

目录

第一部分 吉林省考情考务.....	2
一、面试形式.....	2
二、面试流程.....	5
(一) 结构化面试.....	5
(二) 无领导面试.....	7
(三) 结构化小组面试.....	9
三、考务考情.....	11
(一) 考场解读.....	11
(二) 成绩解读.....	12
(三) 命题解读.....	12
第二部分 2014-2018 年吉林省考真题.....	16
(一) 结构化面谈真题.....	16
(二) 无领导面谈真题.....	34
第三部分 热点信息.....	43
一、不见面审批.....	43
二、基层减负.....	46
三、管住红头文件.....	51
第四部分 附件.....	55
附件一: 面试评分表.....	55
附件二: 公务员面试测评项目.....	56

第一部分 吉林省考情考务

一、面试形式

面试，是考官通过与考生直接交谈或置考生于某种特定情境中观察，从而对考生的知识、能力、经验、气质和性格等方面的基本素质进行测评，以此来衡量一个人的工作能力，初步判断应聘者是否可以融入团队工作的考试活动。公务员面试的主要形式包括结构化面试、结构化小组面试、无领导小组讨论、正反方辩论及文件筐处理。

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的，是根据科学制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行面对面的交流，对被试者进行评价的标准化过程。结构化面试是当前面试实践中应用最广的一种面试方法，其特点主要有三方面：

（一）考题规范化。测评要素一般根据拟任职位的要求提取，公务员招录一般为5-7个测评要素；针对测评要素编制问题，每个问题一般对应1-2个测试要素，给出评分标准；对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目；有统一的评分量表。（二）考官规范化。考官由5-9人组成，其中1名主考官，一般由组织、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；考官独立打分，加权求和；考官一般要经过专门培训，要有行为的一致性，不能带有明显的个人主观倾向；考官衣装要得体。（三）考务规范化。统一严格的考试组织管理；统一的面试程序；统一的评分标准和评定量表；每个应试者面试时间大体相同，一般为题目数

×5 分钟。

结构化小组面试结合了结构化面试和无领导小组讨论的特点，要求一组测评者，一般是 3-4 人，在规定的时间内依次作答结构化面试题目，一般是 3-4 道（例如海南国税面试时 3 个考生就回答 3 道题，4 个考生就回答 4 道题，按照人数来分配题目数量），并互相点评的一种面试测评方法，从而测查考生从事机关和公务员工作所需的基本能力和素质。2018 年国家公务员面试中国税系统一改往年的面试形式，采取结构化小组的面试形式，这一改变是为了能更立体考察考生的各方面能力和素质。此次面试形式的改变并不是凭空出现的，早在 2016 及 2017 年海南国税的面试中就率先进行了试点，从 2018 年开始进行全国国税系统面试的推广，这也许会成为全国公务员面试的一个趋势。该面试的特点是：（一）难度大，结构化小组面试的难度体现为答题内容要求更高、心理抗压能力更强。（二）能力要求高，由于考场情况的不可预测性，考试要求考生控场能力更强、内容更有深度、思维更有广度、交流更有温度。

无领导小组讨论采用座谈会的方式对考生进行集体面试。它通过给一组考生若干与工作相关的问题，让考生们进行一定时间的讨论，考察考生的组织协调能力、口头表达能力、辩论能力、说服能力、情绪稳定性、处理人际关系的技巧、非言语沟通能力（如面部表情、身体姿势、语调、语速和手势等）等各个方面的能力和素质，以确定是否达到拟任岗位的用人要求，以及考察自信程度、进取心、责任心和灵活性等个性特点和行为风格，以确定是否符合拟任岗位的团体气氛，由此来综合评价考生。这种面试不指定谁是领导，让所有考生自行安排组织，评价者通过观察每个考生

的表现来对考生进行评价。

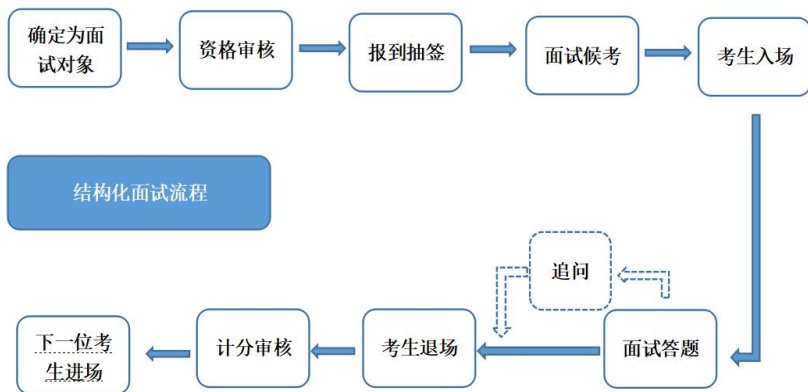
正反方辩论，指正方与反方用一定的理由来说明对事物或问题的见解，揭露对方的矛盾，以便最后得到共同的认识和意见。参加这种面试的考生会被分成一些人数相等的小组，一般每组4人，每次有两组考生参加面试。首先，考官会向两组考生说明面试规则，然后发放辩论题目，指定或者随机确定正反方。得到辩题后，两组考生都会有5~10分钟准备时间。一般辩论会进行30分钟左右，也就是每位考生大约有1~3次发言机会，每次1~3分钟。这种面试形式可以比较容易发现学生的知识储备情况和表达能力高低，也可能会看到考生性格上的优点和缺陷，比较容易观察考生团队配合能力。考试时有几大制胜武器：（一）言简意赅，不要滔滔不绝。言多必有失，尤其是辩论，每句话都可能成为对方攻击的目标。（二）要有理有据有节，不要锱铢必较。（三）以学心听，以公心辩。听明白再说非常重要，辩论的一大半制胜因素在听上。（四）谦恭礼让、尊重对手。不要抢话，让对方说完再说。

文件筐测试又叫公文处理测验。在这种测试中，考生将被评价者置于特定职位或管理岗位的模拟环境中，由评价者提供一批该岗位经常需要处理的文件，要考生在一定的时间和规定的条件下处理完毕，并且还要以书面或口头的方式解释说明这样处理的原则和理由。通过考察考生的计划、授权、预测、决策、沟通等方面能力，来评定其综合业务信息的处理，审时度势的全面把握以及运筹自如的素质。其特点总的来说有以下几点：（一）考察内容范围十分广泛。（二）应用范围大。（三）高度似真性。（四）综合性强。

二、面试流程

(一) 结构化面试

结构化面试一般流程详解：



面试室内除了考官外，一般还有记分员、计时员，还有监察人员全程监督。评委一般情况下由 5-9 人组成，其中一人为主考官。主考官负责宣读面试指导语，强调注意事项，提问等，考生在规定时间内回答给定的问题。

考生入场后，直接走到考生席，站定后向各位考官问好，并报自己的考试序号，特别注意的是，考生不能自报个人信息，如姓名、工作单位、家庭信息等，考生会被当场取消面试资格。考生落座后，主考官将向考生宣读面试规则，面试开始。

题目一般有两种形式：一种是题本形式，一种是读题。在回答问题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考，连续作答，也可能是考官每问一题，考生答一题。

面试指导语示例如下：

面试指导语

(主考官用)

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面试。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为XX分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

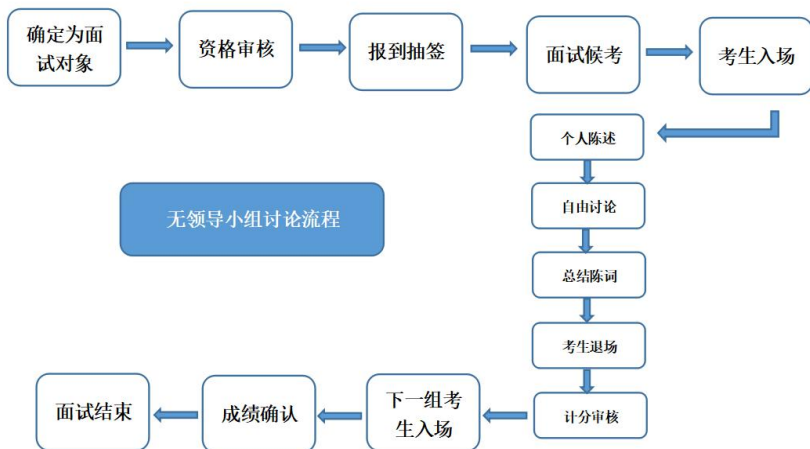
考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要礼貌地与考官道别，但是大多都忽视了一个重要细节，那就是要把桌椅之间的距离保持刚入场时的状态，然后向考官道别。

面试答题结束后，评委根据评分办法打分，计分方式一般是去掉一个最高分、去掉一个最低分求平均分，就是考生最后得分。

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员审核。计分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布，或者在候分室张贴或者在网站上公布。

（二）无领导面试

无领导小组讨论面试一般流程详解：



（1）考生入场

考生进入考场要服从工作人员的安排。一般由工作人员引导，排队入场。敲门得到“请进”的允许后按顺序进入。进考场后，根据桌牌找到自己的座位，根据考场布置在椅子侧或椅子后站立；等考官示意可以坐下时，道谢后坐下；调整座椅时，避免发出刺耳声响。

（2）个人陈述

考生入座后，认真听面试考官的导语，按照导语的提示和要求作答。审好题目，快速阅读材料，掌握好时间，分配好思考时间和答题时间，可以粗略地罗列提纲。

（3）自由讨论

在自由讨论阶段，可以根据自己的性格特征和实际情况来凸

显考生的个人能力。

小组讨论最重要是看考生在讨论过程中的贡献度，从而凸显出与岗位匹配的多种能力。考生要表现出主动参与、积极推进的态度，以团队利益为核心，个人英雄主义不可取。

(4) 总结陈词

总结陈词阶段是对整个小组成员达成的一致性观点进行汇报。考生应该具备较强的归纳能力、演绎能力、表达能力等，考生可以争取做总结陈词者，总结的时候要条理清晰，分点论述，注意把控时间，言简意赅。这就要求在整个讨论过程中一定要积极参与、认真倾听，并整理好大家的观点，为后续的汇报做好准备。

(5) 考生退场

考试结束时，得到考官、工作人员面试结束的示意或可以退场的提示后起立，建议场外制定好统一的入场问候语和退场致谢语。然后将桌上的纸笔摆放整齐，不要将试题与考场草稿纸、记录笔等带出考场，将座椅轻轻放归原位，随工作人员依次走出，注意走姿和面部表情。队伍最后一位要注意轻轻将门关上。

2. 无领导小组讨论指导语样例：

大家好！欢迎大家参加今天的无领导小组讨论测试。

无领导小组讨论要求大家共同参与，就给定的主题进行讨论，形成一致意见。现在，我向大家介绍这次讨论的程序和要求。

小组讨论分为四个阶段，总共考试时间为 70 分钟：第一阶段是准备阶段，考生要阅读有关资料，明确自己的角色和任务，并准备 2 分钟的发言提纲；第二阶段是个人陈述阶段，限时 2 分钟，每位考生阐述自己的观点，个人陈述顺序由你们自行决定；第三阶段是自由讨论阶段，每位小组成员要充分发表自己的意见，

既可对自己的发言作补充、作解释，也可对别人的观点进行分析或提出不同的见解。在通过讨论形成小组的一致意见后，推选一位成员，汇报小组讨论的结果；第四阶段是被推荐人汇报小组讨论的结果，限时 5 分钟。现在请大家看材料，进行讨论前的准备。现在开始计时。

.....

