



公务员之路 从华图起步



---

## 2020 年公考提分计划直播课

---

申论



福建华图教育

## 目录

第一讲 申论概述与阅读理解.....	2
一、申论定义.....	2
二、申论考察内容.....	2
三、申论考察方式.....	20
四、申论阅卷.....	21
五、申论备考.....	23
第二讲 归纳概括类.....	30
一、真题感知.....	30
二、归纳概括类概述.....	30
三、真题分类.....	31
四、真题解析.....	32
第三讲 解决问题类.....	35
一、真题感知.....	35
二、对策题概述.....	35
三、答题方法.....	35
四、真题分类.....	36
五、真题解析.....	37
2018年福建省公务员考试《申论》A类.....	39

## 第一讲 申论概述与阅读理解

### 一、申论定义



### 二、申论考察内容

申论试卷由注意事项、给定资料和作答要求三部分组成。申论考试按照省级以上(含副省级)综合管理类、市(地)以下综合管理类和行政执法类职位的不同要求,设置两类试卷。

省级以上(含副省级)综合管理类职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力。

阅读理解能力——要求全面把握给定资料的内容,准确理解给定资料的含义,准确提炼事实所包含的观点,并揭示所反映的本质问题。

综合分析能力——要求对给定资料的全部或部分的内容、观点或问题进行分析 and 归纳,多角度地思考资料内容,作出合理的推断或评价。

提出和解决问题能力——要求借助自身的实践经验或生活体验,在对给定资料理解分析的基础上,发现和界定问题,作出评估或权衡,提出解决问题的方案或措施。

文字表达能力——要求熟练使用指定的语种,运用说明、陈述、议论等方式,准确规范、简明畅达地表述思想观点。

市(地)以下综合管理类和行政执法类职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、贯彻执行能力、解决问题能力和文字表达能力。

阅读理解能力——要求能够理解给定资料的主要内容,把握给定资料各部分之间的关系,对给定资料所涉及的观点、事实作出恰当的解释。

贯彻执行能力——要求能够准确理解工作目标和组织意图,遵循依法行政的原则,根据客观实际情况,及时有效地完成任务。

解决问题能力——要求运用自身已有的知识经验,对具体问题作出正确的分析判断,提

出切实可行的措施或办法。

文字表达能力——要求熟练使用指定的语种，对事件、观点进行准确合理的说明、陈述或阐释。

乡镇机关职位申论考试主要测查考生的阅读理解能力、贯彻执行能力、群众工作能力和应用写作能力等。

阅读理解能力——要求能够准确理解材料的主要内容，对材料中所涉及的理论、政策、观点及事实本质等有明确的认识，并进行准确分析和解读。

贯彻执行能力——要求能够站稳政治立场，准确理解上级要求和工作目标，依据法律、法规、政策等，结合基层实际情况，提出具体落实措施，有效完成任务。

群众工作能力——要求能够站在群众角度思考问题，善于了解群众真实诉求，以有效手段组织动员群众，灵活运用各种措施和办法化解复杂矛盾，解决实际问题。

应用写作能力——要求能够结合材料，根据工作任务，恰当组织语言，准确、得体、有条理地进行书面表达。

### 2019 年多省联考《申论》标准化试卷一

#### （一）注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。

2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在指定的答题区域内作答。在非指定位置作答或用铅笔作答的，成绩无效。

4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

5. 所有题目一律使用现代汉语作答。在作答时，不得使用本人姓名，答题中凡出现本人姓名者作违纪处理。

6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答案卡和草稿纸留在桌上，在考生座次表对应准考证号、姓名栏内签字确认后方可离开。

停！请不要往下翻！听候监考老师的指示。否则，会影响你的成绩。

#### （二）给定资料

1. 人无信不立，业无信不兴。诚信不仅是个人安身立命的根本，也是社会良序发展的基石。

党的十八大以来，党和国家高度重视诚信建设。习近平总书记在多个不同场合围绕诚信主题发表了一系列重要论述，从战略高度为新时代中国的诚信建设提供了基本遵循。他从历

史维度、价值维度、实践维度对诚信问题进行了深刻阐述，进一步指出中华文化关于诚信的思想和理念，不论过去还是现在，都有其鲜明的民族特色，都有其永不褪色的时代价值。他强调，要运用法治手段解决道德领域突出问题。对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为，要加大执法力度，让败德违法者受到惩治、付出代价。

为全面推进诚信建设，党和国家作出了一系列重要部署。中共中央办公厅印发的《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》强调：“以诚信建设为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，形成修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。”中央文明委发布《关于推进诚信建设制度化的意见》，明确规定通过曝光失信当事人、限制严重失信者高消费行为等手段打击失信行为。这是我国第一份强调从制度层面推进国家诚信建设的中央文件。国务院先后发布《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立起社会诚信奖惩制度，并进一步完善了失信惩戒制度。诚信建设从注重教育走向教育与制度建设并重。

2. 一年前，小张从北京到杭州工作，在租房时，她惊喜地被中介告知，由于她的信用记录良好，所以不用缴纳两倍于月租的租房押金；而北京的胡先生，却遇上了一件让他颜面尽失的事情。原本在假期准备租辆宝马车和朋友外出自驾游，没想到却被租车公司拒绝。原来，胡先生由于欠款许久未还，已经被列入了“老赖”名单，导致自己的信用数据不佳，被禁止租车。

2018年2月起，到E市妇女儿童医疗中心就诊的病患们发现，只要自己的信用度足够好，在医疗中心就可以“先诊疗后付费”，而无需一次次在诊室、检查室和交费处之间奔波，大大节省了自己的时间和精力。

信用骑车、信用住店、信用借书、公交车扫码乘车……这一幕一幕，都是真真切切正在我们身边发生的场景，告诉我们中国正在迈进信用社会。随着大数据时代的来临，信用成为每个人的“第二张身份证”。每个人、每个机构的信用度都可以被量化，曾经“看不见”“摸不到”的信用，正在逐步“变现”。

信用也提升了交易效率，为新经济提供支撑。对于废旧手机回收利用创业者向先生而言，信用就为他解决了“先收手机还是先付款”的难题。“先收手机，用户不放心。先付款，我们也怕损失。”向先生说，引入信用后，对高分用户优先付款，不仅订单量上浮一倍，也没有出现违约情况。

有了信用的助力，企业经营效率变得更高。目前，多家共享单车企业已实现信用免押金，大大方便了新用户开通使用。一些共享汽车、共享租衣企业也在研究信用梯度收费等模式，最大限度吸引用户。用户对信用的珍视也令人惊喜。以租车为例，引入信用分后，行业租金欠款率下降了52%，违章罚款欠款率下降了27%。

在网络高度发达的今天，资源的分布不再局限于有形市场，很多资源分布在网络上。资金资源不再集中在类似于银行这种金融机构身上，而是通过互联网分散分布。一个人只要拥有足够的信用水平，在网络上就能够筹集到资金。所以，信用社会给予了人们一个公平发展的环境。“信用既是商业社会的内在原则，也创造价值和财富。”某研究员说，随着信用体系不断完善，每个人都能在社会中获得公平发展的机会，这将大大激发全社会创业创新热情。

在某信用机构负责人看来，10年后，国内绝大多数城市都将成为信用城市。诚实守信的市民和商家，会享受到非常大的便利，政府的管理效率也将大大提高。信用体系的建立可以推动整个社会综合治理的发展。

在S市，26万老人领取养老金不用亲自跑腿去现场，只需要在手机上进行一次信用认证。购房者提取公积金时也不需要准备大量证明材料，柜台的人脸识别系统扫描后，他的相关信用信息迅速呈现。……在促进政务精细化管理方面，“信用”正在发挥越来越重要的作用，有着高信用值的市民在通过实名认证之后，越来越多的政务服务都可以通过互联网进行办理，“刷脸”即可，而无需到窗口排队。

凑一堆人就走的“中国式过马路”、不走寻常路玩“跨越”、开车煲电话粥、没事打开远光灯……这些交通违规行为带来安全隐患，给城市管理增加了困难。当前，有的城市把这些交通违规行为纳入个人信用记录，已经能实现这样的应用场景：一名过马路闯红灯的路人，被监控系统识别身份，达到一定次数将扣除相应信用分，降低信用等级，严重的甚至影响贷款。这种做法背后的逻辑是，一个不尊重交规的人，也可能做出不尊重其他公共规则的行为。个人信用信息就是对个人的一种人格勾勒。在一个公民素质发育成熟的社会，对公民的信用评估，往往是以公民在公共事务中的态度和做法为基本出发点的。信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则。信用体系全面建立的意义不仅在于解决押金带来的纠纷，更在于塑造一个和谐的社会，换言之，每个人都更规矩——因为违反社会规则，将令你寸步难行。

3. “不乱扔杂物、不乱搭乱建、不违规饲养宠物，倡导邻里文明停车、和睦共处，积极配合社区的各项工作，共筑美丽幸福家园，争做诚信居民，为‘信用社区’贡献力量！”在先锋街道举行的“争做诚信居民，共建信用社区”千人誓师大会上，社区居民代表一起郑重宣誓。

经历4年探索实践，C市今年成功获批社会信用示范城市。地处市中心的先锋街道围绕如何让信用管理走进群众日常生活，开展了一系列基层管理创新，全面开展了诚信社区建设活动，将诚信建设向社区延伸。

“我们街道的光明社区2015年就率先开展了征信体系建设工作，4000名常住居民每人都有‘诚信身份证’！”街道办事处负责人介绍，光明社区是C市首个建立征信管理体系的社区。3年来，社区居民对征信有了实实在在的认识。随着征信体系的建立和完善，征信已经渗透到光明社区每个角落，扎根在每一个居民心中。“信用信息平台里的分数高，好处很多。自己的口碑好，别人都爱和你交往。”社区居民毕女士说。孟先生开办了社区国画公益课堂并担任授课老师，免费教授居民国画。提起创建国画公益课程的初衷，他说：“我本身就是

搞美术的，所以想让更多居民喜欢、了解国画。”让孟先生没有想到的是，一心做好的“份内事”竟然让自己得到 20 分的征信加分，成为社区居民学习的榜样。“我开办国画公益课堂不是为了加分，但是街道和社区给了这份荣誉，我也特别高兴”。孟先生说。

先锋街道的上岭社区也积极响应建设“诚信社区”活动的号召，开展“诚信社区”创建活动。社区及时成立“诚信社区”创建领导小组，由社区书记担任组长，主任担任副组长。领导小组深入研究社区的实际情况，针对社区内商家和工厂较多的情况，决定以这些商家和工厂的诚信建设为重点，带动诚信社区的全面建设。

社区安排工作人员对辖区 20 余家经营门店发放了“诚信经营”倡议书，并对辖区的超市、餐饮门店等开展食品安全检查。在检查中，社区工作人员还向广大商户大力宣传《食品安全法》等法律知识，增强食品经营户的法律意识，强化守法经营理念。社区联合 C 市市场监督管理局在菜市场门前举办“百城万店讲诚信”主题活动，通过设置咨询台、投诉举报台、发放宣传资料、现场讲解等方式，向广大群众普及了安全消费、识药用药、生产等常识，引导消费者养成科学、健康、文明的消费习惯，倡导广大商家和群众争做诚信的传播者、践行者与维护者。

4.“我做网店这么多年，深知经营者一旦失信，市场就会被扰乱，当你的客户不再相信你时，网店也到了尽头。所以我们必须诚信经营，这样市场才会越做越活，路子越走越远。”凭着多年的努力，为满足客户需求上下求索，诚信经营，40 岁农民张某走出了自己的电商致富路。

张某夫妇 2014 年创办了网店，主要销售地区特色农产品。在张某的心中，做电商想要销路好，最关键的是“诚信”。对于客户提出的问题和要求，他做到有问必答；对于电商上做得不好的细节，他有错必改，直到客户满意。有一次，张某发送给广东的“菜煎饼”专用饼，客户在收到货后，发现饼已经变质。客户把这一问题反映过来后，张某立即查阅物流信息，发现货物在途中多耽误了两天。但是，不管责任在谁，绝不能让客户受到损失，张某毫不犹豫地给客户补发了货物。客户知道原因后要求和他共同承担责任，被他坚决拒绝了。从此，客户对他的产品更加青睐了。从一穷二白做起，凭着诚信经营，张某的网店经营范围逐步扩大，卖出的产品越来越多，收到的好评也越来越多，新客户、回头客络绎不绝。

近年来，随着大数据、云计算等互联网技术的大规模应用，电子商务迅猛发展，已成为我国国民经济的组成部分和重要增长点。对电子商务而言，诚信是其健康发展的重要基础，这已成为众多电商的行业共识。多家电商平台联合成立诚信联盟，签署《电子商务诚信公约》。该联盟旨在通过互联网手段促进行业自律。根据约定，联盟将建立信息共享机制，设立专属网站，实现联盟成员之间的信息互通，并向公众公开联盟工作成果。

多家电子商务平台也以各自的方式开展诚信建设活动。某平台推出企业诚信查询平台。用户登录后，只需在网站输入企业名称或法定代表人信息，就能查询其信用等级以及企业相关情况。该平台还发布处罚公告，宣布永久关闭平台上 36 家以不正当手段谋取利益的商家店铺。

为了使用户享有便捷、可信、有保障的二手车服务，某二手车平台推出三大透明计划，检测报告、委托/交易合同、服务内容收费标准 100%全公开，并做出三大必赔保障承诺：车况不符、车价赚差价、服务费不实必赔。另外，平台会分别通过管理、技术、监管等多个角度对车商进行识别筛选，要求平台的加盟商家签署《诚信商家承诺书》。

“电商诚信问题有时候不是道德问题，而是技术能力和服务水平的问题。”一家电子商务平台的负责人说。电子商务让消费者头疼的一个问题就是售后服务跟不上。为此该平台专门设立只卖服务产品的社区店，围绕平台经营做好售后服务工作；同时，也为周边居民提供家装、维修和保洁等综合服务。在个人隐私保护方面，某快递公司也设计了加密运单，让个人信息不再随包裹“裸奔”。据介绍，作为加密运单的快件，在派件时只有当班次出仓快件的收派员，才能通过手持智能终端扫描看到收件人的电话信息，而在快件运输环节中，没有人能看到隐藏的信息，保证了收寄件人的信息安全。

为促进电商市场的健康发展，国家接连出台法规和政策，推动电子商务领域诚信体系建设。2017年1月，国家发改委等九部门发布《关于全面加强电子商务领域诚信建设的指导意见》。2018年7月，商务部印发《2018年商务信用建设工作要点》，部署了包括电子商务在内的四个重点领域的信用工作。2018年8月31日，十三届全国人大常委会第五次会议表决通过《电子商务法》，明确提出要“推进电子商务诚信体系建设”。

