



# 浙江省考面试专项资料

攻克备考难题



## 目 录

一、模板有争议.....	2
二、守擂有压力.....	3
三、逆袭有希望.....	3
四、签位有策略.....	4
五、候考有玄机.....	5
六、紧张不可怕.....	5
七、内容不充实.....	6
八、表达不流畅.....	7
九、经验不丰富.....	7

# 备考常见九大问题

每年的面试备考期间，我们都会接到考生各种各样与面试相关的问题，而且年复一年，每年的问题基本相似。我们在这里总结了常见的九大问题供大家参考。

## 一、模板有争议

模板的表现形式主要有三种：行为模式化，思路模板化，语言套路化。行为模式化主要是着装、礼仪等方面过于死板，比如“要不要穿正装”“要不要鞠躬”的问题。思路模板化主要是每类题型都按照固定的思路来回答，不符合题干要求。语言套路化主要是说一些让考官反感的套话，比如“领导把这项任务交给我，是对我的信任，我一定不辜负领导的信任，圆满完成任务”“作为一名公务员，……”

### 第一，模板本身没有错

实际上，这些所谓的“模板”是相关的专业人员通过对历年面试真题的分析和研究，再结合公务员日常的工作职责、工作内容、工作流程等，用心总结整理出来的。

同时，也是被那些成功上岸的公务员验证过的、行之有效的做人、做事的方法。比如调研类活动的答题思路，调研方式和途径、调研对象、调研内容在测评要素中有明确的要求，而且也是实际工作中的重点。那么，在学习过程中，我们给大家提供这样的思路本身没有任何问题。

在学习过程中，我们从一开始就会告诉考生，面试答题是非常灵活的，不建议大家去背答案、背解析。我们教给考生的，更多的是一种做人的原则、做事的流程和方法，分析问题的角度、解决问题的策略。为了让考生的答题更有条理性和逻辑性，我们也会提供“答题思路”，注意不是“答题标准”。因为每个人思考问题的方式和角度都不一样，那么呈现出来的逻辑性也不会千篇一律，特别是那些思维缜密、能力较强的考生，完全可以按照自己的想法答题，保证内容条理清晰、层次分明即可。

### 第三，要学会正确使用模板

不同的考生学习同一种思路、同一个模板，答题效果可能截然不同，足以证明是模板的使用出了问题。模板使用过程中要注意以下几点。

**备考初期**，特别是对于答题能力较弱的考生来说，如果在实在是无从下手，不妨先按照模板进行练习，至少能从不会说话到有话可说。坚持练习，逐渐掌握答题的方向和原则；多看解析，逐步丰富答题内容。

**备考中后期**，当掌握了每类题型的答题思路以后，就需要考生多思考、多琢磨、多总结，舍弃那些被很多人说过无数遍的“套话”，试着寻找新的表述方式；大胆扔掉那些单纯为了保证结构的完整性而存在的答题要素，尽量说有用的话。这是“涅槃”的过程，但只要坚持，最终一定能形成自己的答题风格。

总之，“模板”不是万能法宝，也不是洪水猛兽。当我们是“面试小白”时，模板是我们学会答题的“拐杖”；随着自身能力的不断提升，模板也不会阻碍我们更上一层楼的脚步，反而会让我们在遇到难题、怪题、偏题时，帮我们找到方向。希望大家能正确看待、深刻理解并正确运用模板。

## 二、守擂有压力

国家公务员面试中，不公布考生的成绩排名，也就意味着考生并不知道自己与竞争对手之间的分差，但是可以根据本岗位公布的最低分数线、招录人数、进面试的人员比例，以及当年考生的整体成绩，预估自己在竞争对手中的排名情况。一般来说，如果成绩比最低分数线高出很多（比如20分以上），那么很有可能就是岗位第一名，也就是守擂的角色。

在各省（市、区）的公务员招录考试中，会公布考生的成绩和排名情况。相信每个岗位第一名的考生在备考中，可能都会有“守擂的压力”。如果与后面竞争对手的分差较大（比如10分以上），这种压力相对会小很多；但如果与后面竞争对手的分差很小（比如1-2分），这种压力就会比较大。

### 第一，不能掉以轻心

有的考生问“我比竞争对手高出十几分呢，就算我的面试能力差一些，但面试成绩也不至于差那么大吧？”在这里，想告诉有这种想法的考生，同一个考场的最高分和最低分，有可能相差十几、甚至二十分的。所以**不要抱有任何侥幸的心理**，用心备考、坚持练习答题才能不被对手逆袭。

