

2019 下半年联考 E 类·江西医疗统考综应试题答案及解析（考生回忆版）

公卫专业部分

一、案例分析题

某医院近 3 天接诊了来自同一所学校的 5 名发烧、头疼、鼻塞、流涕患者，年龄在 12~15 岁之间，诊断为上呼吸道病毒性感染，经相关检查确认为流行性感冒（甲型）。

根据上述案例，回答下列问题：

- （1）你作为医院感染科或预防保健科工作人员该如何进行相关处理？
- （2）你作为疾控中心工作人员如何开展流行病学检查和相关工作？

【答案】（1）根据中华人民共和国传染病防治法及相关法律、法规的规定，医院感染科或预防保健科要做好医院的传染病管理工作，负责传染病登记、报告工作。所以作为医院感染科或预防保健科工作人员：

- 1) 收集临床科室、医院传染病监测和感染监测的信息进行汇总分析，向医院感染管理委员会以及院领导机关上报疫情处置建议。
- 2) 及时组织流行病学调查及制定控制措施，指导临床科室。
- 3) 必要时提请启动医院感染管理应急预案，并及时向主管院长汇报情况。

（2）作为疾控中心工作人员：

- 1) 组织准备。包括查阅文献资料、课题设计、预调查等。
- 2) 核实诊断。排除医务人员的误诊和实验室检验的差错。
- 3) 确定暴发或流行的存在
- 4) 建立病例定义。即患者的的时间、地点、人间分布特征以及临床表现或实验室信息。
- 5) 核实病例并计算病例数
- 6) 描述性分析（三间分布）
- 7) 建立并验证假设
- 8) 采取控制措施。根据疾病的的传染源和传播途径以及疾病的特征确定控制和预防措施。

9) 完善现场调查。

二、实务题

患者，女，21岁，未婚，因“突感腹部疼痛1小时”于夜间由其父母陪同来医院急诊。查体：精神差，贫血貌，痛苦面容，心肺听诊未见异常，腹软，腹部有压痛、反跳痛，无明显腹肌紧张。急诊医生问及患者是否有性行为，患者及其父母均否认。医生高度怀疑异位妊娠，建议腹部彩超检查，并请妇产科医生会诊。家长以患者未婚为由，坚决拒绝检查及会诊，医生只好留院观察。夜间患者腹痛加剧，出现休克症状，剖腹探查支持异位妊娠诊断，术中切除一侧输卵管，虽经抢救患者脱险，但其家长认为延误病情对诊治不满意，去医务科投诉。

根据上述材料提供的信息，回答下列问题：

如果你是该院负责医患纠纷的工作人员，如何处理？

【答案】作为负责医患纠纷的工作人员：

- (1) 记录患者投诉，注重关键信息和焦点。
- (2) 向有关科室了解情况，向患者解释，必要时请科主任参加。
- (3) 患者若接受解释，表示理解则进行协商。
- (4) 若患者仍有意见，根据情况建议患者请医疗事故鉴定，或进一步解释。
- (5) 若患者保留意见并起诉，应诉，立妥善保管原始资料，封存有关医疗物品。