

热点解读

（一）交通运输

关键词：交通运输监管；道路安全；桥梁建设

经典案例：312国道无锡段扩建工程于2003年9月开工建设，2005年6月建成通车。该路段扩建工程的总体设计单位是江苏省交通科学院有限公司等，主要监理单位有江苏科兴工程建设监理有限公司。2019年7月31日，侧翻跨桥对外发布一份“G312国道无锡境快速化改造工程初步设计咨询”招标公告。招标单位为无锡市公共工程建设中心。该招标公告“项目概况”显示，312国道无锡境快速化改造工程为干线公路改扩建工程，位于无锡市境内。项目道路起于锡常交界处直湖港大桥，沿现状G312，向南途经惠山区、锡山区、新吴区，止于苏锡交界处望虞河大桥，全长约47km。全线采用双向六车道一级公路标准建设，主线设计速度80km/h，辅道设计速度30-50km/h。公告书显示，该工程总投资匡算约100亿元，其中建安工程费约75亿元（以最终批准概算文件为准）。“招标条件”还称，G312国道无锡境快速化改造工程，已经上级主管部门批准，资金来源已落实，项目已具备招标条件。从无锡市公安局锡山分局证实，侧翻跨桥具体位置为312国道上海方向K135处，位于锡港路上，事故发生路段位于招标改造路段内。

2019年10月10日傍晚18:10左右，江苏无锡312国道上海方向锡港路上跨桥路段出现桥面垮塌。跨桥砸中桥底车辆，通行受阻，

添加华图小姐姐微信：18072425236 免费领取事业单位面试免费网课！

后方大量车辆积压。共有三辆车被压，都是小车。同时桥面上有一辆半挂车。现场有三辆挖掘机在作业，正在破拆桥面解困被压车辆。事故现场附近一车辆的行车记录仪拍到了高架桥垮塌的惊险瞬间，从视频中看到，至少两辆轿车在正常行驶中被突然压在桥下。

截至 2019 年 10 月 11 日 5 时，记者在事故救援指挥部了解到，经现场搜救确认，桥下共有 3 辆小车被压，其中一辆系停放车辆（无人，驾驶员已找到），另外 2 辆车上共有 3 人，已死亡。侧翻桥面上共有 5 辆车，其中 3 辆小车、2 辆卡车。事故共造成 3 人死亡，2 人受伤。

案例分析：

事故发生后，江苏省、无锡市第一时间启动了应急响应机制，全力开展事故救援处置工作。【对策：启动应急响应机制】截至 2019 年 10 月 10 日 21 时，救援人员及车辆已到现场，救援和事故处置工作正有序开展。截至 2019 年 10 月 10 日 21 时，江苏省交通运输厅已派员赴现场。2019 年 10 月 10 日 22 时，据记者现场目击，其中一辆困在桥底的轿车被吊车缓缓吊起。

2019 年 10 月 11 日 9 时，在江苏无锡高架桥侧翻事故现场，经过一夜切割破碎作业，侧翻的桥梁大部分已被清理出现场。一些施工人员表示，预计 11 日白天事发现场的桥梁清理工作将完成。

2019 年 10 月 11 日 5 时，据事故救援指挥部发布的信息，交通运输部专家组【对策：成立工作小组】已赶赴现场指导事故调查，无锡市也已成立事故调查组。经初步分析，上跨桥侧翻系运输车辆超载

所致。

2019年10月11日，涉事运输企业无锡成功运输有限公司企业法人代表刘建萍、老板李洋被警方带走。【对策：追究相关责任人】企业已经封闭，员工已经被清理至企业外部。

受此影响，锡港路双向车行不畅。经现场初步勘测，桥下被压小车3辆（其中一辆系停放车辆，无人）。受事故影响，道路通行受阻，后方车辆大量积压拥堵，312国道后方车辆排队至天一高架凤翔路段。交警正在进行分流疏导。【影响】

2019年10月10日21时45分，据中国交通报发布消息，交通运输部与江苏省交通运输厅视频连线了解，事故发生时，一严重超载货车在桥上行驶，可能为桥梁垮塌的直接原因。【原因】江苏省交通运输厅已派员赴现场。

针对此次事件，事故原因还在进一步调查中，但对我们的启示却是多方面的：

第一，提高我国桥梁建设的质量，完善桥梁设计规范，创新设计方法，提高设计质量，不断提高桥梁结构的耐久性。为了满足人们日益增高的交通要求，现阶段我国在桥梁设计上提出了桥梁建设不仅要适应到人们的安全出行，还要做到经济、美观。

第二，加强桥梁等交通基础设施的管理，日常维护除了保持桥梁的承载能力外，还能起着发现问题的作用。

第三，加强道路交通执法及监管力度，严查超载问题，减少道路压力。

第三，在当前治理方法的基础上，从刑罚、经济、信用等方面综合施策，治理超限超载。将公路货运严重超限超载列入危险驾驶罪的范畴，追究有关人员刑事责任。

第四，加强公路运输的转型升级，“弱小散的中国公路货运市场，一方面需要用科技赋能，加速运力资源集聚，提高运力企业的服务能力，进而提高议价能力，另一方面需要结合实际情况，推进创新的生态协同，加速资源集约。”