如果自身的语言组织和表达能力较强、逻辑思维能力较强、心理素质较好，平时对热点新闻事件较为关注，经常看深度新闻报道，那么只需要在备考期间**调整好心态，按照自己的备考计划，按部就班地进行答题练习**。

在练习过程中，多向有经验的前辈请教学习，查找自己答题中的问题和不足，不断改正。加上考前集中强化模拟演练，在考场上用实力证明自己。

同时，也要提醒这部分考生，不要“轻敌”

### 第二，不要妄自菲薄

还有的考生问“我比对手的分只多了一两分，而且我答题这么差，太容易被翻盘了。”也想告诉有这种心理的守擂者，你不了解对手的实力，不知道对方是实力强大的劲敌，还是与你能力相当，一切都是未知的。这些外在的因素，对我们的备考实际上没有任何意义，给大家的建议有两点：

**要有信心**。不仅要认识到自己与他人之间的差距，还要有赶超他人的信心和决心，不能妄自菲薄、自暴自弃。

**要制定科学的备考计划**。不断学习各类题目的答题思路，充实答题内容，不断进行答题练习，努力提升自身的面试能力和水平。运用适合自己的、有效的备考方法，这是决定最终能否成功守擂的关键所在。

## 三、逆袭有希望

一般来说，如果面试成绩是整个考场的前几名，逆袭的概率会大很多。也就意味着，逆袭考生的面试水平要高于大部分考生的平均水平。要想做到这一点，在平时的答题练习中就要给自己提出更高的要求。

### 第一，心无杂念，全心备考

在国家公务员面试中，如果你的笔试成绩正好就是本岗位的最低分数线，那么毫无疑问你是要逆袭、要翻盘的角色。与守擂者可以通过各种方法预估自己的排名不同，逆袭时很难通过什么方法预估自己与第一名之间的差距。在这种情况下，**一切外在的客观因素对于逆袭的考生来说都变得没有任何意义**了，明白这一点，就更应该把全部的心思放在提升自己面试

答题能力上。还有特别重要的一点，就是要对自己有信心。

### 第二，形式上，不留遗憾

在答题时，首先要保证形式上征服考官。比如声音洪亮，与考官有一定的眼神交流，没有多余的小动作，整个人表现得自信、阳光、从容不迫、不卑不亢。

再比如：语言表达流畅，没有明显的停顿；用词相对规范，没有明显的用语不当；每道题目的内容安排整体上层次分明，让考官很容易捕捉到答题要点；每道题目的分析、论证都遵循某一种逻辑思维。

如果形式上的这些细节，每一个都能做到，至少会给考官留下不错的整体印象，也能保证分数不会太低。

如果在答题过程中，能够面带微笑，甚至融入真实的情感，让考官感受到你的真诚，被你打动，一定会取得非常好的成绩。

### 第三，内容上，有新意、有亮点

要想逆袭，只关注形式肯定是不够的，内容上也必须能征服考官。如果答题内容程式化、模板化，平淡无奇，很难取得高分。这就要求逆袭的考生，要对自己提出更高的标准。

在平时答题练习时，要思考得更深入，要能找到新颖的、很多人想不到的观点。这就需要多查阅资料，多看深度的新闻报道，不断拓展知识面。还要善于记录和总结，听到比较独特的观点、想法都可以记下来，用心领悟然后变成自己的观点。

以上几点是我们根据很多优秀学员反馈的信息，总结整理出来的。要想成功逆袭，就需要朝着这个方向努力，不断提升自己。

## 四、签位有策略

考试前，由考生抽签来决定自己面试的顺序，就像参加各种比赛一样，相信没有哪一位考生愿意抽到1号。但是，结构化面试的“签位”问题，对于考生最终的成绩并不是特别大。为了确保公平性，考官的评分方法很好地规避了这一点。

在面试工作前期，因考官自身尚未形成稳定的评分标准，一般会通过前几名考生之间的比较分析，进一步斟酌自身的评分标准和打分尺度。也就是说，即使抽到了1号签，也不要过于沮丧，关键是要能在考官面前充分展示自己的能力和优势。不同的签位，应对策略上还是有细微差异。

### 第一，靠前的签位

由于没有在考场门口等待的时间，强烈建议1号考生根据考试开始的时间，提前几分钟让自己进入高度紧张的状态，这样在进入考场以后能相对快速地平复紧张情绪，进入面试答题状态。

