

 华图教育 | 社会工作者
HUATU.COM | SOCIAL WORKER
SINCE 2001

2018 年初级社会工作者 《社会工作综合能力》真题 及答案)

 华图教育 | 社会工作者
HUATU.COM | SOCIAL WORKER
SINCE 2001

一、单项选择题(共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意)

1. 习近平总书记在党的十九大报告中指出：“中国特色社会主义进入新时代”；李克强总

理在 2018 年《政府工作报告》中指出：“打造共建共治共享社会治理格局……促进社会组

织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”这意味着，我国专业社会工作将在新时代获得更

大发展。关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）。

- A. 经济增长是专业社会工作发展的目标
- B. 社会和谐是专业社会工作发展的前提
- C. 专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用
- D. 专业社会工作的主要职能是维护社会安全

2. 社会工作者小郑为留守儿童提供服务，下列做法中，最能够体现社会工作“互动合作”

特点的是（ ）。

- A. 邀请医护人员，为留守儿童提供体检和诊疗服务
- B. 与留守儿童一起面对困难，寻求解决问题的方法
- C. 建议出台相关社会政策，改善留守儿童生存环境
- D. 策划公益活动，呼吁社会各界人士关爱留守儿童

3. 2018 年国际社会工作者目的主题是“促进社区与环境的可持续性”，该主题突出体现的

社会工作目标是（ ）。

- A. 激发潜能
- B. 促进社会发展
- C. 缓解困难
- D. 弘扬人道主义

4. 针对社区环境卫生差、街面秩序乱和邻里纠纷多等现象，某社会工作服务机构组织居民

志愿者成立了文明倡导队，开展说服和调解工作，有效地改善了社区环境，促进了邻里和

睦。该机构的做法体现的社会工作在社会层面的功能是（ ）。

- A. 维持居民正常生活
- B. 缓解居民心理压力
- C. 促进社会和谐发展
- D. 激发居民内在潜能

5. 关于社会工作基本对象的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作的基本对象是那些让人同情的人
- B. 无依无靠的老年人是社会工作的基本对象之一
- C. 从议题视角看，社区可持续发展是社会工作的基本对象
- D. 从实务领域看，社区是新时代中国社会工作的基本对象

6. 关于社会工作的要素的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作者的角色具有一定程度的综合性
- B. 社会工作价值观只能通过服务实践形成
- C. 社会工作的方法只有个案、小组和社区
- D. 社会工作助人活动是一个单向支持过程

7. 社会工作者小郑根据自己多年从事学校社会工作服务的经验，认为有必要开展政策倡导，

从宏观层面促进学生健康成长。下列小郑的做法中，体现政策影响者角色的是（ ）。

- A. 组织新同学开展破冰活动
- B. 联系企业为学习捐赠物资
- C. 组织在校志愿者为学生举办趣味运动会
- D. 呼吁教育部门在学校设立社会工作岗位。

8. 下列活动中，最适宜企业社会工作者参加的是（ ）。

- A. 职工的技术培训
- B. 职工的团队建设
- C. 职工的绩效发放

D. 职工的档案管理

9. 某养老院的服务对象老王最近常常失眠，还总是怀疑自己的东西被别人偷走了，过几天

又说找到了。养老院的护士建议家属带老王到医院精神科就诊，但老王不同意。为此护士

将老王转介给了社会工作者小丁。针对老王的情况，小丁首先应该做的是（）。

- A. 与老王对质，请家属协助劝说老王去就诊
- B. 替老王保密，不将老王目前的状况告知家属
- C. 尊重老王的决定，建议护士暂不用理会老王的状况
- D. 接纳老王的状况，与家属和医护团队商讨解决方案

10. 社会工作者小邓在社区开展服务时，一直严格遵守机构的要求，与服务对象保持专业

界限。今年春节时，他接到了好几个服务对象发来的微信拜年红包，这让他左右为难，接

受红包违反机构规定；不接受又怕让服务对象没面子，导致关系疏远。小邓面临的社会工作伦理难题是（）。

- A. 制度规定与人情的矛盾
- B. 信息披露与保密的矛盾
- C. 价值介入与中立的矛盾
- D. 职业责任与利益的矛盾

11. 社会工作者小刘的服务对象张某因车祸身受重伤，在伤后康复训练期间，张某突然对

小刘说：“现在太辛苦了，我想活得轻松点儿！”之后他开始拒绝难度大的康复训练，并对

家人提出各种苛刻的要求。面对此种情况，小刘经过与机构督导、康复训练师等相关专业

人员讨论后，决定降低康复训练难度，并开展个案辅导。小刘的这种做法遵循的是（）。

- A. 保护生命原则
- B. 差别平等原则
- C. 生命质量原则
- D. 隐私保密原则

12. 赵奶奶在养老院居住期间，与同室的孙奶奶经常发生矛盾。赵奶奶的子女找到养老院

的社会工作者，提出让孙奶奶搬走，否则就会向主管部门投诉养老院管理不善。社会工作

者在解决该问题时首先应遵守的职业道德是（ ）。

- A. 全力维护机构声誉
- B. 平等对待服务对象
- C. 信任支持机构同事
- D. 促进资源合理分配

13. 某社会工作服务机构组织志愿者与行动不便的独居老人结对，为这些老人提供日常送

餐服务。根据马斯洛的“需求层次论”，志愿者的送餐服务首先满足了老人的（ ）。

- A. 生理的需要
- B. 归属的需要
- C. 尊重的需要
- D. 自我实现的需要

14. 小张是独生子，大学毕业后回老家工作，成家后与父母同住。婚后小张和妻子育有二

女，在孩子的教育问题上经常与父母发生分歧，于是小张和妻子购买了商品房，带着孩子

搬出去居住。目前小张的家庭类型属于（ ）。

- A. 核心家庭
- B. 主干家庭
- C. 联合家庭

D. 原生家庭

15. 社会工作者小王在社区走访时发现，有一群年轻人经常聚在一起玩轮滑。

他们彼此熟

悉，对群体也有一定的归属感。小王从这一特点出发，组织这群年轻人成立了

“轮滑俱乐

部”。小王的做法主要考虑了同辈群体的（ ）特点。

A. 平等性

B. 开放性

C. 独特性

D. 认同性

16. 张先生夫妇带着 5 岁的大女儿和 2 岁的小女儿玩耍，小女儿突然要妈妈

抱抱，大女儿

看到后马上也要妈妈抱。根据儿童发展的特点，大女儿的行为背后的情绪反应

是（ ）。

A. 嫉妒

B. 依恋

C. 害怕

D. 生气

17. 某学校今年连续发生了三起校园欺凌事件，为了杜绝校园欺凌现象，营造

和谐的校园

氛围，社会工作者与学校一起开展了“平安校园计划”，从学生、家长和学校

三方面进行干

预。下列措施中，属于从家庭层面进行干预的是（ ）。

A. 协助受欺凌者提高自我保护能力

B. 鼓励家长在网上批判欺凌者的攻击行为

C. 建议家长委员会协助学校制订严惩制度

D. 要求家长监管子女的欺凌行为

18. 在运用心理社会治疗模式进行个案服务的诊断阶段，社会工作者针对服务

对象人格各

部分之间的互动关系进行的评估属于（ ）。

- A. 心理动态诊断
- B. 人格类型诊断
- C. 缘由诊断
- D. 分类诊断

19. 危机的发生通常导致服务对象身心混乱，出现自我怀疑、自我评价低等现象。因此，

社会工作者在危机介入时，需要了解服务对象对自己的看法，帮助其正面看待和评价自己，

这主要体现的危机介入原则是（ ）。

- A. 及时处理
- B. 提供资源支持
- C. 恢复自尊
- D. 培养自主能力

20. 在个案服务中，社会工作者收集资料后，一方面要从生理、心理和社会等不同层面作

横向分析，另一方面要从服务对象问题的形成、发展与变化作纵向分析。社会工作者这样

做的目的是（ ）。

- A. 链接资源
- B. 预估问题
- C. 进行转介
- D. 建立关系

21. 在个案服务的结案阶段，社会工作者需要完成的主要任务是（ ）。

- A. 以服务方案目标为基准，巩固服务对象的改善状况
- B. 与服务对象进行沟通交流，深化双方专业合作关系
- C. 充分考虑服务对象的感受，协助其进一步自我探索
- D. 尽量满足服务对象的意愿。重新制定新的服务目标

