

## 第一部分 社会工作综合练习解析

### 一、单选题

1. C【解析】本题的题眼是“助人自助”。助人自助是指帮助他人使他能够独立。

2. C【解析】本题的题眼是“社会工作”，专业社会工作的特点是本职工作内，专业性强，故 A 项排除；社会工作的主要任务是帮助服务对象解决问题，故 B 项排除；专业社会工作的主要服务对象是困难群体，故 C 项是正确；专业社会工作的主要方法是直接方法包括个案、小组、社区工作方法，间接地方法包括社会研究和社会行政，思想政治教育并不是主要方法，故 D 项排除，所以答案选 C。

3. A【解析】本题的题眼是“认为”，题干中的社会工作者始终认为，是思想层面上的，所以是专业价值的特点，与题眼相呼应，所以答案选 A。

4. B【解析】本题的题眼是“协调”，题干中的联系辖区内大学生、志愿者，辖区内某单位食堂，体现了多个部门协调，与题眼相呼应，所以答案选 B。

5. B【解析】本题的题眼是“特点”，社会工作的特点包括专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同，ACD 不属于社会工作的特点，所以答案选 B。

6. B【解析】本题的题眼是“共同”，社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程。题干中社会工作者小龙在了解了张某的情况之后，与张某在服务过程中共同寻找问题根源，发现问题，解决问题，体现的是社会工作互动合作的特点。所以答案选 B。

7. C【解析】本题的题眼是“通过服务”，社会工作要具体地去做，体现的是社会工作注重实践的特点，与题眼相呼应，所以答案选 C。

8. D【解析】本题的题眼是“宗旨”，社会工作的宗旨就是助人自助的宗旨，所以答案应该是 D。

9. A【解析】本题的题眼是“起源”，从社会工作的起源来看，社会工作最初提供的服务是帮助有困难的人和家庭，而后才是 BCD 项的内容，与题眼相呼应，所以答案应该是 A。

10. B【解析】本题的题眼是“害怕，仍然”，题干中心里很害怕，但仍然服务，属于思想层面上，所以是注重专业价值，与题眼相呼应，故本题答案选 B。

11. B【解析】本题的题眼是“民政部门和社区”，本题中联系了民政部门与社区为失业人员老刘提供服务，体现了多方协同的特点，与题眼相呼应，所以本题答案选 B。

12. A【解析】本题题眼是“城市低保申请对象”，考查的是《最低生活保障审核审批办法（试行）》的内容。第四条，户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定低保对象的三个基本要件。持有当地常住户口的居民，凡共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准，且家庭财产状况符合当地人民政府规定条件的，可以申请低保。所以排除 BCD，正确答案选择 A 选项。

13. D【解析】该题的题眼是“合理目标”。在社工实务题的选项中出现正面目标和负面目标，选择正面目标。儿童社会工作是把儿童作为工作和服务的对象，以儿童权利为价值理念，以儿童发展的科学知识和社会工作实务理论为依据，运用社会工作专业方法，结合所在社会的环境资源，为促进儿童的健康成长和保护儿童免遭伤害而开展的专业服务活动。针对儿童“开小差”现象设立一目标应着重关注其发展成长的一面。对比选项可知，A，B 为负面目标，C 项不可测量，不易实施。D 项针对儿童“开小差”的问题制定了有利于其发展和成长的目标，所以 D 项正确。

14. B【解析】本题的题眼是“互助合作”，社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程，与小红一起面对困难，寻求解决问题的方法，体现了社会工作互助合作的特点。所以本题答案选 B。

15. C【解析】本题的题眼是“基本理念”，社会工作的宗旨是助人自助，帮助他人解决困难，最终让他人拥有对立克服困难的能力，社会工作专业遵循的基本理念是帮助人使他能够独立，所以本题答案选 C。

16. C【解析】本题题眼是“第一个关于社会工作专业人才文件”，选项中只有《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》涉及到社会工作专业人才的专门文件，因此答案是 C。

17. C【解析】本题题眼是“国家战略规划”，选项中只有《乡村振兴战略规划（2018—2022 年）》，体现了战略规划，因此正确答案是 C。

18. D【解析】本题题眼是“申请医疗救助款”，我国的《社会救助暂行办法》列出最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助等项目，指出社会工作服务机构和社会工作者要为社会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等专业，服务题干中社会工作者小徐协助老田向街道办事处申请医疗救助款，

属于的领域是社会救助社会工作，因此正确答案为 D。

19. C 【解析】本题题眼是“主体”，社会救助是政府对其成员生存权利最基本的保护，承担社会救助责任的主体的是政府，因此正确选项是 C。

20. B 【解析】本题题眼是“儿童社会工作”，出现弃婴现象的原因是多方面的，只通过制定严格的家庭收养制度并不能减少弃婴现象的发生，因此正确答案是 B。

21. D 【解析】本题题眼是“矫正社会工作理念”，矫正服务包括矫正社会工作，指的是社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪倾向的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正，使其消除犯罪心理结构，修正其行为模式，以适应正常社会生活的服务。矫正社会工作的服务对象特殊性，矫正社会工作者需要秉承人格平等、与人为善，因此正确答案是 D。

22. A 【解析】本题题眼是“最初级、最基本”，社会救助社会工作是针对社会救助对象开展的社会服务。社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质及社会关系方面的支持和帮助。在现代社会，社会救助主要由政府承担责任，所以也叫公共救助。社会救助是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境者的救助，其目的是保障当事人的生命安全和基本权利。作为一种社会制度，社会救助是社会保障制度（社会福利制度）的最初级、最基本的组成部分。因此正确答案是 A。

23. D 【解析】本题题眼是“医务社会工作”。医务社会工作是在医疗、卫生、保健方面实施的社会工作。内容主要包括处理医患关系，促进医患良好合作；帮助患者整合医疗资源；促进公共卫生政策宣传和实施，因此正确答案是 D。

24. C 【解析】本题题眼是“企业社会工作”，企业社会工作可以运用专业方法，通过心理辅导、开展服务和培训来提高职工的能力，使其更好地适应企业的生产；可以通过改善领导层与职工的沟通及推进参与来改善劳资关系、维护职工的合法权益；也可以通过帮助职工进行职业生涯设计来提高职工的积极性。企业社会工作通过专业服务，可以改善职工的心理状况、工作条件和待遇，可以改善劳资关系而增加生产，是一项既有利于企业又有利于职工的工作，故 ABD 符合企业社会工作的内容，排除；C 项帮助企业进行职工的管理，是企业中人力资源部门的工作职能，所以 C 项不属于企业社会工作的内容。因此正确答案是 C。

25. A 【解析】本题题眼是“李奶奶和儿媳、教育问题”，题干中李奶奶和儿媳在孩子的教育问题上经常发生激烈争吵。社会工作者小孙在对李奶奶家庭进行评估，所以涉及到领域是家庭社会工作，因此正确答案是 A。

26. D 【解析】本题题眼是“学校社会工作模式”，学校社会工作主要有三种模式：治疗



型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；社区——学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长、实现家校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。学校社会工作的工作模式不包括家庭——学校社会工作，因此正确答案是 D。

27. D【解析】本题题眼是“促进发展目标”，在现代社会，增加人们的知识和技能、增强克服不利因素的能力、提高个人与社会协调的能力都在发展之列，ABC 没有体现促进发展的目标，故排除；D 项农民工子女成长向导计划，能够促进农民工子女的发展，体现了促进发展的目标，因此正确答案是 D。

28. A【解析】本题题眼是“行政管理者”，为农民工子女成长制定向导计划，与题干内容不符，D 项排除行政管理者是在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，即对助人过程有一个科学的设计，并力图使实际助人过程能合理、有效地展开，所以 BC 排除；A 项负责领导小组及小组的日常管理，体现了行政管理者的角色，因此正确答案是 A。

29. B【解析】本题题眼是“矫正社会工作”，矫正是国家司法机关和工作人员通过各种措施和手段，使犯罪者或有犯罪倾向的违法人员得到思想上、心理上、行为上的治疗，重新融入社会的活动。矫正服务包括矫正社会工作，指的是社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪倾向的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正，使其消除犯罪心理结构，修正其行为模式，以适应正常社会生活的服务，矫正社会工作不是司法工作的补充工作，故 A 项排除；矫正社会工作不是一种强制性管教工作，也不具有惩戒、管束性质，故排除 CD，因此正确答案是 B。

30. C【解析】本题的题眼是“汇报请示”，考察社会工作者对服务机构的伦理责任。社会工作者主要受雇于各种社会服务机构，在特定的组织环境下开展专业服务。所以社会工作者必须要考虑如何处理好与机构的关系。本题中社会工作者小王事先向机构请示，这就是对机构的伦理责任。所以 C 项是本题正确答案。

31. B【解析】本题题眼是“救助时间”和“最高不超过”，考查的是流浪乞讨人员救助的相关内容。救助站应当根据受助人员的情况确定救助期限，一般不超过 10 天；因特殊情况需要延长的，报上级民政主管部门备案。所以正确答案选择 B 选项。

32. D【解析】本题的题眼是“工作者之间”。题干中工作者之间一定要注意团队协作，大家之间要互相尊重、互相帮助，体现了社会工作者对同事的伦理责任，故答案选择 D 选项。

33. C【解析】本题的题眼是“伦理难题”。社会工作实践中面临的伦理难题包括：（1）保密问题；（2）人情与法制及规定的冲突问题；（3）价值介入与客观性的矛盾；（4）社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突；（5）自我决定问题。服务对象不配合不属于伦理难题，故答案选择 C 选项。

34. D【解析】本题的题眼是“小刘目前面临的两难情形”。题干中社会工作者小刘与服务对象进行第一次面谈，但是在出门时小刘发现孩子突然发高烧了，丈夫出差不在家，孩子无人照料，这体现了社会工作者需要照顾自己孩子的个人利益和职业的社会责任之间的冲突，故答案选择 D 选项。

35. A【解析】本题的题眼是“不要把这件事情告诉别人”。小学三年级的小花请求千万不要把她被性侵这件事情告诉别人，而性侵这件事已经违法了，所以小李面临的伦理难题是保密与告知的冲突，故答案选择 A 选项。

36. C【解析】本题的题眼是“不肯医治”。社会工作中注重服务对象的自决，让李大爷自己决定是否接受治疗，但是题干中李大爷患有严重白内障，如果不及时治疗的话彻底失明，社会工作者小飞面临的伦理难题是自我决定的问题，故答案选择 C 选项。

37. C【解析】本题题眼是“帮助适应、提供课业辅导、促进交流”，预防性青少年社会工作包括：改善家庭生活、学校生活、社区生活环境以及探索学校、家庭、社区良性互动模式。题眼对应了改善学校生活环境的内容，所以本题选择 C。

38. C【解析】本题的题眼是“不好直接把自己的想法告诉她”。社会工作者在介入过程中要保持客观性，不要把自己的价值观念带入，刘大妈哭诉女儿大龄未婚的问题，小徐本人认为选择单身或者婚姻生活是非常个人的事情，并不存在对错之分，所以小徐面临的是伦理困境是价值介入与客观性的矛盾，故答案选择 C 选项。

39. B【解析】本题的题眼是“第一位”。在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者不仅有义务保护服务对象的生命，也有义务保护其他所有人的生命。故答案选择 B 选项。

40. D【解析】本题的题眼是“最合适”。王明之前实施过一次抢劫是违法行为，对此事严格保密是不正确，故 A 项排除；告诉王明对此事不必介怀也是不正确的做法，故 C 项排除；BD 项都是可以的做法，但是本题选择做合适的做法，是让王明从根本上认识到自己的错误，主动去自首，故答案选择 D 选项。

41. C【解析】本题的题眼是“自己的内心”和“服务对象”。小胡内心的个人价值观使他排斥欺凌者，但是专业价值观要求对所有服务对象秉持接纳的态度，二者之间出现了冲突。

故答案选择 C 选项。

42. A【解析】该题的题眼是“互助网络”，互助网络是指把面对相同问题或具有相似兴趣、能力的人聚合在一起，帮助他们建立联系，促进他们互相帮助、互相支援。题干案例是让空巢和独居老人建立互助网络，B 项是动员医生并不是为空巢和独居老人建立互助网络，所以 B 项错误；C 项动员老人的亲友并不是为空巢和独居老人建立互助网络，所以 C 项错误；D 项联系养老机构并不是为空巢和独居老人建立互助网络，所以 D 项错误；A 项建立社区老人支持小组体现了为空巢和独居老人建立互助网络，所以 A 项是正确选项。

43. D【解析】本题的题眼是“自由自主原则”，要选出不属于本原则表现的选项。工作者需要尊重服务对象在服务过程中的选择和决定，但是特殊情况下，比如涉及到保护生命原则时，也有进行干涉的可能。故答案选择 D 选项。

44. C【解析】本题的题眼是“低保”。社会正义要求社会工作要尽最大努力促进社会正义，维护公共福利的正当性，满足贫弱人士的基本需要，保护困难群体的正当利益，减少贫富差距，促进社会关系的和谐发展。故答案选择 C 选项。

45. B【解析】本题题眼为“任务目标”。解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。故本题正确选项为 B。

46. A【解析】本题题眼为“不属于”。本题考察社区工作目标的分类。社区工作的具体目标：（1）推动社区居民参与；（2）提高社区居民的社会意识；（3）善用社区资源，满足社区需求；（4）培养相互关怀和社区照顾的美德，A 项为社会工作的任务目标，故本题答案为 A。

47. A【解析】本题题眼为“不属于”。本题为选非题，考查社区工作方法的特点。作为一种工作方法，社区工作与个案工作、小组工作相比有其独特性，具体表现在以下几方面：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向；（2）介入问题的层面更为宏观；（3）具有政治性；（4）富有批判和反思精神。故本题答案为 A。

48. D【解析】本题题眼为“过程目标”，社区工作的过程目标和任务目标是社区工作的两大目标。过程目标强调社会工作者在社区工作的过程，认为只要过程详尽充实，任务就一定会达成。ABC 属于结果，即直接的结果，C 项是社会工作者在实际工作中的过程。故本题正确选项为 D。

49. A【解析】本题题眼是“挖掘和利用社区资源”，地区发展模式的概念是强调社区成员通过参与、合作，以集体形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，



增强社区凝聚力和归属感。故正确答案是 A。

50. C 【解析】本题题眼是“地区发展模式”，本题主要考察的是地区发展模式的特点，主要包括：（1）较多关注社区共同性问题；（2）注重通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合；（3）过程目标的地位和重要性超过任务目标；（4）特别重视居民的参与，C 选项说法反了，故本题答案是 C。

51. B 【解析】本题题眼是“解决问题”，地区发展模式也可以分解为两个目标：一是任务目标，即完成实际的工作或解决一些特定的社区问题；二是过程目标，是指希望通过社会工作过程达到目标。故正确答案是 B。

52. C 【解析】本题题眼是“对资源不熟悉”，地区发展模式包括：促进居民的个人发展、团结邻里、社区教育、提供服务和资源，故 D 项排除；促进居民的个人发展：主要针对社区居民之间的冷漠和疏离，故 A 项排除；团结邻里：主要针对社区中部分邻里关系不良，故 B 项排除；社区教育主要解决的是居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题，故正确答案是 C。

53. B 【解析】本题题眼是“社会策划模式”。强调运用理性原则处理问题，而不是非理性原则。故正确答案是 B。

54. C 【解析】本题题眼是“自我评估”。社会工作者要评估自己所在社会服务组织的优点和不足，同改变社区的任务相比较，以清楚地确定服务目标、界限自己的工作范围。故正确答案是 C。

55. B 【解析】本题题眼是“社区策划模式”。社会工作在社区工作中应当扮演技术专家和方案实施者角色，社会工作者在地区发展模式中的角色是使能者，教育者和协调者和中介者。ACD 属于地区发展模式社会工作者的角色，故正确答案是 B。

56. B 【解析】本题题眼是“社区照顾”。社区照顾是指社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与实施，让需要照顾的人员在家里或社区中得到照顾，能够过正常生活的活动。故正确答案是 B。

57. C 【解析】本题题眼是“动员社区资源”。在社区照顾模式的实施策略中，强调动员社区内资源，发动在社区亲戚、朋友和邻里协助提供照顾的是由社区照顾。故正确答案是 C。

58. A 【解析】本题题眼是“存在问题”。社会工作者小田是在认识问题的起点，弄清问题的表现或者症状，故正确答案是 A。

59. B 【解析】本题题眼是“讨论”。居民是在讨论小区需不需要电梯，不是行动，没有

和其他的小区作比较，所以是感觉性需要，故正确答案是 B。

60. D 【解析】本题题眼是“相邻小区”。本题中是通过对比感觉到别的小区可以跳舞，而自己的小区不能跳舞，通过对比而产生的需要，所以是比较性需要，故正确答案是 D。

61. A 【解析】本题题眼是“居民选择”。本题中社会工作者提出了建议，但是居民仍然按照自己的想法去做，小庞也没有强行干涉，是尊重了居民的决定。题中虽然故正确答案是 A。

62. A 【解析】本题题眼是“实施社区工作计划”，社区的资源也不能闲置，故正确答案是 A。

63. D 【解析】本题题眼是“成本收益分析”。效益评估注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题，故正确答案是 D。

64. D 【解析】本题题眼是“引见自己”。在接触居民时，尽量先找居民的“熟人”引见自己，故正确答案是 D。

65. C 【解析】本题题眼是“居民接触技巧”。热身阶段为了让居民松弛，尽量避免问居民敏感的问题，故正确答案是 C。

66. D 【解析】本题题眼是“主持会议技巧”。激烈辩论会让居民产生不配合的情绪，所以不应促使激烈辩论，故正确答案是 D。

67. B 【解析】本题题眼是“合理分工”。筹备阶段主要任务是确认工作中将要涉及的所有环节，并对人员进行相应的分工，明确各自的职责和归属，故正确答案是 B。

68. C 【解析】本题题眼是“进入社区首要任务”。社区工作的对象是整个社区，因此社会工作者进入社区之初的首要任务就是让社区中的居民、团体和组织认识自己。故正确答案是 C。

69. B 【解析】本题题眼是“询问，了解”等。题中小王是询问老高失业后的生活情况，倾听看法，了解老高与社区其他人员的关系，这都属于助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触了解其需要，帮助其成为服务对象的并接受社会工作服务的过程。故正确答案为 B。

70. D 【解析】本题题眼是“身体前倾”、“嗯”、“然后呢”。题中小朱主要是在听服务对象说话，故正确答案是 D。

71. D 【解析】本题题眼是“预估的最终目的”。预估的最终目的是制定出正确的计划，故正确答案是 D。

72. B 【解析】基线测量是在介入开始时对服务对象的状况进行测量，建立一个基线作



为对介入行动效果进行衡量的标准基线，以评估介入前后的变化，以此判断介入目标实现的程度。B项，小龙目前欺负妹妹的次数可作为一个标准基线，其他三项难以明确作为具体基线，故答案为B。

73. D【解析】本题题眼是“服务计划目标”。服务计划目标要有可测量性、具有可操作性和现实性，只有D选项次数可以测量。故正确答案是D。

74. C【解析】本题题眼是“结案负面反应处理”。结案时应该减少与服务对象的接触，故正确答案是C。

75. A【解析】本题题眼是“拟定面谈提纲”。拟定初次见面提纲是在接案的准备阶段，是为了顺利进行接案会谈，故正确答案是A。

76. D【解析】本题题眼是“初次访谈提纲”。提纲的内容包括：介绍自己和自己的专长；介绍社工机构的功能和工作过程；了解服务对象对社会工作者的期望；说明双方的角色；询问服务对象是否有需要紧急处理的事情，不包括确定服务的目标，故正确答案是D。

77. D【解析】本题题眼是“讨论”，会谈是接案的第二个阶段，是社工与服务对象之间一种面对面地讨论问题以确定是否建立专业协助关系的过程。故正确答案是D。

78. A【解析】该题题眼为“不属于，最低生活保障对象认定条件”，《低保审核审批办法》规定，户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定低保对象的三个基本要件。故A项不属于。

79. B【解析】本题题眼是“介绍信息”。小朱主动介绍自己的名字、工作内容和特长等信息属于主动自我介绍，故正确答案是B。

80. D【解析】本题题眼是“问题出在哪儿”。小陈问服务对象问题出现在哪，主要是为了界定问题，故正确答案是D。

81. D【解析】本题题眼是“建议”“向社工寻求帮助”。本题中小李向社工寻求帮助，这属于小李主动向社会工作者求助，是属于自愿的服务对象，故正确答案是D。

82. C【解析】本题题眼是“交谈”，小徐为了解决问题，和服务对象交谈，通过交谈来收集服务对象的资料，故正确答案是C。

83. A【解析】本题题眼是“感受”，所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受，故正确答案属于A。

84. C【解析】本题重点是“很自卑”，因为萱萱自卑，这个是属于内心的冲突，所以重点需要解决的是调整萱萱的内心冲突，故正确答案是C。

85. D【解析】本题题眼是“目标结果和理想结果”，结果评估是指工作完成的最终成果，

是在工作过程的最终阶段做出的评估,包括目标结果和理想结果两个部分,故正确答案是 D。

86. B【解析】本题题眼是“戒毒所”,安置服务:是指将服务对象带离原有的生活场所进行暂时性或替代性安置的服务,根据时间的长短分为暂时性安置、短期安置、长期安置和永久性安置。故正确答案是 B。

87. A【解析】本题题眼是“初步了解”“同意”。题干中小王与小白接触中初步了解小白的情况,这是属于初步阶段,所以是接案阶段,故正确答案是 A。

88. B【解析】本题题眼是“王女士找”,潜在的服务对象是那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助,但未来可能需要服务资源和协助的服务对象,故本题正确答案是 B。

89. D【解析】本题题眼为“结案、错误”,在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触,提醒服务对象要学会自立,给服务对象以心理支持,告诉他们有需要时社会工作者将继续提供协助。故本题正确答案是 D。

90. B【解析】本题题眼为“复发”,服务对象的负面效应,有一个负面效应是“倒退”,指恢复到以前的状态,以此拖延结案的到来,故本题正确答案是 B。

91. C【解析】本题题眼为“不属于”,结案的过程:总结工作;巩固已有改变;解除专业工作关系;撰写结案记录,故本题正确答案是 C。

92. A【解析】本题题眼为“鼓励”,安排结案时社会工作者应该鼓励服务对象自己独立解决问题,并肯定他们有能力这样做,体现的是给服务对象积极支持,故本题正确答案是 A。

93. B【解析】本题考查会谈的技巧。同感也称同理心,是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受,理解服务对象的思想和要求。社会工作者表达自己相同的经历与感受从而引起服务对象的共鸣。所以社会工作者的回应方式为同感。

94. D【解析】本题考查人生阶段。老年阶段生理、心理社会机能产生较大退化,社会角色逐渐衰退易产生失落感,社会地位下降。由于退休后产生的无用感,人际交往少导致孤独寂寞感等会产生一系列的抑郁状态,如情绪低落,食欲下降等。故本题正确选项为 D。

95. A【解析】本题考查社区工作。进入社区并动员群众可以采取直接和间接的接触方式,直接接触是工作者与居民二者之间直接往来。微信区,居民大会与信件,均属于直接接触,大众传媒指通过第三方媒体向居民传播信息,属于间接接触。故本题正确选项为 A。

96. B【解析】本题考查社会工作价值观。A 项:社会工作的要素中服务对象是基本前提,社会工作者是助人的主体,价值观是社会工作的灵魂,故 A 项错误。B 项:社会工作的价值观是利他主义,以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作者的灵魂。故 B 项正确。C 项:社会工作价值观形成于社会工作理论研

究，形成于社会工作具体实践。D 项：工作者对工作的看法属于个人的社会工作专业价值观。故本题正确选项为 B。

97.D【解析】本题考查个案工作模式。人本主义治疗模式以人本主义心理学为基础，其理论假设涉及对人性的基本看法以及自我概念、心理适应不良和心理适应失调等重要概念。人本主义旨在创造一种有利的辅导环境，让服务对象发展自己的真实需要，变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人。故本题正确选项为 D。

98.B【解析】本题考查社区评估方法。社区调查中的问卷调查是运用一套标准化的收集资料的工具进行资料收集的方法，通过问卷调查法或访问法对社区中进行调查，当社区规模不大或涉及的问题具体而明确时可以使用。针对现有社区服务采用的衡量分析，可使用社区调查的方法。故本题正确选项为 B。

99.C【解析】本题考查老年政策法规。民政部发表《关于运用政府和社会资本合作模式支持养老服务业发展的实施意见》指出，要强化监督，提质增效需要做到完善运营监督机制，强化绩效评价和项目监管，推动养老服务行业标准化建设，严格执行财政 PPP 工作制度规范体系，促进养老服务业规范发展。坚持问题导向，强化薄弱环节，通过机制创新增加养老服务供给，提升养老服务水平，增进老年人福祉。故本题正确选项为 C。

100.D【解析】本题考查家庭社会工作。家庭社会工作强调针对家庭的日常生活和沟通交流方式进行干预，从深层角度协助家庭成员改善家庭困扰产生的环境因素。针对婆媳关系、亲子关系、夫妻关系。因此针对婆媳矛盾强调从传统文化与家庭结构等层面分析。故本题正确选项为 D。

101.C【解析】本题考查社区评估。A 项：效果评估：考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。C 项：过程评估是对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源 and 人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等。题干中对人员的配置，步骤的评估属于过程评估。D 项：效益（效率）评估：注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。故本题正确选项为 C。

102.C【解析】本题考查社区需求。规范性需要指专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准。故规范性需求的依据为相关政策、法规及规定。选项中只有 C 项体现相关规定。故本题正确答案为 C。

103.A【解析】本题考查志愿者培训。志愿者迎新培训，是为了让志愿者进一步了解社会服务机构的使命目标、服务对象、内容和运作方式，以使志愿者积极地工作，促进机构目



标的实现。故本题正确选项为 A。

104. D 【解析】本题考查社区工作的目标。任务目标：解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。ABC 均为解决社会具体问题，属于任务目标。过程目标：促进社区居民的一般能力。D 项为提升居民能力，属于过程目标。故本题正确选项为 D。

105. A 【解析】本题考查社区计划。“社区反贫困能力建设”，强调社区对象的能力建设，故本题 A 项，协助对象组建合作社，提升居民自治能力，培育社区领袖。均为提升社区居民能力。B 项 D 项：反馈给相关部门，属于为社会服务对象链接资源。C 项：拓展社会关系属于建立社会支持网络。故本题正确选项为 A。

106. A 【解析】本题考查家庭教养模式。A 项：专制型教养模式表现为管理方式粗暴严苛。B 项：放任型教养模式表现为对孩子放任自流。C 项：冲突型教养模式表现为家庭成员间人际关系紧张。D 项：民主型教养模式表现为亲子之间互相尊重、平等交流，既约束，又鼓励。故本题正确选项为 A。

107. D 【解析】本题考查社会工作行政。社会工作行政是将社会政策变为有效的社会福利服务的过程，它在增进社会福利方面发挥着重要功能，主要内容为：将社会政策变为社会服务行动；合理运用资源，促进有效服务；总结社会政策的执行经验，提出修订建议。故本题正确选项为 D。

108. C 【解析】本题考查个案工作者角色。A 项行政管理者：主要任务为对进程进行有效控制，对资源的合理安排，开展管理工作。B 项关系协调者：帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系。C 项资源连接者：指联络有关部门、福利机构的负责人或同事、志愿组织向他们争取服务对象所需要的资源，以解决问题。题干中联络家政服务属于联系相关资源。D 倡导者：是社会工作向服务对象提倡某种行为，提出建议。故本题正确选项为 C。

109. C 【解析】本题考查社会工作伦理。保密是指社会工作者有责任和义务保护服务对象的隐私不受侵害，但在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者有义务保护受助者的生命，也包括保护其他人的生命。故当当事人出现自杀以及伤害他人时，社会工作者应突破保密原则，故 C 项当选。D 项属于情绪宣泄，并未伤害到他人。故本题正确选项为 C。

110. B 【解析】本题考查社区工作模式。社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中

得到照顾，过正常生活的活动。故本题为社区照顾老人提供上门服务，使老人在家中得到相应的照顾，属于社区照顾模式。故本题正确选项为 B。

111. D 【解析】本题考查小组工作技巧。聚焦指社会工作者为控制小组进程对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点。故本题正确选项为 D。

112. D 【解析】本题考查社区管理。《城市社区档案管理办法》第二条规定：社区档案，是指城市社区党组织、居民委员会、社区服务机构、社区社会组织和居民在社区建设中形成的具有保存价值的各种文字、图表、声像、电子数据等不同形式和载体的历史记录。故本题正确答案为 D 项。

113. B 【解析】本题题眼是“不属于”和“医疗救助对象”。根据《进一步完善城乡医疗救助制度的意见》的合理确定救助范围的要求，在切实将城乡低保家庭成员和五保户纳入医疗救助范围的基础上，逐步将其他经济困难家庭人员纳入医疗救助范围。其他经济困难家庭人员主要包括低收入家庭重病患者以及当地政府规定的其他特殊困难人员。A 是“低保”，C 是“五保”，D 是“低收入家庭重病患者”都属于医疗救助对象。只有 B 选项不符合《意见》的规定，所以本题正确答案选择 B。

114. C 【解析】本题考查社会工作者角色。使能者指帮助居民表达对社区问题的诉求和意见，鼓励和协助居民组织起来，帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系，促进共同目标的产生，促成共同目标的实现。中介者与协调者强调协调各方面的社区团体和个人，强调各种主体之间关系的协调。故本题正确选项为 C。

115. B 【解析】本题考查社区工作目标。罗夫曼将社区工作目标分为任务目标与过程目标，任务目标强调解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。过程目标旨在促进社区居民的一般能力。本题解决特定社会问题为任务目标。故本题正确选项为 B。

116. D 【解析】本题考查服务方案的评估。方案的评估一般采用两种方法：过程评估和效果评估。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化，服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行。故本题正确答案为 D 项。

117. B 【解析】本题题眼是“《工伤保险条例》”和“劳动能力鉴定结论的期限”，考查的是法条。第二十五条，设区的市级劳动能力鉴定委员会应当自收到劳动能力鉴定申请之日起 60 日内作出劳动能力鉴定结论，必要时，作出劳动能力鉴定结论的期限可以延长 30 日。所以本题正确答案选择 B。

118. B【解析】该题题眼为“失业保险金的标准”，失业保险金的标准，按照低于当地最低工资标准、高于城市居民最低生活保障标准的水平，由省、自治区、直辖市人民政府确定。故 B 项为正确选项。

119. D【解析】本题题眼是“《失业保险条例》”和“缴纳了 9 个月的失业保险费”，考查的是法条。第十四条，具备下列条件的失业人员，可以领取失业保险金：（1）按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满 1 年的；（2）非因本人意愿中断就业的；（3）已办理失业登记，并有求职要求的。根据题眼“缴纳了 9 个月的失业保险费”，履行缴费义务未满 1 年，所以不能领取失业保险金。所以本题正确答案选择 D。

120. C【解析】该题的题眼是“社会资本功能”。社会资本是在一定社会范围内存在的，人们基于信任、情感、共同体意识而形成的，相互信赖和支持的关系。社会工作以人为本，解决社会问题，通过举办关爱困难群体的公益活动，连接社会资源，可以增加他们的相互信任，促进社会成员之间良好关系的建立，促使社会资本的增加，或使社区的社会资本更加丰厚，有助于建立一个相互关怀的社会。A 项提现了维护社会秩序功能，B 项体现了促进社会和谐功能，C 项老田联系电影院为视力障碍人士举办观影活动，促进其支持网络建立，连接了社会资源，体现了社会工作建构社会资本的功能，项体现了促进社会和谐功能，所以 C 项为正确答案。

121. A【解析】该题的题眼是“差异”。在建立和发展社会工作价值观时社会工作者应坚持个别化的原则。由于社会工作实践提供的是与人有关的专业服务活动，社会工作者应充分尊重每个服务对象的个性与人格，充分理解服务对象之间存在的差异。对社会工作者来说，即使是提供同一类的专业服务，他们也要注意将服务对象看作是不同的个体，要充分考虑到个人特质对服务需求和服务模式的潜在影响。由题干可知，社会工作者尊重对象，充分考虑差异，这体现了个别化原则，所以 A 是正确答案。

122. D【解析】该题题眼为“城市最低生活保障待遇，7 岁”，教育救助的对象中对于城乡特殊困难未成年人实施教育救助的对象中有一类为持有城乡最低生活保障证和农村特困户救助证家庭的未成年子女，题干案例中小华 7 岁，其家庭享受城市最低生活保障待遇，属于教育救助的对象；对持有城乡最低生活保障证和农村特困户救助证家庭的子女在义务教育阶段基本实现“两免一补”，免杂费、免书本费、补助寄宿生活费，故 D 项为正确选项。

123. C【解析】该题题眼为“未成年人社会保护，错误”，营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所，不得允许未成年人进入，C 错误。

124. C【解析】社会工作者对儿童开展防火逃生的小组活动具有教育意义，有利于儿童



掌握相关知识，因此属于教育小组。在社会工作比较成熟的国家和地区，教育小组被广泛地应用于社区、学校、医院等场所。教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。因此正确选项为 C。

125. D 【解析】本题的题眼为“需要类型”，从内容的角度划分，人类的需要可分为物质需要和精神需要。物质需要是指个体对物质（如衣、食、住、行和日常用品）的需要。在物质需要中既包括生理性需要，又包括社会性需要。精神需要是指人对自己的智力、道德和审美等方面的发展条件的需要，是随着社会的发展而不断发展的，如人对学习提高的需要、创造发明的需要、贡献能力的需要、独立自主的需要等。“三人行，必有吾师焉”体现出的是学习的需要。

126. A 【解析】本题题眼是“个案的结案”，个案的结案有多种形式，但应当由社会工作者本人来告知，而不是其领导、同事、督导等其他人员，所以本题答案为 A。

127. A 【解析】本题题眼是“第一次活动、沉默谨慎”，分析题意可以判断，题目中情形处于小组工作的开始阶段，A 符合此阶段社会工作者的任务。B 属于后期成熟阶段，C 属于结束阶段，D 属于中期转折阶段。

128. B 【解析】本题题眼是“地区发展模式”。地区发展模式的主要特点：（1）较多的关心社区共同性问题；（2）注意通过建立社区自主能力实现社区整合；（3）过程目标大于任务目标；（4）特别重视居民的参与。社会策划模式的主要特点：（1）注重任务目标的实现；（2）运用科学、理性的原则；（3）重视由上而下的转变；（4）指向社区未来变化。A、C、D 选项均是社会策划模式的特点。

129. B 【解析】本题题眼是“对社区照顾”。B 属于对社区照顾的典型服务。ACD 属于“由社区照顾”。

130. B 【解析】本题考查社区的文化特色。题眼为“最能体现”，每一个社区都有它的发展历史，并在发展过程中形成文化特色。社区文化特色主要包含：哪些文化价值、传统或者信念是社区重视的，其对社区不同群体有怎样的影响；哪些习俗或活动时是社区居民普遍重视的。最能体现社区文化特色的是居民的生活习惯。故本题正确选项为 B。

131. C 【解析】本题考查活动策划的过程。题眼为“活动计划前”社会工作者在制定社区活动计划前应首先考虑服务对象的特点、需要和兴趣，还要衡量服务对象的背景，以保证活动的适切性和居民的参与率，故本题正确选项为 C。

132. B 【解析】本题考查志愿者绩效评估的核心目的。本题题眼为“社会服务机构”志

愿者绩效评估的目的有两方面：对于志愿者而言，可以帮助志愿者了解自己的服务表现是否符合机构的要求，帮助志愿者发展自我潜能，以更深入地参与机构的服务工作；对于机构而言，绩效评估可以保证机构服务质量，了解志愿者对机构志愿者管理制度的满意程度，改进志愿者管理。因此对服务机构而言志愿者评估的核心是保证机构的服务质量，故本题正确选项为 B。

133. C 【解析】本题考查个人捐款的动机。题眼为“个人捐款动机”，研究表明，个人捐款的动机可以归纳为以下几种：（1）个人需要动机。（2）外界影响动机。（3）利他动机。故本题正确选项为 C。

134. B 【解析】该题题眼是“民政部门的职责”，我们应坚持党管人才原则，切实加强党对社会工作专业人才队伍建设的领导，建立组织部门牵头抓总，民政部门具体负责，机构编制、发展改革、教育、公安、司法、财政、人力资源社会保障、卫生、人口计生、信访、扶贫等部门以及工会、共青团、妇联、残联等组织密切配合，社会力量广泛参与的工作格局。故本题 B 项为正确选项。

135. B 【解析】该题题眼是“《老年人权益保障法》”，《老年人权益保障法》中规定财产与继承方面：老年人对个人的合法财产，依法享有占有、使用、收益和处分的权利。故本题 B 项是正确选项。

136. A 【解析】依据现行的《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，居民委员会由主任、副主任和委员共五至九人组成，故本题正确答案为 A 选项。

137. B 【解析】遗赠扶养协议的签订需要经过老年人本人的同意，其子女没有代替老年人签订遗赠扶养协议的权利，因此社区居委会应当拒绝张某子女的做法，故本题正确答案为 B 选项。

138. C 【解析】天津市《市民政局市财政局市人力社保局关于加强社区工作者队伍建设的指导意见》要求采取年度考核与日常考核、定量考核与定性考核、主管部门考评与群众评议相结合的方式，对社区工作者实施综合考核，重点考核工作实绩和群众满意度。故本题正确答案为 C 选项。

139. C 【解析】根据《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》，新建住宅区居民入住率达到 50% 的，应及时成立社区居民委员会。故本题正确答案为 C 选项。

140. C 【解析】社会生态系统理论认为，社会工作应将介入焦点放在两个环节：一是增强个人的生活适应能力；二是增加社会和物理环境对个人需要的回应，包括环境的改变和政策的倡导与实施。从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活

动结合在一起的综合介入行动。故本题正确答案为 C 选项。

141. B 【解析】《志愿服务记录办法》规定，志愿服务是指不以获得报酬为目的，自愿奉献时间和精力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为。故本题正确答案为 B 选项。

142. C 【解析】《民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见》指出要推动建立专业社会工作者与社区社会组织联系协作机制，发挥专业支撑作用，提升社区社会组织服务水平。故本题正确答案为 C 选项。

143. D 【解析】通过让服务对象进行角色扮演和完成句子的方式来帮助其表达自己的方法来获得资料属于间接询问探查的方法即投射的询问方法，故本题正确答案为 D 选项。

144. C 【解析】家庭社会工作者在介入阶段主要承担支持者、教育者、咨询者、赋能者和资源的调动者等不同角色，传播者不在此之内。故本题正确答案为 C 选项。

145. A 【解析】ABC 三个选项皆为青少年社会工作的特点，但是只有 A 选项中的“尊重与接纳”与题干当中的关键词“不批判、服务对象自觉”相照应。故本题正确答案为 A 选项。

146. D 【解析】社工在结案时面临的任務有：总结工作、巩固（案主）已有改变；解除工作关系；撰写结案记录。ABC 选项都是对案主结案反应的正确处理，D 选项“家庭住址”属于社工的私人信息，不能将其带到社工与案主的专业关系中。

147. A 【解析】现实我（真正的我）、理想我（希望中的我）及客观我（别人眼中的我），A 选项正确。B 选项是理想我。C. D 都是别人对自己的看法，均不符合“现实我”的定义。故本题正确答案为 A 选项。

148. D 【解析】我们所生活的环境中与我们发生交互影响的那些人，能够帮助或者增强我们的抗逆力，构成了抗逆力的外部支持因素，包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会。学校社工帮助身处困境的青少年创造参与机会，属于外部支持方面。

149. B 【解析】案主自我决定原则是社工开展专业服务的基本原则，该原则要求社工不能代替案主做决定，但在一些特殊情形下，案主没有能力作决定，难以对自身的处境作出清晰的判断，这时需要专业社工代替案主做决定，故 B 选项错误。

150. D 【解析】个案会谈技巧主要包括支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。A. B. C 三个选项都属于个案会谈技巧，有利于增加案主对社工的信任并建立双方良好的专业关系。D 属于结案时社工对服务效果评估时用到的技巧。



151. B【解析】社工认为“毕业后还有其他选择，还有其他机会”，而不是没考上研一切都完了，这种方式即在为案主“输入希望”，故正确答案为 B。

152. C【解析】朋辈群体是“由一些年龄、兴趣、爱好、态度、价值观、社会地位等方面较为接近的人所组成的一种非正式初级群体。同辈群体在青少年中普遍存在，他们交往频繁，时常聚集，彼此间有着很大的影响。”社工了解案主平时和哪些同学关系较好，即是从朋辈群体的角度收集案主资料。故本题的正确答案为 C 项。

153. A【解析】社工需要认真倾听案主的内心世界、内在想法，在听懂、理解的基础上将之反馈给案主。B 选项建立在 A 选项基础之上；C 选项错误，不能任意对案主“贴标签”或进行评判；D 选项体现社工逃避责任的倾向，并非正确、合适的做法。

154. B【解析】对质是指工作者发觉案主的行为、经验、情感等有不一致的情况时，直接发问或提出疑问的技术。对质能帮助案主觉察到自己的感受、态度、信念和行为不一致或欠和谐的地方。对焦是指将游离的话题、过大的谈论范围，或同时出现的多个话题收窄，找出重心，并进行讨论。对焦可以使会谈减少跑题、多头绪的干扰，使会谈能够集中在相关主题上进行深入、具体的讨论。该题社工使用对质的方法引导案主正确、客观地认识自己。

155. D【解析】支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成，通过组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。本题小组的组员是自闭症孩子的父母，他们可以在小组内分享感觉和经验，增强信心，因此属于支持小组。

156. B【解析】ACD 选项的提问均指向的是事实情况，不属于态度，故本题正确答案为 B 项。

157. B【解析】A 项公民教育指的是成为社会或国家一份子所接受的教育，而补偿式教育是以补偿其幼年缺乏文化刺激的环境，进而减少其课业学习困难和增进课业学习能力的教育类型。D 项控制式教育是为了规范某种价值体系和价值规范实行的教育，而健康教育的目的在于促进社区居民更加健康丰富地生活，故本题答案的 B 项。

158. D【解析】按照不同的服务载体进行分类，优抚安置社会工作主要包括优抚医院社会工作、光荣院社会工作、复员退伍军人安置社会工作、军休社会工作、烈士褒扬社会工作、军供社会工作。故本题的正确答案是 D 选项。

159. D【解析】教育并非不重视成员互助。故本题正确答案是 D 项。

160. D【解析】该题题眼是“责令改正”，根据《社会救助暂行办法》的规定，对符合条件的救助申请不予批准的，由上级行政机关或监察机关责令改正，对直接负责的主管人员

和其他责任人员依法给予处分。故本题 D 项为正确选项。

161. A【解析】本题考察的内容是社会工作的特点。本题的题眼是“小杜是社会工作者”，社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。社会工作不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。显然，社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同。在性质上，它是以服务于困难群体的、以利他为目的的职业活动。根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

162. D【解析】本题题眼是“《残疾人保障法》”，残疾人的康复工作应当从实际出发，将现代康复技术与我国传统康复技术相结合；以社区康复为基础，康复机构为骨干，残疾人家庭为依托；以实用、易行、受益广的康复内容为重点，优先开展残疾儿童抢救性治疗和康复；发展符合康复要求的科学技术，鼓励自主创新，加强康复新技术的研究、开发和应用，为残疾人提供有效的康复服务。故本题 D 项是正确选项。

163. A【解析】本题考察的是社会工作者的价值，本题的题眼是“灵魂”，社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作的灵魂，只有在牢固地为他人服务的价值观的指导下，社会工作者才会自觉地、持久地开展工作，才会尽最大力量去帮助他人。B 选项专业助人技巧是基本功，C 选项没有体现，D 选项助人过程是最核心的部分，根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

164. D【解析】根据社会工作价值观的操作原则，社会工作者面临实践中的伦理难题及行动选择，必须作出价值观和伦理顺序的优先性安排，妥善处理好责任与义务的关系。该题的题眼是“社会工作价值观”，A 选项服务对象的价值观不一定非要认同，B 选项应该坚持社会工作的价值观原则，C 选项应该坚持自主原则，D 选项采取不同的服务方法符合差别平等的原则。此题选 D。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

165. B【解析】此题考查社会工作专业价值观的内容。本题的题眼是“自暴自弃—重新建立自信”在实践中，社会工作者应将服务对象看做是一个与自己有平等价值的人，是有潜力改变且有能动性的个体，充分相信服务对象自身所具有的优势。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

166. D【解析】此题考查的是社会工作价值观的操作原则。本体失智老人是服务对象，服务对象有权利在充分知情的前提下选择服务的内容、方式并在事关服务对象利益的决策中起到主导作用。如果服务对象没有能力进行选择和决策，社会工作者应根据法律或有关规定由他人代行选择和决策权力。显然，本题中的题眼是“不知情”，也没有能力进行选择和决

策。因此小马需向福利院相关部门报告此事。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

167. B【解析】本题考察内容为马斯洛在 20 世纪 50 年代提出的需要层次论，四个选项皆为该理论内容。他认为人有五种基本需要，依次构成需要的层次。即生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。该题题眼为“小影渴望加入群体活动”，归属与爱的需要包括两方面的内容。一是归属的需要，即人都有归属于某个集体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚。

168. D【解析】本题考察的内容是社会环境中的家庭环境的教养模式。家庭教养模式有：骄纵型、支配型、专制型、放任型、冲突型、民主型。骄纵型家庭教养特征为盲目溺爱和疏于管束；支配型家庭教养特征为过分溺爱与严加管束结合；专制型家庭教养特征为缺少爱心或耐心，管理方式粗暴；放任型家庭教养特征为既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感；冲突型家庭教养特征为家庭人际关系紧张、不和谐；民主型家庭教养特征为互相尊重、平等交流，对子女既有约束也有鼓励。该题题眼为“鼓励”、“督促”、“征求”，根据特征为典型的民主型家庭教养模式，所以正确答案为 D。

169. C【解析】本题考察的内容为个案工作方法中的心理社会治疗模式。心理社会治疗模式可以运用的技巧比较多，包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。反思性治疗技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象正确分析和理解自己问题的各种具体技巧。间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体方法。间接治疗技巧的运用对象很广，包括服务对象的父母、朋友、同事、亲属、邻里和社区管理人员等。该题题眼为学校社会工作者联系的对象为小文的父母，属于间接治疗的技巧。如果学校社会工作者联系的对象为小文，则为直接治疗。因此该题正确答案为 C。

170. A【解析】本题考查的内容为危机的定义和类型。危机通常分为两类，一是成长危机，即每个人在成长过程中需要面对不同的任务而产生的危机；二是情境危机，即因生活情境的突然改变而引发的危机。该题的题眼为“严重的交通事故”，根据题干表述意思，属于小茜成长过程中遭遇交通事故遇到的突发危机造成的心理恐惧压力，因此该题正确选项为 A。

171. C【解析】本题考查的内容是个案工作方法中的服务工作计划的基本工作内容。服务工作计划的基本内容涉及以下五个方面：（1）服务对象的基本情况；（2）服务对象希望解决的问题；（3）工作计划的目标；（4）服务开展的基本阶段和采取的主要方法；（5）服务开展的期限；（6）理论的依据。A 选项属于个案工作中的申请和接案前的工作内容，B 选项



属于预估和问题诊断阶段，C 选项为制定个案工作服务计划阶段，D 选项为个案工作服务计划中的最后一步，签订服务协议。

172. B【解析】本题考察个案工作方法中的会谈技巧。本题的题眼在于题干中的“概括和归纳”，“摘要”技巧指的就是社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点，与本题的题眼契合。A 项“澄清”是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；C 项“对质”是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方；D 项“复述”不是个案会谈的技巧，均应予以排除。故本题选择 B 选项。

173. C【解析】本题考查小组工作开始阶段关于订立契约的知识点。解题的题眼在于题干中的“小组契约”。在小组的开始阶段中订立的小组契约大致涵盖小组程序和组员目标两方面的内容。其中，小组程序包括小组的基本要求，如出席会议的注意事项、有关保密的规定、召开小组会议的时间等；组员目标则包括预期行为的正向变化以及用来评估结果的标准等。上述的契约内容与 C 选项完全契合。A 选项属于“营造信任的小组气氛”；B 选项属于“制定小组规范”；D 选项实施方案一般在小组的准备阶段由工作者制定。故排除 ABD，本题选择 C 选项。

174. D【解析】本题考察小组的类型，题眼在于“服刑人员”和“矫正”。治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。本题中的服务对象行为出现问题，就属于这种情况。A 项互助小组类似于支持小组，支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成，通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。B 项成长小组多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。ABC 选项中的小组并不适用于解决题干中服刑人员出现的问题，应予以排除。故本题选择 D 项。

175. C【解析】本题的题眼在于“工作准备阶段”、“首要工作任务”。B 项和 D 项的内容均属于小组开始阶段，应予排除；D 项虽然属于准备阶段，但显然不如 A 项重要。故本题应选择 A 选项。

176. A【解析】本题的题眼在于“恢复个人社会功能、发掘个人潜能，解决社会适应问题，并重新建构自信和社会支持网络”。发展模式强调以人的发展为核心，关注人的社会功能的提升，适合题干中提到的“社区矫正对象”的需要。故本题选择 A 选项。

177. C【解析】本题的题眼在于“不熟悉”，说明需要社会工作者进行社区教育，以解决居民对社区资源不熟悉、对社区认同感不强的问题。故本题选择 C 选项。

178. B【解析】本题的题眼在于“与居民中的带头人接触”，考察接触的目的。社区工作在启动阶段的介入策略首先是发掘资源和进行社区教育。通过社区服务和活动，发现居民中有影响力、权威感和号召力的居民带头人，社会工作者可以通过一对一的训练工作，培养这些人成为各个社区小组的带领者。根据这一策略，本题可得出正确答案为 B 选项。本题解题中使用了中级社会工作理论，难度较大。

179. B【解析】本题的题眼在于“在社区照顾”。在社区照顾是社区照顾模式的一项实施策略，指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务。“在社区照顾”的核心是强调服务的“非机构化”，即将照顾者放回社区内进行照顾，在他们熟悉的社区环境中生活，协助他们融入社区生活。A 选项强调“非正规照顾”，属于“由社区照顾”；B 选项在社区中设立小型护理中心，符合“留在社区”的要求，故本题选 B；C 选项的工作方法属于建立小组工作模式中的支持小组；D 选项工作者定期走访问题家庭，属于个案工作模式。排除 ACD，本题选择 B 选项。

180. A【解析】本题题眼为“社会策划模式”，在社会策划模式中，社会工作者主要是扮演专家的角色，主要做收集社区资料，进行社区分析、社区诊断、社会调查，对服务进行策划、组织运作和评估等工作，因此 A 选项正确。B 选项注重社区长远发展，强调过程目标的实现是地区发展模式的要求，因此排除；社会工作者一般在地区发展模式中扮演使能者的角色，因此 C 选项排除；地区发展模式注重社区文化建设，因此 D 选项可以排除。

181. D【解析】本题考察的知识点为社会工作者与社区居民开展工作的技巧，由题眼“改日再来拜访”可知，在题目的案例当中社会工作者小赵能够在意居民，并顾及居民的情况，为居民着想，符合“体谅”技巧的要求，而“澄清、同情、关注”的技巧在本题案例中没有具体体现。因此，答案为 D 选项。