（二）社区治理

关键词：高空坠物；高空抛物；公共安全

经典案例：最近，高空坠物事件频发发生，2019年10月11日16点左右，创意英国国际公寓D座楼上50米管道掉下来，砸坏小区里停着的3辆车。其中一辆车的挡风玻璃被掉落的一段雨落管直接戳穿，所幸没有伤到进出的居民。

17点左右，都市时报一点关注记者赶到事发现场，看见一辆私家车挡风玻璃直接被戳穿，一根巨大的雨落管横卧在路边，目测有50米左右。记者观察发现，D座楼高18层，雨落管从4层处折断，4层以上的全部倒了下来，一楼的地面散落着雨落管碎块和被砸坏的车辆挡风玻璃碎片。协警将D座用红线围起来，不少围观的人议论着此事。

被雨落管戳穿挡风玻璃的车主也赶到现场表示，发生这样的事，只能庆幸自己当时没有在车里。早上车主把车停在小区里，事发时正在上班中，朋友告诉他，车子被掉下来的雨落管砸坏了，就立即赶过

来和物业协商，让保险公司支付车辆维修费。

案例分析：

高空坠物、抛物，一方面是因为部分业主素质不高；另一方面是部分业主安全意识较差，没有意识到高空抛物、坠物可能带来的伤害；三是缺乏相应的监督和提醒机制。【原因】

第一，业主应对自家的设施定期排查安全隐患，【对策：自查自纠】比如窗户、空调支架等是否牢固，如有松动应及时加固；不要在阳台、窗台栏杆等危险处放置花盆、木板、瓷砖等易坠落物品；坚决做到不随手往楼下丢东西，避免发生意外。

第一，开展专项整治，多措并举，一方面，强抓安全隐患专项整治。【对策：专项整治】加大对辖区建筑外墙、户外广告、空调外机等领域安全隐患检查力度，要求辖区居民特别是出租户，安装安全防护网等安全防范措施，禁止居民将花盆摆放到无安防措施的阳台上。

第二，狠抓居民安全宣传。通过微信群宣传、入户走访宣传、悬挂横幅、发放宣传资料、利用电子显示屏等，做好高空坠物危害以及安全防护宣传，提高居民的安全防护意识。【对策：宣传教育】

第四，加强技术要素投入，【对策：技术监管】如可以在不“侵犯”居民隐私的情况下安装高空抛物监测系统，对所有楼层、房间坠落的物体进行全天候监拍改变过去高空坠物找不到肇事者、整栋楼“连坐”担责的情况的历史。在高空坠物事件频发、取证却成追责掣肘的背景下，用既有的技术破解难题，也是智慧城市构建大背景下的可行思路。

第五，相关单位加强监督管理，【对策：部门内部监管】构建一张立体防护网。新修订的《深圳经济特区物业管理条例》将于 2020 年 3 月 1 日起施行，明确物业服务企业可以采取适当的技术措施采集阳台、窗户等处相应证据，但不得侵犯他人隐私。

第六，完善法律制度，【对策：完善制度】完善民法等法律制度中对于高空坠物的规定，使得维护权益有法可依。

（三）教育培训

关键词：专项治理；校外培训；完善制度

经典案例：听说萧山中心七八月份就停课了，我赶紧就来国大要求退款，2 万块的学费现在还剩 1 万 5 千块，签了张单子说是走退款流程，但是还没拿到钱，老师也找不到负责人。”昨天，有学员向钱江晚报爆料，知名英语培训机构韦博在杭州三个中心均已停课，学员们纷纷要求退费，人均费用普遍超过万元，但至今杳无音信。

昨天早上 10 点，记者来到国大城市广场 6 楼，走出电梯口就看到一个醒目的韦博英语易拉宝。顺着方向走到机构门口，前台有两名姑娘正在接打电话，听起来还有人在约课。门店里除了三五名工作人员，没有学员在上课，几个教室空空荡荡，格外冷清。“我们的课都在下午，1 点钟以后，现在课程都是正常。”

前台小姑娘告诉记者，自己还在试用期，也是受害者。“很多老师、销售 8 月份的提成都没收到，我们 9 月份工资也还没到手，说起来是 10 月 15 日发，你看这个状况，还会发吗？”前台告诉记者，就在前段时间萧山店被爆停课之后，老板高卫宇在 5000 多人的企业微

信群里发过一段话，大意是鼓励大家渡过难关。

可从那之后，再也没有看到老板有出现过，现在企业微信群也已经禁言了。

案例分析：

第一，教育主管部门开展专项整治工作，自今年2月教育部等四部门开展校外培训机构专项治理。【对策：专项治理】

第二，出台并完善相关的制度，8月国务院办公厅印发《关于规范校外培训机构发展的意见》以来，【对策：完善制度，政策从无到有】各地结合实际出台方案、积极推进【对策：政策落实】。那些或是场所存在安全隐患、或是不具备办学许可证和营业执照、或是实际教学与宣传内容相去甚远的校外培训机构，大多已经关停。【具体举措】

第三，出台配套措施，杭州市教育局的一位工作人员对记者说，杭州市涉及的3个区于国庆节前均已介入调查，分别约谈了该机构总部的相关负责人，第一时间向各自区政府报送了相关情况；【对策：进行调查、约谈、向上级主管部门汇报】

