
2018 年山西省省直考试考前 30 分

目录 Content

第一章 综合知识考点预测.....	1
时政热点.....	1
政治常识.....	15
法律部分.....	20
公文写作.....	24
历史部分.....	26
科技人文.....	30
第二章 面试答题高分策略.....	37
第一节 结构化面试介绍.....	37
第二节 2018 年山西省事业单位面试权威解读.....	38
(一) 历年面试基本情况分析.....	38
(二) 山西省事业单位面试考情考务分析.....	39
第三节 2018 年山西省面试应试技巧.....	40
第三章 2018 年部分面试真题解析.....	41



第一章 综合知识考点预测

时政热点

【重要会议】

一、十九大报告考点精要

1. 十九大报告应知必知

亮 点	说 明
大会主题	不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜， 决胜全面建成小康社会 ，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。
初心和使命	就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。
中国特色社会主义进入了新时代	新时代关键词 ：决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化强国、实现全体人民共同富裕、实现中华民族伟大复兴中国梦、我国日益走近世界舞台中央。
社会主要矛盾已经转化	人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。
新时代中国共产党历史使命（四个伟大）	实现 中华民族伟大复兴 是近代以来中华民族最伟大的梦想。
	实现 伟大梦想 ，必须进行 伟大斗争 ，必须建设 伟大工程 ，必须推进 伟大事业 。
	伟大斗争，伟大工程，伟大事业，伟大梦想，紧密联系、相互贯通、相互作用，起决定性作用的是 党的建设新的伟大工程 。
新时代中国特色社会主义思想	明确 坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在本世纪中叶建成 富强民主文明和谐美丽 的社会主义现代化强国；
	明确 新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，必须坚持以 人民为中心 的发展思想，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕；

	<p>明确中国特色社会主义事业总体布局是“五位一体”、战略布局是“四个全面”，强调坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；</p>
	<p>明确全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化；</p>
	<p>明确全面推进依法治国总目标是建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家；</p>
	<p>明确党在新时代的强军目标是建设一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民军队，把人民军队建设成为世界一流军队；</p>
	<p>明确中国特色大国外交要推动构建新型国际关系，推动构建人类命运共同体；</p>
	<p>明确中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导，党是最高政治领导力量，提出新时代党的建设总要求，突出政治建设在党的建设中的重要地位。</p>
<p>新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略</p>	<p>坚持党对一切工作的领导。</p> <p>坚持以人民为中心。</p> <p>坚持全面深化改革。</p> <p>坚持新发展理念。</p> <p>坚持人民当家作主。</p> <p>坚持全面依法治国。</p> <p>坚持社会主义核心价值体系。</p> <p>坚持在发展中保障和改善民生。</p> <p>坚持人与自然和谐共生。</p> <p>坚持总体国家安全观。</p> <p>坚持党对人民军队的绝对领导。</p> <p>坚持“一国两制”和推进祖国统一。</p> <p>坚持推动构建人类命运共同体。</p> <p>坚持全面从严治党。</p>

从 2020 年到本世纪中叶可以分两个阶段来安排	第一个阶段，从二〇二〇年到二〇三五年，在全面建成小康社会的基础上，再奋斗十五年，基本实现社会主义现代化。
	第二个阶段，从二〇三五年到本世纪中叶，在基本实现现代化的基础上，再奋斗十五年，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。
全面建设社会主义现代化强国	贯彻新发展理念，建设现代化经济体系。
	健全人民当家作主制度体系，发展社会主义民主政治。
	坚定文化自信，推动社会主义文化繁荣兴盛。
	提高保障和改善民生水平，加强和创新社会治理。
	加快生态文明体制改革，建设美丽中国。
	坚持走中国特色强军之路，全面推进国防和军队现代化。
	坚持“一国两制”，推进祖国统一。
	坚持和平发展道路，推动构建人类命运共同体。
	坚定不移全面从严治党，不断提高党的执政能力和领导水平。
	用新时代中国特色社会主义思想武装全党。

2. 十九大报告中的 30 个新词

新 词	说 明
中国特色社会主义进入了 新时代	经过长期努力， 中国特色社会主义进入了新时代 ，这是我国发展新的历史方位。
新时代中国特色社会主义思想	新时代中国特色社会主义思想，是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果，是党和人民实践经验和集体智慧的结晶， 是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分 ，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，必须长期坚持并不断发展。
“两个一百年”奋斗目标的历史 交汇期	从十九大到二十大，是“两个一百年”奋斗目标的历史 交汇期 。
新时代中国特色社会主义	从全面建成小康社会到基本实现现代化，再到全面建成社会

发展的战略安排	主义现代化强国,是新时代中国特色社会主义发展的战略安排。
富强民主文明和谐 美丽	第二个阶段,从二〇三五年到本世纪中叶,在 基本实现现代化的基础上,再奋斗十五年,把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。
现代化经济体系	我国经济已由高速增长阶段转向 高质量发展阶段 ,正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期,建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。
市场机制有效、微观主体有活力、宏观调控有度的经济体制	着力构建市场机制有效、微观主体有活力、宏观调控有度的经济体制,不断增强我国经济创新力和竞争力。
乡村振兴战略	实施乡村振兴战略。农业农村农民问题是关系国计民生的 根本性问题 ,必须始终把解决好“三农”问题作为全党工作 重中之重 。
探索建设 自由贸易港	赋予 自由贸易试验区 更大改革自主权,探索 建设自由贸易港 。
财力协调	加快建立 现代财政制度 ,建立权责清晰、财力协调、区域均衡的中央和地方财政关系。
网络综合治理体系	加强互联网内容建设,建立 网络综合治理体系 ,营造清朗的网络空间。
幼有所育	在发展中补齐民生短板、促进社会公平正义,在 幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶 上不断取得新进展。
多主体供给、多渠道保障、 租购并举	坚持 房子是用来住的、不是用来炒的 定位,加快建立多主体供给、多渠道保障、 租购并举 的住房制度,让全体人民住有所居。
健康中国战略	实施健康中国战略。 人民健康 是民族昌盛和国家富强的重要标志。
中华民族永续发展的	坚持人与自然和谐共生。 建设生态文明是中华民族永续发

千年大计	展的千年大计。
三条控制线	加大生态系统保护力度。完成 生态保护红线、永久基本农田、城镇开发边界 三条控制线划定工作。
市场导向的绿色技术创新体系	构建市场导向的绿色技术创新体系，发展 绿色金融 ，壮大节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业。
铸牢 中华民族共同体 意识	深化民族团结进步教育，铸牢中华民族共同体意识，加强各民族交往交流交融，促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起，共同团结奋斗、共同繁荣发展。
防止和反对“六个主义”、“两种文化”	把 党的政治建设 摆在首位。坚决防止和反对个人主义、分散主义、自由主义、本位主义、好人主义，坚决防止和反对宗派主义、圈子文化、码头文化。
开展“ 不忘初心、牢记使命 ” 主题教育	以县处级以上领导干部为重点，在全党开展“ 不忘初心、牢记使命 ”主题教育。
夺取反腐败斗争压倒性胜利	当前，反腐败斗争形势依然严峻复杂， 巩固压倒性态势、夺取压倒性胜利 的决心必须坚如磐石。
重遏制、强高压、长震慑	要坚持无禁区、全覆盖、零容忍，坚持重遏制、强高压、长震慑，坚持受贿行贿一起查，坚决防止党内形成利益集团。
留置 取代“两规”	制定国家监察法，依法赋予监察委员会职责权限和调查手段，用留置取代“两规”措施。
赋予有干部管理权限的党组相应纪律处分权限	持之以恒正风肃纪。赋予有干部管理权限的党组相应纪律处分权限，强化监督执纪问责。
革命性锻造	党在革命性锻造中更加坚强，焕发出新的强大生机活力，为党和国家事业发展提供了坚强政治保证。
强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉	强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉，通过不懈努力换来海晏河清、朗朗乾坤。
职能相近的党政机关探索合并设立或合署办公	在省市县对职能相近的党政机关探索合并设立或合署办公。
逐利违法	任何组织和个人都不得有超越宪法法律的特权，绝不允许以言代法、以权压法、逐利违法、徇私枉法。

革命性重塑	强军兴军开创新局面。人民军队组织架构和力量体系实现革命性重塑。
新时代党的强军思想	必须全面贯彻党领导人民军队的一系列根本原则和制度，确立新时代党的强军思想在国防和军队建设中的指导地位。

3. 中国将成立组建四大新机构

成立机构名称	说明
成立中央全面依法治国领导小组	加强对法治中国建设的统一领导。加强宪法实施和监督，推进合宪性审查工作，维护宪法权威。推进科学立法、民主立法、依法立法，以良法促进发展、保障善治。
设立国有自然资源资产管理和自然生态监管机构	完善生态环境管理制度，统一行使全民所有自然资源资产所有者职责，统一行使所有国土空间用途管制和生态保护修复职责，统一行使监管城乡各类污染排放和行政执法职责。构建国土空间开发保护制度，完善主体功能区配套政策，建立以国家公园为主体的自然保护地体系。坚决制止和惩处破坏生态环境行为。
组建退役军人管理保障机构	维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。
组建国家、省、市、县监察委员会	深化国家监察体制改革，将试点工作在全国推开，组建国家、省、市、县监察委员会，同党的纪律检查机关合署办公，实现对所有行使公权力的公职人员监察全覆盖。制定国家监察法，依法赋予监察委员会职责权限和调查手段，用留置取代“两规”措施。

二、十九届二中全会（2018.01）

1. 宪法是国家的根本法，是治国安邦的总章程，是党和人民意志的集中体现。全会高度评价全面依法治国取得的成就。我国宪法必须随着党领导人民建设中国特色社会主义实践的发展而不断完善发展。全会强调，由宪法及时确认党和人民创造的伟大成就和宝贵经验，以更好发挥宪法的规范、引领、推动、保障作用，是实践发展的必然要求。
2. 坚持习近平新时代中国特色社会主义思想。全会强调，习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化最新成果，是当代中国马克思主义、21世纪马克思主义，是党和

国家必须长期坚持的指导思想。

3. 坚持和加强党对一切工作的领导。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度最大的优势，必须坚持和加强党对一切工作的领导。

4. 五位一体、新发展理念和奋斗目标。经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设“五位一体”总体布局，创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，到2020年全面建成小康社会、到2035年基本实现社会主义现代化、到本世纪中叶建成社会主义现代化强国的奋斗目标，实现中华民族伟大复兴，对激励和引导全党全国各族人民团结奋斗具有重大引领意义。

5. 构建人类命运共同体。坚持和平发展道路，坚持互利共赢开放战略，推动构建人类命运共同体，对促进人类和平发展的崇高事业具有重大意义。

6. 国家监察体制改革。国家监察体制改革是事关全局的重大政治体制改革，是强化党和国家自我监督的重大决策部署，要依法建立党统一领导的反腐败工作机构，构建集中统一、权威高效的国家监察体系，实现对所有行使公权力的公职人员监察全覆盖。

7. 宪法是国家各项制度和法律法规的总依据，充实宪法的重大制度规定，对完善和发展中国特色社会主义制度具有重要作用。依法治国首先是依宪治国。

三、十九届三中全会（2018.02）

1. 审议通过了《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》和《深化党和国家机构改革方案》，同意把《深化党和国家机构改革方案》的部分内容按照法定程序提交十三届全国人大一次会议审议。

2. 坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不忘初心、牢记使命，全面加强党对一切工作的领导，坚持稳中求进工作总基调，勇于创新，扎实工作，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，团结带领全党全国各族人民，坚定信心，凝心聚力，只争朝夕，真抓实干，着力全面深化改革、保持经济平稳健康发展，着力全面依法治国、推进中国特色社会主义法治体系建设，全力以赴打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治的攻坚战，着力全面从严治党、切实转变工作作风，全面推进社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设，在决胜全面建成小康社会、开

启全面建设社会主义现代化国家新征程上迈出新的步伐,推动党和国家各项事业取得新的成绩。

3. 坚持稳中求进工作总基调,坚持正确改革方向,坚持以人民为中心,坚持全面依法治国,以加强党的全面领导为统领,以国家治理体系和治理能力现代化为导向,以推进党和国家机构职能优化协同高效为着力点,改革机构设置,优化职能配置,深化转职能、转方式、转作风,提高效率效能,为决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力制度保障。深化党和国家机构改革,必须贯彻坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、坚持优化协同高效、坚持全面依法治国的原则。

4. 深化党和国家机构改革的目标是,构建系统完备、科学规范、运行高效的党和国家机构职能体系,形成总揽全局、协调各方的党的领导体系,职责明确、依法行政的政府治理体系,中国特色、世界一流的武装力量体系,联系广泛、服务群众的群团工作体系,推动人大、政府、政协、监察机关、审判机关、检察机关、人民团体、企事业单位、社会组织等在党的统一领导下协调行动、增强合力,全面提高国家治理能力和治理水平。

5. 深化党和国家机构改革的首要任务是,完善坚持党的全面领导的制度,加强党对各领域各方面工作领导,确保党的领导全覆盖,确保党的领导更加坚强有力。要建立健全党对重大工作的领导体制机制,强化党的组织在同级组织中的领导地位,更好发挥党的职能部门作用,统筹设置党政机构,推进党的纪律检查体制和国家监察体制改革。

6. 转变政府职能,优化政府机构设置和职能配置,是深化党和国家机构改革的重要任务。要坚决破除制约使市场在资源配置中起决定性作用、更好发挥政府作用的体制机制弊端,围绕推动高质量发展,建设现代化经济体系,调整优化政府机构职能,合理配置宏观管理部门职能,深入推进简政放权,完善市场监管和执法体制,改革自然资源和环境管理体制,完善公共服务管理体制,强化事中事后监管,提高行政效率,全面提高政府效能,建设人民满意的服务型政府。

7. 统筹党政军群机构改革,是加强党的集中统一领导、实现机构职能优化协同高效的必然要求。

8. 治理好我们这样的大国,要理顺中央和地方职责关系,更好发挥中央和地方两个积极性。要统筹优化地方机构设置和职能配置,构建从中央到地方运行顺畅、充满活力、令行禁止的工作体系,中央加强宏观事务管理,地方在保证党中央令行禁止前提下管理好本地区事务,赋予省级及以下机构更多自主权,合理设置和配置各层级机构及其职能,增强地方治理能力,

加强基层政权建设，构建简约高效的基层管理体制。

9. **机构编制法定化是深化党和国家机构改革的重要保障。**要完善党和国家机构法规制度，依法管理各类组织机构，加快推进机构、职能、权限、程序、责任法定化，全面推行政府部门权责清单制度，规范和约束履职行为，让权力在阳光下运行，强化机构编制管理刚性约束，加大机构编制违纪违法行为查处力度。

四、2018“两会”

（一）两会考点——概述

1. **两会是对自1959年以来历年召开的中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议的统称。**由于两场会议会期基本重合，而且对于国家运作的重要程度都非常的高，故简称做“两会”。

2. **两会每5年称为一届**，根据中国宪法规定：“两会”召开的意义在于将“两会”代表从人民中得来的信息和要求进行收集及整理，传达给党中央。“两会”代表是代表着广大选民的一种利益的，代表着选民在召开两会期间，向政府有关部门提出选民们自己的意见和要求。地方每年召开的人大和政协也称为两会，通常召开的时间比全国“两会”时间要早。

3. **第十三届全国人民代表大会第一次会议和政协第十三届全国委员会第一次会议，分别于2018年3月5日和3月3日在北京开幕。**全国两会在3月召开的惯例，则始于1985年。此前，会议时间从年初，到年中，到年末，历年均有不同。

4. 1949年9月21日至30日，中国人民政治协商会议举行了第一届全体会议。参加会议的代表共662人，包括中国共产党、各民主党派、各人民团体、各地区、人民解放军、少数民族、国外华侨、宗教界人士等46个单位的代表以及特别邀请的人士，具有广泛的代表性。

5. 1954年9月第一届全国人民代表大会举行第一次会议，通过了《中华人民共和国宪法》。1982年12月4日，中华人民共和国第四部宪法在第五届全国人大第五次会议上正式通过并颁布。

（二）两会考点——宪法修正

1. 我国现行宪法是根据党的十一届三中全会确定的路线方针政策，于**1982年12月4日**由**五届全国人大五次会议通过并公布施行的**。人大五次会议通过并公布施行的。

2. 1982年宪法公布施行后，根据我国改革开放和社会主义现代化建设的实践和发展，在党中央领导下，全国人大于1988年、1993年、1999年、2004年和2018年先后5次对1982年宪法即我国现行宪法的个别条款和部分内容作出必要的、也是十分重要的修正。
3. 宪法条文增加至143条。现行宪法共138条，分为序言、第一章“总纲”、第二章“公民的基本权利与义务”、第三章“国家机构”、第四章“国旗、国歌、国徽、首都”。我国宪法结构不变，但是在第三章“国家机构”中，增加了“监察委员会”相关内容5条。
4. 全国人民代表大会是我国的最高国家权力机关，行使修改宪法、监督宪法实施的职权；全国人大常委会行使解释宪法、监督宪法实施的职权。
5. 宪法的修改，由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。
6. 中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征。
7. 国家行政机关、监察机关、审判机关、检察机关都由人民代表大会产生，对它负责，受它监督。”监察机关地位与国家行政机关、审判机关、检察机关等同。
8. 中华人民共和国设立国家监察委员会和地方各级监察委员会。监察委员会由主任、副主任若干人和委员若干人组成。监察委员会主任每届任期同本级人民代表大会每届任期相同。国家监察委员会主任连续任职不得超过两届。
9. 国家工作人员就职时应当依照法律规定公开进行宪法宣誓。
10. 2014年11月1日十二届全国人大常委会第十一次会议经表决通过了全国人大常委会关于设立国家宪法日的决定，设立每年12月4日为国家宪法日。

（三）两会考点——宪法宣誓

1. 2018年2月23日召开的十二届全国人大常委会第三十三次会议拟对2015年通过的全国人大常委会关于实行宪法宣誓制度的决定作出适当修改，明确规定监察委员会组成人员依法产生后应当进行宪法宣誓、宣誓仪式应当奏唱中华人民共和国国歌。
2. 2014年，中国共产党第十八届中央委员会第四次全体会议《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》决定拟建立宪法宣誓制度，凡经人大及其常委会选举或者决定任命的国家工作人员正式就职时公开向宪法宣誓，培养领导干部对宪法的忠诚。
3. 全国人大常委会2015年7月1日表决通过实行宪法宣誓制度的决定，誓词共70字：“我宣誓：忠于中华人民共和国宪法，维护宪法权威，履行法定职责，忠于祖国，忠于人民，恪尽职守、廉洁奉公，接受人民监督，为建设富强、民主、文明、和谐的社会主义国家努力

奋斗！”

4. **最新誓词：**有关奋斗目标的表述也将修改为“为建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国努力奋斗！”

5. 宪法宣誓制度在国外由来已久。自1919年德国《魏玛宪法》首次确认国家公职人员就**职宣誓制度**以后，很多国家如德国、意大利、新加坡、芬兰、希腊、荷兰、葡萄牙、南非等国的宪法中都明确规定，官员任职前要进行忠于宪法的宣誓。

(四) 两会考点——国家机构改革

1. 国务院机构改革方案是根据党的十九大和十九届三中全会部署，深化党和国家机构改革的总体要求。为适应新时代中国特色社会主义发展要求，以国家治理体系和治理能力现代化为导向，推进党和国家领导机构职能优化协同高效为着力点，改革机构设置，优化职能配置，深化转职能，转方向、转作风、提高效能。

2. 深化国务院机构改革，要着眼于转变政府职能，坚决破除制约市场在资源配置中起决定性作用，更好发挥政府作用的体制机制弊端，围绕推动高质量发展，建设现代化经济体系，加强和完善政府经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护职能，着力推进了重点领域和关键环节的机构职能优化和调整，机构改革后，将构建起职责明确、依法行政的政府治理体系，提高政府执政能力，建设人民满意的服务性政府。

3. 重要机构改革一览表

(重) 新组建、优化	不再保留或者不在设立
自然资源部	国土资源部、国家海洋局、国家测绘地理信息局
生态环境部	环境保护部
农业农村部	农业部
文化和旅游部	文化部、国家旅游局
国家卫生健康委员会	国家卫生和计划生育委员会、国务院深化医药卫生体制改革领导小组办公室
退役军人事务部	
应急管理部	国家安全生产监督管理总局
科学技术部	
司法部	国务院法制办公室
水利部	国务院三峡工程建设委员会及其办公室、国务院南水北调工程建设委员会及

	其办公室
审计署	国有重点大型企业监事会
监察部并入新组建的国家监察委员会	保留监察部、国家预防腐败局

4. 改革后，除国务院办公厅外，国务院设置组成部门 26 个。
5. 13 日，国务院机构改革方案提请审议。根据方案，改革后，国务院正部级机构减少 8 个，副部级机构减少 7 个，除国务院办公厅外，国务院设置组成部门 26 个。

五、2018 博鳌亚洲论坛

1. 博鳌亚洲论坛，又称为亚洲论坛、亚洲博鳌论坛，由 25 个亚洲国家和澳大利亚发起，于 2001 年 2 月 27 日在海南省琼海市博鳌镇召开大会，正式宣布成立。论坛为**非官方、非营利性、定期的国际组织**，为政府、企业及专家学者等提供一个共商经济、社会、环境及其他相关问题的高层对话平台，海南博鳌为论坛总部的永久所在地。博鳌亚洲论坛致力于通过区域经济的进一步整合，推进亚洲国家实现发展目标。
2. 从 2002 年开始，论坛每年定期在中国海南博鳌召开年会。
3. 论坛 26 个发起国：
东亚四国：中国、韩国、日本、蒙古；
东南亚十国：缅甸、泰国、老挝、越南、柬埔寨、印尼、马来西亚、菲律宾、新加坡、文莱；
南亚五国：印度、巴基斯坦、孟加拉国、斯里兰卡、尼泊尔；
西亚一国：伊朗；
中亚五国：哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦、土库曼斯坦；
亚太地区：澳大利亚。
4. 2018 年 4 月 8 日-11 日，博鳌亚洲论坛 2018 年在海南省博鳌镇召开。本次会议的主题为“**开放创新的亚洲，繁荣发展的世界**”。

六、上海合作组织青岛峰会

1. 2001 年 6 月 15 日，上合组织成员国元首理事会首次会议在中国上海举行。会上，**中华人民共和国、哈萨克斯坦共和国、吉尔吉斯共和国、俄罗斯联邦、塔吉克斯坦共和国、乌兹别克斯坦共和国**六国元首签署了《上海合作组织成立宣言》，宣告上合组织正式成立。

2. 上合组织框架内合作的特点是“互信、互利、平等、协商、尊重多样文明，谋求共同发展”。这些被称作“上海精神”的原则今后仍然是上合组织成员国关系的基础。

3. 上海合作组织青岛峰会于2018年6月9日至10日召开，这是上合扩员后首次召开的峰会，规模最大、级别最高。成员国领导人签署、见证了23份合作文件，也是历届峰会成果最多的一次。青岛峰会的成果超出预期，是上合组织发展进程中一座新的里程碑。

4. 习近平发表题为《弘扬“上海精神”构建命运共同体》的重要讲话。习近平指出，今天，上海合作组织是世界上幅员最广、人口最多的综合性区域合作组织，国际影响力不断提升，已经成为促进世界和平与发展、维护国际公平正义不可忽视的重要力量。

七、改革开放 40 周年大会

（一）1 种伟大精神

改革开放铸就的伟大改革开放精神，极大的丰富了民族精神的内涵，成为当代中国人民最鲜明的精神标志！

（二）2 个关键一招

改革开放是决定当代中国命运的关键一招，也是决定实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的关键一招。

（三）2 个决不

中国绝不会以牺牲别国利益为代价来发展自己，也决不放弃自己的正当权益。

（四）3 次伟大飞跃

中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃；中国特色社会主义迎来了从创立、发展到完善的伟大飞跃；中国人民迎来了从温饱不足到小康富裕的伟大飞跃。

（五）3 大里程碑

建立中国共产党；成立中华人民共和国；推进改革开放和中国特色社会主义事业。

（六）4 大基于

我们党作出实行改革开放的历史性决策，是基于对党和国家前途命运的深刻把握，是基于对社会主义革命和建设实践的深刻总结，是基于对时代潮流的深刻洞察，是基于对人民群众期盼和需要的深刻体悟。

（七）9 大启示

改革开放 40 年的实践启示我们：中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，

是中国特色社会主义制度的最大优势；为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，是中国共产党人的初心和使命，也是改革开放的初心和使命；创新是改革开放的生命。实践发展永无止境，解放思想永无止境；方向决定前途，道路决定命运。我们要把命运掌握在自己手中，就要有志不改、道不变的坚定；制度是关系党和国家事业发展的根本性、全局性、稳定性、长期性问题；解放和发展社会生产力，增强社会主义国家的综合国力，是社会主义的本质要求和根本任务；开放带来进步，封闭必然落后。中国的发展离不开世界，世界的繁荣也需要中国；打铁必须自身硬。办好中国的事情，关键在党，关键在坚持党要管党、全面从严治党；我国是一个大国，决不能在根本性问题上出现颠覆性错误。

