

## 2016 年度中央机关及其直属机构考试录用公务员

### 《申论》试卷（市地级）标准化解析

**第一题：请你根据“给定资料 1”的内容，将与会人员关于“好政策”的有关见解，汇总整理成一份简报。（20 分）**

**要求：(1)内容全面，紧扣材料；(2)观点明确，简明扼要；(3)语言流畅，条理清晰；(4)不考虑格式要求，不超过 400 字。**

#### 一、试题分析

**任务说明：**本题的作答任务是写一份简报。简报是国家机关、团体、企事业单位之间在日常工作中用来汇报工作、反映情况、传达信息、交流经验的一种简明扼要的、带有新闻性质和指导意义的事务性文书。就本文而言，它是一份会议简报，围绕“好政策”的见解展开，具体而言是整理与会人员的主要观点，要深刻领会、准确理解与会人员的讲话意图，将可能出现的“什么是好政策”，“好政策的标准”等信息进行整理，汇总成一份简报。

**要求说明：**内容全面是指要将与会人员关于“好政策”的所有见解进行整理，不能有遗漏。紧扣材料是指根据材料事实提炼观点，观点必须在材料中有依据；观点明确，简明扼要是指用简洁的语言将“什么是好政策”清晰的表述出来。语言流畅一般指围绕核心词做适当的语言表述的展开，使语句完整；条理清晰是指层次清晰、分条展示观点；不考虑格式要求，是指简报作为机关应用文的格式不要求完整展示，只需要写出正文即可。

#### 二、材料分析

<p>1.某市市政府组织召开了一次专题研讨会，邀请了相关专家及政府部门工作人员，以“好政策”为话题展开讨论。以下是与会人员的发言摘要【批注 1】：</p> <p>A：我讲一个关于苏东坡在杭州做官时治理西湖的事情。当时，西湖内淤泥壅塞、湖草蔓生，使得西湖容量日渐减少，淡水不敷居民饮用。苏东坡决心清理淤泥蔓草，他动用数千劳力，费时四个月得以竣工。【批注 2】工程完毕后，如何处理堆积如山的水草和淤泥又成了难题。苏东坡实地考察后发现：【批注 3】西湖南北两岸居民顺着蜿蜒的湖边步行到对岸必须绕道数里。于是他决定用挖出的淤泥修一条直贯南北两岸的路堤，将湖面分隔为里湖、外湖，大大缩短往返路</p>	<p>【批注 1】简报的写作背景：市政府组织了一次关于“好政策”专题讨论会，相关专家及政府部门工作人员参会。</p> <p>【批注 2】好政策的制定从群众利益出发，以改善民生为目的。</p> <p>【批注 3】好政策的制定从实际情况出发。</p>
---	---

程，沿堤垂柳和 6 座拱桥及 9 个亭子更增加了西湖的美景。这时，又出现了个新的问题【批注 4】：如何使湖中的恶草不再滋生呢？那就把沿岸部分湖面开垦出来，让农民种菱角增收，条件是必须在自己承包的湖面按期除草。同时，苏东坡还向朝廷上书，请求向菱角种植户收的税金应确保作为保养湖堤、湖体的专项资金。【批注 5】

B：确实，我国历史上有很多好的政策，我印象深刻的是张居正的一条鞭法。一条鞭法的内容很多，但最主要的，是颁布统一规定，全国税收由实物税变为货币税，明白点说，就是以后收税时，不收东西了，统一改收钱币。一条鞭法看似简单，却蕴含了极高的智慧，正如那句老话：把复杂问题简单化。【批注 6】

C：2007 年 12 月 31 日，国务院办公厅发布了《关于限制生产销售使用塑料购物袋的通知》，这份被称为“限塑令”的通知明确规定：“从 2008 年 6 月 1 日起，在全国范围内禁止生产、销售、使用厚度小于 0.025 毫米的塑料购物袋”，“在所有超市、商场、集贸市场等商品零售场所实行塑料购物袋有偿使用制度，一律不得免费提供塑料购物袋。”这一政策出台后，也有过一些争议，一是商家担心执行不严，有竞争者偷偷地继续提供塑料袋；二是消费者的心理感受差，原来不花钱的塑料袋，现在需要自己买，会有抵触情绪；第三，塑料袋毕竟价格低，消费者还会继续花钱购买塑料袋。从多年执行的情况看，我认为这一政策还是成功的。消费者逐渐理解了政策出台的意义，同时出于经济考虑，购物前一般会准备可以长期使用的环保塑料袋。一时忘记带，也可以购买能反复使用的环保塑料袋。所以说，政策是否有效，还要看其是否合理发挥了政府和市场两方面的作用。【批注 7】

D：美国在如何推动民众参加养老保险计划方面，可谓费尽心机。最初，在美国养老保险体系当中，员工需要经过选择、申请加入，然后要作出各种各样养老金比例的选择。人们往往会被这一繁琐复杂的过程【批注 8】吓倒，因此相当多的人一生中从来没有加入过养老保险计划，也有很多人

【批注 4】好政策应做到因地制宜，具体问题，具体分析，有针对性，全面性。

【批注 5】好政策的落地执行既要考虑调动群众参与的积极性，又要有充足的资金保障。

【批注 6】属于观点直接提取的信息，即好政策应统一标准，简化问题，方便操作。

【批注 7】好政策应在引导公众理性方面起到积极做用，并通过发挥市场和政府两方面的作用保证实施效果。

将自己的养老保险计划弄得一团糟。所以，后来美国的一些公司改变了他们的默认选项【批注 9】，他们说如果你不填表的话，就默认你会自动加入这个养老保险计划。除非你填表，明确表示退出，才能够不参加养老保险计划。这大大提高了员工的参保率。【批注 10】这个方法也被美国政府在很多方面加以采用。在养老保险体系中，还有一个问题，就是刚刚参加工作的人缴存比例比较低，人们不愿意为了未来而降低现在的收入，于是美国又出台了另外一项推动措施，叫做“明天储蓄更多计划”，【批注 11】参与者在将来按照工资涨幅提高缴存金额，而不会看到自己手上的钱减少。这项措施促使民众缴纳更多的钱用于养老保险计划。【批注 12】

E：我的老家有一个亲戚，是区里某个部门的副局长，最近相当“纠结”。眼下，从上到下反“四风”，对党员干部操办“婚丧嫁娶”抓得很严，他准备不办婚宴。不料亲家坚决不同意：儿女婚姻是人生大事，必须办！两家为此闹得不欢而散。情急之下，他只得向纪委“求助”：“我家女儿快结婚了，怎么样办婚宴才不至于违纪？”听说区纪委收到不少这样的咨询，因为不少人对有些事吃不准，害怕“一不小心”违了纪。于是，区纪委很迅速地制作了一部动漫片，把工作和生活中经常碰到、大家又拿捏不准的违纪“高发点”梳理出来，用动漫片的形式进行权威解读、“边界”标注，让党员干部一看就懂。【批注 13】首批梳理出来的违纪“高发点”有五个：一是婚丧嫁娶大办宴席；二是以公务考察名义公款旅游；三是违规发放福利；四是违规发放津补贴；五是违规接受宴请礼品和参加娱乐活动。针对每个“高发点”，区纪委都制定了非常具体详细的规定。这下，我那位亲戚，不再“纠结”了，已经与亲家达成共识，婚宴照办，但是一不收彩礼，二要控制规模，只宴请两家的亲戚欢聚一下。