由于考官需要一个熟悉题目、确定评分标准的过程，所以建议前几号考生回答问题时，除了做到形式上的全部要求，比如表达流畅、条理清晰、自信之外，必须保证答题内容丰富、论述全面、充实，结构完整。因为这个时候，答题内容在考官最终的打分中可能会占较大比重。

### 第二，中间的签位

签位在中间的考生，在答题内容上可以适当减少一些可说可不说的话，但是要保证每道题都能有一两个新颖的提法，有亮点。因为结构化面试中，所有考生回答的题目是完全一样的，难免会出现相似的内容，如果答题内容平淡无奇，与前面考生的答案相似度比较高，不能吸引考官的注意力，就很难拿到高分。但是，如果每道题目中都有哪怕一个独到的方法、看法，就可能会取得较高的分数。

### 第三，靠后的签位

签位如果比较靠后，特别是临近中午或下午结束的时候，就要稍微调整策略。因为每个题目都听了七八遍、甚至十几遍，考官的身体和心理都会有一个疲劳期，所以这个时间答题的时候，形式上要做得更好一些，比如声音要足够洪亮，条理要非常清晰，要呈现出从容、自信的状态。内容上建议不要说太多废话，特别是不要说“车轱辘话”，每个要点，简单明了说清楚即可。此外，如果在内容上能有一些新意和亮点，效果就更好了。切忌不要啰嗦。

总之，“签位”是随机的，希望各位考生能理性看待。在备考时提前了解一些策略，然后在备考过程中把不同签位应有的答题节奏都练习到，到考试时，无论抽到几号都能从容应对。

## 五、候考有玄机

考试当天，进考场前的大部分时间基本都是在候考室度过的。进入候考室以后，工作人员会宣布《面试候考室管理规定》和《面试人员纪律要求》，一般来讲，对考生的要求主要有两点：

第一，听从工作人员的指挥，不准擅自离开候考室，不准在室内喧哗吵闹。

第二，面试结束后，考生不准返回候考室，不准在候考室附近停留议论，不准以任何方式向其他应试者泄露试题。

希望大家严格遵守规定，不做任何容易引起注意的事情，以免因“无意”违反规定而引起不必要的麻烦，影响面试的心情。除此之外，在候考室还有一些细节需要大家注意：

第一，在候考室等待的时间，考生可以翻看备考时总结的资料。

第二，签位比较靠后的考生，不用一直处于紧张的状态。

第三，可能就会有人交头接耳，打听同一考场每个考生的信息，比如“你报的哪个岗位”“你笔试多少分”“你参加辅导班了没有”……，建议不参与小范围讨论。

第四，如果“准确定位”竞争对手，不要被对方的气势吓倒，也不能掉以轻心。

总之，如果在候考室等待时间较长，要有合理的规划，有过硬的心理素质，无论听到了什么信息，都不能改变自己要面试成功的决心。

## 六、紧张不可怕

对于大多数考生来说，公务员面试不仅仅是一场考试，更是决定自己职业选择和人生道路的重要环节，肯定都特别重视和珍惜。也正因为如此，有些考生可能从知道自己进入面试的那一刻开始，在整个备考期间都处于一种紧张、甚至焦虑的状态。如果没有及时调整，很有可能影响到备考的效果，甚至考场上的正常发挥。如果有些考生心理承受能力较弱，甚至陷入过度焦虑的状态，可以尝试以下办法来缓解：

第一，利用“系统脱敏法”，消除过度焦虑

所谓的“系统脱敏法”，在心理学上就是指通过一系列步骤，按照刺激强度由弱到强、由小到大的顺序逐渐训练心理的承受力、忍耐力，增强适应力，从而达到最后对真实体验不产生“过敏”反应，保持身心的正常或接近正常状态的效果。而在面试中，这种“系统脱敏法”的训练可分为两部分：

首先是充分的自我认知和对面试过程的详尽了解。考生在备考时要多了解一些面试的信息，包括面试的流程、形式，以及历年面试真题，正所谓“手中有粮，心中不慌”，如果大家对面试有充分的了解，经过了高效的备考和反复的练习，在步入考场时就会更有信心。