（八）9 条经验

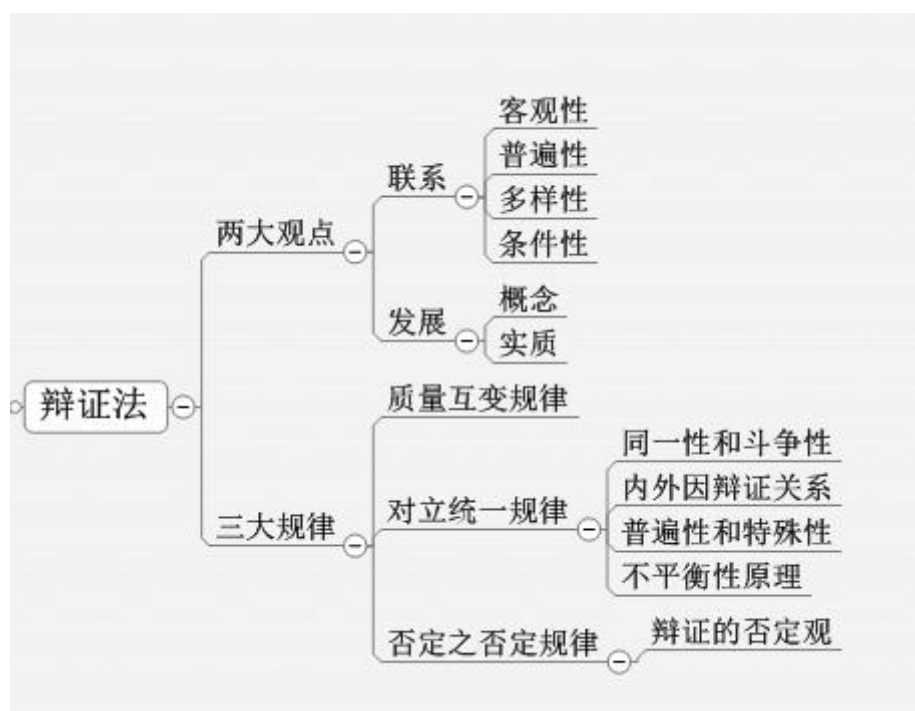
鉴于改革开放 40 年这 9 大启示，习近平提出，必须做到以下 9 个坚持：必须坚持党对一切工作的领导，不断加强和改善党的领导；必须坚持以人民为中心，不断实现人民对美好生活的向往；必须坚持马克思主义指导地位，不断推进实践基础上的理论创新；必须坚持走中国特色社会主义道路，不断坚持和发展中国特色社会主义；必须坚持完善和发展中国特色社会主义制度，不断发挥和增强我国制度优势；必须坚持以发展为第一要务，不断增强我国综合国力；必须坚持扩大开放，不断推动共建人类命运共同体；必须坚持全面从严治党，不断提高党的创造力、凝聚力、战斗力；必须坚持辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，正确处理改革发展稳定关系。

（九）10 个始终坚持

40 年来，我们始终坚持解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实；始终坚持以经济建设为中心；始终坚持中国特色社会主义政治发展道路；始终坚持发展社会主义先进文化；始终坚持在发展中保障和改善民生；始终坚持保护和节约资源；始终坚持党对军队的绝对领导；始终坚持推进祖国和平统一大业；始终坚持独立自主的和平外交政策；始终坚持加强和改善党的领导。

政治常识

必考点一：马克思主义哲学



(一) 两大观点

(1) 联系

联系的特征：①客观性；②普遍性；③多样性；④条件性

(2) 发展

①概念：发展是前进的上升的运动

②实质：新事物的产生和旧事物的灭亡

(二) 三大规律——对立统一规律

对立统一规律——揭示了事物发展的源泉和动力

(1) 同一性和斗争性辩证关系原理：

同一性：矛盾双方相互依存并在一定条件下相互转化。

斗争性：矛盾双方之间相互分离、相互排斥的性质和趋势。

(2) 内外因辩证关系原理：内因是事物发展的根本原因，是变化的根据；外因是事物发展的第二位的原因，是变化的条件，外因通过内因而起作用。

(3) 矛盾的普遍性和特殊性辩证关系原理：一方面，普遍性寓于特殊性之中，并通过特殊性表现出来，没有特殊性就没有普遍性；另一方面，特殊性也离不开普遍性，不包含普遍性的事物是没有的。

(4) 两点论和重点论的辩证关系:

①两点论是既要看到主要矛盾,又要看到次要矛盾,既要看到矛盾的主要方面,又不忽视次要方面,反对只顾一方,忽视另一方的形而上学一点论。

②重点论是必须分清主次,着重抓住主要矛盾和矛盾的主要方面,反对不分主次的形而上学均衡论。

【真题重现】中医蕴含着深邃的哲学智慧,它以阴阳五行作为理论基础,讲人体看成是气,形,神的统一体,认为人由相互对立的阴阳二气构成,阴阳二气的动态平衡收到破坏就会发病,通过“望闻问切”四诊和参的方法,探求病因,论证论治,根据不同病因,既有同病异治,也有异病同治,中医把人体堪称一个以心为主宰,五脏为中心的统一体,这个统一体可分为五个系统,这五个系统通过经脉互相连接在一起,相生相克而相互调节,维持人体的协调和平衡。根据材料回答 1-3 题

【例题 1】中医将人体看成是气,形,神的统一体,从唯物论证的角度看,该观点属于:

- A. 主观唯心主义 B. 朴素唯物主义
C. 客观唯心主义 D. 历史唯物主义

【答案】B

【解析】材料中说中医学以阴阳五行作为理论基础,这体现的是古人对于事物的一种朴素认识,具有直观性和猜测性,它是一种朴素唯物主义的观点。

【例题 2】人体的五个系统通过经络互相连接在一起,相生相克而互相调节,维持人体的协调和平衡,从辩证法的角度看:

- ①世界是普遍联系的
②事物的存在是因人而异的
③矛盾是普遍的
④事物是变化发展

- A. ①②③ B. ①③④ C. ①②④ D. ②③④

【答案】B

【解析】材料体现的事物之间的普遍联系和永恒发展的观点,而且事物存在是一种客观存在,不移人的意识为转移,也不可能因人而异,所以选择 B。

【例题 3】从材料中可以领略到的辩证法智慧有:

- ①坚持事物是普遍联系的,反对静止孤立看问题
②坚持以普遍性原理为指导,具体问题具体分析
③要重视事物量的变化,积极促成事物的质变为发展
④坚持辩证的否定观,在实践的基础上不断推动创新

- A. ①② B. ①④ C. ③④ D. ②③

【答案】A

【解析】材料说探求病因，要辩证论治，根据病因对症下药，体现了具体问题具体分析的特点；把五脏为中心联系为一体，也体现了普遍联系的特征。而没有体现质量互变和辩证否定的观点，故选A。

必考点二：毛泽东思想和中特理论体系

重要会议	时间	地点	内容
八七会议	1927年	汉口	①八七会议总结了失败教训，纠正了陈独秀右倾投降主义错误 ②提出 政权是从枪杆子中取得的
遵义会议	1935年1月	遵义	①确立了以 毛泽东 为代表的新的中央的 正确领导 ②是中国共产党 第一次独立自主地运用马克思列宁主义原理解决中国革命问题 ③是中国共产党从 幼年走向成熟 的标志
瓦窑堡会议	1935年12月	陕北瓦窑堡	决定建立最广泛的抗日民族统一战线
洛川会议	1937年8月	洛川	会议决定把党的 工作重心放在战区和敌后 ，在敌后放手发动群众，开展独立自主的游击战争，开辟敌后战场，建立敌后抗日根据地
中共七大	1945年4月	延安	①《论联合政府》提出党的 三大作风 ：理论联系实际，密切联系群众，批评与自我批评 ②把毛泽东思想作为党的指导思想写进党章
七届二中全会	1949年3月	西柏坡	① 首次提出加强执政党建设的问题 ② 提出两个务必 ：提出了“两个务必”：务必积极保持谦虚、谨慎、不骄不躁的作风，务必继续保持艰苦奋斗的作风加强执政党的建设 ③ 工作重心 由农村转移到城市

十一届三中全会	1978年12月	北京	①十一届三中全会实事求是的思想被重新确立 ②把党的工作重心重新放在经济建设上 ③做出了改革开放的伟大决策
十二大	1982年9月	北京	第一次提出了“建设有中国特色的社会主义”的科学命题
十三大	1987年10月	北京	系统地阐述了关于社会主义初级阶段的理论
南巡讲话	1992年	南巡途中	社会主义的本质是解放生产力，发展生产力，消灭剥削，消除两极分化，最终达到共同富裕。革命是解放生产力，改革也是解放生产力；坚持党的“一个中心、两个基本点”的基本路线，一百年不动摇。重申科学技术是第一生产力
十五大	1997年9月	北京	把邓小平理论确定为党的指导思想
十六大	2002年11月	北京	把“三个代表”重要思想作为党的指导思想写进党章，提出全面建设小康社会的奋斗目标
十八大	2012年11月	北京	“五位一体”：经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设 改革不走“两条路”：“坚定不移高举中国特色社会主义伟大旗帜，既不走封闭僵化的老路、也不走改旗易帜的邪路” 双翻番：”即“实现国内生产总值和城乡居民人均收入比2010年翻一番” 新四化：“坚持走中国特色新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化道路 生态文明与美丽中国
十八届三中全会	2013年11月	北京	指导思想：社会主义伟大旗帜；总目标：全会指出，全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。一个重点：经济体制改革

十八届四中全会	2014年10月	北京	<p>《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》</p> <p>总目标：建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家</p> <p>党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，是社会主义法治最根本的保证</p> <p>公正是法治的生命线</p>
十八届五中全会	2015年10月	北京	<p>会议研究了关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议。通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》和《中国共产党第十八届中央委员会第五次全体会议公报》</p>
十八届六中全会	2016年10月	北京	<p>会议聚焦新时期党的建设，审议通过了《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》、《关于召开党的第十九次全国代表大会的决议》</p> <p>会议认为，办好中国的事情，关键在党，关键在党要管党、从严治党</p> <p>党要管党必须从党内政治生活管起，从严治党必须从党内政治生活严起。开展严肃认真的党内政治生活，是我们党的优良传统和政治优势</p>

【真题重现】

【例题 1】中国共产党领导的新民主主义革命的特点和优点是（ ）

- A. 以薄弱的农村包围强大的城市
- B. 以武装的革命反对武装的反革命
- C. 以先进的工农力量打击顽固的资产阶级
- D. 以团结的统一战线斗争专制的独裁政权

【答案】B

【解析】中国共产党领导的新民主主义革命的特点和优点，是以武装的革命反对武装的反革命。中国革命以武装斗争为主要斗争形式，是由中国国情和中国革命的特点决定的。故本题选择 B 选项。

【例题 2】《党委会的工作方法》是毛泽东在七届二中全会上所作的结论的一部分，67 年后的今天，习近平总书记提出要重温这篇文章，其意义在于《党委会的工作方法》的核心内容是（ ）

- A. 坚持走群众路线

- B. 坚持实行协商民主
- C. 坚持的党的核心领导
- D. 坚持民主集中制

【答案】D

【解析】2016年2月，中共中央组织部印发《关于学习贯彻习近平总书记重要批示精神加强党委（党组）领导班子建设的通知》，强调要重温《党委会的工作方法》，强调我党切实提高贯彻执行民主集中制自觉性，之所以重温《党委会的工作方法》，就是由于《党委会的工作方法》核心内容是民主集中制，故本题选择D选项。

【例题3】邓小平同志在1992年提出，再有30年的时间，我们才会在各方面形成一整套更加成熟更加定型的制度。从形成更加成熟更加定型的制度历程看，目前我们的主要历史任务是（ ）

- A. 必须全面深化改革
- B. 继续解放和发展生产力
- C. 协调推进“四个全面”
- D. 完善和发展中国特色社会主义制度

【答案】D

【解析】党的十八届三中全会提出的全面深化改革的总目标，就是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化。所以今天，摆在我们面前的一项重大历史任务，就是推动中国特色社会主义制度更加成熟更加定型，为党和国家事业发展、为人民幸福安康、社会和谐稳定、为国家长治久安提供一整套更完备、更稳定、更管用的制度体系。法律部分。

法律部分

必备考点一：宪法

1. 宪法

宪法是国家最高权力机关经由特殊程序制定和修改的，综合性地规定国家、社会和公民生活的根本问题，具有最高法律效力的法。	
修改	由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。
效力	宪法具有最高的法律地位和法律效力，一切法律、行政法规、地方性法规、自治条例和单行条例、规章都不得同宪法相抵触。

2. 法律

法律是由全国人大和全国人大常委会制定、修改、补充、废止的规范性法律文件。		
立法权限	全国人大	①全国人大制定“基本法律”； ②全国人大有权制定和修改非基本法律。
	全国人大常委会	①制定和修改非基本法律； ②对全国人大制定的法律进行补充和修改。

立法权	下列事项只能制定法律（绝对保留）：犯罪和刑罚、对公民政治权利的剥夺和限制人身自由的强制措施和处罚、司法制度等事项
效力	法律的效力高于行政法规、地方性法规、规章
法规——行政法规、地方性法规、自治法规	

3. 法规

行政法规 是由国务院制定的规范性法律文件，是国家行政机关系中最高的规范性文件。	
制定主体	国务院
效力	行政法规的效力高于地方性法规、规章
地方性法规 是指法定的地方国家权力机关依照法定的权限，在不同宪法、法律和行政法规相抵触的前提下，制定和颁布的在本行政区域内实施的规范性文件。	
制定主体	一是省、自治区和直辖市人大及其常委会；二是设区市政府

4. 民族区域自治地方的自治条例和单行条例

自治条例和单行条例也即自治法规，是民族区域自治地方，即自治区、自治州、自治县的人大制定的与民族区域自治有关的规范性法律文件。	
制定主体	民族自治地方的人民代表大会，即自治区、自治州、自治县的人大。
变通规定	自治条例和单行条例可以依照当地民族的特点，对法律和行政法规的规定作出变通规定，但不得违背法律或者行政法规的基本原则。

5. 规章

规章通常称行政规章，是国家行政机关依照行政职权所制定、发布的针对某一类事件或某一类人的一般性规定，是抽象行政行为的一种。规章包括部门规章和地方人民政府规章。		
部门规章	含义	部门规章，也称部委规章，是指国务院各部门和具有行政管理职能的直属机构制定的规范性文件的总称。
	制定主体	①国务院各部、委员会、中国人民银行、审计署；②具有行政管理职能的直属机构。
地方政府规章	含义	地方政府规章，是指由省、自治区、直辖市和设区市根据法律和法规，并按照规定的程序所制定的普遍适用于本行政区域的规范性文件。
	制定主体	①省、自治区、直辖市人民政府； ②设区市政府

6. 经济特区法规

含义	经济特区法规是经济特区所在地的省、市的人大及其常委会根据全国人大的授权决定制定的在经济特区范围内实施的法规。经济特区法规是我国地方立法的一种特殊形式。
立法根据	经济特区所在地的省、市的人民代表大会及其常委会根据全国人民代表大会的授权决定，制定法规，在经济特区范围内实施。

必备考点二：民法

民法基本原则	①平等；②自愿；③公平；④诚实信用；⑤守法和公序良俗；⑥节约资源保护生态环境原则	
民事主体	民事权利能力	始于出生、终于死亡

	民事行为能力	<p>①完全民事行为能力人：年满 18 周岁且精神正常的成年人；16 周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人</p> <p>②限制民事行为能力人：8 周岁以上的未成年人；不能完全辨认自己行为后果的精神病人</p> <p>③无民事行为能力人：不满 8 周岁的未成年人和完全不能辨认自己行为的精神病人</p>
	宣告失踪	<p>①期限：2 年</p> <p>②法律后果：以结束失踪人财产关系上的不确定状态（财产代管制度）</p>
	宣告死亡	<p>①期限：一般情况 4 年（意外事故：2 年；意外事故+经相关机关鉴定无可能生还：0 年）</p> <p>②法律后果：结束被宣告死亡人财产和人身关系的不确定状态</p>
民事权利	物权	<p>①原则：物权法定原则、公示公信原则</p> <p>②类型：所有权、用益物权和担保物权</p> <p>③担保物权：抵押权、质押权、留置权</p>
	债权	<p>合同之债、侵权行为之债、不当得利之债（没有法定和合同的根据，一方得利益方受损，得利受损同时发生）、无因管理之债（须管理他人的事务，须有为他人管理事务的意思，无法定或约定的义务，管理事务利于本人且不违反本人明示或可推知的意思表示）</p>
	财产继承权	<p>法律效力：遗赠抚养协议>遗嘱继承>法定继承</p>

必考点三：刑法

（一）刑事责任年龄：

(1)绝对无刑事责任年龄时期：不满 14 周岁的人所实施的任何行为

(2)相对负刑事责任年龄时期（通常考 15 周岁）：已满十四周岁不满十六周岁的人，犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投放危险物质罪的，应当负刑事责任。

(3)完全负刑事责任年龄时期：已满十六周岁的人对一切犯罪承担刑事责任。

（二）正当防卫和紧急避险

	正当防卫	紧急避险
危险来源不同	不法侵害	不法侵害、自然灾害、动物侵袭
行为限制不同	非迫不得已	迫不得已
主体要求不同	任何人	不能有特定身份
实施对象不同	不法侵害人	无辜第三者

必考点四：行政法

【复议机关的确定】

被申请人	复议机关
县级以上政府部门	同级政府或上一级主管部门
省级以下政府	上一级人民政府（不包含省）
垂直领导机关	上一级主管部门
省部级单位	原机关自己，审理结构有变化
政府派出机关	设立该派出机关的政府
部门派出机构	该机构所在的主管部门或该主管部门的同级政府
被授权组织	直接管理该组织的机关
多个行政机关	其共同上一级机关
被撤销的机关	其职权继承机关的上一级机关

【真题重现】

【例题 1】刑法修正案（九）针对褻渎儿童，虐待儿童，老人的按键时有发生，对刑法机关规定进一步作出完善，取消了（ ），变为以强奸论，从重处罚的规定。

- A. 嫖宿幼女罪 B. 虐待罪
C. 故意伤害罪 D. 强制褻渎，侮辱妇女罪

【答案】A

【解析】刑法修正案九修改取消了其中关于嫖宿幼女罪的规定，对这类行为可适用刑法第

236 条关于奸淫幼女的以强奸论，从重处罚的规定，不再作出专门规定。刑法第 236 条第 2 款的规定是指，奸淫不满 14 周岁的幼女的，以强奸论，从重处罚。

【例题 2】 某甲意图杀死某乙，跟随到偏僻处，正准备下手时，下起了大雨，某乙急忙跑到一间房子里避雨，某甲见状，只好罢手，某甲的行为属于

- A. 犯罪中止
- B. 犯罪预备
- C. 犯罪表示
- D. 犯罪未遂

【答案】 B

【解析】 犯罪预备，是指做实施犯罪前的准备工作。如预备犯罪工具、创造犯罪条件等。行为人在犯罪的预备阶段因为意志以外的原因停止属于犯罪预备。故本题选择 B 选项。

【例题 3】 下列国家机关的行为，不属于行政处罚的是：

- A. 卫生部门对违规的 A 超市给予 6000 元罚款
- B. 工商管理局决定吊销 B 公司的营业执照
- C. 国家质检总局查封不合格的进口商品
- D. 公安部门将酒后驾车的王某行政拘留

【答案】 C

【解析】 C 选项属于行政强制措施，所谓行政强制措施是指行政机关为制止违法行为、防止证据损毁、避免危害发生、控制危险扩大，依法对公民的人身自由实施暂时性限制，或者对公民、法人或其他组织的财物实施暂时性控制。故本题选择 C 选项。

公文写作

必备考点：公文文种

决议	适用于会议讨论通过的重大决策事项。
决定	适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。
命令	适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。
公报	适用于公布重要决定或者重大事项。
公告	适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。
通告	适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。

意见	适用于对重要问题提出见解和处理办法。
通知	适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项， 批转、转发公文 。
通报	适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。
报告	适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。
请示	适用于向上级机关请求指示、批准。
批复	适用于答复下级机关请示事项。
议案	适用于 各级人民政府 按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。
函	适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。
纪要	适用于记载会议主要情况和议定事项。

【真题重现】

【例题 1】省政府收到市政府的关于该市某经济开发区升级为省经济技术开发区的请示，并予以批准，现需要回复，这时应该选择的文种是：

- A. 议案
- B. 通知
- C. 批复
- D. 意见

【答案】C

【解析】批复，是指“答复下级机关的请示事项”时使用的文种。批复是用于答复下级机关请示事项的公文，它是机关应用写作活动中的一种常用公务文书。本题中省政府对市政府的请示公文作出回复应使用的文种是批复。

【例题 2】下面不属于公文专用结尾用词用语的是：

- A. 上述要求，请予批准
- B. 自颁布之日起生效
- C. 如无不妥，请批转
- D. 让我们乘胜前进

【答案】D

【解析】公文的结尾用语逐渐形成了一些相对固定、约定俗成的形式，其说法都比较具有政策性和严肃性，而 D 项的说法一般出现于文学作品中。

【例题 3】一个“标准式”的公文标题由发文机关名称、事由和文种等三个要求构成，例如：

- A. 《太原市人民政府的请示》

- B. 《中共中央、国务院的紧急通知》
 C. 《国务院关于东北地区振兴规划的批复》
 D. 《关于 193 次旅客快车发生重大颠覆事故的报告》

【答案】C

【解析】AB 选项缺少了发文事由，D 选项缺少了发文机关，所以最完整的表述是 C 项。

【例题 4】公文中的数字运用必须规范正确，对于概数、约数，下面写法不正确的是：

- A. 近千人 B. 50%以上 C. 近 60%以上 D. 接近 70%

【答案】C

【解析】60%以上属于概数，所以前面不能加“近”等修饰词，故本题选择 C 选项。

【例题 5】公文对于受文者，在法定的时间和空间内具有强制性，这是公文区别于其他文书的最大特点，这个特点指的是：

- A. 具有传播知识性 B. 具有查备的价值性
 C. 具有政治和政策性 D. 具有法定的权威性

【答案】D

【解析】公文区别于其他信息记录的特点是具有法定权威与现行效用，所以在法定的时间和空间内具有强制性，本题选择 D 选项。

历史部分

必备考点一：先秦时期

夏	王位世袭制代替了禅让制
商	商汤灭夏，建商朝，建都亳。后盘庚迁都到殷（今河南安阳）
	①青铜器：司母戊鼎 ②甲骨文：甲骨文之父——王懿荣
西周	武王伐纣，牧野之战，都城在镐，史称西周，采分封制和井田制。
东周	春秋（公元前 770-前 476 年）与战国（公元前 475-前 221 年） 春秋五霸：齐桓公，晋文公，楚庄王，吴王阖闾，越王勾践 战国七雄：东齐西秦南楚北燕+赵魏韩

科技文化成就	<p>① 战国时期发明“司南”，用来辨别方向</p> <p>② 《春秋》是我国最早的编年体史书</p> <p>③ 最早一部叙事详尽的编年体史书：《左传》，是对孔子《春秋》的解释</p> <p>④ 战国时期甘德（楚国人）、石申（魏国人）二人测定的恒星记录《甘石星经》，世界最早</p> <p>⑤ 《黄帝内经》，记载了我国最早的人体解剖知识</p>
--------	--

必备考点二：秦汉时期

秦	实行郡县制，统一文字（小篆）、货币（圆形方孔）、度量衡，修建四面八方的驰道，实行严刑峻法，焚书坑儒
汉	文景之治——汉武盛世——昭君出塞（汉元帝）——王莽改制——绿林赤眉起义——光武中兴
科技文化成就	史学：《战国策》（国别体）、《史记》（纪传体通史）、《汉书》（纪传体断代史）
	文学：最长叙事诗《孔雀东南飞》
	医学：①张仲景《伤寒杂病论》；②华佗（麻沸散、五禽戏）
	数学：①《九章算术》；②《周髀算经》

必备考点三：三国两晋南北朝

三国	三大战役：①官渡之战；②赤壁之战（三国鼎立格局初步形成）③夷陵之战
两晋	淝水之战： “风声鹤唳”、“草木皆兵”
南北朝	北魏孝文帝改革。（1）均田与租调：给人民分地，受田的农民要给国家交租和交调，租就是粮食，调就是布帛。目的在于促使人民从事农业。（2）整顿吏治：给官员俸禄，避免贪污和抢掠。（3）迁都洛阳（4）移风易俗，实行汉制
科技文化成就	<p>① 《三国志》（纪传体国别史）</p> <p>② 《搜神记》：古代志怪小说最高成就（东晋干宝）</p> <p>③ 陶渊明：《归园田居》《五柳先生传》《桃花源记》《归去来兮辞》</p> <p>④ 祖冲之：圆周率精算到小数点后七位</p>

	⑤贾思勰：《齐民要术》，我国第一部完整的农书
	⑦范缜：《神灭论》，系统批判了神学迷信
	⑧郦道元：《水经注》。是中国古代最全面、最系统的综合性地理著作
	⑨《世说新语》：南朝宋时期记述魏晋人物言谈轶事的笔记小说

必备考点四：隋唐时期

隋	京杭大运河。以洛阳为中心，北通涿郡，南达余杭，沟通五大水系，是世界上最早最长的大运河
	科举制度。隋炀帝设进士科，开创科举制。（连中三元：在乡试、会试、殿试中都是头名，分别中了解元、会元和状元）
	赵州桥：李春设计，世界上现存最古老的石拱桥
唐	贞观之治。《贞观政要》记载了唐太宗在位期间和臣子治政的言论
	开元盛世。唐玄宗李隆基
	安史之乱。安禄山史思明。唐朝由盛转衰的标志
	文成公主入藏。远嫁吐蕃，对西藏的开发起到了积极作用。（唐太宗时期）
	医学：《千金方》——孙思邈，“药王”
	初唐四杰：王勃、杨炯、卢照邻、骆宾王 唐宋八大家：（韩柳曾王欧三苏）

必备考点五：宋元明清

宋	“杯酒释兵权”
	改革：庆历新政（范仲淹）、王安石变法（中国十一世纪伟大的改革家）
	靖康之耻
	《资治通鉴》——司马光、《梦溪笔谈》——沈括、活字印刷术（毕昇）、
元	行省制度（设宣政院，管理西藏地区，至此，西藏正式成为中央政府