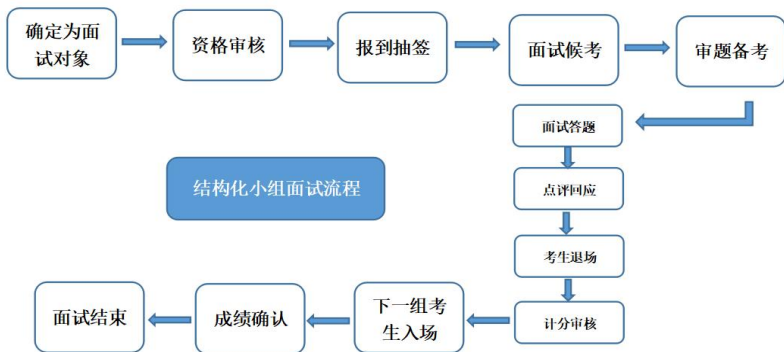
（个人陈述时间到 2 分钟时，工作人员提示，主考官打断考生个人陈述）对不起，发言时间到，请其他考生发言。

.....

第四阶段推荐人汇报小组讨论的结果，请将所有材料留在考场，不要带走。谢谢大家！

（三）结构化小组面试

结构化小组讨论面试一般流程详解：



考试形式：结构化答题+点评

面试顺序由抽签确定。一般每 3 人一组（同岗位不一定同小组，但保证同岗在同考场同考官），考生的代号分别为 A、B、C。备考时间由题量决定，一般 3 道题 15 分钟，4 道题 20 分钟，同

组考生一起进入备考室，备考室内有考试规则说明、题本、草纸和笔，不允许在题本上做任何标记。备考结束后，草纸可带入考场，题本和笔不可以，三人一起进入考场。

考场内也有题本。一共 3 道题，每题作答时间为 2 分钟，3 道题共 6 分钟；每位考生全场点评一次，时间为 2 分钟；每人回应 2 次，每次回应时间为 2 分钟，计时严格。答题按照 ABC, BCA, CAB 的顺序逐一作答 3 道题目。全部作答结束后，进入点评、回应环节。点评、回应顺序为：

首先由 A 点评，顺序为 B-C；B-C 分别回应；

然后由 B 点评，顺序为 C-A；C-A 分别回应；

最后由 C 点评，顺序为 A-B；A-B 分别回应。

考试结束，考生退出考场，退场流程同无领导小组讨论形式一致。

考场一般为 5 位考官，3 位工作人员，现场不公布分数，后期网站查询。

面试指导语参考如下：

面试指导语

（主考官用）

各位考生，你们好！祝贺你们进入面试。今天的面试，我们采用的是结构化小组面试的方法。面试分为两个阶段：轮流答题阶段和考生互评阶段，每个阶段的相关要求已经在考生题本中说明。接下来，我将指导大家依次启动这两个阶段，但每个阶段中的具体过程，将由你们自主进行，我一般不再指导。请注意把握好时间，不要紧张。

你们准备好了吗？好，现在开始。

.....

第二阶段是考生互评阶段。请你们按照考生题本规定的发言

顺序，对其他所有考生的答题情况进行集中依次评论，对每名考生的评论时间一般不超过 2 分钟。评论结束后，其他考生依次进行表态回应，每名考生每次表态回应时间一般也不超过 2 分钟。

听清楚了吗？好！现在开始。

……

本次面试到此结束，谢谢你们的合作，留下桌子上的纸和笔。请你们退场。

三、考务考情

（一）考场解读

1. 考场人员构成及职能

面试室内，除了考官以外，还有计分员、核分员、计时员、监督员各一名。

考官，根据考生表现赋分；计时员，对面试时间进行控制，可能会在距离考试所剩时间不多时进行口头或举牌提醒；监督员，一般来自于纪检部门，对考场进行监督，杜绝违规违纪行为；计分员，对分数进行科学统计。

2. 考官数量以及来源

每个考场考官一般人数是 5-9 名。人员主要由组织部门抽调政府人事部门和组织部门的处级以上领导干部以及用人单位的人事部门领导。相关部门会对考官进行培训，培训只涉及评分的原则和方法等，是不涉及题目的。

3. 评分方法

面试答题结束后，考官根据评分办法打分。考官将各自对该考生的评分表交给记分员，计算分数。计分方式一般为去掉一个最高分，去掉一个最低分求平均分——体操计分，保留到小数点后两位，就是考生最后得分。统计完毕后，交给监督员审核，再

交给主考官签字，之后交由工作人员到候分室对考生宣布，或者在候分室张贴，或者在网站上公布。

4. 考题数量时间以及呈现方式

结构化考题：一般为4道题目，以读题方式进行面试，作答时间为20分钟以内，在回答问题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考，连续作答；也可能是考官每问一题，考生答一题。不同系统略有不同，如铁路公安5道题25分钟，外交部每年面试真题数量大约为6-10道，答题过程中，考官还会针对考生的答题内容频繁进行随机追问。面试时间一般为30分钟左右。

结构化小组：一般为3道题目，以题本方式进行面试，考场外准备时间15分钟，考场内作答时间约为30-40分钟左右。

无领导考题：包括背景材料、身份、任务以及3道题目，以题本方式进行面试，作答时间约为1个小时。

（二）成绩解读

1. 吉林省公务员考试

根据以往吉林省公务员考试，综合成绩的计算方法为：

$$\text{综合成绩} = \text{笔试总成绩} / 2 * 60\% + \text{面试总成绩} * 40\%$$

其中，笔试每少1分，面试需多得0.75分，才能与竞争对手分数持平。详细请看以下表格：

笔试成绩差距分数	面试至少应超分数	笔试成绩差距分数	面试至少应超分数
1	0.75	6	4.5
2	1.5	7	5.25
3	2.25	8	6
4	3	9	6.75
5	3.75	10	7.5

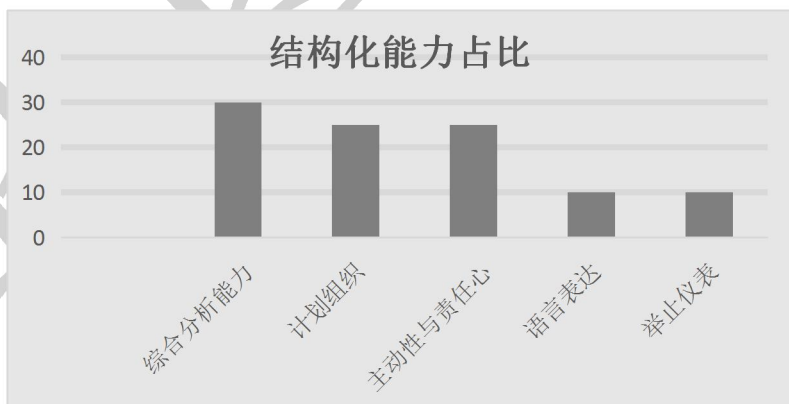
我们都要认识到面试分数在公务员考试当中的重要地位。请看以下两位考生的情况：

考生 L 在某次公务员考试中在笔试环节以本岗位第一名的好成绩顺利进入了面试，为了能够继续保证自己的领先优势，在面试考试之前进行了全面的面试备考，经过自己的努力学习和坚持不懈，在最终面试中以 84.8 分的高分再次取得面试第一的成绩，最终高分上岸。

而另一位考生 M 在同一次考试中并没有像考生 L 一样看起来一帆风顺，虽然通过笔试也进入了面试环节，但自己的成绩是进入面试的最低分，和第一名的分差大约在 5 分左右，但 TA 并没有放弃，因为他一直坚信只要自己在不断提高，仍然有机会打败对手。在经过不懈练习之后，TA 终于在最终的面试环节翻盘成功。

（三）命题解读

根据对近三年考试题目的总结归纳，发现结构化题目考查的能力主要涉及综合分析能力、计划组织、主动性与责任心、语音表达、举止仪表等，能力分布图如下：



以上图中几种能力是现在吉林省考题目中比较常见的能力要求，虽然每年都会尽量在出题形式上予以创新，但能力要求基本不变，并且逐渐呈现出以下趋势：

（1）能力要求越来越细致

吉林省公务员考试面试中，一直侧重对考生能力的考查，而且近几年来，能力的划分越来越细致。往年的能力要求主要集中在对考生宏观层面的考查上，出现了综合分析一家独大的情况。但是近几年，服务意识与技巧、主动性与责任心等测评要素悄然出现，更加注重对考生多方面能力的考查。

（2）考查方式越来越灵活

近几年，尤其是结构化类型的面试中，随着材料题、排序题、情景模拟题、演讲等考查方式的出现，这些题目跟过去考查的能力一样，只是在考查方式上越来越灵活。因此考生在备考的时候可从以下方面进行重点把握：