22. 将个案服务中社会工作者与服务对象进行的“会谈”与日常生活中的“谈

话”比较，

下列说法正确的是（ ）。

- A. 会谈是面对面进行且有目的的专业谈话
- B. 谈话对双方来说是有后续责任的
- C. 会谈中的互动是受社会期待影响的
- D. 谈话中社会工作者一般会拥有较大权力

23. 服务对象：“我就是想不通，我辛辛苦苦在家伺候老的小的，每天累个半死，还没人

说我好。现在老公嫌我太土气，孩子觉得我唠叨，我也嫌自己没出息，怎么办呢？”

社会工作者：“你真不容易！这些年你为家庭付出那么多却感觉没有被承认和尊重，你觉得

很委屈和无奈，感觉自己的付出没有意义，是吗？”这段对话中社会工作者运用的技巧是

（ ）。

- A. 鼓励和对焦
- B. 同理心和对焦
- C. 摘要和澄清
- D. 同理心和澄清

24. 服务对象郭奶奶向社会工作者小王抱怨女儿几乎不来看她，她觉得自己被遗弃了，特

别伤心和气愤，甚至提出要起诉女儿，希望得到小王的帮助。小王在安抚郭奶奶情绪的同

时对她说道：“女儿家庭负担很重，工作忙，可能对您关心不够，如果你们之间还没好好谈谈

就采取法律手段，会激化矛盾，恶化关系。”小王采用的面谈技巧是（ ）。

- A. 支持性技巧——鼓励
- B. 引导性技巧——对质
- C. 影响性技巧——忠告

D. 影响性技巧——中立

25. 王某大学毕业后，多次考公务员未果，又看不上其他工作，一直闲在家里，但他并不

在乎。父亲对王某十分不满，常常冷嘲热讽，母亲也唠唠叨叨，王某为此感到很郁闷，向

社会工作者老林求助。老林运用会谈方式收集资料时应做到（ ）。

A. 运用理论逻辑定义王某问题的来龙去脉

B. 关注王某内心的感受及看待问题的方式

C. 根据王某父母的看法来概括王某的问题

D. 利用自己的经验推论王某界定问题的逻辑

26. 针对儿童养育过程中父亲参与度不足的问题，社会工作者小罗开设了主题为“携手共

成长”的小组，旨在搭建沟通平台，帮助父亲更多地交流养育经验，参与孩子培养。该小

组属于（ ）。

A. 互动模式

B. 行为治疗模式

C. 发展模式

D. 社会目标模式

27. 社会工作者小张最近开设了一个小组，每周将医院里白血病患儿的家长召集在一起，

带领他们沟通交流照顾经验，共同探讨缓解心理压力的办法。该小组的类型是（ ）。

A. 教育小组

B. 支持小组

C. 成长小组

D. 治疗小组

28. 社会工作者小李为失独老人家庭开设了主题为“品茶乐享”的小组，旨在鼓励失独老

人走出家门，融入社区大家庭。在小组过程中，小李逐渐让组员轮流带领小组活动，以此

协助组员进一步自我探索，获得新认知，并将认知转变为行动，当前该小组所处的是（ ）。

- A. 开始阶段
- B. 结束阶段
- C. 中期转折阶段
- D. 后期成熟阶段

29. 社会工作者小常为社区青少年开设了主题为“远离毒品，健康成长”的小组，在小组

活动中，小常组织青少年观看禁毒主题动漫宣传片，并带领组员进行讨论，他发现有些组

员发言积极，但常常跑题；有些组员很少说话，甚至沉默不语。针对这种情况，小常运用

引导性技巧时，最适宜的做法是（ ）。

- A. 指定沉默的组员参与轮流发言
- B. 适时在小组讨论过程中形成真空
- C. 提示小组讨论重点与讨论方向
- D. 邀请每位组员用两分钟的时间分享

30. 社会工作者小刘为老年人开设了园艺小组，旨在加强老年人之间的沟通交流，增强老

年人的自信心。在第四节小组讨论时，王爷爷和孙奶奶因种植月季花的方法不同而产生了

严重争吵，两人都希望小刘支持自己。这时，小刘适宜的做法是（ ）。

- A. 保持沉默不回应，要王爷爷和孙奶奶自己处理争执
- B. 保持中立和分析各种种植月季花方法的优点和不足
- C. 与王爷爷和孙奶奶澄清冲突本质，让组员表决支持哪一方
- D. 婉转地指出王爷爷和孙奶奶的不对之处，并马上结束该小组

31. 社会工作者小关开设了一个青少年朋辈关系改善小组。经过四次小组活动，

组员关系

更为亲密，对小关的依赖逐渐减弱，小关也致力于提升组员的自我管理和自我决策能力。

此时，小关的主要角色是（ ）。

- A. 促进者
- B. 辅导者
- C. 调解人
- D. 决策者

32. 社会工作者小李计划为医护人员开设减压小组。围绕小组第二节的目标，小李设计了

“气球混战”“冥想运动”“按摩操”等三个环节。督导者王老师指出该小组计划缺少一个

环节，这个环节应贯穿小组的每一次服务中，也是评估小组活动是否达到预期效果的重要

环节。根据王老师的建议，小李的实施计划中还需要增设的环节是（ ）。

- A. 理念澄清
- B. 经验分享
- C. 契约建立
- D. 角色分工

33. 某社会工作服务机构为社区老年人开设了一个主题为“居家安全，平安生活”的小组。

小组进行到第三节，社会工作者邀请组员分享自己曾经跌倒的经历，并适时提问。下列提

问中，属于重新定向型提问类型的是（ ）。

- A. “刚刚我们讨论如何预防跌倒，谁能总结一下?”
- B. “张阿姨你能不能将刚才所说的情况具体描述一下?”
- C. “大家对王伯伯提到的预防跌倒的方法是不是都认可?”
- D. “刚才李阿姨提到跌倒后的急救问题，其他人怎么看呢?”

34. 某社会工作服务机构受当地民政部门邀请，派出社会工作者小杨参与灾后

重建工作。

他观察到临时安置点的生活设施数量有限，居民之间会因使用拥挤而产生不愉快。针对这

种情况，小杨最适宜采取的地区发展模式实施策略是（ ）。

- A. 要求增加更多生活设施
- B. 直接安排居民轮流使用
- C. 鼓励居民提出改善意见
- D. 重新规划设施分配方案

35. 社会工作者老张完成了某“城中村”的社区服务需求调查。鉴于该村问题的复杂性和

紧迫性，老张拟运用社会策划模式开展服务。下列做法中，体现社会策划模式特点的是（ ）。

- A. 发动社区居民，推动社区自治
- B. 开展志愿服务，服务困难家庭
- C. 呼吁政府有关部门，尽快拆迁改造
- D. 坚持任务导向，制定社区服务方案

36. 某社会工作服务机构响应当地政府号召，为辖区内的失能老人提供居家照顾服务，为

此，该机构与社区居委会、社区卫生服务中心共同商讨制定了工作方案。下列做法中，体 W

在社区照顾”策略的是（ ）。

- A. 动员辖区低龄老人参与志愿服务。定期探访失能老人
- B. 邀请律师义务为失能老人及其家属提供法律咨询服务
- C. 动员社区合唱团的成员。发挥专长入户陪伴失能老人
- D. 请社区卫生站护士定期到失能老人家中进行压疮处置

37. 为了实施“建立便民”的社区工作计划，社会工作者小傅走访了社区周边的专业机构，

了解它们的经营范围、产品特色、收费情况等信息。从社区资源管理的角度看，小傅的工

作属于（ ）。

- A. 资源分析
- B. 资源开发
- C. 资源链接
- D. 资源维系

38. 社会工作者小孙在某流动人口聚居区开展社会工作服务，旨在提升社区流动人口融合

社会支持程度，促进社区融合。为了更深入地了解该项目实施后是否达到预期目标，小孙

应当采取（ ）。

- A. 过程评估
- B. 成果评估
- C. 效益评估
- D. 影响评估

39. 社会工作者在召集社区居民开会时，发现个别居民一直在谈自己的观点，其他居民几

乎没有发言机会。针对这种情况，社会工作者在主持会议时最适宜运用的技巧是（ ）。

- A. 向全体与会者提问
- B. 将之前的讨论意见进行综合
- C. 转移与会者的注意力
- D. 通过个别点名方式邀请发言

40. 某街道委托社会工作服务机构开展“居民骨干能力提升”项目。针对居民骨干仅凭热

情工作、彼此缺乏配合、工作效率低的情况，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 肯定居民骨干在工作中的积极表现
- B. 建立居民监督和民主协商工作机制
- C. 帮助居民骨干练习培养谈判的技巧
- D. 增强居民骨干权责分工意识和能力