182. C【解析】本题考察的知识点为社区工作常用技巧当中的会议技巧。与会者在参与讨论的过程中会出现离题或者纠缠于枝节问题或后续问题的情况，这时需要社会工作者运用“聚焦”的技巧，将与会者的注意力集中到讨论的主题上来，将会议带回既定的议程。这正好与题眼“就一些细节问题争论不休”的情况相吻合，因此本题正确选项为 C。总结会议内容一般用于会议的后期阶段，故 A 选项排除。复述用于与会者观点表述不明确时，故 B 选项排除。会议中每项议程的时间分配要尽量严格掌握，故 D 选项排除。

183. B【解析】本题考察的内容为志愿者管理的内容和过程，本题的题眼为“需要评估

与方案规划”，需要评估与方案规划过程主要包括进行志愿者评估、机构本身评估和服务对象需要评估，志愿者评估主要是针对其参与社会服务的动机评估，因此本题的正确选项为 B，A、C、D 为干扰选项。

184. D 【解析】本题考察的主要内容为定量研究与定性研究的特点，题眼是“正确”。定量研究为了排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，故 A 选项排除。定量研究主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，而定性研究的研究假设经常在资料搜集逐步完善，故 B 选项排除。定性研究主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据，故 C 选项排除。D 选项定性研究的结果不可推论为正确选项。

185. D 【解析】本题题眼是“社会福利供给”和“初次分配”，属于收入再分配功能，即政府通过税收、社会保障和福利供应等措施来降低初次分配中出现的的不平等效应，通过社会政策来弥补困难群体在市场性分配中的不利地位，这属于社会功能。所以正确答案选择 D 选项。社会政策的功能，包括（1）社会功能：收入再分配功能，社会投资和社会建设功能，社会控制功能；（2）经济功能：人力资本投资功能，调节经济运行功能，激励劳动积极性功能；（3）政治功能：社会治理功能，调节各群体利益矛盾的功能，增强执政党执政基础和维护政治稳定的功能。

186. A 【解析】《居民委员会组织法》第六条规定，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。本题选择 A 项。

187. D 【解析】《居民委员会组织法》第六条规定，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。本题选择 D 项。

188. B 【解析】《居民委员会组织法》第七条规定，居民委员会由主任、副主任和委员共五至九人组成。多民族居住地区，居民委员会中应当有人数较少的民族的成员。

189. C 【解析】根据《居民委员会组织法》第八条的规定，居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。

190. A 【解析】根据《居民委员会组织法》第十条的规定，居民委员会向居民会议负责并报告工作。本题选择 A 项。

191. A 【解析】根据《居民委员会组织法》第十一条的规定，居民委员会决定问题，采取少数服从多数的原则。居民委员会进行工作，应当采取民主的方法，不得强迫命令。本题



选择 A 项。

192. A 【解析】《居民委员会组织法》第十七条规定：“居民委员会的工作经费和来源，居民委员会成员的生活补贴费的范围、标准和来源，由不设区的市、市辖区的人民政府或者上级人民政府规定并拨付；经居民会议同意，可以从居民委员会的经济收入中给予适当补助。居民委员会的办公用房，由当地人民政府统筹解决。” 本题选择 A 项。

193. A 【解析】本题题眼是“社会工作”，本土社会工作的伦理实践与国际社会工作专业伦理相结合。源自西方发达国家的社会工作专业标准和伦理体系在中国文化和社会里应作出相应的调整，应与中国本土社会相结合起来，要以务实的态度来处理好国际与本土之间的差异。故 B 错误。在助人活动中，社会工作者经过分析求助者或服务对象的问题，选择科学的、合适的专业方法提供服务。因为助人活动所要解决的问题是比较复杂的，服务对象的需求也不同，所以技术的运用也应是复杂多样的。社会工作的实践性不但要求社会工作者有理论联系实际的能力，而且要有根据情况的变化不断改变工作方法与技巧的能力，故 C 错误。社会工作机构存在于政府、家庭、学校、企业、医院、公益慈善(社会组织和事业单位)等多个领域，在许多情况下是要通过联络其他人或政府、服务机构才能实现的，故 D 错误。正确答案选 A。

194. C 【解析】本题题眼为“融入社区、社会工作功能”，社会工作的功能体现在两个方面：一是社会工作对服务对象的功能：（1）恢复个体权能，实现“正常化”；（2）促进人的发展；（3）实现人与环境之间的良性互动；（4）恢复弱化的功能。二是社会工作对社会的功能：（1）维持社会秩序；（2）重建社会资本；（3）促进社会和谐；（4）推动社会进步。社会和谐是社会各构成要素之间良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。结合题干和社会工作功能分类，故本题应选 C。

195. D 【解析】本题题眼是“多领域”，A 属于老年人社会服务；对残障者的康复服务方面，有机构康复、社区康复和职业康复等几种重要的服务方式，B 属于康复服务；C 属于妇女社会服务；D 属于青少年服务、心理健康服务和家庭服务三个领域，故选 D。

196. A 【解析】本题题眼是“国际，专业价值观”，社会工作者应在保障服务对象获益的前提下提供专业服务，故 B 项排除；社会工作者应平等对待每位服务对象，注重他们之间的个体化，故排除 C 项；社会工作者应在服务过程中保持专业性，如果自己的过往经历对于服务对象有帮助是可以透露的，故 D 项排除。社会工作者应追求社会公正，推动社会进步，所以本题 A 项是正确选项。

197. C 【解析】本题题眼是“接纳”，在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服

务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不因为服务对象的生理、心理、种族(或民族)、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。在这里，接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值与个人背景特征的一种包容，也是专业社会工作者对社会大众统一的服务态度，是建立专业助人关系的重要前提，故 A 项排除；对服务对象而言，他们每个人都有权利获得专业社会工作者提供的专业服务。对于服务对象一些不合理、不现实的要求不能满足的，故 B 项排除；社会工作者应尊重服务对象的不同信仰，故 C 项正确；社会工作者应接受服务对象的各种观点，接受有认同的意味，故 D 项排除。所以本题正确选项是 C。

198. C【解析】本题题眼是“社区、影响”，根据题眼定位本题考查知识点为“社会环境的主要构成要素中的社区”，社区对个人的影响有四个：（1）社区成员具有某些共同特征，如相似的社会经济地位、生活方式、文化和风俗习惯等。（2）社区成员之间存在着复杂的社会交往关系，在交往中影响彼此的行为方式。（3）社区本身是一种社会组织，具有本身的社会规范，对社区成员的行为具有约束作用。（4）社区成员对社区具有强烈的认同感和归属感，这也影响社区成员的行为。所以本题选择 C。

199. B【解析】本题题眼为“马斯洛需求层次”，马斯洛需求层次理论的内容：（1）生理需要：这是人类维持生存的最基本要求。包括衣食住行等方面的需求；（2）安全需要：这是人类要求保障自身安全，摆脱事业和丧失财产威胁，避免职业病侵袭，解除严酷的监督等方面的需要；（3）归属与爱的需要：一是归属的需要即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望别人的爱；（4）尊重的需要：尊重可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价；（5）自我实现的需要：这是最高层次的需要，一种自我价值得到体现的需要。所以本题选择 B。

200. B【解析】本题题眼是“社区照顾模式”。社区照顾模式是指社会工作者动员社区资源，来提供服务。B 属于社区资源范畴，其他属于社会层面。

201. D【解析】多渠道开发基层岗位，为高校毕业生到基层工作搭建平台：结合政府购买基层公共管理和社会服务开发就业岗位。认真落实政府购买基层公共管理和社会服务岗位更多用于吸纳高校毕业生就业的要求，结合基层实际需求和转变政府职能、创新公共服务供

给模式需要。创造更多适合高校毕业生的就业岗位。故本题选择 D 项。

202. B 【解析】本题题眼是“我也经历过”，工作者同样经历过赵女士的感受，这是基于同感而发。正确答案为 B。

203. D 【解析】《反家庭暴力法》第二十二条规定：“工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会、居民委员会、村民委员会等应当对实施家庭暴力的加害人进行法治教育，必要时可以对加害人、受害人进行心理辅导。”故本题选择 D 项。

204. B 【解析】社会工作的焦点在于人类与环境的互动，目的在协助个人、家庭、团体、社区能适应所在的社会环境脉络，增强或恢复其社会功能的能量，及创造有利于达成目标的社会条件的一种专业活动，以预防或舒缓社会问题。促进发展的内涵应当是助于发挥个人的潜力。

205. B 【解析】妇女联合会的最高领导机构是全国妇女代表大会。妇女联合会的地方各级领导机构，是同级妇女代表大会。省、自治区、直辖市，设区的市、自治州，县、自治县、不设区的市和市辖区的妇女代表大会，每五年举行一次。乡镇、街道、社区妇女代表大会每三至五年举行一次。由本级妇女联合会执行委员会召集。在特殊情况下，经执行委员会讨论决定，可提前或延期举行。

206. B 【解析】题干当中的这类人指的是遭受到生命和财产安全的这类人，所以首先应当做的就是提供一些资金的扶持，帮助他们重建家园。

207. A 【解析】“智慧社区”建设，是将“智慧城市”的概念引入了社区，以社区群众的幸福感为出发点，通过打造智慧社区为社区百姓提供便利，从而加快和谐社区建设，推动区域社会进步。基于物联网、云计算等高新技术的“智慧社区”是“智慧城市”的一个“细胞”，它将是一个以人为本的智能管理系统，有望使人们的工作和生活更加便捷、舒适、高效。

208. A 【解析】对社区工作进行评估，其内容通常涉及两大类：第一类是过程评估，即侧重于评估社区工作的进程和基本 情况，包括服务提供情况、服务使用情况和资源的投入情况 等。第二类是结果评估，又可细分为两项：第一项是收益评估，即重点评估社区工作的既定目标是否达到以及达到的程度如何。第二 项是效率评估，即主要考察社区工作的投入成本和产出的情况如何。

209. C 【解析】危机干预模式的特点有：快速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪以及积极协助服务对象解决当前的问题。

210. D 【解析】组织职能是指为实现组织的目标，执行组织的决策，对组织内各种资源



进行制度化安排的职能。它的具体职能有：建立组织机构的职能，管理人员的选任职能，比如使用日事清的计划管理功能，按照不同部门创建小组，合理的分配员工职能。控制职能是指为保证组织目标得以实现，决策得以执行，对组织行为过程进行监督、检查、调整的管理活动，它一直是管理的重要职能，管理者必须重视控制职能，及时发现可以控制的偏差，查究责任，予以纠正，对不可控的偏差，则应采取相应措施改变原计划，使其符合实际工作需要。管理职能把管理过程划分为几个相对独立的部分，在理论研究上能更清楚地描述管理活动的整个过程，有助于实际的管理工作以及管理教学工作。划分管理职能，管理者在实践中有助于实现管理活动的专业化，使管理人员更容易从事管理工作。在管理领域中实现专业化，如同在生产中实现专业化一样，能大大提高效率。同时，管理者可以运用职能观点去建立或改革组织机构，根据管理职能规定出组织内部的职责、义务和权力以及它们的内部结构，从而确定管理人员的人数、素质、学历、专业、技能、知识结构等。

211. A 【解析】社会工作的基本对象社会工作最初的工作是救助穷人，其对象是物质生活最困难的群体。在各国社会工作发展的初期，社会工作首先帮助的都是社会上最边缘、最困难、从道义上来讲最需要帮助的人。这些人包括：①孤儿、无依无靠的老人和残疾人。②精神病患者。③因失业而沦为生存困难者。

212. D 【解析】考查社会工作专业知识。人们完成生命任务的资源系统有下列两类：①非正式的资源系统。这个系统主要包括家庭、朋友、邻居、同事、亲戚等。提供物质与精神的帮助，同时还能提供具体的服务和资源。非正式资源系统还常常帮助个人获取和使用正式的社会资源。②正式的资源系统。分为两类，一种是群团组织，包括工作单位、各种专业团体、群众组织及各种协会等。这些组织致力于提升人们的福利和权利，通过直接提供资源帮助其成员与各种社会系统打交道。另一种是社会性资源，它是为适应社会公共生活与活动建立起来的、满足人们短期或特别需要的机构，它是人们社会生活的重要支持系统。因此答案选 D。

213. A 【解析】在灾区恢复重建中，民生问题是恢复重建的重中之重，体现在选项 A，因此答案为 A。

214. D 【解析】考查社会救济。一个行政区域（市、县或区）只有一个保障标准，它适用于本区域内的全体居民，无论其就业与否、身份背景如何，在这个保障标准面前都一视同仁，这不仅较好地体现了社会救济的无歧视原则，也有效地克服了原来社会救济随意性大的弊病。

215. A 【解析】考查社会工作专业知识。社会工作者初级实务提出，妇女社会工作的原

则：(1)承认妇女的多样性以及与其一起工作的视角的多样性。(2)尊重妇女作为独立的个体，而不是家庭角色的扮演者。(3)了解、理解和接纳妇女的现实处境和她们的生存选择。(4)认识妇女本身也是一个资源，有能力处理自己的问题。(5)妇女是发展的主体，而不是客体。(6)增加妇女的资源 and 选择的多样性。(7)将个体与群体连接起来，促进妇女之间特别是具有类似经历的妇女互助。

216. C 【解析】《民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见》指出，要推动建立专业社会工作者与社区社会组织联系协作机制，发挥专业支撑作用，提升社区社会组织服务水平。故本题正确答案为 C 选项。

217. A 【解析】第一步，本题考查社工知识。人群和地域是构成社区的最基本要素，其中，人口是社区的第一要素；在此基础上，生活服务设施、文化背景及生活方式、生活制度及管理机构是社区人群相互联系的纽带。因此，选择 A 选项。

B 项：社会环境范围太广，包含了其他选项。社区环境是相对于作为社区主体的社区居民而言的，它是社区主体赖以生存及社区活动得以产生的自然条件、社会条件、人文条件和经济条件的总和。但不是社区的第一要素。B 项错误。

C 项：社区服务,是一个社区为满足其成员物质生活与精神生活需要而进行的社会性福利服务活动。基本的生活服务设施不仅是社区人群生存的基本条件，也是联系社区人群的纽带。但不是社区的第一要素。C 项错误。

D 项：社区的经济环境主要包括生产力发展水平、社会经济体制、技术经济条件、制度和国民经济结构等因素。相对来说也是范围较广，不是构成社区的前提和基础以及第一要素。D 项错误。

218. B 【解析】本题考查社工知识。社区服务不是仅由少数人参与的为其他人提供服务的社会活动，它是以社区全体居民的参与为基础，以自助与互助相结合的社会公益活动。既然是一种社会公益活动，那么注重的并不是经济效益，而是社会效益。因此，选择 B 选项。

A 项：社区服务是政府、社区居委会以及其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务，政府是社会服务的主导。A 项正确。

C 项：社区服务是在政府倡导下,为满足社会成员多种需求，以街道、镇和居委会等社区组织为依托，具有社会福利性的居民服务。C 项正确。

D 项：社区服务不是仅由少数人参与的为其他人提供服务的社会活动，它是以社区全体居民的参与为基础，以自助与互助相结合的社会公益活动。既然是以社区全体居民的参与为基础，由此可知，社区服务面向本社区全体居民。D 项正确。

219. D【解析】本题考查社工知识。社区婚姻家庭服务的对象主要包括家庭暴力受害者、夫妻相处不融洽者、婚姻各发展阶段不适应者、家庭关系紧张者、家庭教育茫然者、婚外恋当事人、离婚再婚与单亲家庭成员等。陈某当着岳母的面殴打妻子，家庭冷战一度升级，相互多日没有谈话，这里面家庭暴力受害者是陈某妻子、家庭关系紧张者是陈某岳母、夫妻相处不融洽者是程某，整个家庭都牵涉进来。因此，选择 D 选项。

220. D【解析】本题考查社工知识。社区老年协会是社区民间社团。社区民间组织一般可按照服务性、群众性和专业性来划分，目前中国城市社区民间组织主要有两种类型：一是社区民间社团。这是由社区居民自愿组成并开展活动的非营利性的社团组织。按其功能又可分为利益维护类、情趣文体类和公益类等不同的形式。二是社区民办非营利服务组织和机构。社区民办非营利服务机构是由企事业单位、社会团体和其他力量以及公民个人利用非国有资产举办的满足社区居民特定需要的非营利性服务机构。因此，选择 D 选项。

A 项：村民委员会是农村基层群众自治组织，不属于社区民间组织。A 项错误。

B 项：业主委员会，是指由物业管理区域内由业主选举出的业主代表组成，通过执行业主大会的决定代表业主的利益，向社会各方反映业主意愿和要求，并监督和协助物业服务企业或其他管理人履行物业服务合同的业主大会执行机构，不具备独立法人资格。由此可知，业主委员会不属于社区民间组织。B 项错误。

C 项：街道办事处属于行政机关中的派出机关，并非民间社区组织。C 项错误。

221. D【解析】本题考查社工知识。我国社会工作专业实践的价值观：平等待人，注重参与。社会工作的实践建立在专业的工作关系基础上，它要求社会工作者与服务对象相互理解与合作，形成有效的工作关系，共同面对问题，共同寻找问题的解决途径和方法。在这一过程中，社会工作者要充分尊重服务对象的意愿和想法，主动询问服务对象对问题的看法，尽量减少自己的主观判断和意见。在对服务对象的需要满足和问题的解决策上，社会工作者要试图与服务对象建立良好的沟通，尊重服务对象个人的意见和决定，以避免因个人的主观独断和偏见造成对服务对象的伤害。在本题中，社区内专项经费，改造停车位，增加监控探头，召开居民大会，组建巡逻队维护停车秩序应该由居民讨论决定。故 D 项是最好的做法。因此，选择 D 选项。

A 项：这种做法容易因为个人的主观独断和偏见造成对服务对象的伤害。A 项错误。

B 项：召开居民大会应该由居民自己决定。另外，召开居民大会，对双方居民进行说服教育仅仅停留在教育层面，并未从根源上解决停车所引发的问题。B 项错误。

C 项：组建巡逻队维护停车秩序应该由居民自己决定。C 项错误。



222. A 【解析】本题考查社工知识并选错误项。家庭系统是经验家庭治疗首先提出来的重要概念。家庭是一个系统，是一个稳定的系统。家庭成员交互作用时所产生的有形和无形规则构成了比较稳定的家庭结构，成员间形成特定的交往模式。家庭作为一个系统，一个整体，可以主动地与家庭外系统进行交互作用，也可以主动地脱离与家庭外系统的交互作用。不能把家庭问题归结为某个或者某些家庭成员导致的，而应把问题放在整个家庭的环境中。

因此，选择 A 选项。

B 项：家庭系统理论：第一，家庭成员的“问题”是由整个家庭的不良沟通交流方式导致的。第二，家庭面临的危机既是机会，也是挑战。对“问题”做出回应，同时也会影响家庭中的其他成员，要求其他成员做出相应的调整。如果家庭成员仍旧运用以往无效的问题解决方式，就会加深“问题”。B 项正确。

C 项：在现实的家庭生活中，存在最多的就是模糊的“界限”，因此家庭成员应该要努力去重构家庭的界限。C 项正确。

223. B 【解析】本题考查社工知识。家庭行为学习是根据行为学习理论的原理，对家庭中的年轻子女在成长过程中遇到的行为问题进行干预的服务。本题案例中，家长对孩子的学习不置不问，导致部分不自觉的孩子的作业完成质量很低，学习越来越吃力，由题干得知，问题的来源是家长在孩子的教育中缺失，因此，需要及时调整亲子行为方式，以适应新的环境。因此，选择 B 选项。

A 项：课后作业托管没有解决家长在孩子教育中缺失的问题，不属于家庭行为学习的内容。A 项错误。

C 项：亲职教育为西方诸国三十年代所倡导，这种教育在德国称为“双亲”教育，我国台湾学者中译为“亲职教育”，其含义为对家长进行的如何成为一个合格称职的好家长的专门化教育。俄罗斯学者称之为“家长教育”或“家长的教育”。亲职教育是归属于成人教育的范围，因为父母都已成年。C 项错误。

D 项：儿童问题辅导是对儿童出现的行为问题，教育问题进行辅导，没有针对家长在孩子的教育缺失方面提出解决措施。不属于家庭行为学习。D 项错误。

224. B 【解析】本题考查社工知识。资源链接是社会工作者必须掌握的专业技巧，社会工作者作为资源链接者，动员和整合社区中蕴藏的各类资源，才能为有需求的个人或群体提供更有效的服务。在社区里，居委会、个体工商户等都是可以用到的资源。作为一名社工，对于社区的资源需要有一定的了解，比如说，所在社区有多少家理发店、多少家饭店、多少家诊所、多少家大型超市等，这些是基本的；如果想更好的服务到社区居民，那么社区周边的

情况也要了解一下，因为本社区没有的资源，周边的社区可能会有。因此，选择 B 选项。

225. A 【解析】本题考查社工知识。根据《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》，社区功能工作的基本原则是坚持党的领导，固本强基。加强党对城乡社区治理工作的领导，推进城乡社区基层党组织建设，切实发挥基层党组织领导核心作用，带领群众坚定不移贯彻党的理论和路线方针政策，确保城乡社区治理始终保持正确的政治方向。因此，选择 A 选项。

226. A 【解析】本题考查社工知识。社区社会工作具有很强的实践性，它是社会工作者参与社区社会事务、解决社区问题、发展社区居民的一个专业工作过程。这一过程大致可分为专业关系建立、社区资料收集、社区计划拟定、实际问题介入和工作成效评估五个阶段。社区工作首先要建立良好的专业关系，为推动社区工作的开展打下基础。因此，选择 A 选项。B 项：收集社区资料建立专业关系以后，为了确认社区问题，有的放矢地推动社区工作，须对所介入社区有全面而深入的了解。B 项错误。C 项：要解决社区问题，须在掌握社区资料的基础上，制定切实可行的社区行动计划。C 项错误。D 项：评估是检验社区社会工作成效的一种重要方法，它不仅可用于社区工作结束后，也可用于社区发展计划实施的过程中。D 项错误。

227. D 【解析】本题考查社工知识。根据我国民政部发布的《社会工作者职业道德指引》第十六条，社会工作者应积极维护机构的形象和声誉，在发表公开言论或进行公开活动时，应表明自己代表的是个人还是机构。D 项说法正确。因此，选择 D 选项。

228. A 【解析】本题考查社工知识。社区工作最重要的是如何推动社区居民参与，建立居民组织，培育居民骨干和挖掘人力资源。居民参与是社区建设的基本要求。实现居民自治，坚持以人为本为核心，是推进和谐社区建设的第一原则。因此，选择 A 选项。

229. C 【解析】本题考查社工知识。社区矫正工作主体是专职的社会工作者，但因为专职工作者人手少，任务重、工作复杂，因此还需要大量志愿者参与。很多志愿者所学的专业和从事的职业与社区矫正工作并无太大关联，而且自身对社区矫正工作了解不够，所以在一定程度上导致志愿者专业度不够的问题。因此，选择 C 选项。

230. B 【解析】本题考查社工知识。同救助对象直接的交谈和沟通是社会工作者获得评估信息的主要来源。社会工作者可以从与他们的交谈中了解到救助对象对目前状况的描述、自己和家人的感受、自己能够克服困难的资源和途径、家里贫困的原因等信息。因此，选择 B 选项。

获得评估信息的主要方法有：1.直接询问；2.家庭探访；3.间接了解；4.观察身体语言；

## 5.使用量表;

A 项: 家庭探访是有效地了解救助对象的真实生活状况的方法。社会工作者可以很直接和直观地观察到救助对象的生活情境以及家庭成员之间的互动交流, 如家居生活、家里的空间大小、周边邻里关系和社区环境、家具摆设等; 同时还可以与其他重要的家庭成员沟通了解他们的想法和感受。A 项错误。

C 项: 量表是社会工作者经常使用的工具之一。一些社会工作者在和救助对象交流之前都会先使用基本资料的表格, 了解救助对象的姓名、家庭地址、通信方式、家庭结构、婚姻状况、问题描述等。C 项错误。

D 项: 间接了解以及观察其身体语言是获得评估信息的重要方式, 但不是社会工作者获得救助评估信息的主要来源。D 项错误。

231. A 【解析】本题考查社工知识。埃里克森认为, 人要经历八个阶段的心理社会演变, 这种演变成为心理社会发展。在青春期阶段, 一方面青少年本能冲动的高涨会带来问题, 另一方面更重要的是青少年面临新的社会要求和社会的冲突而感到困扰和混乱。所以, 青少年期的主要任务是建立一个新的同一感或自己在别人眼中的形象, 以及他在社会集体中所占的情感位置。这一阶段的危机是角色混乱。小斯在升入高中后, 进入青春期阶段, 更加看重他人的看法, 开始注重穿着打扮等, 表明在这个阶段小斯的首要任务是建立发展自我同一性。因此, 选择 A 选项。

232. B 【解析】本题考查社工知识。人本治疗模式又称当事人中心治疗模式, 人本治疗模式并不注重具体的技术方法, 而更加注重的是特定氛围的营造。人本治疗法强调人的主体性, 尊重人的价值, 推崇人的自我实现。人本主义治疗的实质就是重塑真实的自我, 达到自我概念与经验的协调统一。治疗的目的是帮助求助者去除那些为了适应社会、他人的需要而偏离自我经验的思想及行为, 使人找回真实的自我。能够为自我的价值而活, 而不再为迎合他人而生。小李患有自闭症, 并对自己自暴自弃, 社会工作者根据他自身情况, 不断地激发他的潜能, 协助他改变心态, 这种方式属于人本治疗模式。因此, 选择 B 选项。

A 项: 行为认知治疗是在 60 年代发展出的一种有结构、短程、认知取向的心理治疗方法, 主要针对抑郁症、焦虑症等心理疾病和不合理认知导致的心理问题。它的主要着眼点, 放在患者不合理的认知问题上, 通过改变患者对己, 对人对事的看法与态度来改变心理问题。其特点为针对具体、结构性的目标问题, 进行短期, 教育性的治疗。A 项错误。

C 项: 任务中心模式把服务介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上, 希望帮助服务对象在有限的时间内实现自己所选定的明确目标。任务中心模式认为, 高效的服务



介入必须符合五个方面的基本要求：一是介入时间有限；二是介入目标清晰；三是介入服务简要；四是介入过程精密；五是服务效果明显。C项错误。

D项：家庭治疗是一种治疗模式，以整个家庭作为治疗单位，焦点是家庭成员间的互动关系和沟通的问题，是处理人际关系系统的一种方法。其特点为：1.以家庭为焦点的工作；2.关注家庭功能失调的评估；3.强调家庭功能的恢复。D项错误。

233. D【解析】本题考查社工知识。治安保卫委员会（简称治保会）是群众性自治的治安保卫组织，根据我国的国情特点，社区社会工作者主要是推动社区“治保会”更好地履行社区治安的工作。其主要内容有：（1）宣传教育工作；（2）协助公安机关开展工作。D项说法正确，当选。因此，选择D选项。

234. 【解析】略

235. A【解析】本题考查社工知识。家庭社会工作是指社会工作人员应用社会工作的原则与方法，为增进家庭生活，扩大家庭功能，而对家庭所提供的服务与治疗。王姐和女儿频繁发生争吵，社会工作人员为了改善其家庭氛围，为两人制定了服务计划，属于家庭社会工作。因此，选择A选项。

B项：矫正社会工作，是指把社会工作的专业伦理与技术实施到犯罪矫治体系中的社会工作。为服刑、缓刑，或假释、感化教育期间的罪犯或行为偏差者提供思想教育、心理治疗、行为纠正，以及生活福利、亲属照顾等方面的服务，以使其重建符合社会规范的生活方式，回归社会，成为所在社会的一员。B项错误。

C项：社区社会工作是专业社会工作的一种基本方法，它以社区和社区的居民为案主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区问题与需求，动员社区资源，争取外力协助，有计划、有步骤的解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自决的精神，加强社区凝聚力，培养社区居民的民主参与意识能力，发掘并培养社区领导人才，以提高社区的社会服务水平，促进社区的进步。C项错误。

D项：学校社会工作是专业工作者遵循社会工作的价值理念，运用社会工作的专业知识和方法，为学校全体学生，特别是处境困难的学生提供获得适应今日与未来生活能力的专业性服务活动。D项错误。

236. B【解析】本题考查社工知识。社区是指聚居在一定地域的人们通过直接或间接互动形成的并通过共同的文化观念维持团结的人类生活共同体。改革开放以来，我国的社会结构、人民生产生活方式也发生巨大变化，两亿多农业人口进入城市，数亿“单位人”转变为“社会人”和“社区人”。城乡社区不仅承担大量从政府、单位和企业剥离的社会管理、服

务和保障功能，也面对诸多事关改革和发展全局的新情况、新问题。在这样的现实背景下，社区要发挥的作用尤为重要。由此可见，社会管理的落脚点为对社区的管理。因此，选择 B 选项。

237. B 【解析】本题考查社工知识。网格化服务管理就是按照“便于管理、便于服务”的原则，依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。将每个网格中配备一名或多名网格服务管理员，专门负责网格中的民情信息收集、居民事务代办、矛盾纠纷劝调、特殊人群帮教，治安群防群治、政策法规宣传等服务。将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。将每个网格中配备一名或多名网格服务管理员，专门负责网格中的民情信息收集实际上是将具体工作更加细致化的处理，而这种细致化的处理可以说是网格化服务管理的灵魂所在。所以说，管理精细化是网格化管理服务的活力所在表述是正确的。因此，选择 B 选项。

238. D 【解析】本题考查社工知识。城市社区党建则是以街道党工委为领导核心,以居民区支部为基础,以城市社区全体党员(离退休党员、在职党员、外来长期入驻党员、流动党员)为主体,围绕党的基本路线,由城市社区内各企事业、机关、部队、学校等各类党组织共同参与的党建工作。社区党建是一项地区性、社会性、群众性、公益性的工作。而街道党建对象主要为全街道在职党员、居民党员、辖区机关党员;企事业单位党建对象主要是企事业单位的工作人员。社区党建相比较于街道、企事业单位等党建工作覆盖面更广,面对的社会群体更广泛,具有广泛社会性。由此可见,社区党建工作与街道、企事业单位等党建工作相比,最具有广泛的社会性。因此,选择 D 选项。

239. C 【解析】本题考查社工知识。社区治理是指政府、社区组织、居民及辖区单位、营利组织、非营利组织等基于市场原则、公共利益和社区认同,协调合作,有效供给社区公共物品,满足社区需求,优化社区秩序的过程与机制。治理和管理一字之差,体现的是系统治理、依法治理、源头治理、综合施策。社区服务和管理能力强了,社会治理的基础就实了。搞好社区治理是社会治理的基础环节,是创新社会治理的重要突破口。因此,选择 C 选项。

A 项:社会管理,主要是指政府或者组织为促进社会系统协调运转,对社会系统的组成部分、社会生活的不同领域以及社会发展的各个环节进行组织、协调、指导、规范、监督和纠正社会失灵的过程。随着社会的不断发展,政府在社会管理的基础上创新社会管理的模式就势在必行,比如社区治理。所以,需要在社会管理的基础上进行创新,而社会管理本身没有体现创新。A 项错误。

B 项:社区建设指的是一种社区工作,是指在党和政府的领导下,依靠社会力量,利用

社会资源，强化社区功能，完善社区服务，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程。由此可见，社区建设是一项社区基础工作，而不是创新社会管理的体现。B 项错误。

D 项：社区管理，主要是指一定的社区内部各种机构、团体或组织，为了维持社区的正常秩序，促进社区的发展和繁荣，满足社区居民物质和文化活动等特定需要而进行的一系列的自我管理或行政管理活动。社区管理一直都存在，现在由社区管理转向社区治理。由此可见，社区管理不是创新社会管理的体现。D 项错误。

240. B 【解析】本题考查法律援助条例。法律援助是指由政府设立的法律援助机构组织法律援助人员，为经济困难或特殊案件的人给予无偿提供法律服务的一项法律保障制度。根据《法律援助条例》第十三条，本条例所称公民经济困难的标准，由省、自治区、直辖市人民政府根据本行政区域经济发展状况和法律援助事业的需要规定。由此可知，法律援助的经济困难标准按照当地人民政府根据本行政区域经济发展状况所制定的最低生活保障标准执行。因此，选择 B 选项。

【拓展】

根据《城市居民最低生活保障条例》第六条第二款，直辖市、设区的市的城市居民最低生活保障标准，由市人民政府民政部门会同财政、统计、物价等部门制定，报本级人民政府批准并公布执行；县（县级市）的城市居民最低生活保障标准，由县（县级市）人民政府民政部门会同财政、统计、物价等部门制定，报本级人民政府批准并报上一级人民政府备案后公布执行。

A 项：城市居民最低生活保障标准，是国家为救济社会成员收入难以维持其基本生活需求的人口而制定的一种社会救济标准，但具体最低生活保障标准不是由国家制定，而是根据当地情况由当地人民政府制定。A 项错误。

B 项：当地社区并不能制定最低生活保障标准。B 项错误。

D 项：当地工会并不能制定最低生活保障标准。D 项错误。

241. C 【解析】本题考查社工知识。社区建设指的是一种社区工作，是指在党和政府的领导下，依靠社会力量，利用社会资源，强化社区功能，完善社区服务，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程。宗旨是稳定、服务、发展。社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。因此，选择 C 选项。



242. A 【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《居民委员会组织法》第八条，社区居民委员会的成员包括主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期三年，其成员可以连选连任。因此，选择 A 选项。

B 项：公开选聘就是满足单位自身对人才的需求，面向社会，公开选拔、聘用优秀人才，一般在国有企业、事业单位应用的比较多，不适用于社区居委会成员的产生。B 项错误。

C 项：政府委派就是政府委托派遣工作人员到有一定关系的单位执行任务或临时工作，不适用于社区居委会成员的产生。C 项错误。

D 项：人社部印发的《新录用公务员试用期管理办法(试行)》中规定，新录用公务员试用期满，应当对其德、能、勤、绩、廉进行全面考核。考核结果分为合格和不合格两个等次。试用期满考核合格的，招录机关应当及时按照有关规定任职定级。新录用公务员试用期满没有考核的，不得任职定级。考核录用不适用于社区居委会成员的产生。D 项错误。

243. A 【解析】本题考查宪法知识并选错误项。根据《居民委员会组织法》第四条，居民委员会应当开展便民利民的社区服务活动，可以兴办有关的服务事业。居民委员会管理本居民委员会的财产，任何部门和单位不得侵犯居民委员会的财产所有权。可见，社区居委会没有经营职能，只是可以管理本居民委员会的财产。因此，选择 A 选项。

B 项：根据《居民委员会组织法》第三条第（四）项，协助维护社会治安是居民委会的任务之一。此法条体现居民委会的行政职能。B 项正确。

C 项：根据《居民委员会组织法》第三条第（五）项，协助人民政府或者它的派出机关做好青少年教育等工作是居民委会的任务之一。此法条体现居民委会的教育职能。C 项正确。

D 项：根据《居民委员会组织法》第三条第（五）项，协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济等工作。此法条体现居民委会的管理行职能。D 项正确。

244. D 【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《居民委员会组织法》第十一条，居民委员会决定问题，采取少数服从多数的原则。居民委员会进行工作，应当采取民主的方法，不得强迫命令。因此，选择 D 选项。

A 项：议行合一 是国家权力机关统一行使立法权和行政权的制度。为 1871 年巴黎公社首创。公社领导机构及其成员既是立法者，又是执行者。居民委员会决定问题不适用这一原则。A 项错误。

B 项：民主公开制是在民主的基础上再公开的一种制度，定期召开会议，总结和安排部署工作。该公开的重大事项，一律以公示形式按规定日期进行公示。这种制度弊端在于不利于决定和执行的高效，居民委员会决定问题不适用这一原则。B 项错误。

C 项：民主集中制是民主基础上的集中和集中指导下的民主相结合的制度，是党的根本组织制度和领导制度。居民委员会是群众性自治组织，决定问题不适用这一原则。C 项错误。

245. B 【解析】提出了人本治疗模式的是罗杰斯。

246. D 【解析】生存的需要：生命存在的需要，社会存在的需要。发展的需要：获得良好的家庭生活，得到爱和管教，建立良好的亲子关系。拥有受教育的机会，有良好的环境，满足探索和求知欲；获得足够的休闲和娱乐。受保护需要：儿童免遭伤害需要，人为伤害包括儿童身体虐待、情感虐待、性虐待、儿童忽视、儿童剥削。社会化需要：培养基本生活技能；促使自我观念发展；养成良好生活习惯；培养良好道德品质。

247. D 【解析】在服务对象层面上体现社会工作“促进发展”目标的是社区困境儿童的成长小组服务。

248. D 【解析】社会工作者承担资源筹措者的角色就是要帮助别人筹措需要的资源，组织大学生志愿者为贫困家庭青少年提供学业辅导恰好体现了社会工作者资源筹措者的角色。

249. B 【解析】体现了案主自决的原则。

250. B 【解析】体现了两极性的特点

251. C 【解析】主干家庭，亦称“直系家庭”。是指以父母为主干的一种家庭形式。具体有：（1）由父母（或父母一方）和一对已婚子女组成的家庭。（2）由父母（或父母一方）、一对已婚子女及子女的子女共同组成的家庭。（3）由父母（或父母一方）、一对已婚子女及其他家属（主要是子女的未婚兄弟姐妹）组成的家庭。

252. B 【解析】斯金纳的操作行为理论

253. A 【解析】抑郁

254. D 【解析】社会工作中的认知行为治疗模式认为，导致人们不良情绪的关键因素是认知方式。

255. C 【解析】在家庭系统中存在着像夫妻、亲子等更小范围的系统，称为次系统，各子系统之间的关系过分密切，称为纠缠

256. A 【解析】此小组的工作类型主要是支持小组。

257. A 【解析】小王的做法依据的是心理动力理论

258. C 【解析】该服务对象来源属于外展工作

259. B【解析】个案管理与传统的个案工作方法相比，更注重为服务对象链接多种资源。

260. B【解析】B.任务目标

261. D【解析】根据社区工作专家罗斯曼的说法，社区工作者帮助居民提升解决社区问题的能力，这属于问题导向记录。

262. C【解析】社区工作中，儿童小组成员以 12-15 人为宜。

263. C【解析】为亲职缺失的儿童寻找家庭寄养，这种服务属于替代性儿童福利服务。

264. A【解析】小组的转折阶段，工作者的工作重点有处理抗拒行为、处理小组冲突、保持组员对整体目标的意识、协调组员重新构建小组、适当控制小组进程。

265. B【解析】你的需求与价值观与各种职业的报酬率结合。你的兴趣与职业的分类和内容结合，你的能力与职业所需能力结合，你的性格与职业所需特质结合。

266. A【解析】这种沟通形式称为互补式。

267. C【解析】考查社会救助。我国社会救助制度设计中设定了申请者申请救助的门槛，但任何社会成员只要达到这一门槛，均有权申请社会救助。这体现了我国社会救助遵循全民性的原则。

268. D【解析】考查社会工作专业知识。人们完成生命任务的资源系统有下列两类：①非正式的资源系统。这个系统主要包括家庭、朋友、邻居、同事、亲戚等。提供物质与精神的帮助，同时还能提供具体的服务和资源。非正式资源系统还常常帮助个人获取和使用正式的社会资源。②正式的资源系统。分为两类，一种是群团组织，包括工作单位、各种专业团体、群众组织及各种协会等。这些组织致力于提升人们的福利和权利，通过直接提供资源帮助其成员与各种社会系统打交道。另一种是社会性资源，它是为适应社会公共生活与活动建立起来的、满足人们短期或特别需要的机构，它是人们社会生活的重要支持系统。因此答案选 D。

269. D【解析】考查民法中的收养法。《中华人民共和国收养法》规定收养人应当同时具备下列条件：（一）无子女；（二）有抚养教育被收养人的能力；（三）未患有在医学上认为不应当收养子女的疾病；（四）年满三十周岁。

270. A【解析】在灾区恢复重建中，民生问题是恢复重建的重中之重，体现在选项 A，因此答案为 A。

271. D【解析】考查社会救济。一个行政区域（市、县或区）只有一个保障标准，它适用于本区域内的全体居民，无论其就业与否、身份背景如何，在这个保障标准面前都一视同仁，这不仅较好地体现了社会救济的无歧视原则，也有效地克服了原来社会救济随意性大的



弊病。

272. C【解析】村民委员会每届任期为3年，C项错误，因此答案为C。

273. C【解析】考查社区基本知识。

274. A【解析】考查地名公共服务。地名规范专项事务的主要任务和要求是：制定完善地方地名管理规章、相关技术标准和规范，理顺地名管理体制，健全管理工作机制。

275. C【解析】考查社会救助。

276. C【解析】考查社会组织。狭义的社会组织具有公益性、非营利性、自治性等特点。C项具有营利性，与题干不符，本题为选非题，故答案为C。

277. A【解析】考查社会援助。对口支援是指经济发达或实力较强的地区对经济不发达或实力较弱的地区实施援助的一种政策性行为。因此本题答案选A。

278. C【解析】本题考查居委会相关知识。公共卫生委员会的主要职责包括开展各种爱国卫生活动，除害防病，使居民养成良好的生活习惯和社会公德。因此答案选C。

279. B【解析】考查社会保障。城市居民最低生活保障待遇由管理审批机关以货币形式按月发放。

280. A【解析】考查民政。在民政工作的实践中，为民是民政工作的最根本的属性。

281. C【解析】考查行政法和社会保障。城市居民对县级人民政府民政部门作出的不批准享受城市低保待遇的决定不服的，可以申请行政复议。

282. A【解析】考查社会工作专业知识。社会工作者初级实务提出，妇女社会工作的原则：(1)承认妇女的多样性以及与其一起工作的视角的多样性。(2)尊重妇女作为独立的个体，而不是家庭角色的扮演者。(3)了解、理解和接纳妇女的现实处境和她们的生存选择。(4)认识妇女本身也是一个资源，有能力处理自己的问题。(5)妇女是发展的主体，而不是客体。(6)增加妇女的资源 and 选择的多样性。(7)将个体与群体连接起来，促进妇女之间特别是具有类似经历的妇女互助。

283. A【解析】考查社会工作专业知识。儿童收养家庭招募包括：接受收养家庭的申请、审核和筛选合格家庭以及告知合格家庭被选及后续程序等工作。因此不包括A项。

284. B【解析】考查社会工作专业知识。“3R”理论指的是“责任、现实、正确”。

285. A【解析】考查社会工作专业知识。家庭结构图的绘制原则：①长辈在上，晚辈在下；②同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；③夫妻关系中，男的在左，女的在右。因此，答案选A。

286. C【解析】考查社会工作专业知识。题干中涉及的老人的精神需要，属于精神健康。

287. A 【解析】考查社会工作专业知识。

288. A 【解析】考查社会工作专业知识。残疾人社区康复具有就近就地、经济适用、简单易行等特点。

289. C 【解析】考查社会工作专业知识。在决定小区内重大事件前，居委会召集居民或居民代表举行听证会，广泛听取各方面的意见，实行民主决策和民主监督，会议由居委主任主持。

290. D 【解析】考查社会工作专业知识。社区参与的层次依次上升的是：告知、咨询、协商、共同行动、社区自治。社区自治是最高层次的参与形式。社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题，并负责执行这些决策。在这种情况下，社会管理者和专家只是提供信息和专业知识，帮助社区能够周详考虑、审慎决策。

291. A 【解析】考查社会工作专业知识。社会工作的实务通过过程有六个步骤，其中，“接案”是社会工作助人活动的开端。

292. D 【解析】介入行动要围绕着介入目标进行。

293. B 【解析】经济、住房与医疗都属于物质层面的困难。

294. B 【解析】从患者的角度看，医院社会工作的内容包括疏导患者和家属的情绪。社会工作者需要及时疏导调整患者和家属的情绪，促使患者积极配合医院的治疗，更好地康复。因此，选项 ACD 也能体现出小新父母对小新的爱和关心，但其属于间接的方式，而选项 D 是让小童父母直接参与小新的治疗过程，这样更能让小新感受到父母的爱和关心。

295. C 【解析】《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》中的统筹兼顾与分类指导相结合的基本原则。

296. D 【解析】企业社会工作者的协调者角色，主要是针对职工在职业活动过程中遭遇的危机和冲突与主管部门进行沟通协调，澄清症因，明晰双方的权利义务，维护职工的利益，确保各方利益相关者的和谐关系和企业的和谐发展。

297. C 【解析】考查社会工作专业知识。

298. B 【解析】考查社会工作专业知识。

299. A 【解析】考查宪法中的选举法。

300. A 【解析】考查社会工作专业知识。会谈是社会工作者与服务对象之间一种面对面地讨论问题，以确定是否建立专业协助关系的过程。

301. A 【解析】考查社会保障中的社会优抚。

302. D 【解析】本题考查社区工作。社区教育是运用本社区教育、文化等资源，面向本

社区全体公民，以促进本社区人的发展与社区发展为目标的各种教育活动。社区教育是社会发展和时代变革的产物。国际国内社区教育实践经验已清楚地表明，只有实施面向社区成员，以促进人的发展为原则的各种各样的社区教育，才能满足和解决人们各种各样的教育需求和社会问题。故本题正确答案为 D 项。

303. D 【解析】日本物业管理从业人员的培训分为三个层次，社会培训、企业培训和协会培训。一般学历教育由社会承担；企业培训则是根据企业发展的需要，进行规章制度、岗位职责、考核等方面的培训；协会则是站在行业的角度，对物业管理发展中存在的问题进行探讨。因此，选择 D 选项。

304. D 【解析】本题考查物业管理条例。根据《物业管理条例》第五十三条，住宅物业、住宅小区内的非住宅物业或者与单幢住宅楼结构相连的非住宅物业的业主，应当按照国家有关规定交纳专项维修资金。专项维修资金属于业主所有，专项用于物业保修期满后物业共用部位、共用设施设备的维修和更新、改造，不得挪作他用。专项维修资金收取、使用、管理的办法由国务院建设行政主管部门会同国务院财政部门制定。由此可知，住宅专项维修资金任何个人和单位不得挪作他用。因此，选择 D 选项。

305. D 【解析】本题考查职业道德知识。职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范。个体行为的总合构成了自身的职业素养，职业素养是内涵，个体行为是外在表象。作为物业管理从业人员，职业素养应包括：自信自强、积极向上；奋发努力，坚忍不拔；诚恳待人，服务热情；文明礼仪，着装整洁。由此可知，选项中“自信自强”、“积极向上”“奋发努力”均属于物业管理从业人员职业素养。因此，选择 D 选项。

306. D 【解析】本题考查物业管理条例。根据《物业管理条例》第三十四条，业主委员会应当与业主大会选聘的物业服务企业订立书面的物业服务合同。物业服务合同应当对物业管理事项、服务质量、服务费用、双方的权利义务、专项维修资金的管理与使用、物业管理用房、合同期限、违约责任等内容进行约定。根据《物业管理条例》第三十五条第一款，物业服务企业应当按照物业服务合同的约定，提供相应的服务。由此可知，物业管理合同主要规范的是物业管理关系，双方当事人就特定物业的管理事项而合意设定的当事人双方的权利义务关系。物业管理企业依据合同提供物业管理服务，业主依据合同缴纳相应费用。合同是物业管理服务的基础，也是诚信经营的根本保证，物业管理企业应把握以下环节：诚信订立合同、认真履行合同。因此，选择 D 选项。

307. B 【解析】本题考查物业管理条例。根据《物业管理条例》第二条，本条例所称物业管理，是指业主通过选聘物业服务企业，由业主和物业服务企业按照物业服务合同约定，



对房屋及配套的设施设备和相关场地进行维修、养护、管理，维护物业管理区域内的环境卫生和相关秩序的活动。根据《物业管理条例》第三十四条，业主委员会应当与业主大会选聘的物业服务企业订立书面的物业服务合同。物业服务合同应当对物业管理事项、服务质量、服务费用、双方的权利义务、专项维修资金的管理与使用、物业管理用房、合同期限、违约责任等内容进行约定。由此可知，物业服务企业是按照物业服务合同的约定，提供相应的服务。物业服务合同是业主和物业服务企业进行的约定，业主的更迭、业主大会以及业主委员会的改选并不意味着业主欲解除或者终止该物业服务合同，故不影响物业服务合同以及业主管理规约的法律效力。因此，选择 B 选项。

308. D 【解析】本题考查物业管理条例。物业服务合同的对象是物业管理区域内的全体业主，标的是物业服务企业提供的公共性物业服务，对每一个业主而言，依据物业服务合同享受的服务应是统一的。然而，由于每个业主都是独立的民事主体，除了全体业主共同需求之外，不同业主自然有自身的特殊需求。因此，选择 D 选项。

309. B 【解析】本题考查物业管理条例并选错误项。物业服务企业为维护物业管理区域秩序应履行义务包括：告知义务、制止义务、报告义务。根据《物业管理条例》第六条第（五）项，选举业主委员会成员，并享有被选举权。由此可知，履行选举义务是业主的权利，而不是义务。因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项：告知义务，业主对在物业管理区域内应当遵守哪些制度、如何进行各项活动享有知情权，物业服务企业应向业主广泛宣传告知。履行告知义务是维护物业管理区域秩序的义务。A 项正确。

C 项：制止义务，对已经发生的业主违规行为，物业服务企业必须履行管理职责，通过劝告、批评教育等方式制止业主的违规行为。履行制止义务是维护物业管理区域秩序的义务。C 项正确。

D 项：报告义务，对一些物业服务企业可能无法制止的违法违规行为，物业服务企业应当及时向有关主管部门报告。履行报告义务是维护物业管理区域秩序的义务。D 项正确。

310. A 【解析】本题考查物业管理条例并选错误项。根据《物业管理条例》第四十四条，物业管理区域内，供水、供电、供气、供热、通信、有线电视等单位应当向最终用户收取有关费用。物业服务企业接受委托代收钱款费用的，不得向业主收取手续费等额外费用。由此可知，如果供水、供电、燃气单位每次均向每一个业主收费将不利于工作开展，降低工作效率。因此，选择 A 选项。

【拓展】B 项：随着城市发展和住宅商品化的深入进行，住宅小区房屋多元化的产权及

多样化的功能、系统化的设施，客观上也需要一种新的管理形式与之相适应，在一个物业覆盖区内的新建物业、产权的多样化需要一个过程。B 项正确。

C 项：根据《物业管理条例》第四十一条第二款，已竣工但尚未出售或者尚未交给物业买受人的物业，物业服务费用由建设单位交纳。由此可知，“物业服务费用由建设单位缴纳”表述正确。C 项正确。

D 项：根据《物业管理条例》第四十一条第一款，业主应当根据物业服务合同的约定交纳物业服务费用。业主与物业使用人约定由物业使用人交纳物业服务费用的，从其约定，业主负连带交纳责任。由此可知，“已出租并交付物业主的物业，物业服务费用由业主缴纳”表述正确。D 项正确。

311. A 【解析】本题考查政府职能知识。社会治安综合治理，是党和政府全面解决我国社会治安问题的战略方针，是我国社会主义精神文明建设的重要组成部分，是公安工作中党的领导、公安机关和人民群众三者有机结合的新形式，是公安工作党委领导的根本原则和群众路线在新形势下的新发展。所以，我国社会治安工作的总方针是社会治安综合治理。因此，选择 A 选项。

【拓展】2004 年 9 月，党的十六届四中全会通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》强调，坚持打防结合、预防为主，专群结合、依靠群众，加强和完善社会治安综合治理工作机制。这是在总结社会治安综合治理多年实践经验的基础上，对社会治安综合治理方针的重要补充。

