

## 2013年浙江省公务员考试申论真题（A卷）

### 给定资料：

#### 资料 1

源远流长的中国传统文化中有许多关于行为规范和道德修养的经典论述和故事，《论语·颜渊》中，子贡问孔子如何治国，孔子说要做到三点：“足食”有足够的粮食；“足兵”，有足够的军队；“民信之矣”，还要得到百姓的信任。子贡问，如果不得已必须去掉一项，去哪一项？孔子回答：“去兵”。子贡又问，如果还必须去掉一项，去哪一项？孔子说：“去食。自古皆有死，民无信不立。”

司马迁《史记》中的《商君列传》讲了一个商鞅“立木为信”的故事。战国时期，秦国的商鞅在秦孝公的支持下主持变法。当时处于战争频繁、人心惶惶之际，为了树立威信，推进改革，商鞅下令在都城南门外立一根三丈长的木头，并当众许下诺言：谁能把这根木头搬到北门，赏金十两。围观的人不相信如此轻而易举的事情能得到如此高的赏赐，结果没人肯出手一试。于是，商鞅将赏金提高到五十两。重赏之下必有勇夫，终于有人站出来将木头扛到了北门。商鞅立即赏了他五十两。商鞅这一举动，在百姓心中树立起了威信，而接下来的商鞅变法很快在秦国推广开了。在此后的几年中，秦国在商鞅变法中日渐强大。公元前 221 年，秦国终于统一了中国，建立了秦朝。

而同样在商鞅“立木为信”的地方，在早它 400 年以前，却发生过一场“烽火戏诸侯”的闹剧。周幽王有个宠妃叫褒姒，为博取她的一笑，幽王下令在都城附近 20 多座烽火台上点起烽火（烽火是边关报警的信号，只有在外敌入侵需召诸侯来救援的时候才能点燃），结果诸侯们见到烽火，率领将士们匆匆赶到，褒姒看到平日威仪赫赫的诸侯们手足无措的样子，终于开心一笑。诸侯们弄明白这是君王为博美人一笑的花招后，愤然离去。五年后，犬戎大举攻周，幽王烽火再燃而诸侯未到——谁也不愿再上第二次当了。结果幽王被杀而身死国亡，褒姒也被俘虏。

#### 资料 2

儒家把“信”作为仁、义、礼、智、信“五常”之一，地位十分重要。《论语》中多处讲到这一思想，如《论语·学而》曰：“与朋友交，言而有信。”“吾日三省吾身——为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”《论语·为政》曰：“人而无信，不知其可也。”

曾子，春秋时期鲁国人，是孔子的弟子。“曾子杀猪教子”的故事广为相传，有一天，曾子的妻子要去赶集，儿子哭闹着要跑去。曾妻戏哄儿子说：“你别哭，你在家里等着，妈妈回来杀猪烧肉给你吃。”儿子听说有肉吃，就不随母亲去，曾子的妻子赶集回来，见曾子拿着绳子在捆猪，准备杀猪，她赶紧制止曾子说：“我刚才同孩子说着玩的，并不是真的要杀猪，你怎么当真了？”曾子严肃地对妻子说：“你要知道孩子是欺骗不得的。孩子小，什么都不懂，今天你要是欺骗孩子，就等于教他说假话和欺骗别人，长大后他会成为怎样的人？以后你再讲什么话，孩子就会觉得母亲的话不可靠，就不会再相信你了。”曾妻听了丈夫的一席话，后悔自己不该和孩子开这样的玩笑，于是协助曾子杀猪，为孩子烧了一锅香喷喷的猪肉，父母的言行直接感染了孩子。一天晚上，曾子的儿子刚睡下又突然起来，从枕头下拿起一把书筒向外跑。曾子问他去干什么，孩子说，这是我从朋友那里借来的书筒，说好是今天还的，再晚也得还人家。

