

H  
U  
A  
T  
U



# 2019年教师资格证结构化备考讲座（一）

Education



下载华图教育app，获取更多  
备考资料

主讲人：宋老师  
科目：教师招聘面试备考指导

# 结构化

# 结构化

- 基本情况
- 基本题型
- 答题方法

# 结构化

- 基本情况
- 基本题型
- 答题方法

# 结构化——基本情况

- 1、结构化是站着回答还是坐着回答？
- 2、是听题回答还是看题回答？
- 3、结构化考试时间是多久？
- 4、结构化的题量是多少？
- 5、结构化考察什么？

黑板

讲台



评委席



## 站姿——挺拔、轻松、自然

正确站姿的基本要求是：

1. 抬头、双目向前平视，面带微笑。
2. 双臂自然下垂，或相搭放置腹前。
3. 躯干挺直，身体重心在两腿中间，不偏左也不偏右，两腿直立。

男士自然分开；女士双膝靠拢，挺胸、收腹、立腰。







## 站姿——挺拔、轻松、自然

正确站姿的基本要求是：

1. 抬头、双目向前平视，面带微笑。
2. 双臂自然下垂，或相搭放置腹前。
3. 躯干挺直，身体重心在两腿中间，不偏左也不偏右，两腿直立。

男士自然分开；女士双膝靠拢，挺胸、收腹、立腰。

# 结构化——基本情况

- 1、结构化是站着回答还是坐着回答？
- 2、是听题回答还是看题回答？
- 3、结构化考试时间是多久？
- 4、结构化的题量是多少？
- 5、结构化考察什么？

# 结构化——基本情况

- 1、结构化是站着回答还是坐着回答？
- 2、是听题回答还是看题回答？
- 3、结构化考试时间是多久？
- 4、结构化的题量是多少？
- 5、结构化考察什么？

# 结构化——基本情况

- 时间 5分钟
- 题量 2道

# 结构化——基本情况

- 1、结构化是站着回答还是坐着回答？
- 2、是听题回答还是看题回答？
- 3、结构化考试时间是多久？
- 4、结构化的题量是多少？
- 5、结构化考察什么？

# 结构化——基本情况

- 考查什么:

