外托管机构申办法人登记在哪申请？（ D ）

A、工商分局 B、公安分局 C、消防大队 D、市社会组织管理局

11、开办学生校外托管机构，需要办理什么法人登记证（ A ）

A、民办非企业单位 B、工商营业执照

C、消防备案 D、食品经营许可证

12、学生校外托管机构每年年检（ D ）次。

A、4 B、3 C、2 D、1

13、学生校外托管机构管理者和工作人员应当体检上岗，持有有效的（ C ）。

A、驾驶证 B、会计证 C、健康证 D、结婚证

14、社会事务办入格事项实时发现上报流浪乞讨未成年人是属（ C ）

A、出租屋 B、经营场所 C、突发事件　D、小档口

15、学生校外托管机构变相开展（ C ），教育行政部门协助行业主管部门依法查处。

A、就餐 B、午休

C、有偿教育辅导、幼儿托管服务 D、学生托管

二、简答题

1. 什么是民办非企业单位？

答：是指企业事业单位、社会团体和其他社会力量以及公民个人利用非国有资产举办的，从事非营利性社会服务活动的社会组织。

1. 什么是学生校外托管机构？

答：是指企事业单位、社会团体、公民个人及其他社会力量，利用非国有资产在学校以外举办的为中小学生提供就餐、午休等托管服务的非营利性公益机构，泛指“学生接送站 ”、 “学生托管站 ”。

1. 成立学生校外托管机构需要的条件？

答：（一）有必要的组织机构、规范的机构名称和完善的机构章程；

 （二）有符合消防、建筑、食品经营（非自行配餐的除外）安全要求的服务场所；

 （三）有与开办规模相适应的工作人员，主要负责人具备独立承担民事责任的能力；

 （四）法律、法规和规章规定的其他条件。

4、流浪乞讨未成年人综合救助保护工作的原则？

答：1、坚持未成年人权益保护优先

 2、坚持救助保护和教育矫治并重

 3、坚持源头预防和综合治理相结合

 4、坚持政府主导下的社会参与

1. 流浪未成年人救助保护工作的重要意义？

答：做好流浪未成年人救助保护工作，关系到未成年人的健康成长，关系到社会和谐安定，关系到以人为本执政理念的落实。及时有效救助保护流浪未成年人，是各级政府的重要职责，是维护未成年人合法权益的重要内容，是预防未成年人违法犯罪的重要举措，是加强和创新社会管理的重要方面，是社会文明进步的重要体现。