第四，推进改革，将改革落到实处，为孩子营造更好的教育环境。【对策】规范校外培训机构发展，涉及深化招生考试改革、提高学校教育教学质量、健全校外培训机构发展长效机制等各个方面。积极探索校外培训机构资金监管机制和办法，并初步搭建了杭州市校外培训机构资金监管服务平台（以下简称服务平台），以期通过设立培训费专用账户、规范收退费操作机制、实行最低余额和大额资金提取预警

通报制等组合式举措，进行数字化、市场化背景下大数据管理、信用管理的创新探索，最大限度降低教育消费风险，切实维护消费者权益。

第五，广大家长应增强辨别能力，在选择培训机构时，一要看清培训机构的信息公开情况，包括《办学许可证》、教师信息、收费标准、收退费制度等；二是要查看杭州市校外培训机构管理服务平台上发布的培训机构黑白名单情况；三是要保存培训费收费凭证、与培训机构签订由市场监管总局、市教育局、市人社局、市消保委等4部门联合制定的《教育培训合同（示范文本）》。

【积极影响】应当明确的是，校外培训应该是学校教育的有益补充者，而不能成为教育秩序的干扰者。对于那些满足中小学生学习需求、培育发展兴趣特长、拓展综合素质具有积极作用的课外班，我们应予以肯定。

【启示】第一，想方设法提高课堂教学效果和学生学习效率，让学生在校园里“吃饱吃好”；第二，解决好“课后三点半”问题，帮助学生培养兴趣、发展特长、开阔视野、增强实践能力，提高课后服务水平，只有不断提升学校教育的质量，才能从源头上遏制校外培训机构的野蛮生长。

（四）校园安全

关键词：校闹；制度保障；矛盾冲突；中小学教育

经典案例：一段时间以来，因学校安全事故等引发的“校闹”事件时有发生，个别人把“闹”当做了与学校讨价还价、获取更大利益的手段。中小学“校闹”事件频繁发生，这至少体现在两个方面：

1. 在义务教育愈发深入人心的大环境之下，普通教育工作者逐渐变得弱势起来，很多一线教师已经从以前受人尊敬的园丁变成了动不动就容易受气的“小媳妇”。

2. 由于社会的发展，特别是独生子女家庭众多的情况下，部分家长护犊子的心理太重，只要觉得自己孩子受了委屈，容易不讲是非，不问曲直，就去学校闹，而相关部门并不敢轻易对那些不合理的闹腾行为进行抵制，这往往进一步苦了一线教师，而加剧了家长和老师之间的矛盾。

虽然现在正在提倡打击“校闹”行为，但实际情况往往多种多样，家长与老师之间的矛盾，很多时候，并不是简单的谁对谁错、谁是谁非的问题，个中纠葛，很难轻易就能明辨是非，很难厘清。

一般来说，“校闹”来自于家长认为老师对孩子有责打、处罚等行为，家长认为自己孩子受到了不公待遇，在严重的护犊子的心理之下，要向学校和老师“讨公道”，其实往往是蛮不讲理要老师“付出代价”，这其实是家长对孩子的不负责任，最终，受到伤害的，往往是孩子。

通常，老师责打或者处罚学生，往往都是有原因的，往往是因为学生不遵守纪律，不完成作业等情况。我们不能否认，在数量达到数百万一线教师中，总会有极少数搞怪的老师，因为自己的原因把气撒在学生头上，但在“不准体罚”学生的大环境之下，绝大多数情况下，老师是该责打的时候也会因为可能的“后果”而不敢行动，无故责打这种情况恐怕太难找了。

案例分析：

【“校闹”危害】“校闹”现象的存在，侵害学校和教师的合法权益，挑战了法律底线。

【“校闹”原因】面对“校闹”，有的地方政府、教育行政部门或学校出于各种原因，没能严格依法办事、果断处置，而选择息事宁人甚至“花钱买平安”，进一步助长了这股歪风邪气的蔓延。长此以往，结果只能是让学校承担其不应承担的责任和压力，以至于一些学校不敢正常开展体育教学、课外活动等，甚至不敢正常批评教育学生

2019年8月20日，教育部、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部共同发布《关于完善安全事故处理机制维护学校教育教学秩序的意见》，以保障学校安心办学。《意见》从事故预防与处置、纠纷化解、打击“校闹”行为等方面构成了治理“校闹”行为的制度体系。**【对策：制度建设，确立执法依据】**

《意见》强调加强学校安全事故预防，要求各有关部门、各级学校树立预防为先的理念**【对策：树立理念意识】**，健全学校安全风险防控的各项制度、机制**【对策：制度建设】**。这不仅意味着要压实学校的安全责任**【对策：落实责任】**，加强对学校校舍、场地、消防、食品安全和传染病防控等事项的监管**【对策：监督管理】**，而且在加强学生的安全教育、健全学校安全隐患投诉机制等方面也须同步着力**【对策：体制机制】**。

面对个别家长的过激行为，畅通纠纷解决渠道十分关键**【畅通沟通协调渠道】**。现实中，一些学校处置应对不专业、不到位，受伤害

方与学校易产生对立情绪，往往难以达成一致。同时，由于诉讼途径费时长、程序多、成本高，许多受伤害方不愿意通过诉讼方式解决纠纷，进而给“校闹”埋下了隐患。为此，《意见》强调第三方机构在纠纷化解中的作用【**第三方机构发挥作用**】，同时要求以保险机制为核心建立多元化的损害赔偿机制【**明确保险赔偿机制，提供制度保障**】；学校则应积极通过协商、调解、诉讼等方式化解纠纷，确有责任的要依法、及时进行损害赔偿，消除“校闹”的潜在诱因【**学校的职责**】。