41. 某社会工作服务机构在扎根社区的过程中发现，物业公司社区居委会为了和居民联络感情，经常联合举办社区活动。活动筹备过程中，居委会负责提供场地和招募居民，物业公司负责提供活动物资经费。该社区居委会和物业公司之间的关系是（ ）。

- A. 竞争关系
- B. 授权式关系
- C. 交换关系
- D. 联盟式关系

42. 关于社会服务方案策划类型的说法，正确的是（ ）。

- A. 管制性策划的重点是加强对机构资源的管理
- B. 指导性策划的目的在于统一行为和减少偏差
- C. 战略性策划的重点是结合机构总目标选择可行性方法
- D. 创新性策划的目的在于利用创新的方法解决特殊问题

43. 某社会工作服务机构受当地民政部门委托，对该地区 50 个公益创投项目进行终期评估。

下列评估内容中，属于效果评估的是（ ）。

- A. 项目实际服务对象和人数变化
- B. 项目经费合理使用及管理情况
- C. 项目是否按照预期的进度执行
- D. 项目实施后所产生的社会效益

44. 社会工作服务机构的运作需要围绕机构目标，建立授权、协调、沟通和控制等一系

列动态机制。其中，建立授权机制的目的是（ ）。

- A. 促进各部门的密切配合
- B. 确保机构发挥最大效率
- C. 加强各层级之间的互动
- D. 保证行政计划实施方向

45. 社会工作者小张在社区培育了一支为老年人服务的志愿者队伍，并担任志

愿者督导。

小张的主要工作是协助志愿者解决遇到的问题，保障志愿服务的质量，提供志愿者自我成

长的机会，提升志愿者的成就感。从志愿者管理的过程看，小张的做法属于（ ）。

- A. 需求评估
- B. 工作设计
- C. 监督与激励
- D. 奖励与表扬

46. 某社会工作服务机构计划在重阳节前夕举办老年人趣味运动会。某企业听说此事后，表示愿意出资支持，条件是以企业名称冠名运动会。由此分析，该企业捐款的动机是（ ）。

- A. 市场营销和自我利益
- B. 市场营销和公共关系
- C. 公共关系和税法策略
- D. 自我利益和税法策略

47. 社会工作者小张刚参加工作不久，在一次带领小组时，有组员抱怨参加小组没能解决

实际困难，这令小张很挫败。从支持性督导的角度出发，小张的督导者最适宜的做法是（ ）。

- A. 教导其厘清与组员的价值冲突，建立信任关系
- B. 支持其参加情绪管理培训课程，预防职业倦怠
- C. 鼓励其提升人际沟通技巧，解决冲突问题
- D. 引导其接纳专业的有限性，缓解其无力感

48. 关于定量研究特点的说法，正确的是（ ）。

- A. 注重研究问题的个别性与特殊性
- B. 注重研究问题的普遍性与代表性
- C. 注重在研究过程中进行理论建构
- D. 注重在研究过程中修正研究问题

49. 老王在一次全体督导会上提出，老年餐桌满意度调查问卷并不能很好地反映老年餐桌

的实际运营情况。老王的意见体现出问卷设计应遵循的原则是（ ）。

- A. 保证问卷调查的可行性
- B. 从被研究者的视角出发
- C. 问卷要有效度
- D. 问卷要有信度

50. 社会工作者小李发放了 20 份问卷，回收后发现有一道题 18 人没有填写答案，于是小

李重新设计了这道题。小李的做法表明，该问卷设计处于（ ）。

- A. 定稿和印刷阶段
- B. 试用和修改阶段
- C. 概念操作化阶段
- D. 设计问卷初稿阶段

51. 问卷中问题指标属性分为状态、行为与态度三种，下列问题中，旨在了解被研究者“行

为”的是（ ）。

A. 你在哪个领域工作？

(1)民政(2)教育(3)其他

B. 你属于哪个年龄段？

(1)20 岁以下(2)20~39 岁(3)40~59 岁(4)60 岁及以上

C. 过去一个月你参加过社会工作者考试辅导？

(1)0 次(2)1~2 次(3)3-4 次(4)5 次以上

D. 你认为社会工作综合能力科目辅导老师的讲课水平？

(1)不好(2)一般(3)好

52. 某社会工作研究中心拟进行西部农村贫困地区居家养老服务需求调查，为了能够从样

本有效推论到总体，该调查适宜采用的抽样方法是（ ）。

A. 分层抽样

- B. 方便抽样
- C. 雪球抽样
- D. 判断抽样

53. 根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》，申请低保应以家庭为单位，如申请人有特

殊情形的，可以单独提出申请。下列人员中，可以单独申请最低生活保障的是（ ）。

- A. 困难家庭中丧失劳动能力且单独立户的成年重度残疾人
- B. 困难家庭中丧失劳动能力且单独立户的未成年重度残疾人
- C. 脱离家庭、在宗教场所居住 3 年以上(含 3 年)的宗教教职人员
- D. 脱离家庭、在宗教场所居住 2 年以上(含 2 年)的生活困难的宗教教职人员

54. 老李是农村贫困户家庭成员，因患病需要支付高额的医疗费用，影响了家庭基本生活。

根据《社会救助暂行办法》，老李应当向（ ）提出贫困资助申请。

- A. 村民委员会
- B. 村民代表会议
- C. 乡镇人民政府
- D. 县级人民政府民政部门

55. 某市现有人口 500 万，根据《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》，该市在

制

定城市总体规划、控制性详细规划时，用于分区分级规划设置养老服务设施的用地不少于

（ ）万平方米。

- A. 10
- B. 25
- C. 50
- D. 75

56. 根据《残疾人保障法》，国家和社会对部分残疾人实行特别保障，给予抚

恤和优待。下

列人员中，符合特别保障规定的是（ ）。

- A. 残疾军人
- B. 因工伤致残人员
- C. 重度智障人员
- D. 贫困残疾人员

57. 根据《劳动法》，对怀孕（ ）个月以上的女职工，用人单位不得延长劳动时间和安排夜班劳动。

- A. 3
- B. 5
- C. 6
- D. 7

58. 根据《婚姻法》，实施家庭暴力或虐待家庭成员，受害人提出请求的，（ ）应当依照治安管理处罚的法律规定予以行政处罚。

- A. 人民法院
- B. 人民检察院
- C. 公安机关
- D. 司法行政机关

59. 根据《劳动合同法》，关于集体合同的说法，正确的是（ ）。

- A. 集体合同签订后，应当报送劳动行政部门
- B. 依法订立的集体合同仅对用人单位具有约束力
- C. 集体合同由劳动行政部门代表企业职工一方与用人单位订立
- D. 集体合同中劳动报酬标准可以低于当地人民政府规定的最低标准

60. 根据《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》，需要业务主管

单位前置审查才能登记成立的社会团体是（ ）社会团体。

- A. 行业协会类

- B. 慈善类
- C. 法律类
- D. 科技类

二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中；有 2 个或 2 个以上符合题意，

至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)

61. 小冯是一名刚入职的社会工作者，目前的工作任务一是向同事了解机构的宗旨、服务

内容和特色，二是深入社区开展入户探访，了解社区居民的问题和需求。小冯完成这些任

务需具备的能力有（ ）。

- A. 动员的能力
- B. 沟通的能力
- C. 管理的能力
- D. 干预的能力
- E. 评估的能力

62. 社会工作者小王在为社区高龄老人服务时发现，社区里有不少刚退休的老年人，他们

身体好，空余时间多。于是小王向所在社会工作服务机构申请开展“结对志愿服务”，鼓励

有能力的老年人积极参与。同时，他查阅志愿者管理的政策文件，起草了志愿者招募、遴

选、培训、督导的管理规范。小王的工作体现出的社会工作专业伦理责任有（ ）。

- A. 社会工作者对服务对象的伦理责任
- B. 社会工作者对机构的伦理责任
- C. 社会工作者作为专业人员的伦理责任
- D. 社会工作者对同事的伦理责任
- E. 社会工作者对社会的伦理责任