反应能力（迅速）

表达能力（流畅）

思维能力（清晰）

# 结构化——基本题型

- 基本情况
- **基本题型**
- 答题方法

# 结构化

- 1、人际沟通
- 2、应急应变
- 3、组织管理
- 4、综合分析
- 5、自我认知
- 6、教育教学



# 结构化

- 1、人际沟通
- 2、应急应变
- 3、组织管理
- 4、综合分析
- 5、自我认知
- 6、教育教学

# 结构化——答题方法

- 基本情况
- 基本题型
- 答题方法

# 人际沟通

# 结构化

- **真题回顾**：老魏是个性格耿直的老教师，但是老是针对你，谈下你怎么处理？

# 结构化

避免

化解

原因

态度

# 结构化——人际沟通类答题思路

## （一）态度

# 结构化——人际沟通类答题思路

面对人际冲突可持的态度有哪些？

1. 理性客观



心平气和、客观公正

2. 辩证看待



挑战也可以演变成机会

# 结构化——人际沟通类答题思路



# 结构化——人际沟通类答题思路

## 1.理性客观

【例】王老师是你们班的任课教师，老不配合你的工作，你怎么处理？

# 结构化——人际沟通类答题思路

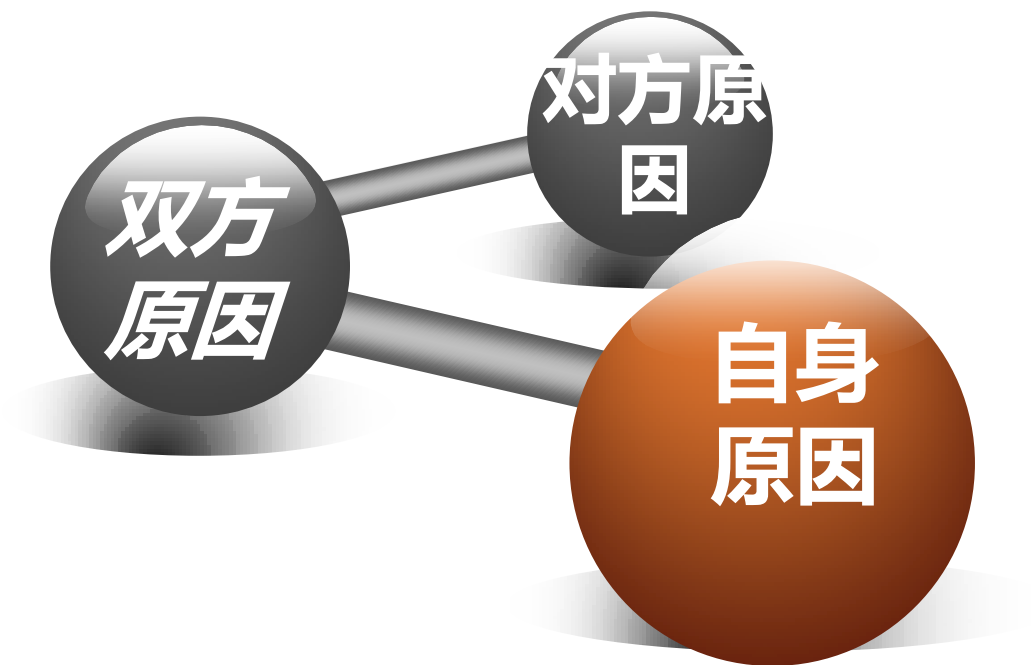
## 2.辩证看待

【例】某任课老师和你有矛盾，领导让你俩共同出任同一个班的两个任课老师，并指认你为班主任，你怎么办？

# 结构化——人际沟通类答题思路

## （二）原因

# 结构化——人际沟通类答题思路



# 结构化——人际沟通类答题思路

## 自己的原因

●一般从以下方面找自己的原因：

■为人过于高调

■工作主动性不够

态度：端正

■教学能力有待提升

■工作效率不高

■工作方式方法不对

能力：学习以提升改善

# 结构化——人际沟通类答题思路

双方  
原因

**A.**缺乏有效沟通

**B.**认识角度不同

# 结构化——人际沟通类答题思路

对方  
原因

**A.**不了解

**B.**事情多

**D.**违反原则

# 结构化——人际沟通类答题思路

【例】你是某班班主任，给任课教师分配任务的时候他们不愿意配合，你该怎么办？



# 结构化——人际沟通类答题思路

## (三) 解决

# 结构化——人际沟通类答题思路

## 角色定位

- (1) 角色定位：

- p 对自身的角色有清醒的认识；

- p 对他人角色的正确认识。

- (2) 以恰当的方式说“恰当的话”。

# 结构化——人际沟通类答题思路

## 与领导沟通

- **原则：服从**

- **沟通维度**

- 1、**请示汇报，及时反映**

- 2、**主动请示错误，争取校领导的谅解**

- 3、**向领导学习**

# 结构化——人际沟通类答题思路

## 与同事沟通

- **原则：合作、把工作做好**
- **沟通维度**
  - 1、热情问候**
  - 2、请教商讨**
  - 3、生活交流**

# 结构化——人际沟通类答题思路

## 与家长沟通

### ●沟通维度

- 1、热情对待，稳定情绪
- 2、了解想法，交流意见
- 3、学生为本，配合工作

# 结构化——人际沟通类答题思路

## （四）学生

1. 尊重学生
2. 不区别对待学生
3. 信任、关心、帮助、激励学生

# 结构化——人际沟通类答题思路

## ❖ 惯常表达：我相信.....

我相信，在领导的亲切关怀下，在同事们的情  
热情帮助下，在我们的平等对话/积极沟通/共同努力  
/多方协调下，我/我们一定能.....