（五）交通拥堵

关键词：交通拥堵；城市治理；交通规划；配套设施

经典案例：机动车越来越多，市区道路越来越堵，限行措施越来越严……对于城市的交通管理状况，人们大多有这样的印象。各种限行限号措施不断“升级”，几乎成了交通治理的一个趋势。而在浙江杭州，最近却准备对之前已实行5年的一项限行措施重新松开“口子”。

按照杭州市公安局交通警察局公布的征求意见方案，将部分开放非浙A号牌小型客车工作日高峰时段在杭州错峰限行区域内通行。今后，开外地牌照的车到杭州办事、就医、开会等，提前通过APP平台申请报备，拿到电子通行凭证后，就可以在原先限行的时段和区域内通行，每车每年累计不超过12次。杭州作为经济发达地区的省会城市，外地人员来杭办事等需求比较集中，有时难免也会遇上急事需要急办。这一措施顺应了车主需求和呼声，能缓解外地车“入杭难”的问题。

限行降级之所以能出台，背后有着数字城市的支撑。几年前，杭

州还是有名的“堵城”，2015年交通拥堵排名列全国各大城市第四位。2017年开始，杭州在全国率先试点用城市数据大脑治堵，利用云计算、大数据等数字技术疏解堵点，2018年交通拥堵率降至全国第五十七位。可以说，正是城市治理的“数字化升级”，极大缓解了交通拥堵状况。

案例分析：

交通问题出现的原因。1. 交通阻塞、道路容量严重不足。在人们上下班的高峰期，交通阻塞现象尤为明显。交通阻塞导致时间和能源的严重浪费，影响城市经济的效率。2. 公共交通问题。我国城市用地紧张，人口密度高，适宜于公共交通运输，所以国家早就制定了优先发展公共交通的政策。但一直没有落实，城市交通疲于应付，导致了公共交通的萎缩。3. 步行者问题（包括骑自行车者）。现在很多城市都在为改善道路交通进行规划，如加宽机动车道，但却很少考虑步行者的需求，因此步行者的易达性很差，步行者设施缺乏，如在一些城市，人行道变窄了，交通安全岛取消了，不设置穿越马路的绿灯信号，机动车辆被允许停放在人行道上或道旁，这些都给步行者带来麻烦和危险；4. 停车问题。汽车要占据一定空间。汽车越多，占据的空间越大。在城市中心区，人多车多空间少，停车场与汽车数量很不相称，停车也最困难。

治理交通拥堵的措施。1. 限制车辆的使用。交通拥堵的发生，其主要原因在于路与车的矛盾。解决矛盾的途径一是“限车”，二是“增路”。拓宽旧路和修建新路，可使大城市交通矛盾得到部分缓解，但

只要有了路，就会唤来更多的车，车多增路、路多增车这个循环不会无穷尽地进行下去，因为路的终极是土地的极限。中国作为一个人口大国，不可能也没必要将大量的土地用来修建道路或停车场。因此，增加道路不能从根本上解决城市的交通问题，解决矛盾的唯一途径只能是尽量限制车辆的使用；**2. 交通规划要有民本意识。**可以建立起包括普通市民在内的，由各利益集团共同参与、监督的城市交通决策及管理机制；**3. 公交优先系统。**（1）郊区铁道进市区铁道、地铁一体化运营。（2）加快轨道交通建设立专项对地铁建设资金来源问题进行研究，推出切合实际的集资对策，打破常规，发展轨道交通。（3）建立准快速交通网在地铁尚未成网之前，应将准快速交通网，即公共汽车专用道路网建立起来，而不是一两条专用线。（4）日常生活的上、下班，应当优先选用公交车或公共轨道交通，周末或节假日则不妨驾驶小汽车出门。（5）对进入城市中心区的小汽车征收牌照费、堵车费，鼓励人们换乘公交工具，等等。（6）实现公交管理现代化。（7）利用高科技，公交企业对内建立高效的调度指挥系统，对外建立信息服务系统，在交通管理和路面政策方面给公共交通优先权，以提高公共交通的吸引力和竞争力。**3. 注重停车场等交通配套的建设。**将城市的停车场建设摆在一个重要的战略地位来考虑。首先是要加强规划管理，要求新建的住宅区、办公区、商业区等等都必须配置相应的停车场。在此基础上，还必须大力地推动停车场建设的产业化进程，吸引社会各界投资于停车场建设。

（六）体育发展

关键词：健康中国；转变观念；市场监管；设施建设

经典案例：前段时间热播的电视剧《小欢喜》里有这样一幕：体育课开始了，来上课的学生寥寥无几，大家都窝在教室里学习，理由是“快考试了，多看一会儿书”。体育课课时不足的直接后果，就是青少年体质的下降。数据显示，2018年我国儿童青少年总体近视率为53.6%，超重肥胖率则为16%。

