

第一部分 社会工作综合练习

一、单选题

1. 中国正处在从传统社会向现代社会快速变迁的过程，加快发展我国社会工作已成为当务之急，社会工作专业遵循“助人自助”的基本理念。“助人自助”指的是（ ）

- A. 帮助人也帮助自己
- B. 帮助人使自己得到成长
- C. 帮助人使他能独立
- D. 帮助人让他再去帮助别人

2. 19 世纪末 20 世纪初，一些发达国家出现了以运用专业方法帮助他人解决基本生存问题的职业活动，关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）

- A. 专业社会工作的主要载体是居民委员会
- B. 专业社会工作的主要任务是志愿者动员
- C. 专业社会工作的主要服务对象是困难群体
- D. 专业社会工作的主要方法是思想政治教育

3. 小庞是为留守儿童提供服务的社会工作者，他在服务中始终认为“留守儿童也是祖国未来的希望，应该受到保护，得到相应的教育，健康快乐地成长”。上述小庞的观点体现的社会工作特点是（ ）

- A. 注重专业价值
- B. 强调专业方法
- C. 促进互动合作
- D. 推动多方协同

4. “向阳”工作服务机构的社会工作者经常会联系了街道辖区内的大学生、志愿者等，为老年人提供手机使用技巧服务；协调辖区内某单位食堂为老人提供送餐服务。上述做法最能体现社会工作（ ）的特点。

- A. 注重专业实践
- B. 多方协同
- C. 强调方法技术
- D. 互助合作

5. 社会工作专业作为一门独立的专业，有自己专业的特点，也是社会工作专业获得社会认可的要点。关于社会工作专业特点的正确描述是（ ）

- A. 社会工作强调自上而下开展工作
- B. 社会工作者与服务对象双方合作
- C. 和志愿者一样，是一种志愿服务
- D. 和社区居委会的大妈是一样的

6. 张某在失恋之后一蹶不振，无所事事，精神低落，向社会工作者寻求帮助，社会工作者小龙在了解了张某的情况之后，与张某在服务过程中共同寻找问题根源，发现问题，解决问题。这体现了社会工作的（ ）特点。

- A. 注重实践
- B. 互动合作
- C. 多方协同
- D. 强调专业方法

7. 李某患有腿疾，向社会工作者求助，社会工作者通过服务去帮助李某改变不利的生活处境，增进其社会功能。这种取向被概括为社会工作（ ）的特点。

- A. 注重专业价值
- B. 注重多方协调
- C. 注重实践
- D. 强调专业方法

8. 我国对社会工作专业与国际社会工作专业相比，有不同的理解，分为普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作，但是都有一个宗旨，我国社会工作专业将其宗旨确定为（ ）

- A. 获取利益
- B. 促进发展
- C. 缓解困难
- D. 助人自助

9. 山东青年五四奖章获得者、烟台市微泉青少年事务服务中心主任孙传彬讲述了他作为一名社工，热心服务弱势青少年，帮助外来务工的子女的故事。从社会工作的起源来看，社会工作最初提供的服务是（ ）

- A. 服务于有困难的人和家庭

-
- B. 促进社会进步，完善社会整合
 - C. 提供心理支持，促进个人和社会的和谐发展
 - D. 制定社会福利政策

10. 社会工作者小张初次接触问题青少年阿龙的时候，心里害怕、很抗拒，不认可服务对象的行为，但还是继续提供服务，积极帮助服务对象疏导心理。小张的做法突出体现了社会工作（ ）的特点。

- A. 多方协同
- B. 注重专业价值
- C. 双方合作
- D. 强调专业方法

11. 老刘是失业人员，失业以后面临着极大的经济压力，面临救助问题。社会工作者小龙接案后对老张提供以下服务：邀请民政部门对老刘进行再就业培训，协助社区对老刘心理进行积极干预，协助社区相关人员对老刘进行日间照顾，小龙的服务体现了社会工作（ ）的特点。

- A. 注重专业价值
- B. 多方协同
- C. 职业助人活动
- D. 双方合作

12. 县级民政部门在对城市低保申请对象进行认定和审批时，依据是（ ）

- A. 申请人家庭成员人均月收入是否低于当地低保标准
- B. 申请人家庭是否有高龄老人
- C. 申请人家庭是否有完全丧失劳动能力的残疾人
- D. 申请人家庭是否有非义务教育阶段的在校生

13. 多了帮助一些好动的学生改变上课经常“开小差”的习惯，社会工作者所用的合理目标是（ ）

- A. 减少服务对象“开小差”的次数
- B. 改变服务对象不良的行为习惯
- C. 培养服务对象良好的听课习惯
- D. 延长服务对象上课集中注意力的时间

14. 现如今妇女问题引起了大家的关注，社会工作者小龙给失足妇女小红提供服务，下

列做法中，最能够体现社会工作“互动合作”特点的是（ ）

- A. 邀请医护人员，为小红提供体检和诊疗服务
- B. 与小红一起面对困难，寻求解决问题的方法
- C. 建议出台相关政策，改善失足妇女生存环境
- D. 策划公益活动，呼吁社会各界人士关爱失足妇女

15. 2018 年 10 月 22 日至 25 日，民政部在重庆市举办全国社区治理和服务能力建设示范培训班，进一步深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神。社会工作专业遵循的基本理念是（ ）

- A. 帮助人也帮助自己
- B. 帮助人使自己得到成长
- C. 帮助人使他能独立
- D. 帮助人让他再去帮助别人

16. 中央第一个关于社会工作专业人才的专门文件，在当前和今后一个时期全国社会工作专业人才队伍建设的指导性纲领，在我国社会工作事业发展史上具有里程碑意义的文件是（ ）

- A. 《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》
- B. 《国家中长期人才发展规划纲要 2010-2020》
- C. 《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》
- D. 《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011—2020 年）》

17. 将社会工作纳入国家战略计划的文件是（ ）

- A. 《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》
- B. 《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011—2020 年）》
- C. 《乡村振兴战略规划（2018—2022 年）》
- D. 《国家中长期人才发展规划纲要 2010-2020》

18. 社会工作者小徐在进行社区贫困家庭经济状况核查时，了解到老田的孩子患上了癌症，虽从“爱心筹”筹集捐款 10 万，但是医药费缺口还是很大。于是小徐协助老田向街道办事处申请医疗救助款。从社会工作领域角度看，上述小徐的工作主要属于（ ）

- A. 学校社会工作
- B. 医务社会工作
- C. 儿童社会工作

D. 社会救助社会工作

19. 目前我国构建的社会保障制度体系包括社会救助、社会保险、社会福利、社会优抚，社会救助是社会工作中一项重要的内容，下列选项中属于承担社会救助责任的主体的是（ ）

A. 社会工作者

B. 社区业委会

C. 政府

D. 企业、社会组织

20. 下列关于儿童社会工作的说法错误的是（ ）

A. 加强残疾儿童社会保障有利于减少弃婴现象

B. 制定严格的家庭收养制度能减少弃婴现象

C. 儿童工作由政府、机构、学校共同进行

D. 重要的儿童福利服务一般由政府负责

21. 矫正社会工作是近年来在我国发展比较迅速的一个领域，矫正社会工作者需要秉承（ ）理念开展服务。

A. 人罪分离

B. 以人为本

C. 保持距离

D. 人格平等、与人为善

22. 社会保障体系中最初级、最基本的部分是（ ）

A. 社会救助

B. 社会福利

C. 社会优抚

D. 社会保险

23. 下列有关医务社会工作说法正确的是（ ）

A. 针对残障人士的社会工作

B. 针对医院工作人员的社会工作

C. 针对医疗行政机关的社会工作

D. 在医疗、卫生、保健领域实施的社会工作

24. 企业社会工作是社会工作专业领域一个重要的工作领域，以下有关企业社会工作说

法错误的是（ ）

- A. 协助处理企业职工婚恋问题
- B. 处理职工心理压力问题
- C. 帮助企业进行对职工的管理
- D. 改善工作、生活条件

25. 李奶奶和儿媳在孩子的教育问题上经常发生激烈争吵。社会工作者小孙在对李奶奶家庭进行评估后发现李奶奶和儿媳之间存在与孩子学习交流的沟通障碍，决心对他们开展辅导服务。上述案例小孙提供的服务涉及到（ ）领域。

- A. 家庭社会工作
- B. 青少年社会工作
- C. 学校社会工作
- D. 妇女社会工作

26. 下列选项中不属于学校社会工作的工作模式是（ ）

- A. 治疗性学校社会工作
- B. 变迁型学校社会工作
- C. 社区——学校社会工作
- D. 家庭——学校社会工作

27. 下列社会工作计划中，突出体现社会工作中“促进发展目标”的是（ ）

- A. 抑郁症青少年乐观生活激励计划
- B. 青少年手机成瘾干预计划
- C. 妇女生殖健康卫生宣传计划
- D. 农民工子女成长向导计划

28. 社会工作者小陈计划为小区老人筹备一个“老年秧歌队”的小组活动，目的是吸引不愿意出门的老年人参加社区活动，帮助他们更好地融入社区。在开展活动时，小陈作为行政管理者应该（ ）

- A. 负责领导小组及小组的日常管理
- B. 引导鼓励老年人分享人生经验和乐事
- C. 评估老年人的正向转变
- D. 为农民工子女成长制定向导计划

29. 矫正社会工作是近年来我国迅速发展的一個社会工作服务领域。下列关于矫正社会

工作的描述正确的是（ ）

- A. 是司法工作的补充工作
- B. 为矫正人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正等帮助
- C. 是一种强制性管教工作
- D. 具有惩戒、管束性质

30. 社会工作者小王被所在的机构安排到向阳村协助当地政府进行基层扶贫工作期间，恰逢省电视台前来采访报道当地的扶贫政策。省台记者对当地政府使用社会工作的方法助力扶贫的做法很感兴趣，想要采访小王。但小王表示，他必须先向机构负责人汇报请示。小王的做法体现了社会工作者对（ ）的伦理责任。

- A. 服务对象
- B. 同事
- C. 服务机构
- D. 全社会

31. 根据《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》，救助站对流浪乞讨人员的救助是一种临时性社会救助措施，一次救助时间一般最高不超过（ ）天。

- A. 5
- B. 10
- C. 15
- D. 20

32. 社会工作者小原在目前所在的机构刚刚承接了一个大型的服务项目。在项目会议中，机构负责人强调，工作者之间一定要注意团队协作，大家之间要互相尊重、互相帮助。负责人的叮嘱体现了社会工作者对（ ）的伦理责任。

- A. 服务机构
- B. 服务对象
- C. 全社会
- D. 同事

33. 社会工作者在工作中经常面临各种矛盾和挑战。下列选项中，不属于社会工作者面临的伦理难题的是（ ）

- A. 自我决定问题
- B. 人情与法制及规定的冲突问题
- C. 服务对象不配合
- D. 价值介入与客观性的矛盾

34. 案主小龙性格内向敏感，社会工作者小刘事先花费了很多精力才使得小龙愿意接受服务。今天上午小刘约定好与服务对象小龙进行第一次面谈，没想到临出门时，小刘发现孩子突然发高烧了。丈夫出差不在家，孩子无人照料，可是与小龙约定好的时间又快到了。这令工作者小刘非常苦恼。小刘的苦恼体现了社会工作者面临的（ ）伦理难题。

- A. 保密问题
- B. 人情与法制及规定的冲突问题
- C. 自我决定问题
- D. 社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突

35. 小学三年级的小花最近沉默寡欢，常常一个人发呆。经过社会工作者小李的开导，她终于倾诉了她受到邻居家叔叔性侵害的遭遇，并一再请求小李千万不要把这件事情告诉别人。此时的小李面临的伦理难题是（ ）

- A. 保密与告知的冲突
- B. 人情与法制的冲突
- C. 自我决定问题
- D. 遵守承诺的问题

36. 李大爷患有严重的白内障，严重影响了日常生活。社会工作者小飞找来专家为李大爷诊治。专家告诉李大爷，只要接受手术，视力问题就可以大大缓解；但是如果不做治疗，很快李大爷就会彻底失明。小飞建议大爷尽快接受治疗，可没想到的是，李大爷坚持认为专家是骗人的，不肯医治。此时社会工作者小飞面临的伦理难题是（ ）

- A. 保密问题
- B. 人情与法制的冲突
- C. 自我决定问题
- D. 价值介入与客观性的矛盾

37. 社会工作者为某打工子弟中学的新生设立了“大哥哥大姐姐”项目，其主要内容包括帮助新生适应学校生活，并在他们学习遇到困难的时候提供课业辅导，促进新老学生的交流。

该项目属于（ ）青少年社会工作。

- A. 治疗性 B. 发展性
- C. 预防性 D. 康复性

38. 刘大妈向社会工作者小徐哭诉，自己的女儿今年都三十岁了，还不打算结婚生子，已经成了别人眼中的“剩女”，自己反复劝说也没有效果。刘大妈问小徐，女儿这样做是不

是非常“忤逆”，今后是不是再也找不到合适的对象了。小徐本人认为选择单身或者婚姻生活是非常个人的事情，并不存在对错之分。可是面对情绪激动的刘大妈，又不好直接把自己的想法告诉她。此时，小徐面临的伦理困境是（ ）

- A. 保密问题
- B. 自我决定问题
- C. 价值介入与客观性的矛盾
- D. 人情与法制的冲突

39. 处理社会工作的伦理难题有着一系列的原则。其中，排在第一位的原则是（ ）

- A. 自由自主原则
- B. 保护生命原则
- C. 差别平等原则
- D. 最小伤害原则

40. 社会工作者小张的服务对象王明告诉他，自己在半年前受到朋友的教唆，曾与朋友一起实施过一次抢劫，现在非常后悔，内心惴惴不安，每天精神恍惚。王明反复叮嘱小张不要告诉别人。此时小张的最合适的做法是（ ）

- A. 答应王明的请求，对此事严格保密
- B. 一边稳住王明，一边悄悄报警
- C. 告诉王明对往事不必介怀
- D. 劝说陪同王明向公安机关自首

41. 社会工作者小胡年幼时曾遭受过校园欺凌，因此对欺凌者非常痛恨，没想到这次的服务对象就是一名欺凌者。面对服务对象，小胡的内心很纠结，总觉得自己的内心对服务对象十分抵触。此时的小胡出现的伦理困境是（ ）

- A. 专业价值观和机构价值观的冲突
- B. 个人价值观和机构价值观的冲突
- C. 个人价值观和专业价值观的冲突
- D. 机构价值观和社会价值观的冲突

42. 社会工作者针对社区中空巢和独居老人较多的现象，为这些老人建立互助网络。下列做法中，最合适的是（ ）

- A. 建立社区老人支持小组
- B. 动员医生上门为老人义诊
- C. 动员老人的亲友经常探望老人
- D. 联系养老机构为老人提供上门服务

43. 自由自主原则是处理伦理难题的一项基本原则。自主自由原则的表现不包括()
- A. 注重倾听服务对象的意见和声音
 - B. 充分尊重服务对象的意见
 - C. 鼓励服务对象表达不同意见
 - D. 保证对服务对象在服务过程中的选择和决定不做任何干涉
44. 社会工作者小王在处理个案的过程中,发现服务对象生活极其困难,符合当地的低保标准。于是小王帮助服务对象申请了低保,解决了服务对象的基本生活问题。在本案例中,小王的做法体现了社会工作伦理守则要点中的()
- A. 人际关系的重要性
 - B. 正直
 - C. 社会正义
 - D. 能力
45. 社区工作的目标可分为任务目标和过程目标,所谓任务目标是指()
- A. 提升社区成员解决问题的能力
 - B. 解决社区中一些特定的社会问题
 - C. 增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧
 - D. 建立社区内不同群体的合作关系
46. 在社区工作中,社会工作者通过制定各种目标以解决社区问题,促进社区发展,下列不属于社区具体目标的是()
- A. 解决一些特定的社会问题
 - B. 推动社区居民参与
 - C. 提高社区居民的社会意识
 - D. 培养相互关怀和社区照顾的美德
47. 与个案工作、小组工作方法相比,下列哪项不属于社区工作方法的特点()
- A. 对家庭问题的治疗性
 - B. 分析视角的结构性
 - C. 对现有制度的反思性
 - D. 工作内容的政治性
48. 针对大学志愿者服务中心存在日常管理松懈、沙盘个案活动室等使用率偏低等问题,社会工作者准备通过动员学生参与来改变这种状况。从社区工作的目标分类看,下列做法中,

属于“过程目标”的是（ ）

- A. 增加志愿者服务中心活动器材
- B. 调整志愿者服务中心的开放时间
- C. 编制志愿者服务中心的值班表
- D. 提高值班志愿者的责任意识

49. 目前我国有多种社区工作模式，其中，（ ）强调社区成员通过参与、合作，以集体形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。

- A. 地区发展模式
- B. 社会策划模式
- C. 社区照顾模式
- D. 社区教育模式

50. 下列关于地区发展模式的说法中，错误的是（ ）

- A. 较多关注社区共同性问题
- B. 注重通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合
- C. 任务目标的地位和重要性超过过程目标
- D. 特别重视居民的参与

51. 在地区发展模式，分为多种目标。其中，（ ）强调完成实际的工作或解决一些特定的社区问题。

- A. 过程目标
- B. 任务目标
- C. 发展目标
- D. 阶段目标

52. 地区发展模式包括多个实施策略。其中，（ ）主要解决的是居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题。

- A. 促进居民的个人发展
- B. 团结邻里
- C. 社区教育
- D. 社区参与

53. 社会策划模式是社区工作中的一种重要工作模式，下列关于社会策划模式的说法中

错误的是（ ）

- A. 注重任务目标的实现
- B. 强调运用非理性原则处理问题
- C. 体现的是一种由上而下的改变
- D. 社会策划模式控制和指导社区未来

54. 在社会策划模式的实施策略中，要做好自我评估，即社会工作者要评估（ ）的
优点和不足，同改变社区的任务相比较，以清楚地确定服务目标、界定自己的工作范围。

- A. 社会工作者自身
- B. 社区
- C. 社工所在服务组织
- D. 当地政府

55. 根据社会策划模式，社会工作者在社区工作中应当扮演（ ）角色。

- A. 使能者
- B. 技术专家和方案实施者
- C. 教育者和协调者
- D. 中介者

56. 社区照顾是指社会工作者动员（ ），运用（ ），联合正规服务机构提供支援
服务与实施，让需要照顾的人员在家里或社区中得到照顾，能够过正常生活的活动。

- A. 社区资源；正规支援网络
- B. 社区资源；非正规支援网络
- C. 社会资源；正规支援网络
- D. 社会资源；非正规支援网络

57. 在社区照顾模式的实施策略中，强调动员社区内资源，发动在社区亲戚、朋友和
邻里协助提供照顾的是（ ）

- A. 在社区照顾
- B. 对社区照顾
- C. 由社区照顾
- D. 整合式社区照顾

58. 社会工作者小田在社区工作过程中，发现某社区存在贴小广告的问题，小区的入口
处、楼梯处，尤其是公告栏上，社区居民对此非常反感。在这一过程中，小田是在（ ）

-
- A. 描述问题
 - B. 界定问题
 - C. 寻找问题起源
 - D. 寻找解决方案

59. 某小区内，居民住宅全部是多层建筑，没有电梯。时间久了，很多社区居民都觉得不太方便，讨论要不要给小区申请安装电梯。这一事件属于社区居民的（ ）

- A. 规范性需要
- B. 感觉性需要
- C. 表达性需要
- D. 比较性需要

60. 社区居民张大妈在去相邻小区购物时，发现他们小区的居民可以在晚上跳广场舞，想到自己社区不能在晚上跳广场舞，张大妈愤愤不平。案例中，张大妈想要在晚上跳广场舞的需要属于（ ）

- A. 规范性需要
- B. 感觉性需要
- C. 表达性需要
- D. 比较性需要

61. 社会工作者小庞在社区开展社会工作服务时，发现社区居民最终选择的目标并不是最优目标，小庞给居民分析了几个方案的优缺点之后，社区居民仍然坚持原先选择的目标，小庞也没有强行干涉。这体现了制定目标的（ ）原则。

- A. 社区自决
- B. 专业指定
- C. 权威认证
- D. 效益最大化

62. 在实施社区工作计划时，为了长久地维系社区资源，社会工作者应遵循特定原则。下列关于实施计划过程中坚持的原则，说法错误的是（ ）

- A. 以社区需要为前提，对社区资源的使用加以规划，可以闲置但是不能浪费资源
- B. 应多方寻求资源，不能只依靠少数个人或机构提供资源
- C. 对资源的使用要公开透明，协助赞助者树立良好社会形象
- D. 加强对资源的统筹协调，减少重复使用

63. 社会工作专业与其他助人专业一样，必须确定服务的成果与其有效性，因而必须进行社会工作的评估。其中，评估时，注重服务的成本收益分析，关注所取得的工作成果与所服务的代价的大小问题，这是（ ）

- A. 过程评估
- B. 成果评估
- C. 成本评估
- D. 效益评估

64. 社会工作者在于社区居民接触过程中，需要介绍自己，如果需要别人引见自己，最恰当的是找（ ）来引见自己。

- A. 政府工作人员
- B. 明星
- C. 人大代表
- D. 居民的“熟人”

65. 社会工作者开展社区工作服务时，经常需要跟居民接触，这时候需要运用一些技巧。

下列关于运用技巧的说法中错误的是（ ）

- A. 留意居民文化背景，初次接触，穿着得体即可，不要跟居民差异太大
- B. 预估接触时居民的反应，保证能以热忱、微笑、冷静的态度应对具体情境
- C. 热身阶段，问居民一些敏感的话题，以了解居民的价值观
- D. 谈话时间要把握好，尽量避免居民吃饭时间入户访问，控制谈话时长

66. 会议是社区工作中最常用的工作方式，社区工作者经常需要召集居民开会或讨论与社区有关的问题。会议过程中，社会工作中需要掌握主持会议的技巧。下列不属于主持会议技巧的是（ ）

- A. 提问和邀请发言
- B. 聚焦
- C. 摘要、综合和总结
- D. 促使激烈的辩论

67. 某社区准备中秋节组织联欢活动，增进社区居民间的感情。社会工作者小李将晚会工作人员进行合理分工，各司其职。这属于社区工作的（ ）阶段。

- A. 计划阶段
- B. 筹备阶段

C. 开始阶段

D. 结束阶段

68. 社会工作者小徐接受机构安排，到某社区开展工作。那么他进入社区的首要任务是（ ）

A. 了解社区资源分布

B. 了解社区地理环境

C. 让社区居民认识自己

D. 熟悉居民生活方式

69. 老高失业后，一家人依靠政府最低社会保障金生活，十分艰难。社会工作者小王在开展服务时，做了下列工作：向老高与其家人询问失业后的生活情况，倾听他们对目前生活的看法，了解老高教育背景、专长和再就业经历；向居委会了解老高与社区其他人员的关系。小王所开展的工作是（ ）阶段完成的任务。

A. 接案

B. 预估

C. 计划

D. 介入

70. 社会工作者小朱，在某次服务过程中，当听到服务对象讲述自身经历的时候，小朱做出了身体前倾的动作，并不时地回应“嗯”、“然后呢”等言语。小朱运用的是会谈技巧中的（ ）

A. 鼓励

B. 同理

C. 沟通

D. 倾听

71. 成功结案后，就进入社会工作服务助人过程的下一个阶段——预估。预估的最终目的是（ ）

A. 收集服务对象资料

B. 了解服务对象问题

C. 满足服务对象需要

D. 制定出正确的计划

72. 小龙和小凤是一对兄妹，小龙一直觉得妹妹抢走了父母的爱，经常欺负妹妹。经过

父母的教育，小龙知道这样做不对，但仍然控制不住自己。社会工作者为实施帮助小龙的行为矫正计划，需要进行基线测量。下列测量方法中，正确的是（ ）

- A. 观察小龙目前是否欺负妹妹
- B. 观察小龙目前欺负妹妹的次数
- C. 观察小龙欺负妹妹行为的变化
- D. 观察小龙欺负妹妹行为是否消除

73. 小红是父母眼中的问题少女，经常夜不归宿，打骂父母，家庭关系非常紧张，为此小红一家决定向社会工作者小王求助。小王在制定服务计划目标时，拟定了以下四个目标，最恰当的是（ ）

- A. 改善家庭亲子关系
- B. 提高小红的学习成绩
- C. 改善父母间的夫妻关系
- D. 增加小红家中夜宿次数

74. 结案时，服务对象可能会出现否认、倒退、以来、抱怨、愤怒等负面反应，社会工作者要采取相对应的处理办法。下列处理办法中不妥当的是（ ）

- A. 与服务对象回顾介入工作的过程
- B. 提前将结案时间告知服务对象
- C. 增加与服务对象接触，安抚情绪
- D. 安排正式的结案活动，适时总结

75. 社会工作者小张在与服务对象小春初次接触后，去小春居住的社区向邻居了解小春的家庭情况，并拟定了一份初次面谈提纲。小张的做法属于（ ）

- A. 接案准备
- B. 接案面谈
- C. 面谈安排
- D. 问题界定

76. 社会工作者开展服务时，为保证面谈的顺利进行，可以在资料准备和了解服务对象来源和类型的基础上拟定初次访谈的提纲。提纲内容一般不包括（ ）

- A. 介绍自己和自己的专长
- B. 介绍社工机构的功能和工作过程
- C. 了解服务对象对社会工作者的期望

D. 确定服务的目标

77. () 是接案的第二个阶段, 是社会工作者与服务对象之间一种面对面地讨论问题以确定是否建立专业协助关系的过程。

A. 提纲

B. 认定服务对象类型

C. 了解服务对象来源

D. 会谈

78. 根据《国务院关于进一步加强对最低生活保障工作的意见》, 不属于最低生活保障对象认定基本条件的是 ()

A. 就业状况 B. 户籍状况

C. 家庭收入 D. 家庭财产

79. 社会工作者小朱在接案面谈中, 介绍了自己的名字、工作内容、特长等信息。在此过程中, 社会工作者使用的是 () 技巧。

A. 倾听

B. 主动介绍自己

C. 沟通

D. 同理

80. 小刘夫妻俩对是否买第二套房发生争执, 甚至动手打了起来。沟通中, 社工工作者小陈问“根据你们的描述, 你们觉得问题出在哪儿?” 小陈是为了 ()

A. 了解需求

B. 了解问题

C. 界定需求

D. 界定问题

81. 小李的丈夫在出差过程中, 因飞机失事去世。小李整日以泪洗面, 不断向朋友哭诉。在朋友建议下, 她向社工寻求帮助。小李属于 () 服务对象。

A. 转介

B. 外展

C. 非自愿

D. 自愿

82. 小玲与小强结婚后某天, 因为婆婆家的爱犬冲小玲叫了三声, 小玲生气地杀了小狗,

由此引发了激烈的婆媳矛盾。社会工作者小徐为了解决冲突，和小玲夫妻、婆婆、邻居深入交谈了解情况。本案例中，小徐收集服务对象资料的方法是（ ）

- A. 家访
- B. 咨询
- C. 询问
- D. 问卷

83. 在预估阶段，服务对象对问题的实际感受属于（ ）

- A. 服务对象问题的主观因素
- B. 服务对象问题的成因
- C. 服务对象问题的客观因素
- D. 服务对象与环境的积极因素

84. 萱萱由于脸上有胎记，一直很自卑，做什么事也没有信心，也没有学习的兴趣。此案例中，社会工作者介入的重点应该是（ ）

- A. 联系学校老师为其调整学习座位
- B. 为萱萱换一所学校
- C. 处理萱萱因胎记而自卑的内心冲突
- D. 动员萱萱的同辈群体来劝说小王

85. 在社会工作者服务的最后阶段所做出的评估，包括目标结果和理想结果。这属于（ ）

- A. 动机评估
- B. 过程评估
- C. 目标评估
- D. 结果评估

86. 小丹吸毒后，社会工作者小朱将小丹推介到戒毒所。这属于介入行动中的（ ）

- A. 危机干预
- B. 安置服务
- C. 经济援助
- D. 社会援助

87. 小白有暴力倾向，经常殴打自己的妻子。小白意识到自己的问题，向居委会检讨并寻求帮助。居委会主任将小白转介绍给社会工作者小王。小王在与小白接触中初步了解小白的

情况，小白同意让小王帮助自己。上述小王所做的工作属于（ ）阶段的任务。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 介入
- D. 计划

88. 王女士觉得女儿小玲总是熬夜玩消消乐，游戏成瘾。王女士找到社会工作者小曹，希望小曹帮她改善与女儿的关系。此时，小玲属于（ ）

- A. 现有服务对象
- B. 潜在服务对象
- C. 非自愿型服务对象
- D. 转介的服务对象

89. 以下对结案理解错误的是（ ）

- A. 结案是一种事先计划好的行动
- B. 结案意味着服务对象已有能力自己应付和解决问题
- C. 结案是一个过程
- D. 结案之后社会工作者仍然可以和服务对象保持密切的联系

90. 社会工作者对网瘾少年建杰的服务接近尾声，当工作者告知服务即将结束后，建杰已经治愈的游戏上瘾又出现了复发情况，服务对象的这种表现属于结案时的（ ）

- A. 否认
- B. 倒退
- C. 依赖
- D. 抱怨

91. 下列不属于结案过程中的工作的是（ ）

- A. 总结工作
- B. 巩固已有改变
- C. 巩固专业工作关系
- D. 撰写结案记录

92. 结案时社会工作者应鼓励服务对象自己独立解决问题，并肯定他们有能力这样做。这体现了在结案阶段社会工作者（ ）的做法。

- A. 给服务对象提供积极支持

B. 回顾工作过程

C. 识别服务对象的积极因素

D. 解除专业关系

93. 工作者在面对居民赵女士时，回应到，“看来您最近对孩子要高考的事情很担心、焦虑，这种情况我也经历过，两年前我孩子也是参加高考，当时我也有如您现在的感受。”这种回应方式称为（ ）

A. 支持

B. 同感

C. 面质

D. 自我袒露

94. 李女士向社工反映自己刚刚退休的父亲，近期情绪低落，对什么事情都不感兴趣，也不愿意与他人交流，失眠，食欲下降。根据上述情况，李女士的父亲可能出现的情绪问题是（ ）

A. 哀伤

B. 躁狂

C. 强迫

D. 抑郁

95. 社区动员群众可以采取多种形式，通过直接或间接的途径接触群众。下列不属于直接接触途径的是（ ）

A. 大众传媒

B. 微信群

C. 召开群众大会

D. 信件

96. 关于社会工作的价值观，以下说法正确的是（ ）

A. 价值观是社会工作的辅助要素

B. 社会工作的价值观是利他主义

C. 社会工作价值观只能通过专业教育形成

D. 工作者对自己工作的看法不属于社会工作价值观的内容

97. 以下观点属于人本主义治疗模式的是（ ）

A. 人的现在受过去影响

B. 人的行为受到认知的影响

C. 人应该活在当下

D. 人有自我实现的需要

98. 社区的服务需求是多样化的，当我们要评估某社区的服务需求时，首先要对现有社区服务进行衡量分析，然后请居民填答一份社区服务需求问卷。这样的评估需求的方法是（ ）

A. 深度访谈

B. 社区调查

C. 社区观察

D. 实地调查

99. 完善运营监督机制，强化绩效评价和项目监管，推动养老服务行业标准化建设，严格执行财政工作制度规范体系，促进养老服务业规范发展。坚持问题导向，强化薄弱环节，通过机制创新增加养老服务供给，提升养老服务水平。这段话可以概括为（ ）

A. 简政放权，增进福祉

B. 厘清边界，支持基础

C. 强化监督，提质增效

D. 政府引导，市场驱动

100. 海景社区居民李某家经常发生矛盾，主要是婆婆和媳妇之间不和。婆婆来自农村，受“从夫居、养儿防老”的传统观念影响，是导致这对婆媳关系发生矛盾的深层根源。这个案例反映了（ ）对家庭的影响。

A. 传统性别角色

B. 婆媳个人素质

C. 传统性别制度

D. 婆媳两代关系

101. 在社区创投项目的评估工作中，评估方针对项目运作中的人员配置、工作方法的选用和具体的工作步骤等方面进行的评估，属于（ ）

A. 效果评估

B. 执行评估

C. 过程评估

D. 效率评估

102. 社区服务情况调查是社区工作人员的核心工作之一。小李是万全社区的一名工作人员，在一次社区服务状况的调查中，记录了不同居民表达的需求。下列表达中，（ ）属于规范性需求。

- A. 应该加强社区绿化管理
- B. 要建立一个艺术室
- C. 按规定应建立一个社区卫生服务中心
- D. 社区应建立一个养老中心

103. 今年上半年，为更好的开展关爱社区失独老人服务项目，某社区招募了一批关爱、护理、法律等方面的志愿者参与到服务中。在上岗前首先对志愿者进行了培训。从培训内容的角度看，首先要培训的是（ ）

- A. 介绍机构志愿者的权利与责任
- B. 研讨交流志愿者参与的激励措施
- C. 分析国内外志愿服务的发展趋势
- D. 讲解服务对象的身心发展特点

104. 社区工作的目标可分为过程目标和任务目标，下列行为属于实现过程目标的是（ ）

- A. 加强社区的安全巡逻
- B. 改善社区的卫生状况
- C. 建立社区支持机构
- D. 增强居民处理社区事务的能力

105. 社会救助是社区重要的工作内容之一。某社区工作服务机构，今年社会救助的服务主题是“社区反贫困能力建设”。下列最符合该主题的做法是（ ）

- A. 协助救助对象成立合作社，培育社区领袖
- B. 将贫困群体的生存状况问题与需求反馈给相关社会救助部门
- C. 帮助救助对象拓展，社会交往，修复或建立各类社会关系
- D. 联系各类服务组织，帮助救助对象

106. 小王对自己八岁的儿子经常严厉苛刻，不允许孩子随意表达自己的想法和要求。小王这种教养模式属于（ ）

- A. 专制型
- B. 放任型

C. 民主型

D. 冲突型

107. 工作者总结及工作中涉及的社会政策的执行经验, 提出修订建议, 这属于 ()

A. 社会救助

B. 社会政策

C. 社会干预

D. 社会行政

108. 社工小李通过个案服务, 帮助居民李奶奶找到了合适的家政服务, 这里小李的工作角色属于 ()

A. 行政管理者

B. 关系协调者

C. 资源连接者

D. 倡导者

109. 以前情况, 社工可以突破保密原则的是 ()

A. 当事人的亲属询问当事人与社工谈论的内容时

B. 当事人的领导询问当事人与社工谈论的内容时

C. 当事人的谈话中表露出自杀意图时

D. 当事人的谈话内容涉及到对他人的辱骂时

110. 社工联合社区医院, 为社区中的高龄老人提供上门体检, 让需要照顾的老人在家里就得到医疗照顾服务, 这种社区工作模式属于 ()

A. 地区发展模式

B. 社区照顾模式

C. 社区调适模式

D. 社会策划模式

111. “大家刚才的讨论很激烈, 不过时间原因, 我们现在先讨论一下这次创建卫生社区的问题, 其他问题稍后讨论, 好不好?” 这种主持会议的技巧属于 ()

A. 说明

B. 摘要

C. 总结

D. 聚焦

112. 《城市社区档案管理方法》指出，社区档案是指城市社区党组织、居民委员会，社区服务机构、社区社会组织（以下简称社区各类组织）和居民在社区建设中形成的，具有保存价值的各种文字、图表、（ ）和电子数据等不同形式和载体的历史记录。

- A. 光盘
- B. 表格
- C. 简报
- D. 声像

113. 根据《进一步完善城乡医疗救助制度的意见》，下列人员中，不属于医疗救助对象的是（ ）

- A. 低保家庭成员丁某
- B. 患尿毒症的单身退休老人老赵
- C. 五保户李老太
- D. 低收入家庭中患精神病的王某

114. 社会工作者的工作内容很复杂，往往承担着多重角色。其中一个角色是协调居民，表达对社区问题的不满，鼓励和协调居民组织起来，帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系，促进共同目标的产生与实现。这个角色是（ ）

- A. 中介者
- B. 协调者
- C. 使能者
- D. 领导者

115. 社会学的研究者罗夫曼，将社区工作的目标分为两大类，其中一类指的是解决特定问题，完成具体工作，满足社区需要，增进社区福利。这个目标是（ ）

- A. 计划目标
- B. 任务目标
- C. 义务目标
- D. 责任目标

116. 某社区计划开展以下宣传教育活动，并设计了一个服务方案，希望通过关注服务对象人数的变化、主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费开支情况以及项目工作进度情况等内容，对方案进行评估。这种评估方法属于（ ）

- A. 方案评估

B. 目标评估

C. 效果评估

D. 过程评估

117. 根据《工伤保险条例》，必要时作出劳动能力鉴定结论的期限可以延长（ ）

A. 15 日

B. 30 日

C. 45 日

D. 60 日

118. 根据《失业保险条例》，失业保险金的标准，按照（ ）的水平，由省、自治区、直辖市人民政府确定。

A. 高于当地最低工资标准，低于城市居民最低生活保障

B. 低于当地最低工资标准，高于城市居民最低生活保障

C. 高于当地最低工资标准，低于上年度职工平均工资水平

D. 低于当地最低工资标准，高于上年度职工平均工资水平

119. 小宇大学毕业后，当年 7 月到某银行工作。次年 3 月，因经济危机裁员，小宇被银行辞退，随即办理失业登记，并积极求职。工作期间，银行和小宇按规定缴纳了 9 个月的失业保险费。根据《失业保险条例》，小宇（ ）

A. 可领取 9 个月失业保险金

B. 可领取 6 个月失业保险金

C. 可领取 3 个月失业保险金

D. 不可领取失业保险金

120. 下列社会工作者的服务中，体现建构社会资本功能的是（ ）

A. 老张采用小组工作方法帮助刑满释放人员重建自信，促进其就业

B. 老杨采用心理辅导方法舒缓失独老人的哀伤情绪，改善其生活质量

C. 老田联系电影院为视力障碍人士举办听影活动，促进其支持网络建立

D. 老李通过“四点半课堂”为城市贫困儿童开展助学活动，改善其学业状况

121. 社会工作者在提供服务时，强调要尊重服务对象，充分考虑到服务对象的年龄、性别、种族、文化背景和社会地位等的差异。这表明在建立和发展社会工作价值观时应坚持（ ）的原则。

A. 个别化

B. 权责并重

C. 关系和谐

D. 民主参与

122. 小华 7 岁，其家庭享受城市最低生活保障待遇，小华上小学可以（ ）

A. 免收杂费，减收书本费

B. 减收杂费和书本费

C. 免收书本费，减收杂费

D. 免收杂费和书本费

123. 根据《未成年人保护法》，关于对未成年人进行社会保护的说法，错误的是（ ）

A. 社会保护应坚持尊重、保护、教育的原则

B. 图书馆、青少年宫应当对未成年人免费开放

C. 营业性娱乐场所，未成年人凭身份证可允许进入

D. 无行为能力的未成年人的信件，可由其父母或其他监护人代为开拆、查阅

124. 社工针对社区中的 6-12 岁儿童开展防火逃生为主题的小组活动，这种小组属于（ ）

A. 治疗小组

B. 成长小组

C. 教育小组

D. 支持小组

125. “三人行，必有吾师焉”体现出的人类需要类型是（ ）

A. 爱的需要

B. 自尊的需要

C. 审美的需要

D. 学习的需要

126. 个案的结案形式多种多样，在最后一次服务面谈中，下列做法中最适宜的结案形式是（ ）

A. 由社会工作者直接告诉服务对象需要结束服务

B. 由社会工作者的同事告诉服务对象需要结束服务

C. 由社会工作者的督导告诉服务对象需要结束服务

D. 由社会工作者的领导告诉服务对象需要结束服务

127. 在外来务工妇女支持小组的第一次活动中，面对组员的沉默谨慎和被动，社会工作者的工作重点是（ ）

A. 帮助组员建立信任关系

B. 协助组员解决问题

C. 帮助组员保持小组经验

D. 协助处理小组冲突

128. 关于地区发展模式特点的说法, 正确的是 ()

- A. 强调遵循理性原则
- B. 注重培育社区自主能力
- C. 体现自上而下的改变
- D. 主要关注任务目标的实现

129. 社会工作服务机构运用社区照顾模式为高龄老人提供服务。下列做法中, 最能体现“对社区照顾”服务策略的是 ()

- A. 动员志愿者帮助老人打扫卫生
- B. 为老人在社区建立日间照料中心
- C. 为老人申请在家中安装电铃呼叫系统
- D. 建立同一类型的慢性病患者互助小组

130. 了解社区文化特色不仅有利于激发社区居民的参与热情, 而且有利于更加深入地了解社区。下列内容中最能体现社区文化特色的是 ()

- A. 居民的总体特征
- B. 居民的生活习惯
- C. 社区的社会服务
- D. 社区的自然环境

131. 社会工作者在制定社区活动计划前应首先考虑 ()

- A. 不同活动方案的可行性
- B. 预期的困难和解决方法
- C. 服务对象的特点、需要和兴趣
- D. 大型活动与小规模活动的利弊

132. 对社会服务机构而言, 志愿者绩效评估的核心目的是 ()

- A. 了解志愿者的技能成长
- B. 保证机构的服务质量
- C. 强化志愿者的利他行为
- D. 满足志愿者的社交需要

133. 社会服务机构募款时, 需了解捐助人的动机和行为。以下属于个人捐款动机的是 ()

- A. 市场营销
- B. 公共关系
- C. 利他助人
- D. 社会联谊

134. 《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》提出, 要建立健全社会工作专业

人才队伍的领导体制和工作格局。在实现该目标的主要举措中民政部门的职责是（ ）

- A. 指挥抓总
- B. 具体负责
- C. 密切配合
- D. 综合协调

135. 根据《老年人权益保障法》，下列做法正确的是（ ）

- A. 徐某以让孩子安心学习为由，强迫 70 岁的父亲住在郊外条件低劣的祖屋内
- B. 程某与 65 岁的父亲照看林地，并将林地的收入都交给父亲
- C. 张某与 68 岁母亲关系不和，常年不回家看望母亲
- D. 陈某以放弃继承权为由，不赡养 82 岁的父亲

136. 依据现行的《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，居民委员会由（ ）共五至九人组成。

- A. 主任、副主任和委员
- B. 主任、副主任和社工
- C. 主任、委员和协管员
- D. 主任、副主任和协管员

137. 老年人张某的子女均在国外工作，为使老年人的生养死葬得到保障，其子女拟与社区居委会签订遗赠扶养协议。他们的做法（ ）

- A. 符合法律规定
- B. 社区居委会应当予以拒绝
- C. 社区居委会应当劝其与某个人签订
- D. 经社区居民代表大会决定

138. 依据《市民政局市财政局市人力社保局关于加强社区工作者队伍建设的指导意见》要求对社区工作者实施综合考核，重点考核（ ）

- A. 工作实绩和出勤率
- B. 岗位职责和群众满意度
- C. 工作实绩和群众满意度
- D. 工作实绩和网格情况

139. 某新建住宅区居民入住率达到（ ）的，应成立社区居民委员会。

- A. 70%
- B. 60%
- C. 50%

D. 40%

140. 从“人与环境”互动的视角出发，将社会工作介入焦点放在增强个人的生活适应能力和增加社会和物理环境对个人需要的回应，属于社会工作介入中的（ ）

A. 直接介入

B. 间接介入

C. 综合介入

D. 临时介入

141. 依据民政部《志愿服务记录办法》（ ）。

A. 不获得报酬，自愿奉献时间和精力、智力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的行为

B. 不以获得报酬为目的，自愿奉献时间和精力、智力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为

C. 自愿奉献时间和精力、智力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为

D. 自愿奉献时间和精力、智力、体力、技能或捐赠金钱等，帮助他人、服务社会的公益行为

142. 根据《民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见》，推动建立（ ）联系协作机制发挥专业支撑作用，提升社区社会组织服务水平。

A. 社区工作者与社区志愿者

B. 社区志愿者与社区团队

C. 专业社会工作者与社区社会组织

D. 社区工作者与社区志愿者、社区团队

143. 社会工作者小赵为了解案主家庭的具体问题，让家庭中关系紧张的父子以角色扮演的方式将其互动方式展示出来，此种方式体现了资料收集阶段的（ ）询问方法。

A. 直接

B. 会谈

C. 书面

D. 投射

144. 在家庭社会工作的介入阶段，以下（ ）角色不是家庭社会工作者应该扮演的。

A. 支持者

B. 教育者

C. 传播者

D. 使能者

145.青少年期是人生的“多事之秋”，“反叛”、要求独立以及不断面临着“心理断乳”而带来的震荡，是这一时期青少年身心发展和社会成长的主要状态。因此，要做好青少年的社会工作，更加需要秉持和运用不批判和服务对象自觉等方法，该点体现了青少年社会工作（ ）的特点。

A. 在价值理念上更突出对青少年群体的多元化和主体性的尊重与接纳
B. 在社会工作专业方法方面更强调在促进青少年自我认同和发挥群体示范性效应方面的整合性应用

C. 更加注重在优化社会环境方面的政策倡导

D. 协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力

146. 为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束，社会工作者不应当（ ）。

A. 预先告诉服务对象结束的时间

B. 鼓励服务对象表达结案时的情绪

C. 巩固服务对象认识的改变

D. 将自己的家庭地址告诉服务对象

147. “自我概念”可以涵盖几个层面，以下叙述中属于“现实我”的层面的是（ ）

A. 小丽觉得现在的自己 很胆小，不够勇敢

B. 小丽希望自己是一个勇敢，爱思考的人

C. 小丽爸爸眼中的小丽是有拖延习惯的

D. 小丽妈妈觉得小丽不思进取，胆小怕事

148. 学校社会工作者小英使用抗逆力理论为身处困境的青少年开展服务，重点在于为其创造有意义的参与机会，使他们在社会活动、集体活动中，拥有参与的机会，并能在其中发挥作用。小英上述做法的目的是增强这些青少年的（ ）

A. 内在优势

B. 外在优势

C. 内部效应

D. 外部支持

149. 以下关于自我决定的理解，不正确的是（ ）

A. 社会工作者应尽力鼓励服务对象自我决定，以发挥他们的潜能。

B. 任何情况下，社会工作者都不能够代替案主作决定。

C. 如果不能避免为服务对象做决定的情形，社会工作者需要与专家和同事进行商议。

D. 集体做出适当的伦理决定，可以避免出现负面后果和风险

150. 下列不属于个案会谈技巧的是（ ）

A. 支持性技巧

B. 引导性技巧

C. 影响性技巧

D. 评估性技巧

151. 大学生小安因为考研失败而导致情绪极度低落，他对社会工作者小刘说：“我大学期间的所有时间和精力都花在考研准备上，这是我唯一的出路，现在没考上研究生，未来还有什么希望，”小刘对她说：“虽然这次考研没有成功，但不代表毕业后没有其他选择，还有不少机会可以一试。”小刘对小安的开解，体现了危机介入模式的（ ）原则。

A. 及时处理

B. 输入希望

C. 恢复自尊

D. 培养能力

152. 小强在学校经常因为一点小事和同学打架，同学们都非常怕他。学校社会工作者到小强所在的班级，了解小强平时和哪些同学关系比较好，他们在一起都讨论些什么话题。上述工作过程中，小陈主要关注的社会环境构成要素是（ ）

A. 家庭

B. 社区

C. 朋辈群体

D. 文化

153. 怀旧是老年人将意义赋予生活过程的一部分。在对过去的缅怀中，老人会有一些新的要求。一位老人改变居住环境后，总是喜欢谈论过去不如意的经历。针对这种情况，社会工作者首先需要做的是（ ）

A. 聆听老人生活中的困扰

B. 表达自己对老人想法的理解

C. 将老人界定为有问题的人

D. 将老人转介给其他社会服务机构

154. 服务对象周某向社会工作者小刘抱怨“别人总说我太自私，不顾及其他人，其实我不是这样，没人明白我的苦衷。”小刘说“在我印象中，你有时候会想自己的多一些，是

不是啊？”上述对话中，小刘运用了个案工作影响性技巧中的（ ）

- A. 对焦
- B. 对质
- C. 建议
- D. 鼓励

155. 社会工作者招募自闭症孩子的父母组成小组，通过组员分享个人的感觉和经验等活动，增强组员对未来生活的信心。这个小组属于（ ）

- A. 成长小组
- B. 治疗小组
- C. 教育小组
- D. 支持小组

156. 问卷调查是社会工作的研究方法之一，它依据问卷收集资料，并可将问卷的问题分为态度行为和状态三种类型，以下属于态度类型的问题是（ ）

- A. 你的收入情况怎样？
- B. 你认为你们的家庭关系融洽吗？
- C. 你是什么学历？
- D. 今年你与家人一起出去旅游了几次？

157. 某社区社会工作者在寒假期间，筹划开展了“七彩假日”活动，组织青少年参加“社区公益课堂”“社会实践快乐成长”“迎新年才艺展示”等一系列丰富多彩的活动，有20名孩子在争当“环保小卫士”活动中被评为“社区七彩之星”，从社区教育的角度看，上述活动属于（ ）

- A. 公民教育
- B. 健康教育
- C. 补偿式教育
- D. 控制式教育

158. 按照不同的（ ）分类，优抚安置社会工作主要包括优抚医院社会工作、光荣院社会工作、复员退伍军人安置社会工作、军休社会工作、烈士褒扬社会工作、军供社会工作。

- A. 服务对象
- B. 社会人士

C. 特定对象

D. 服务载体

159. 关于教育小组，下列说法不正确的是（ ）

A. 教育小组促使成员改变其原来对于自己的问题不正确看法及解决方式

B. 教育小组可以帮助组员学习新知识、新方法

C. 教育小组广泛应用于社区、学校、医院等场所

D. 教育小组不重视成员之间的互助

160. 根据《社会救助暂行办法》的规定，对符合条件的救助申请不予批准的，由（ ）责令改正。

A. 本级行政机关或司法机关

B. 本级行政机关或监察机关

C. 上级行政机关或司法机关

D. 上级行政机关或监察机关

161. 王大妈是社区的热心人，她经常帮助社区居民调解家庭纠纷和矛盾，小杜是综合服务中心的社会工作者，为所在社区的居民提供婚姻和家庭辅导服务。与王大妈相比，小杜从事的专业助人活动的特点是（ ）

A. 职业性

B. 参与性

C. 志愿性

D. 实践性

162. 根据《残疾人保障法》，残疾人康复工作应当（ ）

A. 以社区康复为基础，康复机构为依托

B. 以康复机构为基础，社区康复为依托

C. 以机构康复为基础，残疾人家庭为依托

D. 以社区康复为基础，残疾人家庭为依托

163. 社会工作将帮助有需要的人，服务社会困难群体、促进社会福利和社会公正作为自己行动的目标，这说明社会工作的灵魂是（ ）

A. 专业价值观

B. 专业助人技巧

C. 服务对象利益

D. 专业助人过程

164. 根据社会工作价值观，社会工作者在专业实践活动中应当（ ）

A. 为了做好服务要认同服务对象的价值观，不作批判

B. 坚持专业导向，依据服务对象的信仰提供专业服务

- C. 努力说服服务对象接受正确价值观，以纠正其错误言行
- D. 针对不同服务对象的独特需要，采取不同的服务方法

165. 初中生小强学习成绩一直不好，老师和家长都十分头痛，他变得自暴自弃，学校社会工作者小王坚持帮助小强重新建立自信，使其逐渐对学习有了兴趣，学习成绩稳步提高。

小王这样做的原因是他相信小强有（ ）

- A. 平等价值观 B. 改变的潜力
- C. 公正价值观 D. 合作的能力

166. 某福利院的社会工作者小马发现院内一位失智老人的儿子伪造老人签名，将老人的房产转到自己名下。下列做法中，正确的是（ ）

- A. 家丑不可外扬，从维护老人利益的角度出发，小马要为此事保密
- B. 根据服务对象自决的原则，老人不求助，小马不能采取行动
- C. 这是老人的家事，小马不必干预
- D. 小马应向福利院相关部门报告此事

167. 初中生小影平时学习很紧张，但她还是希望能挤出时间和同学们一起去唱歌，打球。根据马斯洛的需要层次理论，小影的这种想法是出于（ ）

- A. 对安全的需要 B. 对归属与爱的需要
- C. 对尊重的需要 D. 对自我实现的需要

168. 小波的父母平时鼓励他养成良好学习习惯，督促他按时完成作业。在报特长班时也会征求他的意见。小波在学校遵守纪律，期末选三好学生时很多同学都投了他的票。小波的家庭教养模式属于（ ）

- A. 娇纵型 B. 专制型
- C. 放纵型 D. 民主型

169. 小文最近经常迟到、逃学。学校社会工作者小翁联系了小文的父母。了解到他们正在闹离婚，提醒他们注意可能对小文造成的负面影响，建议他们尽量多关心小文。这里小翁运用的是心理社会治疗模式的（ ）技巧。

- A. 直接影响 B. 人格发展反思
- C. 间接治疗 D. 资源链接

170. 14 岁的初中生小茜经历了一次严重的交通事故。此后一个月，小茜一直感到恐惧，一听到汽车鸣笛声就大喊大叫，晚上睡觉一定要家人陪伴。家长为此向社会工作者求助。

社会工作者依据专业知识判断，小茜所面临的危机属于（ ）

- A. 情境危机 B. 成长危机
C. 认知障碍 D. 沟通不良

171. 社会工作者在制定个案工作服务计划时,涉及的基本工作内容是()

- A. 促使有需要的求助者成为服务对象
B. 对服务对象面临的问题进行评估
C. 确定服务开展的基本阶段和方法
D. 与服务对象签订正式的工作协议

172. 在个案工作会谈时,社会工作者将服务对象谈到的重要信息进行概括和归纳,以便加深服务对象对自身需要的理解和认识,该会谈技巧称为()

- A. 澄清 B. 摘要
C. 对质 D. 复述

173. 在小组初期,需要以“小组契约”的方式来帮助小组形成规范。小组契约是社会工作者与组员之间的一种协议约定。下列内容中,属于小组契约的是()

- A. 破冰游戏的活动安排
B. 组员之间的互动行为规范
C. 出席会议的注意事项
D. 小组活动的具体实施方案

174. 社会工作者拟为某监狱的服刑人员开展一个小组,目标是矫正他们的越狱行为。社会工作者最宜选择的小组类型是()

- A. 互助小组 B. 成长小组
C. 支持小组 D. 治疗小组

175. 社会工作者小陈这两天正忙于一个小组的筹备工作。根据小组工作准备阶段的要求,社会工作者首要工作任务是()

- A. 制定小组规范 B. 制定小组契约
C. 招募与精选组员 D. 选择活动场所

176. 社会工作者小王针对某社区矫正对象的需求和问题,拟开展一个小组,旨在恢复个人社会功能、发掘个人潜能,解决社会适应问题,并重新建构自信和社会支持网络。此小组适于采用()开展工作。

- A. 发展模式 B. 社会目标模式
C. 预防模式 D. 危机干预模式

177. 社会工作者老金在某外来人口聚居的社区开展工作。通过一段时间的了解和接触，老金发现大部分居民对社区内部和周边的服务资源很不熟悉。如果运用地区发展模式，老金宜采取的实施策略是（ ）

- A. 促进居民成长
- B. 团结邻里
- C. 社区教育
- D. 社会参与

178. 社区工作的不同阶段都会将居民中有影响力的带头人作为主要工作对象之一，在准备阶段，社会工作者与居民中的带头人接触的主要目的是（ ）

- A. 了解社区内的权力结构
- B. 培养居民小组的负责人
- C. 加强居民带头人的执行能力
- D. 提升居民带头人的沟通能力

179. 社会工作者小傅拟运用照顾模式为本社区失智失能老人提供服务。下列服务项目中，最能体现“在社区照顾”实施策略的是（ ）

- A. 由家庭成员、邻里和志愿者等为失智失能老人提供服务
- B. 在社区为这些失智失能老人建立小型护理中心
- C. 帮助失智失能老人的家庭成员组成互助小组
- D. 社会工作者定期走访慰问失智失能老人的家庭

180. 关于社会策划模式的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作者一般扮演技术专家的角色
- B. 注重社区长远发展，强调过程目标的实现
- C. 社会工作者一般扮演使能者的角色
- D. 注重社区文化建设，强调方案实施的结果

181. 社会工作者小赵就社区环境问题逐户征求居民的意见。来到居民老张家时，老张热情邀请小赵进屋。进屋后，小赵发现老张家正好有客人。于是表示，不知道家里有客人，可以改日再来拜访。小赵的做法体现了社会工作者在与居民接触过程中的（ ）技巧。

- A. 澄清
- B. 同情
- C. 关注
- D. 体谅

182. 某社区社会工作者召集居民小组长开会，讨论如何整治社区环境卫生，在讨论过程中，大家就一些细节问题争论不休。为了确保会议的顺利进行，社会工作者应该（ ）

- A. 总结会议内容，表明自己的立场和观点

- B. 复述发言者的想法，帮助他们阐明意见
- C. 运用聚焦技巧，把大家的注意力转移到主要问题上
- D. 延长会议时间，让每位参会人员充分发言

183. 在志愿者管理中的需要评估与方案规划阶段，志愿者评估是十分重要的工作，其评估重点是（ ）

- A. 志愿者的人格特质
- B. 志愿者的参与动机
- C. 志愿者的服务表现
- D. 志愿者的领导能力

184. 关于定量研究与定性研究特点的说法，正确的是（ ）

- A. 在定量研究中，研究者往往被研究对象视为自己人
- B. 在定量研究中，研究假设经常在资料搜集逐步完善
- C. 定性研究主要收集数字信息
- D. 定性研究的结果不可推论

185. 社会政策可以通过政府社会福利供给等措施，来降低初次分配中出现的平等效应，并减少社会矛盾。上述内容体现了社会政策的（ ）

- A. 政治功能
- B. 经济功能
- C. 文化功能
- D. 社会功能

186. 居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在（ ）的范围内设立。

- A. 100 户至 700 户
- B. 200 户至 700 户
- C. 100 户至 500 户
- D. 200 户至 500 户

187. 居民委员会的设立、撤销、规模调整，由（ ）决定。

- A. 不设区的市人民政府
- B. 市辖区的人民政府
- C. 地级市人民政府
- D. 不设区的市、市辖区的人民政府

188. 居民委员会由主任、副主任和委员共（ ）组成。

- A. 6—9 人
- B. 5—9 人

C. 7—9 人

D. 3—9 人

189. 居民委员会每届任期（ ）年，其成员可以连选连任。

A. 三 B. 四

C. 五 D. 六

190. 居民委员会向（ ）负责并报告工作。

A. 居民会议

B. 街道办事处

C. 社区党组织

D. 区人民政府

191. 居民委员会决定问题，采取（ ）的原则。

A. 少数服从多数

B. 民主集中制

C. 举手表决

D. 民主

192. 居民委员会的办公用房，由（ ）统筹解决。

A. 当地人民政府

B. 乡镇人民政府

C. 上级人民政府

D. 市辖区人民政府

193. 关于社会工作的说法，正确的是（ ）

A. 关于目标：解决实际问题必须成为实务的重要目标

B. 关于伦理：推进实务时必须遵守源于欧美地区的专业伦理

C. 关于方法：技术运用时必须遵循由治疗性到发展性的专业规律

D. 关于主体：社会工作者必须在非营利组织中才可以执行具体任务

194. 社会工作者小李长期关注外来务工人员及其子女的社会适应问题。最近她着手设计一个服务项目，旨在增进本地青少年与外来务工人员子女的相互了解，促进外来务工人员子女融入社区。从社会层面看，该项目突出体现的社会工作功能是（ ）

A. 维持社会秩序 B. 维护社会稳定

C. 促进社会和谐 D. 缓解生活困难

195. 社会工作领域是指社会工作者提供专业服务所介入的社会生活领域。下列服务项目中，属于社会工作多领域介入的是（ ）

- A. “爱心家园”——老年人自助互助支持小组服务
- B. “温馨家园”——残疾人就业创业技能培训服务
- C. “大爱同行”——贫困母亲的小额资金贷款服务
- D. “阳光之旅”——青少年心理健康家庭支持服务

196. 关于国际社会工作界认同的专业价值观的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作者应追求社会公正，推动社会进步
- B. 社会工作者应在保障自身获益的前提下提供专业服务
- C. 社会工作者应平等对待每位服务对象，忽略他们在各方面的差异
- D. 社会工作者应在服务过程中保持专业性，不能向服务对象透露自己的经历

197. 关于社会工作价值观中接纳服务对象的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作者应认同服务对象的价值偏好
- B. 社会工作者应满足服务对象的全部要求
- C. 社会工作者应尊重服务对象的不同信仰
- D. 社会工作者应接受服务对象的各种观点

198. 社区是社会环境的主要构成要素之一，其对人类行为的影响是（ ）

- A. 传授科学技术知识
- B. 规范个体价值导向
- C. 约束社区成员行为
- D. 持续改变成员立场

199. 关于马斯洛需要层次论的说法，正确的是（ ）

- A. 五种基本需要之间的层次与顺序并不重要
- B. 尊重的需要可分为自尊与受到别人的尊重
- C. 需要层次论较注重带有特殊性的个体差异
- D. 自我实现的需要满足后，安全需要会增强

200. 某社会工作机构运用社区照顾模式为某社区内精神障碍康复者提供服务。下列做法中，充分体现社区照顾模式特点的是（ ）

- A. 呼吁建设精神障碍康复者集中供养机构
- B. 动员邻居和志愿者帮助精神障碍康复者
- C. 倡导制定精神障碍康复机构的服务标准
- D. 强调政府应承担照顾精神障碍康复者的主要责任

201. 《国务院关于进一步做好新形势下的就业创业工作的意见》指出，鼓励高校毕业生多渠道就业，结合政府购买服务工作的推进，在基层特别是街道（乡镇）、社区（村）购买一批（ ），优先用于吸纳高校毕业生就业。

- A. 社区管理和社会公益岗位
- B. 养老管理和公益服务岗位
- C. 治安管理和共享服务岗位
- D. 公共管理和社会服务岗位

202. 工作者在面对居民赵女士时，回应到：“看来您最近对孩子要高考的事情很担心、焦虑，这种情况我也经历过，两年前我孩子也是参加高考，当时我也有如您现在的感受。”这种回应方式称为（ ）

- A. 支持
- B. 同感
- C. 面质
- D. 自我袒露

203. 《反家庭暴力法》规定，工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会、居民委员会、村民委员会等应当对实施家庭暴力的加害人进行法治教育（ ）

- A. 应当无偿对受害人进行心理辅导
- B. 必须对受害人进行心理辅导
- C. 必要时仅可对受害人进行心理辅导
- D. 必要时可以对加害人、受害人进行心理辅导

204. 社会工作旨在促进服务对象的发展，下面属于“促进发展”内涵的是（ ）

- A. 向个人成熟的转变
- B. 个人潜能的发挥
- C. 个体福利的增加
- D. 工作岗位层级的提升

205. 中华全国妇女联合会章程规定，乡镇、街道社区妇女代表大会，每（ ）举行一次，妇女代表大会闭会期间的领导机构是执行委员会。

- A. 一至三年
- B. 三至五年
- C. 三至七年
- D. 五至七年

206. 如今，社会工作往往会及时介入到救灾活动中，对遭遇生命与财产损失的民众进行专业性帮助，在这类助人活动中，恰当的工作方式是（ ）

- A. 认知改变，认清现实

B. 寻找资金，重建社区

C. 开发潜能，助其自助

D. 危机介入，提供支持

207. “智慧社区”建设，是将“智慧城市”的概念引入了社区，以（ ）为出发点，通过打造智慧社区为社区百姓提供便利，从而加快和谐社区的建设，增进区域社会进步。

A. 社区群众的幸福感

B. 社区管理的高效性

C. 社区群众的安全感

D. 社区服务的公益性

208. 下列哪项不属于社区工作的评估工作？（ ）

A. 方案评估 B. 效益评估

C. 过程评估 D. 成果评估

209. 下列哪项不属于危机干预模式的特点？（ ）

A. 及时掌握服务对象的主要问题

B. 快速做出危险性判断

C. 紧张与效率

D. 帮助服务对象解决目前的问题

210. 某社区通过与大学社团联合，招募了一批在校大学生作为志愿者前来探望社区孤寡老人，每一位新任志愿者均需接受社会专职社工开展的岗前培训，社工开展的培训是发挥志愿者管理的（ ）培训。

A. 组织

B. 控制

C. 关怀

D. 管理

211. 随着社会的发展进步，社会工作对象的范围在不断扩展，现在残疾孤儿属于社会工作的（ ）

A. 基本对象

B. 扩展对象

C. 首属对象

D. 一般对象

212. 社会工作实务通用过程模式的基本要素中，完成生命任务的条件与资源包括正式的资源系统和非正式的资源系统，下列属于正式的资源系统的是（ ）

A. 家庭

B. 朋友

C. 邻居

D. 工作单位

213. 在灾区恢复重建中，() 是恢复重建的重中之重

- A. 倒塌居民住房恢复重建
- B. 毁坏市政工程恢复重建
- C. 毁坏基础设施工程恢复重建
- D. 核实、审查、评估灾情

214. 最低生活保障标准由政府组织制定和调整，并以法令的形式向社会公布。下列关于最低生活保障标准的说法正确的是 ()

- A. 最低生活保障标准应依据低保对象就业与否进行调整
- B. 最低生活保障标准应依据低保对象的身份背景进行调整
- C. 最低生活保障标准在乡镇区域内统一
- D. 最低生活保障标准在行政区域内统一

215. 妇女社会工作的原则不包括 ()

- A. 建立妇女网络与网络之间的连接
- B. 妇女是发展的主体，而不是客体
- C. 增加妇女的资源选择的多样性
- D. 尊重妇女作为独立的个体，而不是家庭角色的扮演者

216. 根据《民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见》，推动建立 () 联系协作机制发挥专业支撑作用，提升社区社会组织服务水平。

- A. 社区工作者与社区志愿者
- B. 社区志愿者与社区团队
- C. 专业社会工作者与社区社会组织
- D. 社区工作者与社区志愿者、社区团队

217. () 是构成社区的前提和基础，是社区的第一要素。

- A. 社区人口
- B. 社区环境
- C. 社区服务
- D. 社区经济

218. 下列关于社区服务内涵的理解，错误的是 ()

- A. 社区服务主导者是地方政府
- B. 社区服务注重的是经济效益

C. 社区服务以街道和居委会等组织为依托

D. 社区服务面向本社区全体居民

219. 陈某因借钱与妻子发生口角，怒火冲天，当着岳母的面殴打妻子，家庭冷战一度升级，相互多日没有谈话。社会工作者认为需要进行家庭社会工作，其服务对象为（ ）

A. 陈某

B. 陈某妻子

C. 陈某岳母

D. 陈某整个家庭

220. 下列组织中，属于社区民间组织的是（ ）

A. 村民委员会

B. 业主委员会

C. 街道办事处

D. 社区老年协会

221. 某社区部分老年居民非常痛恨乱停车的行为，不断到居委会反映，发生了划车、扎轮胎等事件，部分车主也很气愤和无奈，车多位子少，勉强停下来的车总会多少影响居民的通行。为了化解双方的矛盾，从长远考虑，社会工作者最佳的做法是（ ）

A. 申请专项经费，改造停车位，并增加监控探头

B. 召开居民大会，对双方居民进行说服教育

C. 回应双方居民的诉求，组建巡逻队维护停车秩序

D. 召集双方居民推选代表座谈，共同讨论兼顾双方利益的办法

222. 下列依据家庭系统理论分析家庭问题的看法中，错误的是（ ）

A. 家庭的问题常常可以归结为某个成员的问题

B. 家庭问题往往是由家庭内部不良的沟通方式所导致

C. 家庭成员应该要努力去重构家庭的界限

D. 解决问题的关键在于调整家庭内部的权利与关系

223. 有一位家长认为，教育是学校的事情，因此对孩子的学习不置不问，导致部分不自觉的孩子的作业完成质量很低，学习越来越吃力，针对这部分家长的这种观念和行为。社会工作者可以给他们提供定向的（ ）服务。

A. 课后作业托管

B. 亲子关系辅导

C. 亲职教育

D. 儿童问题辅导

224. 为了满足居民的需求和提高居民幸福感和归属感，社会工作者走访了社区周边各个类型的单位，了解他们的工作范围、运营特色、人力资本、收费水平等信息，从社区资源整合和管理的角度看，社工的工作属于（ ）

A. 社区资源的开发

B. 社区资源的链接

C. 社区资源的分析

D. 社区资源的维持

225. 《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》提出，健全完善城乡社区治理体系，要充分发挥（ ）核心作用。

A. 基层党组织领导

B. 基层政府

C. 基层群众性自治组织

D. 社会力量

226. 社区社会工作的一般过程可分为五个阶段，其中（ ）是社区工作的第一步。

A. 建立专业关系

B. 收集与分析资料

C. 制定社区工作计划

D. 成效评估

227. 社会工作者应积极维护机构的形象和声誉，在发表公开言论或进行公开活动时，应首先表明（ ）

A. 自己代表个人

B. 自己既不代表个人也不代表机构

C. 自己代表机构

D. 自己代表的是个人还是机构

228. 社区工作最重要的不是社会工作者如何运用专业能力改善社区，而是如何推动（ ），建立居民组织，培育居民骨干和挖掘人力资源。

A. 社区居民的参与

B. 社区政策的宣传

C. 社区文化的建立

D. 社区氛围的改善

229. 社区矫正工作主体是专职的社会工作者，但因为专职工作者人手少，任务重、工作复杂，因此还需要大量（ ）参与。

A. 网络工作者

B. 业务工作者

C. 志愿工作者

D. 兼职工作者

230. （ ）是社会工作者获得救助评估信息的主要来源。

A. 家庭探访

B. 同救助对象直接的交流和沟通

C. 使用量表

D. 间接了解并且观察其身体语言

231. 小斯在升入高中后，更加看重他人的看法，开始注重穿着打扮，做事情也变得更加认真。根据埃里克森的发展理论，小斯在此阶段的首要任务是（ ）

A. 发展自我同一性

B. 学习更多知识

C. 尝试新的事物

D. 与他人建立良好关系

232. 小李有自闭症倾向，缺乏与社会的交流，有点自暴自弃，他的家长发现其情况越来越严重，要求社会工作者介入，社工协助小李改变心态，激发他的潜能，促使他发生改变。

本案例中，社会工作者采取的个案工作模式是（ ）

A. 行为认知治疗模式

B. 人本治疗模式

C. 任务中心模式

D. 家庭治疗模式

233. 根据我国的国情特点，社区社会工作者主要是推动社区（ ）更好的履行社区治安的工作。

A. 社区义务巡逻队

B. 社区民兵小分队

C. 治安网络监察室

D. 治安保卫委员会

234. A 社区中社会工作者的工作量是由社区干部、督导、社会工作者共同制定的，已经执行 2 年，最近 A 社区中心来的社工小奇认为工作量过重，向社区干部提出申请。此时，社区干部最适合的做法是（ ）

A. 尊重小奇重新制定指标

B. 请社区干部、督导、社会工作者共同重新制定

C. 要求小奇按照指标量工作

D. 综合小奇的想法，解释指标制定的原则

235. 最近社区王姐对自己的女儿追星的情况头疼不已，女儿每天只想成为明星，成绩一落千丈，王姐每次教育女儿都会发生争吵，社工小杨知晓后，为两人的需求制定了服务计划，小杨的工作属于（ ）

A. 家庭社会工作

B. 矫正社会工作

C. 社区社会工作

D. 学校社会工作

236. 改革开放 30 多年，社会结构最大变化是“单位人”转为“社区人”，社会管理的落脚点为对（ ）的管理。

A. 社会人

B. 社区

C. 街道

D. 居民

237. 责任网格化是网格化管理服务的保障所在，平台信息化是网格化管理服务的关键所在，（ ）是网格化管理服务的活力所在。

A. 服务人性化

B. 管理精细化

C. 标准规范化

D. 内容项目化

238. 社区党建工作与街道、企事业单位等党建工作相比，最具有广泛的（ ）

A. 多元性

B. 群众性

C. 基层性

D. 社会性

239. () 是创新社会管理的体现, 它变政府的单向管理为政府行政管理与基础群众民主自治有机结合, 实现社区多元主体参与共治。

A. 社会管理

B. 社区建设

C. 社区治理

D. 社区管理

240. 法律援助的经济困难标准按照 () 规定的最低生活保障标准执行。

A. 国家

B. 当地人民政府

C. 当地社区

D. 当地工会

241. 社区建设的宗旨是 ()

A. 建设、稳固、发展

B. 管理、教育、监督

C. 稳定、服务、发展

D. 教育、管理、维护

242. 社区居委会成员产生的最根本的途径是 ()

A. 民主选举

B. 公开选聘

C. 政府委派

D. 考核录用

243. 下列不属于社区居委会职能的是 ()

A. 经营职能

B. 行政职能

C. 教育职能

D. 管理职能

244. 居民委员会决定问题, 采取 () 的原则。

A. 议行合一

B. 民主公开制

C. 民主集中制

D. 少数服从多数

245. 提出了人本治疗模式的是（ ）。

A. 华生

B. 罗杰斯

C. 艾利斯

D. 米纽秦

246. 培养儿童良好的生活习惯和道德品质，这属于满足儿童的（ ）需要。

A. 生存

B. 发展

C. 受保护

D. 社会化

247. 下列服务中，在服务对象层面上体现社会工作“促进发展”目标的是（ ）。

A. 社区孤寡老人的日间照料服务

B. 社区残疾人的社区康复服务

C. “瓷娃娃”儿童的救助服务

D. 社区困境儿童的成长小组服务

248. 社区工作者小李主要从事社区青少年工作。下列做法中体现资源筹措者角色的是（ ）

A. 为社区贫困青少年的家庭办理低保

B. 为社区青少年组织暑期兴趣小组活动

C. 为社区问题青少年提供情绪疏导

D. 组织大学生志愿者为贫困家庭青少年提供学业辅导

249. 工作者与服务对象共同商讨个案工作的目标，尊重服务对象对希望解决的问题的排序，这体现了社会工作的（ ）原则

A. 接纳

B. 案主自决

C. 非批判

D. 保密

250. 社区工作者小张在组织社区青少年小组活动时发现，他们有时存在逆反情绪，容易情绪激动，有时又会很冷静地分析问题，听取工作者的建议。这体现出青少年情绪发展的（ ）特征。

A. 随意性

B. 两极性

C. 强烈性

D. 丰富性

251. 老人和已婚子女共同居住生活的家庭，称之为（ ）。

- A.单亲家庭 B.核心家庭
- C.主干家庭 D.联合家庭

252. 社工小王对凡是参加社区“环保小能手”活动的儿童发放环保小卫士积分卡，当累计到 100 分后，小朋友们能到社区服务站兑换小礼品。小王的做法是基于（ ）

- A.弗洛伊德的潜意识理论
- B.斯金纳的操作行为理论
- C.皮亚杰的认知发展理论
- D.埃里克森的人生发展阶段理论

253. 居民王大妈向社区工作者反映自己的老伴最近行为懒散，不愿与人说话，食欲也不好。根据上述情况，王大妈的老伴可能出现的情绪问题是（ ）

- A.抑郁 B.躁狂
- C.焦虑 D.悲伤

254. 社会工作中的认知行为治疗模式认为，导致人们不良情绪的关键因素是（ ）

- A.判断能力 B.性格特征
- C.行为习惯 D.认知方式

255. 13 岁的小龙想要零花钱时，就会瞒着父亲，悄悄向母亲提出要求。母亲也会瞒着丈夫满足孩子孩子的需要，以结构家庭视角来分析，这种家庭关系结构属于（ ）。

- A.倒三角 B.联合对抗
- C.纠缠 D.疏离

256. 社工小李组织社区中的失独家庭开展小组工作，帮助他们分享彼此的心路历程，重新燃起生活的希望，提升互助程度。此小组的工作类型主要是（ ）

- A.支持小组 B.治疗小组
- C.教育小组 D.成长小组

257. 社工小王帮助社区居民李女士 17 岁的儿子降低对考试成绩重要性的预期，同时学习放松技术，克服考前焦虑，小王的做法依据的是（ ）

- A.心理动力理论 B.认知行为理论
- C.赋权主义理论 D.人本主义理论

258. 社区工作者小王在社区走访中发现社区居民李先生因突发疾病，家庭陷入经济困境，符合办理低保的标准。在李先生及其家人的同意后，小王开始为他们提供办理低保的服

务。该服务对象来源属于（ ）

- A. 个案访视 B. 社区转介
- C. 外展工作 D. 本人求助

259. 个案管理与传统的个案工作方法相比，更注重（ ）

- A. 为服务对象提供直接服务
- B. 为服务对象链接多种资源
- C. 为转介过来的服务对象提供服务
- D. 服务过程中的案主自决原则

260. 根据社区工作专家罗斯曼的说法，社区工作者帮助居民提升解决社区问题的能力，这属于（ ）。

- A. 过程目标 B. 任务目标
- C. 具体目标 D. 一般目标

261. 在一次小组活动中，工作者小王将此次小组活动探讨的问题、想要达到的目标进行聚合并加以记录，这种记录方式具体称为（ ）

- A. 小组记录 B. 过程式记录
- C. 摘要式记录 D. 问题导向记录

262. 社区工作中，儿童小组成员以（ ）为宜。

- A. 3-5 人 B. 6-8 人
- C. 12-15 人 D. 20 人以上

263. 为亲职缺失的儿童寻找家庭寄养，这种服务属于（ ）服务。

- A. 支持性儿童福利 B. 补充性儿童福利
- C. 替代性儿童福利 D. 儿童保护

264. 在小组的转折阶段，工作者的工作重点在于（ ）。

- A. 处理小组冲突 B. 帮助组员建立信任关系
- C. 制定小组规范 D. 协助组员改变认知

265. 根据 Wood 的生涯选择配合理论，“你的需求与价值观”需要与（ ）相配合。

- A. 职业的分类和内容 B. 各种职业的报酬率
- C. 职业所需能力 D. 职业所需特质

266. 根据伯恩的沟通分析论，沟通中发出信息者与接受信息者之间的沟通呈现平行状态，双方之间的沟通是良性的，这种沟通形式称为（ ）。

- A. 互补式 B. 交叉式
C. 暧昧式 D. 脚本式

267. 虽然我国社会救助制度设计中设定了申请者申请救助的门槛，但任何社会成员只要达到这一门槛，均有权申请社会救助。这体现了我国社会救助遵循（ ）的原则。

- A. 保障基本生活 B. 与经济发展水平相适应
C. 全民性 D. 公平、公正、公开

268. 社会工作实务通用过程模式的基本要素中，完成生命任务的条件与资源包括正式的资源系统和非正式的资源系统，下列属于正式的资源系统的是（ ）

- A. 家庭 B. 朋友
C. 邻居 D. 工作单位

269. 一般中国公民作为收养人的，必须是（ ），且一般只能收养 1 名子女

- A. 年满 28 周岁且无生育能力的人
B. 年满 25 周岁且尚无子女的人
C. 年满 35 周岁且无生育能力的人
D. 年满 30 周岁且尚无子女的人

270. 在灾区恢复重建中，（ ）是恢复重建的重中之重。

- A. 倒塌居民住房恢复重建
B. 毁坏市政工程恢复重建
C. 毁坏基础设施工程恢复重建
D. 核实、审查、评估灾情

271. 最低生活保障标准由政府组织制定和调整，并以法令的形式向社会公布。下列关于最低生活保障标准的说法正确的是（ ）

- A. 最低生活保障标准应依据低保对象就业与否进行调整
B. 最低生活保障标准应依据低保对象的身份背景进行调整
C. 最低生活保障标准在乡镇区域内统一
D. 最低生活保障标准在行政区域内统一

272. 下列关于村民委员会的说法不正确的是（ ）。

- A. 村民委员会成员不脱离生产
B. 村民委员会成员中妇女应有一定的名额
C. 村民委员会每届任期为 5 年

D. 村民委员会成员可以兼任下属委员会的成员

273. () 作为社会管理与建设的基础, 是防灾减灾机制的基本单元

A. 个人 B. 家庭

C. 社区 D. 政府

274. 地名公共服务工程主要包括地名规范、地名标志、地名规划与数字地名四个专项事务。其中 () 的主要任务和要求是制定完善地名管理法规规章及相关技术标准等, 理顺地名管理体制, 健全工作机制。

A. 地名规范专项事务

B. 地名标志专项事务

C. 地名规划专项事务

D. 数字地名专项事务

275. 下列选项中, 不属于流浪乞讨人员救助对象的是 ()。

A. 流浪乞讨的危重急病人

B. 流浪乞讨的传染病病人

C. 流浪乞讨的醉酒人员

D. 流浪乞讨的智障人员

276. 狭义的社会组织指的是属于社会体系的社会组织, 向社会某个领域提供社会服务, 并具有公益性、非营利性、自治性等特点的组织机构, 下列不属于狭义上的社会组织的是 ()

A. 中国能源研究会

B. 中国科学技术协会

C. 阿里巴巴集团

D. 中国青少年发展基金会

277. () 是指经济发达或实力较强的地区对经济不发达或实力较弱的地区实施援助的一种政策性行为

A. 对口支援

B. 集中性捐助

C. 财政拨款

D. 经常性捐助

278. 居民委员会下设人民调解、治安保卫、公共卫生、计划生育等工作委员会。其中, 负责开展各种爱国卫生活动, 除害防病, 使居民养成良好的生活习惯和社会公德的是 ()。

A. 人民调解委员会

B. 治安保卫委员会

C. 公共卫生委员会

D. 计划生育委员会

279. 《城市居民最低生活保障条例》规定: “城市居民最低生活保障待遇由管理审批机

关以货币形式按（ ）发放

- A. 星期
- B. 月
- C. 季度
- D. 年

280. 在民政工作的实践中,()是民政工作的最根本的属性。

- A. 为民
- B. 为公
- C. 为国
- D. 为私

281. 城市居民对县级人民政府民政部门作出的不批准享受城市低保待遇的决定不服的, ()

- A. 不能申请行政复议
- B. 可直接提起民事诉讼
- C. 可以申请行政复议
- D. 可直接提起刑事诉讼

282. 妇女社会工作的原则不包括 ()

- A. 建立妇女网络与网络之间的连接
- B. 妇女是发展的主体, 而不是客体
- C. 增加妇女的资源 and 选择的多样性
- D. 尊重妇女作为独立的个体, 而不是家庭角色的扮演者

283. 儿童收养家庭招募的程序不包括 ()。

- A. 收养家庭培训
- B. 审核和筛选合格家庭
- C. 接收收养家庭的申请
- D. 告知合格家庭被选

284. “3R”理论对青少年自我管理服务的开展提供了逻辑依据, 其中, “3R”不包括 ()

- A. “责任”
- B. “人性”
- C. “现实”
- D. “正确”

285. 在家庭评估中, 社会工作者经常运用家庭结构图作为评估的工具。绘制家庭结构图时, 应遵循的基本原则不包括 ()

- A. 亲戚关系中, 关系亲密的在左, 关系疏远的在右
- B. 长辈在上, 晚辈在下
- C. 同辈关系中, 年长的在左, 年幼的在右
- D. 夫妻关系中, 男的在左, 女的在右

286. 社区的李大爷是退休的老教师, 没事的时候会去学校跟一些年轻教师分享教学经验, 其余空闲时间常用于养花、养宠物等。这属于老人需要中的 ()

- A. 居家安全 B. 经济保障
C. 健康维护 D. 就业休闲

287. 根据儿童社会工作者制定的家庭监护能力的监测和评估表, () 是儿童生存的基本保障

- A. 父母传递情感的能力
B. 父母提供的认知刺激能力
C. 父母的榜样示范作用
D. 父母基本照顾能力

288. 残疾人社区康复具有 () 等特点

- A. 就近就地、经济适用、简单易行
B. 就医方便、生活便利但不利于社区建设
C. 就近就地、经济适用但不易实行
D. 交通便利、简单易行但就医不方便

289. 在决定小区内重大事件前, 居委会召集居民或居民代表举行听证会, 广泛听取各方面的意见, 实行民主决策和民主监督, 会议由 () 主持

- A. 业主代表 B. 居民代表
C. 居委主任 D. 社工代表

290. 在 () 的情况下, 社会管理者和专家只是提供信息和专业知识, 帮助社区能够周详考虑审慎决策, 它是社区参与的最高层次

- A. 协商 B. 告知
C. 共同行动 D. 社区居民自治

291. 社会工作是专门的助人活动、助人方法, 作为达到助人目的的手段和措施, 在服务过程中占有十分重要的地位, 其中, () 是社会工作助人活动的开端

- A. 接案 B. 计划
C. 评估 D. 结案

292. 有“网瘾”问题的青少年的成长发展是社会工作者应该关注的, 但介入行动首先要集中在发现和解决青少年“网瘾”问题产生的原因上, 从青少年的家庭、成长环境和人际互动方面入手, 才能根除“网瘾”, 这是青少年自己、家庭和学校最关心的。这主要体现了选择介入行动原则中的 ()

- A. 以人为本、服务对象自决原则 B. 个别化原则

C. 与服务对象相互依赖原则

D. 瞄准服务目标原则

293. 在残疾人所面临的困难中，经济困难、住房困难和医疗困难都属于（ ）的困难

A. 精神层面 B. 物质层面

C. 社交层面 D. 康复层面

294. 8岁的小新患有急性白血病，入住医院的重症监护室，小新以为父母抛弃了她，所以不配合医生治疗，父母只好向社会工作者求助。对小新来说，社会工作者的下列做法中最恰当的是（ ）

A. 帮助小新转院治疗

B. 请父母参加“沟通，从心开始”的座谈会，支持小新

C. 请父母买礼物给小新

D. 请医院医生照顾小新

295. 既要加强对农村、老少边穷地区和贫困、重度残疾人的重点扶持，统筹推进城乡区域和不同类别残疾人小康进程，又要充分考虑城乡和地区差异，使残疾人小康进程与当地全面小康进程相协调相适应。这要求加快残疾人小康进程要坚持（ ）的原则

A. 政府主导与社会参与、市场推动相结合

B. 增进残疾人福祉和促进残疾人自强自立相结合

C. 统筹兼顾与分类指导相结合

D. 普惠与特惠相结合

296. 企业社会工作者在介入职工的服务时承担着不同的角色。当社会工作者作为（ ）时，其主要是针对职工在职业活动过程中遭遇的危机和冲突与主管部门进行沟通，明晰双方的权利义务，维护职工的利益，确保各方利益相关者的和谐关系和企业的和谐发展。

A. 促进者

B. 联结者

C. 教育者

D. 协调者

297. 矫正社会工作者对刑满释放人员提供的服务也称为更生保护。工作者可对刑满释放人员提供的帮助不包括（ ）。

A. 提供就业辅导

B. 提供医疗保健转介服务

C. 打理其家庭的一切琐事

D. 提供物质援助

298. 江兰上小学的时候，在父母的重压之下，成绩在班里一直名列前茅。可后来上了初中，随着青春期的到来，江兰开始叛逆，反抗父母的权威和重压，对父母既爱又恨。同时，

社工周平在对江兰暗中观察的过程中发现，江兰在别人面前几乎不提及自己的父母。在此案例中，社工周平在服务过程中采取了（ ）收集服务对象资料。

- A. 非参与观察法
- B. 参与观察法
- C. 角色扮演法
- D. 会谈法

299. 社区居民委员会的成员由社区居民依照相关规定选举产生，下列某社区居民中，拥有选举该社区居民委员会主任权利的是（ ）

- A. 退休的独居老人王伯
- B. 上小学六年级的学生小明
- C. 依照法律被剥夺政治权利的中年人李某
- D. 在该小区已居住 10 年的美国籍青年亚当

300. 会谈是（ ）之间一种面对面地讨论问题，以确定是否建立专业协助关系的过程。

- A. 社会工作者与服务对象
- B. 社会工作者与社会工作者
- C. 服务对象与服务对象
- D. 社会工作者与服务对象的家人

301. 社会优抚是我国社会保障制度的重要组成部分，其针对的对象是（ ）

- A. 军人及其家属
- B. 社区内的孤寡老人
- C. 无经济来源的贫困户
- D. 下岗工人

302. 某市的城乡结合部因为房租便宜，许多外来务工人员来此租住。但是，外来务工人员在很多方面与当地人不一样，因此产生了一些矛盾。并让本地居民和外来务工人员融洽相处，适宜开展的社区工作服务是（ ）

- A. 社区互助
- B. 社区帮扶
- C. 社区照顾
- D. 社区教育

303. 在（ ）物业管理从业人员的培训分为协会培训、企业培训和社会培训。

- A. 英国
- B. 法国
- C. 德国

D. 日本

304. 下列关于住宅专项维修资金的使用，说法正确的是：

A. 方便但可缓慢

B. 半公开

C. 受益人和负担人不一致

D. 任何个人和单位不得挪作他用

305. 物业管理从业人员职业素养包括：

A. 自信自强

B. 积极向上

C. 奋发努力

D. 以上说法都对

306. 物业管理企业应把握的环节为：

A. 诚信订立合同

B. 认真履行合同

C. 自信自强

D. 诚信订立合同和认真履行合同

307. 业主的更迭、业主大会以及业主委员会的改选（ ）物业服务合同以及业主管
理规约的法律效力。

A. 直接影响着

B. 都不影响

C. 部分影响

D. 削弱了

308. 每个业主都是独立的民事主体，但依据物业服务合同享受的服务是：

A. 个体的

B. 不同的

C. 因人而异的

D. 统一的

309. 维护物业管理区域秩序的义务不包括：

A. 履行告知义务

B. 履行选举义务

C. 履行制止义务

D. 履行报告业务

310. 下列说法错误的是：

A. 如果供水、供电、燃气单位每次均向每一个业主收费将有益处

B. 在一个物业覆盖区内的新建物业、产权的多样化需要一个过程

C. 物业服务费用由建设单位缴纳

D. 已出租并交付物业主的物业，物业费用由业主缴纳

311. 我国社会治安工作的总方针是：

A. 社会治安综合管理

B. 严打整治

C. 严行整治

D. 预防为主

312. () 是目前我国住宅物业服务收费普遍采用的形式。

A. 收费制

B. 酬金制

C. 合同制

D. 包干制

313. 业主的 () 是物业管理的基础。

A. 人身权

B. 财产权

C. 安全权

D. 知悉权

314. 物业管理是由 () 通过选聘物业管理企业的方式来实现的活动。

A. 物主

B. 业主

C. 建筑工程师

D. 房产经理

315. 每当春节临近，各社保部门开展“心系职工情，温暖送万家”为主题的活动，属于社会保障制度的：

A. 社会互助

B. 社会救济

C. 社会保险

D. 社会福利

316. 社区委员会是（ ）

- A. 地方性自治组织
- B. 社区管理，服务和教育组织
- C. 社区居民和群众性非正式自治组织
- D. 居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织

317. 根据《中华人民共和国人民调解法》，人民调解是指人民调解委员会通过说服、疏导等方法，促使当事人在（ ）基础上达成调解协议，解决民间纠纷活动。

- A. 平等协商
- B. 相互协商
- C. 调解员说服
- D. 亲属协助

318. 积极应对人口老龄化是国家的一项长期（ ）

- A. 基本任务
- B. 基本国策
- C. 战略任务
- D. 指导思想

319. 根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》（中办发〔2010〕27号）的要求，社区居民委员会服务设施的供暖、水电、煤气、电信等费用应按照（ ）

- A. 当地事业单位使用价格标准收取
- B. 当地工矿企业使用价格标准收取
- C. 当地党政机关使用价格标准收取
- D. 当地居民使用价格收取

320. 根据国务院《关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）的要求，认定最低生活保障对象的三个基本条件是（ ）

- A. 户籍状况、家庭人口、家庭财产
- B. 户籍状况、家庭收入、家庭人口
- C. 家庭收入、家庭财产、家庭人口
- D. 户籍状况、家庭收入、家庭财产

321. 某街道办事处（乡镇政府）要求居民委员会协助核查社区内最低生活保障申请家庭的申请材料的真实性、完整性，居民委员会成员依据国务院《关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）的要求，应该做出的正确选择是（ ）

- A. 婉言拒绝此项工作，因为它不属于居民自治内容
- B. 积极协助街道办事处（乡镇政府）做好此项工作

C. 考虑到与街道办事处（乡镇政府）的关系，可以协助开展此项不属于居民委员会职责范围的工作

D. 以居民自治为理由，建议街道办事处（乡镇政府）委托社区社会组织承担此项工作

322. 依据《天津市残疾人保障条例》，本市行政区域内的机关、团体、企事业单位和民办非企业单位应当按不低于本单位在职职工总数（ ）的比例安排残疾人就业。

A. 百分之一点五 B. 百分之二

C. 百分之二点五 D. 百分之三

323. 根据《天津市业主大会和业主委员会活动规则》，业主大会会议可以采用集体讨论的形式，也可以采用（ ）的形式

A. 口头捎带意见 B. 电话询问意见

C. 亲属代表意见 D. 书面征求意见

324. 《中华人民共和国慈善法》规定，城乡社区组织可以在（ ）开展群众性互助互济活动。

A. 基层政府指导下

B. 民政部门组织下

C. 本社区内部

D. 本社区居民及所在单位中

325. 根据《中华人民共和国反家庭暴力法》，反家庭暴力工作遵循（ ）原则。

A. 预防为主，教育、矫治与惩处相结合

B. 教育为主，预防、矫治与惩处相结合

C. 惩处为主，教育、矫治与预防相结合

D. 矫治为主，预防、教育与惩处相结合

326. 根据《社会工作者职业道德指引》，社会工作者应（ ），使社会服务惠及社会大众。

A. 推广职业服务，促进社会公平正义

B. 推广专业服务，促进社会资源合理分配

C. 推广专业服务，促进社会稳定和谐

D. 推广志愿拟务，促进社会资源合理分配

327. 当社会工作者面临的服务对象是有被虐待危险的孩子时，其首先需要（ ）。

A. 决定是否需要紧急介入

B. 权衡是否有能力处理问题

C. 决定问题的优先次序

D. 保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围

328. 以家庭为中心的方法由 5 大要素构成，以下选项中关于这些构成要素的描述正确的（ ）。

A. 必须联合全体家庭成员，与家庭中的每一个人建立关系

B. 要以提高儿童解决问题的能力为主要任务

C. 需要分配好不同的任务，家庭不需要全程参与

D. 只需与儿童建立良好的信任和尊重关系

329. 正式支持体系主要是由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成。以下不属于对老年的正式支持系统的是（ ）。

A. 社区志愿服务

B. 颐养院

C. 敬老院

D. 社区老年中心

330. 在针对婚姻和家庭关系调适中，对于家庭工作的视角和原则的说法错误的是（ ）。

A. 尊重家庭形式和婚姻形式的多样性

B. 要重新调整家庭权力

C. 工作和家庭生活的协调与平衡

D. 父母的职责是天职，不需要训练

331. 针对某市困难群众工作技能和知识水平较低的现实情况，社会工作者在当地劳动就业管理部门的帮助下，在部分社区努力开发保洁、保安、绿化、家政服务、日常维修等公益岗位，增加了困难群体的收入，提升了他们的自信心。此项举措体现了就业救助中（ ）的服务内容。

A. 转变就业观念

B. 自我认知调整

C. 职业技能培训

D. 连接就业资源

332. 以下选项中，（ ）不属于社区为本的社会救助社会工作方法具有的特点。

A. 符合《社会救助暂行办法》

B. 综合运用了社会工作的专业方法与技巧

C. 依托社区组织，立足社区现状

D. 间接为需要救助的社区居民提供服务

333. 家庭社会工作是社会工作专业的实践领域之一。以下关于家庭社会工作的说法中，

不正确的（ ）。

- A. 家庭社会工作是指运用社会工作的专业理论和方法帮助家庭解决困难
- B. 家庭社会工作仅仅关注那些处于危机中或者社会弱势的家庭
- C. 家庭社会工作关注整个家庭成员的需要
- D. 家庭社会工作是一种以家庭作为服务帮助对象的各种服务活动的总称

334. 针对单亲家庭中出现问题的少年，对其介入中如果从家庭的角度进行介入可能比单纯从个人角度进行介入效果会好，这体现了社会工作介入行动中的（ ）原则。

- A. 个别化
- B. 服务目标聚焦
- C. 考虑经济效益
- D. 与服务对象相互信赖

335. 社会工作者对社会问题的不同理解，会带来不同的应对青少年发展的服务策略。

社会工作者思考青少年问题的重要出发点是（ ）

- A. 从社会环境和青少年个体成长的互动状态中去理解、体会、包容和倡议
- B. 从青少年发展的特点和需求出发，谨慎看待青少年现象的任何观念和价值取向
- C. 激励青少年自我发展、自我成长的潜能
- D. 维护青少年的合法权益，预防青少年犯罪

336. 体现一个国家妇女地位的高低，要看该国妇女的（ ）是否得到保障。

- A. 生命权和发展权
- B. 生命权和参政权
- C. 参政权和发展权
- D. 选举权和被选举权

337. 某社区老年人比例高，独居高龄老人较多，这些老人对环境的适应力下降，生活自理能力不足，因此，对他们进行社区照顾十分必要。下列社会工作服务中，属于社区照顾的是（ ）

- A. 倡导尊重老人的社会风尚，促进社区和谐
- B. 联系社会各界，调动资源，满足老人生活需要
- C. 培养老人骨干分子，带动社区老人参与社区事务
- D. 整合社区资源，兴建大型养老机构以满足养老需要

338. 在社区矫正工作中，社会工作者通过综合治理改善矫正对象的生活环境，并通过社区教育形成有利于矫正对象改过自新的社会氛围。这些做法是（ ）在矫正社会工作运用。

- A. 社区工作方法
- B. 社会工作行政方法
- C. 个案工作方法
- D. 小组工作方法

339. 为帮助流动儿童顺利融入城市社区生活，某儿童服务机构启动了“爱心进社区伴你共成长”项目。项目结束后，该机构从以下方面进行评估，其中属于过程评估的是（ ）。

- A. 社区流动儿童对服务的满意度
- B. 项目是否达到了预期目标
- C. 项目的社会影响力
- D. 项目活动是否按照预定日期进行

340. 社区低保对象老王因为担心被人瞧不起而越来越不愿意参与公共活动，致使他的活动范围越来越小，这对他的生活和发展更加不利。社区工作者通过开展活动、提供服务，使老王恢复自信，越来越多的参与公共活动。这属于社会工作对服务对象的（ ）功能。

- A. 促进服务对象正常生活
- B. 恢复弱化的功能
- C. 促进人的发展
- D. 促进人与环境的相互适应

341. 小谢是一名青少年社会工作者，她在服务过程中发现很多青少年现在的行为都是以往行为的继续，而现在的行为又会成为未来行为的基础。这个现象体现了人类行为的（ ）特点

- A. 多样性
- B. 动态性
- C. 发展性
- D. 可控性

342. 老蒋丧偶后一直独居，生活寂寞，整天说自己身体不舒服，脾气也不好，经常和周围的邻居吵架。社区工作者小林找到老蒋的子女，大家商量着经常轮流来看望老蒋，缓解老蒋的孤独。小李的做法运用了心理社会治疗模式中的（ ）技巧。