312. D 【解析】本题考查物业管理条例。《物业管理条例》第四十条，物业服务收费应当遵循合理、公开以及费用与服务水平相适应的原则，区别不同物业的性质和特点，由业主和物业服务企业按照国务院价格主管部门会同国务院建设行政主管部门制定的物业服务收费办法，在物业服务合同中约定。包干制，即业主向物业服务企业支付固定物业服务费用，盈余或者亏损均由物业服务企业享有或承担的物业服务计费方式。实行包干制的，物业服务费用的构成包括物业服务成本、额定税费和物业服务企业的利润，这种定价方式的实质是市场定价。包干制是目前我国住宅物业服务收费普遍采用的形式。因此，选择 D 选项。

【拓展】A 项：收费制，是指物业管理企业对物业管理过程中的事项所进行的收费工作。收费制不是目前我国住宅物业服务收费普遍采用的形式。A 项错误。

B 项：酬金制，是指在预收的物业服务资金中按约定比例或者约定数额提取酬金，支付给物业管理企业。其余全部用于物业服务合同约定的支出，结余或者不足均由业主享有或者承担的物业服务计费方式。酬金制不是目前我国住宅物业服务收费普遍采用的形式。B 项错

误。

C 项：合同制，是物业管理企业与业主以合同的形式约定管理的事项并进行收费的制度。合同制不是目前我国住宅物业服务收费普遍采用的形式。C 项错误。

313. B 【解析】本题考查物业管理条例。房屋的所有权人是业主，业主的财产权是物业管理的基础。业主基于财产权享有其他业主权利。因此，选择 B 选项。根据《物业管理条例》第六条，房屋的所有权人为业主。业主在物业管理活动中，享有下列权利：（一）按照物业服务合同的约定，接受物业服务企业提供的服务；（二）提议召开业主大会会议，并就物业管理的有关事项提出建议；（三）提出制定和修改管理规约、业主大会议事规则的建议；（四）参加业主大会会议，行使投票权；（五）选举业主委员会成员，并享有被选举权；（六）监督业主委员会的工作；（七）监督物业服务企业履行物业服务合同；（八）对物业共用部位、共用设施设备和相关场地使用情况享有知情权和监督权；（九）监督物业共用部位、共用设施设备专项维修资金（以下简称专项维修资金）的管理和使用；（十）法律、法规规定的其他权利。

314. B 【解析】本题考查物业管理条例。根据《物业管理条例》第二条，本条例所称物业管理，是指业主通过选聘物业服务企业，由业主和物业服务企业按照物业服务合同约定，对房屋及配套的设施设备和相关场地进行维修、养护、管理，维护物业管理区域内的环境卫生和相关秩序的活动。由此可知，物业管理是由业主通过选聘物业管理企业的方式来实现的活动。因此，选择 B 选项。

【拓展】A 项：物主，是对物品拥有所有权的人。物业管理并不是物主通过选聘物业管理企业的方式来实现的活动。A 项错误。

C 项：建筑工程师，是依法取得注册建筑师资格证书，在一个建筑设计单位内执行注册建筑师业务的人员。物业管理并不是建筑工程师通过选聘物业管理企业的方式来实现的活动。C 项错误。

D 项：房产经理，是指通过全国房地产经纪人资格考试或者资格互认，依法取得房地产经纪人资格，并经过注册，从事房地产经纪活动的专业人员。物业管理并不是房产经理通过选聘物业管理企业的方式来实现的活动。D 项错误。

315. B 【解析】社会保障包括社会救济，社会福利，社会优抚，社会保险等，其中社会保险是核心。社会救济主要是针对社会中的困难群体，保障其最基本的生活条件。每当春节临近，各社保部门开展“心系职工情，温暖送万家”为主题的活动，属于帮助困难职工的。因此，选择 B 选项。



【拓展】A 项：社会互助是指在政府鼓励和支持下，社会团体和社会成员自愿组织和参与的扶弱济困活动。社会互助具有自愿和非营利的特征，其资金主要来源于社会捐赠和成员自愿交费，政府往往从税收等方面给予支持。社会互助不属于社会保障的基本内容。A 项错误。

C 项：社会保险是指国家为了预防和强制社会多数成员参加的，具有所得重分配功能的非营利性的社会安全制度。包括养老保险，失业保险，医疗保险，工伤保险等。社会保险是社会保障的核心。但不只是救济困难群体的。C 项错误。

D 项：社会福利不是针对个别困难群体的。D 项错误。

316. D 【解析】D.居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织

317. A 【解析】A.平等协商

318. C 【解析】C.战略任务

319. D 【解析】D.当地居民使用价格收取

320. D 【解析】D.户籍状况、家庭收入、家庭财产

321. B 【解析】B.积极协助街道办事处（乡镇政府）做好此项工作

322. A 【解析】A.百分之一、五

323. D 【解析】D.书面征求意见

324. C 【解析】C.本社区内部

325. A 【解析】A.预防为主，教育、矫治与惩处相结合

326. B 【解析】B.推广专业服务，促进社会资源合理分配

327. A 【解析】A.决定是否需要紧急介入

328. A 【解析】A.必须联合全体家庭成员，与家庭中的每一个人建立关系

329. A 【解析】A.社区志愿服务

330. D 【解析】D.父母的职责是天职，不需要训练

331. C 【解析】C. 职业技能培训

332. D 【解析】D.间接为需要救助的社区居民提供服务

333. B 【解析】B 家庭社会工作仅仅关注那些处于危机中或者社会弱势的家庭

334. C 【解析】C.考虑经济效益

335. B 【解析】B.从青少年发展的特点和需求出发，谨慎看待青少年现象的任何观念和  
价值取向。

336. D 【解析】D.选举权和被选举权

337. B 【解析】 B.联系社会各界，调动资源，满足老人生活需要

338. A 【解析】 A.社区工作方法

339. D 【解析】 D.项目活动是否按照预定日期进行

340. A 【解析】 A.促进服务对象正常生活

341. C 【解析】 C.发展性

342. D 【解析】 D.间接治疗

343. D 【解析】 D.经典条件作用理论

344. D 【解析】 D.直接对答

345. B 【解析】 B.帮助服务对象利用与其他服务对象之间的关系和动力，解决个人社会心理功能性方面的问题

346. C 【解析】 C.社会策划

347. B 【解析】 B.服务机构的可用资源

348. C 【解析】 C.是对所需推行工作完成情况和方案产生效果的评估

349. C 【解析】 C.社会服务类民间组织

350. B 【解析】 B.负功能

351. D 【解析】 本题考查党政专题。十九大报告指出，加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。故本题正确答案为 D 项。

352. A 【解析】 打造共建共治共享的社会治理格局包含以下措施，1.加强预防和化解社会矛盾机制建设，2.树立安全发展理念，健全公共安全体系。3.加快社会治安防控体系建设。4.加强社会心理服务体系建设 5.加强社区治理体系建设。以上措施不包含平安中国建设。

353. ABCD 【解析】 本题属于时政题目。国务院办公厅印发《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》，按照推进审批服务便民化“马上办、网上办、就近办、一次办”的要求，加强乡镇（街道）便民服务中心、村庄（社区）服务站点建设，推动基于互联网、自助终端、移动终端的政务服务入口全面向基层延伸，打造基层“一站式”综合便民服务平台，进一步提高基层响应群众诉求和为民服务的能力，推动实现“最多跑一次”省市县乡村全覆盖。

354. A 【解析】 本题属于时政题目。《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》提出，坚持以基层党组织建设为关键、政府治理为主导、居民需求为导向、改革创新为动力，健全体系、整合资源、增强能力，完善城乡社区治理体制，努力把城乡社区建设成

为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园。因此，选择 A 选项。

355. B 【解析】本题考查物权。根据《物权法》第七十四条规定：建筑区划内，规划用于停放汽车的车位、车库应当首先满足业主的需要。建筑区划内，规划用于停放汽车的车位、车库的归属，由当事人通过出售、附赠或者出租等方式约定。占用业主共有的道路或者其他场地用于停放汽车的车位，属于业主共有。故本题正确答案为 B 项。

356. A 【解析】本题考查的是基层群众性自治组织。基层群众性自治组织，是中国在城市和农村按居民的居住地区建立起来的居民委员会或者村民委员会，是城市居民或农村村民自我管理、自我教育、自我服务的组织。故本题正确答案为 A 项。

357. C 【解析】本题考查城市居民委员会。城市居民委员会是城市居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，是中国人民民主专政和城市基层政权的重要基础，是构建和谐社区的重要民主管理机构。故本题正确答案为 C 项。

358. D 【解析】本题考查基层民主制度。基层民主制度主要是指我国的基层群众性自治制度，是指基层群众性自治组织形式及其运作方式，它是基层群众性自治组织自我教育、自我管理、自我服务的方式、方法、程序的总和，是人民直接参与管理国家事务和社会事务的一种形式，是社会主义民主制度的一个重要方面。老人们的这一做法是社区居民积极参与基层民主管理，是人民群众依法行使民主权利的手段。故 D 项符合题意，当选。故本题正确答案为 D 项。

359. D 【解析】本题考查十九大报告内容。题目体现的是打造共建共治共享的社会治理格局。十九大报告指出，打造共建共治共享的社会治理格局。加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。D 项当选。题干中无法直接体现 ABC 项。故本题的正确答案为 D 项。

360. C 【解析】本题考查社区矫正实验办法。根据《社区矫正实验办法》第二条第四款对的：公安机关对违反治安管理规定和重新犯罪的社区矫正人员及时依法处理。故本题正确答案为 C 项。

361. A 【解析】本题考查社区自治组织体系。社区自治组织是在街道党工委和社区党组织统一领导下，按照“社区自治”原则设立的，实行社区民王选举、民王快策、民王管理、民王监督的社区组织。社区自治组织主要包括社区成员代表大会、社区共建理事会、社区居民委员会，每届任期均为三年。社区成员代表大会 是社区快策层，民王快策社区重大事务，



监督社区后委会工作，推选产生社区共建理事会组成成员：社区共建理事会是社区议事层，协商、监督社区重大事务：社区居委会负责社区日常事务管理，研究、决定、格买具体的社区自治项目。故本题正确答案为 A 项。

362. D 【解析】本题考查社区工作。对待案主，社会工作者应该持平等、接纳和不批评的态度。在于人交流的时候应该互相尊重。不应该用严厉的语气与人交流。故本题正确答案为 D 项。

363. B 【解析】本题考查社区建设的基本原则、社区建设的基本特征。一、以人为本，服务居民。二、扩大民主，居民自治。三、资源整合，共驻共建。四、责权统一，管理有序。五、因地制宜，循序渐进。故本题正确答案为 B 项。

364. B 【解析】根据《城市居委会组织法》第八条第一款规定：居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期三年，其成员可以连选连任。故本题正确答案为 B 项。

365. C 【解析】本题考查社区居委会职责。社区居委会应做到的“五个好”包括（1）物业管理好；（2）困难帮扶好；（3）矛盾化解好；（4）环境维护好；（5）文明建设好。故本题正确答案为 C 项。

366. A 【解析】本题考查社会环境对人的影响。家庭对个体的影响主要通过家庭教养模式。家庭教养模式的影响包括纵向和横向两个方面。其中，横向影响主要关注家庭成员间互动如何影响个体的成长与发育，属于微观层面。小明的父母整天忙于公司业务，平时与小明很少交流，以至于他觉得在家没意思而偷偷打游戏，这正是家庭成员中缺乏互动的表现和带来的后果。故本题正确答案为 A 项。

367. D 【解析】本题考查人民调解委员会的职责。人民调解委员会，是依法设立的调解民间纠纷的群众性组织。它不是国家司法机关的组成部分，也不是一级行政组织，它的活动及结果不具有法律和行政的强制性。故本题正确答案为 D 项。

368. A 【解析】本题考查社区居民自治。社区居民自治，是指社区居民群众通过民主管理形式实现自行处理自己内部事务的实践活动。但这种活动必须根据相关法律规定，在一定组织形式下进行，社区居民自治活动由居民委员会负责组织、召集和主持。故本题正确答案为 A 项。

369. B 【解析】本题考查优抚安置社会工作。不同优抚安置社会工作服务对象的需要和问题的关键点不同，例如，生活基本无忧的军休干部有着较高的政治诉求，待安置的退役士

兵有着较高的工作诉求，残疾军人有着较高的康复诉求等，在做具体工作时需要具体分析。故本题正确答案为 B 项。

370. C 【解析】本题考查老年社区工作的重点目标人群。老年社区工作的重点目标人群有：1、独居老人；2、高龄老人；3、伤残老人；4、困难老人。故本题正确答案为 C 项。

371. D 【解析】本题考查社会工作的目标。社会工作的目标：1、服务对象层面的目标（1）解救危难：基本目标是寻求资源（包括物质和社会资源），支持他们，帮他们走出困境。包括：提供物质支持、给予心理支持等（2）缓解困难：帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。为困难群体解决困难，使他们恢复正常生活。（3）促进发展：个人潜能的发挥和能力的增长都属于人的发展范畴。社会工作认为人是有潜能的。本题是帮助小鹏克服困难。故本题正确答案为 D 项。

372. B 【解析】本题考查青少年交往特征。青少年是个体从不成熟转变至成熟的发展阶段，在这个阶段中连接着不成熟与成熟的两个自我，因此也是人生发展直线上一个蜕变、转折、转型或转换期。青少年有与同伴发展适当人际关系的需求，因此会增加与同辈群体的交流。故本题正确答案为 B 项。

373. D 【解析】本题考查社区社会工作的组织机构分类。社区学校不属于我国开展社区社会工作的组织机构。社区社会工作的组织机构有：（1）街道办事处。（2）居民委员会。（3）社区工作站。（4）社区服务中心。故本题正确答案为 D 项。

374. D 【解析】本题考查康复服务。康复工作应当从实际出发，将现代康复技术与我国传统康复技术相结合；以社区康复为基础，康复机构为骨干，残疾人家庭为依托；以实用、易行、受益广的康复内容为重点，优先开展残疾儿童抢救性治疗和康复；发展符合康复要求的科学技术，鼓励自主创新，加强康复新技术的研究、开发和应用，为残疾人提供有效的康复服务。故本题正确答案为 D 项。

375. B 【解析】本题考查社区的基本属性。社区的基本属性包括区位的地域性、组织的系统性、管理的自治性、管辖的区域性、参与的全员性、主体的认同性、功能的综合性和机制的协调性，其核心是民主自治。故本题正确答案为 B 项。

376. A 【解析】本题考查社区居民委员会职责。依法被剥夺政治权利的人编入居民小组，社区居民委员会应当对他进行监督和教育，无权监视其居住以及强制劳动改造。故本题正确答案为 A 项。

377. B 【解析】本题考查家庭生活教育。家庭生活教育是一种通过讲座、宣传、知识竞赛和娱乐活动等方式增进家庭成员的生活常识，改善家庭成员的沟通交流的服务活动，其目

的是促进家庭成员之间的人际关系的协调,增强家庭的社会功能,提高家庭成员的生活质量。故本题正确答案为 B 项。

378. A 【解析】本题考查社会保障。社会基本养老保险制度是现代社会最基本的社会福利制度,社会福利制度还包括:医疗保险制度,最低生活保障制度,流浪乞讨人员及困难群众救助制度,廉租公租房制度等。社会基本养老保险制度属于社会保障。故本题正确答案为 A 项。

379. A 【解析】本题考查建立社会支持网络。在老年社会工作的社会支持网络中,正式支持涉及了贫困救助、生活照料、危机干预、老年人权益保障等多个方面的内容。它依据的是老年社会保障、老年福利与服务、老年卫生、老年文化教育和体育、老年人权益保障以及老龄产业等多方面内容的法律法规和政策。它为老人提供了基本的生活保障,特别是为老年人中的特殊困难群体提供了基本保障。题中,“温馨夕阳”服务项目提供的是生活保障服务。故本题正确答案为 A 项。

380. C 【解析】本题考查业主大会。根据《天津市物业管理条例》第二十四条第一款规定:业主大会会议,由业主委员会组织召集。经全体业主五分之一以上提议,业主委员会应当召开业主大会临时会议。业主委员会应当召开业主大会会议或者业主大会临时会议而不组织召集的,由街道办事处或者乡镇人民政府组织召集,其他任何单位和个人不得组织召集。故本题正确答案为 C 项。

381. B 【解析】本题考查团结邻里策略。团结邻里主要是针对社区中部分邻里关系不良而采取的策。社会工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与,推动建立社区归属感和认同感。例如\*\*兴趣小组让一些兴趣相同,但关系不良的邻里加入进来,让他们能够交流起来。题中,社会工作者运用了地区发展模式中的团结邻里策略。故本题正确答案为 B 项。

382. A 【解析】本题考查困难帮扶。困难帮扶是指对贫困家庭青少年、残疾青少年,帮助他们获得政府救济和保障以及社会资助和帮扶,同时培养自强不息的生活态度。故本题正确答案为 A 项。

383. D 【解析】本题考查社区工作者扮演的角色。由于地区发展模式注重居民参与,并强调参与者的自立、自助和成长。因此,社区工作者主要扮演的角色是:①使能者,帮助居民表达对社区问题的诉求和意见,鼓励和协助居民组织起来,帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系,促进共同目标的产生,促成共同目标的实现;②教育者,社区工作者要通过培训,帮助居民掌握解决问题的技巧和组织技巧,培养他们积极参与和自助互助的精神;③中介者,协调各方面的社区团体和个人,促进他们之间的沟通和合作,调动社区资源,解决社区的问题。故本题正确答案为 D 项。



384. D【解析】本题考查社会参与。老年参与社会表示老年人以就业劳动、社区社会活动、闲暇活动等形式开展的一系列活动。目的是保持与社会的联系，对老年人的身心发展都有好处。故本题正确答案为 D 项。

385. A【解析】本题考查生命健康教育。健康教育主要是以社区为单位，向居民提供健康和预防疾病的知识。在社会工作实务领域，也包括由社会工作者推动的以“反歧视”为主题的教育活动，目的是希望社区居民能够接纳长期病人、精神残疾和其他残疾人等，推动在社区内建立康复设施，提供康复服务。题中所述活动即为健康教育。故本题正确答案为 A 项。

386. D【解析】本题考查社会参与和社会民主。社区的社会参与和社会民主功能，是指社区发展为人们参与社会事务提供了区域社会的场所及民主建设与民主管理的机会，同时，社区发展也有赖于居民的社会参与和民主管理。题中，该社区组织居民开会、讨论社区事务就为居民提供了参与社会生活、表达个人观点的机会，体现了社会参与和社会民主功能。故本题正确答案为 D 项。

387. C【解析】本题考查社会公德。社会公德是指人们在社会交往和公共生活中应该遵守的行为准则，是维护社会成员之间最基本的社会关系秩序、保证社会和谐稳定的最起码的道德要求。主要内容一，文明礼貌二，助人为乐三，爱护公物四，保护环境五，遵纪守法。故本题正确答案为 C 项。

388. C【解析】本题考查善用社区资源满足社区需求。社区工作的一个主要目标是使社区资源能有效地回应社区需求。即一方面使资源能够得到充分运用，避免重复和浪费，另一方面也使社区居民能够尽快得到有效服务，并不断改善和提高服务质量。题中，老林的工作实现了善用社区资源满足社区需求的目标。故本题正确答案为 C 项。

389. A【解析】本题考查社区建设重点。社区建设重点是解决政府依法行政与社区民主自治的关系和衔接问题。故本题正确答案为 A 项。

390. A【解析】本题考查自治管理。居委会牵头组织旧楼区居民自治管理的模式。故本题正确答案为 A 项。

391. B【解析】本题考查社区工作站。社区工作站在街道办事处、社区党组织领导和社区居民委员会的指导、监督下开展工作。故本题正确答案为 B 项。

392. D【解析】本题考查社区建设的目标。以基层党组织建设为关键、政府治理为主导、居民需求为导向、改革创新为动力，健全体系，整合资源，增理能力。完善城乡社区治理体制，努力把城乡社区建设成为和谐有序、绿色文明，创新包容，共建共享的幸福家园。故本

题正确答案为 D 项。

393. B 【解析】本题考查三社联动。所谓“三社联动”，是指在社区治理中，以社区、社会组织、专业社工为载体，推动多方共同参与。阳泉市城区以社区、社会组织、专业社工破题，分别做强。三社联动”是指社区、社会组织和社会工作者之间的联动，强调以社区为平台、以社会组织为载体、以社会工作人才为支撑的联动格局。故本题正确答案为 B 项。

394. D 【解析】本题考查社会工作者对待服务对象的态度。社会工作者对待服务对象的态度要做到关爱、有同理心和非评判。所以对于老人的问题我们应该感谢老人及时反映情况，告诉老人会尽快向有关部门反映并参与讨论解决方案故本题正确答案为 D 项。

395. D 【解析】本题考查五保对象。农村五保供养的对象是指符合下列条件的农村老年人、残疾人、孤儿和未满 16 周岁的未成年人。（一）无劳动能力的；（二）无生活来源的；（三）无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者虽有法定赡养、抚养、扶养义务人，但无赡养、抚养、扶养能力的。故本题正确答案为 D 项。

396. A 【解析】本题考查妇女享有的财产权利。《妇女权益保障法》第三十条规定：国家保障妇女享有与男子平等的财产权利。具体内容包括：①妇女合法地拥有在婚姻、家庭中的共有财产；②妇女享有与男子平等的财产继承权，丧偶妇女对公、婆尽了主要赡养义务的，作为公、婆的第一顺序法定继承人，其继承权不受子女代位继承的影响；③丧偶妇女有权处分继承的财产，任何人不得干涉；④在农村，妇女在划分责任田、口粮田等，以及批准宅基地方面与男子享有平等权利，妇女结婚、离婚后，其责任田、口粮田和宅基地等，应当受到保障。故本题正确答案为 A 项。

397. D 【解析】本题考查心理学中四大理论流派。

A 项，精神分析，认为人格分为最高道德标准的超我，尊崇本能欲望的本我，和为了满足两者进行调和作用的自我组成。意识分为意识，潜意识和潜意识。所有，人的行为的原始动力是力比多，也就是所谓的性驱力。人格的形成则受到了恋父恋母情结的英雄。

B 项，行为主义，认为人的心理活动都是按照条件反射和操作性条件反射的原理形成的，也就是说可以通过控制也个人的行为来影响他的心理活动。

C 项，认知主义，和行为主义相反，认为人的认知影响人的心理活动，同样的外部世界通过不同的认知观点，可以对人的心理活动产生完全不同的影响。

D 项，人本主义，认为人都是向往真善美的，人会为此而努力。个体有着足够的能力来改变自己，需要的只是鼓励。这是现代心理咨询的指导思想。核心点有三个，真诚，共感（共情），无条件积极关注。故本题正确答案为 D 项。

398. B【解析】本题考查病态的家庭结构。

A 项，倒三角，在核心家庭中，通常家庭的权利在父母手中，由上而下有父母管束年幼的子女，倒三角型的家庭由于父母不和或者性格软弱等。导致子女支配父母，或者子女与家长相互争权的现象。

B 项，联合对抗，主要是指家庭成员之间“结党营私”，而与其他成员疏远乃至对立，造成家庭问题甚至引发家庭破裂。

CD 项，纠缠与疏离，主要指家庭中界限模糊，家庭角色错位，责任不明，家庭权利混乱。

故本题正确答案为 B 项。

399. D【解析】本题考查儿童的需求。儿童的发展包含了身体从弱小到强大、智力从低到高、心理人格从无到有以及行为从稚嫩到趋于成熟的过程，这个发展过程需要获得不同方面的照顾、引导、支持和保障才能完成。(1) 生存的需要。包括生命存在的需要和社会存在的需要。(2) 发展的需要。包括：获得良好的家庭生活，得到父母的爱和适当管教，与父母建立良好的亲子关系；拥有受教育的机会，有良好的教育和学习环境，满足其探索和认知世界的求知欲；获得足够的休闲和娱乐，有适合儿童且安全的娱乐场所，为儿童形成良好的娱乐休闲态度、方式和行为提供教导和培养。(3) 受保护的需要。是指儿童在成长过程中需要在身心两方面得到安全保障，不受到任何人为的伤害。这些人为的伤害主要包括对儿童的虐待、忽视和剥削。(4) 社会化需要。儿童社会化的具体内容包括：培养儿童的基本生活技能；促使儿童的自我观念发展；使儿童养成良好的生活习惯；培养良好的道德品质，培养社会角色。注意，新版教材将儿童原来的需要由 6 个方面整合为 4 个方面。故本题正确答案为 D 项。

400. A【解析】本题考查抚恤。

A 项，抚恤一般是指国家对因公伤残人员、因公死亡以及病故人员家属所采取的一种物质抚慰形式，分死亡抚恤和残疾抚恤两类。

B 项，优待是指按照国家规定对优抚对象从政治上、经济上给予的高于普通社会成员的优厚待遇，有广、狭二义之分。

故本题正确答案为 A 项。

401. C【解析】本题考查社会工作专业伦理。社会工作对当事人的伦理主要包括：对当事人的承诺，帮助当事人解决问题；尊重服务对象的自决权；尊重服务对象知情同意的权利；在自己能力范围内提供服务；妥善处理工作过程中可能发生的利益冲突；尊重服务对象的隐



私权并加以保密；谨慎对待与服务对象的肢体接触；确保服务中断后的持续服务；遵循服务终止的原则等。社工向家长说明接受服务期间的权利和义务，体现的正是社工的尊重服务对象之情同意的权利。故本题正确答案为 C 项。

402. A 【解析】本题考查心理社会治疗模式的诊断。心理社会治疗模式的诊断包括三个方面：心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的相互关系进行评估。缘由诊断则是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析。分类诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。本题中，社工小王通过芳芳高考落榜、情绪失落、拒绝沟通等推断出芳芳存在抑郁倾向，是对其困扰产生、变化的过程进行了分析，是缘由诊断。故本题正确答案为 A 项。

403. D 【解析】本题考查社区康复。社区康复是指患者或残疾者经过临床治疗后，为促进患者或残疾者的身心进一步地康复，由社区继续提供的医疗保健服务。社区康复不同于医疗康复，它体现了医疗与预防保健于一体，心身全面兼顾，连续性、协调性的全科医疗服务的基本原则。社区康复的宗旨是充分利用社区资源，使患者或残疾者在社区或家庭通过康复训练使患者的疾病好转或痊愈，生理功能得到恢复，心理障碍得到解除。因此排除 AB 项，C 项说法过于绝对。故本题正确答案为 D 项。

404. A 【解析】本题考查小组工作转折。在小组工作过程中的中期转折阶段，社会工作者的工作重点是处理小组的冲突。故本题正确答案为 A 项。

405. C 【解析】本题考查社区自治组织体系。社区组织主要由社区党组织、社区自治组织、社区服务站和社区配套组织等构成。社区党组织是社区组织的领导核心，在街道党工委的领导下开展工作。社区自治组织主要是社区成员代表大会、社区共建理事会、社区居民委员会构成。社区服务站是街道社区服务中心的分支机构，是社区专职工作者的用人主体。社区配套组织主要指社区工会、共青团、妇联等基层群团组织、治安调解组织，以及各类社区民间组织。故本题正确答案为 C 项。

406. D 【解析】本题考查社区工作者的工作态度。社区工作者在运用个案工作方法与社会矫正对象交流时，要接纳对待社区矫正对象，平等对待，尊重社区矫正对象。故本题正确答案为 D 项。

407. D 【解析】本题考查社区居民自治。社区居民自治，是社区居民在社区内实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，实现社区居民自我管理、自我教育、自我服务，按照社区居民“自己管理自己的事情”、“大家的事情大家办”的原则，通过民主协商的方式，共同解决社区内公共事务和公益事业方面的问题，共同创造美好幸福生活。故本题正确答案

为D项。

408. A【解析】本题考查生命健康教育。

A项，所谓生命教育，就是帮助学生认识生命、欣赏生命、尊重生命、珍惜生命，提高生存技能和生命质量的教育活动。生命教育的内容包括青春期教育、心理健康教育、安全教育、健康教育、环境教育、禁毒教育、预防艾滋病教育、红十字教育、法制教育等各类专题教育。本题中，某社区的社区工作者在“国际禁毒日”策划开展了树立正确的人生观，禁止吸毒和预防自杀，暴力等危害生命行为的大型宣传活动属于生命健康教育。

B项，家庭美德，是指人们在家庭生活中调整家庭成员间关系、处理家庭问题时所遵循的高尚的道德规范。家庭美德的内容渗透在家庭生活的各个方面，主要包括尊老爱幼、男女平等，夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结等。

C项，社会公德教育，社会主义道德建设内容之一。也是小学思想品德教育内容之一。社会公德是人们在长期社会生活中形成的调节公共生活的道德规范，是维护社会正常秩序，使人们得以正常生产、生活和交往的道德准则。社会主义社会的公德教育，通过家庭、学校和社会的各种场合，以各种形式和方式，有目的地对受教育者施加影响，促使他们的道德认识、情感、意志和行为习惯形成和发展

D项，科学文化教育核心思想就是指我们应当采取文化的视角来认识科学，包括清楚地认识科学与整体性社会文化之间的相互关系，特别是究竟什么是“科学的文化价值”。科学文化教育包括动物、植物、历史、地理、科学、音乐、美术、天文、地质等，讨论这些在我们的环境中人、事、物的关系。

故本题正确答案为A项。

409. C【解析】本题考查社区居民会议。社区居民会议代表社区居民利益，对社区事务进行决策和监督，是社区居民自治组织的最高组织形式。故本题正确答案为C项。

410. B【解析】本题考查社区工作综合考核评比。各省（区、市）面向城乡社区的评比达标表彰项目应按照中央办公厅、国务院办公厅《评比达标表彰活动管理办法（试行）》（中办发〔2010〕33号）精神执行。以市（地、州、盟）为单位对社区工作实行综合考核评比，建立统一的考核评比指标体系，将各职能部门的工作指标一并纳入，各职能部门不再单独组织考核评比活动。建立以社区居民群众满意度为主要评价标准的社区考核机制，取消对社区的“一票否决”事项。故本题正确答案为B项。

411. B【解析】本题考查社会工作者职业道德。根据《社会工作者职业道德指引》第二十三条规定：“社会工作者应推广专业服务，促进社会资源合理分配，使社会服务惠及社会

大众。”故本题正确答案为 B 项。

412. B 【解析】本题考查社区居委会的工作标准。根据《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》，发展好社区居民的根本利益作为工作的出发点和落脚点，把居民的服务需求作为第一信号，把居民满意程度作为检验工作成效的第一标准，真正把加强和改进社区居民委员会建设工作变成服务居民、造福居民的民心工程。故本题正确答案为 B 项。

413. A 【解析】本题考查业主大会、业主委员会职责。根据《天津市业主大会和业主委员会活动规则》第五条规定：“在物业管理区域内，业主大会、业主委员会应当积极配合居民委员会依法履行管理职责，支持其开展工作，并接受其指导和监督。”故本题正确答案为 A 项。

414. A 【解析】本题考查人民调解委员会。根据《人民调解法》第十七条规定：“当事人可以向人民调解委员会申请调解；人民调解委员会也可以主动调解。当事人一方明确拒绝调解的，不得调解。”本题中，张某坚决拒绝调解，社区人民调解委员会委员不得调解。故本题正确答案为 A 项。

415. D 【解析】本题考查残疾人康复服务体系。根据《天津市残疾人保障条例》第十五条规定：“各级人民政府及其有关部门应当建立和完善以社区康复为基础、专业康复机构为骨干、残疾人家庭为依托的残疾人康复服务体系，利用各类资源为残疾人康复服务。”故本题正确答案为 D 项。

416. D 【解析】本题考查社会工作者的角色。

A 项，教育者的角色是指通过提供机会，让社区居民学习特定的社会技能；通过提供信息，使居民更有效地扮演与发挥社区主人的角色功能，并预防社区问题的发生。教育者的角色功能有三项：一是传授给居民一些解决问题的办法和技能；二是促进居民的行为改变和意识提升；三是预防问题的产生和发展。

B 项，使能者/启发催化者：协助居民表达问题的不满，鼓励其组织起来。

C 项，使能者的角色主要表现在地区发展模式，社区工作者发挥作用的方式是协助社区居民团结一致，通过有组织的方法解决问题。社会工作者在组织居民过程中，要充分表达对居民的信任，相信并鼓励他们能够通过自己的努力达到目标。

D 项，资源中介者：协调、动员社区内外资源。社会工作者的中介角色是帮助社区居民确定和运用各种资源。在这种角色下，工作者成为社区居民与其所需要的资源的主要联系人。例如，社会工作者可以为社区居民提供相关的福利服务，或寻求外界的帮助来支持社区团体



及社区居民。

故本题正确答案为 D 项。

417. C 【解析】本题考查最早提出“社区”概念的社会学家。德国社会学家 F·滕尼斯于 1881 年首先使用“社区”这一名词(一般译为“共同体”“团体”“集体”“公社”等),当时是指“由具有共同的习俗和价值观念的同质人口组成的,关系密切的社会团体或共同体”。故本题正确答案为 C 项。

418. D 【解析】本题考查社区类型分类。社区的分类是根据一定的标准将社区划分为不同的类型:1.从历史发展的角度把社区划分为四种类型:流动性社区、村舍式社区、农村社区、城市社区;2.根据空间特征把社区划分成居住社区(又称生态社区)和精神社区;3.根据社区地域条件和特征把社区分为农村社区、城市社区和集镇社区。故本题正确答案为 D 项。

419. B 【解析】本题考查政府的派出机构。根据《宪法》第一百一十一条规定:“城市和农村按居民居住地区设立的居民委员会或者村民委员会是基层群众性自治组织。”根据《城市街道办事处组织条例》第一条规定:“为了加强城市的居民工作,密切政府和居民的联系,市辖区、不设区的市的人民委员会可以按照工作需要设立街道办事处,作为它的派出机关。”2009 年 6 月 27 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第九次会议决定废止该条例。故本题正确答案为 B 项。

420. C 【解析】本题考查社区普查法。社区普查是通过问卷或访问对社区中的每一家庭进行调查,了解他们对社区需要的想法。如果将社区普查设计成社区居民共同参与的活动,则对促进社区参与、凝聚社区共识大有帮助。社区工作者可通过社区居民大会、社区报纸或是社区公布栏发表社区普查结果,创造和提供机会引发居民共同思考社区现象和问题,并为社区未来的发展提出建议。故本题正确答案为 C 项。

421. B 【解析】本题考查城市社区建设的内容。城市社区建设的内容:一是社区组织建设。二是社区服务建设,主要包括面向老年人、儿童、残疾人、优抚对象和社会贫困户的社会保障社会化服务。三是社区卫生建设,主要包括社区的疾病预防、医疗、康复、保健、健康、教育、科普、体育、娱乐活动。四是社区环境建设,主要包括环境卫生、环境保护、绿化美化。五是社区治安建设,主要包括社区安全保卫、民事调解、群防群治、法制教育、法律咨询、流动人口管理和社会治安综合治理工作。故本题正确答案为 B 项。

422. D 【解析】本题考查社区工作方法的主要目的。社区中有上几户低困家庭,社区委会将他们组织起来,成立互助小组,使他们能互相照应。这种工作方法的主要目的是建立社会支持网络。故本题正确答案为 D 项。

423. D【解析】本题考查社会工作要素。

A 项，社会工作者是接受一定的专业教育或培训、从事职业化社会服务的人。

B 项，专业的助人方法是现代社会工作的核心组成部分。

C 项，社会工作价值观是通过专业教育形成的，也是在服务实践中养成的。

D 项，助人活动是社会工作者与服务对象互动合作的过程表述正确。

故本题正确答案为 D 项。

424. A【解析】本题考查社工专业知识。BCD 项都能帮到小蕾，但是没有体现促进小蕾与社会环境相互适应功能。故本题正确答案为 A 项。

425. B【解析】本题考查使能。使能者是社会工作者一个重要的角色。使能的重点在于使服务对象具备某种能力，所以其实质就是挖掘和发挥服务对象自身的潜能。故本题正确答案为 B 项。

426. B【解析】本题考查社区工作的目标。罗斯曼将社区工作的目标分为任务目标和过程目标。所谓任务目标，是指解决一些特定的社会问题，这些活动所带来的改善是具体而实在的。所谓过程目标，是指促进社区居民的一般能力。故本题正确答案为 B 项。

427. B【解析】党的十九大报告指出：加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。全国城市基层党建工作座谈会指出，城市基层党建工作要与时俱进、改革创新，更加注重全面统筹，更加注重系统推进，更加注重开放融合，更加注重整体效应。要把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线，积极探索党建引领基层治理的有效路径。

428. C【解析】党的十九大报告指出，推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。因此选择 C 选项。

429. B【解析】本题考查时事热点。2019 年 7 月财政部等六部门印发公告，至 2025 年年底，提供社区养老、托育、家政服务取得的收入，免征增值税。故本题正确答案为 B 选项。

430. B【解析】根据《中华人民共和国城市居委会组织法》第八条的规定，居民委员会每届任期三年，其成员可以连选连任。故选 B。

431. B【解析】根据《中华人民共和国城市居委会组织法》第六条的规定，居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。故选 B。

432. A【解析】社区居民代表会议由社区内的居民代表组成，是社区的最高权力机构。其中的社区单位代表中，每个单位产生 1-2 名代表。故选 A。

433. B【解析】根据《江西省物业管理条例》第二十七条的规定，业主委员会任期届满六十日前，应当开始筹备召开业主大会会议进行环节选举。故选 B。

434. B【解析】构建以社区为载体的农民工服务管理平台；以农民工需求为导向，整合延伸到社区的人口、就业、社保、教育、卫生、文化遗迹综治、维稳、信访、法律等社会管理职能和服务资源，调整工作力量，完善以社区服务站为主体的社区综合服务管理平台，将农民工服务管理纳入其中。

435. C【解析】预计到 2015 年，老年人口将达到 2.21 亿，约占总人口的 1.6%，我国老年人护理服务和生活照料的潜在市场规模将超过 4500 亿元。养老服务就业岗位潜在需求超过 500 万个。到 2015 年，基本形成制度完善，组织健全，规模适度，运营良好，服务优良，监管到位、可持续发展的社会养老服务体系，每千个老年人拥有养老床位数达到 30 张。居家养老和社区养老服务网络基本健全。

436. A【解析】社区服务站是政府在社区层面设立的公共服务平台。承担政府公共服务职能。在街道办事处的领导和政府职能部门的业务指导下开展工作，同时接受社区党组织的领导和社区居委会的监督。

437. C【解析】根据《北京市社区公益事业专项补助资金管理办法》规定，社区公益金主要用于：1、购买辖区居民急需的公共服务项目；2、鼓励支持楼门文化建设项目；3、培育、扶持、发展社区民间组织，包括社区自我管理组织、社区服务组织、社区文体组织等。4、开展社区文体、活动宣传品、活动劳务费用；5、其他符合资金性质的支出。社区公益金不得用于社区工作人员的人员经费和办公经费，更不得用于组织工作人员外出学习考察、招待费、会议费支出。

438. D【解析】人民调解制度是中国共产党领导人民在革命根据地创建的依靠群众解决民间纠纷的，实行群众自治的一种自治制度，它是人民司法工作的必要补充、得力助手。现在该制度在人民调解委员会主持下，以国家的法律、法规、规章、政策和社会公德为依据，对民间纠纷当事人进行说服教育、规劝疏导。促使纠纷各方面当事人互谅互让，平等协商，自愿达成泄题，消除纷争的一种群众自治活动。我国目前主要有：村(居、企业)的人民调解委员会，以及乡镇(街道)的人民调解委员会，行政区划接边地带的“联合调解委员会”及旅游地、商品聚散地那个特殊区域的“专门调解委员会”。

439. D【解析】根据《民法通则》的规定，未成年人的监护人按照以下原则来确定：一、未成年人的父母是未成年人的监护人。二、未成年人的父母已经死亡或者没有监护能力的，由下列人员中有监护能力的人担任监护人。（一）祖父母、外祖父母；（二）兄、姐。（三）



关系密切的其他亲属、朋友愿意承担监护责任，经未成年人的父母的所在单位或者未成年人住所地的居民委员会、村民委员会同意的。三、对担任监护人有争议的，由未成年人的父母的所在单位或者未成年人住所地的居委会、村委会在近亲属中指定。对指定不服提起诉讼的，由人民法院裁决。四、没有第一条、第二条规定的监护人的，由未成年人的父母的所在单位或未成年人住所地的居民委员会、村民委员会或者民政部门担任监护人。

440. C【解析】形成社区的四个要素包括：1、人群：一定数量的人群是社区的主体，是构成社区的第一要素。2、地域：地域是社区存在和发展的前提，是构成社区的重要条件。3、生活服务设施，基本的生活服务设施不仅是社区人群共存的基本条件，也是联系社区人群的纽带。4、文化背景及生活方式：相对共同的文化背景和生活方式是社区人群相互关联的基础。5、生活制度及管理机构。相应的生活制度和管理机构是维持社区秩序的基本保障，是构成“大集体”的必要条件。

441. D【解析】中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》中进一步明确城市社区居民委员会的主要职责：1、依法组织居民开展自治活动；2、依法协助吃呢格式基层人民政府或者它的派出机关工作。3、依法依规组织开展有关监督活动。

442. C【解析】社区居委会选举基本原则：1、普遍选举权原则。凡年满 18 周岁、未被依法剥夺政治权利的居民，均享有选举权和被选举权。2、平等选举原则。所有选民的选票的效力完全相同。3、差额选举原则。居委会选举必须实行差额选举，主任、副主任、委员的正式候选人应分别多于应选人数 12 人。4、无记名投票选举的原则：选举要坚决无记名投票，各投票站必须要设立秘密写票处，真正保障选民充分行使自己的民主权利，自由表达自己的意愿。5、及时公开原则：社区居民委员会要及时向选民通告选举过程中的每个环节，使选民能及时准确地了解选举的最新进展，有利于选民对选举全过程的监督、社区居委会应做到选民登记公开，候选人公开，选举地点和投票时间公开，机票公开，选举结果公开等。

## 二、多选题

1. BCDE【解析】本题的题眼是“社会工作特点”，社会工作指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。科学理论指导下采取行动，社会工作遵循尊重平等的服务理念。A 项既不是社会工作特点，也不是社会工作的目标，所以 A 项排除；所以答案应选 BCDE。

2. CE【解析】本题的题眼是“社会工作专业”，社会工作指的是非营利的、服务于他人

和社会的专业化、职业化的活动，所以 ABD 不符合，排除。所以答案应选 CE。

3. BCDE【解析】本题的题眼是“多方协同”，社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同解决服务对象所遇到的比较复杂的问题，所以答案是 BCDE。

4. ACD【解析】本题的题眼是“多方协同”，社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同解决服务对象所遇到的比较复杂的问题，BE 项没有体现多方共同为服务对象解决困难，所以答案是 ACD。

5. ABCE【解析】本题的题眼是“特点”，社会工作特点包括：专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同，D 项助人自助是社会工作的宗旨，故 D 项排除，所以答案是 ABCE。

6. ABC【解析】本题题眼是“三社”，“三社”指的是社区、社会工作者、社会组织，与题眼相呼应，因此答案是 ABC。

7. BCD【解析】本题题眼是“社区服务”，社区服务的特征（1）社区服务的非营利性；（2）社区服务的地域性；（3）社区服务的专业性；（4）社区服务的群众性；（5）社区服务的互助性；（6）社区服务的综合性，因此正确答案为 BCD。

8. ABDE【解析】本题题眼是“基本原则”，社会工作发展的基本原则包括：（1）坚持中国共产党的领导；（2）坚持社会主义核心价值观的引领；（3）坚持以人民为中心的理念；（4）坚持职业化、专业化、本土化的发展路径，故 C 项排除；因此正确答案为 ABDE。

9. BE【解析】本题题眼是“服务提供”，儿童福利服务一般是由政府负责，而儿童社会工作的提供则由政府和社会工作机构共同进行。故本题 BE 是正确选项。

10. ABD【解析】本题题眼是“下岗”、“争吵”，题干中针对于张红裁员下岗，可以提供的是就业辅导，故 E 项正确；针对于夫妻争吵可以提供的服务是婚姻辅导、改善家庭关系，故 AB 项正确，青少年社会工作针对的对象是青少年，故 C 项排除；改善劳资关系是职工和企业有矛盾的问题，题干中张红是下岗，和题干信息不符，故 E 项排除；因此正确答案是 ABD。

11. ADE【解析】本题题眼是“社会救助，首先”，社会救助首要的是向困难人群发放食物、生存物资和金钱，以保障他们免于饥饿、疾病，保障其生命安全。除此之外，还应该向他们提供政策的、心理的帮助，增强他们应对生存困境的能力。BC 项都是后续可以开展的

工作，并不是首先应该做的，故 BC 项排除，因此正确答案是 ADE。

12. ABCD 【解析】本题的题眼是“对同事”。E 选项属于对服务对象的伦理责任，应予以排除。故答案选择 ABCD 选项。

13. ABCE 【解析】本题的题眼是“对机构”。D 项是对同事的伦理责任。故答案选择 ABCE 选项。

14. ACDE 【解析】本题的题眼是“作用”。社会工作伦理的作用主要表现在以下几个方面：（1）确保社会工作服务专业性；（2）保障案主权利；（3）减轻社会工作在伦理抉择方面的压力；（4）帮助社会工作者进行自我反思和价值澄清；（5）提高社会对社会工作的认同。B 项应当保障的是案主的权利，应当排除 B 项。故答案选择 ACDE 选项。

15. ABDE 【解析】本题的题眼是“社会工作伦理守则”。专业伦理守则的要点包括：服务、社会正义、人的尊严和价值、人类关系的重要性、正直和能力，不包括 C 选项。故答案选择 ABDE 选项。

16. ABCD 【解析】本题的题眼是“社会工作专业伦理守则”。社会工作专业伦理守则的国际惯例包括社会工作者的态度和行为，社会工作者对服务对象的伦理责任，社会工作者对同事的伦理责任，社会工作者对专业的伦理责任，社会工作者对机构的伦理责任，社会工作者对社会的伦理责任。E 项不属于社会工作专业伦理，故 E 项排除；故答案选择 ABCD 选项。

17. CDE 【解析】本题题眼为“社区工作方法”本题考查社区工作的特点。社区工作的特点有：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向；（2）介入问题的层面更为宏观；故 AB 排除。（3）具有政治性。（4）富有批判和反思精神。CDE 都属于体现社区工作方法的特点所开展的服务，故本题正确选项为 CDE。

18. ACE 【解析】本题题眼是“我国的社区工作模式”，比较符合我们国情和社区工作现状的三种社区工作模式，即地区发展、社会策划和社区照顾模式。故正确答案是 ACE。

19. ADE 【解析】本题题眼是“地区发展模式”。地区发展模式社会工作者的角色有使能者、教育者、中介者、协调者。故正确答案是 ADE。

20. ACE 【解析】本题题眼是“居民骨干培养技巧”。培养居民骨干技巧有鼓励参与、建立民主领导风格、培训工作技巧、增强管理能力。故正确答案是 ACE。

21. BCDE 【解析】本题题眼是“社区照顾”。由社区照顾是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务，强调动员社区内的资源。故正确答案是 BCDE。

22. ABDE 【解析】本题题眼是“SWOT”。S 指的是优势，W 指的是弱点，O 指的是机



会，T 指的是威胁。故正确答案是 ABDE。

23. ACE 【解析】本题题眼是“向某社工机构寻求帮助”。自愿型服务对象：那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人，故 A 项正确。非自愿型服务对象：那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象，故 B 项排除。现有服务对象：主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象，故 C、E 项正确。潜在服务对象：尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象，故 D 项排除。故正确答案是 ACE。

24. ABDE 【解析】本题题眼是“介入行动”，社会工作者的介入行动体现了六个原则：以人为本、服务对象自决；个别化；考虑服务对象的发展阶段和他们的特点；与服务对象相互依赖；瞄准服务目标；考虑经济效应，故正确答案是 ABDE。

25. CED 【解析】本题题眼是“结束服务”，结案反应的处理办法(1)在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。(2)提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备。(3)在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触。(4)社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，最后结束专业助人关系。(5)安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。故正确答案是 CDE。

26. ABD 【解析】本题题眼是“过程评估”，过程评估是对整个介入过程的监测评估，包括社会工作介入进行中的评估。它对工作过程的每一步骤、每一个阶段分别做出评估，关心的重点是工作中的各种步骤和程序怎样促成了最终的介入结果，方法是了解和描述介入活动的内容，回答服务过程中发生了什么以及为什么发生。过程评估提供有关服务过程的各种信息，包括工作目标、介入过程、介入行动和介入影响。在介入初期和中期，过程评估的重点是对服务对象的表现及社会工作者的工作和技巧进行评估，以此了解服务对象的改变进展，适时修正介入方案，改善工作技巧。用于评估的资料包括个案记录、社会工作者和服务对象的叙述资料等。在结束阶段，重在评估是什么因素导致服务对象的改变。可以通过详细分析服务过程中有影响力的事件探索服务对象转变的内在动力及其来源。故正确答案为 ABD。

27. AB 【解析】本题题眼是“个别化”。介入行动的原则的个别化原则，针对服务对象系统的特殊性采取介入行动才能有助于解决问题。故正确答案是 AB。

28. ABCD 【解析】本题题眼为“结案、正确”，结案反应的处理办法：（1）在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。（2）提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备。（3）在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触。（4）社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，才最后结束专业助人关系。（5）安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。故本题正确答案是 ABCD。

29. ABCD 【解析】本题考查社会工作要素。社会工作者的核心能力包括沟通与建立关系的能力；促进和使能的能力；评估和计划的能力；提供服务和干预能力（最核心的工作是提供服务）；在组织中工作的能力。E 项合理配置组织资源的能力不属于社会工作者核心能力，不当选。故本题正确选项为 ABCD。

30. ACDE 【解析】本题考查社会救助原则。社会救助是指在社会成员因个人原因、自然原因或社会原因致使基本生活难以维持时，由政府和社会为其无偿提供基本物质保障的救助制度，故 A 项正确。社会救助具有救急难、托底线、可持续的特点，故 B 项临时性错误，D 项第一时间救急正确，E 项托底作用正确。社会救助社会工作旨在协助服务对象申请适合的救助项目；协助服务对象提升反贫困的能力；促进服务对象的社会融合与社会支持；疏导和解决服务对象的心理困扰，故 C 项正确。故本题正确选项为 ACDE。

31. ABCD 【解析】本题主要考察社会工作的主要领域，包括儿童及青少年社会工作，妇女社会工作，老年社会工作，残疾人社会工作，矫正社会工作，社会救助社会工作，优抚安置社会工作，医务社会工作，家庭社会工作，学校社会工作，社区社会工作，企业社会工作十二个领域。本题的题眼是“辍学，情绪，儿童生活，课业，亲子”，与题眼相对应的就是“D 项学校，C 项心理，A 项青少年，B 项家庭”。E 项妇女社会服务是针对女性需要，为了促进女性的生活和发展而开展的专业服务工作，故 E 项错误。根据考查内容与题眼可知，E 不符，故本题的正确答案选 ABCD。