过去常被其他科目挤占的体育课，如今越发得到重视。日前，上海推出一项新规：跳绳将成为中考体育的可选项目；重庆某校也与老师约定了“班规”：不要占用体育课。改变正在发生，这变化来自国家重视、政策支持。体育锻炼是增强青少年体质的有效途径，开齐开足体育课不仅需要观念的转变，更需要实际行动的支撑。补足体育教师队伍缺口，增设更多个性化校内运动项目，保障课外的运动量，让体育强国的愿景真正绘入国家富强、社会进步和每个人的幸福之中。

新学期，广大学生迎来自己的第一堂课。在央视《开学第一课》节目中，3名中学生在30秒交互跳绳中，以143个的成绩打破了由他们两年前创造的世界纪录，充分展现了体育的速度之美。在他们的家乡上海，今年推出了一项新规定：跳绳将成为中考体育的可选项目。同样是在这个开学季，重庆某校的学生与老师约定了“班规”，其中一条就是：请老师不要占用体育课。改变正在发生，过去常被其他科目挤占的体育课，如今越发得到重视。

案例分析：

今年以来，围绕青少年体育教育的政策陆续出台。在《健康中国行动（2019—2030年）》中，“中小学健康促进行动”成为15项行动之一；在《关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的意见》中，规定了“让每位学生掌握1至2项运动技能”的具体目标；而在国务院办公厅近日印发的《体育强国建设纲要》中，更是把“青少年体育服务体系更加健全，身体素养显著提升，健康状况明显改善”写入战略目标。少年强则国强，青少年身心健康、体魄强健，成为国家综合实力的重要体现。**【体制机制：出台方针政策】**

增强青少年体质，开齐开足体育课是硬性要求，也是有效途径【教育途径增强青少年体质】。过去，在学业压力下，体育课改成文化课、自习课的现象时有发生，害怕学生受伤而减少体育课的情况也时有耳闻。“小眼镜”“小胖墩”数量庞大，想要改变这一现象，一个重要办法就是开齐开足体育课，让体育运动陪伴青少年成长。

开齐开足体育课，不仅需要观念的转变，更需要实际行动的支撑。

【转变观念，严格落实执行制定的政策】当下，不少地区和学校的体育教师队伍存在缺口，培养更多更专业的体育教师是当务之急【人才队伍建设】。而提升体育教育的质量，还要加强体育设施建设【基础设施建设】，增设运动项目，让青少年能够拥有更多的个性选择。毕竟，体育教育不是为了应付各类考试，而是要把运动理念传递给青少年，帮助他们养成适合自己又终身受益的锻炼习惯【转变观念，形成习惯】。

《体育强国建设纲要》指出，要激发市场主体活力、加强体育市

场监管等方面，加快发展体育产业，培育经济转型新动能。从推动运动项目文化建设、丰富体育文化产品等方面，促进体育文化繁荣发展，大力弘扬中华体育精神。要加强组织领导，加大政策支持力度，促进区域协调发展，加快体育人才培养和引进，推进体育领域法治和行业作风建设，加强体育政策规划制定。【机关工作实务：制度建设、人才队伍建设、宣传教育、物资保障、监督管理】

（七）“最多跑一次”

关键词：获得感；一窗受理；全面改革

经典案例：

2019年浙江两会，代表委员提出，“‘最多跑一次’改革实施两年多，企业和群众的改革获得感越来越高，要求也越来越高。改革必须越改越深、越改越好。”“不少地方学习借鉴了我省的经验做法，追赶的势头很猛。我们应该发扬‘钉钉子’的改革韧劲，坚决把‘最多跑一次’改革进行到底。”

“最多跑一次”改革是通过“一窗受理、集成服务、一次办结”的服务模式创新，让企业和群众到政府办事实现“最多跑一次”的行政目标。2016年底，“最多跑一次”改革在浙江首次被提出。这项“刀刃向内”、面向政府自身的自我革命，已然显现出成效。对全国而言，浙江作为“最多跑一次”的改革样本，铺开改革仍是“进行时”。

案例分析：

一、“最多跑一次”改革是浙江推动全面深化改革的实践创新（意义）

“最多跑一次”改革是浙江在深入学习贯彻习近平总书记全面深化改革重要思想基础上，对照“八八战略”中“进一步发挥浙江的体制机制优势”的要求，创造性提出的一项关乎全局的改革举措。这一改革对准发展所需、基层所盼、民心所向，是浙江落实中央全面深化改革部署的重要创新实践，也是浙江将改革向纵深推进的一块金字招牌。“最多跑一次”改革的成功实践，有力推动了实践基础上的理论创新。

二、“最多跑一次”改革具有鲜明的时代特征和丰富的理论内涵（意义）

“最多跑一次”改革涉及政府治理、公共管理、地方政府创新等各领域工作，应群众需求而生、为解决问题而变，既植根于浙江行政审批制度改革形成的体制机制优势，又在价值取向、流程优化、信息共享、力量整合等方面有了新的超越，是省委、省政府向全省人民作出的承诺，体现的是以人为本，蕴含的是观念革新，推动的是转型发展，是一场从理念、制度到作风的全方位深层次变革。

三、不断深化“最多跑一次”改革的理论研究（意义）

“最多跑一次”改革既创造着丰富的实践经验，需要我们认真总结提炼；也面临着许多现实课题，呼唤着理论的研究解答。各社科研究机构和高校要设立一批应用对策研究课题，围绕如何破解难点堵点、如何理顺体制机制、如何协同推进改革以及如何科学界定各部门的权力、如何创新工作流程、如何真正打破“信息孤岛”等问题，集中进行研究突破。省委宣传部、省社科联等联合举办了“最多跑一次”改

