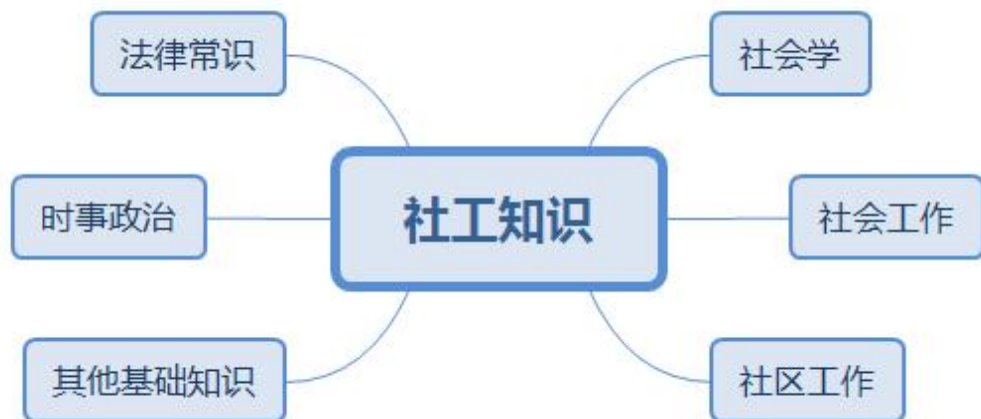


## 2020 年社区招聘备考手册

### 【本刊导读】

社区工作者是指在社区从事专业助人工作的人员，暂定为一个职业类别。为选聘高素质人才到社区工作，加强社区工作者队伍建设，全国各地按照“公开、平等、竞争、择优”的原则，决定面向社会公开招聘社区工作人员。

各地市的社区工作一般采用笔面结合的考查方式。笔试采取闭卷方式进行，卷面总分 100 分。考试内容以社会工作专业知识为主，主要包括：社会学、社会工作、社区工作、社区党建、法律常识以及时事政治等考生应知应会的基本知识。华图教育依托对社区招聘试卷得知，考题范围大致如下：



考试的题型以**客观题**为主，涵盖单选题、多选题、判断题等。从考情分析，单选题占 60 道，多选题 20 道，判断题 20 道。单选题中偶尔会涉及到经济，哲学，生物，常识，公文，言语理解，数量关系等基础知识，但从难度上看都相对简单。考生在复习时，应当注意抓住考试核心内容，以社区工作专业知识为主，练习对应试题，从而有针对性地进行备考。

## 第一部分 社会学 · 应考攻略

### 【模块认知】

#### • 什么是社会学

**社会学**是对社会进行综合性研究的学科，它是社会科学的重要组成部分。

社会学是现代社会的产物，一百六十多年来，社会学伴随着社会变化并作为其反映逐渐发展、壮大、成熟起来，本章对社会学的研究对象、学科性质及发展历程做一概括介绍。

#### •社会学的研究对象

个人与社会的关系问题是社会学的基本问题。

#### •社会学产生的标志

孔德的意图是要建立一门用实证方法研究社会现象基本规律的独立学科，以区别于过去那种思辨的社会哲学或历史哲学。

孔德不但提出了社会学的概念和学科的基本框架，而且提出了用科学方法研究社会的基本想法。这些对后来社会学的发展具有重要影响，因此，孔德被称为社会学的创始人。

#### •社会学发展的三个阶段

19 世纪初——19 世纪末（创立时期）

19 世纪末——20 世纪初（学科化的经典时期）

20 世纪中叶以来（现代社会学时期）

#### •什么是社会

##### 一、涵义

社会唯实论——社会不仅仅是个人之集合，而是一种客观存在的东西，是真实存在的实体。它只看到了社会的独立性，看不到社会对个人的依赖性，否认个人的主体性，把社会看成是先于个人或“超个人”存在，不能把握社会的实质。代表人是斯宾塞、迪尔凯姆等。

##### 二、马克思主义社会观

社会是人们相互交往的产物；社会的基础和本质是生产关系；社会是历史的、具体的。

##### 三、社会的特征

社会由人群组成；

社会以人与人的交往为纽带；

社会是有文化、有组织的系统；

社会是以人们的物质生产活动为基础的；

人类社会具有心理的、精神的联系；

社会系统是一个具有主动性、创造性和改造能力的活的机体。

##### 四、社会的功能

（1）整合功能（2）交流功能（3）导向功能（4）继承和发展的功能

#### •文化

## 一、涵义

广义——指人类在劳动中所创造的物质财富和精神财富的总和，包括物质文化和非物质文化。

狭义——专指人类所创造的精神财富的总和。

## 二、特征

1、超生理和超个人性；2、复合性；3、象征性；4、传递性；5、变迁性与文化堕距。

美国社会学家威廉·奥格本提出的“文化堕距”论，亦称为文化滞后。该理论认为，由相互依赖的各部分所组成的文化在发生变迁时，各部分变迁的速度是不一致的，有的部分变化快，有的部分变化慢，结果就会造成各部分之间的不平衡、差距、错位，由此造成社会问题。

## 三、文化的区分

物质文化与非物质文化

主文化与亚文化

主文化与反文化

评比性文化与非评比性文化

## 四、文化的结构

文化特质、文化丛与文化模式

文化特质——是组成文化的基本要素或最小单位。

文化丛——即文化特质丛，指因功能上相互联系而组成的一组文化特质。

文化模式——是一个社会中所有文化内容组合在一起的特殊形式和结构。分为特殊和普遍文化模式。

## 五、文化的功能

文化是社会或民族分野的标志

文化使社会有了系统的行为规范

文化使社会团结有了重要的基础

文化塑造了社会的人

### 【考题指引】

1.（单选）教育是培养人的活动。狭义的教育是指教育者根据一定的社会要求，有目的、有计划、有组织地对受教育者的身心施加影响，把他们培养成为社会所需要的人的活动。它可以分为学校教育、社会教育、家庭教育等类型。广义上讲，凡是增进人们的知识和技能、影响人们的思想品德的活动，都是教育。但是，教育有好差之分，培养人也有方向的区别。根据上述定义，下列不属于教育范畴的是（ ）

- A. 孩子们抢着看电视节目
- B. 家长教孩子礼貌用语
- C. 学校组织同学参观博物馆
- D. 传销组织对新成员进行培训

【答案】A

【解析】教育的定义要点是：（1）培养人的活动；（2）好差之分；（3）方向的区别。在A选项中，孩子们抢着看电视，不符合（1）。选项B、C、D都属于教育。因此，本题答案为A选项。

2.（单选）以不同利益群体（或个人）的存在和目标物的稀缺为前提的，社会上人与人、群体与群体之间，对于一个共同目标的争夺就是竞争。根据上述定义，下列行为中不属于竞争关系的是（ ）