32. DE 【解析】本题考察社会工作价值观。本题的题眼是“操作原则”，A 项违背对服务对象的尊重与包容原则，社会工作者可以和服务对象共同分享与服务内容有关的个人感受和经验，以及社会工作专业对有关问题的看法，并提供尽力解决的建议，错误。B 项违背社会工作价值观操作的注重个别化原则，社会工作者应当尊重服务对象的个体差异。不应当使用一般或统一的服务方法回应他们的独特需要，错误。C 项违背自我决定与知情同意原则，社会工作者有义务向服务对象提供必要的信息，但不主张由社会工作者代替服务对象作决定，

因为这样做不利于服务对象发展自尊和挖掘潜能，错误。根据考查内容与题眼可知，故本题的正确答案选 DE。

33. BCD 【解析】本题考察的是社会工作价值观中的原则。本题的题眼是“认真了解，把握需要”。小李的做法充分说明了他从内心接纳服务对象，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰都保持宽容与尊重的态度。而 A 项知情同意是被定义为一个过程，个人通过这个过程在了解了决定参与试验所需的所有相关信息之后，自愿表达他或她参加该项实验的意愿，故 A 项不符合题意。E 项尊重并不等于赞同，故 E 项不符合题意。根据考查内容与题眼可知，故本题的正确答案选 BCD。

34. CD 【解析】本题考查内容为影响人类行为的社会环境因素。该题的题眼为“爸妈不管、不给钱”、“朋友爱去游戏厅”，因此影响小刚实施抢劫的因素是家庭和朋辈群体。社会环境构成要素主要包括以下几类：家庭、同辈群体、学校、工作单位、社区、文化、大众传媒等子系统。小刚说“老师对我其实很好”，所以不包括学校因素，不选 A，而 B、E 两个选项因素在小刚谈话中没有提及，因此正确选项为 CD。

35. CDE 【解析】本题考察的内容是个案工作方法中个案会谈技巧。社会工作者引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧主要包括：澄清、对焦和摘要。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；对焦是社会工作者引导服务对象集中讨论出现的问题焦点；摘要是社会工作者将与服务对象谈话交流的话题整理、概括归纳其中的要点。影响性技巧是指社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：（1）提供信息；（2）自我披露；（3）建议；（4）忠告；（5）对质。该题题眼是考生需要从每个选项中发现各自讨论的重点。A 选项是对质，通过直接的方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。B 选项是建议，为服务对象提供改善生活状态的建设性意见。C 选项是澄清，D 选项是对焦，E 选项是摘要。因此 A 和 B 运用的是影响性技巧，CDE 运用的是引领性技巧。正确答案为 CDE。

36. BCE 【解析】本题的题眼在于“促进组员间的沟通”。在小组工作的沟通互动技巧中，有的是与组员沟通的技巧，有的是促进组员沟通的技巧。本题的选项中包含了两种技巧，需要考生进行选择。BCE 都属于促进组员沟通的技巧，AD 选项属于与组员沟通的技巧。故本题选择 BCE。

37. BCDE 【解析】本题的题眼在于“社区照顾模式特点”。社区照顾模式的特点包括：协助服务对象正常融入社区；强调社区责任；非正规照顾是重要因素；提倡建立相互关怀的社区。对应 BCDE 选项。A 选项中，社区照顾模式强调的是社区责任而非政府责任，应予



以排除。故本题选择 BCDE 选项。

38. CDE【解析】本题的题眼为“过程目标”，社区工作的目标分为任务目标和过程目标，社会工作过程目标，是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，以及建立社区内不同群体的合作关系等。链接资源、培育社区文化、建立支持网络都能够促进留守儿童的一般能力发展，故 C、D、E 为正确答案。而开展问卷调查与建立活动中心是完成一项具体的工作，所带来的改善是具体实在的，属于社区工作的任务目标，因此 A、B 可以排除。

39. ABC【解析】《居民委员会组织法》第二条规定，“居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。” 本题选择 ABC。

40. ABCDE【解析】《居民委员会组织法》第二条规定，居民委员会的任务包括（一）宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动；（二）办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；（三）调解民间纠纷；（四）协助维护社会治安；（五）协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作；（六）向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。本题选择 ABCDE。

41. AB【解析】根据《居民委员会组织法》第十五条规定，居民公约由居民会议讨论制定，报不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关备案，由居民委员会监督执行。居民应当遵守居民会议的决议和居民公约。居民公约的内容不得与宪法、法律、法规和国家的政策相抵触。本题选择 AB。

42. BCD【解析】社会工作要素包括：社会工作者、服务对象、价值观、专业助人方法、助人活动。社会工作的助人方法不只是指在实际工作中所使用的一般方法，而且指社会工作者群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验行之有效的做法，A 错误。对于助人活动，不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单项支持。实际上，助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的活动，E 错误。正确答案为 BCD。

43. BCDE【解析】每个人都应当有权利和机会发展个性，社会工作者应当尊重服务对象的个体差异，不应当使用一般或统一的服务方法回应他们的独特需要，要充分考虑到服务

对象在性别、年龄、职业、社会地位、政治信仰、宗教以及精神或生理残疾状况等方面存在的差异，A 错误。B、C、D、E 项均正确。

44. ACE 【解析】题眼为“大众传媒、影响”，大众传媒对人类行为的影响主要表现在六个方面：（1）可以为受众提供支持其固有立场、观点和行为的有关情况，从而增强受众的固有观念和行为。A 正确。（2）在争议不大且没有其他因素干扰的情况下，大众传媒只要重复传播内容，就能直接改变受众的行为。没有说改变是变好还是变坏，B 错误。（3）可以使受众不断改变其原有立场。C 正确。（4）可以为受众提供支持其已有行为的信息。（5）可以提供为行为起引导作用的信息。E 正确。（6）为受众指出行为规范，其结果是形成某种文化规范。D 错误。

45. CD 【解析】本题题眼为“人际交往、伙伴关系、建立自信、认可”。马斯诺需求层次理论：（1）生理上的需要。这是人类维持自身生存的最基本要求，包括饥、渴、衣、住、行等方面的要求；（2）安全上的需要。这是人类要求保障自身安全、摆脱事业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、接触严酷的监督等方面的需要；（3）感情上的需要。这一层次的需要包括两个方面的内容。一是友爱的需要。二是归属的需要；（4）尊重的需要。人人都希望自己有稳定的社会地位，要求个人的能力和成就得到社会的承认；（5）自我实现的需要。这是最高层次的需要，它是指实现个人理想、抱负，发挥个人的能力到最大程度，完成与自己的能力相称的一切事情的需要。本题中学校社会工作者的服务满足了外来务工人员子女的尊重的需要以及爱与归属的需要，故选 CD。

46. ABD 【解析】本题题眼是“第一次”，属于开始阶段的范畴。开始阶段小组工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。因此，社会工作者应重点做好下列工作：（1）协助小组组员彼此认识以消除陌生感。（2）帮助小组组员厘清对小组的期望。（3）讨论保密原则和建立契约。（4）制定小组规范。（5）营造信任的小组氛围。（6）形成相对稳定的小组关系结构。故选 ABD。

47. ABD 【解析】本题考查社区照顾模式，题眼为“由社区照顾”，即社区居民之间相互照顾满足彼此不同需要，由题眼可知 C、E 项非社区居民之间的相互照顾，而是专业人员的照顾。“由社区照顾”的重点是积极协助困难群体和有需要人士在社区中重新建立支持网络。网络大致可以分为三类：（1）提供直接服务的网络。这类服务较多的是以低于社区为基础，在同一社区内动员亲人、邻居、居民组织或志愿者等去关怀社区内有需要的人士，借此建立一个支援系统。A 正确。（2）服务对象自身的互助网络。这是指建立服务对象本身的互动小组，使他们能够以助人自助的方式相互支持。D 正确。（3）社区紧急支援网络。这是帮

助个人及家庭预防突发事件或危机而建立的支持网络。B 正确。故本题正确选项为 ABD。

48. BCD 【解析】本题的题眼是“伦理责任”。A 项违背了社会工作者就尊重服务对象的自决原则，A 项错误。E 项错误因为社会工作者有责任协调服务对象与机构的关系而不是两者发生冲突时必须遵守机构的规定。根据考查内容与题眼可知，AE 不符，故本题的正确答案选 BCD。

49. CDE 【解析】本题考察学龄前阶段的主要特征。本题的题眼是“6—7 岁”，可以判定是学龄前阶段，6—7 岁儿童的脑重量已经接近于成年人的水平，建立了性别角色判断的标准，取得对同性父母的认同，并形成了对性别角色的偏爱。学龄前儿童开始了道德的发展，主要包括道德认识、道德情感和道德行为的发展。CDE 正确。学龄前儿童语言的发展，主要体现在从以表达机能为中心向以思维机能为中心的转换上，A 项错误；B 项，开始产生自我意识是婴幼儿阶段的主要特征，B 项错误。根据考查内容与题眼可知，AB 不符，故本题的正确答案选 CDE。

50. ABE 【解析】本题考察的内容是个案工作中开展服务过程中，社会工作者扮演的角色。本题题眼是“建立自信”、“掌握新信息知识”、“联系社区资源”、“提供就业机会”。在社会工作者扮演的角色中，常见的有以下几种：（1）使能者。社会工作者运用自身拥有的专业知识和技能调动服务自身的能力和资源，发挥服务对象的潜在能力，促使服务对象发生有效改变。（2）经纪人（联系人）社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系，保证服务对象能够获得合适的服务。（3）教育者。社会工作者指导服务对象学习处理问题的新知识、新方法，调整原来的行为方式。（4）倡导者。社会工作者利用自己的身份和权利倡议机构实行必要的改革，为缺乏资源的服务对象争取更合理的服务，或者动员服务对象一起争取一些合理的资源和服务。（5）治疗者。社会工作者运用专业的方法和技巧消除或者减轻服务对象的困扰。根据题眼，社会工作者小刘扮演的角色是使能者、经纪人（联系人）、教育者。因此正确选项为 ABE。

51. BCD 【解析】本题题眼是“个案研究”和“正确”。由选项知，本题考查的是个案研究的特点：（1）凸显研究的“对象”维度；（2）手段和资料多元化，所以 B 项正确；（3）研究步骤不甚严格，所以 E 项错误；（4）资料详尽深入（过程中注重对象的主观感受，所以具有不可推论性），所以 C 项和 D 项正确。个案研究是对单个对象的某项特定行为或问题进行探索研究，偏重于探讨当前的事件，强调对事件的真相、原因等方面作深入、周详、历史的考察，了解其详细状况、发展过程及与社会环境的联系，提出处理问题的方法，具有不可推论性，所以 C 错误。所以本题正确答案选择 BCD。



52. ABDE【解析】本题题眼是“救助站”和“救助服务”，考查的是《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》的法条。第七条，救助站应当根据受助人员的需要提供下列救助：（1）提供符合食品卫生要求的食物；（2）提供符合基本条件的住处；（3）对在站内突发急病的，及时送医院救治；（4）帮助与其亲属或者所在单位联系；（5）对没有交通费返回其住所地或者所在单位的，提供乘车凭证。所以本题正确答案选择 ABDE。

53. ABCE【解析】本题题眼为“企业社会工作服务内容”，企业社会工作也称工业社会工作，是在企业中开展的社会工作。在企业中，职工是生产的主体，因此，如何激励和发挥职工的积极性就是重要的问题。影响职工积极性的有劳动条件、劳动关系（劳资关系、职工之间的关系）、工资待遇、职工心理等多种因素。企业社会工作可以运用专业方法，通过心理辅导、开展服务和培训来提高职工的能力，使其更好地适应企业的生产；可以通过改善领导层与职工的沟通及推进参与来改善劳资关系、维护职工的合法权益；也可以通过帮助职工进行职业生涯设计来提高职工的积极性。企业社会工作通过专业服务，可以改善职工的心理状况、工作条件和待遇，可以改善劳资关系而增加生产，是一项既有利于企业又有利于职工的工作。所以 ABCE 当选，而 D 选项是属于企业管理的内容，不是社会工作者的服务内容。

54. CE【解析】本题题眼为“遭父母反对、适当”，社会工作价值观要求社会工作者要尊重案主自决、平等待人、注重民主参与，所以社会工作者面对小李和父母产生矛盾，要做的是协助其和父母一起沟通，并帮他分析利弊，给他提供决定的信息，所以本题答案为 CE。

55. ABCD【解析】本题题眼是“专业关系建立”。E 选项明显错误，“完全取决于”的说法过绝对。其他选项正确，当选。

56. ABDE【解析】本题题眼是“制定服务目标”。社会工作者在制定工作目标时，应尽可能做到清晰易懂，最好以服务对象希望实现的具体行为作为标准，而且还需要根据服务对象的实际生活状况和能力制定明确的完成任务的时间表，以保证工作目标明确、现实。具体而言，服务目标的制定需要符合以下几点：（1）可观察。（2）可测量。（3）积极正向。C 选项灵活多变不符合制定目标的要求，所以本题答案为 ABDE。

57. ABE【解析】本题题眼是“结束阶段”“自评”。组员自评有三方面的内容：一是参与与小组的目标是否达到，如带来了哪些个人的改善；二是参加小组过程的感受如何；三是小组的效能如何。

58. BCDE【解析】本题考查社区工作方法的特点。题眼为“特点”，作为一种工作方法，社区工作与个案工作、小组工作相比有其独特性，具体表现在以下几方面：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向，B 项正确；（2）介入问题的层面更为宏观，E 项正确；（3）具有政

治性，D 项正确；（4）富有批判和反思精神，C 项正确。本题正确选项为 BCDE。

59. ABC 【解析】本题考查志愿者管理的内容。本题题眼为“志愿者管理制度”。有效的志愿者管理应该依循 8 个步骤：需要评估与方案规划、工作发展与工作设计、招募、面谈与签约、迎新说明与训练、督导与激励、奖励表扬、评估。D 项与志愿者签订的应为志愿者服务协议而非劳动合同。E 志愿者无岗位津贴，应为生活补贴。故本题正确选项为 ABC。

60. ACDE 【解析】本题题眼为“初次会谈、准备工作”，由题眼我们定位本题考查会谈前的准备工作。在会谈前社会工作者需要准备的服务对象资料包括：一是事先研读服务对象资料，了解其是否接受过服务；二是了解他们的身体和精神健康状况；三是走访社区，通过服务对象的社会网络了解服务对象个人和社会处境两个方面的情况；四是了解服务对象是否有特殊事项而需要谨慎小心处理。

61. ABCD 【解析】社会工作的基本对象包括：第一，孤儿、无依无靠的老人和残疾人；第二，精神病患者；第三，因失业而沦为生存困难者。故本题答案为 ABCD。

62. ABCD 【解析】成长发展特点有快速性、阶段性、顺序性、不均衡性、个体差异性、分化与互补性。故本题答案为 ABCD。

63. BCD 【解析】本题考查社区工作技巧。社区工作开展技巧包括发展社区支持网络的技巧、社区组织技巧、社区教育技巧、行政技巧。故本题答案为 BCD。

64. ABCD 【解析】本题考查社区工作阶段。社区工作的一般过程包括：进入社区、认识社区、组织社区、制定社区工作计划、实施社区工作计划、社区工作评估。故本题正确选项为 ABCD。

65. ABCD 【解析】本题考查社区建设。城乡社区建设要坚持以基层党组织建设为关键、政府治理为主导、居民需求为导向、改革创新为动力，健全体系、整合资源、增强能力，完善城乡社区治理体制，努力把城乡社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供可靠保证。故本题答案为 ABCD。

66. BC 【解析】本题考查小组规模。小组的规模指的是小组大小，影响因素有：一是小组目标；二是小组类型；三是问题性质；四是组员成熟度；五是工作者的经验；六是有无协同领导者等。5 人小组适合讨论，故 A 项错误，治疗小组一般 5—7 人，故 B 项正确，儿童小组 6—8 人为宜，C 项正确，而活动性、辅导性或教育性的小组规模则可稍大些，30 人均可，不超过 30 人，故 D 项错误。故本题答案为 BC。

67. ABCD 【解析】本题考查社区工作。社区工作面临危机以及问题成员时，社区工作

者的处理原则为：扮演矛盾缓和者，避免偏袒任何一方，做到对事不对人；重新界定组织的功能，建议一些未考虑到的发展方向、功能或活动；与成员分享组织发展过程以及可能出现的困难；与成员保持一定的距离，有需要时提出建设性的建议和中肯的批评；协助组织在社区中继续发掘新动力和新启示。故本题答案为 ABCD。

68. ABCD 【解析】《老年人权益保障法》第三十八规定：“地方各级人民政府和有关部门、基层群众性自治组织，应当将养老服务设施纳入城乡社区配套设施建设规划，建立适应老年人需要的生活服务、文化体育活动、日间照料、疾病护理与康复等服务设施和网点，就近为老年人提供服务。” 故本题选 ABCD。

69. ABCD 【解析】危机介入的基本原则危机介入模式有效调适和治疗危机工作的一些重要原则包括：①及时处理；②限定目标；③输入希望；④提供支持；⑤恢复自尊；⑥培养自主能力。

70. ABC 【解析】社会服务策划的形式包括战略性策划；方案发展策划；问题解决策划；创新策划。故正确答案为 ABC。

71. ACD 【解析】基础性，指民政工作在社会建设和管理工作中具有重要基础性作用。一是保障基本民生。二是发展基层民主。三是提供基本公共服务。

72. ABC 【解析】指由民政部门收养的无生活来源、无劳动能力、无法定抚养义务人或法定抚养义务人丧失劳动能力而无力抚养的公民。

73. BC 【解析】定量评估法的特点有：1、用数字表现评估结果。2、评估者事先预设了某些答案，然后再由参加服务(活动)的社区居民或服务对象对答案进行选择。

74. AD 【解析】人际交往和感情问题：交友圈狭窄，很难融入企业,恋爱问题等；家庭问题：包括工伤事故赔付，劳动保护与保险问题，工资拖欠与克扣等问题。

75. AB 【解析】老年人具有生理老化、心理老化、社会角色变化的特点，因此老年人很难做到利用新的科技进行辅助学习以及紧跟时尚潮流，故 CD 两项可以排除，本题正确答案为 AB 选项。

76. ABC 【解析】青少年时期个体社会化的核心任务是自我意识、道德观和社会交往的进一步发展。因此 ABC 为正确答案。树立成熟稳定的人生观属于个体青年期的发展任务。

77. ACD 【解析】本题考查社工知识。在社会工作的实际应用中，人在情境中理论是社会工作者最常用的理论之一，该理论认为人的行为是生理、心理和社会三重因素综合作用的结果。社工理念下的人不是完全独立自存的个体，研究一个人，必须将其放到他所处的环境中进行，即他的家庭、学校、工作场所等。应该注重研究个案中当事人的环境和社会环境间



各要素的关系，即人在情境，人受到环境压力和人们彼此冲突的影响和困扰，因此要用系统的方法去分析情境中人们的行动。题目中，社工要收集资料时应从各个方面进行收集。A、C、D 项均符合“人在情境中”的观点。B 项：对小王的资料提出假设，在收集过程中加以验证这种办法与“人在情境中”的观点无关，B 项错误。因此，选择 ACD 选项。

78.ACD【解析】本题考查社工知识。问卷设计的主要步骤分为：前期准备工作；设计问卷初稿；试用问卷初稿；修改、确定问卷并印刷。A 项整理文献，形成研究框架属于问卷设计的准备阶段。C 项设计问卷初稿属于问卷设计的主要步骤。D 项预先抽取居民进行试调查并进行问卷调查属于问卷初稿的适用，属于问卷设计的主要步骤。因此，选择 ACD 选项。

79.AD【解析】第一步，本题考查社工知识。第二步，社区信息化平台是指社区为信息化的建设、应用和发展而营造的环境。比如社区服务平台就是一种新理念，是新形势下社会管理创新的一种新模式。社区信息化的目标是要集领先的社区管理和服务理念、利用先进的技术手段，打造“资源数字化、应用网络化、流程规范化”的智慧化社区管理和服务体系。由此可知，社区信息化平台作为智慧城市框架下的核心平台，主要涵盖了管理和服务等内容。因此，选择 AD 选项。

80.ABCD【解析】第一步，本题考查社工知识。第二步，社区是居住在某一地域里的人们结成多种社会关系和社会群体，从事多种社会活动所构成的社会区域共同体。目前，新构建的社区分为四种类型：（1）单位型社区：人群主体由本单位职工及家属构成，有独立管辖界限，封闭式管理；（2）小区型社区：成建制开发的封闭式小区，功能设施配套，独立物业管理；（3）板块型社区：主要是以三级以上马路砍块划定的社区，多在老城区，是目前城市社区的主要类型；（4）功能型社区：除地域管辖因素外，具有特色功能的社区，如商贸、文化、公众等比较集中的区域，但一般没有常住居民。由此可见，目前，新构建的社区类型分为：小区型社区、单位型社区、板块型社区、功能性社区。因此，选择 ABCD 选项。

81.ABCD【解析】本题考查中国特色社会主义理论体系知识。中国共产党第十九次全国代表大会（简称党的十九大）于 2017 年 10 月 18 日至 10 月 24 日在北京召开。习近平总书记在十九大报告中指出，打造共建共治共享的社会治理格局。加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。因此，选择 ABCD 选项。

82.ABCD【解析】本题考查社工知识。社区的功能是多方面的，主要包括：1.政治功能。主要表现为社区大都发挥着贯彻执行党和政府的方针政策，维护居民的合法权益，建立和发展各类社会组织，推进基层民主和法治建设等作用。2.经济功能。主要表现为社区组织、机

机构和群体发挥着指导生产经营活动。3.文化功能。主要表现为社区担负着发展教育事业、组织开展文化娱乐和体育活动、组织开展群众性精神文明创建活动等功能。4.社会管理和社会整合功能。主要表现为社区担负着维护辖区治安秩序,调解民间纠纷,办理社区公共事务和公益事业等项职能。所以,社区具有社会管理、经济政治管理、文化管理、社会整合等多重功能。因此,选择 ABCD 选项。

83. ABCD 【解析】 本题考查社工知识。社区建设的主要特点有五个:

1.综合性,社区建设是指整个社区的全方位建设,它包括社区服务、社区环境、社区秩序、社区治安、社区民主、社区法制、社区文化教育、社区体育、社区卫生和社区组织等方面的建设,具有极强的综合性;社区建设的方法 and 手段有经济手段、行政手段、社会手段等,也具有极强的综合性。

2.社会性,我国社区建设是各类社区主体、各种社区力量共同参与的过程。

3.区域性,社区是一种地域性的社会实体,因而具有明显突出的地域性特征。

4.计划性,要系统有序的开展社区建设工作,需要从社区实际情况出发,切实可行的发展规划和工作计划,并按照计划开展活动。因此,计划性是社区建设的一个主要特征。

5.群众性,从社区建设的对象看,不是指社区内的某一群体或几个群体,而是指社区内的所有群众。由此决定社区建设具有明显的群众性。

因此,选择 ABCD 选项。

84. ABCD 【解析】 本题考查社工知识。社区建设的基本原则主要有:

1.以人为本,服务居民。不断满足社区居民物质和文化生活需求,提高生活质量和文明程度,把为社区居民和单位服务作为社区建设的出发点和落脚点。

2.扩大民主,社区自治。科学合理划分社区,实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督,实现社区居民的自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

3.资源整合,共驻共建。整合社区资源,充分调动辖区单位和社会力量广泛参与,形成共驻社区、共建社区、共享社区资源的良好态势。

4.责权统一,管理有序。健全社区组织,明确职责和权利,依法加强管理,寓管理于服务中,逐步增强社区凝聚力。

5.因地制宜,循序渐进。坚持一切从实际出发,实事求是,勇于创新,培育特色,树立典型,有计划有步骤地实现社区建设的发展目标。

因此,选择 ABCD 选项。

85. ACD 【解析】 《关于加强社区残疾人工作的意见》中规定社区康复原则有:社会化

的工作原则、低成本广覆盖的原则、因地制宜的原则、因陋就简的原则、因势利导的原则、康复对象及其家庭积极参与的原则。B 项错误，故本题选择 ACD。

86. ABD 【解析】危机干预模式是一种短期干预的方法，强调挖掘服务对象的优势，为服务对象提供支持性服务，适用于人格稳定和面临暂时困境的人群，旨在提高服务对象的应对水平、信心和解决问题的能力。C 项错误。故本题选择 ABD。

87. ABCD 【解析】最低生活保障的服务内容有识别服务对象、帮助申请救助、提供心理支持、调节家庭关系、促进社会融入、开展能力建设。故本题选择 ABCD。

88. AD 【解析】我国医疗救助的服务内容有协助申请救助、协助医疗教育、强化社会支持、改善救治环境。故本题选择 AD。

89. ABD 【解析】社会工作行为主要具有三大功能，分别是行政、教育、支持这三大功能。故本题选择 ABD。

90. CD 【解析】社会工作督导有四种类型分别是师徒式督导、训练式督导、管理式督导、咨询式督导。师徒式督导：督导者扮演师傅的角色，提供教育训练。师徒式督导强调学习过程，焦点集中于一般议题，而从专业的角度看，被督导者自己承担更多的责任。训练式督导：被督导者被认为是学生或受教育者，在具体实务服务中，督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程，焦点集中在一般议题上，但在专业方面，督导者承担更多责任。管理式督导：督导者是被督导者的上级或主管，具有“上司与下属”的关系。管理式督导强调的是实务工作的完成及其服务质量，焦点集中于特殊议题，从专业的角度看，督导者承担更多的责任。咨询式督导：督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任，是纯粹的咨询角色。咨询式督导同管理式督导较为一致的是强调实务工作的完成及其服务质量，焦点集中在特殊议题上。但从专业的角度看，被督导者自己承担更多的责任，也就是说被督导者根据实务工作的要求，主动寻求帮助和支持更为重要。故本题选择 CD。

91. AD 【解析】强调不同主体的“视域融合”、认为社会问题是人们主观建构的结果、致力于解释社会现象产生的原因都是定性研究的内容。故本题选择 AD。

92. ABCD 【解析】定性研究的一般过程有准备工作，资料收集、整理和分析，研究总结。定性研究的资料收集和分析很可能结合在一起。故本题选择 ABCD。

93. ABD 【解析】本题考查问卷调查。访谈问题分为封闭式问题和开放式问题两种，封闭式的提问，如“是不是”要求被访者做出判断选择；开放式的提问如“怎样”“为什么”？旨在要求被访者进行阐述。本题中，C 项属于封闭式提问，ABD 项属于开放式提问。故本题正确答案为 ABD 项。



94. ABD 【解析】本题考查社会服务机构。社会服务机构通常是指由政府、社会团体或个人兴办的，通过社会福利从业人员，包括专业社会工作者、半专业的服务人员、辅助工作人员等，为特定的服务对象提供服务的非营利组织。社会服务机构是非营利机构，强调社会使命和社会责任，主要功能是提供福利服务。C 项说法错误。故本题选择 ABD 项。

95. ACD 【解析】回归社会理论是“去机构化”运动的代表理论，供养理论注重经济和物质层面的供养。

96. ABCDE 【解析】有效督导具有 5 个条件。督导方式要具有结构性，D 中负责相同的工作人员可以互相进行督导属于结构性中的协力督导。督导要持续定期。督导要以个案为导向。督导者的态度需保持前后一致。督导效果的评估检讨。

97. AE 【解析】强调不同主体的“视域融合”、认为社会问题是人们主观建构的结果、致力于解释社会现象产生的原因描述的都是定性研究的内容。

98. ABCDE 【解析】定性研究的一般过程有准备工作，资料收集、整理和分析定性研究的资料收集和分析很可能结合在一起，研究总结。

99. ACE 【解析】问题的指标属性一般分为状态、行为、态度三种。

100. BC 【解析】民政工作具有多元性、群众性、社会性的特点。

101. BCD 【解析】服务对象的行为、感觉、思想、社会关系以及社会环境的变化都是确定介入的目标。

102. ACE 【解析】本题考查社区建设政策。社区档案分类编号方式为三种，文书档案按年度—问题，科技档案中的基建档案按照工程项目分类型号——时间，会计档案按照年度类别——。其中文书档案按照年度——问题进行分类，参照《归档文件整理规则》，以件为单位，按年度——问题——保管期限排列编号；问题分类包括社区党建、居民自治、社区管理、社区服务、社区治安等。故本题正确答案为 ACE 项。

103. ABCE 【解析】本题考查社区工作计划。头脑风暴 SWOT 分析法对策略实施的内部条件与外部环境进行综合考虑，其中 S 和 W 分别表示社会工作者及其机构自身在促使策略成功上所具有的优势（Strength）和弱点（Weak），而 O 和 T 则分别代表外部环境中存在的有利于策略施行的机会（Opportunity）和不利于实施该策略的威胁（Threat）。故本题正确答案为 ABCE 项。

104. BCDE 【解析】本题考查政策法规。“中华慈善奖”每两年评选表彰一次。奖项设置慈善楷模、慈善项目（慈善信托）、捐赠企业、捐赠个人等类别。表彰名额原则上不超过 150 个。慈善楷模奖：表彰在我国慈善领域事迹突出、社会影响良好、具有感召力、公信力、

示范性的个人（包括慈善工作者）和团体，原则上不超过 30 个。D 项当选。慈善项目（慈善信托）奖：表彰在我国慈善领域具有创新性、示范性、推广性的慈善项目和慈善信托，原则上不超过 50 个。B 项当选。捐赠企业奖：表彰在表彰周期内向我国境内捐赠数额较大、贡献突出的国（境）内外企业，原则上不超过 40 个。C 项当选。捐赠个人奖：表彰在表彰周期内向我国境内捐赠数额较大、贡献突出的国（境）内外个人，原则上不超过 30 个。E 项当选。故本题正确答案为 BCDE 项。

105. ABE【解析】本题考查政策法规。党的十九大报告提出“坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，让全体人民住有所居。C、D 项不属于十九大报告中的住房制度，不当选。故本题正确答案为 ABE 项。

106. BCE【解析】本题考查社区政策法规。我国《城市社区档案管理办法》的规定，社区建设中形成的文件材料可以分为文书类、科技类、会计类等三个大类。故本题正确答案为 BCE 项。

107. BCD【解析】本题考查老年政策法规。《中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作绩效考核办法》指出，中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作绩效考核，是指运用科学合理的评价办法、指标体系和评价标准，全面客观地对试点工作任务完成情况、组织管理情况，以及资金使用管理情况等进行的考核与评价。故本题正确答案为 BCD 项。

108. ABE【解析】本题考查老年政策法规。国务院办公厅《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》中提出要大力提升居家社区养老生活品质，需要推进居家社区养老服务全覆盖。开展老年人养老需求评估，加快建设社区综合服务信息平台，对接供求信息，提供助餐、助洁、助行、助浴、助医等上门服务，提升居家养老服务覆盖率和服务水平。依托社区服务中心（站）、社区日间照料中心、卫生服务中心等资源，为老年人提供健康、文化、体育、法律援助等服务。故本题正确答案为 ABE 项。

109. ACD【解析】《慈善法》规定：任何组织和个人不得私分、挪用、截留或者侵占慈善财产。

110. BCD【解析】《中华人民共和国反家庭暴力法》第三条 家庭成员之间应当互相帮助，互相关爱，和睦相处，履行家庭义务。反家庭暴力是国家、社会和每个家庭的共同责任。国家禁止任何形式的家庭暴力。

111. ACD【解析】依据《社会救助暂行办法》规定，县级以上地方人民政府应当发挥社会工作服务机构和社会工作者作用，为社会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等

专业服务。

112. ABD

113. ACD

114. ABCD 【解析】《关于加强社会工作专业人才队伍建设的实施意见》，实施社会服务领域从业人员职业能力建设工程，重点对基层（居）村民自治组织、社区服务组织、公益慈善类社会组织、基层社会服务部门直接从事社会服务的人员进行大规模、系统化的社会工作专业知识培训，切实提高其职业素质和技能水平。

115. ABC

116. ACD 【解析】在家庭干预的过程中，社会工作者需要运用一些专业的技巧影响受助的家庭成员，以推动受助家庭成员发生积极的改变。其中常用的干预技巧有观察技巧、例子使用、再标签技巧。

117. ABCD 【解析】评估是社会救助社会工作开展的基础，其特点包括保持连续性、救助对象的参与、动态推进。全面了解、合理利用知识和经验。

118. BCD

119. ABD 【解析】评估方法：1.过程评估：目的在于有关达成项目的活动质量。2.成果评估：主要检讨程序的成果是否合乎当初订立的目标。3.效益评估：着重程序的成本效益，即在一定的成本下提供服务的成果是什么。

120. ACD 【解析】服务对象的负面反应 1、否认；2、倒退；3、依赖；4、抱怨；5、愤怒；6、讨价还价；7、忧郁。

121. ABD 【解析】军休社会工作的内容主要包括：①协助军休干部实现角色转换，做好心理关怀和精神服务。②协助军休干部适应军休服务管理机构里的新生活，发展新的人际关系，树立积极健康的休养观。③协助军休干部认识老龄化的过程，适应晚年生活。④协助军休干部发挥自身政治、经验、智力优势，力所能及地服务社会。⑤协助整合社会资源，拓深服务内容，拓宽服务领域，提高工作水平，提升生活质量。⑥协助依法维护军休干部的合法权益。⑦协助推动相关政策的制定和完善，在政策规定范围内实现军休干部利益最大化。⑧协助做好工作人员的情绪疏导和压力释放工作。⑨培训工作人员，促进专业服务的发展和服务质量的提高。⑩推动志愿服务并对志愿服务进行督导。

122. BD 【解析】社会工作从本质上来说实践的，它通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。D 错误。社会工作者运用专业方法为服务对象提供服务。专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能



掌握的方法。经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等一系列独特的工作方法。专业方法是社会工作的重要特点。B 错误。故本题答案为 BD。

123. BCD 【解析】社会工作，在一定的社会福利制度框架下。根据专业价值观念，运用专业方法，帮助有困难的人或群体走出困境的职业活动。在社会工作领域，未经同意，社会工作者不得向第三方，透露设计服务对象个人身份资料，和其他可能，危害服务对象权益的隐私信息，李大爷要自杀的信息，特殊情况，请告知养老院。

124. ACD 【解析】社区工作的具体目标：推动社区居民参与；提高社区居民的社会意识；善用社区资源，满足社区需求；培养相互关怀和社区照顾的美德。

125. AB

126. BC 【解析】开始阶段是社会工作者正式开始与受助家庭开展服务介入活动的阶段。在家庭社会工作开始阶段，社会工作者的主要任务包括：与受助家庭成员建立稳定的合作关系，全面评估受助家庭成员的问题，以及明确服务介入的目标和基本要求。

127. ABCD 【解析】支持性技巧是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术，主要包括：专注、倾听、同理心、鼓励。

128. ABD 【解析】小组工作的开始阶段，社会工作者需要扮演以下三方面的角色：领导者的责任和角色，社会工作者处于小组的核心位置，指导小组发展，制订小组活动计划，统筹小组活动具体程序和细节；鼓励者的责任和角色，社会工作者要鼓励组员主动表达自己对小组和其他组员的各种期望，尽快适应小组环境；组织者的责任和角色，社会工作者要组织一些能够有助于组员之间相互理解的活动，促使组员之间尽快建立相对的熟人关系。

129. ABCD 【解析】本题考查社区居委会的性质。社区居委会的性质人民要依法直接行使民主权利、管理基层公共事务和公益事业，实行自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。故本题正确答案为 ABCD 项。

130. ABCD 【解析】本题考查社区居民自治的内容。社区居民自治，是社区居民在社区内实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，实现社区居民自我管理、自我教育、自我服务，按照社区居民“自己管理自己的事情”、“大家的事情大家办”的原则，通过民主协商的方式，共同解决社区内公共事务和公益事业方面的问题，共同创造美好幸福生活。故本题正确答案为 ABCD 项。

131. BD 【解析】本题考查社区的基本要素。构成社区的基本要素包括：一、有一定数量的社区人口（数量没有特别的限定）。二、有一定范围的地域空间。三、有一定类型的社

区活动。四、有一定规模的社区设施。五、有一定特征的社区文化。故本题正确答案为 BD 项。

132. ABCD 【解析】 本题考查《关于进一步加强我市社区建设服务和管理的意见》。着力抓好社区居委会建设。科学设置和划分社区居委会管辖范围,做到社区居委会组织全覆盖,切实发挥好自治、服务、管理、监督作用。调整充实社区居委会下属的委员会设置,建立有效承接社区管理和服务的人民调解、治安保卫、公共卫生、计划生育、群众文化等各类下属的委员会,选齐配强居民小组长、楼院门栋长,实现对社区居民的全员管理和无缝隙管理。故本题正确答案为 ABCD 项。

133. BCD 【解析】 本题考查社区网格员提供服务的方式。服务人性化。一是强化服务意识。通过网格化建设着力提升社区服务效能,将各社区特色服务项目融入到社区网格化服务中,使社区群众从中得到更多的便利和实惠。二是细化服务项目。梳理规范社区网格化服务项目,提供菜单式、个性化、多元化服务,把社区居民最关心、最迫切、最亟待解决的问题作为网格服务管理的重点,及时解决,务求实效。故本题正确答案为 BCD 项。

134. BCD 【解析】 本题考查《民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见》。《民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见》按照出实招、求实效、真管用的原则,在优化发展环境、加大扶持力度、加强管理服务等方面作出了一系列措施安排:一是明确发展重点。二是加大扶持力度。三是促进能力提升。故本题正确答案为 BCD 项。

135. ABCD 【解析】 本题考查社区矫正的特征。社区矫正的特征包括刑事制裁性、非监禁性、社区参与性、惩罚缓和性。故本题正确答案为 ABCD 项。

136. BCD 【解析】 对符合特困人员条件的救助对象,可采取的救助方式。对符合条件的救助对象,可采取发放救助金、实物救助和转介服务三种方式予以救助。故本题正确答案为 BCD 项。

137. ABCD 【解析】 本题考查加强和改进城市社区居民委员会建设工作的基本原则。加强和改进城市社区居民委员会建设工作的基本原则有坚持党的领导,把握正确方向;坚持以人为本,服务居民群众;坚持政府主导,社会共同参与;坚持因地制宜,注重工作实效。故本题正确答案为 ABCD 项。

138. ABD 【解析】 针对妇女暴力的干预策略包括:①促进相关立法以及完善相关法律。向有关机构及其领导者、决策者进行倡导、宣传、培训;开展国际间以及政府和非政府组织间的合作;建立和完善对受暴妇女的社会救助机制;向大众进行重视妇女人权的宣传和教育,倡导社会树立尊重妇女的良好社会氛围。②为受暴妇女提供各种形式的服务。例如,

开设妇女心理辅导、法律咨询等热线，对受到性骚扰、性暴力、性侵害的妇女进行心理上的帮助，并且提供个案辅导。③建立受暴妇女支持小组，鼓励小组成员主动参与反暴工作以及唤醒社会的理解和关注。建立对施暴人的干预机制，不仅从法律上更要从思想认识上学习如何尊重妇女，制止其暴力行为。④开展反对妇女暴力的综合干预行动，制定公检、司法、城市、农村、医院、妇联、民间组织等综合行动计划，倡导立法综合干预模式。C项直接暴露了她们的隐私。故本题正确答案为 ABD 项。

139. ABD 【解析】本题考查社区构成的基本要素。构成社区的第一要素是人口。社区构成的基本要素。包括：(1)一定数量的社区人口。这是构成社区的第一要素。(2)一定范围的地域空间。它是社区存在的基本的自然环境条件，它为一个相对独立的地域社会提供了活动的空间和生存的资源。(3)一定类型的社区活动。这是指社区的基本生活与生产活动。(4)一定规模的社区设施。社区的设施是社区成员的生产与生活所必需的物质条件，包括生活设施、生产设施、交通通讯设施、教育设施、医疗保健设施、文化娱乐设施等。(5)一定特征的社区文化。社区文化是一个社区得以存在和发展的内在要素。社区的构成要素是多样而复杂的，要求考生对其有所掌握。故本题正确答案为 ABD 项。

140. ABD 【解析】本题考查社会工作的原则。社会工作本质：助人自助；发挥案主的潜能，培养案主。社会工作原则：个别化原则、接纳原则、承认原则、理解关怀原则、非评判原则、案主参与及自觉原则、保密性原则。故本题正确答案为 ABD 项。

141. ABC 【解析】本题考查社区工作的模式。美国学者罗斯曼在总结美国经验的基础上，于 1979 年提出了社区工作的三大实用模式，即地区发展模式、社会计划模式与社会行动模式。这三大模式属于社区工作的策略模式，相对于过程模式而言，策略模式并不是一套可以应用于不同场合及环境的模式，而是需要社区工作者根据具体场合及社会环境灵活选择技巧。也就是说，不同的社区需要针对社区的实际状况运用这些模式。故本题正确答案为 ABC 项。

142. BCD 【解析】本题考查规范社区印章使用和挂牌。根据《天津市人民政府办公厅关于依法厘清社区居民委员会职责提升为民服务效能的意见》，规范社区印章使用和挂牌。严格规范社区印章使用管理，对法律、法规和规章明确规定确需社区提供证明，属于社区居民委员会职责范围，且社区居民委员会能够如实掌握情况的事项，可盖章证明。社区居民委员会办公服务设施外只悬挂社区党组织、社区居民委员会和社区工作站三个组织机构的牌子。故本题正确答案为 BCD 项。

143. AB 【解析】根据《关于全面建立临时救助制度的通知》指出，临时救助是国家对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境，其他社会救助



制度暂时无法覆盖或救助之后基本生活暂时仍有严重困难的家庭或个人给予的应急性、过渡性的救助。故本题正确答案为项。

144. ABC【解析】本题考查社会服务领域从业人取业能力建设工程。根据《关于加强社会工作专业人才队伍建设的实施意见》，大力开展社会工作专业培训。建立健全社会工作专业培训制度。组织实施社会工作服务人才职业能力建设工程，重点对城乡基层居（村）民自治组织、社区服务组织、公益服务类事业单位、公益慈善类社会组织、基层社会服务部门直接从事社会服务的人员进行大规模、系统化的社会工作专业知识培训，切实提高其职业素质和专业水平。故本题正确答案为 ABC 项。

145. BC【解析】本题考查灾后社区恢复重建的主要内容。灾后社区恢复重建的主要内容包括：积极参与灾后重建，恢复社区正常的社会生活秩序，恢复社区正常的经济秩序。故本题正确答案为 BC 项。

146. ABCD【解析】本题考查社会工作预估阶段的主要任务。在对服务对象的问题和需要进行资料收集工作后，社会工作者要对服务对象的问题进行分析，提出解释，作出预估，形成概念，并决定解决问题与满足需要的目标以及介入的策略。预估的主要任务是：1、识别服务对象问题的客观因素，即认识、了解问题情境中的主要因素，并对它们作出深入研究；2、识别服务对象问题的主观因素；3、识别服务对象问题的成因及使问题延续的因素；4、识别服务对象及环境的积极因素；5、决定提供服务的方式和内容。故本题正确答案为 ABCD 项。

147. ABCD【解析】本题考查小组活动的设计的基本要素。任何一个小组活动的设计都必须包含如下的基本要素：（1）小组活动的目标，包括总体性目标(最终目标)和阶段性目标；（2）小组活动的参与者，包括年龄、性别、职业、文化背景等；（3）小组活动的规模，即参加的人数多寡；（4）小组活动的时间分配；（5）组员的角色扮演和角色互换；（6）小组活动的环境设计，包括活动场地、设施等；（7）小组活动的资源供应与经费预算；（8）小组活动的强度分布；（9）小组活动的预期结果；（10）防止和处理意外事件的预案；（11）总结与奖励。故本题正确答案为 ABCD 项。

148. AB【解析】本题考查对居委会副主任的罢免。根据《城市居民委员会组织法》第十条规定：“居民委员会向居民会议负责并报告工作。居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。涉及全体居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定。居民会议有权撤换和补选居民委员会成员。”因此，只有居民会议有权罢免居委会副

主任刘某，AB 正确，当选。街道办事处与街道党工委均无权罢免刘某，CD 表述错误。故本题正确答案为 AB 项。

149. ACD 【解析】本题考查社会工作的主要领域。根据本题情境中郑奶奶的性别、年龄及其参加的社区服务，属于社区社会工作、老年社会工作和妇女社会工作的领域，故本题正确答案为 ACD 项。

150. ABC 【解析】本题考查人民调解工作的基本原则。根据《人民调解委员会组织条例》第六条规定：“人民调解委员会的调解工作应当遵守以下原则：（一）依据法律、法规、规章和政策进行调解，法律、法规、规章和政策没有明确规定的，依据社会公德进行调解；（二）在双方当事人自愿平等的基础上进行调解；（三）尊重当事人的诉讼权利，不得因未经调解或者调解不成而阻止当事人向人民法院起诉。”故本题正确答案为 ABC 项。

### 三、判断题

1. A 【解析】“社区”是相互有联系、有某些共同特征的人群共同居住的一定的区域。

2. B 【解析】2000 年 11 月中共中央办公厅、国务院办公厅转发民政部《关于在全国推进城市社区建设的意见》的通知。

3. A 【解析】服务计划是一个理性思考及做决定的过程。社会工作者服务计划关注的对象是指介入行动要改变的人和系统，包括家庭、群体、组织和社区，它是整个介入工作的核心焦点。

4. B 【解析】这里的人人为我，我为人人不正确，应该是以人为本、助人自助。

5. A 【解析】两个社区通过资源共享的方式开展市民教育。

6. B 【解析】先进行理论假设，然后在研究中检验是定量研究的过程，定性研究体现的则是资料收集、研究的动态互动。故错误。

7. A 【解析】亲职辅导就是对家长进行的如何成为一个合格称职的好家长的专门化教育，故正确。

8. A 【解析】社会工作者在提供服务的过程中，其目标的确定是和服务对象共同确定的结果，并向服务对象清楚明白地阐释其内涵。

9. B 【解析】社区内近 50 名老人在卫生站门口排队行为并不是体现出的居民表达性

需求。

11. A 【解析】社会工作者慎入了解社区各方的要求与期望，以此来充分了解问题并分析问题，制定合理完善的社区发展计划。

12. A 【解析】本题考查老年政策法规。《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》中指出要全力建设优质养老服务供给体系，推进“互联网+”养老服务创新。发展智慧养老服务新业态，开发和运用智能硬件，推动移动互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务业结合，创新居家养老服务模式，重点推进老年人健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务，开发更加多元、精准的私人订制服务。支持适合老年人的智能化产品、健康监测可穿戴设备、健康养老移动应用软件（APP）等设计开发。打通养老服务信息共享渠道，推进社区综合服务信息平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接，促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。故本题判断正确。

13. B 【解析】本题考查社区资源。社区资源有三类：人力资源；物力资源；财力资源。狭义的社区资源主要是指社区福利资源，即能够满足社区福利体系各类服务对象需要的金钱、物资、机会和社会支持关系。案例中的主管即是在进行分析机构资源问题而非选择最佳服务方案。故本题判断错误。

14. B 【解析】本题考查矫正社会工作特点。矫正社会工作具有长期性的特点，指服务期限与刑罚执行期限基本一致。矫正社会工作实务中，社会工作者与服务对象的关系建立，以服务对象的服刑期限为参照，一般与刑罚或强制性措施的执行期限相一致。故本题判断错误。

15. A 【解析】本题考查社区治理。国务院《关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，要健全完善城乡社区治理体系，需要充分发挥基层党组织领导核心作用。有效发挥基层政府主导作用。注重发挥基层群众性自治组织基础作用。统筹发挥社会力量协同作用。推进社区、社会组织、社会工作“三社联动”，完善社区组织发现居民需求、统筹设计服务项目、支持社会组织承接、引导专业社会工作团队参与的工作体系。积极引导驻社区机关企事业单位、其他社会力量和市场主体参与社区治理。故本题判断正确。

16. B 【解析】本题考查老年人界定。我国政府一般将60周岁以上的公民界定为老年人。按照国际标准划分，我国一般把60—69周岁的人称为低龄老人，70—79周岁的人称为中龄老人，80周岁以上的人称为高龄老人。故本题判断错误。

17. B 【解析】本题考查社区要素。社区的构成要素包括人口要素、地域要素、组织要素、文化要素、心理要素、物质要素。其中人口要素是第一要素。故本题判断错误。



18. A 【解析】本题考查个案工作模式。心理社会治疗模式（心理社会派）将个人与环境之间的这种关系概括为“人在情境中”，即既需要深入个人的内心，了解他（她）的感受、想法和需求，还需要仔细观察周围环境对他（她）施加的影响，分析个人适应环境的具体过程。故本题判断正确。

19. B 【解析】本题考查社区环境常识。速冻饺子包装袋属于塑料垃圾而非厨余垃圾。故本题判断错误。

20. B 【解析】本题考查老年人领域相关政策。《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》中指出要全力建设优质养老服务供给体系，发展智慧养老服务新业态，开发和运用智能硬件，打通养老服务信息共享渠道，推进社区综合服务信息平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接，促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。智慧社区错误，应为智慧养老。故本题判断错误。

21. B 【解析】本题考查社区治理。国务院《关于加强和完善城乡社区治理的意见》为全面推进社区减负增效提出：依据社区工作事项清单建立社区工作事项准入制度，应当由基层政府履行的法定职责，不得要求基层群众性自治组织承担，不得将基层群众性自治组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、招商引资等事项的责任主体。履行法定职责的主体为基层政府而非基层党委。故本题判断错误。

22. B 【解析】本题考查家庭社会工作。联合对抗模式指家庭中某些成员结盟而与其他成员疏远，冲突时，结盟成员会维护本盟成员，这种对立就是联合对抗，如母子联合对抗父亲等。核心家庭中，家庭权力在父母当中，由于父母的软弱或者父母不和导致孩子支配和主导家庭的模式称为倒三角模式。故本题判断错误。

23. B 【解析】本题考查人生发展阶段。3-6岁学龄前阶段儿童，在生理层面的脑重接近成人水平、大肌肉发育逐渐成熟、肌肉与手眼逐渐协调；社会层面学会区分他人与自我；形成了对性别角色的偏爱；开始了道德的发展，社会交往范围变大。故本题判断错误。

24. B 【解析】本题考查儿童社会工作。儿童友好社区是指整体环境有利于儿童身心健康发展的社区。建设友好社区包括完善社区基本建设；建设安全、益智的儿童游戏场所和设施，如儿童运动室、儿童阅读场地等；健全社区儿童和家庭服务体系；创新社区儿童参与工作机制。设置网吧和游戏机房不属于友好社区建设的内特。故本题判断错误。

25. B 【解析】本题考查服务机构募捐方式。个人捐款的动力分为个人需要、外界影响和利他动机。个人需要指：认为捐款可以满足自尊的需要，通过捐款施惠于人有快乐的感觉，并可以建立自尊和自我肯定，捐款可以得到别人的肯定，有利于建立社会形象。还有部分人

捐款已成为习惯。外界影响指受亲戚、朋友、同事的影响而捐款。是利他动机指完全以利他为中心，愿意雪中送炭帮助他人。认为大家应该有福共享、有难同当，帮助他人。还有部分捐款人重视宗教理念，认为捐款是一种道德责任。本题中全社会应该有福共享属于利他动机。故本题判断错误。

26. A 【解析】本题考查社区工作。社区工作人员是指在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务、并与街道（乡镇）签订服务协议的工作人员。故本题判断正确。

27. B 【解析】本题考查城乡居民最低生活保障制度。家庭可支配收入是指扣除缴纳的个人所得税及个人按规定缴纳的社会保障性支出后的收入。主要包括工资性收入、家庭经营净（纯）收入、财产性收入、转移性收入，以及其他应当计入家庭收入的项目。家庭财产主要包括银行存款和有价值证券、机动车辆（残疾人功能性补偿代步机动车辆除外）和船舶、房屋、债权、其他财产。债权不属于家庭可支配收入，故本题判断错误。