- A. 现实状况反思
- B. 人格发展反思
- C. 直接影响
- D. 间接治疗

343. 社会工作之行为治疗模式基于三种学习理论，其中之一是（ ）。

- A. 社会控制理论
- B. 结构共治理论
- C. 协同治理理论
- D. 经典条件作用理论

344. 社区里有一对外来务工人员和孩子居住在出租屋内，邻居王大妈向社区工作者反映每天晚上都能听到孩子很大的哭声，怀疑父母打孩子。社区工作者小金通过向周围邻居询问，到孩子所在的学校向老师了解情况，但仍未完全搞清楚孩子哭的问题。此时社会工作者不宜运用（ ）的方法，来收集更多的资料。

- A. 会谈
- B. 自我陈述
- C. 观察
- D. 直接对答

345. 小组工作是社会工作的专业方法之一，与个案工作和社区工作方法相比，小组工作功能和效果上的特点是（ ）。

- A. 帮助服务对象用自身及其周围的资源，改善个人与社会环境之间的问题。
- B. 帮助服务对象利用与其他服务对象之间的关系和动力，解决个人社会心理功能性方面的问题。
- C. 通过组织服务对象参与机构决策的过程，培养服务对象利己利人的精神，共同解决问题。
- D. 通过组织服务对象参与集体活动的过程，提高他们的能力和意识，共同改善生活质量。

346. 小赵是一名社区社会工作者，他发现社区中有很多残疾人平时只能独自在家，无法获得照顾。小赵决定开展社区残疾人工作，他首先邀请了高校和本地残疾人联合会的相关专家到社区内开展调研，小赵协同专家们发放问卷、深入访谈、社会调查等方法收集资料，在此基础上确定残疾人的基本需要，做出服务方案。其次，小赵向街道和相关的社会组织和基金会申请经费，组织人员为残疾人提供服务。并对服务过程进行评估。在此过程中，小赵采用的是社区工作中的（ ）模式。

- A. 地区发展
- B. 社区照顾
- C. 社会策划
- D. 资源整合

347. 在社会服务方案策划的目标制定阶段，社会工作者在排列目标优先次序时首先要考虑的是（ ）。

- A. 服务活动的起止时间
- B. 服务机构的可用资源
- C. 危机人口的数量规模
- D. 服务质量的规范要求

348. 社会服务策划方案的评估（ ）。

- A. 只是对服务方案所必需推行的主要工作的完成情况进行评估
- B. 只是对服务方案投入所产生的效果进行评估
- C. 是对所需推行工作完成情况和方案产生效果的评估
- D. 只是对服务策划方案制定者工作状况的评估

349. 中国青少年发展基金会以“通过资助服务、利益表达和社会倡导，帮助青少年提高能力，改善青少年成长环境”为使命，倡导“社会责任、创造进取、以人为本、追求卓越”的价值观：曾发起和实施了社会参与广泛、富有影响的“希望工程”。该组织属于（ ）

- A. 政府部门
- B. 群团组织
- C. 社会服务类民间组织
- D. 社会公益类事业单位

350. 刘娟的母亲对其管教非常的严厉，使她产生了逃避的心理。刘娟母亲的这种管教属于（ ）

- A. 正功能
- B. 负功能
- C. 显功能
- D. 隐功能

351. 十九大报告指出，加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向（ ）下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

- A. 乡镇人民政府
- B. 街道办
- C. 居委会
- D. 基层

352. 习近平总书记在党的十九大报告中明确要求“打造共建共治共享的社会治理格局”，下列不属于社会治理措施的是（ ）

- A. 加强平安中国建设
- B. 加强社区治理体系建设
- C. 加强国家安全体系建设
- D. 加强预防和化解社会矛盾机制建设

353. 推进企业和群众办事“最多跑一次”向基层延伸，要加强（ ）建设。

- A. 乡镇便民服务中心
- B. 社区服务站点
- C. 街道便民服务中心
- D. 村庄服务站点

354. 《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，要坚持以（ ）为关键，政府治理为主导，居民需求为导向，改革创新为动力，健全体系，整合资源，增强能力，完善城乡社区治理体制，努力把城乡社区建设成为和谐有序，绿色文明，创新包容，共建共享的幸福家园。

- A. 基层群众自治
- B. 充分动员群众
- C. 发扬基层民主
- D. 基层党组织建设

355. 建筑区内，规划于停汽车的车位、车库的归属，由当事人通过出售、附赠或者出租等方式约定，占用业主共有的道路或者其他场地用于停放汽车的车位，属于（ ）

- A. 原房地产开发企业 B. 业主共有
- C. 物业服务企业 D. 所属社区居委会

356. 发展基层民主，保障人民享有更多更切实的民主权利。是我国发展社会主义民主政治的重要内容，我国的基层群众性自治组织包括（ ）

- ①村民委员会；②乡镇人民政府；③居民委员会；④社区性服务中心
- A. ①③
 - B. ①④
 - C. ②③
 - D. ②④

357. 某市社区发起“温暖元宵节，和谐社区情”的元宵节特色主题活动，推动了社区的和谐建设。构建和谐社区的重要民主管理机构是（ ）

- A. 业主自治委员会
- B. 街道办事处
- C. 城市居民委员会
- D. 物业管理委员会

358. 在文明城市创建中，花居委会组织退休老人建立“随手拍”微信群，随手拍下本居委会及市区影响创建活动的图像，并通过微信发送给居委会。老人们的这做法属于()

- A. 通过社会公示制度参与城市治理
- B. 公民能直接行使管理国家的权利
- C. 城市治理中公民的民主监督行为
- D. 社区居民积极参与基层民主管理

359. 一张长桌，两排椅子，社区居民代表、社区干部、党员志愿者代表、社工、志愿者等围坐在一起，商量社区“家务事”。在浙江省嘉兴市海盐县，许多社区都有像这样的“睦邻客厅”，百姓议事有了专门的平台。这种形式符合十九大提出的（ ）的要求。

- A. 维护社会稳定与渐进改革相统一
- B. 提高国家治理能力与培育社会组织
- C. 加强党的领导和尊重人民首创精神
- D. 打造共建共治共享的社会治理格局

360. 《社区矫正实验办法》规定：（ ）对违反治安管理规定和重新犯罪的社区矫正人员及时依法处理。

- A. 人民法院
- B. 人民检察院
- C. 公安机关
- D. 司法机关

361. 下列哪项属于社区自治组织体系（ ）

- A. 社区自治组织
- B. 社区党组织
- C. 社区居委会
- D. 居民小组

362. 社区工作者在运用个案工作方法与社区矫正对象交流时，不应该采取下列哪种态度（ ）

- A. 接纳
- B. 尊重
- C. 平等
- D. 严厉

363. 社区建设的基本特征是（ ）社区居民的根本利益和实际需求是社区建设的出发点和立足点。

- A. 社区整合
- B. 以人为本
- C. 促进和谐
- D. 民主建设

364. 根据法律规定，每届社区居民委员会的任期为（ ）年。

- A. 1
- B. 2

C. 3

D. 5

365. 社区居委会应做到“五个好”，其中不包括（ ）

A. 物业管理好

B. 环境维护好

C. 群众参与好

D. 矛盾化解好

366. 初中生小明的父母整天忙于公司业务，平时与小明很少交流，以至于他觉得在家没有意思，经常偷偷去打游戏。影响小明这一行为的主要社会环境是（ ）

A. 家庭

B. 学校

C. 社区

D. 文化

367. 人民调解委员会是调解（ ）的群众性组织。

A. 财产纠纷

B. 土地纠纷

C. 邻里纠纷

D. 民间纠纷

368. 社区居民自治是指社区居民通过（ ）的形式实现自行处理内部事务的实践活动，其目的是社区居民自己解决自己的事情，利用自己的资源依法办理自己的事务。

A. 民主管理

B. 民主决策

C. 自我服务

D. 自我管理

369. 不同优抚安置社会工作服务对象的问题侧重点不同，待安置的退役士兵有着较高的（ ）

A. 康复诉求

B. 工作诉求

C. 情感诉求

D. 参与诉求

370. 以下哪种老人不属于老年社区工作的重点目标人群（ ）

- A. 独居老人
- B. 高龄老人
- C. 离异老人
- D. 伤残老人

371. 上初中的小鹏沉迷于网络游戏，学习成绩明显下滑，家长与学校发现后及时与社会工作者小李取得联系，并为小鹏制定出一套摆脱沉迷网络的方案，这一举措反映了社会工作的（ ）目标。

- A. 促进发展
- B. 激发潜能
- C. 解救危难
- D. 缓解困难

372. 青少年阶段是个体从不成熟转变至成熟的关键时期，在这个阶段青少年在人际交往中表现出的显著特征是增加与（ ）的交流。

- A. 父母
- B. 同辈群体
- C. 老师
- D. 兄弟姐妹

373. 在我国开展社区社会工作的组织机构，不包括下列选项中的（ ）

- A. 街道办事处
- B. 社区委员会
- C. 社区服务中心
- D. 社区学校

374. 根据《残疾人保障法》，国家保障残疾人享有康复服务的权利，康复服务应当以（ ）为基础。

- A. 残疾人家庭
- B. 康复机构
- C. 福利性单位
- D. 社区康复

375. 社区居委会的基本属性是（ ）

A. 社会性

B. 自治性

C. 基层性

D. 民主性

376. 依法被剥夺政治权利的人编入居民小组，社区居委会应当对他进行（ ）

A. 监督和教育

B. 定期召集学习

C. 强制参加劳动

D. 监视居住

377. 现阶段我国社区教育的内容有很多，其中对居民进行居室布置、家庭关系及家庭沟通，生活理财等与家庭生活有关的教育属于（ ）教育。

A. 社会公德

B. 家庭生活

C. 生命健康

D. 文化科学

378. （ ）是现代社会最基本的社会福利制度。

A. 社会保障

B. 医疗保健

C. 社会福利

D. 社会救助

379. 某社区老年服务中心最近推出了“温馨夕阳”服务项目，主要是为社区独居、残疾和困难的老人提供送餐、洗衣和家居清洁等服务。该项目提供的是（ ）服务。

A. 生活保障

B. 健康健全

C. 居家养老

D. 日托照料

380. 依据《天津市物业管理条例》，业主大会由（ ）组织召集。

A. 居民委员会

B. 物业服务企业

C. 业主委员会

D. 社区党组织

381. 某小区回迁户与商品房住户之间时有纠纷。社区工作者多次组织社区联谊活动，邀请回迁户和商品房住户参与，为双方提供沟通交流的机会。上述社区工作者的服务运用了地区发展模式中的（ ）策略。

A. 促进个人发展

B. 团结邻里

C. 社区教育

D. 发展资源

382. 对贫困家庭青少年、残疾青少年，帮助他们获得政府救济和保障以及社会资助和帮扶，同时培养其自强自助的生活态度。属于维护青少年合法权益的（ ）方面。

A. 困难帮扶

B. 权益保护

C. 法律服务

D. 心理疏导

383. “协调各方面的社区团结和个人，促进他们之间的沟通和合作，调动社区资源，改善社区的问题”，在这里社区工作者主要扮演的角色是（ ）

A. 服务者

B. 使能者

C. 教育者

D. 中介者

384. 老王是一名退休美术教师，退休后发挥自己的专长。主动到社区老年班教社区老人绘画，老王的行为是表达（ ）的需要。

A. 健康维护

B. 婚姻家庭

C. 就业休闲

D. 社会参与

385. 某社区的社区工作者在“国际禁毒日”策划开展了树立正确的人生观，禁止吸毒和预防自杀，暴力等危害生命行为的大型宣传活动。上述工作属于（ ）

A. 生命健康教育

B. 家庭美德教育

C. 社会公德教育

D. 科学文化教育

386. 某社区组织居民开会，讨论社区停车位的规划和管理。这一活动体现的社区外部功能是（ ）

A. 促进社会稳定

B. 促进经济发展

C. 社会服务

D. 社会参与和社会民主

387. 社区工作者在社区中举办了一项“爱护社区，爱护环境”的活动，鼓励居民节约能源，减少生活垃圾，活动内容包括绘画比赛，写作比赛等。这类活动属于（ ）

A. 家庭生活教育

B. 文化科学教育

C. 社会公德教育

D. 生命健康教育

388. 某社区长期存在停车秩序混乱的问题，居民意见很大。社会工作者老林多次联络辖区内的公安、消防、物业等部门协商解决问题，社区的停车秩序日趋好转，居民之间因停车问题产生的纠纷也逐渐减少，老林的上述工作实现了社区工作中（ ）的目标。

A. 提高居民社会意识

B. 推动居民参与

C. 善用社区资源满足社区需求

D. 培养人文关怀

389. 社区建设重点是解决（ ）的关系和衔接问题。

A. 政府依法行政与社区民主自治

B. 驻街企业与居民群众

C. 物业公司与业户

D. 居民自我服务与自我监督

390. 我市由社区居委会牵头组织旧楼区居民管理的模式是指（ ）

A. 自治管理模式

B. 系统管理模式

C. 值政府管理模式

D. 一体化管理模式

391. 社区工作站是在（ ）的领导下开展工作。

A. 社区居民代表大会、社区党组织

B. 社区党组织、社区居民委员会

C. 社区居民委员会、社区自治组织

D. 社区社会组织、社区居民代表大会

392. 社区建设的目标是，坚持以（ ）为关键，（ ）为主导，（ ）为导向，（ ）为动力，健全体系，整合资源，增理能力。完善城乡社区治理体制，努力把城乡社区建设成为和谐有序、绿色文明，创新包容，共建共享的幸福家园。

A. 依法治国 以人为本 因地制宜 扩大民主

B. 政府服务 自主互助 规范服务 便民利民

C. 城乡统筹 党的领导 服务居民 协调发展

D. 基层党组织建设 政府治理 居民需求 改革创新

393. “三社联动”指的是推进（ ）的联动，更好的发现居民需求、统筹设计服务项目、引导专业团队参与的工作体系。

A. 社区居民、社区居委会、社区服务机构

B. 社区、社会组织、社会工作者

C. 社区党组织、社会组织，社会力量

D. 社区组织、社会资源、社会服务

394. 某社区老年人向社会工作者反映，该社区周边的便民服务点太少，老人购物困难，针对这一情况，社区工作者给予的恰当回应应是（ ）

A. 劝导反映问题的老年人不要着急，建议老年人可以让儿女帮忙

B. 坦诚告知老年人已有居民反映该情况，但社区无力解决此类问题

C. 尊重并热情接待反映问题的老年人，告知其该问题在相邻社区同样存在

D. 感谢老人及时反映情况，告诉老人会尽快向有关部门反映并参与讨论解决方案

395. 下列哪项不属于五保供养的对象是（ ）

A. 无法定扶养义务人，或者虽有法定扶养义务人，但是扶养义务人无抚养能力的

B. 无劳动能力的

C. 无生活来源的

D. 无家庭财产的

396. 以下对妇女享有的财产权利的表述，正确的是（ ）

- A. 妇女合法拥有婚姻家庭中的所有财产
- B. 丧偶妇女的财产继承权由有关部门规定
- C. 妇女享有与男子平等的财产继承权
- D. 丧偶妇女的财产继承权任何人不得干涉

397. 认为案主改变的三个充要条件是真诚，同感和无条件积极关注的流派是（ ）流派。

- A. 精神分析
- B. 行为主义
- C. 认知行为
- D. 人本主义

398. 每当 15 岁的小志要零花钱时，就会瞒着父亲，悄悄向母亲提出要求，母亲就会瞒着丈夫满足孩子的需要，以结构家庭视角来分析，这种家庭关系结构属于（ ）。

- A. 倒三角
- B. 联合对抗
- C. 纠缠
- D. 疏离

399. 培养儿童良好的生活习惯和道德品质，这是满足儿童的（ ）需求。

- A. 生存
- B. 发展
- C. 受保护
- D. 社会化

400. 国家对因公伤残人员、因公死亡以及病故人员家属所的一称为（ ）。

- A. 抚恤
- B. 优待
- C. 安置
- D. 照顾

401. 社区居民小明因是外来务工人员子女，在社区经常遭其他孩子的排斥和欺凌，小明父母找到社工求助。社工向小明家长告知了在接受服务期间的各项权利和义务，社工的这种做法体现了对服务对象（ ）的伦理责任。

A. 隐私保护

B. 文化敏感度

C. 知情同意

D. 案主自决

402. 社区居民李阿姨向社工小王求助，说自己的女儿芳芳近期由于高考落榜而情绪失落，对什么都提不起兴趣，觉得未来悲观无望，拒绝与他人沟通，社工小王判断芳芳可能存在抑郁倾向。小王运用的诊断方式是（ ）。

A. 缘由诊断

B. 分类诊断

C. 临床论断

D. 心理活动分析

403. 以下关于残疾人社区康复的内容，表述最准确的是（ ）。

A. 为残疾人提供职业咨询

B. 协助康复医师有效的医治

C. 消除社会对残疾人的误解

D. 开展社区残疾人的康复评定

404. 在小组的转折阶段，工作者的工作重点在于（ ）。

A. 处理小组冲突

B. 助组员造

C. 制定小组规范

D. 协助组员改变认知

405. 下列哪项属于社区自治组织体系()。

A. 社区自治组织

B. 社区党组织

C. 社区居委会

D. 居民小组

406. 社区工作者在运用个案工作方法与社区矫正对象交流时，不应该采取下列哪种态度（ ）。

A. 接纳

B. 尊重

C. 平等

D. 严厉

407. 社区居民自治是指社区居民通过()的形式实现自行处理内部事务的实践活动，其目的是社区居民自己解决自己的事情，利用自己的资源依法办理自己的事务。

A. 民主管理

B. 民主决策

C. 自我服务

D. 自我管理

408. 某社区的社区工作者在“国际禁毒日”策划开展了树立正确的人生观，禁止吸毒和预防自杀，暴力等危害生命行为的大型宣传活动。上述工作属于()。

A. 生命健康教育

B. 家庭美德教育

C. 社会公德教育

D. 科学文化教育

409. ()代表社区居民利益，对社区事务进行决策和监督，是社区居民自治组织的最高组织形式。

A. 社区自治组织

B. 社区党员会议

C. 社区居民会议

D. 社区居民委员会

410. 根据民政部，中央组织部《关于进一步开展社区减负工作通知》精神，以市（地、州、盟）为单位对社区工作实行综合考核评比，建立()，将各职能部门的工作指标一并纳入，各职能部门不再单独组织考核评比活动。

A. 分级考核评比制度

B. 统一的考核评比指标体系

C. 各职能部门分别考核制度

D. 完善的考核评比体系

411. 根据《社会工作者职业道德指引》，社会工作者应()，使社会服务惠及社会大众。

A. 推广职业服务，促进社会公平正义

B. 推广专业服务，促进社会资源合理分配

C. 推广专业服务，促进社会稳定和

D. 推广志愿服务，促进社会资源合理分配

412. 根据《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》，社区居委会要始终把实现好维护好发展好社区居民的根本利益作为工作的出发点和落脚点，把居民满意程度作为检验工作成效的（ ）。

A. 唯一标准

B. 第一标准

C. 重要措施

D. 基本原则

413. 依据《天津市业主大会和业主委员会活动规则》，在物业管理区域内，业主大会、业主委员会应当积极配合居民委员会依法履行管理职责，支持其开展工作，并接受其（ ）

A. 指导和监督

B. 管理和指导

C. 监督和管理

D. 领导和监督

414. 某社区居民张某与刘某系邻居，因楼道共用部分多次发生纠纷。社区人民调解委员会拟进行调解，张某坚决拒绝调解，坚持到法院起诉。这种情况下，社区人民调解委员会委员（ ）。

A. 不得调解

B. 说服后调解

C. 继续调解

D. 找亲属做工作后调解

415. 依据《天津市残疾人保障条例》，各级人民政府及其有关部门应当建立和完善（ ）的残疾人康复服务体系。

A. 以居家康复为基础、专业康复机构为骨干、残疾人家庭为依托

B. 以专业康复为基础、社区康复机构为骨干、残疾人家庭为依托

C. 以社区康复为基础、居家康复机构为骨干、残疾人家庭为依托

D. 以社区康复为基础、专业康复机构为骨干、残疾人家庭为依托

416. 在一种专业角色中，社会工作者成为社区居民与其所需资源的主要联系人帮助社

区居民定和运用各种资源，这种角色是（ ）。

- A. 教育者
- B. 启发催化者
- C. 使能者
- D. 资源中介者

417. 一般认为，最早提出“社区”概念的社会学家是（ ）。

- A. 帕森斯
- B. 涂尔干
- C. 滕尼斯
- D. 马克思

418. 对社区类型的划分，可以采取多种角度和方法。依（ ），可以将社区类型划分为农村社区、集镇社区和城市社区。

- A. 历史进程
- B. 文化特往
- C. 社区的某地功能性特征
- D. 地域条件和特征

419. （ ）作为政府的派出机构，是目前中国社区建设主要依托的基层政府组织。

- A. 社区居民委员会
- B. 街道办事处
- C. 社区工作站
- D. 社区服务站

420. 通过问卷或访问对社区中的每一户进行调查，了解他们对社区需要的想法。这种收资料的方法属于（ ）。

- A. 参与式观察法
- B. 访问法
- C. 社区普查法
- D. 文分析法

421. 下列（ ）不属于城市社区建设的内容。

- A. 开展面社区老年人、儿童、残疾人等的活酒救助和福利服务
- B. 促进本社区经济发展和产业发限，提高人均收入

- C. 组织健康有益、丰富多彩的文化、体育、科普等活动
- D. 组织开展本社区经常和群众性的法教育和法咨询、民事调节工作

422. 社区中有上几户低困家庭，社区委会将他们组织起来，成立互助小组，使他们能互相照应。这种工作方法的主要目的是（ ）。

- A. 提高居委会工作效率
- B. 降低救的费用
- C. 促进社会政策评估
- D. 建立社会支持网络

423. 关于社会工作要素的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作者是从事志愿服务的人
- B. “助人”是专业社会工作的核心价值
- C. 社会工作价值观必须通过专业实践养成
- D. 助人活动是社会工作者与服务对象互动合作的过程

424. 社会工作者老李为 10 岁的困境儿小蕾提供服务。老李评估发现，小蕾母亲因残疾无法正常工作，父亲因抢劫刚刚入狱服刑，尽管小蕾家领取最低生活保障金后能维持基本生活，但小蕾觉得会被社区其他孩子看不起，一直郁郁寡欢。下列老李的服务中，体现促进小蕾与社会环境相互适应功能的是（ ）。

- A. 邀请小蕾参加社区举办的兴趣小组
- B. 协助小蕾母亲申请残联的残障补贴
- C. 协调小蕾定期联系正在服刑的父亲
- D. 联系小蕾亲戚商议其日常生活照顾事宜

425. 使能是社会工作者应该拥有的一种核心能力，下列做法中，体现该能力的是（ ）。

- A. 与服务对象建立专业关系
- B. 协助服务对象激发自身潜质
- C. 矫正服务对象的偏差行为
- D. 开发社会工作服务所需资源

426. 罗斯曼将社区工作的目标分为两大类，其中注重促进社区居民一般能力的提高、建立社区内不同群体的合作关系、发掘及培育社区领袖参与社区事务、加强公民事务的了解、增强解决问题的信心和技巧的是（ ）。

- A. 事工目标

B. 过程目标

C. 分配资源

D. 发展市民

427. 党的十九大报告指出，加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥（ ）作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动

A. 社会服务机构

B. 社会组织

C. 社区组织

D. 企事业单位

428. 党的十九大报告指出，推进诚信建设和志愿服务制度化，强化（ ）意识、规则意识、奉献意识。

A. 个人责任

B. 集体责任

C. 社会责任

D. 家庭责任

429. 2019年7月财政部等6部门印发公告，至2025年底，提出社区养老。家政服务取得的收入免征（ ）

A. 印花税

B. 增值税

C. 消费税

D. 契税

430. 居民委员会每届任期（ ）年。

A. 2

B. 3

C. 4

D. 5

431. 社区居委会的设立、撤销和规模调整，可由哪个部门决定？（ ）

A. 民政部门

B. 不设区的市、市辖区的人民政府

C. 不设区的市、市辖区的人民政府或其派出机关

D. 上级人民政府的派出机关

432. 社区成员代表包括社区单位代表和居民代表，社区单位代表，每社区单位产生（ ）名。

A. 1-2

B. 2-3

C. 3-4

D. 4名以上

433. 业主委员会任期届满前（ ），应当组织召开业主大会会议进行换届选举。

A. 一个月 B. 两个月

C. 三个月 D. 四个月

434. 2012年2月,《民政部关于促进农民工融入城市社区的意见》出台,这是中央有关部门就农民工融能够入城市社区问题下发额第一个专门性政策文件,《意见》指出,促进农民工融入城市社区的主要任务之一就是完善()为主题的社区综合服务管理平台

A. 社区居委会 B. 社区服务站

C. 街道办事处 D. 业主委员会

435. 国务院办公厅印发的《社会养老服务体系规划建设规划(2011-2015)》提出,到2015年,基本形成社会养老服务体系,每千名老年人拥有养老床位数达到()张。

A. 10 B. 20

C. 30 D. 60

436. 社区服务站是()

A. 政府在社区设立的专业服务机构

B. 是政府在社区设立的综合专业服务机构

C. 街道办事处在社区设立的专业服务机构

D. 社区居委会的专业服务机构

437. 社区居委会在使用社区公益金时,不许遵循专款专用,公开透明,勤俭解决的原则,实行项目式管理,社区公益不得用于()的支出。

A. 组织活动场地

B. 宣传费

C. 办公经费

D. 活动劳务费用

438. 人民调解制度,是指人民调解委员会通过说服、疏导等方法,促使当事人在平等协商的基础上资源达成调解协议,解决民间纠纷的活动,根据法律活规定,()设立人民调解委员会,企业事业单位根据需要设立人民调解委员会。

A. 民政部门

B. 司法部门

C. 街道办事处、乡镇政府

D. 村民委员会、居民委员会

439. 未成年人的服务已经死亡或者没有监护能力的,由法律法规规定的人员担当监护人,对担当监护人有争议的,由未成年人木所在单位或者未成年人住所所述的()在近属中制定。

- A. 民政部门 B. 妇联组织
C. 街道办事处 D. 社区居委会、村委会

440. 社区的基本要素是以能够社会关系为基础组织起来进行共同生活的人群，共同的地域空间；相对完备的生活服务设施；（ ）；社区居民的归属感和认同感。

- A. 具有自己特有的文化
B. 具有共同的利益
C. 具有共同的服务需求
D. 面临共同的问题素

441. 《中共中央办公厅、国务院办公厅关于加强和改进居民委员会建设工作的意见》中明确规定，社区居民委员会的职责任务是依法组织居民开展自治活动、依法协助吃呢格式基层人民政府或者其他派出机关开展工作、依法依规组织开展有关（ ）活动。

- A. 服务 B. 管理
C. 文化 D. 监督

442. 下列不适用居民委员会选举基本原则的是（ ）

- A. 无记名投票原则 B. 现场投票原则
C. 直接投票原则 D. 差额选举原则

二、多选题

1. 2018 年 10 月 24 日中午，正在深圳市考察的习近平来到龙华区民治街道北站社区，走进社区党群服务中心。在党建厅、便民服务窗口、自助图书馆，习近平同社区工作者和社区居民深入交谈。关于社会工作特点的说法，正确的有（ ）

- A. 社会工作应以维护社会稳定为目标
B. 社会工作遵循尊重平等的服务理念
C. 社会工作需要团队协作来解决问题
D. 社会工作是重点服务困难群体的职业活动
E. 社会工作需要科学理论指导下采取行动

2. 社会工作专业是社会制度体系的重要组成部分，它与其他社会制度一起组成了保障社会良性运行的基本机制。但是，社会工作专业又有其独特性，根据社会工作专业在社会制度体系中发挥的作用，下列选项中属于社会工作专业特点的是（ ）

- A. 以营利为目标 B. 是一种志愿服务

- C. 注重实践
- D. 自上而下的服务过程
- E. 注重专业价值

3. 在社会工作专业服务实践中, 社会工作者的服务对象所面对的问题是复杂的, 社会工作者常常需要协调不同专业和不同部门的人员协同开展服务。在下列选项中, 属于多方协同的主体是 ()

- A. 服务对象
- B. 机构内的同事
- C. 劳动部门的工作人员
- D. 社区工作者
- E. 居委会

4. 社会工作者小郑为留守儿童提供服务, 下列做法中, 最能够体现社会工作“多方协同”特点的是 ()

- A. 邀请医护人员, 为留守儿童提供体检和诊疗服务
- B. 与留守儿童一起面对困难, 寻求解决问题的方法
- C. 建议出台相关政策, 改善留守儿童生存环境
- D. 策划公益活动, 呼吁社会各界人士关爱留守儿童
- E. 提高留守儿童的学习能力

5. 国务院总理李克强在 2015 年 12 月 31 日主持召开国务院常务会议, 部署进一步落实社会救助政策、保障困难群众基本生活等事项, 总理特别提到要积极发挥社工、志愿者等社会力量作用。社会工作是帮助有困难群体的活动, 与一般助人活动相比有许多特点, 主要特点有 ()

- A. 专业助人活动
- B. 注重专业价值
- C. 强调专业方法
- D. 助人自助
- E. 多方协同

6. 随着社区建设事业的发展与社区治理的不断深入, 作为社会力量的社会组织和社会工作在其中的作用也不断加强。在社区建设和社会治理领域, “三社”联动的实践和经验传播也日渐频繁。“三社”指的是 ()

- A. 社区
- B. 社会工作者
- C. 社会组织
- D. 社区居委会
- E. 社会企业

7. 社区服务的主要特征是 ()

- A. 营利性
- B. 群众性

- C. 互助性
- D. 综合性
- E. 自利性

8. 今年是我国改革开放 40 周年，也是专业社会工作恢复和重建 30 周年。我国的社会工作，并不是西方国家社会工作特征的简单复制，而是一个由众多力量交互作用的社会建构过程。以下属于我国社会工作发展的基本原则是（ ）

- A. 坚持党的领导
- B. 坚持社会主义核心价值观
- C. 坚持国际化的发展道路
- D. 坚持为人民服务的思想
- E. 坚持职业化、专业化的发展路径

9. 儿童是未来社会主义的接班人，国家也尤其重视儿童社会工作的发展，儿童社会工作的提供是由（ ）共同进行。

- A. 家庭
- B. 政府
- C. 学校
- D. 社区
- E. 社会工作机构

10. 张红在一家服装厂工作，近期服装厂生意不景气开始大面积裁员，张红在裁员队伍中。张红的老公知道她下岗之后天天埋怨她没本事，为此两口子没少吵架，两口子闹得想离婚，烦闷的张红也没时间照顾正处于青春期的女儿，导致孩子成绩下滑很厉害。同时在敏感的家庭条件下，张红觉得邻居都在用有色眼镜看她，为此跟邻居也没少吵架。无奈之下，张红寻求社会工作者小曹的帮助。小曹能为张红提供的服务主要有（ ）

- A. 改善家庭关系
- B. 婚姻辅导
- C. 青少年社会工作
- D. 就业辅导
- E. 改善劳资关系

11. 小李所在社会工作机构最近在组织开展社会救助社会工作这一项目，下列选项（ ）是小李他们首先要考虑提供的服务。

- A. 资金和物资
- B. 提供就业指导
- C. 提供教育培训
- D. 政策帮助
- E. 心理咨询辅助

12. 国际上关于社会工作专业伦理守则有一系列的规定。其中社会工作者对同事的伦理责任包括（ ）

- A. 服务转介
- B. 处置利益冲突与争议
- C. 咨询
- D. 合作

E. 自我决定

13. 国际上关于社会工作专业伦理守则有一系列的规定。其中社会工作者对机构的伦理责任包括（ ）

- A. 协调服务对象与机构的关系
- B. 维护机构的政策与立场
- C. 促进机构与政府的合作关系
- D. 服务转介
- E. 对机构的资料和信息进行保管

14. 社会工作者需要一整套社会工作伦理来指导他们正确履行其职责，防范道德风险。

社会工作伦理的作用主要表现在以下几个方面（ ）

- A. 确保社会工作服务专业性
- B. 保障工作者的权利
- C. 减轻社会工作在伦理抉择方面的压力
- D. 提高社会对社会工作的认同
- E. 帮助社会工作者进行自我反思和价值澄清

15. 社会工作伦理守则是专业社会工作者在实践中的一般规定，其基本内容包括（ ）

- A. 人的尊严和价值
- B. 正直
- C. 善良
- D. 能力
- E. 社会正义

16. 国际上关于社会工作专业伦理守则有一系列的规定。下列选项中，属于社会工作专业伦理的是（ ）

- A. 社会工作者的态度和行为
- B. 社会工作者对社会的伦理责任
- C. 社会工作者对专业的伦理责任
- D. 社会工作者对机构的伦理责任
- E. 社会工作者对亲友的伦理责任

17. 针对某城市社区中许多随迁农村老年人与城市老年人日常交流问题，社会工作者开展了系列服务，下列做法中，更能体现社区工作方法特点的有（ ）

- A. 劝说城市老年人与农村老年人和睦相处
- B. 向农村老年人提供心理辅导
- C. 倡导尊重平等互助的社区文化
- D. 宣传多元的社区文化
- E. 为社区工作人员与社区骨干进行系统培训

18. 在具体的实践过程中，针对不同的社区问题，社区工作形成了不同的工作模式。综

合多种社区工作理论，比较符合我们国情和社区工作现状的是哪三种社区工作模式（ ）

- A. 地区发展模式
- B. 社区行动模式
- C. 社区照顾模式
- D. 社区教育模式
- E. 社会策划模式

19. 社会工作者在社区工作中发挥着重要作用，根据地区发展模式，社会工作者在社区工作中可以扮演以下哪些角色（ ）

- A. 使能者
- B. 决策者
- C. 领导者
- D. 教育者
- E. 协调者

20. 在开展社区工作时，最重要的不是社会工作者如何运用专业能力改善社区，而是如何推动社区居民的参与，培育居民骨干和挖掘人力资源。培育居民骨干需要运用一些技巧，下列属于居民骨干培养技巧的是（ ）

- A. 鼓励参与
- B. 培养服从意识
- C. 培养工作技巧
- D. 建立效率领导风格
- E. 增强管理能力

21. 社区照顾模式，强调把有需要的人士放在社区内照顾。它包括多种实施策略，下列属于“由社区照顾”策略的是（ ）

- A. 将远离市区的大型机构迁回社区
- B. 动员志愿者访问独居老人
- C. 独居老人的电铃呼叫系统
- D. 建立糖尿病人互助小组
- E. 社区综合治安巡逻

22. 在制定社区工作计划时，社会工作者可以采用头脑风暴法让成员提出各种策略，然后评估这些策略，并运用 SWOT 分析法来分析实践这些策略。SWOT 分析法所需要分析的要素包括（ ）

- A. 优势
- B. 威胁
- C. 目标
- D. 机会
- E. 弱点

23. 小明是一个三年级学生，跟同学关系很僵，经常侮辱甚至殴打同学。班主任曹老师与小明沟通，建议小明向社会工作者求助。于是，小明在父母的陪同下，向某社工机构寻求帮助。请问，小明属于哪种类型的服务对象（ ）

- A. 自愿型服务对象
- B. 非自愿型服务对象

- C. 现有服务对象
- D. 潜在服务对象
- E. 主动求助者

24. 为满足留守儿童获取爱的需要，社会工作者在社区内开展了一系列“找朋友”活动：组织退伍军人与孩子结对，培养儿童正确价值观；与青少年结对，分享成长经历；孩子们相互结对，增进沟通交流。社会工作者的介入行动体现了（ ）原则。

- A. 个别化
- B. 服务目标聚焦
- C. 经济效益优先
- D. 与服务对象相互信赖
- E. 关注服务对象的发展阶段和特点

25. 社会工作者小庞准备结束对服务对象小鹏的服务，小庞打算实施以下行为，正确的有（ ）

- A. 满足小鹏继续会面的需要
- B. 保持与小鹏的密切联系
- C. 缩短与小鹏直接会面的时间
- D. 减少与小鹏的会面次数
- E. 总结小鹏服务过程中的转变

26. 评估包括过程评估和结果评估，过程评估是对整个介入过程的监测评估，包括评估（ ）

- A. 服务对象的表现
- B. 社会工作者的工作和技巧
- C. 服务对象的满意度
- D. 服务对象改变的因素
- E. 服务目标的实现

27. 以下服务体现介入行动个别化原则的做法是（ ）

- A. 利用“王者荣耀”游戏为爱好游戏的小杰进行社交连接
- B. 为患心脏疾病的小于申请医疗救助
- C. 组织小组活动为丧偶的李大妈做哀伤辅导
- D. 组织社区居民参加综艺节目
- E. 为流浪人员提供临时安置服务

28. 社会工作者针对退休军人大龙开展了再社会化、职业培训等一系列服务，大龙顺利重新回归社会，社会工作者决定结案。在结案过程中，正确的有（ ）

- A. 与大龙一起回顾服务开展的过程
- B. 提前告知大龙结案的时间
- C. 与大龙一起分析结案后面临的困难
- D. 逐渐减少与大龙面谈会面的交流机会
- E. 转移大龙结案时出现的负面情绪

29. 社会工作者需要具备的核心能力包括（ ）

A. 沟通与建立关系的能力

B. 促进和使能的能力

C. 评估和计划的能力

D. 提供服务和干预的能力

E. 合理配置组织资源的能力

30. 关于社会救助的工作原则，以下说法正确的是（ ）

A. 社会救助具有无偿性

B. 社会救助具有临时性

C. 强调服务对象提升反贫困的能力

D. 强调要在第一时间给予最直接最有效的物质帮助

E. 社会救助在整个社会保障体系中起到托底的作用

31. 某社会工作服务机构为流动儿童设计的“乐学乐活发展计划”由一系列服务组成，包括流动儿童逃学辍学干预服务、流动儿童父母情绪管理、流动儿童生活习惯培养、流动儿童课业托管、亲子互动活动等。这一计划包含的社会工作主要领域有（ ）

A. 青少年服务

B. 家庭服务

C. 心理健康服务

D. 学校社会工作

E. 妇女社会服务

32. 关于社会工作价值观操作原则的说法，正确的有（ ）

A. 社会工作者不应与服务对象分享其私人经历和感受

B. 社会工作者应当用统一的服务方法回应不同服务对象的需要

C. 社会工作者应当运用专业知识替服务对象做决定

D. 社会工作者应当尽可能地保护服务对象的隐私

E. 社会工作者应当接纳服务对象的价值观和个人背景特征

33. 社会工作者小李在一个少数民族聚居区开展工作，他认真了解少数民族居民的生活习惯、宗教信仰与文化习俗，以增加对他们的了解，准确把握他们的需要。小李的这些做法体现了社会工作价值观中的（ ）原则。

A. 知情同意

B. 尊重

C. 包容

D. 接纳

E. 赞同

34. 某职业高中一年级的学生小刚是社会工作者小李的社区矫正服务对象。在一次面谈

中，小刚说：“你问我为什么抢劫，其实，我以前一直是个好学生。小学四年级时我来到这
里，我的爸爸妈妈忙着做生意养家，根据不管我，老师对我其实很好。我的朋友都爱去游戏
厅，这儿的游戏厅只要给钱。什么都不管。家里不给钱，我才变成这样的。”小刚的话表明，
影响小刚实施抢劫的主要社会环境要素有（ ）

- A. 学校
- B. 大众传媒
- C. 家庭
- D. 朋辈群体
- E. 社区

35. 社会工作者一般使用引领性技巧帮助服务对象探索自己过去的经验，以便让其更清
楚自身需要。下列社会工作者的表达中，运用了引领性技巧的有（ ）

- A. “您现在的做法与您之前的想法有很大差距，为什么？”
- B. “听了您刚才的话，我认为您必须停止酗酒，否则您的家庭可能就破裂了”。
- C. “您是说您的问题因为多次大幅度不成功造成的，是这样吗？”
- D. “您刚才讲了很多方面，但我们时间有限，您能说说最想谈的是什？”
- E. “听了您刚才的话，我理解您现在的问题是因为您童年的不幸遭遇，对吗？”

36. 社会工作者小郎在小组工作过程中遇到了问题，组员们都愿意与他进行一对一的交
流，而组员间的交流却很少。为了促进组员间的沟通，小郎可以采用的技巧有（ ）

- A. 及时进行小结
- B. 促进组员相互回馈
- C. 帮助组员相互理解
- D. 适当自我表露
- E. 鼓励组员相互表达

37. 关于社区照顾模式特点的说法，正确的有（ ）

- A. 社区照顾模式通过强化专业服务来确立政府在社区中的重要地位
- B. 社区照顾模式通过协助服务对象重新融入社区来获得正常生活
- C. 社区照顾模式通过改变由政府完全提供资源与服务的方法来强调社区作用
- D. 社区照顾模式通过鼓励社区居民互相帮助来建立相互关怀的社区
- E. 社区照顾模式通过建立照顾网络来协助社区居民解决困难

38. 某社会工作服务机构进入一个农村社区为留守儿童提供服务，该机构列出的下列工
作目标中，属于社区工作过程目标的有（ ）。

- A. 开展留守儿童生活状况和服务需求的问卷调查
- B. 建立社区留守儿童活动中心
- C. 协助社区链接服务留守儿童的外部资源

D. 培育居民关爱留守儿童的社区文化

E. 推动社区建立留守儿童的亲属支持网络

39. 居民委员会是居民（ ）的基层群众性自治组织。

A. 自我管理

B. 自我教育

C. 自我服务

D. 自我建设

E. 自我监督

40. 居民委员会的任务包括（ ）

A. 调解民间纠纷

B. 协助维护社会治安

C. 宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益

D. 办理本居住地区居民的公共事务和公益事业

E. 向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议

41. 居民公约由居民会议讨论制定，报（ ）备案，由居民委员会监督执行。

A. 不设区的市人民政府

B. 市辖区的人民政府

C. 较大的市人民政府

D. 乡镇人民政府

E. 省级人民政府

42. 关于社会工作要素的说法，正确的有（ ）

A. 社会工作的专业助人方法主要指在实际工作中使用的一般方法

B. 社会工作者是助人行动的主体，引导助人过程的进行

C. 在专业价值观指导下，社会工作者会自觉、持久地开展工作

D. 服务对象的存在是社会工作专业服务得以发生的基本前提

E. 助人活动是社会工作者为服务对象解决困难的单向支持行动

43. 关于社会工作价值观的说法。正确的有（ ）

A. 社会工作者应当使用统一规范的服务方法回应服务对象的需求

B. 社会工作者在与服务对象分享个人感受时，不能宣泄负面情绪

C. 社会工作者对服务对象要保持尊重与接纳的态度

- D. 社会工作是价值主导的专业。但社会工作者不能将自身价值观强加于服务对象
- E. 社会工作者即使出于好意，一般也不可以代替服务对象做决定
44. 随着信息化建设的快速发展，大众传媒对青少年的影响越来越大，其主要表现有（ ）
- A. 可以增强青少年的固有观念和行为习惯
- B. 可以通过重复传播来改善青少年的行为
- C. 可以使青少年改变其原有的立场
- D. 可以使青少年遵守行为规范
- E. 可以提供信息引导青少年的行为
45. 学校社会工作者为刚入学的外来务工人员子女提供服务，服务内容包括讲授人际交往技巧，协助他们与其他同学建立伙伴关系。促进他们成为班级的一员；辅导学业和培养兴趣，帮助他们建立自信，获得同学的认可。该服务直接满足了外来务工人员子女的需要有（ ）
- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 爱与归属需要
- D. 尊重需要
- E. 自我实现需要
46. 社会工作者小芳开展了一个军休老人康乐小组。在开展第一次小组活动时，小芳的工作重点应有（ ）
- A. 营造信任的小组气氛
- B. 厘清组员的期望
- C. 解决组员间的价值冲突
- D. 制定小组规范
- E. 促进组员间的良性竞争
47. 下列表述中，体现社区照顾模式中“由社区照顾”的服务内容有（ ）
- A. 动员志愿者访问独居老人，帮助其打扫卫生
- B. 设立热线电话，为居民提供及时的支援和帮助
- C. 建立老人日间照顾中心，缓解家人照顾的压力
- D. 成立癌症病人的康复互助小组，促成彼此支持
- E. 安排康复护士定期上门服务，为不能自理老人翻身拍背
48. 关于社会工作者伦理责任的说法，正确的有（ ）
- A. 社会工作者对服务对象负有伦理责任，当服务对象难以做决定时，应尽量帮助其做决定

B. 社会工作者对同事负有伦理责任，在开展服务过程中，当同事遇到工作困难时应鼎力相助

C. 社会工作者对全社会负有伦理责任，在专业范围内，应尽心尽力促进整体社会福利的发展

D. 社会工作者对社会工作专业负有伦理责任，在开展服务时，应保证专业的完整性和遵循专业的评估

E. 社会工作者对服务机构负有伦理责任，当服务对象需求与机构服务宗旨冲突时，应遵守机构的规定

49. 根据人生各阶段发展的主要特征，6—7 岁儿童的发展特点有（ ）

- A. 语言能力以表达机能为中心
- B. 开始产生自我意识
- C. 建立了性别角色判断的标准
- D. 开始了道德的发展
- E. 脑重量已接近成年人的水平

50. 张先生无业，文化程度低，自信心不足。社会工作者小刘对其开展服务时，一方面鼓励他建立自信，帮助他掌握新信息和知识；另一方面帮他联系社区资源，为其提供就业机会。上述服务中，小刘扮演的角色有（ ）

- A. 使能者
- B. 经纪人
- C. 治疗者
- D. 倡导者
- E. 教育者

51. 关于个案研究的说法，正确的有（ ）

- A. 个案研究花费时间不多
- B. 个案研究的资料收集手段多样化
- C. 个案研究的发现不能进行推论
- D. 强调对事件的真相做深入的考察
- E. 个案研究应严格参照操作步骤要求

52. 救助站工作人员在街头发现了身无分文的流浪乞讨人员小何，将其接到救助站的第二天，小何突然发烧。救助站可为小何提供的救助服务有（ ）

- A. 及时将其送医院救治
- B. 提供符合基本条件的住处
- C. 给予一定的生活救济金
- D. 提供符合食品卫生要求的食物
- E. 病愈后提供返回其居住地的乘车凭证

53. 下列活动中，属于企业社会工作服务内容的有（ ）

- A. 职工的减压康乐活动
- B. 新入职职工的技术培训
- C. 职工的职业生涯指导
- D. 职工的绩效考核与奖惩

E. 职工的亲子关系指导

54. 大三学生小李最近找到社会工作者小宁，说自己很不开心，觉得上大学没意思，准备放弃学业，自己创业。小李和父母说了自己的想法，但遭到父母反对。他希望小宁能帮他说服父母。此时，小宁适当的做法是（ ）

- A. 劝小李安心读书
- B. 帮小李劝说父母同意他创业
- C. 找来小李的父母一起沟通
- D. 告诉小李不用考虑父母的想法
- E. 帮小李分析继续学业和创业的利弊

55. 关于个案工作中专业关系建立的正确说法有（ ）

- A. 社会工作者对服务对象要多支持和鼓励
- B. 社会工作者应该接纳服务对象的不同观点
- C. 个案服务中的专业关系若不能建立，专业社会工作服务则很难继续
- D. 个案服务对象寻求帮助的动力和信心建立在良好的专业关系基础上
- E. 个案工作专业关系的建立完全取决于服务对象的配合

56. 社会工作者制定个案服务方案的关键在于目标的设定。在制定服务目标时应注意的原则有（ ）

- A. 清晰具体
- B. 现实可行
- C. 灵活可变
- D. 可以测量
- E. 积极正向

57. 社会工作者小燕带领的“幸福家庭学习小组”进入结束阶段，她组织组员进行了自评。下列属于小组自评的有（ ）

- A. 小组的效能
- B. 参加小组过程的感受
- C. 工作人员的技巧运用
- D. 组员之间的互动过程
- E. 参与小组的目标是否达成

58. 与个案工作、小组工作方法相比，社区工作方法的特点有（ ）

- A. 对家庭问题的治疗性
- B. 分析视角的结构性
- C. 对现有制度的反思性
- D. 工作内容的政治性
- E. 介入问题的宏观性

59. 为了更好地发挥志愿者的作用，某儿童福利机构计划建立一套完整的志愿者管理制度，这一制度的内容应该包括（ ）

- A. 评估志愿者参与的动机
- B. 制定志愿者的岗位工作职责

- C. 定期和持续对志愿者进行督导
- D. 与志愿者签订正式的劳动合同
- E. 设立与志愿者绩效相适应的岗位津贴

60. 小强因为与父母发生争吵，主动打电话寻求社会工作者小王的帮助。小王为了与小强进行初次面谈，需要做的准备工作包括（ ）

- A. 向小强父母了解小强的情况
- B. 向小强解释机构的服务要求和范围
- C. 了解小强目前的身体和精神健康状况
- D. 了解小强是否有需要谨慎处理的特事项
- E. 了解小强以前是否接受过社会工作者的帮助

61. 社会工作的基本对象包括（ ）

- A. 孤儿
- B. 残疾人
- C. 失业者
- D. 孤寡老人

62. 儿童阶段的成长发展特点包括（ ）。

- A. 快速性
- B. 阶段性
- C. 顺序性
- D. 个体差异性

63. 掌握丰富的社区社会工作技巧可以极大的提高工作成效。这些技巧中，常用的技巧有发展社区支持网络的技巧、（ ）等。

- A. 社区扶助技巧
- B. 社区组织技巧
- C. 社区教育技巧
- D. 行政技巧

64. 社区工作的一般过程是（ ）

- A. 进入并认识社区
- B. 制定社区工作计划
- C. 实施社区工作计划
- D. 社区工作评估

65. 城乡社区建设的最终目标是，把社区建设成为（ ）的幸福家园，为实现“两个100年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供可靠保证。

- A. 创新包容
- B. 绿色文明
- C. 共建共享
- D. 和谐有序

66. 不同规模的小组具有不同功能，关于小组的规模，以下说法正确的是（ ）

- A. 讨论小组适合 10 人左右的规模

B. 治疗小组一般在 5 到 7 人

C. 儿童小组 6 到 8 人为宜

D. 教育小组 30 人以上亦可

67. 社区社会工作中需要及时有效的化解矛盾，避免出现危机局面。一旦出现危机或者问题，成员可以采用下列（ ）手段进行处理。

A. 协助团体和组织在社区中继续发掘新动力和新启示

B. 协助团体和组织重新界定其功能，建议新的发展方向功能或活动

C. 与成员分享团体和组织的发展过程，以及可能出现的困难

D. 扮演矛盾缓和者的角色

68. 《老年人权益保障法》规定，地方各级人民政府和有关部门、基层群众性自治组织，应当将养老服务设施纳入城乡社区配套设施建设规划，建立适应老年人需要的（ ）等服务设施和网点，就近为老年人提供服务。

A. 生活服务

B. 文化体育活动

C. 日间照料

D. 疾病护理与康复

69. 危机介入的基本原则是（ ）

A. 需要及时处理

B. 目标需要有限定

C. 为当事人提供支持

D. 为当事人输入希望

70. 社会服务策划的形式包括（ ）

A. 战略性策划

B. 方案发展策划

C. 问题解决策划

D. 评估反馈策划

71. 民政工作在社会建设和管理工作中的重要基础性作用表现在（ ）

A. 保障基本民生

B. 推进基本经济制度的完善

C. 发展基层民主

D. 提供基本公共服务

72. 社会工作中一般所说的“三无”人员指的是（ ）的公民

- A. 无劳动能力
- B. 无生活来源
- C. 无法定赡养、抚养、扶养义务人
- D. 无固定住处

73. 社区服务（活动）方案的评估方法包括定量评估法和定性评估法。定量评估法的特点有（ ）

- A. 用文字表现评估结果
- B. 用数字表现评估结果
- C. 评估者事先不预设答案
- D. 评估者事先预设了某些答案

74. 针对企业的个案工作主要是协助职工解决在工作生活中碰到的直接的的实际的问题和困难。人际交往和感情问题是其中一种类型，它包括（ ）

- A. 交友圈狭窄
- B. 工伤事故赔付
- C. 工资拖欠
- D. 恋爱问题

75. 老李是一名退休工人，现在在家想学一点东西消遣时光，对于老李来说学习新东西时要注意的事项有（ ）

- A. 学习的内容要贴近个人的生活，注意知识的实用性
- B. 有练习新行为的机会
- C. 要善于利用新的科技进行辅助学习
- D. 所学知识要紧跟时尚潮流

76. 青少年社会化的核心任务是（ ）

- A. 发展自我意识
- B. 形成道德观
- C. 发展社会交往
- D. 树立成熟稳定的人生观

77. 社会工作者应收集高中生小王的资料时，运用了“人在情境中”的观点，社工在收集资料时，应该包含以下哪些做法：

- A. 观察小王和周围同学之间的互动关系
- B. 对小王的资料提出假设，在收集过程中加以验证
- C. 了解小王与朋友、父母及其他交往较多的人的情况

D. 了解小王是否遭遇过重大事件，是否对其产生了影响

78. 在社区居民消费观念研究中，利用问卷调查社区内居民的情况，在问卷设计阶段，要包含下列哪些内容（ ）

A. 整理文献，形成研究框架

B. 调查对象的基本情况收集

C. 设计问卷初稿

D. 预先抽取居民进行试调查并进行问卷调查

79. 社区信息化平台作为智慧城市框架下的核心平台，主要涵盖了（ ）等内容。

A. 管理

B. 搜索

C. 监督

D. 服务

80. 目前，新构建的社区类型分为（ ）

A. 小区型社区

B. 单位型社区

C. 板块型社区

D. 功能性社区

81. 党的十九大报告中指出，“加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理（ ）水平。”

A. 社会化

B. 法治化

C. 智能化

D. 专业化

82. 由于社区建设内容的多样性与社区居民需求的层次性，社区具有（ ）等多重功能。

A. 社会管理

B. 经济政治管理

C. 文化管理

D. 社会整合

83. 社区建设的主要特点包括（ ）

A. 综合性

B. 社会性

C. 区域性

D. 群众性

84. 社区建设的基本原则包括（ ）

- A. 以人为本、服务居民
- B. 资源共享、共驻共建
- C. 责权统一、管理有序
- D. 扩大民主、居民自治

85. 开展残疾人社区康复的原则包括（ ）

- A. 社会化的工作原则
- B. 低成本、少覆盖的原则
- C. 因地制宜的原则
- D. 倡导残疾人家庭积极参与的原则

86. 关于危机干预模式，以下说法正确的是（ ）

- A. 这是一种短期干预的方法
- B. 强调挖掘服务对象的优势
- C. 为服务对象提供矫治性服务
- D. 适用于人格稳定和面临暂时困境的人群

87. 以下属于最低生活保障的服务内容的是（ ）。

- A. 识别服务对象
- B. 帮助申请救助
- C. 提供心理支持
- D. 调节家庭关系

88. 在我国，医疗救助的服务内容包括（ ）。

- A. 协助申请救助
- B. 提供日常照料
- C. 改善居住环境
- D. 协调医疗资源

89. 社会工作行为具有（ ）的主要功能。

- A. 行政
- B. 教育
- C. 控制
- D. 支持

90. 关于社会工作督导，以下说法正确的是（ ）。

- A. 特殊式督导中，焦点集中于一般议题
- B. 训练式督导中，被督导者承担更多责任
- C. 咨询式督导中，焦点集中在特殊议题上
- D. 管理式督导中，督导者承担更多的责任

91. 关于定量研究，以下说法正确的是（ ）。

-
- A. 以实证主义方法论为基础
- B. 强调不同主体的“视域融合”
- C. 认为社会问题是人们主观建构的结果
- D. 问卷调查、实验研究都属于定量研究
92. 定性研究的一般过程包括（ ）。
- A. 准备工作 B. 资料收集
- C. 资料分析 D. 研究总结
93. 以下访谈问题，属于开放式问题的是（ ）。
- A. 您看起来挺烦闷的，最近发生了什么事情？
- B. 关于这个建议您觉得怎么样？
- C. 这个提议您是否同意？
- D. 您愿意和我们谈谈您孩子在家的情况吗？
94. 关于社会服务机构，以下说法正确的是（ ）。
- A. 社会服务机构兴办人可以包括政府，社会团体或个人
- B. 社会服务机构的主要功能是提供社会福利服务
- C. 社会服务机构的经费来源主要靠营利收入
- D. 社会服务机构强调社会使命和社会责任
95. 关于残疾人的工作方法，以下做法正确的是（ ）。
- A. 教养理论结合回归社会理论
- B. 教养理论是“去结构化”运动的代表理论
- C. 教养理论的基础是残疾人生存的“首位权”
- D. 回归社会理论强调增加服务对象的能力
- E. 回归社会理论注重经济和物质层面的供养
96. 关于有效督导的条件，以下说法正确的是（ ）。
- A. 督导要持续定期
- B. 督导要以个案为导向
- C. 督导方式要具有
- D. 负责相同的工作者可以互相进行督导
- E. 督导者的态度需保持前后一致
97. 关于定量研究，以下说法正确的是（ ）。

- A. 以实证主义方法论为基础
- B. 强调不同主体的“视域融合”
- C. 认为社会问题是人们主观建构的结果
- D. 致力于解释社会现象产生的原因
- E. 问卷调查、实验研究都属于定量研究

98. 定性研究的一般过程包括（ ）。

- A. 准备工作
- B. 资料收集
- C. 资料整合
- D. 资料分析
- E. 研究总结

99. 在问卷调查中，问题的指标属性一般分为（ ）三种

- A. 状态 B. 程度 C. 行为 D. 频率 E. 态度

100. 下列属于民政工作的基本特征的有（ ）

- A. 单一性 B. 群众性
- C. 社会性 D. 封闭性

101. 服务对象的（ ）等都属于社会工作者在调查服务对象时确定介入的目标。

- A. 外貌 B. 行为
- C. 思想 D. 社会关系

102. 根据我国《城市社区档案管理办法》的规定，社区档案进行分类编号的规则是：文书档案，按照年度——问题[（ ）、社区服务、社区治安等]进行分类，参照《归档文件整理规则》，以件为单位，按年度——问题——保管期限排列编号。

- A. 社区党建
- B. 民俗文化
- C. 居民自治
- D. 社区人口
- E. 社区管理

103. 社区工作需要做好策略规划，可以采用“头脑风暴”方法，让规划小组成员提出各种想到的策略。就保留下来的策略，运用 swot 分析法，逐一分析实践该策略的可能性，经过分析比较得出较好的策略。下列属于 swot 分析法的是（ ）

A. 优势

B. 弱点

C. 机会

D. 危机

E. 威胁

104. 2007年8月通过的“中华慈善奖”评选表彰办法，奖项设置（ ）等类别。用以表彰在我国慈善领域事迹突出，社会影响良好，具有感召力，公信力，示范性的个人（包括慈善工作者）和团体，表彰在我国慈善领域具有创新性，示范性，推广性的慈善项目和慈善信托。

A. 慈善大使

B. 慈善项目（慈善信托）

C. 捐赠企业

D. 慈善楷模

E. 捐赠个人

105. 十九大报告指出，加强社会保障体系建设。坚持房子是用来住的、不是用来炒的，以加快建立（ ）的住房制度，让全体人民住有所居。

A. 多主体供给

B. 多渠道保障

C. 统筹兼顾各方利益

D. 多部门监管

E. 租购并举

106. 根据我国《城市社区档案管理办法》的规定，城市社区建设中形成的各种文件材料，可以分为（ ）等大类

A. 档案类

B. 文书类

C. 科技类

D. 文件类

E. 会计类

107. 《中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作绩效考核办法》指出。中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作绩效考核，是指运用科学合理的（ ），

全面客观的对试点工作进行的考核与评价。

- A. 考核程序
- B. 指标体系
- C. 评价标准
- D. 评价办法
- E. 考核评价

108. 国务院办公厅《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》中提出,推进居家社区养老服务全覆盖。要求开展老年人养老需求评估,加快建设社区综合服务平台,对接供求信息,提供上门服务,提升居家养老服务覆盖率和服务水平。依托()等资源,为老年人提供健康、文化、体育、法律援助等服务。

- A. 社区服务中心站
- B. 社区日间照料中心
- C. 社区培训中心站
- D. 小型社区养老院
- E. 卫生服务中心

109. 《慈善法》规定,任何组织和个人不得()或者侵占慈善财产。

- A. 私分
- B. 拆借
- C. 挪用
- D. 截留

110. 《中华人民共和国反家庭暴力法》规定,家庭成员之间应当()履行家庭义务。

- A. 互相包容
- B. 互相帮助
- C. 互相关爱
- D. 和睦相处

111. 依据《社会救助暂行办法》规定,县级以上地方人民政府应当发挥社会工作服务机构和社会工作者作用,为社会救助对象提供()等专业服务。

- A. 社会融入
- B. 法律援助
- C. 能力提升
- D. 心理疏导

112. 根据民政部《关于指导村(居)民委员会协助做好社会救助工作的意见》,社区居民委员会协助做好社会救助工作,主要包括()。

- A. 救助对象发现报告工作
- B. 社会救助申请审核审批工作

C. 协助制定社会救助政策工作

D. 社会救助动态管理工作

113. 根据《天津市加强社区物业管理工作的实施方案》，区政府制定社区物业服务的属地监督管理考核办法，街镇定期组织（ ）对物业企业、旧楼区管理服务单位履行合同情况进行考评。

A. 社区居民委员会

B. 基层政府相关人员

C. 业主委员会

D. 居民代表

114. 根据《关于加强社会工作专业人才队伍建设的实施意见》，实施社会服务领域从业人员职业能力建设工程，重点对（ ）直接从事社会服务的人员进行大规模、系统化的社会工作专业知识培训，切实提高其职业素质和技能水平。

A. 基层（居）村民自治组织

B. 社区服务组织

C. 公益慈善类社会组织

D. 基层社会服务部门

115. 老年人的问题常常错综复杂，尽管运用小组方法开展老年人社会工作有其优势，但是在这一人群中运用仍有其独特之处，以下（ ）属于老年小组工作的特点。

A. 老年人有各种身体上的不便和知觉方面的限制，因此在开办小组的时候要有相应的调整

B. 在老年人小组中，带领者可能自始至终扮演一个比较积极的角色

C. 由于身心健康问题，老年人在小组中的表现可能比较波动。对小组带领者来说，要学会欣赏成员的点滴进步

D. 小组带领者不应该投入额外的时间与小组成员建立关系

116. 在家庭干预的过程中，社会工作者需要运用一些专业的技巧影响受助的家庭成员，以推动受助家庭成员发生积极的改变。其中常用的干预技巧有（ ）

A. 观察技巧

B. 聚焦技巧

C. 例子使用

D. 再标签技巧

117. 评估社会救助社会工作开展的基础。下列获得评估信息渠道合理的有（ ）

A. 直接询问

B. 家庭探访

C. 观察身体语言

D. 使用量表

118. 社会工作者根据服务对象的具体问题和需要来决定不同的介入点，介入的类型包括（ ）。

- A. 危机介入 B. 间接介入
- C. 直接介入 D. 综合介入

119. 社会工作评估的方法有（ ）

- A. 基线测量评估
- B. 收集评估资料的方法
- C. 对服务提供者工作量的评估
- D. 对服务对象影响的评估

120. 在结案时，服务对象会有不同的情绪反应，下列反应中属于服务对象负面反应的有（ ）

- A. 依赖 B. 感激
- C. 忧郁 D. 讨价还价

121. 某省第一军休所安置不少军休干部，很多人都有一技之长，军休所的社会工作者组织军休干部成立了志愿服务队，他们有的担任中小学大队辅导员，有的成为社区环境监督员。通过服务，军休干部们结交了新朋友，感到生活充实了。本案例中，社会工作的主要作用是协助军休干部（ ）

- A. 倡导和挖掘社会资源
- B. 实现社会角色转变
- C. 维护自身合法权益
- D. 增强人际关系

122. 关于社会工作要素的说法，不正确的包括（ ）

- A. 社会工作者是助人行动的主体，引导助人过程的进行
- B. 社会工作的专业助人方法主要是指在实际工作中使用的一般方法
- C. 在专业价值观指导下，社会工作者会自觉、持久地开展工作
- D. 助人活动是社会工作者为服务对象解决困难的单项支持行动

123. 某养老机构的社会工作者小王与无依无靠的失独老人李大爷建立了信任的工作关系。有一天，小王在与李大爷的谈话中得知他对生活失去信心，有轻生的念头。面对这种情况，小王应当（ ）

- A. 根据保密原则，为李大爷保守秘密

B. 与李大爷面谈，了解他目前的苦恼和生活状况

C. 通过养老机构采取特殊监护措施

D. 劝说李大爷打消轻生的念头

124. 社区工作的具体目标包括（ ）

A. 推动社区居民参与

B. 提高社区居民的文化素质

C. 善用社区资源，满足社区需求

D. 培养相互关怀和社区照顾的美德

125. 某地区地震后，社会服务机构派遣社会工作者到灾区开展服务，社会工作者组织志愿者发放救灾物资，为失去亲人的受灾群众提供心理支持，走访困难的受灾家庭，并为他们联系资源，社会工作者在服务过程中所扮演的角色包括（ ）

A. 服务提供者

B. 资源筹措者

C. 支持者

D. 倡导者

126. 方女士家中最近出了一些事，他无法应对，求助社会工作者冯女士，在此阶段，社会工作者冯女士的主要任务是（ ）

A. 制定介入服务计划

B. 与方女士及其家庭成员建立合作关系

C. 了解方女士的愿望和诉求

D. 向方女士说明所在机构的服务内容和范围

127. 下列选项中，属于支持性技巧的有（ ）

A. 专注

B. 倾听

C. 同理心

D. 鼓励

128. 小组工作的开始阶段，社会工作者需要扮演的工作角色包括（ ）

A. 领导者

B. 鼓励者

C. 信息、资源提供者

D. 组织者

129. 社区居委会的性质是（ ）

A. 自我管理

B. 自我监督

C. 自我服务

D. 自我教育

130. 社区居民自治的内容包括（ ）

- A. 民主选举
- B. 自我教育
- C. 自我服务
- D. 民主监督

131. 社区的基本要素包括（ ）

- A. 组织
- B. 人口
- C. 行为规范
- D. 服务设施

132. 《关于进一步加强我市社区建设服务和管理的意见》中指出，科学设置和划分社区居委会管辖范围，做到社区居委会组织全覆盖，切实发挥好（ ）作用。

- A. 自治
- B. 服务
- C. 管理
- D. 监督

133. 我市社区网格员提供服务的方式有（ ）

- A. 自助式
- B. 菜单式
- C. 个性化
- D. 多元化

134. 如何对社区社会组织进行培育扶持（ ）

- A. 实施分类管理
- B. 明确发展重点
- C. 加大扶持力度
- D. 促进能力提升

135. 社区矫正的特征包括（ ）

- A. 具有刑事制裁性
- B. 具有非监禁性
- C. 具有社区参与性

D. 具有惩罚缓和性

136. 对符合特困人员条件的救助对象，可采取的救助方式有（ ）

A. 提供补充医疗保险

B. 发放实物

C. 发放临时救助金

D. 提供转介服务

137. 下列属于“加强和改进城市社区居民委员会建设工作的基本原则”的选项是（ ）

A. 坚持党的领导，把握正确方向

B. 坚持以人为本，服务居民群众

C. 坚持政府主导，社会共同参与

D. 坚持因地制宜，注重工作实效

138. 某机构为实现“建设零家庭暴力社区”的目标，实施了干预项目。下列做法中对受暴力妇女有帮助的有（ ）

A. 开设妇女心理及法律咨询热线

B. 建设受暴妇女支持小组

C. 联系媒体专访受暴妇女

D. 联合公、检、法、司、医院等，倡导综合干预

139. 以下于社区构成的基本要素的是（ ）。

A. 地域

B. 人口

C. 组织结构

D. 文化

140. 社会工作的实践原则是（ ）。

A. 注重以人为中心的发展目标

B. 尊重社区自觉

C. 坚持社区行动过程的理性

D. 强调社区参与

141. 1979 年罗曼总结了美国社区工作的不同实践经验，将社区工作的模式分为（ ）三种模式。

A. 社会计划

B. 地区发展

C. 社会行动

D. 社区照顾

142. 根据《天津市人民政府办公厅关于依法厘清社区居民委员会职责提升为民服务效能的意见》，规范社区印章使用和挂牌，社区居民委员会办公服务设施外只悬挂（ ）的牌子。

A. 社区标志

B. 社区党组织

C. 社区居民委员会

D. 社区工作站

143. 根据《关于全面建立临时救助制度的通知》，以下属于临时救助工作的是（ ）。

A. 坚持应教尽救，确保有困难的群众都能求助有门，并按规定得到及时救助

B. 坚持适度救助，着眼于解决基本生活困难、摆脱临时困境，既要尽力而为，又量力而行

C. 坚持公开公正，做到政策公开、过程透明、结果公正

D. 坚持制度有接，加强各项救助，保证制度的衔接配合，形成整体合力

144. 根据《关于加强社会工作专业人才队伍建设的实施意见》，实施社会服务领域从业人员从业能力建设工程，重点对（ ）直接从事社会服务的人员进行大规模、系统化的社会工作专业知培，切实提高其职业素质和技能水平。

A. （村）民自治组织

B. 社区服务组织

C. 公益能类社会组织

D. 基层社会服务部门

145. 在 2008 年四川汶川大地震后，灾区的社会工作服务队分别开展了许多项目，如广州社会工作队开展的“映秀母亲互助项目”、上海浦东社会工作服务队在都江堰开展的“火风”计划。这些项目将当地的人力、物力资源整合起来，推动了当地群的就业、解决了生计问题。具体说来，灾后社区重建的内容主要包括（ ）。

A. 开展社区人居环境重建

B. 恢复社会生活秩序

C. 复苏社区的经济秩序

D. 转移该社区的所有居民

146. 社会工作预估阶段的主要任务是（ ）。

A. 识别服务对象问题的成因及使问题延续的因素

B. 识别服务对象问题的主、客观因素

C. 识别服务对象及环境的积极因素

D. 决定提供服务的方式和内容

147. 小组活动的设计技巧中，小组活动的基本要素包括（ ）。

A. 小组活动的目标

B. 参与者

C. 小组活动的规模

D. 小组活动的时间分配

148. 翠竹社区有居民代表提出居委会副主任刘某工作不称职，要求社区党委发挥党员干部的作用、免去刘某的居委会副主任职务。对此，主持会议的居委会张主任依据现行的《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，做出的正确回答是（ ）。

A. 社区党委无权做出免去刘某的居委会副主任职务的决定

B. 可召开居民会议讨论决定罢免刘某的居委会副主任问题

C. 可建议街道办事处做出免去刘某的居委会副主任职务的决定

D. 可建议街道党工委做出免去刘某的居委会副主任职务的决定

149. 奶奶腿脚不方便，平时很少出门。在社会工作者小王的鼓励下，郑奶奶参加了社区的妇女编织小组，协调组员轮流接送她参加活动。郑奶奶的编织技艺广受好评也为自己带来了一些零用钱。上述小王的服务所涉及的社会工作领域有（ ）。

A. 社区社会工作

B. 社会救助社会工作

C. 老年社会工作

D. 妇女社会工作

150. 人民调解工作的基本原则包括（ ）。

A. 依据法律、法规、规章和政策进行调节

B. 法律、活规、规章和政策没有明确规定的，依据社会公德进行调解

C. 在双方当事人自愿平等的基础上进行调解

D. 双方当事人未经调解均不得直接向人民法院起诉

三、判断题

1. 社区是指居住在某一地域里的人们结成的社会群体。()
2. 2010 年中共中央办公厅、国务院办公厅下发的加强社区居委会工作的指导性文件是《全面推进城市社区建设工作的意见》。()
3. 社会工作者在制定服务计划时所需关注的对象是要改变的人和系统。()
4. 依据《社会工作者职业道德指引》，社会工作者是指践行社会主义核心价值观“人人为我，我为人人”的专业理念的人员。()
5. 两个社区居委会通过自愿性的合作协议开展一个“市民教育”课程，一个社区出场地，一个社区找授课教师，形成一个完整的课程计划，这属于社区资源链接方式中的资源共享。()
6. 定性研究事先要进行理论假设，并在研究中进行检验，这种说法是正确的。()
7. 亲职辅导指的是向所有儿童的父母和家庭传播科学育儿理念，并为他们提供具体的和学梨儿实践指导和日常育儿问题咨询。()
8. 在制订服务计划阶段，定义目标是指对社会工作者和服务对象共同选择确定的目的，清楚阐释其意义。()
9. 社会工作者通过社区观察，发现从周一到周五早上某社区卫生站门外都有近 5 0 名老年人在排队等候开门，上述情况反映了居民的表达性需要。()
10. 社会工作者介入某老城区处理拆迁改造问题，拟运用社会策划模式设计社区发展计划。为此，社会工作者深入社区了解各方对该计划的期望和要求。社会工作者这样做的目的是界定和分析问题。()
12. 我们要全力建设优质养老服务供给体系，推进互联网+养老服务，创新发展智慧养老服务新业态，开发和运用智能硬件，推动手机 App 等与养老服务业相结合，创新居家养老服务模式。()

13. 某社区服务中心的主管，针对中心服务设施与服务项目分布不均衡现象，分析了资金，场地，设备，人力等因素，这个工作过程属于选择最佳服务方案。()
14. 矫正社会工作实务中，社会工作者与服务对象的关系建立，一般比刑罚执行期限要短。()
15. 健全完善城乡社区治理体制，需要充分发挥基层党组织领导核心作用，有效发挥基层政府主导作用，注重发挥基层群众性自治组织基础作用，统筹发挥社会力量协同作用，必须大力推进社区、社会组织和社团组织“三社联动”。()
16. 按照国际标准划分，我国一般把 60 到 75 周岁的人称为低龄老人。()
17. 一般来说，社区的组成要素包括人口、地域、设施、共同活动和社区意识。()
18. 强调当事人所处的环境对其身心的影响，这是心理社会派的视角。()
19. 社区环境关系到千家万户，垃圾分类是关键一环，其中，塑料制品不可采用深度填埋的处理方法，果皮等食品类废物可进行堆肥处理，速冻饺子的包装袋属于厨余垃圾，红色的收集容器用于收集有害垃圾。()
20. 运用互联网技术，打造智慧社区，可以打通养老服务信息共享渠道，推进社区综合服务信息平台与个人健康信息等信息资源对接，促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。()
21. 国务院出台的相关文件规定：依据社区工作事项清单建立社区工作事项准入制度，应当由基层党委履行法定职责，不得要求基层群众性自治组织承担，不得将基层群众性自治组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、招商引资等事项的责任主体。()
22. 在家庭社会工作中，由孩子来主导家庭的家庭关系模式称之为“联合对抗”。()
23. 根据人生各阶段发展的主要特征，6 到 7 岁儿童的发展特点是建立了性别角色判断的标准、开始了道德的发展，并且脑重量已经接近成年人的水平。()
24. 运用儿童友好社区建设理念，可以推动有关部门创建有利于儿童身心健康发展的社区。儿童友好社区建设的内容应包括很多。其中，在社区内依法合规设置网吧和游戏机房就是其中一项内容。()
25. 社会服务机构在募捐时必须能了解捐款人的动机与行为，认为全社会都应该有福共享、有难同当是出自个人需要的动机考虑的。()
26. 社区工作人员是指在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务的工作人员 ()
27. 根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》，家庭可支配收入主要包括工资性收入，

家庭经营纯收入、财产性收入和债务。()

28. 有关社区发展规划、建设等决议, 决定、实施方案, 作为社区制度的重要组成部分, 居民必须遵守。()

29. 社区工作人员的主要内容是, 定期召开代表大会, 建好治保工作台账, 做好规范, 做好妇联工作计划的制定实施等。()

30. 社工小玉为社区内的网瘾青少年开设了网瘾戒除小组, 经过几次的小组活动, 小组成员普遍反映自己上网的时间比之前缩短了, 在服务中小玉扮演的主要角色是倡导者。()

31. 有人认为居委会的工作就是专业社会工作, 这种说法违反了社会工作“职业化”的定义。()

32. 戒毒条例规定, 社区戒毒的期限为 1 年, 自报到之日起计算。()

33. 残疾人所在城乡基层群众性自治组织、残疾人家庭, 应当鼓励、帮助残疾人参加社会保险。()

34. 社会工作的专业助人方法是社会工作的灵魂。()

35. 工作者对服务对象提供服务是出于对他们的怜悯和慈善。()

36. 就业救助中工作者要帮助服务对象转变就业观念, 调整对自己某些职业能力的过高期待。()

37. 对服务项目的经费支出情况进行评估, 属于效果评估。()

38. 在我国一般把年龄在 75-85 周岁的老人称为中龄老人。()

39. 在社区工作社会策划模式中, 居民是制定方案和采取行动的专家。()

40. 社会工作的任务目标是指解决一些特定的社会问题, 包括完成一项具体的工作和服务, 满足社区需要, 达到一定的社会福利目标等。()

41. 随着年龄的增长, 独居的张大爷身体机能逐渐下降, 对买菜做饭感到力不从心。这种情况下, 社区服务中心可以通过婚介机构为他征婚, 找个老伴, 帮助他解决困难。()

42. 提高社区居民议事协商能力, 凡涉及城乡社区公共利益的重大决策事项、关乎群众切身利益的的实际困难问题和纠纷矛盾, 原则上由社区党组织、基层群众性自治组织牵头, 组织居民群众协商解决。()

43. 《社会救助暂行办法》规定, 乡镇人民政府、街道办事处负责有关社会救助的申请受理、调查审核, 具体工作由社会救助经办机构或者经办人员承担。()

44. 党员大会宣布委员会委员当选名单时, 按姓氏笔划为序。()

-
45. 社会工作者只是扮演为服务对象提供服务的角色。()
46. 某社区服务中心的主管针对中心服务设施与服务项目分布不均衡现象,分析了资金、场地、设备、人力等因素。这个工作过程属于选择最佳服务方案。()
47. 城市医疗救助主要是指针对城市贫困家庭的医疗健康和疾病诊治进行救助的制度。()
48. 社区需求分析中,规范性需求是指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求申请服务、排队等候服务均属于规范性需求。()
49. 社会工作实务价值是工作实践过程中根据基本价值而衍生的具体价值观念,居于社会工作专业价值体系的最高层次。()
50. 社区网格化管理,是适应经济社会发展变化新特点的必然产物。()
51. 社区居民自治权利的依法行使是由社区党委负责组织、召集和主持的。()
52. 社区矫正人员因居所变更居住地的,应当提前半个月提出书面申请,由司法所签署意见后报经县级司法行政机关审批。()
53. 以人为本、服务居民是管理和谐社区、开展社区建设的第一原则。()
54. 社区发展是由“住院式照顾”发展而来的。()
55. 民政工作中提出的“三无对象”是指无生活来源、无劳动能力、身边无子女的老人。()
56. 专业社会工作通过精心服务,实现“助人自助”,其中助人是手段,自助是目的,关键是受助者的能力提升,促进受助者与其社会环境之间的相互适应,改善其处境,增加其福利。()
- 57.我国现阶段社会工作取得普遍性发展的根本原因是福利制度的发展和福利水平的提高。()
58. 对服务对象的接纳,是社会工作重要的价值之一,是真心诚意对待服务对象,比如对不同宗教信仰中的差异给予宽容与尊重。()
59. 城市社区的特征是:人口密度高、社会流动性强、同质性强。()
60. 社区居民参与社区事务的兴趣关键在于事务的有趣程度。()
61. 在社区工作中,社区居民是最有价值的资源,提升其社会意识和能力也是社会工作者最关注的。()
62. 社会工作督导过程中,督导开展的主要任务是制定学习计划。()
- 63.社会工作专业督导人员与被督导者应保持专业关系,避免投入情感。()

64. 社会工作中，小组需求评估中应当包括组员需求评估、小组环境和小组整体评估。
()
65. 专业社会工作中，社会工作过程就是与服务对象平等互助的过程。()
66. 农村社会工作中，对于贫困家庭，可以围绕如何改善农民收入来开展社会工作。
()
67. 医务社会工作可以帮助缓解医患矛盾，建立良好的医患关系。()
68. 残障社工的康复服务包括社区康复，机构康复和医疗机构康复。()
69. 社会救助是我国的社会福利制度之一，是社会福利、社会保障最基本的组成部分。
()
70. 西方社会工作起步较早，国内现行的社工理论和专业价值观就是全盘吸收西方成熟的经验。()
71. 失智和失能是老年人最常见的心境障碍。()
72. 小宇高空作业时不慎跌落，造成下身瘫痪，工作单位迟迟没有进行补偿，治疗期间小宇欠了高额债务，心情沮丧，认为生活无望，想要放弃治疗，社工从支持者的角度首先应当帮助小宇起诉单位，获得赔偿。()
73. 吴阿姨对社工小王说：“我丈夫天天出去下棋，不做家务，也不管孩子，要不是为了孩子好，我早就离婚了，可是我付出了这么多，孩子却对我不理不睬的，真是伤心。”小王回应：“你感觉自己的付出不被丈夫和孩子理解，对吗？”这段话使用了同理心的技巧。
()
74. 社区法律援助站坚持“以人为本、扶弱助困、维护公正、热情服务”的原则，负责指导，协调，监督并组织实施社区法律援助工作。()
75. 各级党政领导的重视是搞好社区建设的基本保证。()
76. 社区建设是前提，社区自治是主题，社区服务是目的。()
77. 社区居委会下设的人民调解委员会调解民间纠纷需收取一定的费用。()
78. 社区服务站在社区党组织和社区居委会的统一领导和管理下开展工作。()
79. 社会性别是由人的先天生物特征决定，这是一种权利关系。()
80. 由于起源不同，中西方社会工作价值观是相互对立的，不可结合。()
81. 2016 年李克强总理在《政府工作报告》中提出要发展和支持的社会工作，是指行政性社会工作。()
82. 社会工作的专业助人活动时工作者以服务对象为客体的单向支持过程。()

-
83. 社区工作者小李应该主动承担起社区居民王女士自闭症儿子的日常行为训练工作。
()
84. 社区工作者小张不断反思和总结服务工作的经验,力图形成有效的服务模式,这体现了她具有较好的社会工作专业发展的能力。()
85. 工作者不仅是指单个的工作者,同时也是一个团队概念。()
86. 运用 SWOT 分析法可以帮助工作者快速提出各种社区行动策略。()
87. 由于工作者首先面对的是有困难的人群,所以提供物质、劳务个心理方面的服务时期首要职责。()
88. 在社区组织发展过程中,社区工作者应该始终承担较多的管理工作。()
89. 在地区发展模式,任务目标的重要性超过过程目标。()
90. 在老年人小组中,带领者可能自始至终都要扮演一个比较积极地角色。()
91. 老年人的智力水平会随年纪增长而下降。()
92. 从观察到的资料出发加以概括,解释事物之间的联系,这是演绎推理的方法。()
93. 基本社会服务是政府公共服务的重要组成部分,民政是基本社会服务的唯一提供者。
()
94. 在街道的行政管理体制中,行政权力是重要的组成部分,是完成街道管理职责的重要保障 ()
95. 灾害中的需救济人口是指本行政区域内因自然灾害遭受损失的人口数量(含非常住人口)()
96. 福利生产是保障残疾人就业权益实现,促进残疾人社会福利制度发展的主要途径。
()
97. 养父母与成年子女关系恶化,无法共同生活且不能达成解除协议的情况下,可以向当地民政部门提起解除收养关系的民事诉讼。()
98. 城市医疗救助主要是指针对城市贫困家庭的医疗健康和疾病诊治进行救助的制度。
()
99. 聋哑人为犯罪嫌疑人时,没有委托辩护律师的,应当获得法律援助。()
100. 社区需求分析中,规范性需求是指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求申请服务、排队等候服务均属于规范性需求。()
101. 社会工作实务价值是工作实践过程中根据基本价值而衍生的具体价值观念,居于社会工作专业价值体系的最高层次。()

-
102. 社区网格化管理，是适应经济社会发展变化新特点的必然产物。（ ）
103. 社会个案工作中的“危机”是指不寻常的或灾难性的事件，是一种非正常状态。（ ）
104. 宣传宪法、法律、法规和国家的政策，不属于社区居委会的任务。（ ）
105. 企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。（ ）
106. 村民委员会、居民委员会负责本管辖区域内的人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。（ ）
107. 村民委员会、居民委员会和企业事业单位应当为人民调解委员会开展工作提供办公条件和必要的工作经费。（ ）
108. 二战以后欧美各国福利领域的“反院舍化”运动是机构养老的兴起。（ ）
109. 社会工作者所秉持的“维护社会正义，增进社会福利”理念，体现出他们对于社会的责任。（ ）
110. 人在环境中是社会工作分析实务问题的基本观点，即要考察人与自然环境是否相互协调与适应，提倡绿色伦理主义。（ ）
111. 人民调解委员会是依法设立的调解民间纠纷的群众性组织。（ ）
112. 根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》的要求，社区居民委员会既要指导和监督社区内业主委员会、业主大会开展工作，又要指导和监督社区内物业服务企业开展工作。（ ）
113. 根据《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》要求，要进一步建立全民政领导、各部门负责、有关部门配合、社会力量参与的社会救助工作协调机制。（ ）
114. 依据《天津市养老服务促进条例》规定，乡镇人民政府、街道办事处和居民委员会、村民委员会应当创造条件，鼓励和组织社区和老年人开展养老互助。（ ）
115. 依据天津市人民政府办公厅《关于进一步加强我市社区物业管理机制建设的实施意见》要求，社区居民委员会每季要主持召开社区物业管理工作联席会议。（ ）
116. “决定介入策略”这一步骤处于社会工作实务通用过程的预估阶段。（ ）
117. 依据《天津市社会救助经办人员和村（居）民委员会工作人员及其近亲属享受社会救助备案工作办法（试行）》，经办人员是指涉及具体办理和分管社会救助受理、审核（包括家庭经济状况调查）、审批等事项的区县民政部门及乡镇人民政府（街道办事处）工作人员。（ ）

118. 残疾人社会工作的重要内容之一就是帮助残疾人就业权的实现、推动职业康复体系的形成，完善就业保护政策。残疾人父母就属于残疾人就业的支持性资源。（ ）

119. 为促进青少年与家长之间的沟通，社会工作者小王为社区内青少年的父母开办了亲子辅导小组，让家长学习亲子沟通技巧，同时建立家长间的互助关系。该小组工作属于发展性青少年服务。（ ）

120. “接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并参与社会工作服务的过程。（ ）

121. 对有不良行为或者有严重不良行为的青少年，通过进驻社区、学校、戒毒所等工作项目，加强制度规则意识教育和法治底线教育，纠正和改变不良行为习惯，这属于社会观护。（ ）

122. 社会工作者运用性别视角的妇女社会工作方法时，鼓励服务对象表达个人化的故事和经验，这种方法技巧属于协助妇女认清问题本身。（ ）

123. 社会工作者对于同事的伦理责任中，不包括转介。（ ）

124. 某服务机构的社会工作者在流动人口集中的社区开展工作，他们为打工妇女展开妇女喜剧小组活动。社会工作者与打工妇女共同编写剧本的做法体现的是增能理念。（ ）

125. 社会工作行政是社会工作辅助性工作方法。（ ）

126. 社区居民小李从戒毒所回来后，下决心重新生活，但亲戚和邻居们疏远他，使他很难过，社区工作者老陈知道情况后，主动找小李聊天，了解小李的就业、心理和思想状况，给予了他许多鼓励。老陈的做法凸显了权利与责任并重的社会工作价值观。（ ）

127. 社会工作者开设残疾人就业援助小组，刚开始时，组员很少主动说话，更不愿谈关于就业的失败经历。社会工作者示范，提升咨询等方法 and 技巧，促使组员获得更多与社会工作者互动的体验，社会工作者鼓励组员不断积累找工作的经验，让部分获得工作的组员在小组分享其成功经验。上述过程中，社会工作者遵循了小组互动模式中的平等性互动原则。（ ）

128. 社会工作者介入某老城区处理拆迁改造，拟运用社会策划模式设计社区发展计划，为此，社会工作者深入社区了解各方对该计划的期望和要求。社会工作者这样做的目的是界定和分析问题。（ ）

129. 社会工作者在分析服务对象的困难和问题成因时，既重视服务对象的个人原因，也重视社会原因，这种分析视角强调的是人在环境中。（ ）

130. 张老伯因中风住院，经过一段时间治疗，病情好转，正在恢复之中，张老伯希望

能出院回家，并继续进行康复治疗和训练，为了让他出院后既能得到很好的照顾，又能继续康复治疗，社会工作者小王与张老伯的家属、社区的相关机构联系后，为她出院后的照顾作了安排。张老伯住在家中，每天上午有家属送她去社区康复中心进行康复治疗和训练；下午有康复中心的工作人员送她去社区日间照顾中心；傍晚再由日间照顾中心工作的邻居顺便送她回家。小王为张老伯所做的照顾计划属于社区照顾。（ ）

131. 我国村、社区党支部委员会每届任期3年。

132. 党的十九大报告指出，要加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动（ ）

133. 社区居委会主任、副主任和委员，由本社区全体居民或者每户选派代表选举产生。（ ）

134. 小赵最近辞职了，一时又找不到合适工作，根据《失业保险条例》，小赵可以领取失业保障金。（ ）

135. 我市旧楼区长效管理工作应当坚持的原则是属地化原则。（ ）

136. 社区社会组织“1+N+X”组建模式中的“1”指的是每个社区建立一个基本型社区社会组织。

137. 社区居民要求社区居委会出具相关证明时，应当“提供本人身份证和户口本及证明事项的有关佐证材料。（ ）

138. 社区工作面向的“三无对象”是指“无生活来源、无劳动能力、身边无子女”这三类人员。（ ）

139. 凡在劳动年龄内、有劳动能力、失业的城市困难群众，在申请最低生活保障时，应当先到县（区）民政局填写申请表。（ ）

140. 社区矫正中的社会工作直装方法有社区工作法、社会工作行政、社会工作研究。（ ）

141. 老年人养老主要依靠社区，社区工作者应当关心和照料老年人。（ ）

142. 审批最低生活保障的责任主体是区（县）级人民政府部门。（ ）

143. 社区居委会下设的人民调解委员会调解民间纠纷可适当收费。（ ）

144. 最低生活保障家庭中有劳动能力但未就业的成员，无正当理由，连续三次拒绝接受有关部门和组织介绍的与其健康状况、劳动能力等相适应的工作的，县级人民政府民政部门应当减发或停发其本人的最低生活保障金。（ ）

145. 反家庭暴力工作遵循的原则是以教育、矫治为主与惩处相结合。（ ）

146. 根据我国法律规定，年满十八周岁的本居住地居民在居委会选举中有选举权和被选举权，依照法律被剥夺政治权利的人除外。（ ）
147. 我市对社区工作者实施综合考核的重点是工作业绩和群众满意度。（ ）
148. 街道办事处与社区居委会定是领导与被领导、命令与服从的行政隶属关系。（ ）
149. 社区的划分应坚持有利于开发和利用社会资源，有利于社区居民的民主自治，便于社区管理和服务的原则。（ ）
150. 根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》（中办发〔2010〕27号）的要求，社区居民委员会既要指导和监督社区内业主委员会。业主大会开展工作，又要指导和监督社区内物业服务企业开展工作。（ ）
151. 企业在职职工林某长被其丈夫张某打伤，受家庭暴力，根据《中华人民共和国反家庭暴力法》，林某本人可以向加害人或者受害人所在单位、居民委员会、村民委员会、妇女联合会等单位投诉、反映或者求助。（ ）
152. 依据《社会救助暂行办法》，社会救助制度坚持托底线、救急难、可持续，与其他社会保障制度相衔接，社会救助水平与国民救助需求总量相适应。（ ）
153. 《社区居民自治章程》由街道办事处制定并负责解释。（ ）
154. 新建居民住宅区，建设单位应当按照规划和标准要求配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。（ ）
155. 城乡居民基本医疗保险制度重点保证城乡居民的门诊需求，以家庭缴费为主，政府给予适当补助。（ ）
156. 人民调解受理民间纠纷的范围，包括发生在公民与公民之间、公民与法人、其他社会组织之间涉及民事权利义务争议的各种纠纷。（ ）
157. 社区工作专业价值中的制度取向认为，个人的生活处境应当个人本身所能控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会中的某些负面因素的结果。（ ）
158. 社会工作的专业助人方法是社会工作的灵魂。（ ）
159. 社区工作者为社区内的独居老人联系老年大学，社工所扮演的角色是治疗者。（ ）
160. 由于起源不同，中西方社会工作价值观是相互对立的，不可结合。（ ）
161. 在老年人小组中，带领者可能自始至终都要扮演一个比较积极的角色。（ ）
162. 在小组工作的结束阶段，工作者的主要任务之一是协助组员重新建构小组。（ ）
163. 社会工作研究方法中，访谈法属于定性研究。（ ）

164. 青少年发展的主要任务是形成自我认同。()
165. 社会工作的主要工作方法是社区工作。()
166. 美国是世界上最早的福利国家。()
167. 社区工作与个案工作、小组工作并列，被称为社会工作直接服务的三大基本方法。()
168. 从观察到的资料出发加以概括，解释事物之间的联系，这是演绎推理的方法。()
169. 在精神分析的理论中，自我遵循的是快乐原则。()
170. 社会工作者应当坚守专业伦理守则，不可以收受主不贵重的任何礼物。()

第二部分 社会工作套题练习

套题一

一、单选题

1. 从专业社会工作视角看，下列体现“助人自助”内涵的说法是 ()
- A. 牺牲自己利益帮助他人 B. 帮助他人就是肯定自己
- C. 协助他人自己帮助自己 D. 帮助他人自己成就自己
2. 王大妈是社区的热心人，她经常帮助社区居民调解家庭纠纷和矛盾，小杜是综合服务中心的社会工作者，为所在社区的居民提供婚姻和家庭辅导服务。与王大妈相比，小杜从事的专业助人活动的特点是 ()
- A. 职业性 B. 参与性
- C. 志愿性 D. 实践性
3. 老张因为交通事故入院，面临截肢。医务社会工作者小董接案后对老张提供以下服务：邀请资深心理咨询师对老张及其家庭进行危机处理，交通部门尽快出具交通事故责任认定书，协助家属申请医疗救助和法律援助，寻找假肢生产企业和康复医院等，小董的服务体现了社会工作 () 的特点。
- A. 注重专业价值 B. 多方协同
- C. 职业助人活动 D. 双方合作
4. 某高校应届毕业生因就业问题普遍出现了焦虑、不安等情绪。该校社会工作者小芳在了解具体情况后，一方面为他们开展有关面试技巧和就业咨询等服务；另一方面积极收集就业信息，向用人单位推荐。小芳提供的上述服务中，体现了社会工作对服务对象层面目标中的 ()
- A. 维护社会稳定 B. 缓解困难
- C. 促进社会公正 D. 解救危难

5. 小清双目失明，生活陷入困境。社会工作者小明协助小清申请了低保，又为小清联系了职业培训机构，帮助小清找到了工作。目前小清收入稳定，对生活充满信心和希望。小明工作中突出体现社会工作功能的做法是（ ）
- A. 恢复了小清的正常生活
B. 维护了小清的社会权利
C. 改善了小清的工作环境
D. 增进了人们对残障人士的理解
6. 社会工作将帮助有需要的人，服务社会困难群体、促进社会福利和社会公正作为自己行动的目标，这说明社会工作的灵魂是（ ）
- A. 专业价值观
B. 专业助人技巧
C. 服务对象利益
D. 专业助人过程
7. 小光今年 10 岁，父亲在外打工，母亲一个人在家忙里忙外，没有时间照顾他，小光养成了很多不良习惯，还不服从母亲的管教，母子关系日渐紧张。社会工作者小陈多次与小光母子会谈，帮助他们改善亲子关系，并为他们寻求各方面支持，协助他们走出困难。小陈提供的是社会工作领域中的（ ）
- A. 矫治服务
B. 康复服务
C. 家庭服务
D. 就业服务
8. 根据社会工作价值观，社会工作者在专业实践活动中应当（ ）
- A. 为了做好服务要认同服务对象的价值观，不作批判
B. 坚持专业导向，依据服务对象的信仰提供专业服务
C. 努力说服服务对象接受正确价值观，以纠正其错误言行
D. 针对不同服务对象的独特需要，采取不同的服务方法
9. 初中生小强学习成绩一直不好，老师和家长都十分头痛，他变得自暴自弃，学校社会工作者小王坚持帮助小强重新建立自信，使其逐渐对学习有了兴趣，学习成绩稳步提高。小王这样做的原因是他相信小强有（ ）
- A. 平等价值观
B. 改变的潜力
C. 公正价值观
D. 合作的能力
10. 小林向社会工作者小王求助，他近日因高考选专业的问题感到十分苦恼，父母希望小林学医，爷爷奶奶都劝他学建筑，老师和朋友又提出其他意见。针对上述情况，根据社会工作专业伦理，小王最适当的做法是（ ）
- A. 劝说小林遵从长辈的建议
B. 鼓励小林选社会地位较高的专业
C. 说服长辈听从小林的选择
D. 协助小林分析各种选择的利弊
11. 某医院社会工作者小张与服务对象王某深入接触后得知，王某因不堪病痛折磨产生了自杀念头，小张应采取的做法是（ ）
- A. 根据保密原则，不向任何人透露王某的自杀想法
B. 根据自决原则，不再劝说王某放弃自杀的念头
C. 立即通知王某的家属和主治医生，做好防范措施
D. 暗示王某的家属和主治医生，王某有异常情况要加以关注
12. 某福利院的社会工作者小马发现院内一位失智老人的儿子伪造老人签名，将老人的房产转到自己名下。下列做法中，正确的是（ ）
- A. 家丑不可外扬，从维护老人利益的角度出发，小马要为此事保密
B. 根据服务对象自决的原则，老人不求助，小马不能采取行动
C. 这是老人的家事，小马不必干预
D. 小马应向福利院相关部门报告此事
13. 初中生小影平时学习很紧张，但她还是希望能挤出时间和同学们一起去唱歌，打球。根据马斯洛的需要层次理论，小影的这种想法是出于（ ）