地方政府也在积极响应。2018年8月，Y市正式出台了《全面加强电子商务领域诚信建设的实施意见》，逐步建立统一的电子商务信用评价体系。该市的茶叶电商办协会负责人说：“电商具有非常明显的跨地域性，不像传统线下商务那么直接、容易受到属地政府部门或者行业组织的监管。电商平台模式对平台方信用程度的要求更高，政府部门、行业组织或信用机构依法进行信用监管，是维护电子商务良好秩序的关键。”

5. 随着社会的发展，旅游已成为一种美好的生活需求，是老百姓生活中的一道亮丽风景线。M市山川雄伟，拥有丰富的历史文化资源，而且经济发展迅速，市民收入水平高，具有得天独厚的发展旅游业的条件。该市旅游业正在飞速发展，相关企业、从业人员和游客数量众多，旅游市场庞大。但遗憾的是，该市的旅游市场一直比较混乱，经常受到诟病。

余先生近日报名参加了一家旅行社组织的环城周边三日游。“仅仅在一家景区就进了七八个购物店，导游一直向我们推荐玉石和银器，我们进店不买东西导游就不肯带队离开，有一个购物店我们足足待了2个小时。行程安排上的景点多数只停留一刻钟，拍拍照就草草结束了，标榜的‘豪华游’最终变成了购物游。”余先生说，有的团员没有购买任何东西，导游不仅不给好脸色，还对游客进行言语攻击。

李先生一家利用孩子放暑假的机会报名参加了某旅行社的亲子游。旅游即将结束时，导游向他们推荐不在旅游范围内的另一个风景点。在听了天花乱坠的“描述性推介”后，听说每个人只要150元，李先生一家觉得价钱好像也不贵，而且时间也正巧来得及，就决定掏钱一游。回来后李先生在网上一查，原来到那个风景点去旅游最高也就90元，李先生连呼“上当”，旅游的好心情顿时化为乌有。



此类现象缘何屡禁不止？在 N 市经营旅行社的王经理认为：“某些旅行社管理混乱，不重视服务质量，一味以低价诱惑顾客，导致旅游行业很不规范。”随着旅游成为朝阳产业，旅行社犹如春笋般破土而出，近两年，N 市大小旅行社达百余家，其中难免鱼龙混杂，泥沙俱下。在王经理看来，有些旅行社根本就是“不怕你不上当，就怕你不来。”报价低得出奇，不可能有利润，就是想引诱顾客，然后千方百计“宰客”。他们多做“一锤子买卖”，不指望什么“回头客”。旅行社经营秩序混乱的问题，已引起有关部门重视，旅游部门整顿过很多次。但是，这些旅行社往往抱着“逮着了认罚、没逮着我狠”的态度，我行我素，大不了换身行头重新登场。“很重要的原因就是惩罚太轻，违法成本太低。”该市旅游协会曾会长说，一些不合理低价游已经形成了灰色利益链条。受利益驱动，很多旅行社把“宝”全部押在游客身上，有的甚至将游客“转卖”给导游，收取人头费牟利，导游需要先期支付现款，一旦游客不买或买得少，导游就难以获得回扣，这个团就难以获利，甚至有可能大面积亏损。导游为了赚回成本及利润，就不得不依靠回扣，设法让游客多购物。游客购物多，导游服务态度就好；购物少，导游便冷嘲热讽。

最近，N 市提出打造文明旅游城市。但没有良好的旅游市场，文明旅游城市只能是空中楼阁。曾会长说，守住底线关键在于增加失信违法的成本。专家建议，将处罚责任具体到人，并通过全国联网的信用记录等方式，“让失信者寸步难行”。监管和维权体系要更广泛，不仅政府要发挥自身职能，还应包括行业组织。在欧洲一些国家，相关的行业组织以行业自律形式切实为消费者维权，拒不履行义务的企业有可能面临“市场禁入”的严惩。古诗有云“人面桃花相映红”。桃花再红，也需“人”来欣赏；人与风景同在，旅途才会更美。相信在各方的共同推动下，N 市的风景会更靓丽。

6. “你有多少分了？”正成为 F 市市民茶余饭后的话题，这里的“分”指的是个人信用积分。信用积分高的市民，可在 24 小时自助图书馆免押金借书，还可享受部分公交线路票价八折优惠、部分医院就医优先等。“信用越来越有用”，恰如网友评价，信用正成为个人和社会的一笔宝贵财富，“无形”的信用给守信者带来“有形”的便利。

与此同时，在动车上吸烟、在飞机上寻衅滋事、逾期未履行行政处罚罚款缴纳义务……这些长期以来为人们深恶痛绝的行为，将面临“寸步难行”的处罚。近日，123 名限制乘坐火车严重失信人和 381 名限制乘坐民用航空器严重失信人名单新载入“诚信中国网站”最新公示的名单上。“干得漂亮！就是要让失信者寸步难行！”网友的评论，代表了广大群众的心声。

伴随着我国现代化进程的加快，传统“熟人社会”逐渐瓦解，利益主体更趋多元，经济社会交往常常在陌生地、陌生人之间进行，对全社会诚信水平提出了更高要求。党的十八大以来，从制定全国统一的信用信息采集和分类管理标准，到初步形成守信联合激励和失信联合惩戒机制，再到全面实施统一社会信用代码制度，基本建成统一的信用信息共享平台，国家社会信用体系建设的步伐明显加快。“一处失信、处处受限”的联合惩戒大格局逐步呈现，“守信受益、失信难行”的良好势头初步形成：在法院执行领域，254 万失信被执行人慑于

信用惩戒，主动履行义务；在税收征管领域，各级税务机关累计公布税收违法“黑名单”案件 9341 件，共有 1170 户“黑名单”当事人在主动缴清税款、滞纳金和罚款后，被从“黑名单”中撤出；在电子商务领域，发布电子商务领域失信“黑名单”，共计 987 家企业，并通过全国信用信息共享平台推送至地方开展专项治理工作……基于制度建设的社会信用体系正呼之欲出。

但是我们也要看到社会信用体系建设依然任重道远，与社会期望还存在一定差距。在不少地方，类似机动车交通违章、社区违建、路边非法占道经营等行为，并没有纳入信用体系；而对于一些企业来说，招聘财务、中高级管理岗位等职位时，也常常因为难以获得有效个人信用信息，不得不消耗大量精力调查应聘者的职业素养。

根据一家咨询公司数据，我国信用体系覆盖人口大约三到四亿，覆盖度约为 35%。“民间征信系统虽然吸收了更全面的互联网信用信息，但多集中在购物消费、金融信贷方面，角度比较单一，难以真正反映一个人的信用状况，与规模巨大的市场需求相比仍然杯水车薪。”一家信用机构的负责人说，目前我国信用应用场景仅仅开发了 1%，还有很多人对信用信息不够重视，不知道运用信用信息。

建立社会信用体系离不开对信用信息的征集，过去我国的征信工作主要由政府和银行主导，随着时代的发展，这已越来越不能满足社会的需要，放开市场引进民营征信机构势在必行。民营机构做个人征信会否泄露个人信息，成为公众关注的焦点。一家网站的专题调查显示，3000 多名投票网友里六成不看好民营征信发展前景，绝大部分都是出于对个人信息保护的担忧。“个人信息泄露了谁来负责？”这是网友问得最多的问题。信用体系建设，既要获取更多数据勾勒人格特征，也要注重保护每个人的隐私。对个人隐私的保护，不仅考验企业的技术能力，也考验企业的责任感和担当感。有专家说，“即便用户授权，也只采集合法、相关、必要的信息。”我国现在尚无专门的隐私权保护法，对于哪些数据涉及隐私权需要保护，缺乏明确的法律界定。“作为新生事物，对民营征信公司不宜求全责备，但相关立法和监管工作要加紧跟上。”

### （三）作答要求

1. “给定资料 2”中提到“随着大数据时代的来临，信用成为每个人的‘第二张身份证’”，请你谈谈对这句话的理解。（15 分）

要求：全面、准确、简明，有条理，字数不超过 250 字。

2. 根据“给定资料 4”，假定你是某市市场监督管理局的工作人员，请就加强本市电商诚信体系建设提出对策建议。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）层次分明，建议可行；（3）字数不超过 300 字。

3. 根据“给定资料 5”，假定你是 N 市旅游协会的会长，请对全市旅游企业写一份“加强行业自律，为创建文明旅游城市出力”的倡议书。（25 分）

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）条理清楚，层次分明；（3）字数不超过 500 字。

4. “给定资料 6”中提到，“信用体系建设，既要获取更多数据勾勒人格特征，也要注

重保护每个人的隐私”。请你根据对这句话的理解，自拟题目，写一篇议论性文章。(40分)

要求：(1)自选角度，立意明确；(2)联系实际，不拘泥于“给定资料”；(3)思路清晰，语言流畅；(4)字数 1000 字左右。

## 2019 年多省联考《申论》标准化试卷二

### (一) 注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。

2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在指定的答题区域内作答。在非指定位置作答或用铅笔作答的，成绩无效。

4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

5. 所有题目一律使用现代汉语作答。在作答时，不得使用本人姓名，答题中凡出现本人姓名者作违纪处理。

6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答案卡和草稿纸留在桌上，在考生座次表对应准考证号、姓名栏内签字确认后方可离开。

停！请不要往下翻！听候监考老师的指示。否则，会影响你的成绩。

### (二) 给定资料

1. 学者通过研究认为，自 2015 年开始，世界发达国家进入了“休闲时代”。改革开放 40 年来，中国社会经济发展水平迅速提高，城镇居民生活水平也得到了普遍提升，休闲逐渐成为一种新的和独立的生活方式，中国的“休闲时代”也已悄然来临。

习近平总书记在党的十九大报告中指出，中国特色社会主义进入新时代，中国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。人民美好生活需要日益广泛，对生活质量提出了更高要求。2019 年政府工作报告中提出，转职能、提效能，增强政府公信力和执行力，更好满足人民对美好生活的新期待。如果从时代的向度上思考，新时代“普遍休闲”是突出特点，“更好的休闲”则是人民对美好生活的期盼。

人类生产力越来越高，但个人生活越来越忙，工作和休闲的矛盾不仅表现在社会阶层之间，而且也点燃了关于个人的理想与现实的冲突：一方面人类整体休闲时间越来越多，一方面个人生活充满焦虑和不安；一方面认为休闲是每个人内心深处的要求，一方面又为“工作是人生的价值和意义”所困惑，如何迎接休闲时代的来临，是我们每个人不得不思考的命题。

2. 刘刚是一名街道工作人员。几周前，他被调进当地的社区环境整治工作组，此后近一个月里，刘刚几乎没休过周末。“我们管辖的社区涉及搬迁的居民有 180 余户，我和同事一

起,负责与 12 户协商谈判。”由于大多数搬迁居民白天上班,还有些在外地,除了完成白天的日常工作外,晚上和周末加班就成了刘刚的工作常态。上周日,他早上 9 点上班,忙活到夜里 10 点,才说通了 3 户人家,午间没歇,晚饭也没吃。

遇到突发情况,一些基层公务员更是要放弃休息,轮流加班。小钟是某镇政府的公务员,平时负责社保、公积金、小额贷款和劳动监察工作,“我本来打算休假去西藏旅行,但最近是防汛期,大家都在单位备勤。基层人手少、事情杂,加班其实很常见,比如这次防汛值班轮到我了,就算我有假期,也要舍下,服从工作安排。”

李玉是某高校团委书记,由于家离学校较远,来回一趟就要花去三个小时,除了日常填表、会务、报账等工作,她还带着几个学生文艺团体,训练和演出期间常常忙到很晚,有时参加聚会,也要通过手机处理单位的事,李玉说,没完没了地加班,让她觉得休闲时间被严重压缩,身心一直紧绷着。“我也想向单位提出不加班,但开不了口,因为身边许多同事都这样工作,自己又凭什么搞特殊呢?”

3. 吴恺是中关村智造大街的创业者。“我给自己当老板,但还是闲不下来,”他创办的公司刚成立不久,虽然每天规划工作 10 小时,但实际上他每周至少有 3 天都在加班,白天四处跑合作、谈融资,晚上还要看公司的各种材料。“谁都需要休息,可是不拼一把公司怎么壮大?”吴恺说。

午夜 12 点,在某风投机构任投资经理的小颜结束一天的工作,走出写字楼。“很忙!已经半年没去过电影院了。”他所在的公司没有明确的上下班时间,有时候项目逼得紧,白天忙完晚上接着干,小颜的休息时间虽然很少,他也会尽量抽出一小时跑步。“倒不是为了休息,而是为了调整工作状态。”小颜苦笑着说。

在某房产中介工作的小李和妻子都是独生子女。夫妻俩有一双儿女,大儿子正在上幼儿园,刚出生 3 个月的小女儿由他妻子全职在家照料。小李每天下班回来就是在家带两个孩子。他每晚都要陪儿子讲故事、看动画、写作业,给他洗澡。小李笑着说:“其实自己心里挺乐意,既能跟儿子亲近,也能分担妻子带两个孩子的压力。周末还要去看双方父母,完全没有了属于自己的闲暇时间。”

费小红 40 岁,在某高校一栋宿舍楼做保洁员。她与另一名同事每天要打扫 6 层楼,由于劳动量大,她基本上没有午休,实在累得不行,就在楼道里将就着歇半小时。“我不想被扣工资,只能坚持清扫完。老实说,带薪休假这些福利离我很远,应聘保洁员那会儿,也不清楚有啥休假权,单位也没有跟我们讲。”

何立是某物流公司的快递小哥。“对我们这些人的带薪假、探亲假等,法律没有明确规定,我也不指望。”何立说,“这里包吃包住,我不干马上就有别人来干。”

某大学休闲经济研究中心王主任认为,中国经济处于中高速增长阶段,人们的工作量大、上班繁忙、休闲时间被挤压是普遍现象,处于“闲不下来、难得休息”的状态。

4. 中央电视台、国家统计局联合发起的“中国经济生活大调查”的结果显示,除去工作和睡觉,2017 年中国人每天平均休闲时间为 2.27 小时,较三年前的 2.55 小时有所减少。

其中，深圳、广州、上海、北京居民每天休闲时间更少，分别是 1.94、2.04、2.14 和 2.25 小时。相比而言，美国、德国、英国等国家国民每天平均休闲时间约为 5 小时，为中国人的两倍多。