28. A 【解析】本题考查社区管理制度。《社区居民管理办法》第十四条规定有关社区发展规划、建设等决议，决定、实施方案，作为社区制度的重要组成部分，居民必须遵守。故本题判断正确。

29. A 【解析】本题考查社区工作。社区工作人员是指在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务、并与街道（乡镇）签订服务协议的工作人员，主要工作是定期召开社区居民代表大会，建好治保工作台帐，做到规范，做好妇联工作计划的制订、实施等。故本题判断正确。

30. A 【解析】社会工作者的基本角色包括服务提供者、支持者、倡导者和关系协调者。其中，倡导是社会工作者直接向服务对象提倡某种行为。在服务对象必须采取新的行动才能有助于其走出困境但服务对象对新的行动又不了解时，社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们以使其成功。本题中社工小玉帮助网瘾少年走出困境即体现了倡导者的角色，故本题表述正确。

31. B 【解析】社区工作人员是指在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务、并与街道（乡镇）签订服务协议的工作人员。因此，居委会的工作包含在社会工作当中，二者并不冲突，并未违反社会工作的“职业化”的定义，故本题表述错误。

32. B 【解析】《中华人民共和国禁毒法》第三十三条规定：“对吸毒成瘾人员，公安机关可以责令其接受社区戒毒，同时通知吸毒人员户籍所在地或者现居住地的城市街道办事处、乡镇人民政府。社区戒毒的期限为三年。”故本题说法错误。

33. A 【解析】《中华人民共和国残疾人保障法》第四十七条规定：“残疾人及其所在单位应当按照国家有关规定参加社会保险。残疾人所在城乡基层群众性自治组织、残疾人家庭，应当鼓励、帮助残疾人参加社会保险。”故本题说法正确。

34. B 【解析】社会工作的价值观是社会工作者所持有的助人观念。价值观是社会工作的灵魂，只有在牢固地为他人服务的价值观的指导下，社会工作者才会自觉地、持久地开展工作，才会尽最大可能帮助别人。故本题说法错误。

35. B 【解析】工作者对服务对象提供服务是基于工作者对他们的责任。故本题说法错误。

36. A 【解析】就业救助中的服务内容是转变就业观念、自我认知调整、就业技能培训、连接就业资源。故本题说法正确。

37. B 【解析】方案的评估一般采用两种方法：过程评估和效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化，服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况是否按照预定的日期进行。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。故本题说法错误。

38. B 【解析】我国一般将 60 岁以上的人称为“老年人”，其中，60 至 69 岁的为低龄老年人，70 至 79 岁的为中龄老年人，80 岁以上的为高龄老年人。也有学者采取 60 至 74 岁为低龄老年人，75 岁以上为高龄老年人的划分方法。故本题说法错误。

39. B 【解析】社会策划模式中，社会工作者主要扮演技术专家和方案实施者的角色。故本题表述错误。

40. A 【解析】社区工作的目标分为任务目标和过程目标。任务目标是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。过程目标是指促进社区居民的一般能力，如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，以及建立社区内不同群体的合作关系等。故本题表述正确。

41. B 【解析】本题考查社区照顾。社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。针对张大爷买菜做饭力不从心，需要满足基本衣食住行需求的情况，社区服务中心可以联系送餐服务帮他解决困难。联系婚介机构并不能满足张大爷的日常需求。故本题错误。

42. A 【解析】本题考查社区治理。国务院《关于加强和完善城乡社区治理的意见》指



出，增强社区居民参与能力，提高社区居民议事协商能力，凡涉及城乡社区公共利益的重大决策事项、关乎居民群众切身利益的实际困难问题和矛盾纠纷，原则上由社区党组织、基层群众性自治组织牵头，组织居民群众协商解决。支持和帮助居民群众养成协商意识、掌握协商方法、提高协商能力，推动形成既有民主又有集中、既尊重多数人意愿又保护少数人合法权益的城乡社区协商机制。探索将居民群众参与社区治理、维护公共利益情况纳入社会信用体系。推动学校普及社区知识，参与社区治理。拓展流动人口有序参与居住地社区治理渠道，丰富流动人口社区生活，促进流动人口社区融入。故本题正确。

43. 正确【解析】《社会救助暂行办法》第四条，乡镇人民政府、街道办事处负责有关社会救助的申请受理、调查审核，具体工作由社会救助经办机构或者经办人员承担。故本题说法正确。

44. 正确【解析】党员大会是指由党的基层委员会、总支部委员会或支部委员会召集的由基层组织全体党员参加的会议。按照《党章》及《基层中国共产党基层组织选举工作暂行条例》的有关规定，支部委员会委员候选人按照姓氏笔划为序排列，实行差额选举。故本题说法正确。

45. 错误【解析】社会工作者角色众多，主要有：（一）社会工作者的基本角色有服务提供者、支持者、倡导者，（二）社会工作者的间接服务角色有管理者、资源争取者、政策影响人、研究者。故本题表述错误。

46. 错误【解析】该工作过程属于分析机构资源问题。故本题说法错误。

47. 正确【解析】城镇医疗救助制度是城镇医疗救助制度的发展医疗救助作为城市最低生活保障的配套措施，主要是针对城市贫困家庭的医疗健康和疾病诊治进行救助的制度。

48. 错误【解析】社区需求主要包括以下四种：1、感觉性的需求，指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要；2、表达性的需求，指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等；3、规范性的需求，指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要；4、比较性的需求，指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较而认为有所差别的需求。

49. 错误【解析】社会工作实务价值是工作实践过程中根据基本价值而衍生的具体价值观念，居于社会工作专业价值体系的中间层次。社区工作基本价值才是居于社会工作专业价值体系的最高层次。

50. 正确【解析】社区网格化管理，是一种社会管理的革命和创新，是适应经济社会发展变化新特点的必然产物，是加强党的执政能力和先进性建设的必然要求。

51. 错误【解析】本题考查社工知识。根据《社区居民自治章程》，社区居民自治权利的依法行使是由社区居民委员会负责组织、召集和主持的。因此，本题错误。

52. 错误【解析】本题考查其他法律知识。根据《社区矫正实施办法》第十四条，社区矫正人员未经批准不得变更居住的县（市、区、旗）。社区矫正人员因居所变化确需变更居住地的，应当提前一个月提出书面申请，由司法所签署意见后报经县级司法行政机关审批。因此，本题错误。

53. 正确【解析】本题考查社工知识。社区建设的基本原则：一、以人为本，服务居民。二、扩大民主，居民自治。三、资源整合，共驻共建。四、责权统一，管理有序。五、因地制宜，循序渐进。因此，本题正确。

54. 错误【解析】本题考查社工知识。社区照顾最初是针对住院式照顾提出来的。在推行高福利政策的鼎盛时期，英国等福利国家对无依无靠的老年人和有心理残障的人实施住院式照顾，即国家和政府通过兴办大型的福利院舍来集中供养和照料这些老人和精神病患者，政府出巨资聘用专职工作人员对他们进行供养和照料。第二次世界大战以后，英国推行的这种福利国家政策，即政府出钱、出人照顾那些无依无靠、日常生活有困难的人，收效还是不错的，特别是对那些生活不能自理的老人更是如此。英国上下大力宣扬和推行这种院舍照顾，一些国家和地区也纷纷效仿。因此，本题错误。

55. 错误【解析】本题考查社工知识。民政工作中提出的“三无对象”是指无生活来源；无劳动能力；无法定赡养或抚养人。无法定赡养或抚养人不等同于身边无子女的老人。因此，本题错误。

56. 正确【解析】本题考查社工知识。“助人自助”是社会工作的最基本原则，社会工作者期望通过其帮助，使服务对象（案主）增强其独立性，而非增强其依赖性，以能够在日后遇到类似的生活挫折和困难时，可以独立自主地加以解决。从理解的角度，这句话符合助人自助的内涵。因此，本题正确。

57. 错误【解析】本题考查社工知识。我国现阶段社会工作取得普遍性发展的根本原因是经济发展水平的提高。从哲学的角度来说，经济基础决定一个社会的上层建筑，现阶段良好的社会工作离不开经济发展的基础。因此，本题错误。

58. 正确【解析】本题考查社工知识。在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴。对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不能因为服务对象的生理、心理、种族(或民族)、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提

供社会服务。“接纳和尊重”是我国的社会工作价值观之一。对所有社会工作者而言，对服务对象的接纳是一种一贯和统一的原则和立场。因此，本题正确。

59. 错误【解析】本题考查社工知识。城市社区的特征有：人口集中密度大，异质性强；经济和其他活动频繁；具有各种复杂的制度、信仰、语言和多样化的生活方式具有结构复杂的各种群体和组织；同时，城市社区人口流动性大，生活多样化，限制了人们之间的充分互动与直接接触，人际交往多向而且频繁，因此社会关系趋向表面化、匿名性、短暂性。本题中“同质性强”说法错误，城市社区的特点是异质性强。因此，本题错误。

60. 错误【解析】本题考查社工知识。社区居民是否积极参与社区事务，主要受三个因素的影响：对参与价值的肯定、参与意愿和参与能力。其中社区居民参与社区事务的兴趣关键在于这些事务与他们的切身利益是否有密切关系，如果对其生活质量改善不大，他们就不会参与。题目中“兴趣关键在于事务的有趣程度”说法错误。因此，本题错误。

61. 正确【解析】本题考查社工知识。在社区工作中，社区居民是最有价值的资源，他们的社会意识提升和能力成长也是社区工作者最关注的。社会工作者通过与社区居民接触可以了解社区基本情况，社区居民的所思、所想及他们对社区事务的感受和看法，居民之间的互动方式、状态社区和网络等。另外，通过与社区居民的接触，也让他们能够了解社会工作者的工作，提高他们对社会工作者的接纳和认可程度，为日后建立相互信任、合作的工作关系打下基础。因此，本题正确。

62. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作督导开展期的重要任务是建立互相信任和双方同意的督导形式，并以口头或书面的形式确定。题干中“主要任务是制定学习计划”的说法是错误的。因此，本题错误。

63. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作督导的原则包括：①有利于机构目标的实现。②支持与持续反思。③促进自我完善。其中，促进自我完善的内容是指督导者与被督导者之间不应仅仅停留在专业关系上，情感投入也十分重要，多数督导者和被督导者在经过一段时间的合作后，也会成为生活中的好朋友。因此，本题错误。

64. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作者必须在小组筹备阶段对小组的需求进行正确评估，从而设计出有效的干预计划。在小组需求评估中，必须考虑的因素有：小组整体需求、组员的需求和小组的环境需求。题干偷换概念，将小组整体需求的评估替换为小组整体评估。因此，本题错误。本题的题眼在于“小组需求”。小组评估技巧是一项重要的小组工作技巧。小组工作的评估类型：①作为研究方法的小组评估包括过程评估、结果评估；②作为工作方法的小组评估包括组前计划评估、小组的需求评估、小组过程评估、小组的效



果评估。其中包括了组前计划评估、小组需求评估、小组过程评估和小组效果评估。

65. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作是社会工作者与服务对象的持续互动过程，是充满动态的、朝向问题解决的、双方和多方合作去达到目标的过程。所以，在专业社会工作中，社会工作过程其实是社会工作者与服务对象平等互助的过程。因此，本题正确。

66. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作者介入农村发展也叫农村社会工作，社会工作者在社区居民的需求调查、社区发展项目的选择、社区组织与动员等方面发挥着重要作用。在我国，社会工作在农村反贫困、新农村建设等方面也应该发挥重要作用。因此，本题正确。

67. 正确【解析】本题考查社工知识。我国解决医患的途径主要包括：医患双方协商和解、卫生行政部门处理和诉讼这三种情况。这三种情况各有利弊。而医务社会工作者由于本身的专业性、与病人及家属建立的良好关系，在调解医患关系中可以发挥传统调解途径所不能发挥的作用和功能。因此，本题正确。

68. 错误【解析】本题考查社工知识。社会要为残障者参与社会生活创造适宜的环境条件，帮助他们参与社会生活、融入社会。在对残障者的康复服务方面，有机构内康复、社区康复和职业康复等几种重要的服务方式。由此可知，不包括医疗机构康复。因此本题错误。

69. 正确【解析】本题考查社工知识。社会救助是社会福利的一个组成部分：它是根据财经法规制度，按照管理层次的原则，组织企业财务活动，处理财务关系的一项经济管理工作。社会救助是政府或社会服务机构对经济匮乏从而物质生活面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助。社会救助的目的是保障当事人的生命安全和基本权利。它是社会保障、社会福利的最初级、最基本的组成部分。因此，本题正确。

70. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作专业虽产生于西方，其价值观和专业伦理深受西方社会文化体系的影响，二者之间应该是彼此取长补短的过程，从而使得本土化的专业价值观与实践方法有效地结合起来，促进社会工作专业的发展。而并不是全盘吸收西方成熟的经验。表述过于绝对。因此，本题错误。

71. 错误【解析】本题考查社工知识。孤独、抑郁是老年人最常见的心境障碍，严重的称为抑郁症。抑郁症主要以抑郁、孤僻、悲观等负面情绪为主，表现为对自身极低的自我评价和对环境的极度悲观，丧失生活乐趣和对周围事物的兴趣，情绪极度低落，行为迟缓等。因此，本题错误。

72. 正确【解析】本题考查社工知识。社工支持者是社会工作者通过专业的工作技巧和价值观，对服务对象的困难予以心理上的理解和支持，并且在服务过程中鼓励、帮助服务对

象，与他们一同面对困难。题目中社工从支持者的角度首先应当帮助小宇起诉单位，获得赔偿。起到帮扶作用。因此，本题正确。

73. 错误【解析】本题考查社工知识。同理心是将心比心，同样的时间、地点、事件二当事人换成自己设身处地的去体谅、理解当事人的内心感受及内心世界，并把这种理解传达给当事人。同理心技巧的两大准则为先处理心情，再处理事情和立场要坚定，态度要热情。因此，本题错误。

74. 正确【解析】本题考查法律援助条例。法律援助是指由政府设立的法律援助机构或者非政府设立的合法律所组织法律援助的律师，为经济困难或特殊案件的人尤其是农村给予无偿提供法律服务的一项法律保障制度。社区法律援助站是按照《法律援助条例》的规定设立，坚持“以人为本、扶弱助困、维护公正、热情服务”的原则，负责指导，协调，监督并组织实施社区法律援助工作，实现法律对社会的治理功能，扩大法律调整社会关系的覆盖面，缓和社会矛盾。因此，本题正确。

#### 【拓展】

根据《法律援助条例》第十条，公民对下列需要代理的事项，因经济困难没有委托代理人的，可以向法律援助机构申请法律援助：

- （一）依法请求国家赔偿的；
- （二）请求给予社会保险待遇或者最低生活保障待遇的；
- （三）请求发给抚恤金、救济金的；
- （四）请求给付赡养费、抚养费、扶养费的；
- （五）请求支付劳动报酬的；
- （六）主张因见义勇为行为产生的民事权益的。

省、自治区、直辖市人民政府可以对前款规定以外的法律援助事项作出补充规定。

公民可以就本条第一款、第二款规定的事项向法律援助机构申请法律咨询。

根据《法律援助条例》第十一条，刑事诉讼中有下列情形之一的，公民可以向法律援助机构申请法律援助：

- （一）犯罪嫌疑人在被侦查机关第一次讯问后或者采取强制措施之日起，因经济困难没有聘请律师的；
- （二）公诉案件中的被害人及其法定代理人或者近亲属，自案件移送审查起诉之日起，因经济困难没有委托诉讼代理人的；
- （三）自诉案件的自诉人及其法定代理人，自案件被人民法院受理之日起，因经济困难

没有委托诉讼代理人。

75. 错误【解析】本题考查社工知识。2009年11月23日公布的《民政部关于进一步推进和谐社区建设工作的意见》中强调,进一步推进和谐社区建设工作,把加强以党组织为核心的社区组织体系和社区工作者队伍建设作为基础保证。“各级党政领导的重视是搞好社区建设的基本保证”表述错误。因此,本题错误。

76. 正确【解析】本题考查社工知识。社区建设是社区工作的前提。大力推进社区建设,是我国城市经济和社会发展到一定阶段的必然要求,是面向新世纪我国城市现代化建设的重要途径,也是进行社区工作的前提,只有社区发展起来,规模不断扩大,职能更加完善,才能更加方便人民群众。

社区自治是社区工作的主题和中心。社区自治是指社区组织根据社区居民意愿形成集体选择依法管理社区事务,包括涉外事务和内部事务。社区工作,要围绕着“自治”展开,通过征集民意、集体抉择、管理和监督,维持社区民主生活、社区环境卫生与容貌、社区积极参与社会管理的风气、向社区居民提供广泛、公正和优质的服务。

社区服务是社区工作的目的。随着我国经济成份、生活方式、社会组织形式和就业形式的日益多样化,越来越多的“单位人”转为“社会人”,大量退休人员、下岗失业人员和流动人员进入社区,社区居民群众的物质、文化、生活需求日益呈现出多样化、多层次的趋势,经济社会的发展和居民群众的多方面需要给社区服务提出了新的更高的要求,而一切社区工作,最终都要落脚到为社区服务上来。

因此,本题正确。

#### 【拓展】

社区建设主要体现在六个方面:

(1) 社区服务,开展面向社区老人、儿童、残疾人等的生活救助和福利服务,面向全体社区成员的便民利民服务和面向属地单位的社会化服务;

(2) 社区卫生,包括社区的公共卫生、医疗保健和计划生育等;

(3) 社区治安,包括社区内的治安保卫、民事调解、帮教失足青少年、防火防盗和其他社会治安综合治理工作,如组织开展本社区经常性和群众性的法制教育和法律咨询、民事调解工作等;

(4) 社区环境,包括绿化、环境建设和环境保护等;

(5) 社区文化,包括各种群众性的文化、体育、教育、科普活动,以及其他形式的社会主义精神文明建设活动;



(6) 社区组织，包括社区党组织、社区自治组织、社区中介组织的建设。

77. 错误【解析】本题考查人民调解法知识。人民调解委员会是指村民委员会和居民委员会下设的调解民间纠纷的群众组织，在基层人民政府和人民法院指导下进行工作。根据《人民调解法》第四条，人民调解委员会调解民间纠纷，不收取任何费用。“人民调解委员会调解民间纠纷需收取一定的费用”表述错误。因此，本题错误。

【拓展】

根据《人民调解法》第十五条，人民调解员在调解工作中有下列行为之一的，由其所在的人民调解委员会给予批评教育、责令改正，情节严重的，由推选或者聘任单位予以罢免或者解聘：

- (一) 偏袒一方当事人的；
- (二) 侮辱当事人的；
- (三) 索取、收受财物或者牟取其他不正当利益的；
- (四) 泄露当事人的个人隐私、商业秘密的。

78. 正确【解析】本题考查社工知识。社区工作服务站，是社区承接政府公共服务和行政管理的专门机构，在社区党组织和居委会领导下开展工作。社区党组织、社区居委会和社区工作服务站形成“三位一体”、交叉任职、合署办公的社区组织架构，实现基层群众自治和政府管理服务有效衔接，确保社区各项工作顺畅运行。因此，本题正确。

【拓展】

社区党组织是党在社区工作的领导核心，主要负责加强宣传引导工作；领到社区各类组织；凝聚群众力量；加强社区党建协调工作；加强党员教育、管理和服务；加强民主监督工作；积极完成上级党组织交办的其它工作任务等 7 大类工作。

社区居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。主要负责做好宣传动员教育引导工作，开展精神文明建设活动；依法实行民主选举、民主决策、民主管理和民主监督；维护社区居民的合法权益，创造和谐稳定的良好环境；积极推进社区的共驻共建；协助政府做好有关工作；提高社区服务水平等 5 大类工作。

79. 错误【解析】社会性别主要是指自身所在的生存环境对其性别的认定，指的是经社会实践作用而成的男女之间的角色、行为、思想与感情特征方面的差别，不是由先天生物特性决定的。故本题说法错误。

80. 错误【解析】随着社会发展，中西方社会工作价值观是可以有机结合的。

81. 错误【解析】2016 年李克强总理在《政府工作报告》中提出要发展和支持的社会工

作，是指专业性社会工作。

82. 错误【解析】社会工作的专业助人活动时工作者以服务对象为客体的“一同工作”过程。

83. 正确【解析】

84. 正确【解析】

85. 正确【解析】

86. 错误【解析】运用 SWOT 分析法可以帮助工作者筛选出各种社区行动策略。

87. 正确【解析】

88. 错误【解析】社会工作者在社区组织的管理中所扮演的角色应随着组织的发展而有所不同。组织成立之初，社会工作者可能亲自承担较多的管理工作。发展过程中，社会工作者应注重建立和完善组织的内部规章制度，发现和培养组织的领导者。最终，社会工作者不再直接担负组织的管理工作，只在必要时为组织提供咨询服务，实现社区组织的自我管理。

89. 错误【解析】在地区发展模式，过程目标的重要性超过任务目标。

90. 正确【解析】

91. 正确【解析】

92. 错误【解析】归纳推理是从观察到的资料出发，加以概括，从而解释事物之间的联系，是由经验上升为理论的过程。演绎推理是从某个普遍法则出发，将其运用到具体事例，是在应用中检验理论的过程。

93. B【解析】基本社会服务是政府公共服务的重要组成部分，民政部门是基本社会服务的主要提供者之一。要按照建设服务型政府的要求，把发展社会服务作为履行政府职能的着力点，创新社会服务体制，整合社会服务资源，改进社会服务方式，更好地满足人民群众日益多样化的社会服务需求。

94. A【解析】在街道的行政管理体制中，行政权力是重要的组成部分，是完成街道管理职责的重要保障。

95. A【解析】受灾人口：指本行政区域内因自然灾害遭受损失的人口数量(含非常住人口)。

96. A【解析】残疾人社会福利是国家或社会为了保护残疾人的生活权益和提高残疾人的生活质量而提供的各种各样的服务、物质帮助以及就业岗位的一种社会福利项目。

97. A【解析】《收养法》规定，养父母与成年子女间双方关系确已恶化，无法共同生活的，对养父母要求解除收养关系的诉讼请求，人民法院应依法予以支持。

98. A【解析】城镇医疗救助制度是城镇医疗救助制度的发展医疗救助作为城市最低生

---

活保障的配套措施，主要是针对城市贫困家庭的医疗健康和疾病诊治进行救助的制度。

99. A 【解析】盲、聋、哑和未成年人为刑事被告人或犯罪嫌疑人，没有委托辩护律师的，应当获得法律援助。

100. B 【解析】社区需求主要包括以下四种：1、感觉性的需求，指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要；2、表达性的需求，指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等；3、规范性的需求，指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要；4、比较性的需求，指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较而认为有所差别的需求。

101. B 【解析】社会工作实务价值是工作实践过程中根据基本价值而衍生的具体价值观念，居于社会工作专业价值体系的中间层次。社区工作基本价值才是居于社会工作专业价值体系的最高层次。

102. A 【解析】社区网格化管理，是一种社会管理的革命和创新，是适应经济社会发展变化新特点的必然产物，是加强党的执政能力和先进性建设的必然要求。

103. B 【解析】危机不一定非是不寻常或灾难性的事件，可以是一种正常发展状态的状态。

104. B 【解析】宣传宪法、法律、法规和国家的政策、协助维护社会治安、调解民间纠纷等均属于社区居委会的任务。

105. A 【解析】新《党章》29 条规定，企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。故本题判断正确。

106. B 【解析】《中华人民共和国人口与计划生育法》 第十条规定， 乡、民族乡、镇的人民政府和城市街道办事处负责本管辖区域内的人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。 故本题判断错误。

107. A 【解析】《中华人民共和国人民调解法》第十二条：村民委员会、居民委员会和企业事业单位应当为人民调解委员会开展工作提供办公条件和必要的工作经费。故本题表述正确，选择 A。

108. D 【解析】院舍照顾又称为机构照顾，提供有针对性的集中照顾，根据老年人的身心特点进行房间设计、设施配备、膳食搭配及健康护理等方面的服务，因此能基本保证服务的质量与管理的规范。社区照顾的概念与工作模式起源于二战以后英国等一些西方国家的“反院舍化运动”，是对 20 世纪 40 年代起西方福利国家的反思，是伴随着福利国家的转型



过程而兴起的福利理念与实践。“反院舍化运动”是社区养老的兴起不是机构养老的兴起。故本题表述错误，选择 D。

109. A 【解析】社会工作专业人员守则中的“增进公众福利、维护社会正义”的内容体现了社会工作者对社会的责任。故本题表述正确，选择 A。

110. A 【解析】“人在情境中”与生态系统理论的观点一脉相承，该理论认为个体需握有取得资源的机会，否则无法建立自己的生存空间，将会导致个人的需求和环境提供的资源、支持之间无法搭配调和，即人与自然环境是否相互协调与适应，故本题表述正确，选择 A。

111. 正确 【解析】略

112. 正确 【解析】略

113. 错误 【解析】建立健全临时救助工作机制。（一）建立“一门受理、协同办理”机制。（二）加快建立社会救助信息共享机制。（三）建立健全社会力量参与机制。（四）不断完善临时救助资金筹集机制。

114. 正确 【解析】《天津市养老服务促进条例》，第五条 市和区县老龄工作机构在养老服务中应当发挥综合协调作用，加强对养老服务的督促指导。第六条 乡镇人民政府、街道办事处应当组织实施社区养老服务活动。居民委员会、村民委员会应当发挥各自优势，协助做好养老服务相关工作。

115. 错误 【解析】建立健全“三个公开”工作制度。1. 社区物业管理工作联席会议制度公开。社区居民委员会每月要主持召开社区物业管理工作联席会议，研究协调物业服务合同或协议履行情况、业主委员会履职和换届、物业服务费收缴使用、房屋维修专项资金和应急解危专项资金使用等社区物业管理中出现的重要事项和问题；对涉及居民切身利益的，要形成会议纪要和通报，及时予以公开。

116. 正确 【解析】预估的基本步骤有：(1)探究服务对象的情况、问题与需要。(2)分析服务对象的资料并作出预估摘要。后者包括：对服务对象的问题与需要作出解释；列出解决问题的目标及先后次序；决定介入的策略；撰写预估摘要。本题考查的是预估的步骤。预估是社会工作实务第二个环节。考生需要注意预估的定义、目的和过程与步骤。

117. 正确 【解析】略

118. 错误 【解析】残疾人父母不属于残疾人就业的支持性资源，所以错误。残疾人就业的支持性资源，第一，政府部门。第二，企事业单位，第三，残疾人社会组织和其他社会组织。第四，社区各类志愿者服务，社会化的志愿服务受惠最多的就是残疾人、老年人等弱势群体。

119. 错误【解析】应当是预防性青少年服务而不是发展性青少年服务。本题考查的是青少年社会工作的内容。考生需要清楚青少年三方面社会工作内容的定义、服务内容以及三者之间的关系。

预防性青少年社会工作是指通过社会工作的各类服务,对一些潜在的、阻碍社会功能有效发挥的条件和情境进行早期发现和控制。其内容包括:(1)改善青少年家庭生活环境,为青少年家庭提供服务,提供青少年父母亲职教育机会,以增进父母教导青少年的技巧。(2)改善青少年学校生活环境,加强学校对不适应学业之学生的学业辅导、技艺训练,发展补充性课程及相应活动。(3)改善青少年社区生活环境,加强社区各组织在青少年社会工作合作,整合各类社区资源,为青少年发展提供良好的社会支持。(4)探索建立学校、家庭、社区良性互动的青少年社会工作服务模式。(5)倡导有效的青少年服务和发展政策等。由此可见,题目所述小组工作属于预防性的青少年社会工作。

120. 正确【解析】“接案”是社会工作助人活动的开端,是社会工作者与潜在服务对象开始接触,了解其需要,帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程,也是社会工作者与潜在服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。

121. 错误【解析】对有不良行为或者有严重不良行为的青少年,通过进驻社区、学校、戒毒所等工作项目,加强制度规则意识教育和法治底线教育,纠正和改变不良行为习惯,这属于行为矫治。

122. 错误【解析】社会工作者运用性别视角的妇女社会工作方法时,鼓励服务对象表达个人化的故事和经验,这种方法技巧属于建立平等的协作关系。

123. 错误【解析】社会工作者对同事的伦理责任主要包括尊重,保密,合作,咨询,服务的转介等。

124. 错误【解析】某服务机构的社会工作者在流动人口集中的社区开展工作,他们为打工妇女展开妇女喜剧小组活动。社会工作者与打工妇女共同编写剧本的做法体现的是赋权理念。

125. 错误【解析】社会工作行政是社会工作行政是社会工作的一种间接实务方法。

126. 错误【解析】社区居民小李从戒毒所回来后,下决心重新生活,但亲戚和邻居们疏远他,使他很难过,社区工作者老陈知道情况后,主动找小李聊天,了解小李的就业、心理和思想状况,给予了他许多鼓励。老陈的做法凸显了尊重每一个人的独特价值和尊严并重的社会工作价值观。

127. 错误【解析】社会工作者开设残疾人就业援助小组,刚开始时,组员很少主动说

话，更不愿谈关于就业的失败经历。社会工作者示范，提升咨询等方法 and 技巧，促使组员获得更多与社会工作者互动的体验，社会工作者鼓励组员不断积累找工作的经验，让部分获得工作的组员在小组分享其成功经验。上述过程中，社会工作者遵循了小组互动模式中的开放性原则。

128. 正确【解析】略

129. 正确【解析】略

130. 正确【解析】略

131. 错误【解析】村、社区党支部委员会每届任期 5 年，其他基层单位党支部委员会一般每届任期 3 年。

132. A【解析】本题考查的是十九大报告。党的十九大报告指出，要加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。理解和把握好“推动社会治理重心向基层下移”的要求，打造共建共治共享的社会治理格局，对于推进我国基层治理体系和治理能力的现代化，进一步提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，具有十分重要的意义。故本题判断正确。

133. B【解析】本题考查居民委员会组织法。根据《居民委员会组织法》第八条规定：居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期三年，其成员可以连选连任。不是本社区是本居住地区。故本题判断错误。

134. B【解析】本题考查失业保险条例。根据《失业保险条例》第十四条规定：具备下列条件的失业人员，可以领取失业保险金：（一）按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满 1 年的；（二）非因本人意愿中断就业的；（三）已办理失业登记，并有求职要求的。失业人员在领取失业保险金期间，按照规定同时享受其他失业保险待遇。故本题判断错误。

135. A【解析】本题考查旧楼区长效管理工作应当坚持的原则。旧楼区长效管理工作坚持属地化管理原则。实行区政府主导，区民政局、房管局指导，镇街组织聘请社会化服务单位与党组织、居委会、楼门长、服务队“四位一体”相结合的管理模式。故本题判断正确。

136. B【解析】本题考查“1+N+X”"组建模式。社区社会组织“1+N+X”"组建模式中的“1”指在每个街、乡镇建立 1 个枢纽型社区社会组织联合会或在服务中心。故本题判断错误。

137. A【解析】本题考查社区居委会。据当社区居民要求社区居民委员会出具相关证明



时,应当主动提供本人身份证和户口簿及证明事项的有关佐证材料,并说明出具证明的原因、用途,承诺有关证明信息属实。故本题判断正确。

138. B【解析】本题考查“三无对象”。民政工作中提出的“三无对象”指的是(无生活来源)、(无劳动能力)、(无法定赡养或抚养人)。故本题判断错误。

139. B【解析】本题考查申请最低生活保障。凡在劳动年龄内、有劳动能力、失业的城市困难群众,在申请最低生活保障时,应当先到当地公共就业服务机构办理失业登记。故本题判断错误。

140. B【解析】本题考查社区矫正直接方法。社区矫正中的社会工作直接方法有个案工作方法和小组工作方法。故本题判断错误。

141. B【解析】本题考查老年人养老。我国《老年人权益保障法》明确指出,老年人养老主要依靠家庭,家庭成员应当关心和照料老年人。这确立了老年人从家庭成员那里获得供养和照顾的权利和家庭成员供养和照料老年人的义务。故本题判断错误。

142. A【解析】本题考查审批最低生活保障。区县民政局是审批最低生活保障的责任主体。镇人民政府(街道办事处)是申请受理、调查、审核最低生活保障的责任主体。故本题判断正确。

143. B【解析】本题考查人民调解委员会。人民调解委员会调解民间纠纷不收费,是《人民调解法》明确规定的一项制度。因此,人民调解委员会不能以任何理由或借口向纠纷当事人收费,也不得因当地经济困难,解决不了调解委员补贴而向当事人收取误工费。故本题判断错误。

144. A【解析】本题考查生活保障金。最低生活保障家庭中法定劳动年龄内有劳动能力但未就业的成员,无正当理由连续3次拒绝接受与其健康状况、劳动能力等相适应的工作的,县(市、区)政府民政部门应当决定减发或者停发其本人的最低生活保障金。故本题判断正确。

145. A【解析】本题考查反家庭暴力工作。反家庭暴力工作遵循的原则是预防为主,教育、矫治与惩处相结合原则。故本题判断正确。

146. A【解析】本题考查公民的基本权利和义务。根据《宪法》第三十四条规定:中华人民共和国年满十八周岁的公民,不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限,都有选举权和被选举权;但是依照法律被剥夺政治权利的人除外。故本题判断正确。

147. B【解析】本题考查区工作者实施综合考核的重点。我市对社区工作者实施综合考

核的重点是工作实绩和群众满意度。工作实绩和工作业绩不同。故本题判断错误。

148. B【解析】本题考查街道办事处与社区居委会关系。居委会、村委会它们都是居民、村民自治组织、他们根据居民、村民组织法开展工作。与街道办事处、乡镇政府是指导的关系。没有行政隶属关系。故本题判断错误。

149. A【解析】本题考查社区的划分。社区的划分应坚持有利于开发和利用社会资源，有利于社区居民的民主自治，便于社区管理和服务的原则。故本题判断正确。

150. B【解析】本题考查社区居民委员会。根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》（中办发〔2010〕27号）的要求，社区居民委员会是社区居民利益的重要维护者，要组织居民有序参与涉及切身利益的公共政策听证活动，组织居民群众参与对城市基层人民政府或者它的派出机关及其工作人员的工作、驻社区单位参与社区建设的情况进行民主评议，对供水、供电、供气、环境卫生、园林绿化等市政服务单位在社区的服务情况进行监督。指导和监督社区内社会组织、业主委员会、业主大会、物业服务企业开展工作，维护社区居民的合法权益。故本题判断错误。

151. A【解析】本题考查《反家庭暴力法》。根据《反家庭暴力法》第十三条第一款规定：“家庭暴力受害人及其法定代理人、近亲属可以向加害人或者受害人所在单位、居民委员会、村民委员会、妇女联合会等单位投诉、反映或者求助。”故本题判断正确。

152. B【解析】本题考查《社会救助暂行办法》。根据《社会救助暂行办法》，社会救助制度坚持托底线、救急难、可持续，与其他社会保障制度相衔接，社会救助水平与经济社会发展相适应。故本题判断错误。

153. B【解析】本题考查《社区居民自治章程》的制定。根据《社区居民自治章程》第一条规定：“根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》和国家以及省市社区建设工作有关文件的规定和要求，结合本社区实际，制定本章程。”又根据本法第三条规定：“本章程由社区居民代表会议讨论通过，社区居委会具体组织实施。”故本题判断错误。

154. A【解析】本题考查天津市养老服务促进条例。根据《天津市养老服务促进条例》第十二条规定：“新建居民住宅区，建设单位应当按照规划和标准要求配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。”故本题判断正确。

155. A【解析】本题考查城乡居民基本医疗保险缴费补贴制度。《国务院关于开展城镇居民基本医疗保险试点的指导意见》国发〔2007〕20号规定：“城镇居民基本医疗保险以家庭缴费为主，政府给予适当补助。参保居民按规定缴纳基本医疗保险费，享受相应的医疗保险待遇，有条件的用人单位可以对职工家属参保缴费给予补助。国家对个人缴费和单位补助

资金制定税收鼓励政策。”故本题判断正确。

156. A【解析】本题考查人民调解范围。《人民调解委员会组织条例》规定：“人民调解委员会的任务为调解民间纠纷。”《人民调解工作若干规定》规定：“人民调解委员会调解的民间纠纷，包括发生在公民与公民之间、公民与法人和其他社会组织之间涉及民事权利义务争议的各种纠纷。”故本题判断正确。

157. A【解析】本题考查社区工作专业价值中的制度取向。社区工作重视社会制度对社会成员提供的平等机会和福利责任。制度取向基本上视个人的生活处境而并非个人本身所能控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会变迁中的某些负面因素的后果；同时认为获得一些基本的生活品是每个有需要公民的基本权利，需要国家或社会通过再分配途径加以保证。故本题判断正确。

158. B【解析】本题考查社会工作的灵魂。社会工作价值观是社会工作者所持有的助人观念。价值观是社会工作的灵魂，只有在牢固地为他人服务的价值观的指导下，社会工作者才会自觉地、持久地开展工作，才会尽最大可能去帮助他人。故本题判断错误。

159. B【解析】本题考查社工的角色。社工是老人综合服务计划的制订者。社工应组织老人的集体活动，增强老人的社会支持网络，以维持和促进其社会化的水平，丰富其老年生活。集体活动应该根据老人的需要来安排。故本题判断错误。

160. B【解析】本题考查文化融合。西方社会工作价值观主张以个人为核心，而中国社会工作价值观强调以人为本、关注民生。中国文化的很多元素同西方社会工作价值观并非是对立的，相反，二者之间可以彼此取长补短，从而使得本土化的专业价值观与实践方法有效的结合起来，促进社会工作专业的发展。故本题判断错误。

161. A【解析】本题考查老年人小组工作方法。老年人小组工作方法的独特之处：(1)老年人与健康的儿童、青少年或成年人不同，他们有各种身体上的不便和直觉方面的限制，因此在开办小组的时候就要有相应的调整。(2)在老年人小组中，带领者可能自始至终都要扮演一个比较积极的角色。(3)老年人由于身体状况，可能在小组中的表现比较被动，头脑中满是个人问题，使老年人小组工作的节奏要比年轻人的小组慢许多。故本题判断正确。

162. A【解析】本题考查社工的任务。社会工作者在转折阶段的工作重点在于处理小组冲突。具体来说：①处理抗拒行为；②协调和处理冲突；③保持组员对整体目标的意识；④协助组员重新建构小组；⑤适当控制小组的进程。故本题判断正确。

163. A【解析】本题考查定性研究的方法。定性研究是与定量研究并存互补的社会工作研究方法，在定性研究中，常用的研究方法有观察法、访谈法和个案研究。故本题判断正确。



164. A【解析】本题考查自我认同。青少年阶段人格发展的核心人物是建立自我认同感（自我确认）。故本题判断正确。

165. B【解析】本题考查社会工作方法。社会个案工作、社会团体工作、社区工作这3种社会工作的方法，在解决和预防社会问题，调适社会关系，促进社会功能的正常发挥等方面相互关联，在当代的社会工作中，已呈现出一体化、综合化的趋势。故本题判断错误。

166. B【解析】本题考查福利国家。福利国家的概念出现于战后1945年的英国，它倡导“普遍受益”，强调全民（不仅限于穷人）都应从社会保障制度中受益。不过，其最初的灵感和雏形，却具有讽刺意味地来自那位统一了德意志的普鲁士“铁血宰相”俾斯麦。作为一个保守的专制主义者，俾斯麦镇压了19世纪80年代的社会民主运动，但为了安抚劳工阶级，维护社会稳定，他通过立法建立了世界上最早的工人养老金、健康和医疗保险制度及社会保险。故本题判断错误。

167. B【解析】本题考查社会工作直接服务的三大基本方法。社会个案工作、社会团体工作、社区工作被称为社会工作直接服务的三大基本方法，在解决和预防社会问题，调适社会关系，促进社会功能的正常发挥等方面相互关联，在当代的社会工作中，已呈现出一体化、综合化的趋势。故本题判断错误。

168. B【解析】本题考查推理方法。演绎推理是从某个普遍法则出发，将其运用到具体事例，是在应用中检验理论的过程。归纳推理是从观察到的资料出发，加以概括，从而解释事物之间的联系，是由经验上升为理论的过程。故本题判断错误。

169. B【解析】本题考查精神分析理论。根据弗洛伊德的精神分析理论，人格结构中“自我”的活动遵循的是现实原则。故本题判断错误。

170. A【解析】本题考查社会工作伦理守则的基本内容。社会工作者在服务中始终秉持正直的原则。坚持服务的导向，以服务对象的利益为第一，注重公平与正义，不断履行专业伦理的基本规定，以保障服务对象的基本权利和需要。故本题判断正确。

## 第二部分 社会工作套题练习解析

### 套题一解析

#### 一、单选题

1. 【答案】C

【模块】社会工作概述——社会工作含义

【难度】简单

【解析】本题考察社会工作的概念，社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。该题的题眼是“助人自助”的内涵，社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自力、克服困难，即“助人自助”。根据考查内容与题眼可知，ABD 不符，故本题的正确答案选 C。

【知识链接】社会工作的含义：社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。

【本题结束】

2. 【答案】A

【模块】社会工作概述——社会工作的特点

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是社会工作的特点。本题的题眼是“小杜是社会工作者”，社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。社会工作不是一般的助人活动，而是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。显然，社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同。在性质上，它是以服务于困难群体的、以利他为目的的职业活动。根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

【知识链接】社会工作特点：（1）专业助人活动（2）注重专业价值（3）强调专业方法（4）注重实践（5）重视互动合作（6）多方协同

【本题结束】

3. 【答案】B

【模块】社会工作的概述——社会工作的特点

【难度】适中

【解析】本题考察的是社会工作的特点。社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同去解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。多方协同、共同努力解决问题是社会工作的一个特征。本题的题眼是“心理咨询师、交通部门、家属、企业和医院”。本题中，社会工作者就要与心理咨询、交通部门、康复医院多方面工作人员合作，解决问题。团队协作解决问题是社会工作的一个重要特点。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【知识链接】社会工作特点：（1）专业助人活动（2）注重专业价值（3）强调专业方法（4）注重实践（5）重视互动合作（6）多方协同

【本题结束】

4. 【答案】B

【模块】社会工作的目标——社会工作对服务层面的目标

【难度】适中

【解析】本题考查的是社会工作的目标。社会工作有如下目标：（1）服务对象层面的目标；（2）社会层面的目标。本题的题眼是“毕业生焦虑不安”，所以本题的服务对象是服务对象层面的目标，A、C项为社会层面的目标，故错误；D项危难是因社会或个人原因，人体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。题干中显然不是，错误，故本题正确答案为B。根据考查内容与题眼可知，ACD不符，故本题的正确答案选B。

【知识链接】服务对象层面的目标：（1）解救危难；（2）缓解困难；（3）激发潜能；（4）促进发展。

【本题结束】

5. 【答案】A

【模块】社会工作的功能——社会工作对服务对象的功能

【难度】适中

【解析】本题考察的是社会工作服务的对象功能，正常生活是大多数人的基本要求，是现代公民应有的基本权利，也是保持社会秩序、促进社会和谐的基础。该题的题眼是“目前小清收入稳定，对生活充满信心和希望”，社会工作者向服务对象提供各种具体的帮助和服务，解决其困难，增强其能力，更深层的目标是帮助他们能正常生活。根据考查内容与题眼可知，BCD不符，故本题的正确答案选A。

【知识链接】社会工作对服务对象的功能：（1）恢复个体权能，实现“正常化”；（2）促进人的发展；（3）实现人与环境之间的良性互动；（4）恢复弱化的功能。

【本题结束】

6. 【答案】A

【模块】社会工作要素——社会工作者价值

【难度】困难

【解析】本题考察的是社会工作者的价值，本题的题眼是“灵魂”，社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作的灵魂，只有在牢固地为他人服务的价值观的指导下，社会工作者才会自觉地、持久地开展工作的，才会尽最大力量去帮助他人。B选项专业助人技巧是基本功，C选项没有体现，D选项助人过程是最核心的部分，根据考查内容与题眼可知，BCD不符，故本题的正确答案选A。

【知识链接】社会工作者——助人的主体；价值观——灵魂；社会工作的价值观是利他主义，以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作者的灵魂。

【本题结束】

7. 【答案】C

【模块】社会工作的主要领域——家庭社会工作

【难度】适中

【解析】本题考察的是家庭社会工作，家庭服务以家庭整体为服务对象，目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，发挥其正常功能。本题的题眼是“亲子关系”，即属于社会工作的家庭服务领域。根据考查内容与题眼可知，ABD不符，故本题的正确答案选C。

【知识链接】家庭社会工作以家庭整体为服务对象，其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，解决如夫妻关系不和谐，离婚、家庭暴力、



亲子关系紧张等问题。

【本题结束】

8. 【答案】D

【模块】社会工作伦理难题及基本处理原则——伦理难题的基本处理原则

【难度】适中

【解析】根据社会工作价值观的操作原则，社会工作者面临实践中的伦理难题及行动选择，必须作出价值观和伦理顺序的优先性安排，妥善处理好责任与义务的关系。该题的题眼是“社会工作价值观”，A选项服务对象的价值观不一定非要认同，B选项应该坚持社会工作的价值观原则，C选项应该坚持自主原则，D选项采取不同的服务方法符合差别平等的原则。

此题选D。根据考查内容与题眼可知，ABC不符，故本题的正确答案选D。

【知识链接】社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象，同时又要注意服务对象的差异，在助人过程中充分把握好平等待人和个别化服务的理念。如养老机构中，以平等理念和方式对待每一个老人，同时根据老人不同年龄、性别、性格、健康等提供个性化的服务，以满足不同群体各方面的需求。

【本题结束】

9. 【答案】B

【模块】社会工作价值观

【难度】适中

【解析】此题考查社会工作专业价值观的内容。本题的题眼是“自暴自弃—重新建立自信”在实践中，社会工作者应将服务对象看做是一个与自己有平等价值的人，是有潜力改变且有能动性的个体，充分相信服务对象自身所具有的优势。根据考查内容与题眼可知，ACD不符，故本题的正确答案选B。

【本题结束】

10. 【答案】D

【模块】社会工作价值观的内容——案主自决

【难度】简单

【解析】本题考察社会工作价值观的内容。对社会工作者来说，在伦理决定过程中，两个核心的价值观是必须考虑的：（1）尊重受助者的尊严和独特性。（2）努力促成受助者的自我决定，本题的题眼是“专业伦理”，在专业实践中鼓励受助者个人对自己负责并作出适当的决定，同时在某种程度上尊重他人的选择。根据考查内容与题眼可知，ABC不符，故本题的正确答案选D。

【本题结束】

11. 【答案】C

【模块】危机介入模式——危机介入模式的内容

【难度】适中

【解析】本题考察危机介入模式，根据危机介入及时处理原则，需要社会工作者及时接案，及时处理，抓住时机。尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害。本体的题眼是“产生自杀念头”这需要社会工作者及时介入，做好防范准备。根据考查内容与题眼可知，ABD不符，故本题的正确答案选C。

【知识链接】危机介入的原则：

（1）及时处理：及时接案、及时处理，尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害

（2）限定目标：首要目标是以危机的调适和治疗为中心，尽可能降低危机造成的危害，避免不良影响的扩大

（3）输入希望：让服务对象重新找回行动的动力

- (4) 提供支持：充分利用服务对象拥有的周围他人的资源
- (5) 恢复自尊：首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信
- (6) 培养自主能力：帮助服务对象增强自主面对和克服危机的能力

【本题结束】

12. 【答案】D

【模块】社会工作中的伦理难题及基本处理原则——社会工作实践中面临的伦理难题

【难度】困难

【解析】此题考查的是社会工作价值观的操作原则。本体失智老人是服务对象，服务对象有权利在充分知情的前提下选择服务的内容、方式并在事关服务对象利益的决策中起到主导作用。如果服务对象没有能力进行选择和决策，社会工作者应根据法律或有关规定由他人代行选择和决策权力。显然，本题中的题眼是“不知情”，也没有能力进行选择和决策。因此小马需向福利院相关部门报告此事。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

【本题结束】

13. 【答案】B

【模块】人类行为与社会环境——人类需要的层次和类型

【难度】简单

【解析】本题考察内容为马斯洛在 20 世纪 50 年代提出的需要层次论，四个选项皆为该理论内容。他认为人有五种基本需要，依次构成需要的层次。即生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。该题题眼为“小影渴望加入群体活动”，归属与爱的需要包括两方面的内容。一是归属的需要，即人都有归属于某个集体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚。

【知识链接】马斯洛需要层次论：

马斯洛的需求类型	<p>(1) 生理需要：这是人类维持生存的最基本要求。包括衣食住行等方面的需求</p> <p>(2) 安全需要：这是人类要求保障自身安全，摆脱事业和丧失财产威胁，避免职业病侵袭，解除严酷的监督等方面的需要</p> <p>(3) 归属与爱的需要：一是归属的需要即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望别人的爱</p> <p>(4) 尊重的需要：尊重可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价</p> <p>(5) 自我实现的需要：这是最高层次的需要，一种自我价值得到体现的需要</p>
----------	---

【本题结束】

14. 【答案】A

【模块】人类行为与社会环境——人生发展婴幼儿阶段

【难度】简单

【解析】本题考查内容为人生发展阶段中的婴幼儿阶段。题眼为“安全型依恋关系”，考察的方向是婴儿阶段的母婴依恋关系。婴幼儿社会化的基本过程有三个阶段，第一个阶段为单

纯社会化反应阶段（出生至六个月）；第二阶段为社会性感情连接建立阶段（7个月-2岁）；第三个阶段2~3岁是伙伴关系的发展阶段，也是自我意识出现阶段。在婴幼儿自我意识发展的过程中，依恋被认为是一个重要的原因。依恋产生于婴儿与其照顾人的相互作用过程，是一种感情上的联结和纽带。拥有安全型依恋的婴儿往往有更多的探索行为，而这能够促进他更早地形成自我认识，根据四个答案选项，婴幼儿阶段只可能选A。

【本题结束】

15. 【答案】C

【模块】人类行为与社会环境——老年阶段

【难度】简单

【解析】本题考察老年阶段面临的主要问题。老年阶段面临的主要问题有（1）失智和失能；（2）精神健康问题；（3）死亡问题；（4）老年歧视和被虐待问题。本题题眼为张大爷身受医药费重负及身体病痛折磨而感到“活不长了”，实际上是张大爷面对疾病和死亡产生的无奈和恐惧感，根据四个选项，A选项强调失能，B选项强调经济困难，D选项强调老年人精神健康问题中的孤独、抑郁问题，均不符合题干主旨，所以该题正确答案为C。

【知识链接】老年阶段面临的主要问题有：（1）失智和失能。老年人失智是一种渐进性认知功能退化，失能是指因老年人不能很好保持自我照顾能力；（2）精神健康问题：即老年人孤独、抑郁问题；（3）死亡问题：丧偶与哀伤辅导、帮助老年人形成对死亡的理性认识、为老年人提供临终关怀服务；（4）老年歧视和被虐待问题。