63. 在社会工作者老赵的帮助下，戒毒康复人员大李不仅重新找到了工作，还

与前妻复婚

了。街道宣传部门希望在街道微信公众号上宣传报道此事，这让老赵很为难。

一方面老赵

所在的机构在该街道有服务项目，他担心如果直接拒绝可能会影响合作关系：

另一方面，

老赵也担心公开报道会给大李带来不利影响。根据社会工作伦理守则，老赵恰当的做法有

()。

- A. 建议街道宣传部门直接说服大李同意刊登
- B. 由老赵与大李沟通，征得其同意后再刊登
- C. 向街道的宣传部门说明需要为服务对象保密
- D. 以大李不同意为由，婉拒街道宣传部门要求
- E. 向大李说明宣传意图及可能对他造成的影响

64. 下列成语中，用来形容人类行为与社会环境基本关系的有()。

- A. 命中注定
- B. 近朱者赤
- C. 愚公移山
- D. 入乡随俗
- E. 因地制宜

65. 为了保障弃婴的生存权利，我国部分城市做了一些弃婴保护工作的探索和尝试。下列

做法中，可以有效减少弃婴问题发生的有()。

- A. 健全相关法律法规
- B. 完善困难家庭救助体系
- C. 积极开展宣传工作
- D. 制定更严格的弃婴收养制度
- E. 加强残疾儿童社会保障

66. 某学校班主任向社会工作者小陈反映，学生小星最近变得沉默寡言，学习成绩明显下

降。小陈了解到小星父母平时忙于工作，很少与孩子交流，拟运用心理社会治疗模式对小

星父母进行服务，下列谈话中，体现非反思性技巧的有（ ）。

- A. “你们平时都忙于工作，一定很辛苦吧。晚上一般几点回家？”
- B. “你们平时工作都很忙，建议让孩子来我们机构参加‘四点半课堂’，可能会有帮助。”
- C. “你们平时工作都很忙，我其实也很理解和同情你们的现状。”
- D. “小星妈妈，您要是有什么情绪，就直接说出来吧，有时候压力太大是需要宣泄一下的。”
- E. “你们平时都忙于工作，没时间管孩子。是不是你们小时候也这样？”

67. 小刘因为感情困扰接受社会工作者小王的个案服务，经过两个多月的干预，双方都认

为当前的服务目标已实现，小王计划结案。此时，小王需要做的工作有（ ）。

- A. 预先告知小刘结案的时间和要求
- B. 同理小刘遭遇感情困扰时的感受
- C. 鼓励小刘表达对结案的看法和感受
- D. 与小刘回顾服务过程，巩固其获得的改变
- E. 与小刘深入探讨独立处理感情困扰的方法

68. 社会工作者小李在与流动儿童阳阳一家会谈的过程中，了解了阳阳的学习生活状况，

与阳阳的父母讨论亲子沟通问题，布置家庭作业，鼓励阳阳父母陪伴孩子学习，并推荐阳

阳一家参加亲子沟通训练营。在后续的服务中，小李跟进阳阳父母的家庭作业完成情况，

并给予了进一步的辅导。小李与阳阳一家的会谈中，属于治疗性会谈的有（ ）。

- A. 了解阳阳的学习和生活情况
- B. 与父母讨论亲子沟通面临的困扰
- C. 鼓励阳阳父母陪伴孩子学习
- D. 跟进了解家庭作业任务完成情况

E. 提供亲子沟通训练营的资讯

69. 在一个亲子关系小组中，社会工作者小杨正在与组员一起制定小组规范，以管理和协

调组员行为。下列小组规范的内容中，属于秩序性规范的有（ ）。

- A. 小组的基本精神是平等、开放、保密、非批判及团结合作
- B. 当遇到意见分歧时，大家必须就事论事，不能进行人身攻击
- C. 在组员发言时，其他组员应该认真聆听，尽量不要交头接耳
- D. 每位组员都是小组不可或缺的一分子，是小组活动的参与者
- E. 组员应该是小组的主导者，由大家共同设计和把握小组过程

70. 开设主题为“人生回顾”的小组，旨在帮助老人回忆自己年轻时的美好生活，重塑人

生意义。为了紧扣小组目标，在小组中期转折阶段，可设计的小组活动有（ ）。

- A. 角色互换
- B. 情景剧
- C. 自我介绍
- D. 破冰游戏
- E. 经验分享

71. 有效的小组评估需要制订一份完整、具体的评估方案。社会工作者在制订小组评估方

案时，应该考虑的重点有（ ）。

- A. 督导评价
- B. 同事评价
- C. 评估对象
- D. 评估指标
- E. 评估目的

72. 黄阿姨今年 65 岁，育有一子一女，老伴去世得早，儿子长期在国外工作。从建立非正

式照顾系统的角度看，社会工作者可动员照顾黄阿姨的人员有（ ）。

- A. 黄阿姨的女儿

- B. 黄阿姨的朋友
 - C. 黄阿姨的邻居
 - D. 助餐服务送餐员
 - E. 日间照料中心社会工作者
73. 针对某社区家庭暴力问题，社会工作者开展了系列服务。下列做法中，更能体现社区工作方法特点的有（ ）。
- A. 为受暴者寻求法律援助
 - B. 为受暴者提供心理辅导
 - C. 倡导尊重、平等、互助的家风建设
 - D. 宣传《反家庭暴力法》以及求助方式
 - E. 为相关部门和社会组织的工作人员进行反家暴培训
74. 社会工作服务机构在制订社区工作计划时，可以运用 SWOT 分析法，找出能发挥优势因素、克服弱点因素、利用机会因素、化解威胁因素的对策，形成一项或几项社区工作的策略。下列因素中，属于社会工作服务机构外部机会因素的有（ ）。
- A. 机构的志愿者队伍日益稳定
 - B. 政府购买服务资金逐年增加
 - C. 社区里的服务设施先进齐备
 - D. 机构社区服务经验日趋成熟
 - E. 社会工作评估制度日益健全
75. 某社会工作服务机构计划在高校招募一批青年学生参加慰问社区老年人的志愿服务。
- 为了做好志愿服务的需要评估与方案规划，该机构需要开展的工作有（ ）。
- A. 评估志愿者参与服务的动机
 - B. 分析志愿者服务给机构带来的利益
 - C. 了解老人对志愿者的接纳程度
 - D. 收集志愿者的学历背景信息

E. 识别机构使用志愿者风险因素

76. 社会工作者小张设计了一份项目申请书，参加社区公益创投活动。在这份项目申请书

中，需要重点说明的内容有（ ）。

- A. 项目的政策意义和实践意义
- B. 项目的主要目标和成效指标
- C. 项目的主要内容和实施策略
- D. 项目的盈利模式和社会影响
- E. 项目的经费预算和交代方式

77 小林以 F 机构为样品，开展个案研究，目的是了解项目化运作对社会工作服务机构发展

影响。关于该研究的说法，正确的有（ ）。

- A. 该研究能更多地体现 F 机构发展的个别性特点
- B. 该研究需要严格按照预定步骤进行各项研究工作
- C. 该研究可以帮助形成社会工作服务机构发展影响因素的理论
- D. 该研究结果可以反映 F 机构所在地域的所有机构发展的情况
- E. 该研究收集的资料包括 F 机构的访谈记录、现察记录和服务档案等

78. 问题和答案是问卷设计的核心。下列问题及答案符合问卷设计原则的有（ ）。

A. 你 18 岁以前主要生活在哪里(即小时候你们家在哪里)?

(1)本市本区(2)本市郊县农村(3)外省城市(4)外省

B. 多子多福。你希望生几个孩子?

(1)1 个(2)2 个(3)3 个及以上(4)不想生小孩

C. 你对你自己目前的工作满意吗?

(1)非常不满意(2)比较不满意(3)一般(4)比较满意(5)非常满意

D. 你们夫妇双方的老人是否希望你们生两个孩子?

(1)不希望(2)希望(3)随便(4)不知道 / 不适用

E. 你生第二个孩子最主要的原因是什么?(只勾最主要的一项)

(1)孩子可以有个伴，有利于孩子成长

(2)希望生一男一女，儿女双全

(3)可以传宗接代。分别姓父母双方的姓

(4)多一个孩子将来养老更有保障

(5)其他

79. 根据《工伤保险条例》，下列情形中，应当认定为工伤或视同工伤的有（ ）。

- A. 小赵. 步行上班途中在人行道上被汽车撞伤
- B. 小钱. 工作前打扫办公室时滑倒摔伤
- C. 小李, 工作时办公室吊扇脱落被砸伤
- D. 小王. 加班时突发疾病被送往医院抢救。72 小时后死亡
- E. 小张. 因公出差时感到工作压力过大. 自残受伤