第一，对于社会热点事件、名言警句等的理解，考生可以通过关注社会热点，做好关注和日常积累。

第二，对于规划一些工作任务或活动，训练计划、组织、协调等能力，培养合作意识、合作技巧和沟通方法。

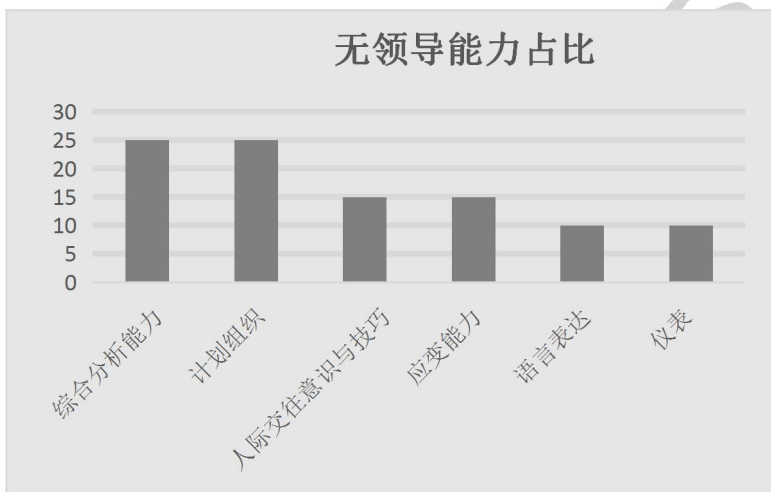
第三，对于工作中如何与人相处，考生应从多渠道学习与工作相关的人、事处理的原则与技巧，例如本着真诚、助人和工作为重等原则，与人友善、和睦相处。

第四，如何处理好紧急事件或者突发事件，需要多关注新闻报道、政府工作案例、生活中的急救常识等。

第五，对于自己和报考岗位多加了解，需要考生对于个人的经历、性格、兴趣爱好、人生观、价值观、人生规划等有着更加

全面的认知，并且通过电子政务网站等对于报考岗位有所了解。

根据对近三年考试题目的总结归纳，发现无领导小组讨论题目考查的能力主要涉及综合分析能力、计划组织、人际交往意识与技巧、应变能力、语音表达、仪表等，能力分布图如下：



近三年无领导的面试题目，呈现以下几个特征：

(1) 吉林省公务员考试无领导面试中，综合分析能力、计划组织协调能力是考查的核心，更侧重考生具有较强的解决工作中问题的能力。

(2) 综合分析能力、组织协调能力考查频率高。近几年来吉林省考无领导面试中，除了要考查考生综合分析问题的能力，还侧重于方案类题目的考查，例如宣传、调研、专项整治等工作方案。这就需要广大考生，在面试备考的过程中要学会调用自己的过往经历经验、结合现实生活实际来回答问题，建立情景化思考的能力，适当发挥想象力才有可能将题目答得更加贴近实际，更具有可操作性和可执行性。

第二部分 2014-2018 年吉林省考真题

(一) 结构化面谈真题

2018 年吉林省面试真题

2018 年 6 月 11 日吉林省公务员结构化面试真题

1、中国是世界上教师待遇最高，也是最尊重教师的国家。“全球最佳教师”扎菲拉库最近表示，向所有希望提升教育质量的国家提供了一条重要建议：像中国那样对待教师。对此现象，你怎么看？

2、在今年的政府工作报告中，用大篇幅谈到了健全菜市场、停车场等便民服务设施，鼓励有条件的老旧小区加装电梯等民生小事。老百姓天天关心的小事，政府将它当作大事写进了政府工作报告里，纳入规划中。对此现象谈谈你的看法？你社区原来有一个市场脏乱差，现在要让你建一个新的市场你要怎么准备？

3、某镇组织“两学一做”实践活动，想要收集群众意见，之前的采取了面谈，电话等一些传统的方式，效果不好。而且居民大多在外地打工或者是留守老人和孩子，辖区居民都参与不积极，因此搜集信息比较困难，你会怎么办？

4、前任支书老王在村里建立了贫困户文化培训班，这项工作做的很好，被树为典范，后来由你接手老王成为贫困村第一村支书，有一个主妇不愿意再去参加培训，你怎么办？

2018 年 6 月 12 日吉林省公务员结构化面试真题

材料题，主题是邻里关系。

1、现在小区又出现了一些不文明养狗的现象，如不栓绳，你

怎么看？

2、政府精细化管理，将群众反映的问题下派给区级领导，你怎么看？

3、社区外国留学生住户扰民，你是物业经理，你怎么做？

4、你是社区主任，你们社区里的一个老人要找以前的老租户，你怎么办？

2018年6月13日吉林省公务员结构化面试真题

1、漫画题，第一幅漫画：有一个大大的“富”字，底下有个小人儿，拿着一个写着“贫困”的一个碗。小人要把那个碗扔了，还有几个贫困的小人儿，往“富”字上爬。“富”字旁边也有小人儿也往上拉这几个贫困的小人。第二幅漫画：一个破旧的水桶，上面写着脱贫。旁边有些人去补那个漏洞，两个人拿着小木板短板儿上面写着“协调”。结合这两幅漫画，说说它们共同烘托了什么主题？你怎么看？



2、现在限塑令落实效果并不理想，所有超市塑料袋儿仍在贩卖。而且很多外卖、快递等新兴行业，也带动了塑料袋的使用。针对限塑令面对的困境。谈谈你的看法？

3、你是大学生村官，果农与电商联合，但是果农给果商的水果有的质量不好，电商售出后收到差评，要与村里终止合作关系，你怎么办？

4、你作为社区主任，有一个社区拥有 300 多年的历史，建立了一个博物馆，吸引了很多人，效益好，且历史轨迹和我社区比较相像，你们社区老年人也建议建立一个博物馆，你是负责人你怎么做？

2018年6月14日吉林省公务员结构化面试真题

1、公务人员需要三种素质，一个是口才，一个是文件写作能力，一个是公务人员的思维，你怎么看？如果考上公务员，你认为哪个最重要，为什么？

2、红色宣传及红色教育，经常跨省开展，所需资金很大，某地政府却提出禁止跨省开展红色宣传活动，你怎么看？

3、乡里有人向村长举报停水四天了，据说是因为乡里有个管道工程，存在一些漏水点，你是乡长助理，乡长让你去处理，你怎么办？

4、政府和保险公司免费为乡里贫困户办人身意外保险，但是去签协议的贫困户少，作为乡长助理，乡长让你解决，你怎么做？

2018年6月15日吉林省公务员结构化面试真题

1、有的学生认为乌龟是十二生肖中的一个，还有的学生认为洋节是中国的传统节日，对此你怎么看？

2、材料题：县上的领导交代小王联系镇长，与其沟通准备去镇里学习种植大豆的经验等事宜，小王只与镇长打了一通电话就算完成任务，但是当天和县长一起去镇上的途中，因为遇到道路维修的问题堵在了路上，耽误了时间导致没有赶上活动并将活动取消了。在回程中领导不满意，小王也很尴尬。

请你分析小王为什么会尴尬？你作为基层工作人员以后怎么避免尴尬现象的出现？

3、学校设置过街天桥，本来是为了学生安全考虑，但是在过

街天桥上却有许多小商小贩摆摊，还有学生在桥上挂同心锁等情况。你作为大学生工作处的一员，对于这个现象，你打算怎么做？

4、各地实施最低工资标准政策，导致很多企业按照最低工资标准实行，不给员工加薪，你怎么看？

2018年6月16日吉林省公务员结构化面试真题

1、对于服务窗口，有的单位严格执行八小时工作制，群众事情做不完，群众意见很大。有的单位为了服务群众，要求周六加班，工作人员不满，你怎么看？

2、某地提倡节能减排计划，要求减排量比比上一年增加10%，A镇响应提倡，规定晚上九点断电，你怎么看？

3、某镇举办广场舞大赛，要求各村出代表队，有的村执行缓慢，有的村认为耽误农活，还需要自己掏钱买衣服，你作为镇文化站站长，你怎么办？

4、你是新入职的档案管理员，有退休干部的老伴想要复印档案，但需要科长签字。退休干部老伴说已经打好招呼，但是科长没有告诉你，而且出差在外，联系不上，你怎么办？

2017年吉林省面试真题

2017年6月10日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】有人说不带上紧箍咒，孙悟空成不了斗战胜佛，有人说，这样会限制能力，成不了大事，你怎么看。

【题目2】四年前，光盘行动引起了极大的反响，大家都积极响应，但是近期，饭店，食堂对于光盘行动的提示语不见了，网上也不见学生晒光盘，大家不再坚持，对于这一现象，你怎么

看？

【题目 3】七一临近，你街道准备举办弘扬爱岗爱国诗歌大会，你作为街道办工作人员，你认为此次活动的关键是什么，说说你的理由？追问，你会如何做好这些关键工作？

【题目 4】有位学生在父亲病故后，把 94 岁奶奶接到身边照顾，有人想要对他们进行资助，被这位大学生委婉的拒绝了。网友热议这才是“A 市好人”，你是 A 市文明办工作人员，A 市好人评选活动已接近尾声，现在你在网上看到了这样的一则消息，你打算怎么办？

2017 年 6 月 11 日吉林省公务员结构化面试真题

【题目 1】交通执法，有的人认为治理违法行为应该人性化处理。但是交警小 A 认为应该以严厉严格执法为主，谈谈你怎么看？

【题目 2】为了交通整治，在路口设置一些高清的摄像头，直接对于违规行人进行抓拍。在抓拍违规路人和车辆后，交通部门还将其向社会公布。对这个问题你怎么看？

【题目 3】关于组织一个全面的道路安全排查，怎样能够做到全面，如果是你，你怎么组织？

【题目 4】你是 A 市的工作人员，你们市正在展开一个关于整治交通的一个活动，在组织的过程中你发现 C 市做了警示宣传片，你在网上看到这个消息，你市也想做，怎么办？

2017 年 6 月 12 日吉林省公务员结构化面试真题

【题目 1】2500 年前，古希腊有个哲人曾经说过美德和财富应该在劳动中产生。但随着互联网+的兴起，有人认为只要适当地

运作资本以及用信息互联就会有财富，对此怎么看？

【题目 2】近日有公职人员违反交通法规，闯红灯，市文明办要求整改，将所有部门领导召集起来约谈，对此事进行处理，网友开玩笑说：“员工生病，集体吃药”。对此，你怎么看？

【题目 3】你们学校周边很多歌厅，网吧，学生经常去歌厅网吧。旁边还有一个职业学校，你们的学生和他们的学生结伴打架。现在学校考虑是封闭管理还是开放管理。你是学校负责人，你打算怎么做？

【题目 4】你觉得生活中有没有什么事能体现出你的责任心，请具体阐述。追问：为什么这件事体现出你有责任心，以后的工作中，你准备如何完善改进？

2017 年 6 月 13 日吉林省公务员结构化面试真题

【题目 1】看下面的漫画，谈谈你的看法。



【题目2】有一些工作人员在上班的时候玩手机，领导为了制止这种行为组织工作作风大检查，领导在微信群里发红包，红包瞬间被抢完了，领导因此批评员工工作时间玩手机，你对这件事情怎么看？