【本题结束】

16. 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——家庭环境

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是社会环境中的家庭环境的教养模式。家庭教养模式有：骄纵型、支配型、专制型、放任型、冲突型、民主型。骄纵型家庭教养特征为盲目溺爱和疏于管束；支配型家庭教养特征为过分溺爱与严加管束结合；专制型家庭教养特征为缺少爱心或耐心，管理方式粗暴；放任型家庭教养特征为既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感；冲突型家庭教养特征为家庭人际关系紧张、不和谐；民主型家庭教养特征为互相尊重、平等交流，对子女既有约束也有鼓励。该题题眼为“鼓励”、“督促”、“征求”，根据特征为典型的民主型家庭教养模式，所以正确答案为D。

【本题结束】

17. 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——人类需要的层次和类型

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是阿尔德弗尔的理论。ERG理论是阿尔德弗尔于1969年提出的一种与马斯洛需求层次理论密切相关但有些不同的理论。他把人的需要分为三类，即生存需要（E）、关系需要（R）和成长需要（G）。生存需要关系到机体的存在，包括衣食住行及工作组织培养得到衣食住行的技术和手段；关系需要是指发展人际关系的需要。这种需要通过工作中的或工作以外与其他人的接触和交往得到满足；成长需要是个人发展和自我完善的需要，这种需要通过发展个人的潜力和才能，才可以得到满足。本题的题眼为“凝聚力”，团队的凝聚力在于建立一种熟人关系，友善的人际关系，因此本题正确选项为D。

【本题结束】

18. 【答案】C

【模块】个案工作方法——心理社会治疗模式

【难度】简单



【解析】本题考察的内容为个案工作方法中的心理社会治疗模式。心理社会治疗模式可以运用的技巧比较多，包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。反思性治疗技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象正确分析和理解自己问题的各种具体技巧。间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体方法。间接治疗技巧的运用对象很广，包括服务对象的父母、朋友、同事、亲属、邻里和社区管理人员等。该题题眼为学校社会工作者联系的对象为小文的父母，属于间接治疗的技巧。如果学校社会工作者联系的对象为小文，则为直接治疗。因此该题正确答案为C。

【知识链接】

心理社会治疗模式可以运用的技巧比较多，包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。直接治疗技巧是指直接对服务对象进行辅导、治疗的具体方法。包括非反思性治疗技巧和反思性治疗技巧。非反思性治疗技巧是社会工作者直接向服务对象提供各种必要的服务，而服务对象只处于被动服从位置的各种辅导技巧。反思性治疗技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象正确分析和理解自己问题的各种具体技巧。

【本题结束】

19. 【答案】B

【模块】个案工作方法——心理社会治疗模式

【难度】简单

【解析】本题考察的内容为心理社会治疗模式中综合诊断的具体方式。心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估。如意识与无意识之间的关系，就是心理动态诊断的重要内容；缘由诊断则是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析。例如，服务对象的困扰是什么时候产生的、有什么重要的影响事件、在服务对象的成长过程中有什么样的变化等，是对服务对象个人历史的考察；分类诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。该题的题眼为社会工作者已经对服务对象困扰情况“基本了解”，属于缘由诊断，因此正确答案为B。

【本题结束】

20. 【答案】A

【模块】个案工作方法——危机介入模式

【难度】适中

【解析】本题考查的内容为危机的定义和类型。危机通常分为两类，一是成长危机，即每个人在成长过程中需要面对不同的任务而产生的危机；二是情境危机，即因生活情境的突然改变而引发的危机。该题的题眼为“严重的交通事故”，根据题干表述意思，属于小茜成长过程中遭遇交通事故遇到的突发危机造成的心理恐惧压力，因此该题正确选项为A。

【本题结束】

21. 【答案】C

【模块】个案工作方法——个案工作各阶段的工作重点

【难度】简单

【解析】本题考查的内容是个案工作方法中的服务工作计划的基本工作内容。服务工作计划的基本内容涉及以下五个方面：（1）服务对象的基本情况；（2）服务对象希望解决的问题；（3）工作计划的目标；（4）服务开展的基本阶段和采取的主要方法；（5）服务开展的期限；（6）理论的依据。A选项属于个案工作中的申请和接案前的工作内容，B选项属于预估和问题诊断阶段，C选项为制定个案工作服务计划阶段，D选项为个案工作服务计划中的最后一步，签订服务协议。

【本题结束】

22. 【答案】D

【模块】个案工作方法——个案工作的常用技巧

【难度】困难

【解析】本题考察的内容是个案工作常用技巧中的个案会谈技巧之一的支持性技巧。该题的题眼是“初次会谈”、“缓解情绪”，社会工作者与服务对象建立良好的合作关系，与服务对象初次接触过程中社会工作者积极主动的态度和友善的行为可减轻服务对象的紧张和不安，在对话交流过程中尽可能置身于服务对象的处境中，从服务对象的角度体会他所感受到的压力和困难，做到感同身受。对于小冲而言，他也不希望因为跟同学直接冲突问题而一直受到老师的批评，社会工作者设身处地抓住小冲心理，以表达是来帮助小冲的言语来缓解服务对象的紧张情绪，因此该题正确选项为D。

【本题结束】

23. 【答案】D

【模块】个案工作方法——个案工作的常用技巧

【难度】困难

【解析】本题考察的内容是个案工作中，个案会谈技巧中的引导性技巧。对比答案四个选项，BD选项为社会工作者个案会谈引导性技巧内容，AC属于影响性技巧。社会工作者引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧主要包括：澄清、对焦和摘要。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；对焦是社会工作者引导服务对象集中讨论出现的问题焦点；摘要是指社会工作者将与服务对象谈话交流的话题整理、概括归纳其中的要点。影响性技巧是指社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧。主要包括：（1）提供信息；（2）自我披露；（3）建议；（4）忠告；（5）对质。该题题眼是社会工作者的第三段谈话，将谈论话题收紧聚焦，不偏离中心议题。因此，该题正确选项为D。

【本题结束】

24. 【答案】A

【模块】个案工作方法——个案工作的常用技巧

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是个案工作中，个案会谈技巧中的影响性技巧。影响性技巧是指社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：（1）提供信息；（2）自我披露；（3）建议；（4）忠告；（5）对质。该题题眼为“有差不多的经历”、“我当时怎么处理”，实际上是社会工作者自我披露自己的经历为服务对象提供参考。因此正确选项为A。

【知识链接】

影响性技巧是指社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：（1）提供信息：社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和信息；（2）自我披露：社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考；（3）建议：社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见；（4）忠告：社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为；（5）对质：社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。

【本题结束】

25. 【答案】B

【模块】个案工作方法——会谈技巧

【难度】简单

【解析】本题考察个案工作方法中的会谈技巧。本题的题眼在于题干中的“概括和归纳”，“摘要”技巧指的就是社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点，与本题的题眼契合。A项“澄清”是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；C项“对质”是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方；D项“复述”不是个案会谈的技巧，均予以排除。故本题选择B选项。

【本题结束】

26. 【答案】C

【模块】小组工作方法——小组工作的过程

【难度】适中

【解析】本题考查小组工作开始阶段关于订立契约的知识点。解题的题眼在于题干中的“小组契约”。在小组的开始阶段中订立的小组契约大致涵盖小组程序和组员目标两方面的内容。其中，小组程序包括小组的基本要求，如出席会议的注意事项、有关保密的规定、召开小组会议的时间等；组员目标则包括预期行为的正向变化以及用来评估结果的标准等。上述的契约内容与C选项完全契合。A选项属于“营造信任的小组气氛”；B选项属于“制定小组规范”；D选项实施方案一般在小组的准备阶段由工作者制定。故排除ABD，本题选择C选项。

【本题结束】

27. 【答案】D

【模块】小组工作方法——小组类型

【难度】适中

【解析】本题考察小组的类型，题眼在于“服刑人员”和“矫正”。治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。本题中的服务对象行为出现问题，就属于这种情况。A项互助小组类似于支持小组，支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成，通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。B项成长小组多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。ABC选项中的小组并不适用于解决题干中服刑人员出现的问题，应予以排除。故本题选择D项。

【本题结束】

28. 【答案】D

【模块】小组工作方法——小组工作的过程

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“质疑”，说明此时处于在小组中期，社会工作者需要协调和处理冲突。解决冲突的措施包括：（1）帮助组员澄清冲突本质，如价值观；（2）增进组员的自我理解；（3）重新调整小组规范和契约；（4）协助组员面对和解决由冲突带来紧张情绪和人际关系紧张；（5）运用焦点回归法，即将问题抛回给组员，让他们自己解决。A项的处理抗拒行为主要针对组员的恐惧和防卫，需要帮助组员解决他们的犹豫和焦虑，与题干中的情形不符，故排除A；B项工作者的处理未必能够很好的解决组员的不满情绪，事事包办也不利于组员个人能力的成长，故排除B选项；小组活动目前还没有完毕，工作者不应回避矛盾，直接结束讨论，排除C项；D项符合上述措施的第五项“焦点回归法”。故本题选择D。

【本题结束】

29. 【答案】C

【模块】小组工作方法——小组工作的过程



【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“工作准备阶段”、“首要工作任务”。B项和D项的内容均属于小组开始阶段，应予排除；D项虽然属于准备阶段，但显然不如A项重要。故本题应选择A选项。

【知识链接】小组准备阶段的工作重点：（1）组员的招募及遴选；（2）确定工作目标；（3）制定工作计划；（4）申报并协调资源；（5）小组的规模与工作时间；（6）活动场地及设施的选择和安排。

【本题结束】

30. 【答案】B

【模块】小组工作方法——小组工作的过程

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“都能遵守的规定”，说明此时正在制定小组规范。制定小组规范属于小组工作的开始期，故本题选择B选项。

【知识链接】小组开始阶段社会工作者的主要任务：（1）协助小组组员彼此认识以消除陌生感；（2）帮助小组组员厘清对小组的期望，提高他们对小组目标的认识；（3）讨论保密原则和建立契约；（4）制定小组规范；（5）营造信任的小组气氛；（6）形成相对稳定的小组关系结构。

【本题结束】

31. 【答案】A

【模块】小组工作方法——小组工作的主要模式

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“恢复个人社会功能、发掘个人潜能，解决社会适应问题，并重新建构自信和社会支持网络”。发展模式强调以人的发展为核心，关注人的社会功能的提升，适合题干中提到的“社区矫正对象”的需要。故本题选择A选项。

【知识链接】发展模式亦称过程模式或发展性小组模式，旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题，恢复和发展服务对象的社会功能。

【本题结束】

32. 【答案】C

【模块】小组工作方法——沟通与互动技巧

【难度】困难

【解析】本题的题眼是社会工作者的表述。在表述中，工作者复述了组员讲述的内容，并表示了理解。在小组工作技巧中的沟通与互动技巧里，积极回应是小组工作沟通与互动的技巧其中之一。社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并伴以积极的回应。可以通过复述组员讲述的内容，让发言者感受到被理解和被重视。这与题干中的情形一致，故本题选择C选项。

【知识链接】交流信息（对信息进行磋商）：当无法把握组员发言中的信息含义时，社会工作者有必要耐心地与发言者协商交流，直到信息能够被正确了解和取得共识。适当帮助梳理：在组员发言过程中或发言之后，社会工作者要非评判性地帮助组员梳理其发言，使其讲述的内容和感受听起来更具条理性和逻辑性；适当自我表露：社会工作者可以有选择地将亲身经历、体会、态度和感受向组员坦白，传递真诚，让组员感受到被信任。

【本题结束】

33. 【答案】B

【模块】小组工作方法——小组工作的过程

【难度】容易

【解析】本题的题眼是“争执”、“权威地位”。这说明组员在这时的特点是挑战与冲突。故本题选择 B 选项。

【知识链接】在中期转折阶段，组员最常见的特征是：（1）对小组具有较强的认同感；（2）互动中的抗拒与防卫心理；（3）角色竞争中的冲突。随着熟悉程度的增加，一些组员希望更真实地表达自己不同的意见和分歧，有时也会对别人批评和指责。同时，随着自我意识和权力意识的增强，一些组员可能会通过权力竞争来争取自己在小组中的位置。有的组员会自满于自己在小组中的角色，挑战社会工作者，对社会工作者提出质疑，表现出不配合的态度。

【本题结束】

34. 【答案】C

【模块】社区工作方法——社区工作的主要模式

【难度】容易

【解析】本题的题眼在于“不熟悉”，说明需要社会工作者进行社区教育，以解决居民对社区资源不熟悉、对社区认同感不强的问题。故本题选择 C 选项。

【知识链接】地区发展模式的实施策略：（1）促进居民的个人发展：主要针对社区居民之间的冷漠和疏离；（2）团结邻里：主要针对社区中部分邻里关系不良；（3）社区教育：主要解决居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题；（4）提供服务和发展资源：主要针对社区服务和社区资源缺乏的问题；（5）社区参与：主要处理社区面对的部分共同问题。

【本题结束】

35. 【答案】B

【模块】社区工作方法——社区工作各阶段的重点

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“与居民中的带头人接触”，考察接触的目的。社区工作在启动阶段的介入策略首先是发掘资源和进行社区教育。通过社区服务和活动，发现居民中有影响力、权威感和号召力的居民带头人，社会工作者可以通过一对一的训练工作，培养这些人成为各个社区小组的带领者。根据这一策略，本题可得出正确答案为 B 选项。本题解题中使用了中级社会工作理论，难度较大。

【本题结束】

36. 【答案】B

【模块】社区工作方法——社区工作的主要模式

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“在社区照顾”。在社区照顾是社区照顾模式的一项实施策略，指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务。“在社区照顾”的核心是强调服务的“非机构化”，即将照顾者放回社区内进行照顾，在他们熟悉的社区环境中生活，协助他们融入社区生活。A 选项强调“非正规照顾”，属于“由社区照顾”；B 选项在社区中设立小型护理中心，符合“留在社区”的要求，故本题选 B；C 选项的工作方法属于建立小组工作模式中的支持小组；D 选项工作者定期走访问题家庭，属于个案工作模式。排除 ACD，本题选择 B 选项。

【知识链接】由社区照顾：由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。“由社区照顾”的核心是强调动员社区内的资源，发动在社区内的亲戚、朋友和邻里协助提供照顾。“由社区照顾”的重点是积极协助困难群体和有需要人士在社区中重新建立支持网络。对社区照顾：进行社区照顾，单靠社区及家人的力量是不够的，还需要充足的支援性社区服务辅助，才能使社区照顾持续下去。“对社区照顾”的核心是强调正规照顾和非正规照顾相互融合的重要性。

【本题结束】

37. 【答案】A

【模块】社区工作的主要模式——社会策划模式

【难度】简单

【解析】本题题眼为“社会策划模式”，在社会策划模式中，社会工作者主要是扮演专家的角色，主要做收集社区资料，进行社区分析、社区诊断、社会调查，对服务进行策划、组织运作和评估等工作，因此 A 选项正确。B 选项注重社区长远发展，强调过程目标的实现是地区发展模式的要求，因此排除；社会工作者一般在地区发展模式扮演使能者的角色，因此 C 选项排除；地区发展模式注重社区文化建设，因此 D 选项可以排除。

【本题结束】

38. 【答案】D

【模块】社区工作的常用技巧——与社区居民开展工作的技巧

【难度】适中

【解析】本题考察的知识点为社会工作者与社区居民开展工作的技巧，由题眼“改日再来拜访”可知，在题目的案例当中社会工作者小赵能够在意居民，并顾及居民的情况，为居民着想，符合“体谅”技巧的要求，而“澄清、同情、关注”的技巧在本题案例中没有具体体现。因此，答案为 D 选项。

【本题结束】

39. 【答案】C

【模块】社区工作的常用技巧——与社区居民开展工作的技巧

【难度】简单

【解析】本题考察的知识点为社区工作常用技巧当中的会议技巧。与会者在参与讨论的过程中会出现离题或者纠缠于枝节问题或后续问题的情况，这时需要社会工作者运用“聚焦”的技巧，将与会者的注意力集中到讨论的主题上来，将会议带回既定的议程。这正好与题眼“就一些细节问题争论不休”的情况相吻合，因此本题正确选项为 C。总结会议内容一般用于会议的后阶段，故 A 选项排除。复述用于与会者观点表述不明确时，故 B 选项排除。会议中每项议程的时间分配要尽量严格掌握，故 D 选项排除。

【本题结束】

40. 【答案】A

【模块】社区工作的主要模式——地区发展模式

【难度】困难

【解析】地区发展模式特别重视居民的参与，只有 A 选项当中的题眼“讨论”一词与地区发展模式的这一要求相符合，因此 A 选项为本题的正确答案。B、C、D 三个选项当中的做法皆为社会工作者代替社区居民解决问题，与地区发展模式的要求不符，可以排除。

【知识链接】

地区发展模式的特点：

- (1) 较多的关心社区共同性问题
- (2) 注意通过建立社区自主能力实现社区整合
- (3) 过程目标大于任务目标
- (4) 特别重视居民的参与

【本题结束】

41. 【答案】D

【模块】社区工作的常用技巧——与社区居民开展工作的技巧

【难度】简单

【解析】本题考察的知识点为社区工作常用技巧当中的会议技巧。在会议中，对与会者的意见会议主持人不要急于自己回应，应将意见和问题抛给大家回应、讨论，协助与会者多沟通



意见，因此 A、B 选项可以排除；讨论如果成熟，要协助与会者作出决定，但不要太快用投票表决，而是让与会者对决定的优劣进行充分讨论，尽量达成共识，因此 C 选项也可以排除。而 D 选项中的题眼“让参会者对这两种观点发表看法”符合以上会议技巧的要求，因此，D 选项为正确答案。

【本题结束】

42. 【答案】D

【模块】社会工作行政——社会服务方案策划

【难度】困难

【解析】本题考察的内容为社会服务策划的形式，方案发展策划主要过程是：需求评估→目标制定→考虑机构的总目标→方案目标的修订→探索各种可行方法→认识机构的局限性→选择可行性方法→方案活动的详细发展，题干当中的案例过程与 D 选项的方案发展策划最为匹配。服务战略策划要求明确机构使命在案例中没有体现，A 选项可以排除；服务创新策划要求收集其他机构创新的方法在案例中没有体现，B 选项可以排除；社会服务机构策划不属于社会服务策划的具体形式，C 选项可以排除。因此正确答案为 D 选项。

【知识链接】社会服务策划的形式：

（1）战略性策划

主要过程是：需求评估→明确机构的使命→预测→设计可行的战略→选择机构的战略→将战略转变为服务方案目标→方案发展→评估

（2）方案发展策划

主要过程是：需求评估→目标制定→考虑机构的总目标→方案目标的修订→探索各种可行方法→认识机构的局限性→选择可行性方法→方案活动的详细发展。

（3）问题解决策划

主要过程是：认识现有的问题→界定问题→探索可行的解决方法→认识各种可能的限制→选取解决办法→设计完整的计划→发展评估计划

（4）创新策划

主要过程是：认识特殊问题或状态→列出清楚的目标→收集其他机构创新的方法→提供资讯给机构的决策者思考→考虑政治、经济、社会方面的阻力→选择理想的方法→发展计划用作评估和拓展

【本题结束】

43. 【答案】B

【模块】社会工作行政——社会服务方案策划

【难度】简单

【解析】本题考察的内容为社会服务方案的策划步骤和方法，根据题眼“目标”我们可以确定题干中的案例处于社会服务方案策划的目标制定阶段，在社会服务目标制定阶段，目标优先次序的界定主要需要考虑的是可拥有和可动员的资源。因此 B 选项机构的可用资源为本题的正确答案。

【本题结束】

44. 【答案】B

【模块】社会工作行政——社会服务机构志愿者管理

【难度】简单

【解析】本题考察的内容为志愿者管理的内容和过程，本题的题眼为“需要评估与方案规划”，需要评估与方案规划过程主要包括进行志愿者评估、机构本身评估和服务对象需要评估，志愿者评估主要是针对其参与社会服务的动机评估，因此本题的正确选项为 B，A、C、D 为干扰选项。

【本题结束】

45. 【答案】C

【模块】社会工作行政——社会服务机构志愿者管理

【难度】适中

【解析】本题考察的内容为社会服务机构志愿者管理中的迎新说明与训练，根据题眼“培训”我们应该明确志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流，确保志愿者的服务质量达到应有的水平，A、B、D三个选项当中的内容应是社会工作者需要了解和从事的工作，与志愿者的服务工作关联性不大。C选项帮助志愿者了解外来务工人员子女的性格特点有利于志愿者与外来务工人员子女的沟通交流，便于服务工作的开展，提升服务质量。因此，C选项为本题正确答案。

【本题结束】

46. 【答案】C

【模块】社会工作行政——社会服务机构的筹资方式

【难度】简单

【解析】本题考察的内容为社会服务机构的筹资方式当中的项目申请，由本题的题眼“申请经费、项目申请书”我们可以明确项目申请书应包括项目申请书中要说明以下内容：（1）用途（2）资助的重要性（3）项目预算（4）资助使用方法（5）预期效果（6）社会交代的方法，只有C选项的“项目的社会交代方法”在此内容之中，因此C选项为本题的正确答案。

【本题结束】

47.

【答案】B

【模块】社会工作行政——社会服务机构的筹资管理

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“市场营销”，因此我们需要知道企业捐款的市场营销动机是指企业愿意将钱财和实物捐给公益事业，认为这个过程可以为企业带来新的利益和新的顾客，让企业在市场中占有优势。由此可以确定本题正确答案为B选项“争取潜在客户”。A选项赢得良好声誉为企业捐赠的公共关系动机；C选项获得税费减免为企业捐赠的税法策略动机；D选项获得员工认同为企业捐赠的自我利益动机。因此A、C、D三个选项都可以排除。

【本题结束】

48. 【答案】D

【模块】社会工作研究——定量研究与定性研究的特点

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为定量研究与定性研究的特点，题眼是“正确”。定量研究为了排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，故A选项排除。定量研究主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，而定性研究的研究假设经常在资料搜集逐步完善，故B选项排除。定性研究主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据，故C选项排除。D选项定性研究的结果不可推论为正确选项。

【知识链接】

项目	定量研究	定性研究
基本概念	定量研究基于实证主义方法论，在严格设计的基础上，采用定量测量工具，收集量化资料，并对此进行统计分析。定量研究的主要目的在于揭示和	定性研究注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料，描述回答者所经历现实的含义、特征、隐喻、象征等，探索社会关系，从而对个体进行理解、阐

	描述社会现象的相互关系。	释和深度描述。
常用方法	问卷调查、实验研究	观察、访问、个案研究
研究者与研究对象的关系	旨在排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，并要求在过程中体现价值中立。	把自然情境作为资料来源，花费相当多时间深入到具体情境中，研究者尽量设法让被研究对象视其为自己人，并尽量站在对方立场审视、领悟和分析具体事实。
研究和理论的关系	主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，因此是一种理论检验。	不一定要事先设定假设，其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善，其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳，因此是一种理论建构。
研究策略	通过文献回顾和实地探索，归纳提炼出研究问题和研究框架，然后进行研究设计，再依托问卷、量表工具等标准化、系统化工具收集资料，并对所得资料进行统计分析，以发现变量之间的关系；其追求研究资料和研究结论的精确性。	定性研究的研究问题、研究计划和研究内容则根据当时当地的情况而灵活变化，通过观察、访问等方法收集资料，并在资料收集过程中根据研究者的过程感悟，修改、完善和深化研究，以深入理解所研究的具体现象。
资料特性	主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据，如社会工作培训项目参与者对教师专业分享的评价。	主要获取描述性的信息，如探究某学生从一般大学本科生转变为重点大学研究生的适应过程。
结果范围	注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义。	注重研究对象、有助于发现研究问题的个别性和特殊性，以此发现问题或提出观察问题的新视角。
适用范围	适用于研究问题已有大量资料、资料收集相对容易、需要探讨变量关系、宏观层面的大规模的调查与预测等场合。	适用于不熟悉的社会系统、无权威和不受控制的场景，需要发现服务对象的主观理念，适用于在微观层面对个别事物进行细致、动态的描述和分析。

【本题结束】

49. 【答案】C

【模块】定量研究方法——问卷设计

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“答案设计”和“正确”，选是题。“穷尽性”和“互斥性”是关于问卷设计的问题特性的要求，穷尽性指答案包含所有可能，互斥性指不同答案并不交叉。题干中的生活“（1）完全能自理（2）完全不能自理”，词义完全相反，满足了互斥性，但是不满足穷尽性，因为两者中间还有生活“半自理”的状态。所以排除 ABD，正确答案选择 C 选项。

【本题结束】

50. 【答案】B

【模块】定量研究方法——问卷设计

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“最合适”，考查的是问题的特性和语言表达，选出最佳的一个选项。在设计问题时，一是要注意问题设计的穷尽性和互斥性，二是要注意语言表达，即问题语言应该简明，避免双重含义，避免倾向性，对敏感问题注意提问方式。A 选项，“其他地区”不明确，应该是“国内其他地区”，否则会包含“外国”，所以排斥 A。C 选项，“考上社会工



作师可以增加工资”带有倾向性，所以排除 C。D 选项，“你父母支持你去北京工作吗”包含了父亲支持与否和母亲支持与否两个问题，答案设计把父母的意愿混为一谈，所以排除 D 选项。B 选项，整个答案的设计包含了整个年龄段，且每个答案之间相互排斥，做到了互斥性和穷尽性。所以正确答案选择 B 选项。

【本题结束】

51. 【答案】C

【模块】定量研究方法——问卷设计

【难度】简单

【解析】由题干得知，本题的题眼是“适宜的排序”。就排序原则而言，个人背景居首；客观题在前，主观题在后；熟悉、简单、对方感兴趣、封闭式问题置于前面；行为、态度、敏感的问题放在后面。题干中只有第（2）问题是主观题，应放在最后，所以排除 ABD，选择 C。第（3）问题是“参加过外出活动吗”，第（1）问题是“外出活动满意度”，按照逻辑关系来说，先“参加”才能“评价”，所以第（3）问题应放在第（1）个问题之前，验证了 C 选项的正确性。所以，正确答案选择 C 选项。

【本题结束】

52. 【答案】A

【模块】定性研究方法——个案研究

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“分析输送过程”“最后提出服务输送的改善建议”中的“改善建议”，只有 A 选项中有“完善输送过程”，对应了“改善建议”，而且从“介绍架构”、“描述流程”、“探讨关系”、“分析优点和不足”、“提出建议”，这就是在明确和完善服务的流程，所以选择 A。B 选项，没有体现“研究假设”。C 选项，没有体现“结论的精确性”。D 选项，没有体现“因果关系”。所以正确答案选择 A 选项。

【本题结束】

53. 【答案】D

【模块】社会政策的目标、功能及其与社会工作的关系——社会政策的功能

【难度】简单

【解析】本题题眼是“社会福利供给”和“初次分配”，属于收入再分配功能，即政府通过税收、社会保障和福利供应等措施来降低初次分配中出现的不平等效应，通过社会政策来弥补困难群体在市场性分配中的不利地位，这属于社会功能。所以正确答案选择 D 选项。

社会政策的功能，包括（1）社会功能：收入再分配功能，社会投资和社会建设功能，社会控制功能；（2）经济功能：人力资本投资功能，调节经济运行功能，激励劳动积极性功能；（3）政治功能：社会治理功能，调节各群体利益矛盾的功能，增强执政党执政基础和维护政治稳定的功能。

【本题结束】

54. 【答案】B

【模块】妇女合法权益的主要内容及保障方式——妇女合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“正确”，选是题，考查的是法条。第二十三条，各单位在录用女职工时，应当依法与其签订劳动（聘用）合同或者服务协议，劳动（聘用）合同或者服务协议中不得规定限制女职工结婚、生育的内容，所以排除 A 选项。第二十四条，实行男女同工同酬，妇女在享受福利待遇方面享有与男子平等的权利，所以 B 选项正确。第二十七条，任何单位不得因结婚、怀孕、产假、哺乳等情形，降低女职工的工资，辞退女职工，单方解除劳动（聘用）合同或者服务协议，所以排除 C 选项。第二十五条，在晋职、晋级、评定专业技

术职务等方面，应当坚持男女平等的原则，不得歧视妇女，所以排除 D 选项。所以正确答案选择 B 选项。

【本题结束】

55. 【答案】C

【模块】未成年人合法权益的主要内容及保障方式——未成年人合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“未成年人”，考查的是《未成年人保护法》的法条。第二条，本法所称未成年人是指未满十八周岁的公民。所以正确答案选择 C 选项。

【本题结束】

56. 【答案】D

【模块】婚姻家庭政策法规——家庭关系的规定

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“正确”，选是题，考查是法条。第二十条，夫妻有互相扶养的义务，所以排除 A。第二十二条，子女可以随父姓，可以随母姓，所以排除 B。第二十八条，有负担能力的祖父母、外祖父母，对于父母已经死亡或父母无力抚养的未成年的孙子女、外孙子女，有抚养的义务。有负担能力的孙子女、外孙子女，对于子女已经死亡或子女无力赡养的祖父母、外祖父母，有赡养的义务，所以排除 C。第二十五条，非婚生子女享有与婚生子女同等的权利，任何人不得加以危害和歧视，所以正确答案选择 D 选项。

【本题结束】

57. 【答案】A

【模块】社会救助政策法规——城乡居民最低生活保障制度

【难度】简单

【解析】本题题眼是“城市低保申请对象”，考查的是《最低生活保障审核审批办法（试行）》的内容。第四条，户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定低保对象的三个基本要件。持有当地常住户口的居民，凡共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准，且家庭财产状况符合当地人民政府规定条件的，可以申请低保。所以排除 BCD，正确答案选择 A 选项。

【本题结束】

58. 【答案】B

【模块】社会救助政策法规——流浪乞讨人员救助政策法规

【难度】简单

【解析】本题题眼是“救助时间”和“最高不超过”，考查的是流浪乞讨人员救助的相关内容。救助站应当根据受助人员的情况确定救助期限，一般不超过 10 天；因特殊情况需要延长的，报上级民政主管部门备案。所以正确答案选择 B 选项。

【本题结束】

59. 【答案】C

【模块】劳动就业政策法规——劳动争议政策法规

【难度】简单

【解析】本题题眼是“劳动争议调解程序”和“正确”，选是题，考查的是《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》的法条。第十二条，当事人申请劳动争议调解可以书面申请，也可以口头申请。口头申请的，调解组织应当当场记录申请人基本情况、申请调解的争议事项、理由和时间，所以排除 A。第四十二条，调解书由仲裁员签名，加盖劳动争议仲裁委员会印章，送达双方当事人。调解书经双方当事人签收后，发生法律效力。调解不成或者调解书送达前，一方当事人反悔的，仲裁庭应当及时作出裁决。调解不成或者调解书送达前，一方当事人反悔的，仲裁庭应当及时作出裁决，所以排除 B 和 D。第五条，发生劳动争议，当事人

不愿协商、协商不成或者达成和解协议后不履行的，可以向调解组织申请调解；不愿调解、调解不成或者达成调解协议后不履行的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁；对仲裁裁决不服的，除本法另有规定的外，可以向人民法院提起诉讼。所以正确答案选择 C 选项。

【本题结束】

60. 【答案】无答案

【模块】医疗保障政策法规——城镇职工医疗保险

【难度】适中

【解析】本题题眼是“基本医疗保险基金”，考查的是城镇职工基本医疗保险相关规定。按照最新规定，住院床位费基本医疗保险基金不再支付。所以这道题过时了，没有正确答案。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】ABCD

【模块】社会工作的主要领域

【难度】适中

【解析】本题主要考察社会工作的主要领域，包括儿童及青少年社会工作，妇女社会工作，老年社会工作，残疾人社会工作，矫正社会工作，社会救助社会工作，优抚安置社会工作，医务社会工作，家庭社会工作，学校社会工作，社区社会工作，企业社会工作十二个领域。本题的题眼是“辍学，情绪，儿童生活，课业，亲子”，与题眼相对应的就是“D 项学校，C 项心理，A 项青少年，B 项家庭”。E 项妇女社会服务是针对女性需要，为了促进女性的生活和发展而开展的专业服务工作，故 E 项错误。根据考查内容与题眼可知，E 不符，故本题的正确答案选 ABCD。

【知识链接】本题主要考察社会工作的主要领域，包括儿童及青少年社会工作，妇女社会工作，老年社会工作，残疾人社会工作，矫正社会工作，社会救助社会工作，优抚安置社会工作，医务社会工作，家庭社会工作，学校社会工作，社区社会工作，企业社会工作十二个领域。

【本题结束】

62. 【答案】DE

【模块】社会工作价值观操作原则

【难度】适中

【解析】本题考察社会工作价值观。本题的题眼是“操作原则”，A 项违背对服务对象的尊重与包容原则，社会工作者可以和服务对象共同分享与服务内容有关的个人感受和经验，以及社会工作专业对有关问题的看法，并提供尽力解决的建议，错误。B 项违背社会工作价值观操作的注重个别化原则，社会工作者应当尊重服务对象的个体差异。不应当使用一般或统一的服务方法回应他们的独特需要，错误。C 项违背自我决定与知情同意原则，社会工作者有义务向服务对象提供必要的信息，但不主张由社会工作者代替服务对象作决定，因为这样做不利于服务对象发展自尊和挖掘潜能，错误。根据考查内容与题眼可知，故本题的正确答案选 DE。

【本题结束】

63. 【答案】BCD

【模块】社会工作实践中面临的伦理难题

【难度】简单

【解析】本题考察的是社会工作价值观中的原则。本题的题眼是“认真了解，把握需要”。



小李的做法充分说明了他从内心接纳服务对象，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰都保持宽容与尊重的态度。而 A 项知情同意是被定义为一个过程，个人通过这个过程在了解了决定参与试验所需的所有相关信息之后，自愿表达他或她参加该项实验的意愿，故 A 项不符合题意。E 项尊重并不等于赞同，故 E 项不符合题意。根据考查内容与题眼可知，故本题的正确答案选 BCD。

【本题结束】

64. 【答案】BDE

【模块】人生发展阶段——学龄前阶段特征社会性

【难度】适中

【解析】本题考察学龄前阶段特征社会性。本题的题眼是“自我意识”，学龄前儿童通过在环境中与他人进行互动，自我意识得到发展。学龄前儿童的自我意识主要由自我评价、自我体验和自我控制三方面因素构成。根据考查内容与题眼可知，故本题的正确答案选 BDE。

【知识链接】学龄前阶段：（1）学会区分他人自我（2）自我评价、自我体验、自我控制（3）形成了对性别角色的偏爱（4）开始了道德的发展，社会交往范围变大

【本题结束】

65. 【答案】CD

【模块】人类行为与社会环境——社会环境

【难度】简单

【解析】本题考查内容为影响人类行为的社会环境因素。该题的题眼为“爸妈不管、不给钱”、“朋友爱去游戏厅”，因此影响小刚实施抢劫的因素是家庭和朋辈群体。社会环境构成要素主要包括以下几类：家庭、同辈群体、学校、工作单位、社区、文化、大众传媒等子系统。小刚说“老师对我其实很好”，所以不包括学校因素，不选 A，而 B、E 两个选项因素在小刚谈话中没有提及，因此正确选项为 CD。

【本题结束】

66. 【答案】BCDE

【模块】个案工作方法——结案

【难度】困难

【解析】本题考查的内容为个案工作方法中的结案处置工作。该题题眼是“理性面对服务结束”，所以理性结案工作双方是社会工作者与服务对象双方做好结案后续工作。在服务工作的结束阶段，社会工作者需要做好以下四項工作：（1）预先告知服务对象，让服务对象对服务结束做好准备；（2）巩固服务对象在已经开展的务工作中获得的改变和进步；（3）与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素，为服务对象结案之后独立面对问题做好准备；（4）鼓励服务对象表达结案时的情绪，与服务对象一起探讨结案后的跟进服务。该题题眼为“结案”，BCDE 四个选项为服务结束之后结案工作。A 选项是服务中，社会工作者链接服务资源以帮助服务对象。因此正确选项为 BCDE。

【本题结束】

67. 【答案】CDE

【模块】个案工作方法——个案会谈引导性技巧

【难度】困难

【解析】本题考察的内容是个案工作方法中个案会谈技巧。社会工作者引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧主要包括：澄清、对焦和摘要。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；对焦是社会工作者引导服务对象集中讨论出现的问题焦点；摘要是社会工作者将与服务对象谈话交流的话题整理、概括归纳其中的要点。影响性技巧是指社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法

的一系列技巧，主要包括：（1）提供信息；（2）自我披露；（3）建议；（4）忠告；（5）对质。该题题眼是考生需要从每个选项中发现各自讨论的重点。A选项是对质，通过直接的方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。B选项是建议，为服务对象提供改善生活状态的建设性意见。C选项是澄清，D选项是对焦，E选项是摘要。因此A和B运用的是影响性技巧，CDE运用的是引领性技巧。正确答案为CDE

【本题结束】

68. 【答案】BCD

【模块】个案工作方法——危机介入模式

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是个案工作方法中危机介入的工作原则。该题题眼是“危机介入”，社会工作者介入危机情境，工作目标是“助人自助”，所以社会工作者工作原则不包括“案主自决”，排除A。根据以下几个选项中，C和E两个选项互斥，所以正确答案在这两个选项中只有一个，对于危机介入而言，应该首先就面对的问题提出一个限定目标的解决方案。因此E选项错误。危机介入的一些重要原则包括：（1）及时处理。（2）限定目标。（3）输入希望。（4）提供支持。（5）恢复自尊。（6）培养自主能力。因此正确答案为BCD。

【知识链接】危机介入模式：

#### 1. 危机介入模式的内容

危机的概念	<p>危机是指一个人的正常生活受到意外危险事件的破坏而产生的身心混乱的状态，具有即时、紧急的特点。</p> <p>危机的分类：</p> <p>（1）普通生活经历的危机</p> <p>（2）特殊生活经历的危机</p>
危机的发展阶段	<p>危机——解组——恢复——重组</p> <p>（1）危机：危机发生的最初阶段，服务对象生活的压力剧增，开始运用习惯的问题解决机制解决面临的生活困难</p> <p>（2）解组：服务对象处于极度的情绪困扰中，认知和问题解决的能力下降，平衡生活被打乱</p> <p>（3）恢复：指服务对象开始调整自己的行为方式，寻找适应危机环境的新的解决方法</p> <p>（4）重组：服务对象重拾自信，恢复新的平衡生活</p>
危机介入的原则	<p>（1）及时处理：及时接案、及时处理，尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害</p> <p>（2）限定目标：首要目标是以危机的调适和治疗为中心，尽可能降低危机造成的危害，避免不良影响的扩大</p> <p>（3）输入希望：让服务对象重新找回行动的动力</p> <p>（4）提供支持：充分利用服务对象拥有的周围他人的资源</p> <p>（5）恢复自尊：首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信</p> <p>（6）培养自主能力：帮助服务对象增强自主面对和克服危机的能力</p>

#### 2. 危机介入模式的特点

- （1）迅速了解服务对象的主要问题
- （2）快速作出危险性判断
- （3）有效稳定服务对象的情绪
- （4）积极协助服务对象解决当前问题

【本题结束】

69. 【答案】BCE

【模块】小组工作方法——小组工作技巧

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“促进组员间的沟通”。在小组工作的沟通互动技巧中，有的是与组员沟通的技巧，有的是促进组员沟通的技巧。本题的选项中包含了两种技巧，需要考生进行选择。BCE 都属于促进组员沟通的技巧，AD 选项属于与组员沟通的技巧。故本题选择 BCE。

【知识链接】与组员沟通的技巧有：营造轻松、安全的氛围；专注与倾听；积极回应；适当自我表露；对信息进行磋商；适当帮助梳理；及时进行小结。促进组员沟通的技巧有：提醒组员相互倾听；鼓励组员相互表达；帮助组员相互理解；促进组员相互回馈；示范引导。

【本题结束】

70. 【答案】ACDE

【模块】小组工作方法——小组工作技巧

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“经验分享环节”。在小组工作技巧中，有一类小组活动设计技巧，其中包括经验分享环节。不同阶段的小组活动方案，都应该包含经验分享环节。需要预留一定的时间让组员分享彼此的经验，鼓励组员发表参与小组活动的感受（E），讨论彼此在小组活动中的成长经验（C），总结有益的启示（D）。实际上，经验分享环节，也是评估小组活动是否达到预期目的（A）的环节之一。B 选项调整小组目标和小组契约不属于经验分享的目的，应予以排除。故本题选择 ACDE 选项。

【本题结束】

71. 【答案】CDE

【模块】小组社会工作——小组工作的过程

【难度】困难

【解析】本题题干中的题眼在于“既想探索 and 了解自我，又害怕剖析和认识自我”、“因为角色和权力的问题而产生冲突”。这些信息出现，说明此时小组处于中期转折阶段。这一阶段工作者的主要任务包括：处理抗拒行为、协调和处理冲突、保持组员对整体目标的意识、协助组员重新建构小组和适当控制小组的进程，对应 CDE 选项。AB 项属于小组初期工作者的主要任务，应予以排除。故本题选择 CDE 选项。

【知识链接】小组初期社会工作者的主要任务有：协助小组组员彼此认识以消除陌生感；帮助小组组员厘清对小组的期望，提高他们对小组目标的认识；讨论保密原则和建立契约；制定小组规范；营造信任的小组气氛；形成相对稳定的小组关系结构。

【本题结束】

72. 【答案】BCDE

【模块】社区工作方法——社区工作的主要模式

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“社区照顾模式特点”。社区照顾模式的特点包括：协助服务对象正常融入社区；强调社区责任；非正规照顾是重要因素；提倡建立相互关怀的社区。对应 BCDE 选项。A 选项中，社区照顾模式强调的是社区责任而非政府责任，应予以排除。故本题选择 BCDE 选项。

【本题结束】

73. 【答案】CDE

【模块】社区工作——社区工作的目标

【难度】适中



【解析】本题的题眼为“过程目标”，社区工作的目标分为任务目标和过程目标，社会工作过程目标，是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，以及建立社区内不同群体的合作关系等。链接资源、培育社区文化、建立支持网络都能够促进留守儿童的一般能力发展，故 C、D、E 为正确答案。而开展问卷调查与建立活动中心是完成一项具体的工作，所带来的改善是具体实在的，属于社区工作的任务目标，因此 A、B 可以排除。

【知识链接】

社区目标的分类：

(1) 任务目标：解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。如修桥铺路、安置无家可归者、解决区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。

(2) 过程目标：促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，建立社区内不同群体的合作关系等。

【本题结束】

74. 【答案】BDE

【模块】社区工作——社区工作各阶段的重点

【难度】适中

【解析】此题的题眼为“完成准备阶段的工作后”，社区工作在完成准备阶段的工作后进入启动阶段，启动阶段的主要介入策略和工作方法如下：一是发掘资源和进行社区教育；二是开展互助合作；三是推动成立居民小组；四是提供服务。B、D、E 三个选项当中的内容符合这些策略和方法，而 A、C 选项当中的内容应属于社会工作者准备阶段应该完成的工作。

【本题结束】

75. 【答案】ABC

【模块】社会工作行政——社会服务机构志愿者管理

【难度】适中

【解析】本题考察的内容为社会服务机构志愿者管理中的迎新说明与训练，根据题眼“培训”我们应该明确志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流，确保志愿者的服务质量达到应有的水平，D、E 三个选项当中的内容应是社会工作者需要了解和从事的工作，与志愿者的服务工作关联性不大。A、C 选项帮助志愿者了解自闭症儿童的身心发展特点、与自闭症儿童建立关系的技巧有利于志愿者与自闭症儿童的沟通交流，便于服务工作的开展，提升服务质量；B 选项志愿服务的意义和价值能够激发志愿者的工作积极性。因此，A、B、C 选项为本题正确答案。

【知识链接】

志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流，其主要内容包括：一是让志愿者认识志愿服务的意义，了解机构政策目标和理想使命，促进志愿者个人目标和机构目标达到一致。二是根据服务岗位的要求，对志愿者进行实务训练，包括相关知识、技巧和态度，以确保服务质量达到应有的水平。三是通过训练提升志愿者的服务信心，帮助他们挖掘潜能，促进志愿者个人发展。

【本题结束】

76. 【答案】BCD

【模块】社会工作行政——社会服务方案策划

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容是社会服务方案策划，题眼为“可行性方案模型”，策划者选

用“可行性方案模型”来筛选理想方案，有六个筛选标准：一是效率，二是效果，三是可行性，四是重要性，五是公平，六是附加结果。A选项的机构使命和E选项的合作伙伴偏好不在这六个标准之内，可以排除，B、C、D选项的效果、可行性、效率皆为这六个标准中的内容，为正确答案。

【本题结束】

77. 【答案】BCDE

【模块】定性研究方法——定性研究方法的特点

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“定性研究”。定性研究方法，指的是根据社会现象或事物所具有的属性和在运动中的矛盾变化，从事物的内在规定性来研究事物的一种方法或角度。进行定性研究，要依据一定的理论与经验，直接抓住事物特征的主要方面，将同质性在数量上的差异暂时略去，是把被研究对象视其为自己人，主要方法包括：观察法、访问法和个案研究等。BCDE 都可以通过访问法和观察法了解到具体情况。A选项要排除机构的影响，需要把被研究对象视为外人，需要采取定量研究的方法解决。所以正确答案选择BCDE。

【知识链接】

项目	定量研究	定性研究
基本概念	定量研究基于实证主义方法论，在严格设计的基础上，采用定量测量工具，收集量化资料，并对此进行统计分析。定量研究的主要目的在于揭示和描述社会现象的相互关系。	定性研究注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料，描述回答者所经历现实的含义、特征、隐喻、象征等，探索社会关系，从而对个体进行理解、阐释和深度描述。
常用方法	问卷调查、实验研究	观察、访问、个案研究
研究者与研究对象的关系	旨在排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，并要求在过程中体现价值中立。	把自然情境作为资料来源，花费相当多时间深入到具体情境中，研究者尽量设法让被研究对象视其为自己人，并尽量站在对方立场审视、领悟和分析具体事实。
研究和理论的关系	主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，因此是一种理论检验。	不一定要事先设定假设，其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善，其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳，因此是一种理论建构。
研究策略	通过文献回顾和实地探索，归纳提炼出研究问题 and 研究框架，然后进行研究设计，再依托问卷、量表工具等标准化、系统化工具收集资料，并对所得资料进行统计分析，以发现变量之间的关系；其追求研究资料和研究结论的精确性。	定性研究的研究问题、研究计划和研究内容则根据当时当地的情况而灵活变化，通过观察、访问等方法收集资料，并在资料收集过程中根据研究者的过程感悟，修改、完善和深化研究，以深入理解所研究的具体现象。
资料特性	主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据，如社会工作培训项目参与者对教师专业分享的评价。	主要获取描述性的信息，如探究某学生从一般大学本科生转变为重点大学研究生的适应过程。
结果范围	注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义。	注重研究对象、有助于发现研究问题的个别性和特殊性，以此发现问题或提出观察问题的新视角。

适用范围	适用于研究问题已有大量资料、资料收集相对容易、需要探讨变量关系、宏观层面的大规模的调查与预测等场合。	适用于不熟悉的社会系统、无权威和不受控制的场景，需要发现服务对象的主观理念，适用于在微观层面对个别事物进行细致、动态的描述和分析。
定量与定性研究关系	<p>对于具体研究而言，采用何种研究方式及具体研究方法要根据实际情况而定。有些议题只能采用定量研究，如分析学生统计资料以把握学校社会工作的潜在需要，就只能采用统计方法。有些议题只能采用定性研究，如审视社会工作者制订的个案工作计划书并提出完善建议。有些议题则两种方法都可以采用，如社会工作者可以通过家访等方式了解社区民众的需要，也可以采用问卷调查收集资料。研究者究竟采用哪类方法，需要根据实际情况综合考虑。</p> <p>两者并无高低优劣，只有适用场合之别。虽然定量研究与定性研究存在区别、适用场景也不同，但是两者并非截然对立。由于认识事物和解构现象的逻辑不同，因而两者也相互依存、相互渗透和相互补充。</p>	
小结	在定量研究中，研究者被视为旁观者，并以自己的视角解剖研究对象的世界；研究一般是结果导向；依托某些理论提出若干假设，并接触性的或控制性的手法搜集数量资料，其资料是非整体的，其结果具有一般性，有时具有可推论性。	在定性研究中，研究者被视为自己人，研究者依托研究对象的视角把握资料；研究注重过程；理论往往是研究结果的提炼产品，研究者通过观察、访问等非控制性的、自然的手法搜集非数量的资料，其资料具有整体性；其结果只反映对象的情况而不具有一般性和推论性。

【本题结束】

78. 【答案】ABCE

【模块】定量研究方法——问卷结构

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“封面信”“工作人员”“主要内容”“目的”“随机抽样”。封面信是研究者致被调查者的短信，包括：研究者身份、研究的目的和内容、对象选择方法、保密原则、研究机构。“我是XX社会工作服务中心的工作人员”是调查者的身份，所以A正确。“主要内容是了解打工子弟学校学生的学习和生活情况”是主要内容，所以B正确。“目的是设计一套服务方案，满足打工子弟学校学生的需求”是调查目的，所以C正确。“经过随机抽样”是调查对象选择方法，所以E正确。所以，正确答案选择ABCE。

【本题结束】

79. 【答案】ABCD

【模块】残疾人合法权益的主要内容及保障方式——残疾人合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“残疾人就业”。第三十三条，国家实行按比例安排残疾人就业制度。国家机关、社会团体、企业事业单位、民办非企业单位应当按照规定的比例安排残疾人就业，并为其选择适当的工种和岗位。所以正确答案选择ABCD。

【本题结束】

80. 【答案】CDE

【模块】老年人合法权益的主要内容及保障方式——老年人合法权益的主要内容

【难度】简单



【解析】本题题眼是“老年人获得家庭赡养与扶养权利”和“正确”，选是题，考查的是《老年人权益保障法》的法条。第二十一条，赡养人的赡养义务不因老年人的婚姻关系变化而消除，所以 A 错误。第二十二条，老年人有依法继承父母、配偶、子女或者其他亲属遗产的权利，有接受赠与的权利，所以 B 错误。第十六条，赡养人应当妥善安排老年人的住房，不得强迫老年人居住或者迁居条件低劣的房屋。老年人自有的住房，赡养人有维修的义务。所以 C 和 D 正确。第十五条，赡养人应当使患病的老年人及时得到治疗和护理；对经济困难的老年人，应当提供医疗费用，所以 E 正确。所以本题正确答案选择 CDE。

【本题结束】

## 套题二解析

### 一、单选题

1. 【答案】A

【模块】社会工作实务的通用过程——接案

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“结识”、“沟通”、“主动”，接案是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。由题干可知，小李在“结识”、进行“沟通”之后，小李前来“求助”，分别对应接触、了解和接受，故应属于接案的过程，所以 A 项是正确选项。

【本题结束】

2. 【答案】D

【模块】社会工作实务的通用过程——服务对象的分类

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“建议”、“同意”，自愿型服务对象是指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。由题干可知，蒋女士对病友的“建议”表示“同意”，分别对应“介绍”和“愿意”，故蒋女士应属于自愿型服务对象，所以 D 项正确。

【本题结束】

3. 【答案】A

【模块】社会工作实务的通用过程——预估

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“收集资料”、“认定问题”、“得出结构”。预估就是收集资料和认定问题的过程，是把所有有关服务对象的资料组织起来使其具有意义的专业实践活动，其目的在于为制定科学的介入计划打好基础，所以 A 项正确。

【本题结束】

4. 【答案】C

【模块】社会工作概述——社会工作构成要素

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“学校社会工作者”。社会工作的对象是指直接接受服务和帮助的个人或群体，而社会工作者是指接受一定的专业教育或培训、从事职业化社会服务的人，是助人的主体，故小刚是服务对象，小李是社会工作者，而小刚是小李的服务对象，所以 C 项正确。