### 资料 3

公元 1069 年，北宋全面展开了以王安石主导的变法。其中一项“青苗法”，旨在打击高利贷资本，阻止土地兼并。北宋时一到春天，秋粮已经吃完，夏粮尚未收割，地里只有春苗，农民往往向富户借高利贷，等青苗成熟收割后再还本付息，假如自然灾害发生，收成不好，农民只能拿土地还债，宋朝严重的土地兼并多由此产生。为帮助农民，“青苗法”要求官吏在春天向农民发放低息贷款，既帮助农户免除高利贷之苦，抑制土地兼并蔓延，同时也为国家增加财政收入，一举两得。“青苗法”刚开始执行时，为鼓励“青苗法”推广，各级官吏层层设定贷款额度目标。在绩效考核的压力下，少数官吏为了多发放贷款给农民，以显示“政绩”获得绩效奖励，不管农民是否有需求，背着中央强迫农户一律接受官府贷款。而中央政府又无法掌握地方官吏如何执行“青苗法”的信息。逐渐，其他官吏担心吃亏，越来越多的官员效仿，于是大量不需要资金的农户被迫向官府贷款，当遇到自然灾害后就只能再向民间借高利贷来还官府贷款。“青苗法”的举措出发点很好，但在实

践中忽视了对地方官吏的监督，导致执行者对上歪曲改革政策而失信于中央政府，对下强行向农户贷款坑害老百姓，最后“流民无数，天怒人怨”，改革被迫终止。

#### 资料 4

契约，英文为 contract，中文又译为合同，英国著名法学家梅英考察了契约的起源和发展，强调契约的出现是人类社会进步的标志。契约关系在古代就存在。在古巴比伦王国，由于商业比较发达，就产生了规范契约关系的法律条文。在古希腊罗马时期，由于商品经济的发展带来了商事关系、民事关系的发展，因而买卖契约、租赁契约、雇用契约、借贷契约、保管契约、合伙契约等契约关系也形成和发展起来，契约法律约束观念基本形成。近代，随着生产社会化程度的提高，资本主义生产关系的产生和统治地位的确立，资本主义市场经济体制的建立和不断完善，真正意义上的契约制度逐步形成和完善起来。当代发达资本主义国家的市场经济都是契约经济，无论是商事、民事还是政事领域，都存在着各种各样的契约关系。经济全球化趋势的发展和世贸组织的建立使契约关系、契约思想进一步向全球扩展。有学者提出，制度环境是一系列用来建立生产、交换与分配的基本规则。在制度环境中，宪法、产权制度和契约是正式的制度，而价值观念、伦理道德、文化习俗等则为非正式制度。非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间。

在美国，一个农场主五岁的儿子不幸身亡。农场主十分伤心，为了纪念儿子，在庄内垒了一个小坟冢。几年后，家道中落，他不得不转卖庄园，但提出了唯一的要求，他儿子的墓作为土地的一部分，永远不要毁掉。买主答应农场主的要求，并写入了契约。时光流逝，墓地上野草青了又黄，黄了又青，土地的主人换了一个又一个，孩子的名字已无从查考，但是，孩子的墓依然完好无损。后来，这块风水宝地被政府圈定为美国第 18 届总统格兰特将军的陵园。当地政府依旧遵守契约，保留了孩子的坟墓，格兰特将军就安葬在小孩坟墓的旁边。一份普通的契约能够维持两百多年，不能不让人感叹。

每个人都有买票乘车的经历，乘客检票进了车厢后，就与客运公司建立了契约关系：司机有责任把乘客安全送达目的地。2012 年 5 月 29 日，杭州长运客运二公司司机吴斌驾驶从无锡开往杭州的大客车，在途经沪宜高速公路时，一块数公斤重的铁片击碎正在以每小时 90 公里行驶的大巴车的挡风玻璃，直接击中他的

腹部。吴斌在肝脏破裂、多根肋骨折断的情况下完成了靠边停车、拉手刹、打开双跳灯等保障安全的动作，挣扎着站起来，疏导 24 名乘客安全离开，并且嘱咐：“别乱跑，注

意安全。”最终，24名乘客无一受伤。6月1日凌晨，吴斌经抢救无效去世，年仅48岁。吴斌受伤后靠惊人的毅力完成安全停车的76秒视频在网络上热传，他坚守岗位、履行职责、舍己为人的精神感动了整个中国，被人们称为“最美司机”。“最美司机”用生命履行了契约：安全行车，保障乘客乘车安全。