- A. 2009年世界斯诺克英国锦标赛，丁俊晖以10：8战胜希金斯，获得冠军
- B. 有关资料显示，2010年度有100余万人参加国家公务员录用考试
- C. 2009年12月9号，拜仁慕尼黑队以四比一战胜尤文图斯队，获得欧冠小组赛的出线权
- D. 公司的联欢晚会上，大家开展了歌曲联唱活动

【答案】D

【解析】D项中没有涉及共同的目标的争夺，不符合定义；A、B、C项均是为稀缺的同一目标物的争夺，符合定义。故正确答案为D。

3.（单选）重大突发事件是在紧急状态下发生的严重危机事件。它包括重大突发性自然灾害、重大突发性工业事故及灾难性事故、重大突发性社会骚乱事故和重大突发性政治危机。根据以上定义，下列情况不属于重大突发性社会骚乱事故的是（ ）

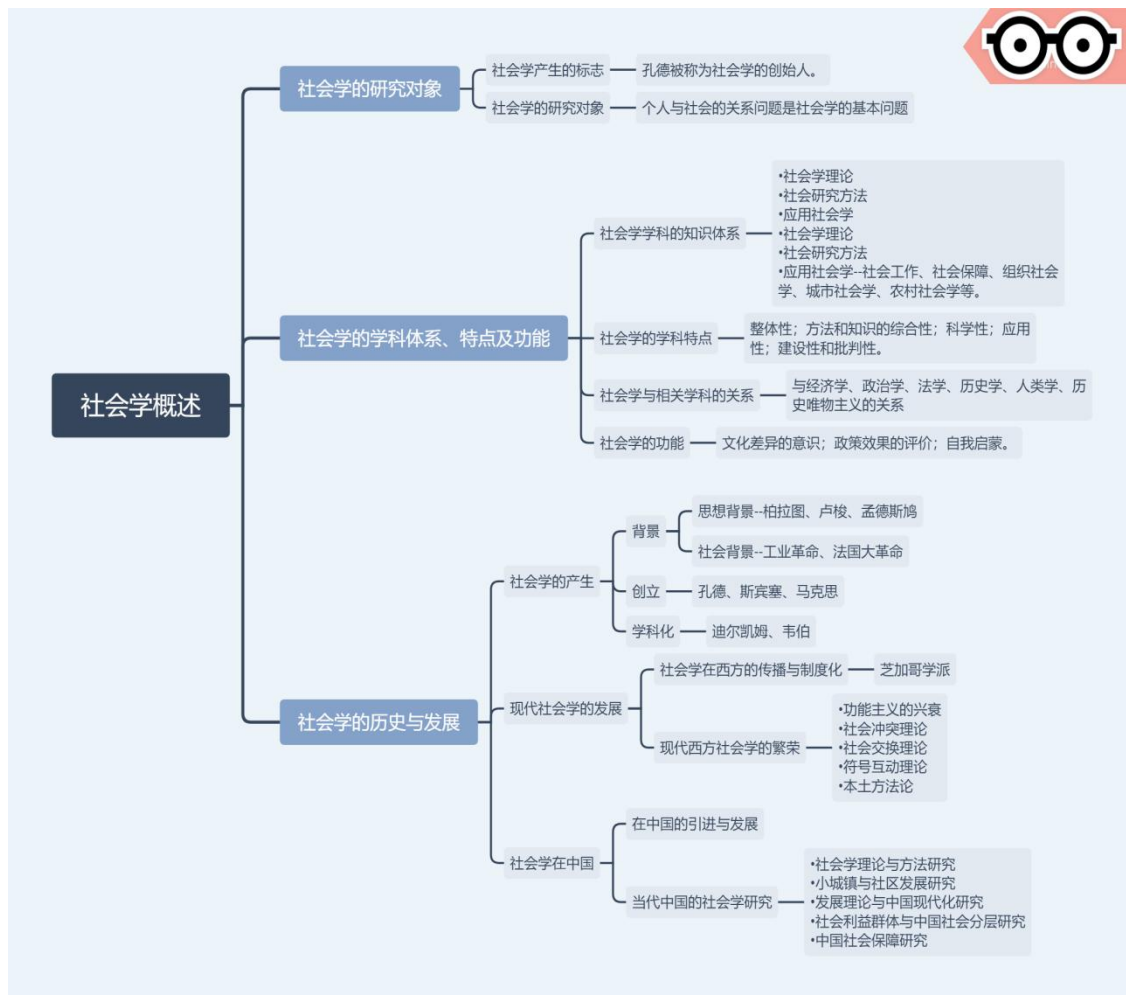
- A. 传染病和恶性中毒
- B. 恐怖活动、民族冲突、公共场合突发型骚乱
- C. 社会动乱、选举危机、政变
- D. 球场暴力、春运火车站人员滞留、节假日旅游景区人员拥挤事故

【答案】C

【解析】根据题干可知：“重大突发性社会扰乱事故”强调“社会扰乱性”，并且与“重大突发性自然灾害”、“重大突发性政治危机”等是全异关系。对比选项，此题注意问的不是“重大突发事件”，而是“重大突发性社会扰乱事故”，因此不能用题干的第一句话来验证。突发性公共卫生事件（传染和恶性中毒等）、恐怖活动、民族冲突、公共场合突发型扰乱（如

球场暴力、春运火车站人员滞留、节假日旅游景区人员拥挤事故等）具有扰乱社会秩序的特征，因此 A、B、D 属于“重大突发性社会扰乱事故”。C 中“社会动乱、选举危机、政变”等具有鲜明政治性，因此 C 属于“重大突发性政治危机”。故正确答案为 C。

### 【社会学知识体系】



## 第二部分 社会工作 · 应考攻略

### 【模块认知】

美国社会工作协会的定义：社会工作是一种帮助个人、小组社区恢复或增强社会功能，并创造有利于实现这一目标的条件的专业活动。

我国：二十世纪八十年代开始恢复发展，认为我国实际的社会工作是行政性和非专业化的。

①社会工作是一种帮助人和解决社会问题的工作。（本质性定义）

②社会工作帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者；预防和解决部分经济困难或生活方式不良造成的社会问题；开展社区服务，完善社会功能，提高社会福利水平和