“我喜欢书店的味道。”每逢周末，“70 后”张英涛都会“泡”在国家图书馆里。

“我平时工作很忙，真正有了休息的时间，也不愿意外出奔波，更多的时候会选择上网度过休闲时光。”关于休闲，“80 后”王强的偏好是滑动鼠标探知世界。

“我的假期一般都是在打游戏中度过的，在游戏的世界中驰骋，很畅快”，“90 后”赵兵最近喜欢上了一款新游戏，在他看来，网络游戏为他的休闲生活打开了一扇大门。

与父母同住的徐璐是刚刚入职的公务员。“下班后回家吃晚饭，饭后刷盘子，洗碗筷，然后陪父母一起看看电视剧。刷微博、看手机，铺开瑜伽垫锻炼一会儿，感觉也没干啥，一天就过去了。”到了周末，徐璐喜欢“宅”在家里看书、看电影。如果有约，她会跟朋友们逛街、喝奶茶，偶尔聚餐。在节假日，她会到城市周边转转。徐璐说：“虽然人们的休闲选择变得越来越丰富，可大家休闲时间有限，又不知道如何尽快找到新鲜、有趣、满意的休闲方式，总不能全靠碰运气吧。”

“我工作很忙，只有休长假才能享受休闲。”高女士是某上市公司职业经理人，每年有 10 天带薪年假。在她眼中，真正放松的休闲方式就是自由行。“今年我从泰国曼谷自由行回来，同事们都说我精神焕发，像换了个人似的。现在我基本上都是自己挑一个有特色的地方，平时抽空研究线路、规划行程、发掘当地的亮点，然后利用带薪年假去实践自己的旅行计划，那真是一年中最快的时光。”

某机构发布的“2018 中国休闲小康指数”显示，受访者从近 30 种休闲活动中评选出了“国人最喜爱的十种休闲方式”，旅游继续蝉联冠军宝座，睡懒觉位居第二位，手机休闲渐成主流，由 2017 年的第八位迅速上升至第三位，逛街购物、看电影、看电视、读书、喝茶、享受美食、打游戏分列第四至第十位。“玩手机”异军突起，选择该项的受访者占比为 32.9%，比 2017 年的 16.1%翻了一番。某调查机构的一项调查显示，普通人每天平均要查看手机 110 次，刷朋友圈、刷微博、拍照、看视频、逛网店、玩手游、浏览信息……手机休闲已成为人们现在生活中不可或缺的一部分。

5. 每天凌晨两三点在微博发个“毒誓”——“明天再熬夜就把手剁了”；建一个名为“12 点睡觉”的微信群，倡导“在夜里 12 点前睡觉”。中医药大学的学生面向市民科普熬夜的危害后表示，“不瞒你说，我也熬夜。可身体是自己的，熬完夜后还是要面对第二天，该上课还要上课，该上班还要上班”。据媒体报道，如今不少年轻人明知熬夜危害，却依旧熬夜，并为自己贴上了“报复性熬夜”的标签。

在现代生活节奏下，一个人理想状态下的时间分配，大致是工作 8 小时，睡觉 8 小时，剩余的 8 小时是休闲娱乐和学习充电的时间，但现实中，工作超支了大部分时间，不少年轻人的休闲娱乐和学习充电的需求，在没有得到有效满足的情况下，便去向睡觉索要时间，造成了所谓的“报复性熬夜”。这是今天很多年轻人很自然的心理，也是普遍现象。

据某医师协会发布的《2018年中国“90后”年轻人睡眠指数研究》显示,“90后”睡眠时间平均值为7.5小时,低于健康睡眠时间,六成以上的人觉得睡眠时间不足,其中,31.1%的受访者属于“晚睡晚起”型,30.9%的受访者属于“晚睡早起”型,能保持“早睡早起”型作息的只占17.5%。数据还显示,“90后”年轻人普遍睡眠不佳,“苦涩睡眠”占29.6%，“烦躁睡眠”占33.3%，“不眠”占12.2%，“甜美睡眠”仅占5.1%。“睡得不好”和“睡得太晚”恰似一体两面,彼此影响,以致恶性循环。

“休闲方式的多样化选择并不意味着所有的方式都是值得提倡的。”某调查机构研究员齐涛认为,“那些被动、无聊、萎缩的休闲方式,包括喝大酒、过度熬夜、睡懒觉等,并不是生活本质的要求。而积极、主动、成长的休闲方式,如健身、观光旅游、阅读等,才能展现出休闲的真正价值,提高生活质量。”

“懂得休闲是一种人生智慧,开发和有效利用闲暇时间是推动社会进步和提高人的素养的一条重要途径。”长期关注休闲教育的某大学刘教授说,“在许多发达国家,休闲教育已成为人们生活的一门必修课。在我国,休闲教育起步较晚,研究力量比较薄弱,很多理论问题尚未达成共识,对休闲教育的内容、方式等问题也缺乏系统的思考和研究。一些相关研究视域较窄,缺乏多学科的视野和背景,尤其缺乏对休闲教育实践的关注。”

6. 初夏的傍晚,澄江之畔,绿荫簇拥。H市跑步运动协会组织的荧光跑活动,吸引了不少市民参加。孩子跑起来了,年轻人跑起来了,头发花白的老人也跑起来了。通过跑步,市民不仅可以强身健体,更重要的是在跑步的过程中能与城市更好地互动,感受城市日新月异的变化。“城市变美了,我们当然愿意多外出锻炼身体。能一边跑步一边享受美景,这种感觉非常幸福。”一位跑步爱好者说出了自己的心里话。

按照规划,围绕“水”做文章,H市把运动休闲和当地“五水共治”相结合,在澄江两岸建设了百里健身长廊。沿江一直走,便来到2017年新建成的白沙湖景观桥。这座横跨澄江的大桥将H市新老城区紧密相连,被当地人追捧为“网红桥”。夜色中,曲线型的人行拱桥与自行车道叠加,于五彩斑斓的灯光中彰显出一种时尚感。“网红桥”的诞生,释放了H市致力于打造“运动休闲名城”,把健康中国目标和全民健身理念融入百姓生活的信号,让市民都能从健身中享受生态环境之美、运动休闲之乐。

在H市全民健身中心项目的施工工地上,工人们正在加紧施工。这里曾是市粮食批发市场,而今,“旧粮仓”即将大变样,成为一座座健身场馆。一些无法改建成体育场馆的建筑,则被设计成民宿、攀岩墙等,作为健身中心的配套设施使用。

H市打造“休闲健身城市”不仅是体育概念,更体现了“体育+”思维,这个“+”的后面,可以是生态、旅游、科技,也可以是养老、文化、教育。比如该市瞄准“体育旅游”这一突破口,通过举办马拉松等各类赛事活动,把单一的观光旅游变为运动休闲体验游。如今,“体育”已成为打造城市品牌的新动能和对外展示的新名片,下一步H市将拓宽“体育+”外延,谋划建设城市“大花园”,而运动休闲健康是这个城市“大花园”的内涵和支撑。

体育产业的蓬勃发展促进了产业融合,借助原有羽毛球培训产业的优势,H市推动羽毛

球等体育用品的研发和生产,促进了以体育用品生产为中心的体育运动培训。体育竞赛、体育休闲、体育旅游等相关产业的集聚和发展。H市体育产业联合会顺势成立,当地企业可以通过平台“抱团”发展。

H市市长在谈到体育和城市之间的关系时说:“既然风来了,就要让自己站在风口,随着人民群众体育需求的不断增长,我们将体育消费作为新的消费点和增长点,让体育为城市注入源源不断的新活力。”

7. 休闲是人类的一种生活理想和生活方式,人们总是在休闲多样化的安排中寻找着理想生活和幸福体验。西方的思想大师罗素,在他的许多思想理论中,更是主张人类的休闲对于人类的文明、工作、幸福和繁荣的意义与价值。他告诉人们:一个人一生中如果没有充分的闲暇,就接触不到许多美好的事物,比如艺术的培养,科学的发现,写书、著述哲学,参与文雅的社会礼仪,等等。随着现代技术的进步和发展,这种权利,能够公平地分配给大家,而无损于文明的发展。我们知道,人类在达到高度消费阶段以后,休闲生活,就成为大众的社会需求、文化需求和精神需求。正如古希腊伟大哲人亚里士多德所说:“幸福存在于闲暇之中,我们是为了闲暇而忙碌。”

### (三) 作答要求

1. 根据给定资料 2、3,概括目前人们处于“闲不下来,难得休息”状态的主要原因。(20分)

要求:内容全面,语言准确,条理清晰,不超过 200 字。

2. 给定资料 5 提到“报复性熬夜”这一现象,请你结合给定资料 4、5,对这一现象进行评析。(15分)

要求:观点明确,分析透彻,条理清晰,不超过 300 字。

3. H市需要向省有关部门汇报休闲城市建设的情况,假如你是 H 市政府的一名工作人员,结合给定资料 6,拟写一份汇报材料提纲。(25分)

要求:紧扣材料,内容全面,层次清楚,不超过 400 字。

4. 给定资料 7 中亚里士多德说:“幸福存在于闲暇之中,我们是为了闲暇而忙碌。”根据你对这句话的理解,结合给定资料,联系实际,自拟题目,自选角度,写一篇议论文。(40分)

要求:(1)观点明确,内容充实,结构清晰,论证合理,语言流畅;(2)结合“给定资料”,但不拘泥于“给定资料”;(3)符合文体要求;(4)字数 800-1000 字。

## 2019 年多省联考《申论》标准化试卷三

### (一) 注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中,阅读给定资料参考时限为 40 分钟,作答参考时限为 110 分钟。

2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在指定的答题区域内作答。在非指定位置作答或用铅笔作答的，成绩无效。

4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

5. 所有题目一律使用现代汉语作答。在作答时，不得使用本人姓名，答题中凡出现本人姓名者作违纪处理。

6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答案卡和草稿纸留在桌上，在考生座次表对应准考证号、姓名栏内签字确认后方可离开。

停！请不要往下翻！听候监考老师的指示。否则，会影响你的成绩。

## （二）给定资料

1. 2015 年，39 岁的李民被派驻到大山深处的林沟村担任第一书记。今年春节，李民仍然驻在村里，“村里的事太多了，回不去。”怀着内疚的心情，李民给老婆和 8 岁的孩子虎子写了一封家信。以下就是这封家信。

亲爱的老婆、孩子：

刚起个头，我竟然不知道从何说起。脑子里一闪而过的是 4 年前我出发到林沟村任第一书记，你们站在门口送我的场景，当时我对你们说：“离得也不远，就两百来公里路，我会经常回家的。”

尽管我这么说，但我记得你眼中闪烁的泪花。我们都清楚地知道，两百多公里的距离，不可能经常回家。大多数时间，你将独自面对常年身体不好的老人、孩子上学接送和干不完的家务，况且还要工作。你说，我们都是党员，当国家需要时，只能上。这句话给我多少底气！

到村之后才发现，林沟是名声在外的贫困村，从镇上到村里还得近一个钟头的山路，且是那种勉强能通过一辆三轮车的土路。第二年春天，你们来看我，沟里漫山遍野的山花正长得疯狂，小虎子开心地追着蝴蝶跑。可他不知道，这是他爸要经常走过的路，碰上下雨天还时常塌方。走在泥泞的路上，你帮我分析如何打开工作局面，建议我从修路做起。我来之后的头等大事，就是把这条路给弄好。在镇里的帮助支持下，这条路终于得到拓宽硬化，村民们从镇上回村的时间缩短到 20 分钟。现在，我喜欢徒步进村，踩在结实又平整的马路上，觉得很有成就感。

我还想到，你们下次来，我们一家人会一块沿着这条路回村，你的脸上也将充满着自豪。

你们一定能理解我这种心情，对吧？记得有很多次，我很晚才给你们打电话，那是因为村里那段时间太忙了，白天要弄我的“林沟乡村之声”，把林沟的新鲜事、老百姓爱听的戏曲、县里的新闻和国家大事做成广播节目，在村头的大喇叭上播放。晚上，我还要入户走访，了解村民最近牛养得怎么样、水龙头有没有冻住、家中病人身体有没有好转。不久前，当你从电视上看到：林沟村通过发展养殖产业，贫困户人均收入达 3800 元，实现了整村摘帽脱



贫，我荣获 2018 年 S 省脱贫攻坚贡献奖的新闻后，高兴地第一时间给我电话，我仿佛看到了在电话那头比我还激动的你。

你们还记得村里的五保户周大爷吗？我带着你们去看过他。他 75 岁的年纪，家里就他一个人，身体也一直不好。有一次我们去他家，他问我几点了，盯着我的表一直看。抬头一看，才发现他家连个挂钟都没有。出门前，你把我的表摘下来送给他了。我记得周大爷一边摆手连声说不要，一边又露出羡慕的表情，这对我触动特别大。除了同情，还有深深的自责，我所在的村子，竟然还有人连看时间都是奢望。

从那之后，我更加努力工作，你们肯定能看得出来，因为我回家次数更少了。无数个夜晚，我给你们打电话，你低着头对我说：“虎子已经睡了，明天再说吧。”

上个月，小虎子半夜高烧 40 摄氏度，严重到手脚抽搐。你一个人六神无主，慌乱中给我打电话，却没打通。无奈之下，你打 120 把孩子紧急送到医院。直到第二天，我才知道这个事，隔着电话，我都能感受到你的无助。

你知道，我本来是一个很爱说笑的人，但自从来了林沟，我变得像这个大山里的人一样内敛。借这个机会，我想给你们补上一句心里话，这是我一直欠你们的：“老婆、虎子，我非常对不起你们！”

4 年了，我的车去的时候是 4.8 万公里数，现在是 20 多万公里数。我习惯了蹲在村头吃碗简单的粉条和土豆烩菜，也习惯了坐在冬暖夏凉的窑洞里，和大家用当地话拉一拉家常，你觉得我“还沾（行）吗？”

小虎子期末考试的成绩不错，我挺高兴的。他一直吵着让我带他去长隆野生动物园玩，可我一直没有时间。等过完年，我就能回去了，那时，一定要在开学前带他出去转转，兑现一个父亲的承诺。

我想告诉你们：我爱你们，谢谢你们的理解和支持！

2.30 多年前，刚结婚的陈霞和丈夫蜜月旅行，从老家霍县乘坐小巴车，在土路上颠簸了 3 个小时才到达安平市。住了一夜，第二天一早从安平市乘坐早晨 6 点的客车，晚上 8 点才到南京。

“现在，早上在家从容地吃完早饭，网上订个高铁票，‘滴滴’叫个车，30 分钟到安平站，再乘坐高铁 1 个半小时就可以赶到南京吃午饭了。”现已年近花甲的陈霞感慨道，“现在的年轻人度蜜月，没有到不了的远方。”