接下来就是“**模拟面试**”，即考生在考前进行真实考场的模拟演练。包括如何进场、如何向考官问好、如何坐下、如何听考官的指示、如何思考、如何开口回答、如何完成答题、如何离场；当然最重要的是答题演练，如果答题过程中大脑空白了怎么处理，太紧张说话不流畅怎么办……如果能这样一遍又一遍地坚持练习，那么考试中可能会遇到的各种问题基本都会有一个“预演”，到了真实考场上就能缓解紧张的程度。

### 第二，调节身体和心理状态

从公布面试名单到面试当天的这段时间，我们称为面试备考期。对于国家公务员面试来说，备考周期通常比较长，也就是说各位考生有充足的备考时间。但是，在这里提醒大家，**不要搞“疲劳战”，要注意劳逸结合，注意备考效果。**此外，还要注意调整身体，可以**适当增加体育运动和娱乐活动**，比如散步、听音乐、和朋友聊天。这样既能增强体质、保持精神奕奕，又能愉悦身心、缓解心理压力。

越到临考前就会越紧张，这就需要大家不断调整心态。不要给自己太大的压力，不要把自己逼得太紧，不要患得患失。信心是面试成功极重要的因素，要相信自己的付出、相信自己的能力和努力，要告诉自己“享受过程，正视结果”“不求尽善尽美，但求无怨无悔”。尽量让自己**没有任何心理包袱地轻松走向考场**，这样才会充分展现自己的气度和才华，赢得考官的青睐，取得面试成功。

### 第三，积极地自我暗示，不断鼓励自己、突破自己

公务员面试的高难度对所有人来说都是一样的，在那种特定的面试场景中，能做到一点不紧张的考生寥寥无几。所以，大家要明白一点，**考场上紧张是正常的**，关键在于能否**尽快平复紧张的情绪**，进入答题的状态。这个时候就需要不断地给自己**积极的心理暗示**，要告诉自己“我可以”“我行”。如果是比较腼腆、心理素质较差的考生，建议在备考期间能够强化锻炼，比如**在人多的场合主动发言、讲话、甚至答题**；甚至可以**在大街上找陌生人说话**，这些方法都可以很好地提升自己的心理承受能力。

以上几种方法是相通的，如果用一句话来缓解面试前紧张的心理状态，那就是：**深呼吸，放松，放松，再放松。**当然，有些考生在以往的经历中，或许已经形成了适合自己的调适方法，那最好不过。

## 七、内容不充实

在答题训练中，有些考生在听完“高手”答题、或者看完面试真题参考解析之后，会发出“人家怎么答得那么全面”“为什么我的答案干巴巴的”“什么时候我也能答得那么好”等类似的感慨。那么，答题内容不充实的问题怎么解决，在这里给大家提供一些参考。

第一，如果知识储备较少、日常工作和生活经验不够丰富，每个题目能想到的“要点”只有一两个，那么，我们可以就能想到的“点”充分展开论述。怎么展开？可以去**思考为什么要提出这个“点”，这样做能达到什么样的效果，如果不这样做会有什么样的危害。**还可以用**“举例子”的方法来进行论证**，这就要求考生在备考期间，**多准备一些事例，每个事例都能从不同的角度来进行解读**，如果能做到幽默风趣更好。在答题时稍微做些调整，这些事例不仅能解决论述不充分的问题，还有可能给考官带去一些“新鲜感”，成为得高分的亮点。

提醒大家一点，面试打分，考官看的是综合能力，不像申论客观题那样严格“按点给分”，所以不用过于纠结每道题必须回答几个要点。如果要点足够多，但缺少相应的分析和论述，也不见得就会得高分。一定要视自己的实际情况来定。

此外，要想真正解决“想不出要点”的问题，在备考时需要付出比别人更多的努力，在

平时答题练习过程中，要**学会记笔记**，特别是听那些答得比较好的同学答题时，及时记录别人答题的要点，多运用方法技巧，然后**不断总结规律，积累经验**。只要坚持，一定可以掌握每类题目常见的考点和规律，这样在考场上就不太会出现思路打不开的情况。

第二，如果经验比较丰富，思维比较发散，对每个问题都有很多想法，但是语言不够丰富，或者心里有想法却不知道如何表达，在紧张的状态下，想到的词汇就更加有限，内容上就会显得比较空洞。建议这部分考生在备考期间，**强化练习“说有用的废话”的能力**，不要“惜字如金”。每次有新想法涌现的时候，把前因后果全部连起来想一遍，甚至说一遍。在备考时，除了**学习别人答题**之外，**背诵一些面试素材**，去琢磨、学习别人展开论述的技巧。**每道题回答完以后，可以查看参考解析，找出里面好的表述记录下来**，如此坚持下来，积累的素材越来越多，自己会说的话、能说的话也会越来越多，答题内容也会充实起来的。