80. 根据《妇女权益保障法》，丈夫不得提出离婚的情形有（ ）。

- A. 妻子怀孕 3 个月
- B. 孩子出生刚满 5 个月
- C. 孩子出生刚满 10 个月
- D. 妻子中止妊娠刚满 4 个月
- E. 妻子中止妊娠刚满 8 个月

参考答案及解析

一、单项选择题

1. C【解析】本题考查专业社会工作。“打造共建共治共享社会治理格局……促进社会组

织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”从题干中，我们可以看出，“促进社会组织、

专业社会工作、志愿服务健康发展”都是为了“打造共建共治共享社会治理格局”。因此，

专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用。C 项正确。(考点：专业社会工作)

2. B【解析】本题考查社会工作的特点。社会工作不是社会工作者单向地向服务对象提供

服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困

难的过程。B 项描述契合“互动合作”的内涵。(考点：社会工作的特点)

3. B【解析】本题考查社会工作的目标。“促进社区与环境的可持续性”，这属于社会工作在社会层面的目标。A、C项属于社会工作在服务对象层面的目标；D项属于社会工作在文化层面的目标。(考点：社会工作的目标)
4. c【解析】本题考查社会工作的功能。社会工作的功能有：(1)维持社会秩序；(2)建构社会资本；(3)促进社会和谐；(4)推动社会进步。本题中该机构的做法正是体现了社会工作的促进社会和谐功能。社会工作以人为本，致力于在社会成员之间建立相互支持的关系，社会工作所擅长的、面对面的、深入人心的、人性化务，在化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用，是一般行政方法所不能替代和无法比拟的。(考点：社会工作的功能)
5. B【解析】本题考查社会工作的基本对象。社会工作的基本对象是由于生理、心理原因，或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于生活极度困难的群体。如：孤儿、无依无靠的老人和残疾人等。B项正确。(考点：社会工作的对象)
6. A【解析】本题考查社会工作的要素。在助人过程中，社会工作者可以提供直接服务、间接服务与合并服务，因此社会工作者的角色具有一定程度的综合性。A项正确。社会工作价值观是通过专业教育形成的，也是在服务实践中养成的。社会工作方法已经成为一个复杂的体系，从大的角度来说，主要有个案工作、小组工作和社区工作等几种。社会工作助人活动不是一个单向支持过程，而是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互

动。(考点：

社会工作的要素)

7. D【解析】本题考查社会工作者的角色。社会工作者对适时地制定和改善社会政策负有

责任。当社会工作者在服务过程中发展某些问题具有普遍性时，就应该向有关政府部门提

出建议，制定、修订和完善政策。这样，可以避免社会问题的再次发生和减缓社会问题。

在这种情况下，社会工作者就扮演着政策影响者的角色。D项符合题意。(考点：社会工作者的角色)

8. B【解析】本题考查企业社会工作的内容。企业社会工作通过专业服务，可以改善职工

的心理状况、工作条件和待遇，可以改善劳资关系而增加生产，是一项既有利于企业又有

利于职工的工作。职工的技术培训、绩效发放和档案管理工作不应该由企业社会工作者去

做，而应该由企业中的专业工作人员负责。(考点：企业社会工作)

9. D【解析】本题考查我国的社会工作价值观。“接纳和尊重”是我国的社会工作价值观

之一。在社会工作实践过程中，社会工作者首先就要通过初步的接触与沟通等专业活动与

服务对象建立相互信任的关系，从而开展进一步的专业服务。对所有社会工作者而言，对

服务对象的接纳是一种一贯和统一的原则和立场。(考点：我国的社会工作价值观)

10. A【解析】本题考查社会工作实践中面临的伦理难题。社会工作者面临的伦理困境之一

是人情与法制及规定的冲突问题。社会工作者在处理家庭、邻里等内部成员矛

盾时，往往

会遇到情、理、法之间的纠葛，如何正确和有效地区分人情、法制与规定的影响及后果，

常常使社会工作者陷入困境。(考点：社会工作实践中面临的伦理难题)

11. C【解析】本题考查伦理难题的基本处理原则。伦理难题的基本处理原则之一是生命质

量原则。在社会工作实践领域，社会工作者要尽量通过服务来改善服务对象的身体及心理

状况，通过提供经济帮助、心理辅导服务来满足服务对象的需要，从而改善服务对象的生活

质量和提高服务对象的身体及心理健康指数。(考点：伦理难题的基本处理原则)

12. B【解析】本题考查伦理难题的基本处理原则。伦理难题的基本处理原则之一是差别平

等原则。社会工作者在实践中既要平等的方式对待服务对象，同时又要注意服务对象的

差异，在助人过程中充分把握好平等对待与个别化服务的理念。本题中，社会工作者在维

护赵奶奶的合法权益的同时也要维护孙奶奶的合法权益，应找到她们发生矛盾的原因，积

极进行调解，化解她们之间的矛盾，不应迫于赵奶奶的子女的威胁而让孙奶奶搬走。(考点：

伦理难题的基本处理原则)

13. A【解析】本题考查马斯洛的需要层次理论。根据马斯洛的需要层次理论，生理需要是

人类维持自身生存的最基本需要，包括衣、食、住、行等方面的需要。题干中，志愿者的

日常送餐服务，满足了独居老人的生理需要。(考点：马斯洛的需要层次理论)

14. A【解析】本题考查家庭的类型。核心家庭是指由一对夫妇及其未婚子女组

成的家庭类

型，这种家庭规模较小，家庭关系较为简单，是现代社

会最主要的家庭形式。(考

点：家庭

的类型)
15. D【解析】本题考查同辈群体的特点。同辈群体的认同性是指同辈群体是个人自由选择

结合的结果，群体成员之间的交往是在自然随意的过程中进行的，成员之间相互依赖，对

群体有较高的心理归属感和较强的认同性。(考点：同辈群体)

16. A【解析】本题考查学龄前阶段的主要特征。小女儿突然要妈妈抱抱，这是依恋的情感

反应，而大女儿的反应是一种嫉妒情感的反应。在学前期，儿童的情绪、情感虽有了进一

步的发展，但由于皮层下中枢的活动仍占优势，故此期儿童的情绪易激动、不稳定，情感

也具有易变性和富有冲动性。如抢别人的玩具、故意弄坏别人心爱的东西、不良的情绪反

应等这些应视为儿童的嫉妒心理的情感反应。成人的不断教育和要求以及儿童所参加的集

体活动，都有利于儿童逐渐学会控制自己的情绪，减少冲动性。儿童情感的发展对儿童个

性的形成起着重要的作用，因此，应从小培养儿童良好感情，同时也注意克服

一些不良情

绪，如虚荣心、嫉妒心等。(考点：学龄前阶段的主要特征)

17. D【解析】本题考查针对校园欺凌问题的干预工作。针对家庭开展的干预工

作，如虚

荣心、嫉妒心等。(考点：学龄前阶段的主要特征)

17. D【解析】本题考查针对校园欺凌问题的干预工作。针对家庭开展的干预工

作有：社会

工作者可对欺负者与受欺负者的家庭进行访视，评估家庭在欺负行为发生中的作用，对父

母进行教育和培训，提高父母的认识水平；改善亲子关系，纠正不当的教养方式；减少家

庭中暴力行为的出现，为儿童树立行为榜样；要求父母对儿童的欺负行为进行监督，配合

学校和社会工作者开展活动等。(考点：针对校园欺凌问题的干预工作)

18. A【解析】本题考查心理社会治疗模式的诊断。心理社会治疗模式的诊断包括心理动态

诊断、缘由诊断和分类诊断。心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系

进行评估。如意识与无意识之间的关系，就是心理动态诊断的重要内容。(考点：心理社会

治疗模式的诊断)