社会生活素质，实现个人和社会的和谐一致，促进社会的稳定和发展。在我国，其内容包括社会福利、社会保险、社会服务、对移风易俗的社会改造方面。（描述性定义）

## 一、社会工作理论

1.社会工作的服务对象：有困难的（贫的、弱的、病的、残的、惑的、心智失常的等）个人、家庭、社区、群体；

社会工作的职责：提供专业社会服务，参与社会管理，推进社会政策，维护受助者的合法权益；

社会工作的领域：社会救助、社会福利服务、就业服务、社区管理与服务、家庭婚姻服务、医疗康复服务、社会行为矫正、心理道德辅导、基本权益维护等；

社会工作的方法：通过个案工作、小组工作、社区工作、行政工作等方法，使受助群体和个人摆脱精神上和物质上的障碍和困境，提高社会活动能力，实现自我发展。

2.社会工作的起源：①欧洲古代的社会思想传统、基督教文明、人道主义的发展为社会工作发展提供了深厚的社会基础：古希腊人认为幸福是在与他人分享中获得的；基督教文明宣扬的“博爱”观念是社会工作专业发展的一个直接思想根源，新教改革推动博爱观念普及和利他主义观念的产生，为人们的助人行为增添动力。

②工业革命所带来的社会变迁是社会工作专业产生和发展的直接社会动因。

3.社会工作的哲学思想主要来源于三个假设：

①对人的尊重；②相信人有独特的个性；③坚守人有自我改变、成长和不断进步的潜能。

社会工作的哲学基础：

①宗教理念；②人文主义和人道主义；③实证主义和实用主义；④理想主义；⑤集体主义。

4.①社会工作的直接服务是指社会工作者面对面地接触处在情境中的案主，提供直接服务，以帮助案主解决困难和问题的社会工作服务的方式。在直接服务中，工作者的角色有：支持者、指导者、治疗者或辅导者、照顾者。

②间接服务是社会工作者作为案主的代表去争取资源，改进服务的输送方式，或创造新的服务，以满足案主的社会需要。角色包括：行政者、研究者、咨询者。

③合并服务角色，无法清楚地区分钱两者的角色的，包括：促进者、经纪人（中间人）、调解者、管理与协调者、倡导者、增权者、教育者。

5.个案工作是专业工作者在利他主义的价值理念指导下，运用科学的专业知识和技巧，以个别化的方式为感受到困难的个人及家庭提供物质和心理方面的支持，以帮助个人和家庭减轻压力、解决问题、挖掘潜能，不断提高个人、家庭和社会的生活质量与福利水平的一种社会

工作方法。个案工作模式包括：心理—社会学派个案工作、问题解决派个案社会工作（在诊断学派和功能学派的基础上发展起来的）、行为修正派个案工作模式、理性情绪治疗个案工作模式、人本治疗个案工作模式、个案管理模式。

6.小组工作指一种以两个或以上的个人组成的小组为工作对象的社会工作方法，它主要由社会工作者通过有目的小组活动和组员间的互动，帮助小组成员共同参与集体活动，从中获得小组经验，处理个人、人与人之间、人与环境之间的问题，行为改变，恢复与发展社会功能，开发个人潜能，从而获得个人成长。小组工作模式包括：社会目标模式、治疗模式、互动模式（由互惠模式发展而来）、发展模式又称过程模式、组织与环境模式、预防与康复模式。

7.弗洛伊德精神分析理论之潜意识论认为，人的心理包括意识和无意识现象，无意识现象又可以划分为前意识和潜意识。前意识是指能够进入意识中的经验；潜意识则是指不能进入或很难进入意识中的经验，它包括原始的本能冲动和欲望，特别是性的欲望。意识、前意识和潜意识的关系是：意识只是前意识的一部分，二者虽有界限，但不是不可逾越的；前意识位于意识和潜意识之间，扮演着“稽查者”的角色，严防潜意识中的本能欲望闯入意识中；潜意识则始终在积极活动着，当“稽查者”放松警惕时，就通过伪装伺机进入意识中。而且他认为，潜意识的心理虽然不为人们所觉察，但却支配着人的一生。

## 二、社会工作实务

1.社会工作实务的通用过程包括：接案、预估、计划、介入、评估、结案。

接案时应做好面谈的资料准备：①事先研读服务对象资料，记下不清楚的地方，以便在面谈时进一步了解情况。②了解其是否接受过服务。如果是转介而来的，要阅读以前的服务记录。③了解服务对象是否有特殊事项需要谨慎小心处理。④走访社区。通过服务对象的社会网络来了解其社会功能及社会处境方面的情况。

### 2.儿童社会工作的理论基础

（1）儿童生物学：a 进化论（霍尔复演学说）；b 生长顺序和时间理论（英国丹纳）；c 遗传学说

（2）儿童心理学：a 心理分析理论（弗洛伊德）；b 发展心理学；c 心理社会发展论（艾里克森）；d 行为或学习理论（班杜拉）

（3）儿童教育学：a 陶行知的教育理论；b 多元智能理论（哈佛大学心理发展学家加德纳提出）；c 建构主义理论

（4）儿童社会学：a 自我发展理论（米德）；b 认知理论（皮亚杰）

（5）儿童文化学：a 文化人类学理论（米德）；b 场论（勒温）

3.老年期的特点：①生理变化（人体九大系统的老化）；②心理变化（智力、人格、记忆力的变化）；③社会生活方面的变化（a 角色理论 b 活动理论与撤离理论 c 延续理论 d 社会建构理论 e 现代化理论）。

老年社会工作主要内容：身体健康方面的服务、认知与情绪问题的处理、精神问题的解决、社会支持、网络的建立、老年特殊问题的处理。

4.妇女社会工作的主要内容：

（1）针对妇女具体需要和发展的工作：①婚姻和家庭关系的调适与工作策略；②对单亲母亲家庭的介入；③干预针对妇女的暴力；④对流动妇女和留守妇女的服务；⑤维护妇女的生殖健康；⑥推动妇女参政；⑦改善妇女贫困状况。

（2）推进性别平等的工作：①宣传和贯彻马克思主义妇女观；②宣传男女平等的基本国策；③推动社会性别主流化的工作。

（3）拐卖妇女：修改完善法律中涉及打击拐卖妇女犯罪行为的有关条文，加大打击犯罪行为的力度；在政府、社区、家庭、个人层面开展一系列、具有针对性的活动，综合治理。

5.残疾人社会工作特点：崇尚专业的社会伦理精神、提倡助人为乐的奉献精神、充分利用社会支持网络、有效利用调解的方式、充分利用保障性政策。

残疾人的基本要求：社会福利政策落实、家庭扶助、权利保护与法律援助、就业政策倾斜、康复与医疗救助、伤残抚恤、社会保险、特殊教育、文化生活照顾、改善社会环境。

主要方法：社区康复模式、社会康复模式、职业康复模式、教育康复模式

6.优抚安置社会工作服务对象是一个相对特殊的为军队和国防建设做出或正在做出贡献和牺牲的特殊群体。社会工作对象包括优抚医院、光荣院、烈士褒扬、军供、复员退伍、军休。