## ❖ 总结原则：矛盾不会影响工作和关系

# 结构化——人际沟通类答题思路

## 练一练

- 你撰写了一个建议方案，领导不仅没有采纳，批评了你，对此，你怎么办？



# 应急响应

# 结构化

## 应急应变定义:

应急应变类试题是设置一个**特定情景**，要求考生处理其中突然发生的各种问题和矛盾，以此考察考生**处理突发事件与棘手问题的能力**。

# 结构化

• **真题回顾**：当在你上课时，一个学生在传纸条，你怎么办？

# 结构化

分析情况

解决问题

总结提高

# 结构化

## (一) 分析情况

真题回顾：当在你上课时，一个学生在传纸条，你怎么办？

分  
情  
析  
况

表明职责

点明危害

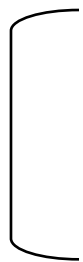
快速表态

# 结构化

## (二) 解决问题

真题回顾：当在你上课时，一个学生在传纸条，你怎么办？

解决问题



# 结构化

## (二) 解决问题

真题回顾：当在你上课时，一个学生在传纸条，你怎么办？

解决问题

(1) 目光示意

(2) 提问

(3) 走动提示

# 结构化

## (三) 总结提升

真题回顾：当在你上课时，一个学生在传纸条，你怎么办？

总结  
提升

常规套路  
长远计划

我相信经过我的努力...

事后我会进行深刻反思，一方面教学技能，另一方面纪律教育。



# 结构化

- **当在你上课时，一个学生在传纸条，你怎么办？**
- **分析情况**——课堂教学是一个师生互动的过程，在课堂上传纸条会从某种程度上影响教师的教学。课堂上出现意外事件，作为老师一定要遵循“影响最小化”原则，如果我在上课时发现学生传纸条，我会让自己冷静，并快速分析当时的情形，根据情况采取不同的策略。
- **解决问题**——如果学生只是小动作地再传纸条，影响范围不大，那么我会用目光提醒该学生，并继续讲解课堂内容。如果学生动作很大，已经被周边很多同学察觉，那么我会请他或者他周边的同学起来回答一个问题，造成一定的紧张气氛，让大家把精力转移到课堂上，不被外界所干扰。

# 结构化

- **当在你上课时，一个学生在传纸条，你怎么办？**
- **总结提高**——待下课之后，我会主动找到该生谈心，询问是否是教学组织上不够活泼，或是其他方面的原因导致他上课传纸条。对于学生提出来的问题我会积极接受并进行自我反思，进一步改进和完善我的教学设计，让课堂更加生动和富有吸引力。同时，我也会帮助该生端正学习态度，并引导他认识到自己行为的错误，找到解决上课开小差的方法。

# 组织管理

- **什么是组织管理能力？**

对事情的计划、组织和协调能力。

# 元旦晚会



# 组织管理类题型基本思路

- 一个帽子三个环节

- p 目的意义 ~ 帽子

- p 准备组织 ~ 事前

- p 协调控制 ~ 事中

- p 总结提升 ~ 事后

# 组织管理类题型基本思路

- 一个帽子三个环节

- p 目的意义 ~ 帽子

- p 准备组织 ~ 事前

- p 协调控制 ~ 事中

- p 总结提升 ~ 事后

## (一) 目的意义

● 领导安排你组织你们学校的元旦晚会，你怎么把这个活动落到实处？

- ❖ 领导：体现领导对全校师生的关心
- ❖ 我：锻炼和提升，提高组织能力
- ❖ 学校：加强单位师生之间的沟通和交流，丰富大家的的课余文化生活
- ❖ 元旦晚会：推动学校的精神文明建设，营造一个良好的工作气氛



## 真题演练

● 学校要组织一个教师技能培训，领导把这项工作交给你，你怎么做？

- ❖ 学校：增进同事之间的交流，增进对学校的认同
- ❖ 培训：提升同事业务水平，推进单位工作更好开展；
- ❖ 领导：体现领导对下属的关心
- ❖ 我：锻炼和提升，提高组织能力

