附件1

天涯公司招聘人员具体要求

一、招聘岗位、职数及应聘人员范围

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **招聘岗位名称** | **职数** | **应聘人员范围** |
| 划小单元负责人 | 2-3名 | 支局长、总监、自营厅店长 |
| 营业、客服支撑 | 1名 | 自营厅营业员、客户经营中心话务代表 |
| 营销经理 | 1名 | 客户经理、渠道经理、网格经理 |
| 装维经理 | 1-2名 | 含支局装维人员、后端部门、综合化维护分部装维人员、政企支撑中心装维人员 |

二、招聘岗位主要职责

1、划小单元负责人：负责划小单元的全面生产经营管理，组织协调团队成员开展日常促销活动，存量保有、商机挖掘及转化，负责团队管理及激励。

2、营业、客服支撑：负责营业厅日常事务支撑、负责话务班组日常支撑。

3、营销经理：负责分管客户的日常服务、维系及欠费回收，商机挖掘及转化，负责渠道运营支撑及能力提升，负责网格日常营销、宽带攻防及竞争信息收集。

4、装维经理：负责日常装机及维护，负责综合化现场维护，负责重要客户装维支撑。

三、应聘条件

1、基本条件

（1）现在中国电信海南公司海口分公司业务外包合作单位海南天略咨询有限公司、海南新珠江人力资源开发管理有限公司、海南天诚网络科技有限公司、海南省通信产业服务有限公司以及中国电信海口分公司115个划小单元中从事支局长、总监、自营厅店长、自营厅营业员、客户经营中心话务代表、客户经理、渠道经理、网格经理、装维经理等工作的外包从业人员。

（2）认同中国电信核心价值观和企业文化，热爱本职工作，具备岗位要求的任职能力；具有强烈的责任心、良好的团队协作和敬业进取精神，快速的学习能力、较强的抗压能力和良好的沟通能力；遵纪守法，无不良记录。

（3）年龄18周岁以上，30周岁及以下，身体健康。

（4）在公司外包合作单位连续工作且为电信公司服务满3年的外包从业人员，年龄可放宽至35 周岁及以下。

（5）具有全日制本科及以上学历。

（6）具有两年及以上相关岗位工作经历。

2、破格条件

（1）符合以下条件之一的，年龄可放宽至45周岁，学历可放宽至大专同等学历：

A.现为海南电信省级技能人才的，或曾任两届省级技能人才的；

B.近三年表现突出，在海南电信省公司与外包合作单位联合组织开展的荣誉评选中，获得省公司D1、D2级荣誉的。

（2）符合以下条件之一的，年龄可放宽至40周岁，或学历放宽至大专同等学历：

A.现为海南电信市县级技能人才，或曾任市县级技能人才的；

B.近三年表现突出，在海南电信省公司与外包合作单位联合组织开展的荣誉评选中，获得省公司D3级荣誉、或市县分公司E1、E2级荣誉的。

四、评分规则

1、取笔试成绩的30%，面试成绩的30%,业绩评价得分的40%，及加分项计算综合得分。

2、业绩评价得分以本人近两年所承担收入、发展完成情况或所在模块业绩排名进行计算。相关岗位业绩指标分别是：

（1）划小单元负责人业绩评价：近两年划小单元收入完成率计算得分，业绩评价得分最高不超过权重分的120%

（2）营业、客服支撑，营销经理，装维经理业绩评价：个人业绩在模块内排名在前5%得满分，排名前6%-15%得90分，排名前16%-30%得80分，排名前31%-50%得60分，排名后50%（但不在倒数三名）得50分，排名倒数三名不得分。各模块个人业绩排名由相关业务部门提供。

3、设置党员身份及学历加分项。党员身份加3分，研究生学历加3分。