优抚安置社会工作各领域需掌握的共性方法：

①认知和情绪问题的处理——敏感、焦虑、紧张、失落与无奈；

②精神问题的解决方法——寻求当下生命的意义；

③危机干预方法——最小的努力产生最大的效果；

④对工作人员压力问题的处理方法——建立支持性小组。

7.社会救助社会工作的主要特点：工作对象及救助类型的复杂性、工作过程的持续性、工作方法的融合性、工作方法的政策性。

社会救助社会工作的主要作用：①协助工作对象申请合适的救助项目；②协助工作对象制订最有利的反贫困策略；③促进工作对象的社会融合，参与社区活动；④发现和解决工作对象的心理困扰。



8.家庭社会工作的基本原则：家庭处理化原则、帮助家庭成员增能原则、家庭个别化原则、满足家庭成员需要原则。

在家庭评估中，社会工作者经常运用家庭结构图和家庭生态图作为评估的工具。

家庭干预的常用技巧：观察、聚焦、例子使用和再标签等。

9.个案管理的过程：识别服务对象；对案主的生态系统进行评估，确定案主所需要的资源；评定案主的社会支持网络；完成资源—社会支持网络—案主的对接；监督服务的传输；评估。

医务社会工作的主要输送体系包括以医院为核心的医院社会工作、以公共部门为核心的公共

10.卫生社会工作、以精神卫生中心为核心的精神健康社会工作。

医务社会工作的特点：①与医疗卫生体系相融合，医务社工是医疗卫生服务体系的一员。②以服务对象的健康为核心和主导，包括普通人群的健康宣传和对疾病患者的服务。③“以病人为中心”的理解。④服务规范的专业化，针对服务对象的不同情况，医务社工有其相应的服务规范。

### 【考题指引】

1.（单选题）养老机构的社会工作者小王计划组织机构内的老人外出春游。在征求活动方案意见时，高龄老人提出最好选一个近处的公园，以免过度劳累；低龄老人提出最好到郊外春游，近的地方太没意思了。经过讨论，小王最终设计了两套不同的活动方案，分批次带老人外出春游。小王的做法突出体现了伦理难题处理的（ ）

- A. 保护生命原则
- B. 坦率真诚原则
- C. 最小伤害原则
- D. 差别平等原则

【答案】D

【解析】社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象，同时又要注重服务对象的差异，在助人过程中充分把握好平等待人和个别化服务的理念。根据老年人不同的年龄、性别、健康情况、性格特点等有意识地设计和提供个别化的服务，以满足不同老年人在心理、精神和人际互动等方面的需要，从而促进老年人的身心健康发展，即是遵循了伦理难题处理的差别平等原则。据此，本题选D项。

2.（单选题）8岁的小天把捡到的钱包交给了警察，被问及原因时，小天说担心不交会被批评。他的回答体现出科尔伯格的道德发展阶段论中（ ）阶段的特征。

- A. 惩罚与服从定向

- B. 相对功利取向
- C. 遵守法规和秩序定向
- D. 社会契约定向

【答案】A

【解析】小天 8 岁，属于科尔伯格提出的三个水平六个阶段理论中前习俗水平阶段的第一阶段：惩罚与服从定向阶段。在这一阶段，儿童根据行为的后果来判断行为是好是坏及严重程度，他们服从权威或规则只是为了避免惩罚，认为受赞扬的行为就是好的。受惩罚的行为就是坏的。据此，本题选 A 项。

3.（多选题）社会工作硕士研究生小林正在进行农村留守儿童社会工作服务研究。为了使该研究能够对留守儿童的发展发挥直接功能，小林宜开展的研究内容有（ ）

- A. 留守儿童实务模式的探索
- B. 留守儿童阅读能力的变化
- C. 留守儿童福利服务的形成
- D. 留守儿童学习习惯的养成
- E. 留守儿童厌学问题的改善

【答案】ACDE

【解析】社会工作研究的直接功能与其目的有关。在对象层面上，社会工作研究可以治疗和预防社会问题乃至社会危机，并协助服务对象在能力和意识层面得以提升（D、E 项）；在专业层面上，社会工作研究可以改善社会工作实践和提升社会理论（A 项）；在社会层面上，社会工作研究可以推进福利和促进公正（C 项）。据此，本题选 ACDE 项。

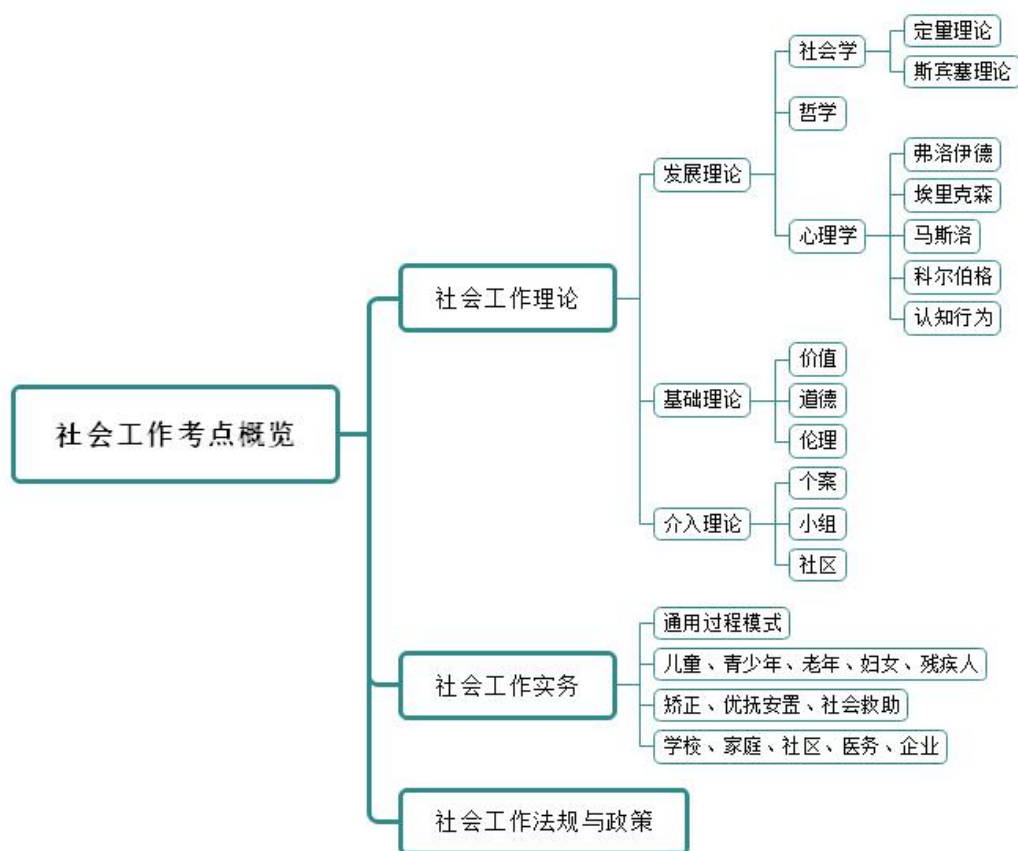
4.（多选题）社会工作者小章在与某社区居委会主任的交谈中，了解到社区居民中有一些癌症患者，居委会主任希望小章能运用专业方法帮助这些居民。于是小章推动成立了癌症病人自助小组，协助他们建立支持网络。小章拟采用“联结”技巧发展小组，其应做的工作有（ ）