陈霞的感慨，引发了许多人的共鸣。广西的张健至今保留着一封 1986 年的家书。那年，他被上海市交通学校录取。张健的父亲在家书中用简单的几行字，道出了当时的“漫漫长路”：“我上月 26 日在南宁送你上车后，乘下午 4 点 22 分的火车到玉林下车……等待回县城的车，直到晚上 8 点半都没等到，后来搭一辆老乡的大货车回县里，半夜才到家。”

在张健求学期间，南宁至上海的直达特快列车每天仅有一趟，全程 42 个小时。“如此漫长的旅程，由于开窗透气，蒸汽机车飞扬的煤灰从开启的车窗飘入，让白衫变成黑衣。”如今，南宁与上海之间已有高铁、特快列车、快速列车开行，多个车次可供选择，最快的高

火车次全程只要 12 个小时。去年 8 月，张健从南宁出发回乡探望父亲，零距离换乘动车、班车，全程仅用 3 个小时。不仅是陆路交通，张健家乡人坐飞机也越来越方便了。前些年，玉林市和南宁之间的航线也开通了。

陈霞和张健的经历是我国交通大发展的一个缩影。

党的十八大以来，中国铁路进入了新一轮的高速发展期。2016 年，铁路部门调整了列车运行图。新图安排开行旅客列车 3400 多对，其中动车组列车 2100 多对，普速列车 1200 多对。旅客列车比原来增加近 300 对，增加的部分向二、三线和中西部城市倾斜。截至 2017 年底，高铁营业里程 2.5 万公里，占世界高铁营业里程的三分之二；高速公路里程达 13.6 万公里，居世界之首；民用航空机场共 229 个，是改革开放初期的 3 倍……

让阳县自行车运动协会资深会员孙春想不到的是，几十年后，自行车竟然又成了人们喜欢的出行方式之一。孙春回忆说，在过去很长一段时间里，中国被外界称为“自行车王国”。能有一辆“永久”或“凤凰”牌自行车，不亚于现在的小汽车。后来，随着摩托车、电动车、汽车的兴起，自行车渐渐没落。近两年来，共享单车在各地兴起，解决了人们“出行最后一公里”的问题，自行车迎来了“新生”。与 40 年前不同的是，如今的自行车只是人们众多出行方式的选择之一。这个看似回到原点的出行方式，背后却是交通工具插上互联网翅膀后的又一次更新迭代。

“互联网+交通”正在满足人们个性化、多元化、便捷化的出行需求。买列车票再也不用到车站排队，在家里动动手指就可以实现；在很多城市旅游乘坐公交，手机 APP 可以实时告知公交的“行踪”和路况信息；想要打车，手机上网就可以约车……多地打造“城市交通大脑”，新技术带来的变革一直在继续，相关制度也在不断跟进。

对于每一个出行者来说，40 年巨变之后，“说走就走，路不再长”，已成为现实。

3. 蜿蜒盘旋的山路、生机盎然的苗木，时值初冬的 F 县罗坝村苗木种植基地，漫山的红枫、桂花和玉兰苗木让人心旷神怡。

有着 20 年苗木种植经验的老周，从自家 5 亩责任田起家，如今已经是邻里皆知的苗木种植大户。在他的示范带领下，周边村民纷纷斥资种树，投身到荒山种树的大潮中，全镇上万亩荒废的山丘地重新披上绿衣裳。老周说：“当初是为了谋生养家，但种着种着，山绿了，环境好了，生态效益和社会效益接踵而至。”

F 县地貌以丘陵为主，传统作物的种植模式很难有起色，收成好的年景只能是解决温饱。

穷则思变，改革开放以来，F 县开始了规模绿化苗木种植，经过多年的发展壮大，全县苗木产业规模已逾 33 万亩。

老周说，从全国来看，F 县是数得上的老苗木产区，不仅品种多，而且规格全，有一整套苗木培育、种植、销售的队伍。仅他所在的罗坝村，苗木产业最兴盛的那些年，苗木经纪人就多达 200 人，当时的客户群不仅覆盖全国各地，有的苗木还走出国门，卖到意大利和韩国。在这之前，老周怎么也想不到，看上去并不起眼的苗木，市场竟有这么好：“大伙儿站在山包边就把买卖给做了。”

到了 2013 年，全国各地苗木种植纷纷兴起，市场供大于求的情况逐渐凸显。此外，随着城市化建设要求越来越高，市场需求已经不再是过去简单的绿化和美化，彩化和艺化苗木正成为主流。伴随而来的则是苗木行情整体下滑，价格下跌导致苗农收入也跟着大幅度减少。老周深有体会：“像从前那样的传统方式，很难再有市场。”

在 F 县苗木种植的几十年发展道路中，不少苗农走过弯路、吃过亏，其中最具代表性的难题就是，市场需要什么？苗农一窝蜂种植同一个品种，最后导致产品过剩。苗卖不出去不说，大量土地还被占用，最终只能忍痛当柴砍掉。

F 县苗木产业的转型升级迫在眉睫。“相比较过去小而全、品种多的状况，苗木种植的专业化、标准化和品牌化才是当下的发展方向。”县林业局李局长说。

“没有市场卖不出去的苗子，只有不符合市场需求的苗子。”李局长的话一针见血。在他看来，换个思维理解市场下滑，就是苗木产业的一个调整期，也是提升标准的过渡期。虽然行情不比从前，但标准化种植的苗木市场仍然存在，树冠统一的苗木还是供不应求。“要跟市场接上轨，不仅品种要好，树形要好，档次也要提高，只有符合市场需求的苗木才有出路。”

要转型，怎么转？难题摆在了作为传统苗木大县的 F 县面前。

“用过去的生态成果来发展旅游产业，形成‘绿色银行’，进一步增加苗木附加值。”在县委书记看来，这不失为一条打破僵局的路子。2015 年，F 县以规划引领乡村振兴，突出产业支撑，走出了一条一产、三产融合的发展路径。

产业兴才能乡村兴，经济强才能人气旺。“十八大以来，党中央提出新发展理念。产业兴旺是农业农村发展的物质基础，是促进农民脱贫增收、生活富裕的保障，也是汇聚人财物力支撑乡村振兴的原动力。”金书记的一席话，道出了苗木产业转型的必要性。

登上位于 F 县官亭林海的观景台，放眼望去，五彩斑斓的苗木尽收眼底，这里是国家生态公园，也是国家 4A 级旅游景区。6 万多亩的苗木基地辐射周边 5 个村，目前拥有各类精品苗木 100 余种。全县 7 个乡镇，通过这几年发展林苗两用林，不仅营造了良好的生态环境，同时也提高了土地资源利用率和产出率。

“环境美了，生态好了，游客来了，人气越来越旺，”看到官亭林海的变化，县外宣办主任王主任感慨道。这两年，举办的观花节、采摘节、旅游节，一天就来好几千人，通过一产带动搞活三产，从民间自发种植到引进企业入驻运营，如今的 F 县通过加大林业招商力度，引进了省内外 30 多家林业产业化龙头企业让当地百姓实实在在受惠。

先进的生产技术和市场为导向的发展理念，潜移默化地影响并改进了 F 县原有的苗木生产结构，标准生产、规模布局的工厂化育苗新模式正在逐渐形成，产品涵盖观赏绿化苗、经果林苗、用材苗、花卉、盆景和草坪地被等六大类 400 多个品种，年销售 7 亿多株，交易额 40 多亿元。

如今，苗农们尝到了转型发展的甜头。市场份额没少，赚到的钱更多。最为关键的是，通过产业结构及时调整，激发了苗农的种植热情，促进了苗木产业的发展。去年，老周所在

的罗坝村人均收入就高达 26400 元。

4. 2018 年 4 月 22 日，在首届“数字中国”建设成果展览会上，青岛市民刘女士领取到了国家人社部签出的首张电子社保卡。在接下来的短短几个月里，电子社保卡迅速普及，丽水、福州、新余、九江、广州、南宁、海口等多地群众陆续申领到电子社保卡。

成都市民王女士得知这一消息后，马上掏出手机进行申领。“把社保卡‘放进’手机，只需几十秒，简单得很！比如，从支付宝里点击‘城市服务’，选择所在城市，通过‘刷脸’认证就行了。以后办理相关社保业务，忘带社保卡，用手机扫码也能办。”据了解，为让群众“少跑腿，好办事”，电子社保卡申领渠道丰富多元，不仅包含各地人社部门官方 APP、各地政务服务 APP，还有社保卡发卡银行 APP、支付宝、微信、平安一账通、云闪付等社会渠道 APP，持卡人可自愿选择申领渠道。

工作人员介绍，电子社保卡有两种表现形式，一是手机端显示电子社保卡二维码，用于信息系统识别人员身份、缴费结算、办理业务；二是手机端显示的与实体卡一致的电子社保卡信息，用于人工核对并办理业务。

目前，全国统一的电子社保卡已经在 26 个省份、230 个城市发放。随着一个又一个的城市被“点亮”，“电子社保卡地图”上星光熠熠，“一部智能机走天下”的梦想照进了更多人的日常生活之中。

“党的十八大明确提出了加快建立覆盖城乡居民的社会保障体系，十八大以来，社会保障工作的各个方面都在加紧推进，着眼群众需求，回应社会关切，不断简化优化办事流程，提升公共服务信息化水平，是移动互联网‘助力’人社服务的缩影。”工作人员说，“我们积极拥抱移动互联网、大数据和云计算，充分满足群众诉求，建立了全国社保卡服务平台，迎来了电子社保卡，开启了‘人社移动服务’新时代。”

电子社保卡以实体社保卡为基础，与实体社保卡“一一对应”，是社保卡线上应用的有效凭证，部分先行地区通过多项民生服务精准发力，让这张“无形卡”发挥出“大能量”。

南宁市将电子社保卡融入“智慧城市”建设，持卡人仅需提供电子社保卡二维码即可出入公园、图书馆、博物馆等市民公共场所，实现“一码通城”。宁夏自治区、西宁市、潮州市等地区结合电子社保卡开展医保移动支付相关业务，持卡人在药店展示电子社保卡二维码，便可就医购药，用卡体验大幅提升。青岛市推出“电子时间银行”这一创新应用，为志愿者提供长期可靠的记录管理和通存通兑功能，践行了社保“记录一生、保障一生、服务一生”的承诺。此外，还有更多城市通过电子社保卡开通了就医服务功能，就医时出示手机端电子社保卡，看病后不用排队就可直接线上缴费支付。

电子社保卡全面推进应用的同时，各地人社部门不断加强基础支撑平台建设、“互联网+人社”服务矩阵建设、社保卡金融功能应用、对外协同服务平台建设等。电子社保卡应用将在实体社保卡应用基础上，进一步发挥其身份认证、缴费结算、业务办理的重要作用。

展望未来，查询社保权益记录、办理待遇资格认证、就医购药支付结算、办理参保缴费等功能也会相继上线，电子社保卡还将逐步嵌入到各地政务服务、智慧城市、金融服务等应

用场景。

今年年初，福州市民曾女士因为流行性感冒来到药店，从走进药店，到付款完毕，只用不到十分钟。“以前忘带社保卡又急着买药就多花不少钱，现在，动动指尖，省时省心。”她告诉记者，领取电子社保卡以来，自己买药都是靠“扫码”，每次结算都很顺利，“在我的推荐下，电子社保卡已成为身边亲戚同事们的‘标配’。”

有关工作人员表示，电子社保卡以实体社保卡安全体系为基础，结合电子认证、人工智能等互联网安全技术手段，构建了网络与持卡人之间的有效连接，从而确保“实人、实名、实卡”。用电子社保卡在手机端查询信息、办理业务时，借助在线认证、密码验证、人脸识别、风险控制等多种认证方式，能够确保“是我办事”“是我查询”，不用担心被冒用、盗刷和信息泄露。

2018 年底，全国社保卡持卡人数超过 12 亿人，覆盖全国 88% 的人口，下一步，随着电子社保卡的推广普及，社保卡线上线下相融合的应用服务体系将全面建立，置身社保卡多元化服务生态圈中，持卡群众将获得更为广泛、细致、贴心的服务，尽享信息时代的“速度与温情”。

### （三）作答要求

1. 给定资料 1 讲述了李民在驻村工作期间得到了家人的理解和支持。请归纳这种理解和支持体现在哪些方面？（15 分）

要求：内容全面，简明准确，条理清晰，不超过 200 字。

2. 请结合给定资料 2，谈谈对划线句子“40 年巨变之后，说走就走，路不再长”的理解。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，观点明确；（2）分析透彻，条理清晰；（3）不超过 300 字。

3. 给定资料 3 提到了 F 县在 2013 年发展苗木产业时遇到的困难，请谈谈 F 县是如何破解这一难题的？（30 分）

要求：准确、全面、有条理，不超过 400 字。

4. 假设你是某市人社部门的工作人员，需要进社区向群众推广电子社保卡。请根据给定资料 4，草拟一份介绍电子社保卡的宣传稿。（35 分）

要求：紧扣资料，内容完整，条理清晰，语言准确，字数在 500-600 字。

## 三、申论考察方式

### （一）申论试卷

#### 第一部分：注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。

2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在指定的答题区域内作答。在非指定位置作答或用铅笔作答的，成绩无效。

4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

5. 所有题目一律使用现代汉语作答。在作答时，不得使用本人姓名，答题中凡出现本人姓名者作违纪处理。

6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸留在桌上，在考生座次表对应准考证号、姓名栏内签字确认后方可离开。

停！请不要往下翻！听候监考老师的指示。否则，会影响你的成绩。

**第二部分：给定材料**：7000 字左右

**第三部分：作答要求**

## （二）常考题型

### 1. 归纳概括类

- (1) 单一式概括
- (2) 综合式概括

### 2. 综合分析类

- (1) 要素分析：分析原因、分析影响（作用、危害）；
- (2) 词句理解：名词解释、句子理解；
- (3) 评价题：现象分析、观点分析；
- (4) 对比分析

### 3. 解决问题类

- (1) 提出对策
- (2) 启示题

### 4. 应用文写作

### 5. 议论文写作

## 四、申论阅卷

### （一）阅卷流程

试评少量试卷—修正完善答案—阅卷老师培训—双阅卷取平均分—差异大需讨论

### （二）评分标准

1. 概括、分析、对策：采分制
2. 应用文写作：采分/划档
3. 议论文写作：划档制

**参考范例：**

1. 请根据给定资料，概括孔子学院在当前发展中所面临的困难。(15分) 要求：全面、准确、有条理，不超过 200 字。

**【参考答案】**

1. 建院速度快，师资非职业化，缺乏稳定、连续性；
2. 国外误解中国，认识片面，不利于学院海外发展；
3. 教材内容在固守中国传统文化与实现本土化之间难以取舍；
4. 历史问题及复杂、敏感的外交关系，致筹建和教师入境困难；
5. 国家投入经费不够，社会参与不足。