【本题结束】

5. 【答案】C

【模块】社会工作实务的通用过程——收集询问对象资料的方式

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“直接询问”。同救助对象直接的交谈和沟通是社会工作者获得评估信息的主要来源。工作者可以从交谈中了解到对象对目前状况的描述、自己和家人的感受、自己能够克服困难的资源和途径等信息。所以C项正确。

【本题结束】

6. 【答案】D

【模块】社会工作实务的通用过程——介入的分类

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“间接介入”。间接介入是指以个人、家庭、小组、组织和社区的社会系统为关注对象，由社会工作者代表其采取行动，通过介入服务对象以外的其他系统间接帮助他们。ABC皆为直接介入，不符合题干的倾向性，所以D项正确。

【本题结束】

7. 【答案】C

【模块】社会工作实务的通用过程——基线测量

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“基线测量法”。基线测量是在介入开始时对服务对象的状况进行测量，建立一个基线作为对介入行动效果进行衡量的标准基线，以评估介入前后的变化，以此判断介入目标实现的程度。ABD皆为过程中和过程后的情况测量，只有C项测量了情况的前后对比。所以C项正确。

【本题结束】

8. 【答案】D

【模块】儿童社会工作——目标选择步骤

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“合理目标”。在社工实务题的选项中出现正面目标和负面目标，选择正面目标。儿童社会工作是把儿童作为工作和服务的对象，以儿童权利为价值理念，以儿童发展的科学知识和社会工作实务理论为依据，运用社会工作专业方法，结合所在社会的环境资源，为促进儿童的健康成长和儿童免遭伤害而开展的专业服务活动。针对儿童“开小差”现象设立一目标应着重关注其发展成长的一面。对比选项可知，A，B为负面目标，C项不可测量，不易实施。D项针对儿童“开小差”的问题制定了有利于其发展和成长的目标，所以D项正确。

【本题结束】

9. 【答案】C

【模块】儿童社会工作——评估量表的分类

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“社会交往”、“问题严重”。阿亨巴赫儿童行为量表主要来识别和评价具有行为和情绪问题的高危儿童，所测查的社会能力主要包含儿童的体育运动能力、社会交往情况和在校学习状况。所以C项正确。

【本题结束】

10. 【答案】B

【模块】儿童社会工作——儿童社会工作工作方法

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“宏观层面”。在做儿童社会工作的宏观层面的相关题目时，需要着重把握三点，一是是否以满足儿童需要为中心，二是是否是针对社会组织和社区的社会工作，三是是否涉及到了政策层面，只要满足一条即为宏观。剖析选项可知，ACD 皆为直接实施的微观层面的社会工作，B 选项涉及到了政策层面即为宏观层面，所以 B 是正确答案。

【知识链接】

社会工作者参与宏观层面儿童社会工作的方式有：（1）参与制定和实施法律、政策；（2）组织对儿童状况的调研，并向政府及社会提交报告；（3）参与公众焦点事件的分析，并向决策机构提供专业建议等。

【本题结束】

11. 【答案】D

【模块】儿童社会工作——小组的特点

【难度】困难

【解析】该题的题眼是“大孩子帮小孩子”、“大孩子欺负小孩子”。小组工作的重要原则之一就是塑造成员的平等意识和共同体归属感，因此当大孩子欺负小孩子的事情发生时，应当积极的寻求冲突双方的合作，增强其间的凝聚力，从此角度出发应选择 D 选项。A 项无法解决大孩子欺负小孩子的的问题，B 项违背了大孩子帮小孩子的工作初衷，C 选项会加重了矛盾双方冲突的风险，所以 D 项正确。

【本题结束】

12. 【答案】C

【模块】儿童社会工作——亲职教育

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“亲职教育”。亲职教育的理论模型是“父母效能训练模式”，其主要包括 3 个重点：（1）积极倾听（2）使用“我一讯息”（3）积极沟通，其本质是增强父母的沟通能力。因此，社会工作者采取亲职教育方式的具体形式就是提升小月母亲的沟通能力，D 正确。ABC 主体错误，不符合亲职教育模式，因此 D 为正确答案。

【知识链接】亲职教育辅导服务的主要目标：

- （1）协助父母如何有效地扮演好做父母的角色；
- （2）协助父母了解孩子成长过程中，身心发展的特征以及发展中的阶段任务与危机；
- （3）强化父母与子女之间的沟通技巧与沟通渠道；
- （4）改善父母对子女的管教态度；
- （5）了解家庭气氛对子女成长的影响；
- （6）如何及早发现与辅导子女的异常行为表现。

【本题结束】

13. 【答案】C

【模块】儿童社会工作——儿童的需要

【难度】简单

【解析】本题题眼为“紧急介入、首先”，面对儿童受虐待，社工有很多工作要承担，题眼中的“首选”告诉我们应该要先保护儿童的安全，避免再次受伤害，所以答案为 C。

【本题结束】

14. 【答案】D

【模块】青少年社会工作——心理辅导

【难度】简单

【解析】本题题眼为“沙盘治疗”，而沙盘治疗最核心的部分是游戏者通过沙盘游戏沟通自己心灵深处的意识和无意识直接的交流，来探索自我内心。所以作为社工应做到是观察和记



录，所以本题选择 D。

【知识链接】沙盘游戏治疗是一种以荣格心理学原理为基础，由多拉卡尔夫·发展创立的心理治疗方法。沙盘游戏是运用意象（积极想象）进行治疗的创造形式，“一种对身心生命能量的集中提炼”；其特点，是在医患关系和沙盘的“自由与保护的空间”中，把沙子、水和沙具运用于意象的创建。沙盘中所表现的系列沙盘意象，营造出沙盘游戏者心灵深处意识和无意识之间的持续性对话，以及由此而激发的治愈过程和人格（灵性与自性化的）发展。总之，沙盘游戏是借助沙盘探索自我的历程。

【本题结束】

15. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的主要内容

【难度】困难

【解析】本题题眼是“帮助适应、提供课业辅导、促进交流”，预防性青少年社会工作包括：改善家庭生活、学校生活、社区生活环境以及探索学校、家庭、社区良性互动模式。题眼对应了改善学校生活环境的内容，所以本题选择 C。

【本题结束】

16. 【答案】B

【模块】个案工作——个案技巧

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“自卑”，小琴之所以自卑是因为她的父母经常说“她不行、你不会的”，导致她自卑、不自信。A 选项过于夸张并不能让她感觉自信；B 选项能够很好的激发小琴的表达欲，通过表达对自己产生正确的认识和评价，从而提升自己的自信心；C 选项是运用同理的可以很快和小琴建立关系并不能提升自信；D 选项通过否定父母不会并不能提升自信心。

【本题结束】

17. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——青少年的特点

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“文化角度”，从文化角度对青少年行为及其特点分类：第一，正直青年，指那些循规蹈矩的青少年，他们似乎不需要经历什么冲击或反叛行为便可过渡至成年期。第二，问题青年，指那些有越轨行为甚至犯罪倾向的青少年，他们不守纪律、爱游荡、性滥交、吸毒、惹是生非的行为被视为社会问题。第三，文化叛逆青年，这类青少年不甘平凡，喜欢标新立异，追求独特的文化或生活品味，建立自己的一套生活方式。第四，政治偏激青年，他们好打抱不平，认同并采取激进的行动，以追求某些理想或社会取向。

【本题结束】

18. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——服务原则

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“小红却因没有充分把握而拒绝”，小红的拒绝是一种非理性的拒绝方式，结合青少年社会工作的原则——尊重青少年的价值观，社会工作者要在尊重的前提下让小红理解自己拒绝的真正理由，通过对非理性情绪的辨识来达到自己更加清楚的认识，从而和父母沟通起来更加的有依据，更能令父母信服，进而缓解亲子关系。

【知识链接】青少年社会工作的原则（1）尊重青少年的价值与尊严（2）接纳与关爱青少年（3）注重青少年的个别需求（4）协助青少年具备适应社会变化以及不断成长的能力。

【本题结束】

19. 【答案】B

【模块】青少年社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“无人照管、上网、闲逛”，通过题干我们了解到时在暑假时期，孩子在此期间有作业，开展课业补习小组既能满足家长担心孩子无人照顾的需求，又能满足孩子学习的需求。

【本题结束】

20. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的方法

【难度】适中

【解析】本题题眼为“自画像”，题干中明确说明了引导组员通过画自画像，介绍自己的优点和缺点，也就是自我探索。

【本题结束】

21. 【答案】A

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题的题眼“园艺模式”，“园艺模式”中，首要任务是满足老人未得到满足的需要，开发老人的能量和未得以实现的能力。“园艺模式”所提供的照顾是以人为本的，重点是老人的社会和感情要求，在四个选项中只有A是满足老年人的感情的，所以A正确。

【本题结束】

22. 【答案】D

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要方法

【难度】困难

【解析】本题题眼是“不主动”，老年社会工作小组工作应注意的事项中有一项是尊重自决权，这也是社会工作伦理要求社会工作者遵循的一项主要的伦理守则，所以从选项中只有D体现了案主自决。

【知识链接】老年人小组工作的注意事项：尊重自决权；平衡对小组和个人所负的责任；尊重保密权；干预小组动力，保护小组成员免受伤害。

【本题结束】

23. 【答案】A

【模块】老年社会工作——处理老年人特殊问题

【难度】一般

【解析】本题题眼是“风险最高”，在四个选项中都是老年人想要自杀的一些线索，在对老年人的自杀评估中，我们认为风险最高的是付诸于行动，所以在四个选项中只有A是老年人付诸于行动。

【知识链接】老年人自杀评估的线索可以分为：直接线索、间接线索、行为线索。

【本题结束】

24. 【答案】B

【模块】妇女社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“拐卖”，是要保障妇女的权益，故本题正确选项是B。

【本题结束】

25. 【答案】D

【模块】妇女社会工作——性别需求分析

【难度】简单

【解析】本题题眼“战略性社会性别需求”，ABC 都属于实用性社会性别需求，D 属于战略性社会性别需求。实用性需求是指妇女很实际的需要，如妇女需要食物、健康、就业等；战略性需求则涉及妇女的权利、社会地位等。

【本题结束】

26. 【答案】C

【模块】妇女社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“赋权理论”。妇女赋权的目的在于，通过社会工作者与妇女的共同合作，寻找解决办法，主体在于妇女，而不是专家、男性和管理层，故本题答案选 C。

【本题结束】

27. 【答案】B

【模块】残疾社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“首先”。四个选项都属于社工的工作内容，其中最具有优先性的就是协助小王申请工伤认定，有了工伤认定才能有理有据，才能实现 A 或者 D。C 所涉及的康复计划是一个长期性的工作，不具有紧迫性。

【本题结束】

28. 【答案】C

【模块】残疾人社会工作——社会康复

【难度】困难

【解析】本题题眼是“社会康复”。社会康复是从社会角度，采取措施为残疾人创造良好环境，使参加人享受与健全人同等的权利，以全面参与社会生活。C 选项符合社会康复，A 侧重职业康复，BD 更侧重个案管理方法。

【本题结束】

29. 【答案】A

【模块】残疾人社会工作——社会康复

【难度】适中

【解析】本题限制性条件是社会环境方面，题眼则是“直接作用”。选项中，只有 A 符合直接对环境产生影响的要求。

【本题结束】

30. 【答案】B

【模块】矫正社会工作——服务对象的需要

【难度】适中

【解析】本题倾向性在于生活非常困难，生活没信心，题眼是“再社会化需求”。矫正社会工作通过矫正计划措施的实施，促进服务对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，成为社会正常的成员。社会工作者要在专业价值观指引下，运用社会工作的理论、知识和方法、技术，为服务对象及其家人，在审判、监禁、社区矫正、刑释或强制戒毒期间，提供思想教育、心理辅导、行为纠正、信息咨询、就业培训、生活照顾以及社会环境改善等方面的服务，使罪犯消除犯罪心理结构，修正行为模式，适应社会生活。AD 选项对于困难生活、没信心，不能发挥作用；C 选项并没有说明是否满足申请条件；只有 B 选项体现了改善社会环境，故正确选项为 B 项。

【知识链接】矫正社会工作服务对象的需要：基本生存条件的保障需要；教育就业权益的保障需要；正常家庭生活的需要；再社会化的服务需要。



【本题结束】

31. 【答案】B

【模块】其他——非理性信念检查技巧

【难度】困难

【解析】本题题眼是“非理性信念检查技巧”。非理性信念的检查技巧是指对服务对象的情绪等非理性信念进行探索和识别的具体方法，具体包括反应感受、角色扮演、冒险、识别。B选项符合检查技巧中的角色扮演。

【本题结束】

32. 【答案】D

【模块】老年社会工作——干预方法

【难度】适中

【解析】本题题眼在于“身体非常虚弱”。题干中张大爷身体非常虚弱，处于危机状态，D当选。

【知识链接】危机是指人类个体或群体无法利用现有资源和惯常应对机制加以处理的事件和遭遇，一般包括三个相互联系的因素：（1）压力性的或危险性的事件；（2）个体对事件的认知；（3）个体的应对机制和克服危机的能力。

【本题结束】

33. 【答案】B

【模块】其他

【难度】困难

【解析】本题题眼在于“适应角色转变”。考生容易误认为题眼是协助，因而误选协调者；但社工的作用在于实现服务对象的角色转变，是教育作用，因而是教育角色。

【本题结束】

34. 【答案】A

【模块】社会救助社会工作——社会救助内容

【难度】适中

【解析】本题题眼是“救助”。本题中的救助是指物质性、经济性帮助，BCD三项则是心理层面的帮助，排除。

【本题结束】

35. 【答案】A

【模块】优抚安置社会工作——光荣院介入策略

【难度】困难

【解析】本题题眼在于第一句的“没有意义”，后面心生愧疚也只是对没有意义的解释，所以采用人生回顾的介入策略，目的就在于找寻生命的意义，活着就是对战友和母亲的报答。

【本题结束】

36. 【答案】A

【模块】其他

【难度】适中

【解析】本题题眼是“不肯开口”，限制性条件是“首先要做”。在对小花救助的过程中，其人身安全已经基本得到保障，下一步就应当提供持续性支持，但小花不肯开口，不能获知其家庭或个人信息，首先要做的就是让小花开口，因而可以采用游戏治疗模式进行辅导。

【本题结束】

37. 【答案】D

【模块】社会救助——社区救助

【难度】简单

【解析】本题考查社会救助中社区救助，题眼为“反贫困”，故社区主题应围绕贫困人群脱贫开展，ABC 项虽围绕救助对象开展服务，但并未突出“反贫困”主题，无正确倾向，故本题正确答案为 D

【本题结束】

38. 【答案】D

【模块】社会救助社会工作——流浪儿童救助

【难度】困难

【解析】本题为选非题，考查针对流浪儿童的社会救助，题眼为“社会救助”，流浪儿童救助服务包括：从物质救助到教育救助；从机构救助到回归家庭与社会；安置与跟踪服务。

ABC 均属于流浪儿童社会救助的内容，故本题选项为 D

【本题结束】

39. 【答案】D

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作与家庭治疗的关系

【难度】简单

【解析】本题题眼“家庭社会工作与家庭治疗”，分析选项可知本题倾向性为家庭社会工作与家庭治疗的关系。家庭社会工作与家庭治疗既有联系又有区别，家庭社会工作与家庭治疗之间服务领域相互影响，服务模式相互影响，因此存在紧密联系；同时家庭社会工作与家庭治疗起源不同、关注焦点不同、工作理念不同、专业关系不同。故本题正确选项为 D。

【知识链接】家庭社会工作与家庭治疗的关系

项目	内容
区别	1. 起源不同 家庭社会工作源于社会工作发展初期美国慈善组织运动中的“友好访问者”。 家庭治疗则是系统理论产生后把心理治疗从个人延伸到家庭的尝试和实践。
	2. 关注焦点不同 家庭社会工作关注的焦点更为广泛。 家庭治疗的焦点主要集中在家庭本身的结构和互动关系。
	3. 工作理念不同 家庭社会工作更为强调“人在情境中”的服务理念。 家庭治疗更为注重家庭系统的服务理念。
	4. 专业关系不同：家庭社会工作在家庭的日常生活场景中开展专业服务，这就要求社会工作者与受助家庭建立良好的合作关系。这方面要求在家庭治疗中并不突出。
联系	1. 服务领域的相互影响：两者服务内容存在交叉和重叠，很容易出现相互替代的现象。
	2. 服务模式的相互影响。
	3. 工作人员的相互影响：不少社会工作者学习家庭治疗的方法和技巧在辅导室里从事专业服务活动；同时也有不少家庭治疗师走出辅导室，运用社会工作的方法开展各种服务活动。

【本题结束】

40. 【答案】C

【模块】家庭社会工作的主要内容——家庭生命周期

【难度】适中

【解析】本题考查家庭生命周期八阶段中青少年阶段的特点与主要任务。家庭生命周期的八个阶段中第四个阶段青少年阶段：调整家庭界限满足青少年的独立要求，适应家庭成员对个人自主性的新的要求。本题题眼为“自己做主”，故本题考查倾向性为青少年要求独立与家长管教的矛盾。该阶段家庭目前最重要的任务是调整家庭关系，满足孩子的独立要求。根据考查内容与题眼可知，ABD 项与题意不符，故本题正确答案为 C

【知识链接】家庭生命周期理论

家发展阶段	名称	任务和要求
一	家庭组成阶段	1. 脱离原生家庭 2. 组建新的家庭 3. 形成夫妻角色的分工和规则
二	学前子女家庭阶段	1. 学习父亲和母亲的角色 2. 调整夫妻的角色
三	学龄子女家庭阶段	1. 培养子女的独立性 2. 对学校等新机构和新社会成员保持开放态度 3. 接纳家庭角色
四	青少年家庭阶段	1. 调整家庭界限以满足青少年的独立要求 2. 适应家庭成员对个人自主性的新要求
五	子女独立家庭阶段	1. 为子女独立生活做准备 2. 接纳和增强子女追求自立
六	家庭调整阶段	1. 重新调整夫妻的角色 2. 学习把子女作为成人
七	中年夫妇家庭阶段	适应不以子女为中心的新角色的要求
八	老年人家庭阶段	1. 学习与成人子女沟通 2. 学习与孙子女交流 3. 学习应对衰老带来的困难 4. 维持晚年生活的尊严、意义和独立

【本题结束】

41. 【答案】D

【模块】家庭社会工作——家庭结构特征

【难度】适中

【解析】本题考查结构式家庭治疗，家庭结构的转变不是简单的结构的变化，同时意味着家庭成员之间互动交流关系的转变以及家庭成员需求的改变。作为社会工作者，需要将家庭结构的改变与家庭成员互动关系的转变以及家庭成员需求的变化联系起来，并且将这些变化放在家庭的日常生活场景中考察。本题题眼为“结构”。根据题眼可知，答案为 D。

【知识链接】结构式家庭治疗发端于 20 世纪 60 年代，是由萨尔瓦多·米纽钦创建的。家庭作为一个系统单位，它的整体功能运行如何，常常取决于其结构的正常或健康与否。因此，家庭结构是结构式家庭治疗理论体系中的核心概念。结构式家庭治疗最大的特点就是，它是一种治疗的行动而非理解，它用行动去改变家庭，而不是藉由成员观念上的认识变化来造成改变。它提供一个机会引导家庭成员接受新的体验，并改变家庭组织结构。

【本题结束】

42. 【答案】B

【模块】家庭社会工作——家庭干预模式

【难度】困难



【解析】本题考查家庭治疗模式与现实案例的结合，需要在对理论知识有深入了解的前提进行具体实务操作。聚焦是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题做出深入的探索，保证服务介入活动的效率。本题题眼为“聚焦”，故排除 C、D 项，聚焦的主体应为工作者而非服务对象，A、C、D 选项均将问题重新抛给服务对象，故本题正确答案为 B。

【本题结束】

43. 【答案】A

【模块】家庭社会工作——家庭结构图

【难度】困难

【解析】本题考查家庭结构图的具体运用。本题题眼为“正确的家庭结构图”在家庭结构图中，□表示男性；○表示女性；——表示婚姻关系；——表示离婚关系；——表示分居关系；家庭结构图的绘制应遵循原则：一是长辈在上，晚辈在下；二是同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；三是夫妻关系中，男的在左，女的在右。故排除 B、C，夫妻关系中男在左女在右，儿子和女儿之间应该年长者在左，故排除 D，故本题正确答案为 A。

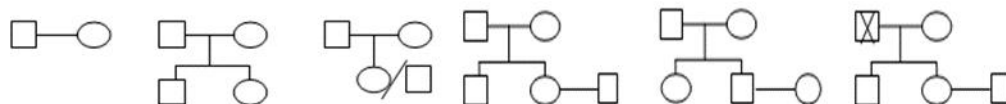
【知识链接】家庭结构图是用图形方式来表示家庭的结构、家庭成员之间的关系以及家庭的一些重要事件等，它帮助社会工作者迅速、形象地了解 and 掌握受助家庭成员的结构、家庭成员关系以及其他一些家庭情况。

在家庭结构图中，□表示男性；○表示女性；——表示婚姻关系；——表示离婚关系；——表示分居关系；……表示同居关系；X 表示死亡。

家庭结构图的绘制应遵循 3 项基本原则：一是长辈在上，晚辈在下；二是同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；三是夫妻关系中，男的在左，女的在右。例如：

核心家庭

直系家庭



【本题结束】

44. 【答案】D

【模块】家庭社会工作——家庭行为学习

【难度】适中

【解析】家庭行为学习是根据行为学习理论的原理，对家庭中的年轻子女在成长过程中遇到的行为问题进行干预的服务。为改善父母亲与孩子之间的沟通交流，指导父母亲在孩子做出适当的行为时给予奖励，对于孩子做出的不当行为则给予惩罚。本题题眼为“家庭行为学习”，故排除 A、B 项，根据题意可知，家庭行为学习的倾向性为改善父母与子女的沟通，故答案倾向性应为指导父母的行为来改善亲子沟通，故本题正确答案为 D。

【本题结束】

45. 【答案】B

【模块】家庭社会工作——家庭干预

【难度】适中

【解析】本题考查家庭干预的常用技巧：再标签技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题，改变受助家庭成员以往的消极态度和认识，从而促使受助家庭成员产生新的积极的行为。本题题眼为“改变”，重点为改变父母的态度，由专注于缺点改变为专注于优点。本题倾向性为由对孩子的负面印象转变为对孩子的积极态度。故本题正确答案为 B。

【本题结束】

46. 【答案】C

【模块】学校社会工作——团体辅导

【难度】适中

【解析】本题考查团体辅导开展的原则，团体辅导要遵循自愿原则，按需开展，要保证服务内容与方式满足学生的需要，小组选择的主题需要符合学生的共同需求，解决学生共同关心的问题。本题题眼为“原则”，根据题眼，原则即“以…为本”，故本题正确选项为C项。

【本题结束】

47. 【答案】A

【模块】学校社会工作——抗逆力

【难度】困难

【解析】本题考查家庭社会工作中抗逆力理论，由题干“人际交往能力、解决问题能力和自我管理能力”可知，本题题眼为“能力”，与题眼对应选项为A项效能。其中抗逆力中的效能因素包括人际情绪管理及目标订立。故本题正确答案为A。

【知识链接】抗逆力的基本思想是个人或者家庭虽然面临比正常情况严重的问题和危险，但能够很好地适应所面临的危机状态，并达到比预想结果积极的发展状态。

抗逆力的构成要素：

(1) 外部支持因素：包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极的合理的期望、有意义的参与机会。

(2) 内在优势因素：包括完美的个人形象感、积极乐观感。

(3) 效能因素：包括人际技巧、解决问题能力、情绪管理及目标订定等。

【本题结束】

48. 【答案】D

【模块】学校社会工作——满足部分学生特殊需求的学校社会工作

【难度】适中

【解析】本题考查学校社会工作对部分特殊学生需求的工作方法。针对困境学生学校社会工作可开展的服务为：情感支持；发展支持系统；运用社会资源；开发学生潜能。由题意，打工子弟学校学生由于生活不习惯等最终导致自我评价较低，本题题眼为“自我”，故根据题眼，本题选项为D项开办自我成长小组。

【本题结束】

49. 【答案】B

【模块】学校社会工作的主要方法——抗逆力

【难度】困难

【解析】该题的题眼是“抗逆力”，通过题干案例得知“社会工作者与班主任沟通了小芳的情况，请班主任照顾小芳的学习和生活。一段时间后，小芳的脸上又有了笑容，学习成绩也提高了。”题干中社会工作者通过让班主任照顾小芳的学习和生活，A项、C项和D项没体现，所以B项正确。

【知识链接】培养学生抗逆力的方法和基本步骤：(1) 促进亲社会联结。(2) 建立清楚一致的行为和规范。(3) 教授生活技能。(4) 提供关怀与支持。(5) 建立和表达高期望。(6) 提供机会，促进参与。

【本题结束】

50. 【答案】B

【模块】社区工作的主要模式——社会策划模式

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“社区工作方法”，社区工作的主要模式是地区发展模式、社会策划模式和社区照顾模式，所以可以排除C项和D项。通过题干案例得知“社会工作者分析了社区的具体情况后，与相关政府部门取得联系，开设便民餐车和家电维修点，既改善了小区便民设施少的状况，又开发了就业岗位。”得出社会工作者扮演的是专家和方案实施者的角色，在了解社区问题的基础上通过理性、客观和系统化的分析，解决了社区问题。所以B项为正确选项。

【知识链接】社会策划模式是在了解社区问题的基础上，依靠专家的意见和知识，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。社会工作者扮演的角色是技术专家和方案实施者。

【本题结束】

51. 【答案】B

【模块】社区社会工作的主要方法——推动居民参与

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“商讨”，A项咨询是指征求居民的意见，B项协商是指与居民一起讨论商讨，C项是指把各项决定通知给居民，D项是指和社区居民分工共同合作，根据题干案例“某社区在改造过程中，与受此影响的居民一起商讨改造计划。”体现的是与居民一起讨论商讨，所以B项是正确选项。

【知识链接】推动居民社区参与形式包括告知（属于最低层次的参与。社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息，却没有任何机会改变既定规划）、咨询（比“告知”上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。）、协商（社区进行建设和改造时，邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论计划内容，推动居民成为决策过程中的一分子）、共同行动（在决策过程中，社区建设或改造的规划由大家共同决策，并在决策过程中分配任务，让大家共同分担执行责任，形成分工与合作。）、社区自治（这是最高层次的参与形式。社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题，并负责执行这些决策。）

【本题结束】

52. 【答案】A

【模块】社区社会工作的主要方法——资源链接

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“资源连接方式”，资源链接的方式包括资源整合、资源共享和资源流通，所以B项排除。题干案例中甲社区流动儿童多，无人照看，乙社区有一家社会工作服务机构，具有丰富的流动儿童服务经验，但没有开展服务的场地。于是，甲社区与乙社区协商并达成合作协议，由甲社区提供场地和配套经费，由乙社区的社会工作者开展社区课后辅导服务。体现的是相邻的社区通过共同合作的方式，各自获得自己的利益或达到自己的目的。所以A项为正确选项。

【知识链接】社区资源的连接方式：（1）资源整合：资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互赖，来达到共同的目标。（2）资源共享：资源共享是指相邻的社区通过共同合作的方式，各自获得自己的利益或达到自己的目的。（3）资源流通：资源流通是指采取组织、培训、咨询、合作等不同方法进行弹性使用，以保障资源能够被有效地协调和使用，发挥资源的最大效率。

【本题结束】

53. 【答案】C

【模块】社区社会工作的主要方法——社区需求分析



【难度】适中

【解析】该题的题眼是“讲述她们的受虐经历和应对策略”，所以排除 B 项和 D 项；表达性需要，指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，题干案例没有体现受虐妇女的是通过行动将需要表达出来，所以 A 项排除；感觉性的需求，指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要，题干案例中受虐妇女讲述她们的受虐经历和应对策略，所以 C 项为正确选项。

【知识链接】社区需求分析主要有四种类型：一是感觉性的需求，指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要；二是表达性需要，指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要；三是规范性需要，指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要；四是比较性的需要，指社区居民或服务对象将得到的服务与其他类似社区进行比较而认为有所差别的需求。

【本题结束】

54. 【答案】A

【模块】老年社会工作的主要方法——老年小组工作方法

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“互助网络”，互助网络是指把面对相同问题或具有相似兴趣、能力的人聚合在一起，帮助他们建立联系，促进他们互相帮助、互相支援。题干案例是让空巢和独居老人建立互助网络，B 项是动员医生并不是为空巢和独居老人建立互助网络，所以 B 项错误；C 项动员老人的亲友并不是为空巢和独居老人建立互助网络，所以 C 项错误；D 项联系养老机构并不是为空巢和独居老人建立互助网络，所以 D 项错误；A 项建立社区老人支持小组体现了为空巢和独居老人建立互助网络，所以 A 项是正确选项。

【本题结束】

55. 【答案】C

【模块】社区社会工作

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“不愿”，题干案例中很多居民因在古镇上做生意而不愿搬迁，社会工作者首先是了解居民为什么不愿意搬，而不是不听取居民意见直接倾向于搬迁是好的，让居民搬迁，A 项、B 项和 D 项都是倾向于让居民搬迁，所以排除 A 项、B 项和 D 项；在政府有关部门支持下，召开居民代表恳谈会，体现了社会工作者首先并不是倾向于搬迁而是了解居民为什么不愿意搬，所以 C 项是正确选项。

【本题结束】

56. 【答案】D

【模块】社区社会工作的主要内容——社区教育

【难度】困难

【解析】该题的题眼是“控制式教育”，通过宣传教育，重点控制不守公德和秩序的行为，以阻止性为主，曝光社区不文明行为等。B 项为社区居民开展就业技能培训是发展式教育，所以 B 项排除；C 项分析问题原因并找出解决办法不属于控制式教育，所以 C 项排除；A 项开展公民权益知识讲座，与题干社区卫生状况较差的问题不对应，所以 A 项排除；D 项在社区宣传栏张贴社区卫生公约虽然都是利用宣传教育重点控制不守公德和秩序的行为，以阻止性为主，曝光社区不文明行为，都属于控制式教育，所以 D 项是正确选项。

【知识链接】按照社区教育的基本目标分类：（1）补偿式教育：通过社区教育课程及系统的活动补偿社区居民没有接受的正规教育的知识空间；提供成人课程和教育机会。（2）控制式教育：通过宣传教育，重点控制不守公德和秩序的行为，以阻止性为主，曝光社区不文明行为等。（3）发展式教育：关注人的全面发展。

【本题结束】

57. 【答案】A

【模块】医务社会工作的内容——公共卫生领域社会工作

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“展板和单张”，健康理念的普及宣传，运用各种宣传手段向公众传播健康理念，使人们树立健康的意识，从而促使人们改变不健康的行为和生活方式，养成良好的生活习惯。借助这一方法，可以降低或者消除影响健康的危险因素，提高人们的自我保健和卫生法律的意识。所以A项是正确选项。

【本题结束】

58. 【答案】B

【模块】医务社会工作

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“医患关系纠纷”，A项倡导者是指社会工作向服务对象提倡某种行为，所以A项排除；C项服务者是指社会工作者可以提供心理辅导，也包括物质帮助和劳务服务，也包括政策信息的服务，所以C项排除；D项支持者是激发服务对象的能力和克服困难的信心，使二者良性互动，从而更好地、更有效地解决问题，所以D项排除；B项调解者与关系协调者意思相同，是指帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系，题干案例中处理医患关系就是在帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，所以B项是正确选项。

【知识链接】社会工作者的角色：（1）直接服务角色：服务提供者、治疗者、支持者、关系协调者、倡导者；（2）间接服务角色：行政管理者、资源筹措者、政策影响者；（3）合并角色。

【本题结束】

59. 【答案】D

【模块】医务社会工作

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“我还有很多事情要做，我不能死”，对于临终患者医务社会工作者可以为其做心理抚慰，满足患者未了的心愿。A项建议家人给张大爷服用镇静类药物，医务社会工作者不是专业的医护人员，不能擅自建议给患者服用镇静类药物，应该遵循医护人员的建议，所以A项排除；B项建议家人让张大爷尽早进重症监护室，也没有解决张大爷的“我还有很多事情要做，我不能死”的问题，所以B项排除；C项张大爷总抱怨老伴做的饭菜不好吃，还生气地把食物扔到地上，是由于大爷十分担心自己的病情，夜不能寐，总说“我还有很多事情要做，我不能死”而引起的，所以C项排除；D项协助家人了解张大爷的想法，实现其未了心愿，对应了本题题眼，而A项、B项和C项没有对应题眼，所以D项是正确选项。

【本题结束】

60. 【答案】A

【模块】医务社会工作

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“直接缓解压力”，能够直接缓解小王父母照顾压力的，A项联系了社区机构协助照顾小王，直接缓解了小王父母照顾的压力，所以A项是正确选项，B项联系治疗师进行家庭治疗，并没有直接缓解小王父母照顾小王的压力，所以B项排除；C项提供照顾小王的方法，还是由父母进行照顾，并没有直接缓解小王父母的压力，所以C项排除；D项要求小王父母参加脑瘫患者家庭支持小组，小王还是由父母进行照顾，并没有直接缓解

小王父母的压力，所以 D 项排除。所以，A 项是正确选项。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】AB

【模块】社会工作实务的通用过程——结案

【难度】适中

【解析】本题题眼为“又……沉默、不参与、生气”，在社会工作结案阶段，服务对象会出现一些负面情绪，“不参加小组讨论”是否认的一个表现，“又……沉默”就是组员倒退的一种表现。所以本题选择 AB，像题干中的“指责”这是抱怨的表现，“还有问题需要解决”是指的讨价还价。

【知识链接】服务对象的负面反应（1）否认——不愿承认已到结案期，避免讨论关于结案的话题（2）倒退——回复到以前的状态，以此拖延结案的来临（3）依赖——对社会工作者过分依靠（4）抱怨——对社会工作者不满意（5）愤怒——表现为对社会工作者不满，批评、攻击和挑战其他人（6）讨价还价——当发现没有可能阻止结案时，有些服务对象会寻找理由拖延结案（7）忧郁——当所有延长结案时间的努力都无效时，有些服务对象会表现得无精打采、失落而无助，对结束专业关系充满焦虑。

【本题结束】

62. 【答案】ACDE

【模块】社会工作实务的通用过程——会谈

【难度】简单

【解析】本题题眼为“初次会谈、准备工作”，由题眼我们定位本题考查会谈前的准备工作。在会谈前社会工作者需要准备的服务对象资料包括：一是事先研读服务对象资料，了解其是否接受过服务；二是了解他们的身体和精神健康状况；三是走访社区，通过服务对象的社会网络了解服务对象个人和社会处境两个方面的情况；四是了解服务对象是否有特殊事项而需要谨慎小心处理。

【本题结束】

63. 【答案】ABDE

【模块】社会工作实务的通用过程——介入

【难度】适中

【解析】题眼为“介入行动”，由题眼定位到本题考查的知识点是“介入原则”，对于不同的服务对象开展不同的活动体现了个别化原则，与孩子们共同设计活动体现了与服务对象相互信赖，看到有些孩子“学习困难”体现了服务目标聚焦，青春期孩子体现了发展阶段和特点。

【知识链接】（1）以人为本、服务对象自决；（2）个别化（3）考虑服务对象的发展阶段和他们的特点；（4）与服务对象相互依赖；（5）瞄准服务目标；（6）考虑经济效益

【本题结束】

64. 【答案】AC\ACDE

【模块】儿童社会工作——儿童的需要

【难度】适中

【解析】本题题眼为儿童的需要，根据题眼判断本题考查的儿童的需要，离家出走体现了他们被忽视，受保护的需要未得到满足，丧命体现了生存的需要未得到满足。

【答案解析】

65. 【答案】BCE



【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要内容

【难度】困难

【解析】本题题眼是“暴躁、殴打”，根据题眼可以定位本题考查的内容是改善夫妻关系的服务。针对题目中的暴力问题，保障妇女和儿童的安全是第一位的，所以 B 当选，寄养小红是在小红没监护人的情况下的服务，故排除 A。除了保护和提升妇女平权意识外，还包括对施暴者的心理辅导等内容，所以 C、E 当选。本题还要对小红父母的婚姻关系进行治疗，从根本上解决问题。

【本题结束】

66. 【答案】ABD

【模块】青少年社会工作方法

【难度】适中

【解析】本题题眼是“个人层面”。C 选项是从小组层面开展的工作服务，E 选项则是强调同辈群体。ABD 都是从个人层面进行的解读。

【本题结束】

67. 【答案】ABDE

【模块】青少年社会工作方法

【难度】适中

【解析】本题题眼是“通才实务工作观”。通才实务工作观，指社会工作者通过多种方法、整合多种资源向服务对象提供服务。ABDE 符合题意，C 选项不符合社会工作价值观。

【本题结束】

68. 【答案】ABCE

【模块】老年社会工作——虐待和疏于照顾问题

【难度】适中

【解析】本题题眼是“恶意对待”。教材中罗列了各种恶意对待，包括身体虐待、性虐待、情感虐待、经济虐待、疏于照顾和自我忽视，而 C 选项属于隐蔽性的疏于照顾，D 不属于，排除。故本题答案选 ABCE。

【本题结束】

69. 【答案】ABDE

【模块】残疾人社会工作——社区康复

【难度】简单

【解析】本题题眼是社区康复。教材中明确了社区康复的诸多原则，包括社会化、低成本广覆盖、因地制宜、因陋就简、因势利导。因势利导，是根据社会大环境、政策等的影响，C 项没有体现排除，故答案选 ABDE。

【本题结束】

70. 【答案】ABCE

【模块】残疾人社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“无障碍”。无障碍环境包括物质环境无障碍、信息和交流的无障碍。物质环境无障碍主要是要求城市道路、公共建筑物和居住区的规划、设计、建设应方便残疾人使用和通行，如铺设盲道、坡道，设置交通音响信号装置等，故 B 项正确。信息和交流的无障碍主要是要求公共传播媒介应使听力语言和视力残疾人无障碍地获得信息、进行交流，包括影视字幕、盲文、手语等，故 A、C 项正确。在信息交流方面，要帮助有条件的残疾人学会使用互联网，获取和交流信息，故 E 项正确。故正确选项是 ABCE。

【本题结束】

71. 【答案】BC

【模块】矫正社会工作——矫正社会工作主要内容

【难度】简单

【解析】本题考查监禁场所中与刑满释放后的服务，矫正社会工作主要包含司法判决前的服务、监禁场所中的服务、刑满释放后的服务、社区矫正中的服务。本题题眼为“入狱、出狱”，故在入狱时为监禁场所中的服务，在出狱后为刑满释放后的服务。

【本题结束】

72. 【答案】ABC

【模块】优抚安置社会工作——光荣院社会工作

【难度】简单

【解析】本题考查疏于照顾。在优抚医院和光荣院中最常发生三种隐蔽性的疏于照顾。第一种是服务对象丧失基本日常活动的选择权。第二种形式是隔离。第三种形式称之为“贴标签”。根据题眼“隐蔽性”可知，正确答案为ABC。

【本题结束】

73. 【答案】ABDE

【模块】矫正社会工作——矫正对象的需要

【难度】适中

【解析】本题考查矫正社会工作服务对象的需要，服务对象的需要包含：基本生存条件的保障需要；教育、就业权益的保障需要；正常家庭生活的需要；再社会化的服务需要。本题题眼为“目前需求”，顾某目前面临的主要困境有：无固定职业——获得就业机会需要；家庭生活困难——基本生活保障需要；家庭关系十分紧张——改善家庭关系需要；被判有期徒刑一年，缓期执行——社区矫正服务的需要。故正确选项为ABDE项。C项获得教育机会的需要虽然时矫正社会工作服务对象的需要之一，但是非顾某目前需求，且顾某儿子辍学在家而非顾某，故获得教育的机会应为顾某儿子的需要。

【本题结束】

74. 【答案】BDE

【模块】社会救助社会工作

【难度】适中

【解析】本题考查社会工作参与社会救助政策。本题题眼为“参与”，根据题眼可知，协调资源与发放灾款不属于社会工作的范畴，故排除A、C项。救助政策和有关实施规定也需要适时的修订和调整，同时需要填补社会救助现有政策尚未涉及的领域，B项正确；社会救助政策的实施是将救助理念和救助规定转化为具体救助行为的过程，D项正确；社会救助工作需要熟悉相关政策并学会灵活运用，并按照统一的国家和地方标准实施救助，同时还要考虑贫困群体的个体差异性，运用分类施保等特殊规定保障其基本生活，E项正确。故本题正确选项为BDE。

【本题结束】

75. 【答案】ACDE

【模块】社会救助——受灾人员救助

【难度】适中

【解析】本题考查受灾人员救助，社会工作针对受灾人员的救助内容包括：协助安置受灾人员，及时开展危机干预，修复社会支持系统，社区重建与发展。本题题眼为“紧急”，根据题眼，B项属于非紧急救援措施，为灾后发展，故排除。故本题正确选项为ACDE。

【本题结束】

76. 【答案】ABCD

【模块】家庭社会工作的常用方法

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“家庭社会工作干预技巧”，家庭干预的常用技巧包括：观察技巧、聚焦技巧、例子使用的技巧、再标签的技巧。所以 E 项排除，正确选项为 ABCD。

【知识链接】家庭干预的常用技巧：（1）观察技巧：是指运用系统记录实际行为表现的强度、频率和时间的方式让受助家庭成员准确了解自己行为带来的结果和面临的问题，从而帮助受助家庭成员随时调整自己的行为，增强行为的有效性。（2）聚焦技巧：是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题做出深入的探索，保证服务介入活动的效率。（3）例子使用的技巧：社会工作者经常运用例子使用的技巧向受助家庭成员解释、描述和传递重要的信息和想法，让受助家庭成员了解困难解决的不同途径和经验，并且舒缓受助家庭成员的压力。（4）再标签技巧：是指社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题，改变受助家庭成员以往的消极态度和认识，从而促使受助家庭成员产生新的、积极的行为。

【本题结束】

77. 【答案】ACD

【模块】家庭社会工作的主要方法——家庭社会工作的基本原则

【难度】难

【解析】该题的题眼是“家庭处境化原则”，家庭处境化原则假设，家庭是家庭成员日常生活的场景。它要求社会工作者在观察和评估家庭成员的需求时，观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，关注家庭成员的日常生活。A 项了解日常生活安排，体现了庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，A 项正确；B 项了解他们的潜能，并没有家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，B 项错误；C 项观察小赵夫妇与周围环境之间的互动交流状况和 D 项观察小赵夫妇的日常生活安排与需求之间的关联，体现了家庭处境化原则中庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，C 项和 D 项是正确的，E 项了解小赵夫妇的目前需求和长远需求，没有体现家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，所以正确选项是 ACD。

【知识链接】家庭社会工作的基本原则：（1）家庭处境化原则，（2）家庭成员增能原则，（3）家庭个别化原则，（4）家庭成员需求满足原则。

【本题结束】

78. 【答案】AE

【模块】青少年社会工作

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“生涯规划为主题”，生涯规划为主题的小组设计包括以下几方面内容：（1）明确生涯目标。（2）注重能力培养。帮助学生认识到实现生涯目标所应具备的素质与能力，自我探索，帮助学生了解自己的资源与限制及其对生涯目标的影响；学习能力、人际沟通能力、时间管理能力、生活管理能力等方面的培养与养成。所以 E 项正确。（3）结合学习生活。帮助学生认识到学习阶段是生涯规划的基础阶段和探索阶段，调整狭隘的学习观，学会学习，树立终身学习的意识，掌握时候自己的学习方法。故 A 项正确。（4）提高学习方法。所以正确选项是 AE。

【本题结束】

79. 【答案】AC

【模块】个案工作各阶段——评估与结案

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“成效评估”，成效评估是指对个案工作的服务效果和效率进行评定。



评估的内容：（1）服务对象的改变状况，（2）工作目标的实现程度（3）服务介入工作的人力、物力和其他资源的投入。A项满足度和C项知晓率体现了效果和效率进行评定；B项举办健康讲座与培训的场所，并没有体现最后的效果或效率的情况，所以B项排除；D项的哪些影响，也没有体现对服务效果和效率进行评定，所以D项排除；E项相关人群在活动中印象最深的事件，没有体现对服务效果和效率进行评定，所以E项排除。正确选项为AC。

【本题结束】

80. 【答案】BCDE

【模块】社区社会工作——推动社区居民参与的策略

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“社区居民表达不满”，社区工作要广泛的听取社区居民的意见，A项删除不满言论，不符合广泛听取居民意见，所以A项排除；B项、C项、D项和E项都是在维护居民的权益，尊重社区居民的意见，让居民参与到社区建设里。故本题正确选项为BCDE。

【本题结束】

## 套题三解析

### 一、单选题

1. 【答案】B

【模块】社会工作的目标、对象及主要领域——社会工作的要素

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“心里很害怕，但仍然服务”，社会工作专业价值观的内容：社会工作者对服务对象的想法，在实践中，社会工作应将服务对象看做是一个与自己有平等价值的人，是有潜力改变且有能动性的个体，社会工作者要充分相信服务对象自身所具有的优势，并在工作过程中注意倾听服务对象的声音，将他们视为合作伙伴，去接纳服务对象，本题题眼充分体现了对工作对象的接纳，所以本题答案B。

【本题结束】

2. 【答案】A

【模块】社会工作的目标、对象及主要领域——社会工作的要素

【难度】简单

【解析】本题题眼是“社会工作”，本土社会工作的伦理实践与国际社会工作专业伦理相结合。源自西方发达国家的社会工作专业标准和伦理体系在中国文化和社会里应作出相应的调整，应与中国本土社会结合起来，要以务实的态度来处理好国际与本土之间的差异。故B错误。在助人活动中，社会工作者经过分析求助者或服务对象的问题，选择科学的、合适的专业方法提供服务。因为助人活动所要解决的问题是比较复杂的，服务对象的需求也不同，所以技术的运用也应是复杂多样的。社会工作的实践性不但要求社会工作者有理论联系实际的能力，而且要有根据情况的变化不断改变工作方法与技巧的能力，故C错误。社会工作机构存在于政府、家庭、学校、企业、医院、公益慈善(社会组织和事业单位)等多个领域，在许多情况下是要通过联络其他人或政府、服务机构才能实现的，故D错误。正确答案选A。

【本题结束】

3. 【答案】A

【模块】社会工作的目标、对象及主要领域——社会工作的目标及功能

【难度】简单

【解析】本题题眼是“沮丧、寻死”，危难是因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存遭受严重威胁以致生命遭遇危机的状态。当个体的生命受到威胁、个人的基本生活受到严重伤害时，政府和社会有责任帮助他们解除危机，帮助他们生存下来、生活下去。社会工作的目标之一就是帮助受助者脱离危难。故选A。

【本题结束】

4. 【答案】C

【模块】社会工作的目标、对象及主要领域——社会工作的目标及功能

【难度】适中

【解析】本题题眼为“融入社区、社会工作功能”，社会工作的功能体现在两个方面：一是社会工作对服务对象的功能：(1)恢复个体权能，实现“正常化”；(2)促进人的发展；(3)实现人与环境之间的良性互动；(4)恢复弱化的功能。二是社会工作对社会的功能：(1)维持社会秩序；(2)重建社会资本；(3)促进社会和谐；(4)推动社会进步。社会和谐是社会各构成要素之间良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。结合题干和社会

工作功能分类，故本题应选 C。

【本题结束】

5. 【答案】D

【模块】社会工作的目标、对象及主要领域——社会工作的主要领域

【难度】适中

【解析】本题题眼是“多领域”，A 属于老年人社会服务；对残障者的康复服务方面，有机构康复、社区康复和职业康复等几种重要的服务方式，B 属于康复服务；C 属于妇女社会服务；D 属于青少年服务、心理健康服务和家庭服务三个领域，故选 D。

【知识链接】社会工作主要服务领域：儿童及青少年服务、老人社会服务、妇女社会服务、康复服务、社会救助、就业服务、心理健康服务、家庭服务、医疗社会工作、学校社会工作、矫治服务、城乡社区发展、军队社会工作、企业社会工作。

【本题结束】

6. 【答案】C

【模块】个案工作方法——主要个案工作模式

【难度】简单

【解析】本题题眼为“人在情境中”，心理社会治疗模式要求社会工作者既需要深入个人的内心，了解他（她）的感受、想法和需求，还需要仔细观察周围环境对他（她）施加的影响，分析个人适应环境的具体过程，将个人与环境之间的这种关系概括为“人在情境中”。结合“人在情境中”的定义本题的正确答案是 C。

【本题结束】

7. 【答案】A

【模块】社会工作的主要领域——学校社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“分班、成绩下降、情绪波动、同学关系生疏”。学校社会工作主要有三种方式：治疗型学校社会工作，变迁型学校社会，社区——学校社会工作，故 D 项排除；题干没有体现社区的做法，故排除 B 项；学校对学生进行分班，算不上剧烈的社会变迁，故不应采用变迁型学校社会工作，故排除 C 项；故本题应选 A。

【知识链接】学校社会工作主要有三种方式：（1）治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；（2）变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；（3）还有一种是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长、实现家校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长，这是社区——学校社会工作。

【本题结束】

8. 【答案】A

【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会价值观的内容

【难度】适中

【解析】本题题眼是“国际，专业价值观”，社会工作者应在保障服务对象获益的前提下提供专业服务，故 B 项排除；社会工作者应平等对待每位服务对象，注重他们之间的个体化，故排除 C 项；社会工作者应在服务过程中保持专业性，如果自己的过往经历对于服务对象有帮助是可以透露的，故 D 项排除。社会工作者应追求社会公正，推动社会进步，所以本题 A 项是正确选项。

【知识链接】国际社会工作界认同的专业价值观：（1）服务大众；（2）践行社会公正；（3）强调服务对象个人的尊严和价值；（4）注重服务中人与人之间关系的重要性；（5）待人真诚和守信；（6）注重能力培养和再学习。



【本题结束】

9. 【答案】C

【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会工作价值观的内容

【难度】困难

【解析】本题题眼是“接纳”，在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不因为服务对象的生理、心理、种族(或民族)、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。在这里，接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值与个人背景特征的一种包容，也是专业社会工作者对社会大众统一的服务态度，是建立专业助人关系的重要前提，故A项排除；对服务对象而言，他们每个人都有权利获得专业社会工作者提供的专业服务。对于服务对象一些不合理、不现实的要求不能满足的，故B项排除；社会工作者应尊重服务对象的不同信仰，故C项正确；社会工作者应接受服务对象的各种观点，接受有认同的意味，故D项排除。所以本题正确选项是C。

【本题结束】

10. 【答案】D

【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会工作价值观

【难度】简单

【解析】本题题眼是“化解双方居民矛盾”，我国社会工作专业实践的价值观：平等待人，注重参与。社会工作的实践建立在专业的工作关系基础上，它要求社会工作者与服务对象相互理解与合作，形成有效的工作关系，共同面对问题，共同寻找问题的解决途径和方法。在这一过程中，社会工作者要充分尊重服务对象的意愿和想法，主动询问服务对象对问题的看法，尽量减少自己的主观判断和意见。在对服务对象的需要满足和问题的解决策略上，社会工作者要试图与服务对象建立良好的沟通，尊重服务对象个人的意见和决定，避免因个人的主观独断和偏见造成对服务对象的伤害。在本题中，社区内是否养狗应该由居民自己决定。故D项是最好的做法。