19. C【解析】本题考查危机介入的基本原则。恢复自尊是危机介入的基本原则之一。危机

的发生通常导致服务对象身心的混乱，使服务对象的自尊感下降。因此，社会工作者在着

手解决服务对象的危机时，首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信。

(考点：危机介入模式)

20. B【解析】本题考查个案工作中对服务对象问题的预估。收集完服务对象的资料后，社

会工作者就需要依据收集的资料对服务对象的问题及形成原因和发展变化过程进行分析，

整理出服务对象问题的形成和变化的逻辑。通常，社会工作者需要从横向和纵向两个方面

进行分析。只有结合横向和纵向两个方面的分析，社会工作者才能对服务对象

的问题作出

准确的预估。(考点：个案工作各阶段的工作重点)

21. A【解析】本题考查个案工作结案阶段的任务。在个案服务的结案阶段，社会工作者需

要完成的主要任务是以服务方案目标为基准，巩固服务对象的改善状况。(考点：个案工作的结案阶段)

22. A【解析】本题考查个案会谈的概念。个案会谈是指社会工作者与服务对象进行面对面

的、有目的的专业谈话。根据会谈的目的和功能，可以把个案会谈分成建立关系的会谈、

收集资料的会谈、诊断性会谈、治疗性会谈及一般性咨询会谈等五种类型。(考点：个案会谈)

23. D【解析】本题考查个案会谈的技巧。同理心是指社会工作者设身处地体会服务对象的

内心感受，理解服务对象的想法和要求。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊

不清的经验和感受。(考点：个案会谈的技巧)

24. C【解析】本题考查个案会谈的技巧。忠告是指社会工作者向服务对象指出某些行为的

危害性或服务对象必须采取的行动。(考点：个案会谈的技巧)

25. B【解析】本题考查会谈的运用。在运用会谈方式收集资料时，社会工作者需要关注服

务对象自己看待问题的方式和界定问题的逻辑，避免根据自己的逻辑推论服务对象对于问

题的理解，或者运用周围他人的看法概括服务对象的问题。(考点：个案工作中收集资料的

技巧)

26. A【解析】本题考查小组工作的模式。互动模式是基于人与环境和人际关系

而建立的一

种小组模式，旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境之间的互

动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增加组员的社会功能，提升

其发展能力。(考点：互动模式)

27. B【解析】本题考查小组工作的类型。支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成

员组成的。通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题

和成员改变的效果。(考点：小组工作的类型)

28. D【解析】本题考查在小组工作的后期成熟阶段社会工作者的任务。在小组工作的后期

成熟阶段，社会工作者的工作重点在于协助组员解决问题，主要包括四个方面：

(1)维持小

组的良好互动；(2)协助组员从小组中获得新的认知；(3)协助组员把认知转变为行动；(4)

协助组员解决有关问题。据此可以看出，题干中的小组工作处于后期成熟阶段。

(考点：小

组工作的后期成熟阶段社会工作者的任务)

29. C【解析】本题考查主持小组讨论时引导的技巧。讨论中会议主持人要以用某种方式暗

示讨论的方向，提示讨论的重点，或再次强调讨论的程序，以保证讨论可以正常有序地进

行。引导小组讨论时，要避免指定发言，以免造成以社会工作者为中心的讨论；避免轮流

发言，防止因小组组员没有准备好而简单应付或产生抵触情绪。(考点：主持小组讨论时引

导的技巧)

30. B【解析】本题考查主持小组讨论时中立的技巧。在小组讨论中，可能因为某一问题的

观点不一致而发生争论，而争论的双方都希望社会工作者能支持自己的观点。

此时，社会

工作者的中立很重要，应避免与组员争论，不偏袒或属意任一方；不判断他人意见；仅提

供问题，不给予答案；可以提供资料信息，但不予决断，仅作利弊分析或事实论述；随时

保持中立的位置。(考点：主持小组讨论时中立的技巧)

31. A【解析】本题考查在小组工作的后期成熟阶段社会工作者的角色和责任。到了后期的

工作阶段，组员对社会工作者的依赖逐渐减弱，社会工作者逐渐退移到边缘位置。社会工

作者在此阶段的责任和角色主要有：(1)信息、资源的提供者和链接者；(2)小组及组员能

力的促进者；(3)小组的引导者和支持者。(考点：小组工作的后期成熟阶段社会工作者的

角色和责任)

32. B【解析】本题考查小组活动的经验分享环节。不同阶段的小组活动方案，都应该包含

经验分享环节，都必须预留一定的时间让组员分享彼此的经验，鼓励组员发表参与小组活

动的感受，讨论彼此在小组活动中的成长经验，总结有益的启示。经验分享

环节，也是社会工作者评估小组活动是否达到预期目的的环节之一。(考点：小组活动的经验分享环节)

33. D【解析】本题考查重新定向型的提问。重新定向型的提问，如“刚才小李提到了这个

问题，组员对这个问题是怎样想的？”D项符合题意。(考点：小组讨论技巧)

34. C【解析】本题考查地区发展模式的实施策略。社区参与主要是处理社区面对的部分共

同问题，如环境和设施问题等。社会工作者一般会通过动员居民集体参与来解决问题，还

会建立居民小组来改善社区的动力系统。社会工作者应要求居民不仅仅是表达不满，更重

要的是提出改善的建议和方法。(考点：地区发展模式的实施策略)

35. D【解析】本题考查社会策划模式的特点。社会策划模式的特点有：(1)社会策划模式

注重任务目标的实现；(2)社会策划模式强调运用理性原则处理问题；(3)社会策划模式注

重自上而下的改变；(4)社会策划模式控制和指导社区的未变化。D项体现了特点(1)。(考

点：社会策划模式的特点)

36. D【解析】本题考查“在社区照顾”策略。“在社区照顾”是指将一些服务对象留在社

区内并提供服务。“在社区照顾”的核心是强调服务的“非机构化”，即指有需要及依赖外

来照顾的困难人士，在小区的小型服务机构或住所中获得专业人员的照顾。D项契合“在社

区照顾”的内涵。

37. A【解析】本题考查社区资源的管理。社会工作者需要了解自己现有的资源，即自己现

在所拥有或能够调动的资源类型、数量、质量、便利程度、使用成本等，并将这些信息与

实施社区工作计划所需要的资源进行对照，以便及时了解目前在资源方面的欠缺，有针对

性地进行资源开发。(考点：社区资源的管理)

38. B【解析】本题考查社区工作评估的分类。对成果的评估，主要是考察工作

成果在多大

程度上实现了预定的目标。具体来说，成果评估应该回答以下问题：工作取得了哪些成果？

这些成果是否达到了预期的目标？工作的成果是否由于工作之外的因素而达到？

工作是否带

来了预期之外的成果？(考点：社区工作评估的分类)

39. D【解析】本题考查社区工作主持会议时的技巧。当需要特定人士的意见或者需要阻止

个别人垄断发言时，社会工作者可以通过个别点名的方式提问和邀请发言。(考点：社区工

作主持会议时的技巧)

40. D【解析】本题考查社区居民骨干培养技巧。居民骨干中相当部分的人缺乏管理知识，

依靠热情工作，不懂得权责分工，将许多工作集中在自己身上。这会造成分工不明、权责

不清，导致居民骨干出现摩擦和工作效率低下等情况。社会工作者应加强居民骨干的权责

分工意识，让他们认识到只有分工合作，才能做好社区工作。(考点：社区居民骨干培养技

巧)

41. C【解析】本题考查社区各系统之间存在的互动关系。交换关系是指系统之间按各自的

需要和动机与对方分享资源，以实现各自的目标和期望。这种类型的关系建立在互惠的基

础上，通常表现为友好的、伙伴式的、合作的、相互依存的状态。如社区居委会和物业公

司联合举办居民联谊活动，其中，物业公司在资金和场地等物质资源方面给予支持；居委

会则发挥其在社区的动员能力和影响力，双方都能在活动中与居民联络感情，

与居民发展

友好关系。(考点：社区互动分析)

