

2019 银行春招寒假作业管理篇

管理·习题

一、单项选择题

1. 管理人员与一般工作人员的根本区别在于 ()。
 - A. 需要与他人配合完成组织目标
 - B. 需要从事具体的文件签发审阅工作
 - C. 需要协调他人的努力以实现组织目标
 - D. 需要对自己的工作成果负责
2. 根据马斯洛需要层次理论, 下列哪一类人员的主导需要是安全需要 ()。
 - A. 总经理
 - B. 失业人员
 - C. 刚刚参加工作的大学生
 - D. 工厂的一线操作工人
3. 以下对管理思想的发展阶段的概括正确的是 ()。
 - A. 传统经验管理、科学管理、古典组织管理
 - B. 科学管理、古典组织管理、人际关系学说
 - C. 传统经验管理、科学管理、古典组织管理、人际关系学说和现代管理
 - D. 现代管理、传统经验管理、科学管理
4. 亚当斯密在《国富论》中强调了 ()。
 - A. 人际关系的重要性
 - B. 决策的重要性
 - C. 劳动分工的重要性
 - D. 计划的重要性
5. 马斯洛认为人类最底层的需要是 ()。
 - A. 安全需要
 - B. 生理需要
 - C. 社会需要
 - D. 自我实现需要
6. 行为科学是在 () 基础上发展起来的, 并迅速成为影响巨大的管理思想流派。
 - A. 科学管理理论
 - B. 人际关系学说
 - C. 权变理论
 - D. 经营管理理论
7. 下列不是现在企业领导体制的作用主要表现形式的是 ()。
 - A. 科学的领导体制是企业领导活动有效开展的组织保证
 - B. 科学的领导体制是提高企业整体领导效能的重要因素
 - C. 科学的领导体制是规范企业领导行为的根本机制
 - D. 科学的领导机制是进行领导决策和战略设计的最高组成
8. 不会造成自下而上沟通效率低下的行为是 ()。
 - A. 生产经营复杂程度高

- B. 管理者筛选和曲解
C. 对雇员评估看重于实际成果
D. 雇员之间的相互竞争
9. 贯彻执行高层管理人员所制定的重大决策, 监督和协调基层管理人员的工作是 () 的职责。
A. 高层管理者
B. 中层管理者
C. 基层管理者
D. 作业人员
10. 在管理发展史上, 首次重视“资本所有者与企业管理者分离”的时期是 ()。
A. 传统管理思想阶段
B. 科学管理思想阶段
C. 行为科学思想阶段
D. 现代管理思想阶段
11. 有位名人说过: “人们从事工作, 会有各种各样的动机, 而每个人的动机又各不相同, 你必须探知你所接触到的每个人的不同动机, 以便掌握和开启发挥各人潜能的‘钥匙’。”这句话表明, 管理人员必须进行 ()。
A. 授权
B. 沟通
C. 人员配备
D. 激励
12. 美国企业顾问艾伦·莱金将 ABC 分类法用于领导者的 ()。
A. 授权艺术
B. 时间管理
C. 会议艺术
D. 沟通技巧
13. “强制正态分布法”是企业评估绩效结果时所采用的方法。GE 前任首席执行官杰克·韦尔奇凭借该规律, 绘制出了著名的“活力曲线”, 基本做法是按照业绩以及潜力, 将员工分成 ABC 三类, 三类的比例为 ()。
A. A 类: 20% B 类: 60% C 类: 20%
B. A 类: 30% B 类: 40% C 类: 30%
C. A 类: 20% B 类: 70% C 类: 10%
D. A 类: 10% B 类: 80% C 类: 10%
14. 管理的核心是 ()。
A. 处理好人际关系
B. 制定目标
C. 管理好管理者
D. 实施控制
15. 配备岗位的基本原则是 ()。
A. 因人设岗
B. 因事设岗
C. 因人力资源设岗
D. 因企业结构设岗

16. 前景理论是由卡尼曼通过修正最大主观期望效用理论发展而来的。由该理论引申出以下四个基本结论, 其中不正确的是 ()。

- A. 大多数人在面临损失的时候是风险喜好的
- B. 大多数人对得失的判断往往根据心情决定
- C. 大多数人对损失比对收益更加敏感
- D. 大多数人在面临获利的时候是风险规避的

17. 下列是公司经营决策机构的是 ()。

- A. 股东大会
- B. 董事会
- C. 监事会
- D. 职代会

18. 规章制度属于企业文化中的 ()。

- A. 上层文化
- B. 中层文化
- C. 表层文化
- D. 深层文化

19. 利用形象直观、色彩适宜的各种视觉感知信息来组织现场生产, 从而达到提高劳动生产率的一种管理手段, 也是一种利用视觉来进行管理的科学方法, 该方法称为 ()。

- A. 目标管理
- B. 目视管理
- C. 直观管理
- D. 看板管理

20. “需要层次论”认为, 人的最高需要是 ()。

- A. 自我实现
- B. 安全需要
- C. 尊重需要
- D. 社交需要

二、多项选择题

1. 组织是由不同成员构成的, 他们分属于不同的利益集团, 这将会导致委员会的哪一局限性 ()。

- A. 组织的松散性
- B. 权利和责任的分离
- C. 决策的折中性
- D. 时间上的延误

2. 按职能划分部门的优点有 ()。

- A. 充分发挥专业职能的作用
- B. 使管理者把注意力集中在基本业务上
- C. 简化了训练工作
- D. 有利于综合管理者的培养

3. 菲德勒的随机制宜的领导理论的结论包括 ()。

- A. 在最有利的情况下, 采取以任务为中心的领导方式, 效果要好
- B. 在最有利的情况下, 采取以人为中心的领导方式, 效果要好
- C. 在中间状态下, 采取以任务为中心的领导方式, 效果要好

- D. 在最不利的情况下, 采取以任务为中心的领导方式, 效果要好
4. 对于企业而言, 沟通的重要意义是 ()。
- A. 是企业凝聚为一个整体的催化剂
 - B. 是信息传递或交换的过程
 - C. 是企业同政府等建立固定联系的桥梁
 - D. 是管理者实现管理职能的基本途径
5. 下列属于运用前馈控制的是 ()。
- A. 企业根据现有产品销售不畅的情况, 决定改变产品结构
 - B. 猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方
 - C. 根据虫情预报, 农业公司做好农药储备
 - D. 汽车驾驶员在上坡时, 为了保持一定的车速, 提前踩加速器
6. 期望理论公式中的三个要素是 ()。
- A. 激励水平的高低
 - B. 效价
 - C. 期望值
 - D. 环境
7. 主观决策法的特点包括 ()。
- A. 方法灵便, 通用性大
 - B. 需要运用较复杂的数学工具
 - C. 特别适合方案的比较和评价
 - D. 特别适合于非常规决策
8. 基于公平理论, 当员工感到不公平时, 可能会采取的行为是 ()。
- A. 改变自己的投入
 - B. 改变自己的产出
 - C. 改变自我认识
 - D. 改变对其他人的看法
9. 目标管理的特点有 ()。
- A. 目标管理是参与管理的一种形式
 - B. 强调“自我控制”
 - C. 促使权力集中
 - D. 力求组织目标与个人目标更密切地结合在一起
10. 决定产业竞争强度的竞争力量有 ()。
- A. 潜在替代产品的开发
 - B. 供应商议价力量
 - C. 购买者议价力量
 - D. 潜在新竞争者的进入



扫一扫, 加入 2020 银行备考-寒假作业群