### 资料5

21世纪初，美国大公司的财务丑闻损害了公司投资者的收益和美国雇员的养老金收益（因为养老金都投资了这些公司的股票）。2002年3月7日，美国总统发表了“增进公司责任和保护美国股东的十点计划”的报告，这是美国政府对大公司财务丑闻所做出的反应。“十点计划”推动了美国公司治理结构的新一轮改革，改革的主要内容有：提高了信息披露的要求，加大了信息披露的深度；加大了对违规行为的制裁和处罚力度，对公司信息虚假犯罪坐牢的最长时限增加了4倍，由原来最长的5年增加到25年；除了监禁时间增长，还有经济制裁和非经济制裁；提高了上市公司财务报告的精确性和即时性；对违反财务报表披露要求的行为，对个人的罚款由原来的5000美元提高到10万美元，并且对判处监禁的期限由原来的1年延长到10年，对团体的处罚由原来的10万美元增加到50万美元。改革的主要内容还有：设立了上市公司会计监督委员会；提高了对外部审计者的标准和要求；公司选择外部审计，必须由独立董事提出；负责审计的会计公司必须定期对每个客户安排一个新的审计员；注册的上市会计公司除审计服务外，不得再向客户提供其他咨询服务，等等。

当前中国，食品安全问题层出不穷。比如，食用农产品多为一家一户分散经营，质量安全难以保证；小餐饮店、小作坊多，食品产业安全基础薄弱。越到基层，监管力量越薄弱，缺资金缺人员，而且食品安全检测覆盖面不够，拿一个县来说，一次蔬菜检测只有几百个批次，实际上进入市场的却成千上万。面对食品安全的严峻形势，2011年、2012年连续两年，在浙江省十一届人大[微博]会议上，有两条与食品安全有关的建议均被列为重点建议。建议受到省人大常委会和省政府的高度重视：浙江省人大开展了省市县“三级联动”的食品安全执法检查，针对食品安全执法检查中发现的问题，各地“边检查，边整改”，引发了全省范围的食品安全大整治。比如，调整食品安全监管体制，浙江省明确要建立上下对口、权责明晰的食品安全综合监管体制。浙江省去年有了一个很了不起的突破——建起一个覆盖全省的责任网，全省划出114530个食品安全责任网络，每格150—200个生产户，责任网建成率100%。另外，对食品危害事件，浙江省还发动群众，建立全省统一的

96317 食品安全投诉热线，24 小时不间断受理安全咨询投诉和举报，省市县三级还设立了举报奖励专项资金。2013 年，浙江省政府已将食品安全整治工作列为 2013 年为民办实事项目，具体地说，将理顺食品安全监管体制；增加监管能力，在风险管理、电子监管等方面要有突破；推进千万学生饮食放心工程；深化风险隐患排查，围绕水果蔬菜保鲜剂、水产品中添加孔雀石绿、用工业明胶加工食品等 13 个突出问题集中整治。另外，对火腿、黄酒、茶叶、蜂蜜、食用植物油等 5 类浙江传统特色食品，将建立食品质量安全溯源体系。

### 资料 6

“北有同仁堂，南有庆余堂”，在杭州秀丽的吴山北麓，坐落着气宇轩宏、金碧辉煌的古建筑群，这是晚清红顶商人胡雪岩一手创办的胡庆余堂。是什么让胡庆余堂历经三个世纪成就百年老店？是“戒欺”、“真不二价”等经商理念在撑门立户。胡庆余堂的门楼上至今还悬挂着创始人胡雪岩亲笔所题的“戒欺”匾额，国药号大厅至今还悬挂着“真不二价”的横匾。在胡庆余堂的天井里有只大铜鼎，当时设立大铜鼎的用途是，如果有顾客因其一味药质量不好，要求退换，循店规验证属实，当班伙计就会把整包药扔入鼎内毁弃。一直以来，那只大铜鼎是胡庆余堂人心中质量至上的一根鞭子，一杆秤，

1947 年，李嘉诚在一家五金厂做推销员，因为他勤劳、创新和业绩突出，很快就当上了部门经理，两年后成为总经理。1950 年，22 岁的李嘉诚用省吃俭用积下的 7000 美金创立了长江塑胶厂。塑胶厂蒸蒸日上，生产迅猛发展，这刺激了李嘉诚年轻气盛、急于求成的弱点，造成他一味追求产量，而忽略了企业信誉的关键——品质。因此，创业不久，长江塑胶厂遭到重大挫折，客户要求退货，银行催讨贷款。李嘉诚深为自己的盲目冒进痛心疾首，痛定思痛，他决定坦诚面对现实，力挽狂澜。李嘉诚的第一招是“负荆拜访”员工、银行、原料商、客户，向他们认错道歉，请求原谅，并保证在放宽的期限内，一定偿还欠款，第二招是立即将库满为患的积压产品分门别类，选好汰劣，然后集中力量推销，使资金得以较快回笼，分头偿还了一部分债务，解决燃眉之急。第三招是利用缓冲的喘息机会，对工人进行技术培训，同时筹款添置先进的新设备，以保证产品的质量和产量。到 1955 年，长江塑胶厂出现转机。正是这次反向的动力，使李嘉诚由一个余勇可贾、稳重不足的小业主，迅速蜕变为一个成熟的商人，形成了李嘉诚的生意经：做生意要以诚待人，不能投机取巧。一生之中，最重要的是守信。