	直接管辖的地方行政区域)
	黄道婆：其推广了黎族人民先进的棉纺技术，对棉纺织业的发展做出巨大贡献
	元曲四大家：关汉卿（《窦娥冤》-窦娥）、马致远（《汉宫秋》-王昭君、汉元帝）、郑光祖（《倩女离魂》-张倩女）、白朴（《墙头马上》-裴少俊；《梧桐雨》-唐明皇、杨贵妃）
明	靖难之役
	永乐盛世
	郑和七下西洋
	《天工开物》——宋应星，被誉为“中国 17 世纪的工艺百科全书”
	《徐霞客游记》——徐霞客，以日记体为主的游记
	徐光启：明代著名科学家，《农政全书》是中国古代的一部农业百科全书
清	康乾盛世
明清文学	<p>“三言二拍”：①冯梦龙：《喻世明言》《警世通言》《醒世恒言》</p> <p>②凌濛初：《初刻拍案惊奇》《二刻拍案惊奇》</p> <p>四大奇书：①《三国演义》（罗贯中）②《水浒传》（施耐庵）③《西游记》（吴承恩）④《金瓶梅》（兰陵笑笑生）</p> <p>晚清四大谴责小说：《官场现形记》、《二十年目睹之怪现状》、《老残游记》、《孽海花》</p>

【真题重现】

【例题 1】1954 年毛泽东在《浪淘沙·北戴河》中写道，“往事越千年，魏武挥鞭，东临碣石有遗篇”。这里“魏武”指的是：

- A. 孙膑 B. 曹操 C. 刘彻 D. 李悝

【答案】B

【解析】1954 年夏天，毛泽东在北戴河海滨避暑时，写成了《浪淘沙·北戴河》，句中引用了曹操的《观沧海》，魏武指的是曹操，曹操死后被追封为魏武帝。

【例题 2】下列人物与英雄传奇小说《杨家将演义》无关的是：

- A. 杨业 B. 佘太君 C. 杨万里 D. 杨宗保

【答案】C

【解析】杨万里，南宋著名文学家，代表作有《小池》“小荷才露尖尖角，早有蜻蜓立上头”。“杨家将”故事发生在北宋时期。

【例题 3】理学又称道学，是中国封建社会后期占统治地位的哲学思想，宋明之际理学极盛，当时与理学并称的还有心学，“陆王心学”在当时影响较大，其中的“王”是指：

- A. 王夫之 B. 王阳明 C. 王廷相 D. 王重阳

【答案】B

【解析】“陆王心学”中的“陆”指的是南宋的陆九渊，“王”指的是明代的王阳明。

【例题 4】下列是京剧艺术家的是：

- A. 杨绛 B. 梁思礼 C. 闫肃 D. 梅葆玖

【答案】D

【解析】梅葆玖，京剧大师梅兰芳之子，梅派艺术传人，原北京京剧院梅兰芳京剧团团长。A 项杨绛为近代作家，代表作《我们仨》；B 项梁思礼为梁启超之子，火箭系统控制专家，中国导弹控制系统研制创始人之一；C 项闫肃为新中国著名文学家、剧作家、词作家。

科技人文

必考点一：四大发明

造纸术	西汉	西汉初年我国发明了造纸术。1986 年，甘肃天水放马滩出土的汉景帝时的纸，是迄今所知最早的纸。公元 105 年，东汉蔡伦改进了造纸术，称“蔡侯纸”。造纸术是书写材料的一次伟大革命
印刷术	隋唐、宋	隋唐时出现了雕版印刷。868 年印制的《金刚经》是世界上现存最早的雕版印刷品。11 世纪初，北宋平民毕升发明活字印刷术，比欧洲发明早四个多世纪。东传朝鲜、日本，西传埃及、欧洲，印刷术的发明，对人类文化的传播和保存，是一个重大贡献
火药	唐以前	我国古代炼丹家发明，唐中期书籍记载了制成火药的方法。唐末运用于军事。南宋时发明“突火枪”，13 世纪传入阿拉伯和欧洲。火药的发明和传播，改变了中世纪的战争模式，是军事上划时代的一件大事
指南针	北宋以前	战国时人们制作出指示方向的仪器“司南”，后来用磁石指南原理制成指南针。北宋指南针运用于航海。13 世纪传入阿拉伯和欧洲。指南针的发明和传播，为欧洲航海家探索新航路提供了重要条件

必考点二：数学

《九章算术》	秦汉	是世界上最先进的应用数学，标志中国古代数学形成完整的体系，是中国古代流传最久，影响最大的一部代表作
刘徽“徽率”	魏晋	最早提出圆周率的正确计算方法
祖冲之	南朝	把圆周率数值精确到小数点后的第七位数。比欧洲早近 1000 年，著作《缀术》

必考点三：农学和工艺

《汜胜之书》 《四民月令》	西汉 东汉	是我国现存最早的农书，有关于农作物栽培的论述；《四民月令》记载了关于农事活动和农业生产技术的内容
贾思勰	北朝	著述《齐民要术》系统总结了 6 世纪前黄河中下游农牧业生产经验野生植物的利用等，是我国现存最早最完整的农书
《农桑辑要》	元朝	元世祖时颁发，指导农业生产
徐光启	明	《农政全书》建立了较完整的农学体系，反映了明代最新的技术成就和欧洲先进的水利技术和工具
宋应星	明	《天工天物》总结了明代农业、手工业的科技成就，被誉为“中国 17 世纪的工艺百科全书”

必考点四：医学

扁鹊	战国	扁鹊（秦越人）是走方郎中的鼻祖，他总结出望、闻、问、切四诊法，被医家奉为“脉学之宗”
黄帝内经	战国问世 西汉编定	我国现存较早的医书，奠定了中医学的理论基础
神农 本草经	东汉	是我国第一部完整的药物学著作
张仲景	东汉	著《伤寒杂病论》，全面阐述了中医理论和治病原则，奠定了中医治疗学的基础。后世称他为“医圣”
华佗	东汉	华佗擅长外科，被后世称为外科鼻祖。他研制的麻醉剂“麻沸散”比西方早 1600 多年，被人誉为“神医”

元丹贡布	唐朝	吐蕃名医，所著《四部医典》，在国内外有重要影响
唐本草	唐朝	世界上最早的由国家编定和颁布的药典，比欧洲早 800 多年
孙思邈	唐	所著《千金方》系统的总结了唐以前的医学和药理学知识。被称为“药王”
李时珍	明朝	《本草纲目》系统总结了我国 16 世纪以前药理学，被誉为“东方药物巨典”

必备考点五：雕塑艺术

商	出现平雕和浮雕技术，司母戊鼎和四羊主尊是精品
秦汉	成就辉煌，秦陵兵马俑、说唱俑、杂技俑等极具艺术价值。秦砖汉瓦享誉世界
魏晋、唐	山西大同的云冈石窟，河南洛阳的龙门石窟，唐朝甘肃敦煌莫高窟闻名世界

必备考点六：世界科技史

欧多克斯	古希腊	最早提出地心说
亚里士多德	古希腊	进一步发展地心说，最早用科学观察方法证实地球是圆
张衡 (78-139)	汉朝	制成浑天仪、地动仪
托勒密 (2 世纪)	古希腊	《天文学大成》，“地心说”集大成者
僧一行	唐朝	世界上最早用科学方法准确测量子午线长度 (724 年)
哥白尼	波兰	《天体运行论》(1543 年)，创立日心说，现代天文学创始人
开普勒	德国	1609-1619 年发现并提出行星运动定律
伽利略	意大利	1609-1610 年制成第一台天文望远镜，1632 年其《关于托勒密和哥白尼两大世界体系的对话》，论证了哥白尼的“太阳中心说”
牛顿	英国	1687 年发表《自然哲学的数学原理》，提出万有引力定律和牛顿运动定律，发明反射式望远镜和光的色散原理。牛顿力学体系的建立，标志着经典物理学的诞生

施来登、施万	德国	1838-1839 年间提出细胞学说
达尔文	英国	1859 年出版《物种起源》，创立生物进化论
德国的迈尔和英国的焦耳		19 世纪中叶发现能量守恒定律
门捷列夫	俄国	发现元素周期律，1869 年编制元素周期表
麦克斯韦	英国	1873 年出版《电磁学》通论，经典电磁学的创始人
爱因斯坦	美籍 德国人	20 世纪上半中，提出相对论及质能方程，解释光电效应，推动量子力学发展。现代物理学的支柱是量子力学和相对论。
图灵 (1912-1954)	英国	计算机科学之父，人工智能之父，图灵奖是计算机界最高奖
伯纳斯·李	英国	1990 年开发出第一个网页浏览器，万维网之父
高锟	香港	1966 年提出光纤可以用于通讯传输，光纤之父
霍金	英国	1988 年出版《时间简史》，2001 年出版《果壳中的宇宙》，黑洞理论，霍金辐射

必考点七：生活百科常识

所属学科	原理	生活中的应用
物理	<p>①压力：垂直作用在物体表面上并指向表面的力。压强与压力成正比，与受力面积成反比</p> <p>②水的沸点与大气压强成正比，压强增大，沸点升高，反之，压强降低，水的沸点降低</p>	<p>①剪刀、斧头用过一段时间磨一磨就是为了让它们的齿或刀锋利而减小受力面积，增大压强</p> <p>②用高压锅煮饭比普通锅煮饭菜要熟得快，就是由于水沸腾时高压锅内温度要高于普通锅</p>
	摩擦力：是两个表面接触的物体相互运动时互相施加的一种物理力	<p>①增大“有利”摩擦：体操运动员在做动作前手上涂白粉（碳酸镁粉）</p> <p>②减小“有害”摩擦：门经常不用，开门时比较费力，往门轴滴上几滴润滑油门就好开了</p>
	<p>熔化：物质从固态变成液态叫熔化（吸热）</p> <p>凝固：物质从液态变成固态叫凝固（放</p>	①冰融化成水要吸热（冰的密度小于水的密度）

	热)	②水结成冰要放热	
	汽化:物质从液态变为气态叫汽化(吸热) 液化:物质从气态变成液态叫液化(放热)	①汽化的两种方式:蒸发和沸腾。在皮肤上擦一点酒精,就会感到凉,这是由于酒精蒸发是要吸热 ②煮饭时,喷出的水蒸气比热水烫伤更严重:这是因为水蒸气变成同温度的热水属于液化现象,要放热	
	升华:物质从固态直接变成气态(吸热) 凝华:物质由气态直接变成固态的现象(放热)	①升华现象:冬天冰冻的衣服干了,灯丝变细,卫生球变小 ②凝华现象:霜,树挂、窗花等	
化学	碘:元素周期表中第53号元素。单质碘呈紫黑色晶体,易升华。碘是维持人甲状腺功能所必需的元素	食用加碘盐是消除碘缺乏症的最简单、经济、有效的方法。加碘盐主要成分是氯化钠和碘酸钾	
	Cl ₂ :氯气易溶于水,与水结合生成次氯酸和盐酸,次氯酸具有很强的氧化性和漂白作用,它的盐类可做漂白剂和消毒剂	自来水消毒大都采用 氯化法 ,公共给水氯化的主要目的就是防止水传播疾病, 注意:自来水刚煮沸就关火对健康不利,应该煮沸3——5分钟再关火 (此时烧出来的开水中亚硝酸盐和氯化物等物质含量处于最低值)	
生物	血液	红细胞	主要的功能是 运送氧 。红细胞中含有血红蛋白,因而使血液呈红色——血红蛋白能和空气中的氧结合,使红细胞运输氧。血红蛋白更易和一氧化碳相合→一氧化碳中毒
		白细胞	血红蛋白中有铁元素,所以贫血的人宜多吃铁含量丰富的食物和蛋白质,来补血
		血小板	主要扮演了 免疫 的角色
	糖	①单糖——葡萄糖,可直接吸收再转化为身体所需 ②多糖——食用糖	(白糖、红糖、淀粉等),不能直接吸收,须转化为单糖再被人体吸收利用

	蛋白质	①氨基酸是组成蛋白质的基本单位 变性：蛋白质在热、酸碱、重金属盐、紫外线等作用下，会发生性质上的改变而凝结，不能恢复	变性反应不可逆： ①喝牛奶可以缓解重金属中毒 ②鸡蛋煮熟
	脂肪	是人和动植物体中的油性物质，是一种或一种以上脂肪酸的甘油酯	①供给人体热量；②保持体温 ③构成身体组织和生物活性物质 ④为身体储存“燃料”作为备用 ⑤保护内脏器官，滋润皮肤和防震等

必考点八：新能源技术

(一) 概念：新能源是指传统能源之外的各种能源形式

(二) 种类

太阳能	概念	太阳能是指来自太阳的辐射能量
	主要形式	光热转换、光电转化、电化学转换
	应用	太阳能热水器、太阳能路灯、太阳能移动电源等
海洋能	概念	海洋能指利用海洋表面波浪所具有的动能和势能
	主要形式	潮汐能、波浪能（最不稳定）、海水温差能、盐差能、海流能
风能	概念	风能是太阳辐射下流动所形成的
	运用	风能最常见的利用形式为风力发电
生物质能	概念	指利用大气、水、土地等通过光合作用二产生的各种有机体
	运用	生物质能源可以以沼气、压缩成型固体燃料、气化生产燃气、气化发电、生产燃料酒精等
氢能	概念	氢能是通过氢气和氧气反应所产生的能量
	运用	比如燃烧氢气发电

【真题重现】

【例题 1】海洋能利用中发展最早，技术比较成熟的发电技术是（ ）

- A. 波力发电
- B. 潮流发电
- C. 潮汐发电
- D. 海啸发电

【答案】C

【解析】在全球范围内潮汐能是海洋能中技术最成熟和利用规模最大的一种，潮汐发电在国外发展很快。欧洲各国拥有浩瀚的海洋和漫长海岸线，因而有大量、稳定、廉价的潮汐资源，在开发利用潮汐方面一直走在世界前列。法、加、英等国在潮汐发电的研究与开发领域保持领先优势。中国海岸线曲折漫长，主要集中在福建、浙江、江苏等省的沿海地区。中国潮汐能的开发始于 20 世纪 50 年代，经过多年来对潮汐电站建设的研究和试点，我国潮汐发电行业不仅在技术上日趋成熟，而且在降低成本，提高经济效益方面也取得了较大进展，已经建成一批性能良好、效益显著的潮汐电站，本题选择 C 选项。

【例题 2】茶壶的壶盖上往往有个小孔，这种设计是为了（ ）

- A. 使茶香得以散发
- B. 保持壶内外的气压平衡，便于更好地倒水
- C. 便于观察壶内水面的高度
- D. 透气散热，加快冷却

【答案】B

【解析】一定质量的气体，压强随体积的增大而减小，若壶盖上没有小孔，壶中水倒掉一部分后，空间增大，气体压强减小，当茶壶内外的压强差大到一定程度时，壶中的水将倒不出来，因而在壶盖上打一小孔，与空气相通，使壶内外的气体压强始终相同，水在重力作用下就可流出来。故本题选择 B 选项。

【例题 3】下列关于臭氧层的说法错误的是（ ）

- A. 臭氧层对人类的作用较小，可有可无
- B. 臭氧层中的臭氧主要是紫外线制造出来的
- C. 臭氧层的主要作用是吸收短波紫外线
- D. 类过多的使用化学物质对臭氧层造成破坏

【答案】A

【解析】A 说法明显错误，臭氧层能吸收太阳光中大部分的紫外线，保护地球生物，使他们免遭过量紫外线辐射的伤害，被称为“地球生命的保护层”。

【例题 4】当前，电子商务在我国发展迅速，越来越多的个人和企业通过电子商务进行贸易往来。下列不属于电子商务模式类型的是（ ）

- A. B2B
- B. B2C
- C. C2B
- D. BAT

【答案】D

【解析】电子商务的模式发展至今有以下几种我们比较熟知的：B2B:企业对企业；B2C: 企业对消费者；C2C:消费者对消费者；C2B: 消费者对企业；O2O: 线上到线下；G2B: 政府对

企业；BAT 是中国互联网公司百度公司、阿里巴巴集团、腾讯公司三大巨头首字母缩写。

第二章 面试答题高分策略

第一节 结构化面试介绍

对于刚刚走出笔试考场的你来说，接下来要面对的将是更加残酷和严峻的面试考验，你是否已经对面试有了基本的了解呢？你是否熟悉面试流程呢？你是否知道面试所要考查的要素以及面试都有哪些题目类型呢？不用着急，下面就带你与事业单位面试进行一次亲密接触>>>

结构化面试的特点

测评标准、考题规范化

(一) 有统一的评分量表；

(一) 测评要素一般根据拟任职位的要求提取，公务员、事业单位招聘一般为 5-7 个测评要素（如下表）；

语言表 达	综合分析 能力	应变能力	人际交往 能力	计划组织 协调能力	举止、仪 表
----------	------------	------	------------	--------------	-----------

(二) 针对测评要素编制问题，每个问题一般对应 1-2 个测试要素，给出评分标准；

(三) 对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目；

考官规范化

(一) 考官由 5-9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任（如右图）；

(二) 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；

(三) 考官独立打分，加权求和；

(四) 考官一般要经过专门培训，要有行为的一致性，不能带有明显的个人主观倾向；

(五) 考官衣装要得体

考务规范化

(一) 统一严格的考试组织管理；

(二) 统一的面试程序；

(三) 每个应试者面试时间大体相同，一般为题目数×5 分钟。

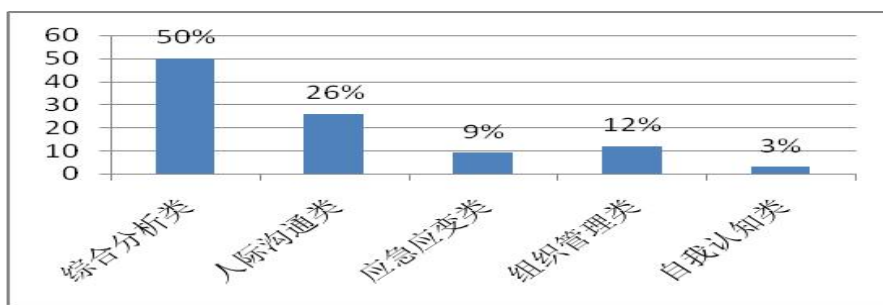


第二节 2018 年山西省事业单位面试权威解读

考题趋势

综合 2010—2017 年面试真题情况，山西省事业单位面试题型统计分析如下：

2010—2017 年山西省事业单位面试题型统计表



（一）历年面试基本情况分析

1、综合分析类题型比重大

在山西省事业单位面试的试题中，综合分析类题型所占的比例最高。事业单位的考试是对日常事务处理甚至是实际工作场景的模拟，对于工作人员本身来说，面对新时期下不断出现的新现象、新问题，必须要有独到的分析能力，才能进一步解决好问题。因此，分析能力就必然是政府工作人员考试考查的重要能力之一，无论是笔试还是面试，均为如此。

山西省事业单位面试综合分析类试题包括社会现象分析类、词句理解类和联想发散类三种类型。其中，以社会现象分析类居多。出现的社会现象主要是国内近期发生的热点事件或公众比较关注的社会问题。所以，广大的考生朋友在复习备考时一定要做好相关知识的储备，养成关注和剖析社会热点的良好习惯。

2、组织管理类与人际沟通类题目出现频率较高

作为结构化面试的常考题型之一，组织管理类题目主要测查考生的计划、组织、协调能力等政府工作人员必备的基本素质，经常会要求考生去组织某项活动或安排某个事项，考生只有在面对错综复杂的工作时，有明确的目标，统筹兼顾，合理安排各种资源，协调各方关系，才能取得好的成绩。人际沟通则主要考查考生是否具有处理好与领导、同事、群众之间关系的能力，人际沟通问题也是目前很多政府工作人员所面临的突出问题之一，考生千万不要掉以轻心。

3、应急应变类题目出现较少

应急应变类题目在山西省近几年事业单位面试中所占的比重较小，但为防止意外发生，在 2018 年面试备考的过程中仍应对这类题目进行必要关注。而且在日常的工作和生活中，

突发事件的发生是难以避免的。《国家公务员通用能力标准框架(试行)》中明确指出:公务员应当具备应对突发事件的能力。虽然政府工作人员与事业单位工作人员的编制不同,但工作性质相似,都是解决人民群众的问题。而应急应变能力在笔试环节基本上体现不出来,因此对考生应对突发事件能力的考查就将通过面试中的应急应变类试题来体现。此类题通常是给考生设置一个特定的情景,要求其处理突然发生的各种问题和矛盾,以此来考查考生处理突发事件与棘手问题的能力。

4、职位匹配与自我认知类题目比重最小

职位匹配与自我认知类题目虽然所占比例最小,但也散落在历年真题中。因此,如果因为数量少就完全不去复习,是比较危险的。而且对这类题目的准备也可以在面试考场上转化为“他山之石”,对其他类试题的回答也有帮助。在人际沟通类和综合分析类题目的解答中,也往往需要考生结合自己所报考的岗位表态,这就需要考生具备基本的自我认知能力。因此,考生也要了解此类题目的回答技巧和方法,以便做心中有数,这才是最稳妥的。

5、创新题型不可忽视

例如情景模拟、演讲类题目在准备的时候也不容忽视,虽然考察的题量较少,但在一些地方也会出现,例如:2015年11月1日山西省水利厅事业单位面试真题:政府工作人员都多少存在作风问题,为了改变现状,单位组织一次演讲活动,请考生做一个关于三严三实的演讲。

(二) 山西省事业单位面试考情考务分析

山西省各地市事业单位面试都采用的是结构化面试类型,但是具体的细节方面是有差异的。以2016年事业单位面试为例具体分析考务考情。

考官:考官组成一般为7名,坐在中间的为主考官。在考场中除了考官外,还有记分员、监督员等。

每次面试考试所需要的考官,是通过抽签的方式决定,在每一个考点,考官去哪个考场,也是通过抽签的方式决定,所以通过这个环节也能保证面试考试的公平公正性。

考生:在面试之前,每位考生都会收到通知何时何地参加面试;在面试当天,考生进入面试考点时,工作人员已经给考生分好组,然后每组在引导员的引导下进行组内抽签,报考相同岗位的考生为保证公平会安排在同一考场参加面试。

考场:考点的设立一般设在大中专院校进行,大部分考场会给考生准备题本,并且会准备草稿纸和笔。在考场中,除了7名考官外,还有2名记分员,2名纪委的监督员,有的考场还会有录像师,所以一个考场中,可能会有12个人。

一般情况下，是全天两套题，有的考试招生人数较少，会一上午或者一下午结束面试工作，就是一套题。

考官不读题，考场上是最后 1 分钟提醒考生。

成绩：没有专业考试的岗位计算公式为，总成绩=笔试成绩×60%+面试成绩×40%。有专业考试的岗位计算公式为：总成绩=笔试成绩×30%+专业课×30%+面试成绩×40%

在面试当天，上午面试的考生成绩会在中午 1 点半左右公布，下午面试的考生成绩一般是在 18 点左右公布，最晚在 21 点之前公布。

题量以及时间：几乎所有事业单位的考试题量都是 2 道题目，极个别单位面试会出到 3 道题。例如：山西省经济和信息化委员会面试真题，而且对于时间，几乎都是平均一道题 5 分钟，也有极个别单位是 8 分钟 2 道题，或者 15 分钟 3 道题。

题型：面试题目还是延续以往的题型，主要是综合分析现象类、综合分析观点类、应急应变、人际沟通、组织管理、自我认知。

题型变换：2015 年水利厅的考试出了一道演讲题。

第三节 2018 年山西省面试应试技巧

事业单位考试面试时间通常控制在 15 分钟以内，在如此短暂的时间里要给各位考官留下良好的印象，考生需要掌握以下几个方面的技巧：

一、谦逊有礼的态度

考生从进入面试考场到面试完毕都要礼貌待人，给考官留下良好印象。进入考场时，考生应主动向考官问好，但礼貌的表达要适度，过于拘谨，会显得紧张或不自信；过于夸张则会显得言不由衷，都会影响考官对考生的看法。

二、正确有效的倾听

优秀的谈话者都是优秀的倾听者。虽然面试中发问的是考官，考生的答话时间比问、比听的时间多，考生还是必须要做好倾听者的角色。因为考官讲话时留心听，是起码的礼貌，考官刚发问就抢着回答，或打断考官的话，都是无礼的表现，会令考官觉得你不尊重他。

三、冷静客观的回答

面试的主要内容是“问”和“答”，在面试中，考官往往是千方百计“设卡”，以提高考试的难度，鉴别单位真正所需要的人才。

在具体面试时，考生若遇到不熟悉或根本不懂的问题时，一定要保持镇静，不要不懂装懂，牵强附会，最明智的选择就是坦率承认自己不懂，这样反而能得到考官的谅解。

面试中，考生也会遇到一些过于宽泛的问题，以致不知从何答起，或对问题的意思不甚

明白。此时，考生决不能“想当然”地去理解考官所提的问题而贸然回答，一定要采取恰当的方式搞清楚，请求考官谅解并给予更加具体的提示。

四、合理控制时间

超时是严重的“犯规”（考官通常不会允许），时间剩余太多则会显得回答不充分，因此要科学部署时间。通常每个问题的时间在5分钟以内，最好的时间分配是，准备作答控制在1分钟以内，回答3分钟左右。当然，具体的时间分配还要根据每个题目的要求来定。考生要想取得面试的成功，就要从现在开始扎扎实实地学习，不断积累各个方面的知识，提高自身的综合素质和能力。最后华图祝愿所有参加面试的考生朋友能够顺利过关，实现自己的梦想。

