

## 健康管理考试常考的几个基本概念

### 1、健康管理服务概念与特性

健康管理服务的三个层次：

(1) 提高健康认知水平，大部分健康问题都与生活行为有关，不良的生活行为与个人对健康的认识程度密切相关。

(2) 生活方式的改变，包括限盐、控油、戒烟、身体活动、压力管理、体重管理以及膳食行为选择。

(3) 建立支持环境，作场所不能吸烟、单位食堂提供低油少盐的食物、运动场所有健身器材。

特性：1. 无形性；2. 不可分割性；3. 不稳定性；4. 易逝性；5. 客户的满意标准；6. 客户的参与程度。

### 2、健康管理中的义务

健康管理提供者在健康管理中的义务有对服务对象的义务和对社会的义务构成。

(1) 对服务对象的义务：①为服务对象提供健康保健服务的义务；②为服务对象解除痛苦的义务；③对服务对象进行宣传教育的义务；④为服务对象保守秘密、保护隐私的义务；⑤满足服务对象正当需求的义务。

(2) 对社会的义务：①面向全社会、全人类的预防保健义务；②提高社会人群生命质量的义务；③推进健康事业发展的义务。

服务对象在健康管理中的义务：①保持和恢复健康的义务；②承担相应费用的义务；③支持、配合健康管理提供者的健康管理工作的义务。

### 3、失能收入损失保险的定义

失能收入保险是指以因约定疾病或者意外伤害导致工作能力丧失为给付保险金条件，为被保险人在一定时期内收入减少或者中断提供保障的保险。失能收入损失，保险一般分为短期失能收入损失保险和长期失能收入损失保险。而这两种形式既可以作为团体保险，也可以是个人保险。目前国际市场上较为普遍的是团体失能收入损失保险，可以由雇主和雇员共同支付保险费，也可以是政府强制的社会失能收入损失保险。

### 4、失能收入损失保险的特点

(1) 失能收入损失保险界定的核心包含两点，一为工作能力丧失，二为失能导致收入损失。

(2) 失能收入损失保险主要是满足被保险人因暂时或永久丧失工作能力后的基本生活需求，而不是承诺保证以往的生活方式。

(3) 失能收入损失保险的给付期间可长可短。

(4) 在失能收入损失保险的合同中，通常是有免责期条款。

(5) 在实际操作中，失能收入损失保险最大的困难和风险是判断被保险人是否持续满足赔付条件，并在被保险人恢复工作能力的情况下，及时中止保险金给付。

(6) 特殊条款，失能收入损失保险的保险合同中常常提供保费豁免，即约定在全残发生之后并持续处于全残状态时的保费将无需交纳。

### 5、护理保险的概念及特点

概念：护理保险是指以因约定的日常生活能力障碍引发护理需要为给付保险金条件，为被保险人的护理费用支出提供保障的保险。

特点：

(1) 护理保险的主要形式是长期护理保险，以 50 岁以上的中老年人作为主要消费群体，可以个人购买，也可以由企业为员工购买。

(2) 护理保险需要制定理赔判别标准表。

(3) 长期护理保险具有多种形式的保险责任。一般包括三种护理类型：专业家庭护理、日常家庭护理和中级家庭护理。

(4) 长期护理保险通常在保险合同中承诺保单的可续保性，保证了长期护理保单的长期有效性。长期护理保险的受益人还可享受税收的优惠待遇等。

## 6、疾病保险

1. 定义：疾病保险是指以约定疾病的发生为给付保险金条件的人身保险。

2. 重大疾病保险：重大疾病是指严重的、可能造成死亡的、或显著加速生存者提前死亡的、直接影响生存、工作能力和生活能力的特定疾病。

3. 分类：

(1) 根据保险期限的不同，可分为一年期重大疾病保险、定期重大疾病保险和终身重大疾病保险；

(2) 根据是否独立存在，可分为以主险形式存在的重大疾病保险和以附加险形式存在的重大疾病保险；根据投保人群的性质，可以分为全体重大疾病保险和个人重大疾病保险；

(3) 根据不同的人口属性，还可分为少儿重大疾病保险、女性重大疾病保险和男性重大疾病保险。

(4) 根据保险责任的不同，重大疾病保险主要分为纯疾病保障型和疾病保障与死亡保障结合型。