- A. 对安全的需要
B. 对归属与爱的需要
C. 对尊重的需要
D. 对自我实现的需要
14. 安全型依恋关系会促进自我认识更早地形成, 这种关系主要产生于 ()
A. 2~3 岁
B. 6~7 岁
C. 12~17 岁
D. 18 周岁以上
15. 张大爷五年前退休, 没有子女, 老伴去世后一直独居在家。最近, 他摔伤了腿, 医生告诉他需卧床半年, 高额的医药费开支让他不堪重负。他深受打击, 觉得自己活不长了, 半夜常常做噩梦, 社会工作者介入后, 经评估张大爷面临的主要问题是 ()
A. 退休后产生的无用感
B. 经济支出增加导致生活困境
C. 对疾病和死亡产生的恐惧感
D. 人际交往少导致孤独寂寞感
16. 小波的父母平时鼓励他养成良好学习习惯, 督促他按时完成作业。在报特长班时也会征求他的意见。小波在学校遵守纪律, 期末选三好学生时很多同学都投了他的票。小波的家庭教养模式属于 ()
A. 娇纵型
B. 专制型
C. 放纵型
D. 民主型
17. 某社会工作服务机构组织新人职的员工春游, 大家通过春游活动。加深了彼此的了解, 提升了团体的凝聚力。
根据阿尔德弗尔的理论, 这一做法主要是满足了员工的 ()
A. 尊重需要
B. 自我实现需要
C. 成长需要
D. 关系需要
18. 小文最近经常迟到、逃学。学校社会工作者小翁联系了小文的父母。了解到他们正在闹离婚, 提醒他们注意可能对小文造成的负面影响, 建议他们尽量多关心小文。这里小翁运用的是心理社会治疗模式的 () 技巧。
A. 直接影响
B. 人格发展反思
C. 间接治疗
D. 资源链接
19. 社会工作者小马对服务对象说: “听了你刚才讲的, 我对你的情况有了基本了解, 包括你什么时候出现烦恼, 当时发生了什么事情, 还有你是怎么面对和处理。”
从这段谈话中可以看出, 小马运用的是 ()
A. 心理诊断
B. 缘由诊断
C. 分类诊断
D. 动态诊断
20. 14 岁的初中生小茜经历了一次严重的交通事故。此后一个月, 小茜一直感到恐惧, 一听到汽车鸣笛声就大喊大叫, 晚上睡觉一定要家人陪伴。家长为此向社会工作者求助。社会工作者依据专业知识判断, 小茜所面临的危机属于 ()
A. 情境危机
B. 成长危机
C. 认知障碍
D. 沟通不良
21. 社会工作者在制定个案工作服务计划时, 涉及的基本工作内容是 ()
A. 促使有需要的求助者成为服务对象
B. 对服务对象面临的问题进行评估
C. 确定服务开展的基本阶段和方法
D. 与服务对象签订正式的工作协议
22. 初中生小冲与同学的关系很差, 为此经常受到老师批评。学校社会工作者小张知道后, 主动与小冲的班主任联系, 要小冲进行个案辅导。小冲初次与小张会谈时, 以为又会挨批评, 表现得十分紧张。为缓解小冲的紧张情绪, 小张想采用积极主动的技巧来开展工作。下列表述中, 小张最宜采用的表述是 ()
A. “看起来你有点儿紧张, 其实, 很多人也有过和你一样的经历”。
B. “看起来你有点儿紧张, 你看这里有不少书, 你先说说这里有你喜欢的书吗?”。

- C. “看起来你有点儿紧张。那我就从头和你说起吧!”
- D. “看起来你有点儿紧张,其实我是想帮你减少和同学的争执,还能少挨批评,你说怎么样?”
23. 社会工作者与服务对象面谈时有如下对话:
- 服务对象:“我和妻子的关系很差,最近在想要不要离婚”。
- 社会工作者:“哦”。
- 服务对象:“我们结婚好几年了,开始时关系很好,但最近这半年就越来越差”。
- 社会工作者:“哦”。
- 服务对象:“半年前我开始失业,一直找不到工作,她就经常骂我没出息”。
- 社会工作者:“你失业这半年来,和妻子的关系越来越差,尤其是她经常骂你没出息,你觉得她不理解你的苦衷……”
- 这段对话中,社会工作者使用的技巧是()
- A. 对质 B. 同理
- C. 建议 D. 对焦
24. 社会工作者小李对某服务对象说:“我也有过和你差不多的经历,我可以对你说说我当时是怎么处理的,看看对你有没有帮助,不过,这只是我的个人经验,不一定完全适合你。”
- 上述对话中,小李采用的是影响性技巧中的()
- A. 自我披露 B. 提供信息
- C. 提供建议 D. 提出忠告
25. 在个案工作会谈时,社会工作者将服务对象谈到的重要信息进行概括和归纳,以便加深服务对象对自身需要的理解和认识,该会谈技巧称为()
- A. 澄清 B. 摘要
- C. 对质 D. 复述
26. 在小组初期,需要以“小组契约”的方式来帮助小组形成规范。小组契约是社会工作者与组员之间的一种协议约定。下列内容中,属于小组契约的是()
- A. 破冰游戏的活动安排 B. 组员之间的互动行为规范
- C. 出席会议的注意事项 D. 小组活动的具体实施方案
27. 社会工作者拟为某监狱的服刑人员开展一个小组,目标是矫正他们的越狱行为。社会工作者最宜选择的小组类型是()
- A. 互助小组 B. 成长小组
- C. 支持小组 D. 治疗小组
28. 一次小组活动中,组员小张突然质疑组员小刘,认为他在小组中过于表现自己,让其他组员没有表达机会。小张的话立即得到其他组员的响应,纷纷指责小刘。此时,社会工作者首先应当做的是()
- A. 处理抗拒行为 B. 处理组员的不满情绪
- C. 结束小组讨论 D. 请小刘回应小张的质疑
29. 社会工作者小陈这两天正忙于一个小组的筹备工作。根据小组工作准备阶段的要求,社会工作者首要工作任务是()
- A. 制定小组规范 B. 制定小组契约
- C. 招募与精选组员 D. 选择活动场所
30. “接下来,我提议:为了保证我们每次小组活动都能顺利进行,请大家在自己手中的纸条上写下你希望所有组员在小组活动中都能遵守的规定,写好后贴在我们的黑板上。”
- 社会工作者这段话最有可能出现在小组工作()阶段。
- A. 准备 B. 开始
- C. 中期转折 D. 后期成熟

31. 社会工作者小王针对某社区矫正对象的需求和问题,拟开展一个小组,旨在恢复个人社会功能、发掘个人潜能,解决社会适应问题,并重新建构自信和社会支持网络。此小组适于采用()开展工作。

- A. 发展模式
- B. 社会目标模式
- C. 预防模式
- D. 危机干预模式

32. 在一次小组活动中,一位组员诉说了自己以往许多挫折后的感受。社会工作者对他表示理解,并说:“在过去的两年里,您经历了许多痛苦,失业了,又离婚了。我能体会您的心情。如果我也经历这些事,我不知道会不会处理得像您一样好。”

社会工作者的上述回应中,采用与组员沟通的技巧是()

- A. 交流信息
- B. 适当帮助梳理
- C. 积极回应
- D. 适当自我表露

33. 在社区居民成长小组的第三次活动中,组员老王和老张因对某个问题的处理意见不同而争执起来,双方都试图让对方接受自己的意见,以争取在小组中的权威地位。

上述情形体现了这一阶段组员具有()的特点。

- A. 谨慎与试探
- B. 挑战与冲突
- C. 抗拒与防卫
- D. 疑虑与疏离

34. 社会工作者老金在某外来人口聚居的社区开展工作。通过一段时间的了解和接触,老金发现大部分居民对社区内部和周边的服务资源很不熟悉。如果运用地区发展模式,老金宜采取的实施策略是()

- A. 促进居民成长
- B. 团结邻里
- C. 社区教育
- D. 社会参与

35. 社区工作的不同阶段都会将居民中有影响力的带头人作为主要工作对象之一,在准备阶段,社会工作者与居民中的带头人接触的主要目的是()

- A. 了解社区内的权力结构
- B. 培养居民小组的负责人
- C. 加强居民带头人的执行能力
- D. 提升居民带头人的沟通能力

36. 社会工作者小傅拟运用照顾模式为本社区失智失能老人提供服务。下列服务项目中,最能体现“在社区照顾”实施策略的是()

- A. 由家庭成员、邻里和志愿者等为失智失能老人提供服务
- B. 在社区为这些失智失能老人建立小型护理中心
- C. 帮助失智失能老人的家庭成员组成互助小组
- D. 社会工作者定期走访慰问失智失能老人的家庭

37. 关于社会策划模式的说法,正确的是()

- A. 社会工作者一般扮演技术专家的角色
- B. 注重社区长远发展,强调过程目标的实现
- C. 社会工作者一般扮演使能者的角色
- D. 注重社区文化建设,强调方案实施的结果

38. 社会工作者小赵就社区环境问题逐户征求居民的意见。来到居民老张家时,老张热情邀请小赵进屋。进屋后,小赵发现老张家正好有客人。于是表示,不知道家里有客人,可以改日再来拜访。小赵的做法体现了社会工作者在与居民接触过程中的()技巧。

- A. 澄清
- B. 同情
- C. 关注
- D. 体谅

39. 某社区社会工作者召集居民小组长开会,讨论如何整治社区环境卫生,在讨论过程中,大家就一些细节问题争论不休。为了确保会议的顺利进行,社会工作者应该()

- A. 总结会议内容,表明自己的立场和观点

- B. 复述发言者的想法，帮助他们阐明意见
- C. 运用聚焦技巧，把大家的注意力转移到主要问题上
- D. 延长会议时间，让每位参会人员充分发言
40. 社会工作者小陶打算利用地区发展模式在一个新建小区开展社区工作。小陶在接触居民时，了解到有些居民反映小区的交通不便，希望有公交线路经过小区。小陶对此也深有体会，小陶的下列做法中，体现地区发展模式特点的是（ ）
- A. 让居民通过充分的讨论来分析交通不便问题的重要性和紧迫性
- B. 联系公交公司和有关政府部门重新规划本地区的公交线路
- C. 代表居民向公交公司和有关政府部门反映问题
- D. 告知居民该问题难以得到迅速解决并提出替代性的解决方案
41. 社会工作者老张正在主持一次居民会议，商量如何解决社区居民乱停车的问题。居民田阿姨首先发言，提议要处罚那些乱停车的车主，居民小梅立即表示反对。认为社区乱停车的问题主要是因为停车场地的规划不合理。老张这时应该做的是（ ）
- A. 提出小梅的看法并不客观
- B. 表明自己对这两种观点的态度
- C. 让参会者对这两种观点进行表决
- D. 让参会者对这两种观点发表看法
42. 社会工作者小王发现社区里有很多外地移居过来的老人，他们因语言不通，生活习惯不同等原因，不适应社区生活。急需得到帮助，为此，他最近在策划一个服务计划，希望通过整合社区资源，运用社会工作专业方法，开展一系列活动帮助老人融入社区。从社会服务策划形式看，小王的上述工作过程属于（ ）
- A. 服务战略策划
- B. 服务创新策划
- C. 社会服务机构策划
- D. 方案发展策划
43. 某儿童福利机构在策划“六一”儿童节的活动方案中制订了总目标和影响性目标，并细化为各项服务目标。社会工作者在确定上述服务目标的优先次序时，首先需要考虑的是（ ）。
- A. 机构的发展目标
- B. 机构的可用资源
- C. 机构的服务对象
- D. 机构的社会影响
44. 在志愿者管理中的需要评估与方案规划阶段，志愿者评估是十分重要的工作，其评估重点是（ ）
- A. 志愿者的人格特质
- B. 志愿者的参与动机
- C. 志愿者的服务表现
- D. 志愿者的领导能力
45. 某社会工作服务机构的“新公民发展计划”招募了一批志愿者并进行培训，旨在通过他们的陪伴与协助，帮助城市中的外来务工人员子女融入城市生活。志愿者培训的主要内容应是（ ）。
- A. “新公民发展计划”的资源配置
- B. 社会工作服务机构的运作方式
- C. 外来务工人员子女的性格特点
- D. 志愿者的绩效评估标准
46. 某社会工作服务机构负责人想向政府申请经费，支持机构开展刑满释放人员的安置帮助服务，在项目申请书中，为说明经费使用的具体绩效，他陈述了经费申请理由经费用途、经费测算方法、经费管理措施和项目预期效果。他在项目书中还需说明（ ）
- A. 项目的详细服务计划
- B. 项目的人员队伍沟通
- C. 项目的社会交代方法
- D. 项目的组织机构简介
47. 下列企业捐赠动机中，属于“市场营销”的是（ ）。
- A. 赢得良好声誉
- B. 争取潜在客户
- C. 获得税费减免
- D. 获得员工认同
48. 关于定量研究与定性研究特点的说法，正确的是（ ）

- A. 在定量研究中，研究者往往被研究对象视为自己人
B. 在定量研究中，研究假设经常在资料搜集逐步完善
C. 定性研究主要收集数字信息
D. 定性研究的结果不可推论
49. 社会工作者小李通过问卷来了解老年人的社区照顾需求，设计了一道封闭式问题，“您的生活能自理吗？（1）完全能自理（2）完全不能自理”。关于这道问题答案设计的说法，正确的是（ ）
A. 满足穷尽性，满足互斥性
B. 满足穷尽性，不满足互斥性
C. 不满足穷尽性，满足互斥性
D. 不满足穷尽性，不满足互斥性
50. 根据问卷设计的要求，下列问题和答案中，设计最合适的是（ ）
A. 你的出生地是_____。（1）上海（2）其他地区（3）外国
B. 你的年龄是_____。（1）24 周岁及以下（2）25—29 周岁（3）30~34 周岁（4）35 周岁及以上
C. 根据本市政策，考上社会工作者可以增加工资，你愿意报考社会工作者职业水平考试吗？（1）愿意（2）说不清（3）不愿意
D. 你父母支持你去北京工作吗？（1）支持（2）不支持（3）不知道
51. 在社区老年人外出活动结束后，社会工作者小林设计了一份调查问卷，旨在了解社区老年人参与外出活动的满意度。这份调查问卷中涉及 3 个问题。根据问题设计的排序原则，适宜的排序是（ ）
（1）总体上看，您对社区居委会组织的老年人外出活动满意吗？
□ 1. 非常满意 □ 2. 比较满意 □ 3. 一般 □ 4. 比较不满意 □ 5. 非常不满意
（2）对于以后社区居委会组织的老年人外出活动，您有什么具体的建议？
（3）您参加过社区居委会组织的老年人外出活动吗？
□ 1. 参加过 □ 2. 没参加过
A. （2）（1）（3）
B. （3）（2）（1）
C. （3）（1）（2）
D. （2）（3）（1）
52. 社会工作者小于采用个案研究方法对某社会工作服务机构的运行机制进行研究，他侧重介绍服务机构的组织架构，描述服务输送的具体流程，探讨服务输送的各方关系，分析服务输送过程的优点和不足，最后提出服务输送的改善建议。
小于的上述研究体现出个案研究的特点是（ ）
A. 帮助社会工作服务机构完善服务输送过程
B. 验证社会工作服务机构运行机构的研究假设
C. 追求研究资料的研究结论的精确性
D. 揭示社会工作服务机构运行的因果关系
53. 社会政策可以通过政府社会福利供给等措施，来降低初次分配中出现的的不平等效应，并减少社会矛盾。上述内容体现了社会政策的（ ）
A. 政治功能
B. 经济功能
C. 文化功能
D. 社会功能
54. 根据《妇女权益保障法》关于妇女劳动和社会保障权益的说法，正确的是（ ）
A. 用人单位在录用职工时，在劳动合同中可以规定限制女职工生育的内容
B. 用人单位应施行男女同工同酬
C. 用人单位可以因结婚、怀孕等情形，降低女职工的工资
D. 用人单位在入职、晋职方面，应优先考虑女职工
55. 根据《未成年人保护法》，未成年人是指未满（ ）周岁的公民。

- A. 14
C. 18
- B. 16
D. 20
56. 根据《婚姻法》，关于婚姻家庭关系的说法，正确的是（ ）
A. 夫妻无相互扶养的权利与义务
B. 子女应当随父姓
C. 孙子女对祖父母无赡养义务
D. 非婚生子女享有与婚生子女同等的权利
57. 县级民政部门在对城市低保申请对象进行认定和审批时，依据是（ ）
A. 申请人家庭成员人均月收入是否低于当地低保标准
B. 申请人家庭是否有高龄老人
C. 申请人家庭是否有完全丧失劳动能力的残疾人
D. 申请人家庭是否有非义务教育阶段的在校生
58. 根据《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》，救助站对流浪乞讨人员的救助是一种临时性社会救助措施，一次救助时间一般最高不超过（ ）天。
A. 5
C. 15
- B. 10
D. 20
59. 小林与其工作单位因合同履行的问题发生争议，关于双方劳动争议调解程序的说法，正确的是（ ）
A. 若小林想申请劳动争议调解，只能书面申请
B. 一旦达成调解协议，双方必须遵守调解协议书，不得反悔
C. 双方调解不成，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁
D. 调解协议书由双方当事人签名后即可生效
60. 老王参加城镇职工基本医疗保险后，某日突发心脏病送医疗治疗。根据我国城镇职工基本医疗保险相关规定，老王看病发生的各项医疗费用中，可以由基本医疗保险基金支付的是（ ）
A. 膳食费
C. 护工费
- B. 住院床位费
D. 急救车费

二、多选题

61. 某社会工作服务机构为流动儿童设计的“乐学乐活发展计划”由一系列服务组成，包括流动儿童逃学辍学干预服务、流动儿童父母情绪管理、流动儿童生活习惯培养、流动儿童课业托管、亲子互动活动等。这一计划包含的社会工作主要领域有（ ）
A. 青少年服务
C. 心理健康服务
E. 妇女社会服务
- B. 家庭服务
D. 学校社会工作
62. 关于社会工作价值观操作原则的说法，正确的有（ ）
A. 社会工作者不应与服务对象分享其私人经历和感受
B. 社会工作者应当用统一的服务方法回应不同服务对象的需要
C. 社会工作者应当运用专业知识替服务对象做决定
D. 社会工作者应当尽可能地保护服务对象的隐私
E. 社会工作者应当接纳服务对象的价值观和个人背景特征
63. 社会工作者小李在一个少数民族聚居区开展工作，他认真了解少数民族居民的生活习惯、宗教信仰与文化习俗，以增加对他们的了解，准确把握他们的需要。小李的这些做法体现了

社会工作价值观中的（ ）原则。

- A. 知情同意
- B. 尊重
- C. 包容
- D. 接纳
- E. 赞同

64. 学龄前期儿童通过与他人进行互动，自我意识得到发展。下列属于学龄前期儿童自我意识组成部分的有（ ）

- A. 自我实现
- B. 自我体验
- C. 自我保护
- D. 自我控制
- E. 自我评价

65. 某职业高中一年级的学生小刚是社会工作者小李的社区矫正服务对象。在一次面谈中，小刚说：“你问我为什么抢劫，其实，我以前一直是个好学生。小学四年级时我来到这里，我的爸爸妈妈忙着做生意养家，根据不管我，老师对我其实很好。我的朋友都爱去游戏厅，这儿的的游戏厅只要给钱。什么都不管。家里不给钱，我才变成这样的。”小刚的话表明，影响小刚实施抢劫的主要社会环境要素有（ ）

- A. 学校
- B. 大众传媒
- C. 家庭
- D. 朋辈群体
- E. 社区

66. 在个案工作的结案阶段，为了帮助服务对象理性面对服务的结束，社会工作者应采取的做法有（ ）

- A. 调动服务对象周围的资源，增强服务对象的社会支持
- B. 预先告知服务结束的时间，让服务对象做好准备
- C. 根据服务对象的情况，持续评估服务工作的效果
- D. 与服务对象回顾取得的进步，让其做好独立面对问题的准备
- E. 与服务对象一起探讨结案后的跟进方式

67. 社会工作者一般使用引领性技巧帮助服务对象探索自己过去的经验，以便让其更清楚自身需要。

下列社会工作者的表达中，运用了引领性技巧的有（ ）

- A. “您现在的做法与您之前的想法有很大差距，为什么？”
- B. “听了您刚才的话，我认为您必须停止酗酒，否则您的家庭可能就破裂了”。
- C. “您是说您的问题因为多次大幅度不成功造成的，是这样吗？”
- D. “您刚才讲了很多方面，但我们时间有限，您能说说最想谈的是什么呢？”
- E. “听了您刚才的话，我理解您现在的问题是因为您童年的不幸遭遇，对吗？”

68. 服务对象小米发现丈夫有外遇，十分痛苦，向社会工作者小刘哭诉，称自己想自杀。小刘运用危机介入模式对小米提供服务，其应遵循的工作原则有（ ）

- A. 案主自决
- B. 注入希望
- C. 集中目标
- D. 及时处理
- E. 展望前景

69. 社会工作者小郎在小组工作过程中遇到了问题，组员们都愿意与他进行一对一的交流，而组员间的交流却很少。为了促进组员间的沟通，小郎可以采用的技巧有（ ）

- A. 及时进行小结
- B. 促进组员相互回馈
- C. 帮助组员相互理解
- D. 适当自我表露
- E. 鼓励组员相互表达

70. 小组活动通常安排经验分享环节，其主要作用在于鼓励组员（ ）

- A. 评估小组活动是否达到目标
- B. 调整小组目标和小组契约

- C. 交流在小组活动中的成长
D. 总结在小组活动中的有益启示
E. 表达参与小组活动的感受
71. 某社会工作服务机构利用暑假开展了一个中学生人际交往能力提升小组。小组进行了一段时期后，组员出现了既想探索 and 了解自我，又害怕剖析和认识自我的层面。小组成员之间有时也会因为角色和权力的问题而产生冲突。面对这种状况，社会工作者的主要任务有（ ）。
A. 制定小组规范
B. 建立小组契约
C. 积极处理矛盾
D. 重新建构小组
E. 控制小组进程
72. 关于社区照顾模式特点的说法，正确的有（ ）。
A. 社区照顾模式通过强化专业服务来确立政府在社区中的重要地位
B. 社区照顾模式通过协助服务对象重新融入社区来获得正常生活
C. 社区照顾模式通过改变由政府完全提供资源与服务的方法来强调社区作用
D. 社区照顾模式通过鼓励社区居民互相帮助来建立相互关怀的社区
E. 社区照顾模式通过建立照顾网络来协助社区居民解决困难
73. 某社会工作服务机构进入一个农村社区为留守儿童提供服务，该机构列出的下列工作目标中，属于社区工作过程目标的有（ ）。
A. 开展留守儿童生活状况和服务需求的问卷调查
B. 建立社区留守儿童活动中心
C. 协助社区链接服务留守儿童的外部资源
D. 培育居民关爱留守儿童的社区文化
E. 推动社区建立留守儿童的亲属支持网络
74. 某社会工作服务机构进入某老旧小区开展工作。在完成准备阶段的工作后，社会工作者可采取的介入策略和方法有（ ）。
A. 进行社区需求分析
B. 根据居民兴趣推动成立自助小组
C. 联系社区相关组织商讨工作方案
D. 开展社区互助服务和康乐活动
E. 挖掘资源和进行社区教育
75. 关注自闭症儿童的某志愿者协会目前有登记在册的志愿者 70 名，有 2 名专职社会工作者担任志愿者领导。为了提高其服务质量，督导需对志愿者进行培训的内容有（ ）。
A. 自闭症儿童的身心发展特点
B. 志愿服务的意义和价值
C. 与自闭症儿童建立关系的技巧
D. 志愿者表彰的意义和办法
E. 志愿服务表现评估标准
76. 某社会工作服务机构负责人刘老师计划与一所打工子弟学校合作，开展外来务工人员子女社会适应能力训练。为此，他让项目团队分别设计几套方案，并根据“可行性方案模型”遴选一套最好的方案与学校讨论。根据该模型的“筛选标准”，刘老师除了要考虑重要性、公平、附加效果外，还应考虑（ ）。
A. 机构使命
B. 效果
C. 可行性
D. 效率
E. 合作伙伴偏好
77. 某社会工作服务机构决定采用定性研究方法了解本地区残障人士对康复服务的要求。该机构的下列做法中，符合定性研究特点的有（ ）。
A. 排除本机构对研究对象的影响
B. 通过了解本地区残障人士的困境，预测服务的规模
C. 了解残障人士及其所处环境的基本状况

D. 发现本地区残障人士康复服务需求的特殊性

E. 运用非正式会谈方法收集相关资料

78. 一份问卷的封面通信内容如下:

亲爱的同学:

您好!

我是 XX 社会工作服务中心的工作人员, 现在协助中心进行一项调查, 其主要内容是了解打工子弟学校学生的学习和生活情况, 其目的是设计一套服务方案, 满足打工子弟学校学生的需求, 经过随机抽样, 您被选中成为我们的调查对象。本调查采用不计名方式, 我们将对您的个人资料进行保密。

感谢您花一些时间回答下述问题。

××社会工作服务中心

××××年××月

这份封面信包含的内容有 ()

A. 调查者的身份

B. 调查内容

C. 调查目的

D. 问卷标题

E. 调查对象选择方法

79. 根据《残疾人保障法》, 下列机构和单位中, 应当按照规定的比例安排残疾人就业的有 ()

A. 国家机关

B. 社会团体

C. 企事业单位

D. 民办非企业单位

E. 个体户

80. 关于老年人获得家庭赡养与扶养权利的说法, 正确的有 ()

A. 因老年人婚姻关系变化, 子女可以不履行赡养义务

B. 老年人没有继承子女遗产的权利

C. 赡养人不得强迫老年人迁居条件低劣的房屋

D. 老年人自有的住房, 赡养人有维修的义务

E. 赡养人对患病的老年人应当提供医疗费用和护理

套题二

一、单选题

1. 社会工作者小李在社区活动中结识了学习遇到困难的学生小强，经过面对面的沟通之后，小强主动来到社会工作站向小李求助。这个过程称为社会工作的（ ）
A. 接案
B. 接触
C. 筛选
D. 走访
2. 蒋女士在出差时遭遇车祸。住院期间，她不断地向病友哭诉车祸发生过程。病友建议她寻求社会工作者小王的帮助，她表示同意。第二天，小王与蒋女士进行了第一次会谈。蒋女士属于（ ）型的服务对象。
A. 转介
B. 外展
C. 非自愿
D. 自愿
3. 收集服务对象的相关资料，认定服务对象的问题，得出有关服务对象问题的暂时性结构。这个过程称为社会工作的（ ）
A. 预估
B. 问题界定
C. 接案
D. 问题分析
4. 秦老师是某中学的班主任，最近时常有任课老师向他反映小刚上课“捣乱”。秦老师找到学校社会工作者小李，希望小李能够协助他找出小刚“捣乱”的原因。案例中，小刚是（ ）的服务对象。
A. 秦老师
B. 任课老师
C. 小李
D. 小刚的父母
5. 社会工作者在接案过程中可以通过向服务对象直接询问的方式来收集资料。下列属于直接询问的方式是（ ）
A. 问卷
B. 观察
C. 咨询
D. 角色扮演
6. 小强是小学三年级的学生，半年前跟随打工的父母来到城市就读，小强虽然很努力，但因为基础薄弱，加上父母不知道主动指导其学习，考试常常不及格。针对小强目前的状况，社会工作者可以采取的间接介入策略是（ ）
A. 定期上门辅导小强
B. 加强小强与同学的学习交流
C. 改进小强与父母的沟通方式
D. 提高父母指导小强学习的能力
7. 由于人际沟通技巧不足，某企业一些员工常遭到客户投诉。为提升员工沟通技巧，企业社会工作者打算运用发展取向的小组工作模式开展工作。为评估小组工作成果，社会工作者采取的基线测量做法是（ ）
A. 测量员工参加小组后顾客投诉情况
B. 测量小组过程中员工沟通情况
C. 测量员工参加小组前后顾客投诉情况
D. 测量员工参加小组后沟通情况
8. 多了帮助一些好动的学生改变上课经常“开小差”的习惯，社会工作者所用的合理目标是（ ）
A. 减少服务对象“开小差”的次数
B. 改变服务对象不良的行为习惯
C. 培养服务对象良好的听课习惯
D. 延长服务对象上课集中注意力的时间
9. 随着网络的普及，社会工作者小王发现小学生社会交往退缩现象日益增多。他希望对自己所服务的儿童进行评估，识别社会交往退缩问题严重的儿童，以便开展有针对性的服务。

小王应采用的评估量表为（ ）

- A. 格塞尔发展顺序量表
- B. 儿童社会期望量表
- C. 阿亨巴赫儿童行为量表
- D. 儿童自我意识量表

10. 某地自施行孤残儿童家庭寄养办法以来,接收了 100 多名孤残儿童。为了提升孤残儿童的生活质量,社会工作者开展了一系列服务活动,其中属于宏观层面的选项是（ ）

- A. 走访寄养家庭,了解寄养家庭的实际困难
- B. 开展调研,撰写服务,向政府提交政策建议
- C. 开办支持小组,提升孤残儿童的自我效能感
- D. 进行资源链接,为寄养儿童找到“一对一”的资助

11. 某社会福利机构收养了 50 名儿童,采用“大孩子帮助小孩子”的管理方式,但在实施过程中却出现了大孩子欺负小孩子的情况。社会工作者计划采取小组工作方法对此问题进行干预。下列说法中,最合适的是（ ）

- A. 鼓励大孩子给小孩子补习功课
- B. 将大孩子和小孩子分开组织活动
- C. 鼓励小孩子联合起来向福利机构负责人反映
- D. 结合大小孩子的共同兴趣让他们一起组织活动

12. 小月今年 13 岁,父母离异后与母亲一起生活。最近,她结交了一些不良少年,开始经常夜晚外出,有时彻夜不归。妈妈很担心小月,希望她能好好学习。母女俩经常发生争执,关系非常紧张。在评估了小月母女的需求后,社会工作者决定采取亲职教育的方式开展服务。下列服务中属于亲职教育的是（ ）

- A. 为小月提供沟通技巧训练
- B. 为小月提供课业辅导
- C. 让小月改变夜不归宿的行为
- D. 为小月母亲提供沟通技巧训练

13. 某地幼儿园出现了教师虐待儿童事件。社会工作者进行紧急介入。首先应做的是（ ）

- A. 协助警察逮捕施虐教师
- B. 运用量表评估儿童受伤害程度
- C. 保护受虐儿童的安全
- D. 协助受虐儿童表达他们的感受

14. 社会工作者小王对有厌学倾向的小军进行个案辅导。考虑到小军平时沉默寡言。小王选择了沙盘治疗的方法。下列操作中,正确的做法是（ ）

- A. 按小军的指示把模具摆放到沙盘中
- B. 向小军母亲解释小军每个摆放行为的象征意义
- C. 将小军喜欢的模具玩偶作为配合治疗的奖励送给他
- D. 守护和陪伴在小军旁边观察记录,让小军自己和沙盘交流

15. 社会工作者为某打工子弟中学的新生设立了“大哥哥大姐姐”项目,其主要内容包括帮助新生适应学校生活,并在他们学习遇到困难的时候提供课业辅导,促进新老学生的交流。该项目属于（ ）青少年社会工作。

- A. 治疗性
- B. 发展性
- C. 预防性
- D. 康复性

16. 小琴今年 17 岁,初中文化程度,性格内向,平时喜欢画漫画,但从来不敢把自己的画给别人看。在家里无论她做什么事情,父母总是说“你不行的”、“你不会的”,所以她觉得处处不如别人,非常自卑。社会工作者老王决定运用个案工作的方法提升小琴的自信心。当看小琴画的漫画时,老王适宜的回答是（ ）

- A. “你画的漫画是全世界最好的”。
- B. “你能和我说一说这画的意思吗?”
- C. “父母说你不会画画你肯定很难过”。
- D. “父母说你画得不好是他们不太懂漫画”。

17. 小强父母向社会工作者反映,小强进入青春期后性格有了很大的改变,追求另类,不仅将头发染成黄色,在胸前和手臂上绘有纹身,还在学校组织了一个摇滚乐队。父母觉得小强应该将精力放在学习上,而小强认为父母观念落后,双方经常发生争执,有时小强甚至一个星期不和父母说话。从文化角度分析,小强属于()
- A. 政治偏激青年 B. 问题青年
C. 文化叛逆青年 D. 正直青年
18. 16岁的小红因为填报中考志愿与父母发生冲突。父母希望小红填报本市最好的中学,小红却因没有充分把握而拒绝。社会工作者了解小红的情况后,采取的恰当做法是()
- A. 建议父母尊重小红的选择 B. 肯定小红拒绝的理由
C. 鼓励小红自己分析拒绝的理由 D. 劝说小红听从父母的要求
19. 某社区的不少居民反映,他们担心孩子暑假期间无人照管,不是上网就是闲逛,希望社区能够组织一些活动。针对社区居民的要求,社会工作者可以设计和组织的发展性青少年社会工作活动是()
- A. 网瘾戒除小组 B. 课业补习小组
C. 父母亲职小组 D. 户外拓展小组
20. 在一次青少年小组活动中,社会工作者先引导组员画出自画像,然后让组员分别介绍自己的优点和不足。通过分享,组员们增进了彼此之间的了解,加深了对自己的认识。获得了成长。上述小组工作的效果是通过()取得的。
- A. 情绪疏导 B. 技能学习
C. 自我探索 D. 知识传授
21. 小王是敬老院的社会工作者,他开展了一系列活动,以改善敬老院的照顾质量。其中,属于园艺模式的活动是()
- A. 组织老年人参加社区文艺演出 B. 改善敬老院的无障碍设施
C. 请营养顾问评估并改进现有食谱 D. 定期为老年人进行健康检查
22. 社会工作者小王计划在养老院组织插花小组活动,加强老人的相互沟通。可是,患病多年的张奶奶一向不愿主动与人交流,无论小王怎么动员,就是不肯参加。对此,小王采取的正确做法是()
- A. 向院长汇报,请院长说服她参加 B. 给她子女打电话,请他们劝她参加
C. 发动几位活跃老人,鼓励她参加 D. 找张奶奶谈心,倾听并尊重其决定
23. 社会工作者需要能够辨别与老年人自杀有关的风险因素。在下列与老年人自杀相关的线索中,风险最高的是()
- A. 超剂量购买并藏匿安眠药 B. 对人说“有时我真想结束一切”
C. 整理行装,准备拜访故旧 D. 和老伴讲“我死了你会好过些”
24. 某地根据当地妇女儿童发展现状,制定了《禁止拐卖妇女儿童行动计划》。这一举措旨在回应妇女的()需要。
- A. 生殖健康 B. 权益保障
C. 特殊保护 D. 性别公正
25. 著名学者摩塞把妇女的需求分为实用性社会性别需求和战略性社会性别需求。在当今中国社会,属于妇女战略性社会性别需求的是()需求。
- A. 基本生活 B. 就业
C. 生殖健康 D. 参政
26. 建筑业是以男性为主的行业,存在女性被边缘化的现象。某社会工作服务机构计划为建筑工地的女性提供服务。社会工作者在运用赋权理论制定服务目标的过程中,正确的做法是()

- A. 与有关专家共同制定目标
B. 与男性员工共同制定目标
C. 与女性员工共同制定目标
D. 与建筑公司管理层共同制定目标
27. 小王是进城务工人员，前不久在建筑工地工作时，从脚手架上摔下受伤。小王出院后，身体落下残疾，于是向建筑公司索赔，建筑公司以无法确定赔偿金额为由予以拒绝。小王向社会工作者小李求助，小李首先要做的是（ ）
A. 协助小王到法院起诉建筑公司
B. 协助小王申请工伤认定
C. 联系专业人士为小王制定康复计划
D. 与小王一起到建筑公司谈判
28. 某社会工作服务机构多年来一直推行智障人士社区化服务模式，践行社会康复理念，为此开展了大量工作。下列措施中属于社会康复的是（ ）
A. 为智障人士制定职业发展规划
B. 为智障人士制定康复训练计划
C. 让轻度智障的儿童进入普通学校随班就读
D. 运用个案工作手法缓解智障人士心理压力
29. 某社会工作服务机构面向社区居民开展了一系列活动，带领不同年龄段的居民体验失明、失聪、肢残等多种失能感受。在改善残疾人社会环境方面，这类活动产生的直接作用是（ ）
A. 推动社区无障碍环境建设
B. 促进社区居民与残疾人的互动
C. 推进社区特殊教育的发展
D. 增进社区居民对残疾人的理解
30. 服刑人员小王的父母目前居住在一所狭小的房子里，靠微薄的退休金生活。小王服刑多年即将刑满释放，对外界不甚了解，对释放后的生活没有信心。社会工作者与小王一起商议其释放后的生活计划，其中最符合小王再社会化需求的是（ ）
A. 鼓励小王每天坚持运动
B. 帮助小王找到合适住房
C. 协助小王申请最低生活保障
D. 帮助小王拓展人际交往
31. 社会工作者运用理性情绪治疗模式开展小组工作，以回应社区服刑人员不服判决的问题。在小组活动中，社会工作者正确运用非理性信念检查技巧的做法是（ ）
A. 对有进步的组员进行奖励
B. 让组员扮演特定的角色
C. 让组员大声朗读相关规定
D. 让组员模仿别人受到奖励的行为
32. 张大爷是位一级伤残的优抚对象。近日，老伴因心脏病突发离世。护理员反映，张大爷已两天没吃饭了，身体非常虚弱。社会工作者小王立即联系优抚医院的医生为张大爷检查身体，并一直陪伴在其身边，安抚他的情绪。
此案例中，小王采取了（ ）方法。
A. 环境干预
B. 认知干预
C. 行为干预
D. 危机干预
33. 部分优抚安置对象在由军人到老百姓的角色转换过程中，常会产生一些负面情绪。社会工作者运用理性情绪疗法协助这些服务对象适应角色转变。
在此过程中，社会工作者扮演的主要角色是（ ）
A. 管理者
B. 教育者
C. 倡导者
D. 协调者
34. 大军退伍半年多了，一直没有找到合适的工作。上幼儿园的儿子每月需不菲的开销，近日，母亲又生病住院花费不少，这些都让大军倍感压力，情绪低落。社会工作者多次与大军沟通，了解其需要，并为其申请了短期临时救助，以解燃眉之急。
此案例中，社会工作者发挥的作用是（ ）
A. 减缓压力
B. 鼓励赞许
C. 控制情绪
D. 激发动机
35. 老张在服役期间多次立功受奖。如今他居住在光荣院，尽管衣食无忧，却觉得生活越来越

越没有意义。老张常常独自躲在屋子里，靠整理战友照片和摆弄勋章打发时光。每当想起为保护自己而牺牲的战友，以及未见到最后一面就去世的老母亲，他就心生愧疚。社会工作者在运用人生回顾的方法予以干预的过程中，应当重点帮助老张（ ）

- A. 寻找当下生命的意义
- B. 弥补过往生活的遗憾
- C. 治疗痛苦经历带来的创伤
- D. 享受集体生活的快乐

36. 流浪儿童小花被送到救助管理站并接受专业服务。救助管理站的医生为她做了详细的身体检查，发现她身上有多处新旧伤痕。但无论医生和民警怎样劝说，她始终不肯开口。

针对上述情况，救助管理站的社会工作者首先要做的是（ ）

- A. 运用游戏引导小花打开心扉
- B. 与民警合作寻找小花的家人
- C. 运用直接影响技巧开展个案辅导
- D. 发放联系卡以便小花在需要时能获得帮助

37. 某社会工作服务机构今年社会救助的服务主题是“社区反贫困能力建设”。下列最符合该主题的做法是（ ）

- A. 协助救助对象成立合作社，培育社区领袖
- B. 联系各类服务组织，为救助对象提供更多的服务
- C. 帮助救助对象拓展社会交往，修复或建立各类社会关系
- D. 将贫困群体的生存状况、问题与需求反映给相关社会救助部门

38. 未成年人保护中心为流浪儿童提供全方位的服务。下列服务中，不属于流浪儿童救助服务的是（ ）

- A. 物质帮助
- B. 品行教育
- C. 回归家庭
- D. 合法收养

39. 家庭社会工作是社会工作专业的实践领域之一。下列家庭社会工作的说法。正确的是（ ）

- A. 家庭社会工作就是家庭治疗
- B. 家庭社会工作与家庭治疗截然不同
- C. 家庭社会工作是家庭治疗的一个分支
- D. 家庭社会工作与家庭治疗既有联系又有区别

40. 大李夫妇有一个 15 岁的孩子，一直以来，孩子的大小事情都由父母安排。最近一年，他们发现孩子脾气越来越坏，不服父母的管教，事事要自己做主，有时还与父亲发生激烈争吵。从家庭生命周期的角度来看，该家庭目前最重要的任务是（ ）

- A. 调整夫妻角色，共同教育孩子
- B. 调整夫妻关系，促进孩子的自立
- C. 调整家庭关系，满足孩子的独立要求
- D. 调整夫妻角色，适应不以孩子为中心的角色

41. 大力夫妻带着 16 岁的女儿来见社会工作者，女儿出现厌食症已有半年，明显消瘦，无法上学。面谈过程中，社会工作者发现，大力因婚外情一年前开始与妻子闹离婚，很少回家。大力的妻子除了哭泣，就是在女儿面前不停地抱怨丈夫。社会工作者经过分析，认为女儿的厌食症与他们的夫妻关系有关。

根据结构式家庭治疗原理，社会工作者对该家庭干预的主要目标应是（ ）

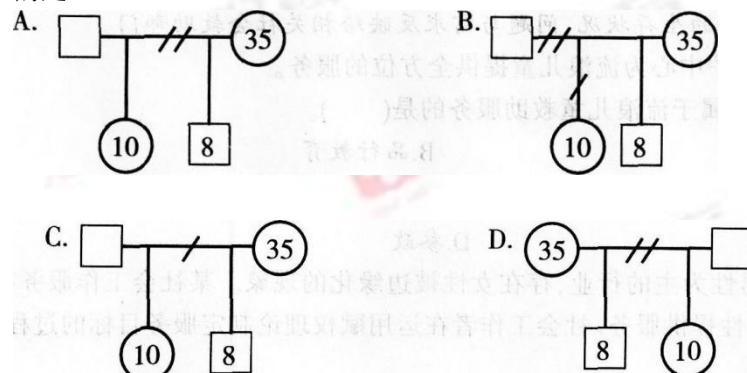
- A. 改善夫妻关系，帮助夫妻妥善处理婚姻问题
- B. 改善亲子关系，减少母亲情绪对女儿的负面影响
- C. 重构家庭界限，引导母亲不再让女儿涉入夫妻次系统
- D. 调整家庭结构，协助父母齐心协力帮助女儿走出困境

42. 在倾听了一对夫妻对孩子许多不满和抱怨之后，社会工作者采用聚焦技巧将这对夫妻的注意力集中到需要解决的问题上。

下列回应中，正确的是（ ）

- A. “你们对孩子有许多不满，目前你们最想解决的是什么？”
- B. “你们对孩子有许多不满，让我们从最让你们头痛的地方开始。”
- C. “你们对孩子有许多不满，平时遇到这些情况，你们是怎么处理的？”
- D. “你们对孩子有许多不满，但一下子又无法解决。你们认为该怎么办？”

43. 阿丽今年 35 岁，因性格不合，与丈夫离婚。目前，她一个人带着 8 岁的儿子在城市打工，把 10 岁的女儿留给了丈夫。根据上述案例介绍，社会工作者绘制的家庭结构图中正确的是（ ）



44. 小明是小学五年级学生。最近，父母发现小明对学习数学越来越没有兴趣，作业拖沓，有时故意把数学作业本留在学校，回家不写作业。为此，父母苦口婆心地劝说小明，甚至责骂他，但都没有什么效果。社会工作者了解了小明的家庭教育情况后，决定采用家庭行为学习的方式帮助小明。

下列做法中，正确的是（ ）

- A. 改变小明父母教育子女的态度
- B. 改变小明父母之间的沟通方式
- C. 指导小明制订详细的数学学习计划
- D. 指导小明父母及时肯定小明数学学习的进步

45. 小李夫妇向社会工作者抱怨上中学的儿子大大咧咧，对什么事都不上心。社会工作者听了他们的描述之后，希望运用再标签的技巧改变夫妻俩的态度。社会工作者的下列回应中，正确的是（ ）

- A. “每个人都有缺点，孩子也一样。”
- B. “孩子有缺点，也一定有优点。他有什么优点？”
- C. “如果遇到压力，孩子大大咧咧的性格有什么作用？”
- D. “你们不去注意孩子的缺点，他的缺点就不会那么突出。”

46. 在学校开展小组辅导时，社会工作者应遵循的原则是（ ）

- A. 以教师为主体
- B. 保持小组异质性
- C. 以自愿和需求为本
- D. 强调学生个性需要

47. 学校社会工作者小李运用抗逆力理论设计服务方案，将服务重点聚焦在提升学生的人际交往能力、解决问题能力和自我管理能力等方面。小李的服务方案强调抗逆力中的（ ）因素。

- A. 效能
- B. 内在优势
- C. 乐观
- D. 外部支持

48. 在一所打工子弟学校开展服务时，社会工作者发现这所学校的一部分学生刚从农村来到

城市，生活不习惯，学习基础差、压力大，导致自我评价较低。为了提升这些学生的自我认识能力，社会工作者最宜开展的服务是（ ）

- A. 提供学业发展辅导
- B. 开办情绪管理小组
- C. 提供生涯规划辅导
- D. 开办自我成长小组

49. 小芳原来学习成绩在班里名列前茅，但自初中以来，她每天上课无精打采，情绪低落，下课后也是独来独往，有时甚至不来上课，成绩直线下降。社会工作者初步预估后发现。一年前小芳父母离了婚，母亲外地打工，将小芳交给年迈的外婆照顾。社会工作者与班主任沟通了小芳的情况，请班主任照顾小芳的学习和生活。一段时间后。小芳的脸上又有了笑容，学习成绩也提高了。本案例中，社会工作者运用了（ ）的方法增强小芳的抗逆力。

- A. 教授生活技能
- B. 提供关怀与支持
- C. 提出高期望
- D. 提供机会促进参与

50. 某老旧小区失业、低保人员较多，便民设施缺乏，居民日常生活不便。社会工作者分析了社区的具体情况后，与相关政府部门取得联系，开设便民餐车和家电维修点，既改善了小区便民设施少的状况，又开发了就业岗位。在本案例中，社会工作者采用的社区工作方法是（ ）

- A. 地区发展
- B. 社会策划
- C. 社会行动
- D. 社会倡导

51. 某社区在改造过程中，社会工作者促成当地政府与受此影响的居民一起商讨改造计划。居民的这种社区参与形式是（ ）

- A. 咨询
- B. 协商
- C. 告知
- D. 共同行动

52. 甲社区流动儿童较多，放学后回到社区无人照看，危险频出，居民反映强烈。与甲社区相邻的乙社区有一家社会工作服务机构，具有丰富的流动儿童服务经验，但没有开展服务的场地。于是，甲社区与乙社区协商并达成合作协议，由甲社区提供场地和配套经费，由乙社区的社会工作者开展社区课后辅导服务。本案例中的资源连接方式属于（ ）

- A. 资源共享
- B. 资源协调
- C. 资源整合
- D. 资源流通

53. 社会工作者小王受区妇联委托，在其服务的社区开展受虐妇女的服务需求调查。受虐妇女们受到“家丑不能外扬”这一传统观念的影响，最初不愿接受小王的访谈。在小王的关心、支持和不懈努力下，受虐妇女们终于敞开心扉，讲述她们的受虐经历和应对策略。受虐妇女们的讲述反映了她们的（ ）

- A. 表达性的需求
- B. 比较性的需求
- C. 感觉性的需求
- D. 规范性的需求

54. 社会工作者针对社区中空巢和独居老人较多的现象，为这些老人建立互助网络。下列做法中，最合适的是（ ）

- A. 建立社区老人支持小组
- B. 动员医生上门为老人义诊
- C. 动员老人的亲友经常探望老人
- D. 联系养老机构为老人提供上门服务

55. 某古镇被国家列为重点文物保护单位。为保护古镇风貌，当地政府准备对古镇及周边地区重新规划。涉及古镇部分居民搬迁的新规划草案公布后，人们议论纷纷，很多居民因在古镇上做生意而不愿搬迁。面对这种情况，社会工作者首先要做的工作是（ ）

- A. 组织志愿者帮助居民完成搬迁
- B. 邀请邻近社区居民介绍搬迁经验
- C. 在政府有关部门支持下，召开居民代表恳谈会
- D. 人力宣传保护古镇对当地经济发展的重要意义

56. 某社区地处城郊结合部, 流动人口多, 社区卫生状况较差。社会工作者希望从控制式教育入手改善这一状况, 最适宜的做法是 ()

- A. 开展公民权益知识讲座
- B. 为社区居民开展就业技能培训
- C. 分析问题原因并找出解决办法
- D. 在社区宣传栏张贴社区卫生公约

57. 2012年2月, 国务院发布新修订的《环境空气质量标准》增加了细颗粒物监测指标。社会公众对其具体含义以及有效预防知识知之甚少。为此医务社会工作者通过展板和单张的形式在社区中开展相关的教育工作。社会工作者运用了公共卫生社会工作的 () 方法。

- A. 健康宣传
- B. 慢性病管理
- C. 健康管理
- D. 传染病预防

58. 医务社会工作者在参与处理医患关系纠纷时, 扮演的角色是 ()

- A. 倡导者
- B. 调解者
- C. 服务者
- D. 支持者

59. 张大爷被诊断为癌症晚期, 最近病情恶化。一周来, 张大爷总抱怨老伴做的饭菜不好吃, 还生气地把食物扔到地上。大爷十分担心自己的病情, 夜不能寐, 总说“我还有很多事情要做, 我不能死”。对此情形, 社会工作者最宜采用的做法是 ()

- A. 建议家人给张大爷服用镇静类药物
- B. 建议家人让张大爷尽早进重症监护室
- C. 开展家庭治疗, 改善张大爷的家庭关系
- D. 协助家人了解张大爷的想法, 实现其未了心愿

60. 脑瘫患者小王的父母年事已高, 在照顾小王的过程中感到力不从心, 向社会工作者小李求助。小李的下列做法中, 能够直接缓解小王父母照顾压力的是 ()

- A. 联系社区照顾机构协助照顾小王
- B. 联系治疗师对小王父母进行家庭治疗
- C. 向小王父母提供正确照顾小王的方法
- D. 邀请小王父母参加脑瘫患者家庭支持小组

二、多选题

61. 当支持性小组中的组员彼此已建立起信任, 开始互帮互助时, 社会工作者告知组员, 小组即将结束。此时, 有些组员表示还有很多话没来得及说; 有些组员又开始变得沉默, 不再参与小组讨论; 有些组员很生气, 指责社会工作者推卸责任; 还有些组员表示小组不应该结束, 还有问题需要社会工作者解决。

分析上述情形, 该小组成员在结案期出现的反应有 ()

- A. 否认
- B. 倒退
- C. 依赖
- D. 欣喜
- E. 讨价还价

62. 小强因为与父母发生争吵, 主动打电话寻求社会工作者小王的帮助。小王为了与小强进行初次面谈, 需要做的准备工作包括 ()

- A. 向小强父母了解小强的情况
- B. 向小强解释机构的服务要求和范围
- C. 了解小强目前的身体和精神健康状况
- D. 了解小强是否有需要谨慎处理的特事项
- E. 了解小强以前是否接受过社会工作者的帮助

63. 为满足单亲家庭孩子身心发展的需要, 社会工作者充分挖掘社区资源, 组织退休教师志愿服务小组, 开展了一系列的活动: 为学习有困难的孩子辅导功课; 与青春期少年结对, 做

他们的人生导师；与孩子们共同设计社区公益活动，培养社会责任感；组织单亲家庭聚会，密切亲子关系。社会工作者的介入行动体现了（ ）原则。

- A. 个别化
- B. 服务目标聚焦
- C. 经济效益优先
- D. 与服务对象相互信赖
- E. 关注服务对象的发展阶段和特点

64. 去年冬天。某地居民在垃圾箱内发现 5 具 10 岁左右的男童尸体。经警察初步调查。这 5 名离家出走男童因在垃圾箱内生火取暖导致一氧化碳中毒死亡。对于这些儿童而言，他们未能获得满足的基本需要有（ ）

- A. 生存的需要
- B. 冒险的需要
- C. 被保护的需要
- D. 游戏的需要
- E. 社会化的需要

65. 小红的父亲脾气暴躁。经常殴打妻子，导致妻子多次住院治疗，甚至有生命危险。每当暴力事件发生时，小红只能用大哭大闹甚至自我伤害的方式来吸引父亲的注意力，以期让父亲停止殴打母亲

在这种情况下，社会工作者采取的恰当介入方法有（ ）

- A. 帮助小红联系寄养家庭，以保障她的安全
- B. 帮小红母女联系庇护所，在需要时提供庇护
- C. 对小红父亲进行宣传教育，预防其对小红施暴
- D. 对小红父母进行婚姻治疗，以期实现家庭和谐
- E. 把小红父亲转介到情绪控制小组，以期减少暴力行为

66. 因不满父亲的管教方式，15 岁的小强与父亲发生争吵后，与几位同学一起离家出走。母亲很着急，向社会工作者求助。社会工作者找到小强，询问其离家出走的原因，小强说：“我就不想回家，看见他我就生气！”社会工作者计划提供服务，以改善小强与父亲的关系。下列活动中，从个人层面介入的青少年社会工作服务包括（ ）

- A. 帮助小强调整非理性情绪
- B. 指导小强改善与父亲的沟通技巧
- C. 为小强和同伴开设成长小组
- D. 协助小强父亲改善家庭教育方式
- E. 学校加强对小强及同伴的教育

67. 社会工作者老徐十分赞同通才实务工作观。面对来自单亲家庭、性格内向、缺乏自信、不善与人交往的青少年服务对象，老徐开展了一系列服务，其中体现了应用通才实务工作观的有（ ）

- A. 针对服务对象的家庭进行关系调整
- B. 通过社区工作，为服务对象建立成长支持网络
- C. 建议服务对象父母复婚，保证健全的家庭结构
- D. 为服务对象开展个案辅导，协助其改变行为方式
- E. 让服务对象参加小组活动，增加其人际交往机会

68. 老年人面临的恶意对待包括（ ）

- A. 身体虐待
- B. 经济虐待
- C. 疏于照顾
- D. 社会歧视
- E. 情感虐待

69. 阿芬 15 岁，家住偏远山村，生活条件艰苦。在一次意外中，阿芬失去了右腿，给她的生活造成诸多不便。社会工作者小王得知情况后，请木匠将木椅改造成坐便器，并协调村医教会阿芬的家人用传统中医手法给她定期按摩。

小王的上述做法体现的社区康复原则有（ ）

- A. 因地制宜
- B. 因陋就简

- C. 因势利导
D. 家属参与
E. 低成本、广覆盖
70. 某社区管辖人口 2000 余人，各类残障人士占总人口近 10%。为大力推进社区无障碍环境建设，社会工作者应该开展的工作有（ ）
A. 在社区内安置大型显示屏
B. 在社区公共厕所内安装扶手
C. 为社区工作人员开设手语学习班
D. 为社区残障人士设立心理咨询室
E. 为社区残障人士开设网络信息学习班
71. 老张因盗窃被判入狱服刑，社会工作者小吴定期为其提供心理辅导。老张出狱后无住房，生活困难。社会工作者小赵协助老张申请了低保，同时积极帮老张找工作。
本案例中属于矫正社会工作服务的有（ ）
A. 司法判决前的服务
B. 监禁场所中的服务
C. 刑满释放后的服务
D. 社区矫正的服务
E. 司法判决中的服务
72. 在优抚医院和光荣院中，有时会出现对服务对象的隐蔽性疏于照顾的现象。这种隐蔽性疏于照顾现象包括（ ）
A. 隔离服务对象
B. 剥夺服务对象的选择权
C. 给服务对象贴标签
D. 过度照顾服务对象
E. 用语言攻击服务对象
73. 顾某，35 岁，无固定职业，因盗窃被判有期徒刑 1 年，缓期执行。判决后，其妻离家出走。目前顾某与父母、儿子共同生活，父母年老多病，儿子辍学在家，家庭生活困难。面对困境，顾某焦虑急躁，家庭关系十分紧张。
经过评估，社会工作者认为顾某目前的需求包括（ ）
A. 基本生活保障
B. 获得就业机会
C. 获得教育机会
D. 提供社区服务
E. 改善家庭关系
74. 社会工作者在社会救助政策制定、实施和评估过程中，正确的做法包括（ ）
A. 协调各类救助资源
B. 对救助政策的不足进行修订
C. 参与救助灾款发放
D. 将救助理念转化为救助行动
E. 灵活制订救助标准，考虑个体差异
75. 某地发生重大泥石流灾害，当地赈灾机构社会工作者第一时间赶赴现场，协助当地政府开展紧急救援。
下列做法中，正确的有（ ）
A. 转移群众，减少伤亡
B. 恢复生产经济设施
C. 统筹安排，发放物资
D. 为受灾群众提供心理援助
E. 解决居民基本生活问题
76. 在家庭社会工作中，常用的干预技巧包括（ ）
A. 观察
B. 聚焦
C. 例子使用
D. 再标签
E. 家庭图
77. 自从有了孩子，小赵夫妇就争吵不断，妻子指责丈夫不关心孩子成长，丈夫抱怨妻子过分溺爱孩子。为了准确评估小赵夫妇的需求，社会工作者决定采用家庭处境化原则开展调查工作。下列做法中符合该原则的有（ ）
A. 进行入户调查，了解小赵夫妇的日常生活安排
B. 观察小赵夫妇问题的同时，也了解他们的潜能

- C. 观察小赵夫妇与周围环境之间的互动交流状况
- D. 观察小赵夫妇的日常生活安排与需求之间的关联
- E. 观察小赵夫妇目前需求的同时，也了解他们的长远需求
78. 学校社会工作者拟开展以生涯规划为主题的小组。在该小组的设计中，应将重点聚集在（ ）
- A. 树立终身学习意识
- B. 促进自我接纳
- C. 提升情绪识别能力
- D. 改善人际关系
- E. 注重自我管理能力的培养
79. 某社会工作服务机构在社区开展了为期一年的健康教育活动。活动结束后，工作者从不同角度对该活动进行了评估。下列属于成效评估内容的有（ ）
- A. 相关人群对该活动的满足度
- B. 举办健康讲座与培训的场所
- C. 社区居民对相关知识的知晓率
- D. 该活动对其他社区产生了哪些影响
- E. 相关人群在活动中印象最深的事件
80. 某城市社区居民对即将在本社区建设焚烧厂意见很大，认为垃圾焚烧会污染社会空气。因此，不少居民通过社区网上论坛表达不满情绪，有些居民还公开表示抗议，针对这种情况，该社区的社会工作者应当做的是（ ）
- A. 要求社区论坛管理员消除网络不满言论
- B. 与企业协商，安置若干社区下岗人员，以缓和双方矛盾
- C. 请专业人士就建设垃圾焚烧厂进行专业解答，消除居民疑虑
- D. 与政府部门一起邀请社区居民代表共同参与制定建厂实施方案
- E. 开展社区宣传教育，提升社区居民通过合法渠道维护自身权益的能力

套题三

一、单选题

1. 社会工作者小李初次接触刑满释放后又开始吸毒的服务对象，心里很害怕、很抗拒，不认可服务对象的行为，但还是继续提供服务，积极帮助服务对象戒毒，协助其顺利回归社会。小李的做法突出体现了社会工作（ ）的特点。
- A. 多方协同 B. 注重专业价值
C. 双方合作 D. 强调专业方法
2. 关于社会工作的说法，正确的是（ ）
- A. 关于目标：解决实际问题必须成为实务的重要目标
B. 关于伦理：推进实务时必须遵守源于欧美地区的专业伦理
C. 关于方法：技术运用时必须遵循由治疗性到发展性的专业规律
D. 关于主体：社会工作者必须在非营利组织中才可以执行具体任务
3. 小芳失恋后情绪沮丧，几度寻死以求解脱，小芳的母亲向社会工作者大智求助。大智接案后首先安抚小芳的情绪，帮助她打消轻生的念头。从服务对象层面看，大智的做法有助于实现社会工作（ ）的目标。
- A. 解救危难 B. 缓解困难
C. 促进发展 D. 维护秩序
4. 社会工作者小李长期关注外来务工人员及其子女的社会适应问题。最近她着手设计一个服务项目，旨在增进本地青少年与外来务工人员子女的相互了解，促进外来务工人员子女融入社区。从社会层面看，该项目突出体现的社会工作功能是（ ）
- A. 维持社会秩序 B. 维护社会稳定
C. 促进社会和谐 D. 缓解生活困难
5. 社会工作领域是指社会工作者提供专业服务所介入的社会生活领域。下列服务项目中，属于社会工作多领域介入的是（ ）
- A. “爱心家园”——老年人自助互助支持小组服务
B. “温馨家园”——残疾人就业创业技能培训服务
C. “大爱同行”——贫困母亲的小额资金贷款服务
D. “阳光之旅”——青少年心理健康家庭支持服务
6. “人在环境中”是社会工作分析服务对象问题的基本观点。该观点认为（ ）
- A. 社会工作的重点是促进社会环境改变
B. 社会工作的重点是促进个人不当行为的改变
C. 社会工作的重点是促进人与社会环境相互协调与适应
D. 社会工作的重点是促进人与自然环境相互协调与适应
7. 某中学对高二学生进行文理科分班后，部分学生出现了学习成绩下降、情绪波动、同学关系生疏等现象。针对这种情况，社会工作者应选择的介入方式是（ ）学校社会工作。
- A. 治疗型 B. 社区型
C. 变迁型 D. 康复型
8. 关于国际社会工作界认同的专业价值观的说法，正确的是（ ）
- A. 社会工作者应追求社会公正，推动社会进步
B. 社会工作者应在保障自身获益的前提下提供专业服务
C. 社会工作者应平等对待每位服务对象，忽略他们在各方面的差异
D. 社会工作者应在服务过程中保持专业性，不能向服务对象透露自己的经历

9. 关于社会工作价值观中接纳服务对象的说法, 正确的是 ()
- A. 社会工作者应认同服务对象的价值偏好 B. 社会工作者应满足服务对象的全部要求
C. 社会工作者应尊重服务对象的不同信仰 D. 社会工作者应接受服务对象的各种观点
10. 某社区部分居民到居委会反映在社区养狗存在较大的安全隐患, 应该明令禁止, 而养狗的居民则认为狗是人类的朋友, 不应该禁养。为了化解双方居民的矛盾, 社会工作者正确的做法是 ()
- A. 以人为本, 积极回应双方居民的诉求, 劝说养狗居民暂时把狗送走
B. 注重和谐, 对双方居民进行说服教育, 劝说不养狗的居民接受养狗行为
C. 增强权能, 鼓励不养狗的居民团结起来, 共同抵制社区内居民养狗的行为
D. 注重参与, 召集双方居民代表开展座谈, 共同商议兼顾双方利益的解决办法
11. 小红在接受社会工作者服务半年后, 情况越来越好。小红的父母很感激社会工作者, 邀请其参加家庭聚会, 并希望与社会工作者进一步讨论小红的情况。根据社会工作专业伦理守则, 社会工作者适宜的回答是 ()
- A. “谢谢, 我也想和你们聊聊孩子的情况。”
B. “对不起, 周末要加班, 再找其他机会吧。”
C. “不好意思, 周末家里有事, 下次有机会再去。”
D. “谢谢, 我不方便去, 你有时间的话, 可以来机构找我。”
12. 社会工作者小周儿时曾目睹父亲对母亲的暴力行为, 因此, 他对家庭暴力行为一直持痛恨的态度。最近, 机构给其安排了一位有家庭暴力行为的服务对象。小周虽然答应了, 但内心仍有抵触。根据上述情况, 导致小周出现伦理困境的原因是 ()
- A. 个人价值观和专业价值观的冲突 B. 个人价值观和社会价值观的冲突
C. 机构价值观与专业价值观的冲突 D. 机构价值观和社会价值观的冲突
13. 社区是社会环境的主要构成要素之一, 其对人类行为的影响是 ()
- A. 传授科学技术知识 B. 规范个体价值导向
C. 约束社区成员行为 D. 持续改变成员立场
14. 小陆结婚生子后, 常常抱怨照顾孩子占用了太多精力, 想回到之前“二人世界”的日子。小陆目前遇到的是 ()
- A. 身体适应问题
B. 家庭关系问题
C. 人际关系问题
D. 角色转换问题
15. 关于马斯洛需要层次论的说法, 正确的是 ()
- A. 五种基本需要之间的层次与顺序并不重要
B. 尊重的需要可分为自尊与受到别人的尊重
C. 需要层次论较注重带有特殊性的个体差异
D. 自我实现的需要满足后, 安全需要会增强
16. 王女士平时工作非常忙, 但她每天总是挤出一些时间, 听儿子讲发生在幼儿园的事情; 即使儿子在幼儿园做错了事, 王女士也不会简单批评, 而是会问他事情的经过; 每次带儿子逛商场时, 都跟儿子商量好只能挑选一件玩具。王女士对儿子的家庭教养方式属于 ()
- A. 民主型 B. 放任型
C. 支配型 D. 娇纵型
17. 关于中年阶段主要特征的说法, 正确的是 ()
- A. 婚姻关系中的责任感超越情感, 更加务实
B. 社会角色的活跃性逐渐消退, 社会地位下降

- C. 个体适应表现在婚姻、职业和子女适应方面
- D. 社会化的核心任务是自我意识和社会交往的发展
18. 下列工作情景中，社会工作者运用心理社会治疗模式开展的间接治疗是（ ）
- A. 分析服务对象抑郁情绪产生的主要原因
- B. 倾听服务对象的叙述。理解其所处不幸
- C. 辅导服务对象的父母，改善其亲子关系
- D. 询问服务对象厌学原因并给予辅导意见
19. 张先生经历了工厂火灾事件后，常常从噩梦中惊醒，身心极度紧张。依据危机介入理论，目前张先生面临的是（ ）
- A. 家庭危机
- B. 社会危机
- C. 成长危机
- D. 情境危机
20. 在个案工作的资料收集阶段，社会工作者收集了服务对象相关资料后，下一步的工作应是（ ）
- A. 评估服务对象问题
- B. 制订服务计划方案
- C. 开展服务咨询活动
- D. 明确服务发展目标
21. 小强向社会工作者求助时表现得很犹豫，一方面觉得自己需要帮助，另一方面又不想让别人知道他来求助，担心别人认为他有问题。这时，社会工作者对他说：“你能主动来到这里，说明你想改变的决心很大。”上述社会工作者回应的主要目的是（ ）
- A. 了解求助者的愿望
- B. 促使求助者成为服务对象
- C. 明确求助者的需求
- D. 初步评估求助者问题和需要
22. 某服务对象对社会工作者说：“我和老公恋爱和新婚的时候，常常有很多话要说，关系很好。可现在我挺失望的，我们俩经常没什么话说，感觉关系越来越冷淡。”根据上述对话，社会工作者运用“同理”技巧给予的回应是（ ）
- A. “听起来您的感情生活有很多烦恼吧”
- B. “结婚时间长了，感情自然会平淡些，我很理解您的感受”
- C. “您和丈夫疏远了。请您说说原因吧”
- D. “您和丈夫不再像以前那样亲密。这让您感到不开心”
23. 某服务对象觉得自己的生活不如意，没有什么指望。社会工作者回应：“在您的生活中，哪些事情让您觉得自己没有指望了？”社会工作者的回应运用了会谈技巧中的（ ）
- A. 对焦
- B. 摘要
- C. 澄清
- D. 对质
24. 王女士失业后心情沮丧，情绪低落。她到社会工作机构寻求帮助，社会工作者小李与王女士进行了面谈。在面谈中，小李运用影响性技巧给予的最佳回应是（ ）
- A. “您刚才说了失业后的感受。我很同情您”
- B. “您刚才说了失业后的感受。很多人都有过类似的经历”
- C. “您刚才说了失业后的感受。失业这种事情确实让人感觉很不好”
- D. “您刚才说了失业后的感受。我有一些建议给您，可能会对您有帮助”
25. 小李因与母亲关系不和向社会工作者小王求助。小王问小李：“您与母亲关系不好，是什么时候开始的？”小李说：“有很长时间了，她总是命令我，指挥我……”小王又问：“您认为母亲的做法对您有什么影响？”上述对话中，小王的说法体现了心理社会治疗模式特点

中的（ ）

- A. 注重培养小李的自主能力
B. 注重降低小李对母亲的过高期望
C. 注重用心理动态诊断方法了解小李
D. 注重在人际交往的场景中了解小李
26. 某社会工作机构开展了一个面向单亲爸爸的小组。小组中的单亲爸爸们相互熟悉后，开始诉说生活的艰辛以及个人情感的坎坷经历，从相互理解到相互帮助，取得了很好的效果。该小组类型属于（ ）
- A. 教育小组
B. 矫治小组
C. 支持小组
D. 治疗小组
27. 社会工作者小李计划为社区独居老人开展小组活动，目的是提高独居老人的社会交往能力，增进他们的相互交流。小李最宜采用的小组工作模式是（ ）
- A. 发展模式
B. 治疗模式
C. 互动模式
D. 社会目标模式
28. 在为大学生开展的情绪管理小组中，社会工作者适时将自己上大学时的经历和感受与组员分享，并向组员传递真诚，让组员也能坦陈自己的想法和观点。社会工作者采用的这种技巧是（ ）
- A. 积极进行回应
B. 适当自我表露
C. 营造安全氛围
D. 适当帮助梳理
29. 社会工作者小马为艾滋病高危人群开展了一个支持小组，在讨论预防措施时，组员小李大谈社会上对艾滋病人的歧视现象。此时，小马应采取的技巧是（ ）
- A. 中立
B. 沉默
C. 限制
D. 倾听
30. 小组工作中期转折阶段，社会工作者的主要任务是协助组员（ ）
- A. 重新建构小组
B. 建立小组契约
C. 保持小组经验
D. 增强行动勇气
31. 在中学生志愿者小组中，小组形成了安全和温暖的气氛。组员间建立了良好的信任关系，形成了对小组的归属感，且能积极参与并相互支持，小组关系结构基本稳定。上述情况反映出该小组处于（ ）
- A. 中期转折阶段
B. 开始阶段
C. 后期成熟阶段
D. 结束阶段
32. 社会工作者小王为青年白领开展了一个减压小组。在一节小组活动中，小王安排了一个“五子棋”游戏。“五子”分别是“房子”、“车子”、“妻子”、“票子”、“孩子”。小王让组员根据自己的实际感受，将“五子”进行排序，解释理由并开展讨论。小王设计的这个游戏，有助于（ ）
- A. 组员获得新的认知
B. 组员保持小组经验
C. 处理组员间的冲突
D. 组员消除陌生感觉
33. 社会工作者在开展小组工作实务时，应掌握与组员沟通以及促进组员沟通两个层面的技巧。下列属于社会工作者与小组组员沟通的技巧是（ ）
- A. 促进组员相互回馈
B. 保持专注与倾听
C. 鼓励组员相互表达
D. 加强示范与评估
34. 社区工作的目标可分为任务目标和过程目标，所谓过程目标是指（ ）
- A. 提升社区成员解决问题的能力
B. 解决社区中一些特定的社会问题
C. 开展社区工作所设定的阶段性目标
D. 改善社区居民生活质量的诉求
35. 在社会策划模式实施过程中，自我评估指的是由社会工作者（ ）
- A. 对社区需要进行评估
B. 对所在机构进行评估

- C. 对计划的效果进行评估 D. 对方案执行过程进行评估
36. 某社会工作机构运用社区照顾模式为某社区内精神障碍康复者提供服务。下列做法中,充分体现社区照顾模式特点的是 ()
- A. 呼吁建设精神障碍康复者集中供养机构
B. 动员邻居和志愿者帮助精神障碍康复者
C. 倡导制定精神障碍康复机构的服务标准
D. 强调政府应承担照顾精神障碍康复者的主要责任
37. 在社区照顾模式中,社会工作者的工作对象突破了传统意义的服务对象范畴。下列群体中,属于非传统意义服务对象的是 ()
- A. 精神病人
B. 残障少年儿童
C. 失能老人
D. 智障儿童家长
38. 家住北城的王大妈,最近到南城亲戚家串门,发现当地政府出资建了一个居家养老中心为老人提供送餐、免费量血压等服务。王大妈觉得自己的社区也应该建这样的中心,于是联合本社区老人提出建议。根据需求的类型判断,王大妈和其他老人们反映的是 ()
- A. 规范性需求 B. 感觉性需求
C. 比较性需求 D. 表达性需求
39. 社会工作者小黄组织居民在社区消夏晚会上表演节目。他对蒋阿姨说:“您和其他几位阿姨平时跳的扇子舞就挺好,稍微排练一下就是个好节目,不参加演出太可惜了。”在这里,小黄运用的社区工作技巧是 ()
- A. 探索感受 B. 重述
C. 展开话题 D. 鼓动
40. 社会工作者老刘正在主持一个居民会议。居民王先生讲述了自己小区内与外来车辆争停车位的经历,对外来车辆不受限制进入小区停车表达了不满。王先生发言之后,老刘说:“您的想法是小区应更好地保障业主的优先停车权。”老刘所使用的技巧是 ()
- A. 总结 B. 转述
C. 聚焦 D. 综合
41. 社区工作方法强调通过居民参与,解决社区问题,满足社区需求。为此,社会工作者通常需要召集居民代表大会,讨论有关问题。在会议进行中,社会工作者需要完成的工作是 ()
- A. 让所有与会者及时并清楚地知道会议的决定
B. 与先到会场的居民打招呼,谈话,营造亲切气氛
C. 按照会议议程逐项讨论,适当分配发言和讨论时间
D. 做好会议记录,并分发给与会人员,以便工作开展
42. 某社区社会工作者小周在工作中发现,该社区高龄化现象比较突出,急需发展为老服务。由于社区服务资源有限,只能选取部分老年人作为服务对象。小周在制订服务方案时,确定服务对象的主要依据应是 ()
- A. 老年人的社会支持状况
B. 社区老年人口的性别比例
C. 老年人的社区参与程度
D. 社区老年人口的教育程度
43. 社会工作专业学生小张毕业后,与同学小陈和小凡共同创办了一个以街头露宿者为服务对象的社会工作机构。在机构建立之初,最宜采用的组织结构方式是 ()

- A. 直线式组织结构
B. 事业部制组织结构
C. 职能式组织结构
D. 直线参谋式组织结构
44. 在机构运作过程中，社会工作机构的主管常常要授权给下属。下列谈话中，体现授予权力的工作安排是（ ）
- A. “小马，下周行业协会将召开服务对象权益保障研讨会，我向他们推荐了你”
B. “小马，下周行业协会将召开服务对象权益保障研讨会，我想听听你对这个问题的想法”
C. “小马，下个月机构准备与人民医院合作开展一项服务，你去协助老李收集一下有关项目的资料吧”
D. “小马，下个月机构准备与人民医院合作开展一项服务，你代表机构去和他们的项目负责人谈谈吧”
45. 社会工作者小张目前负责一个志愿者关爱社区高龄独居老人的项目。为了加强对志愿者的管理，小张每个月都会把参与服务的志愿者召集在一起，讨论服务进展，了解和解决志愿者在服务时遇到的问题，也会开展一些文体活动提高团队凝聚力。从志愿者管理的内容看，小张的做法属于（ ）
- A. 迎新
B. 督导
C. 奖励
D. 评估
46. 社会工作专业大三学生小李暑假期间到某养老院实习。养老院里的张爷爷常常违反规定偷偷在房间里使用电磁炉做饭，工作人员一劝阻他，他就大发脾气，还接二连三地投诉养老院。院长希望小李能运用专业方法做张爷爷的工作。小李找张爷爷几次，他都不理睬，表示跟一个年轻人没什么可谈的。小李向督导老蔡求助，老蔡的下列回应中，最恰当的是（ ）
- A. “一线服务肯定会遇到很多困难，你要耐心点儿，多去找他几次。”
B. “我知道你现在不好受，但是你要坚持专业理念，可不能轻易放弃。”
C. “这种情况正说明你实务经验不足，你还很年轻，慢慢在实践中磨练。”
D. “我理解你的感受，你能不能多了解一些张爷爷的情况，再去沟通呢？”
47. 社会工作者小刘计划在社区开展名为“相亲相爱一家人”的主题小组。社区居委会主任觉得想法不错，但是担心居民不来参加，小刘的计划因而被搁置。为此，小刘向督导老王求助。老王建议小刘先在居民中开展需求评估，再用需求评估的结果与社区居委会主任沟通小组活动的可行性。在这一督导过程中，老王所做的工作属于（ ）
- A. 行政性督导
B. 支持性督导
C. 教育性督导
D. 系统性督导
48. 关于定性研究特点的说法，正确的是（ ）
- A. 定性研究注重研究问题的普遍性
B. 定性研究尽量将研究对象视为自己人
C. 定性研究采用控制性手法收集相关资料
D. 定性研究必须以理论为依托并形成假设
49. 关于问卷调查的说法，正确的是（ ）
- A. 自填问卷适合被调查者文化水平较低的情况
B. 问卷调查的资料处理相对复杂难以比较分析
C. 问卷既需要较高的信度又需要较好的效度
D. 描述性研究的问卷应围绕研究假设展开设计

50. 某居家养老服务中心的社会工作者希望通过问卷调查了解老年人的社会支持网络情况。问卷问题设计中应避免出现“双重含义”，下列问题中具有“双重含义”的是（ ）

- A. 您的性别？（1）男（2）女
- B. 您的亲戚和朋友多吗？（1）很多（2）较多（3）一般（4）较少（5）很少
- C. 当心情烦闷时，您最喜欢找谁聊天？（1）家人（2）过去同事（3）社会工作者（4）邻居（5）其他（请说明_____）
- D. 您是否接受过志愿者的帮助？（1）是（2）否

51. 问题的指标属性可以分为状态、行为与态度三种。下列问题中，其指标属性属于行为的是（ ）

- A. 您目前享受何种医疗保险待遇？
（1）公费医疗（2）职工医疗保险
（3）居民医疗保险（4）新型农村合作医疗
（5）其他（请说明_____）（6）没有医疗保险
- B. 您认为吸烟有害吗？
（1）有（2）没有（3）不知道
- C. 总的来说，您认为您个人对改善这个社区的环境会有多大影响？
（1）影响很大（2）影响很小（3）没有影响（4）不知道
- D. 在过去三个月中，您去医院看病几次？
（1）没有去过（2）1~2次（3）3~4次（4）5次以上

52. 如果社会工作者小王采用随机抽样方法对某城市的社会工作者状况进行问卷调查，在资料整理阶段，小王需要（ ）

- A. 输入数据后删除不合格资料
- B. 给每个答案编上数字代号
- C. 在资料缺失时进行补充调查
- D. 同步督导调查人员的工作

53. 根据《未成年人保护法》，关于对未成年人进行社会保护的说法，错误的是（ ）

- A. 社会保护应坚持尊重、保护、教育的原则
- B. 图书馆、青少年宫应当对未成年人免费开放
- C. 营业性娱乐场所，未成年人凭身份证可允许进入
- D. 无行为能力的未成年人的信件，可由其父母或其他监护人代为开拆、查阅

54. 关于残疾人合法权益的说法，符合《残疾人保障法》规定的是（ ）

- A. 盲人可定期免费领取图书
- B. 盲人持有效证件可免费乘坐市内公共汽车
- C. 生活不能自理的残疾人每月可获 300 元护理补贴
- D. 公共停车场需按 10% 的比例设置残疾人专用停车位

55. 王某与张某于 2006 年登记结婚。在下列各类财产中，属于夫妻共同财产的是（ ）

- A. 王某于 2008 年出版了一部小说，所得稿费 5 万元
- B. 王某于 2011 年因车祸致残，所得生活补助费 10 万元
- C. 张某于 2003 年以个人名义一次性付款购买的一套住房
- D. 王某于 2009 年依法继承其父遗嘱中，确定只归王某所有的遗产 7 万元。

56. 根据《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》，不属于最低生活保障对象认定基本条件的是（ ）

- A. 就业状况
- B. 户籍状况
- C. 家庭收入
- D. 家庭财产

57. 根据《劳动法》，用人单位支付劳动者的工资最低不得低于当地（ ）标准。
- A. 最低生活保障待遇
 - B. 最低工资
 - C. 上年度职工平均工资
 - D. 上年度平均养老金
58. 根据《工伤保险条例》，下列情形中，应当认定为工伤或视同工伤的是（ ）
- A. 小陈在与家人外出旅游途中遇车祸受伤
 - B. 老赵因醉酒操作机器失误，造成左腿骨折
 - C. 小周因失恋在单位跳楼自杀，导致严重受伤
 - D. 老王连续加班，在工作岗位上突发心脏病去世
59. 根据《失业保险条例》，失业保险金的标准，按照（ ）的水平，由省、自治区、直辖市人民政府确定。
- A. 高于当地最低工资标准，低于城市居民最低生活保障
 - B. 低于当地最低工资标准，高于城市居民最低生活保障
 - C. 高于当地最低工资标准，低于上年度职工平均工资水平
 - D. 低于当地最低工资标准，高于上年度职工平均工资水平
60. 小华7岁，其家庭享受城市最低生活保障待遇，小华上小学可以（ ）
- A. 免收杂费，减收书本费
 - B. 减收杂费和书本费
 - C. 免收书本费，减收杂费
 - D. 免收杂费和书本费

二、多选题

61. 关于社会工作要素的说法，正确的有（ ）
- A. 社会工作的专业助人方法主要指在实际工作中使用的一般方法
 - B. 社会工作者是助人行动的主体，引导助人过程的进行
 - C. 在专业价值观指导下，社会工作者会自觉、持久地开展工作
 - D. 服务对象的存在是社会工作专业服务得以发生的基本前提
 - E. 助人活动是社会工作者为服务对象解决困难的单向支持行动
62. 关于社会工作价值观的说法，正确的有（ ）
- A. 社会工作者应当使用统一规范的服务方法回应服务对象的需求
 - B. 社会工作者在与服务对象分享个人感受时，不能宣泄负面情绪
 - C. 社会工作者对服务对象要保持尊重与接纳的态度
 - D. 社会工作是价值主导的专业，但社会工作者不能将自身价值观强加于服务对象
 - E. 社会工作者即使出于好意，一般也不可以代替服务对象做决定
63. 社区矫正服务对象大李原来是一名电工，回到社区后，情绪一直十分低落，认为大家都看不起自己。社会工作者小马协助他找了几份工作。他都觉得太累，做了几天就不去了。最近，他请求小马帮他申请低保，凑合过日子就行了。根据社会工作专业伦理，小马适当的做法有（ ）
- A. 继续与大李进行沟通，鼓励他自食其力
 - B. 主动倾听大李的烦恼，帮助他调整心态
 - C. 与同事密切配合，找出帮助大李的可行办法
 - D. 注重服务中的以人为本，接受大李的请求

- E. 坚持政策制度的原则性，不再为大李提供服务
64. 随着信息化建设的快速发展，大众传媒对青少年的影响越来越大，其主要表现有（ ）
- A. 可以增强青少年的固有观念和行为
 - B. 可以通过重复传播来改善青少年的行为
 - C. 可以使青少年改变其原有的立场
 - D. 可以使青少年遵守行为规范
 - E. 可以提供信息引导青少年的行为
65. 学校社会工作者为刚入学的外来务工人员子女提供服务，服务内容包括讲授人际交往技巧，协助他们与其他同学建立伙伴关系。促进他们成为班级的一员；辅导学业和培养兴趣，帮助他们建立自信，获得同学的认可。该服务直接满足了外来务工人员子女的需要有（ ）
- A. 生理需要
 - B. 安全需要
 - C. 爱与归属需要
 - D. 尊重需要
 - E. 自我实现需要
66. 在开展个案服务初期，社会工作者收集资料的方法有（ ）
- A. 通过与服务对象签订服务协议来收集资料
 - B. 通过向服务对象提供专业知识来收集资料
 - C. 通过让服务对象填调查表的方式来收集资料
 - D. 通过与服务对象一问一答的方式来收集资料
 - E. 通过观察服务对象与他人的互动来收集资料
67. 社会工作者在个案服务的结案阶段可采取的正确做法有（ ）
- A. 鼓励服务对象表达结案时的情绪
 - B. 与服务对象探讨结案后的跟进服务
 - C. 直接告诉服务对象关于结案的安排
 - D. 服务目标未完成但服务期限已到，应当结案
 - E. 可以酌情延长服务间隔时间
68. 社会工作者在引导服务对象探索自己过去的经验时，经常采用引领性技巧。下列社会工作者的回应中，运用引领性技巧的有（ ）
- A. “嗯……明白……”
 - B. “你的意思是不是……”
 - C. “我个人建议你……”
 - D. “我们今天还是讨论一下……的问题吧”。
 - E. “我发现你的想法和行为不一致，你如何看？”
69. 社会工作者小芳开展了一个军休老人康乐小组。在开展第一次小组活动时，小芳的工作重点应有（ ）
- A. 营造信任的小组气氛
 - B. 厘清组员的期望
 - C. 解决组员间的价值冲突
 - D. 制定小组规范
 - E. 促进组员间的良性竞争
70. 某社会工作机构拟开办一个社区老年志愿者培训小组。在准备阶段，社会工作者需要完成的主要任务有（ ）
- A. 建立小组契约
 - B. 确定小组目标
 - C. 帮助组员相互认识
 - D. 制定小组计划
 - E. 选择合适活动场地
71. 社会工作者小王计划运用互动模式设计戒毒康复人员同伴互助小组，小王设计的下列小组活动内容中，符合互动模式实施原则的有（ ）

- A. “角色模拟”：在高危情景中学会拒绝
- B. “巧舌如簧”：就尿检利弊问题展开辩论
- C. “同伴示范”：同伴分享戒毒的心路历程
- D. “授业解惑”：专家讲述戒毒过程中的生理反应
- E. “回报社会”：重阳节组织组员为敬老院老人服务
72. 下列表述中，体现社区照顾模式中“由社区照顾”的服务内容有（ ）
- A. 动员志愿者访问独居老人，帮助其打扫卫生
- B. 设立热线电话，为居民提供及时的支援和帮助
- C. 建立老人日间照顾中心，缓解家人照顾的压力
- D. 成立癌症病人的康复互助小组，促成彼此支持
- E. 安排康复护士定期上门服务，为不能自理老人翻身拍背
73. 某社会工作机构计划进入某老旧小区开展综合服务。在准备阶段，社会工作者的重点工作有（ ）
- A. 联系社区居委会，了解辖区单位的情况
- B. 召开居民会议，讨论居民关注的社区问题
- C. 评估社区需要，制订一套系统的服务方案
- D. 利用社区观察和街头访问，认识社区和接触居民
- E. 开展大型活动，吸引居民关心社区事务
74. 社区居民许阿姨半年前被推选为社区志愿者协会会长。最近，她向社会工作者老李抱怨部分会员不理解自己的辛苦付出，反而觉得她独揽大权。针对许阿姨的问题，老李首先肯定其工作热情和努力，然后建议她通过协商的方法，把自己的部分工作分配给会员，提升他们的能力。老李上述做法的目的是帮助许阿姨提高（ ）能力。
- A. 游说
- B. 自立
- C. 合作
- D. 分工
- E. 沟通
75. 某街道办事处针对社区空巢老人与高龄老人多的现状，向社会工作者征集社会服务方案来解决这一问题。社会工作者老高组织了由居民小组长、社会工作者、老人代表共同组成的评估小组，大家决定采用“可行性方案模型”来筛选理想方案，其应依据的筛选标准有（ ）
- A. 问题界定
- B. 方案效果
- C. 方案效率
- D. 公平正当
- E. 评估设计
76. 某民办养老机构 2013 年年报显示，其总收入为 170 万元，包括：获得省级示范养老机构的政府奖励 10 万元；服务收费 140 万元；基金会慈善捐款 20 万元。该养老机构 2013 年的资金来源包括（ ）
- A. 政府资助
- B. 民间捐助
- C. 经营收入
- D. 利息收入
- E. 上年度结余
77. “员工帮助计划”是某企业为员工设计的系列福利支持项目，旨在帮助解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题，提高员工的工作绩效。企业社会工作者小林计划采用问卷调查方法进行企业“员工帮助计划”的需求评估。关于这项研究的说法，正确的有（ ）
- A. 小林采用的是定性研究方法
- B. 小林的调查对企业员工的需求没有影响
- C. 理论假设可以在研究过程中逐步完善
- D. 调查结果可发现企业员工的特殊需求

E. 调查收集的资料主要是数据资料

78. 社会工作者阿琳拟采用个案研究方法,通过深度访谈、观察了解社区内失独老人的需求,为这一群体的养老方案设计提供相关建议。关于个案研究方法特点的说法,正确的有()

- A. 该研究获得的资料可以推论其他社区的失独老人
- B. 该研究有利于深入、准确把握失独老人的需要
- C. 该研究可以了解失独老人各方面的状况
- D. 该研究有助于发现影响失独老人养老需要的因果变量
- E. 该研究有利于阿琳提交有效的失独老人养老服务方案

79. 根据《关于进一步完善城乡医疗救助制度的意见》,具体医疗救助标准的制定依据有()

- A. 困难群众的支付能力
- B. 当地经济条件
- C. 医疗救助基金筹集情况
- D. 基本医疗需求
- E. 新型农村合作医疗覆盖面

80. 根据《失业保险条例》,关于失业保险金领取期限的说法,正确的是()

- A. 失业人员小李,已缴失业保险费2年,此次失业最长可领取失业保险金12个月
- B. 失业人员小陈,已缴失业保险费5年,此次失业最长可领取失业保险金15个月
- C. 失业人员小贾,已缴失业保险费9年,此次失业最长可领取失业保险金18个月
- D. 失业人员小孙,已缴失业保险费11年,此次失业最长可领取失业保险金20个月
- E. 失业人员小张,已缴失业保险费15年,此次失业最长可领取失业保险金24个月

套题四

一、单选题

1. 小郑在医院精神科接受治疗，精神状况得到了明显改善，希望重新就业。经医院转介，小郑进入一家机构接受职业康复服务。小郑属于（ ）服务对象。
A. 自愿 B. 外展
C. 非自愿 D. 潜在
2. 与服务对象初次接触后，社会工作者小李来到其居住的社区，向居委会了解其家庭和生活状况，并拟定了一份初次面谈提纲。小李的做法属于（ ）
A. 接案准备 B. 接案面谈
C. 面谈安排 D. 问题界定
3. 74 岁的老李在接受居家养老服务时，向社会工作者提起孙女小红正在上初中，学习成绩不好，希望社会工作者给予帮助。此案例中，小红属于（ ）服务对象。
A. 正式 B. 潜在
C. 非正式 D. 现有
4. 社会工作者小赵在与服务对象会谈时，通过提供情绪支持，缓解了服务对象的焦虑；通过改变不恰当的自我认知，增强了服务对象自我改变的动力。小赵的上述做法具有（ ）作用。
A. 启发性 B. 治疗性
C. 安抚性 D. 肯定性
5. 班主任马老师发现小学一年级新生小亮沉默寡言，很少与同学交流。于是将小亮转介绍给学校社会工作者华姐。在与小亮接触后，华姐觉得小亮的问题还需要其他专业人士的帮助。为此，华姐向心理专家和精神科医生请教如何准确评估小亮的问题与需要，这属于（ ）方法。
A. 调查 B. 询问
C. 观察 D. 咨询
6. 某儿童服务中心计划为 3 岁以下的儿童及家长开展科学喂养知识讲座和亲子活动，为 3-6 岁的儿童及家长开展辅导、娱乐等活动，为 7—14 岁的儿童及家长开展沟通交流活动以及青春期身心健康教育。上述活动主要是依据（ ）特点而设计的。
A. 儿童性格 B. 儿童发展
C. 家长心理 D. 家长行为
7. 某儿童服务中心的社会工作者认为每位学生都有与众不同的能力，因此为社区内的小学生开设了美术、舞蹈、篮球、陶艺等课程，以发展各自的特长。当学生在某些课程上表现不尽如人意时，社会工作者也予以接纳。上述服务理念依据的是（ ）
A. 心理社会理论 B. 多元智能理论
C. 自我发展理论 D. 认知行为理论
8. 当儿童面临灾害、虐待和遗弃等紧急情况时，社会工作者应首先（ ）
A. 排除危险，保障儿童人身安全 B. 向有关儿童保护部门报告
C. 提供辅导，减少儿童所受伤害 D. 为儿童提供寄养照顾和庇护服务
9. 某中职学校招收了一批福利院的孤儿。该校的社会工作者建议校方把资助款汇到孤儿学生的银行卡里，让他们自己去交学费和住宿费，并且在班级管理、活动组织等方面不对他们作特殊的安排。社会工作者的上述建议遵循了（ ）原则。
A. 自决 B. 保护隐私

- C. 接纳 D. 注重发挥优势
10. 根据民政部最新统计, 全国除了有 57 万孤儿外, 还有 61 万事实上无人抚养的儿童, 包括因父母重病、重残、双方或一方服刑, 或者一方死亡、一方改嫁而造成的事实上无人抚养的儿童。这些儿童最需要的服务是 ()
- A. 风险规避 B. 成长辅导
C. 长期安置 D. 教育救助
11. 为解决一些高一新生进入学校后难以适应新环境、课业跟不上等问题, 学校社会工作者拟采用个人需求取向设计服务方案, 其正确的做法是 ()
- A. 听取学校老师反映新生学业困难的意见
B. 收集家长有关家庭教育的信息
C. 运用“头脑风暴”方法让学生表达其需要
D. 请专家对新生问题进行社会调查和分析
12. 社会工作者小王非常注重运用整合性社会工作方法为社区“失学失业”青少年提供服务。小王的下列做法中, 体现整合性方法特点的是 ()
- A. 针对社区青少年的多元需求设计服务
B. 加强对青少年个人资源和社会环境的研究
C. 建立本机构内部有效服务青少年的管理制度和机制
D. 向有关部门建议创造更具支持性的青少年发展环境
13. 力强 15 岁, 是学校里面的“小霸王”, 因对同学有暴力行为, 被学校勒令退学。父母找到社会工作者小郭, 希望能够帮助力强重返学校。当小郭找到力强时, 他正在网吧打游戏。小郭上前劝说, 力强极不耐烦, 冲动之下欲出手打人。对此, 小郭恰当的做法是 ()
- A. 要求力强父母将他禁闭在家里进行反思
B. 帮助力强分析他在此次事件中所犯的错误
C. 马上报警, 并将力强转介绍给其他服务机构
D. 舒缓力的冲动情绪, 与他分析走出困境的方法
14. 小丽是一名初中生, 因父亲酗酒、母亲改嫁而缺少照顾, 常在网吧或娱乐场所流连。彻夜不归。下列为小丽提供的服务中, 具有治疗性功能的是 ()
- A. 改善家庭环境 B. 改善学校环境
C. 提供安置服务 D. 倡导完善青少年保护政策
15. 社会工作者小王组织社区青少年成立非洲鼓学习小组, 邀请专家为他们提供辅导和训练。并组织他们到社区表演。在此过程中, 青少年不仅结识了朋友, 而且提升了自信。该小组属于 ()
- A. 教育小组 B. 任务小组
C. 游戏技巧小组 D. 娱乐小组
16. 老张夫妇退休前忙于工作, 事业有成; 退休后, 热心社区公益活动, 生活悠然而充实。最近喜添外孙, 夫妻俩忙着在家带孩子, 不再像以前那样经常参加社区公益活动了。老张夫妇的上述经历反映了老年人 () 的变化。
- A. 生理 B. 心理
C. 年龄 D. 社会角色
17. 王爷爷早上起床后感觉有点不舒服, 老伴李奶奶为他量了体温, 未发现异常。照顾王爷爷吃完早餐后, 李奶奶便出门买菜, 回家后发现老伴已经离世。为此, 李奶奶非常自责: “如果当时我带他上医院, 或者早点回家, 他就不会走了, 都是我的错, 都是我不好。” 此时, 社会工作者首先要为李奶奶提供 () 服务。
- A. 生命教育 B. 哀伤辅导

C. 丧葬安排

D. 健康照顾

18. 小玲是护理院的社会工作者，经常为临终老人及其家庭提供服务。最近一段时间小玲感到很疲惫，对工作缺乏兴趣，容易发火动怒。作为一名社会工作者，小玲最恰当的做法是（ ）

- A. 克服自身困难，保持服务热情
- B. 坦诚告知服务对象自己目前的状况，暂缓提供服务
- C. 与家人讨论自己的工作内容，征求他们的意见
- D. 寻求专业督导支持，找到改变自身状况的方法

19. 小张夫妻俩都有一个升迁机会，丈夫认为妻子应该以家庭为主，负责照顾一家老小，放弃升迁机会。妻子认为，这个机会难得，不愿放弃。两人争执不下，寻求社会工作者的帮助。从社会性别视角来看，社会工作者的下列回应中，正确的是（ ）

- A. “女人擅长家务，应该以家庭为主”
- B. “女人的升迁机会确实很难得，当然不能放弃”
- C. “男人在工作中的发展空间更大，应以事业为重”
- D. “照顾家庭是夫妻双方的事情，应共同协商承担”

20. 小谭结婚5年了，自女儿出生后，就留在家里照顾孩子。近来，丈夫经常因一点小事就对她拳脚相加。万般无奈之下，小谭带着孩子离开了家，向社会工作者求助。社会工作者首先应提供的服务是（ ）

- A. 协助小谭联系律师，与丈夫商议离婚
- B. 与庇护所联系，为小谭母女提供暂时住所
- C. 帮助小谭找工作，以实现经济独立
- D. 从增能视角出发，提升小谭的自尊和自信

21. 小丽从家乡进城打工之后，一直担心遇见坏人，害怕被骗被抢，不敢和其他人交往。社会工作者小王发现不少外出打工的女孩子都有类似的情况，于是策划开办打工妹互助小组帮助她们。小王的下列做法中，错误的是（ ）

- A. 履行好自己作为小组长的角色
- B. 小组地点选择在方便打工妹参加的地方
- C. 开办小组的时间由打工妹自己讨论决定
- D. 协助打工妹在小组中分享与他人相处的经验

22. 某农村社区缺乏残疾人康复设备。为让更多的服务对象享有康复服务，当地社会工作者鼓励康复对象和家属自制康复器械。上述做法体现了开展社区康复的（ ）原则。

- A. 社会化
- B. 因势利导
- C. 因陋就简
- D. 低成本、广覆盖

23. 某残障人士服务机构拟通过“爱心敲门”、“电话问安热线”等服务，构建残障人士预防性社会工作介入模式，此服务所采用的方法属于（ ）

- A. 心理康复
- B. 职业康复
- C. 社区康复
- D. 教育康复

24. 社会工作者协助即将出狱的服务对象调整心态，为他们提供社会发展变化的资讯。以便他们更好适应出狱后的生活。社会工作者的上述做法满足了服务对象的（ ）需要。

- A. 服刑改造
- B. 基本生存
- C. 再社会化
- D. 去污名化

25. 社会工作者小王鼓励擅长书画、篆刻的社区矫正对象发挥自己的特长，组建艺术治疗小组，陶冶情操，提升自信。此案例中，小王运用的是（ ）

- A. 认知理论
- B. 标签理论

- C. 行为主义理论 D. 优势视角理论
26. 小李假释回到社区后，多次求职失败，加上邻居都疏远他，情绪低落。社会工作者小陈一方面疏导小李的情绪，增强他对生活的信心；另一方面介绍他参加职业技能培训，提升就业能力，最终小李在社区成功就业。就业后的大李乐观开朗、努力工作。上述案例体现的社会工作核心价值理念是（ ）
- A. 接纳 B. 可塑性
C. 同理 D. 个别化
27. 依据《社区矫正实施办法》，某街道司法所要求社区矫正服务对象按时参加社会工作者组织的集中教育活动和公益劳动。服务对象虽服从安排，却不愿与社会工作者多交流。针对这种情况，社会工作者首先应做的是（ ）
- A. 改善专业关系 B. 开展小组服务
C. 开展矫正教育 D. 进行家庭访问
28. 针对某些社区矫正服务对象在求职过程中存在的自卑、人际沟通困难等问题，社会工作者设计了以“挺身而出”为主题的求职技巧训练小组活动，协助他们悦纳自己、提升自信。这种方法属于行为治疗中的（ ）
- A. 模仿 B. 放松训练
C. 自我指导 D. 敢于自表训练
29. 服务对象小张戒毒后成为一名出租车司机。最近，他向社会工作者小王哭诉，自己已经两年不吸毒了，交管部门依然吊销了他的驾照，这等于砸了他的“饭碗”。小张感到万念俱灰，开始复吸，且萌发了轻生念头。此时，小王恰当的做法是（ ）
- A. 联系交管部门，请他们对小张进行法制教育
B. 开展情绪疏导，并协助其申请临时救助
C. 解释毒驾处理政策，引导其理解毒驾对社会的危害
D. 接纳小张的想法，协助其分析吸毒可能导致的后果
30. 服务对象小方曾因吸毒被强制隔离戒毒二年。从戒毒所出来后，小方回到社区，家人不愿接纳她，拒绝承认有她这个女儿。社会工作者小赵了解到家人从小对小方期望过高，让她觉得透不过气来。吸毒是为了缓解压力，她自己也很讨厌这样的生活。针对小方的困境，小赵恰当的做法是（ ）
- A. 对小方进行健康教育，告知其吸毒的危害性
B. 采用想象厌恶疗法，让小方在犯瘾时惩罚自己
C. 协助小方把自己的感受和想法告诉家人，以获得谅解
D. 安排大学生志愿者与小方进行结对帮教
31. 某光荣院中的伤残退役军人因行动不便，日常生活和活动仅局限于院内，感觉生活单调、枯燥。为此，社会工作者组建了一支志愿者队伍时常来探望他们，还请他们外出为中小学师生作事迹报告。上述案例中，社会工作者为服务对象提供了（ ）
- A. 健康咨询 B. 心理治疗
C. 情绪辅导 D. 社会支持
32. 某优抚医院存在个别服务对象被疏于照顾的问题。社会工作者及时识别那些处于高风险中的服务对象，并向医院反映他们的需求。在此过程中，社会工作者扮演的角色是（ ）代言人。
- A. 服务对象 B. 机构
C. 工作人员 D. 社会
33. 老钱退休后被异地安置到甲市某军队离休退休干部休养所。离开工作了大半辈子的军营，来到人生地不熟的甲市，原本外向开朗又多才多艺的老钱仿佛变了一个人，整天“宅”在家