**城管**

一、选择题题

1. 乱摆卖的判别条件（ AB ）

A．未取得《工商营业执照》 B.没有固定的经营场所

C. 有固定的经营铺位 D.有固定的经营工具

2. 占道经营的判别条件（ AC ）

A.有固定铺位 B.未取得《工商营业执照》

C.未经主管部门批准，超出铺位范围，擅自占用城市道路从事经营活动

D.没有固定的经营场所

3. 以下属于乱堆放行为的有（ AB ）

A.未经主管部门批准，在街道旁堆放建筑物料

B.未经主管部门批准，在公共场所堆放生活垃圾

C.在河边倾倒垃圾

D.在道路两侧搭建棚房

4. 以下属于乱拉挂、乱张贴行为的有（ ABD ）

A.在树木间拉绳子晾晒衣服

B.在城市建筑物上张贴“一对一培训英语，电话12314564788”的广告

C.在公共设施上拉挂“创建文明城市，从我做起”的横幅

D.在城市建筑物上张贴“洗车直入100米”的广告

5. 以下属于乱搭建行为的有（ ABCD ）

A.未经主管部门批准，在城市街道两侧搭建非永久性建筑物

B.在城市绿地内，以树承重、就树搭建

C.在城市道路上建设构筑物

D.在道路两旁增设斜坡

6. 以下哪些属于建筑物（ CD ）

A.水塔 B.蓄水池

C.工业建筑 D.园林建筑

7. 以下哪些属于构筑物（ CD ）

A.民用建筑 B.农业建筑

C.栈桥 D.堤坝

8. 以下行为违反《城镇燃气管理条例》的有（ ABC ）

A.未取得燃气经营许可证从事燃气经营活动

B.已取得燃气经营许可证但不再具备规定条件仍继续经营

C.燃气经营企业不按照燃气经营许可证的规定从事燃气经营活动

D.个体工商户加入已取得许可的燃气经营企业，作为该企业的瓶装燃气供应站继续经营瓶装燃气供应

9. 发现以下行为需要进行拍照取证给城管部门的有（ ABCD ）

A.小四轮乱摆卖 B.街道两侧堆放建筑物料

C.商家拉挂宣传横幅 D.店铺在门前人行道上摆放商品

**公用中心**

**一、选择题**

1、道滘镇公用事业服务中心是本镇市政主管部门，依照上级规定其职能是：（ ABCD ）

A.负责全镇道路、桥梁、路灯、公园、广场、管道等市政公用设施的维护和管理。

B.承担镇内街道及其公共场所的环境卫生管理。

C.协助有关部门管理镇内煤气供应站的选址及其安全消防设施。

D.负责镇内园林绿化工程规划建设和管理并指导各村（社区）的公用事业服务工作等。

2、城市的工程施工现场下列哪项工作要求不规范：（ D ）

A.在批准的占地范围内封闭作业。

B.材料、机具堆放整齐。

C.渣土及时清运，保持整洁。

D.驶离工地的车辆清洗不干净。

3、以下哪项不是“除四害”的四害？( A ）

A.臭虫 B.蚊子 C.老鼠 D.蟑螂

4、有下列行为之一者，应当先经主管部门同意后，再按照规定报有关部门审批：（ ABCD ）

A.需在城市街道两侧或者公共场所临时堆放物料、搭建非永久性建筑物、构筑物或者其他设施的。

B.需在城市设置大型户外广告的。

C.需在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品等的。

D.需在城市街道两侧和公共场所设置商亭、固定摊点、电话亭、大排档的。

5、燃气经营企业（含管道燃气和瓶装燃气经营企业，下同）以下哪项不合要求：（ C ）

A.有稳定、符合标准的燃气来源；

B.有符合国家规范要求的储存、输配、充装设施；

C.无固定的、符合安全条件的经营场所；

D.有相应资格的专业管理人员和技术人员；

6、从事瓶装燃气充气的燃气经营企业哪项行为符合规范：（ C ）

A.给过期检测瓶装或者报废钢瓶充装液化石油气；

B.给残液量超过规定的钢瓶充装液化石油气；

C.有相应资格的专业管理人员和技术人员；

D.用槽车直接向钢瓶充装液化石油气；

7、以下哪项行为不正确？（ B ）

A.严禁擅自移动、涂改、覆盖、拆除或者毁坏燃气设施的安全警示标志。

B. 从事燃气运输的机动车辆，如果没有申请到准运证可以先运输，后补手续。

C. 除消防等紧急情况外，未经燃气企业同意，任何人不得开启或者关闭燃气管道上的公共阀门。

D.燃气事故的处理，应当依照有关安全事故方面的法律、法规的规定处理。

8、公共厕所也应在每天早晨（ A ）前普遍清扫一次，白天定时冲洗，经常保持清洁？

A.六时 B.七时 C.八时 D.九时

9、加强污水、废水管理，哪项不正确？（ B ）

A.活污水、废水必须排入污水管道，不准乱倒乱泼。

B.饮食行业污水，可排入污水管道。

C.楼房天面水和阳台、走廊等处的雨水，要用管道落地排入下水道。

D.路、街巷及住户的排水渠道要改为暗渠，并设沉沙井。

10、经批准临时占用道路的单位和个人，下列哪项内容不准确：（ D ）

A.将《东莞市临时占用城市道路许可证》的标牌悬挂在占路范围内的显眼处；

B按批准的时间、范围和用途占路：

C.在占路范围内堆物的，应设置安全围护设施和明显标志；

D.可以建筑有固定基础的永久性、半永久性建(构)筑物；

**文明办**

**一、单项选择题**

1、“全国文明城市”几年评选表彰一次？（ C ）

A. 2年 B.4年 C.3年 D.5年

2、下列关于全国文明城市创建表述错误的是 。( D )

A.反映城市整体文明水平的综合性荣誉称号。

B.是全国城市综合类评比中的最高荣誉。

C.是培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。

D.是只测评精神文明建设。

3、志愿服务“三关爱”是什么？ ( A )