F：好的政策谁说了算？只有综合汇总分析多方面的反馈，才能知道某项政策的效果。【批注 14】在美国家庭里，有一个能源使用反馈灯，如果家里消耗的能源过多，这盏灯

**【批注 8、9、10、11、12】**好政策执行应从方便民众角度，简化程序，方式灵活。

**【批注 13】**好政策解读与宣传要及时、权威、准确、重点突出、形式生动、内容具体、条理清楚、通俗易懂。

<p>就会变红变亮。通过这种反馈，美国家庭的能源消耗下降了40%。<u>同理，一项政策需要有良好的反馈系统，从而及时修正相关政策。</u>【批注 15】习近平同志在一次考察时说“政策好不好，要看乡亲们是哭还是笑。”</p> <p>G: <u>政策制定的过程是一个对以往政策行为的不断补充和修正的过程；政策要有延续性，不断调适渐进。</u>【批注 16】我国在改革开放初期提出“摸着石头过河”反映的正是这种理念。</p>	<p>【批注 14、15、16】好政策执行中需要广泛听取反馈意见，不断补充修正，调适渐进，保持延续性。</p>
<p>【批注 1】简报的写作背景：市政府组织了一次关于“好政策”专题讨论会，相关专家及政府部门工作人员参会。</p> <p>【批注 2】好政策的制定从群众利益出发，以改善民生为目的。</p> <p>【批注 3】好政策的制定从实际情况出发。</p> <p>【批注 4】好政策应做到因地制宜，具体问题，具体分析，有针对性，全面性。</p> <p>【批注 5】好政策的落地执行既要考虑调动群众参与的积极性，又要有充足的资金保障。</p> <p>【批注 6】属于观点直接提取的信息，即好政策应统一标准，简化问题，方便操作。</p> <p>【批注 7】好政策应在引导公众理性方面起到积极做用，并通过发挥市场和政府两方面的作用保证实施效果。</p> <p>【批注 8、9、10、11、12】好政策执行应从方便民众角度，简化程序，方式灵活。</p> <p>【批注 13】好政策解读与宣传要及时、权威、准确、重点突出、形式生动、内容具体、条理清楚、通俗易懂。</p> <p>【批注 14、15、16】好政策执行中需要广泛听取反馈意见，不断补充修正，调适渐进，保持延续性。</p> <p>通过以上 16 条批注，可以发现对政策的评价可以从制定、宣传解读、执行和修正几个环节来进行。</p> <p>【批注 2、3、4、6、7】属于制定环节：群众利益、因地制宜、因势利导、标准统一、简单易操作、引导公民理性。</p> <p>【批注 13】属于宣传解读环节：宣传解读及时到位，通俗易懂。</p> <p>【批注 5、7、8、9、10、11、12】属于执行环节：群众积极性、资金保障、发挥政府和市场两方面作用、简化程序、方式灵活。</p> <p>【批注 14、15、16】属于修正环节：听取反馈意见、不断补充修正、调适渐进与延续性。</p>	

### 三、答案分析

#### 1.评分标准

(1) 须从政策的制定、宣传解读、执行、修正四个环节进行归纳，否则总分不超过 8 分。

(2) 具体细则：  
开头：开会、参会人员、现整理如下 3 分  
政策制定：群众利益 1 分、因地制宜 1 分、因势利导 1 分、标准统一简单易操作 1 分、引导公民理性 1 分  
政策解读：宣传解读及时到位 1 分，通俗易懂 1 分  
执行：群众积极性 1 分、资金保障 1 分、发挥政府和市场两方面作用 1 分、简化程序 1 分、方式灵活 1 分。  
修正：听取反馈意见 1 分、不断补充修正 1 分、延续性和调试渐进。1 分。  
行文逻辑按照：背景-政策制定-政策解读-政策执行-政策修正 2 分

(3) 减分项：有格式扣 1 分；卷面不整洁，看不清字迹、错别字扣 1 分。

#### 2.参考答案一（本答案来自于网络提供的解析）

##### 某市市政府“好政策”研讨会简报

关于“好政策”的专题讨论会上，与会专家给出一些见解，摘要如下：（1）A 用苏东坡治理西湖为例指出：要注重调查研究，以人为本，从人民利益出发；兼顾经济、生态等综合效益，有持续性、系统性。（2）B 利用一条鞭法改变税收为例子说明：应使复杂问题简单化，注重顶层设计、统一化、标准化，便于操作。（3）C 提出“限塑令”为例指出：发挥政府和市场的力量，长期执行，确保长效性；规定明确具体，操作性强。（4）D 运用美国养老保险计划为例指出：要化繁为简，简单易行；体察民情，方便群众，尊重民意和群众诉求，从实际情况出发，注重引导。（2 分）E 用制作动漫片解读权威政策为例子说明：应及时回应干部群众疑惑，具体详细、明确，形式通俗易懂。（6）F 用能源反馈灯为例说明：应具备良好的反馈系统，注重效果和群众反馈。（7）G 引用摸着石头过河的理念强调：要有延续性、能够不断调试渐进。

**点评：这份答案未能理解什么是简报，只是简单罗列材料，没有归纳意识，评 8 分。写了标题扣 1 分，最终得分 7 分。**

#### 3.参考答案二（本答案来自于华图学员提供的答案）

第一，投入大量人力、财力落实好政策。比如苏东坡治理西湖蔓草。（1 分）

第二，统一颁布，变烦为简。比如张居正鞭法中规定“全国税收由实物税变为货币税”。  
(1分)

第三，发挥市场和政府作用。比如限塑令的实施过程。(1分)

第四，好政策要为群众好。比如美国养老保险计划由实施的例子。(1分)

第五，好政策要加大宣传力度。比如“反四风”具体政策的宣传。(1分)

第六，好政策需要有延续性，不断完善。比如美国的能源利用反馈灯。(1分)

**点评：此题目答案在较为常见，属于明显的提炼不准确、答案要点不全面的典型。也不符合简明扼要的要求，举了很多例子不符合简报的要求。总分6分。**

#### 4.满分答案（本答案由华图教育红领研究院提供）

市政府组织了一次关于“好政策”专题讨论会，相关专家及政府部门工作人员参会。现将关于“好政策”的见解汇总如下：

一、政策制定层面：好的政策要从群众利益出发，做到因地制宜、因势利导，政策要做到标准统一，简单易操作。

二、政策宣传解读层面：好政策在宣传解读时要及时到位，通俗易懂。

三、政策执行层面：要善于调动群众的积极性，有充足的资金保障，能发挥政府和市场两方面的作用，执行过程中要尽量简化程序，执行方式灵活。

四、政策修正层面：好政策要听取反馈意见，不断补充修正，要有延续性，不断调适渐进。

**第二题：请你根据“给定资料2”，列出H市政府办理“市长信箱”群众来信的基本流程和要求。(20分)**

**要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰。不超过300字。**

#### 一、试题分析

**任务说明：**本题的作答任务非常明确，一是要写出办理“市长信箱”办理群众来信的基本流程，二是写出办理流程的基本要求。基本流程即行政程序，通常会以流程图的形式清晰展示，在申论作答中不会画出流程图，列出办理市长信箱群众来信的步骤即可。要求就是办理群众来信过程中应该遵循的一些原则。

**要求说明：**紧扣材料是指依据材料事实，不做过渡引申。全面即基本流程不能有遗漏，基本要求都要涉及，准确即流程名称表述不能有偏差，顺序不能颠倒；条理清晰是指能够理清观点或者事实之间的逻辑关系，包括观点或事实之间以及其内部的关系，一般而言其关系有并列、递进、包含、转折等，此题目中显然是并列关系。

## 二、材料分析

2. H市在市政务信息网上设立“市长信箱”，受理人民群众提出的意见建议，以及反映的应由政府解决的问题。下面是“市长信箱”收到的几例市民网络来信以及网站的答复：

**【来信】【批注 1】** [2015-5-26 8: 37] 领导您好！市电视台目前在放一部很火的电视剧，但是每一集前面重复播放上一集的很多内容，后面再来个下集预告，实际上每一集的新内容很少，这纯粹是浪费我们的时间！

你们能不能管一管啊？

**【答复】【批注 2】** [2015-5-28 9: 00] 您好，来信收悉。

**【批注 6】** 现就您提出的问题回复如下：经调查，**【批注 3】** 近期市电视台播放电视剧确实存在内容重复播出、“前情回顾”较长的问题，现广电局已责成市电视台**【批注 4】**从整体规划、编排应对、受众服务意识、规范自律等方面查找不足，立即整改，并要求市电视台增强品牌意识，以大台标准严格自我要求，在今后电视剧播出工作中严格遵守各项相关政策规定，杜绝类似情况的发生。非常感谢您对我市广播电视工作的关注。**【批注 7】**