**评分标准：**

本题答案涉及到五个关键词：“师资条件”、“文化沟通”、“教材内容”、“外国管控”“经费不足”，答题内容与关键词含义相符或相近，计 3 分，不相关计 0 分，共 15 分。

2. “给定资料 2” 中心理援助专家团提议开展“火红绸带心理援助行动”。假定在某次救灾工作中，救灾指挥部决定采纳这个提议，请你结合“给定资料 2”，以专家团的名义给参与求灾的各界人士写一份倡议书。(15分) 要求：(1) 内容具体，指向明确；(2) 语言生动，有感染力；(3) 不超过 400 字。

**评分标准：**

总分：15 分

**一、倡议书格式 2 分：**

标题、称谓、落款、日期，四项全有给 2 分，缺少任何一项给 1 分，只有其中一项或两项或三项只给 1 分，四项全没有不给分。

**二、内容 10 分：**

缘由 3 分：地震导致心理危机需要心理救助 1 分，专家人数有限或经指挥部批准 1 分，发出倡议 1 分。

象征意义 2 分：红色的象征意义 1 分，红绸带的象征意义 1 分。

具体措施 4 分：系在哪？给谁系？按项给分，出现 1 个给 1 分，最多给 4 分。

结语 1 分：发出呼吁 1 分。

**三、整体 3 分：**

卷面干净与否、内容流畅与否、逻辑清晰或上述步骤是否齐备，基本都是只给 1-2 分。

3. 请以“让……大放异彩”为题，写一篇内容充实的文章。(35分) 要求：(1) 用恰当的文字替换“让……大放异彩”中的省略号部分，使之构成一个完整具体的文章标题；(2) 主题应与“给定资料”相关，但素材不必拘泥于“给定资料”，要结合生活中的具体感受，切忌空谈对策；(3) 观点鲜明、结构完整，语言流畅；(4) 字数 800—1000 字。

**阅卷规则：**

一类文(30-35分)紧扣主题，结构完整，逻辑严谨，切身感受论述详实。

二类文(20-29分)比较符合主题，结构比较完整，逻辑比较严谨，论述切身感受。

三类文(10-19分)基本符合主题，结构基本完整，逻辑基本严谨，没有论述切身感受。

四类文(10分以下)不符合主题，结构不完整，500-800字之间每 50 字扣一分，500 字以内只可得 5 分。

阅卷人具体操作细则：

1. 阅卷先定档再定分。定档主要看是否扣题，其次看是否谈到自身感受。

2. 文章主题确定为“文化”，题目应填入与“文化”相关的词语。一类文主题为传统文化、中国文化、民族文化、华夏文化；填入用比喻或借代等手法形容文化的词，如“乡音”、“东方之珠”，但开头第一段并未点出该词所指代的是文化，则为二类文，若开头点出并描述合理则为一类文；官文化、基层文化、农村文化、民俗文化为三类文；四类文主题与文化无关，如生活、工作、信仰、诚信、爱心。

3. 文章结构应包括文化发展的现状、没有大放异彩的原因、如何大放异彩三个部分来展开，若三个部分层次清楚则在所处档位的中间分数向上浮动 2-4 分。

4. 本题目突出对切身感受的论述，为试卷的新变化。若自身感受论述比较详实深刻，或结合自身事例，则为一类文，若未谈到自身感受但谈到文化，则为三类文。

5. 文章必须有对策才有可能成为二类文，但若全篇文章只有对策则为三类文。

6. 卷面分 2 分，但阅卷人会依靠整体感觉直接给出总分，跳过加 2 分卷面分的环节。

7. 写 7-10 条对策的人特别多，出题人和阅卷人普遍认为专写对策成为考生的误区。

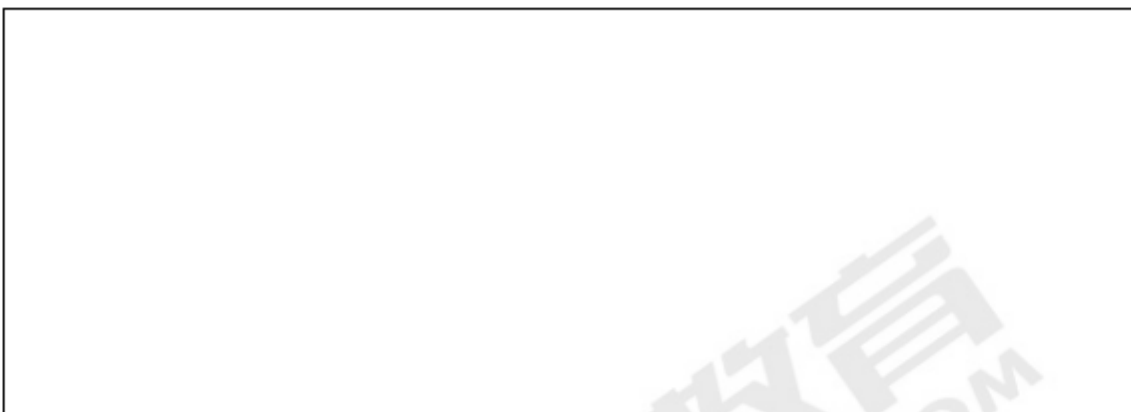
## 五、申论备考





## 六、阅读理解

### (一) 材料类型



【材料类型】伴随着我国农业现代化的进程，农村劳动力大量转移，农业技术装备水平不断提高，农户承包土地的经营权流转明显加快，发展适度规模经营已成为必然的趋势。为了让农民成为土地流转和规模经营的积极参与者和真正受益者，避免走弯路，中共中央办公厅、国务院办公厅于 2014 年 11 月 6 日下发了《关于引导农村土地经营权有序流转发展农业适度规模经营的意见》，对农村土地经营权有序流转、发展农业适度规模经营进行规范引导，同时加强了对土地流转用途的管制。坚持最严格的耕地保护制度，切实保护基本农田，防止违规搞非农建设，这为土地制度改革指明了方向。

【材料类型】某大学教授 N 说：“国民素养提升非一日之功，家长、教师应率先垂范，言传身教，多给青少年正能量，从我做起，从现在做起，一定有希望！”

【材料类型】网民 A 认为：道德失范的根源应归咎于市场经济的快速发展。市场经济与生俱来的盲目性、自发性、趋利性、等价交换性等致命弱点，必然导致拜金主义和极端个人主义的滋长、蔓延和泛滥，引发社会秩序混乱，道德沦丧，诚信缺失。

【材料类型】令人尊敬的好护工。Z 女士原来是某社区的清洁工，后来社区成立了福利中心，她便做了特殊护理工。去年她参加了市里首批养老护理员职业资格培训，拿到了国家职业资格证书，成了技术娴熟的专业护工。记者领略了她熟练的职业技能，令记者没有想到的是，一个简单的为老人“翻身”，竟然也有技巧在里面。Z 女士说，过去只知两臂用力，铆足劲头把老人翻个身。培训后才知道，如果先把老人一条腿交叉在另一条腿前，然后再翻身，不仅省力，而且老人也不感到辛苦。不久前，社区里一位老人囫囵吞下了三颗提子，噎在喉咙里憋紫了脸，正在家属手足无措之时，Z 女士赶到了，她马上用专业手法为老人拍背、清喉，救了老人一命。

### (二) 材料要素



1. 以上所述主要是从治黄工程的角度看问题，但据黄河水文、植保专家的研究，王景治河至隋代的 500 多年间，为黄河史上又一阶段，其特点是黄河下游河患相对较少，在此期间，黄河中游地区大暴雨的记录较少，这一时期黄河下游有分支，两侧又有较多湖泊洼地；但其中更重要的原因就是那时黄河输沙量的减少，否则，王景所开新河道（如泇水），也会很快被淤积，从而使河床不断淤高，降低其泄洪能力。

2. 今年 10 月，记者就广东产业转型问题进行专访，决策专家 C 先生说，改革开放以来，广东一直是我国经济发展的“排头兵”，它所取得的成绩是激动人心的。去年，广东的 GDP 达人民币 30673 亿元，经济总量首次超过台湾地区。这是广东继 1998 年超过新加坡、2003 年超过中国香港之后，又一次超越“亚洲四小龙”，预计 2010 年到 2012 年间将超过韩国。这种变化是非常惊人的。一句话，广东的成功也是中国的成功。

3. 这种变化是非常惊人的。一句话，广东的成功也是中国的成功。然而，广东问题也是中国的问题。广东的产业结构有硬伤。这种结构模式支持了过去二三十年广东以及东部沿海经济的快速成长，现在则遇到严峻挑战。在加工制造产业的发展中，过去 30 年主要是模仿国外早期的某种经济发展模式，“两头在外，中间加工。”比如广东的东莞，一段时间生产了全世界 70% 的电脑电源线，怎么生产的呢？无非是大量购买原材料，经过一道至数道工序制成零部件，组装成半成品，最后总装为成品卖到海外市场。在严格意义上说，东莞只是一个制造“车间”，而不是“工厂”。因为“工厂”对定价有决定权的会计和设计部门全在国外。结果，同一件衬衣在美国卖近百美元，而我们的出口价仅七、八美元。

4. 城市水系可以成为廉价、有效的净化城市污水的天然场所。如果按照生态的方式而不仅仅是按水利的要求、当地的要求来修建城市水系，使水面与岸边的生态系统相连接，就可以将水系改造为“城市之肾”，大大增强对污水的自然降解能力。城市的许多水生植物、微生物吸收磷化合物等污染物的能力强，而投资成本又很低，如果换算成每吨污水处理费用，通常仅为传统二级污水处理厂的五分之一到二分之一，运行成本只有十分之一到五分之一。由此我们可以得出，什么是环境友好型和资源节约型的城市发展模式，通过这些数据我们就可以找到答案。将这种人工湿地式的城市水系与污水处理厂的尾水回用再处理系统相连接，就可以将四类水净化处理后达到饮用水源取水标准，实现城市水源的循环利用。这是从根本上解决城市缺水的百年大计。

5. 一个经常从众跟风的人，必然缺少独立的思考，创造力也会随之降低，新方法和好创意会被同质化，逐渐变得平庸。一个人如果丧失了智慧和创造性，一味地随大流，就会造成千人一副的社会环境。社会学家早就指出：在个人价值和社会选择上，我们每一个人都拥有一个坐标。在某种意义上说，每一个人都独特地属于“自己”，而不是别人。在纷纭复杂的现代社会，如何沉下心来，真正坚守自己，做好真正的自己，这是我们每一个人都必须面对的挑战。

6. 文明缺失等现象是存在的，但他相信情况会渐渐变好。很多人在国外看到同胞的不文明行为时，都会感到很难为情。一些人出国后的表现像暴发户，大声喧哗，随地吐痰，甚至

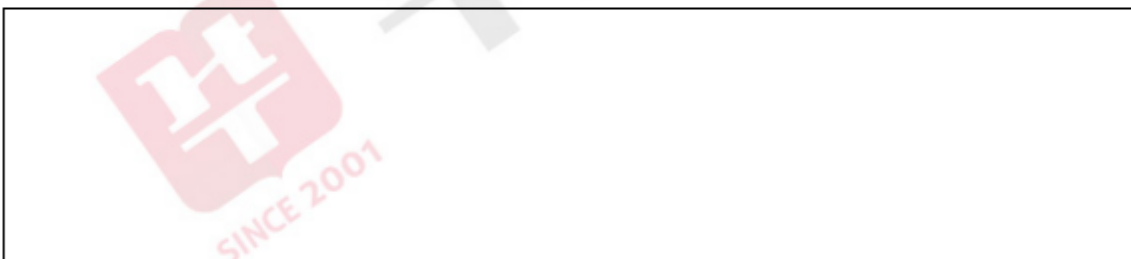
做出其他不文明的事。要改变这种状况，需要有一个过程，需要国民在接受社会文明素养教育的同时，不断加强自身文明修养，领导干部、公众人物尤其要做好表率，起到示范作用。

7. 面对严峻的现实，埃及政府对这里的生态环境进行了全面评估并得出了这样的认识：消除曼扎拉湖的污染，改善曼扎拉湖的水质，不仅对提高湖区周边人民群众的生活水平有重要意义，而且对整个埃及也具有重要的示范作用。曼扎拉湖治污工程于 1992 年开始实施，人工湿地的工程包括扬水站、污水沉降池、污水处理池、幼鱼池和养鱼场等，2001 年工程全部完工。

8. “活熊取胆汁存废”问题也引起了舆论界的热议，一种声音认为：很多人吃牛肉、吃羊肉，这比插管取胆残忍多了，活熊要为人服务，而另一种声音则认为：“我们应该明白，人类不过是自然界中普通而年轻的物种，就像我们不能剥夺他人的生命一样，我们也不能随意作践自然，作践动物，对自然与生命以仁爱心对待，以敬畏心对待，这从人性要求的情操和素质，也是我们必须履行的义务。”

9. 调查显示，农村土地纠纷已经取代税费争议而成为目前农民维权的焦点，严重影响农村的社会稳定和发展。专家认为，土地是农民的生存保障，土地又涉及巨额的经济利益，这就决定了土地争议具有对抗性和持久性的特征。

### (三) 阅读方法



**【例 1】**概括管廊收费困难的原因。

管廊收费之所以困难，很重要的一个原因是缺乏调动入廊单位积极性的有效方式。S 市创新性地以打造利益共同体的方式，吸引电力、给排水、通信等单位成为管廊建设主体——管廊开发公司的股东，让各单位根据自身需求充分参与管廊的规划、设计和建设过程。在合理确定收费标准的基础上，为盘活资产、提高综合收益，这些单位均愿以有偿方式使用管线。

**【例 2】**根据下列材料概括我市文化设施建设上的成绩。

目前全市已建成 30 个村居主题公园，143 个农村公民道德讲堂，每个村居都设置了善行义举榜或好人榜，让核心价值观随处可见、随时可学、随心可感。

**【例 3】**概括城市水系建设存在的问题。

城市水系的美，不仅体现在水上，也体现在两岸的绿色中。经过多年的建设和维护，S

市城市水系整体绿化效果不错。但部分河道仍存在绿量不足、缺少色彩、管护水平较低等问题。

**【例 4】**概括城市“现代化”造成的负面影响。

城市“现代化”的负面影响之一，就是使得城市不透水地表面积不断增加，严重地削弱了地表蓄洪、植物拦截和土壤下渗的功能。对洪水的截流作用的消失，造成的后果就是地下水补给日益不足，地表径流量逐年提高。