## 八、表达不流畅

语言组织和表达能力，在测评要素中虽然占比不高，但是如果这方面的能力较弱，会直接影响你在考官心目中的整体印象，影响最终的面试分数。坦白讲，语言组织和表达能力较差，是面试中的大忌。因为这个能力不是几天、几个星期的强化训练就能明显提升的，但是我们也不能坐以待毙。我们总结了语言表达方面常见的问题和建议措施。

第一，**不会断句**，该停顿的地方没停，不该停顿的地方停了，这会让听的人非常不舒服。只要不是特别严重，这个问题，大多数人很难发现，但如果是逆袭有很大希望、守擂有很大压力的考生，一旦有这样的**问题，建议读一些新闻报道，然后再听播音员的播报，对比查找出现断句错误的句子，做好标记，不断练习，争取改正，做到精益求精**。

第二，**口头语较多**，比如“然后”“嗯”“啊”等。口头语的问题，考生自己往往意识不到，即使别人给他提出来，与快速掌握答题思路、充实答题内容相比，也不太能够引起考生的注意。建议这部分考生，**在答题练习时，用手机把声音录下来，自己去听**。当自己都不能容忍的时候，才有可能下定决心去改正。要想减少口头语出现的次数，除了要**时刻提醒自己**之外，还可以尝试**适当放慢语速**，让自己有更多的时间去思考和组织语言，因为有些口头语可能是因为没有想好下一句话怎么说，又不能有明显的停顿，才用口头语来化解尴尬的。

第三，**词汇量匮乏**，有想法但找不到合适的词语来表达，或者词不达意。建议这部分考生在备考期间，**每天坚持背诵一些面试相关的材料，每天坚持进行高强度答题练习**。也就是说，充分利用考前的时间，让自己经常处于开口说话的状态。如果遇到心里有想法，但不知道用什么话来表述的时候，可以**尝试着写下来，或者上网搜索关键词**，学习别人的表述，逐渐变成自己的话；还可以**求助那些语言表达能力比较强的同学或朋友**。总之，如果能坚持不懈地说话、答题，一定会取得明显的进步。

## 九、经验不丰富

有些考生在回答人际关系、组织策划类题目时，会明显感觉到“捉襟见肘”，他们还为自己的“力不从心”找出了真实存在的客观原因，比如应届生没有工作经验，生活阅历也不丰富；没有组织过任何活动；跟同学相处时也没有那么多的矛盾和冲突；几乎从来不关注新闻等等。我们给大家提几点建议：

**第一，调整心态，改变观念——面试得高分，不一定必须有丰富的经验**

因为有很多工作经验不丰富、生活阅历浅的考生，也能拿到面试考场第一名。而且，在国家公务员面试中，大部分岗位都只招录当年的应届毕业生，也就是说，大家的**起跑线是一**

样的。同样大学四年的学习生活，为什么有些考生不仅能做到学习、实践工作两不误，既做到了专业课年年得优，也提前参加实践活动，做好进入社会的各种准备？自己在这四年中又收获了什么？如果能有这样的反思，能认识到与他人之间的差距，那么在接下来就必须静下心来、沉下去，埋头学习，尽量缩小这种差距。

### 第二，可以弥补——要会学习，善于思考，善于总结

1. 会学习。在备考时间有限的情况下，可以翻看面试相关书籍，比如真题解析，学习别人处理解决问题的方法和技巧。

2. 善于思考。由于面试题目呈现的形式越来越多样化，所以如果没有思考，只是一味地学习别人的东西还是不能保证取得好的面试成绩。善于思考，就要在学习过程中，学会举一反三，寻找题目之间的共性和差异。遇到新的问题时，要养成自己先思考、先作答，然后再看解析的好习惯。

3. 善于总结。总结别人好的经验，拿来为自己所用；总结自己的不足，逐个改进和突破。发现问题，努力去解决问题才能不断进步。

前面讨论了备考过程中常见的九大问题，希望能够解决考生的一些困惑，当然，每个人的情况不尽相同，希望大家困惑的时候能及时找专业人士咨询，找到解决问题的方法，自信地走进考场，赢得面试。



**以教育推动社会进步**