**【办理情况】** 5月26日9:00**【批注 8】** 转市广电局核查处理，并要求于5月29日前反馈处理情况。5月27日17:08市广电局反馈处理情况。5月28日9:00完成回复。

**【来信人反馈意见】** 满意。(可选：满意、较满意、基本满意、不满意)**【批注 5】**

**【来信】** [2015-5-25 8: 30] **【批注 9】** 敬爱的领导，你好！我是前桥镇小水村七组的人。我这个组一直没修水泥路，别的村子都修好了！望领导帮我们关心一下，感谢！

**【答复】** [2015-5-28 9: 10] **【批注 10】** 您好，来信收悉。就您提出的问题，经调查，现回复如下：2006年国家实施农村公路通畅工程以来，我市大部分行政村都建成了通村公路，小水村因位于国道旁，国家只下达通村公路0.4公里的建

**【批注 1、2、3、4、5】** 从四处可以看出流程是收信、转办、办理反馈、回复、意见反馈。

**【批注 6、7】** 体现办理要求中的用语礼貌得体、简洁明了。

**【批注 8、9、10】** 仔细观察每一次收信、回复时间会发现，都是三个工作日内完成回复，要求办理及时高效。

设计划并已建设完成。目前,国家还没有实施通组公路的政策,你组如要修建通组公路,可以等待国家实施通组公路的政策或申请市计划外修路指标(计划外公路建设程序为:村组向所在乡镇书面申报修路意见→当地乡镇纳入本乡镇农村公路修建规划→乡镇向市政府申请修路计划→市政府批准同意并下达建设计划→村组按要求修好路基,并筹集好配套资金→市交通运输局组织实施)。【批注 11】

【办理情况】5月25日9:00转市交通运输局核查处,并要求于5月28日前反馈处理情况。5月27日16:12市交通运输局反馈处理情况。5月28日9:10完成回复。

【来信人反馈意见】较满意。(可选:满意、较满意、基本满意、不满意)

【来信】[2015-5-25 21:20] 您好,南兴路路口H酒店牌坊附近区域秩序混乱,乱停车、乱摆摊现象严重,每天下午交通不便。马路隔离桩大部分坏损未修复,完全成为三不管地带,严重影响市容市貌,城管、交警对这块区域不闻不问,具体归哪里管辖不清晰,市政设施损坏无人修复,反映后情况依旧。切勿懒政、怠政!

【答复】[2015-5-28 11:10] 您好,来信收悉。我们已责成N镇进行办理,现将办理情况回复如下:一、关于南兴路路口马路隔离桩损坏未修复以及乱停车的问题。N镇已联系区公安交巡警支队,即日起对隔离桩损坏部分进行维修,针对乱停车的问题,将会采取处罚并加大对此区域的巡逻及管理力度。二、关于南兴路路口占道经营的问题。N镇综合行政执法大队已对南兴路路口游摊进行了说服教育,并告知其本镇将开展市容环境综合整治,南兴路靠近主干道江南大道,将作为重点整治路段之一。同时,N镇也将加强该路段的巡查,并加派执法人员值守该路段,对该路段占道经营进行规范管理。

【办理情况】5月26日9:20转N镇政府核查处【批注 12】,并要求于5月29日前反馈处理情况。5月27日17:38 N镇政府反馈处理情况。5月28日11:10完成回复。

【来信人反馈意见】满意。(可选:满意、较满意、基本

【批注 11】从这段及其他段落回复看,要求回复针对、具体、实事求是,依法依规;另外,从每一个过程都可以在网上查看可见,要求整个过程公开透明。



满意、不满意)

【来信】[2015-5-27 10: 00] 我是大学城 F 楼盘业主，从接房、装修到入住，近半年了，有线电视和网络都还一直不通，给我的生活带来极大不便，上次在市长信箱反映过，S 区房管局给我打电话说不该他们管，但后来就没有下文了。找物管也是一天拖一天。我就想知道到底哪个部门能帮我解决一下问题。

【答复】[2015-5-28 15: 20] 您好，来信收悉。我们已转批 S 区文化委调查处理，现将相关情况回复如下：F 楼盘里小区没有开通有线网络电视事宜，经与有线网络分公司联系，该单位将于 6 月 1 日正式开通网络并为小区业主办理收视业务。S 区文化委工作人员于 5 月 28 日上午已与您取得联系，告知了您该情况。

【办理情况】5 月 27 日 10: 40 转 S 区文化委核查处理，并要求于 5 月 30 日前反馈处理情况。5 月 28 日 11: 25 S 区文化委反馈处理情况。5 月 28 日 15: 20 完成回复。

【来信人反馈意见】较满意(可选：满意、较满意、基本满意、不满意)

【来信】[2015-5-28 16: 00] 我是 X 中学的一名学生，我们学校要求学生早晨 5: 50 起床，班主任老师 5: 30 就到宿舍喊学生起床，要求 6: 20 所有学生必须到教室进行早读。起床过早，反而影响我们的学习效率。中午又规定学生要统一在教室内上午自习，晚上还要上三节晚自习。学校的安全课、环境课现在已经如同虚设，三节体育课，也只上两节。学生的学习压力过大，这种不合理的安排会严重影响我们的学习效率。另外，学校医务室的药特别贵，还卖过期药。

【答复】待答复。

【办理情况】5 月 28 日 16: 20 转市教育局核查处理，并要求于 5 月 31 日前反馈处理情况。

【来信人反馈意见】\_\_\_\_\_ (可选：满意、较满意、基本满意、不满意)

【来信】[2015-5-28 8: 05] R 区现属于我市 5 大功能区

之一的城市发展新区，主做制造业。我是一名返乡大学生，准备在 R 区开办一个以有机蔬菜、有机经济作物、家禽养殖为主，乡村农家乐为辅的公司(目标是希望以后可以做大，所以定位为公司)，请问对于区域规划来说目前哪些乡镇或者区域是支持的？

**【答复】** [2015-5-28 16: 40] 您好，来信收悉，现回复如下：近年来，R 区大力发展特色效益农业，逐步形成了区北十万亩蔬菜基地、区南十万亩苗木基地和区西五万亩果木基地。你可根据自己的意愿和用地需求，在相应基地范围内，按照环保、用地政策等相关要求，发展以种养结合的循环经济为主、休闲农业为辅的公司。如有需要可详细咨询区农委产业科，联系电话：4141XXXX。

**【办理情况】** 5 月 28 日 8: 20 转 R 区农委，并要求于 5 月 29 日前反馈处理情况。5 月 28 日 9: 30 区农委反馈处理情况。5 月 28 日 16: 40 完成回复。

**【来信人反馈意见】** 满意。(可选：满意、较满意、基本满意、不满意)

### 三、答案分析

#### 1. 评分标准

一、办理流程，采点给分；5 个点，收信（受理）；转办；反馈处理情况；回复（答复）；意见反馈；每点 2 分。

二、办理要求，采点给分：及时高效、文明礼貌、简洁明了、公开透明、实事求是、依法依规、方法详细具体、积极引导。写出其中 5 点可得 10 分，每点 2 分。

三、减分项：流程颠倒扣 2 分。

#### 2. 参考答案一（本答案来自于网络提供的解析）

一、基本流程：接收群众来信（2 分）——确定办理情况（2 分）（包括：转给待办部门核查处理、督促其进行处理、接收其反馈处理情况）——网上答复群众（2 分）——接受群众满意度评价（2 分）。

二、要求：（1）直面、不回避问题，担当、解决问题，不走过场。（0分）（2）回复内容符合政策法规、详细解读相关政策，做好引导、疏导。（2分）（3）对问题——答复、针对性强、全面，明确责任主体，语言有条理。（0分）（4）涉及时间节点的回复，要核实、确定并告知具体、准确的时间、信息。（0分）（5）严格执行基本流程（有了处理办法再回复），公开办理进度，实时更新。（1分）（6）提供政策指导，如需咨询其他单位，给予积极引导，提供电话等明确信息。（2分）（7）3天内及时回复，语言诚恳、文明礼貌、规范。（2分）