# 组织管理类题型基本思路

- **一个帽子三个环节**

- p 目的意义 ~ 帽子

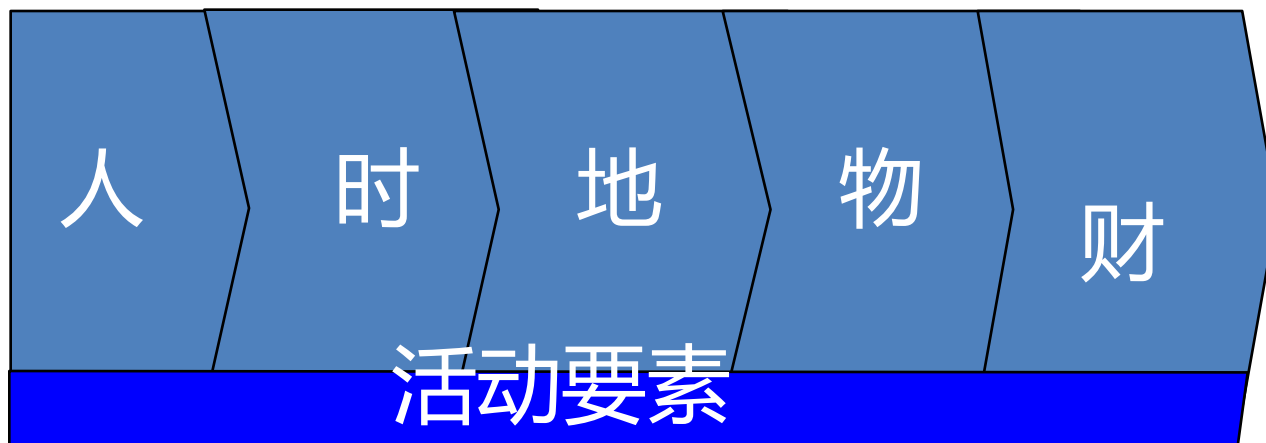
- p **准备组织** ~ **事前**

- p 协调控制 ~ 事中

- p 总结提升 ~ 事后

## (二) 准备组织

- 确定活动的要素



## (二) 准备组织

例：领导安排你组织你们学校的元旦晚会，你怎么把这个活动落到实处？

1. 听取领导和有经验同事的意见

2. 时：周五的晚上

**地：**学校广场；礼堂

**人：**主持人、演员、嘉宾（告知）

**财：**预算好经费

**物：**服装、荧光棒、气球、彩带

3. 应急预案



计划方案

上报

# 组织管理类题型基本思路

- 一个帽子三个环节

- p 目的意义 ~ 帽子

- p 准备组织 ~ 事前

- p 协调控制 ~ 事中

- p 总结提升 ~ 事后

## （三）协调控制



- ❖ 后勤组
- ❖ 安保组
- ❖ 礼仪组
- ❖ 医疗保障组
- ❖ 接待组、裁判组、外联组、技术组、摄影组、组织协调组（会务组、考务组、导演组、指挥组）

## （三）协调控制

例：领导安排你组织你们学校的元旦晚会，你怎么把这个活动落到实处？

### 1. 职能小组：

- 节目组：演出节目的设计和彩排
- 技术组：舞台灯光、音响
- 礼仪组：嘉宾出场的引导和奖品颁发环节
- 后勤组：茶水、舞台设备的摆放
- 应急组：突发事件的处理

2. 突发事件：启动紧急预案，妥善处理。

3. 成果有效：全程监控，保证活动质量。

# 组织管理类题型基本思路

- **一个帽子三个环节**

- p 目的意义 ~ 帽子

- p 准备组织 ~ 事前

- p 协调控制 ~ 事中

- p **总结提升 ~ 事后**



## （四）总结提升

- ❖ 会后（活动后），我会……
- ❖ 同时，我会做好此次××的总结，为以后举办类似的活动提供经验借鉴。

**例：学校要组织一次教师培训，领导把这项工作交给你来做，你怎么开展？**

(1) 学校组织的培训贴近我们日常工作，能够使我们以最快的速度熟悉工作内容与流程，进入工作角色，是难得的学习机会，我会认真贯彻领导的意图，把这次培训工作做好。（目的意义）