A.关爱他人、关爱社会、关爱自然

B.关爱老人、关爱留守儿童、关爱自然

C.关爱妇女、关爱老人、关爱留守儿童

D.关爱学校、关爱社会、关爱自然

4.全国文明城市‛是由哪个部门批准表彰命名的？（ C ）

A.中央办公厅 B. 中共中央宣传部

C. 中央精神文明建设指导委员会 D. 中共中央组织部

5、创建全国文明城市要求注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例是多少？（ B ）

A.≥60% B.≥70% C.≥80% D. ≥90%

6、市民是城市的主体，（ B ）的高低决定着城市的发展和城市的现代化水平。

A.文化程度 B.市民素质 C.发展水平 D.管理制度

7、对志愿服务‚三关爱‛主题的正确表述是？（ B ）

A.关爱他人、关爱社会、关爱家园

B.关爱他人、关爱社会、关爱自然

C.关爱他人、关爱环境、关爱家园

D.关爱他人、关爱自己、关爱自然

8、以下不属于‚讲文明树新风‛公益广告的是（ D ）

A. 培育社会主义核心价值观公益广告

B. 公民思想道德建设公益广告

C. 文明交通、食品安全公益广告

D. 法律法规宣传公益广告

9、“全国文明城市”几年评选一次？（ B ）

 A.2年 B.3年 C.4年

10、《全国文明城市测评体系》由哪两部分组成? （ A ）

 A.基本指标和特色指标 B.基本指标和综合指标

C.综合指标和特色指标

11、中共中央于哪一年颁布了《公民道德建设实施纲要》？（ B ）

A.2000年 B.2001年 C.2002年

12、中央文明委将每年的几月几日定为“公民道德宣传日”？（ A ）

A.9月20日 B.3月10日 C.7月6日

**二、多选题**

1、中宣部、中央文明办等在全国开展的“三下乡”活动是指什么“三下乡”？（ ABD ）

 A.文化 B.科技 C. 法律 D.卫生

2、创建全国文明城市要求所有室内公共场所 ( AB ）

A.全面禁烟 B.禁烟标识 C.保持肃静

3、创建全国文明城市，要求街巷（ ABC ）

A．路面硬化 B.无明显坑洼积水 C.排水设施完善

4、门前“三包”是指（ ABC ）

A.包卫生整洁 B.包绿化美化 C.包公共秩序

5、本届全国文明城市测评采取什么方式考核（ ABD ）

 A.材料审核 B.实地考察 C.整体观察 D.问卷调查

6、全国文明城市测评数据采集采取 、网络调查、实地考察、整体观察等方式。（ ABD ）

A.听取汇报 B.材料审核

C.电话咨询 D.问卷调查

7、创建全国文明城市工作要求 ，室内公共场所和工作场所全面禁烟，.影剧院、图书馆、会场等场所无大声喧哗、污言秽语、嬉戏吵闹现象， 排队候车，依次上下车。（ ABC ）

A.公共场所无乱扔杂物、随地吐痰

B.公共环境无损坏花草树木等行为

C.公共场所无吵架、斗殴等行为

8、创建全国文明城市要求市民 。（ ABC ）

A.公交车上为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座

B.友善对待外来人员

C.耐心热情回答陌生人的询问

9、创建全国文明城市对市民交通行为要求是什么？（ ABC ）

A.交通遵章率达标

B.车辆、行人各行其道，无闯红灯、乱穿马路现象

C.排队候车，依次上、下车。

10、公民思想道德建设包含市民教育、未成年人思想道德教育等方面内容？（ ABC ）

A.社会主义核心价值体系学习宣传 B.道德实践

C.形势政策与国情教育

11、净化社会文化环境要以净化网络净化校园周边环境为重点。（ ABC ）

A.净化网吧 B.净化荧屏声频 C.净化出版物市场

12、创建全国文明城市要求所有室内公共场所，并设有明显的 ( AB ）

 A.全面禁烟 B.禁烟标识 C.保持肃静

13、社会公德的内容包括文明礼貌、助人为乐、 。 （ ABC ）

 A.爱护公物 B.保护环境 C.遵纪守法.