**点评：** 办理流程可以将“确定办理情况”进行修改，不太通顺，我们在经验中（比如机关单位办事流程图上看不到类似表达）看不到类似的表达；根据评分标准给分8分；要求部分，公开办理进度体现了公开性给1分，积极引导给2分，文明礼貌给2分，符合政策法规给2分，得7分。总计得分15分。

### 3. 参考答案二（本答案来自于网络提供的解析）

H市政府办理“市长信箱”群众来信的基本流程：

1. 受理。“市长信箱”工作人员及时阅读群众来信，按照规定对来信进行分类、转办。（2分）
2. 回复。收到承办单位反馈的处理情况后，及时回复来信群众。（2分）
3. 办理。有关单位按照转办要求办理。（2分）
4. 来信人反馈。来信人对处理结果进行评分。（2分）

基本要求：

1. 及时。接收群众来信后，“市长信箱”须在1小时内将问题转交相应承办单位，承办单位须在3个工作日内反馈处理情况，逢月底则要求当月答复。（2分）
2. 有效。安排专职部门核查处理群众反映的问题，给出具体的解决办法，“市长信箱”无法讲清楚的须给出具体部门的联系方式。（0分）
3. 公开。在答复来信时，须公开事件处理方式及来信受理、转交的具体过程，并且接受群众评分。（2分）

**点评：** 这份答案的优点就是观点简洁明确，缺点就是关键词不够全面，尤其要求部分明显漏掉了一些要点。流程部分建议给分8分；要求部分按照及时和公开建议给分4分；流程顺序回复和办理颠倒扣2分，最终得分10分。

### 6. 满分答案（本答案由华图教育红领研究院提供）

一、基本流程：1. 收信：政府工作人员收信并查阅来信，明确问题所属相关部门；2. 转

办：即刻转交相关职能部门核查处理；3.反馈处理意见：有关权属部门反馈处理情况；4.回复：市政府工作人员将反馈处理信息回复市民，附带详细、精准的办理情况说明；5.意见反馈：接受来信人选择反馈意见（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

二、要求：1.及时高效，限3个工作日内完成；2.答复用语文明礼貌、简洁明了；3.整个处理过程公开透明；4.答复内容依法依规，实事求是，方法具体；5.积极引导。

**第三题：根据“给定资料3”，回答下列问题：**

**(1)T县政府出台的规定，引发了社会热议。请你分析引发热议的主要原因有哪些。（10分）**

**要求：全面，准确，简明。不超过150字。**

### 一、试题分析

**任务说明：**通过审题干，可以直接明确答题的任务是分析原因。分析是概括提炼的基础上进行适当的推断。原因是导致事实产生的过往性因素，就本题而言就要分析的是导致社会热议T县政府出台规定的过往性因素。

**要求说明：**全面，涵盖题目所包含的核心要点，要点的提炼要准确到位，就本题而言要对进行多角度分析；准确，即一方面所答内容要符合题干要求，不能盲目追求全面而写答非所问的要点，另一方面要求紧扣题目内容，精准反映材料内涵，语言表述规范准确；简明即语言做到简洁明了。

### 二、材料分析

3.某省T县长期存在着红白喜事大操大办的习俗,各种“随礼”已经成为很多百姓家庭沉重的经济负担。【批注1】鉴此,县政府在反“四风”整治行动中,【批注2】出台了一个关于办酒席的规定:只有婚、丧、寿三类酒席可办;只有70周岁及以上老人可办寿酒;升学满月等一律不办;办酒席须提前申请。

此举立刻引发社会热议。【批注3】下面是一些网友的网上留言:

【批注4】

网友1:我表示坚决支持。不明所以的人,你只有当地去看看,才会了解真实的情况。我们那一带,农村普通家庭孩子考上个普通的初中,都要摆“学酒”,村民都要“随礼”。一年算下来开销不少。

网友2:用行政命令来移风易俗,说明要么当地风俗已经

【批注1】:T县长期存在的习俗和各种“随礼”给百姓家庭造成沉重的经济负担,关系到百姓的切身利益,所以引发人们的热议。

【批注2】:当前政府的反“四风”政治行动本身深得民意、深入人心,是百姓关注的一个热点话题。

【批注3】T县政府出台的

影响正常社会秩序了，要么当地政府部门没有别的办法只能一刀切了。这样的政策不是庸政就是懒政。【批注 5】

网友 3: 人家办酒席说是家庭聚会，怎么管?这个规定合法吗?公民没有办酒席的权利?约束公职人员公款酒席是对的，老百姓为什么跟着被整顿?没理由啊!【批注 6】

网友 4: 说明当地的请客送礼风气已经逼得好多人没法过日子了! 党委政府可以规定共产党员和公职人员办酒席的种类，同时严格限制礼金数量，违者从重处理并进行曝光。这样也许可以引导社会风气好转。

网友 5: 这规定太过了，老百姓爱什么时候办寿宴，办多大规模，只要不影响公共利益，自己说了算!

网友 6: 纯化民风需要做的不是这些，而是清朗的环境、公平的感受、真挚的和睦、真实的情愫，总之是要一个真实的世界，而不是虚假。【批注 7】

网友 7: 地方官员反应过度，法律意识淡薄。

网友 8: 有些地方弄了很多办酒的事，完全是乱来的，就是因为办酒方想利用这个时节聚点钱财，搞得整个社会、家庭、周围的人都乱套了。在人情社会中，不送也不可能。如果严重，国家必须要行政管制。有些地方就是瞎搞。你有个啥不特别重要的事，告诉你自己家人几个就行了，弄得像个大事一样宣传，恶俗行为!

网友 9: 有些地方必须要管，一些好的习俗要保留，但消极影响大、影响周围百姓的事，一定要管。国家要管干部，也要刹住百姓中不良摆酒行为。

网友 10: 办寿宴是人民群众的自由，一刀切的规定，看似平等，看似可以减少腐败滋生，可是却是以牺牲自由为代价。这里面是不是有个公权侵犯私权的问题啊?【批注 8】

网友 11: 官员绝对要管住，民间也需要移风易俗。办宴不是问题，随礼之风太过恶劣。官风好了，民风才能好起来。

网友 12: 你们这些唱反调的人都是只懂点法律和政策的人，你不是普通老百姓，你无法体会他们生存的艰难，你们说的看似很有道理，又讲法又讲理的，但没有结合实际就啥都不

规定本身存在争议。

【批注 4】反映了政府政务公开，出台政策做到了公开透明。大量网友的留言，一方面体现了公民民主意识的觉醒，参政议政意识的增强，而民众的立场不同，认识也不统一，引发了热议；另一方面也反映互联网时代，人们的表达渠道更多元，更便捷，更畅通。

【批注 5】用行政命令来移风易俗，属于一刀切的做法，存在庸政懒政的嫌疑，也引发了人们的质疑。

【批注 6】人们对规定内容合法性存在质疑，认为可能损害了公民的正当权利。

【批注 7】群众认为政府行为是虚假，可以分析出政府对政策宣传解读不到位。

【批注 8】依然强调规定本身一刀切，形式上不合理、内容上不严密，可能存在公权侵犯私权的问题。

是。在有些地区，这样的政策必须出台，而且早就已经等不及了。地方政府了解民情，站在百姓的立场，出台这样好的政策，好样的。

网友 13：这说明这些官员工作太轻闲了，该管的不管，不该管的乱插手。移风易俗应当靠宣传教育工作和思想工作，不应当强迫命令。这些当官的不愿做艰苦的思想工作，想用一纸命令来改变社会风气，不但让人感到你为官霸道，而且说明你是个懒官、庸官。【批注 9】

网友 14：应该说这个规定是有积极意义的，是一个因地制宜、移风易俗的规定。近些年来一些地方弄出五花八门的点子，目的就是敛财，当地百姓不胜其扰。T 县地方政府的干预是合适的，能发挥正确的导向作用，应该支持。