第三章 2018年部分面试真题解析

2018年1月20日山西工委面试真题（10分钟两道题，考官读题，5位考官）

1. 调研是党的优良传统，也是习近平一直坚持的优良工作作风，他一直坚持着这样的好习惯。从调研中发现新情况，从调研中总结新经验，从调研中认知发展规律，从调研中悟出新思想、产生新理论、形成新措施、谋划新战略。你认为如何通过调研促进中小微企业的发展？

【真题解析】

习近平总书记指出：“调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查，就没有发言权，更没有决策权。”中小微企业目前是我国经济发展的重要组成部分，在繁荣经济、扩大就业、促进社会安定方面起着很大的作用。为了使中小微企业更好、更快、更稳定的发展，我们需要通过一系列的调研途径了解中小微企业的发展现状、所遇到的机遇和挑战等。

首先，我会与领导进行沟通，领会意图，明确调查的起止时间，确定调查进度，调查范围以及调查团队的人数，根据以上内容确定所需经费，报领导审批，审批通过后，展开以下准备工作：

第一，确定调查对象、调查内容以及调查方式。

（1）通过查阅资料全面了解目前我市扶持中小微企业发展的优惠政策；

（2）通过走访工商部门向他们了解目前我市中小微企业的数目、规模、类型、产值、盈亏等基本状况。

（3）通过走访的形式向中小微企业家了解其对国家优惠政策的知晓度、企业目前的经营状

况、企业人才数目、人才构成、人均收入等。

(4) 通过问卷调查向企业员工了解企业文化的认同度、专业水平、学历、收入水平、是否有专业培训、五险一金等。

(5) 通过召开中小微企业家座谈会，了解企业发展中可能存在的问题，比如人才引进、经济转型中遇到的困难等以及对政策方面的期盼。

第二，在正式调查前，我会对调查小组的人员进行培训，按照调查方式对人员进行分工，落实责任，专人有专责。

其次，在实施的过程中，为保证调查按计划顺利开展，我会全程对调查的进程进行监督，协调好各个组，各人员之间的关系，对出现的突发状况进行及时处理与调整，并及时向领导汇报。

对于此次调研任务，保证调查数据的真实性和有效性是提高调查效率的关键，因此要重点把握以下两点。

其一，为保证调查数据的真实性和有效性，要争取得到被调查者的配合，因此在调查的过程中，工作人员要注意耐心、细心、热心，让受访者感受到我们的诚意，了解我们解决问题的决心，同时保护受访者的言论隐私，使他们在表达过后没有后顾之忧。在调查过程中，做好详细的书面或视频录音记录。

其二，为保证调查数据的有效性，一定要多方位、多层次、多渠道的了解情况。对不同调查对象采用不同方式的形式，按照调查方式进行分组，齐头并进进行调查。对受访者要采取分层、分行业、分区域的抽样方式，提高调查的效率。

调查结束后，对调查的数据和内容进行汇总和处理，可以用专业的数据处理软件或找专业人士进行处理。对调查结果反映为问题形成书面文件，并提出相应的建议，将最终的调查报告提交给领导。

今后，我们的调研活动一定要制度化，经常化，使我们的决策能够更加科学有效，促进经济发展。

2. 单位准备对中小企业进行经营状况调查同时开展评选先进的活动，成立 5 人小分队，你是负责人，请问你如何开展工作？

【真题解析】

为进一步加快中小企业健康成长，不断优化中小企业创业创新环境，促进中小企业进行良性竞争，故举办此次针对中小企业经营状况调查以及评选先进活动。

首先我会与领导沟通明确本次调查活动的范围、评选先进的条件、名额等，做出初步的

经费预算递交领导审批，审批通过后，展开以下准备工作：

1. 召集团队成员召开动员大会，并一起商定本次调研活动的对象、内容、方式，以及评选先进的条件：

(1) 走访工商局和税务局，向他们了解我市中小企业数量规模，中小企业是否依法生产经营，有无偷税漏税，有无重大安全事故，有无环境污染事故，有无假冒伪劣产品举报等；

(2) 走访各中小企业，看其是否注重发展新技术、新产业、新模式、新业态，是否加快企业转型升级步伐；

(3) 通过与企业各层员工进行访谈，了解企业管理制度是否健全、机制是否合理，企业是否具有优秀的团队力量，以及企业的运营状况等；

(4) 通过查阅企业各种财务报表了解企业的经济效益；

(5) 通过向社会群体发放网络调查问卷的方式了解企业对社会所做的公益事业以及口碑。

2. 在正式调查前，我会对调查小组的人员进行培训，根据小组成员的专业特长对其进行分工，其中 1 人负责走访工商局和税务局，3 人负责走访企业，1 人负责发放网络调查问卷。

其次，在实施的过程中，为保证调查按计划顺利开展，我会全程对调查的进程进行监督，协调好各人员之间的关系，对出现的突发状况进行及时处理与调整，并及时向领导汇报。

另外，为保证调查数据的真实性和有效性，调查过程中一定要做好录音、录像、拍照等工作。

调查结束后，要及时对调查的数据和内容进行汇总和处理，可以用专业的数据处理软件或找专业人士进行处理。根据调研结果对每个企业的经营现状以及存在的问题形成详细的分析报告，递交给领导，并进行存档。

最后，根据调查结果请领导小组评选出十个先进企业，并在官网上进行公示。公示结束之后召开表彰大会，鼓励中小企业能够为社会经济健康发展做出更大贡献，担负起自身的的社会责任感。

2018 年 1 月 20 日山西省民政厅面试题（10 分钟两道题）

1. 作为民政厅的工作人员，临近春节，领导安排让你采购福利品，你购买回来后同事说你买的不实用，你怎么办？

【真题解析】

春节福利慰问品的发放是一种人文关怀，体现出单位对工作人员的关心和关爱，也增加了同事们的凝聚力和归属感。此次领导安排我去采购福利品也体现出领导对同事们的关心和关爱，我会充分听取领导的意见建议根据财务预算进行采购，然而采购回来的福利品同事们不满意，认为我采购的福利品实用性不强，我不会灰心丧气、消极对待，而是积极去解决问题。我会从以下几个方面去处理：

第一，对本次采购的福利品代表的含义及其如何使用向同事进行详细的解释和介绍，让他们认识到此次采购是经过精挑细选的。同时询问同事的看法，认真听取同事们的意见和建议，询问他们认为福利品不实用的原因。如果是因为同事们对于此次采购的福利品使用方法不清楚，那么我会耐心讲解使用方法；如果是因为本次采购的福利品搬运不方便，那么我会安排车辆运送物品；如果是认为此次采购的福利品质量有问题，那么我会协调调换或者退货等。

第二，通过我的解释说明和协调帮助，同事们对于此次的采购与我达成一致，我会感谢同事对我工作的理解和支持。如果同事还有其他更好的采购建议那么我会认真听取后整理形成一份新的采购清单，呈递给我的领导，询问领导的意见建议。根据领导的意见和建议以及本次的财务预算情况，制定新的福利品采购清单，邀请一名同事代表与我一同进行采购并且对之前采购的福利品进行协调和调换。

第三，对于此次福利品采购事件进行充分的总结和反思，回忆自己是否在工作中存在理解误差，是否没有认识到同事们的需求，是否存在一些纰漏，并且吸取此次的经验教训，并在今后的工作中不断地完善自我。下次采购之前充分了解同事的需求以及意见和建议，根据财务预算制定出多个采购方案报领导审批。

总之，作为一名民政厅的工作人员，我会尽我所能完成好我的每一份工作，让领导同事以及群众都能够满意。在今后的工作中我要建立三个意识。一是核心意识，一切以工作为核心；二是看齐意识，向领导看齐，向老同事看齐；三是大局意识，站在全局高度以大局为重，最终营造起一个良好的工作环境，促进单位工作的顺利开展。

2. 作为刚上岗的新员工，领导安排去基层工作，同事说本职位的工作就很多根本没必要去基层，你的观点是什么？

【真题解析】

作为单位的新员工，对于工作中的一些规章制度以及工作流程都不太熟悉，应该从最基层的工作开始做起。领导安排我去基层工作我表示尊重和认同，因为领导一定是站在全局和全局的角度上高瞻远瞩，希望我能够在基层得到锻炼，我会不负领导对我的期望，在基层把

工作做好、做精、做细、做实。习近平总书记曾说过，青年人选择吃苦就是选择了进步，选择奉献就是选择了高尚。我认为基层虽然是最艰苦的地方但同时也是最锻炼人的地方。青年人只有多经历一些挫折、困难和考验才能为今后的工作铺好路，进而走好一生的路。习近平总书记也是在基层中锻炼过的人，我们应该向习总书记学习，时刻谨记习总书记的“三严三实”不畏艰难困苦，踏踏实实的一步一个脚印。

对于同事所说的“本职工作就很多根本没必要去基层”的这一情况，我也会多跟同事沟通，了解具体的本职工作有哪些、需要哪些能力、具体的工作量以及该如何去处理，在今后的基层工作中注意锻炼自己这方面的能力，争取早日完成相关的工作任务，提升工作的效率。

具体从以下几个方面着手工作：

第一，详细询问领导本次基层工作的具体职责和任务，对我的要求和建议。根据领导的指示提交一份工作计划书，并定期向领导汇报我的工作情况。建立核心意识，一切以工作为核心。保持跟领导的沟通和联系才能够让我的工作符合领导要求，不偏离工作中心，保障工作顺利进行。

第二，保持跟同事的沟通和交流，在工作中很多情况都是各部门通力合作进行完成的，同事在工作中有什么问题需要及时了解才能够顺利解决。如果同事的工作任务量过大，我会在保证基层工作不受影响的前提下帮助同事完成工作，锻炼个人政府工作实务的处理能力。同时要认识到“尺有所长，寸有所短”，树立看齐意识，向有经验的老同事看齐，多请教，多学习。

第三，在基层工作中认真践行党的群众路线教育实践活动，密切联系群众，急群众之所急，想群众之所想，为基层群众解难事、办好事。做到权为民所用，利为民所谋，情为民所系，培养自己的大局意识，舍小家为大家。

总之，作为一名新入职的工作人员，我要时刻保持谦逊谨慎，尊重领导的安排，团结同事，服务群众，为单位的建设添砖加瓦。

2018年1月20日垣曲县事业单位面试真题（10分钟两道题）

1. 十九大上习近平主席在会上强调“青年兴则国家兴，青年强则国家强”，青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。作为一名即将步入社会的大学生，你会怎么做？

【真题解析】

习近平总书记在十九大会议中提到“青年兴则国家兴，青年强则国家强”，体现出党中央对我们青年一代的高度重视和殷切期望，作为一名即将步入社会的当代年轻自己也深刻感受到肩上沉甸甸的责任。

孙中山先生曾经说过“年轻人要立志做大事，不要立志做大官”，年轻人只有树立了远大的理想和目标，才能有动力更好的为之奋斗，正所谓：“志当存高远”，如果没有理想，人生就像一艘无舵的航船，飘飘荡荡没有方向。本领是一个人在社会上的立足之本，如果没有本领，没有一技之长，那么不仅仅不能体现出自己的人生价值，也将成为一位对社会无用之人。担当体现出来一个人的责任意识，担当不仅仅体现在个人角色的担当，更体现在社会责任的担当。

那么我们青年人应该如何做到有理想、有本领、有担当呢？

首先，作为青年人要朝气蓬勃，要像八九点钟的太阳，要知道年轻就要富有梦想，年轻就要在拼搏中绽放光芒。另外，理想和目标一定要切合实际，切勿好高骛远，特别是在走向工作岗位之后的人生道路中，我们一定会遇到很多诱惑、困难、挫折，甚至是对自我的否定和怀疑，这时我们一定要“不忘初心，继续前行”。

其次，要磨砺自己，练就自己的本领，做到“知行合一”。所谓“读万卷书，行万里路”，提升自己的本领，一方面我们要多看书，多学习，特别是在信息化时代，事物更新迭代的速度很快，必须保持一颗学习的心态，才能不断的吸收养分，充实自己，另一方面，习近平总书记也曾经说过：“耳闻之不如目见之，目见之不如足践之”，我们也要在实践中学习，只有两者相结合才能使人开阔眼界，增长知识和能力。

最后，年轻人要富有历史使命感，要有担当精神。一方面作为一个小家的一份子，我们要有做子女的担当，为人父母的担当，另一方面，在单位这个大家庭，我们要有身为下属的担当，身为为群众服务的工作人员的担当，另外，更重要的是作为社会的一份子，我们要肩负起民族复兴，实现中国梦的社会责任担当。只有每个人都有一种责任和担当意识，每个人的梦才能汇聚成中国梦，实现中华民族的伟大复兴。

总之，我们每个青年人都代表着我们的祖国，都肩负着民族伟大复兴的使命，我们要把自己的梦想与国家、民族相连，牢固树立理想信念，磨练自己的本领，担负起时代赋予的重任，敢于吃苦，勤于实践，不忘初心，方能始终。

2. 领导让你和同事共同完成一项任务，在工作过程中，同事不同意你的观点和做法，你怎么办？

【真题解析】

在工作中遇到和同事意见不统一的情况是工作中很常见的一种状况，我们每个人的经验和阅历不同，对相同的工作的理解上有差异是正常的，同事间应该抱着求同存异、以工作为重态度来共事。

第一、先尊重后磨合。一方面要理解和包容，另一方面要通过充分沟通和协商来进行工作的分工，明确各自的工作责任来理清合作关系。我会主动找到对方去讨论，先听取对方的想法和依据，再阐述自己的想法，这样既相互交流了各自的想法，也更容易达成共识。

第二、在交流完各自意见之后，先完成能够达成共识的一些紧急重要的工作，对于一些在某方面还存在一些分歧的地方做好记录，可以找到一些在工作上面有丰富经验的老同事，请教老同事的一些想法和意见，也可以找到合适的时机，和同事共同将想法和意见汇报给自己的领导，听取上级领导对工作当中的意见和看法。

第三、同事不同意自己的观点和做法，自己也要适当的反思一下，是否是因为自己的想法太过于片面，或者自己的做法不太具有可操作性，特别是当自己是一个新进单位的新员工的时候，肯定由于一些经验不足，提出的意见和建议都可能不太成熟，这时更加应该多听取别人的看法和意见，如果和自己一起配合完成工作的同事是一位老同事的话，则更应该通过此次的配合工作多向老同事学习。

第四、多利用机会采取不同的形式与同事进行情感上的沟通，比如下班后可以通过聚餐，打球等来增进彼此之间的了解，以期争取同事在工作上的支持。

最后，在以后和同事配合完成工作当中，要注意以下几个方面，一方面，与同事配合多说鼓励、肯定的话，营造轻松愉快的工作氛围，在与同事在工作配合中，难免会出现工作理解上的差异和分歧，这就要求我们要关注合作过程中同事的情绪变化，相互配合，多听取他人意见建议，换位思考，求同存异。另一方面，每个同事成才经历、知识背景、工作能力乃至特点等许多方面都有很大的差别，这就要求我们首先能用宽容开放的心态对待同事，多欣赏、多理解，在工作中多写换位思考，才能营造同事间和谐共事的积极氛围。

2018年1月27日寿阳县事业单位面试题（8分钟两道题）

1. 单位发生了一些突发事件，记者进行采访。A员工说：我不知道，你问领导。B员工说：跟我没关系。C员工说：无可奉告。请你评价一下三个员工的态度。如果记者采访你的话，你会怎么做？

【真题解析】

发生突发事故之后，媒体积极采访起到了舆论监督和引导的作用。但是 ABC 三位同事的做法都存在一些问题，处理不好可能会影响政府在老百姓心中的形象，甚至会使得政府公信力在一定程度上受到损害。

第一，A 同事都直接表达了“我不知道，你问领导”，会给媒体记者带来同事遇到问题不直视的感觉，将困难指向领导的做法也是不成熟的表现。B 同事说和自己没关系，容易让人感觉到他在推卸责任，遇事不积极处理的自私心态。C 同事表达“无可奉告”容易损害政府和媒体之间的关系，使媒体无法积极地发挥政府发言人的作用，甚至会因此给群众带来误解和恐慌。

第二，如果我遇到题干中的情景，会本着热情接待、客观真实、主动负责的态度接待媒体的造。希望能够通过此次采访，帮助人们群众对政府有进一步的了解，也能更理解、支持和配合政府的各项工作。

第三，我会先将媒体记者带到办公室或其他方便采访的环境，对其热情接待。然后按照政府应对媒体时的工作原则，主动接受媒体记者采访。针对单位的突发事件，我会将目前的调查结果，如事件发生的时间、地点、内容，发生之后的影响、处理方案，目前的处理阶段、取得的成果、可能遇到的问题等信息，和媒体记者朋友介绍清楚，也会恳请媒体记者真实报道，做出正确引导，避免人们群众的误听误传带来更大的影响。如果在采访中遇到一些未尽事宜，我也会将自己的联系方式提供给记者，以便他能够更便利更快捷的了解后续处理结果。

总之，工作中难免会遇到突发情况，面对记者的采访，也会有顾虑和紧张。但我相信，政府和新闻媒体本不是对立面，善用媒体能够更好的促进政府部门开展工作。我也会继续把握面对媒体时的工作原则，主动积极的为政府形象的树立贡献力量。

2. 党的十九大报告指出，必须坚持以人民为中心的发展思想。请谈谈你的看法？

【真题解析】

十九大报告中，习总书记再次将“以人民为中心的发展思想”提出来，体现了人民的主体地位，也坚持了立党为公、执政为民，践行全心全意为人民服务的根本宗旨。这些重要论述充分彰显了我们党始终坚持以人民为中心的价值追求和执政为民的责任担当，为把新时代中国特色社会主义推向前进提供了价值遵循。

党的发展离不开人民群众。突如其来的汶川大地震让震区经济发展受挫、人民生命财产受损，还严重影响了民众的精神健康。正是有了人民群众的爱心募捐，震区的恢复重建工作才能快速有序开展；正是有了人民群众的心理安抚，灾民的悲伤情绪才能慢慢纾解。无独有偶，无论是关乎民生问题的听证会，还是事关国家发展方向的新变化，人民群众的意见建议

给政府工作的开展扫清了障碍，人民群众的理解配合让各项工作得以开展。党的发展坚持以人民为中心，就是亘古不变的不二法门。

此外，人民群众的发展也得益于党的建设。廉租房、公租房的稳步推进，圆了数万务工人员的住房梦；九年制义务教育的全面普及，圆了数亿学子的求学梦；精准扶贫的扎实开展，圆了无数贫困人口的生存梦……在我党以人民为中心的发展思想指导下，越来越多的老百姓共享改革开放福利，也对党和政府有了更深的感情。

“一切依靠群众、一切为了群众、为了群众的一切”，这十八个字道出了党和人民群众之间血浓于水的关系，也指引着作为年轻人的我，要更加拥护党的号召，要更加坚持党的决定。同时，如果有幸成为我党的优秀公职人员，我也会把人民群众时刻放在心上，用自己的专业知识、工作态度，做好人民群众的公仆。

2018年1月27日太原市直事业单位面试题（10分钟两道题）

1. 西安市一名乘客在坐出租车时不慎落下了装有驾照和几张银行卡的钱包，司机是花50元钱从其他乘客“保”下来的，此后出租车司机通过多方寻找归还了失主钱包，同时却向失主索要了200元误工费。该乘客认为，投诉司机，要求返还200元误工费。你怎么看？

【真题解析】

十九大报告上，习总书记提出我国的基本矛盾已经发生了质的变化，给我们各方面的工作提出了很多新的要求。要建设富强、民主、文明、和谐、美丽的新中国，要高举社会主义核心价值观的旗帜，实现中国梦。毋庸置疑，我们国家的发展也取得了许多骄人的成绩，但是在工作中不难发现，还存在很多的问题。比如，题中所论述的这点，反应很多社会问题，我国国民素质亟待提升，加强思想道德建设的步伐不能停、不能慢。具体而言，出租车作为一个社会公共设施，目的是服务人民群众，为人民的出行带来便利，其中也不乏好事好例，比如免费送高考生等，题中的司机虽然是个例，也值得我们关注。出租车管理条例对于遗失物品的处置本就有及其详尽的规定，有线索的及时归还、无线索交予单位保管，而题中的司机却是花50元钱从其他乘客“保”下来的，这里提及的乘客明显对于诚信缺失，而司机也没有向乘客说明相应的规定，导致一次恶性交易。不仅如此，司机百分周折将钱包归还，但索要误工费，失主同意并移交，之后投诉索回，体现出两位当事人都缺乏相应的法律意识，法律素养不足。

对于这样的事件社会引起广泛关注，作为政府和社会应该形成合力、多措并举，积极解决，提升思想道德修养，法治理念。

水本无形，因器而成。管理无形，限制于规则。思想道德建设需要借助法治的力量。积极发挥法治文化的渗透力、吸引力和感染力。党的十八届四中全会第一次把“尊法”提到首位，而不是学法，这是一种进步，更是对学习型社会一种新的要求。具体政府可以联合社会和媒体进行线上和线下的宣传，通过报纸媒体等传统媒体，两微一端等线上媒体举办答题比赛，直播讲读等。在法制宣传日沿街进行宣传，尤其是人流量大的街道，借助电视媒体播放因违法而遭到严厉惩处的视频，提升大家的警惕性。当然，教育要从娃娃抓起，江必新透露，他本人正在牵头主编一套法治素养丛书，根据新时代法治素养养成和法治宣传教育的规律和特点，将读者分为领导干部、公务人员、公民、青少年、企事业经营人员五个维度，分发不同版本的读物。法律的本意不是为了惩处，我们说预防为主，防治结合。这也需要每一个民众从内心去拥护和尊崇法律，使其内化为个人品德的一部分，提升全民族的法治素养，树立法制观念。

思想道德观念的树立离不开传统文化的弘扬。我国是一个上下五千年的文明古国，先祖给我们留下了数以万计值得我们去借鉴和弘扬的文化瑰宝，其中就包括诚信。人无信不立，业无信不兴，国无信则衰。诚信也同样是我国社会主义核心价值观中对个人的要求。于此，我们国家通过传统电视媒体设置新的节目，如国家宝藏、汉字拼写大会、诗词大会等，引导国人去重温文化的前世今生，感受其厚度。可见，我国已经在不断的加大对于传统文化的宣传投入。具体到题目中，单位和媒体可以对诚信之行，设置激励政策，让更多的人树立诚信理念，从小事做起。当然，对于不诚信行为进行打击，比如现在的老赖行为、银行黑名单等都是很好的例证。诚信档案的建立虽然刚刚起步，但是随着国民素质的提升，传统文化的深入，其完善和建立有了国人的支持，成功指日可待。

思想道德建设的精髓在于爱国理念的树立，坚守爱国自信，机关单位纷纷开展研修党章，观看红色电影，学习红船精神、井冈山精神等等。在政府的牵头之下，这样的活动也在社区内部积极开展，群众也在此过程中，通过讲座、辩论赛等种种形式，感受国家的伟大，理解这是我们源自内心一股坚实的精神财富、精神力量。

2. 停车位紧缺，打算把小区和单位的车位分时段共享。让你组织一次对民众的调研，你怎么组织？

【真题解析】

共享经济在我国政府报告中连续两年被提出，可见它对于国家发展的重要性。十九大

中进一步提出共享经济发展共享经济关键在于如何实现最优匹配,实现零边际成本共享经济以实现社会最优配置作为核心价值目标,是改善不平衡不充分发展的重要手段之一。共享停车位的想法也是对这种理念的一种响应,一方面增加政府收入,另一方面给群众创造便利,达到绿色经济的目的,但是管理不当就会造成党群矛盾,因此,进行一次调研活动,了解是群众的真实想法十分有意义的。做一次调研活动最重要的就是保证调研活动的真实和有效性。每一个环节都要做到全面、细致。于我而言,将从以下几个方面展开。

首先,就共享车位的文件搜集资料基础上,向领导汇报,领会领导的意图,明确活动的目的是面对全体民众,重点是政府机关周围的居民。结合材料,拟定调研方案,包括本次活动时间为一周,地点为政府周边片区,预算等等。领导审批之后组织相关工作人员进行前期工作部署,保证责任到人,以片区为单位,与当地社区合作完成本次调研活动。向社区负责人下发通知,说明意图,收集居民意见。具体可以采取微信投票,纸质投票,上门搜集三种方式。

另一方面,工作人员也会进行随机调研,选择人流量的高峰期采用结构的话的问卷进行意见收集,比如上班、下班的时间在路口、菜市场、小区门口等。由于调研对象的多样性,采取多样化的调研模式,除了问卷还会采用访谈的方式,选择早晨的时间去周围的公园、早市对中老年人进行访谈。

不仅如此,对调研人员进行一定的培训,注重态度的同时,向受访者说明意见以匿名的方式进行分析,不会影响个人生活,群众卸下防备,说出真实想法。此外,征询大家对于政府工作的其他意见,以提高服务质量。为了表示感谢,可以给受访者分发一些小礼品,比如笔、扇子、购物袋等。

最后进行数据的分析也是最重要的环节之一,由专家部门完成,对社区和工作人员收集的量化和质性的信息进行分析,探究群众不同意的原因,提出相应的解决对策。交予领导,以便领导作出进一步的指示。

2018年1月28日平定县事业单位面试真题(10分钟两道题)

1. 9月起,全国新入学的中小學生將統一使用新版“教育部編義務教育語文教科書”,古詩文比例大幅增加。其中,“小學一年級課本首次加入古詩,整個小學6年級12冊共有古詩文132篇,平均每個年級20篇左右,約占課文總數的30%。與原來的人教版教材比,增幅達80%”。你怎么看?