**【例 5】**根据下列资料概括了解广东相对贫困的意义。

在新形势下全面了解和掌握当前广东相对贫困的现状，对更加有效地开展农村扶贫开发，形成长效的脱贫机制，促进当前和今后广东农村经济社会健康稳定发展具有重大的现实意义。

**【例 6】**根据下列材料概括超前教育的负面影响。

针对 B 市中小学超前教育的调查发现，65%左右的学生参加过超前教育。调查者发现，在接受调查的学生，家长和老师中大多认为超前教育会在一定程度上增加学习负担。还有的学生不仅没学到有用的知识，甚至因为听不懂而对课程产生了抗拒心理。

**【例 7】**概括“打出‘水城’名片，发展‘周末旅游经济’”的做法。

合理组织水上游览线路，完善“亲水”设施，增加市民参与度。增加城内景观湖面，提高城区水面率，保持并净化水质。采取这一系列举措，打出“水城”名片，发展“周末旅游经济”。借此，发展我县第三产业，增加老百姓经济收入。

**【例 8】**概括大学生存在的问题。

全国政协委员 K 说，在大学工作多年，他发现在大学生中社会责任感缺失，对家庭缺乏情感关怀等现象越来越突出。

**【例 9】**概括 P 市在人员配置方面的做法。

为了配合这套系统，P 市在人员配置方面建立了市、镇、村三级网络，96 个行政村里，村村都有 1 名专职管理人员，负责基础信息的收集、更新。从下到上，构建一张信息网。

**【例 10】**根据下列材料说明现代社会的特点。

现代社会发展的一大特点就是，自然资源越用越少，创新因素越来越多。从现实情况看，正是在与人们的生活密切相关，但资源分布不平衡的领域，最早孕育出了分享经济模式，如住房、出行、医疗、教育等。

【例 1】概括古村古建的做法。

古村古建在外观上对 GY 村进行了保护和传承，同时也注意提高农民生活的舒适度，改造了古村的基础设施和公共生活区域，让老人和年轻人都住得舒服；对外观上已经过度改造的房子，进行了复原整理；此外，还在古村旁边建了一个新村。

【例 2】概括心理援助中存在的问题。

帮助遭受自然灾害的人民从巨大的内心伤痛中走出来，以积极良好而坚强的心态面对后的生活，需要行之有效的心理援助。但是心理专家数量是有限的，如何以有限的心理专家力量帮助更多的人迅速调整心态呢？

【例 1】概括下列材料所反映的问题。

与此相关，国民素质问题也自然引起网友的广泛关注和热议。一位在埃及旅游的中国网友发布了一条微博，微博里卢克索神庙浮雕上赫然刻着：中文“某某到此一游”。实际上，个别中国游客在境外不文明举动引发的争议一直不断。泰国国家旅游局一官员说，随着中国来泰国游客数量的急剧增加，泰国民众对中国游客的投诉也越来越多。中国游客留给泰国人的负面印象主要有三：不守秩序、在公共场合大声喧哗；乱扔垃圾、随地吐痰；不尊重当地习俗。有些中国游客进入寺庙不脱鞋，偷着躲着穿鞋进入，这被认为是对当地宗教信仰的极大亵渎。

【例 2】概括信息技术带来的影响。

首先，从他们日常生活的使用情况来看，信息技术确实给他们的生活、交往，特别是给他们就业求职带来了很多的便利，作用非常大。超过 2.6 亿的农民工“流散”在全国各地，他们中的相当一部人缺失城市居民能享受到的基本生活内容，是靠信息勾连起的“孤独个体”。他们通过手机、互联网等，获得娱乐、消费甚至精神的寄托和心理抚慰。这些人背井离乡，父母子女、夫妻、兄弟姐妹是分散的，甚至一年见不上一面，基本上是靠通信来维系家庭和亲属关系。更不用说在他们求职、经营自己的小买卖等工作机会方面，信息技术提供了非常大的帮助。从这个角度来讲，技术对他们生活有很大帮助和改变。



**【例 1】**概括跟风现象产生的原因。

据某网站问卷调查显示：七成以上的受调查者认为时下跟风程度“非常严重”，表明随大流、跟风已成为一种普遍心态，跟风现象有愈演愈烈之势。专家认为，跟风现象折射了社会转型期的浮躁心态，在一定程度上构成了社会群体心理“亚健康”的表征。

**【例 2】**概括资料中代表委员们关注的问题和解决的建议。

“书香社会”的提法“亮相”政府工作报告。全国人大代表 Y 在接受记者采访时说，她对李克强总理在政府工作报告中提到的“倡导全民阅读，建设书香社会”特别赞同。读书能让人心静下来。要提升国人的文明素质，提升国人在海外的形象，倡导全民阅读十分必要。

Y 说，现在的道德教育多是口号，人们不喜欢。用阅读潜移默化地熏陶国民，效果会更好。现在，大城市的图书馆不够多，中小城市和县城的图书馆更少，人们想读书，但没地方读。因此她建议各地多建一些图书馆。

**【例 3】**概括教养缺失的原因和措施。

网友“子曰”和“雨后”认为，传统文化被漠视也是导致教养缺失的原因之一。网友“子曰”说：“家长、老师必须从自身做起，以身作则，践行传统文化精髓，领会其中真谛，并结合当今社会大背景，努力修身养性，三五个月内，肯定会影响到一些人。”

## 第二讲 归纳概括类

### 一、真题感知

【例 1】“给定资料 4”介绍了美剧、韩剧的成功事例。请根据给定资料 4，概括我们从中能借鉴到的经验。(20 分)

要求：全面、准确、简明；不超过 200 字。

【例 2】根据“给定资料 3”，归纳 Y 县古民居保护的有效措施。(30 分)

要求：全面、简明，有条理，字数不超过 400 字。

【例 3】阅读给定资料 6，在横线处依次拟制这则资料的题目和 3 个部分的小标题。(20 分)

要求：(1) 在答题卡上按规定的形式作答；(2) 准确、简明，每处不超过 20 字。

### 二、归纳概括类概述

#### (一) 概念

根据作答要求，对给定资料的相关内容等进行归纳总结，用简明的语言加以概述，以更全面、更准确、更清晰的方式表达出来的过程。

#### (二) 题型确定

是什么、为什么、怎么办(现象、原因、影响、对策)等要素。

#### (三) 题型分类

1. 单一概括：概括单个要素
2. 综合概括：概括两个或两个以上的要素。有时会采取特殊考察形式，如自拟标题等。

#### (四) 答题方法与原则

##### 1. 方法



### 三、真题分类

#### (一) 单一概括

1. 根据给定材料，简要概括北京市水资源紧缺的原因。(20分)要求：概括准确全面、语言简练，字数不超过300字。

2. “给定资料4—7”展现了归乡者们给乡村带来的可喜变化，成效显著。请对这些成效分别加以归纳概括。(15分)要求：紧扣给定材料，准确全面，条理清楚。篇幅不超过200字。

3. 请归纳概括“给定材料”中媒体在推动社会发展方面的作用。(20分)要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清楚。篇幅不超过250字。

4. “给定资料3”中，X县农村家宴中心建设取得了显著成效，请归纳概括其具体做法。(20分)要求：紧扣给定资料，全面、准确。篇幅不超过250字。

#### (二) 综合概括

1. 概括“资料1—4”的主要内容。要求：语言精练，层次要点清楚，字数不超过200字。

2. 假如你是H县文化局的干部，要在有村官和社区工作人员参加的培训班上做一次关于繁荣和发展社会主义文化的讲座，综合“给定资料8”中提供的信息，你认为应该重点讲哪几方面的内容？(20分)要求：紧扣“给定资料”，分条作答，观点明确，有针对性，不得摘抄原文，不超过300字。



#### 四、真题解析

**【例 1】**根据“给定资料 1、2”，概括当代社会中“90 后”群体开展创业的优势。（15 分）

**要求：**内容全面，分条表述，言简意赅，不超过 200 字。

给定资料

1. 在北京西北部一栋办公楼的冷飕飕的地下室里，一群想要成为企业家的人正聚集在计算机屏幕前，注视着他们最新的项目雏形，而在几公里之外，在一个暖意融融、装修更为豪华的地下演讲厅里，30 多名经理和创业者也在讨论有关新产品和新公司的创意。这两群人都验证着中国社会对创业热潮日益增长的兴趣。英语在线教学服务“英语流利说”创始人王某表示：“初创是令人迷恋的新事物。”“中国的创业精神呈现一种上升趋势。顶级风投公司正在寻找年轻的创业者——整套生态系统逐步形成。”

据不完全统计，从 2013 年 5 月至今中央层面已经出台至少 22 份相关文件促进创业创新。各地方政府也纷纷出台政策，简政放权，从财税、金融、保障服务、政策激励等方面支持创新型企业特别是创新型小微企业发展，使各种创新资源向企业集聚，让更多金融产品和服务对接创新需求，用创新的翅膀使中国企业飞向新高度。2015 年 10 月 19 日，在全国大众创业万众创新活动周启动仪式上，李克强总理被现场热烈气氛所感染而登台发表即席演讲，称“要为创新创业者站台”。李克强总理指出，大企业员工和草根创业者通过创新创业都可以成为更多财富的创造者和拥有者。这既是收入分配结构调整的重要内容，也促进了社会公平正义。双创为所有人提供了公平竞争的机会，让有能力的人通过自身奋斗获得上升通道。

2. 近年来，创业一词已成为大众关注的热点，在众多创业团队里，90 后群体以其高学历、年轻、接受新事物快而成为一股不可忽视的重要力量。前不久，某网站邀请了几位 90 后创业者，分享自己的创业心得。1992 年出生的小尹已经开了三家公司。为了弄明白“为什么 KTV 的歌单十年不变”这个问题，小尹跑遍了 N 市所有的 KTV。他发现，KTV 的点歌系统更新周期较长，而且每一次更新，硬件和软件都要付钱，点歌系统的硬件公司缺少互联网思维，创新动力不足。也有人尝试做智能点歌，但所做系统，小尹说“不忍直视。”在小尹看来，社交、娱乐才是这个时代年轻人的刚需。KTV 不再只是一个唱歌的场所，而是一个聚集了年轻人社交、娱乐、聚会等一切需求的地方。凭着这个想法，他创立了 KTV 团购 APP “一起唱”，把整个 N 市的 KTV 硬件系统作了更新。现在，用“一起唱”的用户，只要提前列出歌单，并同步到 APP，进入包房后摇一摇手机，歌单便自动导入了点歌盒子。除此之外，用这款软件还可以约别人来唱歌，还可以把 KTV 现场旋律进行混音，然后传到云端，分享到社交网站，甚至可以在包房里和朋友一起看世界杯。小尹说，从物质转到服务、娱乐，是他们这一代人创业和上一代的不同，这类创业不需要太高成本，往往一个想法，一份风险投资就可以做起来。90 后正在用一种更新、更年轻的方式去与这个世界相处。我们创业的可选空间变大了，无论家庭背景，所支付成本，还是教育程度。

这一观点得到了很多人的认同。与 90 后相比，80 后们从父母那里得到的传承不多，且多有负担，除了养活自己，通常还需要考虑如何让父母过得更好。而很多 90 后的父母有很强的经济能力和社会人脉，不但不需被养，还能帮到子女。90 后没有后顾之忧，中国第

一次出现了“可以干自己想干的事情”的一代人，这代人喷薄而出的创新力，会帮助中国进入一个极具创新的年代。

也有分析人士认为，很多 90 后在创业心态上有了改变，他们不像做企业，更像做项目，对于成功的渴望不是很强烈，有时甚至只把这当做一种体验。

某互联网金融公司创始人、CEO 小孙觉得，在传统社会，行业与社会规则已经形成，年轻人往往要学习社会中的既成经验，才能进入正轨。在这种系统里，年轻往往成为一种劣势。而在现代社会，互联网已经渗透到社会生活的各个部分，与互联网同生共长的年轻人成为互联网原住民，他们可以直接从互联网获取经验，寻找机遇，而对于年长者，年龄反而成了迁移转型的一种包袱。所以在传统部落中，年长者往往是部落中最有权威的人，而互联网社会中，则会涌现扎克伯格等一系列的创新者。现代社会不是经验的时代，而是技术与创新的时



**【例 2】根据给定资料 3，归纳 Y 县古民居保护的有效措施。（30 分）**

**要求：全面，简明，有条理，字数不超过 400 字。**

给定资料

3. Y 县位于 A 省南部，初夏时这里群山披翠，江水碧蓝，小桥流水，长街曲巷，飞檐翘角，雕梁画栋……他们既是游客镜头里的美景，也是历史积淀的见证，更是当地薪火相传的文化根脉。

“今天恰好是我们县的民居宣传保护日。每年今天我们会家家户户的宣传民居保护知识。”当地世界文化遗产管理办公室负责人介绍说，“在县政府的支持下，我们成立了民居保护协会，大家自发参与民居保护，还会将古民居门票收入的一部分作为文物保护资金，用于本地民居保护，确保了保护与开发的良性循环。”

十余年前 Y 县成立世界文化遗产管理办公室，负责全县世界文化遗产，历史古村落，有价值的古民居及其他文物资源的监测，保护和管理的工作，当时这一专门的保护机构，在全国尚属罕见童年，Y 县又开始探索古民居认领保护活动的试点工作，试点的认定保护模式，包括认租和认购，在投资保护的前提下，认租认购项目通过合理利用古建筑可以获得收益，这吸引了全国各地，尤其是艺术，收藏类的爱好者走进 Y 县，共同宣传和保护当地古民居，千山画院，归云山房，印象老屋……一大批国内艺术大师的工作室，都安居在此，这无疑增加了当地的文化气息。

2009年Y县在充分调查研究和广泛征求意见的基础之上，启动了“百村千幢”民居保护利用工程，Y县用了5年时间，成功地完成了对百余个古村落和上千幢古民居的保护开发和利用，探索出了，“在保护中突出利用，在传承中注重创新”的新模式。

同时，当地还建立了以古民居认领保护利用，抢修保护利用，迁移保护利用，原地保护利用等为重点的古民居保护利用政策体系，对涉及的抢修，迁移，认领，土地转让，房屋登记，资金支持等作出了明确规定，为依法规范开展古民居保护管理工作提供了依据。