网友 15：矫枉必须过正！坚决支持！扭转社会不良风气需要政府牵头！单纯依靠民间的潜移默化纠正则力度不够，而且需要的时间太长了。

网友 16：要我说，矫枉不能过正！群众想啥时候办就啥时候办，否则是不是管得太宽了？人家花自己的钱，碍着你什么事儿？官员就不同了，因为有个示范效应问题。

网友 17：有的地方有的人把办酒席当成聚财的一种手段，有的人被迫效仿，逐渐形成歪风，让百姓苦不堪言，现在应该趁反“四风”的时机，刹住这股办酒席聚财的歪风。

网友 18：正常的风俗习惯地方政府不可能出台规定加以限制。婚丧嫁娶时，亲友坐下吃顿饭也不能在此范围。

网友 19：规定全体公民办酒席时严禁收礼金不就好了？设立个举报制度，礼金的 20%作为举报奖金，就当交个税吧，大家说可行不？

【批注 9】：有网友认为政策合理，是好政策，有的网友却认为是官员乱插手，霸道、慵懒的表现，引起人们的热议。这从侧面反映出—个原因，即政策的宣传不全面、解读不深入，引发人们的争议。

### 三、答案分析

#### 1.评分标准

##### (一) 政治背景

“四风”整治深入人心，该规定契合民众当前关注的热点。(2分)(测查考生认识水平——对现实政治的关注度)

关键词：四风、四风整治、反四风。

考生试卷中常见表述：反吃喝、反腐败等，只要采到点都给 2 分。

### （二）现实背景

随礼风俗成了普通负担，该规定与民众利益息息相关。（2 分）（来源于材料中的引导语部分，第一个网友的观点——这是普通的问题。）

关键词：随礼、负担、民众利益等。

考生试卷中常见表述：随礼是我们身边事，随礼具有普遍性等都采点给 2 分。

### （三）政策角度

该规定存在不严密，宣传不到位、“一刀切”等问题。（2 分）（本题从热议推出有老百姓热议的空间（好或差，有好有差等），是可以商榷的，可以被老百姓接受，但不完善，这点是给分最宽松的一点。）

考生试卷中常见表述：可操作不可操作，合不合理、“一刀切”——或公权侵犯私权等都可给 2 分。

### （四）民众的角度

民众的参与意识进一步增强，而民众的立场不同，认识也不统一。（2 分）

可拆分为两点：1.参与意识。2.立场不统一。任意答中一点都可以给 2 分，但不能重复计分。

考生试卷中常见表述：公民意识、公民与社会责任、法律意识、维权意识都可给 2 分。

### （五）政府角度

政府政策公开透明，民众有了多元、便捷的表达渠道。（2 分）

拆分为两点：1.政府政策公开透明。2.民众有了多元、便捷的表达渠道。任意答到一点可给 2 分。

考生试卷中常见表述：老百姓能通过网络等通讯工具参与政治。

## 2. 参考答案一（本答案来自于网络提供的解析）

热议的原因是政策存在争议点。（政策本身存在问题 2 分）

1.适宜性：是否结合当地实际情况，因地制宜。

2.有效性：是否引导了社会秩序，是否起到了纯化民风的作用，行政命令方式是否恰当，是否扭转了不良风气。

3.合法性：是否合法，是否侵犯了公民权益。

4.针对性：社会风气是否不正，有无聚敛钱财。

5.适用性：是否存在矫枉过正，是否要区别对待党员干部和群众。【159 字】

**点评：这份答案的问题集中在第一步，原因分析的角度思考不够，逻辑上把热议内容等同于热议原因，所以角度无法展开。另外，出现了明显的超字问题。**

### 3. 参考答案二（本答案由华图学员提供）

T 县政府的规定引发社会热议的主要原因：一方面，从当地实际来看，T 县长期存在红白喜事大操大办的习俗，各种“随礼”给当地很多百姓家庭带来沉重的经济负担，有纠正的需要；（2分）另一方面，从政府做法来看，T 县政府在反“四风”（2分）整治活动中，以行政命令形式出台关于办酒席的规定，形式具有争议。由此引发社会热议。（2分）

**点评：该答案总体来说很不理想，主要是原因分析的角度过于单一，根据关键词“经济负担”、“反四风”、“政策形式问题”可给 6 分。**

### 4. 参考答案三（本答案由华图学员提供）

1. 某省 T 县长期存在着红白喜事大操大办的习俗，各种“随礼”已经成为很多百姓家庭沉重的经济负担。（2分）2. 办寿宴是人民群众的自由，一刀切（2分）的规定，看似平等，看似可以减少腐败滋生（2分），可是却是以牺牲自由为代价。这里面是不是有个公权侵犯私权的问题啊？

**点评：这份答案最突出的问题就是不懂得根据材料事实提炼观点，材料利用过于死板，只会直接摘抄，而考试科目是申论，不是抄论。所以，材料固然重要，但是考生的思考更重要，思考方向是根据命题者的设问方向，而不是想当然的照搬材料原文。综上，得 6 分。**

### 6. 满分答案（本答案由华图教育红领研究院提供）

热议的原因如下：

1. 四风整治深入人心，该规定契合民众当前关注的热点；
2. 随礼风俗造成了普遍性的经济负担，该规定与民众利益息息相关；
3. 该规定存在不严密，宣传解读不到位、“一刀切”等问题；
4. 民众的公民精神、议政及参与公共管理的意识进一步增强，而民众的立场不尽相同，认识也不完全统一；
5. 政府政策公开透明，民众有了更多元、便捷的表达渠道。

### 第三题：根据“给定资料 3”，回答下列问题：

**(2)对于 T 县政府出台的规定，网友们有的赞成，有的反对。请你对网友们的意见进行梳理，概括他们赞成和反对的主要理由。（10 分）**



**要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰。不超过 300 字。**

### 一、试题分析

**任务说明：**本题作答任务是概括网友赞成和反对“规定”的理由。紧接题目的第一问，考生要做的就是将网友赞成和反对的观点梳理出来，再将赞成理由和反对理由分别书写。

**要求说明：**“紧扣材料”是说意见来自于材料事实的表达。“全面准确”是在采点个数及采点用词准确性上的要求。“条理清晰”即要将赞成和反对的理由分别书写。

### 二、材料分析

3. 某省 T 县长期存在着红白喜事大操大办的习俗，各种“随礼”已经成为很多百姓家庭沉重的经济负担。鉴此，县政府在反“四风”整治行动中，出台了一个关于办酒席的规定：只有婚、丧、寿三类酒席可办；只有 70 周岁及以上老人可办寿酒；升学满月等一律不办；办酒席须提前申请。此举立刻引发社会热议。下面是一些网友的网上留言：

网友 1：我表示坚决支持。不明所以的人，你只有当地去看看，才会了解真实的情况。我们那一带，农村普通家庭孩子考上个普通的初中，都要摆“学酒”，村民都要“随礼”。一年算下来开销不少。【批注 1】

网友 2：用行政命令来移风易俗，说明要么当地风俗已经影响正常社会秩序了，要么当地政府部门没有别的办法只能一刀切了。这样的政策不是庸政就是懒政。【批注 2】

网友 3：人家办酒席说是家庭聚会，怎么管？这个规定合法吗？公民没有办酒席的权利？约束公职人员公款酒席是对的，老百姓为什么跟着被整顿？没理由啊！【批注 3】

网友 4：说明当地的请客送礼风气已经逼得好多人没法过日子了！【批注 4】党委政府可以规定共产党员和公职人员办酒席的种类，同时严格限制礼金数量，违者从重处理并进行曝光。这样也许可以引导社会风气好转。

网友 5：这规定太过了，老百姓爱什么时候办寿宴，办多大规模，只要不影响公共利益，自己说了算！【批注 5】

网友 6：纯化民风需要做的不是这些，而是清朗的环境、公平的感受、真挚的和睦、真实的情愫，总之是要一个真实的

【批注 1】赞成理由：符合当地实际情况，净化社会风气，减轻百姓经济负担。

【批注 2】反对理由：有一刀切、庸政懒政的嫌疑。

【批注 3】反对理由：不合法，侵犯公民私权。

【批注 4】赞成的理由：净化社会风气。

【批注 5】反对理由：侵犯公民私权。

【批注 6】反对理由：不能

世界，而不是虚假。【批注 6】

网友 7：地方官员反应过度，法律意识淡薄。【批注 7】

网友 8：有些地方弄了很多办酒的事，完全是乱来的，就是因为办酒方想利用这个时节聚点钱财，【批注 8】搞得整个社会、家庭、周围的人都乱套了。在人情社会中，不送也不可能。如果严重，国家必须要行政管制。有些地方就是瞎搞。你有个啥不特别重要的事，告诉你自己家人几个就行了，弄得像个大事一样宣传，恶俗行为！