42. D【解析】本题考查社会服务策划的形式。管制性策划以监管行为为主，目的在于减少

偏差和统一行动。指导性策划是通过指导要求下属或执行部门发挥所长，是非强迫性的。

战略性策划的主要过程是：需要评估-明确机构的使命-预测-设计可行的战略-选择机构的

战略-将战略转变为服务方案目标-方案发展-评估。创新策划的主要过程是：认识特殊问题

或状态-列出清楚的目标-收集其他机构创新的方法-提供资讯给机构的决策者思考-考虑政

治、经济、社会方面的阻力-选择理想的方法-发展计划用作评估和拓展。D项描述正确。(考

点：社会服务策划的形式)

43. D【解析】本题考查社会服务方案的评估。方案的评估一般采用两种方法：过程评估和

效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化，服务方案中必须完成的

主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行。效

果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。(考点：社会服务方案的评估)

44. B【解析】本题考查社会服务机构运作过程中建立授权机制的目的。授权的主要目的是

让社会服务机构发挥最大效率，有助于提高下属或员工的满意度。(考点：社会服务机构的

运作)

45. C【解析】本题考查志愿者管理的内容。志愿者开始服务后，机构一般都会指定一位社

会工作者对其进行督导，机构要适时为志愿者提供帮助和反馈，协助志愿者处理困难和解

决问题，及时表扬工作优良的志愿者，给予志愿者自我成长的机会，适当规划志愿者的工

作等。题干的描述体现了督导人员对志愿者的“监督与激励”。(考点：志愿者管理的内容)

46. B【解析】本题考查企业捐款的动机。企业捐款的动机可以归纳为以下 5 种：

(1)市场

营销。企业愿意将钱财和实物捐给公益事业，认为这个过程可以为企业带来新的利益和新

的顾客，让企业在市场上占有优势。(2)公共关系。当一个企业将其利润中的相当部分用于

捐款时，一般情况下是为了提升公司形象，表明自己是一爪“有社会责任感”的企业，是

为社会和民众尽义务的企业。(3)自我利益。在一些情况下，企业捐助(做善事)的原因是

为了自己获利。(4)税法策略。缴纳税款的额度也会影响公司的捐款行为，一些企业为了合理

避税而捐款。(5)社会联谊(俱乐部)。企业的捐款也可能被当作一种赢得他人赞美和承认的

理由。(考点：企业捐款的动机)

47. c【解析】本题考查支持性督导的功能。志愿者督导的支持功能的主要目标是促使志愿

者能有强烈的动机持续地参与服务工作，协同行政督导和教育督导实现最终目标——为服

务对象提供最有效和最有品质的服务。通常的做法有：给予志愿者适当的支持和关怀、激

发志愿者的工作潜能与工作士气、帮助志愿者适应压力和稳定情绪、协助志愿者发展社会

关系网络和适应环境、增强志愿者的自我功能并建立信心等。题干中组员抱怨小组没能解

决实际困难，这显然是社工小张与组员之间沟通出了问题，没能及时了解组员的个体差异，

因此，督导人员应鼓励小张提升人际沟通技巧，从而解决冲突问题。(考点：支持性督导的

功能)

48. B【解析】本题考查定量研究的特点。定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普

遍指导意义。定性研究注重具体的研究对象，有助于发现研究问题的个别性和特殊性，以

此发现问题或提出观察问题的新视角。(考点：定量研究)。

49. C【解析】本题考查问卷设计的原则。问卷要有较高的信度，其测量不受时间、地点和

对象变化的影响；问卷也要有良好的效度，以便能较好地揭示所测变量的实际情况。(考点：

问卷设计的原则)

50. B【解析】本题考查问卷设计的步骤。在问卷的试用和修改阶段，设计者根据所发放问

卷的回收率、有效率、填写错误、回答不全、被访者修订建议等信息，酌情修改问卷。(考

点：问卷设计的步骤)

51. C【解析】本题考查问卷结构中的问题和答案。问题是问卷的核心所在，有态度、行为

和状态三种类型。态度说明对某个议题的看法；行为代表实际行动状况；状态涉及人口社

会特征、个人经历及其他信息。(考点：问卷结构中的问题和答案)

52. A【解析】本题考查抽样方法的选择。一般而言，大规模问卷调查通常采用随机抽样选

取调查对象，随机抽样有简单随机抽样、系统抽样、分层抽样、整群抽样等类型。其中，

分层抽样是从一个可以分成不同子总体(或称为层)的总体中，按规定的比例从不同层中随

机抽取样品(个体)的方法。这种方法的优点是，样本的代表性比较好，能够从样本有效推

论到总体，抽样误差比较小。方便抽样、判断抽样和雪球抽样属于非随机抽样。

(考点：问

卷调查法)

53. A【解析】本题考查城乡低保的申请与审核。申请人有下列情况之一的，可以单独提出

申请：(1)困难家庭中丧失劳动能力且单独立户的成年重度残疾人；(2)脱离家庭、在宗教

场所居住三年以上(含三年)的生活困难的宗教教职人员。(考点：城乡低保的申请与审核)

54. C【解析】本题考查城乡低保的申请与审核。《f 氏保审核审批办法》规定，申请低保

应该以家庭为单位，由户主或者其代理人以户主的名义向户籍所在地乡镇人民政府(街道办

事处)提出书面申请。(考点：城乡低保的申请与审核)

55. C【解析】本题考查老年人获得社会服务的权利。《国务院关于加强发展养老服务事业的

若干意见》规定，各地在制定城市总体规划、控制性详细规划时，必须按照人均用地不少

于 0.1 平方米的标准，分区分级规划设置养老服务设施。(考点：老年人获得社会服务的

权利)

56. A【解析】本题考查残疾人合法权益的主要内容。国家和社会对残疾军人、因公致残人

员以及其他为维护国家和人民利益致残的人员实行特别保障，给予抚恤和优待。

(考点：残

疾人合法权益的主要内容)

57. D【解析】本题考查工作时间规定。在延长工作时间限制方面，《劳动法》规定：对怀

孕 7 个月以上或有哺乳未满 1 周岁的婴儿的女职工，不得安排延长工作时间。

(考点：劳

动

就业政策法规)

58. C【解析】本题考查《婚姻法》中救助措施的规定。根据《婚姻法》，实施家庭暴力或

虐待家庭成员，受害人提出请求的，公安机关应当依照治安管理处罚的法律规定予以行政

处罚。(考点：《婚姻法》中有关救助措施的规定)

59. A【解析】本题考查劳动合同规定。根据《劳动合同法》，集体合同订立后，应当报送

劳动行政部门；劳动行政部门自收到集体合同文本之日起 15 日内未提出异议的，集体合同

即行生效。(考点：劳动就业政策法规)

60. C【解析】本题考查社会团体的成立。根据《关于改革社会组织管理制度促进社会组织

健康有序发展的意见》，成立行业协会商会，按照《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》

的精神，直接向民政部门依法申请登记。在自然科学和工程技术领域内从事学术研究和交

流活动的科技类社会组织，以及提供扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、

助学服务的公益慈善类社会组织，直接向民政部门依法申请登记。为满足城乡社区居民生

活需求，在社区内活动的城乡社区服务类社会组织，直接向县级民政部门依法申请登记。

对于法律类社会团体，需要业务主管单位前置审查才能登记成立。

二、多项选择题

61. BE【解析】本题考查社会工作者的核心能力。社会工作者的核心能力包括：

(1)沟通与

建立关系的能力；(2)促进和使能的能力；(3)评估和计划的能力；(4)提供服务和干预能力；

(5)在组织中工作的能力。本题中，社工小冯“向同事了解机构的宗旨、服务内容和特色”、

“深入社区开展入户探访”，需要具备沟通的能力；了解社区居民的问题和需求，需要具备

评估的能力。而干预能力是对服务对象的某些偏差行为进行干预和指导，而小冯是刚入职

的，任务是入户了解情况，显然还不具备这种能力。故 B、E 项符合题意。(考点：社会工作者的核心能力)

62. ACE【解析】本题考查社会工作专业伦理的内容。社会工作者对服务对象的伦理责任有：

(1)对服务对象的承诺负责；(2)自我决定；(3)知情同意；(4)能力；(5)文化敏感性与多样

性；(6)隐私和保密性。小王的工作体现出的对服务对象的伦理责任是：对服务对象的承诺

/负责。社会工作者对社会的伦理责任有：(1)促进社会福祉的发展；(2)促进公共参与；

(3)在公共危机情形下提供介入与救助措施；(4)通过社会与政治行动减少不平等、反对歧

视和促进社会主义。小王的工作体现出的对社会的伦理责任是：促进社会福祉的发展和公

共参与。小王查阅志愿者管理的政策文件，起草了志愿者招募、遴选、培训、督导的管理

规范，这体现了社会工作者作为专业人员的伦理责任。(考点：社会工作专业伦理的内容)