据统计，Y县共有3000多幢古民居，其中列为各级文物保护单位的仅600余处，其他大部分非文保单位的古民居都散落在乡野，难以顾及。

我们的老屋要垮了，我们没有能力维修，文物部门是不是该拨钱给我们维修呢？这是工作人员经常遇到的问题，据了解，根据《文物法》第21条规定，非国有不可移动文物由所有人负责修缮保养，文物部门负责报批程序和给予技术指导，2016年，某文物基金会在Y县启动了“拯救老屋行动”项目，计划在两年时间内，资助4000万，用于修复当地国家级传统村落中各级文物保护单位和一般不可移动文物，以及符合政策的民居，符合条件的老屋修缮至少能得到占修缮总费用50%的补贴款。

为此Y县委托省古建筑设计研究院编制了一套完整的方案，其中不仅有规划纲要，更有具体到每一种建材的技术规范和补贴标准，以修复一栋民居为例，首先由户主根据房屋毁损情况提供图片证据及修复方案交由专家委员会进行审核并作出修改，最终方案通过后再进行资金预算，政府补贴资金为预算资金的50%。双方确认并签订合同后即可施工。施工过程中要随时接受专家巡查，并按照整改意见来调整，施工进度，完成1/3，是政府支付部分补贴资金，工程完工通过专家验收后再支付剩余补贴。

不仅如此，Y县探索开展的古民居流转改革试点工作，在依法保护的前提下，在保持原汁原味的的基础上，不断丰富古建筑的内涵和利用方式，借鉴农村的土地流转模式，注重发挥市场主体作用，2014年Y县开始探索古民居产权流转改革：以征地形式将古民居所在的集体土地转变为国有土地后，公开挂牌出让，通过放开流转交易，打通社会力量，参与古民居保护利用的通道。

现在借力社会资本Y县的部分民居复活，变为风情浓郁的精品民宿，文化客栈，不仅奏出一道古韵悠长的新曲，更是当地旅游转型升级的新业态。



## 第三讲 解决问题类

### 一、真题感知

【例 1】根据“给定资料 4”，假定你是某市市场监督管理局的工作人员，请就加强本市电商诚信体系建设提出对策建议。(20 分)

要求：(1) 紧扣资料，内容具体；(2) 层次分明，建议可行；(3) 字数不超过 300 字。

【例 2】“给定资料 4”中 S 村暴露的违法问题，引起了所在县相关职能部门的重视，决定开展一次专项整治行动。如果你是该职能部门的一名工作人员，请就如何开展这项行动，提出你的工作思路。(25 分)

要求：措施具体，针对性强，条理清楚，篇幅 250 字左右。

【例 3】根据“给定资料 2—4”分析部分老字号发展面临的困境，并从政府角度提出有效帮扶措施。(20 分)

要求：针对性强，措施合理，操作可行，不超过 250 字。

【例 4】“给定资料 6—7”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”，并提出改变这种困境的建议。(20 分)

要求：针对性强，建议合理、可行，不超过 500 字。

### 二、对策题概述

#### (一) 能力大纲

贯彻执行能力+提出和解决问题能力

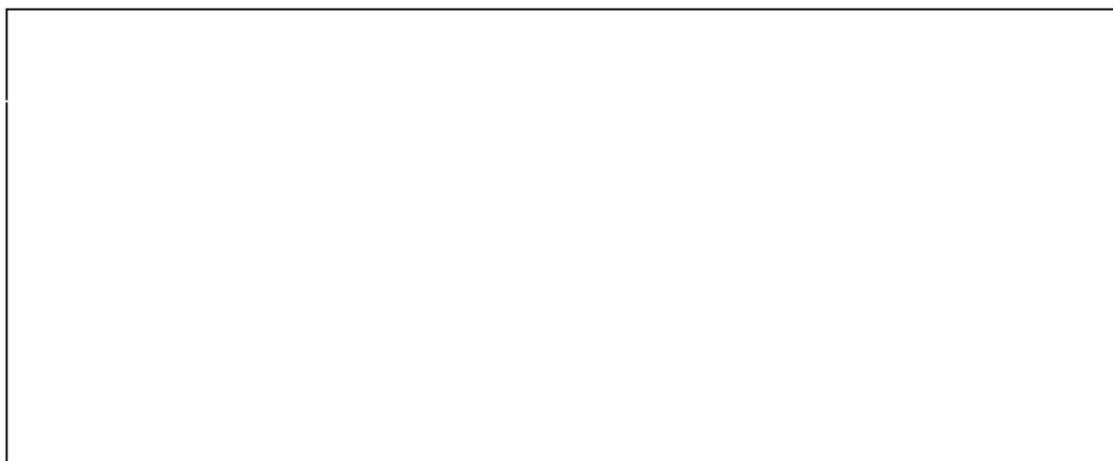
#### (二) 题型确定

对策、建议、措施、办法……

#### (三) 题型分类

1. 传统对策题
2. 启示题

### 三、答题方法





#### 四、真题分类

##### (一) 传统对策题

1. 针对“给定资料 6”中《一个农家书屋的自述》所反映的问题，某职能部门拟起草一份推进“农家书屋提升工程”的方案。假如你是该职能部门的一名工作人员，你认为方案中应明确哪些具体措施？（25 分）要求：措施具体，针对性强，条理清楚，篇幅不超过 300 字。

2. 假如你是“给定资料 4”中 S 政府派往 S 村的驻村干部，请就如何治理该村的社会风气提出具体对策。（25 分）要求：措施具体，针对性强，条理清楚，篇幅 250 字。

##### (二) 启示题

1. 结合“给定资料 10”中“东梁煤矿被低价转让”这一事例，指出煤炭资源整合应从中吸取哪些教训？（25 分）要求：概括准确，条理清楚，具有针对性，300 字以内。

2. “给定资料 5”提到国外治理超限超载的一些做法。请简要分析这些做法对我国治超工作的启示。（20 分）要求：分析到位，言简意赅，具有针对性；不超过 350 字。

3. 请结合“给定资料 1”，谈谈沈书记的“三怕”对做好执法工作的启示。（15分）要求：理解准确，分析透彻，条理清晰。篇幅 250 字左右。

## 五、真题解析

**【例 1】“给定资料 5”提到了某市在人口普查工作中遇到的主要问题。假定你是一名普查员，请你提出解决这些问题的具体措施。（15分）**

**要求：问题明确；措施得当；具有针对性；分条作答；不超过 300 字。**

给定资料

5. 2010 年 7 月，某网站设置了“你会配合普查员进行入户登记吗”的问卷调查，选择“会的”只有 43%，选择“不会”的占 14.9%，选择“看情况而定”的占 42.1%。其实，民众有这样的担心不是没有理由的。某先生曾在一家中介机构留下个人信息，于是各种各样莫名其妙的买房、卖房信息便源源不断发到他的手机上，甚至银行账户、股票账户等私密性极强的信息，也在网络上被公开出售……有专家指出，人口普查受阻的背后是一种不容低估的信任危机。

某市人口普查办公室的一位工作人员对记者说：“随着居民生活水平的提高，无论在城市还是农村，在同城多处购房，甚至多城购房的情况已很普遍。‘人户分离’现象非常多，这就需要自住户准备好自己家人的证件，普查员上门时直接登记就行了，省时省力；如果是租住户，最好提供一下房东的相关信息或联系方式。”另外，本次普查要求尽量入户登记，但在实际操作中，很多小区都出现了入户难的问题。

一天上午，记者跟随某社区普查员小袁来到普查小区。在某单元的一住户门前，上前敲门，敲了许久，一直无人应答。“可能是没人在家吧！”小袁一边说着，一边想迈步离开。这时，门“吱”的一声打开了，一个睡眼朦胧的男子伸出头来问：“什么事？”小袁把挂在胸前的普查员证一亮，礼貌地说：“先生，您好，我们是社区居委会的，现在入户进行人口普查，麻烦您出示一下您家的户口簿！”或许是不满美梦被人惊扰，对方不耐烦地说道：“我的户口簿，被我妈带出国了，你们要找，就到美国找我妈去吧！”说完就把门关上了。

该市人口普查办公室为做好普查工作推出了许多举措。2010 年 8 月，市人口普查办公室要求各區人口普查办携街道、居委会普查人员，在试点小区门口摆设展台，集中悬挂横幅，并给每户居民发放了《致小区居民的一封信》，就入户登记问题做介绍。区人口普查办公室工作人员除做好当天的宣传外，还将担负试点小区入户普查的 10 名普查员的照片张贴在小区门口。该市人口普查办公室，以《全国人口普查条例》为依据设计制作了该市人口普查《保密承诺书》对个人信息，如住址、婚姻状况、住房状况、联系电话等做出依法保密的承诺。普查员入户时与普查对象现场签订《保密承诺书》，并留下监督举报电话，确保普查对象的个人隐私不被泄露。

**【例 2】**根据材料 5，总结 D 公司的成功对于企业适应新常态有哪些值得借鉴的经验。（20 分）

**要求：**（1）紧扣资料，内容具体；（2）分析透彻，条理清晰；（3）不超过 300 字。

给定资料

5. 中国车市在经历了迅猛扩张，成为世界最大单体市场的同时，也渐渐放慢了自己的步伐，如同中国经济一样，步入新常态阶段。从 12 年前的白手起家，到如今已经赫然位居行业第一集团，D 公司创造的速度奇迹在业界声名显赫。从最初的单一车型开始，到如今已经成功完成了主流市场区间的全产品布局；从最早只有一个工厂，到现在的四地八厂；从初始的单一合资品牌。到现在坐拥主流合资两大品牌；从零起步到 600 万保有客户，这一切只用了 12 年的时间，D 公司就快速地完成了从“小字辈”到“大体系”的转变。

然而，在中国车市进入“新常态”已然不可逆转的今天，D 公司过去单纯的快速发展模式已经不适用了，对此，该公司周总表示：“车市的新常态只是意味着车市进入到一个新的发展阶段，速度下了一个台阶，并不意味着车市发展的黄金时代已经结束。在新常态下，快是一种质量，慢是一种智慧。未来我们要从‘要素驱动’转化为‘创新驱动’，对企业体系力进行全面的优化升级，努力实现‘快’与‘慢’的平衡，以更稳健、更具核心竞争力的姿态，去应对车市新常态。”

随着互联网，信息技术的发展，消费观念的成熟，中国车市进入了以用户为中心的精细化，个性化时代，D 公司顺应时代变化，通过基于大数据分析的营销管理和创新，继续保持迅捷的市场反应速度，高效的体系反应能力，迅速的消费响应能力。公司专门成立了数据营销部门，打造国内首个汽车品牌自建的线下线上一体化开放平台，通过互联网手段持续跟踪，收集，分析消费者的需求变化趋势，根据所得结论及时制定和推进符合用户兴趣点的营销计划；同时，产品年轻化的节奏也依然保持着“快”的本色，不断推进符合年轻人口味的高颜值产品。

与此同时，为了实现企业高效的执行力，D 公司在其内部进一步提升企业的全价值链体系竞争力，着力打造高效务实具有凝聚力的经营团队，整合企业及合作伙伴资源，充分挖潜，增强每个工作环节的协同效应，让所有部门为同一目标共同发力，实现体系竞争力的最大化。

如果说 D 公司过去的发展模式是“要素驱动”，那么如今全新体系竞争力的打造，就是以“创新驱动”为核心，推动品牌建设，产品营销，人才体系等每一个层面的发展。D 公司坚持品牌向上的战略，升级创新自主品牌，不断引进最新技术的国外品牌，以更具时代感，互联网气质的品牌形象去赢取更多年轻用户的心。公司旗下的某品牌早已启动了以纯电动汽车为方向的新能源汽车发展战略，未来将以“用户体验”为核心，通过一系列的创新营销手段，逐步将先机转化为市场优势，全面推进该品牌的市场普及，形成新的市场增长点。人才体系的全面升级是确保体系竞争力向卓越跨越的最基础保障。对此，D 公司启动了被称为“企业大学”的人才培养计划，针对不同发展阶段，不同类型的员工精心设计培训项目，努力打造核心关键人才团队，通过一揽子人才提升战略去挖掘年轻人才，充分发挥优秀年轻员工的创新活力，让新思想，新创意成为 D 公司下一阶段发展的核心驱动力。

## 2018 年福建省公务员考试《申论》A 类

## 一、给定资料

1. 早上, 小李被闹钟如约地叫醒。还想多睡几分钟的她对闹钟说: 十分钟后再叫我吧。于是, 闹钟老实地又消停了十分钟。在梳洗完出门前, 小李先用电子交通地图看看哪个路段堵, 以免在开车路上虚耗时间。下班回家, 实在是不想做饭, 那就叫外卖吧, 打开外卖 APP, 上百款美食, 随意挑选。出门逛街, 小李兜里也就带了几十块的零钱, 因为现在所有的门店都支持移动支付, 自己省事, 还不用担心被偷。缴水电费, 不用再像以前那样去营业厅排队了, 手机一点就搞定。这样的生活, 会不会少了点什么呢? 小李并不这么想, 她觉得这便利了我们, 活跃了经济, 丰富了世界, 何乐而不为?

老张前不久到乡下参加老同学儿子的婚宴。婚宴是标准的乡宴, 但老张是第一次看到人家厨师竟然带着一辆餐车来。车内的灶具、厨具一应俱全, 车开到哪, 一停就立即可以作业。非但如此, 就连桌椅板凳、帐篷等也都是厨师自带。和其他来参加宴会的人们一样, 老张也觉得这种方式很省事, 可就是少了那么一点意思。在老张印象中, 以前家里办红白事叫“过大事”。它们的的确确是个事儿——什么都自备, 从桌椅板凳、被褥到锅碗瓢盆都要满村子借。事办完了, 还要一家一家地还。远处的亲戚会早早地来, 村上的人也会提前几天来帮忙。大家都是相互帮忙, 相互麻烦, 也就是因为这样。大家伙才有乡里乡亲的感觉。而现在, 在事办完的当天, 客人也基本走完, 好像“过大事”也是个轻巧事儿了。

据一项权威的市场调查显示: 现在人们更加偏向于购买操作简单、功能实用、外观简洁大方的产品——如果能额外有一点点其他优势, 当然就更好了。一位著名的产品创意设计人说: “这最让人头疼了。我现在每设计一款产品, 都会反复地问自己, 这个地方的设计是必须的吗, 或者说, 不要它可不可以?”

