支付平台网上缴费系统缴费须知

为了您顺利完成缴费，请您仔细阅读以下内容：

1.【如果可以正常选择银行进入银行网银缴费系统可忽略本条】本系统仅支持IE内核浏览器（含IE、360浏览器等），请您按照页面上的【IE设置指南】按照相关步骤设置您的浏览器。如设置完成后仍不生效，则需升级浏览器版本。

2.为保障财政资金安全,系统目前暂不支持微信、支付宝缴费。

3.本系统目前支持五家银行缴费，分别为工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、中信银行等。缴款人可选择的缴款银行可能根据缴款人所属区划而不同，请确认选中的银行是您需要的银行，请确认开通了缴费银行的网银功能，中国银行和建设银行不支持信用卡缴费。

4.本系统订单有效期为30分钟，即缴费人需在30分钟时间内选择银行并提交至银行网银进行缴费。如30分钟后仍未操作，则订单自动失效。缴款人需要通过报名网站重新提交新的订单。

5.选择银行后，点击【确认付款】无反应，则参考第一条浏览器设置。如果因为网络原因无法到达银行支付页面，只需关闭报错页面，重新点击【确认付款】按钮即可。

6.如果提示“此网站的安全证书有问题”，点击“继续浏览此网站”继续操作即可。

7.在各银行网银操作页面遇到的相关问题，请联系相关银行客服人员咨询解答。

8.如缴费完成后，确认银行卡已经扣款，但通过网上缴费平台或报名网站并未查询到缴费成功信息，则无需重复缴费，次日对账后可再次确认是否已经缴费成功。

9.如已经确认重复缴费，本系统将通过与银行对账的方式自动处理已重复缴费款项，银行方承诺在30个工作日内退款。

10.缴费期间，每天23:00至次日凌晨1:00为系统维护时间，不支持缴费外；也就是说：4月10日网上缴费截止时间是晚上23:00。