里，感觉失落与茫然。对此，休养所社会工作者的工作重点是（ ）

- A. 对老钱进行危机干预
- B. 对老钱实施系统脱敏
- C. 协助老钱树立健康休养观
- D. 协助老钱构建社会支持网络

34. 五级伤残军人小李因担心将来医疗没有保障，对移交地方政府安置顾虑重重，迟迟不肯在移交协议书上签字。针对小李的情况，社会工作者最宜采取的介入策略是（ ）

- A. 挖掘小李个人生活潜能
- B. 尊重小李继续留在部队的意愿
- C. 引导小李坦然接受安置现实
- D. 协助小李了解地方医疗保障政策

35. 曾多次获得荣誉称号的小徐在一次执行反恐任务时受重伤导致高位截瘫，终日躺在荣军医院病床上，情绪低落、行为退缩，沉浸在既往的回忆中，日渐对当下的生活有一种深深的无力感和无意义感。为协助小徐重燃对生活的希望，社会工作者下列做法中，最恰当的是协助小徐（ ）

- A. 配合医疗康复训练
- B. 学习自我护理技能
- C. 回顾过往生活经验
- D. 建构当下生命意义

36. 社会工作者小张为社区的低保人员开展求职技能培训，组织他们为社区提供志愿服务，并为他们争取一些工作机会。社会工作者这样做的主要目的是（ ）

- A. 避免低保人员因长期失业而被边缘化
- B. 增加社区居民对低保人员的接纳与认同
- C. 要求有劳动能力的低保人员回报社区
- D. 运用低保人员提供的志愿服务满足社区需要

37. 对街头流浪乞讨人员中的危重病人、精神病人和危险传染病人进行救助时，社会工作者应坚持的原则是（ ）

- A. 先救治，后救助
- B. 先救助，后救治
- C. 只救治，不救助
- D. 只救助，不救治

38. 某社会工作援建团队已在灾区服务两年，在新一年的服务计划中，他们提供的恰当服务内容是（ ）

- A. 组织人员搭建临时安置所
- B. 评估应急生活物品需求
- C. 组织重建邻里关系专题活动
- D. 组织哀伤辅导工作坊

39. 在街道办事处和工商部门的支持下，某社会服务组织在临街的公共场地上搭建起一些小商品摊位。计划供社区贫困家庭低价租用。在向居民代表征集摊位租用意见时，大家看法不一。下列对贫困家庭进行救助的意见中，最符合社会工作理念的是（ ）

- A. “既然是贫困家庭，就把租金全免了”
- B. “为申请到摊位的家庭提供创业培训”
- C. “小买卖不挣钱，还不如让贫困家庭领低保”
- D. “将公共场地进行商业出租，租金直接发给贫困家庭”

40. 社会工作者在某贫困村开展旨在倡导自立自强的扶贫救助服务。下列服务中，符合地区发展理念的是（ ）

- A. 举办职业技能培训班
- B. 开展特种养殖项目社区宣讲
- C. 邀请创业成功人士分享经验
- D. 组织家庭代表商讨土特产加工厂建设事宜

41. 小勇是一名精神分裂症患者，正接受住院治疗。主治医生告诉社会工作者小李，这已经是小勇第三次入院了，他每次在医院的治疗效果都很理想，但一回到家，病情就会反复。针对小勇的情况，小李首先应做的是（ ）

- A. 了解其家庭状况
- B. 帮助其家庭成员增能

C. 开展家庭治疗

D. 满足其家庭成员需要

42. 小丽和大强婚后育有一女。大强游手好闲，还动手打小丽母女；小丽的婆婆也处处挑刺，常劝儿子与小丽离婚。从家庭系统理论看，社会工作者应介入（ ）

A. 丽和女儿的亲子系统

B. 婆媳次系统

C. 小丽和大强的夫妻次系统

D. 家庭之外的社会系统

43. 社会工作者老李在与小琴夫妇的访谈中发现，小琴不时抱怨丈夫像个长不大的孩子，对家里的事不管不问；小琴丈夫则说妻子像个怨妇，满腹牢骚，不体谅自己工作的辛苦。根据家庭社会工作中帮助家庭成员增能的原则，老李的下列提问中，正确的是（ ）

A. “你们的争吵是什么时候开始的？”

B. “你们自己认为问题出在哪里？”

C. “你们希望什么方面有所改善？”

D. “你们之前发生争吵是怎样解决的？”

44. 社会工作者小宁在督导会上谈到一个家庭个案，他说：“这是一个典型的单亲家庭，父母离婚8年，和所有单亲家庭一样，他们的孩子有一大堆行为问题。”对于小宁的个案描述，最合适的督导意见是（ ）

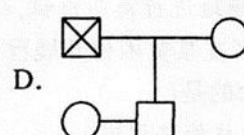
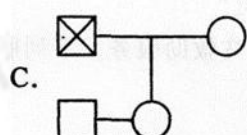
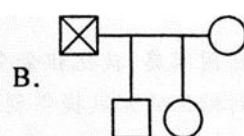
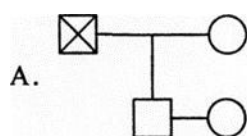
A. 小宁对家庭的认识很敏锐，是一次分析家庭的有益尝试

B. 小宁收集到了足够的资料，对家庭问题作出了正确评估

C. 小宁关注到家庭的不完整，坚持了以家庭为中心的理念

D. 小宁对家庭的认识干扰了其对服务对象家庭的理解和评估

45. 社会工作者小王在入户探访时了解到，李婆婆今年72岁，丈夫去世多年，与女儿女婿住在一起，日常起居由女儿和女婿照顾。根据上述资料，小王绘制的下列家庭结构图中，正确的是（ ）



46. 学校社会工作者小秦使用抗逆力理论为身处困境的青少年开展服务，重点在于提升他们的自我认同感，使他们接纳自己，能够在困境中坚持刻苦学习，提升自我价值。小秦上述做法的目的是增强这些青少年的（ ）

A. 内在优势

B. 外在优势

C. 内部效应

D. 外部支持

47. 学校社会工作者小赵发现住校生中存在欺凌现象。为改善同学关系、建立和谐校园，小赵希望帮助爱欺负同学的学生改善人际关系。为此，小赵的工作目标应聚焦于帮助这些学生学会（ ）

A. 自我肯定

B. 发挥潜能

C. 掌控情绪

D. 自我觉察

48. 学校社会工作者希望通过小组工作帮助学生找出理想与现实的差距，并进一步找到他们在当前阶段需要自我培养、自我加强、自我改变的方面。该小组工作满足了学生（ ）的需要。

A. 自我认知和自我探索

B. 学业发展和生涯规划

- C. 人际协调和技能养成 D. 情绪觉察和情绪管理
49. 小学三年级学生小婷学习数学比较困难,学校社会工作者联系志愿者为其辅导功课,但效果不明显。近来,社会工作者经常听到小婷说:“不是我不想学习,而是我学不会。”为更好地帮助小婷,社会工作者需要提升小婷的()
- A. 个人形象 B. 自尊自信
C. 自我价值感 D. 自我效能感
50. 学校社会工作者正在为大学生筹划一个生涯规划发展小组。为了帮助学生明确生涯规划目标,下列活动主题最适宜的是()
- A. 制定学业发展计划,培养终生学习意识 B. 注重创新思维培养,学习资源整合方法
C. 了解生涯发展任务,树立生涯规划意识 D. 制定生涯发展规划,提升自我探索能力
51. 社会工作者与某学校协商,每周末向社区老年人开放音乐和美术教室,并请学校老师为老年人开设音乐和美术讲座。这一做法体现了社区教育中的()取向。
- A. 社区老人本位 B. 学校本位
C. 社区工作本位 D. 补偿本位
52. 某社区为解决停车位严重不足的问题,决定修建地下停车场,并就修建停车场的时间、地点、功能、管理方式等制定了详尽计划。社会工作者邀请居民代表就修建停车场的开工时间进行讨论,这属于社区参与层次和形式中的()
- A. 告知 B. 咨询
C. 协商 D. 共同行动
53. 某社区设立了残疾人康复中心,配备了相应的康复设施。中心运行一段时间后,社会工作者受委托来到该社区访谈相关人士,了解社区残疾人的需求情况。在相关人士提出的需求中,属于规范性需求的是()
- A. 残疾人说,康复中心设施配备很好,但康复服务不太专业
B. 残疾人家属说,相邻社区康复中心的康复师比较专业
C. 残联工作人员说,调查结果显示该社区康复中心需要配备专业康复师
D. 社区居民说,与同类机构相比该社区康复中心应配备专业康复师
54. 某社会工作机构计划在社区开展针对老年人的健康教育活动。在服务策划阶段,社会工作者需要做的是()
- A. 了解老年人的人数及健康状况 B. 根据老年人身体状况安排活动场地
C. 招募志愿者为老年人开展健康讲座 D. 了解老年人对健康教育活动的满意度
55. 为提升外来务工人员子女的社会适应能力,某社会工作机构在10所小学开展了一系列专业服务,社会工作者老高负责对该服务项目进行评估。下列老高使用的方法中,属于定量评估的是()
- A. 调查各校负责人对服务的满意度 B. 听取小学生对服务活动的意见
C. 召开座谈会听取家长对服务的看法 D. 观察小学生人际交往变化情况
56. 某社区位于城乡结合部,除常住居民外,还有大量外来务工人员,管理和服未能跟上,社区卫生环境和治安状况不佳。社会工作者希望通过控制式教育改善该社区状况,为此可以采取的做法是()
- A. 为外来务工人员举办环保讲座 B. 在社区展览破坏社区环境后果的图片
C. 与社区居民共同分析环境卫生问题 D. 告知社区居民环境卫生投诉电话
57. 在参与化解医患矛盾时,社会工作者的主要角色是()
- A. 医患关系的调解者 B. 患者的代理人
C. 医患矛盾的仲裁者 D. 医院的代言人
58. 为了提升白血病患儿的医疗服务质量,社会工作者开展了一系列专业服务。下列服务属

于宏观层面的是（ ）

- A. 参与医生查房，了解白血病患者家庭的实际困难
- B. 开展调研，向政府提交白血病患者医疗救助政策建议
- C. 开办支持小组，提升白血病患者家庭的自我效能感
- D. 进行资源链接，请志愿者与白血病患者家庭“一对一”结对

59. 老张是某精神卫生中心的社会工作者，目前正在为 16 岁的患者小刚提供服务，帮助其回归社会。老张的下列做法中，正确的是（ ）

- A. 到小刚所在社区宣传心理卫生知识
- B. 协助小刚加强与家庭和有关机构的联结
- C. 告知邻居小刚的病情和他即将出院的消息
- D. 告知精神科医生小刚的发病史和生活习惯

60. 张女士，55 岁，因患乳腺癌接受了乳房切除手术及化疗。手术后张女士感到身体外形发生改变，担心丈夫不再疼爱她，害怕疾病可能复发，因而情绪低落、时常哭泣。对此，社会工作者首先应做的是（ ）

- A. 激发张女士对未来的期待
- B. 引导张女士转变思维模式
- C. 减轻张女士手术后的焦虑
- D. 协助张女士调整生活方式

二、多选题

61. 社会工作者小陈接待了前来求助的初中生小红。经过面谈和预估，小陈发现小红和母亲的沟通存在困难。针对小红的问题，小陈开展的下列服务中，属于直接介入的有（ ）

- A. 让小红扮演母亲角色，体会母亲的想法
- B. 指导小红主动表达自己的想法，加强与母亲沟通
- C. 联系小红母亲，了解她对女儿的看法
- D. 邀请小红母亲参与辅导，增加与女儿的交流
- E. 指导小红母亲发现小红的优点，增进对女儿的了解

62. 社会工作者小秦针对服务对象小强的问题开展了 5 次服务，发现小强的状况有了明显改善，于是决定结案。小秦的下列结案做法中，正确的有（ ）

- A. 与小强一起回顾服务开展的进程
- B. 提前告知小强结案的具体时间
- C. 与小强一起分析结案后面临的困难
- D. 逐渐减少与小强直接交流的机会
- E. 转移小强结案时出现的负面情绪

63. 从优势视角出发，社会工作者致力于为服务对象增能。为此，在制订服务计划时，社会工作者强调服务对象参与其中，这样做的目的在于让服务对象（ ）

- A. 有自我成长的机会
- B. 看到自己对解决问题的贡献
- C. 有机会为解决自己的问题做出努力
- D. 感觉到社会工作者是以服务对象为中心的
- E. 感觉到社会工作者是以问题为中心的

64. 流浪儿童救助保护中心的社会工作者对 13 岁的流浪儿童小华进行需求评估，并形成评估报告。该评估报告的内容应包括（ ）

- A. 小华的需求情况
- B. 评估结论与服务建议
- C. 详细的干预帮扶计划
- D. 救助保护中心的基本信息
- E. 小华的主要问题及原因分析

65. “共创成长路”抗逆力服务项目旨在通过授课、讲座、活动等方式，帮助青少年降低风险性因素，提高保护性因素，培养正向能力。这一服务项目具有（ ）的特点。

- A. 治疗性
- B. 发展性
- C. 预防性
- D. 教育性

E. 整合性

66. 16岁的小峰，高考失利，加上患有皮肤病，自信心很低，整日躲在家里，不想继续上学，也不想找工作。面对父母失望的眼神，小峰内心非常煎熬，但又觉得无法改变现状。小峰的上述表现反映出的需要有（ ）

- A. 为未来的职业生涯做准备
- B. 接纳自己的身体与容貌
- C. 追求独立自主，不依赖父母
- D. 与同伴发展适当的人际关系
- E. 通过叛逆行为获得他人关注

67. 王老伯是甲街道某社区活动积极分子，最近因中风卧床不起，儿子儿媳请了保姆照顾他。社会工作者知道后上门看望老人，协助他向民政部门申请临时困难补助，还邀请了志愿者定期看望陪伴。在上述案例中，属于王老伯非正式支持体系的有（ ）

- A. 保姆
- B. 街道办事处
- C. 儿子儿媳
- D. 志愿者
- E. 民政部门

68. 社会工作者小王为社区失明老人开展“心明”老年人支持小组。除了有一位失明多年且独居的陈奶奶多次拒绝社会工作者的邀请外，其他失明老年人都参加了小组活动，但存在出门不便和沟通不畅的困难。为保证小组活动的顺利开展，小王可采取的适当做法有（ ）

- A. 安排志愿者上门，接送出行有困难的失明老人
- B. 扮演支持者角色，保持小组成员的参与热情
- C. 留意观察组员的进步，为点滴成长喝彩
- D. 发动组员上门真诚邀请，鼓励陈奶奶打开心门
- E. 实时播放小组进程，号召居民为失明老人创造友善环境

69. 社会工作者在为受暴妇女提供服务时，应遵循的原则有（ ）

- A. 尊重受暴妇女的人格独立
- B. 分析受暴妇女行为与暴力重复的因果关系
- C. 接纳受暴妇女描述的问题而不是责怪她们
- D. 与受暴妇女建立信任、真诚的专业关系
- E. 协助受暴妇女平衡家庭和个人角色

70. 某地娱乐服务行业女性健康状况调查结果显示：这一人群受教育程度普遍较低，缺乏相应的健康保健知识，患性病和艾滋病的比例较高。针对这种情况，社会工作者开展的下列服务中，正确的有（ ）

- A. 与公安机关联合开展清查、取缔、整顿娱乐服务场所行动
- B. 联系医院，为娱乐服务行业女性进行定期体检
- C. 为娱乐服务行业女性举办健康知识讲座
- D. 公布患性病、艾滋病人员名单，切断疾病传染源
- E. 开展娱乐服务行业女性小组工作，教育其洁身自好

71. 下列残疾人康复措施中，属于社会康复的有（ ）

- A. 营造非歧视性的经济生活环境
- B. 营造残健和谐的社会生活环境
- C. 营造残健平等的政治生活环境
- D. 提供公平正义的生存权利保障
- E. 提供特定职业的知识技能培训

72. 服务对象小张，21岁，因吸食冰毒被责令社区戒毒三年。小张的家人认为小张在社区里是改不好的，希望能让他进戒毒所接受强制隔离治疗，于是向社会工作者求助。社会工作者拟为小张提供的下列服务中，适当的有（ ）

- A. 推荐小张参加戒毒康复同伴小组活动
- B. 在社区进行宣传倡导，改善小张的生活环境

- C. 协助小张家人为小张办理强制隔离戒毒申请
- D. 与小张探讨可能引发心瘾的高危情景，提升他的拒毒能力
- E. 对青少年吸食冰毒案例进行研究，并制定合理的介入方案
73. 在某案件审理过程中，社会工作者受法院委托撰写犯罪嫌疑人背景的调查报告，以提交法庭作审判参考。为此，社会工作者需要访谈的对象包括（ ）
- A. 家属 B. 犯罪嫌疑人
- C. 法官 D. 社区工作人员
- E. 公安部门工作人员
74. 老赵退休后被安置在地方军队离休退休干部休养所，从指挥千军万马的军人变成脱下军装的平民，一时很难适应，情绪低落。为帮助老赵，社会工作者邀请他参加其组织的“夕阳红”老年人互助小组，帮助社区里的高龄老人。老赵在参与小组活动的过程中，不但心情开朗了，而且结识了很多老年朋友，经常与他们结伴去中小学给孩子们讲革命传统故事，有时还去爬山，有了不开心的事就找老年朋友说说，家里有事时也能得到大家的帮助。上述案例中，社会工作者运用的方法有（ ）
- A. 减缓压力 B. 情绪疏导
- C. 激发生活热情 D. 心理干预
- E. 构建社会支持网络
75. 某社会工作援助团队在地震两天后到达现场，应立即开展的工作有（ ）
- A. 协助确定需紧急转移的受灾人数
- B. 协助转移受灾对象，搭建临时避难所
- C. 配合治安保卫人员，维护社会生活秩序
- D. 参与评估社区房屋、公共设施的重建需求
- E. 征集受灾群众意见，向地方政府提出社区重建的建议
76. 社会工作者小宁为某三口之家提供辅导服务，以下是部分会谈记录：父亲说：“这个孩子太让人失望了，不但学习成绩差，还经常撒谎逃学。15岁了，一点上进心都没有”。母亲回应：“就是。我和她父亲也算是成功人士，不知为什么儿子会变成这样，太不成器，太令人失望。”说着说着哭了起来。
- 父亲立即说：“就知道哭，都是你，也不知道你每天都忙什么，儿子被你管教成这样了”。
- 母亲回应：“你还好意思说我，你在干什么？儿子不是你的？你整天忙，什么时候关心过他！”
- 夫妻俩你一言我一语地吵起来，互不相让。小宁几次试图阻止他们，都没有成功。
- 一旁的儿子看大人这样，把身子缩成一团，转过头，闭上了眼睛。
- 根据上述会谈记录对该家庭进行评估，小宁得到的基本信息包括（ ）
- A. 家庭成员的问题 B. 家庭成员的能力
- C. 家庭的生命周期 D. 家庭与外部环境的交流
- E. 家庭成员的互动方式
77. 下列依据家庭系统理论分析家庭问题的看法中，正确的有（ ）
- A. 家庭的问题常常可以归结为某个家庭成员的问题
- B. 家庭的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的
- C. 如果对家庭问题作出回应，会影响家庭中的其他成员
- D. 如果家庭成员仍旧运用以往无效的问题解决方式，会加重问题
- E. 让整个家庭看到问题与家庭互动之间的关联是解决问题的关键
78. 小李夫妻俩找到社会工作者，抱怨儿子小强升入小学五年级后开始逃课，夫妻俩反复劝说甚至责骂，小强好不了几天又会变成老样子。社会工作者评估后，决定采用家庭行为学习方式帮助夫妻俩。下列做法中，符合家庭行为学习方式的有（ ）

- A. 与小李夫妻俩建立良好的合作关系
- B. 向小李夫妻俩介绍家庭教育的知识
- C. 增进小李夫妻俩与小强之间的有效沟通
- D. 指导小李夫妻俩肯定小强好的行为表现
- E. 指导小李夫妻俩合理处罚小强的不良行为

79. 小贝夫妻俩自从有了孩子之后，一直磕磕碰碰。小贝总是抱怨自己既要工作又要照顾孩子，感到很累；丈夫则认为有了孩子之后小贝变得婆婆妈妈，爱抱怨。根据家庭生命周期理论，社会工作者的下列做法中，正确的有（ ）

- A. 帮助小贝学习母亲角色
- B. 帮助小贝丈夫学习父亲角色
- C. 帮助小贝夫妻俩形成家庭规则
- D. 帮助小贝夫妻俩调整夫妻角色
- E. 帮助小贝夫妻俩回忆之前的幸福时光

80. 某社区为创建“和谐家园”。举行“远亲不如近邻”主题活动。社会工作者的下列做法中，属于活动实施阶段的有（ ）

- A. 合理安排人力和场所
- B. 清楚记录活动的各项支出
- C. 表彰表现突出的志愿者
- D. 制订详细的宣传活动工作进度表
- E. 带领社区居民分析活动的需求

套题五

一、单选题

1. 某社会工作服务机构的社会工作者联系了街道辖区内某三甲医院的医生、护士、营养师、康复治疗师等，为老人提供医疗康复服务；协调辖区内某单位食堂为老人提供配餐服务。上述做法最能体现社会工作（ ）的特点。
A. 注重专业实践 B. 多方协同
C. 注重专业价值 D. 促进发展
2. 下列社会工作计划中，突出体现社会工作“促进发展目标”的是（ ）
A. 自闭症儿童音乐治疗计划 B. 青少年网络成瘾干预计划
C. 老年人自杀危机干预计划 D. 新居民子女成长向导计划
3. 某社会工作服务机构为在本市居住不满三年的家庭提供服务。机构社会工作者一方面提供就业辅导服务，增强他们的就业能力；另一方面，开展社区教育等服务，建立社区支持网络。上述服务体现出社会工作对服务对象的作用是（ ）
A. 建构社会资本 B. 促进人与社会环境的相互适应
C. 维持社会秩序 D. 促进社会和谐
4. 老伴去世半年后，李奶奶仍难以走出失去老伴的悲痛，经常自责，情绪十分低落。鉴于李奶奶目前的状态。社会工作者对李奶奶进行了哀伤辅导。在上述服务中，社会工作者扮演的角色主要是（ ）
A. 治疗者 B. 关系协调者
C. 倡导者 D. 资源筹措者
5. 关于社会工作要素的说法。正确的是（ ）
A. 社会工作价值观是通过社会工作专业教育养成的
B. 社会工作者的素质、经验和能力直接影响服务成效
C. 社会工作服务对象就是社会中需要帮助的贫困人群
D. 助人活动是社会工作者向服务对象提供的单向支持活动
6. 社会工作者根据服务对象个人的特殊需要，为其提供个案服务；针对服务对象的同质需要，为更多的人开展小组服务。这表明有效支持社会工作者实践的是（ ）
A. 专业助人方法 B. 潜在服务对象
C. 个人的价值观 D. 社会工作服务机构
7. 学校社会工作者小高针对因迷恋上网而学业成绩下降的学生开展小组服务。在小组活动中。小高引导学生树立正确的网络使用观念，提高自身行为控制能力，取得了良好效果。上述小高的服务属于（ ）
A. 治疗型学校社会工作 B. 家庭—学校社会工作
C. 变迁型学校社会工作 D. 社区—学校社会工作
8. 关于社会工作价值观作用的说法，正确的是（ ）
A. 社会工作价值观的维系和发展，仅强调社会对个人的责任
B. 社会工作价值观来源于社会价值观，两者应始终保持一致
C. 社会工作价值观能规范社会工作者的行为，促进专业健康发展
D. 社会工作价值观要求社会工作者在服务中满足服务对象提出的所有需求
9. 某服务对象与社会工作者小张配合良好。对其很信任。有一天，该服务对象告诉小张自己盗窃了公司的重要物品。没人发现，请求小张保密。根据社会工作价值观与专业伦理，此时，小张最合适的做法是（ ）

- A. 替服务对象保密
B. 对此事不作反应
C. 陪同服务对象向公安部门自首
D. 让服务对象将偷盗的物品悄悄送回公司
10. 社会工作者小马所在机构长期在某村庄开展社会工作服务，协助村民发展有机农业，受到村民欢迎。某电视台想采访小马并报道该服务，小马向机构负责人汇报并经同意后接受了记者的采访。小马的做法体现了社会工作者对（ ）的伦理责任。
A. 同事 B. 专业
C. 社会 D. 机构
11. 社会工作者小赵的服务对象是一家健身中心的总经理。得知小赵喜欢健身运动后，他赠送给小赵一些优惠券。根据社会工作专业伦理守则，小赵正确的做法是（ ）
A. 婉拒赠送、表示感谢 B. 接受赠送、转赠同事
C. 婉拒赠送、结束服务 D. 接受赠送、表示感谢
12. 某社区的老年人向社会工作者反映，该社区周边的便民服务点太少，老人购物困难。针对这一情况，社会工作者给予的恰当回应是（ ）
A. 劝导反映问题的老年人不要着急，建议老年人可以让儿女帮忙
B. 坦诚告知老年人已有居民反映该情况，但社区无力解决此类问题
C. 尊重并热情接待反映问题的老年人，告知其该问题在相邻社区同样存在
D. 感谢老人及时反映情况，告诉老人会尽快向有关部门反映并参与讨论解决方案
13. 小丽大学毕业后进入社会工作服务机构工作。由于当地社会工作刚刚起步，社会工作服务机构不多。同行之间互动很少。为了更好地融入这个群体，她报名参加了社会工作协会的继续教育培训，并注册成为该协会会员。根据马斯洛的需要层次论，小丽追求的是（ ）的需要。
A. 安全 B. 归属与爱
C. 尊重 D. 自我实现
14. 近年来，大气污染问题逐渐受到社会的关注，很多社会组织和个人呼吁政府加强污染治理力度，倡导绿色环保出行。根据莱恩·多亚尔和伊恩·高夫的需要理论。这种行为反映出的“中介需要”是（ ）
A. 重要的初级关系 B. 适当的教育环境
C. 自然环境的安全 D. 良好的社会环境
15. 为实现邻里互助和环境保护目标，社会工作者在某社区倡导开展了“骑车出游”的活动。活动开展半年后，小区居民都切身感受到邻里关系的融洽，互助精神蔚然成风。这反映出（ ）
A. 生理因素影响人的成长 B. 社会因素影响人的成长
C. 人类行为影响社会环境 D. 心理因素影响社会环境
16. 小阳经常不按时交作业，班主任在家访中发现，小阳的父亲经常出差，没有时间关心孩子的学习；小阳的母亲没有工作，成天忙着打牌和炒股，对孩子的学习和生活并不关注。据此，班主任判断小阳的家庭教养模式是（ ）
A. 冲突型 B. 支配型
C. 民主型 D. 放任型
17. 学校社会工作者小王发现他所服务的小学里有高年级学生向低年级学生索要财物的现象。针对这一问题，小王制定了干预方案，其中属于针对学校进行的干预措施是（ ）
A. 纠正欺负者的攻击行为
B. 帮助学生家长改正错误的教养方式

- C. 提升受欺负儿童的自信心和社交技能
- D. 指导教师在班级内开展“反欺负行为”班会
18. 在服务开展过程中。无论服务对象面临什么问题，社会工作者都愿意理解服务对象，关心服务对象问题背后的发展要求。这体现了社会工作者对服务对象的（ ）
- A. 接纳 B. 鼓励
- C. 承认 D. 认同
19. 心理社会治疗模式注重“人在情境中”的理念。为了促进服务对象社会心理正常发展，社会工作者在服务过程中应重视服务对象（ ）
- A. 与环境的适应 B. 自我的发展
- C. 以往的生活经验 D. 人生理想的确定
20. 服务对象：“……我总是这样，我有时候想我是不是疯了”。社会工作者：“您刚才说的意思是，您一遇到有反对意见，就觉得受不了了吗？”上述对话中，社会工作者使用的引领性技巧是（ ）
- A. 对焦 B. 澄清
- C. 摘要 D. 对质
21. 小强近期迷恋手机游戏，无心学习。班主任向社会工作者小张求助。与小强交谈几次后，小张对影响其行为的生理、心理、社会因素作出了专业分析和判断。根据上述情况，小张运用的诊断方式是（ ）
- A. 缘由诊断 B. 临床诊断
- C. 分类诊断 D. 心理动态诊断
22. 张大妈最近被医院确认患上了阿尔茨海默病，当获悉所在社区有针对该类患者的社会工作专业服务后，她的老伴张大爷来向社会工作者小李求助。在讲述了张大妈的情况后，小李对张大爷说：“您说的情况我都清楚了，先填个表吧。”根据上述情境，此时处于个案工作阶段中的（ ）
- A. 申请接案 B. 问题诊断
- C. 制订计划 D. 开展服务
23. 某服务对象向社会工作者抱怨道：“我的班主任老师经常挑我的刺儿，故意问我最难的问题，让我在班上丢脸，我真受不了！”下列社会工作者的回应中，运用“同理”技巧的是（ ）
- A. “老师为什么这样对你呢？”
- B. “振作起来。我相信你能处理得很好！”
- C. “你生老师的气，因为他让你在班上很没面子。”
- D. “你可能想多了，老师对每个学生都是一样的。”
24. 得知父母已经离婚的消息后，小明难以接受这样的事实，做出了自残身体等高风险行为。社会工作者小张经过评估后，对小明说：“虽然你现在还难以接受爸爸妈妈离婚的现实。但我相信你是有能力自己走出来的……”小张的上述说法突出体现了危机干预的（ ）
- A. 及时处理原则 B. 限定目标原则
- C. 重构目标原则 D. 输入希望原则
25. 玲玲从普通高中转入重点高中后，学习压力骤增，成绩明显下降；周围的同学对她比较冷淡。她觉得没脸见人，常常逃学，甚至还有过轻生的念头。根据危机介入理论，玲玲目前面临（ ）
- A. 特殊生活经历危机 B. 情感危机
- C. 普通生活经历危机 D. 信任危机
26. 在社会工作者的推动下，某市“自闭症儿童”的母亲们组成了一个交流信息、情感的小

组。社会工作者希望通过小组服务，鼓励她们分享经验并协助解决彼此的问题。根据上述内容，此小组的类型是（ ）

- A. 治疗小组
- B. 支持小组
- C. 教育小组
- D. 成长小组

27. 社会工作者小王正在开展一个外来务工人员子女成长小组。在其中一节小组活动中，小王安排了一个“T恤秀”的游戏，让组员在白色T恤衫上画出自己印象中老家的房子，并向其他组员介绍自己的家乡。小王设计的这个游戏，有助于（ ）

- A. 促进组员积极表达，增进相互理解与支持
- B. 应对抗拒行为，协调和处理组员间的冲突
- C. 推动组员间形成相对稳定的关系结构
- D. 保持小组经验，更好地适应社会生活

28. 在小组工作的中期转折阶段，小组成员关系走向亲密化，小组内部权力竞争开始。此时，社会工作者的工作重点是（ ）

- A. 增强组员对小组的认同感
- B. 处理小组冲突
- C. 形成稳定的小组关系结构
- D. 协助组员把认知转变为行动

29. 某街道有一些大龄单身男女青年，由于平时工作忙，没有机会谈恋爱。不仅自己很苦恼，父母也很着急。社会工作者小陈发现这个情况后，准备为他们开展一个“公益星空下”的小组，将他们组织起来，一起参加公益活动，以便相互认识，增进了解。为实现小陈的想法，此小组最适合采用（ ）

- A. 互动模式
- B. 治疗模式
- C. 发展模式
- D. 社区行动模式

30. 社会工作者针对社区居民关心的养狗和环境卫生等问题举办了“社区议事”小组。在小组服务中，社会工作者以发展模式为实践基础，鼓励社区居民说困难、谈建议。此做法主要体现了发展模式的（ ）原则。

- A. 平等性
- B. 开放性
- C. 参与性
- D. 建构性

31. 在某小组活动中，社会工作者小张发现组员小菲性格内向，从不主动发言。小张每次在小组活动时都会寻找合适的机会引导小菲发言。小菲发言时，小张会投以温暖和支持的目光，并不时地点头，有时还说：“嗯，不错！”在上述过程中，小张采用的技巧是（ ）

- A. 鼓励
- B. 重述
- C. 摘述
- D. 聚焦

32. 社会工作者小王为戒毒康复人员设计了同伴辅导成长小组。下列小组活动内容中，最适合在小组中期转折阶段开展的是（ ）

- A. “同心圆”：增进彼此熟悉程度
- B. “心之畅想”：回顾成长、展望未来
- C. “我们的约定”：制定小组契约
- D. “假如我是辅导员”：开展角色扮演

33. 在某妇女支持小组中，组员总是向社会工作者倾诉，而组员间的交流很少，小组动力一直没有形成。针对这种状况，社会工作者最适合的做法是（ ）

- A. 适当自我表露
- B. 积极回应组员
- C. 适当帮助梳理
- D. 促进组员间相互表达和回馈

34. 在社区工作中，社会工作者通过多种途径加强社区居民对自身权利和义务的了解，提升居民解决社区问题的信心，提高居民参与社区事务的能力。这反映了社区工作中的（ ）

- A. 过程目标
- B. 任务目标

- C. 伦理目标 D. 评估目标
35. 关于地区发展模式的说法, 正确的是 ()
- A. 地区发展模式强调运用专业知识、科学决策, 理性推动社区改变
B. 地区发展模式致力于促进居民参与, 通过自助和互助解决社区问题
C. 地区发展模式重视动员亲戚、朋友、邻里和志愿者资源, 关怀社区困难群体
D. 地区发展模式强调社会工作者的核心工作是社区资料收集、事实分析和方案决策
36. 社会策划模式的实施策略强调完整地执行一个策划过程, 在完成“了解服务机构使命和目标”这一工作步骤后, 需要对环境和形势进行分析, 其分析的重点内容应是 ()
- A. 社会工作服务机构的优点和不足 B. 现行服务手段的利与弊
C. 社区需求的界定和评估 D. 方案面对的机会和挑战
37. 在整合式社区照顾模式中, 社会工作者致力于通过发展整合正式照顾和非正式照顾的资源, 帮助服务对象增强社会支持网络。下列服务中, 属于发展“非正式照顾”资源的方法是 ()
- A. 协助服务对象成立互助小组 B. 倡导街道建立老人日间照顾中心
C. 协调为老联盟为老人提供送餐服务 D. 联络养老服务组织开展入户探访服务
38. 在社区照顾模式理念的指导下, 社会工作者为残障儿童联系特殊学校, 协助其接受文化教育, 实现平等参与社会的目标。在这一服务中, 社会工作者扮演的角色主要是 ()
- A. 治疗者 B. 使能者
C. 经纪人 D. 教育者
39. 某社会工作服务机构的社会工作者计划在某社区开展专业服务。他们访问了五位在社区工作多年的居委会工作人员。一方面了解辖区单位、业主委员会、社区社会组织的情况; 另一方面了解楼门长和居民骨干的情况。上述社会工作者的做法主要旨在分析 ()
- A. 社区的地理环境 B. 社区的权力结构
C. 社区的文化特色 D. 社区的人口结构
40. 某临街小区的居民向社会工作者老钱抱怨单元门禁年久失修, 给居民生活带来安全隐患。老钱为此检查了整个社区单元门禁状况, 并向其他居民了解情况。他发现除了门禁问题外, 还有乱贴小广告、随地便溺等状况, 很多居民都有意见。从社区问题分析的角度来看, 上述老钱的做法最有助于 ()
- A. 界定问题的性质 B. 明确问题的范围
C. 发掘问题的起源 D. 寻找解决的方案
41. 社会工作者老陆发现, 社区居家养老志愿服务队长沈大爷有时候不能及时将老人的需求变化反馈给志愿者, 造成双方的不便。老陆向沈大爷了解情况, 得知他最近因忙于安排协调服务队的所有人手和工作, 有些顾此失彼。从居民骨干培养的角度看, 老陆应该帮助沈大爷 ()
- A. 提升民主协商能力 B. 学习资源动员技巧
C. 增强行政管理能力 D. 灌输当家做主理念
42. 为了帮助受灾家庭子女恢复正常的学习生活, 社会工作者小张按照“认识现有的问题—界定问题—探索可行的解决方法—认识各种可能的限制—选取解决办法—设计完整的计划—发展评估计划”的过程, 开展服务方案策划工作。小张采用的社会服务策划形式是 ()
- A. 战略性策划 B. 问题解决策划
C. 创新性策划 D. 方案发展策划
43. 为了制订一个详细的社会服务方案, 通常需要将服务方案的目标进行分解, 使之具有可操作性。社会工作者可以列一个时间任务表来推动方案目标的实现。在列表过程中, 除了将完成服务方案的“主要活动、完成时间、活动所需物资”列入外, 还应列入的内容是 ()

- A. 活动的评估方法
B. 活动的负责人
C. 活动的记录表格
D. 活动的投入产出
44. 社会工作者小陈负责“关爱社区失独老人”服务项目。为了更好地提升服务质量，小陈招募了一批护理、法律等方面的志愿者参与到服务中，并对志愿者进行培训。从志愿者培训内容的角度看，首先要做的是（ ）
A. 介绍机构的志愿者绩效评估办法
B. 研讨交流机构志愿者激励措施
C. 分析国内外志愿服务发展趋势
D. 讲解服务对象的身心发展特点
45. 社会工作者小马最近听到家长反映，他招募的贫困家庭家教志愿者小陈经常会缩短功课辅导时间，带着辅导的孩子去玩。小马找小陈了解情况，小陈认为家教志愿服务的目的不应只是学业辅导，还应让孩子快乐成长。对此，小马应给予的适当回应是（ ）
A. 赞同和支持小陈的想法和做法
B. 批评教育小陈，限期改正
C. 澄清家教志愿服务的目标和要求
D. 代表机构通知小陈暂停家教志愿服务
46. 某社会工作服务机构让老王担任新入职社会工作者小张的督导。下列老王的工作中，体现行政性督导内容的是（ ）
A. 老王向小张介绍机构的部门及分工
B. 老王向小张讲解机构服务对象特征
C. 老王向小张分析机构服务介入特点
D. 老王向小张解释机构目标选择方向
47. 某社会工作服务机构总干事在每周一主持召开由各部门负责人参加的例会上，一般会在布置完各部门的工作后，强调部门间分工合作的重要性。该总干事的这项工作属于社会工作服务机构运作中的（ ）
A. 授权
B. 培训
C. 评估
D. 协调
48. 关于定量研究特点的说法，正确的是（ ）
A. 研究理论假设可以在研究过程中进行提炼和归纳
B. 研究结论有助于发现研究问题的个别性和特殊性
C. 研究资料追求精确性
D. 研究者被视为自己人
49. 一份问卷的封面信如下：

XX 市家庭状况调查问卷

尊敬的市民：

您好！

我们正在进行一项有关家庭需求和社会服务方面的调查。旨在通过分析居民家庭现状，提出协助家庭健康发展的建议。

通过对本市居民的随机抽样，您被选中参加我们的调查。调查采用不记名方式，仅是为了了解您的需求、征求您的意见，为下一步制定相关政策和开展服务提供依据。您的个人资料和访问结果我们会予以保密，请不必有任何顾虑。

希望得到您的支持和合作。谢谢！

XXXX 年 XX 月

根据封面信的写作要求，此封面信缺少的内容是（ ）

- A. 调查者身份
B. 调查目的
C. 被调查者来源
D. 调查伦理

50. 为了解本地区社会服务行业工作人员的专业能力建设情况，某部门设计了一份调查问卷，其中一道封闭式问题为：“请问您参加全国社会工作者职业水平考试的情况是——。”答案为“①参加过初级考试②参加过中级考试③未参加过任一级别的考试”。

这道题的答案在穷尽性和互斥性上做到了（ ）

- A. 既满足穷尽性，又满足互斥性 B. 仅满足穷尽性，不满足互斥性
C. 不满足穷尽性，仅满足互斥性 D. 既不满足穷尽性，也不满足互斥性
51. 问卷设计中问题有态度、行为和状态三种类型：下列问题中，属于状态类型问题的是（ ）
A. 您对社会工作服务项目策划的培训有何评价？
B. 您如何评价当前的政府购买社会工作服务？
C. 过去一个月您参加过几次读书会活动？
D. 您的专业是社会工作吗？
52. 问卷调查中问题和答案的设计需要注意多方面的细节。下列设计中，正确的是（ ）
A. 您是否愿意成为业主委员会或筹备组成员？
 (1) 愿意 (2) 不愿意
B. 您对社区养老服务满意吗？
 (1) 非常满意 (2) 比较满意
 (3) 比较不满意 (4) 非常不满意
C. 前不久本小区发生了入室偷窃事件，请问您觉得社区治安状况如何？
 (1) 安全 (2) 基本安全
 (3) 不安全
D. 您认为社区治安不好的原因是什么？
 (1) 没有管理好 (2) 对犯罪分子没有严打
 (3) 社会风气不好
53. 社会工作者在社会政策制定阶段的角色是（ ）
A. 实施者 B. 辅导者
C. 倡导者 D. 使能者
54. 老秦因年老体弱，将村里分给他的二亩地交由大儿子小刚和小儿子小力耕种。后来小力外出打工，小刚独自耕种二亩地。根据《老年人权益保障法》，该地的收益应归（ ）
A. 村集体和老秦共同所有 B. 小刚所有
C. 小刚和小力所有 D. 老秦所有
55. 根据《进一步完善城乡医疗救助制度的意见》，下列人员中，不属于医疗救助对象的是（ ）
A. 低保家庭成员丁某 B. 患尿毒症的单身退休老人老赵
C. 五保户李老太 D. 低收入家庭中患精神病的王某
56. 东部某企业家希望向西部某特殊教育学校赠送 1000 本盲文读物。根据《残疾人保障法》，对于这些盲文读物，邮局应当（ ）邮寄。
A. 免费 B. 减免 1 / 3 邮费
C. 半费 D. 减免 1 / 4 邮费
57. 村民任某丧夫，育有独生儿子小君。任某与小君的爷爷、奶奶共同居住，共同照料小君。后来任某改嫁邻村王某，小君的爷爷、奶奶不允许任某将小君带走，要求自行监护。关于对小君监护权的说法，正确的是（ ）
A. 爷爷、奶奶对小君有优先监护权
B. 任某因再婚对小君不再有监护权
C. 任某对小君的监护权不因再婚而改变
D. 任某对小君是否具有监护权要看小君是否改姓而定
58. 根据《工伤保险条例》，必要时作出劳动能力鉴定结论的期限可以延长（ ）
A. 15 日 B. 30 日

C. 45 日

D. 60 日

59. 小李与所在单位因劳动合同发生劳动争议。关于双方解决劳动争议的说法, 正确的是 ()

- A. 双方不愿协商的, 可以向调解组织申请调解
- B. 双方调解不成的, 小李可以向人民法院提起诉讼
- C. 双方对仲裁裁决不服的, 可以请工会进行再次仲裁
- D. 双方达成和解协议后不履行的, 可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁

60. 小宇大学毕业后, 当年 7 月到某银行工作。次年 3 月, 因经济危机裁员, 小宇被银行辞退, 随即办理失业登记, 并积极求职。工作期间, 银行和小宇按规定缴纳了 9 个月的失业保险费。根据《失业保险条例》, 小宇 ()

- A. 可领取 9 个月失业保险金
- B. 可领取 6 个月失业保险金
- C. 可领取 3 个月失业保险金
- D. 不可领取失业保险金

二、多选题

61. 郑奶奶腿脚不方便, 平时很少出门。在社会工作者小王的鼓励下, 郑奶奶参加了社区的妇女编织小组, 协调组员轮流接送她参加活动。郑奶奶的编织技艺广受好评, 也为自己换来了一些零用钱。上述小王的服务所涉及的社会工作领域有 ()

- A. 社区社会工作
- B. 社会救助社会工作
- C. 老年社会工作
- D. 妇女社会工作
- E. 医务社会工作

62. 某养老服务机构的社会工作者计划组织老人外出春游。机构为了安全起见, 将报名人数控制在 20 人以内, 并要求老人身体情况良好, 有子女的老人还需其子女签知情同意书。宣传海报发出后, 报名人数达到了 50 人。其中, 有的老人身体情况不允许出游, 有的老人提出子女在外地出差, 无法签字。根据社会工作对服务对象的伦理责任要求, 下列社会工作者的做法中, 正确的有 ()

- A. 在确认老人身体状况良好的前提下, 机构为其签署知情同意书
- B. 根据所有报名老人的身体状况, 设计不同的外出活动路线
- C. 对于子女不能来签字的老人, 由社会工作者代为签字
- D. 招募志愿者分工负责老人的安全, 预防风险发生
- E. 对于身体状况太差的老人, 劝其不参加本次活动

63. 关于社会工作者伦理责任的说法, 正确的有 ()

- A. 社会工作者对服务对象负有伦理责任, 当服务对象难以做决定时, 应尽量帮助其做决定
- B. 社会工作者对同事负有伦理责任, 在开展服务过程中, 当同事遇到工作困难时应鼎力相助
- C. 社会工作者对全社会负有伦理责任, 在专业范围内, 应尽心尽力促进整体社会福利的发展
- D. 社会工作者对社会工作专业负有伦理责任, 在开展服务时, 应保证专业的完整性和遵循专业的评估
- E. 社会工作者对服务机构负有伦理责任, 当服务对象需求与机构服务宗旨冲突时, 应遵守机构的规定

64. 根据人生各阶段发展的主要特征, 6—7 岁儿童的发展特点有 ()

- A. 语言能力以表达机能为中心
- B. 开始产生自我意识

- C. 建立了性别角色判断的标准
D. 开始了道德的发展
E. 脑重量已接近成年人的水平
65. 某社会工作服务机构在一新建居民小区开展服务。社会工作者小李针对社区居民不太了解社会工作服务的情况，计划通过大众传媒宣传，促进居民对社会工作的认识。此时，小李的适当做法有（ ）
- A. 拜访社区居委会主任和各楼楼长
B. 到居民家中走访宣传项目
C. 为居民开办社会工作知识普及班
D. 通过短信平台宣传项目
E. 利用社区公益广告牌进行宣传
66. 初中生小惠的父母平时工作忙，对其关心较少。进入青春期后，小惠变得上课不能集中注意力。缺课较多，经常与老师发生矛盾。小惠的父母知道情况后，向社会工作者求助。根据小惠的情况，社会工作者拟用心理社会治疗模式对其进行干预。下列方法中，属于直接治疗的有（ ）
- A. 帮助小惠学习放松技巧以控制情绪波动
B. 与学校班主任和教导主任商讨对小惠行为问题的处理方法
C. 帮助小惠回顾过去的经验，增强她面对和克服困难的勇气
D. 帮助小惠的父母检讨管教小惠的方法，帮助他们了解青少年的心理
E. 帮助小惠了解个人与环境之间的互动关系。增进小惠对问题的认识
67. 关于个案工作中转介的说法，正确的有（ ）
- A. 个案转介需要办理必要手续
B. 个案转介只发生在与服务对象开始接触时
C. 当服务对象生活在本机构的服务区域之外时，可以转介
D. 在个案转介之前要征得服务对象的同意，并说明转介理由
E. 当服务对象的价值观与本机构工作人员价值观相悖时，应当转介
68. 张先生无业，文化程度低，自信心不足。社会工作者小刘对其开展服务时，一方面鼓励他建立自信，帮助他掌握新信息和知识；另一方面帮他联系社区资源，为其提供就业机会。上述服务中，小刘扮演的角色有（ ）
- A. 使能者
B. 经纪人
C. 治疗者
D. 倡导者
E. 教育者
69. 在小组中，专注与倾听能够有效地传达社会工作者对组员的尊重与接纳。下列做法中，属于专注与倾听的表现有（ ）
- A. 记住组员发言中所说的细节
B. 记住组员发言中提及的人名
C. 挖掘组员发言中的共同主题
D. 忽略组员言行不一致的现象
E. 鼓励组员放松地表达感受
70. 某社区老人活动中心拟开展老年人电脑兴趣小组服务。为设计出有效的服务计划，社会工作者首先要对小组需求进行评估，其应该考虑的因素有（ ）
- A. 组员参加小组的动机
B. 小组的整体需求
C. 组员的需求
D. 小组的环境需求
E. 组员的能力
71. 在传统文化保护项目中，社会工作者在社区居民中成立了“老物件、老照片、老故事”小组，经过一段时间的工作，小组进入了后期成熟阶段。此阶段小组及组员的主要特征有（ ）
- A. 小组的凝聚力增强
B. 小组关系结构趋于稳定
C. 对小组具有较强的认同感
D. 对小组充满了信心和希望

E. 对社会工作者的依赖性增强

72. 为了提升居民对社区公共环境的关注, 社会工作者小余在社区开展了一项“社区随手拍”活动, 鼓励居民将自己看到的社区环境中的亮点和问题用手机拍下来上传给社区, 并定期将居民的作品制作成海报, 张贴在社区宣传栏内。小余发现整理照片需要大量人手, 洗印照片和制作海报也需要一笔费用。为了实施这项活动, 从社区资源开发的角度, 小余可以进行的工作有 ()

- A. 联络社区团体和组织, 协助招募活动的志愿者
- B. 发布社区活动广告, 从居民中直接招募志愿者
- C. 走访自己熟悉的社区商户, 鼓励他们为活动捐款
- D. 向所在区政府申请经费, 为活动提供全程赞助
- E. 申请机构专门款项, 购买一台用于活动的照片打印机

73. 地区发展模式所采用的实施策略包括 ()

- A. 促进居民的个人发展
- B. 依靠专家的知识分析社区问题
- C. 发现和培养居民骨干
- D. 加强邻里沟通、改善邻里关系
- E. 教育居民如何使用社区资源

74. 居民是社区工作中最有价值的资源, 与居民初次接触时, 社会工作者要介绍自己的情况和机构的任务, 听取居民的意见等。在结束谈话时, 社会工作者适宜的做法有 ()

- A. 总结彼此的谈话, 给予积极反馈
- B. 通过对质, 帮助居民明确社区问题
- C. 感谢居民提供了有价值的信息和资料
- D. 主动发放活动资料让居民知晓, 以增进信任
- E. 留下自己和机构的联系方式, 鼓励居民主动联系自己

75. 社会工作者小周正在撰写一个旨在为特殊困难家庭提供社区支援服务的项目书, 准备向政府申请资助。该项目书中必须说明的内容有 ()

- A. 介绍小周个人提供相关服务的经验
- B. 列出项目预算明细, 并说明测算标准
- C. 明确项目开展的服务目标、内容和形式
- D. 分析本社区特殊困难家庭的特征和需求
- E. 描述国外特殊困难家庭社区支援服务的发展现状

76. 某社会工作服务机构的社会工作者小林策划了一个农村贫困儿童夏令营服务计划。为在机构层面整合资源, 小林将计划书上报给机构负责人审阅。机构负责人在决策过程中, 需要考虑的核心因素有 ()

- A. 服务是否存在严重的风险
- B. 服务是否是机构所必须推行的
- C. 服务是否能为本机构营利
- D. 儿童及其家长能否接纳这项服务
- E. 机构是否有足够资源支持服务推行

77. 某社会工作服务机构正在进行一项问卷调查, 问卷类型为访问问卷。为了控制这次调查的质量, 该机构应该 ()

- A. 规定调查员在 30 分钟内完成问卷
- B. 在调查过程中派督导进行同步指导
- C. 在调查进行之前对调查员进行培训
- D. 对每位调查员完成的问卷进行抽检和回访
- E. 利用专门软件对输入的资料进行技术检查

78. 关于个案研究的说法, 正确的有 ()

- A. 个案研究花费时间不多
- B. 个案研究的资料收集手段多样化

C. 个案研究的发现不能进行推论 D. 强调对事件的真相做深入的考察

79. 根据《最低生活保障审核审批办法（试行）》，家庭可支配收入主要包括（ ）

A. 工资性收入

B. 家庭经营净（纯）收入

C. 财产性收入

D. 转移性收入

E. 债权

80. 救助站工作人员在街头发现了身无分文的流浪乞讨人员小何，将其接到救助站的第二晚，小何突然发烧。救助站可为小何提供的救助服务有（ ）

A. 及时将其送医院救治

B. 提供符合基本条件的住处

C. 给予一定的生活救济金

D. 提供符合食品卫生要求的食物

E. 病愈后提供返回其居住地的乘车凭证

套题六

一、单选题

1. 社会工作者小王接待了来机构求助的小李夫妇，在他们讲述问题后，小王介绍了机构的服务范围和要求，并且与小李夫妇协商问题解决的优先次序。小王的上述做法属于社会工作实务过程中的（ ）。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 计划
- D. 评估

2. 张老师发现自己班上的学生小花最近总是闷闷不乐、情绪低落，于是带着小花来见社会工作者小江。小江在询问过程中观察到，小花一直低着头不说话，都是张老师在替她回答问题。

上述案例中，小花属于（ ）的服务对象。

- A. 潜在
- B. 现有
- C. 自愿
- D. 外展

3. 小红因婚姻问题前来求助。社会工作者小赵在仔细倾听了小红的叙述后，拟通过询问小红自己对问题的看法来明确问题。

小赵的下列提问中，恰当的是（ ）。

- A. “您认为自己的婚姻困惑是怎么出现的？”
- B. “您认为自己的婚姻可以怎样改善？”
- C. “您做过哪些努力来改善自己的婚姻？”
- D. “您对自己的婚姻有哪些期待？”

4. 社会工作者小王正在开展一个震后伤残学生家长减压互助小组，督导要求她对小组过程的每一个环节分别做出评估。

为此，小王应向督导提供有关服务过程中的（ ）信息。

- A. 服务网络
- B. 服务结果
- C. 介入对象
- D. 介入行动

5. 小强是小学四年级学生。在学校经常欺负同学，小强知道这样做不对，但遇事时管不住自己。社会工作者为实施帮助小强的行为矫正计划，需要进行基线测量。

下列测量方法中，正确的是（ ）。

- A. 观察小强目前是否欺负同学
- B. 观察小强目前欺负同学的次数
- C. 观察小强欺负同学行为的变化
- D. 观察小强欺负同学行为是否消除

6. 社会工作者小李在与服务对象小强的面谈中了解到，小强上课经常走神，注意力很难集中，学习跟不上老师的教学进度。为此，小李与小强共同制定了改善小强学习状况的目标。

下列目标中，恰当的是（ ）。

- A. 减少小强上课走神的次数
- B. 提高小强的学习能力
- C. 延长小强上课注意力的集中时间
- D. 改变小强注意力不集中的习惯

7. 从儿童社会心理发展的角度来看，幼儿时期的儿童需要完成（ ）人格的培养。

- A. 信任
B. 自主
C. 勤奋
D. 独立
8. 某农村儿童早期综合发展干预项目中, 社会工作者的工作内容之一是对儿童家长、社区医生、妇女工作者、志愿者以及普通村民开展培训, 普及儿童权利知识, 降低儿童遭受虐待、忽视和意外伤害的风险。
- 从儿童社会工作的类型上划分, 上述服务内容属于() 服务。
- A. 替代性儿童福利
B. 儿童保护
C. 补充性儿童福利
D. 儿童支持
9. 小学一年级学生小刚, 因父母入狱, 没有亲戚照顾, 无人抚养。为解决小刚目前的问题, 社会工作者正确的做法是()。
- A. 联系民政部门, 帮助小刚寻找领养家庭
B. 招募社区志愿者作小刚的监护人
C. 联系有关部门, 帮助小刚寻找寄养家庭
D. 劝小刚父母好好改造。争取减刑早日回家
10. 某机构社会工作者小林在贫困山区实施“6~10 岁儿童教育与发展项目”。在设计儿童成长需要评估表时, 下列指标中应被纳入到该评估表中的是()。
- A. 家庭安全保障能力
B. 家庭的社会历史情况
C. 父母的基本生活照顾能力
D. 儿童的身份认同状况
11. 小李是儿童福利院负责家庭寄养服务的社会工作者。在对寄养家庭进行跟踪回访时, 从村委会和邻居那里了解到, 有一户寄养家庭的家长经常用讽刺、挖苦和侮辱性语言对寄养的残疾儿童进行管教。
- 此时, 小李应采取的正确做法是()。
- A. 向派出所报案
B. 终止该家庭寄养
C. 为家长提供培训
D. 要求村委会严格监管
12. 几名高三学生打算放弃高考, 一起自主创业。他们的父母得知后非常着急, 认为孩子只有考上大学才有未来。在多次与孩子沟通无果后, 家长们向社会工作者小林求助, 希望小林能劝孩子们放弃自己的想法。此时, 小林可采用() 方法协助父母与孩子进行沟通。
- A. 社会观护
B. 为家长与孩子举办创业方法讲座
C. 资源整合
D. 为家长与孩子开办亲子平行小组
13. 社会工作者针对社区内 16~25 岁人群不同需要, 开展了下列活动: 为学习困难青少年提供学习方法辅导; 待业青年提供求职面试技巧训练; 为婚龄青年进行正确的婚恋观教育。上述活动属于青少年社会工作中的() 服务。
- A. 促进青少年成长发展
B. 保障青少年合法权益
C. 预防青少年违法犯罪
D. 增强青少年心理健康
14. 某高中毕业班选择毕业后工作的同学存在职业发展上的困惑。社会工作者小赵拟运用“生涯选择配合论”帮助这部分同学做生涯规划。
- 小赵首先应协助同学们()
- A. 提升职业所需的能力
B. 分析职业发展前景与机会

- C. 掌控自己的内在世界 D. 评估各种职业的报酬率
15. 社会工作者小秦运用“父母、成人、儿童”自我状态觉察训练方法协助高一新生提高自我觉察能力。训练开始时，全体组员站在“儿童”圈内。当组员与其他组员沟通，说话语气从情绪化转向成熟理性，行为表现从抱怨转向理性地看待和解决问题后，该组员就可以（ ）
- A. 从父母圈跳到成人圈 B. 从成人圈跳到儿童圈
C. 从儿童圈跳到成人圈 D. 从儿童圈跳到父母圈
16. 85岁的刘爷爷独自一人生活，前不久因中风导致行动不便，身体日渐衰弱。子女担心他发生意外，打算送刘爷爷去养老院生活。但刘爷爷不愿去养老院，担心养老院的规定会影响自己的生活习惯。面对刘爷爷和子女间的意见分歧，社会工作者应采取的介入措施是（ ）
- A. 引导刘爷爷改变生活习惯，适应养老院生活
B. 尊重刘爷爷的决定，帮助他与子女协商解决问题
C. 尊重子女的决定，劝刘爷爷去养老院
D. 建议子女改变想法，请保姆在家照顾刘爷爷
17. 某农村社区青壮年大多外出务工，留守、独居老人占社区老年人的比例很大，其中部分老人年老体弱，生活困难。为加强这些老人的非正式支持系统，社会工作者合适的做法是（ ）
- A. 为生活困难的老年人申请救助
B. 招募和组建志愿服务队为老年人提供服务
C. 请当地老龄委工作人员到社区宣传《老年人权益保障法》
D. 请当地敬老院工作人员到社区做宣传以吸引老年人入住
18. 社会工作者大智为失学、失业的青少年开展服务，拟根据“社会连接理论”组建一个小组。大智设定的下列总目标中，正确的是（ ）
- A. 帮助青少年养成良好的行为习惯 B. 协助青少年树立正确的就业意识
C. 提高青少年的合作意识和能力 D. 引导青少年更多地参与社会活动
19. 丧偶多年的张大爷，因脑溢血导致半身不遂。张大爷的女儿长期独自照顾他的日常起居，近来感到力不从心，向社会工作者小林求助。小林拟运用“家庭思维”方法为该家庭开展服务，其适宜的做法是（ ）
- A. 请专业康复人员定期上门提供家庭康复服务
B. 邀请张大爷女儿参加照顾者支持小组
C. 请社区志愿者定期探访张大爷家庭
D. 动员张大爷入住养老机构，让女儿常去探望
20. 随着年龄的增长，独居的张大爷身体机能逐渐下降，对买菜做饭感到力不从心。在社会工作者小王为张大爷提供的各类服务中，属于社区照顾服务的是（ ）
- A. 联系送餐服务帮助他解决困难
B. 护送他入住养老机构以获得专业照护
C. 劝说他改变饮食习惯，选择方便食品
D. 通过婚介机构为他征婚，找个老伴
21. 社会工作者小王组建了一个面向独居老人的支持小组。在小组活动中，小王发现刘大爷因受到其他组员的言语攻击而烦躁不安。此时，小王首先应做的是（ ）
- A. 由刘大爷决定小组是否继续

- B. 请刘大爷想想不被组员接纳的原因
- C. 要求所有组员遵守保密原则，对组外保密
- D. 调解组员间的冲突，保护刘大爷免受伤害
22. 社会工作者小李为一个有婆媳矛盾的家庭提供专业服务。小李了解到，这对婆媳在家务分工、晚辈教育、老人赡养、经济支配等很多方面存在矛盾。经过分析，小李认为，婆婆的“从夫居、养儿防老”观念是导致这对婆媳发生矛盾的深层根源。小李的上述分析反映了（ ）对家庭的影响。
- A. 传统性别制度
B. 婆媳个人素质
C. 传统性别角色
D. 婆媳两代关系
23. 社会工作者为协助做好社区的计划生育管理工作，与社区工作人员共同制定了一系列评估指标。下列指标中具有社会性别敏感性的是（ ）
- A. 辖区内育龄妇女计划生育知情选择的比例
B. 符合条件的育龄妇女采取长效节育措施的比例
C. 对辖区内新婚夫妇进行计划生育培训的人次
D. 对辖区内育龄妇女开展生殖健康培训的次数
24. 某儿童福利机构在社会工作者提议下设置了收容弃婴的“安全岛”。一年来，在“安全岛”收容的婴儿中女婴占绝大多数。这一现象提醒社会工作者应积极呼吁全社会共同关注女性（ ）的保障。
- A. 教育权
B. 生命权
C. 特殊权益
D. 生育权
25. 盲人老钱带导盲犬上公交车，遭到部分乘客的反对。这一事件说明残疾人的（ ）应被重视。
- A. 社区康复权
B. 社会福利权
C. 文化生活权
D. 环境友好权
26. 某乡的青壮年男性大多到附近煤矿打工，患尘肺病的人数较多。社会工作者了解到当地人正在练习的一套拳法特别有利于尘肺病人肺功能的改善，于是请当地人每天带领尘肺病人练习，取得了较好的效果。社会工作者此种做法遵循了社区康复工作中的（ ）原则。
- A. 因地制宜
B. 因势利导
C. 因陋就简
D. 低成本、广覆盖
27. 大伟因交通意外导致下肢瘫痪，外出需以轮椅代步。为使大伟重新融入社会，社会工作者小林采用职业康复的方法帮助他。小林实施职业康复服务的第一个环节应是（ ）
- A. 就业指导
B. 职业培训
C. 职业咨询
D. 职业评估
28. 24岁的小伟假释期间接受社区矫正服务。社会工作者老孙评估后发现，小伟成长在单亲家庭，家庭经济情况比较差。小伟犯罪与他急于改善经济状况和交友不慎有很大关系。老孙运用个案管理方法为小伟提供服务，合适的做法应是（ ）
- A. 与小伟共同分析他的心理状况和改变动机
B. 鼓励小伟参加就业培训并替他介绍工作
C. 要求小伟参加公益活动以矫正不良行为
D. 召集职业规划和就业援助员共同讨论服务计划
29. 某公司老板在得知员工小李有犯罪前科后欲将他开除。社会工作者小希得知情况后，将

小李在接受社区矫正过程中的良好表现告知公司老板。希望老板能给予小李一视同仁、公平竞争的机会。

小希的做法保障了小李的（ ）权益。

- A. 生存
- B. 就业
- C. 家庭生活
- D. 教育

30. 为满足光荣院老年服务对象发挥余热的需求，社会工作者介绍他们担任中小学校外辅导员，参与学校和社区为青少年开展的爱国主义教育活动的。

社会工作者的上述做法帮助老年优抚对象实现了（ ）

- A. 老有所养
- B. 老有所为
- C. 老有所依
- D. 老有所医

31. 复员军人老刘突发心脏病住进某优抚医院。几个疗程后，已痊愈的老刘不肯出院。社会工作者经调查了解到，老刘孤身一人，年老体弱，腿脚不便，出不了门。

此时，社会工作者首要的任务是协助老刘满足其（ ）的需要。

- A. 治疗康复
- B. 基本生存
- C. 家庭生活
- D. 社会交往

32. 义务兵小潘 2013 年 6 月退役，当年 10 月在工商行政管理部门首次登记成立了个体餐饮公司。社会工作者老王获悉后，积极了解相关政策，主动协助小潘免费参加政府职能部门举办的企业管理培训。免交餐饮公司管理类的行政事业费用。

老王所做的工作实现了社会工作（ ）的目标。

- A. 治疗
- B. 救助
- C. 预防
- D. 权利保障

33. 军休干部老李由部队移交到地方军休所后，感到非常失落，觉得自己为部队奉献了大半辈子，到老没有用了，被部队当做“包袱”扔到了地方。终日闷闷不乐的老李拒绝参加军休所组织的各种活动。社会工作者决定运用理性情绪疗法协助老李适应角色转换，其介入的关键是改变老李（ ）

- A. 社交退缩的非理性行为
- B. “老了无用”的消极态度
- C. 心理失落带来的负面情绪
- D. “被部队抛弃”的非理性信念

34. 张某因诈骗罪在监狱服刑 15 年，获假释出狱后在社区接受 3 年矫正服务。社会工作者小秦接受任务后，认真查阅张某的相关档案材料，做了充分准备。与张某第一次见面时，小秦以尊重、平等、接纳、关怀的价值理念与张某进行交谈。

下列问话中最恰当的是：（ ）

- A. “请您告诉我您的姓名、年龄和犯罪事实，好吗？”
- B. “您了解社区的纪律和规定吗？”
- C. “刚才我握您的手觉得很凉，您的身体有什么不舒服吗？”
- D. “我看到您一个人很孤独，您的太太和孩子为什么离开您？”

35. 某学校在贫困家庭学生的救助工作中，要求申请救助的学生在班上演讲说明其贫困状况，以同学投票的方式认定其受助资格。

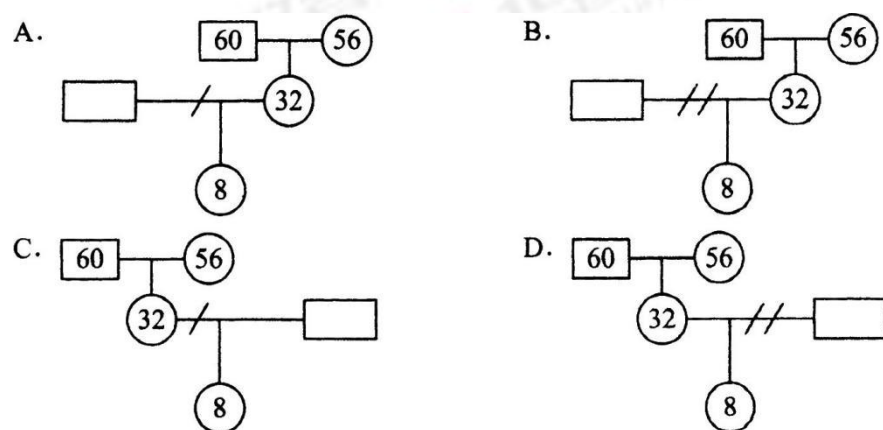
从社会工作专业角度看，这些做法违背了（ ）原则。

- A. 自我决定
- B. 知情同意
- C. 尊重隐私
- D. 无条件接纳

36. 老李文化程度不高，又没有一技之长，享受了几年低保之后，想通过就业改变生活状况。社会工作者联系就业援助员向他推荐了几份工作，但老李觉得这些工作既苦又累，薪水又少，不愿接受。

针对老李的情况，社会工作者首先要做的是（ ）

- A. 调整其自我认知
B. 提升其自信心
C. 为其寻找其他就业信息
D. 协助其参加技能培训
37. 赵大爷年近七旬，生活在农村。几年前赵大爷的独子因交通意外身亡，老伴受不了打击也去世了。目前赵大爷无亲无故，以拾荒为生。社会工作者老宋计划协助赵大爷申请救助。下列救助类别中，最能帮助赵大爷解决生活困难的是（ ）
- A. 最低生活保障
B. 特困人员供养
C. 就业救助
D. 临时救助
38. 社会工作者老赵在街头救助中发现 16 岁的小凯流浪街头，衣食无着，常说粗话，脾气暴躁。老赵在征得小凯同意后，将他安置到流浪未成年人救助保护中心。此时，老赵首先应关注小凯的（ ）状况。
- A. 健康
B. 心理
C. 家庭
D. 行为
39. 小李夫妻因工作繁忙请父母来照看孩子。但不久就发现，老人与他们的教育方式差别很大，两代人之间时常发生争执。他们认为老人太溺爱孩子，而老人觉得孙子还小，大了自然懂事了。小李夫妻为此很苦恼，向社会工作者求助。社会工作者的下列做法中，恰当的是（ ）
- A. 观察和倾听孩子的想法
B. 倾听和理解家庭每个成员的感受
C. 协助老人明白教育孩子是父母的责任
D. 说服小李夫妻接受老人的教养方式
40. 社会工作者小郑接待了前来求助的小红母女俩，在面谈中，母亲告诉小郑，小红近来像变了一个人似的，上课不专心，做作业拖沓，为此她也说过小红，但情况没有任何改观。根据家庭系统理论，小郑下列的判断中，正确的是（ ）
- A. 这个家庭的问题是小红导致的
B. 小红的问题是母亲导致的
C. 小红的问题是家庭的问题
D. 小红的问题与这个家庭无关
41. 王女士 32 岁。与丈夫分居两年，目前带着 8 岁的女儿与父母一起生活。王女士父亲今年 60 岁，刚退休；母亲 56 岁，还在工作。根据上述家庭资料，社会工作者绘制的家庭结构图中，正确的是（ ）



42. 小张夫妇发现儿子小强的一些行为习惯很不好，自己玩过的玩具不整理。说话也没礼貌，他们向社会工作者小孙求助。小孙根据家庭行为学习原理为小强设计了行为改变的方案，下列做法中正确的是（ ）
- A. 指导小强改变不良的行为习惯
B. 指导小张夫妇学习新的亲子沟通方式
C. 指导小张夫妇形成家庭角色分工，并制定家庭规划
D. 指导小强学习新行为，并鼓励父母及时给予奖励

43. 王女士向社会工作者小李抱怨：“你说这孩子是怎么了？那么简单的东西学了一遍又一遍，总是记不住，可只要说起玩，他就来劲。”小李运用再标签提问技巧帮助王女士重新认识自己的孩子。小李的下列提问中，符合再标签技巧运用的是（ ）

- A. “你是说孩子对感兴趣的事很投入，是吗？”
- B. “你是说孩子对学习很不上心，是吗？”
- C. “你是说孩子总是想着玩，是吗？”
- D. “你是说孩子管不住自己，是吗？”

44. 自从发现丈夫有了外遇之后，王女士便不断与丈夫争吵。每次争吵后，王女士都在女儿面前抱怨。不久，王女士发现女儿开始厌学、逃课，学习成绩出现下滑。王女士非常担心女儿，于是向社会工作者求助。根据家庭系统理论，社会工作者应该帮助王女士（ ）

- A. 改善与丈夫的关系
- B. 加强与女儿的沟通
- C. 调整其丈夫与女儿的关系
- D. 明确与女儿的界限

45. 社会工作者小顾在为六年级学生小浩提供辅导时，老师反映小浩平时好玩、爱动、注意力不集中、喜欢与同学打闹，但在美术课上，却能用心画画。据此，小顾建议老师让小浩担任美术课代表，小顾这样做的目的在于（ ）

- A. 增强小浩的自我效能感
- B. 培养小浩的亲社会连结
- C. 促进小浩的认知能力
- D. 改善小浩的行动能力

46. 为了培养学生的认知能力，学校社会工作者小莉引导学生学习辨别各种“扭曲思想”，为此，设计了一个讨论的情境，在此情境中，其中一个学生说：“我连英语也学不好。我将来就是个没用的人。”该生这种“扭曲思想”表现出“（ ）”非理性认知的特点。

- A. 非黑即白
- B. 灰色眼镜
- C. 以偏概全
- D. 透视心意

47. 小刚最近跟随打工的父母从农村来到城市。为了帮助小刚适应新环境，社会工作者小张多次走访了他的家庭、学校和所在社区。小张发现小刚在班级里有几个要好的伙伴，于是组织他们一起学习和玩耍，并帮助小刚熟悉环境，以减轻小刚由于转学造成的不适应感。在这个过程中，对小刚的改变产生了重要影响作用的是（ ）

- A. 朋辈群体
- B. 学校
- C. 家庭系统
- D. 社区

48. 学校社会工作者小勇运用个案管理方法帮助贫困学生解决他们所面临的问题。当服务结束时，小勇从“资源—社会支持网络—服务对象”的对接程度来评估服务成效。小勇上述工作属于（ ）评估。

- A. 学生状况
- B. 资源整合
- C. 服务系统传输
- D. 社会支持网络

49. 社会工作者小马在与初中一年级学生小明交谈中得知，小明一到教室就莫名地紧张，常找各种理由不来上学。小马请小明写出他认为到教室上课有可能发生的三种危险情况，协助他分析这些想法是否符合事实，分析这些危险发生的概率，并以此为依据，帮助小明克服焦虑情绪，建立理性想法。小马采取的上述干预方法是（ ）

- A. 辨识情绪
- B. 舒缓压力
- C. 转换想法
- D. 分辨是非

50. 某小区的“夕阳红服务队”和“4点半学堂”在社区内有着良好的声誉。为了促进参与式社区治理，社会工作者小林策划由“夕阳红服务队”的助老志愿者和“4点半学堂”的孩子们共同到社区老年人服务中心，与那里的老人一起开展联欢活动。小林采用的社区资源连接方式是（ ）

- A. 资源整合
- B. 资源共享

C. 资源开发

D. 资源流通

51. 某小区有居民反映大妈们一早就在广场上跳舞,影响上班族休息。社区居委会拟将跳广场舞的时间定为上午 9:00—10:00,地点在小区相对偏僻的一块空地,并将此建议公示,征求居民意见,以便形成最终决议,让社区居民执行。这属于社区参与层次和形式中的()

A. 告知

B. 协商

C. 咨询

D. 共同行动

52. 社会工作者在社区服务状况调查中,记录了不同人群所表达的需求。下列表达中属于规范性需求的是()

A. 要加强社区绿化管理

B. 要建立一个书法艺术室

C. 社区应建立一个养老中心

D. 按规定应建立一个社区卫生服务中心

53. 2014 年,非洲爆发埃博拉疫情的消息引发了某小区部分居民的恐慌,扰乱了正常的生活秩序。社会工作者老顾及时联系了某医院感染科的专家深入社区进行专题健康讲座,解除了大家的恐慌情绪,稳定了社区秩序。在这一过程中,老顾的工作起到了()的作用。

A. 宣传教育

B. 资源连接

C. 组织动员

D. 防疫管理

54. 老张是一个癌症晚期患者,医生通知家人为老张做好料理后事的准备。老张每天经受病痛的折磨,感到生活没有意义。社会工作者小林通过倾听老张上山下乡的辉煌经历、帮助其整理老照片以“统整人生”,并协助其安排后事。小林所提供的是()服务。

A. 社会照顾

B. 临终关怀

C. 危机干预

D. 纾缓疗护

55. 赵女士多年前患有精神方面的疾病,近期出现幻听、幻视、幻嗅并有轻度暴力倾向。入院治疗三个月后,赵女士各方面身体指标趋于稳定,准备出院,回到社区接受社区康复服务。针对赵女士这种情况,医务社会工作者首先应做的是()

A. 普及精神卫生知识,改善社区康复环境

B. 对其父母进行康复指导,方便进行家庭治疗

C. 与精神病社区康复中心医生联系,保证治疗连续性

D. 联系社区志愿者,完善社区支持系统

56. 某医院妇产科因孕妇家属不愿排队发生了殴打医护人员的恶性事件,医务社会工作者到现场后,首先应采取的措施是()

A. 安抚孕妇家属的情绪

B. 向医生了解孕妇的情况

C. 协助安排孕妇尽快进行检查

D. 向医院领导汇报,并通知警务室和保安

57. 某地区医疗中心重症医学科李主任已有 20 年的工作经历,抢救过很多危重病人。由于长期的能量透支和巨大的工作压力,李主任最近出现了严重的身心不适,常说“我感觉自己很失败,做不了手术了。”这种状态影响到了他的正常工作。面对李主任这种情况,医务社会工作者首先应采取的措施是()

A. 策划李主任的家庭会议,增强他的家庭动力系统

B. 进行个案干预,纾缓压力,调整自我认知

C. 组织举办重症室医生支持小组,进行群体减压

D. 推动医院建立一线骨干医生强制轮休制度

58. 某企业有相当数量的新员工对企业没有归属感,缺乏人生目标,工作动力不足。社会工作者小林通过小组工作帮助他们辨识理想与现实的差距,自我发展的路径。小林在小组工作过程中为职工提供的服务是()

A. 规划职业生涯

B. 改善工作态度

C. 提升工作效率

D. 平衡工作与生活的关系

59. 年近 50 岁的李女士是某企业的高级工程师，人力资源部门通知她准备办理退休手续。李女士不愿退休，找到社会工作者老王，寻求帮助。老王协助她查阅了相关文件，向李女士讲解劳动争议处理程序，建议她与企业协商，协商不成，再通过工会进行劳动争议调解。在上述过程中，老王扮演了（ ）角色。

- A. 教育者
- B. 协调者
- C. 促进者
- D. 咨询辅导者

60. 某企业近期职工流失比较严重，人力资源部门请求社会工作者老严帮助。在为该企业提供服务的过程中，老严首先需要做的是（ ）

- A. 评估职工流失原因与服务需求
- B. 与人力资源部门协商制订服务计划
- C. 引导职工合理流动
- D. 提高职工的工资和福利

二、多选题

61. 社会工作者小王准备结束一个家庭个案。根据结案期工作的要求，小王的下列做法中，正确的有（ ）

- A. 拒绝家庭继续会面的要求
- B. 保持与家庭的电话联系
- C. 减少与家庭直接会面的次数
- D. 缩短与家庭直接会谈的时间
- E. 加强与家庭成员的联系

62. 老王最近因照顾年迈母亲的时常与兄弟姐妹发生争执，向社会工作者小赵求助。小赵与老王初步沟通后，决定进行接案会谈。为做好这次会谈，小赵应做的准备工作包括（ ）

- A. 了解老王之前接受服务的情况
- B. 走访老王的兄弟姐妹
- C. 走访老王生活的社区
- D. 阅读老王的有关资料
- E. 为老王制订干预计划

63. 李奶奶的三个子女相互推诿赡养责任，在社会工作者小李的调解下，李奶奶的赡养问题得到妥善解决。社会工作者准备结案时，李奶奶表现出对未来生活的焦虑，害怕小李不再来看她，会谈时心不在焉，认为自己的问题还未得到解决。李奶奶的表现反映了结案阶段服务对象常会出现的反应，其中包括（ ）

- A. 倒退
- B. 依赖
- C. 否认
- D. 抱怨
- E. 愤怒

64. 某市社会工作者协会运用儿童友好社区建设理念。推动有关部门创建有利于儿童身心健康发展的社区。儿童友好社区建设的内容应包括（ ）

- A. 提供干净的饮用水和卫生的外部环境
- B. 设置安全的儿童游戏设施
- C. 设立儿童保护服务机构
- D. 在社区内依法合规设置网吧和游戏机房
- E. 发动儿童参与到与其相关的社区事务之中

65. 社会工作者小清组织有学习困难的青少年参加自我探索小组，该小组的服务目标是：协助组员认识自己的性格、优缺点及喜好，认识自我价值观，了解自己在不同环境中的角色及表现，了解别人对自己的评价，明确自己将来的目标。小清为组员设定的服务目标，涉及罗杰斯“自我概念”范畴中的（ ）方面。

- A. 现实我
- B. 理想我
- C. 客观我
- D. 主观我
- E. 未来我

66. 某社会福利院的社会工作者小华正在为一位年过 80 的老人办理入院预约登记。此阶段

小华可提供的专业服务有（ ）

- A. 咨询服务
- B. 健康检查
- C. 经济状况评估
- D. 家庭网络调查
- E. 生活方式调查

67. 下列人员或机构中属于老年人正式社会支持网络的有（ ）

- A. 配偶
- B. 敬老院
- C. 老年业余合唱队成员
- D. 成年子女
- E. 社区老年中心

68. 为改变农村两委（党支部和村委会）女性比例偏低的状况，某地妇联的社会工作者运用倡导方法关注此问题，可采取的做法有（ ）

- A. 针对女性参与治理现状形成调研报告，提交相关部门
- B. 撰写提高村两委女性比例的议案、提案，提交当地人大和政协
- C. 与民政局、组织部等部门沟通出台相关政策，保证女性进村两委的比例
- D. 建立妇女骨干支持小组，鼓励她们参与选举
- E. 为女性候选人进行竞选技巧培训

69. 为改变社区居民重男轻女的传统观念，社会工作者小彬运用增能的方法，组织社区居民排练以“男女平等”为主题的戏剧，准备在社区进行演出。小彬适宜的做法有（ ）

- A. 将主题确定为“妈妈与女儿的故事”
- B. 请社区居民骨干到社区搜集与主题相关的故事
- C. 请民众戏剧的专家为社区居民骨干进行相关培训
- D. 与社区居民一起将搜集的故事编成剧本
- E. 为居民进行角色分配并计划排练时间

70. 长期遭受婚姻暴力的妇女会认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力。逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力。导致遭受的婚姻暴力周期性发生。上述现象可概括为“受虐妇女综合征”，其特征包含（ ）

- A. 低自尊
- B. 以暴制暴
- C. 暴力循环
- D. 暴力转移
- E. 暴力正常化

71. 建立三级预防体系是我国残疾人社区康复的重要工作。下列开展的残疾预防工作中，属于一级预防的有（ ）

- A. 残疾早期筛查
- B. 计划免疫接种
- C. 实施康复功能训练
- D. 康复咨询
- E. 围产期保健

72. 矫正社会工作的主要内容包括（ ）的服务。

- A. 司法判决前
- B. 监禁场所中
- C. 社区矫正中
- D. 刑满释放后
- E. 重返工作后

73. 小龙在执行军事任务时遭遇意外致三级伤残，入住荣誉军人康复医院。住院期间。未婚妻解除婚约。家人也不常来探视。绝望的小龙产生了轻生念头，抗拒治疗。社会工作者老王对小龙进行了危机干预。其介入措施应包括（ ）

- A. 鼓励自决，让小龙决定介入目标
- B. 输入希望，让小龙重燃对生活的渴望
- C. 提供支持，联络小龙家人定期探视
- D. 恢复自尊，协助小龙重塑自信
- E. 培养自主能力，帮助小龙恢复社会功能

74. 社区戒毒人员小方近期精神恍惚，常怀疑有人跟踪他，要杀他，为此买了把水果刀带在

身边。禁毒社会工作者小朱经过专业评估，认为小方出现了幻觉，且可能伤害他人或自己。小朱联系小方的家人、社区精神科的医生、社区禁毒专职人员等，共同协助小方应对危机。此时，依据社会工作的保密原则，小朱需要向上述人员提供的有关小方的信息应包括（ ）

- A. 使用毒品的种类
- B. 成长经历
- C. 幻觉内容
- D. 微信账号
- E. 性倾向

75. 小梁高中毕业应征入伍，从部队复员后应聘多家单位。均因学历低、缺乏技能等原因被拒之门外。面对小梁这样的复员退伍军人，社会工作者宜提供的帮助有（ ）

- A. 协助他们做好职业生涯规划
- B. 积极深化复退安置顶层设计
- C. 协助他们了解用人单位的具体需求
- D. 为他们做好心理调适和压力疏导工作
- E. 协助他们免费参加劳动部门组织的职业技能培训

76. 学校社会工作者小张运用培养学生抗逆力方法为支出型贫困家庭子女提供服务，目标是帮助他们接纳自我。增强自我价值感和现实感。小张在服务提供过程中应关注上述服务对象的内在优势因素，这些因素包括（ ）

- A. 父母的合理期望
- B. 积极的个人形象感
- C. 关怀支持的环境
- D. 解决问题的能力
- E. 乐观向上的态度

77. 小红是个性格内向的女孩，父母离婚后，她与生活拮据的爷爷奶奶一起生活，因缺乏家庭的教育和指导，小红学习成绩一直不好，与同学很少交往，只有一位好伙伴，经常一起上学。学校老师很关心小红的成长，时常给小红补习功课。针对小红的情况，依据生态系统理论，社会工作者可以介入的微观系统有（ ）

- A. 小红个人
- B. 小红的家庭
- C. 小红的同伴
- D. 小红的学校
- E. 小红的社区

78. 32 岁的外来女工小娟几年前离异，带着 8 岁的女儿一起生活。因女儿学习适应困难，小娟非常着急，向社会工作者求助。在帮助这个家庭之前，社会工作者应做评估，其内容包括（ ）

- A. 小娟母女面临的问题
- B. 小娟与女儿的互动方式
- C. 小娟可用的社会资源
- D. 小娟家庭的生命周期
- E. 小娟失败的婚姻经历

79. 为培养和强化学生控制和表达情绪的能力，社会工作者可做的工作包括协助学生（ ）

- A. 辨识自己和他人的情绪
- B. 拒绝接纳自己的负面情绪
- C. 提高对他人负面情绪的同感能力
- D. 学会运用不同的词语和方法表达自己的感受
- E. 理解个人内在情绪和外在表达的差异性

80. 程大爷患有糖尿病和高血压 20 余年，一个月前因糖尿病并发症入院治疗。程大爷的病情有所好转，即将出院。为了跟进治疗，医院的社会工作者与医生合作为程大爷设计了家庭医疗服务方案。下列有关家庭医疗服务的做法中，属于社会工作者工作范围的有（ ）

- A. 评估程大爷及其家庭的需要
- B. 为程大爷介绍社区医疗服务资源
- C. 协调医务人员定期进行探访
- D. 为家庭照顾者提供护理知识培训
- E. 为家庭照顾者提供关怀和支持

套题七

一、单选题

1. 关于专业社会工作的说法, 正确的是 ()
 - A. 专业社会工作的主要载体是居民委员会
 - B. 专业社会工作的主要任务是志愿者动员
 - C. 专业社会工作的主要服务对象是困难群体
 - D. 专业社会工作的主要方法是思想政治教育
2. 小林是为服刑人员未成年子女提供服务的社会工作者, 他在服务中始终认为“服刑人员未成年子女是祖国的花朵, 应该受到保护, 得到教育, 健康快乐地成长。”上述小林的观点体现的社会工作特点是 ()
 - A. 注重专业价值
 - B. 强调专业方法
 - C. 促进互动合作
 - D. 推动多方协同
3. 为了协助社区老年人建立社会支持网络, 社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机使用培训班, 讲授微信等常用手机软件的操作方法。在服务对象层面上, 本项活动体现的社会工作目标是 ()
 - A. 促进社会团结
 - B. 缓解困难
 - C. 促进社会公正
 - D. 促进发展
4. 下列社会工作者的服务中, 体现建构社会资本功能的是 ()
 - A. 老张采用小组工作方法帮助刑满释放人员重建自信, 促进其就业
 - B. 老杨采用心理辅导方法舒缓失独老人的哀伤情绪, 改善其生活质量
 - C. 老田联系电影院为视力障碍人士举办观影活动, 促进其支持网络建立
 - D. 老李通过“四点半课堂”为城市贫困儿童开展助学活动, 改善其学业状况
5. 小李是某职业中学的驻校社会工作者。在一次个别辅导中, 小李的督导建议他更多地扮演倡导者角色为学生们提供服务。下列小李的服务中, 能够体现社会工作者直接服务倡导者角色的是 ()
 - A. 激发厌学学生学习动机和克服厌学的情绪
 - B. 建议手机依赖学生每天减少玩手机的时间
 - C. 招募志愿者参与职业中学的伙伴成长计划
 - D. 撰写职业中学学生就业影响因素分析报告
6. 某新建小区居民之间互不认识, 对社会工作服务也缺乏了解, 项目推进遇到了困难, 新入职的社会工作者小王感到力不从心。对此, 小王主要需要提升的是 ()
 - A. 提供服务和干预的能力
 - B. 促进和使能的能力
 - C. 沟通和建立关系的能力
 - D. 评估和计划的能力
7. 社会工作者老林在进行低保家庭经济状况核查时, 了解到老张的孩子患了再生障碍性贫血, 虽已四处筹集治疗费用, 但缺口仍很大。于是老林协助老张向街道办事处申请医疗救助金。从社会工作领域角度看, 上述老林的工作主要属于 ()
 - A. 医务社会工作
 - B. 企业社会工作
 - C. 学校社会工作
 - D. 社会救助社会工作
8. 社会工作者在提供服务时, 强调要尊重服务对象, 充分考虑到服务对象的年龄、性别、种族、文化背景和社会地位等的差异。这表明在建立和发展社会工作价值观时应坚持 () 的原则。
 - A. 个别化
 - B. 权责并重

- C. 关系和谐 D. 民主参与
9. 吴大爷因患癌症在医院治疗，但一直没有起色。子女们为了不加重吴大爷的心理负担，要求医务社会工作者小杨和他们一起向吴大爷隐瞒病情。在小杨前来探访时，吴大爷希望其告知病情。此时，小杨面临的伦理难题是（ ）
- A. 保密与告知的冲突 B. 人情与法理的冲突
- C. 价值介入与客观性的冲突 D. 对服务对象负责与对机构负责的冲突
10. 社会工作的实践强调服务对象的自我决定，但对于因生理、心理和其他原因没有能力做出清晰判断和决定的服务对象来说，最适宜的做法是（ ）
- A. 由服务对象的监护人代替当事人做决定
- B. 诊断治疗服务对象病症的专家综合各种信息后做决定
- C. 由社会工作者在考量服务对象的处境和切身利益的基础上做决定
- D. 社会工作者对几种方案的利弊做出分析，再由服务对象的监护人做决定
11. 社会工作者小张经过努力，帮助服务对象小强找到了合适的工作。小强妈妈为表示感谢，给小张女儿买了些零食，小张一再推辞。小强妈妈说社会工作者也要讲人情，不然她会觉得没面子，小张只好收下了零食。过了几天，小张买了一份价格相近的礼物送给小强，并鼓励他认真工作。上述小张的做法突出体现了社会工作专业伦理中的（ ）
- A. 恰当处理与服务对象的双重关系 B. 妥善处理与服务对象的利益关系
- C. 谨慎处理与服务机构的利益关系 D. 促进社会工作专业的权威及其发展
12. 社会工作者老张为王女士提供生涯规划辅导时，无意中发现王女士的丈夫对她有暴力行为。此时，老张首先应该做的是（ ）
- A. 因所获信息与服务无关，不必采取行动
- B. 遵守保密原则，不向第三方透露王女士的信息
- C. 征询王女士意见，问她是否愿意讨论家庭暴力问题
- D. 直接向当地妇联反映，维护王女士的合法权益
13. “三人行，必有吾师焉”体现出的人类需要类型是（ ）
- A. 爱的需要 B. 自尊的需要
- C. 审美的需要 D. 学习的需要
14. 小玲的父母对她在生活上无微不至、包揽一切，学习上严格要求，上述家庭教养模式是（ ）
- A. 专制型 B. 支配型
- C. 骄纵型 D. 冲突型
15. 王大爷身体一向很好，最近突发中风瘫痪在床后，脾气变得很暴躁，经常与家人吵架。根据上述情况，社会工作者小李认为王大爷出现了行为问题，小李做出这种判断的依据是（ ）
- A. 统计学标准 B. 内省经验标准
- C. 行为适应性标准 D. 社会规范标准
16. 初二（3）班的班主任向学校社会工作者小吴反映，班里学生小涛最近与同学关系紧张，学习成绩下滑。家长也反映小涛最近爱与家长顶嘴，总说“这是我自己的事情，你们凭什么替我拿主意！”根据小涛身心发展的特点，小吴正确的判断和建议是（ ）
- A. 小涛出现学习障碍问题，需首先介入
- B. 小涛的情绪出现两极化发展特征，需严格管控
- C. 小涛的自我意识进一步发展，需加强人际沟通
- D. 小涛的心理和行为出现了问题，需转介接受治疗
17. 初中生小强的父母经常因吵架而闹离婚，家庭成员之间关系紧张，家庭气氛压抑。根据

上述情况，社会工作者在帮助小强时尤其要注意（ ）

- A. 小强是否有自我中心心态
- B. 小强是否缺乏安全感
- C. 小强是否有胆小懦弱的行为
- D. 小强是否有自卑心理

18. 社会工作者老高对某社区矫正对象开展个案辅导，老高尊重服务对象，相信他有改变自我的愿望与能力，并积极促进服务对象外部环境的改善，促使服务对象积极改变、融入社区，从心理社会治疗模式看，上述老高做法的理论假设是（ ）

- A. 每个人都要重拾希望
- B. 每个人都有成长潜力
- C. 每个人都要面对社会问题
- D. 每个人都要学会沟通

19. 当服务对象面临严重危机时，社会工作者需要采取行动，帮助服务对象摆脱危机影响，降低受到伤害的可能性。此时，社会工作者应遵循的主要原则是（ ）

- A. 及时处理
- B. 现实反思
- C. 强调关系
- D. 多方协调

20. 赵女士因夫妻矛盾和家庭经济的双重压力长期郁郁寡欢，在微信中几次透露了厌世倾向，好友帮助赵女士来向社会工作者求助，社会工作者初次面谈首先要做的是（ ）

- A. 画出赵女士的家谱图
- B. 了解赵女士的成长经历
- C. 帮助赵女士找出错误认知
- D. 对赵女士进行危险性评估

21. 李大爷与邻居关系紧张，并为此感到烦恼。一次与邻居吵架后，李大爷向社会工作者小张求助，小张热情接待了李大爷，并听他讲述了事情发展的整个过程，接下来小张首先要做的是（ ）

- A. 对其问题进行预估
- B. 对其提供资源信息
- C. 对其制定干预目标
- D. 与其签订服务协议

22. 服务对象孙大爷手术后回家休养，行动不便，社会工作者小马协助他联络到社区食堂为他送餐，并安排社区志愿者老李陪同孙大爷就医。上述服务中，社会工作者小马扮演的角色是（ ）

- A. 使能者
- B. 联系人
- C. 倡导者
- D. 治疗者

23. 实习生小张对督导说：“为什么在个案会谈中，要求社会工作者看着服务对象，并有眼神交流，还要有上身略微倾斜等这样的身体语言呢？”督导说：“……这样你可以让服务对象感受到你对他的关心。”属于支持性技巧中的（ ）

- A. 同感
- B. 鼓励
- C. 认同
- D. 专注

24. 服务对象：“我最近很努力的，我也想好好地读书，可上课时老师讲的我根本听不懂，听听就想睡觉，回家作业也不会做，又没人帮我，所以只好上网和朋友们打网游了。”社会工作者：“你说你很努力，也想好好读书，可遇到困难后又去打游戏了，你的想法和行动不一致，你有没有尝试改善这种状态呢？”上述对话中，社会工作者运用的个案面谈技巧是（ ）

- A. 对焦
- B. 同理
- C. 摘要
- D. 对质

25. 个案的结案形式多种多样，在最后一次服务面谈中，下列做法中最适宜的结案形式是（ ）

- A. 由社会工作者直接告诉服务对象需要结束服务
- B. 由社会工作者的同事告诉服务对象需要结束服务
- C. 由社会工作者的督导告诉服务对象需要结束服务
- D. 由社会工作者的领导告诉服务对象需要结束服务

26. 社会工作小张最近针对慢性病患者开展了小组工作,在小组中,组员们聚在一起,讨论病情,获得医疗信息,分享自己在治疗过程中的经验和体会,在交流中不断提升生活的信心。该小组的工作类型是()

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

27. 社会工作者小李拟为社区青年志愿者开展小组服务。在小组活动中,小李计划让组员交流志愿服务中积累的经验和体会,表达遇到的困惑,依托集体的力量,激发组员的潜能。小李的设计是以()为基础的。

- A. 发展模式
- B. 任务中心模式
- C. 治疗模式
- D. 社会目标模式

28. 关于小组目标制定原则的说法,正确的是()

- A. 小组目标要强调组内的禁止事项
- B. 小组目标要弹性安排活动时间
- C. 小组目标要超越组员的能力限制
- D. 小组目标要可测量且可评估

29. 在外来务工妇女支持小组的第一次活动中,面对组员的沉默谨慎和被动,社会工作者的工作重点是()

- A. 帮助组员建立信任关系
- B. 协助组员解决问题
- C. 帮助组员保持小组经验
- D. 协助处理小组冲突

30. 在青少年小组最近一次活动中,社会工作者小刘发现组员的关系更加亲密,凝聚力大大提高,组员对解决这些问题充满信心和希望,也更加具有责任意识。小刘自己开展小组活动轻松了很多,很多任务都可以让组员来完成。根据此阶段组员的特点判断,该小组目前处于()

- A. 工作开始阶段
- B. 中期转折阶段
- C. 后期成熟阶段
- D. 工作结束阶段

31. 学校社会工作者小方开办的学习能力提升小组已经进入结束阶段,为帮助组员保持在小组中收获的经验,小方应采取的做法是()