欧洲有一位著名的游吟诗人一生居无定所。他总是吃最粗糙的食物, 穿最朴素的衣服。后来, 政府鉴于他对文化艺术所作出的杰出贡献, 奖赏了他一栋住宅。但他拒绝了, 理由是他不愿为房子之类的麻烦事耗费精力。他的足迹踏遍世界, 为世界各地的壮丽景色、风土人情写下了绝美的赞叹。他死后, 朋友们为他整理遗物时发现, 诗人的行囊中只有一支笔和十卷堪称珍品的诗歌、随笔。

很多时候, 简便快捷是我们所追崇的。抛开其他不说, 我们的生活也是尽可能地在用减法, 减去许多步骤, 更直接、更快捷地达到目的。这也符合工业时代的特点——最大限度地缩短制造流程。但这个世界真的是在变得越来越简单吗? 一部智能手机的基本应用功能就有上百个, 你要是一开始不仔细琢磨, 可能很快就会有一种被它“忽悠”的感觉, 一款便利人们生活的 APP 也许是一个团队加班加点、绞尽脑汁的心血结晶, 并且, 开发出来也不算完事了, 开发团队还得时时关注着用户的使用体验, 哪里要是有漏洞了得立马补上; 一款简洁实用的产品在上市之前甚至会经过上千次的微调打磨; 一部数百字的微小说, 每一句话都可



能包含着作者的千思万绪、良苦用心……所以说，简单和繁琐，就是一对孪生兄弟。世界上并没有单纯的简单，也没有单纯的繁琐。更多时候，我们的“简单”和“繁琐”的总量并没有变，它们只是在不同的人群间流动，但就是这不停的流动，推动了社会的改变。

2. 在西部某城，大大小小各种各样的面馆有数万家。由于市场竞争激烈，大部分面馆都采用多种经营：面条、酸辣粉、米粉、盖浇饭一应俱全。然而，有一家面馆却独树一帜，它只卖小面。

小面可以说是这座城市各类面食中最朴素的一种。它没有浇头，没有名贵佐料，只有面条、调料以及青菜叶。也正是由于不像牛肉面、杂酱面这些有浇头的面能用大肉大料添味儿，小面靠的完全是店家自己的手艺和食材品质。食客们说，这家只卖小面的面馆那些不可名状的绝活儿很多。别的店家也是食材新鲜，用料地道，可这家面馆的小面味道就是要高一层。

“里面门道可多啦，要做好一碗小面，必须得有好几年的摸索。”这家颇具个性的面馆老板老叶说，“我只有笨办法，就是多做多摸索。比如说，我就发现，先放猪油后掺汤水和先加汤水后放猪油，做出来的小面味道就差很远。这些很难一一说清楚，只能慢慢摸索。我现在都还在边做边学呢。”

老叶介绍道，他家从爷爷辈开始，就是只做小面的。虽然现在老叶的店可以用“客似云来”四个字来形容，但当初老叶也是被现实狠狠地上了一课——店铺租金高企，商业区改造导致食客流量减少……亲戚朋友也劝他转型或者改行。可他就是特别拧：我要是连小面都做不好，还能干什么？我要是把小面都做好了，那我还怕什么？那时的老叶，就凭着“只做小面”的信念，对抗着各种纷扰。

每天吃一碗小面，对于食客来说，是一件稀松平常的小事；而对于老叶，每天却是要煮上千碗小面。小面虽小，要求却也不少，一碗小面必须包括当地特定的猪油、小磨香油、酱油、陈醋、榨菜、芽菜、油辣子和花椒面等等。而调味、煮面、熬汤这些事儿，每一件都是老叶亲力亲为。老叶没读过太多书，但有两句话却是一直记在心头：炮制虽繁必不敢减人工，品味虽贵必不敢减物料。所以，即使是在经营最困难的时候，老叶也坚持用最新鲜的原料，熬汤、制辣子油、拌料……一个步骤都不能少。

卖不出去的，就全部倒掉。“我只做小面，要是我偷工减料，把自己小面这块招牌都做臭了，我还能怎么办？”也正是因为这一根筋的坚持，让老叶走到了现在，成为本地小面中的独一家。

而在别的面馆开始做连锁、开分店时，老叶也没有眼红脑热，“要是开加盟连锁交给别人，做得不好，怎么办？我嘛，怕分心，还是踏实点好。”

“做好小面不简单，一辈子只做小面，一辈子都能把小面做好更不简单。”这是一个“骨灰级”食客对老叶的评价。面馆很小，老叶是集老板、伙计于一身。这个小小的面馆，是他一生的天与地。而面馆门前至今挂着一位老食客送给他的对联：油盐酱醋十年功，麻辣鲜香一碗面。

3.G 社区位于 N 市的城乡结合部，楼房密匝而杂乱。由于规划建设和后期管理的欠账太多，这里的部分公共区域已经被割裂成了小块的不规则空地。这些小空地面积狭小，大的也就十来平方，小的仅两三平方。“真是鸡肋”，这是部分 G 社区居民对这些空地的评价。的确，这些空地看着可惜，却又似乎没有什么地方能派上用场。由于长期缺乏管理，这些空地逐渐成为塑料袋、废纸等生活垃圾的堆放地。但有风起，纸片、塑料与异味齐飞，行人无不捂鼻低头匆匆跑过。

该社区的居民多在十公里以外的城区工作，每天一到上班时间，社区便成了“空心社区”。而到了周末，社区虽然多出了很多声响，但也跟上班时一样沉闷。公园离这十几公里，想要锻炼身体，只有“压马路”。住户间几乎没有交流，也找不到交流的方式和渠道。

后来，从事园林景观设计的住户老胡想到：为什么不可以把社区里的空地改造成绿地？他把意见告诉了社区居委会，社区居委会又把这个建议带到了街道办，并得到了街道办的大力支持。不久之后，街道办邀请城乡规划专家，与社区居委会工作人员、居民代表等组成了专项工作小组，并特批专项资金开始建设水泥森林的“小绿洲”。首先，工作小组综合了社区居民意见，形成了一个初步的建设方案，并在全社区范围内公示。在综合了公示期间收到的有效建议后，便开始了热火朝天的改造。空地改造利用很简单，清理废弃物，松土，种上碧草，再植上两棵果木、三五棵月季春天来了，空地变绿，草木含翠。过了一年，桃花盛开，空地成了名副其实的“口袋公园”。这些不规则的绿地，点缀着建筑汪洋，成为别有风味的景观。

改造利用工程不止于此，工作小组看到了居民在自助健身方面的强烈需求，就利用各小区居民楼一楼的空间，建起了微型健身房、器材不多，一部跑步机，一个乒乓球桌、几个沙包……让健身爱好者真正能够将健身进行到“家”。同时，工作小组积极与音响设备公司联系，将社区内部分废旧的电话亭改造成迷你 KTV，让人们，尤其是声乐爱好者能够一展歌喉。但就是这动一动，唱一唱，让很多居民觉得自己的生活更加舒展了。

最令人欣慰的是，在工作小组利用部分空地建起小型书吧时，居民们开始自发地捐赠书籍。阅读爱好者借着这个场所，可以交流读书感受，甚至更多。

也许，这些“花园”“KTV”“书吧”“健身房”只是城乡规划建设这一座参天大厦中小如盆景的微观环境治理，但就是对这些犄角旮旯、边缘地带的改造利用，体现了一种着眼于细微处的可贵精神与智慧。

4.M 市 D 区是 H 省实施科技特派员工程的试点地区，早在 2004 年就开始了相关试点工作。D 区的农民是科技特派员工程的最早受益人。在他们心中，科技特派员就是要给田间地头开药方，把先进的科技种到地里头，长出金苗苗。

不久前，记者小菲就 D 区科技特派员的情况，对区科技局李局长进行了专访。在采访中，李局长感叹道：“我们还有很多工作可以做。”

“我们的科技特派员大部分是行业领域的专家、大学生，有的讲授得偏重于纯理论，对

农民来说,太过于抽象,不接地气,不实用。这在实际操作中是得不到农民欢迎的。再者说,术业有专攻,本是种蔬菜的农民,要是派一个专攻苗木培养的工作人员给他,又能有多少用呢?”李局长认为,“农民需要和专业领域对口,有真才实学,能听懂田坎语言的科技特派员对接,而非流于形式的‘拉郎配’。”

D区目前共有440多个行政村,但科技特派员总共才82名,这令李局长担忧,“在这支队伍里,60来岁的根本不算老,最大的已经70多岁了,想想这些老人们还能在田坎上,果林里跑几年?而一个大学生,想要成为一名科技特派员,起码要跟着老特派员学习两年,但是有多少大学生愿意跟着天天进村下地呢?我们这些年过花甲的特派员又有多少精力来带这些徒弟呢?”

D区村民老蒋也对小菲说道:“去年我养土鸡,上面给我安排了个科技特派员。结果每次来就是帮我喂喂鸡苗,陪着唠唠嗑。后来我怀疑有些鸡苗害了瘟病,找他帮忙看看,他却说没事,叫我放心。结果后来几百只鸡全部染上了鸡瘟,让我损失惨重。”对此,老蒋村里的村支书老周也表示无奈,“现在我们这儿对特派员的考核制度还不够完善。要是他们干好干坏都一个样,是很难有积极性的。如果能通过建立责任连带制度,并让特派员们以技术入股分红的话,他们和服务的农户就会‘同呼吸、共命运’,双方都可以受益匪浅。乡亲们也知道好的特派员不好找,可现在村里也都通了互联网,能不能像很多医院开通网上诊断那样,通过远程视频,让特派员们给村民的庄稼家禽把把脉,号号病?”

小菲还对全区82名科技特派员进行了问卷调查。调查发现:有近三分之二的科技特派员认为自己的知识结构趋于老化,需要更新丰富。而同时,80%的科技特派员表示因为工作的关系,自己根本没有时间去自行组织学习,但如果有的知识讲座、观摩交流会的话,他们会积极参加,有优质的网络学习资源也不愿错过。并且,这些特派员有不少同专业同领域的朋友、同学其实也有成为服务农村的科技特派员的意愿,但最后都因为工作忙、不在本地,不在政府指派培养范围内等原因而作罢。

2017年,在M市的一项评选活动中,D区的小童名列前茅,获评“全市十佳科技特派员”。一个年仅25岁的年轻人,为何能从平均年龄在50岁以上的特派员中脱颖而出呢?

李局长说:“小童所服务的S村地处偏僻,有一段路,车根本开不进去,下雨天时他坐摩托车进村常弄得一身泥,特别狼狈。可是,他每个月去S村的次数和时间远超过了考核要求。”同事们说:“他要是有什么没弄懂的问题,常常会睡不好觉,缠着老特派员们搞清楚。大学书本告诉了他‘是什么’‘为什么’,但他觉得还不够。自从来到我们这儿,他就开始研究这儿的土壤、天气、乡情民俗,他一个北方人竟然在短短几个月时间里学会了我们这儿的方言。”

老乡们说:“他态度好,说话和气,大家都喜欢和他说话。他说的话大家听得懂,句子不长,用的也是田坎语言,好懂实用。而且他手把手地传技术,把课堂设在田间地头,教给大家的东西都记得住。”村支书也对小童赞不绝口,“他讲的东西很接地气,富有土味儿。而且,他还会收集村民的需求,定期开展‘订单式’培训。这样的特派员难找。”

而小童却认为，自己能赢得大家的喜欢，在于自己会玩些“小花样”。“老乡们要的是技术，晦涩的理论不管你讲得再高深，起到的作用也是很少的；老乡们学技术，最终还是要落到‘做’上面去。科教本身有些乏味，必须要加点料才会有滋有味。我在做技术特派工作时，就坚持添加‘三味’：一是原味，坚持用原汁原味的田坎语言讲授，尽量讲短话，讲土话；二是鲜味，给乡亲们的一定是最新的农技知识，过时的、可能已经不适用的，坚决不讲；三是甜味，对乡亲们积极鼓励，尽量用积极的语言，谁都希望听好话啊，多给他们看看成功的案例，正面激励。如果你用的是本地语言，说的是农家事，讲的是致富经，他们不欢迎你都难啊。”

据悉，D 区计划近期开展服务行动。围绕本地农业主导产业，建立一批互联网+科技特派员”创新创业示范基地，对接国家、省里的“科技特派员管理服务平台”。为此，小菲感叹道：“这样的计划固然是美好的，但用好科技特派员的前提是科技特派员好用、够用啊。”

5. 爱因斯坦有一句名言：一件事情，如果你不能简单地讲清楚，那就代表你没有完全地弄明白。最深奥的思想，往往是用最凝练的语言表达出来的，化繁为简固然是一种艺术，但藏繁于简、于简见繁又何尝不是一种智慧？一首绝句 28 个字，但你要是去了解作者生平、创作背景、所用典故等等，你可能就无法品味其中况味。生活中有太多看似容易，到最后却“摆了我们一道”的事情。它们就如同所有深邃的湖泊，往往都拥有平静的表面，而只有当你迫近、凝视、谛听后，你才会感受到它真实而可怕的深度——你可以迅速地看见，但你不太可能快捷地看透。所以，我们必须小心翼翼、谨慎地顺着它的纹理去探索。而我们认识这个世界，也总是从本身的简单驶向由此及彼、由内向外的复杂，最后再回归到简单本身的。世间所有的事物，只有你看尽它的轮廓表相，再阅透它的肌理、质地，甚至是每一个细胞后，你才能说你真正地了解了它。那个从表相进入到深邃中的逼仄、繁杂的过程，是我们认识这个世界的必经阶段。

我们追求简单朴素，但我们不能以此否认，甚至是拒绝繁复。毕竟，简有简的好，繁有繁的妙。那些恼人却必需的繁复是为我们生活增色添彩的生花妙笔，是对我们那些单纯目标和朴素心愿的有力成全。当然，为了繁复而故弄玄虚是庸人自扰。只有保持素心，详尽了解，深思熟虑，去芜存菁，从容应对，轻装上阵，最后才能满载而归。只有处理好“简”与“繁”的关系，我们才不会在当前畏手畏脚，而对三年后的世界又计划得好高骛远，对十年后的未来却又鼠目寸光。人生如画，惜墨或添笔，少少许应是朗清之月明星稀，多多许应是丰盛之花繁叶茂。

## 二、作答要求

第一题：根据给定资料 2，概括面馆老板老叶能够成功的原因。（20 分）

要求：全面，准确，简明，有条理，字数不超过 200 字。

第二题：根据给定资料 4，谈谈对划线部分“用好科技特派员的前提是科技特派员好用、够用”的理解。（30 分）

要求：理解准确，分析透彻，简明扼要，字数不超过 300 字。

第三题：给定资料 5 中提到“只有处理好‘简’与‘繁’的关系，我们才不会在当前畏手畏脚，而对三年后的世界又计划得好高骛远，对十年后的未来却又鼠目寸光。”请你根据这句话的理解，自拟题目，写一篇文章。（50 分）

要求：

- 1、自选角度，立意明确；
- 2、思路清晰，语言流畅；
- 3、联系实际，不拘泥于“给定资料”；
- 4、字数 1000—1200 字。

