
一. 单项选择题(下列各题的选项中, 只有一项是最符合题意的, 请在答题卡相应题号后将所选答案的字母代号涂黑。55 小题, 每小题 0.6 分, 共 33 分)

1. 9 月 20 日下午, 习近平同志主持召开中央全面深化改革委员会第四次会议。会议指出, 推动()是当前和今后一个时期确定发展思路、制定经济政策、实施宏观调控的根本要求。

- A. 高速度发展
- B. 全面深化改革
- C. 高质量发展
- D. 供给侧结构性改革

2. 瑞典皇家科学院 10 月 8 日宣布, 将 2018 年诺贝尔经济学奖授予()经济学家威廉·诺德豪斯和保罗·罗默, 以表彰他们在可持续经济增长研究领域作出的突出贡献。

- A. 美国
- B. 英国
- C. 法国
- D. 德国

3. 中国人民银行决定, 从 10 月 15 日起, 下调部分金融机构人民币存款准备金率(), 净释放资金 7500 亿元, 力度超出各方预期。

- A. 0.5 个百分点
- B. 1 个百分点
- C. 1.5 个百分点
- D. 2 个百分点

4. 太原市近日下发通知, 为 2018 年度到该市工作的高校毕业生和高技能人才发放(), 符合五项条件的可申请, 申报时间从 10 月 22 日到 11 月 30 日。

- A. 失业救济金
- B. 荣誉市民证书

C. 人才绿卡

D. 生活补助和租房补贴

5. 2018年3月，国务院正式批复，同意深圳市、（）、桂林市建设国家可持续发展议程创新示范区，将分别以创新引领超大型城市可持续发展、资源型城市转型升级、景观资源可持续利用为主题，建设国家可持续发展议程创新示范区。

A. 天津市

B. 沈阳市

C. 太原市

D. 雄安新区

6. 十九大报告指出，（）是激励全党全国各族人民奋勇前进的强大精神力量。

A. 中国特色社会主义制度

B. 中国特色社会主义文化

C. 中国特色社会主义道路

D. 中国特色社会主义理论体系

7. 十九届三中全会强调，深化党和国家机构改革要以（）为统领。

A. 加强以人民为中心

B. 加强党的全面领导

C. 加强全面依法治国

D. 国家治理体系和治理能力现代化

8. 习近平总书记指出：“我们既要立足本国实际，又要开门搞研究。对人类创造的有益的理论观点和学术成果，我们应该吸收借鉴，但不能把一种理论观点和学术成果当成‘唯一准则’，不能企图用一种模式来改造整个世界，否则就容易滑入机械论的泥坑。”由此可见（）

A. 文化创新必须吸收借鉴外国文化成果

B. 先进思想是文化创新的源泉和动力

C. 理论创新要坚持唯物论和辩证法的统一

D. 推翻旧有理论才能实现理论的创新发展

9. 《中共中央、国务院关于深化体制机制改革、加快实施创新驱动发展战略的若干意见》强调，要鼓励各类企业通过股权、期权、分红等激励方式，调动科研人员创新积极性。实施股权激励方式（ ）。

A. 是生产要素按贡献参与分配的体现

B. 是我国分配制度的重大变革

C. 是我国按劳分配制度的完善与发展

D. 保障了科研人员在企业发展中的主体地位

10. 日前，我国科学家利用小分子核苷酸合成了活体真核染色体，得到了具备完整生命活性的酿酒酵母基因组，首次实现了人工基因组合成序列与设计序列的完全匹配，这标志着人类向“再造生命”又迈进一大步。这主要表明（ ）

A. 规律具有客观性

B. 实践具有客观性

C. 意识具有选择性

D. 实践具有能动性

11. 有研究表明，“暗物质”和“暗能量”约占宇宙物质总质量的96%。科学家预计，如果我们对暗物质和暗能量有了突破性的认识，人类的宇宙观将会发生巨大的改变，人们对时间、空间和物质等的看法也将和过去有所不同。材料蕴含的哲学道理是（ ）