14、加强基层公民道德教育的途径有 、企事业单位、社会推广。（ ABC ）

A.家庭 B.学校 C.机关

15、提高市民文明素质必须遵循\_\_\_、\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、务实创新原则等基本原则？（ ABC ）

A.以人为本原则 B.科学指导原则 C.因势利导原则

16、健康向上的人文环境包括科学普及、市民文明行为、社会道德风尚。（ ABC ）

A.思想道德建设 B.国民教育 C.文体活动与文体设施

**三、简答题**

1、社会主义核心价值观

富强、民主、文明、和谐（是国家层面的价值目标）

自由、平等、公正、法治（是社会层面的价值取向）

爱国、敬业、诚信、友善（是公民个人层面的价值准则）

2、中共中央总书记习近平所定义的“中国梦”是指什么？

答：实现中华民族的伟大复兴

3、在创建全国文明城市实地考察物业管理（小区）点位标准中，要求小区物业必须公开的项目有哪四项？

答：公开收费项目、收费标准、办事流程、行业规范

4、深化文明城市创建，必须以什么作为核心主题？

答：培育和践行社会主义核心价值观

5、实现中国梦的“三个必须“是什么？

答：必须走中国道路，必须弘扬中国精神，必须凝聚中国力量

6、创建文明城市对无障碍设施的要求有哪些？

提示：城市主要道路设有无障碍设施；各类公共建筑以及新建住宅设有无障碍设施；无障碍设施的管理、使用情况良好

**文化执法**

**一、单选题**

1、文化执法分队申请纳入“智网工程”网格巡查事项周期为（ B ）。

A．每日一次 B.每周一次 C.每月一次

2、根据出租屋入格巡检事项工作时限指引，发现擅自从事互联网上网服务经营活动，工作站首发《隐患告知书》时限是（ A ）。

A．立即 B.3个工作日 C. 5个工作日

3、（ A ）属于文化市场管理中出租屋入格巡检事项。

A．发现“黑网吧” B.发现“黑诊所” C.发现“黑作坊”

4、（ A ）属于文化市场管理中出企业入格巡检事项。

A．无证印刷厂 B.无证五金厂 C.无证鞋材厂

5.（ C ）属于文化市场管理中出经营场所入格巡检事项（商铺）。

A．日用品店 B.凉茶店 C.无证音像店

6. ( A ）属于文化市场管理中出经营场所入格巡检事项（小作坊、小娱乐场所、社会单位）。

A．无证卡拉OK B.食品加工场 C.手袋小作坊

7.如果发现网格内文物保护单位遭到破环，应该立即上报 ( B ) 主责部门。

A．公安 B.文化执法 C.安监

8、如果在公众场所发现擅自从事营业性演出经营活动，应该立即上报( C ) 主责部门。

A．城管 B.工商 C. 文化执法

9、在巡检中，发现有企业安装和使用卫星地面接收设施，网格员进入企业需要查看是否具有( C )。

A．网络文化经营许可证 B. 印刷经营许可证

C. 接收卫星传送的电视节目许可证

10、在巡检中，发现有商铺设立歌舞娱乐场所经营行为，网格员进入商铺需要查看是否具有( A )。

A．娱乐场所经营许可证 B. 印刷经营许可证 C. 网络文化经营许可证

**二、多选题**

1、“黑网吧”的判别条件是（ AB ）。

A．没有取得《网络文化经营许可证》

B. 提供电脑给顾客上网并收取上网费用

C. 有取得《网络文化经营许可证》

2、“无证”印刷厂的判别条件是（ BC ）。

A．有固定经营场所

B. 没有取得《印刷经营许可证》

C. 从事其他印刷品、包装装潢或出版物印刷的印刷经营活动

3. 以下属于文化市场管理的无证经营行为是（ ABC ）。

A．无擅自设立互联网上网服务营业场所

B. 无擅自设立游艺场所或歌舞娱乐场所经营活动

C. 无擅自从事音像制品批发、零售经营活动

4. 以下属于无证经营歌舞娱乐场所的行为是（ BC ） 。

A．黄某取得《娱乐场所经营许可证》后，经营歌神KTV。

B. 刘某在没有取得《娱乐场所经营许可证》 擅自经营“相聚缘”KTV。

C. 李某以正在办理《娱乐场所经营许可证》为由，边办证边营业唱吧KTV。

5.发现文物遭到破坏，应该采取的行动是（ ABC ）。

A．立即拍摄现场图片

B. 上前劝阻当事人停止破坏文物行为

C. 马上上报文化执法分队

**三、简答题**

1、文化执法分队申请纳入“智网工程”网格巡查事项及职责分工中网格管理员职责是什么？

答：1.检查文化经营单位是否存在从事文化经营的行为；2、检查文化经营单位是否领取相关行政许可证；3.发现无证经营行为的，督促经营者立即停止相关经营活动，并立即上报文化执法分队，同时将相关资料移交文化执法分队处理。