- A. 做好小组评估工作,着重评估组员通过小组工作获得的改变
- B. 告诫组员不要寻求他人的支持,要靠自身的力量维持和巩固正向改变
- C. 设置练习环节,模拟现实生活情境,让组员练习在小组中学习到的方法
- D. 理解和包容组员对小组的依赖心理,让组员了解有这样的依赖是正常现象

32. 社会工作者小王在社区内开展了外来人口小组服务,小王设计了“人人都说家乡好”的环节,鼓励组员唱一首家乡的民歌,并向其他组员介绍自己的家乡,抒发思乡之情。这个设计有助于()

- A. 处理离别情绪,协助组员保持小组的经验
- B. 处理抗拒行为,协调处理组员间的冲突
- C. 促进组员表达,增进组员的了解和支持
- D. 控制小组进程,协助组员形成稳定的关系

33. 在某小组活动讨论中,组员张阿姨一直在讲述自己的心得,这时,有的组员开始走神,社会工作者适时插话说:“很感谢您今天的发言,我们大家还想听一听其他几位的想法,请您帮我邀请下一位,好吗?”上述对话中,该社会工作者采用的技巧是()

- A. 限制
- B. 提问
- C. 对质
- D. 忠告

34. 关于地区发展模式特点的说法,正确的是()

- A. 强调遵循理性原则
- B. 注重培育社区自主能力
- C. 体现自上而下的改变
- D. 主要关注任务目标的实现

35. 社会工作服务机构运用社区照顾模式为高龄老人提供服务。下列做法中,最能体现“对社区照顾”服务策略的是()
- A. 动员志愿者帮助老人打扫卫生
B. 为老人在社区建立日间照料中心
C. 为老人申请在家中安装电铃呼叫系统
D. 建立同一类型的慢性病患者互助小组
36. 社会策划模式实施策略中,自我评估的内容是()
- A. 寻找既有解决问题手段的缺失
B. 比较所有达到目标的可行性方案
C. 了解对计划有影响的人士和团体
D. 分析所属社会服务机构的优点和不足
37. 了解社区文化特色不仅有利于激发社区居民的参与热情,而且有利于更加深入地了解社区。下列内容中最能体现社区文化特色的是()
- A. 居民的总体特征
B. 居民的生活习惯
C. 社区的社会服务
D. 社区的自然环境
38. 社会工作者老胡通过观察社区环境和走访居民,初步判断社区中的规范性需要没有得到满足。下列内容中,可作为老胡判断依据的是()
- A. 居民对社区环境卫生有意见
B. 居民反映附近工地施工噪音扰民
C. 社区绿地面积比周围社区少
D. 服务场所面积未达到政府规定标准
39. 社会工作者小苏开展了一个社区青年就业援助项目,最近该项目需要进行中期自评。从过程评估的角度看,小苏应重点评估的内容是()
- A. 成功就业的社区群内人数
B. 服务对象的满意度
C. 链接就业资源的方式
D. 项目的投入产出比
40. 刘大姐是社区助老服务队的队长,一直受到队员的拥戴,最近刚加入的几名新队员与她在志愿服务活动形式上产生分歧,队里的气氛也因此变得有些紧张,刘大姐在与社会工作者小陈交流工作时流露出不想让新队员参加活动的念头。此时,小陈的正确做法是()
- A. 支持刘大姐关于活动形式的意见
B. 帮助刘大姐与新队员之间形成明确分工
C. 鼓励刘大姐与新队员进行充分的沟通讨论
D. 建议刘大姐以少数服从多数的原则做出决定
41. 社会工作者在制定社区活动计划前应首先考虑()
- A. 不同活动方案的可行性
B. 预期的困难和解决方法
C. 服务对象的特点、需要和兴趣
D. 大型活动与小规模活动的利弊
42. 对社会服务机构而言,志愿者绩效评估的核心目的是()
- A. 了解志愿者的技能成长
B. 保证机构的服务质量
C. 强化志愿者的利他行为
D. 满足志愿者的社交需要
43. 黄先生自筹资金,开办了拥有100张床位的养老院。根据当地政策,每张床位补贴1万元,黄先生得到100万元的一次性财政补贴。根据资助方式,当地政府扮演了()
- A. 伙伴角色
B. 委托人
C. 奖励者
D. 监督者
44. 社会服务机构募款时,需了解捐助人的动机和行为。以下属于个人捐款动机的是()
- A. 市场营销
B. 公共关系

C. 利他助人

D. 社会联谊

45. 某福利院的服务对象老王因中风导致行动不便，出入均需护理人员陪同，但老王不愿麻烦护理人员。有一天他自行出去活动时不慎摔倒，生命垂危，经抢救后脱离危险。帮助老王的社会工作者因此感到内疚，不断自责，机构督导及时跟进，下列做法中，属于支持性督导的是（ ）

A. 评估小李个案服务过程

B. 指导小李改进服务技巧

C. 教导小李中风处置方法

D. 协助小李处理情绪困扰

46. 为了实现社会服务机构的发展目标和良性运作，管理者应努力提高员工的满意度和工作动机，并发挥团队精神，将各部门的活动化为一致性行动。在这一过程中，管理者应进行的活动是（ ）

A. 授权与沟通

B. 授权与协调

C. 沟通与协调

D. 沟通与控制

47. 社会工作者小姚大学毕业不久，目前负责为社区独居老人提供服务，她发现自己在个案辅导中，老人常把她当成孙辈，她认为这会使得服务很难深入，为此，小姚向督导寻求帮助。根据小姚工作中遇到的问题，督导最合适的做法是（ ）

A. 向小姚介绍独居老人的心理特征，指导她改善专业关系

B. 建议小姚将自己的感受告诉老人，提醒她别与老人走得太近

C. 理解小姚的担忧，告诉她刚工作需要保证完成机构分配的任务

D. 让小姚接受这一事实，并说明这种情况会随其阅历增长而改善

48. 关于定量研究和定性研究的说法，正确的是（ ）

A. 定量研究重视假设检验，定性注重发现问题的独特性

B. 定量研究发现新问题，定性研究注重结论的代表性

C. 定量研究计划灵活可变，定性研究更加系统化

D. 定量研究是理论建构的过程，定性研究更侧重理论检验

49. 社会工作者老许正在编制一份自填式调查问卷，注明若无特殊性说明每个问题请选择一个答案。老许这段说明属于问卷结构中的（ ）

A. 编码

B. 指导语

C. 问题和答案

D. 封面信

50. 学校社会工作者小马在一次旨在培养学生自信心提升的服务中设计了一份问卷，用于调查4—6年级学生自信心的变化及特点。小马的督导建议问卷量表的篇幅不宜过长，上述督导建议表明问卷设计应该（ ）

A. 提高学生信心并完成问卷意愿

B. 围绕提升自信心的研究假设设计问题

C. 较好提升学生自信心的实际性

D. 保证自信心提升不受时间地点影响

51. 社会工作者小张运用个案研究方法，通过访问服务对象的感受、查阅服务记录和聆听社会工作者的评价来促进社会工作专业服务的改善和提升。小张的做法能体现个案研究的（ ）特征。

A. 凸显研究的方法制度

B. 手段和资料多元化

C. 研究步骤不甚严格

D. 强调研究对象的普遍性

52. 社会工作者老王一直从事农村社区发展的实务与研究，他选择A村作为研究对象，并获准进入A村，探索如何使“空心化”的乡村重新焕发新的活力。根据个案研究的一般步骤，老王接下来应该（ ）

A. 总结A村发展经验，报告研究结果与发现

B. 整理观察日记和访谈记录，分析A村社区的发展路径

- C. 查阅地方志和文史资料，了解 A 村的历史文化资源
D. 了解 A 村语言和文化，与村民们建立信任友善关系
53. 《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》提出，要建立健全社会工作专业人才队伍的领导体制和工作格局。在实现该目标的主要举措中民政部门的职责是（ ）
A. 指挥抓总 B. 具体负责
C. 密切配合 D. 综合协调
54. 根据《老年人权益保障法》，下列做法正确的是（ ）
A. 徐某以让孩子安心学习为由，强迫 70 岁的父亲住在郊外条件低劣的祖屋内
B. 程某与 65 岁的父亲照看林地，并将林地的收入都交给父亲
C. 张某与 68 岁母亲关系不和，常年不回家看望母亲
D. 陈某以放弃继承权为由，不赡养 82 岁的父亲
55. 根据《妇女权益保障法》，丧偶妇女对公婆尽了主要赡养义务的，可作为公婆的（ ）法定继承人。
A. 第一顺序 B. 第二顺序
C. 第三顺序 D. 第四顺序
56. 某中学在课间操时段发生了踩踏事件，造成一些学生受伤，经调查发现该中学没有制定应对意外伤害突发事件的预案，也未配备相应设施并进行必要的演练。根据《未成年人保护法》，该中学未履行（ ）
A. 家庭保护 B. 社会保护
C. 学校保护 D. 司法保护
57. 根据《残疾人保障法》，残疾人康复工作应当（ ）
A. 以社区康复为基础，康复机构为依托 B. 以康复机构为基础，社区康复为依托
C. 以机构康复为基础，残疾人家庭为依托 D. 以社区康复为基础，残疾人家庭为依托
58. 根据《社会救助暂行办法》的规定，对符合条件的救助申请不予批准的，由（ ）责令改正。
A. 本级行政机关或司法机关 B. 本级行政机关或监察机关
C. 上级行政机关或司法机关 D. 上级行政机关或监察机关
59. 从学校一毕业，小林就应聘在某贸易公司，四年后因公司裁员导致小林失业，工作期间，小林公司一直按照规定缴纳失业保险金。根据《失业保险条例》的规定，小林领取失业保险金的期限最长为（ ）月
A. 12 B. 15
C. 18 D. 24
60. 根据《劳动法》的规定，下列情形中，劳动者延长工作时间不受每日不超过 3 小时，每周不超过 36 小时规定限制的是（ ）
A. 劳动者主动要求增加工作时间的
B. 由于生产经营需要，经劳动行政部门批准的
C. 由于生产任务紧急，用人单位与工会和劳动者协商一致的
D. 发生自然灾害威胁劳动者生命健康和财产安全，需要紧急处理的

二、多选题

61. 下列活动中，属于企业社会工作服务内容的有（ ）
A. 职工的减压康乐活动 B. 新入职职工的技术培训
C. 职工的职业生涯指导 D. 职工的绩效考核与奖惩
E. 职工的亲子关系指导

62. 医务社会工作者小张在为某服务对象开展服务时得知：该服务对象认为在医院接受治疗的过程中，由于医生的诊断失误，致使其留下残疾。该服务对象私下搜集了很多“证据”，准备起诉医院及相关责任医生。此时，小张面临的社会工作专业伦理难题有（ ）

- A. 是否对医院保密
- B. 是否立即结案
- C. 是否对医生保密
- D. 是否立即转介
- E. 是否支持服务对象起诉

63. 大三学生小李最近找到社会工作者小宁，说自己很不开心，觉得上大学没意思，准备放弃学业，自己创业。小李和父母说了自己的想法，但遭到父母反对。他希望小宁能帮他说服父母。此时，小宁适当的做法是（ ）

- A. 劝小李安心读书
- B. 帮小李劝说父母同意他创业
- C. 找来小李的父母一起沟通
- D. 告诉小李不用考虑父母的想法
- E. 帮小李分析继续学业和创业的利弊

64. 关于中年阶段主要特征的说法，正确的有（ ）

- A. 情感趋于深沉稳定，婚姻更注重情感
- B. 认知发展错综复杂，固定智力出现缓慢下降
- C. 更年期可能会导致情绪波动，烦躁易怒
- D. 能熟练处理各种社会关系，更智慧地解决问题
- E. 在事业、地位和财富上基本达到个人的生活巅峰

65. 学校社会工作者小金设计了一项旨在减少校园暴力的服务方案，该方案应包括的内容有（ ）

- A. 为施暴同学提供社区矫正服务
- B. 提升受暴同学的自尊心与社交技能
- C. 配合教师在班级内开展反欺凌教育活动
- D. 推动成立包括老师、学生、家长在内的委员会，加强沟通
- E. 协助学校管理者推行“人不犯我，我不犯人”的文化建设

66. 关于个案工作中专业关系建立的正确说法有（ ）

- A. 社会工作者对服务对象要多支持和鼓励
- B. 社会工作者应该接纳服务对象的不同观点
- C. 个案服务中的专业关系若不能建立，专业社会工作服务则很难继续
- D. 个案服务对象寻求帮助的动力和信心建立在良好的专业关系基础上
- E. 个案工作专业关系的建立完全取决于服务对象的配合

67. 社会工作者在个案结案会谈中所涉及的重要工作包括（ ）

- A. 处理结案引发的情绪反应
- B. 回顾服务过程与成效
- C. 确定与服务对象保持交往的方式
- D. 讨论与处理工作过程中遗留的问题
- E. 讨论结案后服务对象可能遇到的困难及应对

68. 社会工作者制定个案服务方案的关键在于目标的设定。在制定服务目标时应注意的原则有（ ）

- A. 清晰具体
- B. 现实可行
- C. 灵活可变
- D. 可以测量
- E. 积极正向

69. 社会工作者小燕带领的“幸福家庭学习小组”进入结束阶段，她组织组员进行了自评。下列属于小组自评的有（ ）

- A. 小组的效能
- B. 参加小组过程的感受
- C. 工作人员的技巧运用
- D. 组员之间的互动过程

E. 参与小组的目标是否达成

70. 社会工作者小柳在“大学新生入学适应”小组中,与组员分享了自己上大学的生活,及时向组员传递尊重、接纳与鼓励,并简明扼要复述了组员发言中的主要观点和重要信息,使其具有条理性和逻辑性,在此过程中,小柳采用的与组员沟通的技巧有()

- A. 专注与倾听
- B. 鼓励组员相互表达
- C. 适当自我表露
- D. 帮助组员相互理解
- E. 及时进行小结

71. 社会工作者小刘为家暴受害妇女开设支持性小组,旨在提升他们的自尊感及面对家庭暴力的勇气和能力。小组开始时有些组员因相互不熟悉,怕说错话,表现出小心谨慎与相互试探。营造信任的小组气氛,下列小刘的做法中,正确的是()

- A. 强调组员的相似性,以增强小组的凝聚力
- B. 适当控制小组进程,倾听组员诉说受暴经历
- C. 运用角色扮演的方法,重现组员当时受暴的情景
- D. 创造机会让组员表达想法,促进相互回馈和关怀
- E. 主动与组员沟通,运用同理心,倾听并真诚回应

72. 社区动力分析主要从社区系统分析和社区互动分析两方面展开。在社区系统分析中,针对“团体和组织”的内容有()

- A. 列出社区内部团体和组织的名单
- B. 分析各类团体和组织之间的竞争关系
- C. 分析各类团体和组织之间的权力依赖关系
- D. 研究社区内部每一团体和组织的价值取向
- E. 按照各类团体和组织的取向和利益进行分类

73. 与个案工作、小组工作方法相比,社区工作方法的特点有()

- A. 对家庭问题的治疗性
- B. 分析视角的结构性
- C. 对现有制度的反思性
- D. 工作内容的政治性
- E. 介入问题的宏观性

74. 社会工作者老魏正在主持居民会议,了解居民对社区事务的意见和建议。会议中,老魏对居民说:“大家刚才都说的很好,现在意见主要集中在买菜不方便和路面容易积水这两个问题上,大家还有没有其他方面的问题想要反映?”老魏这段话中运用的主持会议技巧有()

- A. 关注、中立和限制
- B. 关注、赞赏和鼓励
- C. 提问和邀请发言
- D. 摘要、综合和总结
- E. 进一步说明和转述

75. 为了更好地发挥志愿者的作用,某儿童福利机构计划建立一套完整的志愿者管理制度,这一制度的内容应该包括()

- A. 评估志愿者参与的动机
- B. 制定志愿者的岗位工作职责
- C. 定期和持续对志愿者进行督导
- D. 与志愿者签订正式的劳动合同
- E. 设立与志愿者绩效相适应的岗位津贴

76. 某社会工作服务机构正在撰写一份项目申请书,计划向政府争取资金支持,该项目申请书的内容如下:项目名称、机构名称、背景和意义、实施步骤,除了上述内容外,该项目申请书还必须列出的内容有()

- A. 项目的目标
- B. 项目经费预算
- C. 项目的资助者
- D. 项目人员的招募
- E. 项目的预期效果

77. 在调查问卷中,问题的类型可以分为状态、行为和态度三种,下列调查问题中,属于行为类型的有()

A. 您目前的婚姻状况是_____?

(1)从未结婚(2)初婚至今(3)离婚(4)离婚后再婚(5)丧偶(6)丧偶后再婚(7)其他(请说明)

B. 去年,您一共去医院_____次。

C. 近一个月以来,您平均每天锻炼身体的时间大约是_____。

D. 您目前每个月的各项收入合计大约是_____元。

E. 您对近两个月的收入和开支的评价如何?

(1)富余(2)比较富余(3)收支平衡(4)比较拮据

78. 关于个案研究特点的说法,正确的是()

A. 个案研究有助于澄清概念和确定变量

B. 个案研究有利于中和极少数人的极端

C. 个案研究有利于设计有效具体的解决方案

D. 个案研究依托分析性概括辅助理论建构

E. 个案研究有利于客观深入地把握研究对象的需要

79. 根据《工伤保险条例》,下列情形中,可以认定或视同工伤的有()

A. 张某醉酒后开车前往公司上班路上发生交通事故,导致死亡

B. 赵某搭乘出租车前往公司上班路上发生交通事故,导致残疾

C. 宋某在车间工作时,因个人疏忽大意,将手卷入机器,导致残疾

D. 王某因感情受挫,工作萎靡不振,某日上班时间,从工厂办公楼顶跳下坠亡

E. 李某为某工厂保安,患心脏病多年,某日上班时在工厂内因与小偷发生搏斗,导致心脏病复发而死亡

80. 根据《残疾人保障法》,地方各级人民政府予以供养的残疾人应同时具备的条件有()

A. 未成年

B. 无劳动能力

C. 无生活来源

D. 残疾程度在二级以上

E. 无抚养人或者抚养人不具备抚养能力

套题八

一、单选题

1. 小红最近与同学发生了争吵，觉得委屈，找班主任哭诉。班主任将小红转介绍给社会工作者小王。小王在与小红接触中初步了解小红的情况。小红同意让小王帮助她。上述小王所做的工作属于（ ）阶段的任务。
A. 接案
B. 预估
C. 介入
D. 计划
2. 王女士觉得儿子小强总是跟自己对着干，母子经常争吵。王女士找到社会工作者小秦，希望小秦帮她改善与儿子的关系。此时，小强属于（ ）。
A. 现有服务对象
B. 潜在服务对象
C. 非自愿型服务对象
D. 转介的服务对象
3. 在几次会谈中，王女士向社会工作者抱怨丈夫不关心自己，下班回家只顾上网。就此，社会工作者最适宜的提问是（ ）。
A. “你觉得丈夫有问题，是吗？”
B. “你是否觉得自己也有过错？”
C. “你对自己的婚姻不满意，是吗？”
D. “你能说说丈夫不关心你的具体表现吗？”
4. 王女士近来情绪波动很大，严重影响了生活。情绪低落时，王女士觉得生活没意义，不愿与他人交往；情绪平稳时，王女士能够像平时那样生活。对此，社会工作者应制定的服务目标是（ ）。
A. 防止王女士情绪进一步低落
B. 帮助王女士发现生活中的积极方面
C. 鼓励王女士主动与他人交往
D. 延长王女士情绪平稳的时间
5. 社会工作者小王在与服务对象小郑最后几次会谈中都提到过结案的事，但在最后一次面谈中，小郑请求小王继续提供服务。对此，小王应采取的做法是（ ）。
A. 转移小郑的注意力
B. 委婉拒绝小郑的要求
C. 了解小郑的感受
D. 指出小郑请求的不合理性
6. 社会工作者小王在社区调查中发现，许多年轻家长在育儿方面有困扰，不知如何与孩子沟通，如何避免对孩子发脾气。针对这些问题，小王应为这些家长提供的服务是（ ）。
A. 婚姻辅导
B. 家庭辅导
C. 儿童辅导
D. 亲职辅导
7. 社会工作者小吴在某偏远农村社区开展服务，通过整合社区内外资源设立了社区儿童中心，为中心配备了玩具、图书等，并定期组织儿童开展游戏等娱乐活动。小吴的上述服务满足了儿童（ ）的需要。
A. 生存
B. 发展
C. 受保护
D. 社会化
8. 小李发现邻居小张经常打女儿，于是向社会工作者小邓反映，希望小邓进行干预。小张表示打骂孩子是自己的家事，不用外人管。小邓告诉小张，不能用打骂的方式管教孩子，管教不当造成严重伤害将承担相应法律责任。小邓上述说法依据的基本价值理念是（ ）。
A. 家长对儿童具有权威性
B. 儿童权利的保护和实现
C. 保障家庭利益的最大化
D. 儿童教育发展的最优化
9. 小芳曾经吸毒，戒毒后偶又复吸，一次，小芳在与社会工作者小林会谈中提到，为防止被抓，有时会带着儿子去买毒品，以作掩护。针对此情况，遵循儿童社会工作原则，小林应（ ）。
A. 申请剥夺小芳对儿子的监护权
B. 提议小芳将儿子长期寄养在亲戚家
C. 评估小芳行为对儿子潜在的风险，尽量避免母子分离
D. 关注小芳积极改变的一面，相信她不会伤害自己的孩子

10. 小王育有 4 个子女，因家庭负担过重，上网联系了收养家庭，在收了对方 5000 元钱后将小女儿送了人。不久，小王被人举报，因涉嫌贩卖婴儿被捕，小王的妻子着急万分，将孩子反锁在家，到相关部门了解小王情况。社会工作者小林得知小王的事情后，联系了社区志愿者照顾小王的孩子们，并推荐小王的妻子参与妇联组织的母婴保健和儿童教育等培训，以提升小王家庭的照顾能力。小林上述服务遵循的原则是（ ）
- A. 保障儿童的安全和健康
B. 家庭寄养照顾最好长期提供
C. 对于儿童安置的决策应在符合家庭需求的前提下进行
D. 当家庭不能发挥功能时，社会工作者可以替家庭做决定
11. 班长小明在组织班级活动时，经常不听其他同学的想法和建议，表现比较强势，失去了同学们的信任。小明找社会工作者小王诉说自己的苦恼，依据艾瑞克·伯恩（Berne）的沟通分析理论，小王判断小明的自我状态属于（ ）
- A. 儿童式
B. 父母式
C. 成人式
D. 师长式
12. 有些父母与青春期孩子沟通时不会表达自己的感受，为了提升父母与“青春期”孩子有效沟通的能力。社会工作者小秦拟依据“父母效能训练模式”辅导父母学习使用“我一讯息”技巧与孩子沟通。根据这一技巧的要求，小秦合适的做法是帮助父母（ ）
- A. 觉察自己的倾听能力
B. 了解自己的沟通方式
C. 从“我”的角度出发来看待世界
D. 以“我”开头传达信息与子女沟通
13. 社会工作者发现，一些青少年因为缺乏与父母的有效沟通，亲子关系紧张而不想回家，以逃避父母的责问。为此，社会工作者计划举办“亲子并行小组”以改善青少年与父母间的关系。下列做法中，有助于实现上述目标的是（ ）
- A. 组织青少年和家长分别参加为期三天的夏令营活动
B. 为青少年和家长分别举办沟通技巧学习小组
C. 运用分组及跨组交流的方式，协助青少年和家长学习沟通技巧
D. 组织家庭教育专家，为青少年和家长举办亲子沟通讲座
14. 在青少年生涯规划小组中，社会工作者小秦开展了一系列探索青少年兴趣爱好的活动。依据“生涯选择配合论”，这些活动内容对应的是职业世界中的（ ）
- A. 职业所需特质
B. 职业所需能力
C. 职业分类和内容
D. 各种职业报酬率
15. 社会工作者在家访中发现，刘老伯的个人卫生差、居家环境又脏又乱，可能存在被他人疏于照顾的风险。对此，社会工作者最适宜提供的服务是（ ）
- A. 家庭托养
B. 居家照顾
C. 经济支持
D. 情绪疏导
16. 李老伯入住福利院不久，记忆力退化明显，有时连食堂都找不到，对此害怕不已，怀疑自己患了老年痴呆症。下列说法中，能够说明李老伯记忆力变化的原因是（ ）
- A. 老年人的结晶智力比年轻人少
B. 老年人处理形成记忆的信息的能力有改变
C. 老年人在陌生环境中不容易丧失认知功能
D. 老年人记东西的能力会因为年老而有较多损伤
17. 社会工作者小陈在福利院从事失智老人的服务工作，看到院内有些老年人的失智情况越来越严重，觉得无论怎么努力都改善不了他们的状况，久而久之感到自己的工作没有价值。上述情况表明，小陈所面临的主要问题是（ ）
- A. 移情
B. 缺少工作方法
C. 工作倦怠
D. 丧失价值信念
18. 张老伯病重卧床不起，生活不能自理，他常对老伴说：“没有我，你就解放了。”并偷偷积攒安眠药。社会工作者小钱在评估中发现张老伯有自杀的可能，此时，他首先要做的是（ ）
- A. 找子女或老伴多陪伴张老伯
B. 拿走张老伯积攒的过量安眠药
C. 联络医护人员开展进一步评估
D. 与老伯作安全约定，承诺不自杀
19. 王大爷年近 80 岁，独居，社区社会工作者小杨发现王大爷腿脚不便，上门为王大爷进

行个案评估。根据王大爷的状况，小杨认为应为王大爷提供家政、助餐等居家养老服务。王大爷表示：“我可以照顾自己，不用外人到我家里来。”王大爷的反应说明，社会工作者在处理此类问题时应（ ）

- A. 平衡老人自立与他人协助间的需求
- B. 尊重老人的隐私权
- C. 营造适宜与老人沟通的环境
- D. 极力说服老人接受居家照顾服务

20. 社会工作者小王定期组织企业女工学习有关女性工作的法律法规。在女工们学习的下列政策法规中，居于主体地位的是（ ）

- A. 《中华人民共和国劳动法》
- B. 《中华人民共和国妇女权益保障法》
- C. 《中华人民共和国宪法》
- D. 《中华人民共和国慈善法》

21. 某中学在招生广告中明确提出：“从我校毕业的学生，男生是绅士，女生是淑女”。该校的培养目标反映了（ ）

- A. 男女两性的发展特点
- B. 男女两性的自我选择
- C. 社会对男女两性的刻板要求
- D. 社会发展对两性的要求

22. 王先生和刘女士的儿子正在上初中，儿子的教育主要由刘女士负责，随着儿子学习知识难度的加深，仅高中毕业的刘女士觉得对儿子的功课辅导越来越力不从心，随着儿子进入青春期，刘女士与儿子的互动越来越少，刘女士为此很苦恼，向社会工作者小丽求助，依据性别视角的妇女社会工作理念，小丽能提供的帮助是（ ）

- A. 提高刘女士的文化素养
- B. 教授刘女士与儿子的沟通技巧
- C. 增进王先生与儿子的沟通互动
- D. 唤醒王先生对儿子的负疚感

23. 某机构针对娱乐场所的女性开展“生殖健康服务月”活动，为她们进行了健康体检，发现很多人患有妇科病，还有一些人患有性病和艾滋病。针对这种情况，该机构的社会工作者可以采取的服务措施是（ ）

- A. 公布艾滋病和性病人员名单，切断感染源
- B. 建议公安部门开展对娱乐场所的专项活动
- C. 联系医务人员为她们做健康教育和咨询
- D. 与患有性病、艾滋病的人个别交谈，提醒其自重

24. 社会工作者小赵在社区走访时发现，本社区有些下岗女工面临多种问题，如贫困、再就业难、社会支持网络不足和缺乏自信等。据此，小赵决定以增能理论为基础开展小组工作。小赵首先通过主题讨论、经验分享、观看影片、小组活动等形式让下岗女工了解她们的弱势社会地位形成的原因。小赵的这种干预方法是（ ）

- A. 政策倡导
- B. 透明化
- C. 权力分析
- D. 意识觉醒

25. 盲人老钱带导盲犬上公交车，遭到部分乘客的反对。这一事件说明，应进一步倡导社会大众尊重并保障残疾人的（ ）

- A. 社区康复权
- B. 社会福利权
- C. 文化生活权
- D. 环境友好权

26. 社会工作者小董为智障人士开展就业培训，并通过就业指导帮助他们找到适合的工作岗位。小董的上述工作属于（ ）范畴。

- A. 教育康复
- B. 职业康复
- C. 社区康复
- D. 社会康复

27. 小赵是负责社区残疾人事务的社会工作者，经过需求评估后发现，社区的一些残疾人在家庭日常生活、出行等方面存在诸多不便，缺乏照顾。小赵拟从中观层面介入，适宜的做法是（ ）

- A. 推动城乡基本医疗公共服务均衡发展
- B. 完善残疾人社会保障体系
- C. 提升残疾人适应社会环境的能力
- D. 发展残疾人社区支持系统

28. 68岁的张阿姨因脑中风丧失了部分生活自理能力，其身边无子女照顾，社会工作者小马对张阿姨进行了需求评估，发现其需要医护、生活照料、营养以及心理等方面的服务。因此，小马计划协调整合医生、护士、家政工、营养师、志愿者和心理咨询师等组成跨专业团队，对张阿姨进行全面和持续的服务。小马上述工作采用的方法是（ ）

- A. 个案工作
C. 个案管理
- B. 社区康复
D. 社会康复
29. 社会工作者小刘在与残疾人老王交谈中了解到,老王一直自责自己工作时不小心导致伤残。小刘了解事情经过后,作出以下分析:事故的发生不仅与老王个人工作时操作失误有关,也与老王工作单位的安全教育和安全管理缺失有关。小刘的分析依据的是()的观点。
- A. 社会化理论
C. 社会代价论
- B. 社会标签理论
D. 市场责任论
30. 矫正社会工作者小林针对有些矫正对象因长期服刑不适应出狱后的生活这一问题,为其开办了以“生活适应”为主题的小组。在小组过程中,小林模拟西餐厅的情境,让服务对象分别扮演“主厨”“侍应生”与“顾客”,尝试体验不同的角色的感受和需求,以提升服务对象的人际交往能力。小林的上述做法回应了服务对象的()需求。
- A. 再社会化
C. 基本生存保障
- B. 正常家庭生活
D. 就业权益保障
31. 社区戒毒人员小王得知自己因吸毒感染了艾滋病毒后,沮丧绝望,精神几乎崩溃,把自己锁在家中,不愿见人。家人请社会工作者小林对小王进行个案辅导。此时,小林需要重点开展的服务是协助小王()。
- A. 处理负面情绪
C. 建立良好的人际关系
- B. 增强抵制毒品诱惑的能力
D. 提高社会适应能力
32. 戒毒康复人员大李回到社区后表现良好。近日,他因遇昔日毒友,没经住诱惑,开始复吸,工作也因此丢了。大李为此感到很自责,觉得自己没救了,开始自怨自艾。社会工作者采用优势视角理论为大李提供服务,适宜的做法是()。
- A. 动员大李参与同伴志愿者队伍,在社区巡讲戒毒知识
B. 与大李讨论目前生活中的积极因素,增强其戒毒信心
C. 开展职业辅导,鼓励其自食其力
D. 与大李讨论毒品的危害,劝其尽快戒毒
33. 大李戒毒成功后经朋友介绍到一家公司给老板当司机。一段时间后,大李因工作强度大,不知不觉又开始吸毒。在与社会工作者小林的一次会面中,大李告诉小林自己复吸的事,并表示如果被老板和家人知道,不仅会丢掉工作,也会影响与家人的关系,请求小林为他保密。对此,小林合适的做法是()。
- A. 明确告诉大李毒驾的严重后果,鼓励他积极戒毒
B. 遵守保密原则,协助大李保住这份工作,以维持与家人的关系
C. 遵循服务对象自决的原则,由大李自行决定是否辞职
D. 联系大李的家人,要求其加强对大李毒驾行为的监管
34. 吴老从部队回到地方后非常怀念在部队时的生活,总是说:“我们老了,不中用了,部队也不要我们了。”社会工作者小张与吴老一起回忆其为部队所做的贡献,引导他重新看待自我价值。小张采取的干预技巧是()。
- A. 认知重构
C. 问题解决
- B. 角色扮演
D. 情绪管理
35. 光荣院的张大爷最近在聊天中经常对社会工作者小唐说:“人老了,没有用了,剩下的日子也没有什么价值和意义了。”针对张大爷的情况,小唐计划为张大爷提供帮助。下列选项中,小唐最能帮助张大爷的服务方法是()。
- A. 人生回顾
C. 危机干预
- B. 情绪辅导
D. 个案管理
36. 为协助新近复员退伍军人尽快找到新工作、适应新生活,社会工作者拟为其开展小组辅导。下列内容中,属于小组后期要做的工作是()。
- A. 让组员分享对复员退伍的看法
C. 为组员链接职业培训资源
- B. 协助组员进行职业生涯规划
D. 为组员介绍当前军改政策背景
37. 医疗救助对象小王在医院做完关节置换手术后准备返回社区,此时社会工作者在服务中应做的工作是()。
- A. 代小王填写医疗救助申请的相关材料
B. 协助小王了解社区康复的资源

- C. 动员社区志愿者共同帮助小王 D. 增强小王战胜疾病的信心
38. 在某灾后临时安置区, 公用厨房设施紧张, 环境卫生需要人打扫, 居民间常常出现一些矛盾。为此, 社会工作者采用参与式社会工作的方法解决上述问题。下列做法中, 最恰当的是 ()
- A. 进行危机干预, 开展职业培训 B. 组织居民讨论, 共商解决方案
C. 了解居民需求, 完善公共设施 D. 协助地方政府, 监督重建工程
39. 社会工作者小赵动员和组织社区中待业在家的低保人员参与社区志愿服务, 看护“四点半学堂”的孩子, 上门探访独居老人。小赵上述工作的目的是 ()
- A. 为低保人员提供心理支持 B. 调节低保人员的家庭关系
C. 为低保人员提供就业援助 D. 促进低保人员的社会融入
40. 村委会主任带王姐来见社会工作小张, 王姐告诉小张自己前段时间遭遇火灾, 财产损失巨大, 丈夫受此打击, 开始酗酒, 酒后多次对她施暴, 现在她身上伤痕累累, 感到恐惧无助。根据危机干预理论, 此时小张首先应该 ()
- A. 鼓励王姐说出自己的经历和感受 B. 协助王姐申请经济补助
C. 寻找庇护场所, 确保王姐的人身安全 D. 寻求律师介入, 提供法律援助
41. 小龙是一年级学生, 母亲在他三岁时因车祸去世, 其父亲脾气不好, 对小龙的教育方式简单粗暴。针对小龙父子的情况, 社会工作者拟为其进行亲职教育辅导, 工作重点应该放在 ()
- A. 确保小龙的基本权益 B. 对小龙进行挫折教育
C. 对小龙进行自护教育 D. 改善父亲的教育方式
42. 王女士觉得儿子小强学习不用心, 作业拖沓, 时常责骂他, 希望他养成良好的学习习惯, 可是小强的学习表现没有任何改观, 王女士越来越担心小强的学习, 每天看着他做功课, 小强对母亲的做法十分抵触, 母子间常有言语冲突。针对上述情况, 社会工作者应运用家庭系统理论中的 () 这一核心观点加以分析。
- A. 家庭作为一个整体大于各部分之和 B. 家庭成员的行为遵循循环影响的原则
C. 家庭需要维持动态平衡 D. 家庭成员之间互相依赖和影响
43. 32 岁的丽英有一个 5 岁的女儿, 平时性格温和的丈夫近期脾气暴躁, 因夫妻拌嘴而动手打了丽英。丽英来找社会工作者寻求帮助, 社会工作者经过评估发现, 丽英丈夫近期工作压力很大, 情绪不太稳定。据此, 社会工作者适宜的做法是 ()
- A. 在带丽英去医院疗伤的同时, 将身处风险的女儿带离家庭
B. 给丽英做心理治疗, 并让其接受人格测试
C. 立即报警, 安排丽英和女儿住进家庭暴力庇护所
D. 为丽英丈夫提供心理辅导, 帮助其学习控制情绪
44. 25 岁的独生子小南去年刚结婚, 住在与父母相邻的社区, 婚后, 小南母亲每天来小南的住处替他们做饭、打扫卫生, 周六、周日也不例外, 还会对着小南夫妇不停地唠叨, 小南妻子很不习惯, 抱怨婆婆管得太多, 干扰了他们的生活, 小南父亲认为妻子一心扑在孩子身上而忽略了他, 小南母亲自己也觉得很委屈, 求助社会工作者。根据家庭生命周期理论, 社会工作者的正确做法是 ()
- A. 增进母子间的沟通 B. 协助小南父母调整夫妻角色
C. 协助小南母亲接纳子女自立的需要 D. 增进婆媳间的相互理解
45. 初二学生小丽, 放学后在操场遇到英语老师, 她对老师微笑, 老师却没有理会她, 小丽觉得老师一定是不喜欢自己, 找学校社会工作者小秦诉说自己的苦恼。小秦引导小丽辨识出“老师不理睬即等于不喜欢我”的这种非理性想法, 从提升自我效能感, 增加自信的角度, 让小丽认识到上述想法属于 ()

- A. 非黑即白
B. 灰色情景
C. 以偏概全
D. 透视心意
46. 学校社会工作者小秦在服务中发现,晓涛性格内向,不善交际,与同学老师的关系较为疏远,他认为别人都看不起自己,内心越来越自卑。针对晓涛的问题,小秦试图以“转换想法”的技巧,帮助晓涛学习以正面想法面对负面感受,小秦首先应引导晓涛()
A. 对非理性想法进行驳斥
B. 分辨和判断是否有非理性想法
C. 接纳自己的非理性想法
D. 以客观事实为基础重建合理想法
47. 为了促进学生在道德、学业和职业方面发展抗逆力,学校社会工作者小秦设计了三个小组工作计划,一是“友好交往”增进同学友谊的小组,二是“亲情驿站”连接亲子关系的小组,三是“良师益友”促进师生关系的小组。小秦上述设计属于“抗逆力轮”方法中()的工作内容。
A. 提供关怀和支持
B. 提供机会,促进参与
C. 促进亲社会联结
D. 建立清楚一致的行为和规范
48. 某社会工作事务机构到社区附近的餐厅宣传“光盘行动”。倡导社区居民养成“爱惜粮食,从我做起”的良好行为习惯。该机构的上述做法属于社区教育活动中的()
A. 补偿式教育
B. 控制式教育
C. 发展式教育
D. 预防式教育
49. 社会工作者小麦正在为社区儿童开展“健康成长”系列主题讲座。在完成了志愿者招募和宣传推广等筹备工作后,系列主题讲座按期举办,根据社区服务方案执行的服务或活动阶段的要求,小秦除了要注重服务的品质、时间进度、士气激励和提升外,还应注意()
A. 人力安排
B. 场地安排
C. 预算管理
D. 经费筹集
50. 在“6·26”国际禁毒日,社会工作者小刘组织同伴教育者和志愿者为社区居民开展了几场禁毒知识讲座。为了对讲座的成效进行结果评估,小刘应收集的资料是()
A. 居民掌握禁毒知识的程度
B. 同伴教育者的表现
C. 居民的参与度
D. 居民的互动情况
51. 某社区居委会正协助有关部门开展“拆三违”工作,但面临“拆”的时间节点等一系列问题。居委会基于社会工作理念邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论如何解决上述问题,推动居民参与决策。居民上述参与活动是社区参与层次和形式中的()
A. 共同行动
B. 协商
C. 社区居民自治
D. 告知
52. 为了解决社区中存在的“破墙开店”难题,社会工作者带领社区居民多次召开“议事会”。每次开会时,居民都积极发言,但讨论过程中各执己见,争论不休,未能达成共识。针对这种情况,社会工作者应采取的策略是()
A. 提高社区居民的参与能力
B. 提升社区居民的参与意愿
C. 促进社区居民对参与价值的肯定
D. 增加社区居民的参与信心
53. 老李患多种疾病,住院多日,病情不见好转,老李认为自己的病没有治了,老伴走了,子女指望不上,生活没盼头,不按时服药,还乱发脾气,子女感到老李像变了一个人似的,非常担心。针对老李的情况,医务社会工作者可提供的合适服务是()
A. 指导用药
B. 联系手术
C. 进行认知行为治疗
D. 进行系统家庭治疗
54. 医务社会工作者在急诊室可提供的服务是()
A. 鼓励患者使用自我管理的方法
B. 帮助患者进行治疗依从性管理

- C. 配合医疗需要，帮助患者及家属获取资源
D. 介入医疗过程，帮助医务人员舒缓压力
55. 小张是某医院的社会工作者，半年来，急诊科医生转介给他多个自杀未遂的个案。小张除了进行个案干预外，还计划从宏观层面介入，其适宜的做法是（ ）
A. 帮助自杀未遂患者及家属疏导情绪 B. 分析总结患者自杀的原因
C. 帮助自杀未遂患者获取社会资源 D. 开展大众生命教育宣传活动
56. 王阿姨的女儿小惠 10 岁，患有白血病，骨髓移植手术失败后病情恶化，医生将其转入舒缓疗护病房，此时，社会工作者应提供的服务是（ ）
A. 提升家属医护能力 B. 提升家属对孩子治愈的信心
C. 协助家属寻找更多治疗资源 D. 协助家属完成患者心愿
57. 患者老吴听完医生对其治疗方案的解释后感到不满，向医院相关科室投诉，认为医生并没有完全掌握其病情资料，特别是前期治疗出现的情况。此时，社会工作者恰当的介入应是（ ）
A. 鼓励老吴咨询其他医生意见 B. 告诉老吴治疗方案没有问题
C. 向医生转告老吴的不满 D. 协助医患双方再次沟通交流
58. 某企业社会工作者为员工策划了幼儿照顾、家庭和婚姻辅导及闲暇娱乐等服务，上述服务可实现的目标是（ ）
A. 改善劳动关系 B. 平衡职工的生活与工作
C. 保障职工安全 D. 帮助职工困难群体
59. 某企业最近安全事故频发，调查发现，其原因是员工对工作过程中存在的安全隐患常存侥幸心理，不按工作规程要求采取安全措施，为解决此类问题，社会工作者应运用社会工作理念，协助有关部门为职工开展的服务是（ ）
A. 情绪管理 B. 权益维护
C. 职业安全教育 D. 职业生涯规划
60. 企业社会工作者小张发现，有一些员工工作几年后工作热情下降，纪律散漫，不能安心工作，且有跳槽念头，针对这种情况，小张应开展的小组工作类型是（ ）
A. 娱乐小组 B. 支持小组
C. 成长小组 D. 治疗小组

二、多选题

61. 为了及时服务社区中有需要的居民，某社会工作服务机构主动走进社区中的家庭，鼓励那些有需要的居民接受社会工作者的协助，来机构的社区居民逐渐多了起来。据此，可以推断该机构的服务对象有（ ）
A. 主动求助的 B. 转介的
C. 外展的 D. 潜在的
E. 非自愿的
62. 社会工作者小马接手了王女士的个案，准备进行接案会谈。在其面谈提纲中，小马应列出的内容有（ ）
A. 有关自己的介绍 B. 有关机构服务和工作程序的介绍
C. 王女士对会谈安排的意见 D. 王女士对机构服务的期望
E. 王女士的服务目标
63. 社会工作者小张针对社区内外来务工人员较多且大多数人工作忙碌无暇照管孩子的情况，在居委会支持下开办了“四点半学堂”，为下午放学后的儿童提供托管服务。下列“四点半学堂”的活动安排中，具有社会工作专业元素的有（ ）
A. 链接资源，策划相关学业的辅导活动 B. 帮助家长照管孩子
C. 为有需要的儿童举办素质教育活动 D. 督促儿童完成作业

E. 为家长提供家庭教育咨询辅导

64. 小丁今年 16 岁，有一年的药物滥用史。社会工作者小杜负责为小丁提供个案服务，需要对小丁的家庭环境进行评估，其评估内容有（ ）

- A. 家庭经济状况
- B. 家庭关系状况
- C. 社区环境安全状况
- D. 同伴关系状况
- E. 亲子沟通状况

65. 青少年社会工作者小秦发现，青少年的不良行为习惯与缺乏良好的自我行为管理能力直接相关。小秦计划为本社区有类似情况的青少年开展一个以提升自我行为管理能力为目标的小组。该小组可以实现的具体目标有（ ）

- A. 培养青少年的行为决策能力
- B. 协助青少年有效地自我约定
- C. 协助青少年对自我行为进行评价
- D. 提升青少年的自我认知能力
- E. 培养青少年对自我行为负责的态度

66. 某小区开设了老年电脑兴趣班，有些老人前学后忘，对学习电脑知识没有信心。社会工作者对此情况进行了分析，提出了改进意见。下列做法中，正确的有（ ）

- A. 注意所教知识的实用性
- B. 鼓励老年人在家多用电脑练习
- C. 减少教学知识点，放缓教学速度
- D. 更换新的教学点，增加学习兴趣
- E. 调整电脑设置，使老年人看得更清楚

67. 某居家养老服务机构在需求评估后，计划为社区中的中风老人开展社区照顾服务。下列关于社区照顾的说法中，正确的有（ ）

- A. 社会工作者可以采取多种途径提供服务
- B. 主要注重微观层面的介入
- C. 代际融合也是中风老人社区照顾的内容
- D. 需兼顾不同状况老年人的需要
- E. 特别需要资源配套衔接

68. 小赵来到社会工作服务机构，哭诉说她丈夫性情粗暴，喜欢抽烟喝酒，且酒后经常打骂她。小赵实在忍无可忍，求助社会工作者。社会工作者在帮助小赵时，应遵循的干预原则有（ ）

- A. 私人问题个人负责
- B. 关注人身安全
- C. 建立专业关系
- D. 尊重人格独立
- E. 接纳其描述的问题

69. 社会工作者小林在农村开展残疾人康复工作，通过与当地的民政、卫生和教育等部门合作，动员社区资源建立村级社区康复站，使残疾人可以就近获得康复训练。同时，小林协助残疾人家庭自制康复器具，指导残疾人掌握实用易学的康复技术，小林的这些工作遵循了社区康复的（ ）原则。

- A. 专家主导
- B. 因地制宜
- C. 康复家庭积极参与
- D. 治疗为主
- E. 因陋就简

70. 老张在单位工作了 6 年，表现一直很积极，同事关系也不错。近期，单位领导得知老张有吸毒史后，将其开除。在社会工作者小林的鼓励和陪伴下，老张前往领导办公室，争取工作的机会。领导却说：“我怎么知道你会不会复吸？谁能保证你不会带坏单位里的其他人？”面对此情况，小林决定综合运用社会工作的直接和间接方法，为老张开展服务。小林下列服务中，运用了间接方法的有（ ）

- A. 开展家庭辅导，争取老张的家人给予老张更多支持
- B. 开展就业辅导，协助老张获得新的工作机会
- C. 提供法律支持，协助老张争取自己应有的赔偿
- D. 开展社区教育，使更多人接纳、尊重戒毒康复人员
- E. 挖掘社区志愿力量，动员更多的企业家共同参与戒毒康复工作

71. 优抚安置工作覆盖范围广、涉及人群多，因服务对象的特殊性，难以建立专业工作关系的领域包括（ ）

- A. 优抚医院社会工作
- B. 光荣院社会工作
- C. 军供社会工作
- D. 军休社会工作

E. 烈士褒扬社会工作

72. 小张入伍后，因意外重伤，入院后心灰意冷、情绪不稳，感到未来无望，试图自杀。社会工作者小王得知此事后，决定为其提供危机干预服务。在介入过程中，小王应注重（ ）

- A. 输入希望
- B. 提供支持
- C. 恢复自尊
- D. 培养自主能力
- E. 回访跟进

73. 学校社会工作者小张正在为贫困大学生筹划并开展一系列活动，为其进行心理能力建设。下列活动内容中，恰当的有（ ）

- A. 为贫困学生提供勤工俭学岗位
- B. 安排贫困学生参与学校的社团活动
- C. 鼓励贫困学生参与学校的演讲比赛
- D. 帮助贫困学生申请奖学金
- E. 引导贫困学生发掘自身优势

74. 小王一直从事社会救助社会工作，服务贫困家庭，为了能有效地获得贫困家庭的信息，小王可以采取的评估手段有（ ）

- A. 与贫困家庭直接交流沟通
- B. 观察贫困家庭的居住空间
- C. 走访贫困家庭的邻居朋友
- D. 观察家庭成员的身体语言
- E. 运用家庭结构图

75. 某社会服务机构采用发展型社会工作理念在某贫困农村社区开展服务，实现由“输血式扶贫”向“造血式扶贫”的转变。下列做法中，正确的有（ ）

- A. 开办“农夫集市”，实现城乡公平贸易
- B. 争取政府对口扶贫单位的资金救助
- C. 为最贫困的家庭提供小额贷款发展生产
- D. 为社区贫困户向社会筹集救助款
- E. 开发“乡村采摘体验游”项目，提高村民收入

76. 学校社会工作者小秦计划开展抗逆力提升小组，小组有“优点大轰炸”、“学业压力应对”和“建立良好人际关系”等主题活动。上述小组活动所体现的抗逆力要素包括（ ）

- A. 外部支持因素
- B. 内在优势因素
- C. 内部心理因素
- D. 效能因素
- E. 家庭支持因素

77. 某社区位于城乡结合部，大部分居民忙于自己的事，对社区事务漠不关心，也有的居民认为自己是老百姓，关心了也不起作用。针对此情况，社会工作者希望促进社区居民对参与价值的肯定，社会工作者可以做的工作有（ ）

- A. 举办社区历史图片展，调动居民参与社区文化建设
- B. 提供适当的资金支持与补助
- C. 开展参与知识和技巧的培训，提高参与能力
- D. 策划志愿服务项目，促进居民参与邻里互助
- E. 根据社区居民的要求，安排适当的开会时间和地点

78. 为了促进社区居民有效实施垃圾分类，社会工作者小王计划开展相关知识培训，提升社区居民的环保意识。在培训开始之前，小王对自己及所在机构的能力进行评估，评估的内容有（ ）

- A. 评估自己“垃圾分类”方面的专业知识和技能
- B. 评估机构能够投放的人力和财力资源是否充足
- C. 预测自己在此活动中可能遇到的困难
- D. 评估机构在开展此类活动方面具有的优势和不足
- E. 制定合理的工作进度表

79. 王阿姨患有糖尿病，但她对自己的疾病认知不足，既不注意锻炼，也不控制饮食，出现了严重的并发症而住院治疗。王阿姨的女儿埋怨母亲平时不注意饮食健康，母女间时有冲突，王阿姨的情绪受到影响，不配合治疗。为了协助王阿姨增进治疗依从性，社会工作者可以提

提供的服务包括（ ）

- A. 界定王阿姨在治疗依从性上存在的问题
- B. 为王阿姨提供所需医疗知识，帮助其确定治疗方案
- C. 协助王阿姨将“治疗目标转化为行为目标”，合理控制饮食
- D. 为王阿姨提供以冥想为基础的减压课程
- E. 鼓励王阿姨和女儿表达各自的情绪，加强家庭的情感支持

80. 在企业“去产能”过程中会有部分职工受其影响而下岗失业。针对这一情况，社会工作者应该开展的工作有（ ）

- A. 不良情绪疏导
- B. 组织专家为职工提供相关技术培训
- C. 协助协调劳动关系
- D. 关爱企业职工中的困难群体
- E. 开展劳动竞赛

套题九

一、单选题

1. 在社会工作者老李的带领下，社区助老服务队向社区居民宣传助人互助的精神，促进邻里相互关爱，相互扶助，现在越来越多的居民加入了社区助老服务队。上述老李的做法，体现了社会工作在文化层面的目标（ ）
A. 激发潜能 B. 促进社会公正
C. 促进发展 D. 促进社会团结
2. 关于社会工作要素的说法，正确的是（ ）
A. 社会工作者是从事志愿服务的人
B. “助人”是专业社会工作的核心价值
C. 社会工作价值观必须通过专业实践养成
D. 助人活动是社会工作者与服务对象互动合作的过程
3. 社会工作者小王筹备“老来乐”老年人小组活动，吸引不愿意出门的老年人参加社区活动，帮助他们更好的融入社区。在开展活动时，小王作为支持者应（ ）
A. 负责小组的领导与管理 B. 鼓励老年人分享人生经验
C. 评估老年人的正向改变 D. 邀请街道干部观摩小组活动
4. 社会工作者老李为10岁的困境儿童小蕾提供服务。老李评估发现，小蕾母亲因残疾无法正常工作，父亲因抢劫刚刚入狱服刑，尽管小蕾家领取最低生活保障金后能维持基本生活，但小蕾觉得会被社区其他孩子看不起，一直郁郁寡欢。下列老李的服务中，体现促进小蕾与社会环境相互适应功能的是（ ）
A. 邀请小蕾参加社区举办的兴趣小组
B. 协助小蕾母亲申请残联的残障补贴
C. 协调小蕾定期联系正在服刑的父亲
D. 联系小蕾亲戚商议其日常生活照顾事宜
5. 使能是社会工作者应该拥有的一种核心能力，下列做法中，体现该能力的是（ ）
A. 与服务对象建立专业关系 B. 协助服务对象激发自身潜质
C. 矫正服务对象的偏差行为 D. 开发社会工作服务所需资源
6. 李女士与丈夫在孩子教育问题上经常发生激烈争吵。社会工作者小陈评估后发现李女士与丈夫之间存在沟通障碍，决定对他们开展辅导服务。上述小陈的服务涉及的社会工作领域的是（ ）
A. 家庭社会工作 B. 学校社会工作
C. 社区社会工作 D. 青少年社会工作
7. 学校社会工作者在介入校园欺凌事件过程中，为欺凌者和被欺凌者提供认知和行为的辅导，上述学校社会工作服务属于（ ）
A. 社区学校型社会工作 B. 治疗型学校社会工作
C. 变迁型学校社会工作 D. 混合型学校社会工作
8. 社会工作者积极参与公共服务，促进社会福利事业的发展，这突出反映了社会工作者（ ）
A. 对同事的伦理责任 B. 对专业的伦理责任
C. 对机构的伦理责任 D. 对社会的伦理责任
9. 关于社会工作伦理难题的说法，正确的是（ ）
A. 社会工作伦理难题是社会工作者采用错误工作方法导致的困境

- B. 社会工作伦理难题是服务对象提出不切实际的要求导致的困境
- C. 社会工作伦理难题是社会工作者学历水平与实际工作要求的差距导致的困境
- D. 社会工作伦理难题是社会工作者对两种以上共存价值观难以抉择导致的困境
10. 齐奶奶患有轻度认知障碍症，常常忘记吃饭，有一次还差点走失，社会工作者小王认为齐奶奶独自在家非常不安全，但是齐奶奶家人白天无法陪护。从安全防护优先的角度出发，小王应采取的干预措施是（ ）
- A. 马上将齐奶奶送至社区日间照料中心
- B. 让齐奶奶自己决定是否去社区日间照料中心
- C. 与齐奶奶家人商量，将其送到社区日间照料中心
- D. 邀请齐奶奶参加社区日间照料中心的健康讲座
11. 社会工作者小吴在社区开展青少年服务时首先对服务对象的情况进行评估，了解他们的内心状况，然后根据不同年龄段特点设计服务方案，遵循社会工作基本原则的是（ ）
- A. 最小伤害 B. 隐私保密
- C. 自由平等 D. 差别平等
12. 社工在社区开展服务时主动向案主介绍服务的相关信息告知接受服务过程中应有的权利义务，体现伦理责任的是（ ）
- A. 隐私保密 B. 知情同意
- C. 文化敏感性 D. 自决
13. 小明参加数学建模小组，认识很多志趣相投的小伙伴，小明十分开心。上述活动满足了小明的（ ）
- A. 尊重需要 B. 生理需要
- C. 安全需要 D. 归属与爱需要
14. 小明家在地震中受伤，他和他的母亲被送到不同医院救治，父母不在身边，小明当前必须满足的中介需要是（ ）
- A. 重要的初级关系 B. 经济上的安全
- C. 无害的自然环境 D. 安全的住房
15. 小苗父母在国外工作，他与妹妹住在亲戚家，爷爷，婶婶，堂妹一起生活。这样的家庭属于（ ）
- A. 核心家庭 B. 主干家庭
- C. 联合家庭 D. 扩大家庭
16. 李先生认为自己的孩子现在小，还不懂事，要严格管教，不能由着孩子，因此孩子一犯错就打一顿，根据上述情况，李先生的教养模式属于（ ）
- A. 专制型 B. 支配型
- C. 娇纵型 D. 放任型
17. 学校社会工作者小李为小学生提供小组服务，针对煤气使用，交通出行，游泳等日常生活中的安全隐患进行教育，提高学生的安全意识。从学龄儿童的特点看，该小组的主要目的是（ ）
- A. 防范校园暴力问题 B. 避免儿童性侵问题
- C. 减少儿童功利行为 D. 预防儿童意外伤害
18. 社会工作者小刘与服务对象李女士初步接触后，运用心理社会治疗模式对李女士问题的原因进行诊断，对其困扰产生的时间，重要影响事件及个人成长经历等方面进行了探索，上述小刘的工作内容属于（ ）
- A. 心理动态诊断 B. 人格诊断
- C. 分类诊断 D. 缘由诊断

19. 当服务对象面临危机时,社会工作者需要采取行动帮助服务对象将伤害尽可能降到最低。这时,社会工作者应遵循的主要原则是()

- A. 现实反思
- B. 及时处理
- C. 强调关系
- D. 多方协调

20. 李女士在丈夫陪同下向社会工作者小杨求助,会谈后,小杨发现李女士具有抑郁症的典型症状,但从机构的服务范围来看,无法向其提供有效的帮助,因此,小杨想把李女士转介给其他专业机构。在转介前,小杨首先要征得()

- A. 李女士丈夫同意
- B. 机构同意
- C. 李女士自己同意
- D. 督导同意

21. 在个案工作中社会工作者为明确双方的责任与义务,增强服务对象改变的动力,首先需要与服务对象()

- A. 制定计划
- B. 签订协议
- C. 共同评估
- D. 建立关系

22. 社会工作者说,张阿姨,您刚才谈到母亲过世后,家里发生了一些变故,您与兄弟姐妹的关系发生了矛盾,您还担心接下来父亲的照顾问题,那么您这次最想谈的是什么。上述这段话中,社会工作者运用的技巧是()

- A. 同理
- B. 摘要
- C. 澄清
- D. 对焦

23. 在个案会谈过程中,社会工作者经常会使用对质技巧来调整服务对象对某些事,某些人的认知,下列回应中,属于对质技巧的是()

- A. 你这样的行为表现和我们预期的目标差距很大
- B. 你父亲对你的关心,你现在根本没有感受到
- C. 你说你不生老公的气,可你好几天都不理他
- D. 你家庭的情况表现出来的问题并不在于此

24. 王女士向社会工作者老刘寻求帮助。老刘说,你能把心里话说出来,挺不容易的,说明你想改变自己的现状,很了不起。上述情景中,社会工作者老刘运用的个案工作技巧是()

- A. 形象性技巧中的同理
- B. 引领性技巧中的摘要
- C. 支持性技巧中的鼓励
- D. 支持性技巧中的忠告

25. 社会工作者小李陪伴救助对象老王参加社会联谊活动,在活动中了解了老王最近面临的困难,并在活动结束后安抚了老王的情绪,一起商量解决的办法。小李在本次活动中获取资料的主要方法是()

- A. 参与观察
- B. 非参与观察
- C. 自我陈述
- D. 定量评估

26. 社会工作者小姜在某康复中心为精神障碍者家属开展小组服务。在小组中,小姜向组员介绍精神康复知识和与精神障碍者相处的技巧,并向组员传授缓解照顾压力的方法。小姜主持的这个小组属于()

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

27. 社会工作者小王为社区里的青少年举办了一个小组。该小组旨在通过公益活动，为青少年创造相互认识和交流的机会，增强朋辈支持。从小组的目标来看，最适合该小组的工作模式是（ ）

- A. 治疗模式
- B. 社区目标模式
- C. 互动模式
- D. 社区行动模式

28. 社会工作者针对儿童养育中父亲参与程度不足的问题，设计了携手共成长的亲子训练营小组活动，招募了社区中 10 对父子为小组成员。在设计该小组方案时，社会工作者首先要考虑的是（ ）

- A. 组员的特征
- B. 小组的目标
- C. 活动的安排
- D. 可支配资源

29. 社会工作者小陈正在为社区志愿者开展提升演讲技巧的小组。在小组中，他发现有个组员心不在焉，经常离开小组去打电话。此时，小陈最适宜的做法是（ ）

- A. 与其他组员讨论该组员的行为
- B. 在小组中再次讨论小组规范
- C. 当众提醒该组员注意自己的行为
- D. 委婉的劝说该组员退出小组

30. 在小组讨论时，社会工作者认真聆听组员的发言，了解组员的感受和期望，并不时的复述组员讲过的话，让他们感到被理解和重视。上述做法中，社会工作者运用的技巧是（ ）

- A. 积极回应
- B. 示范引导
- C. 自我表露
- D. 信息磋商

31. 在一节小组活动中，组员小莫正分享他的故事，已经讲了大约 10 分钟。组员小欢打断了他，“你讲的时间太长了，为什么你每次讲话都只想到你自己，从来不顾及我们的感受？”小欢的话令小莫感到愕然。小组随即一片沉默。此时社会工作者最适宜的回答是（ ）

- A. 小欢，我知道你的意思，但是你是否觉得你这样说话会伤害小莫呢？
- B. 小莫，对不起，小组是大家的，用来解决这个问题不适合，你的分享时间有些长了。
- C. 谢谢小莫与我们的分享！对小欢的意见我们待会在讨论，下面，我们先听其他的组员的分享，好吗？
- D. 是的，这确实是这一段我们小组要注意的问题。不过小欢已经提出来了，小莫好像也已经意识到了，那我继续往下进行吧。

32. 在设计小组活动时，社会工作者要考虑小组活动与各个工作阶段目标的匹配度。小组的后期成熟阶段，社会工作者最适宜设计的活动是（ ）

- A. “破冰”游戏，引导组员相互熟悉，消除相互之间陌生感
- B. “同心协力”活动，引导组员相互沟通，增加彼此的了解

C. “谁是我”活动，引导组员真诚回馈，获得更深的自我认识

D. “角色冲突”情景剧，引导组员学习容忍和化解冲突的办法

33. 在小组的准备阶段，社会工作者制定招募计划时应包括的内容是（ ）

A. 组员的来源

B. 小组所需的费用

C. 组员需解决的问题

D. 机构的人力资源

34. 针对某社区老年活动室存在日常管理松懈、使用率偏低等问题，社会工作者小刘拟通过动员居民参与来改变这种状况。从社区工作的目标分类看，下列做法中，属于“过程目标”的是（ ）

A. 增加老年活动室的活动器材

B. 调整老年活动室的开放时间

C. 编制老年活动室活动课程表

D. 提高值班志愿者的责任意识

35. 某社会工作者主持召开居民会议，讨论社区无障碍设施建设和社区安保工作。下列该社会工作者主持会议的做法中，适宜的是（ ）

A. 无论居民是否到齐，都要严格执行会议既定议程

B. 严格控制每项议程的时间，对与会者意见做出迅速回应

C. 会议讨论中一旦出现分歧，就采取投票表决做出决定

D. 以会议结束之前做简短总结，让居民看到会议的成效

36. 社会工作小关针对社区“停车难”问题召开居民会议，引导居民就“停车难”问题的“严重性”和“紧迫性”进行了讨论。从社区分析的角度看，小关的做法属于（ ）

A. 探寻问题起源

B. 界定问题

C. 明确问题范围

D. 描述问题

37. 社会工作者小梁准备在社区实施助老服务项目。为了合理有效配置资源，保障项目成效。小梁首先要做的是（ ）

A. 了解现有资源，并与实施项目所需资源进行对照

B. 通过发布广告、张贴海报等方式招募社区志愿者

C. 充分利用社区内外资源，避免资源的闲置和浪费

D. 加强资源的统筹和协调，发挥资源的整合性效果

38. 某社会工作服务机构受政府委托对某社区精神健康服务项目进行评估。社会工作者向项目承接机构了解该项目的人员配备情况，并对照项目方案调查对活动开展的次数、频率等。上述工作，属于社区评估中的（ ）

A. 成果评估

B. 过程评估

C. 影响评估

D. 需求评估

39. 社会工作者小姜培养居民骨干时,注重从居民意见和利益出发,尊重少数意见,鼓励居民共同协商处理社区问题。上述做法体现的居民骨干培养工作重点是()
- A. 鼓励居民参与 B. 建立民主领导风格
C. 增强管理能力 D. 提升当家作主意识
40. 社会工作者小韩拟采用标准化的方式收集社区内留守儿童的基本情况、生活状况和服务需求等信息。在收集资料时,小韩适宜采取的方法是()
- A. 文献分析法 B. 访问法
C. 问卷调查法 D. 观察法
41. 某社会工作服务机构拟为某“村改居”社区设计一个服务项目。为了保证居民的参与率,该机构在项目策划时应重点()
- A. 明确项目的基本目标 B. 保证符合机构的宗旨
C. 评估可以动员的资源 D. 关注居民需要和兴趣
42. 社会工作者小刘在社区开展困境老人关怀服务,小刘首先解决的是生活问题,接着,小刘将生活困境分为经济收入、生活照料、情感支持和权益保护等几个方面的具体问题,然后,小刘分析了这些具体问题产生原因。从问题认识和分析方法的角度看,小刘的做法属于()
- A. SWOT 分析法 B. 分支法
C. PEST 分析法 D. 问题认识工作表
43. 为了在社区推动空巢老人互助项目,社会工作者小陈设计了空巢老人社会支持状况问卷,并准备在项目启动前和启动后各进行一次问卷调查,从服务的角度看,小陈的做法属于()
- A. 效果评估 B. 过程评估
C. 需求评估 D. 系统评估
44. 某社会工作服务机关设五个区域办公室,每个办公室均设有服务部、项目部、行政部相关职能部门。由于这些区域办公室是平行关系彼此之间缺乏资源整合和服务联动,导致机构资源分散、工作重复,管理成本急剧增加,为此该机构计划将原来的直线式组织结构调整为宜能式组织结构,其适宜的做法是()
- A. 将各区域负责人纳入机构督导委员会 B. 授予服务主管对各区域的指挥权
C. 在机构层面建立区域统筹中心 D. 取消各区域办公室的行政部
45. 某社会工作服务机构为解决社区内高龄独居老人照顾问题,采用跨专业合作模式,由社会工作者协调社区卫生服务中心的医生、护士组建团队,共同发起“与爱同行”助老服务项目。关于该团队的说法,正确的是()
- A. 跨专业团队磨合时间比较短
B. 跨专业团队容易沟通合作
C. 跨专业团队适用于为服务对象提供个案管理
D. 跨专业团队容易形成团队核心凝聚力
46. 为帮助社区中困难家庭青少年提高英语水平,社会工作者联系了一家英语辅导机构,希望其能提供免费辅导。该辅导机构负责人认为此事既回报了社会,又宣传了机构,因此同意开展合作。根据上述情况,该辅导机构的合作动机是()
- A. 公共关系 B. 社会联谊
C. 税法策略 D. 市场营销
47. 某社会工作服务机构在“五年同行相伴成长”的周年活动中,安排了爱心义卖环节,并将义卖所得用于特殊儿童救助项目。以上筹款方式属于()
- A. 项目申明 B. 私人恳请
C. 电话劝募 D. 特别事件筹资

48. 关于定性研究特点的说法, 正确的是 ()
- A. 注重分析可操作变量和统计数据 B. 注重研究问题的普遍性和代表性
- C. 注重独特现象与收集非数字化资料 D. 注重研究者在调查中保持价值中立
49. 下列陈述中, 属于问卷结构中指导语的是 ()
- A. 本调查采用不记名方式, 您的信息仅作研究之用, 不会被公开
- B. 通过对社区居民的随机抽样, 您被选中参加本调查
- C. 选择答案“2”的, 请直接跳至第5题
- D. 访问结束, 感谢您的合作
50. 社会工作者小李设计了一份针对高龄独居老人服务需求的调查问卷, 督导老王建议适当减少问卷中问题的数量。老王的这一建议主要体现的问卷设计原则是 ()
- A. 符合回答者能力 B. 具备信度
- C. 考虑研究的类型 D. 具备效度
51. 某社会工作服务机构为了解青少年对“快乐阅读”项目的满意度, 设计了一份调查问卷。根据问卷设计原则, 下列问题适合排在最后的是 ()
- A. 过去一个月, 你参加过几次“快乐阅读”活动?
(1) 0次 (2) 1次 (3) 2次 (4) 3次 (5) 4次以上
- B. 你对“快乐阅读”的活动安排满意吗?
(1) 非常满意 (2) 满意 (3) 一般 (4) 不满意 (5) 非常不满意
- C. 你对“快乐阅读”活动有何建议?
- D. 通过参加“快乐阅读”活动, 你的阅读兴趣有何变化?
(1) 提高 (2) 不变 (3) 降低
52. 在社会工作研究中, 个案研究方法作为研究方法之一, 其优点的说法, 正确的是 ()
- A. 资料的格式基本统一, 便于比较分析
- B. 研究的结果具有整体性, 可推论到相似个案
- C. 有利于针对研究对象的问题提出具体的解决方案
- D. 有助于实地研究前形成研究思路并进行理论构建
53. 根据《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020)》, 2020年我国社会工作专业人才总量目标为 () 万人。
- A. 140 B. 145
- C. 150 D. 155
54. 根据《老年人权益保障法》, 关于设立公益性养老机构的说法, 正确的是 ()
- A. 设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府民政部门申请行政许可; 经许可的, 依法办理相应的登记
- B. 设立公益性养老机构应当在工商行政管理部门办理登记后, 向县级以上人民政府老龄工作机构申请行政许可
- C. 设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府老龄工作机构申请行政许可, 经许可的, 依法办理相应的登记
- D. 设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府老龄工作机构申请行政许可, 依法办理相应的登记
55. 杨女士于今年1月怀孕, 3月份不慎流产。根据《女职工劳动保护特别规定》, 杨女士可享受的产假天数为 ()
- A. 5天 B. 15天
- C. 25天 D. 35天
56. 根据《预防未成年人犯罪法》, 下列未成年人中, 可以脱离监护人的监护单独居住的是

()

- A. 小黄, 女, 15 岁, 初二学生, 身体健康
- B. 小孙, 男, 16 岁, 初三学生, 身体残疾
- C. 小新, 女, 15 岁, 初二学生, 身体残疾
- D. 小赵, 男, 14 岁, 初一学生, 身体健康

57. 根据《最低生活保障审核审批(试行)》, 认定低保对象的三个基本条件是()

- A. 家庭人口, 家庭收入和家庭财产
- B. 家庭人口, 家庭收入和户籍
- C. 户籍状况, 家庭人口和家庭财产
- D. 户籍状况, 家庭收入和家庭财产

58. 根据《最低工资规定》, 最低工资标准每()年至少调一次。

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 5

59. 根据《女职工劳动保护特别规定》, 关于保护女职工的措施, 正确的是()

- A. 对怀孕 7 个月以上的女职工, 用人单位不得延长劳动时间或安排夜班劳动
- B. 对哺乳 2 周岁婴儿的女职工, 用人单位不得延长劳动时间或安排夜班劳动
- C. 怀孕女职工在劳动时间内进行产前检查, 所需时间不计入劳动时间
- D. 用人单位在每天的劳动时间内为哺乳期女职工安排 30 分钟哺乳时间

60. 根据《社会保险法》, 失业保险金的领取时间最长不超过()

- A. 6 个月
- B. 12 个月
- C. 8 个月
- D. 24 个月

二、多选题

61. 2017 年, 国务院总理李克强作政府工作报告时指出“促进专业社会工作志愿服务发展”。这是“专业社会工作”连续二年被写入政府工作报告。关于社会工作特点的说法, 正确的有()

- A. 社会工作应以维护社会稳定为目标
- B. 社会工作遵循尊重平等的服务理念
- C. 社会工作需要团队合作来解决问题
- D. 社会工作是重点服务困难群体的职业活动
- E. 社会工作需要科学理论指导下采取行动

62. 社会工作价值观是内化于社会工作者专业实践的精神标准, 其主要作用有()

- A. 保护服务对象权益
- B. 保护社会工作者的合法权益
- C. 促进专业健康发展
- D. 促进社会工作机构能力建设
- E. 维护社会公平正义

63. 某养老机构的社会工作者大明在巡视老人房间时, 发现服务对象孙奶奶正对着镜子看自己的头, 经询问后得知, 孙奶奶昨天在房间摔了一跤, 头上碰了一个包。孙奶奶担心被人笑话, 嘱咐大明千万不要告诉别人。根据社会工作专业伦理难题处理原则, 大明恰当的做法有()

- A. 积极做好防跌倒服务
- B. 嘱咐孙奶奶在房间走动要小心
- C. 劝说孙奶奶去医院检查
- D. 提醒其他老人吸取孙奶奶的教训
- E. 建议机构检查设施情况

64. 关于阿尔德弗尔的 ERG 理论的说法, 正确的有()

- A. 人类需要不强调需要层次的顺序
- B. 生存需要包括身体健康和自主两方面
- C. 关系的需要包括自我发展和自我完善

- D. 某种需要在得到基本满足后还可能会增强
- E. 人类需要分为生存需要，关系需要和成长需要
65. 小刚是一名小学三年级学生，同班的小明经常在放学后拦住他，向他索要零花钱。针对这种情况，社会工作者可以开展的服务有（ ）
- A. 立即打电话报警要求警察干预 B. 教导小刚自我保护的方法
- C. 对有欺凌行为的小明进行辅导 D. 与小刚的父母沟通加强防范
- E. 联系学校在校园开展反欺凌教育
66. 因妻子突发疾病去世，张先生半年来一直处于极度悲伤状态，经常吃不下饭，睡不着觉，表现出迷茫和不安，无法正常生活和工作，社会工作者小王得知张先生的情况后，决定为他提供服务。此时，小王的正确做法有（ ）
- A. 安抚张先生的情绪 B. 协助张先生解决失眠等问题
- C. 协助张先生处理妻子后事 D. 了解张先生面临的主要问题
- E. 评估张先生状态的危急程度
67. 在个案工作进入结案阶段时，有的服务对象会出现分离焦虑，从而提出更多有待解决的问题或需求，此时社会工作者适宜的做法有（ ）
- A. 增加机构会谈或家访的次数 B. 接纳服务对象的分离焦虑
- C. 分享服务对象收获的正向经验 D. 与服务对象共商转介计划
- E. 酌情延长服务时间
68. 辛女士：“我年轻时学习成绩可好了，尤其喜欢音乐。结婚后，为了照顾孩子，我就什么都放下了，成了全职妈妈。现在孩子上学了，每天我一个人在家，觉得空落落的，孩子他爸一直不理解我一个人照顾家庭的辛苦，我有时候真怀念小时候学音乐的日子，那时候真有意思啊！”
- 社会工作者：“听了您刚才说的话，我的理解是您即想照顾好家庭，又想继续学习音乐，是这样吗？”
- 辛女士：“是的。”
- 社会工作者：“我听出来您有很多想谈的话，但咱们这次时间有限，您说说看，这次最想谈的是什么呢？”
- 上述对话内容中，社会工作者使用的技巧有（ ）
- A. 建议 B. 对质
- C. 对焦 D. 摘要
- E. 忠告
69. 社会工作者小王为社区老人举办了一个“健康管理”小组。在开始阶段，有不少组员怕说错话，做错事，表现出沉默，观望等状态，大家都希望在别人发言后，自己再表态。针对这一情况，小王适合的做法有（ ）
- A. 组织创意活动打破僵局 B. 指定几名组员轮流发言
- C. 邀请组员分享健康保健经验 D. 以身示范成为主要的发言者
- E. 通过寻找组员的相似性，调动发言积极性
70. 小组的气氛对于小组的发展及目标实现十分重要。下列做法中，属于营造小组信任气氛的有（ ）
- A. 利用破冰游戏等互动环节促进组员相互认识和熟悉

77. 关于定量研究与定性研究特点的说法, 正确的有 ()
- A. 定性研究过程中完全可以排除研究者的“观察者偏差”
 - B. 定量研究重视从理论出发进行演绎推理形成研究假设
 - C. 定量研究与定性研究的方法可以整合到同一项研究中
 - D. 定量研究适用于不熟悉的社会系统和微观层面的研究
 - E. 定性研究主要依托非控制性的自然手法进行资料收集
78. 下列调查主题中, 适宜采用自填问卷的有 ()
- A. 低年级小学生的朋辈关系状况调查
 - B. 大学生志愿者的志愿服务现状调查
 - C. 养老机构中失智老人的照顾需求调查
 - D. 身心障碍者的社区康复服务满意度调查
 - E. 社会工作服务机构中社会工作者的职业倦怠调查
79. 根据《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》, 关于临时救助申请受理审核审批程序的说法, 正确的有 ()
- A. 申请临时救助应当向户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提出
 - B. 受申请人委托, 村(居)民委员会或其他单位, 个人可以代为提出临时救助申请
 - C. 因情况紧急, 无法在申请时提供相关证明材料的, 乡镇人民政府(街道办事处)可以先行受理
 - D. 乡镇人民政府(街道办事处)应当主动核查临时救助线索情况, 对于其中符合条件的, 应当协助申请并受理
 - E. 对于情况紧急, 需立即采取措施以防止造成无法挽回损失的, 乡镇人民政府(街道办事处)应当先行救助, 事后补齐审核审批手续
80. 根据《关于开展城镇居民基本医疗保险试点的指导意见》, 关于城镇居民基本医疗保险的说法, 正确的有 ()
- A. 城镇居民基本医疗保险可自愿参加
 - B. 城镇居民基本医疗保险以家庭缴费为主
 - C. 参加城镇居民基本医疗保险可享受政府补助
 - D. 城镇居民基本医疗保险参保对象不包括技校学生
 - E. 城镇居民基本医疗保险重点保障城镇从业居民的大病医疗需求

套题十

一、单选题

1. 社会工作者小王接待了由邻居陪同前来求助的李奶奶，李奶奶说自己的子女都在外地工作，老伴前几天因脑梗住院治疗，她每天要去医院送饭，昨天在回家途中扭伤脚踝，行走困难。经过沟通，小王与李奶奶定了需要小王协助解决的具体困难，小王所做的是社会工作者通用过程中（ ）阶段的工作。

- A. 接案
- B. 签订协议
- C. 预估
- D. 制定方案

2. 刘先生失业后，一家人依靠“低保金”生活，为帮助刘先生一家，社会工作者小侯做了下列工作：与刘先生和刘太太进行了面谈，询问了他们失业后的生活情况，倾听他们对目前生活处境的感受；了解刘先生和刘太太的教育背景、专长和再就业经历；向居委会和刘先生的邻居了解其与邻里的关系，这些是社会工作服务过程中（ ）阶段完成的任务。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 计划
- D. 介入

3. 小李来到社会工作服务机构向社会工作者咨询，说自己最近谈了女朋友，很满意。但女朋友嫌他生活散漫，没有上进心，闲暇时间不是和朋友玩，就是喝酒。有时还上班迟到，提出要和他分手。小李很珍惜这份感情，表示自己很想改，但又不知道怎么改，因而很苦恼。为了增强小李解决问题的动机和意愿，社会工作者适宜的提问是（ ）

- A. “你的担心到底是什么？”
- B. “你对改变做好准备了吗？”
- C. “你觉得自己的问题是什么？”
- D. “你打算做些什么来改变目前的状况？”

4. 李奶奶与儿媳因为孙子的教育问题经常争吵，婆媳关系紧张，李奶奶对此很苦恼，希望得到社会工作者小王的帮助。为了了解李奶奶的问题和需要，帮助李奶奶识别和善用环境中的积极因素，小王应做的是：（ ）

- A. 了解李奶奶的背景资料
- B. 明确李奶奶的问题所在
- C. 了解李奶奶曾经得到的帮助
- D. 分析李奶奶问题的成因

5. 社会工作者小王完成了小秦的个案服务并顺利结案，计划接下来的3个月内定期对小秦进行电话回访，小王的上述工作安排属于：（ ）

- A. 跟进服务
- B. 成效评估
- C. 情绪安抚
- D. 服务咨询

6. 社会工作者为了倡导儿童友好社区建设，开展了系列服务。下列说法中，通过改善社区环境布局倡导儿童友好社区建设的是：（ ）

- A. 开展儿童友好社区讲座
- B. 设立紧急维护场所
- C. 举办社区亲子趣味运动会
- D. 组织“我爱社区”演讲比赛

7. “类家庭”是儿童福利机构采用的儿童照顾模式之一，这一照顾模式的核心目标是（ ）

- A. 培养儿童人际互动技能
- B. 为儿童创造一种家庭生活环境
- C. 培养儿童做家务的技能
- D. 为机构工作人员减轻照料压力

8. 小王是外来务工人员，丈夫因工伤死亡，独自带着女儿在城市打工。邻居向社会工作者小张反应，小王自丈夫去世后，精神状态一直不好，说女儿是“丧门星”，时常把女儿打的遍体鳞伤。根据《反家庭暴力法》，小张首先要做的是（ ）

- A. 向有关部门报告，确保孩子安全
- B. 寻找合适成年人，协助照料孩子
- C. 联系小王的家人，为小王提供帮助
- D. 组织社区志愿者，为小王提供帮助

9. 小张夫妇结婚多年未育，向儿童福利院提出收养儿童的申请，为审核其资格，社会工作者小郑需要对小张夫妇进行家庭评估。评估时，小郑需要完成的核心任务是了解小张夫妇（ ）

- A. 家庭育儿能力和条件
- B. 是否知晓收养儿童的手续
- C. 希望收养多大年龄的儿童
- D. 是否知晓收养家庭的权利

10. 单亲妈妈小芳向社会工作者小李诉说，10岁的儿子小明常因打网络游戏，不能按时完成作业，学习成绩不好。小芳工作单位离家较远，没有足够时间照顾儿子，小李邀请小芳参加社区“四点半课堂”，并联系退休党员王阿姨与小芳家结对，在小芳下班前替她照顾儿子，同时，小李还介绍小芳加入“助苗成长微信群”，向心理专家学习亲子沟通的方法，以提高其亲职能力。小李为小芳家提供的上述服务属于（ ）儿童福利服务。

- A. 治疗性
- B. 补充性
- C. 替代性
- D. 保护性

11. 社会工作者运用小组工作方法协助社区青少年辨识和察觉自我状态，以改进其表达方式，其中一节的活动内容是：在地上画出分别标有P、A、C的三个圆圈，每两名小组成员为一组，就某一有争议的社会话题进行讨论，当他们使用情绪化、孩子气的语言，或有委屈抱怨等行为时，就跳入C圈；当他们的语气变得成熟理性、情绪稳定时，就再跳入A圈；当他们的语气带有指使、命令、斥责的性质时，则要跳入P圈。该小组工作的互动设计所依据的是（ ）

- A. 弗洛伊德的自我理论
- B. 萨提亚人际沟通理论
- C. 埃里克森的自我理论
- D. 伯恩的沟通分析理论

12. 几名高三学生打算放弃高考，一起自主创业，他们的父母得知后非常着急，认为孩子只有上大学才有未来，在与孩子沟通的过程中，家长们发现孩子不仅不听他们的劝告，还讨厌他们的管束，打算一起离家出走到外地创业，家长们很着急，向社会工作者小林求助，希望小林能劝孩子们放弃自己的想法。为帮助遇到此类问题的家长和孩子，小林可采用（ ）的方法协助父母与孩子进行沟通。

- A. 社会爱护
- B. 为家长孩子举办创业技能讲座
- C. 资源整合
- D. 为家长与孩子开班亲子平行小组

13. 小杰，16岁，家住农村，学习成绩优异，父母长期在外打工，身边的小伙伴也陆续进城打工，感到十分孤单。临近毕业，小杰不知自己该选择继续升学还是进城打工，十分迷茫，心情焦虑。社会工作者计划开展的下列服务中，有助于小杰进行抉择的是（ ）

- A. 协助小杰学习压力管理技巧
- B. 协助小杰多与父母沟通交流
- C. 协助小杰学习情绪管理方法
- D. 协助小杰绘制“自画像”，增加自我觉知

14. 社会工作者小林拟运用“生涯选择配合论”来帮助青少年进行生涯规划，协助他们更加清晰地了解个人内在世界与职业所需特质之间的关系。小林可设计以（ ）为主题的小组活动，实现其工作目标。

- A. “我的兴趣”
- B. “我的能力”
- C. “我的人格”
- D. “我的需求和价值观”

15. 张老伯经常对儿子说：“我过得桥比你走的路还多。”张老伯的话语隐喻的是老年人的（ ）优于年轻人。

- A. 液态智力
- B. 结晶智力
- C. 长期记忆
- D. 短期记忆

16. 张大爷丧偶多年，几年前因脑溢血导致半身不遂。张大爷的女儿长期独自照顾他，近来感到力不从心。社会工作得知后，拟从“家庭思维”的视角出发，为该家庭提供服务，其适宜的做法是（ ）

- A. 组织社区志愿者定期采访张大爷
- B. 邀请张大爷女儿参加照顾者支持小组
- C. 联系专业康复人员定期上门提供服务
- D. 动员张大爷入住养老机构，让女儿去探访

17. 社会工作专业实习生小丁第一次独立做老年人小组工作，心里没底，向督导者张老师请教。张老师给了小丁一些建议。下列建议中，正确的是（ ）

- A. 根据老年人的节奏调整小组进度
- B. 老人参加小组一定要征得家人同意
- C. 为每位老人配备一名志愿者，以确保其安全
- D. 确保老年人在小组内能够任意表达对其他组员的想法

18. 许大爷在养老院住了6年，近期被诊断为晚期肺癌，原来乐呵呵的许大爷变得情绪低落，整天唉声叹气，对社会工作中小关说自己活不了多久，治疗也没用了，想放弃治疗。此时，为了帮助许大爷，小关适当的做法是（ ）

- A. 与医生沟通其治疗方案
- B. 与其社区建立联系
- C. 鼓励其接受现实保持希望
- D. 帮助其做出院前的心理准备

19. 社会工作者小林到老伴刚去世的张奶奶家探访，碰到张奶奶正与女儿聊天，聊天过程中，张奶奶表示要修改之前和老伴一起订的遗嘱，还要尽快将老伴留下的字画分给孩子们。张奶奶女儿还悄悄对社会工作者说，她收拾房间时，在张奶奶的枕头下发现不少安眠药。针对上述情况，小林首先要做的是（ ）

- A. 请亲朋好友陪伴张奶奶
- B. 对张奶奶进行哀伤辅导
- C. 对张奶奶进行自杀风险评估
- D. 请法律志愿者协助张奶奶修改遗嘱

20. 某妇女发展中心为帮助贫困山区妇女脱贫，协助她们成立了合作社，一起销售农副产品，并为她们提供电子商务培训。上述工作（ ）

- A. 满足了妇女的实用性社会性别需求
- B. 满足了妇女的战略社会性别需求
- C. 既没满足妇女的实用性社会性别需求，也没满足妇女的战略社会性别需求
- D. 既满足妇女的实用性社会性别需求，也满足妇女的战略社会性别需求

21. 吴女士离异多年未再婚，与女儿一起生活，前夫再婚后，很少与吴女士母女联系。去年吴女士下岗，生活拮据，上初三的女儿越来越不听话，有时还逃课，吴女士经常被老师叫去谈话，说她对女儿的管教不严。吴女士母女为此经常争吵，母女关系紧张。吴女士觉得自己没本事，单亲的状况也不能给孩子好的生活，很无助。于是求助社会工作者小王，小王决定运用性别视角的社会工作方法为吴女士提供协助，正确的做法是（ ）

- A. 激发其潜能，独立解决问题
- B. 帮助其反思自己的性格及行为问题
- C. 建议其与前夫联系，让前夫多与女儿交流
- D. 建议其尽快结束单身状态，组建新的家庭

22. 社会工作者小王来到贫困山村参加精准扶贫工作，小王发现，建档立卡的贫困户中，有一部分是妇女，她们大多50岁左右，文化程度低，也没有一技之长，小王计划链接资源帮助这些妇女脱贫。为达此目的，应采取的措施是（ ）

- A. 协助妇女姐妹树立脱贫信心
- B. 与妇女姐妹一道分析贫困原因
- C. 让妇女姐妹利用空闲时间学习技能
- D. 邀请农技专家为妇女姐妹提供培训

23. 外来务工人员小丽怀孕了。社会工作者小宋邀请小丽夫妇参加社区举办的科学育儿与生殖健康讲座。小丽夫妇忙于生计，缺席了这次讲座，并认为没有必要定期做产前检查。小丽夫妇的这种情况，在外来务工人员中很常见，针对这些问题，小宋应做的工作是（ ）
- A. 向社区居民传播公共卫生保健知识
 - B. 提升外来务工人员生殖健康保健意识和能力
 - C. 尊重外来务工人员接受生殖健康教育的自决权
 - D. 实现外来务工人员平等享受医疗保健资源的权利
24. 为了改善当地单亲贫困母亲的生活，社会工作者小李带领她们成立了传统手工制作互助组，为了实现对单亲贫困母亲的增能目标，小李应采取的做法是（ ）
- A. 扮演协作者角色，对互助组进行组织和管理
 - B. 组织组员分析市场需求，集体商定做何种手工产品
 - C. 进行市场调研，根据市场需求决定做何种手工产品
 - D. 扮演治疗者角色，帮助组员分析自己对贫困生活应承担的责任
25. 社会工作者小刘在为脑瘫儿童小强提供服务的过程中，整合了教育、护理、康复等不同专业的服务与资源，回应了小强的多重需要，增强了小强对社会环境的适应能力，小刘所运用的方法属于（ ）
- A. 社区康复
 - B. 个案管理
 - C. 教育康复
 - D. 需求评估
26. 社会工作者小王在社区开展宣传活动，劝导居民将机动车和自行车停放在规定车位上，不乱停，不占用盲道，上述宣传活动旨在保护残疾人的（ ）
- A. 康复权
 - B. 文化生活权
 - C. 社会福利权
 - D. 环境友好权
27. 社会工作者小燕在前期需求评估中发现，社区内的部分残疾人有就业和融入社会的需求。为此，小燕拟采用职业康复方法满足其需求，她开展该项服务的步骤应是（ ）
- A. 评估—咨询—培训—就业指导
 - B. 咨询—评估—培训—就业指导
 - C. 咨询—培训—评估—就业指导
 - D. 评估—培训—咨询—就业指导
28. 社会工作者小郑向督导者老张询问如何与残疾人建立专业关系。老张提供的下列建议中，符合与残疾人建立专业关系指导原则的是（ ）
- A. 同情残疾人的处境
 - B. 避免当面谈论残疾问题
 - C. 为残疾人提供建议
 - D. 设身处地理解残疾人感受
29. 老刘一家三口，平时生活比较拮据，主要靠老刘的工资收入过日子。最近，老刘因车祸失去了左腿，无法正常工作，家庭陷入困境，老刘整天待在家里，觉得自己无用，情绪低落。针对老刘的情况，社会工作者首先应为其提供的服务是（ ）
- A. 协助其申请低保
 - B. 促进其社会交往
 - C. 促进其身体康复
 - D. 减轻其心理压力
30. 社会工作者组织社区服刑人员成立了法律知识宣讲团，定期在社区内开展法律及禁毒知识宣传。社会工作者采用这种工作策略的目的是（ ）
- A. 让社区服刑人员参与维护社区治安
 - B. 为社区服刑人员提供就业技能培训
 - C. 对社区服刑人员加强监督，严格管理
 - D. 让社区服刑人员服务社区，进行自我教育
31. 小刚被判缓刑并接受社区矫正，父母为防止其再犯，把他的身份证、社保卡、银行卡全部收了起来，并规定晚饭后不许出门，导致小刚与其父母的关系日趋紧张。社会工作者通过多次家访，协助小刚理解父母的苦心，并帮助父母建立对小刚的尊重和信任，促进双方的理解和沟通，小刚与父母的关系得到了改善。社会工作者的上述做法，满足了小刚（ ）的需要。

- A. 获得基本生活保障
B. 实现再社会化
C. 获得正常家庭生活
D. 维护就业权益
32. 杨某因信用卡诈骗罪被判有期徒刑 2 年, 缓期执行。杨某一直认为自己运气不好, 对法院判决耿耿于怀, 经常无故缺席社区服务活动。针对杨某的情况, 社会工作者为其提供帮助, 宜采取的方法是 ()
A. 加强监督管理
B. 培养劳动习惯
C. 开展风险评估
D. 认知行为治疗
33. 社会工作者为假释回到社区的顾某提供了就业、社会保障等政策咨询服务, 并协助其申领了临时救助。社会工作者的上述做法体现了矫正社会工作者 () 功能。
A. 监管
B. 矫正
C. 服务
D. 改造
34. 乐龄光荣院的老人们因李大爷突发心梗离世而陷入沉闷悲伤的氛围中。社会工作者小韩组织了李大爷的追思会, 放映李大爷生前的照片, 协助老人们表达失去同伴的感受及对死亡的看法。小韩为老人们提供的服务属于 ()
A. 危机干预
B. 行为治疗
C. 哀伤辅导
D. 生命回顾
35. 某社区负责优抚安置工作的社会工作者为了推进军休社区与驻地社区的融合, 设计了一系列服务活动。下列活动中, 符合上述服务目标, 属于中观层面介入的说法是 ()
A. 实现军地社会保障“无缝衔接”
B. 协助军休干部构建社会支持系统
C. 推进军地管理体制“一体化”建设
D. 提升驻地社区对军休干部的社会认同
36. 某光荣院孤老优抚对象日益减少, 因此院方决定在保证为原有孤老优抚对象提供优质服务的前提下, 为社区老人提供服务。“开门”办院的第一周, 就有多名社会老人申请并入住。社会工作者小毛发现, 光荣院的孤老优抚对象对社会老人有明显的抵触情绪。针对此种情况, 小毛的工作重心应该是 ()
A. 帮助孤老优抚对象融入社区
B. 引导孤老优抚对象接纳社会老人
C. 帮助社会老人接纳孤老优抚对象
D. 协助社会老人适应光荣院的环境
37. 社会工作者小王具有贫困家庭评估工作的丰富经验。在对每一个新的服务对象进行评估时, 小王都应坚持的正确做法是 ()
A. 仅靠自己的观察收集资料
B. 凭借以往经验得出结论
C. 依据初始资料完成评估工作
D. 搁置经验, “倒空”自己
38. 针对近期闹市区流浪乞讨人员增多的问题, 救助站社会工作科将全市救助站的地址、电话等信息印成宣传单, 由工作人员到闹市区发放给流浪乞讨人员, 并为他们提供食物和饮品等物资。社会工作科的上述工作是 ()
A. 机构救助
B. 外展服务
C. 危机干预
D. 社会援助
39. 在小梅的眼中, 父母相亲相爱, 一家人生活幸福。一年前, 小梅父亲失业了, 经常借酒消愁, 酒后夫妻俩常争吵不休。小梅妈妈觉得日子没法过了, 与小梅父亲离了婚。小梅得知父母离异后, 把自己关在房间里, 不吃不喝, 也不和任何人说话, 小梅的父母焦急万分, 求助社会工作者小李。此时, 小李首先应该 ()
A. 确保小梅的人身安全
B. 联系学校老师为小梅补课
C. 与小梅沟通制定工作方案
D. 与小梅父母讨论该事件对小梅的影响
40. 社会工作者小王在寒流来袭时, 发现一名栖身立交桥下的流浪人员不停的咳嗽打喷嚏。该流浪人员坚称自己没事, 拒绝到救助站避寒, 对此, 小王的正确做法是 ()
A. 将该流浪人员送到医院救治

- B. 将该流浪人员送到救助站
C. 告知将该流浪人员可随时到救助站避寒
D. 请民警协助将该流浪人员送到救助站
41. 2015 年, 天津 8. 12 爆炸事发突然, 当地社会工作服务机构第一时间赶赴现场开展紧急救援, 他们首先应该开展的是 ()
A. 及时开展危机干预
B. 重建社区经济秩序
C. 恢复社区生活秩序
D. 修复社区社会支持系统
42. 小强刚上初中, 妈妈要求她的考试成绩一定要在班里名列前茅, 但爸爸却认为不应给孩子这么大的压力, 为此, 夫妻俩经常争吵, 小强觉得爸爸妈妈的争吵是因为自己而引起的, 变得沉默寡言, 成绩也下降了, 根据家庭系统理论, 小强出现上述问题的原因可能是 ()
A. 学习不够努力
B. 妈妈对小强要求过高
C. 家庭沟通不良
D. 爸爸对小强要求过低
43. 小红向社会工作者小李反映, 最近常与妈妈发生冲突, 小红觉得自己已经长大, 但妈妈还是向对小孩那样管自己, 认为她很幼稚, 容易上当受骗, 根据家庭处境化原则, 小李在评估小红的需求时, 应该关注 ()
A. 小红与妈妈日常的沟通状况
B. 小红拥有的能力
C. 小红家庭特定发展阶段的要求
D. 小红自己的想法
44. 王女士向社会工作者小李抱怨其女儿有很多坏毛病, 包括做作业拖沓, 写字速度慢, 从不整理自己玩过的玩具等。为了帮助王女士聚焦问题, 小李正确的做法是 ()
A. 让王女士清楚描述女儿问题的表现
B. 让王女士澄清希望解决的其他问题
C. 协助王女士根据严重程度给问题排序
D. 协助王女士分析造成这些问题的原因
45. 某初中二年级一班计划组织一次篮球比赛, 黄同学的个子不高, 平时很爱打篮球, 李同学对黄同学说, 矮冬瓜, 你也参加吧。同学们哄堂大笑, 黄同学对李同学心怀不满, 计划报复李同学, 社会工作者小王得知此事后, 帮助黄同学缓解恐惧情绪, 与其一起探讨如何以正确的态度对待李同学的行为, 以及如何以适当的方式应对此事, 小王这一做法的目的是引导黄同学 ()
A. 学会尊重别人
B. 辨识自己的情绪
C. 学会宽恕别人
D. 辨别益友与损友
46. 初一学生小李的父母几年前因车祸双亡, 爷爷奶奶靠微薄的养老金抚养他, 尽管生活艰辛, 但爷爷奶奶非常疼爱小李, 老师和同学也都很喜欢和关心他, 小李有自己的理想, 学习努力, 成绩优秀, 从抗逆力理论视角看, 上述案例中, 对小李健康成长最重要的影响因素是 ()
A. 个体的坚强与忍耐
B. 支持性人际与社会关系
C. 个人较好的情绪管理能力
D. 家人与老师的殷切期待
47. 班主任向社会工作者小姚反映, 学生小华最近数学成绩下滑, 常无精打采, 闷闷不乐, 小姚通过小华的描述了解到, 小华因在数学课上睡觉, 老师很生气, 对他说, 你这是什么态度, 根本不像个学生, 干脆收拾东西回家吧。他现在很不喜欢上数学课, 针对上述情况, 小姚在介入时首先应关注的焦点问题是 ()
A. 小华的优势潜能
B. 老师的教育方式
C. 小华的学习兴趣
D. 老师的教学方法
48. 在社区教育项目中, 社会工作者设置了提高社区青少年践行社会主义核心价值观能力的内容, 此内容属于 () 教育。
A. 成人
B. 健康生活
C. 公民
D. 家庭生活