### 资料 7

刘洪安，今年 32 岁，身高 1.8 米，由于患有风湿病，背有些驼。从 2009 年开始，每

天早上，刘洪安都准时出现在保定市高开区银杏路，在他的早点摊前炸油条、卖豆腐脑。2012年春节过后，刘洪安在油条摊上贴了标语：“己所不欲，勿施于人”，炸油条的时候，他每天坚持用新油，不用复炸油，为此每天要倒掉十几元钱的剩油。为了让顾客监督，他还挂出“安全用油，杜绝复炸”的标语，并贴出验证方法，提供“验油勺”，谁有疑问，可随时验证。这件事在网上迅速引发围观，网友对刘洪安的做法大加赞赏，亲切地称其为“油条哥”，刘洪安成了新闻媒体报道的热点，还上了央视，一时成了社会名人。2012年6月，在北京举行的食品安全论坛上，刘洪安的发言受到热捧，他说：“我没那么高尚，无非就是三点：从正规油料、原材料公司购买原料；保证每天都用新油炸油条；废油倒进专业回收桶里。我做的只是一件普通正常的小事，那就是用良心经营。”最初，刘洪安也担心“用好油会增加成本”，但现在，他的小摊最多时三、四十个人同时排队，盈利也比原来多了1/4，他的油条被誉为“良心油条”，一位老人说：“骑半个小时自行车来买‘良心油条’，不仅是为了品尝油条，更是为了支持‘良心’”。

某大学2010级会计班31名同学和2011级ACCA班（全球国际会计师项目班）的101名同学走进考场参加会计英语考试，考场门口，一张红色的会计学院关于“会计不做假账，从考试不作弊开始”的倡议书贴在醒目的位置。和其它考场不同的是，他们的考场没有监考老师，但如果发现任何一名学生作弊，整个考场的所有学生都将被取消成绩，所以他们参加的不单是英语的考试，更是诚信的考试。考试开始后，考场静悄悄，为了保证考试的公开性，不管是老师、学生还是经过的路人，都可以对考场进行巡考，从教室后窗往里看，考生们都在埋头答题，没有交头接耳和偷看抄书的动作。考试结束后，有同学说，氛围很轻松像在做作业，从小到大还是第一次参加这样的考试；还有同学说，老师信任我们，我们也不能辜负他们，正式有了老师们的信任，才更要杜绝作弊，用自己的能力完成考试。学院的老师说，学风建设是目前高校建设的重中之重，而会计学员围绕学风建设，结合会计专业的特点，重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，大力倡导在考试中实行免监考“，推行”诚信为本，操守为重，坚持准则，不做假账“的会计职业道德。学院老师还介绍，会计学院自2000年开始进行”免监考“试点，到2011年为止，共有35个班级的1500余人主动申请参加”免监考“，至今没有一人作弊，以实际行动兑现”诚信比成绩重要，做人比做账重要“的承诺。

## 资料 8

个人信用、社会信用已成为市场经济的基础。西方的个人信用制度至今已有 150 多年的历史，个人信用体系发展得十分完善。个人信用状况主要是通过一系列有效的数据、证据和事实来说明的，个人可以通过信用方式获得支付能力而进行消费、投资和经营。在美国，公民都有属于自己的社会保障号，在欧洲国家，公民则有社会信用号，每个公民的个人信用状况都可以通过资信机构做出的信用报告而得到评估。这种报告为金融机构和国家管理部门的资金借贷和管理提供了可靠的个人信用依据，同时也将终生地制约一个人的行为。在德国，如乘车逃票被查到，就会被写入个人信用记录，成为终生的污点，有过违约记载的人在社会生活中将会遭到很大程度的限制。