2、在巡检过程中，网格员发现文化市场无证经营线索，移交资料需要提交什么？

答: 当事人的基本资料、现场照片、巡查信息记录、联合执法信息记录等。

3、文化市场管理具体检查事宜有几项，分别是什么？

答：共7项。分别是1、未取得《网络文化经营许可证》擅自设立互联网上网服务营业场所，或者擅自从事互联网上网服务经营活动；2、未取得《音像制品经营许可证》擅自从事音像制品批发、零售经营活动；3、未取得《印刷经营许可证》擅自设立印刷企业或者擅自从事印刷经营活动；4、未取得《娱乐场所经营许可证》擅自设立游艺场所或歌舞娱乐场所经营活动；5、未取得《营业性演出许可证》擅自从事营业性演出经营活动；6、未取得《出版物经营许可证》擅自设立出版物的出版、印刷或者复制、进口、发行单位，或者擅自从事出版物的出版、印刷或者复制、进口、发行业务，假冒出版单位名称或者伪造、假冒报纸、期刊名称出版出版物；7、未取得《接收卫星传送的电视节目许可证》擅自安装和使用卫星地面接收设施。

4、道滘镇文物保护单位共有几个，分别是什么？

答：共6个。分别是道滘大坟、懋滋堂、小河杜氏宗祠、济川善堂、巍焕楼、国殇冢。

**填空题**

1、疫情期间全市上下众志成城，齐心抗疫，取得了阶段性的成果。全市近一万名网格管理员毫不退缩，逆行冲锋，取消休假，全员上岗，在**（社区疫情防控）**中发挥了**（主力军）**作用。广大网格管理员为东莞的平安和谐付出了艰辛的努力和汗水，这支队伍在**（战斗力）、（创新力）、（影响力）**上越来越强。

2、2020年是**（全面建设小康社会）和（“十三五”）**规划的收官之年，党的十九届四中全会对**（推进国家治理体系和治理能力现代化）**作出全面部署，我们要深化思想认识，准确把握“智网工程”对实现**（市域社会治理现代化）**的特殊重大意义。

3、“智网工程”是提升**（社会治理科学化精细化水平）**最直接最有力的手段之一，要**（敢用、善用、巧用）**网格管理员这支队伍，深入推进“智网工程”各项工作。要以东莞市创建全国市域社会治理现代化试点城市为契机，深入推进“智网工程”为统领，把**（大数据、信息化）**等现代科技与社会治理深度融合起来，用科技手段进一步为社会治理赋能。

4、要强化“智网工程”的保障措施。一方面要不断优化**（入格事项进入和退出机制）**，科学合理界定网格化作业的边界，保持入格事项的动态调整，除了一些专业性的事项外，在网格管理员承载范围之内，应当继续扩大网格化作业范畴。另一方面要大力提升网格管理员岗位的**（竞争力和归属感）**，要落实相关的**（薪酬待遇标准）和（激励保障措施）**，对于表现突出的网格管理员，要及时予以奖励，落实关心关爱，让他们感觉到劳有所得、劳有所值，为他们创造有荣誉感、有归属感的职业环境。

5、2020年，全市“智网工程”系统将以**（党的十九届四中全会精神）**为指引，深入贯彻落实市委市政府的工作部署，紧密围绕**（“湾区都市 品质东莞”）**的城市发展战略，借助东莞市创建全国首批市域社会治理试点城市的有利契机，在积极做好疫情防控工作的同时，围绕“整体提升”的工作目标，以**（机制优化）**与**（系统提升）**为重点，从**（专业化）、（社会化）、（智能化）**三个方面攻坚克难、进一步体现“智网工程”作为全市社会治理**（核心工程）**的地位作用，大力推进治理体系和治理能力现代化，让全体市民更有**（获得感）、（幸福感）和（安全感）。**