49. 为响应政府社会组织积极参与精准扶贫的号召,某社会工作服务机构拟在绿村开展扶贫工作,为此,机构邀请相关领域专家来绿村进行需求评估,该机构此举的目的是为了了解绿村的()需求。

- A. 感觉性
- B. 规范性
- C. 表达性
- D. 比较性

50. 某社区为解决停车位严重不足的问题,决定建设立体停车场,相关部门已就停车场的选址、建设方案、开工时间、资金问题以及后续管理等拟定了详尽的计划,为征求居民意见,居委会的社会工作者将计划张贴在社区的基础重要位置。社会工作者上述做法,属于推动居民社区参与方式中的()

- A. 告知
- B. 咨询
- C. 协商
- D. 共同行动

51. 社会工作者小王在社区开展关爱高龄老人的服务,经过需求评估,小王在计划书中设计的具体干预措施之一,是发动所在社区中的邻里、物业公司职工、保洁员等共同为社区内高龄老人提供支援,上述干预措施旨在建立社区居民关爱高龄老人的()

- A. 个人网络
- B. 邻里协助网络
- C. 志愿者联系服务
- D. 正式支持网络

52. 社会工作者在策划扶贫项目时,设计了多个可行方案,在计算每个方案的人力、物力和时间成本之后,下一步应做的是()

- A. 再次确认问题
- B. 寻找各自可行的方案
- C. 确定评估指标
- D. 预估每个方案的成效

53. 老王因急性心肌梗塞住进监护病房,经医护人员全力抢救,暂时转危为安。近日,老王病情不稳定,性情沮丧,没有食欲,影响了治疗。因此医生请社会工作者小赵前来协助工作。面对老王的情况,小赵首先应该采取的措施是()

- A. 与营养科联系,为老王提供特殊餐饮
- B. 召开家庭会议,商讨老王的照顾事宜
- C. 舒缓老王情绪,促进其对疾病治疗的适应
- D. 介绍老王参加患者小组活动,增进其与病友的互动

54. 医务社会工作者发现,许多唇腭裂患儿渴望与同伴玩耍,但家长大多因担心孩子被别人嘲笑而不让其出门玩耍,孩子为此哭闹,家长束手无策,这种情况说明这些家长对孩子过度保护,又不知如何安抚孩子的情绪。针对这些家长的问题与需要,医务社会工作者适宜的做法是()

- A. 帮助家长处理情绪问题
- B. 提升家长照顾患儿的能力
- C. 帮助处理家庭关系问题
- D. 构建患儿的社交支持系统

55. 社会工作者小李正在为心身疾病患者制定减压小组工作方案,督导者老张提醒小李,在小组中除了要安排转化患者不良情绪,改变他们的不合理认知等内容之外,还应安排()加以配合。

- A. 果敢训练
- B. 敏感性训练
- C. 放松训练
- D. 沟通技巧训练

56. 小明被诊断出患有艾滋病,不知如何让家人和伴侣知晓此事,因而感到很苦恼,为此,小明来求助社会工作者小张。此时,小张应采取的介入措施是()

- A. 协助小明正确认识艾滋病
- B. 与小明一起探索告知的方法
- C. 与小明家人沟通,提供支持
- D. 鼓励小明接受自己生病的现实

57. 120 急救车将一名晕倒的老大爷送到医院急诊科，老大爷清醒后，医生建议其接受全面的医疗检查，但老大爷拒绝，医生请社会工作者小张前来协助工作。此时，社会工作者小张首先应做的是（ ）

- A. 帮助老大爷减免医疗费用
- B. 尽快联系老大爷的家人
- C. 劝说老大爷尽快接受检查
- D. 询问老大爷发病时的详细情况

58. 正在工作试用期的小李未通过第一次岗前培训测试，按规定他有一次参加补测的机会，如果还不能通过，就会被辞退。小李担心不能通过补测而非常焦虑，并因情绪不好而与同事发生了冲突。社会工作者小刘得知这些情况后，协助小李增强自信，提高情绪管理能力，改善了与同事的关系，最终通过了补测。在服务过程中，小刘承担的主要角色是（ ）

- A. 调解者
- B. 联结者
- C. 促进者
- D. 倡导者

59. 社会工作者小赵发现，部门入职 2~3 年的职工为未来个人职业生涯发展感到迷茫，找不到工作努力的方向。对此，小赵打算为这些职工举职业生生涯探索小组。在小组工作的准备阶段，小赵正确的做法是（ ）

- A. 传授职业生涯规划知识
- B. 为组员制定职业生涯规划
- C. 协助组员进行自我规划与决策
- D. 分析评估组员职业发展迷茫的原因及需求

60. 煤矿工人老王患有尘肺病多年，呼吸困难，身体虚弱，丧失了劳动能力，老王要求企业支付医疗费用和营养费，但遭拒绝，于是老王向社会工作者小马求助。小马在制定服务方案时，需设定的工作目标是（ ）

- A. 协调劳资冲突
- B. 提升老王的身体素质
- C. 协助老王平衡工作和生活
- D. 为老王提供职业生涯规划服务

二、多选题

61. 刚上小学的小强经常违反课堂纪律，课上不是玩玩具，就是与同桌大声说话，受到老师的批评，小强的父母担心小强的学业，向社会工作者小王求助。小王了解了小强的行为表现后，制定了行为矫正的服务方案。为实施该方案，需要建立基线，小王的下列做法中，属于建立基线的有（ ）

- A. 明确小强行为改变的目标
- B. 选择测量小强行为改变的工具
- C. 记录小强目前违反课堂纪律的次数
- D. 测量介入后小强违反课堂纪律的次数
- E. 比较介入前后小强违反课堂纪律的次数

62. 在小组工作的结案阶段，社会工作者小风发现，有些组员开始表现出不安。要求延长服务时间，有些组员则表现出心不在焉，对小组的投入明显降低，小风的下列做法中，正确的有（ ）

- A. 对组员的不安不予回应
- B. 指出组员心不在焉的表现
- C. 告知组员服务即将结束
- D. 让组员公开表达自己的感受
- E. 关注不同类型组员的需要

63. 社会工作者小赵了解到，社区里有许多老人与子女同住，帮助抚养孙辈。这样，老人们反映他们与子女在幼儿养育和管教上经常发生矛盾。针对这种情况，小赵计划为这些老人开设以“科学育儿”为主题的教育小组。下列教育内容中，与小组主题相符的有（ ）

- A. 儿童权利观
- B. 与儿童的沟通技巧
- C. 儿童问题辅导技巧
- D. 亲子关系辅导技巧
- E. 儿童生理、心理和社会发展知识

64. 阿红是外来务工人员，独自带着刚上小学的孩子小军，阿红丈夫在另一城市，因为工作忙，很少与家人联系。近期，阿红接到学校老师的电话反映，小军在校不合群，经常逃课，

违反校规。阿红对小军进行了严厉管教，却没有任何效果。小军的问题让阿红很焦虑，于是向社会工作者小黄求助。小黄经预估后，拟运用社会支持网络帮助小军。小黄应采用的策略有（ ）

- A. 帮助小军建立正向的朋辈关系
- B. 对小军进行课业辅导并与其谈心
- C. 促进母子俩相互沟通、关心和鼓励
- D. 与阿红丈夫协调，每周与孩子通话
- E. 联系学校老师，共同探讨小军的教育问题

65. 社会工作者小刘发现，社区内有一些大学毕业生一直没有找到合适的工作。与这些学生交流，小刘发现，这些毕业生找不到工作的原因是由于他们缺乏正确的自我认识。于是，小刘计划为这些大学开展自我探索小组，该小组的具体目标应包括协助他们（ ）

- A. 提升自我接纳的程度
- B. 发掘每个人的内在潜能
- C. 更清楚地认识各种职业需要的能力
- D. 提升自我觉察和觉察他们需要的能力
- E. 更清楚的认识自己和未来发展的可能性

66. 在一次老年小组活动中，组员表达了各自对生活的愿望，社会工作者将其归纳如下：广泛参加社会生活，保持健康的生活方式，享有和谐安全宜居的家庭氛围和社区环境。上述愿望体现了老年人对（ ）的需要。

- A. 婚姻家庭
- B. 居家安全
- C. 健康维护
- D. 就业休闲
- E. 社会参与

67. 李奶奶 86 岁，丧偶，患有阿尔茨海默症，与女儿一家共同生活。由于家人无力照顾，为李奶奶申请入住护理型老人院、老人院的社会工作者在李奶奶等候入院期间应开展的工作有（ ）

- A. 打电话询问李奶奶的情况
- B. 帮李奶奶与院内老人结对
- C. 提供李奶奶入院后的生活计划
- D. 动员李奶奶的女儿做老人院志愿者
- E. 帮助家人缓解对李奶奶入住老人院的焦虑

68. 《反家庭暴力法》自 2016 年 3 月 1 日起正式实施。该法的颁布实施时（ ）具有重要意义。

- A. 保障妇女生命权
- B. 保护妇女生殖健康
- C. 保障妇女权益和发展
- D. 保障妇女获得“特殊保护”
- E. 建立性别公正的政策、制度和社会环境

69. 社会工作者小赵负责执行由政府购买的残疾人康复服务项目。根据需求评估的结果，拟对目标对象开展社区康复服务，小赵在开展该服务时应遵循的原则有（ ）

- A. 社会化
- B. 因地制宜
- C. 因势利导
- D. 因陋就简
- E. 低成本、低覆盖

70. 小王因涉嫌诈骗罪被起诉，社会工作者填写了小王的社会责任调查报告提交法庭作审判参考。该调查报告陈述了小王的“犯罪”过程，呈现了小王以前的犯罪记录，描述了小王的家庭、教育和工作经历等状况，分析了小王“犯罪”的原因及其对自己行为的认识。上述社会调查报告包括了（ ）等基本内容。

- A. 审判建议
- B. 小王的前科
- C. 小王犯罪记录事实的记录
- D. 小王生活史
- E. 社区矫正的目标与任务

71. 社会工作者小刘针对复员退伍军人自主创业的需求，运用小组工作方法开展工作。在小组中，小刘邀请组员分享各自的生活状况与感受；为组员介绍政府的创业扶持政策；带领组

员进行个人职业性格分析，并为组员链接创业培训资源。小刘上述做法的目的在于，协助复原退伍军人做好（ ）

- A. 心态调适
- B. 环境探知
- C. 职业准备
- D. 职业选择
- E. 职业认同

72. 小王在部队服役因公受伤，入院后被诊断为脊髓损伤。医务社会工作者小王在随医生巡诊中得知小江情况后，向主治医生了解小江的病情，向小江询问他受伤前的经历，受伤后的治疗和心理状况，让其安心配合治疗，并告知自己的联系方式。小王上述告知的目的有（ ）

- A. 建立专业关系
- B. 进行需求评估
- C. 稳定小王情绪
- D. 评估告知方案
- E. 实施工作计划

73. 贫困大学生是一个特殊的群体，家庭贫困可能给他们的心理、精神、就业、学业、人际交往都带来一些负面影响。为帮助贫困大学生减少因此带来的困扰，帮助他们更好地成长，某高校开展了以“让青春飞扬”为主题的系列活动。下列活动中，属于教育救助服务内容的有（ ）

- A. 建立“青春飞扬”励志奖学金
- B. 设置“活力青春”勤工俭学岗位
- C. 开展“大展宏图”就业技能培训
- D. 培养建立“守护青春”贫困大学生健康档案
- E. 举办“我的优点我知道”的主题活动

74. 小王在走访社区低保户老张一家时发现，老张几年前下岗，妻子因病卧床多年，儿子正在读高中，家庭生计主要靠“低保金”和老张修鞋所得微薄收入维持。老张一家人很自卑，不愿和外人打交道。为了老张一家获得社会支持，融入社区，小王可采用的做法有（ ）

- A. 为老张联系薪酬更高的工作
- B. 请老张为社区的孤寡老人义务修鞋
- C. 让老张与邻居结成友好家庭，互帮互助
- D. 邀请老张一家人参加社区举办的邻里节活动
- E. 帮助老张妻子联系一些力所能及的手工活，增加收入

75. 小丽开始上小学了，父母的生活也因此发生了变化。小丽妈妈每天早上需要早起，负责送小丽上学；小丽爸爸每天下午需要准时下班，接小丽回家。根据家庭生命周期理论，小丽父母在此阶段需要承担的新的任务包括（ ）

- A. 调整夫妻角色
- B. 规范夫妻角色分工
- C. 接纳家庭角色的变化
- D. 培养小丽的独立性
- E. 关注小丽所在学校的要求

76. 初二的詹同学与本班的五名同学对高一李同学进行群殴，致使李同学身体多处受伤住院，经公安、检察院处理之后转介给学校社会工作者小曹，小曹接案后，对李同学和詹同学的情况进行了评估，决定采用个案工作方法给予辅导，小曹正确的做法有（ ）

- A. 确定介入的问题焦点和服务方案
- B. 与家长进行沟通并对其进行辅导
- C. 对詹同学和李同学进行问题分析
- D. 开展预防校园欺凌的知识普及与传播工作
- E. 运用社区资源协助家长解决子女照顾问题

77. 某社会工作服务机构在社区开展了为期一年的“减灾小课堂”项目，旨在提高社区居民防灾减灾的意识与能力，项目结束后，社会工作者对该项目进行成效评估，评估内容应包括（ ）

- A. 查阅居民上课签到册
- B. 社区居民对项目的评价
- C. 查阅项目的图片、文字记录
- D. 调查社区居民对项目的满意度
- E. 了解社区居民对减灾技能的掌握情况

78. 社会工作者小王针对社区青少年的需求，开展了一系列社区服务活动。在服务进行阶段，小王开展的工作应包括（ ）

- A. 了解青少年喜爱的文体活动类型
- B. 对开展的文体活动设置合理的时间表
- C. 及时开展青少年服务活动的成效评估
- D. 为表现突出的志愿者制作光荣榜对其进行表彰
- E. 详细记录活动的收入支出明细，做好资金管理

79. 张大爷患糖尿病多年，医生嘱咐他定期到医院复诊并加强饮食控制。但张大爷一方面害怕糖尿病加重，另一方面又不愿意改变现有的生活习惯。老伴劝说也不听，无奈之下，老伴向社会工作者小林求助。小林经评估后决定要提高张大爷治疗依从性。此时，小林适宜的做法包括（ ）

- A. 联系社区医生提供定期随诊服务
- B. 鼓励老伴加强对张大爷的饮食控制
- C. 在张大爷所在社区开展糖尿病健康讲座
- D. 邀请张大爷参加糖尿病友支持小组活动
- E. 鼓励张大爷通过多运动以控制血糖水平

80. 社会工作者小张被派驻到某企业提供社会工作服务，在与企业领导协商后，保护职工合法权益作为首要任务。小张的下列做法中，有助于完成上述任务的有（ ）

- A. 推动企业建立公平和谐的企业文化
- B. 协助遭遇工伤的职工做好社区康复
- C. 协助职工制定符合实际的职业生涯规划
- D. 对工作压力较大的职工及时进行情绪疏导
- E. 妥善处理职工与管理者之间发生的矛盾冲突

套题十一

一、单选题

1. 习近平总书记在党的十九大报告中指出：“中国特色社会主义进入新时代”。李克强总理在2018年《政府工作报告》中指出：“打造共建共治共享社会治理格局……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”这意味着，我国专业社会工作将在新时代获得更大发展。关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）

- A. 经济增长是专业社会工作发展的目标
- B. 社会和谐是专业社会工作发展的前提
- C. 专业社会工作在社会治理中发挥重要作用
- D. 专业社会工作的主要职能是维护社会安全

2. 社会工作者小郑为留守儿童提供服务，下列做法中，最能够体现社会工作“互动合作”特点的是（ ）

- A. 邀请医护人员，为留守儿童提供体检和诊疗服务
- B. 与留守儿童一起面对困难，寻求解决问题的方法
- C. 建议出台相关政策，改善留守儿童生存环境
- D. 策划公益活动，呼吁社会各界人士关爱留守儿童

3. 2018年国际社会工作者日的主题是“促进社区与环境的可持续性”。该主题突出体现的社会工作目标是（ ）

- A. 激发潜能
- B. 促进社会发展
- C. 缓解困难
- D. 弘扬人道主义

4. 针对社区环境卫生差、街面秩序乱和邻里纠纷多等现象，某社会工作服务机构组织居民志愿者成立了文明倡导队，开展说服和调解工作，有效地改善了社区环境，促进了邻里和睦。该机构的做法体现的社会工作在社会层面的功能是（ ）

- A. 维持居民正常生活
- B. 缓解居民心理压力
- C. 促进社会和谐发展
- D. 激发居民内在潜能

5. 关于社会工作基本对象的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作的基本对象是那些让人同情的人
- B. 无依无靠的老年人是社会工作的基本对象之一
- C. 从议题视角看，社区可持续发展是社会工作的基本对象
- D. 从实务领域看，社区是新时代中国社会工作的基本对象

6. 关于社会工作要素的说法，正确的是（ ）

- A. 社会工作者角色具有一定程度的综合性
- B. 社会工作价值观只能通过服务实践形成
- C. 社会工作的方法只有个案、小组和社区
- D. 社会工作助人活动是一个单向支持过程

7. 社会工作者小郑根据自己多年从事学校社会工作服务的经验，认为有必要开展政策倡导，促进学生健康成长。下列小郑的做法中，体现政策影响者角色的是（ ）

- A. 组织新同学开展破冰活动
- B. 联系企业为学校捐赠物资
- C. 组织在校志愿者为学生举办趣味运动会
- D. 呼吁教育部门在学校设立社会工作岗位

8. 下列活动中，最适宜企业社会工作者参与的是（ ）

- A. 职工的技术培训
- B. 职工的团队建设
- C. 职工的绩效发放
- D. 职工的档案管理

9. 某养老院的服务对象老王最近常常失眠，还总是怀疑自己的东西被别人偷走了，过几天又说找到了。养老院的护士建议家属带老王到医院精神科就诊，但老王不同意。为此护士将老王转介绍给了社会工作者小丁。针对老王的情况，小丁首先应该做的是（ ）
- A. 与老王对质，请家属协助劝说老王去就诊
B. 替老王保密，不将老王目前状况告知家属
C. 尊重老王的决定，建议护士暂不用理会老王的状况
D. 接纳老王的状况，与家属和医护团队商讨解决方案
10. 社会工作者小邓在社区开展服务时，一直严格遵守机构的要求，与服务对象保持专业界限。今年春节时，他接到了好几个服务对象发过来的微信拜年红包，这让他左右为难，接受红包违反机构规定，不接受又怕让服务对象没面子。导致关系疏远，小邓面临的社会工作伦理难题是（ ）
- A. 制度规定与人情的矛盾
B. 信息披露与保密的矛盾
C. 价值介入与中立的矛盾
D. 职业责任与利益的矛盾
11. 社会工作者小刘的服务对象张某因车祸身受重伤。在伤后康复训练期间，张某突然对小刘说：“现在太辛苦了，我想活得轻松点儿！”之后他开始拒绝难度大的康复训练，并对家人提出各种苛刻的要求。面对此种情况，小刘经与机构督导、康复训练师等相关专业人员讨论后，决定降低康复训练难度，并开展个案辅导。小刘的这种做法遵循的是（ ）
- A. 保护生命原则
B. 差别平等原则
C. 生命质量原则
D. 隐私保密原则
12. 赵奶奶在养老院居住期间，与同室的孙奶奶经常发生矛盾。赵奶奶的子女找到养老院的社会工作者，提出让孙奶奶搬走，否则就会向主管部门投诉养老院管理不善。社会工作者在解决该问题时首先应该遵守的职业道德是（ ）
- A. 全力维护机构声誉
B. 平等对待服务对象
C. 信任支持机构同事
D. 促进资源合理分配
13. 某社会工作服务机构组织志愿者与行动不便的独居老人结对，为这些老人提供日常送餐服务。根据马斯洛的“需要层次论”，志愿者的送餐服务首先满足了老人的（ ）
- A. 生理的需要
B. 归属的需要
C. 尊重的需要
D. 自我实现的需要
14. 小张是独生子，大学毕业后回老家工作，成家后与父母同住。婚后小张和妻子生有二女，在孩子的教育问题上经常与父母发生分歧。于是小张和妻子购买了商品房，带着孩子搬出去居住，目前小张的家庭类型属于（ ）
- A. 核心家庭
B. 主干家庭
C. 联合家庭
D. 原生家庭
15. 社会工作者小王在社区走访时发现，有一群年轻人经常聚在一起玩轮滑，大家对彼此熟悉，对群体也有一定的归属感。小王从这一特点出发，组织这群年轻人成立了“轮滑俱乐部”。小王的做法主要考虑了同辈群体的（ ）特点
- A. 平等性
B. 开放性
C. 独特性
D. 认同性
16. 张先生夫妇带着 5 岁的大女儿和 2 岁的小女儿去动物园。看动物的时候，小女儿突然要妈妈抱抱，大女儿看到后马上也要妈妈抱。根据儿童发展的特点，大女儿行为背后的情绪反应是（ ）
- A. 嫉妒
B. 依恋
C. 害怕
D. 生气
17. 某学校今年连续发生了三起校园欺凌事件。为了彻底杜绝校园欺凌现象，营造和谐校园

氛围，社会工作者与学校一起开展“平安校园计划”，从学生、家庭和学校三方面进行干预。下列措施中，属于从家庭层面进行干预的是（ ）

- A. 协助受欺凌者提高自我保护能力
- B. 鼓励家长在网上批判欺凌者的攻击行为
- C. 建议家长委员会协助学校制定严惩制度
- D. 要求家长监督子女的欺凌行为

18. 在运用心理社会治疗模式进行个案服务的诊疗阶段，社会工作者针对服务对象人格各部分之间的互动关系进行的评估属于（ ）

- A. 心理动态诊断
- B. 人格类型诊断
- C. 缘由诊断
- D. 分类诊断

19. 危机的发生通常导致服务对象身心混乱，出现自我怀疑、自我评价低等现象，因此，社会工作者在危机介入时，需了解服务对象对自己的看法，帮助其正确认识和评价自己，这主要体现的危机介入原则是（ ）

- A. 及时处理
- B. 提供资源支持
- C. 恢复自尊
- D. 培养自主能力

20. 在个案服务中，社会工作者收集资料后，一方面要从生理、心理和社会等方面作横向分析，另一方面要从服务对象问题的形成、发展与变化作纵向分析。社会工作者这样做的目的是（ ）

- A. 链接资源
- B. 预估问题
- C. 进行转介
- D. 建立关系

21. 在个案服务的结案阶段，社会工作者需要完成的主要任务是（ ）

- A. 以服务方案目标为基准，巩固服务对象的改善状况
- B. 与服务对象进行沟通交流，深化双方专业合作关系
- C. 充分考虑服务对象的感受，协助其进一步自我探索
- D. 尽量满足服务对象的意愿，重新制定新的服务目标

22. 将个案服务中社会工作者与服务对象进行的“会谈”与日常生活中的“谈话”比较，下列说法正确的是（ ）

- A. 会谈是面对面进行且有目的的专业谈话
- B. 谈话对双方来说是有后续责任的
- C. 会谈中的互动是受社会期待影响的
- D. 谈话中社会工作者一般会拥有较大权力

23. 服务对象：“我就是想不通，我辛辛苦苦在家伺候老的小的，每天累个半死，还没人说我好。现在老公嫌我太土气，孩子觉得我唠叨，我也嫌自己没出息，怎么办呢？”

社会工作者：“你真不容易！这些年你为家庭付出那么多却感觉没有被承认和尊重，你觉得很委屈和无奈，感觉自己的付出没有意义，是吗？”

这段对话中社会工作者运用的技巧是（ ）

- A. 鼓励和对焦
- B. 同理心和对焦
- C. 摘要和澄清
- D. 同理心和澄清

24. 服务对象郭奶奶向社会工作者小王抱怨女儿几乎不来看她，她觉得自己被遗弃了，特别伤心和气愤，甚至提出要起诉女儿，希望得到小王的帮助，小王在安抚郭奶奶情绪的同时，对她说：“女儿家庭负担很重，工作忙，可能对您关心不够，如果你们之间还没好好谈就采取法律手段，会激发矛盾，恶化关系。”小王采用的面谈技巧是（ ）

- A. 支持性技巧——鼓励
- B. 引导性技巧——对质
- C. 影响性技巧——忠告
- D. 影响性技巧——中立

25. 王某大学毕业后，多次考公务员未果，又看不上其他工作，一直闲在家里，但他并不在乎。父亲对王某十分不满，常常冷嘲热讽，母亲也唠唠叨叨，王某为此感到很郁闷，向社会工作者老林求助，老林运用会谈方式收集资料时应做到（ ）

- A. 运用理论逻辑定义王某问题的来龙去脉
- B. 关注王某内心的感受及看待问题的方式

- C. 根据王某父母的看法来概括王某的问题 D. 利用自己经验推论王某界定问题的逻辑
26. 针对儿童养育中父亲参与程度不足的问题, 社会工作者小罗开设了主题为“携手共成长”的小组, 旨在搭建沟通平台, 帮助父亲更多地交流养育经验, 参与孩子培养。该小组属于 ()
- A. 互动模式 B. 行为治疗模式
C. 发展模式 D. 社会目标模式
27. 社会工作者小张最近开设了一个小组, 每周将医院里白血病患儿的家长召集在一起, 带领他们沟通交流照顾经验, 共同探讨缓解心理压力的办法。该小组的类型是 ()
- A. 教育小组 B. 支持小组
C. 成长小组 D. 治疗小组
28. 社会工作者小李为失独老人家庭开设了主题为“品茶乐享”的小组, 旨在鼓励失独老人走出家门, 融入社区大家庭。在小组过程中, 小李逐渐让组员轮流带领小组活动, 以此协助组员进一步自我探索, 获得新认知, 并将认知转变为行动。当前该小组所处的是 ()
- A. 开始阶段 B. 结束阶段
C. 中期转折阶段 D. 后期成熟阶段
29. 社会工作者小常为社区青少年开设了主题为“远离毒品, 健康成长”的小组。在小组活动中, 小常组织青少年观看禁毒主题动漫宣传片, 并带领组员进行讨论。他发现有些组员发言积极, 但常常跑题; 些组员很少说话, 甚至沉默不语。针对这种情况, 小常运用引导性技巧时, 最适宜的做法是 ()
- A. 指定沉默的组员参与轮流发言 B. 适时在小组讨论过程中形成真空
C. 提示小组讨论重点及讨论方向 D. 邀请每位组员用两分钟的时间分享
30. 社会工作者小刘为老年人开设了园艺小组, 旨在加强老年人之间的沟通交流, 增强老年人的自信心。在第四节小组讨论时, 王爷爷和孙奶奶因种植月季花的方法不同而产生了严重争吵, 两人都希望小刘支持自己。这时, 小刘适宜的做法是 ()
- A. 保持沉默不回应, 王爷爷和孙奶奶自己处理争执
B. 保持中立和分析各种种植月季花方法的优点和不足
C. 与王爷爷和孙奶奶澄清冲突本质, 让组员表决支持
D. 婉转地指出王爷爷和孙奶奶的不对之处, 并马上结束该小组
31. 社会工作者小关开设一个青少年朋辈关系改善小组。经过四次小组活动, 组员关系更为亲密, 对小关的依赖逐渐减弱, 小关也致力于提升组员的自我管理和自我决策能力。此时, 小关的主要角色是 ()
- A. 促进者 B. 辅导者
C. 调解人 D. 决策者
32. 社会工作者小李计划为医护人员开设减压小组。围绕小组第二节的目标, 小李设计了“气球混战”、“冥想运动”、“按摩操”等三个环节。督导员王老师指出该小组计划缺少一个环节, 这个环节应贯穿小组的每一次服务中, 也是评估小组活动是否达到预期效果的重要环节。根据王老师的建议, 小李的实施计划中还需要增设的环节是 ()
- A. 理念澄清 B. 经验分享
C. 契约建立 D. 角色分工
33. 某社会工作服务机构为社区老年人开设主题为“居家安全, 平安生活”的小组。小组进行到第三节, 社会工作者邀请组员分享自己曾经跌倒的经历, 并适时提问。下列提问中, 属于重新定向型提问类型的是 ()
- A. “刚刚我们讨论如何预防跌倒, 谁能总结一下?”
B. “张阿姨你能不能将刚才所说的情况具体描述一下?”

- C. “大家对王伯伯提到的预防跌倒的方法是不是都认可？”
- D. “刚才李阿姨提到跌倒后的急救问题，其他人怎么看呢？”
34. 工作服务机构受到当地民政部门邀请，派出社会工作者小杨参与灾后重建工作。他观察到临时安置点的生活设施数量有限，居民之间会因使用拥挤而产生不愉快。针对这种情况，小杨最适宜采用的地区发展模式实施策略是（ ）
- A. 要求增加更多生活设施 B. 直接安排居民轮流使用
- C. 鼓励居民提出改善建议 D. 重新规划设施分配方案
35. 社会工作者老张完成了某“城中村”的社区服务需求调查。鉴于该村问题的复杂性和紧迫性，老张拟运用社会策划模式开展服务。下列做法中，体现社会策划模式特点是（ ）
- A. 发动社区居民，推动社区自治 B. 开展志愿服务，服务困难家庭
- C. 呼吁政府相关部门，尽快拆迁改造 D. 坚持任务导向，制定社区服务方案
36. 某社会工作服务机构响应当地政府号召，为辖区内的失能老人提供居家照顾服务。为此，该机构与社区居委会、社区卫生服务中心共同商讨制定了工作方案。下列做法中，体现“在社区照顾”策略的是（ ）
- A. 动员辖区低龄老人参与志愿服务，定期探访失能老人
- B. 邀请律师义务为失能老人及其家属提供法律咨询服务
- C. 动员社区合唱团的成员，发挥专长入户陪伴失能老人
- D. 由社区卫生站护士定期到失能老人家中进行压疮处置
37. 为了实施“建立便民服务网络”工作计划，社会工作者小傅走访了社区边的商业机构、了解他们的经验管理、产品特点、收费情况等信息。从社区资源管理的角度看，小傅开展的工作属于（ ）
- A. 资源分析 B. 资源开发
- C. 资源链接 D. 资源维系
38. 社会工作者小孙在某流动人口居民区开展社会工作服务，旨在提升社区流动人口社会支持程度，促进社区融合。为了更深入地了解项目实施后是否达到预期目标。小孙应当采取（ ）
- A. 过程评估 B. 成果评估
- C. 效益评估 D. 影响评估
39. 社会工作者在召集社区居民开会时，发现个别居民一直在谈自己的观点，其他居民几乎没有发言机会。针对这样的情况，社会工作者在主持会议时最适宜运用的技巧是（ ）
- A. 向全体与会者提问
- B. 将之前的讨论意见进行综合
- C. 转移与会者的注意力
- D. 通过个别点名方式邀请发言
40. 某街道委托社会工作服务机构开展“居民骨干能力提升”项目。针对居民骨干凭热情工作，彼此缺乏配合，工作效率低的情况，社会工作者适宜的做法是（ ）
- A. 肯定居民骨干在工作中的积极表现
- B. 建立居民监督和民主协商工作机制
- C. 帮助居民骨干练习游说谈判的技巧
- D. 增强居民骨干权责分工意识和能力
41. 某社会工作服务机构在扎根社区的过程中发现，物业公司与社区居委会为了和居民联络感情，经常联合举办社区活动，活动筹备过程中，居委会负责提供场地和招募居民，物业公司负责提供活动物资经费。该社区居委会和物业公司之间的关系是（ ）
- A. 竞争关系 B. 交换关系

- C. 授权式关系 D. 联盟式关系
42. 关于社会服务方案策划类型的说法, 正确的是 ()
- A. 管制型策划的重点是加强对机构资源的管理
B. 指导性策划的目的在于统一行为和减少偏差
C. 战略性策划的重点是结合机构总目标选择可行性方法
D. 创新性策划的目的在于利用创新的方法解决特殊问题
43. 某社会工作服务机构受当地民政部门委托, 对该地区 50 个公益创投项目进行终期评估。下列评估内容中, 属于效果评估的是 ()
- A. 项目实际服务对象和人数编号
B. 项目经费合理使用及管理情况
C. 项目是否按照预期的进度执行
D. 项目实施后所产生的社会效益
44. 社会工作服务机构的运行需要围绕机构目标。建立授权、协调、沟通和控制等一系列动态机制。其中, 建立授权机制的目的是 ()
- A. 促进各部门的密切配合
B. 确保机构发挥最大效益
C. 加强各层级之间的互动
D. 保证行政计划实施方向
45. 社会工作者小强在社区培育了一支为老服务志愿者队伍, 并担任志愿者督导, 小张的主要工作是协助志愿者解决遇到的问题, 保障志愿服务的质量, 提供志愿者自我成长的机会, 提升志愿者的成就感, 从志愿者管理的过程看, 小张的做法属于 ()
- A. 需求评估 B. 工作设计
C. 监督与激励 D. 奖励与表扬
46. 某社会工作服务机构计划在重阳节前夕举办老年人趣味运动会。某企业听说此事后, 表示愿意出资支持, 条件是以企业名称冠名运动会。由此分析, 该企业捐款的动机是 ()
- A. 市场营销和自我利益
B. 公共关系和税法策略
C. 市场营销和公共关系
D. 自我利益和税法策略
47. 社会工作者小张刚参加工作不久, 在一次带领小组时, 有组员抱怨参加小组没能解决实际困难, 这令小张很挫败, 从支持性督导的角度出发, 小张的督导者最适宜的做法是 ()
- A. 教导其厘清与组员的价值冲突, 建立信任关系
B. 安排其参加情绪管理培训课程, 预防职业倦怠
C. 帮助其提升人际沟通技巧, 解决冲突问题
D. 引导其接纳专业的有限性, 缓解其无力感
48. 关于定量研究的说法, 正确的是 ()
- A. 注重研究问题的个别性与特殊性
B. 注重研究问题的普遍性与代表性
C. 注重在研究过程中进行理论建构
D. 注重在研究过程中修正研究问题
49. 老王在一次团体督导会上提出, 老年餐桌满意度调查问卷并不能很好地反映老年餐桌的实际运营情况。老王的意见体现出问卷设计应遵循的原则是 ()
- A. 保证问卷调查的可行性 B. 从被研究者的视角出发
C. 问卷要有效度 D. 问卷要有信度

50. 社会工作者小李发放了 20 份问卷，回收后发现有一道题 18 人没有填写答案，于是小李重新设计了这道题，小李的做法表明，该问卷设计处于（ ）
- A. 定稿和印刷阶段
B. 试用和修改阶段
C. 概念操作化阶段
D. 设计问卷初稿阶段
51. 问卷中问题指标属性分为状态、行为与态度三种，下列问题中，旨在了解被研究者“行为”的是（ ）
- A. 你在哪个领域工作？
（1）民政（2）教育（3）其他
- B. 你属于哪个年龄段？
（1）20 岁以下（2）20-39 岁（3）40-59 岁（4）60 岁以上
- C. 过去一个月你参加过社会工作者考试辅导？
（1）0 次（2）1-2 次（3）3-4 次（4）5 次以上
- D. 你认为社会工作综合能力科目辅导老师的水平？
（1）不好（2）一般（3）好
52. 某社会工作研究中心拟进行西部农村贫困地区居家养老服务需求调查。为了能够从样本有效推论到总体，该调查适宜采用的抽样方法是（ ）
- A. 分层抽样
B. 方便抽样
C. 雪球抽样
D. 判断抽样
53. 根据《最低生活保障审核审批办法（试行）》，申请低保应当以家庭为单位，如申请人有特殊情形的，可以单独提出申请。下列人员中，可以单独提出最低生活保障（ ）
- A. 困难家庭中丧失劳动能力且单独立户的成年重度残疾人
B. 困难家庭中丧失劳动能力且单独立户的未成年重度残疾人
C. 脱离家庭、在宗教场所居住 3 年以上（含 3 年）的宗教教职人员
D. 脱离家庭、在宗教场所居住 2 年以上（含 2 年）的生活困难的宗教教职人员
54. 老李是农村贫困户家庭成员，因患病需要支付高额的医疗费用，影响了家庭基本生活。根据《社会救助暂行办法》，老李应当向（ ）提出贫困资助申请。
- A. 村民委员会
B. 村民代表会议
C. 乡镇人民政府
D. 县级人民政府民政部门
55. 某市现有人口 500 万，根据《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》，该市在制定城市总体规划、控制性详细规划时，用于分区分级规划设置养老服务实施的用地不少于（ ）万平方米。
- A. 10
B. 25
C. 50
D. 75
56. 根据《残疾人保障法》，国家和社会对部分残疾人实行特别保障，给予抚恤和优待。下列人员中，符合特别保障规定的是（ ）
- A. 残疾军人
B. 因工伤致残人员
C. 重度智障人员
D. 贫困残疾人员
57. 根据《劳动法》，对怀孕（ ）个月以上的女职工，用人单位不得延长劳动时间和安排夜间劳动。
- A. 3
B. 5
C. 6
D. 7
58. 根据《婚姻法》，实施家庭暴力或虐待家庭成员，受害人提出请求的，（ ）应当依照治安管理处罚的法律规定予以行政处罚。
- A. 人民法院
B. 人民检察院

- C. 公安机关 D. 司法机关

59. 根据《劳动合同法》，关于集体合同的说法，正确的是（ ）

- A. 集体合同签订后，应当报送劳动行政部门
B. 依法订立的集体合同仅对用人单位具有约束力
C. 集体合同由劳动行政部门代表企业职工一方与用人单位订立
D. 集体合同中劳动报酬标准可以低于当地人民政府规定的最低标准

60. 根据《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》，需经业务主管单位前置审查才能登记成立的社会团体是（ ）社会团体。

- A. 行业协会类 B. 慈善类
C. 法律类 D. 科技类

二、多选题

61. 小冯是一名新入职的社会工作者，目前的工作任务一是向同事了解机构的宗旨、策略、服务内容和特色；二是深入社区开展入户探访，了解社区居民的问题和需求。小冯完成这些工作任务需具备的能力是（ ）

- A. 动员的能力 B. 沟通的能力
C. 管理的能力 D. 干预的能力
E. 评估的能力

62. 社会工作者小王在为社区高龄老人服务时发现，社区里有不少刚退休的老年人，他们身体好，空余时间多。于是小王向所在社会工作服务机构申请开展“结对志愿服务”，鼓励有能力的老年人积极参与。同时，他查询志愿者管理的政策支持，起草了志愿者招募、遴选、培训、督导的管理视频。小王的工作体现出的社会工作专业伦理责任有（ ）

- A. 社会工作者对服务对象的伦理责任 B. 社会工作者对机构的伦理责任
C. 社会工作者作为专业人员的伦理责任 D. 社会工作者对同事的伦理责任
E. 社会工作者对社会的伦理责任

63. 在社会工作者老赵的帮助下，戒毒康复人员大李不仅重新找到了工作，还与前妻复婚了，街道宣传部门希望在街道微信公众号上宣传街道这事，这让老赵很为难。一方面老赵所在的机构在该街道有服务项目，他担心如果直接拒绝可能会影响合作关系；另一方面，老赵也担心公开报道会给大李带来不利影响，根据社会工作伦理守则。老赵恰当的做法有（ ）

- A. 建议街道宣传部门直接说服大李同意刊登
B. 由老赵与大李沟通，征得其同意后再刊登
C. 向街道的宣传部门说明需要为服务对象保密
D. 以大李不同意为由，婉拒街道宣传部门要求
E. 向大李说明宣传意图及可能对他造成的影响

64. 下列成语中，用来形容人类行为与社会环境基本关系的有（ ）

- A. 命中注定 B. 近朱者赤
C. 愚公移山 D. 入乡随俗
E. 因地制宜

65. 为了保障弃婴的生存权利，我国部分城市做了一些弃婴保护工作的探索和尝试，下列做法中，可以有效减少弃婴问题发生的有（ ）

- A. 健全相关法律法规 B. 完善困难家庭救助体系
C. 积极开展宣传工作 D. 制定更严格的弃婴收养制定
E. 加强残疾儿童社会保障

66. 某学校班主任向社会工作者小陈反映，学生小星最近变得沉默寡言，学习成绩明显下降。

小陈了解到小星父母平时忙于工作，很少与孩子交流、拟运用心理社会治疗模式对小星父母进行服务，下列谈话中，体现非反思性技巧的有（ ）

- A. “你们平时都忙于工作，一定很辛苦吧，晚上一般几点回家？”
- B. “你们平时工作都很忙，建议让孩子来我们机构参加‘四点半课堂’，可能会有帮助。”
- C. “你们平时工作都很忙，我其实也很理解和同情你们的现状。”
- D. “小星妈妈，您要是有什么情绪，就直接说出来吧，有时候压力太大是需要宣泄一下的。”
- E. “你们平时都忙于工作，没时间管孩子，是不是你们小时候也这样？”

67. 小刘因为感情困扰接受社会工作者小王的个案服务。经过两个多月的干预，双方都认为当时的服务目标已实现，小王计划结案，此刻，小王需要做的工作有（ ）

- A. 预先告知小刘结案的时间和要求
- B. 同理小刘遭遇感情困扰时的感受
- C. 鼓励小刘表达对结案的看法和感受
- D. 与小刘回顾服务过程，巩固其获得的改变
- E. 与小刘深入探讨独立处理感情困扰的方法

68. 社会工作者小李在与流动儿童阳阳一家会谈的过程中，了解了阳阳的学习生活状况，与阳阳的父母讨论亲子沟通问题，布置家庭作业，鼓励阳阳父母陪伴孩子学习，并推荐阳阳一家参加亲子沟通训练营。在后续的服务中，小李跟进阳阳父母的家庭作业完成情况，并给予进一步帮助。小李与阳阳一家的会谈中，属于治疗性会谈的有（ ）

- A. 了解阳阳的学习和生活情况
- B. 与父母讨论亲子沟通面临的困扰
- C. 鼓励阳阳父母陪伴孩子学习
- D. 跟进了解家庭作业任务完成情况
- E. 提供亲子沟通训练营的资讯

69. 在一个亲子关系小组中，社会工作者小杨正在与组员一起制定小组规范，以管理和协调组员行为。下列小组规范的内容中，属于秩序性规范的有（ ）

- A. 小组的基本精神是平等、开放、保密、批判以及团结合作
- B. 当遇到意见分歧时，大家必须就事论事，不能实行人身攻击
- C. 在组员发言时，其他组员应该认真聆听，尽量不要交头接耳
- D. 每位组员都是小组不可或缺的一份子，是小组活动的参与者
- E. 组员应该是小组的主导者，由大家共同设计来把握小组过程

70. 社会工作者在某养老院开设主题为“人生回顾”的小组，旨在帮助老人回忆自己年轻时的美好生活，重塑人生意义。为了紧扣小组目标，在小组中期转折阶段，可设计的小组活动有（ ）

- A. 角色互换
- B. 情景剧
- C. 自我介绍
- D. 破冰游戏
- E. 经验分享

71. 有效的小组评估需要制订一份完整、具体的评估方案。社会工作者在制订小组评估方案时，应该考虑的重点有（ ）

- A. 督导评价
- B. 同事评价
- C. 评估对象
- D. 评估指标
- E. 评估目的

72. 黄阿姨今年 65 岁，育有一子一女，老伴去世早，儿子长期在国外工作。从建立非正式照顾系统的角度看，社会工作者可动员照顾黄阿姨的人员有（ ）

- A. 黄阿姨的女儿
- B. 黄阿姨的朋友
- C. 黄阿姨的邻居
- D. 助餐服务送餐员
- E. 日间照料中心社会工作者

73. 针对某社区家庭暴力问题，社会工作者开展了系列服务，下列做法中，更能体现社区工作方法特点的有（ ）

- A. 为受暴者寻求法律援助
B. 向受暴者提供心理辅导
C. 倡导尊重平等互助的家风建设
D. 宣传（反家庭暴力法）以及求助方式
E. 为相关部门和社会组织的工作人员进行系统的反家暴培训
74. 社会工作服务机构在制定社区工作计划时，可以运用 SWOT 分析法，找出能发挥优势因素、克服弱点因素、制造机会化解威胁因素的对策，形成一项或几项社区工作的策略，下列因素中，属于社会工作服务机构外部计划因素的有（ ）
A. 机构的志愿者队伍日趋稳定
B. 政府购买资金逐年增加
C. 社区里的服务设施先进齐备
D. 机构社区服务经验日趋成熟
E. 社会工作评估制度日趋健全
75. 某社会工作服务机构计划在高校招募一批青年学生参加慰问社区老年人的志愿服务，为了做好志愿服务的需要评估与方案计划，该机构需要开展的工作有（ ）
A. 评估志愿者参与服务的动机
B. 分析志愿服务给机构带来的利益
C. 了解老人对志愿者的接纳制度
D. 收集志愿者的学历背景信息
E. 识别机构使用志愿者风险因素
76. 社会工作者小张设计了一份项目申请书，参加社区公益创投活动。在该项目申请书中，需要重点说明的内容有（ ）
A. 项目的政策意义和实践意义
B. 项目的主要目标和成效指标
C. 项目的主要内容和实施策略
D. 项目的盈利模式和社会影响
E. 项目的经费预算和交代方式
77. 小林以 F 机构为样本，并开展个案研究，目的是了解项目化运作对社会工作服务机构发展的影响，关于该研究的说法，正确的有（ ）
A. 该研究能更多地体现 F 机构发展的个别性特点
B. 该研究需要严格按照预定步骤进行各项研究工作
C. 该研究可以帮助形成服务社会工作服务机构发展影响因素的理论
D. 该研究结果可以反映 F 机构所在地域的所有机构发展的情况
E. 该研究收集的资料包括 F 机构的访谈记录、观察记录和服务档案等
78. 问题和答案是问卷设计的核心，下列问题和答案符合问卷设计原则的有（ ）
A. 你 18 岁以前主要生活在哪里？（即小时候你们家在哪里）
（1）本市市区（2）本市郊区农村（3）外省城市（4）外省
B. 多子多福，你希望生几个孩子？
（1）1 个（2）2 个（3）3 个及以上（4）不想生小孩
C. 你对自己目前的工作满意吗？
（1）非常不满意（2）比较不满意（3）一般（4）比较满意（5）非常满意
D. 你们夫妇双方的老人是否希望你们生两个小孩？
（1）不希望（2）希望（3）随便（4）不知道/不适用
E. 你生第二个孩子最主要的原因是什么？（只勾最主要的一项）
（1）孩子可以有个伴，利于孩子成长
（2）希望生一男一女，儿女双全

(3) 可以传宗接代，分别姓父母双方的姓

(4) 多一个孩子将来养老更有保障

(5) 其他

79. 根据《工伤保险条例》，下列情形中，应当认定为工伤或视同工伤的有（ ）

- A. 小赵，步行上班途中在人行道上被汽车撞伤
- B. 小钱，工作前打扫办公室时滑倒摔伤
- C. 小李，工作室办公室吊扇脱落被砸伤
- D. 小王，加班时突然疾病被送往医院抢救，72 小时后死亡
- E. 小张，因公出差时感到工作压力过大，自残受伤

80. 根据《妇女权益保障法》，丈夫不得提出离婚的情形有（ ）

- A. 妻子怀孕 3 个月
- B. 孩子出生刚满 5 个月
- C. 孩子出生刚满 10 个月
- D. 妻子终止妊娠刚满 4 个月
- E. 妻子终止妊娠刚满 8 个月

套题十二

一、单选题

1. 刘女士发现，上初中的儿子最近变得越来越难管，经常逃课，说不想读书了，刘女士为此很苦恼，遂向社会工作者老赵求助，老赵认真询问了刘女士求助原因和求助过程，并对她的问题做了初步评估。老赵的上述工作属于通用过程中的（ ）环节。

- A. 授案
- B. 预估
- C. 介入
- D. 评估

2. 初二学生小强经常与同学吵架，老师为此批评过他很多次。小强说自己也想改，但就是管不住自己，为了帮助小强，社会工作者与他一起商定了改变的目标，以下属于目标陈述的事（ ）

- A. 降低情绪失控的频次
- B. 记录与同学争吵的次数
- C. 减少与同学争吵的次数
- D. 增加与同学心平气和沟通的次数

3. 小王上大学后一直处于“亚心理状态”，做什么都提不起精神，缺乏学习动力。他向社会工作者小李表达了希望改变目前状况的想法。为了识别影响小王当前状况的客观因素，小李适宜的提问是（ ）

- A. “你是怎么看自己的亚心理状态的？”
- B. “亚心理状态对你来说意味着什么？”
- C. “你的亚心理状态是从什么时候开始的？”
- D. “你觉得这种亚心理状态对你的影响是什么？”

4. 社会工作者老罗接待了前来求助的陈先生。陈先生告诉老罗，自己辛苦赚钱养家，不上班的妻子不仅不体谅他，花钱大手大脚，还总是说他“太抠门”、“太懒惰”，不关心这个家，也不关心她和孩子，现在夫妻关系紧张，他便苦恼，为深入了解陈先生的求助过程，老罗适宜的提问是（ ）

- A. “陈先生，您对我们有什么期望？”
- B. “陈先生，您是怎么知道我们机构的？”
- C. “陈先生，您为这次面谈做了什么准备？”
- D. “陈先生，您来我们机构之前做过哪些尝试？”

5. 王女士因为女儿的小偷小摸行为很苦恼，为社会工作者老李抱怨说：“我真不知道女儿的问题是什么原因造成的，平时也没少给她零花钱，但她还是拿别人的东西，怎么管都不行”。为了解王女士的问题，老李下列回应中属于事实性沟通的是（ ）

- A. “我能理解您的苦恼。”
- B. “您觉得自己有什么资源可以帮助女儿？”
- C. “您觉得自己做些什么可以帮助女儿？”
- D. “您发现女儿有小偷小摸行为时做了什么？”

6. 小玲 10 岁，在母亲早年离家出走后，一直与父亲生活。最近，小玲父亲因诈骗罪被判处有期徒刑 11 年。小玲自父亲入狱后，在邻居家暂时寄居，从为小玲创造健康成长的环境这一长远目标来看，此时，社会工作者应该谋划为小玲提供（ ）儿童福利服务。

- A. 保护性
- B. 替代性
- C. 支持性
- D. 补充性

7. 有些农村留守儿童在父母长期分离的生活状态中，由于缺失亲情关爱和家庭教育，容易出现情绪和心理健康问题。也容易遭受意外伤害和不法侵害。上述现象反映出这些留守儿童存在（ ）问题。

- A. 生活保障 B. 贫困
C. 家庭监护 D. 辍学
8. 某县公安局接到当地学校老师报案，称该校7岁小花疑被其母亲刘某虐待，伤情严重，公安局调查后得知小花是刘某的非婚生女，刘某无稳定工作，家庭经济苦难，生活压力大。常以各种借口打骂小花。经当地司法鉴定中心鉴定，小花的伤情为轻微伤。公安局将此案转介绍给县民政局。民政局请社会工作者小王跟进此案。小王首先应当采取的措施是（ ）
- A. 帮助刘某纠正错误的教养理念和行为
B. 发动网络募捐，为小花筹集医疗和生活费用
C. 联系儿童福利机构，为小花提供临时照料服务
D. 协助刘某参加职业技能培训，改善家庭经济状况
9. 小红8岁时，其父母因吸毒被送入强制隔离戒毒所。因无其他法定监护人。小红被送到儿童福利机构照管。近期，小红妈妈即将被解除强制隔离戒毒。为判断小红能否在妈妈出所后回家生活，社会工作者应对（ ）进行评估。
- A. 小红妈妈的健康状况 B. 小红妈妈的监护能力
C. 小红妈妈的学习状况 D. 小红爸爸的戒毒效果
10. 社会工作者了解到，一些家长认为孩子的教育支出是家庭的负担，投入高但回报少。在这种观念下，这些家长认为教育是学校的事情，自己供孩子上学已经是尽职尽责了，对孩子的学习故作不管。针对家长的上述观念和行为，社会工作者应为他们提供（ ）服务。
- A. 亲职教育 B. 亲子关系辅导
C. 课后托管 D. 儿童问题辅导
11. 根据艾德沃特对青少年时期身心、社会、文化状态的描述，在青少年早期阶段，其人际发展层面的交往对象开始转向（ ）
- A. 同辈 B. 父母
C. 老师 D. 祖父母
12. 为帮助社区内有偏差行为的青少年增强自我管理能力，养成良好的行为习惯，社会工作者为他们开班提升自我管理能力小组，下列表述中，适宜作为该小组工作具体目标的是（ ）
- A. 协助服务对象掌握沟通技巧 B. 帮助服务对象学会自我约定
C. 帮助服务对象了解自己的兴趣 D. 帮助对象增强自我表达能力
13. 社会工作者小秦服务的社区有一些初中毕业后待业在家的青少年，他们常成群结伙在社区内闲逛，喝酒酗酒，为预防这些青少年发生越轨行为，小秦应（ ）。
- A. 加强对他们的管理和控制 B. 协助司法机关对他们进行社会调查
C. 以合适成年人的身份对其提供帮教服务 D. 设立“人生导师计划”为其提供社会支持
14. 社会工作者拟为社区内的初中学生开办自我探索小组，帮助他们成长。下列表述中，适宜作为该小组的目标的是（ ）
- A. 帮助他们发现优势、挖掘潜能 B. 帮助他们深入了解当下的社会环境
C. 帮助他们提升自信，克服学习困难 D. 帮助他们学习处理人际冲突的技巧
15. 社会工作者在为老年人提供服务时，既要关注老年人的衰老问题，也要关注老年人的优势。例如，老年人通过语言、文字的提炼和经验积累而形成的智力优于年轻人。老年人的这种能力类型是（ ）。
- A. 结晶智力 B. 空间关系能力
C. 液态智力 D. 形象思维能力
16. 社会工作者在进行老年人居家养老需求评估时，老人们纷纷表示，希望有更多机会为社区服务，也希望通过这样一个平台，让老年人可以交流生活经验，表达意见，维护自身权益

并相互支持。老年人的上述建议反映了他们对（ ）的需要。

- A. 健康维护
- B. 就业休闲
- C. 社会参与
- D. 居家安全

17. 张爷爷和张奶奶无儿无女。最近，张爷爷突然因病去世，张奶奶悲痛万分，也失去了主要经济来源，心脏病发作后住进了医院。社会工作者小王了解到此情况为张奶奶提供了系列服务，小王提供的下列服务中，属于建立正式社会支持的是（ ）。

- A. 联系志愿者看望复抚慰张奶奶
- B. 请邻居每天关心探望张奶奶
- C. 为张奶奶向当地企业家募集医疗费用
- D. 协助张奶奶向政府有关部门申请救助

18. 社会工作者小徐为某国有企业退休职工开展了“我的春夏秋冬”个性化活动，小徐采取入户的方式，与老人们一起收集整理工作时的老照片的美好时光，并将整理好的照片和感言制作成精美的台历。上述活动中作的目的是帮助老人们（ ）。

- A. 珍惜当下，享受当下生活
- B. 追忆往事，建构生命意义
- C. 拓展个人爱好，增加社会交往
- D. 直面自身局限，看过往生活的缺憾

19. 社会工作者小张正在为社区独居老人提供居家安全为主题的小组工作服务。在小组过程中，刘奶奶夸赞儿子孝顺，给她买了一把防跌倒洗澡椅。这时，小张发现失独老人周奶奶情绪低落，这种情境，小张应做得是（ ）。

- A. 安抚周奶奶，劝她不要哭
- B. 尊重周奶奶的保密权，不要谈及失独话题
- C. 尊重刘奶奶的自决权，鼓励她继续说下去
- D. 引导刘奶奶讨论居家安全的话题，保护周奶奶免受伤害

20. 某市政府成立了性别平等评估委员会，要求市法制办在所有规范性政策出台前必须交由委员会，先行评估该政策是否体现了性别平等的原则，从性别平等和促使妇女群体发展角度来看，这项要求满足了妇女（ ）的需要。

- A. 保障生命权
- B. 生殖健康
- C. 保障发展权
- D. 性别公正环境

21. 某社会工作服务机构在对口扶贫村开展精准脱贫工作。该机构在当地政府支持下，协助村名成立了养殖合作社，合作社理事会成员有一半是贫困妇女，并形成了妇女参与合作事务决策的相关制度。这一做法（ ）。

- A. 满足了妇女的实用性社会性别需求
- B. 满足了妇女的战略社会性别需求
- C. 既满足了妇女的实用性社会性别需要，又满足了战略性社会性别需求
- D. 既没满足妇女的实用性社会性别需求，又没满足战略性社会性别需求

22. 小张在孩子三岁时，因丈夫有外遇而与其离婚，她得到了孩子的抚养权，出于怨恨，小张不让前夫见孩子，也拒绝了前夫支付给孩子的抚养费，以及孩子奶奶帮忙照看孩子的请求，但小张既要工作又要照顾孩子，心力交瘁，向社会工作者小王寻求帮助，根据性别视角的工作原则，小王应该做的是（ ）。

- A. 让小张认识到单亲家庭对孩子的负面影响
- B. 动员小张接受孩子奶奶帮忙照顾孩子的建议
- C. 与小张分析现状，让其明白自己弱势的状况和原因
- D. 告诉小张，前夫有见孩子的权利和支付孩子抚养费的义务

23. 某妇女发展机构发动村里的妇女成立了“巧娘草编合作社”。近期，镇政府将举办手工艺大赛，妇女们的参与积极性极高，社会工作者小王运用增能的方法，协助妇女们为大赛做准备，适宜的做法是（ ）
- A. 让“巧娘”们自己商量制作参赛作品
 - B. 由村里的能人帮助改造“巧娘”们的作品
 - C. 由工艺美术大师设计产品，由“巧娘”们制作
 - D. 由小王从以往“巧娘”们的作品中挑选有特色的参赛
24. 某社区拟开展一系列表彰活动，以推动幸福家庭建设，营造和谐社区氛围。为了打破传统定型的性别观念，社区工作者应开展的活动是评选表彰（ ）
- A. “贤内助”
 - B. “新好男人”
 - C. 孝顺公婆的“好媳妇”
 - D. 尊老敬老的“好孝子”
25. 某智障人士服务机构为了满足智障人士对美好生活的向往，在机构开辟了一个工作区，请专业人士指导服务对象加工制造包装盒。产品由当地一家礼品公司收购销售，并以计件工资方式给付服务对象劳动报酬。该机构的这项工作旨在促进残障人士的（ ）
- A. 庇护性就业
 - B. 福利企业就业
 - C. 按比例分散就业
 - D. 自主经营就业
26. 社会工作者小于在为阳光社区的残障人士服务时，发现残障人士因出行不方便，很少参与社区生活。为解决此问题，小于向残联申请到一笔专项资金，对社区内的建筑物、道路进行了无障碍设施改造，促进了社区内残障人士的无障碍公共服务及社区公共事务的无障碍参与。小于的上述工作保障了残障人士的（ ）
- A. 社会福利权
 - B. 康复权
 - C. 环境友好权
 - D. 劳动权
27. 社会工作者小张依据“回归社会理论”为社区脑瘫儿童提供服务。小张的下列做法中，符合该理论观点的是（ ）
- A. 为脑瘫儿童家庭捐赠康复器材
 - B. 邀请脑瘫儿童参加社区融合夏令营
 - C. 协助贫困脑瘫儿童家庭申请经济救助
 - D. 向经济贫困家庭的脑瘫儿童送节日礼物
28. 某社会服务机构在农村开展残障人士社区康复工作。下列做法中，体现社区康复工作社会化原则的是（ ）
- A. 协助家庭成员参与康复服务
 - B. 就近就地开展家庭康复服务
 - C. 利用本地资源制作简易实用的康复工具
 - D. 推动村委会与专业合作社对康复工作的支持
29. 老王因公出差时遭遇车祸致残，生活不能自理，情绪低落，对生活失去信心。社会工作者小马对老王的现状进行评估后，拟采用个案管理的方式为其提供服务。小马首先应做的工作是（ ）
- A. 找出解决问题时可用的资源
 - B. 评估服务绩效，巩固其变化成果
 - C. 整合资源并增强其使用资源的能力
 - D. 取得多专业团队对其“共同性”目标的认同
30. 狱中服刑人员老张已有多多年未见女儿，十分想念，由于女儿远嫁外地，老张不忍心让女儿长途奔波来探视他。矫正社会工作者小何在得知老张的情况后，协助老张女儿申请了远程探视，老张父女通过视频“见了面”。交谈中，女儿告诉老张，今年她又生了个儿子，女婿

也升了职，日子过得很好，老张很欣慰。小何的工作回应了老张的（ ）需要。

- A. 社会适应
- B. 教育
- C. 家庭生活
- D. 经济

31. 研究表明，涉毒家庭大多存在对未成年子女监护不当的问题。同时，孩子在学业和生活上取得的进步是一种支持服务对象戒毒的正向力量。据此，禁毒社会工作者计划运用小组工作方法为有未成年子女的吸毒人员提供帮助，激发他们关注子女成长的动机，提升其对孩子的监护能力。为了达到上述目的，最适宜开设的小组是（ ）

- A. “爱如明镜”亲职教育小组
- B. “涅槃重生”同伴教育小组
- C. “生命如歌”戒毒康复小组
- D. “无毒人生”社会适应小组

32. 张某因寻衅滋事被判有期徒刑三年缓刑三年执行，成为矫正社会工作者小温的服务对象。为了与张某建立专业关系，更好的帮助他顺利度过社区矫正期，小温应该（ ）

- A. 关心张某的生活，了解其需求
- B. 按规定帮助张某参与公益劳动
- C. 收集强某的法律文书，为其建档
- D. 参与向张某宣告社区矫正制度的过程

33. 15岁的小军每天至少注射三次海洛因，靠出租父母给他的两套房子收取房租，购买毒品并养活自己。小军无犯罪行为，也不与毒友共用针筒，自以为可以掌控自己的生活。近来，小军健康每况愈下，经济上也开始入不敷出。于是，小军鼓起勇气来到社会工作站，申请参与社区药物维持治疗。社会工作者小陈在会谈中发现，小军提出申请的目的是为了既少花钱又可以继续享受毒品带来的快感。为了帮助小军真正戒毒，小陈最适合的做法是（ ）

- A. 建议警方对小军采取强制戒毒措施
- B. 协助小军申请救助，以缓解其经济压力
- C. 培养小军成为同伴辅导员，参与社区演讲
- D. 为小军提供个案辅导，进一步激发他的改变动机

34. 小张在服役期间遭遇意外而截肢，情绪一直很低落。一天，小张用微信给父母发了“告别”信息，说不想成为家人的累赘，服下私藏的安眠药陷入昏迷。光荣院的社会工作者老李联系医生前来抢救，并一直陪伴在小张身边。小张苏醒后大吵大闹，非常愤怒，试图再次结束生命，此时老李应首先采取的措施是（ ）

- A. 制定介入方案
- B. 与小张建立专业关系
- C. 稳定小张的情绪
- D. 帮助小张恢复社会功能

35. 因优抚对象自愿减员，某地光荣院出现了空置床位。为了充分利用资源，该院接收了社会老人入住。为了化解优抚老人与社会老人在生活习惯等方面的矛盾，提升光荣院老人的生活质量，社会工作者应（ ）

- A. 呼吁为地方养老院增加床位
- B. 优先安抚光荣院的优抚对象
- C. 促进优抚老人与社会老人的融合
- D. 协助社会老人适应光荣院的居住条件

36. 某军休所的服务对象大都是异地安置的军休干部，他们与老家的亲友和部队的战友联系逐渐减少。针对这种情况，社会工作者小王为军休干部开办了学习班，教他们学习使用“微信”与亲友联系。小王的工作不仅帮助军休干部增进了与亲友的联系，还扩大了人际交往范围。小王为解决军休干部问题所采取的服务方法是（ ）

- A. 认知重构
- B. 支持网络建构
- C. 行为治疗
- D. 社交技能训练

37. 为了帮助流浪乞讨人员在需要时获得救助，某地救助站的社会工作者上街向他们发放“救助指引卡”，并动员志愿者给予指引和帮助。该救助站的这种做法属于临时救助服务中的（ ）

- A. 危机干预
- B. 生活救助
- C. 外展服务
- D. 能力建设

38. 老范是低保救助对象。老范想依靠自己的努力,减少对低保救助的依赖。因要照顾卧病在床的妻子,他只能附近打些零工,与邻居几乎没有往来。社会工作者小陶协助老范与邻居结成帮扶伙伴,彼此互帮互助。小陶的这种作法属于救助社会工作中的()服务。

- A. 提供心理支持
- B. 开展能力建设
- C. 调节家庭关系
- D. 督促社会融入

39. 某村遭遇泥石流灾害,部分房屋损毁,受灾的村民被安置到了邻县的几个村。面对陌生的社区环境,受灾村民不知从何入手开展生产自救,感到非常无助。社会工作者在几个接受安置的村里开展了新老村民“互帮互助结对子”活动,由老村民向新村民传授当地的生产经验。此活动的目的是为了帮助受灾村民()

- A. 重构社区生活秩序
- B. 重塑社区发展信心
- C. 重建社区支持系统
- D. 恢复社区生活功能

40. 低保户老杨一家五口人生活在十几平方米的一居室里,老杨夫妇都患有慢性病。生活起居需要他人协助。老杨的儿子无稳定工作,儿媳体弱多病。拮据的经济和狭小的空间让儿子和儿媳倍感生活的压力,争吵成了家常便饭。于是,老杨向有关部门申请了住房救助。社会工作者在对老杨家庭进行评估时,除了关注家庭经济状况外,还应()

- A. 了解老杨的家庭关系状况
- B. 为老杨夫妇寻找医疗资源
- C. 跟进老杨住房救助申请的进展
- D. 为老杨的儿媳提供就业培训

41. 社会工作者小李在检查租户老江家的信息时,走访了他的邻居和所在的村民小组组长,掌握了老江家生活状况的相关信息,小李上述获得服务对象信息的办法是()

- A. 家庭探访
- B. 间接了解
- C. 参与观察
- D. 直接询问

42. 小李夫妇的独生女儿性格内向,不善与他人交流,学习成绩总是排在班级最后。小李夫妇经常因为还在的教育问题发生争吵。小李认为孩子太懒,学习不用功,而妻子又纵容孩子,才使得孩子学习不好;妻子则认为小李只关心孩子的学习,不了解孩子的想法,对孩子太严厉,影响了孩子性格的健康发展。依据家庭系统理论,下列说法正确的是()

- A. 小李夫妇俩的问题是由孩子的不良行为导致的
- B. 孩子的问题是由整个家庭的不良沟通方式导致的
- C. 小李夫妇俩的问题是由他们的教育方式不同导致的
- D. 孩子的问题是由小李夫妇俩的教育理念不同导致的

43. 社会工作者大罗在外服务中发现,11岁的小刚已经在街头流浪了三天,又累又饿,大罗将其带回未成年人保护中心,小刚告诉大罗,在他很小的时候,母亲就离家出走了,父亲经常打他,为避免挨打,他才从家里跑了出来,只要有一个地方住,他就愿意留下来。在接触中,大罗发现小刚身上有严重的淤伤。此时,大罗正确的做法是()

- A. 联系法院,起诉剥夺小刚父亲的监护权
- B. 找来并训诫小刚的父亲,然后送他们回家
- C. 报告警方,并协助警方对小刚的家庭做社会调查
- D. 对小刚进行心理辅导后,将其送往当地儿童福利院

44. 陈女士希望孩子学习优秀以后找个好工作,但是陈女士发现孩子喜欢做家务,但不愿意读书,母子两为此冲突不断,关系紧张,社会工作者决定运用“再标签”技巧改变陈女士对带孩子的态度,其恰当的提问是()

- A. “您希望孩子做什么样的改变?”
- B. “您觉得孩子学习困难的原因是什么?”
- C. 您觉得自己可以做什么能让孩子喜欢读书
- D. 您觉得做家务对孩子的发展有什么好处

45. 初中一年级的同学怀疑李同学偷走了自己的课外书，放学后，二话不说就将其暴打一顿，还当众辱骂其是“三只手”，致使李同学第二天不敢到学校上课。学校社会工作者得知此事后，首先应做的是（ ）

- A. 为初一学生开办社交技巧训练小组
- B. 帮助孙同学认识到暴力行为的后果
- C. 通过个案工作，为李同学提供心理支持
- D. 与学校领导共同制订学校暴力的惩罚制度

46. 小明，男，15岁，与单亲父亲一起生活。小明的父亲对他疏于管教和照顾，小明在学校没有朋友学习成绩也不好，近日，小明因不堪忍受同桌嘲笑他是没妈的孩子而动手打了对方。社会工作者小任在了解小明的情况后，决定先从增进班主任与小明的沟通信任，形成良好的师生关系入手，再进行后续干预。小任的这一做法，属于“抗逆力轮”方法中的（ ）的工作内容。

- A. 教授生活技能
- B. 建立和表达高期望
- C. 促进亲社会联结
- D. 建立清楚一致的行为规范

47. 初二（1）班班主任发现小娟近来情绪低落，常常迟到，不爱学习，成绩下滑，将其转介到学校社会工作服务站寻求帮助。接案的社会工作者小敏通过家访了解到，小娟的妈妈最近经常加班，无暇照顾小娟，还常说小娟又笨又懒，不好好学习，小娟也觉得自己学习不好，不是个好学生，对与小娟的情况，小敏首先应采取的想法是（ ）

- A. 寻求社会资助，改善小娟的家庭经济状况
- B. 链接培训资源，提升小娟妈妈的职业技能
- C. 与小娟谈心，改变小娟的懒惰思想和行为
- D. 与小娟妈妈积极沟通，帮助其改进管教方式

48. 社会工作者小林发现，他所服务的某村，留守妇女希望学习子女教育方面的知识。为满足他们的需求，小林开设了“亲子关系”主题课程。从社区教育的基本目标看，小林的做法属于（ ）式社区教育。

- A. 控制式
- B. 补偿式
- C. 发展式
- D. 预防式

49. 社会工作者在进行社区需求评估时，记录了各方的诉求，反映出了不同的社会需求。下列表述中，反映出规范性需求的是（ ）

- A. 老年人：社区应建设一个养老中心
- B. 残障人士：社区应配备一个康复训练室
- C. 居民：我们社区的绿化比其他社区差远了
- D. 街道办事处主任：社区缺少一个日间照料中心

50. 社会工作者打算在社区内开展一次有关分级诊疗制度的宣传教育活动，以增进居民对医疗的改革政策的了解，合理使用医疗资源。从社区教育服务功能的角度看，上述服务属于社区教育中的（ ）

- A. 公民教育
- B. 成人教育
- C. 健康教育
- D. 公德教育

51. 某老旧社区的卫生环境和交通状况很差，该社区的社会工作服务站拟通过“共同行动”方式激发居民参与“重塑社区环境”活动。在开展这项活动时，社会工作者适宜的做法是（ ）

- A. 告知居民重塑社区环境的目标
- B. 请该居民共同设计和决定重塑计划
- C. 告知居民重塑社区计划的实施方案
- D. 请居民自己决定是否需要重塑社区环境

52. 社会工作者小宁为社区的老人开展了防诈骗宣传教育系列活动，旨在帮助他们提升防范

意识，增强自我保护能力。在该活动的实施阶段，小宁除了需要做好预算管理、时间进度管理和服务品质管理外，还应该（ ）

- A. 评估系列活动的成效
- B. 制定活动实施计划
- C. 提升志愿者的工作热情
- D. 调查老人受骗情况

53. 老张突发心梗，手术后转入医院监护病房。由于在监护病房目睹同室友病情恶化抢救，监护病房又不允许家人全程陪伴，老张感到恐惧和孤单。病房护士请社会工作者前来协助，此时，社会工作者首先应提供的服务是（ ）

- A. 协助家属照顾老张
- B. 协助老张认识心梗疾病
- C. 协助老张与医生沟通
- D. 协助老张适应病房环境

54. 社会工作者小王和医生合作，用游戏治疗的方法帮助患儿玲玲顺利进行了腰椎穿刺手术。小王的上述做法，达成的服务目标是（ ）

- A. 与玲玲建立良好的关系
- B. 降低玲玲对医疗检查的恐惧
- C. 帮助玲玲适应病房环境
- D. 帮助玲玲表达内心的感受与想法

55. 49岁的陈某在妻子去世后经常失眠，精神恍惚，总觉得有人要害他，在家中自言自语，破口大骂，甚至破坏家具，殴打家人，女儿将陈某送到某综合医院的精神科医治，陈某在诊室里大吵大闹。医生初步治疗后，请社会工作者小吴来协助工作，小吴以下的做法中，最适宜的是（ ）

- A. 鉴于陈某病态的暴力倾向，建议将陈某单独隔离
- B. 向陈某隐瞒病情，避免陈某得知病情后产生病耻感
- C. 帮助陈某分析发病情况，鼓励他表达内心的想法
- D. 稳定和安抚陈某情绪，促使其适应医院环境并配合调查

56. 艾滋病患者在疾病的稳定期，经常会面临疾病及治疗带来的身体不适，以及与家人、亲友和其他社会关系的改变等问题。针对上述问题，社会工作者应采取的介入措施是（ ）

- A. 增强患者的心理防御能力
- B. 评估患者的自杀风险
- C. 建立患者的家庭支持网络
- D. 提高患者的自理能力

57. 小刘自幼丧母，一直与父亲相依为命，父子情深，不久前，小刘与父亲在自驾游的途中发生车祸，父亲送医后不治身亡。小刘接受不了这一残酷事实，精神崩溃，在诊室外嚎啕大哭，医护人员请社会工作者小周为小刘提供帮助。在跟进服务中，据小刘自述，他现在脑海中反复出现车祸现场的恐怖画面，回忆不出细节，整个人处于惊恐之中，精神高度紧张，针对小刘的这种症状，小周最适宜的做法是（ ）

- A. 不让小刘阅读关于应激障碍症的文章
- B. 让小刘努力回忆车祸现场的情景细节
- C. 鼓励小刘讲述车祸发生的过程，同感倾听
- D. 将小刘与周围环境隔绝，避免他再受刺激

58. 单亲妈妈阿莲有一个四岁的女儿，之前一直由阿莲的母亲在老家抚养。近期，由于母亲患病住院，阿莲将女儿接到自己身边。因要照顾年幼的女儿，阿莲经常迟到早退，企业负责人非常不满，阿莲面临被辞退的风险，为此，阿莲很焦虑，经常失眠，情绪低落，于是向社会工作者小芳求助。小芳为其开展了个案服务，在介入阶段，小芳为阿莲进行了心理辅导，舒缓其情绪后，她还应（ ）

- A. 直接为阿莲的孩子提供临时托管服务
- B. 与医院联系，为阿莲提供健康医疗服务
- C. 链接社会资源，为阿莲解决孩子照顾问题

D. 与其负责人沟通，维护阿莲的劳动权利

59. 某厂青年职工较多，他们中一些人因工作繁忙，无暇顾及个人婚恋问题，也不知如何结交异性朋友。为此，社会工作者设计了以提升员工恋爱技巧为目标的小组，应选择的小组类型是（ ）

- A. 治疗小组
- B. 教育小组
- C. 支持小组
- D. 兴趣小组

60. 某化工企业招聘新员工，许多应聘者不了解招聘岗位存在的职业风险，社会工作者小周为此协调人事部门设计制作了岗位说明书，详细介绍了招聘岗位的操作规程，潜在的职业危害与职业病防护措施，并与前来应聘的人员进行了面对面交流。小周在上述工作中扮演了（ ）角色。

- A. 利益协调者
- B. 资源联结者
- C. 矛盾调节者
- D. 咨询辅导者

二、多选题

61. 王女士自己性格比较急躁，孩子不听话时，说不上几句就发脾气，导致她与孩子关系紧张。抱着改正自己爱发脾气的毛病和与孩子改善关系的期望，王女士来到社会工作服务机构寻求帮助，社会工作者小张接案后，为了清楚地指导王女士接受服务后的改变状况和服务效果，需要建立服务基线，其正确的做法包括（ ）

- A. 分析服务前后王女士的情绪变化
- B. 与王女士一起选择情绪变化量表
- C. 评估服务结束后王女士的情况状况
- D. 与王女士一起确定情绪管理的目标
- E. 指导王女士记录介入后某一天发脾气次数

62. 社会工作者大杨对服务对象老张的服务接近尾声，当大杨告知老张服务即将结束时，老张表现的无精打采，会谈时心不在焉。针对老张的表现，大杨此时适当的处理方法包括（ ）

- A. 请老张分享当下的感受
- B. 评估可能出现的问题
- C. 顾及老张的感受，适当延长服务时间
- D. 与老张一起回顾服务的过程，确定结案时机是否成熟
- E. 与老张商讨其改变过程中的困难，适时修正介入方案

63. 儿童在成长和发展中有不同层面的需要，下列关于儿童需要的表述。属于社会化需要的有（ ）

- A. 身心安全保障的需要
- B. 分清自我与非我关系的需要
- C. 免遭虐待和忽视的需要
- D. 获得足够休闲和娱乐的需要
- E. 掌握吃饭穿衣语言表达等生活健康需要

64. 某村4岁小男孩小强，翘着二郎腿，一边嚼槟榔边抽烟，一副老练的样子的视频在网络上流传，被网友称为“社会儿”男孩。当地社会服务机构的社会工作者小王看到视频后到小强家了解到，小强父母长期在外打工，他一直由爷爷奶奶照顾，针对小强的家庭监护能力进行评估时，小王应关注的指标包括（ ）

- A. 监护人生产劳动的能力
- B. 监护人生活照顾的能力
- C. 监护人语言表达的能力
- D. 监护人情感传递的能力
- E. 监护人安全保障的能力

65. 社会工作者以罗杰斯“自我论”中的自我概念为理论基础，运用“自画像”和“我的生命线”等方法协助少年进行自我探索，上述方法可揭示自我的不同层面，包括（ ）。

- A. 现实我
- B. 理想我
- C. 主观我
- D. 客观我

E. 本体我

66. 社会工作者小陈为独居老人张爷爷做基础性评估,在收集了张爷爷的社会特征等方面的资料后,小陈还需要评估张爷爷的()。

- A. 教育状况
- B. 社会功能状况
- C. 身心健康状况
- D. 年轻时的成长经历
- E. 家庭状况和居家情况

67. 失去老伴的李奶奶在儿子的陪伴下,来到养老院申请入住,社会工作者小梁在与李奶奶交谈中了解到,老人家不愿入住养老院,但又怕成为儿子的累赘,内心纠结,心理压力较大。此时,小梁需要做的工作包括()。

- A. 介绍养老院情况
- B. 欢迎老人入住养老院
- C. 带领李奶奶和儿子参观养老院
- D. 初步评估老人是否适合入住养老院
- E. 鼓励李奶奶的儿子克服困难,自己照顾老人

68. 随着“全面二孩政策”的实施,一些年轻女性为了照顾孩子,回归家庭成为全职妈妈,他们负责养育孩子,打理家务,而丈夫则在外工作,成为家庭的经济支柱。

这种现象反映出()

- A. 社会发展的必然趋势
- B. 传统的性别分工模式
- C. 女性利益保护的需要
- D. 刻板的性别角色定型
- E. 基于性别的合理分工选择

69. 社会工作者小马在家访中了解到残障人士小峰想找工作,但不确定自己能做什么。为了帮助小峰找到工作,小马应该()

- A. 评估小峰职业的适应性
- B. 评价小峰的职业兴趣
- C. 为小峰寻求庇护工厂就业
- D. 为小峰申请社会救助
- E. 为小峰制定职业指导计划

70. 老张吸食海洛因多次,被强制隔离戒毒。目前,老张期满离开戒毒所,再次成为社会工作者小王的服务对象。小王向督导老李倾诉,自己尝试过很多办法帮助老张都没有效果,感到受挫迷茫。老李查阅了小王以往的服务记录,发现老张虽然存在生活不规律、遇事易冲动、认知偏差等问题,妻子也因他上述原因负气离家,但老张也有为人热情、交际能力强等优点。于是老李建议小王着眼于发掘老张的优势与潜能为老张开展服务。下列服务中,符合上述思路的有()

- A. 与老张一起找出其拥有的资源,并讨论解决方案
- B. 与老张讨论未来的生活目标,为其制定改变计划
- C. 与老张讨论影响复吸的风险因素,探寻其成功经验
- D. 与老张讨论妻子出走的原因,协助其修复夫妻关系
- E. 与老张一起列出他的认知偏差,协助其进行自我辩驳

71. 优抚安置社会工作是新时代中国特色强军之路的组成部分,其服务对象特点鲜明,主要包括()

- A. 年龄结构化
- B. 覆盖范围广
- C. 军队情结深
- D. 需要层次多
- E. 问题压力大

72. 社会工作者小邓在军休所开展服务时发现,所里的军休干部很少与当地社区居民接触。为促进军民融合和军地融合,满足军休干部多层面的需要,小邓拟从中观层面进行介入。可以采取的做法有()

- A. 在军休所内为军休干部开展丰富多彩的文体活动
B. 推动军休干部安置保障政策与国家社会保障政策接轨
C. 运用“生命故事”方法，帮助军休干部重构生命意义
D. 与“营养协会”合作，为军休干部定期举办健康养生讲座
E. 帮助军休所与某小学结成友好单位，定期开展红色教育活动
73. 小云是某高校大一新生，来自偏远山区的贫困家庭。入学后，小云不仅感到经济压力大，还觉得自己外表一般，穿着土气，说话还有口音，原来引以为傲的学习成绩也不再突出，因而变得自卑，经常失眠，担心自己不能完成学业。针对小云的这种状况，社会工作者可以为他提供的教育救助服务有（ ）
A. 帮助小云申请城市低保
B. 鼓励小云加入学校社团
C. 为其创造勤工俭学机会
D. 鼓励其参加学生适应小组
E. 帮助小云寻找职业技能培训机会
74. 某关爱中心配合有关部门，为辖区内的低保家庭开展专业社会工作服务，该中心为这些家庭提供的下列服务中，属于就业救助服务内容的有（ ）
A. 转变就业观念
B. 安排勤工助学
C. 职业技能培训
D. 自我认知调整
E. 选择就业资源
75. 某街道家庭综合服务中心的社会工作者为辖区内的失独家庭（计划生育特殊家庭）提供服务，根据家庭社会工作基本原则，社会工作者在服务过程中，适宜的做法包括（ ）
A. 根据家庭成员的问题，提供解决问题的方法
B. 观察失独家庭的日常生活，在家庭生活场景中评估其需要
C. 评估失独家庭成员能力和不足，设计有效的服务介入计划
D. 只关注失独家庭成员目前的需要，重点解决其当前的问题
E. 从失独家庭所处的特殊处境着手，把握家庭成员的真实需求
76. 初二学生小平与母亲相依为命。小平很喜欢英语，但最近几次开始成绩下滑，她十分着急。小平的英语老师在课后也对她进行过辅导，但成效不佳，小平母亲虽十分疼爱孩子，却因文化程度不高，帮不上忙，最近又失业了，感到自己很没用。针对这种情况，学校社会工作者可（ ）
A. 协助小平减缓焦虑情绪
B. 协助小平母亲提高文化程度
C. 协助小平母亲寻找工作
D. 与老师探讨小平成绩下滑的原因
E. 请社区给予小平家庭更多的关注
77. 某写字楼有一些大龄未婚青年，社会工作者小满打算为他们举行交友联谊活动，在进行活动总体策划之前，小满应该（ ）
A. 估算活动的成本投入
B. 了解类似活动的举办情况
C. 测算活动受益者的可能人数
D. 了解活动受益者的参与感受
E. 了解服务对象对婚恋问题的想法
78. 为推动和吸引居民参与“感动社区年度人物”评选活动，社会工作者可以采取的工作策略有（ ）
A. 邀请居民讨论具体的评选方案
B. 通过微信平台向居民通报活动进展
C. 为参与评选活动的居民提供政策优惠
D. 以网络投票结果作为唯一的评选依据
E. 为居民开展提升沟通能力的小组服务
79. 老安由于突发脑溢血被送进医院，幸亏抢救及时，经过住院治疗，病情明显好转，医生同意她出院。此时，社会工作者为老安出院所做的准备工作有（ ）
A. 查阅文献资料，为老安制定社区康复方案

-
- B. 链接相关康复资源，协助老安获得社区康复服务
 - C. 评估老安的情况，降低老安出院后可能面临的危险
 - D. 为减轻医生的负担，为老安提供治疗方案的咨询服务
 - E. 帮助老安家人链接社区资源，使老安及时获得后续照顾

80. 社会工作者小唐协助某造纸企业设计了推进企业履行社会责任的实施方案，下列内容中，属于企业旅行的社会责任有（ ）

- A. 注意环境保护，加大环保投入
- B. 注意成本控制，提高生产效率
- C. 注意合法用工，保障职工权益
- D. 注意创造利润，保障经营效益
- E. 注意社会公益，参与慈善活动

第三部分 社会工作综合能力练习

第一章 社会工作概述

单选题

1. 中国正处在从传统社会向现代社会快速变迁的过程，加快发展我国社会工作已成为当务之急，社会工作专业遵循“助人自助”的基本理念。“助人自助”指的是（ ）
A. 帮助人也帮助自己 B. 帮助人使自己得到成长
C. 帮助人使他能独立 D. 帮助人让他再去帮助别人
2. 19 世纪末 20 世纪初，一些发达国家出现了以运用专业方法帮助他人解决基本生存问题的职业活动，关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）
A. 专业社会工作的主要载体是居民委员会
B. 专业社会工作的主要任务是志愿者动员
C. 专业社会工作的主要服务对象是困难群体
D. 专业社会工作的主要方法是思想政治教育
3. 小庞是为留守儿童提供服务的社会工作者，他在服务中始终认为“留守儿童也是祖国未来的希望，应该受到保护，得到相应的教育，健康快乐地成长”。上述小庞的观点体现的社会工作特点是（ ）
A. 注重专业价值 B. 强调专业方法
C. 促进互动合作 D. 推动多方协同
4. “向阳”工作服务机构的社会工作者经常会联系了街道辖区内的大学生、志愿者等，为老年人提供手机使用技巧服务；协调辖区内某单位食堂为老人提供送餐服务。上述做法最能体现社会工作（ ）的特点。
A. 注重专业实践 B. 多方协同
C. 强调方法技术 D. 互助合作
5. 社会工作专业作为一门独立的专业，有自己专业的特点，也是社会工作专业获得社会认可的要点。关于社会工作专业特点的正确描述是（ ）
A. 社会工作强调自上而下开展工作 B. 社会工作者与服务对象双方合作
C. 和志愿者一样，是一种志愿服务 D. 和社区居委会的大妈是一样的
6. 张某在失恋之后一蹶不振，无所事事，精神低落，向社会工作者寻求帮助，社会工作者小龙在了解了张某的情况之后，与张某在服务过程中共同寻找问题根源，发现问题，解决问题。这体现了社会工作的（ ）特点。
A. 注重实践 B. 互动合作
C. 多方协同 D. 强调专业方法
7. 李某患有腿疾，向社会工作者求助，社会工作者通过服务去帮助李某改变不利的生活处境，增进其社会功能。这种取向被概括为社会工作（ ）的特点。
A. 注重专业价值 B. 注重多方协调
C. 注重实践 D. 强调专业方法
8. 我国对社会工作专业与国际社会工作专业相比，有不同的理解，分为普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作，但是都有一个宗旨，我国社会工作专业将其宗旨确定为（ ）
A. 获取利益 B. 促进发展

- C. 缓解困难 D. 助人自助
9. 山东青年五四奖章获得者、烟台市微泉青少年事务服务中心主任孙传彬讲述了他作为一名社工，热心服务弱势青少年，帮助外来务工的子女的故事。从社会工作的起源来看，社会工作最初提供的服务是（ ）
- A. 服务于有困难的人和家庭
B. 促进社会进步，完善社会整合
C. 提供心理支持，促进个人和社会的和谐发展
D. 制定社会福利政策
10. 社会工作者小张初次接触问题青少年阿龙的时候，心里害怕、很抗拒，不认可服务对象的行为，但还是继续提供服务，积极帮助服务对象疏导心理。小张的做法突出体现了社会工作（ ）的特点。
- A. 多方协同 B. 注重专业价值
C. 双方合作 D. 强调专业方法
11. 老刘是失业人员，失业以后面临着极大的经济压力，面临救助问题。社会工作者小龙接案后对老张提供以下服务：邀请民政部门对老刘进行再就业培训，协助社区对老刘心理进行积极干预，协助社区相关人员对老刘进行日间照顾，小龙的服务体现了社会工作（ ）的特点。
- A. 注重专业价值 B. 多方协同
C. 职业助人活动 D. 双方合作
12. 老张因为年纪太大，下雪天不小心滑倒摔断腿，面临救助问题。医务社会工作者小王接案后对老张提供以下服务：邀请资深心理咨询师对老张及其家庭进行危机处理；协助家属申请医疗救助，寻找康复医院等，协助社区相关人员对老张进行日间照顾。小王的服务体现了社会工作（ ）的特点。
- A. 注重专业价值 B. 多方协同
C. 职业助人活动 D. 双方合作
13. 在现代社会，社会工作是解决社会问题的重要方法，它以解决社会问题、增进人民福利为自己的责任，以追求社会公正和进步为自己的目标。上述体现的社会工作特点是（ ）
- A. 注重专业价值 B. 强调专业方法
C. 促进互动合作 D. 推动多方协同
14. 现如今妇女问题引起了大家的关注，社会工作者小龙给失足妇女小红提供服务，下列做法中，最能够体现社会工作“互动合作”特点的是（ ）
- A. 邀请医护人员，为小红提供体检和诊疗服务
B. 与小红一起面对困难，寻求解决问题的方法
C. 建议出台相关政策，改善失足妇女生存环境
D. 策划公益活动，呼吁社会各界人士关爱失足妇女
15. 2018年10月22日至25日，民政部在重庆市举办全国社区治理和服务能力建设示范培训班，进一步深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神。社会工作专业遵循的基本理念是（ ）
- A. 帮助人也帮助自己 B. 帮助人使自己得到成长
C. 帮助人使他能独立 D. 帮助人让他再去帮助别人
16. 中央第一个关于社会工作专业人才的专门文件，在当前和今后一个时期全国社会工作专业人才培养的指导性纲领，在我国社会工作事业发展史上具有里程碑意义的文件是（ ）
- A. 《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》

- B.《国家中长期人才发展规划纲要 2010-2020》
- C.《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》
- D.《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011—2020 年）》
17. 将社会工作纳入国家战略计划的文件是（ ）
- A.《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》
- B.《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011—2020 年）》
- C.《乡村振兴战略规划（2018—2022 年）》
- D.《国家中长期人才发展规划纲要 2010-2020》
18. 社会工作者小徐在进行社区贫困家庭经济状况核查时，了解到老田的孩子患上了癌症，虽从“爱心筹”筹集捐款 10 万，但是医药费缺口还是很大。于是小徐协助老田向街道办事处申请医疗救助款。从社会工作领域角度看，上述小徐的工作主要属于（ ）
- A. 学校社会工作 B. 医务社会工作
- C. 儿童社会工作 D. 社会救助社会工作
19. 目前我国构建的社会保障制度体系包括社会救助、社会保险、社会福利、社会优抚，社会救助是社会工作中一项重要的内容，下列选项中属于承担社会救助责任的主体的是（ ）
- A. 社会工作者 B. 社区业委会
- C. 政府 D. 企业、社会组织
20. 下列关于儿童社会工作的说法错误的是（ ）
- A. 加强残疾儿童社会保障有利于减少弃婴现象
- B. 制定严格的家庭收养制度能减少弃婴现象
- C. 儿童工作由政府、机构、学校共同进行
- D. 重要的儿童福利服务一般由政府负责
21. 矫正社会工作是近年来在我国发展比较迅速的一个领域，矫正社会工作者需要秉承（ ）理念开展服务。
- A. 人罪分离 B. 以人为本
- C. 保持距离 D. 人格平等、与人为善
22. 社会保障体系中最初级、最基本的部分是（ ）
- A. 社会救助 B. 社会福利
- C. 社会优抚 D. 社会保险
23. 下列有关医务社会工作说法正确的是（ ）
- A. 针对残障人士的社会工作
- B. 针对医院工作人员的社会工作
- C. 针对医疗行政机关的社会工作
- D. 在医疗、卫生、保健领域实施的社会工作
24. 企业社会工作是社会工作专业领域一个重要的工作领域，以下有关企业社会工作说法错误的是（ ）
- A. 协助处理企业职工婚恋问题 B. 处理职工心理压力问题
- C. 帮助企业进行对职工的管理 D. 改善工作、生活条件
25. 李奶奶和儿媳在孩子的教育问题上经常发生激烈争吵。社会工作者小孙在对李奶奶家庭进行评估后发现李奶奶和儿媳之间存在与孩子学习交流的沟通障碍，决心对他们开展辅导服务。上述案例小孙提供的服务涉及到（ ）领域。
- A. 家庭社会工作 B. 青少年社会工作
- C. 学校社会工作 D. 妇女社会工作
26. 下列选项中不属于学校社会工作的工作模式是（ ）

- A. 治疗性学校社会工作 B. 变迁型学校社会工作
C. 社区——学校社会工作 D. 家庭——学校社会工作
27. 下列社会工作计划中，突出体现社会工作中“促进发展目标”的是（ ）
A. 抑郁症青少年乐观生活激励计划 B. 青少年手机成瘾干预计划
C. 妇女生殖健康卫生宣传计划 D. 农民工子女成长向导计划
28. 社会工作者小陈计划为小区老人筹备一个“老年秧歌队”的小组活动，目的是吸引不愿意出门的老年人参加社区活动，帮助他们更好地融入社区。在开展活动时，小陈作为行政管理者应该（ ）
A. 负责领导小组及小组的日常管理
B. 引导鼓励老年人分享人生经验和乐事
C. 评估老年人的正向转变
D. 为农民工子女成长制定向导计划
29. 矫正社会工作是近年来我国迅速发展的一个社会工作服务领域。下列关于矫正社会工作的描述正确的是（ ）
A. 是司法工作的补充工作
B. 为矫正人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正等帮助
C. 是一种强制性管教工作
D. 具有惩戒、管束性质

多选题

1. 2018年10月24日中午，正在深圳市考察的习近平来到龙华区民治街道北站社区，走进社区党群服务中心。在党建厅、便民服务窗口、自助图书馆，习近平同社区工作者和社区居民深入交谈。关于社会工作特点的说法，正确的有（ ）
A. 社会工作应以维护社会稳定为目标
B. 社会工作遵循尊重平等的服务理念
C. 社会工作需要团队协作来解决问题
D. 社会工作是重点服务困难群体的职业活动
E. 社会工作需要在科学理论指导下采取行动
2. 社会工作专业是社会制度体系的重要组成部分，它与其他社会制度一起组成了保障社会良性运行的基本机制。但是，社会工作专业又有其独特性，根据社会工作专业在社会制度体系中发挥的作用，下列选项中属于社会工作专业特点的是（ ）
A. 以营利为目标 B. 是一种志愿服务
C. 注重实践 D. 自上而下的服务过程
E. 注重专业价值
3. 在社会工作专业服务实践中，社会工作者的服务对象所面对的问题是复杂的，社会工作者常常需要协调不同专业和不同部门的人员协同开展服务。在下列选项中，属于多方协同的主体是（ ）
A. 服务对象 B. 机构内的同事
C. 劳动部门的工作人员 D. 社区工作者
E. 居委会
4. 社会工作者小郑为留守儿童提供服务，下列做法中，最能够体现社会工作“多方协同”特点的是（ ）
A. 邀请医护人员，为留守儿童提供体检和诊疗服务
B. 与留守儿童一起面对困难，寻求解决问题的方法

- C. 建议出台相关政策，改善留守儿童生存环境
- D. 策划公益活动，呼吁社会各界人士关爱留守儿童
- E. 提高留守儿童的学习能力
5. 国务院总理李克强在 2015 年 12 月 31 日主持召开国务院常务会议，部署进一步落实社会救助政策、保障困难群众基本生活等事项，总理特别提到要积极发挥社工、志愿者等社会力量作用。社会工作是帮助有困难群体的活动，与一般助人活动相比有许多特点，主要特点有（ ）
- A. 专业助人活动 B. 注重专业价值
- C. 强调专业方法 D. 助人自助
- E. 多方协同
6. 随着社区建设事业的发展与社区治理的不断深入，作为社会力量的社会组织和社会工作在其中的作用也不断加强。在社区建设和社会治理领域，“三社”联动的实践和经验传播也日渐频繁。“三社”指的是（ ）
- A. 社区 B. 社会工作者
- C. 社会组织 D. 社区居委会
- E. 社会企业
7. 社区服务的主要特征是（ ）
- A. 营利性 B. 群众性
- C. 互助性 D. 综合性
- E. 自利性
8. 今年是我国改革开放 40 周年，也是专业社会工作恢复和重建 30 周年。我国的社会工作，并不是西方国家社会工作特征的简单复制，而是一个由众多力量交互作用的社会建构过程。以下属于我国社会工作发展的基本原则是（ ）
- A. 坚持党的领导 B. 坚持社会主义核心价值观
- C. 坚持国际化的发展道路 D. 坚持为人民服务的思想
- E. 坚持职业化、专业化的发展路径
9. 儿童是未来社会主义的接班人，国家也尤其重视儿童社会工作的发展，儿童社会工作的提供是由（ ）共同进行。
- A. 家庭 B. 政府
- C. 学校 D. 社区
- E. 社会工作机构
10. 张红在一家服装厂工作，近期服装厂生意不景气开始大面积裁员，张红在裁员队伍中。张红老公知道她下岗之后天天埋怨她没本事，为此两口子没少吵架，两口子闹得想离婚，烦闷的张红也没时间照顾正处于青春期的女儿，导致孩子成绩下滑很厉害。同时在敏感的家庭条件下，张红觉得邻居都在用有色眼镜看她，为此跟邻居也没少吵架。无奈之下，张红寻求社会工作者小曹的帮助。小曹能为张红提供的服务主要有（ ）
- A. 改善家庭关系 B. 婚姻辅导
- C. 青少年社会工作 D. 就业辅导
- E. 改善劳资关系
11. 小李所在社会工作机构最近在组织开展社会救助社会工作这一项目，下列选项（ ）是小李他们首先要考虑提供的服务。
- A. 资金和物资 B. 提供就业指导
- C. 提供教育培训 D. 政策帮助
- E. 心理咨询辅助

第二章 社会工作价值观与专业伦理

单选题

1. 社会工作者小王被所在的机构安排到向阳村协助当地政府进行基层扶贫工作期间，恰逢省电视台前来采访报道当地的扶贫政策。省台记者对当地政府使用社会工作的方法助力扶贫的做法很感兴趣，想要采访小王。但小王表示，他必须先向机构负责人汇报请示。小王的做法体现了社会工作者对（ ）的伦理责任。

- A. 服务对象
- B. 同事
- C. 服务机构
- D. 全社会

2. 今年 25 岁的小杰对游戏设计这一行业非常感兴趣，学习了相关知识后，准备以此为自己的终身职业。但父母却对此非常不满，认为“做游戏不是正经行业”，极力劝说小杰改行。小杰和父母之间的矛盾不断升级，每天家庭里吵吵闹闹，双方都不肯妥协。在朋友的推荐下，一家人找到了社会工作者小田，小杰和父母都希望小田能劝说对方支持自己的观点。根据社会工作专业伦理，这时小田的正确做法是（ ）