小吴在北京上大学时在某银行办理了一张信用卡，毕业找工作时透支了 2000 多元钱。2008 年回家乡后，由于联系方式全部变更，他没有接收到还款提示，就将还款的事抛诸脑后。2010 年，他买房时准备向另一家银行贷款，银行却告知他有不良信用记录，无法办理贷款。无奈之下，他只能以父亲的名义买房，为此不但多掏了几千元的契税，每次需要办理其他业务时，总是要拿父亲的身份证去办，非常不便。他想重新申请信用卡，都因有不良信用记录被银行拒绝。近几年，我国的社会信用体系建设受到各界的广泛关注，加快社会信用体系建设已经成为社会各界的共识。

### 【A 卷】作答要求：

第一题：请用“一个关键词概括”给定资料“的主旨，并简要归纳”给定资料“是从哪几个层面来介绍这一主旨的？（25 分）

要求：全面、准确、简洁；层次清楚；字数不超过 450 字。

第二题：“资料 4”中有句话：“非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间。”请结合“资料 1、2、6 和 7”，谈谈你对这句话的理解。（25 分）

要求：理解准确，有深度；条理清楚；字数不超过 500 字。

第三题：围绕“给定资料”的主旨，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（50 分）

要求：

1. 观点明确，内容充实；
2. 结构完整，论述深刻；
3. 条理清晰，语言流畅；
4. 字数在 1000-1200 字。

再次提醒：所有题目必须在答题卡指定位置作答，不在指定位置作答的一律无效！

### 2013 年浙江公务员考试申论 A 卷真题参考答案及解析

**第一题：**请用一个关键词概括“给定资料”的主旨，并简要归纳“给定资料”是从哪几个层面来介绍这一主旨的？(25 分)

要求：全面、准确、简洁；层次清楚；字数不超过 450 字。

#### 【解题思路】

阅读题干，审清题意

很明显，本题属于归纳概括类试题中的归纳概括主要内容题型，根据题目要求，考生在作答过程中应该注意三方面内容，一是答案依据和范围。答案来源于资料，且是整篇给定资料。二是题目数量。题目分两个小问题，先要用一个关键词概括资料主旨，注意是关键词而非句子；而后具体归纳出资料是从哪几个层面来介绍这一主旨的，注意是哪几个层面而非单一层面。三是作答要求。要求中的“全面、准确、简洁”，提醒考生要点的提取一定要全面，对资料主旨的把握一定要准确、到位，语言表述上要简炼忌拖泥带水；“层次清

楚”这一要求则提示考生答案的组织一定要有内在逻辑，要点要清晰富于条理性；同时，要在规定的字数内作答，字数不可超过 450 字。

### 阅读材料，提炼要点

本题作答范围为全部给定资料，因此，需要考生逐一阅读资料，分别提炼出每则资料的主要内容。

资料 1 共三段。首段借《论语》中子贡与孔子关于治国的对话得出“民无信不立”的主旨。第二段介绍了商鞅“立木为信”的故事，商鞅对民众坚守诺言，在百姓心中树立起了威信，从而推进了改革，并最终统一了中国。第三段介绍了周幽王“烽火戏诸侯”的故事，周幽王为博取宠妃一笑而烽火戏诸侯，导致在诸侯中失信并最终身死国亡。

资料 2 共两段。首段介绍了儒家重视“信”这一思想，强调人要言而有信。第二段讲了“曾子杀猪教子”的故事，曾子坚守对孩子的承诺，杀猪取信于子，孩子深受父母言行感染，深夜还书以示诚信。

资料 3 仅一段，北宋王安石变法中有一项“青苗法”，该举措旨在打击高利贷资本、组织土地兼并，其出发点很好，但在实践中由于缺少对地方官员的监督导致执行者歪曲了政策并坑害老百姓。

资料 4 共三段。首段介绍了契约的起源和发展。第二段介绍了美国一份普通的契约维持两百多年的案例。第三段介绍了最美司机吴斌用生命履行契约，安全行车以保障乘客乘车安全的事例。

资料 5 共两段。首段介绍的是美国政府针对美国大公司财务丑闻而制定了十点计划，推动了美国公司治理结构的新一轮改革，改革重点从加强公司财务业绩和上市公司运行相关信息的披露、加强管理责任、加强审计独立三大方面进行。第二段介绍了浙江省政府针

对食品安全的严峻形势所采取的一系列举措，包括开展省市县“三级联动”的食品安全执法检查；建立覆盖全省的责任网；发动群众参与，建立投诉举报热线并设立举报奖励专项资金；完善食品安全监管体制等。