【题目3】现在老年人热爱跳广场舞，有一个社区要举办老年人文艺汇演，老年人劲头十足，但是演唱和舞蹈水平不专业，你是市委文化部的工作人员，并且有文化特长，在上班路上看到老年人在排练文化汇演，由于不是专业人员遇到了很多问题，你会怎么办？

【题目4】机关单位组织去井冈山学习，参观毛泽东故居，你作为学院代表，让你代表学生就井冈山学习精神做演讲。请现场模拟。

2017年6月14日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】东部高校赴中西部高校挖优秀人才，教育部已明确禁止这种行为，针对高校调配人才这一现象，你是怎么看的？

【题目2】有些人认为公职人员应该是三教九流什么都会的杂家，有些认为公职人员应该是术业有专攻的专家，对此你怎么看？

【题目3】你们单位有三名退休老职工：第一位老李，退休后被返聘回单位工作；第二位老钱，由于家庭原因，自己单独生活不幸福，并且他精神状况不好有抑郁症；第三位老孙，他在海南生活，现在你们单位想组织一次春节慰问活动，你会如何开展？

【题目4】你是单位人事处的一名工作人员，你有一次在隔壁单位的食堂吃饭，觉得邻单位的食堂环境和菜品都比你们单位的好。同时你们单位的同事也一直抱怨你们单位的食堂不好。你

想和后勤部的同事汇报，但是你又怕别人说你多管闲事儿，那么你会怎么做？

2017年6月15日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】现在乡镇公务员有基层服务年限，有人说会对年轻人造成锻炼，也有人说会对年轻人造成束缚，你怎么看？追问：如果你是乡镇公务员，你怎么在服务年限中规划你的基层生活？

【题目2】现在一些校友会成为了一些商界和政界的交流会，普通人都不好意思参加，请问你怎么看？

【题目3】现在有人对无偿献血有顾虑，某大学要举办大学生无偿献血宣讲会，你作为此次负责宣讲会的发言人，请现场模拟一下。

【题目4】你是学校教导主任，现在有人说小学生的理想改变了，以前是想当科学家，现在是追星，对此作为教导主任的你怎么办？

2017年6月16日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】有两件小事，一件小事是有一个农民在村里播放电影长达十多年，为了群众。第二件小事是有一个女城管帮菜农卖菜，为的是菜农能够早点回家，对此你怎么看？

【题目2】现在收费的公章进行统一化管理，对此你怎么看

【题目3】马拉松比赛当天是5月20日，当天有很多新人结婚，你作为政府的工作人员让你协助交警工作，你怎么做？

【题目4】单位有位同志小王，平时工作努力认真。一次给领导提的建议得到领导认可与好评，谈谈对你的启示？

2016年吉林省面试真题

2016年11月30日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】古人说不谋全局者不足以谋一域，不谋万世者不足以谋一时。基层党员有人说自己人微言轻，只要管好自己的一亩三分地儿就行。对此你怎么看？

【题目2】社区自治组织难，有的社区工作人员反映工作太多，有三头六臂也干不完，有心无力。群众对此颇有微词，群众说社区不为百姓服务，只为政府机关办事，你怎么看？

【题目3】某县1960年修建的火车站，被一网友拍成照片发到网上，被评为最破火车站之一，车站爆红，市民纷纷来游览，如果你是火车站站长，你怎么办？

【题目4】单位组织开展两学一做会议，小宋负责印制材料，有些专家到场发现没有他们的座牌，专家认为不尊重他们要离场，现场骚动，如果你是小宋，你怎么办？追问：如果你是组织者，你怎么办？

2016年12月1日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】学生课业负担重，就此国家大力推行减负，教学方式改变了，课程也减少了，但是学生和家家长依旧反馈说累累，对于学生减负，你怎么看？

【题目2】现在全面二孩政策开放，月嫂需求量大。有些月嫂机构培训时间短，1天就上岗。还有考研人数不断增加，培训机构不断增加培训费用，甚至还有十几万的保过班。针对一短一高，你怎么看？

【题目3】学校有两个男同学在寝室打架斗殴，其中一人被打成重伤，在事情还没有定论的时候，在网上出现图片和评论，

说两人打架是因为争抢女友，就此产生很大的负面影响，同时家长也对学校的管理产生质疑，你作为学校宣传部的工作人员，你怎么办？

【题目 4】原来县里有个寺庙，现在对寺庙进行了拆除，但每逢初一、十五还是有人到此烧香，造成空气污染和环境破坏。附近居民与烧香群众进行了协商，但协商没有效果。你是街道办事处的工作人员，有群众就此来上访，领导让你去处理，你怎么办？

2016 年 12 月 2 日吉林省公务员结构化面试真题

【题目 1】现在几乎所有人都在使用微信，相关部门做了一个调查，出现了一个非常有趣的结果，大部分人在发朋友圈的时候都会屏蔽自己的领导和家人，对此现象你怎么看？

【题目 2】现在很多企业在招聘时很有针对性，专招 90 后，提供的岗位多为服务员等基层岗位工作，但是前来应聘的 90 后寥寥无几，对此你怎么看？

【题目 3】现在流行全民直播，交管部门打算利用直播的方式对违章停车的车辆进行检查，单位领导让你组织，你怎么组织？

【题目 4】政府成立一个市容环境检查执法队，你和同事在对餐馆进行卫生检查时，发现一个餐馆门口摆有垃圾，你的同事在拍照取证的过程中，餐馆里就餐的顾客误以为你们在拍他，并且他喝酒了，跟你们发生了争执，对你们进行辱骂并且煽动其他群众，你是执法队的负责人，你该怎么办？

2016 年 12 月 3 日吉林省公务员结构化面试真题

【题目 1】有两位老人出于善意，砍伐了小区七棵已经死亡的树木，却遭到了有关部门 12 万元的罚款，有人说，这种执法缺少善意，有人说这是很好的法制教育，请问你怎么看？

【题目2】当前网络用语流行，有人建议讲网络用语录入字典，但有人认为网络归网络，词典归词典，不能混为一谈。请问你怎么看？

【题目3】现在校园电信诈骗频繁，你作为校学生会干部，让你组织一次防诈骗活动，你怎么组织？

【题目4】现在网络直播流行，一女性网络直播吃仙人掌，有人质疑此举遭到胁迫，向网监部门报警，假如你是网监部门工作人员，你该怎么办？

2016年12月4日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】当前我国一些地方设立限制政策，包括限购、限行等政策，对于当前“限”的举措，你怎么看？

【题目2】现在一些年轻人就业时制作简历，为博出众，将特长成绩一栏里填写的是微商、淘宝店主、游戏成绩等，对此你怎么看？

【题目3】你是火车站行李安检人员，春运期间，有一位身材瘦小的女旅客，行李过大无法放到安检台上进行安检，这时后面的一位旅客上前插队，称要赶火车，时间来不及了。引起其他旅客的不满，有的旅客也称着急赶车，你怎么办？

【题目4】现在出现酒驾醉驾，要对这些违规驾驶人员进行培训，领导有事没来，要求你代替发表讲话，进行宣传培训，主题为“安全出行，拒绝酒驾”，请现场模拟。

2016年12月5日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】政府推行政策，要求公职人员婚丧嫁娶不允许大操大办，刚开始施行效果还不错，后来逐渐又有故态复萌的态势，你怎么看？

【题目 2】街道开展文化墙宣传，但是有人在墙上乱写乱画，还有人在墙上写对领导的不满和低俗语言，你怎么看？

【题目 3】你是市政府接线员，接到群众反映小区供暖不好，孩子因此都感冒了，要求尽快解决，如不解决就要上访，情绪很激动，你怎么办？

【题目 4】你是交警，有一个大爷开代步车违规过马路，你上前进行制止，在执法过程中引来群众围观，你怎么办？

2016 年 12 月 6 日吉林省公务员结构化面试真题

【题目 1】对于中考各项加分政策落实不好，调查民意发现只有 6%的人支持，你怎么看？

【题目 2】微信朋友圈有个现象，越高等级官员朋友圈发的东西越少，有人说把朋友圈发的观点作为公务员考察的一项，你怎么看？

【题目 3】你是医院值班大夫，病人家属说要复印病例着急出院忘带身份证，但是医院和国家政策规定必须本人携身份证办理。你怎么办？

【题目 4】有传言上游河流污染，导致河鱼受污染，某超市的鱼就卖不出去了。连带效应导致其他超市的鱼也卖不出去，你是食药监部门工作人员，你该怎么处理？

2015 年吉林省面试真题

2015 年 6 月 16 日吉林省公务员结构化面试真题

【题目 1】市场与政府的关系，有人说：政府干预市场不好！有人说政府怎么干都干不好，请谈谈你的看法？

【题目 2】努力就能考上清华北大吗？有人说穷人考不上名校，寒门再难出贵子，只有贵族能考上名校，请谈谈你的看法？

【题目 3】A 市要对老旧小区进行整顿，你负责其中的两个小区，要对这两个小区居民进行动员，你设想怎么开展？

【题目 4】你是一所私立学校老师，该学校口碑越来越好，招生量越来越多，可是，师资不够，老师压力大，但校长说不再招聘老师，你若向校长反映压力大等情况，你打算怎么说？

2015 年 6 月 17 日吉林省公务员结构化面试真题

【题目 1】司马迁在史记中说“欲而不知止，使其所以欲；有而不知足，失其所以有”，结合现在的党风廉政建设谈谈你的看法？

【题目 2】新到一个单位，有人选择明哲保身，有人选择锋芒毕露。你更倾向哪个，结合实际谈三点原因。

【题目 3】你是救助站工作人员，有一个老太太在街上乞讨，调查得知是想让离家出走的儿子回家，假如你是工作人员怎么办？

【题目 4】王老师在班上给同学们讲诚信问题，有个同学站起来说讲诚信的人吃亏，如果你是王老师怎么办？

2015 年 6 月 18 日吉林省公务员结构化面试真题

【题目 1】现在很多人说中国人信仰缺失，并且根据调查 60.2% 的人承认现在自己信仰缺失，对此你怎么看？

【题目 2】现在 90 后是一个独立的群体，很多人说他们娇生惯养、浮躁、拜金，但是也有人说他们积极向上，对此你怎么看？

【题目 3】网上的开心农场很火，很多人热衷偷菜，现在你是城郊的主任助理，要做现实版的开心农场，你该如何开展？

【题目 4】你有一上午的时间，但是有四件事情，你如何安排：1. 领导有事，紧急会议让你去替开，2. 参加朋友父亲的葬礼，

3. 有群众来访, 4. 家人生急病需要你办理手续, 你如何协调这四件事?