- A. 告知服务对象这属于家庭内部矛盾，一家人回家后协商解决即可
- B. 给小杰介绍合适的职业，劝说他尽早改行
- C. 告知小杰的父母小杰已成年，有职业选择自由，父母不应该干涉
- D. 协助小杰一家人分析游戏设计这一行业的发展前景

3. 社会工作者小原在目前所在的机构刚刚承接了一个大型的服务项目。在项目会议中，机构负责人强调，工作者之间一定要注意团队协作，大家之间要互相尊重、互相帮助。负责人的叮嘱体现了社会工作者对（ ）的伦理责任。

- A. 服务机构
- B. 服务对象
- C. 全社会
- D. 同事

4. 社会工作者在工作中经常面临各种矛盾和挑战。下列选项中，不属于社会工作者面临的伦理难题的是（ ）

- A. 自我决定问题
- B. 人情与法制及规定的冲突问题
- C. 服务对象不配合
- D. 价值介入与客观性的矛盾

5. 案主小龙性格内向敏感，社会工作者小刘事先花费了很多精力才使得小龙愿意接受服务。今天上午小刘约定好与服务对象小龙进行第一次面谈，没想到临出门时，小刘发现孩子突然发高烧了。丈夫出差不在家，孩子无人照料，可是与小龙约定好的时间又快到了。这令工作者小刘非常苦恼。小刘的苦恼体现了社会工作者面临的（ ）伦理难题。

- A. 保密问题
- B. 人情与法制及规定的冲突问题
- C. 自我决定问题
- D. 社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突

6. 小学三年级的小花最近沉默寡欢，常常一个人发呆。经过社会工作者小李的开导，她终于倾诉了她受到邻居家叔叔性侵害的遭遇，并一再请求小李千万不要把这件事情告诉别人。此时的小李面临的伦理难题是（ ）

- A. 保密与告知的冲突
- B. 人情与法制的冲突
- C. 自我决定问题
- D. 遵守承诺的问题

7. 李大爷患有严重的白内障，严重影响了日常生活。社会工作者小飞找来专家为李大爷诊治。专家告诉李大爷，只要接受手术，视力问题就可以大大缓解；但是如果不做治疗，很快李大爷就会彻底失明。小飞建议大爷尽快接受治疗，可没想到的是，李大爷坚持认为专家是

骗人的，不肯医治。此时社会工作者小飞面临的伦理难题是（ ）

- A. 保密问题
- B. 人情与法制的冲突
- C. 自我决定问题
- D. 价值介入与客观性的矛盾

8. 小赵和小王夫妻俩最近频繁出现家庭矛盾，两人向社会工作者玉姐求助。为了弄清问题的根源，玉姐分别跟两人进行了会谈。没想到，在与小赵会谈时，小赵告诉玉姐，自己不慎感染了艾滋病，不知道怎么面对妻子小王，同时心情又非常郁闷和烦躁，这才引发了一系列的家庭纠纷。自己还没有勇气把这件事告诉小王，请玉姐千万要为自己保密。这番话让玉姐陷入了两难境地。此时，玉姐面临的伦理困境是（ ）

- A. 自我决定问题
- B. 保密问题
- C. 人情与法制的冲突
- D. 价值介入与客观性的矛盾

9. 刘大妈向社会工作者小徐哭诉，自己的女儿今年都三十岁了，还不打算结婚生子，已经成了别人眼中的“剩女”，自己反复劝说也没有效果。刘大妈问小徐，女儿这样做是不是非常“忤逆”，今后是不是再也找不到合适的对象了。小徐本人认为选择单身或者婚姻生活是非常个人的事情，并不存在对错之分。可是面对情绪激动的刘大妈，又不好直接把自己的想法告诉她。此时，小徐面临的伦理困境是（ ）

- A. 保密问题
- B. 自我决定问题
- C. 价值介入与客观性的矛盾
- D. 人情与法制的冲突

10. 处理社会工作的伦理难题有着一系列的原则。其中，排在第一位的原则是（ ）

- A. 自由自主原则
- B. 保护生命原则
- C. 差别平等原则
- D. 最小伤害原则

11. 社会工作者小张的服务对象王明告诉他，自己在半年前受到朋友的教唆，曾与朋友一起实施过一次抢劫，现在非常后悔，内心惴惴不安，每天精神恍惚。王明反复叮嘱小张不要告诉别人。此时小张的最合适的做法是（ ）

- A. 答应王明的请求，对此事严格保密
- B. 一边稳住王明，一边悄悄报警
- C. 告诉王明对往事不必介怀
- D. 劝说陪同王明向公安机关自首

12. 社会工作者小胡年幼时曾遭受过校园欺凌，因此对欺凌者非常痛恨，没想到这次的服务对象就是一名欺凌者。面对服务对象，小胡的内心很纠结，总觉得自己的内心对服务对象十分抵触。此时的小胡出现的伦理困境是（ ）

- A. 专业价值观和机构价值观的冲突
- B. 个人价值观和机构价值观的冲突
- C. 个人价值观和专业价值观的冲突
- D. 机构价值观和社会价值观的冲突

13. 李奶奶年事已高，身患重病。看到经济本就不宽裕的儿女们为了照顾自己奔波于医院、单位和家庭之间，非常疲惫，李奶奶又伤心又心疼，做出了主动结束自己生命的决定。社会工作者小张在探访李奶奶的过程中，发现了李奶奶有自杀的念头。李奶奶请小张为自己保密，此时小张应该（ ）

- A. 秉持案主自决原则，尊重李奶奶的选择
- B. 遵守保密原则的要求，对此事严格保密
- C. 告诉李奶奶自己对于此事不宜介入，就当没有听到
- D. 通知李奶奶的儿女和所在的医院，请他们做好防范措施

14. 自由自主原则是处理伦理难题的一项基本原则。自主自由原则的表现不包括（ ）

- A. 注重倾听服务对象的意见和声音
- B. 充分尊重服务对象的意见
- C. 鼓励服务对象表达不同意见
- D. 保证对服务对象在服务过程中的选择和决定不做任何干涉

15. 社会工作者小王在处理个案的过程中，发现服务对象生活极其困难，符合当地的低保标

准。于是小王帮助服务对象申请了低保，解决了服务对象的基本生活问题。在本案例中，小王的做法体现了社会工作伦理守则要点中的（ ）

- A. 人际关系的重要性
- B. 正直
- C. 社会正义
- D. 能力

多选题

1. 国际上关于社会工作专业伦理守则有一系列的规定。其中社会工作者对同事的伦理责任包括（ ）

- A. 服务转介
- B. 处置利益冲突与争议
- C. 咨询
- D. 合作
- E. 自我决定

2. 国际上关于社会工作专业伦理守则有一系列的规定。其中社会工作者对机构的伦理责任包括（ ）

- A. 协调服务对象与机构的关系
- B. 维护机构的政策与立场
- C. 促进机构与政府的合作关系
- D. 服务转介
- E. 对机构的资料和信息进行保管

3. 社会工作者需要一整套社会工作伦理来指导他们正确履行其职责，防范道德风险。社会工作伦理的作用主要表现在以下几个方面（ ）

- A. 确保社会工作服务专业性
- B. 保障工作者的权利
- C. 减轻社会工作在伦理抉择方面的压力
- D. 提高社会对社会工作的认同
- E. 帮助社会工作者进行自我反思和价值澄清

4. 社会工作伦理守则是专业社会工作者在实践中的一般规定，其基本内容包括（ ）

- A. 人的尊严和价值
- B. 正直
- C. 善良
- D. 能力
- E. 社会正义

5. 国际上关于社会工作专业伦理守则有一系列的规定。下列选项中，属于社会工作专业伦理的是（ ）

- A. 社会工作者的态度和行为
- B. 社会工作者对社会的伦理责任
- C. 社会工作者对专业的伦理责任
- D. 社会工作者对机构的伦理责任
- E. 社会工作者对亲友的伦理责任

第三章 人类行为与社会环境

单选题

1. 某公司组织新入职的员工聚餐团建，大家通过团建活动，加深了彼此之间的了解，提升了团队的凝聚力。根据阿尔德弗尔的 ERG 理论，这一做法主要是满足了员工的（ ）
A. 尊重的需要 B. 自我实现的需要
C. 成长的需要 D. 关系的需要
2. 小松今年 14 岁，是一名初二的学生。最近一个月他迷上了一款叫“王者荣耀”的手机游戏，经常撒谎请病假不去学校，甚至逃学。小松的这种行为属于偏差行为，其评判标准是（ ）
A. 统计学标准 B. 行为适应性标准
C. 个体主观体验 D. 社会规范与价值标准
3. 徐某望子成龙，希望孩子考上名牌大学，因此给孩子报名了各种培优班和兴趣班，在家里不让孩子干任何家务活。徐某的家庭教养模式属于（ ）
A. 民主型 B. 支配型
C. 冲突型 D. 专制型
4. 李明在放学回家的路上偶遇交通事故，受伤严重，父母在外地工作，不在身边。李明当前必须满足的中介需要是（ ）
A. 经济上的安全 B. 无害的自然环境
C. 重要的初级关系 D. 安全的住房
5. 社区社会工作者小徐在 A 社区招募青少年志愿者，成立了一支社区为老志愿服务队，组织这些青少年志愿者为社区行动不变的高龄老人提供送餐服务和家政服务。根据马斯洛需要层次理论，志愿者的送餐服务和家政服务满足了社区老人的（ ）
A. 生理的需要 B. 归属与爱的需要
C. 尊重的需要 D. 自我实现的需要
6. 父母与一对已婚子女共同居住生活的家庭类型属于（ ）
A. 核心家庭 B. 丁克家庭
C. 联合家庭 D. 主干家庭
7. 专制型家庭教养模式的特征是（ ）
A. 家庭成员间关系紧张不和谐，家庭气氛失调，价值导向不一致
B. 家长缺乏责任感，对孩子放任自流，孩子得不到指导和约束
C. 家长过分溺爱与严加管束结合，对子女生活上无微不至，学习上严加管理
D. 家长管理方式粗暴，孩子的人格、自尊、意志、权利不被尊重
8. 初中生小吉的父母常常因为琐事而吵架，甚至大打出手，小吉的家庭成员之间的关系十分紧张，家庭气氛非常压抑。针对以上情况，社会工作者在为小吉提供帮助时特别要注意（ ）
A. 小吉是否缺乏安全感 B. 小吉是否变得疏懒散漫
C. 小吉是否有自我中心心态 D. 小吉学习成绩是否有明显下滑
9. 近年来，校园霸凌问题逐渐受到社会的关注，很多社会组织和个人呼吁教育部门要加强学校管理力度，倡导文明和谐的校园环境。根据莱思·多亚尔和伊恩·高夫的需要理论，这种行为反映出的“中介需要”是（ ）
A. 重要的初级关系 B. 适当的教育环境
C. 自然环境的安全 D. 良好的社会环境

10. 为实现建设和谐社区的目标, 社会工作者阿杰在某社区倡导开展了“社区互助站”的活动, 鼓励社区居民帮助邻居解决生活当中的小麻烦。活动开展半年后, 小区居民都切身感受到邻里关系的和谐融洽, 社区居民的互助精神蔚然成风。这反映出 ()

- A. 生理因素影响人的成长
- B. 社会因素影响人的成长
- C. 人类行为影响社会环境
- D. 心理因素影响社会环境

11. 社会工作者龙飞在社区走访时发现, 有一群年轻人经常聚在一起打篮球, 大家对彼此都很熟悉, 聚在一起的时候十分开心, 也很有归属感。龙飞从这一特点出发, 组织这群年轻人成立了一支“社区篮球队”, 并鼓励他们参加街道举办的篮球比赛。龙飞的做法主要考虑了同辈群体的 () 特点。

- A. 平等性
- B. 开放性
- C. 独特性
- D. 认同性

12. 小元是家里的独生子, 大学毕业后回老家做生意, 结婚后和父母住在一起。婚后小元和妻子生有一儿一女, 小元的生意挣了一些钱, 于是小元和妻子在父母居住的小区购买了一套二手房, 带着孩子搬出去居住, 目前小元的家庭类型属于 ()

- A. 核心家庭
- B. 主干家庭
- C. 联合家庭
- D. 隔代家庭

13. 田先生一贯认同“棍棒底下出孝子”的理念, 认为孩子从小就要严加管教, 不能放任自如, 因此只要儿子小田一犯错, 田先生就不由分说地打他一顿。根据上述情况, 田先生的家庭教养模式属于 ()

- A. 专制型
- B. 支配型
- C. 娇纵型
- D. 放任型

14. 社区是社会环境的主要构成要素之一, 下列关于社区对个体行为的影响, 说法错误的是 ()

- A. 使社区成员具有某些共同特征
- B. 社区成员交往中彼此产生影响
- C. 社区社会规范对社区成员的行为不具有约束作用
- D. 社区成员的认同感和归属感也会影响社区成员的行为

15. 高中生鹏飞在高考来临之前十分紧张, 学习压力很大, 每天都学习到深夜, 但是他仍希望能有时间和朋友们一起出去看电影、唱卡拉 OK。根据马斯洛的需要层次理论, 鹏飞的这种想法是出于 ()

- A. 对安全的需要
- B. 对归属与爱的需要
- C. 对尊重的需要
- D. 对自我实现的需要

16. () 是孩子从直观行动思维转向具体形象思维的关键阶段。

- A. 婴幼儿阶段
- B. 学龄前阶段
- C. 学龄阶段
- D. 青少年阶段

17. () 个体的生理发展已经成熟并呈现出稳定的状态, 是人一生中生理发展的“黄金时期”。

- A. 青少年阶段
- B. 青年阶段
- C. 中年阶段
- D. 老年阶段

18. 青年阶段在 22 岁左右, 生理发育完全成熟, 这种状态一般持续到 () 岁左右。

- A. 30 岁
- B. 35 岁
- C. 40 岁
- D. 45 岁

19. 人的一生主要有 () 阶段。

- A. 婴幼儿阶段、学龄前阶段、学龄期阶段、青少年阶段、青年阶段、中年阶段、老年阶段

- B. 婴儿阶段、幼儿阶段、少年阶段、青年阶段、老年阶段
C. 婴儿阶段、幼儿阶段、少年阶段、青年阶段、壮年阶段、老年阶段
D. 学龄前阶段、学龄期阶段、青少年阶段、青年阶段、老年阶段
20. 个体发展中生理发育加速而心理发展相对缓慢，身心发展最不平衡的时期是（ ）
A. 婴幼儿阶段 B. 学龄前阶段
C. 学龄期阶段 D. 青少年阶段
21. 小刘和小张是一对关系非常紧张夫妻，处于分居的状态，且忙于工作，小孩（2岁）由爷爷奶奶照顾，与孩子相处的时间比较少，这反映了婴幼儿阶段面临的（ ）问题。
A. 哺乳问题 B. 母爱剥夺问题
C. 弃婴问题 D. 自闭症问题
22. 阿龙（3岁）跟一般的孩子不一样，表现如下：不喜欢和别人交流，说话十分困难，对什么都不感兴趣，到陌生环境会大喊大叫。阿龙属于（ ）儿童。
A. 残障儿童 B. 抑郁症儿童
C. 自闭症儿童 D. 溺弃儿童
23. 老张因年龄较大，身体不好，退休在家，受到家里人的冷待。老张向社会工作者小王求助，小王可以在微观层面可以介入的措施有（ ）
A. 改变当下流行的评判人的标准，倡导尊重老年人的特殊性和特殊价值
B. 给予老年人公平的发展机会和继续参与社会活动的权利
C. 营造尊老、爱老、关心老人、服务老人的良好社会氛围
D. 帮助老年人培养积极健康的心态，调整角色行为，积极适应变化
24. 死亡是人生无法回避的终极问题，也是老年人面临的最大危机，是导致内心焦虑和恐惧的根源。社会工作者针对死亡问题，可以为老年人提供的服务不包括（ ）
A. 丧偶和哀伤辅导
B. 帮助老年人形成对死亡的理性认识，积极应对死亡
C. 提高老年人的日常生活能力
D. 临终关怀服务
25. 下列不属于要及时对老年人进行危机干预的是（ ）
A. 亲人亡故 B. 婚姻破裂
C. 身患重病 D. 失能失智
26. 小刘（女性）在家庭中经常受到丈夫醉酒后的暴力殴打，每次酒醒后丈夫就会跪地忏悔，小刘原谅了丈夫一次又一次，但是家庭暴力依然存在。这体现了家庭暴力的（ ）特点。
A. 隐蔽性 B. 时间循环性
C. 手段多样性 D. 偶然性
27. 庞太太（50岁）最近一段时间情绪波动很大，烦躁易怒、消沉抑郁，经常跟家里人吵架。这种情况反映了庞太太人生阶段的（ ）问题。
A. 早衰综合征 B. 更年期综合征
C. 婚外恋 D. 家庭暴力
28. 近年来社会上“剩斗士”大批存在，但也出现“闪婚”“闪离”的现象，这一定程度上反映了青年的恋爱婚姻观。在这个问题上，社工可以介入的方面有（ ）
A. 为青年提供恋爱婚姻的咨询和辅导 B. 为女性青年开设自强小组
C. 帮助青年提高工作能力 D. 培养“男性绅士、女性淑女”的个性特质
29. 下列（ ）不属于青年阶段面临的问题。
A. 小庞和小田缺乏深入的认识和了解，“闪婚”又“闪离”
B. 小王（女性）在找工作时因性别被拒之门外

- C. 小张大学毕业即面临失业
D. 小徐因工作压力大，出现了生理、心理和体质上的早衰
30. 面对校园霸凌的情况，下列不属于社工可以介入的措施是（ ）
- A. 协助学校树立无欺负的良好风气，并制定惩戒措施
B. 纠正欺负者的攻击行为，增强被欺负者的自我保护能力
C. 净化社会环境，特别是大众传媒，为学龄儿童提供一个和谐的成长环境
D. 对欺负者和被欺负者的家庭进行访视和干预

多选题

1. 某初中三年级的学生小高是社会工作者小王的服务对象。在一次面谈中，小高说：“你问我为什么欺负同学，其实我以前一直是个好学生。小学五年级时我来到这里，我的爸爸妈妈忙于工作，根据没时间管我，我的性格十分孤僻，老师对我其实很好。我的朋友都认为欺负低年级的同学很有面子，这样才能让别人认可我。”小高的话表明，影响小高欺负同学的主要社会环境要素有（ ）
- A. 学校
B. 大众传媒
C. 家庭
D. 朋辈群体
E. 社区
2. 随着互联网的飞速发展，大众传媒对青少年的影响越来越大，其主要表现有（ ）
- A. 可以削弱青少年的固有观念和行为习惯
B. 可以通过重复传播来改变青少年的行为
C. 可以使青少年改变其原有的立场
D. 可以使青少年遵守行为规范
E. 可以提供信息引导青少年的行为
3. 关于社会环境，下列表述错误的有（ ）
- A. 社会环境是人类政治文明发展的标志
B. 社会环境是人类经济发展的标志
C. 社会环境是人类生态文明发展的标志
D. 社会环境是人类生物遗传、心理状态及社会过程相互作用的社会系统
E. 社会环境可以随着人类文明的演进而不断丰富和发展
4. 下列各项属于社会环境特点的有（ ）
- A. 多样性
B. 持续性
C. 稳定性
D. 变动性
E. 统一性
5. 下列关于同辈群体的说法，错误的有（ ）
- A. 同辈群体是一种正式的群体
B. 同辈群体的积极影响大于消极影响
C. 同辈群体有自己的与社会主流一致的价值标准
D. 同辈群体对个体的认知发展、行为塑造、情绪表达、精神追求及支持系统均有间接影响
E. 同辈群体在不同的社会系统中扮演着不同的角色
6. 下列属于学龄期阶段心理方面的特征是（ ）
- A. 在身高、体重、骨骼、心血管系统、呼吸系统、生殖系统和神经系统等方面都有进一步发展
B. 自身生理的发展、外界环境的变化以及学校教育，促进了儿童各方面技能的发展
C. 注意的稳定性逐渐增强，注意力的范围逐渐扩大，注意的分配能力逐渐提高，注意的转移能力逐渐增强
D. 逐步形成了自己的道德意识，能够以他人的立场来考虑问题，实事求是地评价他人

-
- E. 逻辑思维处于由经验型向理论型的过渡的阶段
7. 青年人的认知发展表现为能力发展，核心部分是思维，包括（ ）。
A. 理解 B. 命题
C. 分析 D. 推理
E. 概括
8. 下列属于中年阶段心理发展的主要特征的是（ ）。
A. 个体的认知发展错综复杂 B. 固体智力上升，流动智力上升
C. 智力技巧相对稳定 D. 实用智力下降
E. 能熟练处理社会关系
9. 下列属于老年阶段面临的主要问题是（ ）。
A. 如何很好地度过更年期和适应婚姻关系的变化
B. 经济收入减少会产生生活上的困难
C. 退出就业领域可能产生的无用感
D. 退出社会生活的主要领域会使人际关系淡化，进而产生孤独感
E. 器官功能和结构出现退化甚至病变，感染疾病的概率增加
10. 婴幼儿的自我意识的产生要经历三个不同的阶段，包括（ ）。
A. 游戏伙伴阶段 B. 退缩阶段
C. 自我评价阶段 D. 自我体验阶段
E. 自我意识的出现阶段

第四章 个案工作方法

单选题

1. 社会工作者小李认为服务对象之所以出现问题是和他生活的环境有关的，并且相信服务对象自身有潜能可以解决问题，小李采用的个案模式是（ ）
A. 心理社会治疗模式 B. 危机介入模式
C. 行为治疗模式 D. 人本治疗模式
2. 李老师向学校社工小曹反应，最近他们班学生小武经常迟到、上课不专心。小曹联系小武父母了解到他们正在闹离婚，就提醒他们可能给小武造成的负面影响，建议他们多关心小武，按照心理社会治疗模式，小曹使用了（ ）技巧。
A. 提供建议 B. 直接影响
C. 间接治疗 D. 现实情况反思
3. 社会工作者小李在听了服务对象的叙述后对服务对象说“听了你的讲述我对你的基本了解包括：当时发生了什么事情以及你如何应对”，社工小李运用的心理社会治疗模式的诊断方式的是（ ）
A. 心理诊断 B. 缘由诊断
C. 动态诊断 D. 分类诊断
4. 医务社工小刘在与患者老王深入交流之后了解到老王因病痛的折磨产生了想要自杀的念头，小刘应该（ ）
A. 根据保密原则，不告诉别人，自己来劝说老王
B. 根据案主自决原则，不再劝说老王放弃自杀的念头
C. 立即通知老王家属和主治医生，做好防范措施
D. 暗示老王家属和主治医生如老王有异常要加以关注
5. 小李经常和父亲发生冲突，为此向社工小天求助。小天问小李：“您与父亲发生冲突是什么时候开始的？”小李说：“有很长时间了，他总是命令我，指挥我……”上述对话中，小天的说法体现了心理社会治疗模式特点中的（ ）
A. 注重培养小李的自主能力 B. 注重降低小李对父亲的过高期望
C. 注重用心理动态诊断方法了解小李 D. 注重在人际交往的场境中了解小李
6. 社工小李运用心理社会治疗模式对服务对象小丹的潜意识和无意识之间的关系进行了分析，社工小李的分析属于（ ）
A. 心理动态诊断 B. 人格类型诊断
C. 缘由诊断 D. 分类诊断
7. 14岁的朱莎经历了一次严重的交通事故。此后，朱莎一直感到恐惧，一听到汽车鸣笛声就大喊大叫。家长为此向社会工作者求助。社会工作者依据专业知识判断，朱莎所面临的危机属于（ ）
A. 普通生活经历危机 B. 特殊生活经历危机
C. 成长性危机 D. 认知障碍危机
8. 冰冰转入重点高中之后，学习压力大增，整个人都变得闷闷不乐，甚至产生了自杀的念头，冰冰所面临的危机属于（ ）
A. 普通生活经历危机 B. 特殊生活经历危机
C. 成长性危机 D. 认知障碍危机
9. 社会工作者通过直接表达自己的态度和意见促进服务对象的改变，这是（ ）
A. 支持 B. 直接影响

- C. 直接反思 D. 反思性技巧
10. 社会工作者小李在工作中通过帮助服务对象回想自己成长过程中发生的事情、接触到的重要他人，并进行了分析从而使服务对象发生了改变，社工小李运用了（ ）的方法。
- A. 支持 B. 探索-描述-宣泄
C. 心理发展反思 D. 人格发展反思
11. 下列技巧不属于非反思性直接治疗技巧的是（ ）
- A. 心理动力反思 B. 支持
C. 直接影响 D. 探索-描述-宣泄
12. 心理社会治疗模式认为在收集服务对象资料的时候要把服务对象的问题和（ ）联系起来。
- A. 人生观 B. 价值观
C. 非理性信念 D. 过往经历
13. 危机介入模式是个案工作一种重要的工作模式，下列不属于危机发展阶段的是（ ）
- A. 发生 B. 解组
C. 恢复 D. 重组
14. 根据危机介入模式，下列属于危机的特征的是（ ）
- A. 破坏性 B. 过程性
C. 紧急性 D. 压力性
15. 行为治疗模式来源于三大理论，下列不属于行为治疗模式理论来源的是（ ）
- A. 经典条件作用理论 B. 社会学习理论
C. 精神分析理论 D. 操作性条件作用理论
16. 操作性条件作用理论是（ ）提出来的。
- A. 巴普洛夫 B. 斯金纳
C. 班杜拉 D. 华生
17. 行为治疗模式发展了很多的治疗技术，下列不属于行为治疗模式的治疗技术的（ ）
- A. 系统脱敏 B. 满灌疗法
C. 放松练习 D. 行为矫正
18. 徐宝向社会工作者求助时表现得很犹豫，一方面觉得自己需要帮助，另一方面又不想让别人知道他来求助，担心别人认为他有问题。这时，社工对他说：“你能主动来到这里，说明你想改变的决心很大。”社工回应的主要目的是（ ）
- A. 了解求助者的愿望 B. 促使求助者成为服务对象
C. 明确求助者的需求 D. 初步评估求助者问题和需要
19. 社工小李在督导老王的帮助下顺利的完成了由居委会转介来的朱大爷的个案工作，在最后一次服务面谈中，下列做法中最适宜结案形式是（ ）
- A. 由小李直接告诉服务对象需要结束服务
B. 由老王直接告诉服务对象需要结束服务
C. 由居委会工作人员告诉服务对象需要结束服务
D. 由小李的领导告诉服务对象需要结束服务
20. 和父母闹矛盾的小江请求社工的协助，在工作过程中社工为明确双方的责任与义务，增强小江改变的动力，首先需要与小江（ ）
- A. 制定计划 B. 签订协议
C. 共同评估 D. 建立关系
21. 社会工作者与服务对象李某面谈时有如下对话：

李某：“我的孩子现在上小学五年级。我因为工作比较忙，没有时间管孩子。孩子现在作业也不做。我通常要加班到11点，回家之后孩子都睡了，没有时间监督孩子。”社会工作者：“真是很辛苦！上班那么紧张，还要担心孩子。”这段对话中，社会工作者使用的技巧是（ ）

- A. 对质
- B. 同理
- C. 建设
- D. 对焦

22. （ ）主要目的是帮助社会工作者针对服务对象的困扰施加有目的的影响，从而促使服务对象发生积极改变。

- A. 建立关系的会谈
- B. 收集资料的会谈
- C. 诊断性会谈
- D. 治疗性会谈

23. 社会工作者小田对某服务对象说：“我之前也有过和你差不多的沉迷网络游戏的经历，我可以对你说我当时是怎么处理的，不过，这只是我的个人经验，不一定完全适合你，看看对你有没有帮助。”上述对话中，小田采用的是影响性技巧中的（ ）

- A. 自我披露
- B. 提供信息
- C. 建议
- D. 对质

24. 服务对象：“我最近每天都想早点睡，可躺在床上又不能立即入睡，很无聊，所以只好玩手机了，之后就到很晚才会睡。”社会工作者：“你说你每天都想早点睡，可是一躺到床上就玩手机，你的想法和行动有一定的差距，您对此有什么打算么？”上述对话中，社会工作者运用的个案面谈技巧是（ ）

- A. 对焦
- B. 对质
- C. 摘要
- D. 同理

25. 社会工作者说，小美，您刚才谈到失恋以后，工作上也发生了一些不顺心的事情，家里亲人住院，还担心出国进修的事情，那么您这次最想谈的是什么。上述这段话中，社会工作者运用的技巧是（ ）

- A. 摘要
- B. 澄清
- C. 对焦
- D. 同理

26. 小飞第一次来到社会机构接受服务，在社会工作者为小飞提供服务的过程中，应当采取哪种类型的会谈技巧，从而能引导小飞探索自己过往经验（ ）

- A. 支持性技巧
- B. 同理心技巧
- C. 影响性技巧
- D. 引导性技巧

27. 社会工作者采用“控制自己伤害行为的提升”正向界定作为服务目标，而不是把“打架次数的减少”负向界定作为服务目标。社会工作者如此制定服务目标，体现了服务目标的何种要求（ ）

- A. 积极正向
- B. 可观察
- C. 可测量
- D. 可改变

多选题

1. 在个案工作过程中社工小李和服务对象小曹建立了深厚的关系，顺利地完成了工作计划，马上进入结案阶段，此时小李适宜的做法有（ ）

- A. 增加机构会谈或家访的次数
- B. 接纳服务对象的分离焦虑
- C. 分享服务对象收获的正向经验
- D. 与服务对象共商转介计划
- E. 进一步深化双方的关系

2. 初中生小曹的父母平时工作忙，对其关心较少。进入青春期后，小曹变得上课不能集中注意力，缺课较多，经常与老师发生矛盾。小曹的父母知道情况后，向社会工作者求助。根据小曹的情况，社会工作者拟用心理社会治疗模式对其进行干预。下列方法中，属于直接治

疗的有（ ）

- A. 帮助小曹学习放松技巧以控制情绪波动
- B. 与学校班主任和教导主任商讨对小曹行为问题的处理方法
- C. 帮助小曹回顾过去的经验，增强她面对和克服困难的勇气
- D. 帮助小曹的父母检讨管教小惠的方法，帮助他们了解青少年的心理
- E. 帮助小曹了解个人与环境之间的互动关系，增进小曹对问题的认识

3. 危机介入模式是林德曼和卡普兰合作提出的。下列属于危机介入原则的是（ ）

- A. 限定目标
- B. 输入希望
- C. 案主自决
- D. 提供支持
- E. 恢复自尊

4. 社工小李在制定服务目标时遇到了困难，向机构的同事老王请教。老王告诉小李，制定服务目标应遵循以下原则，其中正确的是（ ）

- A. 清晰具体
- B. 现实可行
- C. 灵活可变
- D. 可以测量
- E. 积极正向

5. 老张因老伴突然去世，半年来一直处于极度悲伤状态，日不能食，夜不能睡，表现出迷茫和不安，无法正常生活和工作，社工小李得知老张的情况后，小李为老张提供了如下服务，按社工的工作要求正确做法有（ ）

- A. 安抚张先生的情绪
- B. 协助张先生解决失眠等问题
- C. 协助张先生处理妻子后事
- D. 了解张先生面临的主要问题
- E. 评估张先生状态的危急程度

6. 社会工作者在制定工作目标时，应尽可能做到清晰易懂，最好以服务对象希望实现的具体行为作为标准，而且还需要根据服务对象的实际生活状况和能力制定明确的完成任务的时间表，以保证工作目标明确、现实。以下符合服务目标的制定需要的是（ ）

- A. 积极正向
- B. 可以测量
- C. 现实可行
- D. 灵活可变
- E. 清晰具体

7. 社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法时，经常采用影响性技巧。下列社会工作者的回应中，运用影响性技巧的是（ ）

- A. “你的想法与行动有一定差距，您对此有什么打算吗？”
- B. “这样的情况有几种不同的解决方法，它们是……你可以根据自己的情况选择合适你自己的解决办法。”
- C. “你的意思是不是……？”
- D. “……，以上是我个人经验看看能否给你提供一些帮助。”
- E. “因为时间有限，您这次最想谈的话题是什么？”

8. 个案记录基本格式要求包括的内容有（ ）

- A. 个案的诊断
- B. 现在与过去
- C. 个案的能力和资源
- D. 事实与推断
- E. 个案的背景和经历

单选题

- 268

- C. 互动模式 D. 预防模式
9. 社会工作者小徐计划为社区空巢老人和独居老人开展小组活动，目的是提高空巢老人和独居老人的社会交往能力，增进他们的相互交流。最宜采用的小组工作模式是（ ）
- A. 治疗模式 B. 互动模式
C. 发展模式 D. 社会策划模式
10. （ ）原则是要支持、帮助小组组员通过各种活动，相互关心、相互帮助和分享，更要发展认知，激发潜能，提升组员寻求解决问题的办法、整合社会资源及自我发展的能力。
- A. 积极参与 B. 平等性
C. 使能者 D. 开放性
11. 小组工作中（ ）模式，服务对象没有固定的概念，既可以是青少年群体、老年人群体、残疾人群体、学生群体、白领阶层、进城务工人员等，也可以是那些有缺陷、有问题的社会弱势群体或边缘群体。只要有需要的人，都可以参加特定的小组。
- A. 发展模式 B. 治疗模式
C. 社会目标模式 D. 互动模式
12. 最近由于社会披露性侵事件频发，社会工作者小刘准备在学校开展一个发展性小组，为在校学生普及相关健康知识。下列不属于招募及遴选阶段工作的是（ ）
- A. 招募成员 B. 遴选和评估
C. 确定组员 D. 了解组员需求
13. 社会工作者针对长期遭受家庭冷暴力的妇女成立了以摆脱冷暴力，促进家庭良好沟通为主题的小组，并针对每位小组成员的具体情况，遵循个别化原则，针对每一个小组组员的具體需求而设计了目标任务，这属于（ ）
- A. 需求目标 B. 沟通目标
C. 过程目标 D. 实质目标
14. 在小徐开展的留守儿童心理健康辅导小组中，不少留守儿童成员由于刚进小组，不懂小组规范，怕说错话、做错事，不少组员会表现为沉默、观望、等待的特征，大都希望在别人怎么说、怎么做之后，再被动跟进。由此，整个小组显得沉默，进程缓慢，这属于开始阶段的（ ）
- A. 矛盾的心理与行为特征 B. 小心谨慎与相互试探
C. 沉默而被动 D. 对社会工作者的依赖性
15. 在小组开始阶段，工作者要协助小组组员彼此认识以消除陌生感，恰当地使用一些游戏的方法，帮助小组组员互相认识，催化相互之间的互动。社会工作者要组织一些能够有助于组员之间相互了解的活动，促进组员之间尽快建立相对的熟人关系，这是社会工作者在行使（ ）的角色。
- A. 领导者 B. 鼓励者
C. 组织者 D. 协调者
16. 社会工作者常选用“自画像”游戏作为小组后期成熟阶段的活动，这种活动是为了（ ）
- A. 维持小组的良好互动 B. 协助组员从小组中获得新的认知
C. 协助组员把认知转变为行动 D. 协助组员解决有关问题
17. 社会工作者准备在小组开展一个老年人微信使用培训小组。在准备阶段，社会工作者需要完成的主要任务有（ ）
- A. 建立小组契约 B. 确定小组目标
C. 帮助组员相互认识 D. 形成相对稳定的小组关系结构
18. 在小组工作的开始阶段，小组成员大多处于矛盾状态，这个矛盾状态通常表现为（ ）
- A. 对小组活动既投入又逃避 B. 小心谨慎、客气与礼貌

- C. 沉默、观望、等待 D. 视工作者为权威，忽略了自己的角色
19. 在戒毒小组第四次活动中，组员小刘和小龙因对某个问题的意见不同而争执起来，双方都试图让对方接受自己的意见，以争取在小组中的权威地位。
- 上述情形体现了这一阶段组员具有（ ）的特点。
- A. 谨慎与试探 B. 挑战与冲突
C. 抗拒与防卫 D. 疑虑与疏离
20. 在反家暴妇女小组后期工作阶段，组员对小组有较高的归属感，开始经常用“我们”而不是“我”来表达认同小组，这体现了小组及小组成员（ ）的特点。
- A. 组员关系的亲密程度更高 B. 小组的凝聚力大大增强
C. 组员对小组充满了信心和希望 D. 小组的关系结构趋于稳定
21. 在留守儿童小组工作中，工作者通常以“小组契约”的方式来帮助小组形成规范。小组契约是工作者与组员之间的一种协议约定，下列内容中，属于小组契约的是（ ）
- A. 破冰游戏的活动安排 B. 小组活动的物资安排
C. 出席会议的注意事项 D. 小组活动的具体实施方案
22. 在小组工作过程中，社会工作者可以用眼睛平视发言者，并时不时地用目光扫视其他组员，观察说话者与其他组员的一些非语言信息。这样做一方面表明社会工作者对发言者的尊重、接纳与鼓励，另一方面也可以使发言者从社会工作者身上移开，转而面向其他组员，这属于（ ）
- A. 专注与倾听 B. 积极回应
C. 适当自我表露 D. 适当帮助梳理
23. 在以留守儿童心理健康辅导为主题的小组活动中，社会工作者适时将自己上大学时的经历和感受与组员分享，让组员也能陈述自己的想法和观点。社会工作者采用的这种技巧是（ ）
- A. 积极进行回应 B. 适当自我表露
C. 营造安全氛围 D. 适当帮助梳理
24. 根据刘老师班级的情况，丹丹准备以结对子的形式帮助部分学生提高学习成绩，开展的合适的小组主题是（ ）、
- A. 相伴儿童成长，共享美好明天 B. 和你一起长大
C. 互帮互助，发现更好自己， D. 守候花季，健康成长
25. 在进行第一次小组活动前，丹丹需要准备好讨论草案，下列哪项不属于准备内容（ ）
- A. 开会讨论的目标 B. 安排哪些讨论素材
C. 讨论场地及设施准备清单 D. 做好小组评估
26. 在小组开始后，丹丹对小组成员就自己的生涯规划进行了提问，下列不属于提问技巧的是（ ）
- A. 封闭式的提问 B. 深究回答型
C. 重新定向型 D. 鼓励式提问
27. 在小组中后期，组员小徐正分享他的故事，组员小龙打断了他，“你讲的时间太长了，为什么你每次讲话都只想到你自己，从来不顾及我们的感受？”小组随即一片沉默。此时丹丹最适宜的回应是（ ）
- A. “小龙，我知道你的意思，但是你是否觉得你这样说话会伤害小徐呢？”
B. “小徐，对不起，小组是大家的，用来解决这个问题不适合，你的分享时间有些长了。”
C. “谢谢小徐与我们的分享！对小龙的意见我们待会在讨论，下面，我们先听其他的组员的分享，好吗？”
D. “是的，这确实是这一段我们小组要注意的问题。不过小龙已经提出来了，小徐好像也已

经意识到了，那我继续往下进行吧。”

28. 在小组中期转折阶段，丹丹可设计的小组活动有（ ）

- A. 角色互换
- B. 经验分享
- C. 自我介绍
- D. 破冰游戏

29. 在每次小组活动中，丹丹都会对发言成员给予鼓励。这是运用了（ ）技巧。

- A. 积极回应
- B. 专注倾听
- C. 引导讨论
- D. 示范引导

30. 在小组工作中，工作者一步步将小组的发展情况记录下来，从而分析小组运作的整个过程。这属于小组记录中的（ ）

- A. 发展式记录
- B. 摘要式记录
- C. 问题导向记录
- D. 过程式记录

31. 在小组工作中，社会工作者经常要做开场演讲，此时务必（ ）

- A. 运用多媒体以增强吸引力
- B. 设置悬念以提升关注度
- C. 介绍参与者或引出要讨论的主题
- D. 提供演讲稿

多选题

1. 近代以来，社会工作实务与理论的深入发展，学术界对小组工作的内涵和外延的解释日益多样化。科义尔、克那普卡、内森、法利都有自己的看法，得出小组工作的要素包括（ ）

- A. 社会工作者在小组工作扮演领导者的角色
- B. 小组工作是一种社会工作的专业方法
- C. 小组工作是以社会工作者按照既定的目标带领和引导的一个过程
- D. 小组组员在小组过程中面对面的互动，互相影响，共同解决所面对的问题
- E. 小组以组员之间经验的相互影响和分享，从而达到改善案主的社会功能、促进个人或群体的健康成长的社会目标

2. 社会工作者小强为社区中的网瘾少年开展小组工作。关于该小组的特点，以下说法中正确的是（ ）

- A. 小组组员问题的共同性和相似性
- B. 小组过程中，组员要学会完全认同小组社会工作者的决策
- C. 强调小组组员的民主参与
- D. 运用小组治疗性因素
- E. 注重团体的动力

3. 小组工作是社会工作的直接方法之一，它可以发挥多方面的作用，其功能包括（ ）

- A. 塑造小组组员的平等意识和共同体归属感
- B. 提供小组组员自我改变及“被肯定”的社会场景
- C. 促进和谐，推动社会进步
- D. 创造相互帮助、共同成长的学习机会
- E. 打造增能的社会支持网络

4. 社会工作者小张在开展互动模式下的小组工作时，应坚持实施和贯彻以下的工作原则包括（ ）

- A. 社会工作者小张运用催化、刺激、示范、提供咨询、反应、质疑与开放讨论等方法和技术，来促进小组互动频率的加快和小组互动质量的提高
- B. 社会工作者小张强调组员与组员之间进行平等的沟通、理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展
- C. 社会工作者小张要促使组员之间“面对面”澄清其苦恼的问题，期待解决的需求

-
- D. 社会工作者小张在小组中扮演领导者的角色，让组员全部听从他的安排
- E. 社会工作者小张充分调动组员的积极性，组员间分享经验
5. 社会工作者开展了一个青少年学习小组。在开展第一次小组活动时，工作者的工作重点应有（ ）。
- A. 营造信任的小组气氛
B. 厘清组员的期望
C. 解决组员间的价值冲突
D. 制定小组规范
E. 促进组员间的良性竞争
6. 在小组工作进行中，社会工作者要注意维持现场安静，及时提醒组员相互之间仔细倾听对方的发言。同时促进组员之间的沟通，下列哪些是属于促进组员之间沟通的技巧（ ）
- A. 营造轻松、安全的氛围
B. 鼓励组员相互表达
C. 帮助组员相互理解
D. 促进组员相互回馈
E. 示范引导
7. 在进行小组社会工作时，经常要用到需求评估，在需求评估过程中，需要注意的是（ ）
- A. 利用多种渠道收集资料，以保证资料的客观性和准确性
B. 避免在需求评估中，给组员贴上诊断性标签
C. 明确评估重点
D. 组员各自的能力
E. 小组是否完成了自己预定的目标和任务
8. 社会工作者小庞准备为家暴施暴者开展矫治小组，在设计小组活动时，首先要考虑（ ）因素。
- A. 矫治的目标
B. 组员的情绪和行为特点
C. 自愿性与自助性
D. 参加的人数多寡
E. 设计经验分享环节以总结有益的启示
9. 在小组评估中，常用的测量工具包括（ ）
- A. 小组每次活动过程的记录
B. 组员的自我评价报告
C. 小组工作计划书
D. 与小组有关的各类报告
E. 任务完成量表（TAS）

第六章 社区社会工作

单选题

1. 社区工作的目标可分为任务目标和过程目标, 所谓任务目标是指 ()
 - A. 提升社区成员解决问题的能力
 - B. 解决社区中一些特定的社会问题
 - C. 增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧
 - D. 建立社区内不同群体的合作关系
2. 在社区工作中, 社会工作者通过制定各种目标以解决社区问题, 促进社区发展, 下列不属于社区具体目标的是 ()
 - A. 解决一些特定的社会问题
 - B. 推动社区居民参与
 - C. 提高社区居民的社会意识
 - D. 培养相互关怀和社区照顾的美德
3. 与个案工作、小组工作方法相比, 下列哪项不属于社区工作方法的特点 ()
 - A. 对家庭问题的治疗性
 - B. 分析视角的结构性
 - C. 对现有制度的反思性
 - D. 工作内容的政治性
4. 针对大学志愿者服务中心存在日常管理松懈、沙盘个案活动室等使用率偏低等问题, 社会工作者准备通过动员学生参与来改变这种状况。从社区工作的目标分类看, 下列做法中, 属于“过程目标”的是 ()
 - A. 增加志愿者服务中心活动器材
 - B. 调整志愿者服务中心的开放时间
 - C. 编制志愿者服务中心的值班表
 - D. 提高值班志愿者的责任意识
5. 目前我国有多种社区工作模式, 其中, () 强调社区成员通过参与、合作, 以集体形式来挖掘和利用社区资源, 共同解决社区问题、满足社区需求, 增强社区凝聚力和归属感。
 - A. 地区发展模式
 - B. 社会策划模式
 - C. 社区照顾模式
 - D. 社区教育模式
6. 下列关于地区发展模式的说法中, 错误的是 ()
 - A. 较多关注社区共同性问题
 - B. 注重通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合
 - C. 任务目标的地位和重要性超过过程目标
 - D. 特别重视居民的参与
7. 在地区发展模式, 分为多种目标。其中, () 强调完成实际的工作或解决一些特定的社区问题。
 - A. 过程目标
 - B. 任务目标
 - C. 发展目标
 - D. 阶段目标
8. 地区发展模式包括多个实施策略。其中, () 主要解决的是居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题。
 - A. 促进居民的个人发展
 - B. 团结邻里
 - C. 社区教育
 - D. 社区参与
9. 社会策划模式是社区工作中的一种重要工作模式, 下列关于社会策划模式的说法中错误的是 ()
 - A. 注重任务目标的实现
 - B. 强调运用非理性原则处理问题
 - C. 体现的是一种由上而下的改变
 - D. 社会策划模式控制和指导社区未来
10. 在社会策划模式的实施策略中, 要做好自我评估, 即社会工作者要评估 () 的优点和不足, 同改变社区的任务相比较, 以清楚地确定服务目标、界定自己的工作范围。

- A. 社会工作者自身
C. 社工所在服务组织
- B. 社区
D. 当地政府
11. 根据社会策划模式，社会工作者在社区工作中应当扮演（ ）角色。
A. 使能者
B. 技术专家和方案实施者
C. 教育者和协调者
D. 中介者
12. 社区照顾是指社会工作者动员（ ），运用（ ），联合正规服务机构提供支援服务与实施，让需要照顾的人员在家里或社区中得到照顾，能够过正常生活的活动。
A. 社区资源；正规支援网络
B. 社区资源；非正规支援网络
C. 社会资源；正规支援网络
D. 社会资源；非正规支援网络
13. 在社区照顾模式的实施策略中，强调动员社区内资源，发动在社区的亲戚、朋友和邻里协助提供照顾的是（ ）
A. 在社区照顾
B. 对社区照顾
C. 由社区照顾
D. 整合式社区照顾
14. 社会工作者小田在社区工作过程中，发现某社区存在贴小广告的问题，小区的入口处、楼梯处，尤其是公告栏上，社区居民对此非常反感。在这一过程中，小田是在（ ）
A. 描述问题
B. 界定问题
C. 寻找问题起源
D. 寻找解决方案
15. 某小区内，居民住宅全部是多层建筑，没有电梯。时间久了，很多社区居民都觉得不太方便，讨论要不要给小区申请安装电梯。这一事件属于社区居民的（ ）
A. 规范性需要
B. 感觉性需要
C. 表达性需要
D. 比较性需要
16. 社区居民张大妈在去相邻小区购物时，发现他们小区的居民可以在晚上跳广场舞，想到自己社区不能在晚上跳广场舞，张大妈愤愤不平。案例中，张大妈想要在晚上跳广场舞的需要属于（ ）
A. 规范性需要
B. 感觉性需要
C. 表达性需要
D. 比较性需要
17. 社会工作者小庞在社区开展社会工作服务时，发现社区居民最终选择的目标并不是最优目标，小庞给居民分析了几个方案的优缺点之后，社区居民仍然坚持原先选择的目标，小庞也没有强行干涉。这体现了制定目标的（ ）原则。
A. 社区自决
B. 专业指定
C. 权威认证
D. 效益最大化
18. 在实施社区工作计划时，为了长久地维系社区资源，社会工作者应遵循特定原则。下列关于实施计划过程中坚持的原则，说法错误的是（ ）
A. 以社区需要为前提，对社区资源的使用加以规划，可以闲置但是不能浪费资源
B. 应多方寻求资源，不能只依靠少数个人或机构提供资源
C. 对资源的使用要公开透明，协助赞助者树立良好社会形象
D. 加强对资源的统筹协调，减少重复使用
19. 社会工作专业与其他助人专业一样，必须确定服务的成果与其有效性，因而必须进行社会工作的评估。其中，评估时，注重服务的成本收益分析，关注所取得的工作成果与所服务的代价的大小问题，这是（ ）
A. 过程评估
B. 成果评估
C. 成本评估
D. 效益评估
20. 社会工作者在于社区居民接触过程中，需要介绍自己，如果需要别人引见自己，最恰当的是找（ ）来引见自己。

- A. 政府工作人员
B. 明星
C. 人大代表
D. 居民的“熟人”
21. 社会工作者开展社区工作服务时,经常需要跟居民接触,这时候需要运用一些技巧。下列关于运用技巧的说法中错误的是()
A. 留意居民文化背景,初次接触,穿着得体即可,不要跟居民差异太大
B. 预估接触时居民的反应,保证能以热忱、微笑、冷静的态度应对具体情境
C. 热身阶段,问居民一些敏感的话题,以了解居民的价值观
D. 谈话时间要把握好,尽量避免居民吃饭时间入户访问,控制谈话时长
22. 会议是社区工作中最常用的工作方式,社区工作者经常需要召集居民开会或讨论与社区有关的问题。会议过程中,社会工作中需要掌握主持会议的技巧。下列不属于主持会议技巧的是()
A. 提问和邀请发言
B. 聚焦
C. 摘要、综合和总结
D. 促使激烈的辩论
23. 某社区准备中秋节组织联欢活动,增进社区居民间的感情。社会工作者小李将晚会工作人员进行合理分工,各司其职。这属于社区工作的()阶段。
A. 计划阶段
B. 筹备阶段
C. 开始阶段
D. 结束阶段
24. 社会工作者小徐接受机构安排,到某社区开展工作。那么他进入社区的首要任务是()
A. 了解社区资源分布
B. 了解社区地理环境
C. 让社区居民认识自己
D. 熟悉居民生活方式

多选题

1. 针对某城市社区中许多随迁农村老年人与城市老年人日常交流问题,社会工作者开展了系列服务,下列做法中,更能体现社区工作方法特点的有()
A. 劝说城市老年人与农村老年人和睦相处
B. 向农村老年人提供心理辅导
C. 倡导尊重平等互助的社区文化
D. 宣传多元的社区文化
E. 为社区工作人员与社区骨干进行系统培训
2. 在具体的实践过程中,针对不同的社区问题,社区工作形成了不同的工作模式。综合多种社区工作理论,比较符合我们国情和社区工作现状的是哪三种社区工作模式()
A. 地区发展模式
B. 社区行动模式
C. 社区照顾模式
D. 社区教育模式
E. 社会策划模式
3. 社会工作者在社区工作中发挥着重要作用,根据地区发展模式,社会工作者在社区工作中可以扮演以下哪些角色()
A. 使能者
B. 决策者
C. 领导者
D. 教育者
E. 协调者
4. 在开展社区工作时,最重要的不是社会工作者如何运用专业能力改善社区,而是如何推动社区居民的参与,培育居民骨干和挖掘人力资源。培育居民骨干需要运用一些技巧,下列属于居民骨干培养技巧的是()
A. 鼓励参与
B. 培养服从意识
C. 培养工作技巧
D. 建立效率领导风格

E. 增强管理能力

5. 社区照顾模式，强调把有需要的人士放在社区内照顾。它包括多种实施策略，下列属于“由社区照顾”策略的是（ ）

A. 将远离市区的大型机构迁回社区

B. 动员志愿者访问独居老人

C. 独居老人的电铃呼叫系统

D. 建立糖尿病人互助小组

E. 社区综合治安巡逻

6. 在制定社区工作计划时，社会工作者可以采用头脑风暴法让成员提出各种策略，然后评估这些策略，并运用 SWOT 分析法来分析实践这些策略。SWOT 分析法所需要分析的要素包括（ ）

A. 优势

B. 威胁

C. 目标

D. 机会

E. 弱点

第七章 社会工作行政

单选题

1. 社会工作行政是社会工作间接的实务方法，是将社会政策转化为社会服务的过程。一般来讲，在社会工作行政中，如果忽视了（ ）最终会导致伦理困境的形成。
A. 价值导向性 B. 领导与管理者素质的综合性
C. 介入过程的持续动态性 D. 资源运用的协调性
2. （ ）的过程是双向的，一是将社会政策转变为具体服务，二是要将宏观政策具体化，积累经验，以建议修订社会政策。
A. 社会工作研究 B. 社会工作行政
C. 社会工作教育 D. 社区工作
3. 老张在社会工作行政中，具体配置各种资源，形成社会服务的能力，监督社会服务的进程并对其进行评估来提高服务效率。这说明社会工作行政具有（ ）的功能。
A. 将社会政策变为社会服务行动 B. 价值导向
C. 合理运用资源，促进有效服务 D. 提出修订意见
4. 从机构发展的角度看，组织分析是社会工作行政不可忽视的基础工作，组织分析包括组织外部环境和内部机制分析，以下描述中属于组织内部机制分析的是（ ）
A. 识别和评估服务对象的关系 B. 评估技术资源和系统的效用
C. 识别评估组织和其他组织的关系 D. 评估组织与收入来源的关系
5. 社会工作行政是由诸多策略和步骤合成的综合系统，从服务实施的角度看，（ ）是借助领导艺术，在内部进行沟通协调、督导和激励，并与外部的政府、机构、媒体等进行良好联络的程序。
A. 组织分析 B. 人力组织
C. 方案策划 D. 效能发挥
6. 东方润景小区附近晚上噪音很严重，给社区居民的睡眠造成了很大的困扰。小李决定就这一问题撰写服务策划，希望通过与相关人员的协调，探索可行的解决方法，为社区居民创造一个舒适的睡眠环境。小张的这个服务策划属于（ ）
A. 创新策划 B. 战略性策划
C. 方案发展策划 D. 问题解决策划
7. 中国扶贫基金会在春节来临之际，给“低保”居民送去了大米、面粉、花生油等，为“低保”居民送温暖。在我国，中国扶贫基金会属于（ ）
A. 政府部门 B. 群众组织
C. 社会服务类民间组织 D. 社会公益类事业单位
8. 小花是自闭症儿童，父母为了给她治疗经常去北上广的服务机构，花光了家里的积蓄，又向亲戚借了好多钱。最后，小花的父母在民政局的帮助下，注册了一个自闭症儿童帮助中心。该自闭症服务中心属于（ ）
A. 纯民间组织 B. 群众团体组织
C. 政府支持的民间组织 D. 契约型社会工作服务组织
9. 近年来，我国社会服务机构发展势头迅猛，截至 2013 年年底，全国共有社会服务机构 156.2 万个。有些机构是在政府购买服务改革趋势下成立的，由政府提供场地和社会工作者的工资。在我国的社会服务分类中，这些机构属于（ ）
A. 纯民间组织 B. 群众团体组织
C. 政府支持的民间组织 D. 契约型社会工作服务组织

10. 退伍的小明成为了太阳服务中心的志愿者，太阳服务中心对小明进行了各方面的训练，按照志愿者培训的常规内容，小明接受的训练中不包括（ ）方面。
- A. 知识 B. 信仰
C. 技巧 D. 态度
11. 小李在校大学生，也是北京慧灵服务中心的一名志愿者，社会服务机构需要定期为志愿者进行绩效评估，志愿者绩效评估的目的是（ ）
- A. 评选出优秀志愿者
B. 为志愿者发放奖金
C. 帮助志愿者更深入地参与机构的服务工作
D. 了解志愿者对机构志愿者管理制度的满意程度，改进志愿者管理
12. 近年来我国的社会福利发展越来越完善，而在社会福利服务的推动中，最宝贵的财富，对社会服务的传递起着不可替代的作用的是（ ）
- A. 服务对象 B. 可调动的资源
C. 志愿者 D. 项目资金
13. 近年来社会工作蓬勃发展，与之同时也出现了大批量的志愿者。如今的志愿者可以分为企业志愿者、单一活动志愿者、过渡性志愿者、津贴志愿者等，这说明（ ）
- A. 志愿者工作类型多元化 B. 志愿者身份多元化
C. 志愿者工作难度多元化 D. 志愿者工作模式多元化
14. 伴随着社会的发展和社会保障制度的改革，越来越多的服务机构聘用志愿者，志愿服务组织也日益正式化、专业化。在志愿者管理的需要评估阶段，对服务对象的评估主要是看（ ）
- A. 服务对象能不能给机构带来利益
B. 评估志愿服务将给志愿者带来哪些收益
C. 评估服务对象选择服务类型时的动机
D. 服务对象对志愿服务的接纳程度，以及对志愿者性别、年龄等的要求
15. 越来越多的志愿者加入到社会工作机构中，在社会工作开展过程中，负责人小宋发现必须对志愿者进行专业的管理，以下哪个不是必要原因（ ）
- A. 机构期望不断提升机构的效率和效益
B. 志愿服务所带来的负面效果更容易引起社会关注
C. 更好地激励志愿者的服务意愿
D. 志愿者在奉献时间、知识和技能时，更重视对社会的奉献
16. 近年来我国政府购买社会机构服务的力度不断加大，政府在购买服务的过程中扮演（ ）角色。
- A. 领导者 B. 合作者
C. 奖励者 D. 督促者
17. 为了帮助农村社区留守儿童提高学习水平，社会工作者小徐联系了一家中小学学习辅导机构，希望辅导机构能给这些儿童提供免费的学习辅导。该辅导机构负责人认为此事既能够回报社会，又提升公司形象，因而同意开展合作。根据上述情况，该辅导机构的合作动机是（ ）
- A. 公共关系 B. 市场营销
C. 税法策略 D. 社会联谊
18. 某社区工作服务机构组织为西部偏远地区贫困儿童募捐，因社区居民参与积极性不高，机构志愿者小曹挨家挨户打电话宣传本活动主旨。以上筹款方式属于（ ）
- A. 私人恳请 B. 电话募捐

- C. 特殊事件筹资 D. 项目申请
19. 社会工作者小王刚大学毕业，目前负责为社区独居老人提供服务，他发现在个案辅导中，老人常常把他当做自己孙子一样产生较深的依赖关系，小王认为这会使得服务很难深入。为此督导应该怎么帮助小王（ ）
- A. 向小王介绍独居老人的心理特征，并指导小王改善专业服务关系
B. 告诉小王这很正常，随着经验增加情况会有所改善
C. 建议小王直接和老人沟通，双方仅是工作关系
D. 告诉小王接受事实，首先需要确保完成机构安排的任务
20. 社会工作督导行政的功能的关注点是（ ）
- A. 情绪上的障碍 B. 组织管理的障碍
C. 被督导者知识的不足 D. 被督导者能力的不足
21. 社会工作者小龙计划在社区开展以“五好家庭”为主题的家庭小组活动。社区居委会主任觉得建议不错，但是担心居民参加的积极性不高，小龙的计划因而被搁置。为此小龙很苦恼，向督导老王请教，老王建议小龙先在社区开展居民参加意愿评估，根据评估结果再与社区居委会主任讨论活动的可行性，在这一督导过程中，老王的工作属于（ ）
- A. 行政性督导 B. 教育性督导
C. 行政性督导 D. 系统性督导
22. 社会工作者小春在服务残障人士活动中，感觉自己不能给予服务对象足够的帮助，由此陷入深深的反思，导致工作兴致不高，有些消沉。督导者老王最应该帮助小春的工作是（ ）
- A. 教导有关工作过程专业的知识 B. 帮助小春学习沟通技巧
C. 协助小春疏导挫折情绪 D. 评价小春工作过程存在的缺点
23. 社会工作督导者有很多类型，督导者老刘在督导刚入职小天学习过程中，焦点集中在一般的社会工作中，被督导者小天自己承担更多责任，督导者老刘提供教育训练，那么这种督导类型属于（ ）
- A. 训练式督导 B. 师徒式督导
C. 管理式督导 D. 咨询式督导
24. 在社会工作督导中，焦点集中在一般议题上的督导是（ ）
- A. 训练式督导和管理式督导 B. 师徒式督导和训练式督导
C. 管理式督导和咨询式督导 D. 咨询式督导和师徒式督导
25. 小庞进入一家民间调解服务机构工作，督导老王向他介绍了机构的组织架构、本机构与居民委员会及其他机构的关系，并教导小庞有关工作过程的知识。老王的督导内容属于（ ）
- A. 行政性督导 B. 教育性督导
C. 支持性督导 D. 考核性督导
26. 社会工作者小朱因为大学刚毕业缺乏经验，在处理一起家暴个案的时候用了一些不当的言论导致服务对象很不满意，觉得机构派来的生瓜蛋子不重视他的问题，强烈要求机构领导更换工作人员。督导老丁接见服务对象并安抚了其情绪，在这里督导者扮演的角色是（ ）
- A. 倡导者 B. 缓冲器
C. 中介者 D. 机构变迁推动者

多选题

1. 社会工作者小飞所服务的社区有大量农民工。这些农民工平时忙于生计，无暇参加社区组织的活动。他们与社区中的本地居民没有交集。针对这个问题，小飞策划了一项关于社区联谊的服务计划，目标是让社区每一位居民一起活动，让农民工融入到城市生活。针对小飞

设定的服务目标，可以采用的社会服务策划形式有（ ）

- A. 创新策划
- B. 战略性策划
- C. 方案发展策划
- D. 问题解决策划
- E. 可实施性策划

2. 某社区老年人比较多，他们一方面行动不便，又多与家庭分离，缺失陪伴。面对这种情况，社会工作者小强策划了针对老年人的服务计划。小强策划社会服务方案的工作可以分为（ ）

- A. 回收调查问卷阶段
- B. 问题的认识和分析阶段
- C. 目标制定阶段
- D. 方案安排阶段
- E. 服务评估阶段

3. 小刘是武汉大学社会工作专业的学生，毕业后下决心一定要做一名合格的社会工作者，于是应聘到一家社会工作事务所做社会工作者，主要负责在某社区妇女权益工作。一般来讲，社会工作事务所雇用的人员中不属于专业社会工作人员的是（ ）。

- A. 心理咨询师
- B. 事务所主任
- C. 个案工作者
- D. 社区工作者
- E. 康复治疗师

4. 社会工作是在一定的政策框架下进行的，多数是以组织机构的形式开展的。下列选项中属于社会服务类民间组织的选项有（ ）

- A. 街道办事处
- B. 福利工厂
- C. 基层工会
- D. 青少年基金会
- E. 社会工作事务所

5. 志愿者是一群不追求物质报酬，自愿奉献自己的时间和精力来参与各种公益、慈善活动的人。为了更好地发挥志愿者的作用，某老年人服务机构计划建立套完整的志愿者管理制度。这一制度的内容应该包括（ ）

- A. 评估志愿者参与的动机
- B. 撰写志愿服务工作说明
- C. 定期和持续对志愿者进行督导
- D. 与志愿者签订正式的劳动合同
- E. 设立与志愿者绩效相适应的岗位津贴

6. 小龙到上海一家民间调解服务机构工作，主要负责机构的财务管理工作。一般而言，该机构的主要资金来源包括（ ）

- A. 政府购买服务资金
- B. 政府奖励资金
- C. 国际社工机构支援
- D. 商业交易
- E. 服务商品收费

7. 随着社会的发展，阿里巴巴、腾讯集团有限公司、苏宁易购等电商企业加入到慈善事业当中来，企业捐款的动机包括（ ）

- A. 市场营销
- B. 公共关系
- C. 自我利益
- D. 管理者信仰
- E. 税法策略

8. 个人捐助是社会服务机构筹款的重要内容，以下属于个人捐助动机的是（ ）

- A. 公共关系
- B. 个人需要
- C. 利他动机
- D. 外界影响
- E. 自我利益

9. 特殊事件筹款活动是社会服务机构筹资的一种重要方法，以下特殊情况说法正确的是（ ）

- A. 影响个人发展的重要事件
- B. 重大历史事件

C. 重大地震灾害
E. 机构纪念活动

D. 社会危机事件

第八章 社会工作研究

单选题

1. 社会工作研究与其它社会研究相比有自己的特色,他与其他社会研究的重要区别是()
 - A. 以弱势问题、弱势群体及其相关议题为主要对象
 - B. 研究涉及所有群体
 - C. 体现研究者的角色多样性
 - D. 采用社会工作视角
2. 作为一名社会工作研究者,在研究社会工作问题时会得到项目经费的资助,但是社会工作研究者要弄清楚经费是否合理合法,以及受资助项目是否会影响研究的客观性和科学性。社会工作研究者的这项伦理守则属于()
 - A. 社会工作的伦理
 - B. 社会研究的伦理
 - C. 成果使用者伦理
 - D. 研究选题的伦理
3. 下列关于定量研究的特点,说法正确的是()
 - A. 定量研究注重具体独特的现象,收集和分析非数字化资料
 - B. 定量研究的研究者尽量设法让被研究对象视其为自己人
 - C. 定量研究注重发现研究问题的个别性和特殊性
 - D. 定量研究主要进行演绎推理,依托某些原理,形成在特殊场景中的假设
4. 下列关于定性研究的特点,说法正确的是()
 - A. 定性研究一般是结果导向
 - B. 定性研究的结果一般具有可推论性
 - C. 定性研究适用于不熟悉的社会系统、无权威和不受控制的场景
 - D. 定性研究采用控制性手法收集相关资料
5. 社会工作者小冠通过问卷来了解青少年的社区教育需求,设计了一道封闭式问题,“你愿意参加社区教育活动吗?(1)完全愿意(2)完全不愿意”。关于这道问题答案设计的说法,正确的是()
 - A. 满足穷尽性,满足互斥性
 - B. 满足穷尽性,不满足互斥性
 - C. 不满足穷尽性,满足互斥性
 - D. 不满足穷尽性,不满足互斥性
6. 根据调查问卷设计的要求,下列问题和答案中,设计最合适的是()
 - A. 你的出生地是____。(1)湖北(2)武汉(3)北京(4)其他地区
 - B. 你的年龄是____。(1)24周岁及以下(2)25—29周岁(3)30—34周岁(4)35周岁及以上
 - C. 大家都说参加志愿活动好,你愿意参加志愿活动你愿意参加社区志愿者活动吗?(1)愿意(2)说不清(3)不愿意
 - D. 你的父母支持你的兴趣爱好吗?(1)支持(2)不支持(3)不知道
7. 在以“告别手机依赖症”为主题的校园小组活动结束后,社会工作者小彤设计了一份调查问卷,旨在了解同学们对于本次小组活动的满意度。这份调查问卷中涉及3个问题。根据问题设计的排序原则,适宜的排序是()
 - (1)总体上看,你对本次小组活动满意吗?
 - ①非常满意②比较满意③一般④比较不满意⑤非常不满意
 - (2)对于以后社区居委会组织的老年人外出活动,您有什么具体的建议?
 - (3)您参加过社区居委会组织的老年人外出活动吗?
 - ①参加过②没参加过

- A. (2)(1)(3) B. (3)(2)(1)
C. (3)(1)(2) D. (2)(3)(1)
8. 关于问卷调查的说法, 正确的是()。
- A. 自填问卷适合被调查者文化水平较低的情况
B. 描述性研究的问卷应多围绕基本问题展开
C. 调查问卷以研究者视角为主
D. 调查问卷的测量受时间、地点和对象变化的影响
9. 问卷问题设计中应避免出现“双重含义”, 下列问题中具有“双重含义”的是()
- A. 您的年龄是? (1) 20 周岁及以下 (2) 21—39 周岁 (3) 40 周岁及以上
B. 您的性别是? (1) 男 (2) 女
C. 您是否参加过志愿者活动? (1) 是 (2) 否
D. 你平时外出旅游和购物的次数多吗? (1) 很多 (2) 较多 (3) 一般 (4) 较少 (5) 很少
10. 问题的指标属性可以分为状态、行为与态度三种。下列问题中, 其指标属性属于状态的是()
- A. 您的性别是?
(1) 男 (2) 女
B. 您认为玩电脑游戏对孩子有好处吗?
(1) 有 (2) 没有 (3) 不知道
C. 您认为家长的行为对于孩子的性格会有多大影响?
(1) 影响很大 (2) 影响很小 (3) 没有影响 (4) 不知道
D. 在过去三个月中, 您去电影院看过几场电影?
(1) 没有去过 (2) 1~2 场 (3) 3~4 场 (4) 5 场以上
11. 社会工作者小红拟采用个案研究方法, 通过深度访谈、观察了解社区内留守儿童的需求, 为这一群体的服务方案设计提供相关建议。关于个案研究方法特点的说法, 错误的是()
- A. 该研究获得的资料可以推论其他社区的留守儿童
B. 该研究有利于深入、准确把握留守儿童的需要
C. 该研究可以了解留守儿童各方面的状况
D. 该研究有助于发现影响留守儿童教育需要的因果变量
12. 社会工作者俊杰一直从事农村扶贫社会工作的实务与研究, 他选择红心村作为研究对象, 并获准进入红心村, 探索如何利用在地资源因地制宜地解决农村贫困问题。根据个案研究的一般步骤, 老王接下来应该()
- A. 总结红心村发展经验, 报告研究结果与发现
B. 整理观察日记和访谈记录, 分析红心村社区的扶贫方式
C. 查阅地方志和文史资料, 了解红心村的经济资源
D. 了解红心村的语言和文化, 与村民们建立信任友善关系

多选题

1. 以下关于社会研究功能说法正确的是()
- A. 有利于提高民众的整体福利 B. 促进宏观场景的总体优化
C. 有利于政府社会管理职能增强 D. 协助社会工作专业的多元增能
E. 有利于解决一切现实困境
2. 老张是某社会服务机构的督导, 他督导新入职的社会工作者小徐一块通过发放问卷, 向服务对象和社会工作者分别进行了问卷调查, 老张和小徐一块通过调查收集来的数据总结了

本服务机构中存在的不足，然后及时地调整了工作的服务方式，这一过程体现了老张的（ ）研究角色。

- A. 督导者
- B. 收集者
- C. 分析者
- D. 结果应用者
- E. 反馈者

3. 社会工作者小曹在做一项有关低保家庭收入状况调查研究。在研究过程中，小曹应该遵守的有关社会研究的伦理包括（ ）

- A. 不采用欺骗隐瞒服务对象的方式收集资料
- B. 搜集资料只要经过居委会的同意即可入户调查
- C. 对搜集的资料可以通过自己经验进行判断
- D. 研究成果要客观全面地进行公开
- E. 报告材料可以不对研究对象真实信息进行学术处理

4. 学校社会工作者小晋计划在学校开展兴趣小组，丰富学生的课余生活。为了了解学生们的需求，小晋计划采用问卷调查方法进行学生的需求评估。关于这项研究的说法，正确的有（ ）

- A. 小晋采用的是定性研究方法
- B. 小晋的调查对学生的需求没有影响
- C. 理论假设可以在研究过程中逐步完善
- D. 调查结果可发现学生的特殊需求
- E. 调查收集的资料主要是数据资料

5. 一份问卷的封面信内容如下：

亲爱的同学：

您好！

我是鸿飞社会工作服务中心的工作人员，现在协助中心进行一项调查，其主要内容是了解社区老年人的需求，其目的是设计一套社区为老服务方案，满足社区老年人的多方面需求。经过随机抽样，您被选中成为我们的调查对象。本调查采用不记方式，我们将对您的个人资料进行保密。

感谢您花一些时间回答下述问题。

鸿飞社会工作服务中心

2018年6月

这份封面信包含的内容有（ ）

- A. 调查者的身份
- B. 调查内容
- C. 调查目的
- D. 问卷标题
- E. 调查对象选择方法

第九章 社会政策与法规

单选题

1. 通过社会政策来弥补困难群体在市场性分配中的不利地位，以便构建相对平等、公平与和谐的阶级和阶层关系，属于（ ）功能。
A. 收入再分配
B. 社会投资与社会建设功能
C. 社会控制功能
D. 调节各群体利益矛盾功能
2. 老高（女性）老年丧偶，在跳广场舞的过程中与田伯伯互生感情，决定结婚。老高的儿子以丢人为由，阻止老高再婚。下列说法正确的是（ ）
A. 老高婚姻自由不受法律保护
B. 老高再婚后，儿子可以不履行赡养义务
C. 老高的儿子不得干涉老高离婚、再婚及婚后的生活
D. 老高年龄大了，没有结婚的必要
3. 根据《老年人权益保障法》，国家建立和完善以（ ）为基础、（ ）为依托、（ ）为支撑的社会养老服务体系。
A. 居家 社区 机构
B. 社区 居家 机构
C. 机构 居家 社区
D. 机构 社区 居家
4. 根据《老年人权益保障法》，国家鼓励地方建立（ ）周岁以上低收入老年人高龄津贴制度。
A. 60
B. 70
C. 80
D. 75
5. 老朱有 5 个子女，子女以老朱性格古怪、脾气暴躁为由拒绝赡养老朱，其代理人依法向当地的人民法院提起诉讼，这属于（ ）保障方式。
A. 政府部门保护
B. 司法保护
C. 社会组织保护
D. 专业人士保护
6. 阿松（弟）和阿丹（姐）是一对龙凤胎，因为重男轻女思想和家庭贫困的原因，父母让阿丹辍学在家挣钱，和父母一起供养阿松上学。下列说法正确的是（ ）
A. “女子无才便是德”，阿丹可以不上学
B. 阿丹作为姐姐，供养弟弟上学是应尽的义务
C. 阿丹和阿松享有平等的受教育的权利
D. 这种情况司空见惯，可以忽视
7. 企业在录用女职工时，除非有国家法律的特别允许的情形，原则是不得录用（ ）
A. 14 岁的小花
B. 16 岁的小丹
C. 18 岁的小雨
D. 20 岁的小纯
8. 电影《盲山》讲述了女大学生白春梅被拐卖至某法盲山区，遭遇囚禁、强奸、毒打、被迫生子，多年后被解救的故事。该电影中的情节显示加害人侵犯了白春梅的（ ）权利。
A. 人身自由权
B. 受教育权
C. 财产权
D. 社会保障权
9. 晓原是初中生，在国庆期间跟随父母去某地的革命历史纪念地旅游，但是该景点不出售学生票，只卖成人票。该旅游景点的做法（ ）
A. 违背《未成年人保护法》
B. 不违法
C. 经营方有自主权
D. 犯罪
10. 小强因为先天手部残疾，被学校拒绝接收。学校的行为侵犯了小强的（ ）权利。

- A. 受教育权
C. 劳动就业
- B. 人身权
D. 文化生活权
11. 全国助残日是（ ）。
- A. 5月第二个周日
C. 5月第三个周日
- B. 4月第二个周六
D. 4月第三个周六
12. 下列（ ）财产属于夫妻一方的财产。
- A. 小白从部队转业得到的医疗费 2000 元
C. 小天继承父亲的遗产 10000 元
- B. 小夏和小冬婚后存款 50000 元
D. 小冰受好友赠与一台电视机
13. 小娜怀孕 6 个月，其丈夫小林出轨，向法院提出离婚请求。下列说法正确的是（ ）
- A. 法院应受理小林的离婚请求，准予离婚
B. 法院应驳回小林的离婚请求
C. 如果小娜也提出离婚请求，法院也应不予受理
D. 小林可以在小娜分娩 3 个月，再提出离婚请求
14. 小鹏和小倩离婚，其子 11 岁，由小倩抚养。小鹏每月需付儿子生活费 1000 元。根据婚姻法的规定，下列关于小鹏付给儿子的生活费的期限，说法不正确的是（ ）
- A. 由小鹏和小倩协商
B. 至其子 16 周岁
C. 至其子能够独立生活
D. 由小鹏和小倩协商，协商不成，由人民法院判决
15. 小芳因胁迫与小华结婚，按照《婚姻法》的规定，小芳可以在（ ）时间内向婚姻登记机关或人民法院请求撤销该婚姻。
- A. 6 个月
C. 2 年
- B. 1 年
D. 3 年
16. 根据我国的《城市居民最低生活保障条例》中对“收入”的界定，下列不属于老刘收入的是（ ）
- A. 老刘当月收到的房租
C. 老刘二儿子本月给他的赡养费
- B. 老刘银行存款的利息
D. 大儿子牺牲后老刘拿到的抚恤金
17. 地方在制定城市居民最低生活保障标准时，不需要考虑的是（ ）
- A. 当地维持居民基本生活所必须的衣、食、住费用
B. 当地的水电燃煤费用
C. 上一年度全国平均工资水平
D. 未成年人的义务教育费用
18. 城市居民最低生活保障待遇的管理审批机关，应当自接到申请人提出申请之日起的（ ）日内办结审批手续。
- A. 7
C. 30
- B. 15
D. 60
19. 我国最低生活保障管理规定中所说的“三无”人员是指（ ）
- A. 无生活来源、无劳动能力又无法定赡养人、扶养人或者抚养人
B. 无身份证、无暂居证、无用工证明
C. 无持续性收入、无劳动能力又无法定赡养人、扶养人或者抚养人
D. 无固定收入、无固定工作又无法定赡养人、扶养人或者抚养人
20. 《城市居民最低生活保障条例》规定，城市居民最低生活保障待遇由管理审批机关以（ ）形式按（ ）发放；必要时，也可以给付（ ）。
- A. 货币 周 实物
B. 实物 月 货币

- C. 货币 月 实物 D. 实物 季度 货币
21. 对于经批准享受城市居民最低生活保障待遇的城市居民, 下列说法正确的是 ()
- A. 为了保护低保家庭的隐私, 相关部门对于其接受低保的相关情况进行保密处理
- B. 由管理审批机关采取适当形式以户为单位予以公布, 接受群众监督
- C. 由管理审批机关通知本地区各单位, 由相关单位进行监督, 但不向普通居民公示
- D. 普通居民如果发现享受低保待遇的家庭不符合法定条件, 无权提出意见
22. 下列关于《城市居民最低生活保障条例》的说法, 错误的是 ()
- A. 享受城市居民最低生活保障待遇的城市居民家庭人均收入情况发生变化的, 应当及时通过居民委员会告知管理审批机关
- B. 管理审批机关没有义务对享受城市居民最低生活保障待遇的城市居民的家庭收入情况定期进行核查
- C. 就业年龄内有劳动能力但尚未就业的城市居民, 在享受城市居民最低生活保障待遇期间, 应当参加其所在的居民委员会组织的公益性社区服务劳动
- D. 享受城市居民最低生活保障待遇的城市居民家庭人均收入情况发生变化的, 管理审批机关应为其办理停发、减发或者增发城市居民最低生活保障待遇的手续
23. 对于采取虚报、隐瞒、伪造等手段, 骗取享受城市居民最低生活保障待遇的, 可能受到的处罚不包括 ()
- A. 行政拘留 5-15 日 B. 追回冒领的低保款物
- C. 处冒领金额 2 倍的罚款 D. 警告
24. 根据我国《最低生活保障审核审批办法(试行)》的规定, 认定低保对象的三个基本要件不包括的是 ()
- A. 户籍状况 B. 家庭财产
- C. 家庭人口数量 D. 家庭收入
25. 红姐每月收入超出当地的低保标准 100 元, 但红姐认为, 丈夫目前在监狱服刑, 没有收入。所以自己的家庭人均收入是低于当地的低保标准的。关于红姐的说法, 正确的是 ()
- A. 红姐和丈夫是一家人, 认定低保应当核算的是家庭收入, 红姐的说法正确
- B. 红姐的收入只超过了低保标准 100 元, 也可以享受低保待遇
- C. 按规定, 在监狱服刑的人员不计入共同生活的家庭成员, 红姐的说法不正确
- D. 服刑人员的家属没有资格享受低保待遇, 红姐的说法不正确
26. 关于城市低保的申请, 下列说法正确的是 ()
- A. 低保一般都以个人的名义申请 B. 低保一般在经常居住地进行申请
- C. 低保应当向当地财政部门申请 D. 低保也可以委托居委会代为申请
27. 申请低保时, 申请人与低保经办人员和村(居)民委员会成员有近亲属关系的, 应当如实申明。下列选项中, 不属于上述“近亲属”关系的是 ()
- A. 爷孙 B. 兄妹
- C. 叔侄 D. 夫妻
28. 在进行家庭经济状况调查时, 需要了解申请人家庭的可支配收入状况。下列不属于家庭可支配收入的是 ()
- A. 小王公司本月发的餐补 B. 小李妻子给人做家务助理的报酬
- C. 小刘银行存款的利息 D. 小田见义勇为得到的奖金
29. 在进行家庭经济状况调查时, 需要了解申请人家庭的可支配收入状况。下列不属于家庭财产的是 ()
- A. 小王的小汽车 B. 小王妻子购买的股票
- C. 小王夫妻俩租的房子 D. 小王夫妻借给小李夫妻的 5000 元钱

30. 乡镇人民政府(街道办事处)应当自受理低保申请之日起()个工作日内,在村(居)民委员会协助下,组织驻村干部、社区低保专干等工作人员对申请人家庭经济状况和实际生活情况逐一进行调查核实。

- A. 5
- B. 7
- C. 10
- D. 15

31. 根据我国《救助管理办法》的规定,救助站应当根据受助人员的需求提供救助,下列选项中不属于救助站可提供的救助种类的是()

- A. 符合食品卫生要求的食物
- B. 符合基本条件的住处
- C. 没有交通费返回所在地的,提供足够回家交通费的现金
- D. 帮助与其亲属联系

32. 下列选项中,适用我国《劳动法》规定的是()

- A. 公务员小刘
- B. 家庭保姆小花
- C. 进城务工的农民工小赵
- D. 军人大李

33. 下列选项中出现的用工情形中,符合我国法律规定的是()

- A. 体操队招用了 14 岁的小宁当运动员
- B. 饭店招用了 15 岁的花花当服务员
- C. 煤矿招用了 17 岁的大壮进行井下作业
- D. 公司要求怀孕八个月的小菲值夜班

34. 小刘找到一份快递公司的工作,公司的领导告诉他这份工作有试用期。公司和小刘约定的试用期最长可以是()

- A. 1 个月
- B. 2 个月
- C. 6 个月
- D. 1 年

35. 用人单位可以解除劳动合同,但是应当提前三十日以书面形式通知劳动者本人的情形不包括()

- A. 小刘经过培训仍然不能胜任公司的财务工作
- B. 保安小赵假期遭遇车祸,既不能再当保安、公司也没有别的岗位适合他做了
- C. 小李因为盗窃被判处有期徒刑一年,缓刑两年
- D. 小段不能胜任公司人事岗位的工作,在调整成客服岗位后领导发现她还是不能胜任

36. 我国现行法律对于劳动者的工作时间和休息休假做出了详细的规定。关于这些规定,下列表述错误的是()

- A. 用人单位应当保证劳动者每周至少休息一日
- B. 用人单位在春节、国庆节等节日期间应当依法安排劳动者休假
- C. 劳动者延长工作时间每日不得超过三小时
- D. 休息日安排劳动者工作的,即使安排了补休,也必须支付不低于工资的百分之二百的工资报酬

37. 小王目前处于失业状态,社会工作者小赵告诉他可以申请领取失业保险金。小王失业前曾缴纳了 19 个月的失业保险,小王最多可以领取()个月的失业保险金。

- A. 6
- B. 9
- C. 12
- D. 18

38. 根据《工伤保险条例》,下列情形中,不应当认定为工伤或视同工伤的是()。

- A. 小王在上班的路上被一辆车撞倒受了轻伤
- B. 小李再给公司布展时,展览场所的舞台突然塌陷,导致小李骨折
- C. 老赵在工作时突发脑溢血,送院途中不治身亡
- D. 老刘因工作压力过大而自杀

多选题

1. 社会政策的功能是指社会政策在经济、政治和社会等各个领域能够发挥的作用。以下属于社会功能的是（ ）
 - A. 收入再分配功能
 - B. 社会投资和社会建设功能
 - C. 社会控制功能
 - D. 人力资本投资功能
 - E. 调节各群体利益矛盾功能
2. 根据《未成年人保护法》的规定，保护未成年人的工作，应当遵循下列（ ）原则。
 - A. 尊重未成年人的人格尊严
 - B. 适应未成年人身心发展的规律和特点
 - C. 教育与保护相结合
 - D. 尊重未成年人的身体健康
 - E. 尊重未成年人的荣誉权
3. 国家和社会对（ ）的残疾人，按照规定予以供养、救济。
 - A. 无劳动能力
 - B. 无法定扶养人
 - C. 患癌症末期
 - D. 无生活来源
 - E. 患精神病
4. 下列属于无效婚姻的是（ ）
 - A. 小王（男）20岁，小张（女）18岁举办了结婚仪式
 - B. 异父异母的兄妹之间的婚姻
 - C. 为继承巨额遗产与他人结婚形成的婚姻
 - D. 小孙被父母强制与小亮结婚
 - E. 小齐和小明是夫妻关系，后小齐又与小杰结婚
5. 下列情况属于应准予离婚情形的是（ ）
 - A. 小王和小红是夫妻，小王又和小花同居
 - B. 小佩经常被丈夫家暴
 - C. 小伟和小贝因感情不和分居满一年的
 - D. 小安有赌博恶习，且屡教不改，其妻子提出离婚
 - E. 小策被宣告失踪，其妻子提出离婚诉讼
6. 根据我国《最低生活保障审核审批办法（试行）》的规定，共同生活的家庭成员不包括（ ）
 - A. 收养的儿子（14岁）
 - B. 配偶（已离婚）
 - C. 正在读大一的儿子（19岁）
 - D. 来城里打工，暂住在家里的外甥（21岁）
 - E. 严重智力残疾的女儿（25岁）
7. 乡镇人民政府（街道办事处）应当对申请人家庭经济状况和实际生活情况逐一进行调查核实。调查申请人家庭经济状况和实际生活情况，可以采取的调查方式有（ ）
 - A. 信息核对
 - B. 信函索证
 - C. 邻里访问
 - D. 入户调查
 - E. 问卷调查
8. 家庭经济状况调查结束后，乡镇人民政府（街道办事处）应当对申请人家庭经济状况调查结果进行民主评议。下列关于民主评议环节的表述中，正确的有（ ）
 - A. 评议应当在5个工作日内进行
 - B. 村（居）委会协助进行评议
 - C. 评议主要针对调查结果的客观性和真实性
 - D. 村（居）党组织和村（居）委会成员也参加评议
 - E. 评议中村（居）民代表人数不得少于参加评议总人数的三分之一
9. 下列关于我国低保政策的表述中，错误的是（ ）

-
- A. 低保公示期满无异议的，县级人民政府民政部门应当在 3 个工作日内作出审批决定
- B. 县级人民政府民政部门应当对低保家庭实行长期公示
- C. 低保金原则上由低保户每月到政府部门直接领取
- D. 低保金原则上按照年度进行发放
- E. 低保金如果按月方法，每月 15 日前发放到户
10. 为了使经济确有困难的当事人能够依法行使诉讼权利，维护其合法权益，我国制定了司法救助制度。下列关于我国司法救助制度的表述中，正确的是（ ）
- A. 人民法院对于当事人为维护自己的合法权益，向人民法院提起民事、行政诉讼，但经济确有困难的，实行诉讼费用的缓交、减交、免交
- B. 人民法院决定对一方当事人司法救助，对方当事人胜诉的，诉讼费一律由国家承担
- C. 人民法院决定对一方当事人司法救助，对方当事人败诉的，诉讼费由对方当事人缴纳
- D. 人民法院对当事人司法救助的请求，经审查符合救助情形的，立案时应准许当事人缓交诉讼费用
- E. 当事人骗取司法救助的，人民法院应当责令其补交诉讼费用

第四部分 社会工作实务练习

第一章 社会工作通用过程模式

单选题

1. 老高失业后，一家人依靠政府最低社会保障金生活，十分艰难。社会工作者小王在开展服务时，做了下列工作：向老高与其家人询问失业后的生活情况，倾听他们对目前生活的看法，了解老高教育背景、专长和再就业经历；向居委会了解老高与社区其他人员的关系。小王所开展的工作是（ ）阶段完成任务。
A. 接案
B. 预估
C. 计划
D. 介入
2. 社会工作者小朱，在某次服务过程中，当听到服务对象讲述自身经历的时候，小朱做出了身体前倾的动作，并不时地回应“嗯”、“然后呢”等言语。小朱运用的是会谈技巧中的（ ）
A. 鼓励
B. 同理
C. 沟通
D. 倾听
3. 成功结案后，就进入社会工作服务助人过程的下一个阶段，预估。预估的最终目的是（ ）
A. 收集服务对象资料
B. 了解服务对象问题
C. 满足服务对象需要
D. 制定出正确的计划
4. 小龙和小凤是一对兄妹，小龙一直觉得妹妹抢走了父母的爱，经常欺负妹妹。经过父母的教育，小龙知道这样做不对，但仍然控制不住自己。社会工作者为实施帮助小龙的行为矫正计划，需要进行基线测量。下列测量方法中，正确的是（ ）
A. 观察小龙目前是否欺负妹妹
B. 观察小龙目前欺负妹妹的次数
C. 观察小龙欺负妹妹行为的变化
D. 观察小龙欺负妹妹行为是否消除
5. 小红是父母眼中的问题少女，经常夜不归宿，打骂父母，家庭关系非常紧张，为此小红一家决定向社会工作者小王求助。小王在制定服务计划目标时，拟定了以下四个目标，最恰当的是（ ）
A. 改善家庭亲子关系
B. 提高小红的学习成绩
C. 改善父母间的夫妻关系
D. 增加小红家中夜宿次数
6. 结案时，服务对象可能会出现否认、倒退、以来、抱怨、愤怒等负面反应，社会工作者要采取相对应的处理办法。下列处理办法中不妥当的是（ ）
A. 与服务对象回顾介入工作的过程
B. 提前将结案时间告知服务对象
C. 增加与服务对象接触，安抚情绪
D. 安排正式的结案活动，适时总结
7. 社会工作者小张在与服务对象小春初次接触后，去小春居住的社区向邻居了解小春的家庭情况，并拟定了一份初次面谈提纲。小张的做法属于（ ）
A. 接案准备
B. 接案面谈
C. 面谈安排
D. 问题界定
8. 社会工作者开展服务时，为保证面谈的顺利进行，可以在资料准备和了解服务对象来源和类型的基础上拟定初次访谈的提纲。提纲内容一般不包括（ ）
A. 介绍自己和自己的专长
B. 介绍社工机构的功能和工作过程
C. 了解服务对象对社会工作者的期望
D. 确定服务的目标
9. （ ）是接案的第二个阶段，是社会工作者与服务对象之间一种面对面地讨论问题以确定是否建立专业协助关系的过程。

- A. 提纲
B. 认定服务对象类型
C. 了解服务对象来源
D. 会谈
10. 小强的妈妈经常查看小强的书包、日记，发现一封写给女同学的情书，小强的妈妈逼迫小强说出女同学的名字，否则向老师告发；羞愧的小强请求妈妈不要告发，并以死相逼。社会工作者小徐来到小强家时，发现小强在阳台上，正要跳楼。这时小徐应立刻（ ）
A. 接案
B. 预估
C. 危机介入
D. 结案
11. 社会工作者小朱在接案面谈中，介绍了自己的名字、工作内容、特长等信息。在此过程中，社会工作者使用的是（ ）技巧。
A. 倾听
B. 主动介绍自己
C. 沟通
D. 同理
12. 小刘夫妻俩对是否买第二套房发生争执，甚至动手打了起来。沟通中，社工工作者小陈问“根据你们的描述，你们觉得问题出在哪儿？”小陈是为了（ ）
A. 了解需求
B. 了解问题
C. 界定需求
D. 界定问题
13. 小李的丈夫在出差过程中，因飞机失事去世。小李整日以泪洗面，不断向朋友哭诉。在朋友建议下，她向社工寻求帮助。小李属于（ ）服务对象。
A. 转介
B. 外展
C. 非自愿
D. 自愿
14. 小玲与小强结婚后某天，因为婆婆家的爱犬冲小玲叫了三声，小玲生气地杀了小狗，由此引发了激烈的婆媳矛盾。社会工作者小徐为了解决冲突，和小玲夫妻、婆婆、邻居深入交谈了解情况。本案例中，小徐收集服务对象资料的方法是（ ）
A. 家访
B. 咨询
C. 询问
D. 问卷
15. 在预估阶段，服务对象对问题的实际感受属于（ ）
A. 服务对象问题的主观因素
B. 服务对象问题的成因
C. 服务对象问题的客观因素
D. 服务对象与环境的积极因素
16. 萱萱由于脸上有胎记，一直很自卑，做什么事也没有信心，也没有学习的兴趣。此案例中，社会工作者介入的重点应该是（ ）
A. 联系学校老师为其调整学习座位
B. 为萱萱换一所学校
C. 处理萱萱因胎记而自卑的内心冲突
D. 动员萱萱的同辈群体来劝说小王
17. 在社会工作者服务的最后阶段所做出的评估，包括目标结果和理想结果。这属于（ ）
A. 动机评估
B. 过程评估
C. 目标评估
D. 结果评估
18. 小丹吸毒后，社会工作者小朱将小丹推介到戒毒所。这属于介入行动中的（ ）
A. 危机干预
B. 安置服务
C. 经济援助
D. 社会援助
19. 小白有暴力倾向，经常殴打自己的妻子。小白意识到自己的问题，向居委会检讨并寻求帮助。居委会主任将小白转介给社会工作者小王。小王在与小白接触中初步了解小白的情况，小白同意让小王帮助自己。上述小王所做的工作属于（ ）阶段的任务。
A. 接案
B. 预估
C. 介入
D. 计划
20. 王女士觉得女儿小玲总是熬夜玩消消乐，游戏成瘾。王女士找到社会工作者小曹，希望小曹帮她改善与女儿的关系。此时，小玲属于（ ）

- A. 现有服务对象
B. 潜在服务对象
C. 非自愿型服务对象
D. 转介的服务对象
21. 以下对结案理解错误的是（ ）
A. 结案是一种事先计划好的行动
B. 结案意味着服务对象已有能力自己应付和解决问题
C. 结案是一个过程
D. 结案之后社会工作者仍然可以和服务对象保持密切的联系
22. 社会工作者对网瘾少年建杰的服务接近尾声，当工作者告知服务即将结束后，建杰已经治愈的游戏上瘾又出现了复发情况，服务对象的这种表现属于结案时的（ ）
A. 否认
B. 倒退
C. 依赖
D. 抱怨
23. 下列不属于结案过程中的工作的是（ ）
A. 总结工作
B. 巩固已有改变
C. 巩固专业工作关系
D. 撰写结案记录
24. 结案时社会工作者应鼓励服务对象自己独立解决问题，并肯定他们有能力这样做。这体现了在结案阶段社会工作者（ ）的做法。
A. 给服务对象提供积极支持
B. 回顾工作过程
C. 识别服务对象的积极因素
D. 解除专业关系

多选题

1. 小明是一个三年级学生，跟同学关系很僵，经常侮辱甚至殴打同学。班主任曹老师与小明沟通，建议小明向社会工作者求助。于是，小明在父母的陪同下，向某社工机构寻求帮助。请问，小明属于哪种类型的服务对象（ ）
A. 自愿型服务对象
B. 非自愿型服务对象
C. 现有服务对象
D. 潜在服务对象
E. 主动求助者
2. 为满足留守儿童获取爱的需要，社会工作者在社区内开展了一系列“找朋友”活动：组织退伍军人与孩子结对，培养儿童正确价值观；与青少年结对，分享成长经历；孩子们相互结对，增进沟通交流。社会工作者的介入行动体现了（ ）原则。
A. 个别化
B. 服务目标聚焦
C. 经济效益优先
D. 与服务对象相互信赖
E. 关注服务对象的发展阶段和特点
3. 社会工作者小庞准备结束对服务对象小鹏的服务，小庞打算实施以下行为，正确的有（ ）
A. 满足小鹏继续会面的需要
B. 保持与小鹏的密切联系
C. 缩短与小鹏直接会面的时间
D. 减少与小鹏的会面次数
E. 总结小鹏服务过程中的转变
4. 评估包括过程评估和结果评估，过程评估是对整个介入过程的监测评估，包括评估（ ）
A. 服务对象的表现
B. 社会工作者的工作和技巧
C. 服务对象的满意度
D. 服务对象改变的因素
E. 服务目标的实现
5. 以下服务体现介入行动个别化原则的做法是（ ）
A. 利用“王者荣耀”游戏为爱好游戏的小杰进行社交连接
B. 为患心脏疾病的小于申请医疗救助

-
- C. 组织小组活动为丧偶的李大妈做哀伤辅导
- D. 组织社区居民参加综艺节目
- E. 为流浪人员提供临时安置服务
6. 社会工作者针对退休军人大龙开展了再社会化、职业培训等一系列服务，大龙顺利重新回归社会，社会工作者决定结案。在结案过程中，正确的有（ ）
- A. 与大龙一起回顾服务开展的过程
- B. 提前告知大龙结案的时间
- C. 与大龙一起分析结案后面临的困难
- D. 逐渐减少与大龙面谈会面的交流机会
- E. 转移大龙结案时出现的负面情绪

第二章 儿童社会工作

单选题

1. 社会工作者在对小学四年级学生小红开展的个案辅导中发现, 小红手臂及腿部有多处瘀青, 并且神态不正常, 此时, 社会工作者首先应该 ()

- A. 辨别小红是否有受到虐待的危险
- B. 立即向公安机关报警
- C. 按原计划继续进行个案辅导
- D. 立即通知小红的监护人到场

【答案】A

【解析】本题题眼是“淤青, 首先”, 首先社会工作者要判断小红为什么出现这种情况, 要先辨别小红是否有受到虐待的危险, 所以 A 项是正确答案。

2. 儿童的发展包含了身体从弱小到强大, 智力从低到高, 心理人格从无到有, 以及行为从稚嫩到趋于成熟的过程, 这个发展过程需要获得不同方面的照顾引导、支持和保障才能完成, 以下 () 是儿童的第一需要。

- A. 受保护需要
- B. 社会化需要
- C. 生存的需要
- D. 发展的需要

【答案】C

【解析】本题题眼是“第一需要”。生存的需要是儿童的第一需要。所以 C 项是正确答案。

3. 10 岁的阿丽, 父亲因病去世 2 年了, 母亲因吸毒入狱。后经社工多方协商, 送阿丽到其姑姑家中寄养。该社工提供的服务属于 ()

- A. 支持性儿童福利服务
- B. 儿童保护服务
- C. 补充性儿童福利服务
- D. 替代性儿童福利服务

【答案】D

【解析】本题题眼是“寄养”, 替代性儿童福利服务的服务对象是亲职不当和亲职缺失的儿童, 内容主要包括家庭收养、家庭寄养和机构养育或教养, 所以 C 项是正确答案。