资料 6 共两段。首段介绍了杭州胡庆余堂诚信经营成就百年老店的案例。第二段介绍了李嘉诚经商的成功之道，由最初的忽略企业信誉而致失败，到后来的坚守诚信为本而取得成功，传达出商德至上、诚信为本的主旨。

资料 7 共两段。首段介绍了“油条哥”刘洪安坚持用新油，不用复炸油，良心经营获得社会认可的事例。第二段介绍了某大学学院加强学风建设，重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，实行诚信考试的案例。

资料 8 也是两段。首段介绍了西方个人信用制度的相关案例。第二段借小吴的个人经历，折射出我国社会信用体系的不完善，加快社会信用体系建设势在必行。

加工要点，组织答案

对上述提取出来的要点进行归纳可知，通篇材料都围绕着“诚信”这一主题而展开，而梳理这 8 则资料的脉络可以清晰地发现，其是从政府、个人、企业三个层面对诚信进行论述、说明的。资料 1、3、5 为政府层面，资料 2、4 为个人层面，资料 6 以及资料 7 的“油条哥”案例为企业层面。资料 8 主要介绍了建立社会信用体系的必要性。由此，我们可以对各则材料要点进行加工，涉及诚信政府的内容归为一类，涉及个人诚信的内容归为一类，涉及诚信企业的内容归为一类，答案整体上可以按照“总—分”来展开，先给出关键词“诚信”，指出资料主旨，继而用总领句指出给定资料是从个人、企业、政府三个层面来介绍该主旨的，最后分别从三个层面对要点进行归纳、整理。务必注意作答字数不可超过 450 字。

#### 【参考答案】

主旨关键词：诚信。

资料从个人、企业、政府三个层面对诚信这一主旨进行了介绍。

个人诚信层面：通过曾子杀猪取信于子；最美司机吴斌用生命履行契约，安全行车以保障乘客乘车安全；美国一份普通的契约因诚信而被维持了两百多年；某学院重视对学生进行职业道德教育和从业操守培养，实行诚信考试等案例，彰显诚信为公民安身立命之本。

企业诚信层面：通过杭州胡庆余堂诚信经营成就百年老店；李嘉诚经商初期因忽略企业信誉而致失败，后来坚持诚信为本从而取得成功；“油条哥”刘洪安坚持用新油，不用复炸油的良心经营获得了社会认可等案例，彰显诚信为企业兴旺发展之道。

政府诚信层面：通过正面案例“商鞅因‘立木为信’推进了改革，并最终统一中国；美国政府制定十点计划回应大公司财务丑闻，推动了公司治理结构的新一轮改革；浙江省政府多措并举确保食品安全而获民心”与反面案例“周幽王烽火戏诸侯，因失信招致身死国亡；北宋在推行‘青苗法’的实践中缺少对地方官员的监督，导致执行者歪曲中央政策，坑害老百姓，改革被迫终止”的对比，彰显诚信为政府公正公信之源。

**第二题：“资料4”中有句话：“非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间。”请结合“资料1、2、6和7”，谈谈你对这句话的理解。（25分）**

要求：理解准确，有深度；条理清楚；字数不超过500字。

#### 【解题思路】

阅读题干，审清题意

此题要求谈谈对“资料4”中“非正式制度不仅是制度的重要构成要素，而且同样约束着人们行为选择的大部分空间”这句话的理解，可以判断出这是综合分析类试题中的一道句子理解题。这句话中的关键词是“非正式制度”，因此在分析理解句子前有必要对关键词进行解释。要求中提到“理解准确，有深度，条理清楚”，需要考生在分析时要对句子做出准确分析，分析要有深度，避免浮于表面，同时，注意答案有树立起结构意识。最后，注意作答字数要控制在500字以内。

阅读材料，提炼要点

我们下笔前首先应对给定资料有所了解，阅读搜寻相关要点。可以看到，这句话出现在“资料4”中，因此对关键词的解释说明很大可能是从该句所在的上下文中找。题目已要求结合“资料1、2、6和7”，说明根据句子理解题“是什么(点明本质含义)——为什么(回文深入阐释)——怎么办(适当引申、表明观点)”的一般作答思路，我们可以从以上四则资料中分别寻找要点。