【真题解析】

中华民族作为一个有五千年文明史的文明古国文化大国，文化的传承离不开教育，中小学生是传承优秀传统文化的主力军和坚强的后备力量，增加古诗文在语文教材中比重有利于学生树立正确的历史观、国家观、民族观、文化观、理解中国特色社会主义文化，讲好中国故事，坚守中国文化立场。古诗可以为孩子将来学习汉语打下基础，也可以帮助孩子更多的了解一些历史知识，增强民族自豪感

但是，我们也应该认识到当前中小学生学习课业繁重，盲目增加古诗文的数量会容易让学生疲于奔命，真正的教育效果如何在实施的过程中得到落实是我们需要关注的重点。

首先，加强对中小学教师的课程培训，力求做到课程改革和课程教学的无缝对接。教育改革最重要的是全面提升教师的素质和人才培养的能力全面提升中小学的整体素质。尤其是审美素质、人文素质、担当意识、想象能力和创新能力。所以古诗文篇目的增加，不仅仅是让学生多背几篇文言文，语文教育的真正目的在于培养学生的听说读写能力，在掌握语言能力的同时，提高和拓展想象力。

其次，应该广泛阅读和深入精读相结合。可以将古诗文划分为必读篇目和选读篇目增加学生对于古诗文的兴趣爱好，不仅学会背诵，更让学生在学古诗文的过程中，体会到中国文化之美。从传统文化学习中汲取营养，真正注入中国传统文化的基因，打上中国底色。

新课改中增加古诗文的背诵篇目，尽管人们会有增加学生负担的疑虑，但是纵观之前的语文教育经验，背诵并不能以负担论之，反而有审美享受的作用，甚至可以算作一种学习的捷径，如何让负担变为捷径，关键在于过程的落实。

2. 你负责会务组织工作，用电脑软件给下级各单位领导发参会通知，提示成功了，但是当天有两位负责人没到，你怎么办？

【真题解析】

作为会务组织者，保证会议的顺利召开是我的基本职责，现在还有两位负责人没到场，说明会议即将开始或者会议已经开始，如果不能及时到场可能会影响会议精神的传达，甚至影响整个会议的顺利进行。

首先我会抓紧时间与该两名负责人取得联系，看是只是暂时的迟到还是今天的会议不能到。如果是暂时迟到，我会根据两位负责人的重要程度，以及是否有会议发言进行会议流程的调整，将两位负责人的发言顺序向后调，以便给两位负责人留出更多的时间，等待两位负责人到场。同时，通知会议主持人，修改串场词。在会议中场休息的时候再让两位负责人进场，继续参加会议补充发言。

如果两位负责人有其他事情安排不开不能及时赶到参加此次会议，我会询问是否有其他人员代为到场参会。

如果两位负责人需要进行会议发言，又不能及时赶到，我会立即联系两位对会议资料相对来说比较熟悉的其他负责人代为发言，以保证会议的顺利开展。

在此次会议中出现这样的情况，自己负有不可推卸的责任，会后我也会进行深刻的反思，积极采取措施避免此类事件再次发生。比如，以后进行会议通知时尽量利用现代互联网手段和电话通知相结合保证通知到人，确定会议当天能否及时到场，如果不能到场也要确定替代参会人。如果通知时间与会议开始时间间隔较长，会在会议开始前一天再次进行到场情况确认。在会议开始之前应该做好与会人员的签到工作，如果有人员不能及时到场提前做好应对措施。

2018年1月28日上午长治市直事业单位面试题（8分钟两道题）

1. 对于城中村改造，旧的改造办法是拆迁整村。为减少与村民的拆迁矛盾，改善全市的环境和面貌，某地城中村改造没有搞拆迁，而是引入了建筑设计师团队，对此你怎么看？

【真题解析】

城中村改造有助于改善村民居住环境，消除安全隐患，完善城市功能，是落实群众路线，共享改革发展成果的必然要求。传统的改造办法主要是通过拆迁方式进行，但由于拆迁会涉及到诸多利益关系，加之村民传统的安土重迁观念导致改造过程中的矛盾和冲突频现。正因如此，某地城中村改造放弃传统的拆迁方式，转而通过引入建筑设计师团队来对城中村进行重新的规划设计，使之面貌焕然一新，我认为这是打破传统思维观念、创新工作方法、提升行政水平、落实执政为民理念、打造服务型政府的具体体现。

一、有助于减少因拆迁引起的矛盾冲突，增强群众对政府的信任。由于部分城中村村民担心失去房屋后，自身利益受到影响，因而会过高提出拆迁补偿标准，而且因为村民数量众多，很难达成一致的补偿意见，在一些城中村改造中就出现了“钉子户”现象，严重者甚至引发了开发商和村民的激烈冲突。通过引入建筑设计师团队，改变了简单粗暴的整村拆迁模式，在城中村原有基础之上进行改造，减少了群众的顾虑和负担以及对群众生活的影响，提高了群众的满意度和政府的公信力。

二、有助于激活乡村，带动农村经济的发展。通过对城中村进行重新的设计规划，有利

于带动城中村旅游业及其他相关农村产业的发展，吸引外出务工青年回村生活就业，为农村发展注入新活力。例如杭州某地城中村通过建筑设计改造，吸引了大量游客纷纷前往参观，在原有民居的基础之上发展了民宿等产业，还因为环境的改善而引来了更多的投资，促进了城中村的快速发展。

三、要注意解决好城中村改造过程当中出现的其他问题和矛盾。例如在建筑团队进行设计和施工的过程当中，政府要做好监督，确保工程质量；改造后住房或其他建筑的分配要秉持公平公正原则，切实保障村民的利益；建立公开有效的监督机制，防止权力寻租给人民群众的利益带来损失。

城中村改造是对政府执政能力的考验，该地在城中村改造过程中的做法为我们提供了新的思路和启发。在城中村改造过程中政府要加强领导、勇于创新、攻坚克难、群策群力，调动各方面的积极性，妥善解决各方面的利益冲突，才能把好事办好，让人民群众利益得到最大化的满足，让城市有更加美好的未来。

2. 领导安排你和小王共同完成一项工作，但是小王怕自己能力不足胜任不了这个工作，不愿意去做，因此领导让你去劝解小王，你该怎么办？

【真题解析】

和同事开展好配合是完成工作的重要前提。领导安排我和小王一起完成一项工作，面对题目中小王的畏难情绪，我会选择一个轻松的场合，例如在下班后和小王一起回家的路上，对小王进行劝解。

首先，肯定小王平时的工作成绩，帮助小王树立信心。利用自己平时和小王一起开展工作的经验，用小王平时处理类似工作的一些成功案例来向小王表明他有完成此项工作的能力。并且向小王传达他认真严谨的工作态度和出色的工作能力是被同事和领导一致认可的。这次领导之所以会安排我和他一起完成此项工作，正是因为了解小王的能力，相信通过我们俩的通力配合，一定能够将此项工作做好。

其次，了解小王对于开展此项工作的顾虑，并且有针对性地进行化解。例如如果小王是由于认为自己缺乏这类工作的经验，担心自己会无法胜任工作，那么，我会将自己了解到的此项工作的有关信息告知小王，向小王表明他平时的工作经验，完全可以转化到这项工作中来，同时会将自己收集到的关于此项工作的资料交给小王进行查阅，对小王的困惑和需要帮助的地方，我也会尽可能进行解释和提供自己力所能及的帮助。承诺自己会在接下来的工作中和小王开展好配合，互相取长补短，完成好这项任务。

再次，表达领导对小王完成此项工作的期待。向小王表明，领导之所以安排我和小王一

起完成这项工作，除了锻炼我们的工作能力之外，更是相信我们能够完成好此项任务，为领导分忧解难。自己之所以会来劝解他，一方面是真心地希望和他一起工作，另一方面也是为了完成领导的嘱托，希望他不要辜负领导对他的期待。当然，考虑到我们实际的工作经验和工作能力，只要我们全力以赴，工作上出现些许瑕疵，相信领导也是会谅解的，希望小王不要有太大的心理压力。

相信通过沟通，小王一定会愿意加入此项工作。最后，将自己和小王沟通的结果汇报给领导，根据领导的指示，和小王一起完成好接下来的工作。工作当中无论是自己还是同事都难免遇到障碍，此时，一定要树立信心，克服畏难情绪，勇于迎难而上，对于同事也要积极提供自己力所能及的帮助，提升自己的工作水平和为人民服务的能力。

2018年1月28日下午运城市直事业单位面试真题（10分钟两道题）

1. 近日，在成都市永宁镇人民政府值班室内，有群众反映饮用水相关问题，天王社区党总支书记周旭在接待过程中对群众称，“为人民服务不是为公民服务，你不是人民”，引发广泛舆论关注后被免职，你怎么看？

【真题解析】

饮用水与老百姓的日常生活息息相关，饮用水的相关问题也直接的关系到群众的身体健康和社会稳定。此时群众向我们成都市永宁镇人民政府反应时，天王社区党总支书记周旭在接待过程中对群众称，“为人民服务不是为公民服务，你不是人民”，这样的做法不符合我们人民政府的工作遵旨。这位支部书记偷换概念推卸自己的为人民群众服务的职责，因此最后被免职体现了我党对于党员干部不作为的行为严厉打击的决心，这样的做法我是支持的，是赞同的。

在我国人民就是公民就是我们的广大群众，因此类似于这位党支部书记的行为应该在全党禁止。这样的行为其实就是不作为，而且曲解了我党的遵旨，放任这样的行为不去管理，久而久之人民群众就会认为政府不为老百姓办事，不解决老百姓的民生问题，政府形象被破坏，政府公信力消失殆尽，国民凝聚力下降，水能载舟亦能覆舟，因此，我们需要找出问题杜绝此类型的现象再次发生。

政府应该加强党内建设，加强党风教育，让“两学一做”成为常态化。这位支部书记虽能说出我党的遵旨，但是曲解文意，说明对于我们的党员干部的教育不到位，没能深刻认识到自己身上的职责所在，没有职业信仰。因此在未来的学习中不仅仅要开研讨会学习，更要

验收学习的成果，不仅仅要看学习心得更要考察在未来工作中的表现。就如我们十九大召开完毕后各单位组织学习，这是一个非常好的现象。

政府应该畅通监督渠道，也要建立奖惩机制，让政府工作人员自主工作，自主约束不良行为。题干当中提到是形成广泛舆论之后这位工作人员被免职，这说明一个好的现象我们的社交媒体起到了良好的监督作用，但是却也看出我们政府自己的党内监督的缺失，媒体不应该成为政府行为的主要监督渠道。因此要畅通和加强党内监督，除此以外更要建立奖惩机制，对于做的好的要予以奖励，对于不作的要坚决予以处罚，形成良好和最有效的自主监督。

自十八大以来我党一直都是以最大的决心和最严的标准重新审视在职的政府工作人员行为，从上至下端正自己的工作态度，纠正自己的工作行为，以党风促政风带民风，增强国民的凝聚力，一定会实现我们伟大的中国梦。

2. 你单位准备开十九大报告研讨会，会议开始之前会场秩序十分混乱，你的领导让你在会议开始之前处理好这个问题，对此你怎么解决？

【真题解析】

单位召开十九大研讨会是为了让同事们更好的学习和领会习近平总书记对我们未来工作的高层指导精神，提升我们每个人的信仰和凝聚力，所以此次会议十分重要。但是现在会场出现了秩序混乱的情形，不利于我们会议的有序开展，此时领导又将这份工作交由我处理，因此我要立刻着手恢复会场秩序，能够使会议正常召开。

第一，我要到达会场，先让大家保持安静，告知大家问题会很快解决。然后召集散落会场的工作人员，了解清楚秩序混乱的原因，查看原先的的研讨会的开会计划，是否有解决方案可以直接解决一部分问题的，如果没有相关应急预案要立刻商讨，解决当下所面临的问题。

第二，如果是因为来的人员众多，而会场不够大。统计各部门实际所派来的人员，与行政部门协商是否还有相应的会议场地供我们使用，如果没有，增开分会场，同时进行。如果是因为找不到自己对应的位置导致现场秩序混乱，按各部门排队，由我们的工作人员引领到相应的部门座位，有序就坐。如果是因为会议资料不够，让同事找单位打印室加急打印，如果时间赶不及，可以先面对面建立一个研讨会微信群，将此次会议所需要的资料发到微信群中以供参考，保证与会者可以在会议上人手一份资料，不影响学习效果，等到打印室资料送来再为大家统一发放，由各部门派代表统一领取并进行签字，保证不浪费资源。

第三，让现场同事各司其职，一部分人引领与会人员有序进入会议现场就坐。一部分人检查研讨会的多媒体设备，并且进行调试，确保多媒体设备没有问题可以正常使用。在会

议召开前，我将为大家宣读此次研讨会的会议秩序，让与会人员明白会议纪律，发言顺序，既可以充分表达自己的想法和疑惑，又可以保证会议正常进行。

将处理结果和领导进行汇报，听取领导的意见和建议，在未来的工作中，做事之前首先要制定计划，更要有应急预案，以备出现突发情况可以尽快处理，而且计划要多与领导沟通，听取领导指导性意见进行修改，可以做到未雨绸缪，而且在平时的工作中要多与有经验的同事学习，不断提升自己的工作能力，多做事多实践。

2018年1月28日下午长治市直事业单位面试真题（8分钟两道题）

1. 西安交大博士自杀身亡，可能是因为出国无望，学术无果，导致杨产生了巨大而自杀。有人认为是学生心理承受能力太差，你怎么看？

【真题解析】

2018年初，很多人的目光聚焦在了一个西安博士生的身上，该博士生不堪学校课业压力和其导师的无限驱使，选择了跳河轻生，并溺亡。杨博士的溺亡不仅是其个人及家庭的巨大损失，也是我们国家和社会的损失。在我们对该博士生扼腕叹息的同时，我们也应该反思一下社会对这样的高学历人群的关爱。

很多人在听到这样的消息的时候，都将原因归咎于该博士生的心理问题，认为“作为一个博士生不该仅有这样的心理素质”、“遇到这么一点压力就选择轻生”“对不起家人，对不起国家”等等。诚然，杨博士的心理承受能力确实是其溺亡的原因之一，平时没有注意这方面能力的培养，尤其是对于这样的天之骄子，他们从小到大可能从没受过什么打击，而在博士生阶段却接连遭到种种的冲击，对其心理素质造成了极大的挑战，不堪重负以后选择了轻生。

然而我们不能将这样的悲剧仅仅归咎与学生的心理素质，学校、社会都应该引起自己的反思；第一，导师自身素质的缺失：我们知道，从大学毕业以后，一旦进入研究生阶段，我们必须学会处理与导师的关系，我国采用的导师制的研究生培养模式，虽然能让导师面对少量学生，以言传身教的方式培养优秀的研究生，但是将一个硕士、博士生完全交给一个导师，无疑对导师的能力和素质提出了一定要求，对于杨博士的导师，没有致力于帮助杨同学提升自身的科研能力，而是经常安排一些无关学业的工作，更多的是给导师服务，让杨同学有一种自己是佣人的感觉，和自己的期待产生了极大的落差；第二，学生人际关系处理能力的缺失：在校园中，学生要学会处理与同学，与导师之间的关系，与同学和谐相处，互帮互

助，与导师谦虚学习，共同进步，然而，在面对导师安排的一些无关学业的过分任务时，杨博士没有学会拒绝，而是一味的逆来顺受，终有一天积郁成疾，选择了轻生的道路；第三，学校及教育部门对于高学历学生心理综合素质培养的忽视：诚然，高学历学生作为成年人，应该具有一定的心理调节能力、人际交往能力，所以学校及相关教育部门忽略了对他们的综合素质的培养，认为这些高学历人才只要在自己的专业领域有所建树即可，然而，这些高学历学生，将自己的更多经历用在了相关专业的研究上，其他方面的综合素质往往较为欠缺，从而间接导致了悲剧的发生；第四，校方对导师的监督和制衡的缺失：在我国高学历培养的体制中，导师负责制的制度，往往导致学生仅仅对导师负责，完全听命于导师，不敢有半点逆反。

针对这样一些原因，为了避免今后类似的事件再次发生，我认为，我们应该从以下几个方面着手：1. 校方和教育部门注意对此类人群综合能力的培养，不仅要提升自己的科研能力，还要通过教育和引导提高学生的心理调控能力和人际交往能力，通过更多的社交活动，团队活动的方式，尽可能培养综合素质高的人才，而不至于出了校园与社会格格不入；2. 学生个人也要注意自身综合素质和能力的全面养成，学会与同学，与老师的科学相处之道，互帮互助，共同进步，在发现一些可能引发悲剧的矛头时，要学会互相疏导；3. 高校和教育部门将研究生培养的体制予以完善，在保留其精准辅导优势的同时，也要尽可能规避其弊端，导师之间互相监督，拓宽并畅通学生对导师的监督渠道，让导师不致为所欲为。

总之，这样的悲剧绝不是某一个人单方面的原因造成的，我们应该多方共同努力，共同保护国家未来的栋梁。

2. 单位交给你一项很难的任务，单位只有老张有相关工作经验，可是老张对你指指点点，你向他请教，他也很敷衍，你怎么办？

【真题解析】

在单位中工作，一项工作任务的完成与否及其完成质量是衡量一个工作人员的最重要的标准，领导将一项艰难的工作交付给我，我一定尽可能发挥自己的主观能动性，动员一切可以动员的力量，保质保量完成工作。

由于工作任务较难，这不是我个人能够解决的，我会尽可能寻求一些由相关经验的老同事的帮助，然而单位只有老张有相关工作经验，因此我将尽我所能来争取老张的支持和帮助。而老张对我的指指点点和敷衍，我要认清“凡事有果必有因”，积极找出老王不配合的原因。第一，我会对自己进行审视，是否在曾经的工作中有了不当之处导致了老张的不满，分别从工作能力，工作方法，沟通技巧等方面进行反思，如果确有不当之处，我会及时向老张进行道

歉，期望其的原谅。第二，我会在工作之余，选择合适的时机与老王进行交流，例如在茶水间，或者约老张一起进行一些有氧运动。在与老张的沟通过程中，我会首先肯定其丰富的经验对该项工作，甚至对于整个单位的重要性，而我作为一个新人，对这一工作知之甚少，只有老张能够帮我完成工作，希望老张能够以单位的利益为重，搁置矛盾，求同存异，完成工作。我还可以借助其他老同事或者领导的帮忙，希望他们可以帮我和老张沟通，争取老张的帮助。第三，如果老张是由于对单位的人事安排不满，认为没有将该工作安排给他，我会向他表明，领导的安排是以单位的大局为重，诚然，有能力、有经验的老同志可以迅速高效完成工作，但是单位不能将所有的工作都交给老同志，也需要帮助新一代同事的成长，以防止单位的青黄不接，而且可能单位在后期会有更为重要的任务叫给他，希望他不要介怀。最后我会再次表明我向他请教和学习的急切愿望和需求，希望他不吝赐教。

相信通过以上沟通和努力，老张能够摒弃前嫌，搁置矛盾，像我传授经验，帮我完成该项艰难的任务。在任务完成后，我会对老王表示诚挚的谢意，并在今后的工作中注意自己的工作方式和方法，并学会与周围同事进行相处，发展和谐的同事关系，只有这样才能促进工作的高效进行。

2018年6月29日上午山西省吕梁市市直面试题（10分钟2题）

1. 张艺谋导演的电影《一个都不能少》，不能让一个孩子辍学，给人留下了深刻印象。习近平总书记在江西省井冈山市茅坪乡神山村，用这样一句庄严承诺给贫困群众带来满满的希望。“在扶贫的路上，不能落下一个贫困家庭，丢下一个贫困群众。”你怎么看？

【真题解析】

张艺谋导演的《一个都不能少》，讲述了一个乡村教师为了当地的孩子能更好的接受教育，不惜一切代价去给孩子们营造好的学习环境，一个个的走访学生家长，让家长重视孩子的教育问题，让孩子们实现读书的愿望，这名教师的精神让人为之动容，体现了一名乡村教师的责任与担当。这让我想起来习近平总书记在江西井冈山茅坪乡神山村调研时也指出，“在扶贫的路上，不能落下一个贫困家庭，丢下一个贫困群众。”这句庄严的承诺给贫困群众带来满满的希望，也体现出习主席决心打赢扶贫攻坚战的责任与担当。目前我们正在大力开展乡村振兴战略，建设美丽乡村，打好扶贫攻坚战，让群众的腰包鼓起来菜篮子丰富起来。精准扶贫不仅是一项攻坚战也是一项持久战，要深入了解调查清楚贫困人口数量，贫困情况，

致贫原因等才能对症下药，解决贫困问题，具体从以下几个方面来着手。

第一，精准调研。毛泽东曾说过没有调查就没有发言权，科学合理的调研对政策的实施和调整是至关重要的，要想扶真贫扶好贫就必须做好调研工作。在调研过程中切忌蜻蜓点水式的调研以及填表式调研等形式主义，不仅无法了解群众真实情况还会影响政府和国家的形象。

第二，精准识贫。不同地区贫困户的致贫原因不同，有的是因为地区交通不便，缺少城乡发展的纽带；有的是因为当地土地贫瘠，物产资源匮乏；有的是因为缺少资源；有的是因为缺乏人才。不同的致贫因素有不同的扶贫策略，只有精准识贫才能更好脱贫。

第三，精准帮扶。扶贫不仅仅是经济上的帮扶更需要更多的方式方法和手段去打赢脱贫攻坚战。一是产业扶贫，在贫困地区引入企业带动当地经济发展，吸纳群众就业；二是人才扶贫，人才是推进发展的不竭动力，国家应出台相应的优惠政策引进先进知识分子建设新农村；三是教育扶贫，俗话说扶贫先扶智，百年大计教育为先，乡村要想实现长久的脱贫就必须重视教育问题。

打赢脱贫攻坚战，让每一个贫困人口都能摘掉贫困的帽子，只有精准扶贫、精准识贫、精准帮扶才能做到脱贫一个都不能少。

2. 你和一个老同志去完成一项调查。自己有了新思路，老同志不同意，之后不配合，你怎么办。

【真题解析】

单位犹如一部大的机器，每个人都是这个机器上的一个零部件，只有相互配合才能更好的运转。在我们的工作当中也离不开同事们之间的相互协作，才能更高效的完成工作任务。我和老同志共同去完成一项调查工作，我会尽我所能去协助和配合老同志。然而在工作当中对于我提出的一些意见和建议老同志不同意，之后也不配合，我不会因此就消极怠工而是积极地找到我们两个之间存在分歧和意见不统一的原因。

首先，我会寻找一个合适的契机跟老同志沟通，比方说工作间隙，询问老同志对我所提出的新思路的看法，请老同志批评指正。跟老同志交流思路的时候注意说话的态度方式和方法，尽可能的把自己的想法用简单明了的方式表述清楚，避免产生误会和误解。对老同志提出的一些意见和建议用纸和笔详细的记录下来，避免以后再出现类似的问题。与老同志一同探讨改进的方案，询问老同志他有什么提高工作效率的方法，配合老同志完成工作。

其次，我认为老同志也一定也是想让工作能够更好地完成才坚持自己的意见，也是以工作为根本出发点和落脚点，并不是不配合我。我要及时的与老同志达成一致，以便更好地推

进工作顺利开展。在工作中多向老同志请教求帮，因为老同志是单位的一笔财富，阅历和经验更加丰富，可以给我更多的指导和建议，促进我的进步。

最后，我会做一个认真的总结和反思，静下心来仔细想一想自己的这个新思路是否存在一些漏洞和问题。是否是自己的新思路脱离实际不具有操作性，是否是自己考虑欠妥成本过高，是否是自己表述上有问题，是否是自己表达的方式上存在问题让老同志产生误会。在今后提一些意见和建议的时候多考虑周全，避免出现类似的问题。

2018年6月29日下午山西省吕梁市市直面试题真题（10分钟2题）

1. 现在手机成为了每个人的标配，但因为手机也产生了很多匪夷所思的事情，例如，有些家长和孩子因为玩手机的问题而产生冲突，甚至有跳楼等极端行为的发生，对此，你怎么看？

【真题解析】

家庭是每个孩子成长的主要环境，家庭教育的好坏也直接关系到每个孩子个人正确价值观的形成和良好性格的培养。所以在孩子跳楼事件的不应该仅仅简单的把责任推到手机本身，而应该看到的是这件事情背后折射出的是当下很多家长不当的家庭教育方法，凸显的是部分家庭教育的短板。

孩子迷恋手机游戏是由多方面的原因造成，所以我们首先应该深究其根本原因，发现背后的问题才能够更好的避免这种冲突甚至是被悲剧的发生。

首先，家庭关怀的缺失。据研究表明，儿童在成长过程中有明显的渴望受到关注和渴望倾听交流的需要，而很多家长一般会更多的把目光放在工作和其他方面，往往很容易忽略对于孩子在这一方面的需求，久而久之就会不了孩子的心理需求，与孩子产生隔阂，而手机游戏刚好“趁虚而入”，代替了这种需求。

其次，缺乏合理的教育方法。面对深陷手机游戏的孩子，很多家长爱之深责之切，抱着恨铁不成钢的心态，往往容易带着情绪来解决问题，跳过有效耐心的沟通和引导环节，直接简单粗暴的制止，不仅解决不了问题，反而激化了矛盾，酿成了悲剧。

当然，不能忽略的是，出现这样的问题学校也有一些责任，很多学校过于强调学生的学习成绩，忽略了在这种压力下应该及时跟进的心里疏导。在学习中得不到认可的部分学生就容易在游戏的世界中去获得放松和认可，从而导致沉溺于手机游戏而不可自拔。

要想更好的解决这些问题，避免这样的悲剧发生。

一方面，家长应该在日常的工作之余，应该多给孩子一些陪伴，多与孩子做一些交流了解孩子的心里状态，也可以带着孩子去参加一些户外以及社会活动，让孩子有收获的同时也能够提升孩子对于生活的热爱，获得认同。