6、 “智网工程”实施**（采办分离）**和**（五步闭环）**工作机制，网格管理员主要负责网格巡查，**（排查问题隐患）**、**（处置轻微事件）**、**（采集基础信息）、（上报规定事件）**、**（实施网格综合服务）**。

7、网格管理员按照规定开展巡查作业，发现上报问题隐患，按照事件的**（轻重缓急）**和**（职责分工）**，**（逐级上报）**至各级“智网工程”指挥调度中心（工作站）以及有关职能部门，做好事件的**（跟踪回访）**，对事件的**（处置结果情况）**进行评价，并按流程标准作出**（办结与否）**的认定。

8、全市网格管理员在市“智网工程”指挥调度中心（以下简称“市调度中心”）指导下，由各园区、镇（街道）“智网工程”指挥调度中心（以下简称“镇调度中心”）负责**（统筹管理与调配）**。

9、对于市“智网工程”工作领导小组核定的入格事项之外的工作，按照**（先申请）、（后用人）**的程序调配使用网格管理员。镇级职能部门、村（社区）申请协助开展的工作，镇调度中心研究同意后向**（市调度中心）**进行**（报备）**，由镇调度中心调配人员实施，并通过**（“智网工程”信息系统）**记录相关**（作业数据）。**

10、各级各部门申请协助开展工作的，坚持**（“一事一议”）**，原则上不安排网格管理员参与开展**（原申请范畴外）**的工作事务。

11、按照《东莞市社会服务管理“智网工程”专项任务管理机制》要求，专项任务原则上由**（市级层面）**发起，市调度中心按市“智网工程”工作领导小组要求，统一通过“智网工程”信息系统将专项任务下发至镇调度中心组织落实。**（镇级层面）**确有开展专项任务需求的，由镇调度中心向市调度中心报备后再行组织实施，并通过“智网工程”信息系统记录相关专项任务作业数据。

12、按照**（“部门统筹安排、调度中心协助配合”）**的原则，以专项任务发起部门为主导，牵头落实工作开展必备的（制度保障）、（业务培训）、（专职人员）、（任务经费）以及（宣传引导）等事宜。

13、网格管理员按照**（入格事项作业流程标准）**，在**（规定巡检周期内）**完成工单巡检作业并如实上报问题隐患、完成轻微事件前置处置或按规定完成事件办结，应认定为已履行职责到位。

14、由于有关层级、职能部门**（未及时处置）**或该事件在网格管理员规定的**（巡查周期外）**重复发生，甚至导致**（意外事故）**的，不应认定为网格管理员责任。

15、镇调度中心要落实好网格管理员的**（监督管理责任）**，把网格管理员**（日常巡检作业情况）**纳入年度工作考核，对工作表现突出的网格管理员要给予**（精神和物质奖励）**，优先考虑职位晋升；对工作中敷衍塞责的网格管理员要予以批评教育。

16、如因为未在规定巡检周期内完成工单巡检作业而导致严重事故发生的，要**（严肃问责）**相关网格管理员，并向市调度中心提交**（调查报告）**和**（事件处理）**决定。镇调度中心对网格管理员的监督管理责任落实情况，由市调度中心纳入年度市对镇“智网工程”考核范畴。

17、市调度中心负责对全市网格管理员管理调配及专项任务发起落实情况进行监督，对**（未按规定申请或报备）**，违规调配网格管理员及协助开展专项任务的市级职能部门和镇街进行**（约谈）**。

18、对**（严重干扰）**网格管理员正常作业的，报市“智网工程”工作领导小组批准后全市通报批评；对约谈、通报后重犯的，**（暂停执行）**对应部门的“智网工程”工单作业，取消对应镇街年度全市“智网工程”评优评先资格。

19、镇级参照市的做法，**（强化）**对辖区职能部门、村（社区）调配网格管理员的**（责任监督）**。

20、各部门及各园区、镇（街道）在对消防火灾等事故实施**（事故责任鉴定）**时，如涉及网格管理员的，要安排**（同级）**调度中心负责同志列席。