网友 9：有些地方必须要管，一些好的习俗要保留，但消极影响大、影响周围百姓的事，一定要管。国家要管干部，也要刹住百姓中不良摆酒行为。【批注 9】

网友 10：办寿宴是人民群众的自由，一刀切的规定，看似平等，看似可以减少腐败滋生，可是却是以牺牲自由为代价。这里面是不是有个公权侵犯私权的问题啊？【批注 10】

网友 11：官员绝对要管住，民间也需要移风易俗。办宴不是问题，随礼之风太过恶劣。官风好了，民风才能好起来。【批注 11】

网友 12：你们这些唱反调的人都是只懂点法律和政策的的人，你不是普通老百姓，你无法体会他们生存的艰难，你们说的看似很有道理，又讲法又讲理的，但没有结合实际就啥都不是。在有些地区，这样的政策必须出台，而且早就已经等不及了。地方政府了解民情，站在百姓的立场，出台这样好的政策，好样的。【批注 12】

网友 13：这说明这些官员工作太轻闲了，该管的不管，不该管的乱插手。移风易俗应当靠宣传教育工作和思想工作，不应当强迫命令。这些当官的不愿做艰苦的思想工作，想用一纸命令来改变社会风气，不但让人感到你为官霸道，而且说明你是个懒官、庸官。【批注 13】

网友 14：应该说这个规定是有积极意义的，是一个因地制宜、移风易俗的规定。近些年来一些地方弄出五花八门的点子，目的就是敛财，当地百姓不胜其扰。T 县地方政府的干预是合适的，能发挥正确的导向作用，应该支持。【批注 14】

从根本上纯化民风。

【批注 7】反对理由：规定不合法。

【批注 8】赞成理由：净化社会风气。

【批注 9】赞成理由：影响百姓的事，国家应该管。

【批注 10】反对理由：侵犯公民私权。

【批注 11】赞成理由：可以移风易俗，改善官风民风。

【批注 12】赞成理由：了解民情，符合实际。

【批注 13】反对理由：一刀切，庸政懒政。

【批注 14】赞成理由：符合实际，可以移风易俗，减少敛财，引导社会风气。

<p>网友 15: 矫枉必须过正! 坚决支持! 扭转社会不良风气需要政府牵头! 单纯依靠民间的潜移默化纠正则力度不够, 而且需要的时间太长了。【批注 15】</p> <p>网友 16: 要我说, 矫枉不能过正! 群众想啥时候办就啥时候办, 否则是不是管得太宽了? 人家花自己的钱, 碍着你什么事儿? 官员就不同了, 因为有个示范效应问题。【批注 16】</p> <p>网友 17: 有的地方有的人把办酒席当成聚财的一种手段, 有的人被迫效仿, 逐渐形成歪风, 让百姓苦不堪言, 现在应该趁反“四风”的时机, 刹住这股办酒席聚财的歪风。【批注 17】</p> <p>网友 18: 正常的风俗习惯地方政府不可能出台规定加以限制。婚丧嫁娶时, 亲友坐下吃顿饭也不能在此范围。【批注 18】</p> <p>网友 19: 规定全体公民办酒席时严禁收礼金不就好了? 设立个举报制度, 礼金的 20% 作为举报奖金, 就当交个税吧, 大家说可行不? 【批注 19】</p>	<p>【批注 15】赞成理由: 单靠民间力度不够, 时间长, 需要政府牵头。</p> <p>【批注 16】反对理由: 侵犯民众私权。</p> <p>【批注 17】赞成理由: 减少敛财, 引导社会风气。</p> <p>【批注 18】反对理由: 侵犯公民私权。</p> <p>【批注 19】反对理由: 落实效果差。</p>
<p><b>赞成理由</b></p>	<p>【批注 1】赞成理由: 符合当地实际情况, 净化社会风气, 减轻百姓经济负担。</p> <p>【批注 4】赞成的理由: 净化社会风气。</p> <p>【批注 8】赞成理由: 净化社会风气。</p> <p>【批注 9】赞成理由: 影响百姓的事, 国家应该管。</p> <p>【批注 11】赞成理由: 可以移风易俗, 改善官风民风。</p> <p>【批注 12】赞成理由: 了解民情, 符合实际。</p> <p>【批注 14】赞成理由: 符合实际, 可以移风易俗, 减少敛财, 引导社会风气。</p> <p>【批注 15】赞成理由: 单靠民间力度不够, 时间长, 需要政府牵头。</p> <p>【批注 17】赞成理由: 减少敛财, 引导社会风气。</p> <p>整合后: 1.符合当地实际, 了解民情; 2.可以减少百姓负担, 移风易俗, 扼杀随礼之风和敛财现象, 引导社会风气; 3.影响百姓的事, 国家应该管, 单靠民间力度不够, 时间长, 需要政府牵头。</p>
<p><b>反对理由</b></p>	<p>【批注 2】反对理由: 有一刀切、庸政懒政的嫌疑;</p> <p>【批注 3】反对理由: 不合法, 侵犯公民私权;</p> <p>【批注 5】反对理由: 侵犯公民私权</p> <p>【批注 6】反对理由: 不能从根本上纯化民风。</p> <p>【批注 7】反对理由: 规定不合法</p> <p>【批注 10】反对理由: 侵犯公民私权。</p> <p>【批注 13】反对理由: 一刀切, 庸政懒政。</p> <p>【批注 16】反对理由: 侵犯民众私权。</p> <p>【批注 18】反对理由: 侵犯公民私权。</p>

	<p><b>【批注 19】</b>反对理由：落实效果差。</p> <p>整合后：1.政府行为一刀切，庸政懒政；2.不能从根本上纯化民风，落实效果差；3.不合法，侵犯公民私权。</p>
--	---

### 三、答案分析

#### 1.评分标准

<p>一、应分赞成理由和反对理由两部分作答，否则总分不超过 5 分。</p> <p>二、评分细则：</p> <p>赞成理由：符合实际 1 分；减少负担 1 分；移风易俗（引导社会风气）1 分；国家职责所在 1 分。</p> <p>反对理由：一刀切 1 分；庸政懒政 1 分；落实效果差 1 分；不合法（侵犯公民私权）1 分。</p> <p>三、语言表达 2 分。</p>
---

#### 2.参考答案一（本答案来自于网络提供的解析）

<p>有人认为符合实际；符合当地实际，基于百姓立场，了解民情，但也有人认为不合法：官员反应过度，法律意识淡薄；公权侵犯私权，干涉、牺牲民众自由。有人为有实际效果和积极影响：可以移风易俗，减少随礼之风，改善官风民风；减少开销，减轻负担；减少敛财现象，发挥正确导向作用。但也有人认为，实际效果差：不能从根本上纯化民风；操作难、落实难；规定切不中要害，没有针对性。有人认为政府应该有所作为：影响社会风气、社会秩序、百姓生活的不良习俗，国家应出台规定进行管理；单靠民间力度不够、时间长，需要政府牵头。但也有人认为，政府存在不作为、乱作为：有一刀切、庸政懒政嫌疑，适用范围不明确，未区别对待；官员不作为，乱作为，避重就轻，手段强制；正常风俗不应限制。</p> <p><b>点评：没有分成赞成的理由和反对的理由作答，总分不超过 5 分。</b></p>
--

#### 3. 参考答案二（本答案由华图学员提供）

<p>一、赞成理由：1.惩治贪污腐败。（0分）2.群众欢欣鼓舞。（0分）</p> <p>二、反对理由：1.方式一刀切，庸政懒政。（2分）2.如果改成举报罚款，更具可行性。</p> <p>3.规定不合法，侵犯公民自由。（1分）</p> <p><b>点评：要点不全面，语言表达随意，如“欢欣鼓舞”，得 3 分。</b></p>
---