- A. 通过交流治疗和康复阶段的经历寻找共同点，协助组员建立关系
- B. 通过个别接触，提供适当鼓励，发掘个人专长，激励其多方尝试
- C. 通过角色扮演，重现自己面对疾病的心路历程，学习建立新的价值观
- D. 通过分享经验、释放情绪，提供信息，营造相互关怀的氛围
- E. 通过协助界定共同需要，增加小组凝聚力，确定小组功能和未来发展方向

【答案】ACE

【解析】将有特殊需要或者面对共同困难的人士联结到一起是社会工作者发展自助小组的首要技巧，也是最有效的技巧之一。通过某些组员之间的共同点而将他们联结起来是建立关系的第一步。以癌症病人的自助小组为例。相同的患病时间、治疗经历、康复阶段等都可以称为联结组员的共同点（A 项）。此外，鼓励组员分享经验、释放情绪，同时提供适当的资源和信息，可以让组员体会到相互关怀的气氛（C 项），也是联结组员的手法。更重要的是，社会工作者要协助组员界定他们的共同需要，并以此作为联结点，增强组内的凝聚力，确定小组的功能和未来的发展方向（E 项）。据此，本题选 ACE 项。

### 【社会工作知识体系】



## 第三部分 社区工作·应考攻略

### 【模块认知】

#### 一、社区工作概述

社区工作是社会工作基本方法之一，是社区组织和社区发展的综合。它是一种以社区及社区居民为基础的社会工作方法，由专业社会工作者本着助人的价值观念和专业技艺发起，

与其所服务的社区居民一起工作，旨在预防和解决社区问题，增强社区凝聚力和社区意识，推动和实施与居民福利有关的社会行动及社区发展方案的方法。

## 二、社区工作知识核心模块

### （一）社区概论

1. **社区**是进行一定社会活动、具有某种相互关系和共同文化维系力的人类群体，在特定的地域内，按照某种制度或规范从事着社会的政治、经济等活动，并由此形成的具有从属心理的、具体的社会单位。

2. **社区的基本特征**：地域性、共同性、互动性。

3. **社区的构成要素**：人群、地域、完整的生活服务设施、社区管理的机构和规范的制度、社区文化。

4. **社会控制**：社会控制分为软性控制和硬性控制两种。社区所承担的控制权力主要是软性控制。软性控制包括社会的风俗、习惯、宗教、文化、道德和规范等。

### （二）社区建设

1. **社区建设的目标**：建设管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体，不断提高社区成员的生活水平和生活质量。

2. **社区建设的特点**：（1）社会性；（2）群众性；（3）地域性；（4）综合性；（5）计划性。

3. **社区建设的功能**：（1）管理协调功能；（2）社区服务功能；（3）社会治安综合治理功能；（4）医疗保健计生服务功能；（5）环境维护功能；（6）文体教育功能；（7）社会保障功能。

### （三）社区组织

#### 1. 社区居民委员会的性质

根据《城市居民委员会组织法》第三条的规定，居民委员会的任务主要包括：

（1）宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动；（2）办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；（3）调解民间纠纷；（4）协助维护社会治安；（5）协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作；（6）向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。

### （四）居民自治

#### 1. 基层群众自治的基本要素：



(1) 自治区域：活动范围；(2) 自治组织：物质依托或组织基础；(3) 自治事权：自治的关键所在。

## 2. 基层群众自治的特点：

(1) 自治组织本身不是政权机关，也不是政权机关的派出机构或辅助机构，不向国家承担财务责任，主要行使自治职能。

(2) 自治组织的负责人不属于国家公职人员，而是由自治组织全体成员选举产生的，并对全体居民负责。

(3) 自治的对象是全体居民，而不是局限于某一阶层或某一行业的成员。

(4) 自治的范围限于基层的社会生活，以人民群众生活的社区为自治单位，如村庄、街巷、里弄等。

(5) 自治的目的是使该居住区内的居民实现自我管理、自我教育、自我服务，办理好本居住区中的公益事业和公共事务。

## 3. 社区居民自治的基本原则：群众自治原则、直接民主原则、由民作主原则

4. 居民会议是居民实行自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的权力机构。居民会议在宪法、法律、法规和国家政策的范围内，代表本社区居民行使自治权力。

5. 民主选举是实施居民自治的前提。民主决策和民主管理是居民自治的核心。

6. 居民公约是指城市居民根据宪法、法律、法规和政策，就某一问题或某些方面，经居民会议讨论制定的自我管理、自我约束、自我监督实施的行为规范，是居民实行自治的一种行之有效的方式。

## (五) 社区管理与社区服务

社区管理是指政府和社区组织依据相关的法律，对社区居民的公共行为和社区的公共事务实施的管理过程。

社区服务是指政府、社区居委会以及数字社区等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。

### 【考题指引】

1. (单选) 社会控制是社区的重要功能之一，分为软控制和硬控制。下列属于软控制的是 ( )

- |         |         |
|---------|---------|
| A. 社区治安 | B. 邻里褒贬 |
| C. 社区保卫 | D. 社区帮教 |

【答案】B

【解析】软控制是通过风俗习惯、规范和道德对个人的行为进行控制；硬控制是指社区所拥有的一套政府行政管理与社区组织相结合的社会控制体系及运行机制，通过行政执法、司法机关与社区治安、保卫、帮教配合，打击和预防犯罪。因此 A、C、D 项都属于硬控制，B 项属于软控制。故本题答案选 B。