A. 哲学可以假炼人们的思维他力

B. 思维和存在的美际问题是有学的基本问题

C. 具体科学的进少推动哲学发展

D. 哲学为具体科学提供世界观和方法论指导

12. 某市通过实施“互联网+政务”，实现互联网间政、互联网办事，互联网监管。互. 联网审批使政府变得聪明，变得锄快，整得高效。这体现了

A. 人们根据满餐能够建立事物新的几体联系

B. 运用综合思维方武以促进市物整体功能优化

C. 实践是认识发展的唯途径和检验标准

D. 事物发展的前途是光明的，道路是曲折的

13. 当下，北京市有困难的失能、失智老人约 60 万人，针对他们的护理问题，北京市政府正在研究完居家养老子女带断护理政策，即由政府出钱“聘请”子女在家照顾老人，这既能弥补养老护理人员的数量不足，又能满足这些老人的情感需求。这政策重要体现了

A. 完善社会保障制度，推动经济发展

B. 再分配注重公平，防止出现收入差距

C. 财政为改善人民生活提供物质保障

D. 政府通过财政支出促进医疗卫生事业的发展

14. 国务院《关于进一步推进户籍制度改革的意见》指出，进一步“推进户籍制度改革是涉及亿万农业转移人口的一项重大举措，各地区、各有关部门要深刻把握城镇化进程的客观规律，切实落实户籍制度改革的各项政策措施。我国推进户籍制度改革（

A. 体现了人民群众是推动社会变革的决定力量

B. 遵循经济基础决定上层建筑状况的规律

C. 是通过自我发展、自我完善的方式解决社会基本矛盾

D. 有助于建立适应生产力状况的生产关系

15. 近年来，我国在促进经济平衡较快发展的同时，进一步加强对教育、卫生、科技、文化体育等事业的投入，不断完善社会保障体系。这表明国家致力于（）。

A. 统筹经济社会发展

B. 统筹城乡、区域协调发展

C. 统筹人与自然和谐发展

D. 统筹国内发展与对外开放

16. 2018 年 4 月，国家互联网信息办公室印发的《互联网群组信息服务管理规定》指出，互联网群组建立者、管理者应当履行群组管理责任，规范群组网络行为和信息发布。“谁建群谁负责”、“谁管理谁负责”。这一规定表明

A. 公民应正确行使网络监督权

B. 公民基本的民主权利受到限制

C. 国家切实履行经济管理职能

D. 公民的权利与义务是统一的

17. 低碳技术研发投入具有时滞效应，也具有不确定性，因而，许多国家拿出一定比例的财政预算补贴。例如风电、光伏发电的上网电价、纯电动汽车的补贴、低碳建筑的政策优惠等，这表明（ ）。

A. 财政政策干预比市场调节更具有优越性

B. 财政能够有效弥补市场在资源配置中的不足

C. 低碳技术研发领域的资源配置主要应由政府来承担

D. 市场调节只有建立在财政政策之上才能更好地发挥作用

18. 2010年，我国政府推进放管服改革一放是放活而不是放任，“官”要管好（不）是管死：“服”是落实服务不是流于形式。为此政府要

A. 事无巨细，勇于负责敢于担当

B. 弱化管理，增强为民服务意识

C. 积极作为，提高政府办事效率

D. 多立新法，推进民主法制建设

19. 某市政府规定：“凡是市政府发布或经市政府同意以部门名义印发的涉及经济社会发展和人民群众切身利益的重要文件，均需进行解读”，同时强调解读文件“要使用人民群众读得懂、听得明语言”。这一规定（ ）。

A. 体现了政府审慎用权、民主决策的工作态度

B. 有利于人民群众了解和监督政府工作

C. 能使人民群众直接参与政府决策

D. 有利于保障人民群众享有更多的管理权和监督权

20. 全国“扫黄打非”办公室针对利用经典卡通形象制作传播涉暴力、恐怖、残酷、色情的“儿童邪典视频”等有害视频，开展深入监测和清查，一经查实，必予严惩。此举（ ）。