(2) 我根据培训的目的和领导建议确定培训的主题和内容，确定培训的人员，我会选择一些有过相关培训经验的人参与组织，请单位有经验的老同志、领导或者相关专家担任主讲工作，培训地点根据参与培训的人数来确定，可以选择学校的大会议室，准备好培训材料、话筒、纸、笔等相关资料、做好财政预算，形成方案上报领导批准。领导批准后，严格按照方案实施。召开会议落实分工，划分教学组、教务组、设备组、后勤组等各个工作小组，明确个人工作职责与工作重点，并确定各个工作小组的负责人。通知好培训人员、布置好场地，准备好物资。（准备组织）

(3) 培训阶段，与各个部门小组保持沟通，协调工作，教学组做好教学工作，会务组做好材料收发，签到工作，设备组保障培训期间设备的正常运行，后勤组安排好整个培训团队的食宿事宜；我将对整个活动过程进行控制，随时掌握工作进展，保证活动顺利进行。同时还要对突发情况做好控制，做好对突发事件的准备。并对本次活动的重难点做好把控，由于本次活动是一次培训活动，那么动员宣传和效果的维护就成为要把控的重难点。（协调控制）

(4) 培训结束后组织一次考核，对培训效果进行检查。培训结束后，如实向领导汇报培训的实际情况，并写好工作总结。总结自己在本次活动取得成绩与不足，以查漏补缺，不断提升自己的计划组织能力。（总结提升）

## 一个帽子



## 三个环节

重要性、意义、目的、价值 或直接点题

计划阶段  
(事前)

明确目标和方式、拟定方案。

联系筹备：人财物地时。

实施阶段  
(事中)

进程有序：按计划实施、有序进行。

成果有效：全程监控，保证活动质量。

突发事件：启动紧急预案、妥善处理。

总结阶段  
(事后)

活动总结：上报领导，组织备案。

反思自我：扬长避短，提升能力。

# 时政类（上）

1. 2018年9月，习近平总书记在全国教育大会上提出，教育要从“六个方面”下功夫，请问是要在哪“六个方面”下功夫？

**第一，要在坚定理想信念上下功夫**，教育引导树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，增强学生的中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，立志肩负起民族复兴的时代重任。