另一方面，面对孩子迷恋手机游戏，不要急于批评，要有耐心的积极引导，用柔和的语气分析玩手机的利弊，并且与孩子一起制定合理的玩手机时间和制度。并且对于孩子的进步及时的给予鼓励和奖励，让孩子能够合理的利用手机。

当然，学校也应该适当的给孩子学业“减负”，创造更加宽松的成长环境，多从教育教学方法上改进，合理的做到“有教无类”，尊重每一个学生的成长和进步，才能让学生，把注意力放在学习当中，在学习过程中学有所长，学有所获。

2. 单位里不同的人有不同的性格，其中小林业务能力强，但平时说话显得有点傲慢；而小蔺工作能力不强，但工作很努力，平时小林和小蔺两个人就有矛盾，领导让你去解决，你怎么办？

【真题解析】

作为一名普通的公务人员，主动的维护单位的团结是我的责任，所以我会积极帮助同事化解矛盾，融洽同事关系，具体而言：

首先，向熟悉小林和小蔺的其他同事了解两个人的性格特点，以及两人之间发生矛盾的原委。便于后期有针对性的解决问题，做到对症下药。

其次，分别找小林和小蔺进行沟通，从中进行调节，让彼此能够消除之前的误会，并且，帮助分析对方的优点，让两个人认识到对方优点的同时，从而进一步了解对方。也要委婉的指出同事之间和谐关系的重要性。

然后，有必要的話，我会找一个合适的机会，工作之余把两人一起约出来，找一些共同感兴趣的话题和讨论一些共同爱好，让两个人能够在交流当中进一步找到共同点，更好的认可对方。

最后，在后续的工作当中，也主动的创造一些机会，让两个人可以有一些共同协作的机会，可以让小蔺在工作中多和小林探讨和学习。当然也尽量提醒小林改掉傲慢的态度。

在化解矛盾之后，对于两人关系的改善情况以及矛盾化解的办法，及时的跟领导进行汇报说明。

1. 俗话说：水滴石穿，请结合你的生活经历和工作经历，谈谈你认为是水重要还是滴重要？

【真题解析】

水滴石穿，字面意思比较好理解，讲的是像水这样柔软无力的物质，长年累月地在石头上滴水，日子久了也会把石头滴穿，它想要表达的意思浅显易懂，就是坚持的重要性。这句话的精髓就在一个“滴”字，看似无力，却胜在坚持。我们做学问、做工作都离不开坚持。

一个人的成功会需要很多重要的品质叠加，但是无论天赋再高、方法再科学、内心再坚定，都离不开坚持，坚持是天赋、方法和心智的粘合剂，只有有了坚持，当我们在努力的道路上遇到了挫折、遇到了苦难，才有了继续前行的动力；只有有了坚持，即使弱小的我们才有可能打败强大的敌人；只有有了坚持所有的梦想才能最终兑现成功。俞敏洪说过，通向金字塔的只有两种动物，一是雄鹰、一是蜗牛，雄鹰凭的是过人的天赋，而蜗牛则靠的是坚持，我们生活中大多数人没有雄鹰的天赋，更多的是平凡的蜗牛，所以要想成功，就要懂得坚持并。褚时健老先生就是这样一个坚持干事创业的模范，一生当中经历几次大起大落。他在文革时期被打成右派后奋起拼搏，成为了改革后的烟草大王，后又因违法锒铛入狱，保外就医以后以七十高龄成为了橙子大王。正是因为有了坚持，在被打倒之后、在入狱之后、在得病之后他依然选择笑对人生、才成了我年轻人学习的榜样、成为时代的楷模。

在我年轻的人生路上，也有过几次奋斗的经历，从中考到高考、从高考到考研、从考研到公考，这些奋斗的日子历历在目，印象最为深刻的莫过于一次司法考试的经历了。作为一个法律的门外汉，在选择法律职业考试的时候，其实并不知道其难度，当我慢慢揭开法律的面纱，才发现自己完全走入了一个陌生的知识沙漠。我使尽浑身解术却不得其要领，不理解法律含义、记不住法律条款、同时也面临着同学的冷嘲热讽、还有来自于毕业的就业压力。我曾经想过可以选择一份简单的、自己熟悉的工作来化解内心的焦虑。当我和家人表达我的意思时，我的父亲没有责备、没有给我施压，而是让我先了解一下一个叫刘伟的年轻人，我上网搜了他的资料，刘伟 10 岁时因触电意外失去双臂，12 岁时开始学习游泳，并在之后的“全国残疾人游泳锦标赛”上获得了两金一银的成绩他加入了北京市残疾人艺术团；同年，开始学习用双脚弹钢琴，仅用一年即可弹奏出相当于手弹钢琴专业 7 级水平的钢琴曲《梦中的婚礼》，我想这一切都源自于他的坚持。当父亲再次和我交流的时候，他告诉我，人生贵在坚持，很多事情再难，但是在坚持面前也变得微不足道。他还说，不要想太远的事情，把要

做的工作量化好，过好每一天，走着走着，日子就容易了；而如果现在选择放弃，看似轻松，但是你会发现走着走着，路越来越难走。人生路上会遇到很多的意外、很多的苦难，解决这些问题的良药就是坚持，有的时候什么都不用做，只要熬过去了就是成功。于是我听从了父亲的建议，熬过两个暑假，终于获得了梦寐以求的律师职业资格。

成就不大，但是感悟很深。我们每一个人就如同水珠一样微小，在巨石面前显得尤为脆弱和乏力，但是，水珠却从来都是“傻傻”地年复一年、日复一日地做同样一件事，直到水滴石穿。我们历史上也有“是要功夫深、铁杵磨成针”的故事，与“水滴石穿”都是一个道理。

2. 假如你被录取了，谈一谈你计划怎么开展工作？

【真题解析】

考入三支一扶是我们每一个年轻人的梦想，也是我们实现自己价值的前提，如果我被录取了，我会这样做：

第一，调整心态、转变角色。初入职场，自己还是菜鸟，尤其是进入公职这样高素质的队伍当中，我首先要做的就是做好从学生到公务员角色的转变，褪去身上的稚气，增添一份成熟。我会和家中的公务员长辈去做一些交流，初步了解其工作性质、工作状态和心得体会，让自己做好心理准备。

第二、加强学习、提升技能。既然是新人，方方面面可能还达不到领导和前辈的要求，我就首先做一些基础性工作，同时主动申请加班，了解我所在科室的工作人员架构、工作内容、业务规范和规章制度，迅速提升自己的理论知识水平。

第三、加强沟通、融入集体。所谓“上下同欲者胜、同舟共济者赢”，任何一项工作的开展离不开同事的互相帮助和交流。所以我会和生活和工作上多和同事们交流，以生活促进工作、以工作带动生活，主动帮他们分担工作、主动向其学习，做到眼勤、手勤、腿勤，融入大家的同时也让大家了解我、认可我。

第四、学习党建、提升素养。作为一名公职人员，要懂党性、讲党性，这就需要不断学习习近平重要讲话、学习共产党党史、学习三严三实等理论知识，用先进的思想武装头脑，做到讲政治、讲党性、讲原则的年轻人。

2018年7月7日山西省气象局事业单位编制面试题

1. 当前人民群众去机关单位办事仍然需要提供各种证明材料，证明“你妈是你妈”，

“你爸是你爸”，对于各种“奇葩证明”现象，谈谈你的看法？

【真题解析】

当前政府积极创建服务型政府，加快简政放权的推进，政务服务水平较之前有了明显的提升，但是在个别单位依然存在严重问题，诸如题干中谈到的需要提供各种证明材料，证明“你妈是你妈”，这类“奇葩证明”增加了群众的办事成本、时间成本，给群众带来了不便，不利于民生问题的改善，严重影响了创业创新的步伐。同时反映出当前机关单位中仍存在“吃拿卡要”的问题，官僚注意依然严重，国务院早就三令五申禁止地方政府要求群众开具奇葩证明，类似问题长期存在严重影响到政府形象和公信力。

各种“奇葩证明”层出不穷，不外乎以下几点原因：

第一，地方政府固守传统的管理思维，工作人员服务意识不强，“中梗阻”严重，各种证明让群众“磨破嘴”、“跑断腿”。

第二，反映出各个政府部门之间职能归属不清，互相推诿，权力寻租问题依然严重。

第三，各个职能部分之间，信息缺乏共享机制，各部门“各自为政”，信息壁垒亟待破除。

第四，个别人员利用手中的权力给群众办事设置障碍，利用开具证明的机会“吃拿卡要”，监察部门对于类似问题监管查处力度不足，没能及时狠刹歪风邪气。

政府应该加快简政放权的步伐，从源头上破除“奇葩证明”，具体需要如下几个方面的措施：

第一，全面梳理公共服务事项，编制权力清单，各个机关单位明确责任主体，加强“政务公开”力度，通过政府网站、“三微一端”进行宣传，让群众及时了解政务信息。

第二，要加快“互联网+政务服务”的推进，各个政府部门之间要打破信息孤岛，建立信息联动共享机制，做到“让数据多跑路，群众少跑路”。

第三，要精简机构，简政放权，最大限度的简化办事流程，缩短办理时限，提升政务大厅服务功能，建立综合服务窗口，实现让群众“来一次就办好”，打通“中梗阻”，解决好政务服务的“最后一公里”。

第四，建立问责机制，强化监察管理，加大问责追责力度，对存在问题的单位要及时督促整改，大力整治群众反映强烈的庸懒散拖、推诿扯皮等问题，坚决克服服务过程中不作为现象。

2. 近期持续大雨天气，为做好城市洪涝灾害等预防工作，单位领导让你组织一次关于防水防灾的安全教育宣传活动，你怎么办？

【真题解析】

持续大雨造成的城市内涝问题带有较大的安全隐患，通过组织防水防灾的安全教育宣传能够有效地提升公众的安全防范意识，避免发生安全事故。领导让我组织，我会从一下几个方面进行组织：

第一，就活动内容与同事进行交流，策划宣传方案包括：宣传内容，宣传物资，宣传范围、宣传方式、涉及人员、流程等信息。将具体方案呈报给领导审阅，根据领导的意见进行修改完善。

第二，整理好安全教育的宣传内容，制作好宣传单页，宣传内容体现出暴雨期间避免外出；发现井盖丢失及时向政府举报，标准清楚城市地低洼区域，容易涉水区域让车主尽量绕行家；长看管好孩子等安全注意事项。采用图文并茂的方式，便于群众阅读。

第三，组织好宣传小组，对于小组成员进行集中培训，强调一下工作纪律和要求，给大家做好分工安排，发放好宣传物资，让大家根据划定的宣传范围深入社区进行宣传，向来往的群众发放宣传单，同时进行安全教育宣传提高大家的安全意识和应对城市内涝的能力。

第四，可以提请邀请媒体对于宣传活动进行跟踪报道，讲活动内容拍摄，剪辑成新闻在电视上进行播出进一步扩大活动的影响力。

第五，整个活动期间要做好流程把控、物资供应、人员安排调度等具体工作，保证宣传活动顺利进行。统计一下宣传人数。

第六，讲活动总结好向领导进行汇报。感谢同事们对于自己工作的支持，将汇报材料登记归档，方便查阅。

2018年4月1日平遥事业单位面试题（8分钟2道题）

1. 现在在政府招考时，公厕管理者职位规定是本科以上学历，对于让大学生管理公厕的这种现象，有人说读书无用，有人说这是社会的进步。你怎么看？

公厕管理者招聘大学生已不是什么新鲜事，我个人认为这是社会的进步，而不是读书无用，因为读书的目的是提高国民素质，不是传统所谓的“学而优则仕”，公厕管理也需要具备管理能力，人际沟通能力等，而且公厕也影响着城市的市容市貌，公厕管理的好，既能便民利民，也可以成为城市一道亮丽的风景线，就像我们临汾市的公厕，广受人民的好评，而且别具风格的设计，也为城市的市容市貌增色不少。

那为什么还会出现这是“读书无用”的论断，原因也是多样的，一，就如同前文所述的，

“学而优则仕”的思想作祟，我国自古就有当官的盲目信仰，虽然随着社会的进步，就业方向多元化，很多人都摒弃了这种思想，但在偏僻的地方，以及农村这种思想还根深蒂固；二，教育引导的错位。可能在座的各位考官，在上学期期间，老师们都会用学校很典型的成功学姐学哥的例子来激励我们要好好学习，老师们的出发点是好的，但无形之中，给学生灌输的是，只有混出个人样才是学习的最终目的；三，社会氛围的变相引导。有些社会公众对找不到工作或者在私企工作的年轻人都会投去异样的眼光，年轻人在这种氛围中承受着很大压力，因此有些年轻人不得不放弃自身的理想，投身到大家认为的理想工作中。

现在公厕的管理需要人才，未来，环卫的管理等各个与群众息息相关的岗位都会招聘本科及以上学历的人才来投入到一线服务的工作中，但要想让这些岗位具备很强的竞争力和吸引力，需要我们：一，公众转变思想理念。摒弃传统思想中“学而优则仕”，职业有高低贵贱之分的错误理念，借助媒体播放微电影公益短片的方式潜移默化扭转公众思想。二，平衡待遇提高岗位吸引力，对于公厕管理者以及所有岗位，都应该有均等的薪酬福利待遇。

我相信，随着国民素质的提高，公众的认识也会提高，诸如题干中所述的类似现象，不会再发生。

2. 在棚户区改造过程中，有的村民得知此消息后，在当地乱搭乱建，领导派你去处理这件事，你怎么办？

在政策落实的过程中，确实会出现题干这种情况，对于这件事情的处理，我会：

首先，翻阅棚户区改造的政策文件。详细了解政策中对村民的补贴方式和补贴力度，以及对乱搭乱建的现象的处理方式和处罚措施。

其次，与当地的村委会取得联系，让村委会协助，在村里召开村民代表大会，在大会上宣贯改造之前我单位的工作细则。让村民知道，在改造之前，我单位已经对村民的用地和住房信息进行了全方位的了解，并且对每户人家的住房面积进行了丈量统计记录，并且会说明乱搭乱建的后果。

最后，深入群众了解他们乱搭乱建的原因。

如果是对政策不了解，后期会通过召开村委会，利用村里的广播站再次对政策进行详细的宣贯，对于理解能力差的村民，会协同村委会同事入户进行讲解，保证所有村民都能了解政策。如果是对政府的补贴不满意，我会将补贴的方式依据进行详细的说明，让村民清楚补贴不是随意制定的，是考量政策，物价水平等各方面因素制定的。如果是村民明知故犯，想通过乱搭乱建的方式，获得更多的赔偿款，我会给他们详细讲述其危害，以及处罚措施，他们还执意为之，我会立即通知公安部门，进行处罚。

事后，我会将处理此事的前后详细的汇报给领导，听取领导的下一步指示。

2018年7月13日上午社工面试真题（5分钟2道，有纸笔）

1. 请你谈一谈，你在入职之初，会如何开展工作？

刚进入一个新的单位，必须尽快的进入工作状态，所以我会：

首先，干好领导交代给我的工作。对于每一项工作，我会认真听取领导的意见，由于刚进单位不久，各方面还不熟悉，我也会对每一项工作制定好工作方案，让领导进行审阅，保证工作能够保质完成。

其次，梳理岗位职责。仔细的翻阅岗位职责说明书，明确我所在岗位的职责，并查阅以往工作档案，了解日常工作中的处理流程，常见问题，以及处理方式。

再次，跟老同事请教学习。在日常工作中，多揽活多干活，遇到新任务新工作，会主动的请教老同事，听取老同事的意见建议，并在请教的过程中，了解同事们的性格特点和业务专长，避免之后，因为沟通不到位导致的误解。

最后，多向领导请示汇报。遇到工作先明确领导的意图，听取领导的意见，在工作中，多向领导汇报工作进展情况，虚心听取领导的批评，并在批评中不断成长。

2. 你所在的社区里有很多外来务工人员。你作为社区工作人员，将如何开展情感认同、社区活动、制度遵守等工作？

对于题干当中提到的情感认同，社会活动和制度遵守等方面的内容，我会通过以下措施来完成：

首先，了解外来务工人员的组成，通过走访调查的方式，了解他们的年龄结构，性格比例，家庭情况，务工类别，收入情况，并做好记录，了解他们平时工作的时间，以及业务活动的性质，入住社区以来，遇到的问题和困难，记录好他们的意见和建议。

其次，邀请外来务工人员参与社区的活动，根据务工人员的情况，组织一些茶话会，广场舞比赛，家庭亲子活动等活动，在活动中，加强社区住户与务工人员之间的了解，让他们融入到社区这个大家庭中。

最后，为务工人员组建一个微信群，我会在群里给大家通知社区的管理制度，水费电费缴纳的方式和渠道，房屋中水管电线等硬件设施出现故障，解决部门，以及联系方式。

在平时的工作中，我也会多关注多关心外来人员，保证在我辖区内的住户都能愉快的生活。

2018年7月13日下午社工面试真题（5分钟两道题，有纸笔）

1. 习近平同志在党的十九大报告中提出“打造共建、共治、共享的社会治理格局”，作为社工，你怎么看？

【真题解析】

习总书记在党的十九大报告中提出了“打造新时代共建、共治、共享的社会治理格局”，我们必须高度重视和深刻把握习总书记有关重要论述的科学内涵与基本要求，全力打造新时代共建共治共享的社会治理格局，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路。

第一，这是中国特色社会主义进入新时代的客观要求。党的十八大以来，我们党从提出“社会管理”到“社会治理”，从提出“加快构建共建共享的社会治理体制”到提出“打造共建共治共享的社会治理格局”，从理论到实践都取得了显著成就。人民生活不断改善，在扶贫、教育、就业、收入、医疗、住房等方面的获得感不断增强，社会治理理念深入人心，社会治理体制深化改革，社会治理方式不断丰富，社会治理体系更加完善，社会大局保持稳定，国家安全全面加强。随着中国特色社会主义进入新时代，我国的社会治理也站在了一个新的历史起点上。

第二，这是解决新时代我国社会主要矛盾的本质规定。党的十九大报告指出：“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”进入新时代，人民美好生活需要日益广泛，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求也日益增长。因此，我们要在继续推动发展的基础上，进一步加强和创新社会治理，打造共建共治共享的社会治理新格局，着力解决好发展不平衡不充分问题，大力提升发展质量和效益，更好满足人民在经济、政治、文化、社会、生态等方面日益增长的需要。

第三，这是全面建设社会主义现代化强国的现实需要。党的十九大对新时代中国特色社会主义发展做出了“两步走”的战略安排，并且把社会治理也纳入其中成为全面建设社会主义现代化强国的目标之一。社会治理在第二个阶段的目标体现在社会主义现代化强国的全面发展之中，这就具有更加重大的意义了。

坚持安全发展理念，破解社会治理难题，确保社会安全有序发展。一是要加强预防和化解社会矛盾机制建设，确保人民内部矛盾能够得到及时有效的解决；二是树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一思想，健全公共安全体系，完善安全生产责任制，坚决遏制重特大安全事故，提升防灾减灾救灾能力；三是加快社会治安防控体系建设，依法打击和惩治违法

犯罪活动，保护人民生命、财产安全，有效维护社会秩序和国家安全发展。

2. 你负责的社区内，有户人家存在虐待老人的现象，遇到这种情况，你会怎么办？

【真题解析】

虐待老人问题在表现道德性的同时，也越来越呈现出社会性特征，影响和危害也越来越大。“社区”作为问题解决方案的主要执行者，搭建起政府与家庭问题的反映平台。作为某社区的负责人，当出现虐待老年人的现象时，我有责任解决虐待老人的问题，保障老年人的合法权益。

正所谓，没有调查就没有发言权。所以我会尽快深入本户人家进行入户走访调查，向老人详细询问基本情况，了解该户人家是否真的存在虐待老人的现象。除此之外，还要向小区其他人家，尤其是离该户较近的一些住户了解事情的真实情况，以便为后期的解决方案提供一些想法和思路。经调查后，如果虐待老人的情况属实，我会高度重视这个问题。

第一，我在介入虐待老人事件后，会先和老人建立起良好的信任关系，让老人放下戒备，对社会工作者产生信任。这就需要我经常和老人沟通，在与老人沟通时，应当掌握积极有效的沟通方法，以求对老人的状况进行深入的了解。首先，在和老人沟通的过程当中，语气要温和，说话的内容应当表达清晰，并特别照顾老人的情绪。其次，在和老人沟通的时候，应当充分利用肢体语言、眼神和表情等细节回应老年人。同时，在沟通过程当中应当对老人给予足够的理解和尊重，运用谈心、移情等方式以获得老人的信任，使得老人产生共鸣，拉近与老人的心理距离，和案主之间形成真诚、温暖、信任的关系。

第二，还要联系老人的子女，并对其进行说服教育，减少、杜绝虐待老人的现象，更好地保护老年人的身心健康，如果情节严重或屡教不改者，必要时移送公安部门进行处理。

第三，有计划的提供针对性的服务。受到虐待的老人通常会感到孤独、寂寞，因此我会安排社工为老人提供精神支持和心理辅导；护工主要为老人提供日常生活的护理，确保老人的身体状况维持良好；义工主要为老人提供打扫卫生等力所能及的服务。

第四，社区应当为这类老人提供紧急救助呼援服务，确保老年人不受到虐待。针对生活能够基本自理，但是也需要一定照顾的中高龄老人。我们应当多走动多照顾，并鼓励老人们多参加社区中有益于老年人身心健康的文娱活动。

第五，以社区为单位加强对受虐待老年人的司法维权服务。为了能够对社区老年人受虐行为及时制止，并提高受虐老年人的法律维权意识，社区机构应当建立针对老年人受虐的法律援助部门，专门为受虐老年人提供法律援助。在社区建立法律援助部门能够提高法律保护

受虐老年人的效率，一发现老年人受到虐待，便可及时上报并对其进行立案调查，让社会工作者及时介入，减少老年人受到伤害，并能够有效地制止虐待老年人现象的发生。

2018年5月23日上午迎泽区事业单位面试题

1. 现在手机的随手拍功能，时刻都能拍摄到自己的所见，有公务人员认为，这给他们的工作造成了很大的压力，对此，你怎么看？

【真题解析】

手机作为越来越先进的智能移动终端，已经由曾经简单的通话工具转变为一个具备各种综合信息能力的移动平台，在种类繁多的功能中，手机的拍摄功能已成为最重要的功能之一。

在这个人人都可以成为传播者的时代，手机随手拍摄功能为此提供了重要的技术支持，首先，满足了人们张扬个性，传播自我的需求，发出自己的声音，分享自己的生活乐趣，极大地丰富了人们的生活，使许多精彩瞬间成为永恒的记忆；其次，满足了用户参与社会公共事务的需求，拉近了个人和社会的距离，增强了人们参与社会事务的积极性，手机用户随手拍下不文明甚至违法行为已成为一种很有效的民众社会活动，比如深圳交警微信平台推出全国首创的“随手拍举报交通违法”应用，取得了一定的社会效果。可见，手机随手拍功能在政府工作中扮演了重要角色，使政府工作人员处于手机相机的监督之下，帮助民众更好地实现监督权，手机拍摄功能将会成为推进社会公共事务和政府建设工作的一条具有开发潜力的新途径。

鼓励公众运用“随手拍”参与社会治理的理念是好的，然而，“随手拍”并不等于“随便拍”，公众用手机将生活中发生的真假、善恶、美丑即时拍摄下来，在弘扬美德、鞭挞丑恶的同时，难免触及被拍摄者的形象和隐私，侵犯被拍摄者的人格尊严。

面对这种情况，那作为一名公务人员，首先应该提升自己的服务能力和业务能力，自觉接受群众的监督，把“随手拍”当作压力，不如将其视为动力，督促自己每天的工作更加积极主动认真勤勉，并做好每日三省自身，看有没有松懈和不当的言行。

其次，从民众角度而言，在他们把“随手拍”玩得很嗨的同时，也要紧绷法律这根弦，在行使自己权利和自由的同时，也要顾及到别人的隐私，考虑到别人的意愿。从这个意义上讲，在立法层面上去破解“随手拍”引发的争议，则是对现实要求作出的最好的回应。

2. 甲对乙说感觉咱们单位不好，我不想干了。乙说你再干一段时间看看吧，多了解了解。一段时间过后，甲对乙说咱们单位挺好的，我要继续好好干。你对这个寓言故事

怎么看？

【真题解析】

在这个故事里，甲在听取乙的意见后，通过一段时间的深入了解，对自己单位的认知发生了改变。这个故事告诉我们，对于一个事物的认知，不能凭第一感觉主观臆断，而应该建立在一定时间的深入了解之后，才能渐渐透过表象，看到事物的本质。我们在平时看待一个人或一件事的时候，难免凭第一印象而主观臆断，就像廉颇一开始不了解蔺相如的时候，认为他不过是一介文弱书生，巧言令色，凭藉口舌之功却比他的官都大，心中很是不服。后来对蔺相如深入了解之后，才知道蔺相如凡事皆以国家为重，以国家为先而以私事为后。作为公职人员更要注意这方面的问题，对一件事情的看法，一定不能主观臆断，没有深入的了解和调查，是没有发言权的。

在这个故事里，我们还能看到，甲在遇到问题向乙倾诉后，作为同事的乙，给出了中肯的意见“你再干一段时间看看吧，多了解了解”。在平时工作中，当同事遇到困难向自己求助，理应伸出援助之手，给出中肯的意见和建议供同事参考。习近平总书记也曾指出，领导干部坚持求真务实，既要在“求真”上下功夫，更要在“务实”上做文章，尤其要做到讲实情、出实招、办实事、求实效。其中，讲实情，就是讲事物的本来面目，讲真话、讲真理。讲真话，是一个领导干部真理在身、正义在手和有公心、有正气的重要体现。