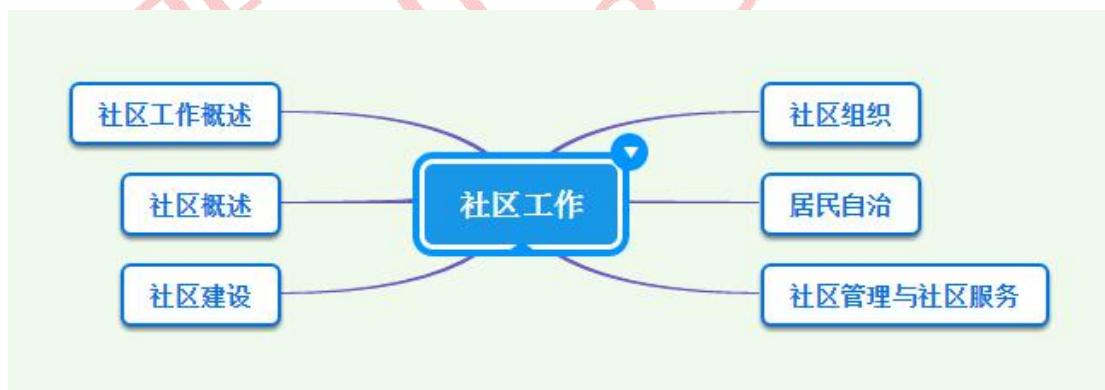
2. (单选) 关于我国基层群众自治基本要素的理解，以下说法正确的是 ( )

- A. 自治的对象需限定为某一阶层或者某一行业的成员，规定了自治对象之间的界限
- B. 居民在自治过程中必须扮演自治主体的角色，这强调了居民身份的单一性
- C. 居民自治权由宪法赋予，与自治功能的发挥和自治事业的发展没有关联
- D. 居民实行自治，必须有一定的自治组织形式来实现，否则无法落实自治权

【答案】D

【解析】基层群众自治的对象是全体居民，而不是局限于某一阶层或某一行业的成员，A 项错误。居民在自治过程中具有双重身份，他们一方面是自治的主体，另一方面又是自治的客体，即居民既是组成自治组织的成员，又是自治组织服务的对象，B 项错误。居民自治事权的广泛或大小，与自治功能的发挥、自治事业的发展，都有密切的关联，C 项错误。实行自治，必须要有一定的组织载体，否则村(居)民的自治权将无法通过固定的组织形式去落实、去执行，D 项正确，应选。故本题答案选 D。

#### 【社区工作知识体系】



## 第四部分 法律常识· 应考攻略

### 模块一 宪法

#### 【模块认知】

宪法是集中体现统治阶级建立民主国家的意志和利益，集中表现各种政治力量的对比关系，调整国家根本社会关系，确认和规定国家根本制度和根本任务，保障公民基本权利，具有最高法律效力的国家根本法。考生在备考过程中应当注重基础知识的积累。

#### 【考题指引】

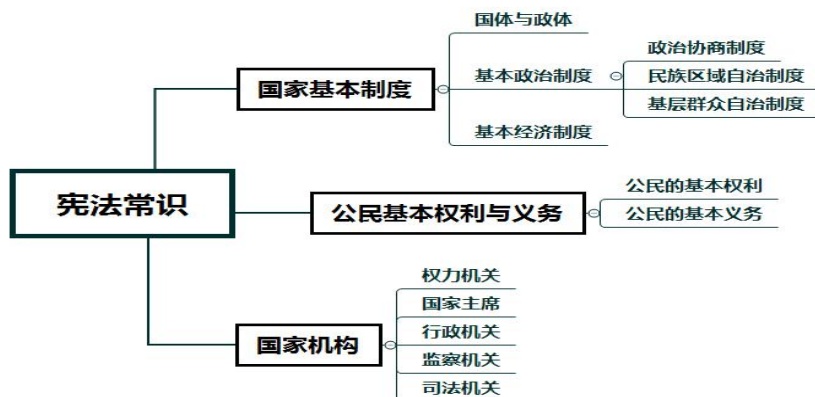
1.（单选题）我国第一部社会主义类型的宪法是（ ）年制定的宪法。

A. 1949    B. 1954    C. 1956    D. 1963

【答案】B

【解析】本题考查的是我国第一部社会主义类型的宪法。1954 年宪法是我国第一部社会主义类型的宪法。1954 年宪法是一部很好的宪法，它总结了我国人民长期革命斗争的历史经验，特别是新中国建立初期社会主义事业的胜利成果和经验，他的颁布实行，对于巩固胜利成果，推动社会主义事业的前进，起了巨大的历史作用。故本题正确答案为 B 项。

#### 【知识体系】



### 模块二 行政法

#### 【模块认知】

行政法是大多数考生在复习过程中难度较大的一门学科，以下是关于行政法中相关知识的总结，希望对学员的复习有所帮助。

#### 一、行政裁决与行政仲裁

行政裁决是指行政机关或法定授权的组织，依照法律授权，对平等主体之间发生的、与行政管理活动密切相关的、特定的民事纠纷（争议）进行审查，并作出裁决的具体行政行为。

仲裁是仲裁机构根据当事人双方自愿订立的仲裁条款或达成的书面仲裁协议受理并由仲裁庭对双方当事人的争议事项进行审理和裁决，而行政裁决则是由国家行政机关根据其行政管理职权作出的具体行政行为。

## 二、行政确认与行政许可

行政确认是指行政机关和法定授权的组织依照法定权限和程序对有关法律事实进行甄别，通过确定、证明等方式决定管理相对人某种法律地位的行政行为。

行政许可，是指在法律一般禁止的情况下，行政主体根据行政相对方的申请，经依法审查，通过颁发许可证、执照等形式，赋予或确认行政相对方从事某种活动的法律资格或法律权利的一种具体行政行为。

## 三、行政征收与行政征用

行政征收是指行政机关或者法定授权的组织根据法律、法规的规定，向公民、法人或者其他组织无偿收取一定财物的行政行为。

行政征用是指行政主体出于公共利益的需要，依据法律、法规的规定，强制性的取得行政相对人财产所有权、使用权或劳务并给予合理经济补偿的一种具体行政行为。

四、行政给付是指在特定情况下，依法向符合条件的申请人提供物质利益或赋予其与物质利益有关的权益的行为，以行政相对人的申请为条件，以公开、公平、平等为原则。包括：支付最低生活保障金、抚恤金、社会保险金等。

五、行政指导就是行政机关在其所管辖的事务范围内，根据国家的政策规定或者法律原则，针对特定的公民、法人或其他组织，用非强制性的方法或手段，取得该行政相对方的同意或协助，有效地实现一定的行政目的的主动的管理行为。

六、行政处罚指行政机关或法律、法规授权的其他行政主体依照法定职权和程序，对违反行政法律规范尚未构成犯罪的公民、法人或其他组织给予的一种以惩戒违法行为为目的的具有制裁性的具体行政行为。

七、行政强制措施,是指行政机关在行政管理过程中，为制止违法行为、防止证据损毁、避免危害发生、控制危险扩大等情形，依法对公民的人身自由实施暂时性限制，或者对公民、法人或者其他组织的财物实施暂时性控制的行为。