“资料4”明确提到制度与非正式制度分别包含哪些，我们也能从中看出其在物质和意识上的差别性，于是可以理解整句话在于强调非正式制度的作用。解释这句话的含义后，

需要对原因进行具体分析。分析分为正反两部分，使得作答更显条理性。一部分阐述遵循非正式制度的做法的后果，从1、2、6、7四则资料中归纳要点作为分析的论据，“商鞅变法”、“曾子杀猪”、“胡庆余堂”、“李嘉诚生意经”、“油条哥”和“免监考”等正面案例都可以提供分析加工的原素材，但同时注意不能简单堆砌，应分门别类，使其符合作答逻辑。另一部分从反面阐述不遵循制度规则的不良后果，“烽火戏诸侯”、“塑胶厂遇挫”等事件可以提供相关素材。

加工要点，组织答案

经过提炼，将各个要点进行分析加工，按照思路有条理地作答。在组织答案的时候，一定要注意题目要求，严格按照要求回答，注意把握好作答字数。

### 【参考答案】

非正式制度包括价值观念、伦理道德和文化习俗等，属意识范畴。题中句子的意思是，它们不仅是社会制度与规则的重要部分，而且同样能以规则的导向性约束着人民在社会生活中的大部分行为选择。

一方面，遵守这种社会基本规则，即与社会普遍认可的价值观、道德和文化习俗相符，才能得到人们的信任、认可和赞赏，获得成功。政府无信不威，取信于民，方能获得民众的支持成大业。个人无信不立，父母的言行能影响孩子的行为习惯，左右孩子今后的行为选择；重视学生的诚信品德和职业教育，才能让其在今后的职业生涯中做到敬业守信。企业无信不旺，约束自身诚信经营，重信誉保质量才能取得顾客的长久信赖，发家致富。

另一方面，违背规则，即与社会普适价值观念、道德文化背离，终将难以在社会立足。统治者言而无信即会失去基层官员信任，导致众叛亲离甚至亡国。企业领导缺乏自律，漠视诚信、投机取巧迟早在公平的市场竞争中遭遇淘汰。

非正式制度的各因素对民众行为选择的约束和规范具有重大意义，我们理应重视对传统的正确价值观念、伦理道德和文化习俗的教育和宣传，并将其作为我们行为选择的导向，让非正式制度在我们社会生活的方方面面充分发挥重大作用。

**第三题：围绕“给定资料”的主旨，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。**

(50分)

要求：

1. 观点明确，内容充实；
2. 结构完整，论述深刻；

3. 条理清晰，语言流畅；

4. 字数在 1000-1200 字。

### 【解题思路】

明确作答要求：

2013 年的浙江省公务员考试 A 类试卷的作文题要求围绕“给定资料”的主旨，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。根据题目要求，考生可以自选角度，树立其观点和立意。在作答要求中，需要注意以下几点：

一是观点明确，考生须从诚信的历史背景出发，联系当前社会诚信建设的现状，提出打造诚信社会的观点。也可从小角度切入，比如将着力点放在打造诚信政府上。二是内容充实，考生在文章论述的主体部分，要结合事例进行分析，充分说明诚信建设的重要性，做到“内容充实”。三是结构完整，写法上必须题、首、尾、领、腹五部分俱全，有头有尾，有过渡、有主体，布局有方、表述完整，做到“结构完整”。四是论述深刻，通常需要观点与事实相结合。充分使用论据，表里一致、以论据为论证服务、以论证为观点穿针引线，实现论述的深刻。五要写出清晰的层次和条理，如从提出问题到分析意义、必要性重要性，到解决问题的政策战略、具体措施，再到总结前瞻，从总领论述到具体分析、对策阐述，再到概括结论，总——分——总，背景目的——意义重要性——对策措施——结论，循主线、按顺序表述，符合行文法则，由此层次和条理自然分明。

确定写作角度：

资料 1 通过“立木为信”和“烽火戏诸侯”的例子，从国家和政府层面讲了诚信的重要性。资料 2 以“曾子杀猪教子”这一事例，讲了诚信教育的问题。资料 3 通过“青苗法”的兴废，谈了政府官员的政绩观以及依法行政的问题。资料 6~8 通过一系列社会生活中的小事，反映出社会诚信的问题。通过分析给定资料，我们可得出材料反映的是诚信问题，因此文章观点立意就应该围绕“诚信”来展开论述。然而，诚信涉及的主体很广，是从政府角度讲、社会角度讲，还是个人角度讲？比较三者之间的关系以及公务员考试的特点，我们将本文的角度设定为政府角度。