A. 可以正确引导未成年人的上网行为

B 确保了未成年人远离各种网络陷阱

C 真正体现了对未成年人的司法保护

D 能为未成年人营造清朗的网络空间

21. 从国家卫生健康委员会获悉,我国推动建立以机构为支撑、社区为平台、()为基础的护理服务体系,加快形成覆盖急性期诊疗、慢性期康复、稳定期照护、终末期关怀的护理服务格局。

A 居家

B 医院

C 诊所

D 健康

22. 我国正加大投资力度,打造“八纵八横”的高速铁路网,计划到 2030 年实现相邻大中城市间 1 到 4 小时交通圈。同时,将进一步完善普速铁路网,扩大中西部路网覆盖。该举措()。

A 发挥了财政促进国民经济平稳运行的作用

B 有利于优化资源配置,推动区域协调发展

C 将推动经济增长的立足点转到依靠投资上

D 将加快消除城乡、地区间经济发展的差距

23. 国务院、环保部要求加强对 PM2.5 重点企业的排放总量控制,将污染减排统计纳入考核体系,对超标企业追缴排污费。这是政府()。

A 运用法律手段规范市场秩序的表现

B 运用经济手段加强市场监管的举措

C 运用行政手段促进公平竞争的体现

D 提高市场准入门槛改善环境的举措

24. 《焦点访谈》、《法制经纬》、《东方时空》、《新闻调查》等都是中央电视台具有代表性和影响力的舆论监督栏目,在对国家机关及其工作人员的监督中发挥着独特的作用。这是因为()。

A 舆论监督是民主监督的新形式、新方法

B 这些名牌栏目能够引起中央领导人的关注

C 舆论监督比其他监督方式更有效

D 舆论监督具有透明度高、威力大、收效快等特点

25. 实践一再证明，在当代中国，人民的团结、社会的安定、民主的发展、国家的统一，都要靠（ ）

A 学习科学文化知识

B 共产党的领导

C 弘扬时代精神

D 参与经济全球化

26. 伟大的目标在召唤，从 2020 年到 2035 年再到 2050 年，中华民族将一张蓝图绘到底，下列对这张美好蓝图所示逻辑正确的是（ ）。

A 摆脱贫困落后—>解决温饱问题—>达到小康水平

B 达到基本小康—>全面建成小康社会—>基本实现社会主义现代化

C 基本实现社会主义现代化—>全面建成小康社会—>全面建成社会主义现代化强国

D 全面建成小康社会—>基本实现社会主义现代化—>全面建成社会主义现代化强国

27. 各种人文学科研究院的最后目标都是人，只是他们研究人的角度，领域和层次不同，其中研究“学习活动中的人”的学科是（ ）

A. 哲学

B. 教育学

C. 心理学

D. 社会学

28. 后世的史学家们发现，历史上的一些人物像和珅，李鸿章等，学者们查找资料，结合时代背景，往往认为他们并非定论中 name 不堪，亦有“不得不为之”的理由，这说明（ ）

A. 对历史人物评价不应该有定论

B. 对历史问题的评价具有多样性的特征

C. 评价历史人物没有什么客观标准

D. 越往后人们评价历史越接近客观事实

29. 据统计，唐玄宗时宰相 34 人中有 7 人事进士，肃宗时宰相 15 名，进士出身者只有 4 人，代宗时期宰相 12 名，也只有 4 人事进士，北宋有宰相 72 人，进士出身的有 63 人，南宋有宰相 63 人，进士出身的有 48 人。南宋时期的这一变化（）。

A. 确保了官员廉洁从政

B. 提升了政府行政效率

C. 构建了平等政治体系

D. 影响了社会价值取向

30. 辛亥革命前后，中国思想新界仍采用“体”、“用”范畴来说明东西文化的关系，1919 年以后，瞿秋白等人以是否促进生产力的发展作为衡量不动文化高下的标准，打破了东西文化的截然划分。这反映出（）