#### 4. 参考答案三 (本答案由华图学员提供)

一、赞成理由：1. 那一带，农村普通家庭孩子考上个普通的初中，都要摆“学酒”，村民都要“随礼”。一年算下来开销不少。(1分) 2. 党委政府可以规定共产党员和公职人员办酒席的种类，同时严格限制礼金数量，违者从重处理并进行曝光。这样也许可以引导社会风气好转。(1分)

二、反对理由：1. 这规定太过了，老百姓爱什么时候办寿宴，办多大规模，只要不影响公共利益，自己说了算！(1分) 2. 地方官员反应过度，法律意识淡薄。(0分)

**点评：这份答案最突出的问题就是不懂得根据材料事实提炼观点，材料利用过于死板，只会直接摘抄。所以，材料固然重要，但是考生的思考更重要，这个思考方向是根据命题者的设问方向，而不是想当然的照搬材料原文。综上，得3分。**

#### 6. 满分答案 (本答案由华图教育红领研究院提供)

赞成理由：1.符合当地实际，了解民情；2.可以减少百姓负担，移风易俗，扼杀随礼之风和敛财现象，引导社会风气；3.影响百姓的事，国家应该管，单靠民间力度不够，时间长，需要政府牵头。

反对理由：1.政府行为一刀切，庸政懒政；2.不能从根本上纯化民风，落实效果差；3.不合法，侵犯公民私权。

**第四题：“给定资料4”中提到：“从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。”请你从对这句话引发的思考说开去，写一篇文章。(40分)**

**要求：(1)自选角度，自拟题目，见解明确、深刻；(2)思路明晰，语言流畅；(3)参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；(4)总字数800~1000字。**

#### 一、试题分析

**任务说明：**对申论文章写作而言，审题的主要任务是确定文章的主题。本题要求考生从一句话引发的思考说开去，我们先要对这句话进行解读，然后还要思考如何“说开去”。就本文而言，这句话的意思是好政策既要满足人民意愿，还要能滋养公民理性和德性。这句话能引发我们更多关于什么是好政策的思考，考生要将除了材料中这句话以外的其它关于什么是好政策论述出来，否则就没有说开去。因此，本题的主题是“好政策的标准”，在阐发自身见解时不能停留在好政策要满足公民意愿，滋养公民理性和德性，要参考给定资料，联系实际谈出自己的对什么是好政策的看法。

**要求说明:** 自选角度, 就本题而言是对“什么是好政策”可以从不同的侧面进行解读, 见解明确、深刻是指在对“什么是好政策”要有鲜明的意思表达, 见解要有思辨性。思路明晰主要指行为脉络清楚, 一目了然; 语言流畅即语句通顺, 句子、段落之间衔接自然; 参考资料, 但不拘泥于材料, 即文章中的观点和例子可以借鉴, 同时也可以联系生活实际。

## 二、材料分析

4. 1995 年《全民健身计划纲要》的颁布实施, 对全民健身活动的蓬勃开展起到了极大的推动作用。这二十年来, 我国全民健身事业取得了令人瞩目的成就, 健身理念日益深入人心, 人们的健身热情不断高涨, 丰富多彩的健身活动涌动神州大地, 群众体育组织不断加强, 群众健身的环境和条件明显改善, 参与体育健身活动人数大幅增加, 具有中国特色的全民健身体系基本建成, 我国逐渐由体育大国向体育强国迈进。

如果说全民健身活动的开展, 显著增强了中国的国民体质, 那么, 1977 年恢复高考的重大政策, 则显著改变了中国人的精神生活。很多人的求知欲、读书欲被唤醒、被激活。上海图书馆的老员工们至今还记得当年图书馆开门营业时的盛况。每天早上, 上海图书馆门口 6 点多就开始排队了, 到了开门时间, 读者像潮水一样涌入。挤进图书馆的人基本就不出去了, 一旦出去你的位置也就没了。这项好的政策不仅焕发了亿万青少年的读书热情, 更奏响了中华民族复兴的前奏曲, 让人们看到了我们民族的希望。

毫无疑问, 在社会生活中, 如何通过政策来促进公民的理性思考、合理引导人们的善意、提升公民的自我修养, 是政府的职责和担当。政策的最终目的, 是维护公共利益, 使公民的生活更加美好。良好的政策将有助于构建和谐的社会生活, 让公民更趋于理性, 更加崇尚和维护社会公德。从某种意义上说, 好的政策不仅仅是对公民意愿的满足, 更是对公民理性乃至德性的滋养。【批注】

【批注】话题观点本身已经非常明显且正确, 作文要以此观点为思考对象说开去, 思考这个观点的深层意思。

## 三、答案分析

### 1. 评分标准

一、分类按档给分，分为四个档次，对应给定相应分值。

二、评卷时首先定档，然后再在档次内给分，各组可在各档内制定不同的具体标准。

三、本题的中心论点要围绕好政策的标准说开去。如果通篇只谈满足公民意愿，滋养公民理性和德性没有说开去，为三类文。

具体标准：

一类文：33—40分，本类要求非常高，中心论点围绕好政策的标准展开论述。立意高、逻辑性强。思路清晰、环环相扣、语言流畅、论证过程严谨、论据恰当、没有病句或错别字。

二类文：25—32分，本类文为基本及格分数线，相对是控制的重点，判断的依据为：中心论点紧扣好政策展开，有论述，逻辑清晰，语言流畅。在这些标准内酌情加减分值。

三类文：15—24分，本类的基本标志是点到好政策，但是论述不充分。或者通篇没有谈到好政策，空谈和谐社会、政府政策制定之类的内容，但是语言、文风较好。

四类文：15分以下，这类文为其他情况，比如残篇、通篇抄材料，东拼西凑无逻辑等。

## 2. 参考文章（来自于网络提供的答案）

### 参考文章 1

#### 论好政策对公民的三重影响

在现代政治生活中，如何制定政策，制定什么样的政策，关系到国家的发展和群众的生活，不可不慎重。那么什么是好的政策呢？政策的好坏可以从三个方面评估：第一，是否满足公民意愿，反应群众诉求，回应民生关切；第二，是否增进公民理性，促进社会公平，符合实际国情，优化资源配置；第三，是否提升公民德行，醇化社会风气，有效的惩恶扬善。

概括地说来，好的政策最好要同时满足：民主、公平、正义三个标准。在这个开放、多元、复杂的现代社会结构中，要很好理解、把握、制定、执行、推广这类政策需要我们：尊重公民、满足公民、引导公民、说服公民，提升公民、发动公民。

首先好的政策应该尊重、满足公民。尊重群众就是要问计于民、问需于民、问政于民，不专行独断，不搞一言堂。在制定政策过程要深入调查，开放言路，让公民有机会参与政策的讨论、制定，有权利影响决策的方向。我们很高兴地看到，随着社会不断发展和互联网兴起，越来越多的政策进入了公共讨论空间。比如 2015 年 10 月刚放开的二孩政策，就是党中央国务院在倾听民意情况下，对政策作出的及时调整。其实早在这之前，民间有关于大量的二孩政策是否开放的讨论和研究，民间人士梁建章博士甚至专门放下自己的生意，做了大量人口研究工作。正是在民间广泛的讨论和深入研究推动下，二孩政策才及时地出台。因此，好的政策要有一个相对开放、自由、通畅的讨论平台和诉求渠道，而满足公民意愿的前提就是要在政策上给予公民自由、开放、真实表达自己诉求的环境和空间。另一方面，满足公民

意愿远远不是简单地听就可以的。好的政策好必须去协调、平衡、捕捉、挖掘、洞察最普遍、最真实、最急迫的意愿，把这些意愿总结、归纳、提升为政策。比如 90 年代的公共图书馆的政策，为什么受到群众广泛拥护，正是因为当时的历史条件下，所有人都非常急迫的获得知识。因此，好政策的重要作用之一就是要发现、挖掘、凝聚共识，找到群众普遍的痛点所在。