除此之外，习近平总书记还强调，讲真话的前提是要听真话。故事中，甲在听到乙的建议之后，没有坚持己见，而是采纳了乙的建议。这同样启示我们，要善于听取别人好的建议和意见，不能固执己见、刚愎自用。就像唐太宗纳谏于朝，裴矩诤言直谏，敢于为唐太宗纠错，唐太宗亦能从善如流，并褒奖裴矩“裴矩当官力争，不为面从。倘每事皆然，何忧不治。”这都是讲真话、听真话的最好例证。英国哲学家培根也说：“能够听到别人给自己讲实话，使自己少走或不走弯路，少犯错误或不犯大的错误，这实在是福气和造化。”可见，听真话是一种智慧。作为一名公职人员，在日常工作中，对于同事和领导给予自己的建议和意见，要虚心接受，能有人给自己提出好的建议和意见，实在是自己的福气，也是进步的源泉。

总之，不管是工作中还是生活中，要对事物有全面深入的了解后，再发表意见和看法；同时，要做一个敢于讲真话、听真话的人。

2018年5月23日下午太原市迎泽区事业单位面试题

1. 你对“尽小者大，慎微者著”怎么看？

【真题解析】

《资治通鉴》有云：“尽小者大，慎微者著”。这句话是启示我们做事的时候，处理好细节，见微知著，防微杜渐，才能够成就一番大的事业。细节决定成败，工作中的事情都是由一件一件小事组成，做好每一项小事，脚踏实地，一步一个脚印才能够走向成功。

老子说：“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”中国航天在设计、制造、实验等各个阶段都把细节做到极致，才能够确保航天发射的成功，才能够确保每一艘卫星顺利入轨，才能够确保航天器顺利交会对接。这种对于细节的追求，细节的打磨，细节的锤炼是值得学习的，各行各业都应该把这种工匠精神发扬光大，作为衡量自身工作的标尺。

《道德经》中有“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”华为正是凭借的对于细节的苛求，才能为消费者呈现出精良的产品，赢得市场的积极回应。

古人云：不矜细行，终累大德，道自微而生，祸自微而成。《韩非子》中亦有“千丈之堤，以蝼蚁之穴溃；百尺之室，以突隙之燧焚”。在工作上、生活中不注重细节，道德品质就会逐步受到物质的腐化，沦为物欲、利欲的牺牲品。原能源局煤炭司副司长魏鹏远，没有守住廉洁从政的细节，在一次次的公关中，逐步放松的警惕，贪欲的观念一旦突破就难以收手，受贿人民币现金 2 亿多元，最终收到法律的严惩。

首先，作为公职人员，需要严于律己，在工作中严格要求自己，注重细节。要认识到群众利益无小事，涉及到群众的问题，要尽力做好服务工作，让群众满意，树立好良好的政府形象。更要对于工作多进行总结、反思，才能做到精益求精，防微杜渐。

其次，作为领导干部要起到榜样带头作用，在工作中树立表率，在专注细节的同时主持好工作的大局。“其身正不令而行”通过领导干部的示范作用，带到广大公职人员都能够在工作上精益求精。

当然，注重细节固然重要，但是在实际工作中，如果拘泥于细节，也容易出现“只见树木不见森林”的问题。所以要平衡好工作的各个方向，在大局观念的指引下开展工作，在具体事务的过程中，注重细节，从小处入手，踏踏实实，勤勤恳恳，不断积小成大，做出自己的贡献，让群众受益，让青春无悔。

2. 医院、火车站等公共服务场所人很多，办事需要排队很久，并且有时候得跑好几次，群众对此很不满意，也与政府提倡的马上就办相违背，对这件事你怎么看？

【真题解析】

当前进入社会主义新时代，社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和

不平衡不充分的发展之间的矛盾。题干中反映的问题就是典型的表现，暴露出在当前的政务服务工作中还是存在“短板”。办理事务排队时间长，有些事情甚至跑几次才能办好，无形之中增加了群众的时间成本，给群众带来了诸多不便，降低了群众的幸福感，造成了人民群众对于政府执政工作的质疑，此类问题值得我们警醒。

追根溯源，其实造成群众扎堆排队，来回跑路的问题，包括如下几点原因：

第一，优质的资源供应短缺，无法满足群众日益增长的需求，比如：去医院看病，群众对于基层医疗机构信任不足，纷纷选择去三甲医院就诊，造成病患扎堆，就医难加剧。

第二，行政审批事项繁杂，审批流程冗长，造成了群众需要来回多次的递交各种手续、材料，来回奔波中滋生了情绪，造成了群众对于政府工作的质疑。

第三，部分公职人员服务意识不强，对于办理来办理业务的群众没有能够一次性给群众解释清楚业务内容，在信息不对等的情况下，群众只能无奈的来回奔波。当然，也反映出政府在前期政府信息公开工作上仍然存在不足之处。

为了从根本上解决这个问题，为群众创造更多便利，应该从以下几方面着手解决：

首先，转变服务理念，要对于公职人员进行集中培训，确定培训内容和计划，提高公职人员的服务意识，更好的为群众提供服务。

其次，优化审批事项，对于审批流程冗长，事项复杂的业务要进行精简，继续落实简政放权的有关政策，提升政务工作服务水平，让群众真正的“来一次就办好”。

第三，推进网络政务，加强“互联网+政务工作”的推进，将审批内容实施互联网申报办理，研发政务 APP，让群众享受到互联网发展带来的红利。同时利用网络政府平台，诸如“三微一端”加强政府政策和具体信息的推送，满足人民群众的知情权。

第四，信息整合共享，要打破多头管理问题，建立统一的政务信息平台，整合各单位的信息和资源，遵循“一数一源、多源校核、动态更新”原则，提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据调度能力。

2018 年阳曲县事业单位面试真题

1. 近期甘肃庆阳女生跳楼身亡，她称在 2016 年遭到了当时的班主任吴某某猥亵，几个月后，她被医院诊断为抑郁症和创伤后应激障碍，多次求助不满结果产生轻生念头。救援人员一直在试图说服。但另一边，楼下的围观人群中，却不断有人起哄、鼓掌，甚至在快手等平台上进行了直播，评论中也出现了“要跳赶紧跳”等说法。你有何看

法？

【真题解析】

甘肃庆阳市一女孩李某因性侵从当地一高层跳楼自杀，不幸身亡。当时现场围观者中有人起哄有人鼓掌。而一直紧紧拉着她的消防员，在救援失败后发出撕心裂肺的大喊，消息传出后，立即引发社会关注。事件中的几点值得我们深思。

第一，群众围观起哄 VS 消防员失声痛哭。群众欢呼鼓掌是人性的泯灭，而消防员的痛哭则让我们看到人性善良的一面。阴暗和光明的对冲，使之成为此事最大议论点。

第二，警方 VS 教育部门。此次舆情事件中，民警、消防等部门专业的救援行动赢得了社会舆论赞赏，公安部门的对于围观起哄者拘留，用法律挽回人性，在线上线下树立了人性的红线。但是当地教育部门及涉事学校对涉事教师处罚太轻，仅是调出教育系统、取消其教师资格。

第三，猥亵 VS 自杀。此事件的背景也成为公众愤慨的原因之一，性侵何时休。全社会每个成人都有责任尊重儿童权利，保护儿童不受任何形式的暴力伤害，任何人侵犯他人的身体自主权利，都要受到法律制裁和道德谴责。

一个年轻的生命陨落，给家庭带来了巨大伤害。如何让悲剧不再重演？社会各界需要共同努力。

第一，防性侵教育，家庭应当承担起最大的教育责任。父母要告诉孩子，不论年龄、性别、职业，任何人都可能性侵儿童。关注孩子变化，如果孩子出现不愿被人打扰、不愿与人交朋友的情况，或者从特别安静到非常好斗或者从非常喜欢外出到变得孤僻、安静都要特别关注。同时家长要加强性教育，有意识地引导孩子学会正确应对各种情况，比如真的遭遇性侵，可以大声呼救并向特定的人寻求帮助。

第二，从教育部门到教育工作者，都应该着力加强这方面的教育引导，让孩子及早树立安全意识。另一方面，相关部门也要加强对教师群体素质的考察，这个考察不是短期运动式的，而应该作为一个长期的制度性安排来落实。比如，对违背师德底线行为的“一票否决制”，保证检举教师违规行为的渠道畅通，等等。如此一来，或许不能完全阻止无德老师的恶劣行为，但最起码能最大程度上降低悲剧发生的可能，预防类似事件的重演，同时也能保证，悲剧一旦发生，受害者能有一个维权的合理通道。

第三，加强立法，加大处罚力度。未成年人特殊保护法律缺位。要坚持依法对这类犯罪从重处罚，特别是对未成年人负有监护、教育、培训等特殊职责的人员，国家工作人员实施侵害未成年人犯罪的，该重判的要坚决依法重判。检察院和公安机关在询问被害人的时候，

尽量是以一次询问为原则，避免反复地询问，给被害人造成二次伤害。同时，检察院也配套实施法律援助、心理疏导，还有像绿色医疗通道这样的配套机制。

第四，网络直播、视频平台等应尽到对平台内发布的内容进行管理、审核的责任。互联网直播服务提供者应当落实主体责任，配备与服务规模相适应的专业人员，健全信息审核、信息安全管理、值班巡查、应急处置、技术保障等制度。互联网直播服务提供者应当具备与其服务相适应的技术条件，应当具备即时阻断互联网直播的技术能力，不得利用互联网直播服务从事危害国家安全、破坏社会稳定、扰乱社会秩序、侵犯他人合法权益的活动。

2. 你乡乡长在你区农村处理问题的过程中，乡长被当地村民围殴了，作为村干部，你会怎么办？

村民与政府工作人员发生冲突，为了避免事态的进一步恶化，降低此次事件的影响，我会立刻进行处理。

第一，立刻赶赴现场，赶赴的路上与现场工作人员取得联系，了解现场情况，避免冲突的进一步升级。同时拨打110，120，说明情况，让公安部门协助控制现场。

第二，到达现场后，立即查看乡长及其他工作人员和村民受伤情况，情况严重的立即送医。同时，协助公安部门建立隔离带，借助大喇叭进行喊话，稳定现场。“乡亲们，请冷静，我是咱们的村长，大家对工作有什么意见和建议，大家可以交流，党和政府一直以来对我们的意见和建议十分尊重，有什么问题一定会帮我们解决。但是，今天我们用暴力的方法阻碍国家机关工作人员依法执行职务，不但不利于问题的解决，更是一种犯罪行为，会罚金，甚至会拘役，判处有期徒刑，情节严重的，还会加重处罚。请大家冷静克制，接下来大家选出三个代表，了解事件情况，其他人回去等待处理结果。”

第三，我会将在场的民警、村民代表和在场的带工作人员带到村委会议室，让民警了解整个事情的经过。我会认真记录村民和工作人员的口述情况，确认无误后让双方签字，留下相应证据。接下来做好我们村村民的安抚工作，同时配合公安机关调查取证工作。

第四，组织村干部和村民代表看望住院的乡长、工作人员和村民。我会深刻检讨此次工作中存在的不足，加强日后的管理工作。我也会让村民代表对乡长和工作人员道歉，承诺以后会配合政府工作。

第五，日后，我会加强对村民思想动态的把控和宣传工作，提高村民的法律意识，做好普法工作。同时，我会提前做好上级工作内容的宣贯，让村民及时了解政府工作，配合政府工作。

1. 现在很多地区安排大学生去当村官，可是好多大学生觉得条件艰苦不去，结合自身报考岗位以及专业谈谈你的看法。

【真题解析】

大学生到农村去做村官，是时代的需求，是农民同志的期盼，更是我们党对于年轻人发展的殷切希望。大学生村官对农村的发展还是有很多好处的，他们毕竟是高素质人才，可为农村发展注入新鲜的血液，带来新的活力。

但是好多大学生觉得条件艰苦不去，反映了目前我们的部分大学生思想上还存在着误区，犯了“眼高手低”的毛病。很多大学生从大学出来之后都有一副高姿态，总觉得自己拥有了先进的知识水平，理应去往大城市拥有更好的发展。而农村条件差一些，土生土长的农民没有较高的文化素养，这些大学生对于基层整个环境都处于抵触状态。心存大志，但是却不能脚踏实地的从小事做起，是这些大学生亟需改正的问题。当然，虽然部分大学生对于下基层、做村官，还心存疑虑，但是对于我们新时代的很多大学生来说，我们仍然把去往基层当做实现自己人生价值的一个舞台，也渴望能够在这个舞台上绽放属于自己的光芒。

就我自己而言，我报考的岗位也是一个基层岗位，需要前往我们的基层直接与百姓接触，为百姓服务。报考基层的岗位其实并不是我随意选择，或者说认为基层的录取分数偏低的一种投机行为，而是有渊源的。首先，我的父母都是基层的工作人员，在我小的时候就经常见他们调解邻里纠纷，化解群众矛盾，为群众宣传、讲解我们的新政策、新规定。群众对政策从不理解到支持，群众从有矛盾纠纷到化解之后的释怀一笑，都有他们的一份付出。我的母亲曾对我说过，如果人人都想去做官，那么谁来做事呢？这句话我一直铭记在心，我想只有我踏踏实实的去做一些事情，为基层的百姓去解决困难，才能实现我自己的人生价值。

其次，我学的专业是思想政治教育，在学校期间我就跟随我的导师，去基层做了很多的调查工作。在这个过程当中，我发现我特别喜欢与群众打交道，和他们在一起我感觉非常的自在，也能实现我自己的价值。并且我的专业也让我能够及时做好我们党和政府与百姓之间的纽带，我可以利用专业优势，像我的父母、导师一样，去和群众讲解我们的相关政策，为他们答疑解惑。

所以，虽然有部分大学生在择业的时候存在着自己的看法，不愿意去往条件艰苦的地方，但是请组织相信，我们更多的大学生仍然愿意为基层的发展奉献自己的一份力量。如果我这次能够成功上岸，成为一名基层的工作人员，请组织考察我的日后表现。当然，如果各位考

官认为目前的我还存在一些不足的地方，需要加以完善，那我也不会灰心，我仍然会继续报考我们的基层，从而实现自己的人生价值。

2. 领导让你组织电影下乡活动，你将怎样开展？

【真题解析】

领导让我组织电影下乡活动，一方面是增加村民的娱乐活动，增添农村生活的趣味性，缩短城乡差距，另一方面也希望通过电影传播一些正能量和农业方面的技术，增加农民的收入，所以我有义务、有责任将这份工作做好。

第一，我先与领导沟通，明确此次下乡活动的目的，着重是为了给村民提供一些先进的农技，提高老百姓的收入。接下来我会与村里的老百姓通过入户走访的形式去了解大家农耕开始之际急需的农业技术，一一记录并进行整理。同时根据整理的结果，向我市的农业技术专家和学者进行电话访问或者实地走访，根据村民的当下的需求选取合适的影片。

第二，将选出的影片与农业技术人员进行沟通，希望邀请技术人员一同下乡并为影片中的技术进行讲解，让村民可以很好的理解和利用影片当中的技术；同时也要和村民商量放映的时间，确定为傍晚在村委会前的广场进行播放；提前布置好场地并通知下乡的农技人员时间，向村民要进行提前的宣传，通过在村中挂横幅、画黑板报以及村委会的广播，让更多的村民来观看电影。

第三，在播放当日，要提前调试播放的设备，让同事一起组织前来观看电影的村民有序落座，维持会场的秩序，以防人员太多引起骚乱，造成村民不必要的损伤。并且记录好当天来观看电影的人数，对现场进行照片或影像记录。

第四，播放的过程中对于村民不懂得可以现场提问，由我们邀请来的农业技术人员现场解答，让村民可以很好地理解农技的使用。当影片播放结束后，村民也可提出影片外的一些农技问题，如果有些问题在场的技术人员不擅长，没办法解答，我将会把村民的问题一一记录，之后找专业的技术人员为老百姓解决困难。

最后，在影片播放结束后，深入到村民当中，了解他们在使用技术的过程中的心得，并询问电影下乡活动他们的一些看法和意见，形成调研报告，同时还将此次活动的一些情况与调研报告的内容一同汇报予领导，听取领导的建议和意见，在以后的工作中进行改进，同时要将此次电影下乡的活动照片向其他村进行宣传，让更多的村民参与其中。同时将这次的一些影像资料通过官网进行宣传，让更多的人参与其中，为解决三农问题贡献自己的一份力量。

1. 习近平总书记说“绿水青山就是金山银山”，对此你如何理解？

“绿水青山”指代生态环境，金山银山指代经济发展。“绿水青山就是金山银山”，保护好生态环境也能促进经济的发展。因为之前，我们国家的经济发展模式是粗放型的，造成对生态环境的严重破坏。为了治污，国家花了大量的人力物力财力，但收效不是很显著，用牺牲环境的方式来换取经济增长，事实证明，这种方式属于本末倒置，所以在未来的经济发展中，习大大强调要注重生态环境保护。

要做到这点，我认为：

首先，应该加大对高污染高耗能企业的整改。加速对高耗能高污染企业的转型，因为这些企业是环境污染的始作俑者，去掉环境污染的源头才能根治污染的病根。在整个整改的过程中，政府需要量化整改政策，保证落实不掺杂人为的主观臆断，同时也要完善监督措施，保证整改能落到实处。

其次，环保部门加强对新兴企业的审核力度。要严格审查企业的环保设施，排污标准是否达标，执法人员要严格执法，不能为利益所迫，不畏强权，对于不合标的企业要按照规定进行处罚或者勒令其停止生产。

最后，提倡公众绿色出行。借助新媒体，车载电视广播等渠道，向公众宣传绿色出现的好处，例如有益健康，减少尾气排放，避免交通拥堵等，让人们形成绿色出现的意识，当然，也要完善公共出行的硬件设施，让公众有绿色出行的条件。

环保治理关心着你我他，所以必须携手共进，让我们既有绿水青山，也有金山银山。

2. 你即将成为一名三支一扶工作人员，请结合你的岗位谈谈如何开展工作？

刚进入一个新的单位，必须尽快的进入工作状态，所以我会：

首先，干好领导交给我的工作。对于每一项工作，我会认真听取领导的意见，由于刚进单位不久，各方面还不熟悉，我也会对每一项工作制定好工作方案，让领导进行审阅，保证工作能够保质完成。多向领导请示汇报。遇到工作先明确领导的意图，听取领导的意见，在工作中，多向领导汇报工作进展情况，虚心听取领导的批评，并在批评中不断成长

其次，梳理岗位职责。仔细的翻阅岗位职责说明书，明确我所在岗位的职责，并查阅以往工作档案，了解以往工作中的群众常见问题，以及处理方式。

再次，跟老同事请教学习。在日常工作中，多揽活多干活，遇到新任务新工作，会主动的请教老同事，听取老同事的意见建议，并在请教的过程中，了解同事们的性格特点和业务

专长，避免之后，因为沟通不到位导致的误解。

最后，深入到群众中，多与群众交流，了解群众的所思所想所求，有助于预见性的解决问题，了解当地的风土人情，与群众建立深厚友谊，才能保证处理问题时，与群众好交流。

刚开始工作，肯定会遇到这样那样的问题，但只要做一个有心人，肯定能处理好所有的工作。

2018 年阳泉

1. 两会上，习近平对干部弄虚作假现象亮明了态度。他肯定辽宁“把数字誊清、见底、挤干水分”的做法，强调“绝不能搞数字脱贫”，对此你怎么看？

【真题解析】

在全年两会上习近平总书记的讲话是对精准扶贫提出了重要的要求，号召全社会都应该以实事求是的工作态度投入到扶贫攻坚战当中来，尤其是面对当前复杂的扶贫环境，要时刻保持冷静和客观的态度来认真对待扶贫工作的有序开展。自十九大以来，力争 2020 年全面建成小康社会已经成为全国的迫切需求，尤其进入改革攻坚阶段，我们更应该不忘初心，本着实事求是的态度投入到扶贫工作中，只有这样才能真正深入群众解决老百姓的实际困难和实际问题。

习总书记在两会中肯定辽宁的做法，究其目的就是为了要保障扶贫的正常开展，避免出现仅要面子而忽略里子的事件，不能一味的只看数据，将其看成是衡量老百姓生活好坏的唯一标准，尤其对于党员干部来说，政策的好坏最重要还是要看老百姓背后对于政策评判的口碑。

当然，在目前扶贫的攻坚阶段，广大党员干部的急切心情确实是能够理解，但是，如果一味的急功近利而忽略了实际情况，往往会弄巧成拙，精准扶贫的核心还是要扶智，而扶智离不开深入群众，深入实际的工作当中去，往往会造成班门弄斧，面子工程搞起来了，但是实际问题却得不到有效解决。

因此，对于党员干部尤其是奋斗在一线的驻村干部，应该本着实事求是的态度，结合当地的发展情况，制定行之有效的措施来解决当地的问题，把老百姓的智扶起更能一劳永逸的解决好贫困问题，虽然难以一时见效，而且数据也不好看，但是从长远角度来考虑，却能真正从思想上让解放贫困户，帮助困难群众走出贫困思想，落后思想，从本质上改变贫困的困扰。

其次，对于政府部门更应该要深入到贫困地区多走访多调研，结合当地的文化，经济，生态等特点，制定出一套具有针对性的政策，让更多贫困户可以把握机会，找准脱贫的方向。比如可以结合当地特色，由政府支持，民间互动等方式组成贫困户联合企业，解决贫困户的就业问题，从经济上改善贫困户的生活水平。除此之外，各级政府部门对于登记在册的贫困户也可以通过组织一些培训，帮助贫困户在知识与见识等方面都有长远的认知，解决贫困户谋生单一的问题。

总之，扶贫攻坚阶段最重要的是要保障能真正解决贫困户遇到的问题，不能急功近利而忽视实际问题，历史的教训已经告诉我们只有实事求是，真正深入群众中去，俯下身子，迈开步子，甩开膀子，开动脑子，为群众办实事，解难事，就一定能打赢这场脱贫攻坚战。

2. 你是扶贫工作人员，有个懒汉，吃低保，不劳动，不配合扶贫工作，而且在帮扶其他村民时还说风凉话，你怎么开展工作？

【真题解析】

当前形势下，精准扶贫已经进入到攻坚阶段，保障每一个贫困户都能真正摆脱贫困对每一个奋斗在一线的扶贫工作人员来说既是责任更是义务。由于自己在工作中没能针对不同的贫困户做好思想工作，导致出现有群众不配合的情况，我作为一名基层的扶贫人员，要了解贫困户的具体情况，切实保障每一个贫困户都能真正脱贫。

面对题目中的问题，尤其出现懒汉不配合的情况，自己必须要引起高度的重视，往往“精神原因所致贫困”比“物质原因所致贫困”更具有传播性，和危害性。针对题目中懒汉的情况，作为一名扶贫工作人员，对于懒汉目前的情况，我会走入他的家中，通过和他的家人沟通，唠家常的方式打开心扉，了解他目前的处境，以及家中的生活状况，之后向他耐心讲解目前的扶贫政策，随后，我会利用懒汉身边朋友的积极事例来鼓励他，让他能够从内心深处认识到摆脱贫困的重要性，提升懒汉的积极性。

在提升懒汉的积极性后，我会联系村委会的干部，在全村召开一次座谈会，与群众面对面的进行交流与讲解目前针对本村的相关政策。通过交流一方面记录好村民普遍的困境与遇到的困难，另一方面也要积极引导群众从站在自己的生活处境来去思考解决的方式与方法。总之，团结全村，共同努力来走出目前贫困的困境。提高全村摆脱贫困的积极性，形成从“要我脱贫”到“我要脱贫”的转变。

在座谈会结束后，作为驻村工作人员，我要及时联系领导，提高对本村的支持力度，比如通过邀请专家为村民讲解优化种植，为村民提供科技知识培训等一系列举措来帮助村民解决目前的困难。集合全村共同的智慧，结合政府的大力支持，共同帮助村民走出具有本村特

殊的脱贫道路来。

总之，只有想方设法把脱贫路上的这部分“懒汉”管起来，以百倍的耐心、细心，以切合实际的科学方法，真正扶到点上、扶到根上，让这些“懒汉”变勤“脱懒”，才能一个不落地共奔小康。

2018年晋中灵石县三支一扶面试题

1. 根据“社会主要矛盾”和“木桶原理”，谈谈对“三支一扶”的认识。

【真题解析】

习近平总书记在党的十九大报告中指出，我国已经进入了社会主义新时代，当前社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。我们应该充分认识到世界是变化发展的，社会形势也在不断发展变化，作为三支一扶工作人员，应该了解基层实际情况，用发展的眼光看待问题，做工作要抓住主要矛盾，要坚持以人民为中心，做好服务工作，才能推进党和人民事业的不断前进，才能巩固好群众关系。

三支一扶作为直接面向群众的基础服务岗位，要充分利用和平衡资源。要将财政资金、人才、技术等多向基础、多向农村倾向，通过加大资金、知识、技术的投入，改善农村地区的基础设施，用知识和技术助力三农经济的腾飞，助力乡村振兴。

“木桶原理”主要是讲一个木桶能装多少水取决于最短的那块木板，给三支一扶工作的启示在于，要多进行工作的总结和反思，找准自己工作的短板。通过补足短板，更好的提升自身的服务能力。

第一，要做好政府信息公开工作，通过在政府公开栏张贴文件和在农村地区宣传等方式，将政府的相关政策宣传到位。

第二，要积极接受群众的监督，要开设举报信箱，让群众及时反馈对于政府工作的建议和目前存在的问题，找准工作的短板，及时纠正问题，树立好良好的基层政府形象。

第三，困难群众大多集中的基层地区，是目前政府工作的短板，要大力落实好精准扶贫的有关政策，及时深入农户，了解各户致贫原因，实施结对帮扶，给予脱贫建议，帮助解决资金和技术问题，帮助群众实现增产增收，早日补齐基层经济短板，提高人民群众幸福感、获得感。