A. 马克思主义思想的传播

B. 民主科学思想深入人心

C. 中体西用已被机抛弃

D. 中西文化逐渐走向融合

31. 有学者对“忠观念”在官修史书中出现的频次情况进行统计后发现，在汉代署修的史书中“忠观念”所占的比例为 7.97%，宋代为 15.89%，清代所修的《明史》中是 22.71%越往后世“忠”的频次越高。这次从本质上反映出（）。

A. 伦理狡猾逐步加强

B. 专制主义日益强化

C. 思想控制日趋严密

D. 史官思想日益僵化

32. 下列选项中，与“年年今夜，月华如练，长是人千里”的哲学寓意相同的是（）。

-
- A. 雨前初见花间蕊，雨后全无叶底花
 - B. 而今再到花红处，花在旧时红处红
 - C. 人意共怜花月满，花好月圆人又散
 - D. 花开堪折直须折，莫待无花空折枝

33. 我们要以培养担当民族复兴大任的（ ）为着眼点。强化教育引导、实践养成，制度保障，

把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，转化为人们的情感认同和行为习惯。

党政领导干部

时代新人

高技能人才

大学生

34. 生态文明建设同每个人息息相关，每个人都应该做践行者、推动者，形成节约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式。这就要求广大公民（ ）。

- A. 养成绿色、低碳的生活方式
- B. 加大对浪费资源的执法力度”
- C. 加强对环境污染的治理力度
- D. 提高科学文化素质

35. 2018年3月26日，是第23个中小学安全教育日。为测试学生的安全意识，华商报记者在一小学门口对1至3年级小学生进行“防拐”测试。结果显示，小朋友们对陌生人给的食物缺少有警惕，难抵诱惑。材料告诉我们的（ ）。

- A. 生命健康权是未成年人人身权利中最重要权利
- B. 未成年人是国家的希望、民族的未来
- C. 面对不法侵害，要依法维护自身的合法权益
- D. 未成年人由于生理和心理均未发展成熟，易受伤害

36. 时代精神是一个时代的人们在文相创建活动中体现出来的精神风貌和优良品格。当今时代，我们应该大力弘扬的时代精神是（ ）

- A. 明哲保身
- B. 改革创新
- C. 顾全大局
- D. 趋利避害

37. 古往今来，无论都对历史作出过较大贡献的政治家、思想家、军事家、文学艺术家，还是那些在相国历史发展中起着决定作用的千千万万普通劳动群众，指引他们壮丽人生的一个共同思想因素是（ ）