革理论研讨会。

对策：

一、高标准撬动全面改革

1. 要以立法保障，深化以“最多跑一次”改革为牵引的全面改革。
2. 把与改革有关的立法项目放在优先位置，将改革中积累的好经验、好做法及时上升为法律，及时修改不适应改革要求的法律。
3. 深刻把握改革规律，敢于担当，勇于变革，尤其要处理好政府和市场的关系，以“最多跑一次”改革为牵引，不断完善产权制度和要素市场化配置机制。
4. 聚力推动资源配置市场化改革向更大范围、更深领域、更高层次迈进，积极探索山水林田等自然资源市场化配置，园林绿地养护、国有景区经营、乡村环卫保洁等公共资源市场化运维，国有资产、集体资产等资产性资源市场化盘活新路子，变‘花钱养人’为‘花钱办事’，营造最佳营商环境。

二、高质量服务企业发展

1. 全力抓好支持民营经济高质量发展政策举措落地。
2. 深入抓好“三服务”，以“最多跑一次”改革深化市场化改革，优化营商环境，提振企业信心，特别是要着力解决企业历史遗留问题、要素保障制约问题、政策供给不足问题，帮助企业破解市场的冰山、融资的高山和转型的火山。
3. 要打通、用好信用大数据，以‘最多跑一次’改革进一步撬动信用浙江建设，创新企业信用融资手段。

4. 进一步深化“最多跑一次”改革作出详细部署，比如实施企业开办、施工许可、用电用水用气、信贷、纳税、跨境贸易等便利化行动，深化企业投资项目审批制度改革。

5. 企业要“练好内功”，学习借鉴“最多跑一次”改革经验，““最多跑一次”蕴含了现代管理服务的先进理念、科学方法和优良作风，可以提升企业内部管理质量。

三、高品质创造美好生活

1. “最多跑一次”改革要向基层延伸，群众生活更舒心。让村干部、代办员、网格员主动贴近服务，养老证等都可以上门办理。

2. 要加强乡镇一级的“最多跑一次”改革，进一步扩大乡镇一级办事事项“网上办”“掌上办”“一证通办”的范围和实现率。

3. 进一步打破信息孤岛、用好大数据，让健康信息综合平台发挥更大效用。

4. 进一步提高医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革的数字化、网络化、共享化发展水平，抓好“全流程网办”“掌上办”“一证通办”，结合县域医共体建设，把工作触角和服务关口进一步前移、下移，使群众享有更高质量的医疗卫生服务。

（八）数字乡村

关键词：智慧农业；网络强国；乡村振兴

经典案例：

2019年2月19日，《中共中央、国务院关于坚持农业农村优先发展做好“三农”工作的若干意见》（以下简称《意见》）正式出台。

《意见》共分8个部分，其中，提出要实施数字乡村战略，加快推进宽带网络向村庄延伸，发展智慧农业。

数字乡村是伴随网络化、信息化和数字化在农业农村经济社会发展中的应用，以及农民现代信息技能的提高而内生的农业农村现代化发展和转型进程，既是乡村振兴的战略方向，也是建设数字中国的重要内容。

案例分析：

数字乡村是伴随网络化、信息化和数字化在农业农村经济社会发展中的应用，以及农民现代信息技能的提高而内生的农业农村现代化发展和转型进程。当前，新一代信息技术创新空前活跃，不断催生新技术、新产品、新模式，推动全球经济格局和产业形态深度变革。加快信息化发展，建设数字国家已经成为全球共识。

党的十九大作出建设网络强国、数字中国、智慧社会的战略决策。数字乡村是乡村振兴的战略方向，也是建设数字中国的重要内容。为贯彻落实党中央决策部署，中央网信办会同国家发展改革委、工业和信息化部、农业农村部开展调查研究，听取各方面意见建议，研究起草《战略纲要》，加强顶层设计和整体规划，加快弥合城乡“数字鸿沟”，推动数字乡村建设发展，形成乡村振兴新动能。

发展阶段：数字乡村战略，主要分四个阶段

第一个阶段，到2020年，数字乡村建设取得初步进展。农村互联网普及率明显提升，农村数字经济快速发展，“互联网+政务服务”加快向乡村延伸，网络扶贫行动向纵深发展，信息化在美丽宜居乡村

建设中的作用更加显著。

第二个阶段，到 2025 年，数字乡村建设取得重要进展，城乡“数字鸿沟”明显缩小。4G 在乡村进一步深化普及，5G 创新应用逐步推广。农村流通服务更加便捷，乡村网络文化繁荣发展，乡村数字治理体系日趋完善。

第三个阶段，到 2035 年，数字乡村建设取得长足进展。城乡“数字鸿沟”大幅缩小，农民数字化素养显著提升。农业农村现代化基本实现，城乡基本公共服务均等化基本实现，乡村治理体系和治理能力现代化基本实现，生态宜居的美丽乡村基本实现。