第四，木桶理论也启示我们要做好“长板”，工作中的先进经验和优良传统应该继续保持和发扬。

总之，作为三支一扶工作人员，需要树立良好的服务群众的意识，密切联系群众，也要抓主要矛盾，解决好当前工作中突出的矛盾和问题，更要全力做好精准扶贫工作，补足民生的短板，让群众切实的感受到政府的关怀，让群众切实的感受到社会的公平正义。

2. 你刚进入工作岗位不久，就有群众来单位闹事，你会怎么解决？

【真题解析】

每一个基层岗位都是直接面向群众的，工作质量的高低直接影响的群众的看法，作为刚刚进入单位的工作人员，有群众来单位闹事，会影响单位正常办公秩序，作为工作人员需要尽快处理好群众问题，让群众满意。

首先，我会接待群众，和群众介绍一下我的身份，安抚一下群众的情绪，希望群众不要激动有什么问题，可以向我说明，我一定尽力帮助群众解决。给群众一份来访人员登记表，让群众填写好基本信息。在沟通过程中懂换位思考，占在群众的角度思考问题，努力拉近与群众之间的距离。当然如果来访群众人数比较多，为了更好的展开沟通，可以让群众选出2-3名代表，集中反映问题，其他人先回家等通知。

第二，将群众请到接待室，给群众倒杯热水，拿好纸笔就群众反映的问题详细做好记录，让群众感觉自己对待他的工作是十分重视的，针对群众反映的问题，如果确实是我们前期工作做的不到位，要向群众表达歉意，承诺好我们会尽快解决问题。

第三，作为刚到单位的新人，如果群众反映的情况我不是很了解，要去请教一下其他老同事，征求一下老同志的意见，给群众做好解释工作，让群众满意。同时可以把自己的联系方式告知群众，以后有什么问题可以电话向我咨询。

第四，如果群众反映的问题比较复杂，难度比较大，我会向群众承诺，他反映的问题我们要进行调查核实，会请示领导开会讨论之后才能给出解决办法，希望群众回家等候通知。针对群众反映的问题进行详细情况的调查和了解，做好记录，将调查结果向领导汇报，根据领导的指示帮助群众进行处理，并将处理情况反馈给群众。

2018年9月22日阳泉市直事业单位面试真题(十分钟两道题五位面试官)

1. 目前我们全国有网民8亿，非网民5亿多，这五亿人大多集中在农村，请谈谈你的看法。

【真题解析】

农村常住人口占据我国人口总数的半壁江山，农村互联网的长期滞后必然会影响中国互

联网发展的整体态势，进一步拉大城乡“知识鸿沟”，甚至割裂城乡联系。推进农村互联网建设对打赢脱贫攻坚战和推进新农村建设都具有重要意义。

首先，发展农村互联网是扩大内需，繁荣经济的重要助力。通过发展农村互联网，打造互联网+农业，既能促进农民增收，农业发展，同时也增强了农民的购买力，消费欲，这对于我国经济无疑是一大利好。

其次，发展农村互联网是挖掘特色文化，繁荣文化的重要举措，互联网能够打破时间、空间的限制，这对于缺兵少将的农村文化建设是一剂强心针。更进一步提高人民群众幸福感，让农民学会使用网络，闲暇时也看看新闻、聊聊天、享受网络购销货物的乐趣，与远方的亲人沟通交流虽相隔千里也如近在咫尺，通过网络了解外面的世界有多大有多精彩。

再次，发展农村互联网可以使基层干部直接通过网络学习国家政策、法律法规、现代农业发展和接受先进技术培训，有利于基层干部开阔眼界提高创新意识，推动新农村建设发展。

为了让互联网更好的带动农村发展，更好的服务农民：

一、强化农业信息化基础设施建设，研究建立电信普遍服务长效机制，持续支持农村及边远地区宽带网络建设及应用普及。

二、完善基层信息服务体系，继续引导基础电信企业进一步提速降费，面向贫困地区和贫困群众推出专属的优惠资费。

三、提升网络安全保障水平，提升农民信息化技能，开展农民手机应用技能培训。

推进农村网络建设，普及网络应用，并逐步渗透到农民生活的各个层面，才会真正达到以信息化有力推动农业农村现代化建设的目的。

2:9:00 上级领导来检查，你需要接待他们；

9:30 你的朋友从外地赶回来，你要到火车站去接他；

10:00 你需要帮同事修改一个文件，并提交。同时 10:00 有个退休的老同志向你来咨询政策上的问题；

10:30 父亲生病需要探望。请问你如何处理。

【真题解析】

在工作中难免会遇到多件事情同时发生的情况，这时一定要分清主次，分清轻重缓急。

领导要来检查工作，关系到单位的具体利益，甚至有可能会影响到单位后续工作的开展，为此应该给予足够的重视，做好接待工作。首先，需要与对方的负责人取得联系，了解此次检查工作的具体安排，包括行程安排、人员构成等等。在上级领导到来之前需要提前准备好检查所需资料，安排好人员进行具体细节的汇报，等待上级领导到来。

9:30 朋友从外地赶来，自己可能由于工作原因无法及时去火车站接他，我会提前给他打电话向他说明情况，相信他也能够理解。如果其他朋友有时间，我会请其他朋友帮忙去进行接站，或者提前预约网约车到火车站进行接站，或者告知他具体的地址，让他自己打车过来。

10:00 我需要帮同事修改一个文件，如果时间来不及，就要提前与同事取得联系，询问这个文件的修改是否紧急，如果不紧急的话，就等到接待工作结束以后再帮他修改并提交，如果文件十分紧急，那就向同事说明情况，请这位同事找其他同事帮忙修改。还有退休的老同志向我来咨询政策上的问题，由于自己时间较忙，可以给老同志打电话，通过电话来对它进行政策上问题的解答，也避免老同志跑一趟。

父亲生病了，作为子女去探望是必须的，如果接待工作能赶在在十点半之前结束，那我会赶紧赶到医院去探望父亲。如果工作还没有完成，实在是赶不过去，我会联系其他的家人，让他们先行探望，待工作完成之后，将第一时间赶到。

2018年9月23日阳泉市直事业单位面试题

1. 中国法律网对于“奇葩证明”出台了一个举报平台，群众可以在网站上进行批评，对此你怎么看？

【真题解析】

今年两会期间，李克强总理提出了六个“一”的要求，其中包括“凡是法律法规依据的证明一律取消”，今年9月5日，司法局在中国法律服务网开通的“群众批评—证明事项清理投诉监督平台”，就表达了政府贯彻落实这一举措，切实解决困扰群众的“奇葩证明”、循环证明、重复证明等问题的态度与决心。

建立举报网络平台，倾听民众投诉与诉求，有助于监督和敦促地方政府落实证明清理工作，可以说是从监管层发力减证便民，但想要釜底抽薪，还需多渠道多主体共同发力，多管齐下。

首先，要确保政策落地，让人民满意。政府要进一步优化平台设置，拓宽群众发声渠道，方便群众投诉、举报，提建议。征集民意后，设置专门人员做好对接工作，将问题及时反馈给责任单位，并做好向群众的反馈工作，让群众发声收到实效。

其次，打破政府部门信息壁垒，是重中之重。每项证明的背后体现的都是政府部门的权利，类似证明“我妈是我妈”的奇葩证明暴露出来的是政府权利的滥用，滥用的根源又在于政

府间信息的不透明，因此坚定贯彻执行党中央，政府“简政放权”政策，明确政府权利清单，责任清单，打造服务型政府是必由之路。

最后，社会共建，汇聚民智。举报平台对证明清理工作有立竿见影的效果，但从长远来看，政府部门为民服务的宗旨意识，民众公民意识，媒体的监督意识都亟待突破。

总之，在经济，科技快速发展的当下，政府也在不断创新方式，解决暴露出来的民生问题，实实在在解民烦忧。我相信，在社会各方共同努力下，万众一心，众志成城，未来定是一个美丽中国。

2. 单位有个新人，因为对工作不熟悉，经常在工作正在进行的时候对同事进行请教，或者查阅相关规定，因此被群众误解，认为业务不熟练投诉了他，领导对他进行了批评，他找你来倾诉，你怎么对他进行疏导，请把考官当成这位新人，模拟沟通。

【真题解析】

小周啊，你刚说的话大哥我都听进去了，你能和我吐露心声，是你对我的信任，大哥我没什么特别的，就是过来人，经验多点儿。现在垂头丧气的你就像刚进单位的我。你现在别急也别郁闷，听哥我和你说几句真心话。

上周一我们开完中层干部会，领导还和我说起你，说新来的小周脑子灵光，人机灵，很有想法，提出的几个策划方案都很有建设性，看得出来，领导很看好你。今天，因为投诉的事情领导批评你，你觉得委屈，没面子，人之常情，哥能理解。但你要是反过来想想，领导批评是对你寄予很大期望，希望你认识到问题，及时纠正，快速进步，是不是是对你的另一种关爱，你现在琢磨琢磨是不是这么回事。

小周啊，你今年才毕业，进入单位也不到一周，能迅速拿下自己的本职工作实属不易，想要掌握单位的全部工作，了解整个人事与流程，不是短时间就能做到的，你好学，上进是对的，你的勤奋努力我们大家有目共睹，你是个好同事，但是好学你也得注意方式啊，你看你工作的时候向同事请教，查资料，是不是就让群众误会了？还以为你专业不熟练。同时，工作的时候请教同事，是不是也可能影响或者耽误其它同事正常的工作？吃一堑长一智，想学习的话休息的时候，下班以后，找同事学，找我，自己加班加点学都行，我们单位每周都有学习交流会，每年还有老带新活动，所以学习的机会很多，你不要急。所以工作的时候就专心自己的本职工作，认认真真给群众办事，营造良好的工作形象，你说对不对？

小周，看你现在心情也好多了，本来嘛，年轻人犯点儿小错误，被群众指出，被领导批评其实是好事儿，防微杜渐嘛，及时发现问题解决问题，以免纠错成本过大。小周啊，正是老百姓的不满意，领导的批评和敦促才激励我们不断提高自己的技能，不断追求卓越，金杯

银杯不如老百姓的口碑，让群众满意才是我们最终的使命，所以不要觉得委屈，不要觉得难过，亡羊补牢，为时不晚，踏踏实实做好本职工作，工作之余提升自己，我相信，群众会喜欢你，领导会看到你的业绩，你自己也会工作的充实而有价值。

傻小子，现在开心了？开心了那我们吃完饭就赶紧回去工作吧。

2018年8月25日水务事业单位面试真题

1. 你从来没组织过视频会议，你们单位要召开视频会议，领导安排你来组织，你会怎么办？

【真题解析】

视频会议相对于传统的会议模式，可以最大限度地突破时间和空间的限制。一般情况下，单位组织视频会议一定是特别重要的，它的针对范围可能是全市，全省乃至全国，领导直接传达重要指示，各部门进行收听收看。

由于之前自己对视频会议没有相关的经验，所以在此次视频会议组织的过程当中，我首先会请示领导，看领导对于此次会议有没有特殊的指示和要求。之后我会请教之前有经验的老同事，希望他们可以给我提供一些建议和指导。接下来我会根据具体的会议内容确定开会单位和具体的与会人员，与会名单确定后就需要组织相关人员进行会议的通知，具体的会议通知可以采用电话通知或者短信通知或者利用工作内网的方式进行，无论采用何种方式，要确保把相关的会议要求通知到位，做好会议签到表，供会议当天使用。

由于我们要进行的是视频会议，所以最重要的一点就是要提前进行设备调试，确保在开会之前各单位、各部门能成功对接，确保网络稳定。即使是进行的视频会议也需要提前做好座签、会议资料等准备工作。

开会之前半小时要再次进行设备确认，保证其他部门能顺利接听。开会之前5分钟，做好会前检点，保证各单位的到会情况，如遇不能及时上线的进行电话通知。

会议进行过程中，要进行实时监控，及时应对视频会议进行过程中可能会出现突发状况，比如音量低、掉线等，及时处理，保证视频会议顺利进行。

此次视频会议结束后，要及时的总结此次组织工作进行过程中的经验教训。在以后的工作中也要坚持不断学习，虚心学习的态度，使自己能适应单位的新变化和新需要。

2. 现在智能手机越来越普及，但是有人认为手机影响了正常工作，谈谈你的看法？

【真题解析】

提起智能手机，人人皆知，就连不会说话的孩子，对它也格外的偏爱。不得不承认随着智能手机的普及，它已经成为我们日常生活中不可或缺的一部分，在每一个角落，到处能看到玩手机的低头族。手机支付，使我们最大限度的摆脱了现金的束缚。智能手机的出现，缩短了人与人之间交往的距离，开阔了人们的视野，方便了生活，瞬间发生的事，人人皆知，看不完的世界，想不尽的空间，让手机越来越受人们的青睐。

智能手机的出现不仅影响了我们的生活，也深深的影响到我们的正常工作。以前需要面对面讨论的问题现在可以通过微信、QQ 等方式来进行快速的交流，无需随时把电脑带在身边，无需面对面，不仅可以进行语音的交流，甚至可以进行视频通话，使工作突破了时空的限制。文件的传输也更为便捷，通过手机我们可以随时随地联系到全市、全省乃至全国、全球的业务。智能手机的出现也带动了工作方式的转变，比如说微商、刷单等工作，使人们在家躺着就可以赚钱。

就像硬币有两面，智能手机在给我们的生活、工作带来便利的同时，也存在着一些问题。手机连上互联网，使得很多人在工作中会受到手机里其他信息的干扰，从而降低了工作效率；智能手机出现之前，下班之后，时间是完全属于自己的，但是由于智能手机的出现，我们可能在下班之后还在继续收发邮件，联系业务，使工作时间更长；智能手机的出现也使得电信诈骗的范围更广，方式更多，危害更大。

对待智能手机的影响，我们应该全面的看待，不能讳疾忌医，手机只是一个不会说话的机器，主要还是人在操作，而不要使人变成手机的奴隶。只要我们适当使用，就能避免危害，只要我们适当地利用起来，它就是为我们工作和生活服务的好帮手。

平顺人才引进面试真题

1. 你刚到单位，没有组织过视频会议，领导让你组织，你怎么办？

【真题解析】

工作中的每次会议对单位成员来讲都是非常重要的，而视频会议又不同于普通的地面会议，所以我会认真组织，保障本次会议顺利召开圆满结束。

第一，我会在第一时间与领导沟通，确定参加本次视频会议的具体人员，以及本次会议的具体内容，敲定会议召开的时间，确定会务组工作人员名单，以便之后准备工作的展开。向之前组织过视频会议的老同志学习经验，了解会议中可能出现的问题。召集会务组人员开

会，分工合作。安排人员及时通知各位参会人员会议召开的时间，确保他们提前协调好工作，准时参加会议，了解他们所在地网络情况，要确保开会时间所在场地网络顺畅；安排人员根据会议内容编写大纲及会议流程，及时报送领导审批，并通过邮箱发送给参会人员，将会议所需文件资料提前打印准备好，并在会议召开前及时寄送到参会人员手中；安排人员与网络部工作人员确认领导办公网络情况，如有问题及时整修。

第二，会议召开过程中，整个会务组要随时待命，随时保持和各参会人员的联系，保证会议顺利召开。在会议开始前做好点名登记工作，及时了解未准时参加会议的人员情况；安排人员做好会议内容的记录工作，尤其是会议中涉及到的重点问题和解决方法。会议结束后，询问各参会人员是否有问题提问，如果有要做好记录工作。

第三，会议结束后，把会议的主要内容进行整理，形成报告，向领导汇报，并把主要内容以邮件的形式发给各个参会人员，尤其是因特殊情况不能参加的人员。总结本次活动的经验教训，以便以后更好地开展工作。

2. 你刚到单位，你在网上看了许多关于你单位的不好言论，也有同事说单位人际关系复杂，“干好干不好一个样”，谈谈你的看法？

【真题解析】

作为一名公职人员，要有主人翁意识才可以为民众谋福祉，为单位争荣誉，为自己搏出一份天地，如果不重视工作质量，不关心单位荣誉，没有明辨是非的能力，就不是一名合格的公职人员。

首先，干好干不好绝不是一个样。第一，干好是我们作为一名公务人员的基本要求，干不好则是我们的严重失职。无论做什么工作，我们的基本义务就是做好自己的工作。第二，干的好不好，结果不同。干好是我们实现自己人生理想的必要前提。只有做好工作，才能不断在工作中挖掘出自己身上的闪光点，进而实现自己的理想，而干不好，拖累本部门的工作进度，影响整个单位工作的开展，自己也必将受到单位制度的惩处。第三，干的好不好，不是由自己评判，每个单位都有自己的评判标准。自认为的好可能并不是单位需要的好，我相信单位一定有完整的评判标准。

其次，网上出现了不好的言论，同事对单位也有类似的误解，所以一定要仔细分析，是否真的存在问题，以及出现问题的原因是什么。首先，尽可能与网站上的发言人取得联系，了解事情的具体情况，并认真调查，如果情况不属实，只是因为一些误解导致误会，希望发言人删除不实言论，并澄清事实。如果该发言人是恶意发表言论，我也会报告领导，在征得领导同意的前提下，交由警方处理。如果真的有工作人员作出了损害单位形象的行为，要及

时将调查结果汇报领导，并做好相应的处理，努力维护单位形象。

再次，做好与同事的沟通联系工作，尽快融入我们单位这个大家庭。深入了解个别同事为何会有这种想法，是否是因为同事自己平时疏于向领导汇报工作，领导并不了解自己作出的成绩，又或者是因为在工作中状态不佳，失去了刚来时的拼搏劲头，并做好劝导工作。从自身做起，用饱满的热情做好工作，发挥带头作用，单位是我们共同的大家庭，需要我们共同为之努力为之奋斗。

干好，既可以为国家为社会为人民做出自己力所能及的事，也可以让自己这一身所学的用处发挥到最大，实现人生价值。虽然是新入职人员，但我会树立强烈的使命感与责任感。向领导请教，向同事学习，干好自己的工作，不负单位亦不负自己。

潞城市人才引进面试真题（八分钟两道题）

1. 社会现象，有人跳楼围观人群起哄拍视频上传网上，你怎么看？

【真题解析】

不知从何时开始，我们看到有人跳楼不是冲上前去劝解开导，而是当起了吃瓜群众甚至起哄，这是对生命的藐视。人情冷漠至此，令人寒心。

面对迷惘痛苦失去人生方向的人，围观起哄无疑是压死骆驼的最后一根稻草。人心何以如此冷漠，我认为主要有以下几方面原因：

第一，人们不再相信“好人有好报”的价值观，“乐于助人”、“见义勇为”甚至“舍己救人”这些优秀的传统美德已经所剩无几。扶人反被讹这类恶性事件，让人们不再愿意拿出自己的善心去帮人去救人，面对突发事件，很多人想到的只是自保，事不关己高高挂起而已。

第二，当代人被高强度快节奏的工作压力与纷繁琐碎的生活压力压得喘不过气来，在这种精神状态下会产生很多负面情绪，甚至是出现幸灾乐祸的心理，拿别人的不幸安慰自己，在他们看来，别人的不幸只不过是他们饭后的谈资。

第三，互联网具有高速传播信息的特点，很多网友在现实生活中找不到方向，便希望在网上得到关注，刷存在感，而跳楼这类突发事件便是他们博眼球的最好素材。

第四，究其根本原因，是我国精神文明建设没有跟上物质文明建设的步伐，部分公民的道德素养较低。

在全民构建和谐社会的大背景下，如何减少这类现象的发生，当务之急是加强我国精神

文明建设，提高公民的道德素养。

第一，国家要完善法律体系，通过柔性的强制手段规范社会中存在的不文明不道德行为。政府部门应该通过广泛评选道德模范、开展道德教育活动、宣传学习文明公约等形式，推进社会文明。同时，建立个人诚信记录库，设置黑名单，倒逼公民自觉提升个人素质。

第二，道德教育要从娃娃抓起，人之初性本善，要常态化举办道德讲堂，在学校开展美德学生的评选活动。

第三，发挥媒体的力量，寻找身边的好人好事，发挥正能量的作用，唤醒每个人心中的真善美，营造一个崇德向善，文明和谐的氛围。

第四，从自身做起，以传承乐于助人、不怕吃亏的传统美德为己任，向需要帮助的人伸出援助之手，给伤心失望的人送上一句劝慰之语，自觉主动地维护社会的和谐安定。

中华民族的传统美德古已有之，让我们重拾美德，做一名有德之人。

2. 政务大厅有个上了年龄的老人在排队时大吵大闹，你作为工作人员，怎么办？

【真题解析】

老人在大厅吵闹会影响单位正常办公秩序，我们工作质量的高低也会直接影响群众对单位的看法，作为单位工作人员，我会立即妥善处理，保障大厅工作进行。

第一，如果我是柜台工作人员，我会第一时间联系我们大厅的工作人员，说明情况希望他能尽快处理。同时，尽快为当前办事的群众办理业务。

第二，如果我是大厅的工作人员，我会第一时间请这位老人前往洽谈室，在不影响大厅工作的前提下解决冲突。将老人请至洽谈室后，为老人送上一杯热水，耐心地倾听老人的问题，做好记录。等老人情绪平静后，向老人确认事情的原因。

第三，如果老人是因为排队时间漫长，失去耐心而吵闹。我会向老人表示完全理解他的心情，漫长的排队等待对老人来讲确实难以忍受，但是我也会耐心地向他说明我们大厅办事的规章制度，希望得到他的谅解。同时，我会详细询问他所办业务的具体情况，帮他准备办理业务所需的各项资料，让他在洽谈室稍作休息，轮到他的顺序后，与他一同前往柜台办理。

第四，如果是因为老人所带资料不全，柜台拒绝办理相关业务。我也会向老人详细说明情况，告诉他资料不全不予办理也是为了保护他们的权利，在向柜台工作人员了解情况后，为他罗列所需材料清单，向他承诺材料准备齐全后可以优先为他办理。如果他所办业务可以在单位网站上办理，我会为他写好具体的操作方法，让他可以在家人的帮助下办理业务，免去奔波之苦。

第五，统计大厅群众的每日人流量及等待椅的配备情况，根据实际情况分析是否需要安

装叫号机，饮水机等设施，做好报告，以备后期向领导汇报。

无论老人的业务是否办理成功，我都会留下老人的联系方式，做好跟踪善后工作。把本次事件的处理情况及之前对大厅基础设施的调查情况汇报领导，根据领导指示完成后续工作。同时，吸取经验教训，避免此类事件再次发生。

长子县人才引进面试真题（十分钟两道）

1. 十九大高举什么旗帜？走什么道路？历史使命、奋斗目标是什么？以什么样的精神？

【真题解析】

2017年，在题为“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的19大”的省部级主要领导干部会议上，习主席提出了这一问题，他指出，19大的召开意义重大，事关国家前途命运，事关人民群众根本利益，“我们党要明确宣示举什么旗，走什么路，以什么样的精神状态，担负什么样的历史使命，实现什么样的奋斗目标”。

习近平主席在19大报告上对这一问题给予了明确回答。新时代，我们要不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜。新时代，我们要坚定的走中国特色社会主义道路。这是由理论和实践证明的，只有坚定的走我们自己的路，才能让中国大踏步前进。新时代，我们要有永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态。新时代，共产党人要以为人民谋幸福，为民族谋复兴为使命。这是中国共产党建立之初就肩负的历史使命。新时代，我们要实现两个100年的奋斗目标，在第一个100年，全面建成小康社会，基本实现社会主义现代化。在第二个100年，要实现富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

这是习近平总书记对党员的要求，同时也是我们每一个青年应秉持的理想信念，我作为一名党员，中国的一份子，更要在自己的岗位上奉献智慧，为实现中国梦而奋斗。

2. 你县实行垃圾分类政策已经有半年，领导派你去基层进行调研，了解政策的落实情况，你认为此次调研最困难的是什么？给出建议。

【真题解析】

一提到乡村，浮现在我们脑海的往往是美丽的田园风光和淳朴的民风，同时也少不了脏乱差的环境问题。垃圾分类这一政策的推行，不仅有助于乡村整洁，还有利于资源的回收利用，更重要的是可以提升村民生活质量，因此落实垃圾分类政策，是构建美丽乡村的重要一环。此次垃圾分类问题的调研，我认为最困难的就是调查清楚半年来我县垃圾分类成效，为后续相关政策提供依据。为保证解决这一难题，我将从以下三方面开展工作：

首先，做好调研的前期准备，明确调研内容，垃圾分类成效主要从垃圾分类覆盖率，处置率，转化率，回收利用率以及群众垃圾分类意识五方面进行考察。

其次，全面精准调研。第一，通过走访我县住建部门了解我县垃圾分类覆盖率，其中包括生活垃圾与农业垃圾覆盖率，掌握半年来我县垃圾分类处置能力，具体有垃圾箱，清运车，垃圾集中处理站数量以及处理中心日处置量和半年来总体处置量。另外，还需要向县住建部门询问我县实行垃圾分类以来实现的转换率与回收利用率。第二，我还要走访县环保局，记录他们在垃圾污染防治过程中发现的垃圾分类达到的效果和存在的问题。第三，我将会把提前制作好的垃圾分类调查问卷，通过县政府帮助分发给群众填写，通过村民微信群发放电子问卷，通过实地采访群众了解他们对我县垃圾分类政策是否知晓，平时是不是分类丢放垃圾，以及对这一政策的建议和意见来调研群众垃圾分类意识，我县垃圾分类宣传工作。第四，我也会深入县城，通过实地观察，查看垃圾设施投放，使用情况，并通过与垃圾点工作人员面谈，进一步核实数据，以确保调研准确性。

最后，撰写调查报告。我将对搜集的数据进行汇总整理，剔除无效数据，整理出半年来我县垃圾分类成效，呈报领导。