- A. 爱国主义
- B. 集体主义
- C. 社会主义
- D. 英雄主义

38. （ ）的作风反映的是从业人员在自己的工作岗位上虚心学习，勤于思考，不弄虚作假的道德风尚。

- A. 钻研业务
- B. 聪明伶俐
- C. 实事求是
- D. 埋头苦干

39. 职业工作者要做到敬业，首先要树立正确的（ ），认识到无论哪种职业，都是社会分工的不同，并无高低贵贱之分。

- A. 职业观
- B. 社会观
- C. 发展观
- D. 人生观

40. 和平建设时期除了特别强调认认真真做好本职工作以外，还要遵守（ ）

A. 职业道德

B. 法律法规

C. 交通法规

D. 科学发展规律

41. 在公共邮筒、公用电话、路街标志牌、地铁自动售票机城市自动交费机、学校课桌、墙壁等乱刻、乱画，造成污损的是一种（）

A. 妨害公共安全的行为

B. 违法乱纪的行为

C. 扰乱公共秩序的行为

D. 损坏公共设施的行为

42. 依据宪法，关于中华人民共和国公民的基本权利和义务，下列选项中说法不正确的是（）

A. 公民有受教育的权利和义务

B. 年满 16 周岁的公民有被选举权

C. 公民有维护国家统一的义务

D. 公民有劳动的权利和义务

43. 一天夜晚，甲开车逆行迫使骑车人乙为躲避甲向右拐，跌入修路挖的坑里(负责修路的施工单位对该坑未设置保护措施)，造成车毁人伤。对乙的损失应如何承担责任？（）

A. 甲和施工单位承担连带责任

B. 只能由施工单位承担责任

C. 甲和施工单位各自承担责任

D. 只能由甲承担责任

44. 2018 年 2 月 13 日，国家民政部将起草的《儿童福利机构管理办法(征求意见稿)》公布在国家民政部网和中国政府法制信息网，向社会公开征求意见。这种做法旨在（）。

-
- A. 拓宽公民参与民主管理的渠道
 - B. 提高公民参与公共事务的热情和信心
 - C. 推动政府决策的科学化民主化
 - D. 保障公民通过社会公示制度参与决策

45. 经国务院批准，（ ）人民政府根据精简、统一、效能的原则，可以决定一个行政机关行使有关行政机关的行政许可权。

- A. 较大的市
- B. 设区的市
- C. 县级以上
- D. 省、自治区、直辖市

46. 我国刑法规定，国家工作人员在经济往来中违反国家规定，收受各种名义的回扣、手续费，归个人所有的，以（ ）论处。

- A. 受贿罪
- B. 索贿罪
- C. 贪污罪
- D. 侵占罪

47. 某酒店客房内备有零食、酒水供房客选用，价格明显高于市场同类商品。房客王某缺乏住店经验，又未留意标价单，误认为系酒店免费提供而饮用了一瓶洋酒。结账时酒店欲按标价收费，王某拒付。下列哪一选项是正确的？（ ）

- A. 王某应按市价付款
- B. 王某不应付款
- C. 王某应按标价付款
- D. 王某应按标价的一半付款

48. 县级以上人民政府应当采取措施，对于最低生活保障家庭中有劳动能力的成员均处于失业状态的，确保该家庭至少有几就业？（ ）

- A. 1 人

B. 2 人

C. 全家

D. 没明确规定

49. 对遭受或者可能遭受急性职业病危害的劳动者，用人单位应当及时组织救治、进行健康检查和医学观察，所需费用由（ ）承担。

A. 家庭

B. 个人

C. 用人单位

D. 政府部门

50. 事业单位工作人员违法违纪，应当承担纪律责任的，依照（ ）规定给予处分。

A. 《行政机关公务员处分条例》

B. 《中华人民共和国行政监察法》

C. 《中国共产党纪律处分条例》

D. 《事业单位工作人员处分暂行规定》

51. 内容重要并紧急需要打破常规有限传递处理的文件，叫作（ ）。

A. 加急件

B. 急件

C. 绝密件

D. 特急件

52. 新的规范性公文产生了，对同一事物约束、规范的旧文件应（ ）。

A. 废止旧文

B. 新不废旧

C. 两文并存

D. 相辅相成

53. 公文语言的第一要素是（ ）。

A. 简洁

B. 庄重

C. 平实

D. 准确

54. 市政府办公厅要求各级各部门领导干部深入基层、走进群众开展节日慰问活动，为此秘书小章起草公文，他使用的公文文种应是（ ）。

A. 公报

B. 通知

C. 公告

D. 通告

55. 在 Word 中，要将原文中的所有“山西省省会”，改成“太原市”，可以采用的操作是（ ）。

A. 自动更正

B. 修订

C. 查找与替换

D. 拼写和语法检查功能

二、多项选择题（十小题，每小题 0.7 分，共 7 分）

56 习近平总书记在中国共产党第十九次全国代表大会上指出，我国社会主义初级阶段的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。下列现象能体现我国当前主要矛盾的是（ ）。