**第二，要在厚植爱国主义情怀上下功夫**，让爱国主义精神在学生心中牢牢扎根，教育引导热爱和拥护中国共产党，立志听党话、跟党走，立志扎根人民、奉献国家。

**第三，要在加强品德修养上下功夫**，教育引导培育和践行社会主义核心价值观，踏踏实实修好品德，成为有大爱大德大情怀的人。

**第四，要在增长知识见识上下功夫**，教育引导珍惜学习时光，心无旁骛求知问学，增长见识，丰富学识，沿着求真理、悟道理、明事理的方向前进。

**第五，要在培养奋斗精神上下功夫**，教育引导树立高远志向，历练敢于担当、不懈奋斗的精神，具有勇于奋斗的精神状态、乐观向上的人生态度，做到刚健有为、自强不息。

**第六，要在增强综合素质上下功夫**，教育引导培养学生综合能力，培养创新思维。

## 2. 习近平总书记说教师的四个引领是什么？

四个引领分别是：广大教师要做学生锤炼品格的引路人，做学生学习知识的引路人，做学生创新思维的引路人，做学生奉献祖国的引路人。

**第一，做学生锤炼品格的引路人**，是要引导学生，敢于面对各种困难和挫折，自觉培养不畏艰难，顽强奋进的意志品质。修身立德，志存高远，强健体魄，健康身心。

**第二，做学生学习知识的引路人**，使基础教育在国民教育体系中处于基础性先导性地位。必须把握好定位，全面贯彻落实党的教育方针，从多方面采取措施。努力把我国基础教育越办越好。

**第三，做学生创新思维的引路人**，是将创新思维带进课堂通过素质教育和特色教育，让创新的种子，在孩子们心中生根发芽，显得尤为重要，而这样的转型也成为教育改革的一个重要方面。

**第四，做学生奉献祖国的引路人**，是好老师应该做中国特色社会主义，共同理想和中华民族伟大复兴中国梦的积极传播者，帮助学生筑梦追梦圆梦。让一代又一代年轻人都成为实现我们民族梦想的正能量。



### 3. 习近平总书记在2018年的全国教育大会上再次强调，要“坚持把立德树人作为根本任务”，谈谈你的看法。

“立德树人”是在党的十八大上提出，十九大又说要贯彻落实“立德树人”的教育方针，而在教育大会上习总书记的再次强调，充分体现对“立德树人”的重视，我很认同这一观点，“五育并举，德育为先”。而具体到教学中：

第一，在教学观念上，教师要树立素质教育观，培养德智体美劳全面发展的人。

第二，在教学实践中，需要不断增强学生的道德意识，加强道德认知，提升道德情感，注重道德意志的培养，促使其道德行为的发生。

第三，在师生关系上，教师要做到以身作则，为学生树立良好的榜样，并能够从多方面评价学生。

总之，要培养德智体美劳全面发展的人，坚持把立德树人作为根本任务。

#### 4. 党的十九大说贯彻落实立德树人的教育方针,你怎么看?

立德树人是指自身树立德业,给后代做榜样,培养人才。它强调把“立德”摆在第一位,是因为万事从做人开始,且强调了培养人才是长远之计。“立德树人”是我国历代教育共同遵循的理念。

**第一,“立德树人”要求教师认真践行教师的职业道德规范。**教师要善于抓住学生的心理特征,对学生的个性品质加以正确引导;在日常的教学实践中,将情感态度与价值观的维度目标细心体现;在课堂上,给予学生更多名人事迹的熏陶与指引,使学生树正德、立志向。

**第二,“立德树人”要求教师必须坚持德育为先,促进学生全面发展。**“德者,才之帅也。”学校要从课程德育、社会实践和学校文化三方面进行建构,要把德育渗透于教育教学的各个环节,贯穿于学校教育、家庭教育和社会教育的各个方面。

**第三,“立德树人”要求教师必须坚持培育学生健全人格。**教师要培养学生积极的心理品质和乐观向上的品格,学会创造幸福,分享快乐;关注学生的内心世界,塑造学生纯真完美的心灵;加强学生心理辅导,认真发掘健全人格教育资源,重视对学生的人文关怀,营造良好的师生关系、同学关系,为培育学生健全人格提供良好氛围。

总而言之,教师应努力投身教育,立德树人,着力提高教学质量,践行职业道德,一个学生都能成为有用之才。

## 5. 四有是什么？四个引路人是什么？四个统一是什么？

第一，四有，对于老师来说，优秀的老师要有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心。

第二，四个引路人，就是做学生锤炼品格的引路人、学习知识的引路人、创新思维的引路人、奉献祖国的引路人。

第三，四个统一，就是坚持教书和育人相统一、坚持言传和身教相统一、坚持潜心问道和关注社会相统一、坚持学术自由和学术规范相统一。

因此，要把教师自觉修炼职业道德放在首位。学高为师，德高为范，教书育人爱在先，修身养性德为本。以爱生为师德之魂，让学生亲其师、敬其行、听其言、信其道。

教师要做“四有好老师”，做学生的“四个引路人”，教育工作要做到“四个相统一”。

### 1. 【中国梦】

中国梦，正式提出于2012年11月29日。实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大梦想。

### 2. 【“两个一百年”奋斗目标】

在中国共产党成立一百年时全面建成小康社会，在新中国成立一百年时建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

### 3. 【“五位一体”总布局】

经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设。中国梦的实施手段是政治、经济、文化、社会、生态文明五位一体建设。

### 4. 【“四个全面”战略布局】

全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。

### 5. 【四个自信】

道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

H  
U  
A  
T  
U

Education

祝愿大家考出好成绩！

*Thanks*