2015年6月19日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】司马迁说:……习近平总书记说:依法治国必须抓住领导干部这个“关键少数”, 对此你怎么看?

【题目2】我国倡导生态文明建设, 打造美丽中国, 某企业污染环境被罚款20万, 并要求整改, 但罚款未交, 又被罚款1000万, 针对这样的现象你怎么看?

【题目3】小张名牌大学毕业, 以第一名的成绩考入新的单位, 工作一年之后, 在单位考核的过程中名次不佳, 造成这样情况的原因是什么? 你给小张提什么建议?

【题目4】临近村屯开展文化广场活动, 每天村民锻炼健身, 晚上载歌载舞, 你们村没有, 你是镇政府的副镇长, 负责文化工作, 你怎么做?

2015年6月20日吉林省公务员结构化面试真题

【题目1】家长六一前后或自驾, 或参团带孩子参观400万别墅, 希望教育孩子树立金钱意识, 你怎么看?

【题目2】小李是交通管理员, 他的朋友发现路上红绿灯坏了, 问小李会不会上报领导, 小李不会, 领导没有安排这个工作, 如果领导没发现, 他却上报领导会觉得没面子, 同事也觉得他在故意表现, 请谈看法。

【题目3】假如你是村主任, 最近常有大型野生动物闯入村子, 咬死牛羊, 给村民造成损失, 你怎么办?

【题目4】你是车站工作人员, A市大雪, 旅客滞留, 很多志愿者到车站给旅客发水和食物, 但是不听工作人员指挥, 造成旅

客哄抢食物，有人员受伤，你怎么办？

2014年吉林省面试真题

2014年6月14日上午吉林省考面试题（结构化）

【题目1】最近高考前，两个见义勇为的高中生在公交车上勇斗歹徒，受伤后没能参加高考，教育部门决定为两位考生设置单独高考，同时有人提出讲道德素质纳入高考加分。对此你怎么看？

【题目2】最近某社区有很多外来务工人员子女，因无人照顾、管理，大多数初中没毕业就辍学了，整天无所事事，在小区内毁坏公共财物，向高中生要钱，打架斗殴，严重影响了社区治安。如果你是社区居委会主任，你该怎么办？

【题目3】小马是机电工程专业的毕业生，到报社面试，面试官问他为什么学机电来报社应聘，小马说机电工程专业所找的工作都是在工厂做工人，工作累，很不体面，时间也不充裕，报社工作时间灵活，比较光彩。考官听了他的话紧皱眉头，最终没有录取他。你认为小马面试失败的原因是什么？如果你是小马，怎么回答面试官的提问？

【题目4】村民宅基地拆迁，但是回迁楼迟迟没有交房，大量村民砸开大门，拿被褥入住，开发商要派人驱赶，你是镇政府的工作人员，你怎么做？

2014年6月15日上午吉林省考面试题（结构化）

【题目1】现在在当今社会上裸辞现象比较严重像裸婚一样，特别是现在一些九零后马上就要择业受裸辞现象影响很大，你对裸辞持什么态度，对这个现象怎么看？

【题目 2】老杨是你们单位的同事他平时性格比较直而总是容易说一些比较冲动的話，但是大家慢慢跟他是熟悉的都习以为常了，某天单位组织一个课题，请专家讲课，老杨在下面提出与专家相悖观点，并冷嘲热讽。你如何来评价老杨性格？追问如果你是主持人你是怎么处理的？

【题目 3】假如你是政府办的工作人员 你去年为你地区争取了一项经费 领导来考察时候 你通过招待 安排旅游 送礼 想尽了办法 争取下了 今年领导又让你去争取经费 并且一定要争取到 此时 按照群众路线的要求 你怎么办？

【题目 4】你是信访办的工作人员。你在办事的时候有人给你录像了，然后断章取义发到网上。这个事情使群众对你造成了误解你该怎么办？

2014 年 6 月 16 日上午吉林省考面试题真题（结构化）

【题目 1】某市打造宜居城市，取消了历史 30 多年的夜市，对此你怎么看？

【题目 2】你是社区主任助理，到其他社区去进行联合幼儿园的建设，期间看到其他社区对老楼安装电梯，方便老人出行。你的社区也想改造，但是社区没有钱，你会建议领导装电梯吗，你会怎么跟领导说？

【题目 3】你是新入职的员工，业务不熟，经常向工作两年的小张请教，慢慢的领导把工作直接交给小张，而你只干些打字复印的工作，请以主考官为科长，进行模拟交流

【题目 4】高考期间，有人举报在考试路段有残疾人卖唱，高音的喇叭影响到了考试的进行。市民纷纷抱怨，家长还与残疾人发生冲突。你带队前往解决，双方已经发生了肢体冲突，你如

何处理?

2014年6月17日上午吉林省考面试真题（结构化）

【题目1】单位领导带头扫大街，并且照下相片发到了网上。市民说此举就是在作秀。领导回应即使是在作秀也是有亲民性的，对此现象你怎么看？

【题目2】你们单位开展一对一的帮扶活动，你帮扶的对象是一个离异的50多岁的女人。她有间歇性的精神病而且生活环境很差，基本丧失劳动能力且不愿意和别人沟通，你怎么办？

【题目3】四大名著中出现很多优秀团队，有唐僧团队、刘备团队、宋江团队，说说你喜欢哪个团队，理由是什么？今后的工作中打算怎么办？

【题目4】火车站开展禁止销售站台票，群众不满，与工作人员冲突之后，三个人没买站台票就进站了，很多人发现此现象也都冲进了站台，此时还有100多人在等候。作为一名工作人员你怎么解决？

2014年6月18日上午吉林省考面试真题（结构化）

材料：市里要建立户外职工休息站，为帮助邮递员，环卫工人提供水和清洗的场地，由市工委组织。

【题目1】对于休息站的建立谈谈你的看法？

【题目2】休息站打算建在银行或移动营业厅等场所，你作为市工委工作人员怎么与他们进行协调？

【题目3】休息站建立后，很多环卫工人等受助人员中午在休息站用餐，影响了营业厅工作人员的工作，你怎么协调？有哪些措施？

【题目4】休息站内设施才用了2个月就出现各种破旧损坏

情况，市民质疑使用了不合格产品，你作为市工委工作人员你要怎么做？

（二）无领导面谈真题

2018年6月11日吉林省公务员无领导面试真题

背景材料

材料一：

考生回忆版本：某企业应用火炉和蜂蜜理论相结合，百分之三十的基本工资，百分之七十的绩效工资，绩效工资采用末位淘汰制，让企业产量大大提高……

网络相似材料：

激励有两个理论，一个是火炉理论，一个是蜂蜜理论。

所谓火炉理论包括四点：一是规则在先，所有的高温火炉前都设有醒目的警示标志如危险不得靠近等；二是规则对所有的人是平等的，并不是“只许州官放火，不许百姓点灯”，火炉的高温对所有的人是有相同的威慑效果的，不管谁靠近都要受伤；三是结果是即时的，如果谁不遵守规则，擅自靠近火炉，受伤的结果是“立竿见影”的；四是损失是巨大的。不遵守规则擅自靠近火炉的结果，不是烧你个二级残废就是让你终生残废，让你“一朝被蛇咬，十年怕井绳！”火炉理论是对员工的负向激励。是通过负向激励给予员工警示，不去做违反企业制度、规定的事情。蜂蜜理论是狗熊不论被蜜蜂蛰的遍体鳞伤，它只要知道哪里有蜂蜜，就会义无反顾的去掏蜂蜜吃，因为它尝到了甜头。这就是正向激励能起的作用。人们会去不断重复被正向激励的事情。

企业主管用好正、负向激励，就能大幅提升员工的执行力。

材料二：

考生回忆版本：个别政府出现了懒政怠政的现象，地方政府为了改变乱象，给一些单位和个人颁发了蜗牛奖.....

网络相似材料：如果电影《疯狂动物城》里那只名叫“闪电”的树懒在泰州工作，他极有可能得到“蜗牛奖”，这是泰州市为治理官员“庸政懒政不作为”专设的一个奖项。4月13日，泰州市效能办向社会公布了首批“蜗牛奖”名单，12个部门单位榜上有名。泰州市委常委、秘书长张国梁在新闻发布会上表示，除了通报曝光外，还将对获奖者予以绩效扣分、年终扣奖，如果整改不力，予以组织调整。

材料三：

10个懒政怠政现象.....

- (1) 一些懒政怠政的行为，机关工作人员不服务，态度散漫。
- (2) 机关工作人员违法违规的操作。
- (3) 对群众的举报置之不理，时隔几年都不解决。
- (4) 村委会征地不符合规章制度....
- (5) 交警部门违章处罚拖沓处理...
- (6) 居民户口办理往返跑了十几趟...
- (7) 办公室只有一个人办公...