确定文章结构：

范文开头提出问题。从“人而无信，不知其可也”的感悟出发，指出诚信是中华民族的传统。继而提出政府诚信是社会诚信的核心与关键，得出“打造诚信社会，政府是关键”

这一总论点。第二段为过渡段。指出了政府诚信方面存在的一些问题。以“上有所好，下必胜焉”来表达政府诚信在整个社会诚信中的影响。进一步说明政府诚信的重要性，引出论述主体部分。第三段是分析问题。结合材料中的事例，以对比论证的方式向阅卷人展示了政府诚信与否带来的不同结果，生动地阐述了政府诚信对于一个国家和人民的重要性。第四段是解决问题。通过对前段事例的评价，引出政府诚信建设的措施：一是教育，二是制度，三是严惩，四是加强政府信息公开。第五段总结提升文章总论点。

### 【参考例文】

## 打造诚信社会 建设诚信政府是关键

子曰：“人而无信，不知其可也。”“夫妇有恩矣，不诚则离”，夫妻之间只有讲诚信，才能和睦相处；“与朋友交，言而有信”，朋友之间只有坦诚相待，才能推心置腹，结成君子之交。诚信，是中华民族的传统美德，是立人之本；没有诚信的人，终无立足之地。同样的，政府无信不威，国家无信不强。政府诚信是社会诚信的核心与关键，它引导、影响着公众的诚信精神，对打造诚信社会起着极大的示范作用。

十八大报告提出，要“创新行政管理方式，提高政府公信力和执行力”。然而，一些政府部门承而无诺、失信于民的现象时有发生。一些机构和工作人员言而无信，缺乏责任感，欺上瞒下，以权谋私少数政府机构及公务人员滥用权力和各种“假大空”的失信行为，阻碍了社会信任程度的提高。子曰：“上有所好，下必胜焉。”在打造诚信社会的过程中，政府的作用至关重要。政府不讲诚信，民心何以向善？

“祸莫大于无信。”西周末年，周幽王有个宠妃叫褒姒，为博取她的一笑，周幽王下令点燃边关报警的烽火。诸侯们见到烽火，以为外敌入侵，率领大军匆匆赶来勤王，褒姒看到平日威仪赫赫的诸侯行色匆匆、蒙在鼓里的样子，终于开心一笑。如此这般，幽王又故伎重演戏耍了诸侯几次。“轻诺必寡信”，周幽王终因失信于诸侯而致亡国。“自古驱民在信诚，一言为重百金轻。”战国时秦国的商鞅，变法之初，恐民不信，把一根三丈之木立于国都之南门，然后宣布能将此木徙至北门者赐 10 金。搬动一根木头，何须如此重赏，人们自然不信，于是他又下令，将赏金加至 50 金。有人将信将疑把木头搬到北门，即赏 50 金。此法取得了全国上下的信任。

一个帝王无信，戏玩“狼来了”；一个“立木取信”，一诺千金。结果前者自取其辱，身死国亡；后者变法成功，国强势壮。打造诚信社会，建设诚信政府是关键。一要从教育入手。切实加强对公务人员的思想教育，树立和落实科学发展观、正确的政绩观，时刻牢记执政为民的思想，为民办实事，办好事。二要重视制度建设。健全政府自身的诚信机制，使政府有科学的政策制定及落实机制，有公共权力合理使用的机制，有健全的责任机制。三要严惩失信行为。无论是政府机关还是公务人员，出现失信行为，都要严格依照法律法规，给予严格惩处。此外，在“人人都有麦克风”的新媒体时代，各级政府要高度重视互联网舆论的力量，要通过政府信息公开网络平台建设，让人民大众充分享有知情权，参与权，表达权和监督权。要善于用好各种新媒体形式，如官方网站、微博等，及时接收群众的反馈，第一时间给出答复。还要充分发挥新闻媒体的舆论监督作用，确保权力在阳光下运行。

人无信不立，事无信不成，政无信必垮。令人欣慰的是，现在越来越多的地方政府和部门在筹划自身工作时，自觉按照科学发展观的要求，及时调整发展思路，走上了一条可持续发展的健康道路。我们相信，只要各级政府和领导机关高度重视诚信政府建设，在全社会起到诚信带头作用，一个诚信和谐的社会必将展现于世人面前。