八、行政复议是指行政机关根据上级行政机关对下级机关的监督权，在当事人的申请和参加下，按照行政复议程序对具体行政行为进行合法性和适当性的审查，并做出裁决，解决行政



侵权争议的活动。

九、政诉讼是法院应公民、法人或者其他组织的请求，通过审查行政行为合法性的方式，解决特定范围内行政争议的活动。

### 【考题指引】

1. 行政许可就其特征而言，它是一种（ ）

- A. 依职权的行为
- B. 依授权的行为
- C. 以委托的具体行政行为
- D. 依申请的具体行政行为

【答案】D

【解析】本题考查行政许可。行政许可指在法律一般禁止的情况下，行政主体根据行政相对方的申请，经依法审查通过颁发许可证、执照等形式，赋予或确认行政性对方从事某种活动的法律资格或法律权利的一种具体行政行为。故本题正确答案是D项。

## 模块三 民法

### 【模块认知】

民法是调整作为平等主体的公民之间、法人之间、公民和法人之间等的财产关系和人身关系的法律。我国民法部门的规范性法律文件主要由民法通则和单行民事法律组成。单行民事法律主要有合同法、物权法、侵权责任法、担保法、婚姻法、继承法、收养法、商标法、专利法、著作权法等。此外还包括一些单行的民事法规，如著作权法实施条例、商标法实施细则等。中华人民共和国第十二届全国人民代表大会第五次会议 2017 年 3 月 15 日表决通过了《中华人民共和国民法总则》，自 2017 年 10 月 1 日起施行。考生在备考时，应注意《民法总则》的相关知识。

### 【考题指引】

1. 《中华人民共和国民法总则》规定，（ ）以上的未成年人为限制民事行为能力人。

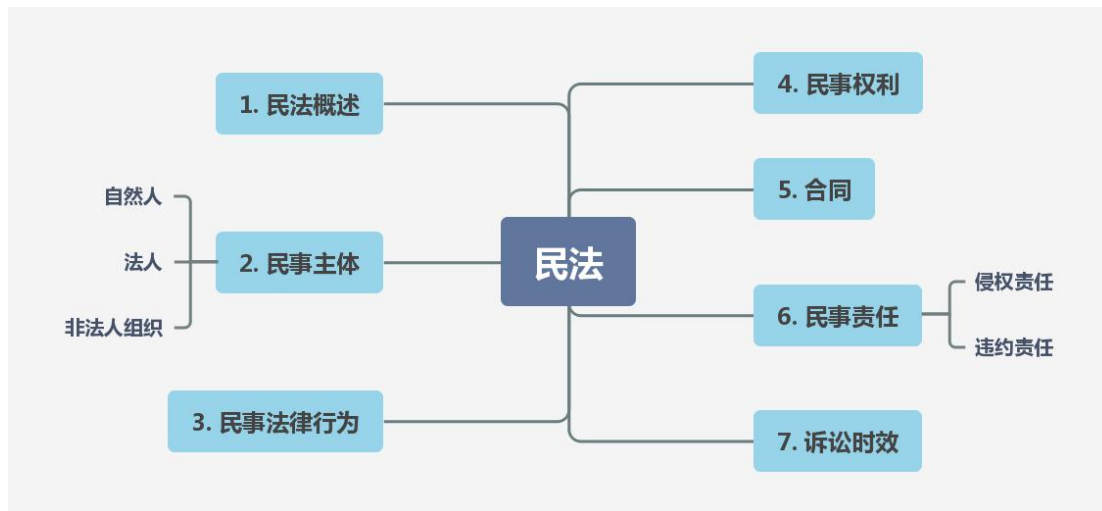
- A. 十周岁
- B. 十六周岁
- C. 八周岁
- D. 十四周岁

【答案】C

【解析】《中华人民共和国民法总则》第十九条：八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认，但是可以独

立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。故本题正确答案为 C 项。

### 【知识体系】



## 模块四 刑法

### 【模块认知】

刑法是规定犯罪、刑事责任和刑罚的法律，是掌握政权的统治阶级为了维护本阶级政治上的统治和经济上的利益，根据其阶级意志，规定哪些行为是犯罪并应当负刑事责任，给予犯罪人何种刑事处罚的法律。考生在备考过程中应当注意总则知识与分则中的重点罪名的掌握。

### 【考题指引】

1. 王某在实施盗窃时，因未撬开防盗门而最终放弃。王某的行为属于（ ）

- A. 犯罪预备    B. 犯罪未遂    C. 犯罪中止    D. 犯罪既遂

### 【答案】B

【解析】本题考查的是故意犯罪的停止形态。王某已经着手实施了盗窃行为，但是因为未撬开防盗门而最终放弃。这属于王某意志以外的原因，故此行为为犯罪未遂。故 B 项与题意相符，当选。

A 项，直接故意犯罪的行为人为了实施某种能够引起预定危害结果的犯罪实行行为，准备犯罪工具，制造犯罪条件的状态。犯罪预备是罪犯在着手实施犯罪之前的准备工作。与题意不符，故 A 项排除。

C 项，犯罪分子在实施犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果的发生的行

为。犯罪中止属于犯罪分子自己意志的选择行为。与题意不符，故 C 项排除。

D 项，犯罪既遂是犯罪分子达到了其犯罪目的，完成犯罪的行为。题中王某并没有盗窃到财物，侵害他人的财产利益。与题意不符，故 D 项排除。故本题正确答案为 B 项。

## 模块五 其他法律

### 【模块认知】

《中华人民共和国禁毒法》、劳动法都是历年考试考频较高的部分。《中华人民共和国禁毒法》主要考查与禁毒有关的理论知识，包括总则、禁毒宣传教育、毒品管制、戒毒措施、禁毒国际合作、法律责任、附则部分。劳动法是调整劳动关系以及与劳动关系有密切联系的其他社会关系的法律规范的总称。考生复习时，要提取考试要点、重点，灵活掌握。刑事诉讼法是考生普遍认为比较难的考点，主要集中在：刑事诉讼概述——基本原则——基础理论——基本制度——刑事诉讼程序（立案——侦查——起诉——审判）这四个阶段。

《中华人民共和国禁毒法》具体来说毒品管制、戒毒措施、法律责任等这些都是必考点，总则、禁毒宣传教育、禁毒国际合作是考试的重点，必须掌握。各国劳动法的表现形式不同，但大都包括以下基本内容：劳动就业法，劳动合同法，工作时间和休息时间制度，劳动报酬，劳动安全与卫生的程，女工与未成年工的特殊保护制度，劳动纪律与奖惩制度，社会保险与劳动保险制度，职工培训制度，工会和职工参加民主管理制度，劳动争议处理程序以及对执行劳动法的监督和检查制度等。刑诉中审判设计到简易与普通；公诉案件与自诉案件；一审到二审到死刑复核到再审。