A 许多上班族抱怨上班坐公交地铁太拥挤，乘车难

B 越南、菲律宾等东南亚国家企图抢占我国南海诸岛

C 东突恐怖组织制造一系列恐怖活动，威胁国家安全

D 在落后地区，老百姓看病难和贵的问题还比较突出

57 习近平总书记在 2018 年的新年贺词中指出：2017 年广大人民群众坚持爱国奉献，无怨无悔，让我感到千千万万普通人最伟大，同时让我感到幸福都是奋斗出来的。对此，一下说法正确的有（ ）。

A 实干创造未来

B 实干是我们取得成就的重要条件

C 实现中国梦必须弘扬中国精神

D 人们只要实干就一定能实现自己的梦想

58 长期以来，我国公立医院形成了“医药不分、以药养医”的错位“补偿”机制。如今我国多地全面启动公立医院改革，明确取消药品加成，医院由此减少的收入，通过调整医疗服务规格、加大政府投入和降低医院运行成本等方式予以补偿。对这一改革的合理预期是（ ）

A 医药企业将会地震式重新洗牌

B 医院将不再以赢利为目的

C 患者的就医体验将得到改善

D 医护人员知识技能的价值将得到更充分的实现

59. 2018 年 1 月，中共中央、国务院发出《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》，强调在全国开展扫黑除恶专项斗争，事关社会大局稳定和国家长治久安，事关人心向背和基层政权巩固，要始终保持对各类黑恶势力违法犯罪的严打高压态势。开展这项专项斗争的原因是（ ）

A. 专政是民主的保障

B. 坚持国家的专政职能，才能维护国家的长治久安

C. 民主是专政的基础

D. 人民当家作主的权利有制度、法律和物质的保障

60. 当前我国财政支出预算执行具有显著的前低后高特点，往往 40% 左右的预算资金要留到第四季度支出，如无法正常支出，则在年末以节余、结转等方式留在国库、财政专户或者部门账户上，累计而成财政存量资金。对于财政存量资金，下列看法正确的是（ ）

A. 出现财政存量资金意味着财政资金得到了合理的利用

-
- B. 过多的财政存量资金削弱积极财政政策的实际效果
 - C. 应当深化预算管理制度改革，盘活财政存量资金
 - D. 财政存量资金的增加是财政收入新常态的重要表现

61. A 市的李某出差途经 B 市某街心公园，不幸被范某家的狗咬伤。李某要求范某赔偿医药费疗养费等 1 万元，范某认为赔偿金额过高，双方争执不下。对此李某可以（）

- A. 诉至 A 市法院起诉维权
- B. 通过人民调解解决纠纷
- C. 通过行政复议维护权益
- D. 征得范某同意共同申请仲裁

62. 职工有下列（）情形之一的，应当认定为工伤。

- A. 在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的或因履行工作职责受到暴力等

伤害的

- B. 自杀或自残的
- C. 因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的
- D. 在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车伤害的

63. 我国目前正处在转型时期，难免出现一些矛盾和纠纷。我们需要从源头上重视矛盾的

化解，建立和完善社会稳定风险评估机制、健全社会风险预警排查机制等。当矛盾出现时，

则应综合运用行政、法律、政策等手段，妥善及时地将各类矛盾纠纷（）

化解在当地

- B. 化解在基层
- C. 化解在心里

D. 化解在萌芽状态

64 根据耿彦波同志代表太原市人民政府在太原市人大第十四届三次会议所作的政府工作报告，下列属于太原市 2018 年重点工作的有（ ）。

- A. 建设磁浮轨道交通，晋西轨道交通等项目
- B 推进清徐煤焦化工高端化、智能化、集群化、绿色化循环园区建设
- C 倾力支持晋剧“国粹”
- D 加快青运村建设，滨河体育中心等场馆改造年底竣工

65 下列公文题目，正确的有（ ）。

- A 太原市人民政府关于对应落实国务院和省政府取消和下放行政职权事项的通知
- B 太原市人民政府办公厅关于印发太原市 2018 年地质灾害防治工作方案的通知
- C 太原市人民政府关于支持社会力量发展养老服务业的实施意见
- D. 太原市人民政府办公厅关于印发太原市 2018 年依法行政工作计划的通知