第四个阶段，到本世纪中叶，全面建成数字乡村，助力乡村全面振兴，全面实现农业强、农村美、农民富。

现实意义：一、互联网普及率提高迅速缩小了城乡间的“数字鸿沟”。我国地域广阔，传统社会中城市与乡村之间信息流动缓慢，乡村社会发展受制于信息闭塞、教育滞后等因素影响较大。进入信息社会以后互联网的普及逐渐缩小了城乡间数字鸿沟，为乡村社会培育和发展提供了前所未有的支撑和条件。乡村居民可以很便捷地多途径获得外面世界的信息变革和发展经验村社会信息服务和发展水平，为“人的现代化”实现创造了前所未有的条件。这给乡村振兴实施中社会培育，提高乡信息化服务普及、公共信息服务水平通达、网络扶贫开展，让广大乡村居民实实在在共享了互联网发展成果。

二、数字经济发展为乡村产业振兴提供了新型的电子商务平台。数字经济已经深刻融入我国经济社会各领域，正成为推动经济发展质

且与效率提升的驱动力。长期以来，对乡村经济发展和农业产业收入一个塑要的影响因素，就是农产品从生产到销售的网络建设很不完善，以往更多依靠实体性农产品市场来解决销售渠道建设问题，但互联网为农产品市场提供了一个不受时间和地域限制的“24小时市场”。

三、数字经济提高了农业产业的能级和效率。数字经济带给涉农产业更大的影响推动体现在重组产业组织系统，升级产业链条，提高农业产业的能级和效率。数字经济以数字技术创新为核心驱动力，数字技术具有天然的渗透性、融合性和赋能性。作为一种融合性经济，主体虽属于实体经济，但又必须依托数字技术和传统行业深度融合，借助数字技术赋能传统行业，通过新的生产力要素嵌入促进生产效率提高，促进高质且发展。

解决之策：一是加强组织领导。建立数字乡村建设发展统筹协调机制，做好整体规划设计，研究重大政策、重点工程和重要举措，督促落实各项任务，形成工作合力。各地区要将数字乡村工作摆上重要位置，抓好组织推动和督促检查。深化“放管服”改革，处理好政府与市场的关系，充分调动各方力量和广大农民参与数字乡村建设。加强数字乡村理论研究，开展数字乡村发展评价工作，持续提升数字乡村发展水平。

二是完善政策支持。各地区各有关部门要依据本纲要，将数字乡村建设融入信息化规划和乡村振兴重点工程，完善产业、财政、金融、教育、医疗等领域配套政策措施，持续推进落实。充分发挥财政资金与国家级投资基金的引导作用，撬动金融和社会资本支持数字乡村战

略实施。

三是开展试点示范。选择部分地区按照统筹规划、整合共享、集聚提升的原则，统筹开展数字乡村试点示范工作，边试点、边总结、边推广，探索有益经验。

四是强化人才支撑。开展信息化人才下乡活动，加强对农村留守儿童和妇女、老年人网络知识普及。充分发挥第一书记、驻村工作队员、大学生村官、科技特派员、西部计划志愿者等主体作用，加强农民信息素养培训，增强农民网络安全防护意识和技能。

五是营造良好氛围。创新宣传方式，及时宣传党的路线方针政策，营造全社会关注农业、关心农村、关爱农民的浓厚氛围。充分发挥主流媒体和重点新闻网站作用，讲好乡村振兴故事，做好网上舆情引导，为全面实施乡村振兴战略凝聚共识、汇聚力量。

（九）垃圾分类

关键词：生活垃圾分类；垃圾收集处理；环境改造

经典案例：

2019年8月21日《城镇生活垃圾分类标准》在浙江公布，11月1日将在全省正式实施。

这是继杭州8月16日开始垃圾分类“全城行动”后，全省公布的最新标准，意味着垃圾分类对每一个人来说，都不再是遥远的口号，而是近在眼前的行动。根据城镇生活垃圾的特性，浙江生活垃圾分为四大类：可回收物、有害垃圾、易腐垃圾和其他垃圾，要求确保可回收物、有害垃圾单独投放。相较于字面上的“湿垃圾”，“易腐垃圾”是

不是更容易理解呢？比如干果，我们可以判断为易腐垃圾，不用再纠结它是“干”还是“湿”。完成分类的垃圾，都去哪儿了？根据标准，生活垃圾要进行分类投放、分类收集、分类运输、分类处理。从源头到终端，每一个垃圾都会有去处，甚至资源再生利用，实现变废为宝。

案例分析：

垃圾分类可以减少占地，生活垃圾中有些物质不易降解，使土地受到严重侵蚀。（积极影响）垃圾分类，去掉可以回收的、不易降解的物质，减少垃圾数量达 60%以上。

减少环境污染，（积极影响）目前我国垃圾处理多采用卫生填埋甚至简易填埋的方式，占用上万亩土地；并且虫蝇乱飞，污水四溢，臭气熏天，严重污染环境。

土壤中的废塑料会导致农作物减产；抛弃的废塑料被动物误食，导致动物死亡的事故时有发生。（消极影响）因此回收利用还可以减少危害。

垃圾中物质能转化为资源，（积极影响）如食品、草木和织物可以堆肥，生产有机肥料；垃圾焚烧可以发电、供热或制冷；砖瓦、灰土可以加工成建材等等。各种固体废弃物混合在一起是垃圾，分选开就是资源。如果能充分挖掘回收生活垃圾中蕴含的资源潜力，仅北京每年就可获得 11 亿元的经济效益。可见，消费环节产生的垃圾如果及时进行分类，回收再利用是解决垃圾问题的最好途径。