等等

一、任务：

- 1.某石化企业创新管理，密封理论和火炉理论相结合，为了提高企业经济效益，谈谈你的看法？
- 2.蜗牛奖是针对政府懒政不作为的奖项，请提出A县政府蜗牛奖的认定办法。

3.针对材料三中的十个蜗牛奖候选单位选出三个。

二、要求:

1.请考生认真读题,并准备发言提纲,时间 10 分钟。

2.考生就问题 1 发表个人观点,每人时间 2 分钟。

3.进入自由讨论阶段,就问题 2、3 进行讨论,经过讨论,小组最后必须形成一个一致性的明确意见。(时间 6 人 60 分钟,多 1 人多 5 分钟)

2018 年 6 月 12 日吉林省公务员无领导面试真题

背景材料

材料一:无人经济于 2013 年兴起,得益于科技技术的进步,至今迎来了爆发式的发展。无人经济相对于传统经济来说,是一种消费流程的创新。消费者体验的是一种全自助模式,即从进店选择商品,到支付完成离开这样一个全流程的购物体验,其背后的基础设施都是运用技术来进行支撑的。无人经济”发展的背后体现的是消费者更快速便捷、品质多元的消费需求,“多元化、科技化、时尚化”是未来服务业的发展趋势。无人经济不仅能满足消费者个性化需求,而且还能提升经营效率,降低销售成本,有着十分广阔的发展前景。

“无人零售”的核心是无人化,这既是优势,也是其劣势所在。虽然无人经济异常火爆,但是无人经济的商业模式也有着其自身的脆弱性。我国无人经济是建立在传统产业链条的基础上的,它只是将传统的产业链条中的某个环节独立出来,通过技术的配备,进行无人化。目前我国无人经济主要集中在县、乡镇、村一

级，有小区域化的特点，并且大多数无人货摊商品成本都较低，商家面临的违约风险较低。然而，一旦无人经济面积区域放大、或者商品的价值提升（如金饰品、电子产品）、抑或是无人经营的周期延长的局面，这种对无人经济新规则的遵守可就能被打破，崩塌可能性极大。

材料二：无人经济其实不是一个新鲜的事物，从某种程度上而言，它一直存在我们周围。暂不说古代诚信经营的例子，即使在现代，这样的例子也是屡见不鲜：

例一：广西南宁市伶俐镇街头的“无人报摊”从2013年4月开办以来，平均每天售出报纸100多份，近3年来已售出10多万份报纸，极少有丢失的情况。

例二：广西柳州市融安县大将镇东潭村大潭屯有一家诚信柚子店。店里无人看管、没有监控，甚至柚子也没有明码标价，由顾客根据自己的意愿付款。

例三：在广西壮族自治区玉林市容县十里乡江口村的一个菜市场，摊位无人看守，顾客自助挑选、自觉付钱，上百年来市场秩序井然。

例四：2015年，无人成人用品自助服务小店像雨后春笋一样涌现出来，在浙江的一些地方，出现了很多成人用品无人售卖的小店，消费者进店选择之后，留钱走人。店主只在有空的时候，进店查看货物缺漏情况，补足货物即可。这种无人售卖小店很少发生只拿货物不留钱的情况。

以上的案例说明了，无人经济可以说是我们生活中，尤其是在商业中，一种早已存在的形式。

2016年12月，亚马逊在美国西雅图第七大道推出第一家无人

超市 Amazon Go。之后，以无人零售为代表的各种无人经济模式正在成为当前最火的经济模式。各路资本也在 2017 年上半年搅动市场，无人经济的各种模式，也就是在这半年的时间内，得到资本的充足给养。我们可将 2017 年看成是无人经济的发展元年。

随着无人经济的火速发展，一旦无人经济的区域放大、或者商品的价值高一些（比如说金饰品、或者是一些便携的日用品、或者是一些电子产品）、抑或是无人经营的周期长一些，那么这种无人经济就极有可能崩塌，对于所谓的新规则的遵守可能马上就会被破坏掉。

市面上其实已经很多这样的报道：

例一：重庆洋人街里设有几个无人守候的诚信摊，游人可投一元钱自取矿泉水，全靠自觉。2 月 1 日，一位网友却看到，一辆私家车上的乘客趁着堵车，从诚信摊上抱走 5 瓶矿泉水却没付钱。

例二：12 月 9 日，网友“番茄吵蛋蛋黄派”在微博反映：一个售货摊被盗，摊主气愤地贴出了一张题为《大三学姐的战斗鸡你也敢偷！》的“谴责书”。原来，一位路人只留下 5 毛钱，就拿走了她一只价值 10 元的“战斗鸡”。

从上面的例子可以看出，无人经济的蓬勃发展，需要诚信规则的建立，而这种诚信规则的遵守，绝不仅仅是因为所谓的道德自律，还需要好的体验——流程越简单，体验达到极致的概率就越高。而无人经济的建立，需要完善的流程。传统无人经济为什么能够发展起来，就是因为流程非常完善，尽管这个流程比较简单。当前无人经济还没有达到这种完善的程度，很大一个原因就是流程要求非常高，另外还有就是流程非常复杂，难以达到

体验要求的那种程度。

材料三：虽然现在无人经济挺热门但有的人商家却不愿意上无人经济的设备，说明了他的原因。同时，部分无人经济商家出现行业乱象，用给回扣的方式获得无人售卖场地经营权。

一、任务：

身份-假如你们是市场监管部门工作人员：

1、有社科院专家学者说无人经济的核心是无人化，无人化既是优势又是劣势，你怎么看？

2、总结材料二案例中给出的2017年之前的无人经济的特点。

3、根据现在的市场乱象提出一个整治方案。

二、要求：

1.请考生认真读题，并准备发言提纲，时间 10 分钟。

2.考生就问题 1 发表个人观点，每人时间 2 分钟。

3.进入自由讨论阶段，就问题 2、3 进行讨论，经过讨论，小组最后必须形成一个一致性的明确意见。（时间 6 人 60 分钟，多 1 人多 5 分钟）

2018 年 6 月 13 日吉林省公务员无领导面试真题

背景材料

材料一：

近来，各大城市特别是二线城市“人才抢夺战”日趋白热，人才标准不断下探，人才福利不断加码，在城市求贤若渴的背后，我们更需冷静思考，沉着应对。某大学教授打个比方：以前要人

才，只要是胖子就行，现在要看肉结不结实，肥瘦都要。

精准引才比抢才重要。人才引进，既要尊才爱才主动出台引才政策，又要避免一哄而上从众出台引才政策。若各地政策过于雷同，都在一个方向上加力加码，不但会丢失引才聚才的美好初衷，更会丢失人才对政府的期盼信任。

环境留才比抢才重要。环境好，则人才聚、事业兴；环境不好，则人才散、事业衰。

正确用才比抢才重要。引进人才不能只停留在“引”和“留”上，更要在“用”上下足功夫，用好用活人才方能聚集人才。

本土育才比抢才重要。“木有所养，则根本固而枝叶茂，栋梁之材成”。广义的人才不仅只包含大学生和高级知识分子，基层技术力量同样不可或缺。各地城市除了眼光向外大力引才外，本土优秀人才的自我输血和造血同样不容忽视。

材料二：

如今，因为返乡就业的众多好处让不少在外拼搏多年的人打算留下，在家门口就业。在家门口就业有如下好处：工资差距缩小；置业成本降低；生活成本降低；方便照顾老小；夫妻避免两地分居；政府加大对返乡就业人员的扶持力度；应届毕业生在家乡就业更容易，能享受政府补贴；为女子营造更好的家庭教育环境；家乡熟悉的环境更让人适应；更有幸福感和归属感。

材料三：

B县自然资源、旅游资源丰富，但人才大量流失，有五个问题。1、工资福利待遇低，难以养家糊口；2、地皮、税收高；3、基础设施不完善；4条件差，缺少娱乐、住房，高技术人才对工作不满；5、基层工作人员流失严重，大量农民工外出打工。

B 县虽然做了一些工作，定向培养取得一定成效，但仍不尽人意。

一、任务：

身份是组织部一个工作人员

1. 某大学教授打个比方：以前要人才，只要是胖子就行，现在要看肉结不结实，肥瘦都要挑剔。人才以前是小胖子，现在要有肥有瘦，谈谈你的理解？

2. 根据材料二请讨论一个家门口引人才的工作方案。

3. 根据材料三请针对于 B 县的问题讨论解决的对策。

二、要求：

1. 考生就问题 1 发表个人观点，每人时间 2 分钟。

2. 进入自由讨论阶段，就问题 2、3 进行讨论，经过讨论，小组最后必须形成一个一致性的明确意见。（整个考试 75 分钟，个人陈述 2 分钟）

2018 年 6 月 14 日吉林省公务员无领导面试真题

材料二

现在很多西方运动涌现，我们已经忘了传统的运动。B 市，他们有一项活动是花毽。这是他们那个地方的传统文化特色，也是我们的一项非遗项目，但这儿的人民干农活农忙，平时家务也忙，参与度就不高，对此进行了调查，是他们这边儿的设施方面，

设施类型不全质量不高，也没有专业的指导，地理位置也不好之类的。

材料三

全民健身进乡村，探索扶贫新路径，近年来将体育融入扶贫，将“扶身”与“扶智”结合，一些地方探索出打赢脱贫攻坚战的新路径，但是电视问政过程中却发现许多问题，有健身器材损毁严重，还有荒废的，还有就是场地规划不合理却无人去管理。

一、任务：

你作为 C 市文体新局的一名工作人员

1.现在部分农村地区农民在扶贫要求中加入健身设施与精准扶贫管理的意见，谈谈你的看法。

2.针对 B 市 A 县要落实的意见，提出你的建议，并达成一致。

3.针对材料三所给出的一些乱象，进行整改，给出整改工作方案，达成一致

二、要求：

1.考生就问题 1 发表个人观点，每人时间 2 分钟。

2.进入自由讨论阶段，就问题 2、3 进行讨论，经过讨论，小组最后必须形成一个一致性的明确意见。（时间共计 60 分钟，多 1 人多 5 分钟）

第三部分 热点信息

一、不见面审批

【热点链接】

1. 2017年7月10日，海南省政务中心举办了全省全流程互联网“不见面审批”媒体介绍会。涉及15个部门48个项目的“不见面审批”事项正式对外上线办理。至2017年底，全省58个单位共梳理第一批“不见面审批”事项8284项，占事项总数的48%，截至2018年3月，海南全省可纳入“不见面审批”政务服务事项平均占全省事项的72%，网上办结119万余件。

2. 2018年6月28日，深圳市人民政府发布第一批100个“不见面审批”服务事项清单。该服务事项着眼市民和企业办事体验，集中在市场监管、人力资源保障、交通运输等领域，尤其是小汽车摇号、网约车申请、商事登记、港澳通行证、应届毕业生接收等11类事项，均属于日常业务量大、市民期望快速办的高频服务事项。

同时，有一些事项则推出“自助”服务，充分利用信息化技术手段，建设自助服务终端、手机终端，通过自助办、网上办，实现“不见面审批”。例如，福田区与深圳市政务办合作建设了可自助收取材料的自助服务平台，群众可选择就近自助服务，覆盖全区22个部门474项，占实体大厅办理业务的98%，实现政务服务24小时“不打烊”。

3. 2018年11月30日，李克强总理考察“智慧南京”中心。该中心整合了近百个部门单位的数据和近300项服务事项，融合线上信息系统和线下服务窗口，使85%的事项全程可以网上办理，实现了“不见面审批”。