好的政策还要主动提升公民的理性，让公民的诉求更公正、善良、理性。好的政策要让公民在表达诉求时不仅考虑自己、个人、当前的利益，还考虑他人、集体、长远的利益，应该让公民表达诉求不再是简单基于个人利益和情感，而是学会充分考虑到政策需要的条件，落实的成本，执行的效率等等。好的政策还要涵养公民的科学务实的精神，客观公正的态度，公平正义的情怀。以“限塑令”为例，这是一个处于维护整体环境利益出台的政策，但是单纯从个人角度说，可能会让生活变得不方便，购物成本更高等等，这时候个人的小利益就必须让位于公共的大利益。但与此同时，也要有效规避一部分人打着公共利益的旗号去损害个人的自由和意愿，因此采取的是“限塑”而不是“禁塑”。这个政策好就好在：你的行为可能损害公共利益，但是你必须为此买单，要对公共利益进行补偿——通过货币补偿的形式，协调了个人利益和公共利益之间的矛盾，彰显公平正义的内涵。“限塑令”这个政策很好的诠释了“理性”，它没有基于一种简单的道德理想，对那些使用塑料袋的人没有挥舞大棒，而是给予了选择的空间。这样的政策才是有强大解释力的政策，才是有普遍执行力的政策，同时也才是符合最广大人民群众理性诉求好政策。

好的政策虽然不能简单的根据道德热情制定，但是它可以包含丰富的道德内涵。“限塑令”这类政策虽然并没有禁止使用塑料袋，但是也包含着道德诉求。限塑令出台之后，塑料袋付钱就不是一个简单的市场交易行为，这个钱就带有一定的违背社会公德的处罚意味。这种处罚虽然不重，但是它表达出了对某些行为的是非对错，善恶美丑的一种态度，它将在舆论上形成对滥用塑料袋者的监督和鞭策。而有些政策本身就是强制性的道德规范，比如党的八项规定，规定党员领导干部婚丧嫁娶不能大操大办，就是把道德上升为政策。孔子云“君子之德风，小人之德草，草上之风，必偃”，党员干部作为国家兴衰、社会发展的领头人，官风、党风、政风关系到民风、社风、世风，领导干部的道德水平提高了，普通公民的道德水准就能上一个新台阶。因此，我们要将依法治国的现代政治手段和以德治国的古典政治智慧相结合，传承“为政以德”的伟大传统，让冰冷的政策重新闪耀道德和人性的光辉。

好的政策应该和公民之间形成良性互动，在满足公民诉求、提升公民理性、涵养公民道德上都要积极有为。好的政策不是静态的，而是动态的，不是封闭的，而是开放的，在不同的历史社会条件，不同的社会结构，好的政策应该有不同的内涵。好的政策是面向未来、面向世界的，历史没有现成答案，需要一代又一代人去摸索、探讨、争论、发掘、实践.....



**点评：问题 1：严重超字数，要求 800-1000，本文写了 1850 字。问题 2：本文仅仅局限于材料中的观点，没有说开去。问题 3：文不对题，题目为“好政策的三重影响”，文章写的是什么是好政策。根据评分标准，最终得分 15 分。**

## 参考文章 2

从意愿的满足到理性的共识

——公共政策推动社会善治之道

老子曾以“治大国若烹小鲜”来比喻为政之道，其中的核心智慧在于治理的有效性和普惠性。社会的善治，需要恰当的治理。如果政府的政策无视民意，势必引起社会大众的不满，但如果过于关注民意，会因政策的短视阻碍社会进步，损害公共利益。以公共政策推动社会善治，考验的是政府的为政智慧。

新常态的中国面临复杂的变局，没有一劳永逸的治理药方，没有一成不变的治理策略。深入深刻变化的社会现实，找到引发民众不满的社会现象的根源，引领社会的理性思考，从公众生活水平的根本寻求治理基点，这是有效推进社会善治的关键。

符合民意是有效推进政策的基础。媒体曾报导政府为建设苗木基地辛苦购得的苗木被随意当地民众丢弃，而移风易俗的政策善意则被指责干扰民众生活。再完美的政策，如果不被大众理解，就无法赢得大众的响应。社会治理是政府与社会公众互动的过程，不尊重民间的习俗，不了解百姓的呼声，尽管政府有着推进社会进步的善意，但很难有效果。抛掉自身的拘谨和傲慢，深入民间，深刻了解每一个普通民众的所思所想，这是当年共产党取得胜利的法宝，是推进社会善治的基础。

兼顾各方有效拿捏是实现政策效果的有效手段。社会是一个利益交织的共同体，每一项政策，都有可能改变社会各方利益的平衡点。社会治理，社会公平是关键。尽管不存在能完全均衡照顾各方利益的政策，但通过有效了解社会各方需求，在政策的制定和实施中有效拿捏，是赢得各方满意的基础。就像户籍变革，既要照顾城市居民的利益，更要顾及千千万万的农民工，通过理性的制度建设来实现各方利益的均衡，这是政策推进社会善治的有效手段。

与公众互动交流是政策质量的关键。尝读希腊史，为雅典的民众乱政而错愕震惊，一个注重民意的治理制度却让混乱的民意把民族带向危亡。民众确实有着很高的智慧，但民众的声音常常被某种情绪所感染，社会治理，如果听之任之，只能把社会带向崩溃，文革的教训相距不远。贤明的政府是推进社会的理性思考，让深入探究真相成为社会的风气。互联网就为我们提供了一个思考辩论的平台，而近来中国社会的迅速进步，与公众理性的密不可分。

在通向全面小康的道路上，政府在推进社会治理中责任重大。在巨大变局以合适的政策推进社会进步，在赢得共同利益的前提下兼顾社会各方利益，需要的，不仅是政府的治理智

慧，更是社会理性的进步，在社会与政府的互动中，在为政善意和治理智慧的激荡中，走向光明的未来。

**点评：总体符合题目要求，有自己的思考，围绕好政策能说开去，但是不够深刻。综合评定为二类文，最终得分 27 分。**

#### 4. 一类文章（本答案由华图教育红领研究院提供）

### 纵横捭阖 多维出政

#### ——从好政策的标准说开去

华图教育申论研究院王鹏

一项政策的出台不应该只是简单的就是论事，从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。这句话折射出一个深层的道理：好政策应该是环肆纵横、系统关照，才能实现政策的价值最大化和意义的多元化。

好政策应该有“横”的关照，由解决一个问题到解决一系列的问题。因为社会问题是由多种因素复合而成的，常常是几种社会问题同时并存，并引起一系列破坏性的社会后果。这就意味着我们政府面临的问题不是一个孤立的存在，问题具有交叉性的特点。而政策的出台就是要解决这些问题的。所以，着我们的政策要有系统的眼光与思考。

比如说我们在思考食品安全问题时，既要看到是食品生产与流通的问题，也要看到是消费者的心理问题与鉴别能力问题，还应该看到的是农业生产与农产品原材料的问题与工业污染对于农业生产的影响问题。所以我们的食品安全政策不能只针对食品的生产与流通，否则，一定是一个失败的政策。反观苏东坡在杭州治理西湖时，从淤泥阻路的治理看到了农民增收的问题，从杂草丛生的问题看到了西湖景观治理的问题。他通盘考虑，系统规划，才成就了今天的西湖，堪称行政手段的典范。其成功之处就是考虑到了社会问题的复合性，此乃政策“横”向的关照。

好政策还应该“纵”的关照，深究于过去，立足在当下，放眼于未来。比如说全面放开二孩政策，有人认为是违背了计划生育政策，但是仔细分析这一政策有非常强的合理性，我国通过实行计划生育，缓解了人口过快增长的压力，缓解了人口与经济、社会、资源环境之间的紧张关系，促进了经济的增长和改善了人民生活。这是历史的政策、有历史的背景因素，所以有历史的成绩。但同时我们也看到，人口的形势发生了深刻变化，人们的生育观念也改变了，现在少生优生已经成为社会生育观念的主流，这是现实的关照。再看未来，如果不放开二孩，人口红利会逐渐丧失，会提前进入未富先老的社会困境，所以必须要做出适当的调整，这就是关照于未来。

从上论，可以说明出台好政策应该是一个环肆纵横、系统关照的政治行为。

华图教育