4. 2015 年 6 月 13 日讯, 贵州省毕节市七星关区田坎乡茨竹村 4 名儿童服食农药经抢救无效死亡, 经公安机关调查勘验和尸体检验, 均系口服敌敌畏中毒死亡, 排除他人所为。贵州 4 名留守儿童死亡事件中, 大儿子张启刚留有一份遗书, 大概内容为: “谢谢你们的好意, 我知道你们对我的好, 但是我该走了。这件事情其实计划了很久, 今天该是走的时候了。”此次事件反映出了儿童保护中的问题是 ()

- A. 儿童被遗弃的问题
- B. 儿童遭受体罚和肢体虐待的问题
- C. 儿童被拐卖的问题
- D. 儿童被忽视的问题

【答案】D

【解析】本题题眼是“口服敌敌畏中毒死亡”, 儿童忽视的施害人通常是儿童的家长或者教师, 其过程中的伤害结果不明显, 难以及时发现。题中儿童属于留守儿童被家长忽视, 所以 D 项是正确选项。

5. 社会工作者小曹在社区走访中发现, 有一些家长在育儿方面存在问题, 经常会把自己的负面情绪发泄到孩子身上, 不知如何避免对孩子发脾气。针对这些问题, 小曹应为这些家长提供的服务是 ()

- A. 儿童辅导
- B. 亲职辅导
- C. 家庭辅导
- D. 婚姻辅导

【答案】B

【解析】本题题眼是“家长, 育儿, 问题”。本题考查亲职辅导, 亲职辅导是指为根据家长需要提供的如何做好父母的指导 and 教育工作。社会工作者为存在育儿困扰的年轻家长提供亲

职辅导，帮助其提高与子女之间的沟通和交流质量，提升亲子关系质量，解决其育儿困扰。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，所以 B 项是正确选项。

6. 小学二年级学生小花，父母因车祸双亡，没有亲戚照顾，无人抚养。为解决小花目前的问题，社会工作者正确的做法是（ ）

- A. 联系民政部门，帮助小花寻找领养家庭
- B. 招募社区志愿者作小花的监护人
- C. 联系有关部门，帮助小花寻找寄养家庭
- D. 由社会工作者对小花进行抚养

【答案】A

【解析】本题题眼是“父母双亡，没有亲戚照顾，无人抚养”，题中小花面临的最重要的问题就是无人抚养，此时需要给小花找到一个合适的寄养家庭，所以 A 项是正确选项。

7. （ ）以家庭为单位，以全体家庭成员为对象，以改善家庭成员关系为重点，以恢复能够执行健康的家庭功能为目标的专业指导或治疗活动。

- A. 亲职辅导
- B. 婚姻辅导
- C. 家庭辅导
- D. 亲子关系辅导

【答案】C

【解析】本题题眼是“家庭”，家庭辅导是以家庭为单位，以全体家庭成员为对象，以改善家庭成员关系为重点，以恢复能够执行健康的家庭功能为目标的专业指导或治疗活动。所以 C 项是正确选项。

8. 小吴和小丽结婚一年后生了个女儿，因夫妻二人受传统影响较深，一直想要儿子，小吴不愿看到孩子，甚至会打骂孩子。小丽十分担心，向社会工作者求助。社会工作者介入后，除了要给小吴做心理辅导，还需要为这对夫妇提供（ ）服务。

- A. 儿童支持服务
- B. 家庭寄养服务
- C. 补充和改善家庭寄养情况
- D. 亲职教育

【答案】D

【解析】本题题眼是“打骂孩子”，亲职教育即向儿童的父母和家庭传播科学育儿理念，并为他们提供具体的科学育儿实践指导和日常育儿问题咨询，所以 D 项是正确选项。

9. 幼儿早教是促进儿童发展的一项具体内容，下列不适用于幼儿早教方法的是（ ）

- A. 吃好三餐
- B. 提问
- C. 游戏
- D. 示范

【答案】A

【解析】本题题眼是“早教方法，不适用”，早教的方法：环境刺激法、游戏、示范、提问。所以 A 项是正确选项。

10. “四点半课堂”是指为在学校放学后、父母下班回家前的时间段里为无人看管儿童提供的托管项目，为补充父母或儿童主要照顾者时间和精力不足而提供的儿童托管服务。此项服务体现的是补充和改善家庭监护状况中（ ）的措施。

- A. 链接现有资源
- B. 亲职教育
- C. 困境儿童父母就业援助
- D. 课后服务

【答案】D

【解析】本题题眼是“学校放学后，父母下班回家前”，四点半课堂是课后为儿童提供的服务，是课后服务，所以 D 项是正确选项。

11. 我国目前能够提供儿童收养的机构为（ ）

- A. 民政局
- B. 儿童福利院
- C. 社会工作服务机构
- D. 公安局

【答案】B

【解析】本题题眼是“儿童收养机构”，我国目前能够提供儿童收养的机构为儿童福利院，所以 B 项是正确选项。

12. 目前,我国提供机构养育的机构是儿童福利院或社会福利院,机构养育的对象为()

- A. 留守儿童
- B. 单亲儿童
- C. 低龄儿童
- D. 病残孤儿

【答案】D

【解析】本题题眼是“机构养育”,目前,我国提供机构养育的机构是儿童福利院或社会福利院,机构养育的对象为病残弃婴或孤儿。所以D项是正确答案。

13. 小李夫妇结婚多年未育,向社会福利院提出收养儿童的应用,为确定其是否具有收养资格,社会工作者小萱需要对小李夫妇进行家庭评估。评估时,小萱需要完成的核心任务是了解小李夫妇()

- A. 是否具备收养手续
- B. 家庭育儿能力和条件
- C. 家庭的经济状况如何
- D. 希望收养儿童的性别

【答案】B

【解析】本题题眼是“收养,评估”,完成了收养家庭招募工作之后,需要对潜在收养家庭开展家庭调查评估,通过专业社会工作者的实地走访和多渠道的信息收集,对潜在收养家庭的家庭环境、家庭成员互动进行评估,需要完成的核心任务是了解家庭育儿能力和条件。所以B项是正确选项。

14. 社会工作者小赵接触到一个乞讨儿童。该儿童告诉小赵,他是被某组织强迫带到本地进行乞讨的,每天必须将讨来的钱如数交给组织中的头目,如果要不到钱,就会被打。小赵初步确认该儿童情况后,应立即()

- A. 向当地公安部门报告
- B. 帮助该儿童寻找家人
- C. 带他到医院检查身体
- D. 向当地的救助管理站报告

【答案】A

【解析】本题题眼是“某组织,强迫”,乞讨儿童被控制,而且还被组织头目打,这是违法行为,首先应该报警,所以A项是正确选项。

15. 某市社会工作者协会运用儿童友好社区建设概念,推动有关部门创建有利于儿童身心健康发展的社区,儿童友好社区建设的内容不包括()

- A. 提供干净的饮用水和卫生的外部环境
- B. 设立儿童保护服务机构
- C. 发动儿童参与到与其相关的社区事务中
- D. 在社区内设置网吧和游戏机房

【答案】D

【解析】本题题眼“儿童友好社区建设,不包括”,儿童友好社区建设倡导的内容:完善社区基本建设;建设安全、益智的儿童游戏场所和设施、健全社区儿童和家庭服务体系;创新社区儿童参与工作机制,所以D项是正确选项。

16. 阿丽是单亲母亲,独自带着刚上小学的孩子小军,阿丽平日工作忙。近期,小军学校老师的电话反映,小军在校不合群,经常逃课,违反校规。阿丽对小军进行了严厉管教,却没有任何效果。小军的问题让阿丽很焦虑,于是向社会工作者小郭求助。小郭经预估后,拟运用社会支持网络帮助小军。小郭不应采用的策略有()

- A. 帮助小军建立正向的朋辈关系
- B. 对小军进行课业辅导并与其谈心
- C. 促进母子俩相互沟通、关心和鼓励
- D. 联系学校老师,共同探讨小军的教育问题

【答案】B

【解析】本题题眼是“社会支持网络,不应采取”,社会支持网络不应该是社会工作者直接帮助,而是通过其他的对象帮助服务对象,所以B项是正确选项。

17. 对于儿童社会工作中以家庭为中心的方法理念描述正确的是()

- A. 只需要政府的服务,不需要社区的共同建设
- B. 只有一部分家庭需要社区的支持,与他人和社会资源的联系

- C. 只要对家庭的支持服务能个性化，满足需要，家庭就有改变的能力
D. 关系紧密的原生家庭对儿童来说并不是最好的

【答案】C

【解析】本题题眼是“以家庭为中心，方法理念”，方法理念：儿童需要也应该在安全、自由以及没有虐待和忽视的环境中成长；关系紧密的原生家庭对儿童来说是最好的，其次是关系稳定的亲属家庭，或者寄养家庭和收养家庭；所有的家庭都需要有社区的支持，都需要与他人和社会资源有切实的联系；只要对家庭的支持服务能个性化，满足需要，家庭就有改变的能力；只有政府的服务是不够的，社区共建是保障儿童安全和建立紧密家庭关系的基本保障。所以C项是正确选项。

18. 社会工作者小刘发现邻居小张经常打女儿，并对其进行干预。小张表示打孩子是自己的家事，不需要别人插手。小刘告诉小张，不能用粗暴的方式管教孩子，给孩子造成严重伤害将承担相应法律责任。小刘上述说法依据的基本价值理念是（ ）

- A. 儿童权利的保护和实现
B. 保障家庭利益的最大化
C. 家长对儿童具有权威性
D. 儿童教育发展的最优化

【答案】A

【解析】本题题眼是“不能用粗暴的方式管教孩子”，题目中不能用粗暴的方式管教孩子就是对儿童权利的保护和实现，所以A项是正确选项。

19. 社会工作者建杰，在某偏远农村社区开展服务，通过整合社区内外资源设立了社区儿童中心，包括低龄儿童的室内游戏室、青少年运动场地等，并定期组织儿童开展游戏等娱乐活动。建杰的上述服务满足了儿童（ ）的需要。

- A. 生存
B. 发展
C. 受保护
D. 社会化

【答案】B

【解析】本题题眼是“社区儿童中心，游戏”，儿童的需要：生存的需要；发展的需要；受保护需要；社会化需要，其中儿童的发展需要也被称为儿童的成长需要，是指儿童为了身心发展，需要获得的关爱教育和引导。它主要包括：(1)获得良好的家庭生活，得到父母的爱和适当管教，与父母建立良好的亲子关系。(2)拥有受教育的机会，有良好的教育和学习环境，满足其探索和认知世界的求知欲。(3)获得足够的休闲和娱乐，有适合儿童且安全的娱乐场所，为儿童形成良好的娱乐休闲态度、方式和行为提供教导和培养。所以B项是正确答案。

20. 某机构社会工作者小林在贫困山区实施“5~9岁建设儿童环境项目”。在设计家庭监护能力评估表时，下列指标中应被纳入到该评估表中的是（ ）

- A. 家庭社会历史
B. 住房条件
C. 利用社区资源
D. 安全保障能力

【答案】D

【解析】本题题眼是“家庭监护能力评估表”，综合环境的监测和评估表的综合环境包括：家庭社会历史，扩展家庭，住房条件，就业状况，家庭收入，家庭的社会融入，利用社区资源，没有安全保障能力，所以D项是正确选项。

多选题

1. 儿童的社会化是儿童逐步了解社会，掌握生存技能的过程，是人的社会化过程中的第一步。它要求儿童在其成长过程中通过个人和社会的交互作用，获得在语言、思维、情感等能力和行为方式。下列关于儿童需要的表述中属于社会化需要的有（ ）

- A. 分清自我与非我关系的需要

- B. 身心安全保障的需要
- C. 掌握吃饭穿衣语言表达等生活技能的需要
- D. 免遭虐待和忽视的需要
- E. 获得足够休闲和娱乐的需要

【答案】AC

【解析】本题题眼是“社会化需要”，B、D项是属于受保护的 need，E属于发展的需要，A、C项属于社会化的需要。所以AC是正确答案。

2. 为处于不同年龄段的儿童提供与其社会化发展需要相符合的社会化引导服务，主要内容包 括（ ）

- A. 自我认同
- B. 情绪调试
- C. 团队精神
- D. 技能学习
- E. 社会责任

【答案】ACDE

【解析】本题题眼是“社会化引导”，儿童的社会化引导主要包括：自我认同，技能学习，团队精神，社会责任，所以ACDE是正确选项。

3. 儿童家庭寄养服务的结案通常有以下情况（ ）

- A. 儿童寄养后6个月到1年的时间
- B. 年满18周岁，转入成人社会福利机构
- C. 未满18周岁之前，被寄养家庭收养
- D. 未满18周岁之前，被其他家庭收养
- E. 儿童寄养后3个月到6个月的时间

【答案】BCD

【解析】本题题眼是“寄养，结案”，结案通常有以下几种情况：（1）年满18周岁，转入成人社会福利机构；（2）在未满18周岁之前，被寄养家庭收养；（3）在未满18周岁之前，被其他家庭收养，所以BCD是正确选项。

4. 社会工作者为了倡导儿童友好社区建设，开展了系列服务。下列说法中，属于儿童友好社区建设倡导的内容是（ ）

- A. 完善社区基本建设
- B. 建设安全、益智的儿童游戏场所和设施
- C. 健全社区儿童和家庭服务体系
- D. 创新社区儿童参与工作机制
- E. 开展儿童友好社区讲座

【答案】ABCD

【解析】本题题眼是“儿童友好社区建设”，儿童友好社区建设倡导的内容不仅包括友好的社区环境布局，也包括社区文化建设。主要包括：（1）完善社区基本建设：要让全体社区居民了解，干净的饮用水和卫生的社区环境是儿童和其他所有社区居民健康生存的基本条件，需要得到解决和保障。（2）建设安全、益智的儿童游戏场所和设施。（3）健全社区儿童和家庭服务体系。（4）创新社区儿童参与工作机制。所以ABCD是正确选项。

5. 儿童社会工作中以家庭为中心的方法要素包括（ ）

- A. 以家庭为单位
- B. 以父母为单位
- C. 聚焦家庭功能
- D. 家庭全程参与
- E. 链接资源网络

【答案】ACDE

【解析】本题题眼是“家庭为中心，方法要素”，儿童社会工作中以家庭为中心的方法要素包括：以家庭为单位；聚焦家庭功能；家庭全程参与；链接资源网络，所以ACDE是正确选项。

第三章 青少年社会工作

单选题

1. 根据（ ）对青少年时期身心、社会、文化状态的描述，在青少年早期阶段，其人际发展层面的交往对象开始转向同辈。
A. 艾德沃特
B. 马斯洛
C. 埃里克森
D. 弗洛伊德
2. 小徐的父母向社工反映，小徐进入青春期后性格有了很大的改变，不守纪律、爱游荡，甚至由于沉迷“王者荣耀”，在现实生活中变得爱惹事生非，与一群吸毒不良青年交往甚密，父母怎么劝说都没用。从文化角度分析，小徐属于（ ）
A. 政治偏激青年
B. 问题青年
C. 文化叛逆青年
D. 正直青年
3. 艾德沃特对青少年时期身心、社会、文化状态的一系列变化做出了对比描述，在情绪方面，青少年开始于（ ），最终达到自我修正的个人认定状态，并且情绪自主。
A. 开始做逻辑思考
B. 具有解决问题及作决定的技能
C. 脱离父母独立自主
D. 拥有成人的权利与责任
4. 小明从普通高中转到重点高中，在学习、生活方面都出现了一系列的不适应。为了帮助小明适应新环境，社会工作者多次走访了他的家庭、学校和所在社区。小张发现小明在曾经的学校里有几个要好的伙伴，于是组织他们一起学习和玩耍，并帮助小明减轻不适应感。在这个过程中，对小明的改变产生了重要影响作用的是（ ）
A. 朋辈群体
B. 学校
C. 家庭系统
D. 社区
5. 小龙喜欢网络游戏，经常熬夜打“王者荣耀”的，上课时间精神不集中。小龙的父母非常担心，寻求社工的帮助。下列做法中，容易给小强造成负面影响的是（ ）
A. 让小强参加青少年戒除网瘾训练营
B. 与小强约定每天上网的时间
C. 和其父母安排小强参加其他培训课程
D. 安排小强参与社区志愿服务
6. 小峰母亲因病去世，父亲常年赌博酗酒。小峰因此而缺少照顾，常在网吧或娱乐场所流连，彻夜不归。下列为小峰提供的服务中，具有治疗性功能的是（ ）
A. 改善家庭环境
B. 改善学校环境
C. 提供安置服务
D. 倡导完善青少年保护政策
7. 小强进入青春期后性格有了很大的改变，追求另类，不仅将头发染成黄色，在胸前和手臂上绘有纹身，而且出现了逃学、抽烟喝酒、夜不归宿等情况。针对小强的现状，在预防青少年违法犯罪方面，社会工作者应进行（ ）
A. 正面联系
B. 临界预防
C. 行为矫治
D. 社会观护
8. “守候花季”系列青春性教育运用小组工作方法扩充青少年的性知识，引导青少年形成正向的性态度，增强自我保护意识和责任意识，以保证青少年健康快乐的成长。这是为青少年提供（ ）服务。
A. 思想教育
B. 婚恋

- C. 职业指导 D. 习惯养成
9. 在服刑人员子女聚集的社区，社会工作者为服刑人员子女提供法制宣传教育和法律咨询服
务，帮助其提高自我保护意识和能力，这属于维护青少年合法权益的（ ）
- A. 困难帮扶 B. 权益保护
C. 法律服务 D. 心理疏导
10. 青少年的身体逐渐发展成熟，独立意识不断增强，权利和责任意识开始提升，表现出不
稳定的特点。这些特点要求社会工作者在开展青少年服务时应坚持（ ）视角。
- A. 发展性 B. 保护性
C. 预防性 D. 治疗性
11. 某社区位于城乡结合部，环境条件差，服务措施不齐全，青少年课余时经常出入附近网
吧或在街上游荡。针对上述情况，社会工作者可以开展的发展性青少年服务不包括（ ）
- A. 增设青少年闲暇场所
B. 开展青少年安全教育
C. 举办青少年兴趣小组活动
D. 帮助青少年戒除网瘾
12. “自我概念”涵盖三个层面，下面属于“现实我”的是（ ）
- A. 小飞希望自己是勇敢、爱思考的人
B. 小飞爸爸觉得小飞有严重的拖延症
C. 小飞妈妈觉得小飞很宅，不思进取
D. 小飞认为现在的自己不够勇敢
13. 初中生小丽早恋并发生了性关系，不慎怀孕，便偷偷去做流产。手术后她变得焦躁不安。
老师发现她的异样后将她转给学校社会工作者，工作者根据她的具体情况制定了一系列方案。
下列属于个人层面的社会工作方法的是（ ）
- A. 与小丽的父母交流，让其关心小丽
B. 安排小丽参加有类似经验的小组
C. 开展青春期性教育宣传
D. 帮小丽介绍专业的心理咨询师，缓解压力
14. 生涯规划是青少年社会工作的重要内容之一，对于青少年而言，个人将面临工作、职业、
生涯发展上的困难。他们需要培养工作技能、开展生涯探索、尝试做生涯规划、建立生涯价
值观。（ ）的生涯选择配合论是生涯规划的重要理论基础。
- A. 伍德 B. 埃里克森
C. 罗杰斯 D. 马斯洛
15. 小强因不满父母管教离家出走，社会工作者计划提供服务，以改善小强与父母的关系。
下列活动中，从中观层面介入的青少年社会工作服务包括（ ）
- A. 帮助小强调整非理性情绪
B. 指导小强改善与父亲的沟通技巧
C. 为小强和同伴开设成长小组
D. 协助小强父亲改善家庭教育方式
16. 罗杰斯“自我论”中的“自我概念”，可以成为协助青少年开展自我探索的理论基础之
一。下列关于自我概念，说法错误的是（ ）
- A. 自我概念又称自我影响，包括个人的态度、意见、知觉反应或价值观等
B. 自我概念是主观性的，个人对自己的看法未必与客观相符
C. 自我概念包括现实我、理想我、客观我
D. 自我概念是个人特点，是不能学来的

17. 亲子关系是指父母与子女的关系。亲子关系随着子女年龄的增长会变化发展,其中当子女长大成人,尤其是青少年阶段时,亲子关系模式为()

- A. 纵向关系
- B. 横向关系
- C. 平等关系
- D. 反纵向关系

18. “P. A. C.”自我状态觉察训练是指通过辨识和觉察自己所处的自我状态,改进自己的表达方式,其中P是指()的状态。

- A. 指使、命令
- B. 成熟、理性
- C. 委屈、抱怨
- D. 安静、耐心

19. 一些青少年因为缺乏与父母的有效沟通,亲子关系紧张。社会工作者计划举办“亲子并行小组”以改善青少年与父母的关系。下列做法中,有助于实现上述目标的是()

- A. 组织家长参加为期三天的亲子教育夏令营活动
- B. 为青少年举办沟通技巧学习小组
- C. 运用分组及跨组交流的方式,协助青少年和家长学习沟通技巧
- D. 组织家庭教育专家,为青少年和家长举办亲子沟通讲座

20. 在青少年社会工作服务过程中,社会工作方法的运用具有()特征。

- A. 个性化
- B. 整合性
- C. 互动性
- D. 服务性

多选题

1. 小松由于小时候不慎被烫伤,脸上留下了疤痕,一直很在意。大学毕业后,由于没能找到工作,自信心很低,整日躲在家里,不想找工作。面对父母失望的眼神,小松内心非常煎熬,但又觉得无法改变现状。小松的上述表现反映出的需要有()

- A. 为未来的职业生涯做准备
- B. 接纳自己的身体与容貌
- C. 追求独立自主,不依赖父母
- D. 与同伴发展适当的人际关系
- E. 通过叛逆行为获得他人关注

2. 由于父母离异,初中生小刚近来焦躁不安,情绪十分不稳定,不能正常听课学习,经常逃课去酒吧、网吧与社会不良青年接触。社会工作者接触小刚后,经过会谈引导,通过契约行为帮助小刚按时到校上课,又动员父母、老师、同学一起帮扶,社会工作者的行为属于()

- A. 正面联系
- B. 临界预防
- C. 行为矫治
- D. 社会观护
- E. 社区矫治

3. 小月是来自偏远山区的贫困家庭。进入大学后,小月不仅感到经济压力大,还觉得自己和城市的学生存在巨大差异,处处不如别人,因而变得自卑,经常失眠,担心自己不能完成学业。针对小月的这种状况,社会工作者可以为她提供的教育救助服务有()

- A. 帮助小月申请城市低保
- B. 鼓励小月加入学校社团
- C. 为其创造勤工俭学机会
- D. 鼓励其参加学生适应小组
- E. 帮助小月寻找职业技能培训机会

4. 生涯选择配合论认为,生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解,包括自己的()

- A. 能力与兴趣
- B. 形象
- C. 人格
- D. 需求

E. 价值

5. 青少年的不良行为习惯与缺乏良好的自我行为管理能力直接相关。为提升青少年的自我管理能力，社会工作者组织了主题小组，该小组可以实现的具体目标有（ ）

- A. 培养青少年的行为决策能力
- B. 协助青少年有效地自我约束
- C. 协助青少年对自我行为进行评价
- D. 提升青少年的自我认知能力
- E. 培养青少年对自我行为负责的态度

第四章 老年社会工作

单选题

1. 老王退休前忙于工作，事业有成；退休后，经常和老伴一起出去和社区的老年人跳舞、下棋。最近喜添小孙子，夫妻俩忙着在家带孩子，不再像以前那样经常去社区参加娱乐活动了。老王夫妇的上述经历反映了老年人（ ）的变化。
A. 生理
B. 心理
C. 年龄
D. 社会角色
2. 德华是一名老年社会工作者，在他入职之初，他充满了动力，对福利院的老年人无微不至，但是最近由他负责的几个老年人相继去世，这对他打击很大，在工作中对老年人特别不耐烦，认为他们这个没事找事。德华这种情况属于（ ）
A. 反移情
B. 职业倦怠
C. 丧失理念价值
D. 缺少工作方法
3. 老王经常和他的儿子说“不听老人言，吃亏在眼前”，告诫自己的儿子要听自己的建议。老王认为自己的（ ）优于自己的儿子。
A. 短期记忆
B. 短期记忆
C. 液态智力
D. 结晶智力
4. 老年社会工作者要有敏锐的意识，要能意识到与老年人想要自杀的有关风险因素。下列线索中，具有最高自杀风险的线索是（ ）
A. 王奶奶对小王说我要离开很长一段时间
B. 刘爷爷说这个世界让人失望
C. 李奶奶突然开始写遗嘱
D. 张奶奶对儿子说，没有我你会过的更好
5. 李爷爷早上起床后感觉有点不舒服，老伴王奶奶为他量了体温，未发现异常。照顾李爷爷吃完早餐后，王奶奶便出门买菜，回家后发现老伴已经离世。王奶奶瘫坐在地上，一直在说：“不可能、不可能，我出去的时候他还好好的。”此时，社会工作者首先要为王奶奶提供（ ）服务。
A. 生命教育
B. 哀伤辅导
C. 丧葬安排
D. 健康照顾
6. 2018年8月1日，柳州一个独居“空巢老人”死在家中，最近几年，媒体频频报道空巢老人死于家中的新闻。这种新闻让很多社会工作者反思，很多机构都准备加强这方面的服务，他们根据社会支持网络，打算加强老年人的非正式社会支持网络，下列做法正确的是（ ）
A. 为生活困难的老年人申请救助
B. 招募和组建志愿服务队为老年人提供服务
C. 请当地老龄委工作人员到社区宣传《老年人权益保障法》
D. 请当地敬老院工作人员到社区做宣传以吸引老年人入住
7. 2018年8月1日，柳州一个独居“空巢老人”死在家中，最近几年，媒体频频报道空巢老人死于家中的新闻。当地政府为了避免此类事件再发生，他们根据社会支持网络，打算加强老年人的正式社会支持网络，下列属于正式支持网络的是（ ）
A. 乡镇政府建立老年日间照料中心，为老人提供服务
B. 启航社会工作服务中心对老年人开展探访服务
C. 小王看到这个新闻之后决定回家工作照顾父亲
D. 社区低龄老年人主动照顾独居的高龄老年人
8. 老王患有慢性病，一直由其儿子小王负责照料，但是小王在最近的一次体检中被查出了癌症。社会工作者得知后，拟从“家庭思维”的视角出发，为该家庭提供服务，其适宜的

做法是（ ）

- A. 组织社区志愿者定期拜访王大爷 B. 邀请王大爷女儿参加照顾者支持小组
- C. 联系专业康复人员定期上门提供服务 D. 动员张大爷入住养老机构，让女儿去探访
9. 抗美援朝老兵老张在军休所住了3年，近期被诊断为胃癌晚期。原来开朗乐观的老张变得情绪低落，整天唉声叹气，对社会工作者小田说自己活不了多久，治疗也没用了，想放弃治疗。此时，为了帮助老张，小田适当的做法是（ ）
- A. 与医生沟通其治疗方案 B. 鼓励其接受现实保持希望
- C. 联系他的战友 D. 协助其做好临终安排
10. 社工小刘到得了重病的张奶奶家探访，张奶奶告诉小刘她准备修改之前的定下的遗嘱，并尽快将老伴留下的现金分给自己的子女。针对上述情况，小林首先要做的是（ ）
- A. 请法律志愿者协助张奶奶修改遗嘱 B. 请亲朋好友陪伴张奶奶
- C. 询问张奶奶子女对分割现金的看法 D. 对张奶奶进行自杀风险评估
11. 社工小徐为某国有企业退休职工开展了“我的春夏秋冬”个性化活动。小徐采取入户的方式，与老人们一起收集整理工作时的老照片，并讲述原来的美好时光，将整理好的照片和感言制作成精美的台历。上述活动中作的目的是帮助老人们（ ）
- A. 珍惜当下，享受当下生活 B. 追忆往事，建构生命意义
- C. 拓展个人爱好，增加社会交往 D. 直面自身局限，看到往生活的缺憾
12. 小李是敬老院的社会工作者，她开展了一系列活动，以改善敬老院的照顾质量。其中，属于园艺模式的活动是（ ）
- A. 邀请志愿者给老年人培训插花技能 B. 改善敬老院的无障碍设施
- C. 请营养顾问评估并改进现有食谱 D. 定期为老年人进行健康检查
13. 对于老年人的生活安排和生活方式起决定性作用的年龄类别是（ ）
- A. 生理年龄 B. 心理年龄
- C. 社会年龄 D. 工作年龄
14. 对于老年人来说，他们最希望被满足的需要是（ ）
- A. 经济保障 B. 居家安全
- C. 健康维护 D. 一条龙服务
15. 在老年人的认知和情绪问题中，对老年人的智力和认知功能产生影响的是（ ）
- A. 抑郁症 B. 痴呆症
- C. 谵妄症 D. 焦虑症
16. 在老年人的认知和情绪问题中，具有生理原因且发病突然的是（ ）
- A. 抑郁症 B. 痴呆症
- C. 谵妄症 D. 焦虑症
17. 某养老院为生活能够半自理的老人提供服务，最近聘用了小艾担任专职社会工作者。下列工作中，属于小艾专业服务内容的是（ ）
- A. 为老人做身体健康检查 B. 考核护理部门员工的工作绩效
- C. 为入院老人保管财物 D. 评估入院老人的心理社会状况
18. 84岁的赵先生中风后身体行动不便，与社会工作者见面时，他说自己常常感到很烦躁。有一天，赵先生跟社会工作者见面时却突然表现的很平静，并说自己这些日子给别人添了很多麻烦，非常过意不去，表示今后再也不用不着麻烦别人了。此时，社会工作者需要注意，赵先生这种反常的表现可能间接表明他（ ）的想法。
- A. 想尽快康复 B. 想改变自己对患病的态度
- C. 厌世 D. 想换个地方生活
19. 在（ ）阶段要注重和老年人的沟通交流。

- A. 接案
C. 计划
20. 在老年个案社会工作的计划阶段要重点听取（ ）的意见。
A. 老人
C. 医生
B. 预估
D. 介入
B. 老人的家属
D. 老年人的朋友

多选题

1. 老年人处于人生的最后一个阶段，老化是最显著的特点，主要表现在（ ）
A. 生理变化
C. 健康变化
E. 社会角色变化
B. 心理变化
D. 婚姻变化
2. 认识老年人的精神生活需要注意（ ）方面。
A. 珍惜当下
C. 直面自己的局限
E. 抛去自己的遗憾
B. 找到往事的意义
D. 拓展个人爱好
3. 下列属于老年的特殊问题的是（ ）
A. 经济问题
C. 自杀
E. 丧亲问题
B. 健康问题
D. 疏于照顾
4. 老年社区工作的重点目标人群是（ ）
A. 丧偶老人
C. 独居老人
E. 困难老人
B. 高龄老人
D. 残疾老人
5. 某社会福利院的社会工作者小曹正在为一位年过 80 的老人办理入院预约登记。此阶段小曹可提供的专业服务有（ ）
A. 咨询服务
C. 经济状况评估
E. 生活方式调查
B. 健康检查
D. 家庭网络调查

第五章 妇女社会工作

单选题

1. 小龙和女朋友小刘今年刚毕业，一块去某公司应聘，该公司人事部领导告诉他们公司只招收男性，不招收女性。这是无视()
A. 妇女建立性别公正的政策、制度和社会环境的需要
B. 妇女自我实现的需要
C. 妇女生命权得到保障的需要
D. 妇女生殖健康的需要
2. 小徐嫁入豪门不久怀孕了，到医院检查，医院告诉她的家人是女孩，小徐的公公知道后，为了使她有机会生下男孩，继承家族产业，便强迫她去堕胎。小徐遇到的问题属于()
A. 婚姻与家庭问题
B. 生殖健康问题
C. 就业问题
D. 针对妇女的暴力问题
3. 2018年10月19日，为期五天的2018年北京妇女工作领域专业社会工作能力提升班在北京落下帷幕。针对妇女社会工作的主要特点，下列说法错误的是()
A. 遵守“个别化”的工作原则
B. 倾听妇女的声音是妇女社会工作的起点
C. 强调“个人的即政治的”
D. 将妇女问题个人化
4. 2018年9月13日，永宁镇举办基层妇联骨干妇女社会工作能力培训班，目的就是要把妇女社会工作做好，妇女社会工作的最终目标是()
A. 缓解压力和宣泄情绪
B. 协助妇女重新界定妇女问题，认识到“个人的即政治的”
C. 重新建构权力关系
D. 建立妇女的支持小组，减少成员的孤独感
5. 社会工作者小陈邀请社区里的怀孕妇女参加社区举办的孕期产检与生殖健康讲座，但是很多家庭夫妻忙于生计，缺席了这次讲座，而且社区的大多数夫妻认为没有必要定期做产前检查。针对这类问题，小陈应做的工作是()
A. 向社区居民传播公共卫生保健知识
B. 提升社区夫妻生殖健康保健意识和能力
C. 尊重社区夫妻接受生殖健康教育的自决权
D. 实现社区夫妻平等享受医疗保健资源的权利
6. 2018年某机构开展了“生殖健康服务月”活动，为东莞娱乐场所的女性进行了健康体检，发现很多人患有妇科病，还有一些人患有艾滋病。在这种情况下，该机构的社会工作者可以采取的服务措施是()
A. 公布艾滋病和性病人员名单，切断感染源
B. 建议公安部门开展对娱乐场所的专项整治活动
C. 联系医务人员为她们做健康教育咨询
D. 让患有性病、艾滋病的人辞职回家休养
7. 在一次妇女互助小组中，小红一直跟社会工作者小强抱怨婆婆平时对她不好，天天让她洗衣做饭，还不给她好脸色看，把自己当外人，委屈得哭个不停。社会工作者小强对她实施个案会谈，进行辅导。以下小强在调节婆媳关系时()的做法是可取的。
A. 指责小红不大度，婆婆对她严格要求是好事
B. 指责婆婆，应该让儿媳有自由的空间
C. 指责夫不照顾妻子的感受

- D. 帮助婆婆认识与儿媳之间的关系、角色、权力的边界
8. 刘阿姨离婚多年，自己一个人带着孩子生活，因为一个人既要工作又要照顾孩子，生活压力特别大。小微作为一名社会工作者，应该怎样看待单亲母亲家庭()
- A. 把单身母亲视为可怜的弱者 B. 单身母亲问题是一个社会问题
C. 单亲母亲的问题是单亲母亲个人的问题 D. 单亲家庭是导致孩子问题的根源
9. 中国妇女占世界妇女总数的四分之一，中国妇女的发展，对于全球妇女事业乃至整个人类的进步都有着重大的影响。下列关于妇女参政的说法，不正确的有()
- A. 妇女参政是实现人的基本权利的产物 B. 妇女参政是实现政治决策民主化的产物
C. 妇女参政是一个国家妇女地位的标志 D. 妇女参政就是权力参与
10. 小杨是社会工作者到大理旅游，看到了大理山区有很多单亲贫困母亲，为了改善山村单亲贫困母亲的生活，社会工作者小杨带领她们成立了传统手工制作互助组，制作传统的民族手工艺品。在互助组中，为了实现对单亲贫困母亲的增能目标，小杨应采取的做法是()
- A. 扮演协作者角色，对互助组进行组织和管理
B. 组织组员分析市场需求，集体商定做何种手工产品
C. 进行市场调研，根据市场需求决定做何种手工产品
D. 扮演治疗者角色，帮助组员分析自己对贫困生活应承担的责任
11. 张女士和丈夫王先生有一个女儿，因为丈夫平时忙于工作，没时间管女儿的学习，主要是张女士负责。随着女儿学习知识难度的加深，仅初中毕业的张女士觉得对女儿的功课辅导越来越有心无力；女儿此时进入叛逆期，张女士觉得女儿越来越不听话。张女士每天为此烦恼，向社会工作者小庞求助。依据性别视角的妇女社会工作理念，小庞应提供的帮助是()
- A. 提高张女士的文化素养 B. 教授张女士与女儿沟通的技巧
C. 促进王先生与女儿的沟通互动 D. 唤醒王先生对女儿的负疚感
12. 高女士丈夫喜欢赌博，每次输钱之后都会对高女士施暴，高女士因家庭暴力而备受折磨，从而找到了社会工作者小王。小王进行了仔细的评估后决定用增能的办法来帮助高女士，并把自己的行动目标、将要采取的具体方法与过程向高女士说明。小王的这一做法属于()
- A. 权力分析 B. 透明化
C. 意识觉醒 D. 倡导政策改变
13. 妇女问题不是妇女个人的问题需要多方面合作。()是为了确保社会公正，站在服务对象或者受助团体的立场上，直接从事代表、捍卫、支持受助个人或者团体的利益的活动过程。
- A. 宣传和教育的方法 B. 倡导
C. 多部门合作 D. 行政执法
14. 增能是指一个人感觉有一种自我控制的能力，尊重自己、充满自信，并且相信自己有能力改变现状，以下不属于妇女增能方法的是()
- A. 透明化 B. 鼓励和肯定
C. 权力分析 D. 赞扬
15. 社会性别视角是一种看待性别关系的视角。性别视角妇女社会工作中特别强调的方法是协助妇女重新界定问题，提升意识，以下不是具体可采用的方法和技巧()。
- A. 建立平等的协作关系
B. 协助妇女重新界定问题
C. 协助妇女重新认识女性以及女性承担的角色
D. 透明化

多选题

1. 小微是一个留守妇女，在家里既要照顾老人，又要照顾三个子女，丈夫的工资也不够花，平时一个人的时候会非常失落。突然有一天小微悬梁自尽，这使得大家特别纳闷。从社会工作的视角分析，小微遇到的困难可能有（ ）

- A. 小微丈夫常年在外，使得她心理压力
- B. 行动不便的老人与孩子，农活繁重
- C. 小微个性差，比较自私，与老人相处不来
- D. 经济负担重
- E. 无力拓展视野，精神压力大

2. 2018年10月19日，由北京市妇联和北京社会工作者协会共同主办的“2018年北京妇女工作领域专业社会工作能力提升班”在松鹤建国培训中心顺利结业。近几年，妇女得到了更多的发展机会和空间，但也有一些问题。下列情境中，属于婚姻与家庭问题的有（ ）

- A. 小微因老公家暴而离婚
- B. 小红是32岁的知识女性，相亲时却找不到合适的对象
- C. 小宁是单亲母亲，无力给孩子买保险
- D. 小美在单位，经常受到性骚扰
- E. 小丽自愿从事性服务

3. 小微是城里女孩，从小娇生惯养，不会洗衣做饭，出嫁之后在婆家依然不干家务，婆家因为小微家务做得不好横加指责，还经常打骂她。小微无法忍受，便找到了社会工作者。此时，社会工作者介入的直接目标应当是（ ）

- A. 帮助小微宣泄情绪
- B. 帮助小微重塑自我
- C. 解决小微的实际困难
- D. 重新建构权力关系
- E. 提升小微的社会地位

4. 小红找到社会工作者小智，哭诉说她丈夫酗酒，喝醉酒之后就对她拳脚相加，平时还会赌博，不务正业。小红实在忍无可忍，感觉生活无望。社会工作者小智在帮助小红时，应遵循的干预原则有（ ）

- A. 私人问题个人负责
- B. 关注人身安全
- C. 建立专业关系
- D. 尊重人格独立
- E. 接纳其描述的问题

5. 小华是一名社会工作者，她进入某公司调查时发现，公司里的女员工面临很多问题，大多数女员工没有自信，感觉无法掌握自己的命运，还经常会被领导扣工资。于是小华决定运用增能的方法为其提供小组工作服务，她将20多个女员工召集在一起，交流互动，帮助她们发掘自己的优点和长处，启发小姐妹联合起来集体抗争不公平待遇，争取和男性同权。小华运用了（ ）的增能的干预方法。

- A. 小组工作
- B. 鼓励和肯定
- C. 权力分析
- D. 意识醒觉
- E. 透明化

第六章 残疾人社会工作

单选题

1. 朝阳社区最近整合社区资源，将社区内所有停放在盲道上障碍物都进行了清理，并在所有的有台阶地方设置了无障碍通道。朝阳小区该做法体现了尊重残疾人的（ ）
A. 康复权 B. 文化生活权
C. 环境友好权 D. 劳动权
2. 近几年随着我国残疾人社会工作的发展，残疾人组织为残疾人搭建在“利益分配”和“权益维护”中的话语权的平台，增加其利益诉求的表达渠道，这是在（ ）层面推动残疾人社会工作发展。
A. 国家层面 B. 微观层面
C. 中观层面 D. 宏观层面
3. 盲人老徐带着自己导盲犬上电梯，狗吓哭了同乘坐电梯住户的小孩，遭到同乘坐电梯住户的反对。这一事件表面，应该进一步倡导社区居民尊重并保障残疾人的（ ）
A. 康复权 B. 文化生活权
C. 环境友好权 D. 劳动权
4. 以下属于残疾人文化生活权的是（ ）
A. 平等参加各种文娱活动 B. 享受免费义务教育
C. 接受社会救助 D. 交通设施无障碍
5. 社会工作者小张在和社区残疾人老徐交谈中了解到，老徐一直自责自己在工作时不小心导致的伤残。小张了解事情经过之后，作出以下分析：事故的发生不仅与老徐个人工作中操作失误有关，也和老徐工作单位的安全教育和安全管理缺失有关。小张的分析依据是（ ）的观点。
A. 社会化理论 B. 社会标签理论
C. 社会责任论 D. 企业责任论
6. 社会工作者小田为社区盲人开展就业培训活动，并通过就业指导帮助他们找到盲人按摩等工作。小田的上述工作属于（ ）范畴。
A. 教育康复 B. 社区康复
C. 职业康复 D. 家庭康复
7. 大东因为三年前的一起交通事故导致下肢瘫痪，外出需要以轮椅代步。为使大东重新融入社会生活，社会工作者小曹采用职业康复的方法帮助他。小曹实施职业康复服务正确流程是（ ）
A. 职业咨询——职业评估——职业培训——就业指导
B. 职业咨询——就业指导——职业培训——职业评估
C. 就业指导——职业评估——职业培训——职业咨询
D. 职业咨询——职业培训——就业指导——职业评估
8. 残疾人社会工作近些年取得迅速发展，这些发展正经历着（ ）的转型。
A. 医学治疗模式向社会康复模式 B. 心理治疗模式向社会交往模式
C. 问题模式向资源模式 D. 行为治疗模式向心理咨询模式
9. 帮助残疾人全面康复并回归到社会主流生活的理念的是（ ）
A. 教育康复 B. 社区康复
C. 职业康复 D. 社会康复
10. 社会工作者小张向督导老王询问如何与残疾人建立专业的信任关系。老王提供的下列对

话方式中，符合小张咨询要求的是（ ）

- A. “我很同情您现在的遭遇”
- B. “您现在首先应该找一份合适的工作”
- C. “您的残疾问题比较严重”
- D. “我很理解您的处境和感受”

11. 宏都社区最近面向社区居民开设了一系列趣味活动，社区工作者带领不同年龄段的居民体验失明、失聪、残障等多种身体失能的感受。在改善残疾人社区生活环境方面，这类活动开展的意义在于（ ）

- A. 促进社区居民接纳、了解残疾人
- B. 推动残疾人的社会交往
- C. 推动社区无障碍环境的建设
- D. 推动社区残障服务机构的发展

12. 小茹是一名刚大学毕业的社会工作者，老刘是一个下身瘫痪的残疾人。面对小茹的帮扶，老刘持有不信任的态度，认为年轻人的工作热情只有三分钟，最后什么问题都帮忙解决不了。面对这种状况，小茹不应该（ ）

- A. 改进自己的服务态度
- B. 反思自己服务中的不足
- C. 放弃老刘这个个案管理
- D. 接纳和尊重老刘观点

13. 个案管理是残疾人社会工作的主要方法之一。下列对于个案管理的说法不正确的是（ ）

- A. 需要运用不同的专业知识和技巧
- B. 坚持以残疾人及其需求为本
- C. 整个过程中只需要社会服务机构一方的努力即可
- D. 需要以社会工作者为主导

14. 庆城县青壮男性大多到附近的采石场打工，患尘肺病的人数很多。社会工作者小曹了解到当地人正在练的一套拳法有利于尘肺病人肺功能的改善，于是请当地人每天带领尘肺病人练拳，取得了很好的效果。社会工作者此种做法体现了社区康复工作中的（ ）原则。

- A. 因地制宜
- B. 因势利导
- C. 因陋就简
- D. 低成本、广覆盖

多选题

1. 以下说法中属于残疾人应该享有的环境友好权范围的是（ ）

- A. 信息交流环境的无障碍
- B. 道路交通环境的无障碍
- C. 公共服务设施的无障碍
- D. 社会交往活动的无障碍
- E. 政治参与的无障碍

2. 以下说法中属于残疾人面临社会交往困难的是（ ）

- A. 残疾人去医院就医时缺乏帮助和照顾的能力
- B. 参加人婚恋状况不理想
- C. 残疾人参加社区活动较少
- D. 残疾人住宅环境很狭隘
- E. 残疾人交际圈很窄

3. 小孙不慎出车祸导致身体致残，下列选项中属于残疾预防中的三级预防措施的有（ ）

- A. 通过社区康复功能训练防止残疾后出现残障等后遗症
- B. 提倡合理的行为及精神卫生
- C. 清理家庭台阶、阳台等危险设施
- D. 残疾复查
- E. 购买假肢支具、按摩器等辅助物品进行康复治疗

4. 社区康复需要积极调动、整合社区各种资源，社区康复的根本指导原则是（ ）

- A. 因地制宜
- B. 因势利导
- C. 因陋就简
- D. 因小失大
- E. 因短见长

5. 社会工作者小徐在农村开展残疾人康复工作，通过与当地民政、卫生和教育等部门合作，动员社区资源建立村级社区康复站，使残疾人可以就近获得康复训练。同时，小徐还帮助残疾人家庭自制康复器具，并指导残疾人掌握实用易学的康复技术。小徐的这些工作遵循了社区康复的（ ）原则。

- A. 专家主导
- B. 因地制宜
- C. 康复家庭积极参与
- D. 治疗为主
- E. 因陋就简

6. 下列对于残疾人社会工作的个案管理方法中，说法正确的是（ ）

- A. 坚持以为残疾人服务为中心
- B. 鼓励他们维权
- C. 让服务对象保持耐心
- D. 仅能使用个案管理的方法
- E. 要具备良好的自我觉察能力

第七章 矫正社会工作

单选题

1. 下列关于矫正社会工作的说法中,表述正确的是()
 - A. 矫正社会工作均由我国的司法局工作人员实施
 - B. 矫正社会工作只针对那些犯罪者
 - C. 生活照顾也是矫正社会工作的一个方面
 - D. 矫正社会工作具有惩戒的形式,不算是一种社会福利服务
2. 矫正社会工作有着自己的特殊功能和作用。下列选项中不属于矫正社会工作针对罪犯的功能的是()
 - A. 服务功能
 - B. 矫正功能
 - C. 营造有利于服务对象更新改造的家庭和社区环境
 - D. 监督功能
3. 矫正对象小王服刑完毕后非常苦恼,原来的工作单位已经辞退了他,想去新的单位应聘又因为自己过往的经历而担心“碰壁”。社会工作者杨姐及时为小王进行了就业指导,解决了小王的问题。这里杨姐的工作体现了矫正社会工作的()功能。
 - A. 矫正功能
 - B. 监管功能
 - C. 营造有利于服务对象更新改造的家庭和社区环境
 - D. 服务功能
4. 服刑小周在狱中积极表现,争取到了假释的机会。没想到回到社区后,却发现邻居们在背后对他议论纷纷,即使自己主动向邻居们问好,大家也都因为他过去的经历而不理睬他。自己也因为脱离社会太久,对很多新生事物都感到无所适从。小周的经历体现出,矫正人员具有()的需要。
 - A. 基本生存保障
 - B. 正常家庭生活
 - C. 社会化
 - D. 教育、就业权益保障
5. 刑满释放人员老刘出狱后第一件事就是去看望儿子小刘,没想到多年不见的儿子对他却十分冷淡,表示自己已经结婚有了新的家庭,请老刘不要打扰他目前的生活。小刘的表现令老刘非常痛苦。老刘的痛苦是因为他的()需要没有得到满足。
 - A. 基本生存保障
 - B. 正常家庭生活
 - C. 社会化
 - D. 教育、就业权益保障
6. 矫正社会工作与其它领域的社会工作实务相比较,既有共性,又有其独特的个性特征。下列选项中,不属于矫正社会工作的特点的是()
 - A. 特殊性
 - B. 专业性
 - C. 复杂性
 - D. 短期性
7. 社会工作者小田为了向矫正服务对象提供更好的服务,利用业余时间学习了大量的法律知识。小田这样做是因为矫正社会工作具有()的特点。
 - A. 特殊性
 - B. 专业性
 - C. 复杂性
 - D. 短期性
8. 矫正社会工作一方面具有强制性,另一方面又要尊重当事人的人格和尊严,要相信和创造条件促使服务对象改变。这体现了社会工作()的特点。
 - A. 特殊性
 - B. 专业性

- C. 复杂性 D. 短期性
9. 据考证,现代矫正社会工作起源于()
- A. 英国 B. 美国
- C. 法国 D. 日本
10. 社会工作者阿南针对犯罪嫌疑人天正开展了一系列服务。下列选项中属于当前阿南工作内容的是()
- A. 与阿南和他身边的亲友进行广泛的交谈
- B. 写一份阿南的背景调查报告
- C. 为阿南年迈的母亲申请社会救济
- D. 为阿南提供就业、就学辅导
11. 服刑人员小谢性格内向敏感。社会工作者小华对小谢开展了自我认知能力训练,帮助他学习人与社会相互关系的知识。小华为小谢提供的是()
- A. 公民教育 B. 心理、情绪辅导
- C. 职业技能训练 D. 人际交往意识与能力提升
12. 矫正社会工作分为直接方法和间接方法两大类。下列选项中,属于运用间接方法的是()
- A. 走访刑满释放人员小薛的家庭,帮其解决生活困难问题
- B. 在小区中组建“我为社区添砖加瓦”的刑满释放人员小组
- C. 张贴海报,号召社区居民接纳和尊重矫正对象
- D. 鼓励社区矫正人员老刘发挥自己的一技之长免费为社区居民修理自行车
13. 已经服刑十余年的老赵最近获得了假释的机会,开始接受社区矫正。社会工作者小张了解到老赵这些年来非常封闭自己的内心。下列语句中,有助于小张在第一次与老赵会面时打开老赵心扉的是()
- A. “您给我讲一讲当年犯罪的经过好吗?”
- B. “您现在生活各方面过的怎么样?”
- C. “您对过去的监狱生活有什么感想吗?”
- D. “我看您穿的有点单薄,我把暖气调高点好吗?”
14. 社区矫正人员在矫正期间应该遵守一定的规定。下列选项中,社区矫正人员在矫正期间不可以做的是()
- A. 居住在自己的家里 B. 回学校上学
- C. 出国旅行 40 天 D. 在原单位进行工作
15. 社会工作者孙哥在探访服刑人员祥子的时候发现,祥子的季节性过敏发作,脸上长满红斑、非常难受。孙哥帮祥子准备了一些过敏药,叮嘱他如果没有好转就及时联系自己。孙哥的做法属于()
- A. 协助服务对象熟悉监狱环境
- B. 协助服务对象戒除不健康的生活习惯
- C. 协助服务对象解决生活困难
- D. 预防服务对象间犯罪观念和行为的交叉感染

多选题

1. 老杨十几年前与人街头斗殴后,因故意伤害罪被判刑入狱,今年终于刑满释放。望着满大街的各种“手机支付”、铺天盖地的“网络”,他发现如今的社会与他十多年前熟悉的环境已经截然不同。老杨鼓起勇气去求职,却又屡屡受挫。面对如今的生活状况,老杨又是悔恨又是伤心,终日借酒消愁。从老杨的经历可以看出,矫正社会工作服务对象的特点有()

-
- A. 自卑消沉的心理特征
B. 与社会严重脱节的社会特征
C. 冲动好斗的人格特征
D. 是非观淡漠的品质特征
E. 困难重重的生活特征
2. 家耀因失手伤人，被检察院以过失致人重伤罪提起了公诉。社会工作者阿秋需要写一份家耀的背景调查报告交给法院。下列选项中属于阿秋报告中内容的是（ ）
- A. 家耀伤人的经过
B. 被害人的陈述
C. 家耀的前科
D. 家耀的工作经历
E. 给法院的量刑建议
3. 个案工作方法是社区矫正中的一种直接工作方法。下列关于社区矫正中个案工作方法的表述中，错误的是（ ）
- A. 服务对象往往不配合，甚至具有抗拒的行为和心理
B. 为了使服务对象配合工作，工作者应该采用尽可能强硬的态度与他们交流
C. 因为服务对象存在的问题可能很多，工作者应当尽量在短期内一次性予以解决
D. 服务对象的能力本身十分有限，这时问题的解决更多地有赖于工作者的努力
E. 如果工作者了解到服务对象的行为有危害社会的可能性，这时可以打破保密原则
4. 小组工作方法是社区矫正中的一种直接工作方法。下列关于社区矫正中小组工作方法的表述中，正确的是（ ）
- A. 小组工作方法主要针对服务对象的一些共同性问题
B. 矫正小组工作中的领导者应由工作者担任，不宜由小组成员担任
C. 在社区矫正工作领域，应选择发展为主的模式
D. 针对服务对象缺乏成就感的问题，可以开设以“我是社会有用的人”为主题的小组
E. 工作者在实施小组活动时，时间安排上要与矫正工作制度的要求相结合
5. 改善矫正对象偏差心理和行为的社会工作方法主要有行为治疗方法和理性情绪治疗模式。下列选项中属于理性情绪治疗模式治疗技巧的是（ ）
- A. 角色扮演
B. 辩论
C. 替代性选择
D. 厌恶疗法
E. 去灾难化

第八章 优抚安置社会工作

单选题

1. 为满足光荣院老年人发挥余热的需求，社会工作者老曹与周边学校联系，介绍这些老年人去学校为学生开展思想品德讲座，讲座内容丰富、生动有趣，引起学生们的强烈好评。老曹的上述做法帮助老年优抚对象实现了（ ）
A. 老有所养 B. 老有所为
C. 老有所依 D. 老有所医
2. 复员军人建国突发脑溢血住进某优抚医院。几个疗程后，已痊愈的建国不肯出院。社会工作者老王经调查了解到，建国的妻子前些年已经去世，儿女在国外工作，建国孤身一人在家，常常不愿出门。然而住院期间，建国和医生、病友相处十分愉快，因此不愿出院。此时，老王首要的任务是协助建国满足其（ ）的需要。
A. 治疗康复 B. 基本生存
C. 家庭生活 D. 社会交往
3. 退伍军人大斌于今年六月份在家乡登记注册了一家便利店，社会工作者老田获悉后，积极了解政府部门相关政策，主动协助大斌申请免交便利店管理类的行政事业收费。老田所做的工作满足了大斌（ ）的需要。
A. 治疗 B. 救助
C. 预防 D. 权益保障
4. 老潘退休后被安置到某军队离休退休干部疗养院疗养。离开了军队，来到了疗养院的老潘像变了一个人一样，整天把自己关在房间里，不愿与人交流。对此，疗养院社会工作者的工作重点（ ）
A. 协助老潘构建社会支持网络 B. 对老潘进行危机干预
C. 对老潘实施系统脱敏 D. 协助老潘树立健康休养观
5. 优抚安置社会工作的服务对象是为军队和国防建设作出或正在作出贡献和牺牲的特殊群体，他们是国家和社会的有功之臣，地位突出，特点鲜明。下面不属于优抚安置社会工作的服务对象特点的是（ ）
A. 覆盖范围广 B. 服务要求多
C. 军队情结深 D. 问题压力重
6. 曹大爷是一名退休五年的优抚对象，近日，得到自己远在海外的儿子遭遇车祸的消息。护理员反映，曹大爷心情低落，已两天没吃饭了，身体非常虚弱。社会工作者小杰立即联系优抚医院的医生为张大爷检查身体，并一直陪伴在其身边，安抚他的情绪。此案例中，小杰采取了（ ）方法。
A. 环境干预 B. 认知干预
C. 行为干预 D. 危机干预
7. 小龙曾是一名优秀的解放军战士，在一次执行任务的过程中身患重伤，双腿截肢。在荣军医院接受治疗的小龙终日不语，感觉人生失去了色彩，并产生过轻生的念头。为协助小龙重拾对生活的希望，社会工作者下列做法中，最恰当的是协助小龙（ ）
A. 配合医疗康复训练 B. 学习自我护理技能
C. 回顾过往生活经验 D. 建构当下生命意义
8. 退休干部徐大爷被安置到军休所之后，整日闷闷不乐，不愿与人交流，认为自己老了没有用了就被部队抛弃到军休所。社会工作者小张决定运用理性情绪疗法协助徐大爷适应角色转换，其介入的关键是改变徐大爷（ ）

- A. 社交退缩的非理性行为 B. “被部队抛弃”的非理性信念
C. 心理失落带来的负面情绪 D. “老了无用”的消极态度
9. 军队干部郭爷爷经常感慨自己年纪大了，没有用了，对社会没有价值了。社会工作者张亮与郭爷爷一起回忆其为部队所做的贡献，引导他重新看待自我价值。小张采取的干预技巧是（ ）
A. 认知重构 B. 角色扮演
C. 危机介入 D. 情绪管理
10. 社会工作者田飞为军休干部开办了学习小组，教他们学习使用手机视频通讯软件与亲友交流。田飞的工作不仅帮助军休干部增进了与亲友的联系还扩大了人际交往范围。田飞的工作为军休干部提供了（ ）的服务。
A. 认知重构 B. 危机介入
C. 行为治疗 D. 社交技能训练
11. 为吸引大学生入伍，很多城市颁布了一系列鼓励政策，如大学生入伍可以减免学费、提供奖学金等。这项政策属于（ ）措施。
A. 抚恤 B. 教育
C. 优待 D. 就业
12. 在提供军休社会工作服务时，以下属于社会工作者“接收安置后”这一阶段的工作任务的是（ ）
A. 收集、分析材料，预评估服务对象需求以及预诊断其问题
B. 引导角色和思想的转变，适应新生活，发展新的人际关系
C. 有针对性的开展个案辅导
D. 协调相关部门办理手续
13. 军人小斌在一次执行任务的过程中身负重伤，被确定为一级伤残，曾试图自杀被优抚医院的医生拦下。社会工作者建杰对小斌进行危机干预，他和小斌一起讨论了小斌目前面临的问题，并按照优先顺序对问题进行排序。建杰的做法属于危机干预的（ ）阶段。
A. 开展评估 B. 建立关系
C. 聚焦问题 D. 稳定情绪
14. 优抚医院和光荣院的服务对象的药物依赖指的是（ ）
A. 服用违禁药物 B. 服用处方药
C. 服用抗生素 D. 过量服用药物
15. 某地一家光荣院由于自然减员，符合条件的优抚，对象不断减少。为了充分利用床位和配套设施，光荣院决定接收社会老人。然而不久的一天，复员军人刘大爷与社会老人徐大爷因为生活习惯不同大吵一架。因此，（ ）是社会工作者面临的一个新课题。
A. 如何协助服务对象适应光荣院的新生活 B. 如何推进优抚对象与社会老人的融合
C. 如何为服务对象提供个案心理辅导 D. 如何改善光荣院的基础设施条件

多选题

1. 在光荣院养老的老徐近日在跟社会工作者小飞的聊天中说到，自己再也不愿意在光荣院待下去了。小飞通过调查发现光荣院的服务人员出现对老徐的隐蔽性疏于照顾的现象。以下属于隐蔽性疏于照顾现象的有（ ）
A. 服务人员将老徐隔离 B. 服务人员剥夺老徐的选择权
C. 服务人员给老徐贴标签 D. 服务人员过度照顾老徐
E. 服务人员用语言攻击老徐
2. 危机干预模式是一种短期干预的方法，强调在有限的时间内为服务对象提供支持性服务，

强调处理紧急而非长期问题，强调挖掘服务对象的优势、资源和应对机制以克服面临的发展性、意外性或者存在性危机，常运用于优抚安置社会工作当中。以下属于危机干预介入策略的有（ ）

- A. 输入希望
- B. 提供支持
- C. 恢复自尊
- D. 鼓励自决
- E. 培养自主能力

3. 当前社会上有很多退伍复员的军人因为学历较低、缺乏工作技能等原因找不到合适的工作。面对这一社会问题，社会工作者可以提供的帮助有（ ）

- A. 协助他们做好职业生涯规划
- B. 积极深化复退安置顶层设计
- C. 协助他们了解用人单位的具体需求
- D. 为他们做好心理调适和压力疏导工作
- E. 协助他们免费参加劳动部门组织的职业技能培训

4. 以下属于社会工作者从中观层面推进军休社区与驻地社区融合的做法有（ ）

- A. 帮助军休所与驻地小学结成友好单位，定期开展红色教育活动
- B. 推动军休干部安置保障政策的优化与完善
- C. 与驻地医院合作，为军休干部定期举办健康养生讲座
- D. 在军休所内举办老年人趣味运动会
- E. 让军休老人与社区老人一起欣赏戏剧

5. 社会工作者在做军休社会工作，与服务对象沟通交流时，要注意自己的语言运用技巧，以下属于适当的语言运用技巧的有（ ）

- A. 肯定性的语言
- B. 合作的语言
- C. 所有权的语言
- D. 解决方法的语言
- E. 说明与澄清的语言

第九章 社会救助社会工作

单选题

1. 社会救助以()为基础,由政府和社会为陷入贫困的城乡困难家庭提供直接的()救助和服务,帮助其解决基本的生存问题。
A. 经济调查 物质 B. 资源调查 精神
C. 家庭经济状况 物质 D. 人口调查 精神
2. 小洋所在的社工机构在地震后的一个临时安置社区开展救助服务。他们根据居民的需求和特点,引导社区居民开展了“缘来一家人”的系列社区活动,改善了该社区的邻里关系。在此过程中,社会工作者的救助措施属于()
A. 协助安置受灾人员 B. 建立社区支持系统
C. 制定救灾服务政策 D. 整合社区单位资源
3. 四级伤残军人小文因担心将来医疗没有保障,对移交地方政府安置顾虑重重,不肯在移交协议书上签字。针对这种情况,社会工作者最适宜采取的措施是()
A. 协助其了解地方医保政策 B. 改善救治环境
C. 协调医疗资源 D. 强化社会支持
4. 大熊在某建筑工地抬杠,由于包工头胖虎携款逃走,大熊没有拿到工资,身无分文。于是来到救助站寻求社会工作者静香的帮助。社会工作者静香适宜采取的措施是()
A. 对大熊进行心理辅导,劝他接受现实 B. 为大熊买车票,让他回家
C. 帮助大熊不遗余力地追讨工资 D. 协助大熊一起分析面临的情况
5. 当服务对象遭遇火灾、交通事故等意外事件,家庭成员突发重大疾病导致基本生活暂时出现严重困难时,需要立即进行()
A. 危机干预 B. 资源整合
C. 安置服务 D. 物质帮助
6. 下列不属于申请临时救助的情形具有()的特点。
A. 突发性 B. 急难性
C. 临时性 D. 公共性
7. 小超和爷爷奶奶一起生活,家里非常贫困,难以维持基本日常生活。爷爷是下岗工人,身体有残疾,无法工作。奶奶退休,患有多种疾病,在商店做临时工。小超马上要升入高中。面对这样的情形,小超寻求社工小王的帮助。小王和奶奶接触时,发现奶奶面色憔悴,满脸愁容,不时的叹气、摇头。小超奶奶的表现是社会救助中评估信息中()方式。
A. 直接询问 B. 家庭探访
C. 间接了解 D. 观察身体语言
8. 小崔因失恋,多次企图自杀。小崔的母亲向小萌所在的社工机构求助。小萌评估以后,自己的机构并不能满足小崔的需要,小萌的正确做法是()
A. 尽力组织自己的机构资源为小崔提供服务
B. 直接拒绝小崔母亲的求助
C. 把小崔转介给其他有条件的社工机构为其提供服务
D. 随时紧随小崔,防止他自杀
9. 最低生活保障是由政府提供的一种()救助制度。
A. 收入经济型 B. 收入补充型
C. 收入最低型 D. 收入标准型
10. “不救不好”、“不救难活”体现的是社会救助()工作原则。

- A. 托底线
C. 救急难
- B. 可持续
D. 可发展
11. 小王和小张是夫妻，都是下岗员工，有三个孩子还在上学，家里没有收入来源。如果社会工作者介入的话，首先要做的是（ ）
- A. 协助这个家庭申请最低生活保障
C. 为小王和小张提供就业培训
- B. 为这个家庭做心理干预
D. 帮助小王和小张制定反贫困策略
12. 汶川地震以后，某慈善协会每年都会给灾区的孩子们提供救助，有生活和学习用品，有奖学金，有多媒体教学设备等，体现了社会救助社会工作的（ ）特点。
- A. 救助范围的广泛性
C. 救助过程的阶段性
- B. 救助对象的多样性
D. 救助类型的复杂性
13. 小明 10 岁，小明和父亲大吵一架，离家出走到某省份 2 个月，露宿街头，结交了不良少年。社会工作者小丹发现小明后，将他送回了家。在社会救助社会工作中，小明属于（ ）类型的服务对象。
- A. 问题儿童
C. 受虐儿童
- B. 流浪儿童
D. 残障儿童
14. 社会工作者小明为某社区的低保家庭提供小组服务，当活动结束后，组员小王表现出很大的不舍，对于小王这种情况，社会工作者小明的正确做法是（ ）
- A. 不顾小王的情绪，坚决结束小组
C. 顾及小王的情绪，延长小组时间
- B. 尽快结束小组活动，避免小王的离别情绪
D. 及时处理小王的离别情绪
15. 社会救助工作不仅要协助政府经办机构为救助对象发放救助款物，及时解决贫困群众的生存困难，同时还要逐步增强他们生活的能力和战胜贫困的信心。这反映了社会救助工作的（ ）特点。
- A. 救助对象的多样性
C. 工作过程的持续性
- B. 救助类型的复杂性
D. 工作方法的融合性

多选题

1. 下列属于社会救助社会工作的内容是（ ）
- A. 协助政府了解困难群众的家庭经济状况，对照最低生活保障标准，选择最需要的人群作为服务对象
- B. 建立特困人员的健康档案，了解他们的身体健康状况，定时进行康复和救治
- C. 连接医疗机构和民政部门，帮助条件的患者及时就医和诊治
- D. 帮助申请者介绍政府免费提供的就业岗位，助其积极参加就业培训
- E. 协助开发商做好房地产建设
2. 小周是单亲家庭，和母亲相依为命，靠母亲微薄的工资生活。小周在一次朋友聚会中，不幸沾染上毒品。小周的母亲整天以泪洗面，于是向社工小乔求助，小乔可以采取的措施是（ ）。
- A. 帮助他们申请最低生活保障
C. 缓解母亲不良的情绪
E. 进行资源整合
- B. 将小周安置进少年戒毒所
D. 进行危机干预
3. 下列属于危机干预的步骤的是（ ）
- A. 确保服务对象的生命安全
C. 提供阶段性的支持
- B. 定义危机中问题
D. 检验各种可能的选择

E. 制定方案

4. 下列属于社会救助社会工作的特点是（ ）

- A. 救助对象的多样性
- B. 救助类型的复杂性
- C. 工作过程的持续性
- D. 工作方法的交叉性
- E. 工作依据的政策性

5. 以下属于社会救助社会工作的主要功能（ ）

- A. 协助服务对象申请适合的救助项目
- B. 解决服务对象的所有问题
- C. 协助服务对象提升反贫困的能力
- D. 促进服务对象的社会融合与社会支持
- E. 疏导和解决服务对象的心理困扰

第十章 家庭社会工作

单选题

1. 家庭社会工作是社会工作实务领域的专业实践。关于家庭社会工作和家庭治疗的关系的说法正确的是（ ）
 - A. 家庭社会工作就是家庭治疗
 - B. 家庭社会工作和家庭治疗截然不同
 - C. 家庭社会工作是家庭治疗的一个分支
 - D. 家庭社会工作和家庭治疗既有区别也有联系
2. 阿强夫妻带着儿子前来社会工作室求助，他们 10 岁的儿子情绪特别不稳定。在交谈的过程，社工了解到阿强有了一夜情，阿强的妻子经常在儿子面前抱怨。根据结构式家庭社会工作理论，社工应该（ ）
 - A. 改善亲子关系，减少母亲负面情绪对儿子的影响
 - B. 改善夫妻关系，帮助夫妻妥善解决婚姻问题
 - C. 重构家庭界限，不再让儿子介入到阿强夫妻的次关系中
 - D. 调整家庭结构，协助父母帮助儿子走出困境
3. 家庭治疗关注的焦点是（ ）
 - A. 家庭中的父母
 - B. 家庭成员之间的沟通
 - C. 整个家庭
 - D. 家庭与社区的互动
4. 家庭在不同的时期有不同的任务和要求，是（ ）理论的核心要素。
 - A. 家庭系统
 - B. 生态系统
 - C. 家庭生命周期
 - D. 家庭结构
5. 小明的父母最近很苦恼，是因为 14 岁的小明不像以前一样听父母的话，处处与父母对着干，不服父母管教。按照家庭生命周期理论，小明父母的主要任务是（ ）
 - A. 调整夫妻角色，加强对小明教育
 - B. 调整夫妻角色，满足小明独立性的要求
 - C. 调整家庭界限，满足小明的独立性要求
 - D. 调整家庭界限，加强对小明的教育
6. 下列理论在家庭社会工作中运用最广，也是最受欢迎的理论是（ ）
 - A. 家庭系统理论
 - B. 家庭生命周期理论
 - C. 生态系统理论
 - D. 家庭结构理论
7. 家庭系统理论认为家庭成员的问题是由（ ）导致的。
 - A. 家庭界限不清
 - B. 家庭成员的不良沟通
 - C. 家庭成员角色纠缠
 - D. 倒三角的家庭结构
8. 家庭生命周期理论把家庭分成八个阶段，不包括（ ）
 - A. 家庭组成阶段
 - B. 青少年家庭阶段
 - C. 成熟家庭阶段
 - D. 家庭调整阶段
9. 小曹是一名精神分裂症患者，正接受住院治疗。主治医生告诉社会工作者小庞，这已经是小曹第三次入院了，她每次在医院的治疗效果都很理想，但一回到家，病情就会反复。针对小曹的情况，小庞首先应做的是（ ）
 - A. 了解其家庭状况
 - B. 帮助其家庭成员增能
 - C. 开展家庭治疗
 - D. 满足其家庭成员需要
10. 小强刚上初中，父母对他的要求产生了分歧。父亲主张不给小强压力，母亲主张要严管，

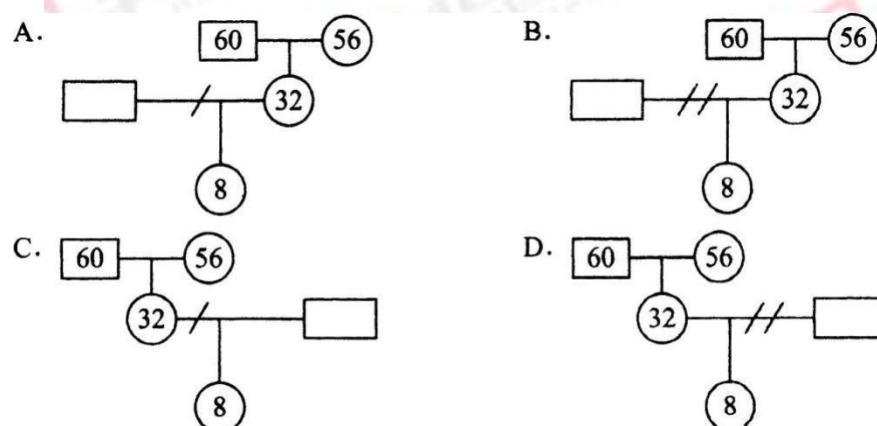
并因此经常吵架,在父母的争吵中小强发生了很大的变化——变得沉默寡言,成绩也下降了。根据家庭系统理论,小强认为自己的变化是父母争吵导致的,小强出现上述问题的原因可能是()

- A. 学习不够努力
- B. 妈妈对小强要求过高
- C. 家庭沟通不良
- D. 爸爸对小强要求过低

11. 小松向社工小李反映,最近常与妈妈发生冲突,小松觉得自己已经长大,但妈妈还是像对小孩那样管自己。根据家庭处境化原则,小李在评估小松的需求时,应该关注()

- A. 小松与妈妈日常的沟通状况
- B. 小松拥有的能力
- C. 小松家庭特定发展阶段的要求
- D. 小松自己的想法

12. 王女士 32 岁,与丈夫分居两年,目前带着 8 岁的女儿与父母一起生活。王女士父亲今年 60 岁,刚退休;母亲 56 岁,还在工作。根据上述家庭资料,社会工作者绘制的家庭结构图中,正确的是()



13. 小强 25 岁,独生子,去年刚结婚,住在与父母相邻的社区。婚后,小强母亲每天来小强的住处替他们做饭、打扫卫生,周六、周日也不例外。还会对着小强夫妇不停地唠叨,小强妻子很不习惯,抱怨婆婆管得太多,干扰了他们的生活。根据家庭生命周期理论,社会工作者的正确做法是()

- A. 增进母子间的沟通
- B. 协助小南父母调整夫妻角色
- C. 协助小南母亲接纳子女自立的需要
- D. 增进婆媳间的相互理解

14. 根据生态系统理论,()是影响个人思想和行为的系统。

- A. 微观系统
- B. 中观系统
- C. 宏观系统
- D. 外部系统

15. 根据行为学习理论,家庭行为学习是对家庭中()干预。

- A. 角色
- B. 家务
- C. 年轻子女成长
- D. 夫妻相处模式

16. 家庭照顾技巧训练是针对家庭中()设计的。

- A. 祖辈
- B. 父母辈
- C. 儿女辈
- D. 孙辈

17. 在家庭社会工作中,家庭暴力的干预属于()

- A. 改善家庭系统的服务
- B. 促进家庭和谐的服务
- C. 改善夫妻关系的服务
- D. 家庭的救助和帮扶服务

18. 家庭社会工作有固定的实施步骤,社会工作者需要创造良好家庭会谈的氛围,这是社工在()的工作任务。

- A. 接触阶段
- B. 开始阶段

C. 介入阶段

D. 结束阶段

19. 家庭社会工作有固定的实施步骤，社会工作者需要与受助家庭约定会谈的时间，这是社工在（ ）的工作任务。

A. 接触阶段

B. 开始阶段

C. 介入阶段

D. 结束阶段

20. 王女士觉得儿子小强学习不用心，作业拖沓，时常责骂他，希望他养成良好的学习习惯，可是小强的学习表现没有任何改观。王女士越来越担心小强的学习，每天看着他做功课，小强对母亲的做法十分抵触，母子间常有言语冲突。针对上述情况，社会工作者应运用家庭系统理论中的（ ）这一核心观点加以分析。

A. 家庭作为一个整体大于各部分之和

B. 家庭成员的行为遵循循环影响的原则

C. 家庭需要维持动态平衡

D. 家庭成员之间互相依赖和影响

多选题

1. 家庭社会工作的开展需要遵循一定的原则。下列属于家庭社会工作原则的是（ ）

A. 家庭处境化原则

B. 家庭成员增能原则

C. 家庭个别化原则

D. 满足家庭成员需求原则

E. 以家庭为主原则

2. 我国开展的家庭服务有（ ）

A. 促进家庭和谐服务

B. 改善亲子关系服务

C. 改善夫妻关系服务

D. 促进家庭男女平等的服务

E. 家庭救助和帮扶

3. 33 岁的外来女工小翠几年前离异，带着 10 岁的女儿一起生活。因女儿学习适应困难，小翠非常着急，向社会工作者求助。在帮助这个家庭之前，社会工作者应做评估，其内容包括（ ）

A. 小翠母女面临的问题

B. 小翠与女儿的互动方式

C. 小翠可用的社会资源

D. 小翠家庭的生命周期

E. 小翠失败的婚姻经历

4. 阿强夫妻俩找到社会工作者，抱怨儿子小明升入小学五年级后开始逃课。夫妻俩反复劝说甚至责骂，小明好不了几天又会变成老样子。下列做法中，符合家庭行为学习方式的有（ ）

A. 与阿强夫妻俩建立良好的合作关系

B. 教给阿强夫妇学习情绪管理知识

C. 增进阿强夫妻俩与小强之间的有效沟通

D. 指导阿强夫妻俩肯定小强好的行为表现

E. 指导阿强夫妻俩合理处罚小强的不良行为

5. 常用的改善夫妻关系的服务有婚姻调解和婚姻学校两种形式，其中婚姻学校包括（ ）

A. 夫妻沟通技巧

B. 夫妻育儿技巧

C. 新婚夫妇学校

D. 婆媳关系处理

E. 离婚夫妇学校

第十一章 学校社会工作

单选题

- 下列属于学校社会工作直接服务对象的是（ ）
 - 有人际交往障碍的高中生小松
 - 初中辍学外出打工的小徐
 - 正在服刑的 17 岁的小田
 - 遭受丈夫家暴的朱老师
- 学校社会工作的主要目的是为了实现（ ）
 - 学校育人
 - 学校发展
 - 提高学校升学率
 - 提高学生质量
- 与学校社会工作相比，（ ）更注重学生个体自身的作用。
 - 学校德育
 - 心理健康教育
 - 班级管理
 - 生活管理
- 在学校育人过程中，学校社会工作有着独特的功能，下列选项中不属于学校社会工作功能的是（ ）
 - 帮助处境不利的学生，促进教育机会均等
 - 协助学校学生提供有利于学生学习成长的环境和条件，满足学生发展的需要
 - 促进学生性格完善，实现人生积极成长
 - 协调和推动社区、企业及其他资源，让学生、家庭及学校受惠
- 下列不属于学校社会工作基本特点的是（ ）
 - 专业性
 - 网络性
 - 艺术性
 - 整合性
- 为了培养学生的认知能力，学校社会工作者小莉引导学生学习辨别各种“扭曲思想”。为此，设计了一个讨论的情境，在此情境中，其中一个学生说：“我觉得那天商场遇到同学，他都没有和我打招呼，他肯定很讨厌我。”该生这种“扭曲思想”表现出（ ）非理性认知的特点。
 - “非黑即白”
 - “灰色眼镜”
 - “以偏概全”
 - “透视心意”
- 学校老师向工作者反映小杰平时十分内向不爱与人交流，学习成绩也不好，但在美术课上，却能用心画画。据此，工作者建议老师让小杰担任美术课代表，目的在于（ ）
 - 增强小杰的自我效能感
 - 培养小杰的亲社会联结
 - 促进小杰的认知能力
 - 改善小杰的行动能力
- 丹丹是一名随迁子女，由于和城市子女在衣着、口音上存在较大差异，因此在学校很少说话，几乎不与别人交流接触，总是一味听从。根据学生性格的特点，丹丹属于（ ）性格。
 - “好斗型”
 - “被动型”
 - “决断关心型”
 - “抗压型”
- 小田是一名高三生，目前因为发现自己喜欢上了同性而情绪十分不稳定，导致成绩下滑，因为一点小事就和同学争吵。针对小田的情况，社会工作者准备对他进行情绪辅导训练，首先应该使小王（ ）
 - 识别自己的情绪
 - 识别他们的情绪
 - 学会用不同的词语和方法表达情绪
 - 增强心理承受能力

10. 小周是一名服刑人员子女，学校同学知道了他的情况，经常欺负他，说他是小犯人。小周非常愤怒，经常与同学打架。目前小周的主要问题（ ）
- A. 同学歧视导致小周情绪困扰和行为偏差
B. 家庭不完整导致小周缺少管教
C. 社会歧视导致小周敌视社会
D. 父亲角色的缺失导致小周人格发展的不完全
11. 以下情况，不属于学生自身原因导致学生出现学业困境的情况是（ ）
- A. 学生存在生理缺陷和心理障碍
B. 学习的心理动力不足，缺乏学习动机
C. 学习能力低，偏科或者学习基础差
D. 学生之间恶性竞争
12. 针对学校中面临青春期问题的学生，学校社会工作者通过支持性小组工作帮助学生摆脱困境，找到他们在当前阶段需要自我培养、自我加强、自我改变的方面。该小组工作满足了学生（ ）的需要。
- A. 自我认知和自我探索
B. 学业发展和生涯规划
C. 人际协调和技能养成
D. 情绪觉察和情绪管理
13. 君竹的爸爸因为打架伤人而被判刑入狱，母亲愤而离家出走，留下君竹和年迈的爷爷。爷爷体弱多病，仅靠单薄的养老金维持生计。班主任张老师发现了君竹最近的异常情绪，带着君竹找到了社会工作者。以下在工作者与君竹第一次会面时表达适当的方式是（ ）
- A. 赵老师让你来找我，以后每个星期五我都在这里等你。
B. 赵老师让你来找我，我很想听听你的想法。
C. 赵老师让你来找我，你自己觉得有没有问题？
D. 赵老师让你来找我，让我们开始聊一聊你的问题吧。
14. 学校社会工作者运用抗逆力理论设计服务方案，将服务重点聚焦在帮助学生建立正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会等方面。工作者服务方案强调抗逆力中的（ ）因素。
- A. 效能
B. 内在优势
C. 乐观
D. 外部支持
15. 小刘在中学时跟随打工的父母来到大城市读书，由于不适应学习节奏，和同学在穿着上的巨大差异，使得小刘沉默寡言，独来独往，遇到学习上的困难宁愿不会也不去请教老师和同学。社会工作者注意到小刘的问题后，准备通过提高抗逆力方式提高小刘的人际沟通能力和解决问题能力，这体现了（ ）因素。
- A. 效能
B. 内在优势
C. 乐观
D. 外部支持
16. 学校社会工作者运用个案管理方法帮助随迁子女解决他们所面临的问题，并且工作者从随迁子女家庭与其支持网络的利用率以及资源与需求的对接程度来评估服务成效。上述工作属于（ ）评估。
- A. 学生状况
B. 资源整合
C. 服务系统传输
D. 社会支持网络
17. 学校社会工作者运用培养学生抗逆力方法为贫困家庭子女提供服务，在提高学生内在优势因素方面，需干预的方面包括（ ）
- A. 父母的合理期望
B. 积极的个人形象感
C. 关怀支持的环境
D. 解决问题的能力
18. 学校社会工作者在服务中发现，服务对象小杰认为别人都看不起自己，内心自卑导致性

格内向,不善交际。针对他的问题,工作者试图以“转换想法”的技巧,首先应引导小杰()

- A. 对非理性想法进行驳斥
- B. 分辨和判断是否有非理性想法
- C. 接纳自己的非理性想法
- D. 以客观事实为基础重建合理想法

19. 某学校社会工作者准备开展学习兴趣小组,为避免学生形成“参加小组的都是差生”的印象,决定公开招募小组成员,共有30人报名,大大超出12名组员的范围。社会工作者在组员筛选中宜采用的方法是()

- A. 逐一谈话确定学生意愿,针对参与动机不强的学生进行劝说退出参与
- B. 让学生提交月考成绩,选取排名最后的12名学生
- C. 向成绩好的学生解释本次小组的目的和不录取的内容
- D. 采取随机方法,抽签选取12名成员

20. 抗逆力理论侧重于对服务对象()的挖掘。

- A. 控制性因素
- B. 指导性因素
- C. 保护性因素
- D. 社会性因素

多选题

1. 小月是一名高中生,学习一直名列前茅,但是由于高一升高二的考试失常,成绩较差,导致小月一直闷闷不乐,情绪低落,并产生了厌学情绪。针对小月的问题,作为一名学校社会工作者,为小月定制的个案工作目标包括()

- A. 改变小月过分重视分数的想法
- B. 培养良好的学习方法
- C. 改善小月与父母的亲子关系
- D. 改善小月与老师的关系
- E. 树立正确的学习目标和动机

2. 萱萱父母因意外身亡,从小和爷爷生活在一起,爷爷年迈多病,无正式工作,只能靠拾荒为生。由于特殊的家庭状况,萱萱经常被其他同学嘲笑,变得越来越孤僻。作为一名社会工作者,应该()

- A. 用包容整合的视角看待他们
- B. 重构“困境学生”的环境
- C. 和对待其他同学一样,只尽到自己关心学生学业的责任
- D. 给予更多的支持和鼓励
- E. 选择忽视,尽量少给自己找麻烦

3. 为了提升青春期学生的抗逆力,学校社会工作者开展了促进亲社会联结,教授生活技能,青春期性知识大讲堂等一系列小组活动。以下属于促进亲社会联结的小组活动的是()

- A. 组织学生活动,通过彼此交流建立健康的同辈关系
- B. 创造机会吸引父母参与学校工作,使孩子与父母在共同工作中加强联结
- C. 在教育和教学环节中促进师生沟通形成和谐民主的师生关系
- D. 由家长、学生、老师共同制定学校制度
- E. 以纪律的方式将行为界限具体化,与每个学生签订协议

4. 最近某校高中生听说,由于高考改革,只有少数人能考上大学,大部分学生只能直接就业,或者上技术学校。他们认为职业学校风气不正,学不到东西,因而陷入对未来的迷茫与担忧中。社会工作者采用小组工作的方式使学生对学业发展和职业规划有较理性的认识。下列适合做小组计划内容的是()

-
- A. 帮助学生找出“理想我”与“现实我”的差距
 - B. 帮助学生意识到实现生涯目标应具备的能力
 - C. 帮助学生利用社会资源
 - D. 帮助学生掌握合适的学习方法
 - E. 帮助学生家长缓解经济压力
5. 小高学习成绩不好，喜欢撒谎，经常打架。学校社会工作通过了解得知，小高父亲由于婚外情和小高母亲离婚，小高和母亲居住，由于母亲患有乳腺癌，且家庭生活困难，导致母亲脾气很差，经常打骂小高。工作者对小高可以介入的个案服务包括（ ）
- A. 让学校老师、同学、给予小高更多的关心和支持
 - B. 改善亲子关系
 - C. 利用社区资源，为小高家庭申请低保
 - D. 改变小高的不良行为
 - E. 协助小高父母复婚，改变家庭的经济状况

第十二章 社区社会工作

单选题

1. 社会工作者的重要任务是帮助居民建立参与解决社区问题的信念，使其树立信心，传授其解决社区问题的知识和技巧，培养居民骨干。鼓励居民参与社区活动，群策群力解决社区问题，促进社区自决能力的提升。同时，在解决问题的过程中，社会工作者也注重发现居民的潜能，改善居民自我形象，培养居民独立自主的精神。以上体现了社区社会工作的（ ）目标。

- A. 促进居民参与，解决社区问题
- B. 改善社区关系，提升社区意识
- C. 挖掘社区资源，满足社区需求
- D. 协助社区居民能力提升，适应社会发展需要

2. 社会工作者小李通过调查发现社区的大爷大妈平时较闲，热衷于跳广场舞，可是却苦于找不到合适的场地。小李在走访社区时发现商场前有片空旷场地，经过与商场协商，答应把空旷场地借给社区，为居民提供一个跳舞场地。小李的行为实现了（ ）的社区工作目标。

- A. 促进居民参与，解决社区问题
- B. 改善社区关系，提升社区意识
- C. 协助社区居民能力提升，适应社会发展需要
- D. 挖掘社区资源，满足社区需求

3. 以下属于社区社会工作的实践模式是（ ）

- A. 社会行政模式
- B. 社会策划模式
- C. 地区照顾模式
- D. 地区策划模式

4. 近年来，小区内多次发生高空抛垃圾的事件。小区有些车辆被砸中，过往社区居民也有被砸中的情况，引发了一些社区居民的矛盾。社会工作者为帮助社区居民采取的介入行动中，不适当的做法是（ ）

- A. 组织居民共同商讨，制定行为准则
- B. 制定高空抛垃圾罚款制度
- C. 与居民沟通，疏导他们的不满情绪
- D. 进行社区探访，了解高空抛垃圾引起的问题

5. （ ）能满足社区居民生活、心理、情感、社交等多元化的需求。

- A. 家庭
- B. 学校
- C. 大众传媒
- D. 社区

6. 通过一些宣传教育的活动，重点控制不守公德和秩序的行为，以阻止性为主，通常不是树立正面的模范宣传理想公民所应有的态度和表现，此内容属于（ ）教育。

- A. 成人
- B. 健康生活
- C. 控制式教育
- D. 公民

7. 某社区对社区内只有初中文化程度的居民，提供高中程度的课程；对没有接受过大学教育的居民，提供一些大学课程和知识。此内容属于（ ）教育。

- A. 家庭生活
- B. 补偿式教育
- C. 健康生活
- D. 公民

8. 《社区服务体系建设规划（2011-2015 年）》提出，力争到“十二五”期末 80%以上的社区党员和 30%以上的社区居民参与社区志愿服务活动，基本形成一支专业素质较高、服务能

力较强、社区居民满意的社区服务队伍。这就要求社区社会工作者在设计实施社区志愿服务项目的同时，注重发掘培养志愿者骨干，此项内容体现了社区志愿服务（ ）

- A. 策划社区志愿服务项目，带领志愿者开展服务
- B. 组织开展志愿者培训，提升服务水平
- C. 发掘培养志愿者骨干，培育扶持社区志愿服务组织
- D. 做好志愿者管理，推动志愿服务事业持续发展

9. 按照《国家基本公共服务体系“十二五”规划》等政策要求，我国劳动保障部门就业服务机构已经把工作职能拓展和延伸到社区，并与民政等部门相互配合、统筹规划、合理布局，建立起市、区、街三级社区就业服务工作网络。某社区通过开展有针对性的职业指导，帮助下岗职工和失业人员切实转变就业观念。以上属于城市社区公共服务中（ ）方面内容。

- A. 社区福利服务
- B. 社区教育
- C. 社区治安
- D. 社区就业服务

10. 社会工作者小高为社区的下岗居民开展了手工艺品制作活动，旨在帮助他们增加职业技能，更好的生活。在该活动的实施阶段，小高除了需要做好时间进度管理、提升下岗居民的就业热情和服务品质管理外，还应该（ ）

- A. 预算管理
- B. 评估系列活动的成效
- C. 制定活动实施计划
- D. 调查下岗人员情况

11. 某小区居民反映大妈在篮球场跳广场舞，影响了年轻人打篮球。因为场地争夺，双方多次发生摩擦，于是社区居委会将广场舞的时间定为上午 9：00-10：00，并将此通知张贴在社区宣传栏中。这属于社区参与层次和形式中的（ ）

- A. 告知
- B. 协商
- C. 咨询
- D. 共同行动

12. 社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要，属于（ ）需要。

- A. 表达性
- B. 感觉性
- C. 规范性
- D. 比较性

13. 某社区居民认为自己社区的健身活动场地的健身器材很少，居民代表王大爷便去街道办填表申请在该社区增加健身器材。上述王大爷的做法属于（ ）需要。

- A. 规范性
- B. 比较性
- C. 表达性
- D. 感觉性

14. 为响应政府建设美丽新中国的号召，某社会工作服务机构拟在幸福村开展建设工作。为此，机构邀请相关领域专家来幸福村进行需求评估。该机构此举的目的是为了了解幸福村的（ ）需求。

- A. 表达性
- B. 比较性
- C. 感觉性
- D. 规范性

15. 社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要，属于（ ）

- A. 比较性
- B. 规范性
- C. 表达性
- D. 感觉性

16. A 和 B 两个社区居委会通过自愿性的合作协议开展一个“市民教育”课程，A 社区有可以容纳 200 人的礼堂可以提供授课场地，B 社区里有某大学教授可以进行授课，可以完成这个完整的课程计划。以上采用的社区资源链接方式是（ ）

- A. 资源整合
- B. 资源共享
- C. 资源流通
- D. 资源开发

17. () 强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时,通过整合既有资源和争取更多资源,形成功能上的互补与互赖,来达到共同的目标。

- A. 资源开发
- B. 资源流通
- C. 资源整合
- D. 资源共享

18. 在社区服务过程中,社区社会工作者根据资源的不同特征配置资源,采取组织、培训、咨询、合作等不同方法进行弹性使用,以保障资源能够被有效地协调和使用,发挥资源的最大效率。以上采用的社区资源链接方式是 ()

- A. 资源整合
- B. 资源开发
- C. 资源共享
- D. 资源流通

19. 社会工作者针对社区中残疾人较多的现象,为这些残疾人建立互助网络。下列做法中,最合适的是 ()

- A. 建立社区残疾人支持小组
- B. 联系康复机构为残疾人提供上门服务
- C. 动员康复医生上门为残疾人义诊
- D. 动员残疾人的亲友照顾残疾人

20. 某社区计划在小区地面增设停车位 50 个,并将此通知张贴在小区议事板上,并留下办公室电话,征求居民意见。这属于社区参与层次和形式中的 ()

- A. 告知
- B. 咨询
- C. 协商
- D. 共同行动

多选题

1. 下列关于社区社会工作的含义,理解正确的是 ()

- A. 社区社会工作是社会工作的一个实务领域
- B. 社区社会工作是社会工作的一个专业方法
- C. 社区社会工作是社会工作者针对某一个家庭或个人提供专业服务
- D. 社区工作是社会工作的专业方法之一,而社区社会工作不是
- E. 社区社会工作的实践模式有地区发展、社会策划、社区照顾等

2. 从社区教育的服务功能角度看,社区教育的主要内容有 ()

- A. 家庭生活教育
- B. 公民教育
- C. 成人教育
- D. 健康教育
- E. 发展式教育

3. 近年来,全国志愿服务事业发展迅速,社区志愿服务也得到长足发展,各项制度不断完善、社区志愿者队伍不断壮大、服务内容日益丰富。根据相关政策和社区实际,目前社区社会工作者在推动社区志愿服务发展方面的主要工作内容有 ()

- A. 策划社区志愿服务项目,带领志愿者开展服务
- B. 促进社区居民参与,解决社区问题
- C. 发掘培养志愿者骨干,培育扶持社区志愿服务组织
- D. 组织开展志愿者培训,提升服务水平
- E. 做好志愿者管理,推动志愿服务事业持续发展

4. 布雷德绍在 1972 年提出了四种需要的类型,包括 ()

- A. 感觉性需要
- B. 表达性需要
- C. 实际性需要
- D. 规范性需要
- E. 比较性需要

5. 某城市社区居民对于社区周边建立锅炉房意见很大,认为锅炉房会污染空气。因此,不少居民通过微博、微信朋友圈表达不满情绪,有些居民还公开表示抗议。针对这种情况,该社区的社会工作者应当做的是 ()

-
- A. 请专业人士就建设锅炉房进行专业解答，消除居民疑虑
 - B. 与政府部门一起邀请社区居民代表共同参与制定建立锅炉房实施方案
 - C. 对于社区居民的不满情绪不予理会
 - D. 要求发微博、发微信朋友圈的居民删除不满言论
 - E. 开展社区宣传教育，提升社区居民通过合法渠道维护自身权益的能力

第十三章 医务社会工作

单选题

1. 在针对慢性疾病服务对象的社会工作中，社会工作者可以采用某些特定方法，如以冥想为基础的课程、心理疗法、锻炼和放松训练等。这一类方法属于（ ）
A. 社会心理评估 B. 治疗依从性管理
C. 沟通技巧训练 D. 压力管理
2. 社会工作者小李针对慢性心脏病患者开展了一次小组活动。活动中，患者老邓头觉得医护人员对自己很厌烦，询问如何跟医生描述自己的病情、感受；大家就此展开讨论，小李进行了总结。活动中运用的是慢性疾病社会工作的（ ）工作方法。
A. 社会心理评估 B. 治疗依从性管理
C. 沟通技巧训练 D. 压力管理
3. 在（ ）领域开展社会工作时，要格外注意防止故态复萌。改变一种习惯非常困难，为防止故态复萌，可以事先规划如何灵活处理。
A. 精神卫生领域 B. 慢性疾病领域
C. 公共卫生领域 D. 急诊室
4. 当发生一件突如其来的、给人心理或生理造成重大影响的事件时，人可能会因为无法有效应对而产生多种心理、生理反应，这被称为（ ）
A. 神经性障碍 B. 应激障碍症
C. 人格障碍症 D. 心境障碍症
5. 以改善肿瘤或慢性疾病患者与其家庭的生理、心理、社会功能的适应不良为目的的治疗方式是（ ）
A. 纾缓疗护 B. 行为治疗
C. 临终关怀 D. 精神治疗
6. “了解什么样的人得了病，比了解一个人得了什么病更重要”，这句话的重点是强调医务社会工作要（ ）
A. 以疾病为中心 B. 以医护人员为中心
C. 以病人为中心 D. 以社会工作者为中心
7. 近年来，糖尿病的患者发病率逐渐升高。下列不属于对糖尿病患者长期照顾的服务内容的是（ ）
A. 出院照顾 B. 患者的医疗认知
C. 危机干预 D. 医疗适应
8. 急诊室开展社会工作服务的必要性不包括（ ）
A. 医疗团队与其成员的需要 B. 疾病适应的需要
C. 病患与其家属的心理危机干预需要 D. 急诊管理的需要

多选题

1. 医务社会工作除了需要遵守一般社会工作伦理守则外，还要特别注重相关特殊议题，包括（ ）
A. 隐私保护 B. 有限资源的有效利用
C. 药物研究的相关不伤害原则 D. 安乐死
E. 案主自觉

A. 诊断与评估
B. 治疗与康复
C. 咨询与辅导
D. 寻求与整合资源
E. 政策和服务倡导

A. 社会心理评估
B. 出院准备服务
C. 治疗依从性管理
D. 危机干预
E. 压力管理

A. 失恋职工小组
B. 患某种疾病的病人组成的小组
C. 单亲爸爸小组
D. 戒毒小组
E. 戒赌小组

A. 疾病认知
B. 情绪支援
C. 医患关系
D. 患者的医疗适应
E. 家庭支援

第十四章 企业社会工作

单选题

1. 企业社会工作的核心内容是（ ）
 - A. 争取职工的职业福利
 - B. 协助监督企业落实涉及职工权益的法律
 - C. 因地制宜开展有特色的服务项目
 - D. 兼顾公共性、公益性与多方共赢
2. 下列不属于企业社会工作者角色的是（ ）
 - A. 咨询辅导者
 - B. 促进者
 - C. 决策者
 - D. 调解者
3. 在企业社会工作中，为解决某些职工的酗酒、赌博等问题成立的小组，属于（ ）小组。
 - A. 兴趣小组
 - B. 教育小组
 - C. 治疗小组
 - D. 成长小组
4. 企业是市场经济活动的主体，企业在经济活动中应当履行自己的责任。企业社会责任的核心是（ ）
 - A. 创造利润
 - B. 保护劳动者合法权益
 - C. 推动社会进步
 - D. 维护市场秩序
5. 可以提供劳动关系协调服务的社会工作属于（ ）
 - A. 医务社会工作
 - B. 企业社会工作
 - C. 儿童社会工作
 - D. 妇女社会工作
6. 传统工会是企业社会工作中重要组织。下列关于传统工会的说法中错误的是（ ）
 - A. 传统工会缺乏经过专业训练的人员
 - B. 传统工会具有有效方法来解决职工问题
 - C. 传统工会缺乏对职工价值实现的延伸
 - D. 传统工会以维护职工合法权益为宗旨
7. 企业社会工作是社会工作服务中一个较新的领域，下列不属于企业社会工作者的工作内容的是（ ）
 - A. 为职工办理保险
 - B. 为职工争取职业福利
 - C. 了解职工的岗位适应状况
 - D. 处理企业中不和谐的劳动关系

END