垃圾分类的好处显而易见。垃圾分类后被送到工厂而不是填埋场，既省下了土地，又避免了填埋或焚烧所产生的污染，还可以变废为宝。

(积极影响)这场人与垃圾的战役中，人们把垃圾从敌人变成了朋友。

因此进行垃圾分类收集可以减少垃圾处理量和处理设备，降低处理成本，减少土地资源的消耗，具有社会、经济、生态三方面的效益。

对策：一是**树立垃圾分类的观念**，广泛开展垃圾分类的宣传、教育和倡导工作，使消费者树立垃圾分类的环保意识，阐明垃圾对社会生活造成的严重危害，宣传垃圾分类的重要意义，呼吁消费者积极参与垃圾分类。同时教会消费者垃圾分类的知识，使消费者进行垃圾分类逐渐成为自觉和习惯性行为。

二是**改造或增设垃圾分类回收的设施**，可将一个垃圾桶分割成几个隔段或建立几个独立的分类垃圾桶。垃圾分类应逐步细化。垃圾分类搞得越细越精，越有利于回收利用。可以用不同颜色的垃圾桶分别回收玻璃、纸、塑料和金属类包装垃圾、植物垃圾、生活垃圾、电池灯泡等特殊的垃圾。垃圾桶上必须注明回收的类别和简要使用说明，指导消费者使用。垃圾桶也可以成为企业广告的载体，企业可以承担制作费用。

三是**改善垃圾储运形式**，对一些体积大的垃圾，应该压缩后进行储运。尤应注意的是，要对环卫局的垃圾回收车进行分隔式的改造，分类装载垃圾。充分发挥原有垃圾回收渠道的作用，将可再生利用的垃圾转卖到企业。另外，建立垃圾下游产业的专门回收队伍，由厂家直接回收，实现多渠道回收，引入价格和服务的竞争机制，以此提高他们的服务质量和垃圾的回收率。

四是**实行家庭短期收集，定期分时段分类回收**，可以将垃圾分类

一星期内暂时由家庭保管，环卫每天早晨收集容易腐烂的菜叶等餐厨垃圾，每天中午收集可以回收利用的垃圾，中午收集建筑垃圾，晚上收集其他垃圾。社区或物业管理部门定期对新来户上门指导或发宣传册，让居民都知道如何垃圾分类。有条件的地方，还要定期播放学习国外环保收集垃圾的视频，提高本地区居民的素质，养成爱护环境就是爱护自己的习惯。

（十）乡村振兴

关键词：城乡发展；乡村产业；小康社会

经典案例：

党的十九大提出实施乡村振兴战略，这是以习近平同志为核心的党中央顺应时代发展要求，总揽党和国家事业全局，深刻把握现代化建设规律和城乡关系变化特征，顺应亿万农民对美好生活的向往，对“三农”工作作出的重大战略决策，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务，是新时代做好“三农”工作的总抓手。

浙江省委、省政府坚决贯彻落实党中央的决策部署，以习近平总书记关于“三农”工作重要论述为指导，编制《浙江省乡村振兴战略规划（2018—2022年）》，对我省实施乡村振兴战略作出阶段性谋划，明确目标任务，细化工作重点，部署重大工程、重大计划、重大行动，强化政策保障，确保乡村振兴战略扎实有序推进、继续走在前列。

案例分析：

1. 深化农村改革。（对策）坚持农业农村优先发展总方针，把“三

农”工作作为压舱石和战略后院。健全城乡融合发展体制机制，推进科技进乡村、资金进乡村、青年回农村、乡贤回农村。全面深化农村土地制度改革，完善“三权到人（户）、权跟人（户）走”机制，开展土地经营权入股发展农业产业化经营试点。深化生产、供销、信用“三位一体”农合联改革。

2. 振兴乡村产业。（对策）深化农业供给侧结构性改革，加快调整优化农业结构，增加优质绿色农产品供给，促进产业兴旺、农民增收。加强粮食生产功能区建设，提高粮食安全保障能力。加强现代农业园区建设，做优做强 10 大优势特色产业，培育 30 条特色产业带。实施农业“三名”工程，振兴历史经典农产品，加快发展乡愁产业，打造丽水山耕、三衢味、景宁 600 等生态品牌，开展生态产品价值实现机制试点。推进农村一二三产业融合发展，创建“互联网+”三农先行区。

3. 建设美丽乡村。（对策）开展新时代美丽乡村创建活动，打造“千万工程”升级版，描绘新时代“富春山居图”。新增乡村全域土地综合整治项目 200 个。实施“四美联创”，高水平建设“四好农村路”，新建和改造提升农村公路 8000 公里，新建农村文化礼堂 3000 个，培育 A 级景区村 2000 个、示范乡镇 100 个、美丽乡村示范县 10 个。全面推广“拯救老屋”松阳模式，加强历史文化（传统）村落保护。实施农村饮用水达标提标行动，确保到 2020 年全省农村居民喝上好水。

4. 加强乡村治理。（对策）完善自治法治德治融合的乡村治理体

系，深入实施万村善治示范工程，大力弘扬新时代枫桥经验，全面推广桐乡“三治融合”、武义后陈村务公开、宁海小微权力清单、温岭民主恳谈、安吉余村“两山”转化、龙游“村情通”、杭州“武林大妈”等基层治理经验，建成善治示范村 2000 个。