【政策理论】

1. 本质

“不见面审批”，通过运用互联网技术将服务窗口、服务机制拓展到PC端和移动端，走出一条“网上办、集中批、联合审、区域评、代办制、快递送、不见面”的新路径，其本质是“互联网+大数据+政府”的具体生动实践，使互联网从“工具”属性向提供信息服务和平台服务延伸，逐渐发展成为政府智慧治理的施政平台。

2. 背景

“不见面审批”切实践行以人民为中心的发展思想，聚焦企业和群众反映突出的办事难、办事慢，多头跑、来回跑等问题，扎实推进政府职能转变和简政放权、放管结合、优化服务改革，探索了“最多跑一次”“不见面审批”“马上办、网上办、一次办”“一枚印章管审批”“一门式一网式”“一趟清”“极简审批”“‘不打烊’网上政府”等行之有效的措施办法和实践成果。

3. 意义

为民服务的延伸。“不见面”办公大大缩短了信息传递路程，在时间和空间双重维度上压缩了基层政府的行政审批流程，切实提高办事效率，有效降低了制度性交易成本，优化了办事创业和营商环境，实现了群众和企业办事从到处跑到少跑乃至不跑的转变。这体现政府执政理念从市场主体和公众需求导向出发，由“政府管制、百姓服从”变为“社会需要、政府服务”以及“群众需要、马上服务”的全天候在线服务，化解了公众服务需求日益增长和政府服务能力滞后的矛盾。

政府效能的提升。视频对话、人证核对、电子签名、手机验证等支撑“不见面”科技的迅猛发展，促使“互联网+政务服务”进一步深化，行政审批从简化审批、缩短审批时间向不见面审批的目标过渡。不见面审批在“互联网+”的基础上，建立跨部门、跨组织、跨机构的治理结构，通过“联合”和“协同”方式，促进传统政府的结构重组，构建“制度+技术”的现代政府治理路径，

推动政府职能的转变，提升政府公共产品供给能力和工作效能，最终达到增强政府公信力的目的。

审批监管的协同。同步推送审批结果。实行信息双向推送机制，以“互联网+”促进监管和服务效能实现二次飞跃，将每天通过不见面方式新增的商事登记审批结果，同步推送到综合执法信息平台，综合执法大队在3个工作日内完成上门服务，告知政策、检查承诺、查看现场，发现问题及时推送信息平台，强化对自身审批行为和事项的监管。

4. 避免

“不见面”不是要躲着老百姓，不是要避免与群众面对面。“不见面审批”只是为群众提供一种办事方式，在众多的服务选项中，企业、群众可以选择更适合自己的方式，不是相关部门为了追求较高的“不见面率”就对“见面”的方式选择拒绝；而是要以更好的面貌和姿态服务群众，让企业创业受尊重，让百姓办事不求人。并且面对群众的咨询不能推给网页，对待群众的建言不能沉到网底等。

5. 推进

一是“网上办”。整合成全省统一的政务服务网，实现政务服务信息系统互联互通，实现省市县三级审批（服务）事项应上尽上。

二是“集中批”。成立行政审批局，将市场准入、投资建设、复杂民生办事等领域的行政许可权划转至行政审批局行使，变多个主体批为一个主体批，实行“一枚印章管审批”。

三是“联合审”。积极推动网上联合审图、电子踏勘等，实现“多图联审”的材料网上递转、网上审图、网上反馈、网上查询，全面开启了“线上受理、联合审图、集成服务、综合监管”的不见面审图新模式。

四是“区域评”。在环评、能评、安评等方面，探索开展区域评估，取代区域内每个独立项目的重复评价，变“独立评”为“集中评”。统一编制地质灾害危险性评估、社会稳定风险评估、地下

水水质监测等区域性评估报告，评估结果区内项目全部共享使用。

五是“代办制”。提供“店小二”式专业化服务，由各地公布代办项目目录，组建专业化代办队伍，为企业提供无偿帮办服务，变“企业办”为“政府办”。

六是“不见面”。积极推行审批结果“两微一端”推送、快速送达、代办送达等服务模式。

【知识运用】

1. 海南、深圳、江苏等地大力推进“不见面”审批服务，取得了一些成效，但是也存在许多问题与不足。对此，请谈谈你的看法？

2. 李克强总理称赞“不见面审批”已成为江苏的一张亮丽名片，你单位要组织考察团到江苏学习经验。领导将此事交给你负责，你将如何开展工作？

3. 你和小李一起去江苏南京考察学习“不见面审批”经验，小李说可以顺便去扬州、苏州等周边城市玩一下，并且叫你一起去，你拒绝了他，他一个人去了。最后领导知道了此事，批评了他，他以为你告的密，非常生气，请问你怎么办？

4. 张大爷来你单位服务大厅办事，接待他的窗口工作人员小王说，该业务可全程网上办理，拒绝了张大爷。张大爷很生气，情绪很激动，说自己就是不会网上办理才来窗口的。结果两人发生激烈争执，引起群众围观。你作为服务大厅负责人，怎么处理？

二、基层减负

【热点链接】

1. 上面千把锤，下面一根钉，作为一名基层党务工作者，上级检查考核频繁，各种台账报表浪费了大量的时间和精力，为了应付检查，绞尽脑汁编材料做记录，为了学习而学习，为了记录而记录，给基层工作人员带来极大的负担。

2. 近日，刚到任不久的永州市委书记严华的一篇随笔，刷爆了永州人的朋友圈。他表示，一些领导干部最熟练的基本功就是“以会议落实会议”“以文件落实文件”，而且这种会议很多都是在休息时间召开的。他还表示，要提醒那些占着位子不做事的人，要么，短时间内提高自己的能力，要么，给能做事的人腾位子。“我一定会践行我所说的每一句话。”

3. 说起基层干部的工作状态，“上面千条线，下面一根针”可能是最常见的形容，但最近部分一线干部向半月谈记者反映，这个表述该改改了，现在情形是“上面千把锤，下面一根钉”“上面千把刀，下面一颗头”。来自上级部门的问责，确实帮助不少干部拧紧了责任“发条”，但由于部分上级部门避责不愿担当，追责不切实际，乱问责的“五座大山”已经压住了不少基层干部。

4. 从2019年开始，邵阳市决定将每年三月第一周定为“无会周”，鼓励领导干部深入基层现场办公，化解矛盾，把更多的时间和精力集中到狠抓落实、解决问题上。汨罗市的“无会月”更像是“无会周”的升级版。全市各系统工作部署性会议集中在2月份内召开完毕，3、4、5月份确定为“无会月”。

【政策理论】

1. 背景

近些年，随着脱贫攻坚、基层治理、乡村振兴等重大战略深入实施，基层工作越来越多、任务越来越重、标准越来越高，一些基层干部为此“白加黑”“5+2”地忙碌。随之而来的文山会海、痕迹主义、任性问责、一票否决、频繁检查、以材料论英雄等形式主义歪风在基层肆意蔓延，短期看，挤占的是基层干事创业的时间和精力，长期看，则会迟滞基层改革发展事业步伐。

2. 意义

第一，充分体现了习近平总书记心系基层、关爱干部的深厚情怀。第二，充分表明了以习近平同志为核心的党中央坚定不移全面从严治党、持之以恒狠抓作风建设的坚定决心。第三，鲜明树立了为基层松绑减负、激励广大干部担当作为的实干导向。

3. 政策落实

为基层减负，落实文件是关键。中央出台了规定，有了明确要求，各地须立即执行，有令必行、有禁必止，不折不扣地抓文件的贯彻落实，要提出各地的减负目标任务清单，打好减负总体战。

为基层减负，作风建设是核心。会议过多过频、文件又长又多、检查考核过度，看起来是上级部门在认真抓工作，实际是不顾基层实际的形式主义官僚主义流弊作祟。进一步加强作风建设，纠正“四风”问题，把基层干部的负担和包袱一个一个甩掉，让他们能够心无旁骛履行岗位职责。

为基层减负，落实主体责任是重点。为基层减负是中央安排的重大工作事项，必须要明确实施主体，厘清任务清单，全面落实主体责任，进一步推动减负任务有人管、有人抓、有目标、有行动、有整改、有成绩，减负行动才能算是真正在基层落地开花。

为基层减负，基层满意是落脚点。“基层减负年”的减负目标任务到底落实得如何，精简文山会海、检查考核等各种是否取得实质性成效，不是一纸报告就了事，落脚点还要问基层干部是否满意。要设立一个基层干部满意度标准，展开满意度调查，基层干部不满意的，要通报要警示、要全面整改，不整改完成不能过关。

为基层减负，持续落实是难点。今年是“基层减负年”，并不意味着今年减负，明年后年又“外甥打灯笼——照旧（舅）”、形式主义官僚主义又卷土重来，这是万万不行的，基层干部又将怨声载道。要让基层干部持续服务、保障、改善民生，加强基层社会治理，提高民众获得感幸福感安全感，还需把为基层减负的好制度、好做法长期坚持下去，让基层干部彻彻底底甩掉肩头沉重的包袱。

4. 如何减负

一是控制好工作的“量”。归根结底，还是要从源头上减轻工

作任务，从上至下，除了少数突发性、临时性、实验性工作任务外，大部分工作应该按照年初制定的计划方案，有步骤、分时间段的有序推进，尽量缩减重复式、形式化工作。

二是注重好检查的“度”。督查是推进工作的一种行之有效的的手段，但前提是要合理有度。对乡镇工作的督查，要立足于发现问题、解决问题，而不是“为了检查而检查”，这样只会让乡镇干部忙于应付检查进行“应付”，缺少精力和时间真正去抓落实。

三是执行好方案的“序”。工作的计划方案如果不能严格按照其规定的要求、步骤去落实，那就只是一纸空文。从上到下要合理分工、整合资源，确保每个时间段都有事干、每个工作岗位都有人干、每项任务落实都有责任人。

四是落实好监管的“律”。对于肯做事能做事的干部，要更加鼓励，可以破格提拔或者予以奖励，提高工作积极性。同时加大考核力度，进一步抓好日常管理和考核，把考核结果作为乡镇基层干部选拔任用、培养教育、管理监督和激励约束的重要依据。

【知识运用】

1. 中共中央办公厅近日发出《关于解决形式主义突出问题为基层减负的通知》（以下简称《通知》），明确提出将2019年作为“基层减负年”。《通知》围绕为基层减负，聚焦“四个着力”，从以党的政治建设为统领加强思想教育、整治文山会海、改变督查检查考核过多过频过度留痕现象、完善问责制度和激励关怀机制等方面，提出了务实管用的举措。对此，你怎么看？