三、 论述题。(12 分)

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》强调，加强和创新社会治理，完善党委领导、政府主导、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，推进社会治理精细化，构建全民共建共享的社会治理格局。增强社区服务功能，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

联系实际，谈谈公民在构建全民共建共享的社会治理格局中应发挥的作用。

四、 阅读下列材料，回答问题（12 分）

机场，车站安检口，旅客排成长队，医院挂号口，患者，家属摩羯接种，行网口窗口，水电气交费口，市民列队翘首……，在“放管服”改革大力推行的当下，与“马上就办”“只跑一次”，等政府要求的办事方式相比，一些公共服务行业风光，“开半扇门、关半扇门”，开一半窗户，关一半窗口，让前来办事的群众止步于“一米线”前。

更让群众办事群众不满的是，一些窗口明明有工作人员，却用暂停服务讲排队等候办理的群众晾在一边，前不久，某省会城市市民朱女士自己去自来水公司交水费、服务大厅 4 个窗口只开了开了 1 个. 2 个窗口后面明明坐着人，却不开

放地上机制的。吸对为自的司时有事，去旁边窗口交费”，结果足足等了 40 分钟。

明明有足够的服务能力，为何一些公共服务机构只开“年角门”面任由群众物长码 1 据了解，多数公共服务机构的窗口总数是基于最大业务量规划，具体打开多少需要吸强事群众的人数进行调整。但一些服务机构出于成本等因素考虑，没有及时调整，造成“顾客盈门”的现象。

在智能化时代，一些城市的铁路和高速交通、医疗、水、电吸气。手机话费等领域业务，已可通过支付宝等软件实现，无需群众专门跑路。然而，仍有一些地方的公共服务机构逆流而动，客观上加大了群众的办事成本。如一些城市的燃气公司近年推行“插卡”式燃气表，客户交费大多需要前往服务网点排队等待。有业内人士透露，使用卡”式燃气表之后，能将“后付费”变成“预付费”，企业财务成本明显降低，但用户服务改善不大。

公共服务窗口“半扇门”导致的效率低下、群众强烈不满等问题，曾引发一些主管部门的关注、银行，医院、铁路等行业生管部门曾的分规范性或导性文件，但落实的效果与公众期待相去较远。

问题：怎样才能解决材料中反映出的问题？

五、阅读下列材料，回答问题。（12 分）

小宝是家里的独生子，一次偶然的的机会，他接触到了网络直播，一平台主播得知他 11 岁后，诱导其利用平台“打赏”功能向其打赏。熟知母亲手机支付密码的小宝，用母亲手机先后向该主播打赏 9 万余元。小宝母亲得知此事后，气急败坏将其暴打一顿，并将其关在房间里反思。随后，小宝母亲联系到该直播公司，以孩子是未成年为由，要求返还打赏的全部财产，对方不予理睬。在与直播公司多次交涉无果后，小宝母亲选择报警。

问题：

1. 警方接到报案后，应如何处置？（6 分）
2. 有人认为材料中的相关人员“频触底线”，谈谈你的看法。（6 分）

六、公文改错题(逐项指出公文中的错误，并改正或说明。12 分)

关于组织中层干部赶 XX 监狱开展警示教育
的请示报告

XX 监狱：

为了加强反腐倡廉教育，增强干部廉洁自律意识，我局组织中层干部去你们那儿开展警示教育，并附带参观监狱附近高新科技工业园区，活动定于十一月八日，活动内容按贵监狱的有关规定执行。中午管饭。

此致敬礼！

二零一八年 10 月 28 日

七、论述题（12分）

1978年12月18日至22日，中共十一届三中全会在北京召开，从此，中国进入了改革开放的历史新时期。今年是我国改革开放40周年，请阐述中共十一届三中全会的历史贡献和意义