### 【考题指引】

1. 不适用强制隔离戒毒措施的有（ ）

- A. 周某刚做完流产手术
- B. 吴某年满 75 周岁
- C. 不满十四周岁的郑某
- D. 王某正在哺乳自己不满一周岁的婴儿

【答案】D

【解析】《中华人民共和国禁毒法》第三十九条规定：怀孕或者正在哺乳自己不满一周岁婴儿的妇女吸毒成瘾的，不适用强制隔离戒毒。不满十六周岁的未成年人吸毒成瘾的，可以不适用强制隔离戒毒。王某正在哺乳自己不满一周岁的婴儿，当选。故本题正确答案为 D 项。

## 第五部分 时事政治·应考攻略

### 【模块认知】

考试的题型以客观题为主，其中以时事政治、哲学占比较大。本模块旨在帮助大家回忆和梳理重大时事政治、哲学知识结构，以巩固考生知识基础，积极应考。时事政治是历年考试常考必考题目，应结合当下时政热点灵活掌握，哲学原理与方法论常与党政关切话题、人文知识相结合，题目灵活，需考生灵活巧妙提取题干所反映的哲学原理。望广大考生在复习时，能抓住考试核心内容，有针对性地进行备考，早登事业彼岸！

- 1.博鳌亚洲论坛 4 月 8 日在海南博鳌举行，主题为《开放创新的亚洲繁荣发展的世界》。
- 2.教育部发布与国家体育总局和北京冬奥组委共同制订的《北京 2022 年冬奥会和冬残奥会中小学生奥林匹克教育计划》，明确全国中小学要将奥林匹克教育纳入学校教育教学内容。
- 3.7.2 月 25 日，2018 平昌冬奥会闭幕式在平昌奥林匹克体育场举行，“北京八分钟”现场演出精彩夺目，惊艳全场。
- 4.国家发改委在环保部 2018 年计划将“绿盾”专项行动常态化、机制化，加大自然保护区违法违规问题查处和整改，督促地方抓紧整改和销号。
- 5.我国主要健康指数达标到中高收入国家平均水平，人均预期寿命提高到 76.5 岁。
- 6.由我国研发成功的 16 辆长编组“复兴号”动车组在京沪高铁首次投入运行。
- 7.日前，教育部、财政部印发修订后的《高等学校学生勤工助学管理办法（2018 年修订）》（以下简称《办法》）。《办法》要求，安排勤工助学岗位，应优先考虑家庭经济困难的学生，学生参加勤工助学的时间原则上每周不超过 8 小时，每月不超过 40 小时。
- 8.2018 年 9 月 4 日中非合作论坛北京峰会圆桌会议在人民大会堂举行。国家主席习近平和论坛共同主席国南非总统拉马福萨分别主持第一阶段和第二阶段会议。会议通过《关于构建更加紧密的中非命运共同体的北京宣言》和《中非合作论坛—北京行动计划（2019 至 2021 年）》。
- 9.2018 年中非合作论坛北京峰会开幕式于 2018 年 9 月 3 日下午在人民大会堂举行。本次峰会主题为“合作共赢，携手构建更加紧密的中非命运共同体”。同时，本次峰会也是中国今年举办的规模最大、外国领导人出席最多的主场外交。
- 10.十三届全国人大常委会第五次会议表决通过《土壤污染防治法》，这是我国首次制定专门的法律来规范防治土壤污染。

### 【考题指引】

- 1.我国在 2018 年年底将建成（ ）基本系统，向“一带一路”沿线国家提供服务。



A. 北斗一号      B. 北斗二号      C. 北斗三号      D. 北斗四号

【答案】C

【解析】本题考查时事热点。采用我国自主三代核电技术“华龙一号”的广西防城港核电3号机组在23日清晨开始核岛封顶，这意味着这座肩负着我国核电技术迈向发达国家重任的核电机组，即将转入设备安装阶段。故本题正确答案为C项。

## 答题技巧

### 1. “题眼”解析法

要想准确找到答案，首先要厘清出题者的出题思路，也就是摸准出题者的“脉”，经过华图资深教研工作人员通过大数据分析发现，社区考试的题目形成过程中一定是先有答案，明确答案之后再给题干找一个背景材料，一般是社会工作的实务案例或者相关的时政背景；然后在案例中添加关键性字眼，以表述答案的倾向性，也就是“限制条件”；最后，根据题干中的案例和限制条件添加相关错误选项。

在对出题者思路有明确了解之后，华图教研工作人员据此研发了“题眼解析法”：

**第一，直接看选项，说法明显错误直接排除。**

**第二，把题干第二句中的动词和名词，也就是题目的“题眼”圈起来，俗称“找题眼”，这一步的关键是锁定题目的倾向性。**

**第三，匹配选项。**匹配选项的过程中要注意不符合题干第一句和第三句限制性条件的要予以排除。

如【单选题】社会工作者小于采用个案研究方法对某社会工作服务机构的运行机制进行研究，他侧重介绍服务机构的组织架构，描述服务输送的具体流程，探讨服务输送的各方关系，分析服务输送过程的优点和不足，最后提出服务输送的改善建议。

小于的上述研究体现出个案研究的特点是（ ）（2013）

- A. 帮助社会工作服务机构完善服务输送过程
- B. 验证社会工作服务机构运行机构的研究假设
- C. 追求研究资料的研究结论的精确性
- D. 揭示社会工作服务机构运行的因果关系

第一，直接看选项，说法明显错误直接排除。选项中无明显错误选项。

第二，把题干第二句中的动词和名词，也就是题目的“题眼”圈起来，俗称“找题眼”，

这一步的关键是锁定题目的倾向性。由本题介绍……描述……探讨……分析……最后，的一系列并列词，可知倾向为“最后提出服务输送的改善建议”，故题眼为“改善”。

第三，匹配选项。根据题眼“改善”可直接排除 BCD 项，故正确答案为 A 项。

## 2. “价值观”排除法

社会工作作为以“助人自助”为核心价值观的专业，在面对具体案例时，要坚持从服务对象的角度出发，对于不符合人文关怀，伦理道德的选项，可直接排除。

如【单选题】某医院社会工作者小张与服务对象王某深入接触后得知，王某因不堪病痛折磨产生了自杀念头，小张应采取的做法是（ ）（2013）。

- A. 根据保密原则，不向任何人透露王某的自杀想法
- B. 根据自决原则，不再劝说王某放弃自杀的念头
- C. 立即通知王某的家属和主治医生，做好防范措施
- D. 暗示王某的家属和主治医生，王某有异常情况要加以关注

该题可根据价值观导向，直接排除 AB 选项。社会工作者秉持主人的价值观，在面对案主或他人有生命危险时，应当以生命安全为第一，故此时应立即通知相关人员做好防范。故本题可根据核心价值观与社会价值导向判断出，正确选项为 C。

关注华图社会工作师公众号

获取更多社区社工咨询