63. BCE【解析】本题考查社会工作伦理守则。社会工作者对服务对象的伦理责任有：(1)

对服务对象的承诺负责；(2)自我决定；(3)知情同意；(4)能力；(5)文化敏感性与多样性；

(6)隐私和保密性。B项做法体现了“知情同意”，C项做法体现了“对服务对象的承诺负

责”，E项做法体现了“知情同意”和“自我决定”。(考点：社会工作伦理守则)

64. BCDE【解析】本题考查人类行为与社会环境的基本关系。人类行为和社会环境相互影

响，两者的关系主要表现在以下几个方面：(1)个人必须适应社会环境；(2)社会环境影响

个人行为；(3)社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响；(4)人类能够改变社会环境；

(5)人类行为与社会环境关系的非平衡性。(考点：人类行为与社会环境的基本关系)

65. ABCE【解析】本题考查弃婴问题。弃婴绝大多数是女婴和残疾儿童，预防弃婴要做好

以下几个方面的工作：一是要进一步健全和完善相关法律法规；二是完善弃婴救助制度；

三是建立困难家庭医疗救助体系；四是积极发挥慈善部门、基金会和其他民办机构的作用，

开展多种形式的专项救助；五是开展宣传工作，利用媒体进行相关报道，提升社会对于弃

婴这一社会极弱群体的关注程度。(考点：弃婴问题)

66. BCD【解析】本题考查非反思性直接治疗技巧。非反思性直接治疗技巧是指社会工作者

直接向服务对象提供各种必要的服务，而服务对象只处于被动服从位置的各种辅导技巧。

这种辅导技巧不关注是否反映服务对象内心的想法和感受。非反思性直接治疗技巧主要包

括支持(接纳、同感)、直接影响(建议、干预)、探索—描述—宣泄。

67. ACDE【解析】本题考查结案时社会工作者应做好的工作。为了帮助服务对象顺利面对

服务工作的结束，社会工作者需要做好以下 4 项工作：一是预先告知服务对象，让服务对

象对服务结束做好准备；二是巩固服务对象在已经开展的服务中获得的改变和进步；三是

与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素，为服务对象结案后独立面对问题做好准

备；四是鼓励服务对象表达结案时的情绪，与服务对象一起探讨结案后的跟进服务。(考点：

个案工作的结案)

68. BCE【解析】本题考查治疗性会谈的概念。治疗性会谈的主要目的是帮助社会工作者针

对服务对象的困扰施加有目的的影响，从而促使服务对象发生积极的改变。在治疗性会谈

中，社会工作者除了需要了解服务对象各种问题的开展介入以及运用专业技巧之外，还需

要随时注意观察服务对象的反应，及时调整服务介入的策略和方法。B、C、E 项都是社会工

作者施加的“有目的的影响”。(考点：治疗性会谈)

69. BC【解析】本题考查小组规范的种类。小组规范是小组工作初期社会工作者和小组组

华图，让考“工”更轻松

员一起建立的适合管理和协调组员行为的准则。它有 3 类：一是秩序性规范，用来界定组

员之间的互动准则。二是角色规范，用来界定和明确组员所期望的具体角色和行为。三是

文化规范，用来澄清和说明小组的信念和基本价值，强调开放、平等、保密、非批判和团

结合作等原则。(考点：小组规范的种类)

70. AB【解析】本题考查小组活动设计技巧。在小组工作的中期转折阶段，可设计角色扮

演、角色互换、角色冲突的情景剧，引导组员学习容忍、换位思考、化解矛盾和冲突的办

法。(考点：小组活动设计技巧)

71. CDE【解析】本题考查小组评估方案的制订。评估方案要回答以下几个问题：评估的目

的是什么?评估对象是什么?评估者是谁?评估者的假设是什么?评估指标是什么?评估的方

法是什么?(考点：小组评估方案的制订)

72. ABC【解析】本题考查非正式照顾的含义。非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、

邻居和志愿者来承担的，社会工作者应与服务对象现有个人网络中的成员接触，尽量动员

这些成员提供支持，与其一起商议解决问题的办法。(考点：非正式照顾)

73. CDE【解析】本题考查社区工作的特点。社区工作的特点有：(1)分析问题的视角更加

趋于结构取向；(2)介入问题的层面更为宏观；(3)具有一定的政治性；(4)富有批判和反思

精神。(考点：社区工作的特点)

74. Bc【解析】本题考查 SWOT 分析法。SWOT 分析法对策略实施的内部条件与外部环境进

行

综合考虑，其中 S 和 W 分别表示社会工作者及其机构自身在促使策略成功上具有的优势和

弱点，而 O 和 T 则分别代表外部环境中存在的有利于策略实施的机会和不利于实施该策略

的威胁。(考点：制订社区工作计划)

75. ABCE【解析】 本题考查需要评估与方案规划的过程。需要评估与方案规划过程主要包

括进行志愿者评估、机构本身评估和服务对象需要评估。志愿者评估主要是针对其参与社

会服务的动机评估。组织评估一方面要评估志愿服务给组织带来的利益，另一方面也要考

虑风险因素。服务对象的评估主要看服务对象对志愿服务的接纳程度，以及对志愿者性别、

年龄等个人特征的要求。(考点：志愿者管理的内容和过程)

76. AE【解析】 本题考查项目申请书的内容。机构要想从政府、基金会获得经费支持，在

项目申请书中要说明以下内容：向政府或基金会申请这笔经费支持的意义，或申请这笔经

费(有时是实物)要做什么，其用途要符合社会福利或社会公益目标，符合政府或基金会的

资助目标；要说明资助的重要性，即这笔资助对于项目对象的必要性；说明资助额及申请

这一数量资助的原因，需要列出较细致的项目预算；要说明怎样使用这笔资助，即怎样将

这笔资助运用于机构的服务；要说明使用这笔资助可能达到的预期效果；要说明使用这笔

资助的社会交代方法，即如何向资助者报告资助项目的结果。(考点：社会服务机构的筹资

方法)

77. ACE【解析】本题考查个案研究的特点。个案研究，更多地体现研究的“对象”维度品

性，强调研究对象的个别性。由于可以采用多种研究方法，个案研究难以仅仅参照某种方

法的操作步骤进行各项工作。个案研究依托分析性概括，彰显了其辅助理论构建的重要力

量。个案研究具有手段和资料多元化的特点，访问记录、观察记录、个人文稿、官方文献、

新闻报道、他人评论等都是重要的资料载体。(考点：个案研究)

78. CE【解析】本题考查问卷设计。A 项的答案设计没有满足穷尽性。B 项的问题设计带有

倾向性，D 项问题的设计具有“双重含义”。(考点：问卷设计)

79. ABC【解析】本题考查工伤的认定。在可认定工伤方面，《工伤保险条例》规定，职工

有下列情形之一的，应当认定为工伤：一是在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事

故伤害的；二是工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受

到事故伤害的；三是在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的；

四是患职业病的；五是因公外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的；

六是在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故

伤害的；七是法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。在可视同为工伤方面，《工

伤保险条例》规定，职工有下列情形之一的，视同工伤：一是在工作时间和工作岗位，突

发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡的；二是在抢险救灾等维护国家利益、公共

利益活动中受到伤害的；三是职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残

军人证，到用人单位后旧伤复发的。职工有下列情形之一的，不得认定为工伤或者视同工伤：

一是故意犯罪的；二是醉酒或吸毒的；三是自残或者自杀的。(考点：工伤的认定)

80. ABCD【解析】本题考查离婚的条件。《婚姻法》对现役军人、女方怀孕期间、分娩后一

年内或中止妊娠后六个月内四种情况的离婚进行了特殊规定。《婚姻法》第三十三条规定：

“现役军人的配偶要求离婚，须得军人同意，但军人一方有重大过错的除外。”《婚姻法》

第三十四条规定：“女方在怀孕期间、分娩后一年内或中止妊娠后六个月内，男方不得提出

离婚。女方提出离婚的，或人民法院认为确有必要受理男方离婚请求的，不在此限。”(考

点：《婚姻法》中有关离婚的规定)