2. 2019年被称为“基层减负年”。各地积极采取措施为基层“减负”的同时，仍有一些乡镇街道、村居社区，为了达到全程痕迹、应付各类检查，专门招聘人员从事资料收集、归纳工作。对于“痕迹管理”，你怎么看？

3. 3月11日晚，中办印发《关于解决形式主义突出问题为基层减负的通知》。通知中既有原则性的减负要求，更有具体到数字的量化要求。比如“层层大幅度精简文件和会议，确保发给县级以下的文件、召开的会议减少30%至50%。现在你单位要为基层员

工减负，由你负责，打算怎么做？

4. 谈谈你对下列漫画的看法。



5. 《求是》杂志曾发表《关键在于落实》的文章，文中引用一副对联：上联是“你开会我开会大家都开会”，下联是“你发文我发文大家都发文”，横批是“谁来落实”。对于“关键在于落实”，你怎么看？

6. 近日，一些地方陆续推出“无会周”“无会月”制度，旨在减少和压缩会议时间，可实际效果却不尽如人意。最近，你单位也推行了“无会周”，领导想了解实际效果，将工作交给你，请问你怎么做？

三、管住红头文件

【热点链接】

1. 2018年12月20日国务院印发了《关于全面推行行政规范性文件合法性审核机制的指导意见》，旨在确保行政规范性文件合法合规。各地政府为了保障行政规范性文件合法有效纷纷制定相应对策。

浙江省政府2019年1月7日发布的《浙江省行政规范性文件管理办法》，规定每隔两年就要对规范性文件进行全面清理；山东省政府办公厅2019年2月2日发布《关于进一步做好行政规范性文件合法性审核工作的通知》，规定县级以上政府要梳理统计本地规范性文件制发主体，编制清单并及时向社会公布。

2. 为迎接“世界水日”，“提高居民节水惜水意识”，山东省滨州市水利局和住建局2018年3月19日联合发布通知称，将于3月22日停水11个小时，此举迅速引发社会公众广泛讨论。21日晚，滨州节水办发布通知称，“鉴于市民对限水体验活动的不同观点，将22日的停水活动调整为自愿节水活动”，一场“以停水换节水”的活动终于没有上演。

【政策理论】

1. 内涵

行政规范性文件是由行政机关或者法律、法规授权管理公共事务的组织依照法定权限、程序制定并公开发布，涉及公民、法人和其他组织权利义务，具有普遍约束力，在一定期限内反复适用的公文（国务院的行政法规、决定、命令以及部门规章、地方政府规章除外）。是行政机关开展行政执法活动的重要依据，覆盖行政管理的各个领域，俗称“红头文件”。

2. 现状

近年来，规范性文件合法性审核工作取得了一定成效，同时也存在一些问题。比如有的对完善审核机制的重要作用认识还不

到位，有的对文件制定主体和范围不明确，有的审核程序不规范、审核标准不统一，有的审核工作衔接机制不严密，还有一些地方和部门存在审核能力不足等。这些问题严重制约了合法性审核机制作用的发挥，导致实践中经常会出现一些“奇葩”文件，引起公众和社会舆论批评。

3. 意义

(1)第一次从国家层面对行政规范性文件合法性审核机制的主体、范围、程序、职责、责任等作出全面、系统的规定。

(2)制定行政规范性文件是行政机关或者经法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织依法履行职能的重要方式。对规范性文件进行合法性审核是确保行政机关出台的规范性文件合法有效的重要措施。

(3)全面推行规范性文件合法性审核机制，是推进依法行政、建设法治政府的必然要求，有利于维护国家法制统一、政令统一，有利于从源头上防止违法文件出台、促进行政机关严格规范公正文明执法，有利于保障公民、法人和其他组织的合法权益。

4. 推进

(1)规范行政规范性文件的发文，着重解决乱发文、越权发文的问题。规范性文件是除了行政机关制定行政法规规章之外，涉及老百姓权利义务最多的一种文件，起草环节就要求坚持谁起草谁审核的原则，制定规范性文件制定主体的清单，明确不得以内设机构的名义对外发文。

(2)建立程序完备、权责一致、相互衔接、运行高效的合法性审核机制。并从明确审核范围、确定审核主体、规范审核程序、明确审核职责、强化审核责任5个方面作出了具体规定，以解决谁来审、审什么、怎么审的问题。

①明确审核范围。各地区、各部门要结合工作实际，从制定主体、公文种类、管理事项等方面，确定纳入规范性文件合法性审核的标准和范围，编制规范性文件制定主体清单，明确规范性

文件的公文种类，列明规范性文件管理事项类别，确保实现全覆盖，做到应审必审。

②确定审核主体。已明确专门审核机构或者专门审核人员的，由本单位审核机构或者审核人员进行审核；未明确专门审核机构或者专门审核人员的，统一由同级或者上级人民政府确定的审核机构进行审核。

③规范审核程序。明确起草单位、制定机关办公机构及审核机构的职责权限，严格执行材料报送、程序衔接、审核时限等工作要求。除为了预防、应对和处置突发事件，或者执行上级机关的紧急命令和决定需要立即制定实施规范性文件等外，合法性审核时间一般不少于5个工作日，最长不超过15个工作日。

④明确审核职责。审核机构要认真履行审核职责，防止重形式、轻内容、走过场。审核包括：制定主体是否合法；是否超越制定机关法定职权；内容是否符合宪法、法律、法规、规章和国家政策规定；是否违法设立行政许可、行政处罚、行政强制、行政征收、行政收费等事项等。

⑤强化审核责任。要充分发挥合法性审核机制对确保规范性文件合法有效的把关作用，不得以征求意见、会签、参加审议等方式代替合法性审核。未经合法性审核或者经审核不合法的文件，不得提交集体审议；审核机构未严格履行审核职责或未经合法性审核或者不采纳合法性审核意见导致规范性文件违法，造成严重后果的，依纪依法追究有关责任人员的责任。不得以征求意见、会签、参加会议的方式代替审核。

(3) 提高政府人员的业务能力。比如召开工作推进会，请工作做的较好的地方和部门介绍推广有关经验；开展业务培训。适时组织对各地区、各部门有关业务部门负责人同志进行培训；加强指导监督。督促指导各地区各部门结合实际，制定建立健全规范性文件合法性审核机制的具体工作规则或者工作指南。

(4) 加强对行政规范性文件的监督。将规范性文件合法性审核机制建设情况纳入法治政府建设督察内容，将规范性文件合法

性审核工作纳入法治政府建设考评指标体系。

【知识应用】

1. 山东省滨州市水利局和住建局为了迎接“世界水日”，联合发布通知称要停水 11 个小时，而后再发文称将停水换为自愿节水。对于政府发文“以停水换节水”的现象，你怎么看？

2. 为了及时修改或者废止不符合法律、法规、规章或者国家的方针政策，以及不适应经济社会发展要求的行政规范性文件，单位成立清理小组，工作任务重而且繁琐。小王是小组成员，自己手头上的工作比较多，对清理工作有情绪。作为小组的负责人，你会怎么办？

3. 为了贯彻落实国务院关于规范性文件的指导意见，政府决定每隔两年对文件进行全面清理，今年是清理工作的第一年，单位同事对清理文件的标准不了解，你是负责人，请问你会怎么做？

4. 自来水公司为了进行设备升级，发文通知晚上 22 点到次日早上 6 点停水，但到了早上 8 点还没有来水，居民很不满到社区来投诉。你是社区工作人员，请问你会怎么办？

第四部分 附件

附件一：面试评分表

面试评分表

面试考生序号	性别	面试地点	报考职位				
面试要素	语言表达能力	综合分析能力	求职动机	计划组织能力	协调应变能力	举止仪表	
分值	20分	20分	20分	20分	15分	5分	
评分标准及评分要点	好	15—20分 表达准确、简洁大方，叙述流畅得体，无语病	15—20分 层次清晰，主次分明，条理清楚，善于综合分析，逻辑性强，思维面广	15—20分 诚实负责，自信而又务实，既有进取意识而又踏实、谦逊，回答极有分寸	15—20分 有极强的设计能力，计划能力，计划周密可行，组织能力极强，有极强的合作意识，合作技巧高，协调沟通方法得当	11—15分 对事物的变化反映敏捷自然，有较强的应急能力，处理问题恰当、得体，心理承受能力强	4—5分 文化素养高，举止文雅，穿着得体，无多余动作
	中	10—14分 表达尚清楚，叙述较通顺，不够简洁，有些语病	10—14分 有条理，有主次，有一定逻辑性，能分析归纳问题	10—14分 有一定自信心和进取精神，但有些好高骛远，不够实际	10—14分 办事有计划，但不严密，有一定组织能力，有合作意识，懂得一些协调方法	5—10分 能对事物变化作出反映，有一定心理承受能力，应变能力尚可，能处理一些棘手问题	2—3分 有文化素质，举止不够大方，穿着整齐
	差	0—9分 表达不准确，语言不通顺，说话啰嗦、累赘、混乱	0—9分 条理混乱，内容凌乱，缺乏逻辑性，思维面窄	0—9分 回答问题绕弯子，办事不付责任，无进取心或华而不实、哗众取宠	0—9分 办事无计划性，考虑事情极不周到，缺乏组织管理意识，缺乏合作意识，协调沟通方法差	0—5分 对事物的反映迟钝，不知所措，处事不当或情绪激动，对外部压力极为敏感，不能控制自己	0—1分 文化素养差，穿着不得体，举止不得当，多余动作多
	择重考题	四题为主，兼顾一题		一题为主	三题为主	二题为主	全过程
	初评得分						
	终评得分	分项					
	合计						
评委评语	评委签名：_____ 年 月 日						

附件二：公务员面试测评项目

公务员面试测评项目

1	语言表达能力	14	创造能力
2	应变能力	15	记忆能力
3	综合与分析能力	16	听写能力
4	实际业务知识与操作技能	17	求实精神
5	举止仪表	18	稳定性
6	逻辑思维能力	19	组织管理能力
7	知识面	20	动机
8	思想与政策水平	21	自学能力
9	进取精神	22	计算能力
10	态度	23	调研能力
11	人际关系	24	接受能力
12	兴趣爱好	25	注意分配能力
13	性格	26	独创见解能力

来源：《机关招考工作人员面试的测评项目及出现频率表》