【本题结束】

11. 【答案】D

【模块】社会工作专业伦理——社会工作伦理难题及基本处理原则

【难度】简单

【解析】本题题眼是“家庭聚会，专业伦理守则”，社会工作者应遵守恪守公私界限的专业伦理守则，不应随便接受服务对象给予的礼物或其他好处。故本题应选D。

【本题结束】

12. 【答案】A

【模块】社会工作专业伦理——社会工作伦理难题及基本处理原则

【难度】简单

【解析】本题题眼是“伦理困境的原因”，价值观是人们对世界、社会及自然的根本看法。每个人的价值观念是不同的，每个人也有每个人的价值追求，因此价值观的内容是多样的。在社会工作中若遇到当案主的行为违反一般道德或当案主的价值与社会工作的价值相左时，不能用自己的价值观念或用明确的价值判断和道德判断来标定案主，这些都是违反专业价值中的接纳原则的。社工小周对于家庭暴力行为一直持痛恨的态度，但是在专业服务过程中，要求社会工作者从内心接纳服务对象，所以就产生了个人价值观和专业价值观的冲突。故选A。

【本题结束】

13. 【答案】C

【模块】人类行为与社会环境——主要构成要素

【难度】简单

【解析】本题题眼是“社区、影响”，根据题眼定位本题考查知识点为“社会环境的主要构成要素中的社区”，社区对个人的影响有四个：（1）社区成员具有某些共同特征，如相似的社会经济地位、生活方式、文化和风俗习惯等。（2）社区成员之间存在着复杂的社会交往关系，在交往中影响彼此的行为方式。（3）社区本身是一种社会组织，具有本身的社会规范，对社区成员的行为具有约束作用。（4）社区成员对社区具有强烈的认同感和归属感，这也影响社区成员的行为。所以本题选择C。

【本题结束】

14. 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——人生发展阶段

【难度】简单

【解析】本题题眼为“结婚生子后”，根据题眼定位本题考查内容为“人生发展阶段”，根据根据家庭生命周期理论，小陆处于学前子女家庭阶段，此时的任务和要求是学习父亲和母亲的角色，调整夫妻的角色，故选D。

【知识链接】家庭生命周期理论中被普遍接受的关于家庭生命周期阶段的划分，是格利克在1949年的一篇论文中提出来的，他根据标志着每一阶段的起始与结束的人口事件，将家庭生命周期划分为形成、扩展、稳定、收缩、空巢与解体等6个阶段，如表所示。

阶段	起始	结束
形成	结婚	第一个孩子的出生
扩展	第一个孩子的出生	最后一个孩子的出生
稳定	最后一个孩子的出生	第一个孩子离开父母亲
收缩	第一个孩子离开父母亲	最后一个孩子离开父母亲
空巢	最后一个孩子离开父母亲	配偶一方死亡
解体	配偶一方死亡	配偶另一方死亡

【本题结束】

15. 【答案】B

【模块】人类行为和社会环境——人类需要层次和类型

【难度】简单

【解析】本题题眼为“马斯洛需求层次”，马斯洛需求层次理论的内容：（1）生理需要：这是人类维持生存的最基本要求。包括衣食住行等方面的需求；（2）安全需要：这是人类要求保障自身安全，摆脱事业和丧失财产威胁，避免职业病侵袭，解除严酷的监督等方面的需要；（3）归属与爱的需要：一是归属的需要即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望别人的爱；（4）尊重的需要：尊重可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，

受到别人的尊重、信赖和高度评价；(5)自我实现的需要：这是最高层次的需要，一种自我价值得到体现的需要。所以本题选择 B。

【本题结束】

16. 【答案】A

【模块】人类行为与社会环境——主要构成要素

【难度】简单

【解析】本题题眼为“家庭教养模式”，家庭教养模式娇纵型的特征是盲目溺爱和疏于管束，支配型的特征是过分溺爱与严加管束，专制型的特征是管理方式粗暴，放任型的特征是放任自流，冲突型的特征是家庭成员间人际关系紧张，民主型特征是互相尊重、平等交流，既约束，又鼓励。所以本题选择 A。

【本题结束】

17. 【答案】A

【模块】人类行为与社会环境——人生发展阶段

【难度】简单

【解析】本题题眼是“中年、特征”，根据题眼定位本题考查内容为人类中年阶段的特征，中年阶段的社会性发展变化主要表现在：第一，感情深沉稳定，性格也完全定型，意志成熟坚毅，情感控制能力加强，道德和理智感上升；第二，婚姻中责任感已经超越情感，婚姻更加务实；第三，处于事业成败的关键期，A 正确；B 是老年阶段社会性发展特征；C 是青年阶段的社会性发展特征；D 是青少年阶段社会性发展特征。

【本题结束】

18. 【答案】C

【模块】个案社会工作——个案工作的主要模式

【难度】简单

【解析】本题题眼为“间接治疗”，间接治疗是针对第三者或者改变周边环境来影响服务对象的具体方法。只有选项 C 是通过影响服务对象母亲来进行的，所以答案为 C。

【知识链接】心理社会治疗模式可以运用的技巧比较多，包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。直接治疗技巧是指直接对服务对象进行辅导、治疗的具体方法。包括非反思性治疗技巧和反思性治疗技巧。非反思性治疗技巧是工作者直接向服务对象提供各种必要的服务，而服务对象只处于被动服从位置的各种辅导技巧。反思性治疗技巧是指工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象正确分析和理解自己问题的各种具体技巧。

【本题结束】

19. 【答案】D

【模块】个案工作——个案工作的主要模式

【难度】简单

【解析】本题题眼是“火灾”，危机可以分为两类成长性危机和情境危机，成长性危机是每个人都会遇到的危机，而情境危机并不是每个人都会遇到的，比如车祸、火灾等等。所以答案为 D。

【知识链接】以前的危机分类是上述两种，现在我们对于危机的分类是普通生活经历危机（每个人在成长过程中必然遭遇的困难，如上学、工作、恋爱、结婚、抚养子女、赡养父母及退休等，它们本身就是个人成长的组成部分，这个和我们说成长危机是一样的）和特殊生活经历危机（特殊人群遭遇的困难，如家庭破裂、战争和自然灾害等，这种类型的危机通常会给受害者造成严重的不良后果，甚至导致长期的生理、心理或者社会功能的损害，这个和我们上述说的情境危机一样）。



【本题结束】

20. 【答案】A

【模块】个案工作——个案工作各个阶段的工作重点

【难度】简单

【解析】本题题眼为“收集资料”，收集资料包括两个方面的工作重点：收集与服务对象问题有关的资料和对服务对象问题进行评估，故应选 A。

【本题结束】

21. 【答案】B

【模块】个案社会工作——个案工作各个阶段的工作重点

【难度】简单

【解析】本题题眼为“回应的主要目的”，题眼说明求助者既想改变，又对改变缺乏信心，这时候工作者通过肯定他就增强了他改变信心，从而成为服务对象。

【知识链接】接案阶段的三项基本工作：（1）鼓励求助对象积极面对改变；（2）明确求助对象的改变要求；（3）确认求助对象的受助身份

22. 【答案】D

【模块】个案工作——个案工作的常用技巧

【难度】一般

【解析】本题的题眼为“同理”，同理是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求。这里要求社会工作者能够体察服务对象话语背后的含义、表达的情感等等，而不是简单的听服务对象在说什么，所以本题选择 D。

23. 【答案】C

【模块】个案工作——个案工作的常用技巧

【难度】一般

【解析】本题题眼是“在您的生活中，哪些事情让您觉得自己没有指望了？”题眼是社会工作者引导服务对象表达清楚到底是什么让服务对象感觉到生活没有意义，符合澄清的概念。

【知识链接】

引导性技巧	<p>社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧。</p> <p>（1）澄清：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受</p> <p>（2）对焦：社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点</p> <p>（3）摘要：社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点</p>
影响性技巧	<p>社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧。</p> <p>（1）提供信息：社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和信息</p> <p>（2）自我披露：社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考</p> <p>（3）建议：社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见</p> <p>（4）忠告：社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为</p> <p>（5）对质：社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方</p>

【本题结束】

24. 【答案】D

【模块】个案工作——个案工作的常用技巧

【难度】一般

【解析】本题题眼为“影响性技巧”，影响性技巧是指社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧。结合定义，只有D选项是提供建议。

【本题结束】

25. 【答案】C

【模块】个案工作方法——心理社会治疗模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“什么时候开始”“有什么影响”，限制性条件是心理社会治疗模式。通过题眼“什么时候开始”“有什么影响”，可以得知，题目中做法处于了解阶段，而AB属于介入阶段或解决阶段，排除；D选项人际交往场景了解，比如设定某个生活场景，了解服务对象的想想法，题目不涉及，排除；C选项心理动态诊断办法，指通过服务对象人格各部分的联系来了解，如通过表象了解真实想法，即通过意识层面了解潜意识，题干中通过问问题了解小李符合这一设定，当选C。

【知识链接】心理社会治疗模式的特点：

(1) 注重从人际交往的场景中了解服务对象

(2) 运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因

心理动态诊断：对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估

缘由诊断：对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析

分类诊断：对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断

(3) 采用多层面的服务介入方式帮助服务对象

根据服务介入的目标，可以把心理社会治疗模式的服务介入分为5个层面：

①减轻服务对象的不安

②减轻服务对象系统功能的失调

③增强服务对象的适应能力

④开发服务对象的潜在能力

⑤改善服务对象的人际交往关系

【本题结束】

26. 【答案】C

【模块】小组工作类型——支持小组

【难度】简单

【解析】本题题眼是“诉说经历、相互理解、相互帮助”；这属于支持小组中典型的情感支持，选择C选项。

【知识链接】小组工作类型：

(1) 教育小组：教育小组的宗旨在于通过帮助小组成员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。例如残疾人劳动技能培训小组，军休干部网络学习小组。

(2) 成长小组：成长小组多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。例如青少年抗逆力小组、青少年野外拓展训练训练营。

(3) 支持小组：支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构，相互交流和相互支持。例如单亲家庭自强小组、癌症患者小组。

(4) 治疗小组：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破坏而导致其行为出现问题的人群。治疗小组对社会工作者的素质要求比较高。不仅要求具有社会工作知识，还应当掌握心理学、医学等方面的学术训练和临床经验。例如为吸毒人员提供服务的“美沙酮治疗小组”、为社区矫正对象开展的“星星点灯小组”。

【本题结束】

27. 【答案】C

【模块】小组工作模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“相互交流”，是人际关系的互动，符合互动模式，当选；发展模式则针对存在功能衰减人群，激发其潜能，促进发展，与题目不符合。小组工作模式只有互动模式和发展模式，不包括BD，排除。

【知识链接】互动模式是基于人与环境之间以及人际之间关系而建立的一种小组模式，旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间的互动关系，促使组员在小组中得到成长，提升其发展能力。互动模式的焦点在于互动关系及其效果。

发展模式亦称过程模式或发展性小组模式，旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题，恢复和发展服务对象的社会功能。这一模式的应用范围极其广泛，如各种困难人群、面临危机的人群以及寻求更大自我发展的人群等。

【本题结束】

28. 【答案】B

【模块】小组工作沟通技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼“是将自己经历分享”，这就是小组工作中适当自我表露的沟通技巧。因此正确选项为B。

【知识链接】与组员沟通的技巧：(1) 营造轻松、安全的氛围；(2) 专注与倾听；(3) 积极回应；(4) 适当自我表露；(5) 对信息进行磋商；(6) 适当帮助梳理；(7) 及时进行总结。

【本题结束】

29. 【答案】C

【模块】小组工作谈论技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼是“讨论预防措施”“大谈歧视现象”。小李的发言已经偏离主题，应当限制其行为，即时切断主题。

【本题结束】

30. 【答案】A

【模块】小组工作的过程

【难度】适中

【解析】本题题眼是中期转折阶段。答案很明确，选择A。B属于开始阶段；C属于结束阶段；D没有明确出现在小组工作的过程中。

【知识链接】中期转折阶段是组员关系紧密化的时期，也是小组内部权力竞争开始的时期。本阶段社会工作者的工作重点在于，协调和处理组员之间的竞争及各种可能的冲突，促进小组内部的良性竞争，推动小组关系走向紧密化。社会工作者的主要任务是：(1) 处理抗拒行



为：(2) 协调和处理冲突；(3) 保持组员对整体目标的意识；(4) 协助组员重新建构小组；(5) 适当控制小组的进程。

【本题结束】

31. 【答案】C

【模块】小组工作过程

【难度】适中

【解析】本题题眼为“归属感、相互支持、结构稳定”，均符合后期成熟阶段的特征。故本题应选 C。

【知识链接】后期成熟阶段，小组的关系结构稳定，小组活动运作状态良好，组员之间更愿意了解和被了解，更愿意接纳他人，更愿意相互合作、相互支持、相互肯定，提出的建议或计划也更加现实。小组及组员的一般特点表现为：(1) 小组的凝聚力大大增强。(2) 组员关系的亲密程度更高。(3) 组员对小组充满了信心和希望。(4) 小组的关系结构趋于稳定。

【本题结束】

32. 【答案】A

【模块】小组社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼“解释理由并开展讨论”。题干中并没有形成小组经验，也没有产生组员间的冲突；组员间还存在陌生感觉。而相互交流讨论可以获取新的观念、认知，因此 A 选项最符合题意。

【本题结束】

33. 【答案】B

【模块】小组社会工作——沟通技巧

【难度】简单

【解析】本题题眼在于“与组员沟通”。ACD 均属于促进组员的沟通，B 当选。

【知识链接】与组员沟通的技巧：(1) 营造轻松、安全的氛围；(2) 专注与倾听；(3) 积极回应；(4) 适当自我表露；(5) 对信息进行磋商；(6) 适当帮助梳理；(7) 及时进行总结。促进组员沟通的技巧：(1) 提醒组员相互倾听；(2) 鼓励组员相互表达；(3) 帮助组员相互理解；(4) 促进组员相互回馈；(5) 示范引导。

【本题结束】

34. 【答案】A

【模块】社区社会工作——社区工作目标

【难度】适中

【解析】本题题眼是“过程目标”，是指促进社区居民的一般能力，如解决问题的能力，A 当选；B 属于任务目标。

社区目标的分类：(1) 任务目标：解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。(2) 过程目标：促进社区居民的一般能力。

【本题结束】

35. 【答案】B

【模块】社区社会工作——社区策划模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“自我评估”。自我评估，即社会工作者要评估所在社会服务机构组织的优点和不足，以清楚地确定目标、界限范围。选择 B。

【本题结束】

36. 【答案】B

【模块】社区社会工作——社区照顾模式

【难度】简单

【解析】本题题眼是“社区照顾模式”。社区照顾模式是指社会工作者动员社区资源，来提供服务。B 属于社区资源范畴，其他属于社会层面。

【知识链接】社区照顾模式的特点有以下几点：（1）协助服务对象正常地融入社区。（2）强调社区责任。（3）非正规照顾是重要因素。社区照顾模式认为，社区内存在着许多人际关系网络，这些关系网络对社区成员的生活有很大影响，它可以为人们提供重要的精神、物质、服务方面的援助。由家庭、亲朋好友、邻居提供的关照是非正式照顾。（4）提倡建立相互关怀的社区。

【本题结束】

37. 【答案】D

【模块】社区社会工作——社区照顾

【难度】简单

【解析】本题考查社区照顾的服务对象，根据题眼“非传统”可知，本题考查非传统意义对象即家庭中照顾对象的照顾者。社区照顾模式中社会工作者的工作对象有两类：一是传统的服务对象，如老人、残疾儿童、精神病人；二是家庭中照顾对象的照顾者，例如不能自理的高龄老人的子女、弱智儿童的家长等。ABC 项均属于传统的服务对象。故本题应选 D。

【本题结束】

38. 【答案】C

【模块】社区社会工作——社区需求

【难度】简单

【解析】本题考查社区需求中的比较性需要，即需要的产生是基于与某种事物所作的比较。如一些居民获得了服务，但另一些相类似的人却没有得到同样的服务，后者知道了这些情况便会产生新的需要，这种与其他个人和社区比较而产生的需要称为比较性需要。本题题眼为“也应该”，通过题眼的比较倾向可判断，该种需求为比较性需求，故本题正确选项为 C。

【知识链接】社区需求分析：

（1）规范性需要：专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准

（2）表达性需要：当个人把自身的感受性需要通过行动来表达和展现时，即成为表达性需要

（3）感觉性需要：当个人被问及是否需要某一特定服务时，其反应就是感觉性需要

（4）比较性需要：需要的产生是基于与某种事物所作的比较

【本题结束】

39. 【答案】D

【模块】社区社会工作——社区工作常用技巧

【难度】适中

【解析】本题考查社区工作常用技巧，以招募为目的的居民接触技巧，即社会工作者通常以居民的需要和问题为介入点，运用探索感受、反映感受、重述、鼓动等沟通技巧了解居民的态度和立场，鼓励居民参与。根据题眼“太可惜了”可以判断，题中小黄运用的技巧是鼓动。故本题正确选项为 D。

【本题结束】

40. 【答案】B

【模块】社区社会工作——社区工作技巧

【难度】简单

【解析】本题考查主持居民会议的常用技巧，主持会议的技巧包含：邀请发言和提问；进一步说明和转述；聚焦；摘要、综合和总结；关注、赞赏和鼓励。本题题眼为“讲述”，转述是用自己的话将发言者所说意见的主要内容精简地表达出来。例如“您觉得老人活动室挺好，但是希望除了棋牌之外还能添点适合老人的小型健身器材”。工作者可以试探自己是否理解了对方的意思，也可以协助其他与会者清晰地了解发言者的感受和意见。本题中老刘所使用的技巧正是转述。故本题正确答案为B。

【本题结束】

41. 【答案】C

【模块】社区社会工作——居民会议

【难度】适中

【解析】本题考查居民会议的步骤，一般居民会议分为四个步骤：会议前、会议中、会议后和行动。根据题眼“会议中”，可知本题倾向考查会议进行过程中的工作，B为会议前的工作内容，A、D为会议后的工作，故C正确。

【知识链接】一般居民会议分为四个步骤：

（1）会议前主要的工作是明确开会的目的，准备会议议程和会议所需文件资料，邀请和确保会议关键人物出席，布置会场、设备准备和座位安排。

（2）会议中主要的工作是：尽可能按照会议议程一项一项地讨论，每项议程的时间分配尽量严格掌握，适当分配发言和讨论的时间；对与会者的意见会议主持人应引导大家回应、讨论；会议主持人要多做聚焦、归纳、摘要和总结工作；会议中要有集体气氛，鼓励更多居民表达意见，但要控制开小会的情形；会议要有效率，时间不要拖得太长；会议结束前，要作简短总结，让与会者知道这次会议有什么决定、收获，让居民感到会议是有成效的。

（3）会议后的主要工作是：要所有与会者清楚会议的决定；着手立即要做的工作，把重要内容和决定告诉没有参加会议的人；尽快做好会议记录，分发给有关人员，以便工作的开展。

（4）行动是要根据会议的决定，落实工作；如果有突发情况，要考虑召开紧急会议或征询意见；要及时将工作进展告诉居民。

【本题结束】

42. 【答案】A

【模块】社区社会工作——社区工作技巧

【难度】适中

【解析】本题考查社区社会工作中服务对象的选取，本题题眼为“主要依据”，对那些社会网络资源不足或者利用社会网络的能力不足的高龄老人，社会工作者应首先给他们以必要的帮助，帮助他们扩大社会网络资源，为其提供养老服务。故选A。

【本题结束】

43. 【答案】A

【模块】社会工作行政——社会机构的类型

【难度】简单

【解析】本题考查社会机构的类型，本题题眼为“建立之初”，故应选择最简单的组织方式，即直线式组织机构。直线式组织结构是最简单组织方式，组织由上而下分为若干层级，各层级中每一个部门地位相等，权责相符，层级间只有直线和垂直关系。直线式的职权是赋予主管指挥其下属的权力，是一种由上而下的指挥关系。故本题正确答案为A项直线式组织机构。

【知识链接】社会服务机构的组织结构类型

（1）社会服务机构的一般结构类型

①直线式组织结构：最简单组织方式，组织由上而下分为若干层级，各层级中每一个部门地位相等，权责相符，层级间只有直线和垂直关系。直线式的职权是赋予主管指挥其下属的权



力，是一种由上而下的指挥关系。

②直线参谋式结构：组织各层级之间存在着水平和垂直的关系。参谋的职权是主管授权的一种权利形式。

③职能式组织结构：职能部门不仅收集信息和提供意见，也可以做决定和执行。

（2）社会服务机构的团队式结构

①问题解决型团队：结构一般由来自同一部门的 5—12 个员工组成，讨论并解决工作中某些具体问题。

②跨专业团队：由来自不同部门、不同专业领域的专业人员组成，目的是完成一项共同任务。

【本题结束】

44. 【答案】D

【模块】社会工作行政——社会服务机构的运作

【难度】适中

【解析】本题考查服务机构的运作。根据题眼“授权”可知，正确选项应为授予相应权力。授权是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率，授权也有助于提高下属或员工的满意度、工作动机。社会服务机构主管可授权的内容包括如下几方面：（1）可以授权任务；（2）可以授予权力；（3）对所授权力要进行明确的限制，强调这个权利仅限于从事某一特定任务。A、B 项不属于授权，C 项属于授权任务，均不选。只有 D 项属于授予权力。

【本题结束】

45. 【答案】B

【模块】社会工作行政——社会工作督导

【难度】简单

【解析】本题考查社会工作督导，本题题眼为“志愿者管理”，社会工作督导是专业训练的一种方法，它是由机构内自身的工作者，对机构新进入的工作人员、一线初级社会工作者、实习学生及志愿者，通过一种定期和持续的监督、指导，传授专业服务的知识和技术，以提高其专业技巧，进而促进他们成长并确保服务质量的活动。督导的对象包含是新进入社会服务机构的社会工作者；服务年限较短、经验不足的初级社会工作者；在社会服务机构实习的社会工作专业学生、社会服务机构的非正式人员，主要是志愿者。本题中小张的做法即是督导。志愿者属于督导的对象之一，故本题正确选项为 B。

【本题结束】

46. 【答案】D

【模块】社会工作行政——社会工作督导的内容

【难度】困难

【解析】本题考查社会督导的内容，题眼为“求助”，社工向老蔡求助，老蔡为社工小李的求助提供支持性督导，支持性督导的工作内容包括：（1）协助被督导者适应和处理服务工作中所带来的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪，帮助被督导者增强自我功能。（2）给予关怀和支持，让被督导者在工作过程中有安全感，并愿意尝试新工作。（3）协助被督导者发现工作成效，并能自我欣赏。（4）给予被督导者从事专业的满足感和价值感。促进其对专业的认同，进而愿意持续投身社会服务工作。

ABC 项只是对小李的情绪支持，并未指明方向，不属于支持性督导。D 项回应，既安抚了小李的情绪，同时又为小李的下一步工作指明了方向，是最好的回应。故本题正确选项为 D。

【本题结束】

47. 【答案】C

【模块】社会工作行政——社会督导的内容

【难度】适中

【解析】本题考查社会工作督导，题眼为“建议”即为社工提出可行性的操作模式，教育性督导的内容：教导有关服务对象群的特殊知识；教导社会服务机构的知识；教导有关社会问题的知识；教导有关工作过程的知识；教导有关工作者本身的知识；提供专业性建议和咨询。社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识，并要协助社会工作者由“知”转为“做”，督导通过个别督导或团体会谈，发挥知识能力学习与自我觉醒反馈的效能。老王向小刘教导有关“工作过程”的知识，小刘应该如何行动，这一工作过程属于教育性督导。故本题正确选项为 C。

【本题结束】

48. 【答案】B

【模块】社会工作研究——定性研究的特点

【难度】简单

【解析】本题考查社会工作研究中定性研究的特点，题眼为“定性研究的特点”；A 项错误：定性研究注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料。C 项错误：在定性研究中，理论往往是研究结果的提炼产品，研究者通过观察、访问等非控制性的、自然的手法收集非数量的资料。D 项错误：定性研究不一定要事先设定假设，其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善，其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳，才有可能达到理论层面。故本题正确选项为 B。

【知识链接】

项目	定量研究	定性研究
基本概念	定量研究采用定量测量工具，收集量化资料，并对此进行统计分析。	定性研究注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料。
常用方法	问卷调查、实验研究	观察、访问、个案研究
研究者与研究对象的关系	研究者往往被研究对象视为外人，并要求在过程中体现价值中立。	研究者尽量设法让被研究对象视其为自己人。
研究和理论的关系	主要进行演绎推理，是一种理论检验。	是一种理论建构。
研究策略	通过文献回顾和实地探索，追求研究资料和研究结论的精确性。	根据当时当地的情况而灵活变化。
资料特性	主要收集和分析量化资料。	主要获取描述性的信息。
结果范围	注重研究问题的普遍性。	注重研究对象。
适用范围	适用宏观层面的大规模的调查与预测等场合。	适用微观层面对个别事物分析。
关系	两者并无高低优劣，只有适用场合之别。	

【本题结束】

49. 【答案】C

【模块】定量研究方法——问卷调查

【难度】困难

【解析】本题题眼是“问卷调查正确”，当被调查者文化水平较差或调查问题较复杂时，使用访问问卷特别合适，A 错误。问卷调查收集数据的内容、时间、格式基本统一，从而资料处理相对容易并便于比较，B 错误。描述性研究的问卷应多围绕基本问题展开，D 错误。故选 C。

【知识链接】问卷调查也有相应的优缺点：

优点：(1) 问卷调查采用匿名访问，有利于获得真实信息；(2) 收集了较多人的资料有利于中和个别人的极端回答；(3) 收集数据的内容、时间、格式基本统一，从而资料处理相对容易并便于比较分析；(4) 在同一时段访问众多对象则节省不少资源。

缺点：(1) 问卷调查要求调查员有较好素质，这在大规模研究中较难达到；(2) 问卷调查要求被研究者有一定文化，对地域、职业等有一定要求；(3) 某些类型的问卷调查中调查员无法当面指导和记录，填答质量可能难于保证。

【本题结束】

50. 【答案】B

【模块】定量研究方法——问卷调查

【难度】困难

【解析】本题题眼是“双重含义”，“双重含义”是指一句提问中有两个或多个问题，“您的亲戚和朋友多吗？”该问题就包含了亲戚多少和朋友多少两个问题。故B项为正确选项。

【知识链接】调查问卷问题和答案的设计时常犯的错误：概念抽象、答案不穷尽、问题含糊、选项模糊、问题有倾向性、多重含义。

【本题结束】

51. 【答案】D

【模块】定量研究方法——问卷调查

【难度】简单

【解析】该题题眼为“行为”，问题的指标属性可以分为状态、行为与态度三种。行为说明被访者在访问前做了什么，故D项属于行为；状态说明被访者在访问时的状况，一般不会轻易变化，A项属于状态，所以A项排除；态度说明被访者对某些事项的看法或感受，B、C项属于态度，所以B、C项排除。故D项为正确选项。

【知识链接】问题的指标属性可以分为状态、行为与态度三种。状态说明被访者在访问时的状况，一般不会轻易变化；行为说明被访者在访问前做了什么；态度说明被访者对某些事项的看法或感受。

【本题结束】

52. 【答案】B

【模块】定量研究方法——问卷调查

【难度】适中

【解析】该题题眼为“资料整理阶段”，资料整理与分析是整个研究工作的重要环节，可以去伪存真、由表及里，把握真实、可靠、全面、深入的资料。资料整理：第一，给答案编上数字代号。第二，将完成编码的问卷资料输入电脑。故B项属于资料整理阶段。A项本身说法错误，回收回来的资料是不合格资料可作为无效资料，不用输入其数据；C项、D项属于资料收集阶段，所以A项、C项、D项排除，故B项是正确选项

【本题结束】

53. 【答案】C

【模块】社会政策与法规——未成年人合法权益的主要内容及保障方法

【难度】简单

【解析】该题题眼为“未成年人社会保护，错误”，营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所，不得允许未成年人进入，C错误。

【知识链接】《未成年人保护法》中第三十六条规定：中小学校周边不得设置营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所。营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所，不得允许未成年人进入。经营者应当在显著位置设置未成年人禁入标志；对难以判明是否已成年的，应当要求其出示身份证件。



【本题结束】

54. 【答案】B

【模块】社会政策与法规——残疾人合法权益的主要内容及保障方法

【难度】困难

【解析】该题题眼为“《残疾人保障法》，符合”，残疾人公共服务：盲人读物邮件免费寄递，A 错误。社会救助：对生活不能自理的残疾人，地方各级人民政府应当根据情况给予护理补贴，C 错误。公共服务无障碍：有条件的公共停车场应当为残疾人设置专用停车位，D 错误。故 B 项为正确选项。

【知识链接】《残疾人保障法》中第五十条规定：盲人持有效证件免费乘坐市内公共汽车、电车、地铁、渡船等公共交通工具。盲人读物邮件免费寄递。第五十五条规定：公共交通工具应当逐步达到无障碍设施的要求。有条件的公共停车场应当为残疾人设置专用停车位。第四十八条规定：各级人民政府对生活确有困难的残疾人，通过多种渠道给予生活、教育、住房和其他社会救助。县级以上地方人民政府对享受最低生活保障待遇后生活仍有特别困难的残疾人家庭，应当采取其他措施保障其基本生活。各级人民政府对贫困残疾人的基本医疗、康复服务、必要的辅助器具的配置和更换，应当按照规定给予救助。对生活不能自理的残疾人，地方各级人民政府应当根据情况给予护理补贴。每年 5 月的第三个星期日为全国助残日。

【本题结束】

55. 【答案】A

【模块】社会政策与法规——婚姻家庭政策法规

【难度】困难

【解析】该题题眼为“夫妻共同财产”，夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产归夫妻共同所有：（1）工资、奖金，（2）生产、经营的收益，（3）知识产权的收益，（4）继承或赠与所得的财产，（5）其他应当归共同所有的财产。A 项属于知识产权的收益，故 A 项属于夫妻共同财产，B 项、C 项、D 项属于夫妻一方财产，故 A 项为正确选项。

【知识链接】夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产归夫妻共同所有：（1）工资、奖金，指在夫妻关系存续期间一方或双方的工资、奖金收入及各种福利性政策性收入、补贴；（2）生产、经营的收益，指的是在夫妻关系存续期间，夫妻一方或双方从事生产、经营的收益；（3）知识产权的收益，指的是在夫妻关系存续期间，夫妻一方或双方拥有的知识产权的收益；（4）继承或赠与所得的财产，是指在夫妻关系存续期间一方或双方因继承遗产和接受赠与所得的财产。对于继承遗产的所得，指的是财产权利的取得，而不是对财产的实际占有。即使婚姻关系终止前并未实际占有，但只要继承发生在夫妻关系存续期间，所继承的财产也是夫妻共同财产；（5）其他应当归共同所有的财产。有下列情形之一的，为夫妻一方的财产：（1）一方的婚前财产；（2）一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用；（3）遗嘱或赠与合同中确定只归夫或妻一方的财产；（4）一方专用的生活用品；（5）其他应当归一方的财产。

【本题结束】

56. 【答案】A

【模块】社会救助社会政策法规——城乡居民最低生活保障制度

【难度】适中

【解析】该题题眼为“不属于，最低生活保障对象认定条件”，《低保审核审批办法》规定，户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定低保对象的三个基本要件。故 A 项不属于。

【知识链接】《低保审核审批办法》规定，户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定低保对象的三个基本要件。持有当地常住户口的居民，凡共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准，且家庭财产状况符合当地人民政府规定条件的，可以申请低保。共同生活的家庭成员

包括：(1) 配偶；(2) 父母和未成年子女；(3) 已成年但不能独立生活的子女，包括在校接受本科及其以下学历教育的成年子女；(4) 其他具有法定赡养、扶养、抚养义务关系并长期共同居住的人员。

【本题结束】

57. 【答案】B

【模块】劳动就业政策法规——劳动关系的相关规定

【难度】适中

【解析】该题题眼为“工资不得低于”，在最低工资保障方面，国家实行最低工资保障制度。劳动者与用人单位形成或建立劳动关系后，在法定工作时间内提供了正常劳动的，其所在用人单位应当支付其不低于最低工资标准的工资。故B项为正确选项。

【知识链接】《劳动法》对于工资保障的规定，工资保障制度一般包括最低工资保障、工资支付保障和实际工资保障三方面基本内容。(1) 在最低工资保障方面，国家实行最低工资保障制度。劳动者与用人单位形成或建立劳动关系后（含试用、熟练、见习期间），在法定工作时间内提供了正常劳动的，其所在的用人单位应当支付其不低于最低工资标准的工资。(2) 在工资支付保障方面，不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资，工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人。

【本题结束】

58. 【答案】D

【模块】劳动就业政策法规——工伤保险政策法规

【难度】困难

【解析】该题题眼为“工伤或视同工伤”，D项连续加班，在工作岗位上突发心脏病去世属于视同工伤；A项不在工作时间内，不属于应当认定为工伤或视同工伤的条件，故A项排除；B项因为自己醉酒原因，不属于应当认定为工伤或视同工伤的条件，故B项排除；C项因自己失恋原因，不属于应当认定为工伤或视同工伤的条件，故C项排除。故D项为正确选项。

【知识链接】《劳动法》对于应当认定为工伤或视同工伤规定，(1) 在可定为工伤方面，有下列情形之一的，应当认定为工伤：一是在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的；二是工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的；三是在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的；四是患职业病的；五是因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的；六是在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的；七是法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。有下列情形之一的，视同工伤：一是在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的；二是在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的；三是职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的。(2) 在不得认定为工伤或视同为工伤方面，有下列情形之一的，不得认定为工伤或者视同工伤：一是故意犯罪的；二是醉酒或吸毒的；三是自残或者自杀的。

【本题结束】

59. 【答案】B

【模块】劳动就业政策法规——失业保险的相关规定

【难度】简单

【解析】该题题眼为“失业保险金的标准”，失业保险金的标准，按照低于当地最低工资标准、高于城市居民最低生活保障标准的水平，由省、自治区、直辖市人民政府确定。故B项为正确选项。

【知识链接】《失业保险条例》第十八条 失业保险金的标准，按照低于当地最低工资标准、

高于城市居民最低生活保障标准的水平，由省、自治区、直辖市人民政府确定。

【本题结束】

60. 【答案】D

【模块】社会救助社会政策法规——教育救助政策

【难度】简单

【解析】该题题眼为“城市最低生活保障待遇，7岁”，教育救助的对象中对于城乡特殊困难未成年人实施教育救助的对象中有一类为持有城乡最低生活保障证和农村特困户救助证家庭的未成年子女，题干案例中小华7岁，其家庭享受城市最低生活保障待遇，属于教育救助的对象；对持有城乡最低生活保障证和农村特困户救助证家庭的子女在义务教育阶段基本实现“两免一补”，免杂费、免书本费、补助寄宿生活费，故D项为正确选项。

【知识链接】教育救助的对象：（1）国家对在义务教育阶段就学的最低生活保障家庭成员、特困供养人员，给予教育救助。（2）对在高中教育（含中等职业教育）、普通高等教育阶段就学的最低生活保障家庭成员、特困供养人员，以及不能入学接受义务教育的残疾儿童，根据实际情况给予适当教育救助。

对城乡特殊困难未成年人实施教育救助的对象具体为：（1）持有农村五保供养证的未成年人；（2）属于城市“三无”对象（即无劳动能力、无生活来源、无法定扶养义务人或虽有法定扶养义务人但扶养义务人无扶养能力）的未成年人；（3）持有城乡最低生活保障证和农村特困户救助证家庭的未成年子女；（4）当地政府规定的其他需要教育救助的对象。

未成年人教育救助的目标：（1）对有农村五保供养证和属于城市“三无”对象的未成年人，基本实现普通中小学免费教育；（2）对持有城乡最低生活保障证和农村特困户救助证家庭的子女在义务教育阶段基本实现“两免一补”，免杂费、免书本费、补助寄宿生活费，高中教育阶段要提供必要的学习和生活补助。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】BCD

【模块】社会工作的目标、对象及主要领域——社会工作的要素

【难度】适中

【解析】社会工作要素包括：社会工作者、服务对象、价值观、专业助人方法、助人活动。社会工作的助人方法不只是指在实际工作中所使用的一般方法，而且指社会工作者群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验行之有效的做法，A错误。对于助人活动，不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单项支持。实际上，助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的活动，E错误。正确答案为BCD。

【本题结束】

62. 【答案】BCDE

【模块】社会工作的目标、对象及主要领域——社会工作的要素

【难度】适中

【解析】每个人都应当有权利和机会发展个性，社会工作者应当尊重服务对象的个体差异，不应当使用一般或统一的服务方法回应他们的独特需要，要充分考虑到服务对象在性别、年龄、职业、社会地位、政治信仰、宗教以及精神或生理残疾状况等方面存在的差异，A错误。B、C、D、E项均正确。

【本题结束】

63. 【答案】AB

【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会工作的专业伦理



【难度】困难

【解析】题眼是“专业伦理”，社会工作专业伦理的主要内容：（1）对服务对象的伦理责任：对服务对象的义务、自我决定、知情同意、文化能力、实践能力、隐私和保密等。（2）对同事的伦理责任：尊重、保密、合作、咨询、服务的转介等。（3）对服务机构的伦理责任：督导与辅导、教育与培训、服务对象的档案管理、服务对象的转介、行政管理等。（4）作为专业人员的伦理责任：实践能力、个人道德等。（5）对社会工作专业的伦理责任：专业的完整性、评估和研究等。（6）对全社会的伦理责任：社会福利、公众参与、公共紧急事件、社会行动等。C项违背了对服务对象的保密责任；E项违背了对服务对象的义务；D项违背了对全社会的伦理责任，故选AB。

【本题结束】

64. 【答案】ACE

【模块】人类行为与社会环境——社会环境

【难度】困难

【解析】题眼为“大众传媒、影响”，大众传媒对人类行为的影响主要表现在六个方面：（1）可以为受众提供支持其固有立场、观点和行为的有关情况，从而增强受众的固有观念和行为。A正确。（2）在争议不大且没有其他因素干扰的情况下，大众传媒只要重复传播内容，就能直接改变受众的行为。没有说改变是变好还是变坏，B错误。（3）可以使受众不断改变其原有立场。C正确。（4）可以为受众提供支持其已有行为的信息。（5）可以提供为行为起引导作用的信息。E正确。（6）为受众指出行为规范，其结果是形成某种文化规范。D错误。

【本题结束】

65. 【答案】CD

【模块】人类行为与社会环境——人类行为

【难度】简单

【解析】本题题眼为“人际交往、伙伴关系、建立自信、认可”。马斯诺需求层次理论：（1）生理上的需要。这是人类维持自身生存的最基本要求，包括饥、渴、衣、住、行等方面的要求；（2）安全上的需要。这是人类要求保障自身安全、摆脱事业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、接触严酷的监督等方面的需要；（3）感情上的需要。这一层次的需要包括两个方面的内容。一是友爱的需要。二是归属的需要；（4）尊重的需要。人人都希望自己有稳定的社会地位，要求个人的能力和成就得到社会的承认；（5）自我实现的需要。这是最高层次的需要，它是指实现个人理想、抱负，发挥个人的能力到最大程度，完成与自己的能力相称的一切事情的需要。本题中学校社会工作者的服务满足了外来务工人员子女的尊重的需要以及爱与归属的需要，故选CD。

【本题结束】

66. 【答案】CDE

【模块】个案工作方法——收集资料

【难度】困难

【解析】本题题眼是“收集资料”。收集资料的技巧：（1）会谈的运用。（2）调查表的运用。（3）观察的运用。对于服务对象与周围他人之间互动交流的方式，最好采用观察的方式，直接了解服务对象与周围他人的交流方式和过程。（4）现有资料的运用。故本题应选CDE。

【本题结束】

67. 【答案】ABCE

【模块】个案工作阶段——结案

【难度】适中

【解析】本题题眼是“结案阶段”，限制性条件是正确做法。D选项属于错误做法，排除。

【知识链接】为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束，社会工作者需要做好以下四項工作：（1）预先告知服务对象，让服务对象对服务结束做好准备；（2）巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步；（3）与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素，为服务对象结案之后独立面对问题做好准备；（4）鼓励服务对象表达结案时的情绪，与服务对象一起探讨结案后的跟进工作。结案时可以采取不同的形式，最常用的有以下三种：（1）直接告诉服务对象；（2）延长服务间隔的时间；（3）变化联系方式。

【本题结束】

68. 【答案】BD

【模块】个案工作方法——会谈技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼是“引领性技巧”，即引导性技巧，主动引导服务对象谈过过往经验。B采用了澄清的技巧，D是对焦的技巧；C是忠告的技巧，E是对质的技巧，CE属于影响性技巧；A是积极回应。

【知识链接】引领性技巧是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括：（1）澄清。社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；（2）对焦。社会工作者将服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论收窄，集中讨论的焦点；（3）摘要。社会工作者将服务对象长段对话或者不同部分的话题进行整理、概括和归纳其中的要点。

【本题结束】

69. 【答案】ABD

【模块】小组工作过程——开始阶段

【难度】适中

【解析】本题题眼是“第一次”，属于开始阶段的范畴。开始阶段小组工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。因此，社会工作者应重点做好下列工作：（1）协助小组组员彼此认识以消除陌生感。（2）帮助小组组员厘清对小组的期望。（3）讨论保密原则和建立契约。（4）制定小组规范。（5）营造信任的小组氛围。（6）形成相对稳定的小组关系结构。故选ABD

【本题结束】

70. 【答案】BDE

【模块】小组工作过程——准备阶段

【难度】简单

【解析】本题题眼是准备阶段，属于制定计划的阶段，小组活动尚未开始。AC属于开始阶段，BCE属于准备阶段。

【知识链接】小组工作准备阶段的任务包括：（1）组员的招募及甄选。（2）确定工作目标。（3）制定工作计划。（4）申报并协调资源。（5）小组的规模与工作时间。（6）活动场地及设施的选择和安排。

【本题结束】

71. 【答案】ABC

【模块】小组社会工作——小组社会工作方法

【难度】困难

【解析】本题考查小组社会工作互动模式，题眼为“互动模式原则”。互动模式的实施原则：（1）开放性的互动。互动模式下的小组目标是促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放，实现良性互动。小组目标的焦点既在于个人，也在环境，更在个人、小组、环境等之间的开放和互动。（2）平等性的互动。互动模式要求组员在小组中养成平等的关系，通过与其他组员的沟通理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。该

模式强调小组成员间的平等及个体独立性。(3)“面对面”的互动。组员之间密切的互动关系是小组存在和发展的动力。作为小组的指导者和协调者,社会工作者尤其要促使成员之间“面对面”澄清其苦恼的问题、期待解决的需求,认清其在小组中承担的角色。同时,通过这种“面对面”的沟通、协商、讨论,促使组员寻找小组的共同需求,挖掘小组的正向动力,主动思考和解决问题,整合社会资源,实现组员个人及小组的发展目标。A符合开放性的互动原则,B、C符合“面对面”的互动原则。

【本题结束】

72.【答案】ABD

【模块】社区社会工作——社区照顾模式

【难度】适中

【解析】本题考查社区照顾模式,题眼为“由社区照顾”,即社区居民之间相互照顾满足彼此不同需要,由题眼可知C、E项非社区居民之间的相互照顾,而是专业人员的照顾。“由社区照顾”的重点是积极协助困难群体和有需要人士在社区中重新建立支持网络。网络大致可以分为三类:(1)提供直接服务的网络。这类服务较多的是以低于社区为基础,在同一社区内动员亲人、邻居、居民组织或志愿者等去关怀社区内有需要的人士,借此建立一个支援系统。A正确。(2)服务对象自身的互助网络。这是指建立服务对象本身的互动小组,使他们能够以助人自助的方式相互支持。D正确。(3)社区紧急支援网络。这是帮助个人及家庭预防突发事件或危机而建立的支持网络。B正确。故本题正确选项为ABD。

【本题结束】

73.【答案】ACD

【模块】社区社会工作——社区社会工作各阶段重点

【难度】简单

【解析】本题考查准备阶段社区社会工作重点,题眼为“准备阶段”,准备阶段侧重于具体情况的了解和分析,故B、E选项不属于准备阶段,而是社区活动进行过程中的工作重点。社区工作准备阶段的重点:(1)社区基本情况分析:社区的地理环境,社区内的人口状况,社区内的资源,社区内的权利结构,社区的文化特色。A正确。(2)社区需求分析:社区工作是因为社区有“需要”才开始,社会工作者常常因为社区存在迫切的需要而组织居民共同解决问题,社区居民也因共同解决社区需要和问题而建立了社区意识。C正确。社会工作者了解居民对社区的看法和需要有几种方式:访问法。通过与各类社区居民面对面的谈话,能深入了解社区的需要;社区普查,通过调查问卷或访问对社区中每一个家庭进行调查,了解他们对社区需要的想法。D正确。故本题正确选项为ACD。

【本题结束】

74.【答案】CD

【模块】社区社会工作——社区工作常用技巧

【难度】简单

【解析】本题考查居民骨干培养技巧,题眼为“提高能力”。作为社区志愿者协会的会长,许阿姨应增强管理能力。居民骨干中相当部分的人缺乏管理知识,依靠热情工作,不懂得权责分工,将许多工作集中在自己身上,造成分工不明、责权不清,导致居民骨干之间出现摩擦和工作效率低下。由“协商”“分配”等倾向性词语可知,许阿姨应提升分工合作能力,社会工作者应加强居民骨干的权责分工意识,让他们认识到只有分工合作,才能做好社区工作。故本题正确选项为CD。

【本题结束】

75.【答案】BCD

【模块】社区社会工作——社区社会工作方法



【难度】简单

【解析】本题考查社区社会工作模式，题眼为“可行性方案模型筛选标准”，策划者可选用“可行性方案模型”来筛选理想方案，这个模型中有六个“筛选标准”：一是效率，指方案资源投入和服务产出比率，故C项正确；二是效果，指方案达成目标的程度，故B项正确；三是可行性，指实施这个方案达到成功的程度，包括方案是否实际可行，机构是否可以完成这个方案，机构过去完成这类方案的记录，方案计划是否适当；四是重要性，指这个方案是否是唯一达到目标而必须推行的程度；五是公平，指这个服务方案能否公平地提供给有需要的人或团体的程度，故D项正确；六是附加结果，关注的是方案中所产生的意外（目标之外）的效果，包括对社会所产生的负面效果和正面收益。

【本题结束】

76. 【答案】ABC

【模块】社会服务机构的筹款方式——社会服务机构的资金来源

【难度】简单

【解析】该题题眼为“养老机构资金来源”，获得省级示范养老机构的政府奖励，属政府资助，故A项正确；服务收费140万元，属经营收入，故C项正确；基金会慈善捐款20万元，属民间捐助，故B项正确；D项和E项题干没有体现，故本题A项、B项、C项为正确选项。

【知识链接】社会服务机构的主要资金来源有三大类：政府资助、社会捐助和商业交易。（1）政府资助：一般通过购买服务和奖励来实现。购买服务是由政府和社会服务机构订立购买服务的契约，政府要求社会服务机构提供公共服务或为其指定的服务对象提供服务。一般可分为补助和协议合作。（2）社会捐助：主要是来自个人、企业、基金会的慈善捐款，支持社会服务机构开展扶贫、教育、环保等多方面服务。（3）商业交易：主要是指服务收费、出售商品的效益等。

【本题结束】

77. 【答案】BE

【模块】社会工作研究——定量研究、定性研究的特点与过程

【难度】困难

【解析】该题题眼为“调查问卷方法”，采用问卷调查属于定量研究的方法，故A项排除；B项可以利用调查问卷的方法发现员工的需求，并没有解决员工的需求，所以对员工的需求没有影响，故B项正确；C项是定性研究的和理论的关系，故C项排除；D项发现员工的特殊要求体现的是定性研究的特征，故D项排除；E项定量研究中的调查问卷收集的是数据信息，故E项正确。故本题B项、E项为正确选项。

【知识链接】

项目	定量研究	定性研究
基本概念	定量研究采用定量测量工具，收集量化资料，并对此进行统计分析。	定性研究注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料。
常用方法	问卷调查、实验研究	观察、访问、个案研究
研究者与研究对象的关系	研究者往往被研究对象视为外人，并要求在过程中体现价值中立。	研究者尽量设法让被研究对象视其为自己人。
研究和理论的关系	主要进行演绎推理，是一种理论检验。	是一种理论建构。
研究策略	通过文献回顾和实地探索，追求研究资料和研究结论的精确性。	根据当时当地的情况而灵活变化。
资料特性	主要收集和分析量化资料。	主要获取描述性的信息。

结果范围	注重研究问题的普遍性。	注重研究对象。
适用范围	适用宏观层面的大规模的调查与预测等场合。	适用微观层面对个别事物分析。
关系	两者并无高低优劣，只有适用场合之别。	

【本题结束】

78. 【答案】BCDE

【模块】定性研究方法——个案研究

【难度】困难

【解析】该题题眼为“个案研究方法特点”，A项个案研究获得资料不能进行推论，故A项排除；个案研究能够了解研究对象各方面的状况，进而对其有全面和深入的认识，故B项、C项正确；个案研究能够有助于澄清概念和确定变量，从而有利于做进一步实证研究，故D项正确；由于资料广泛深入，个案研究有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、需要及其原因机制，有利于提出有效和具体的处理办法或解题方案，故E项正确。故本题B项、C项、D项、E项为正确选项。

【知识链接】个案研究的优点：（1）了解研究对象各方面的状况，进而对其有全面和深入的认识；（2）有助于澄清概念和确定变量，从而有利于做进一步实证研究；（3）有助于进行探索性研究，发现重要的变项以及提供有用的范畴，从而拟定假设或建立理论；（4）由于资料广泛深入，有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、需要及其原因机制，有利于提出有效和具体的处理办法或解题方案。（5）个案研究依托分析性概括，彰显了其辅助理论建构的重要力量。

个案研究的缺点：（1）由于本方法讲究资料收集、整理和分析的尽量同步，并注重在过程中动态完善研究思路，因此需要花费许多时间；（2）由于样本很少和对象缺乏代表性，研究发现不能进行推论。

【本题结束】

79. 【答案】ABCD

【模块】社会救助政策法规——医疗救助政策法规

【难度】适中

【解析】该题题眼为“医疗救助标准的制定依据”，在切实将城乡低保家庭成员和五保户纳入医疗救助范围的基础上，逐步将其他经济困难家庭人员纳入医疗救助范围。其他经济困难家庭人员主要包括低收入家庭重病患者以及当地政府规定的其他特殊困难人员。具体救助对象界定标准，由地方民政部门会同财政等有关部门，根据本地经济条件和医疗救助基金筹集情况、困难群众的支付能力以及基本医疗需求等因素制定，并报同级人民政府批准。故本题A项、B项、C项、D项是正确选项。

【本题结束】

80. 【答案】ACE

【模块】劳动就业政策法规——失业保险的相关规定

【难度】适中

【解析】该题题眼为“失业保险金领取期限”，A项已缴失业保险费2年，此次失业最长可领取失业保险金12个月，符合失业保险金领取期限的规定，故A项正确；B项已缴失业保险费5年，此次失业最长可领取失业保险金18个月，故B项排除；C项已缴失业保险费9年，此次失业最长可领取失业保险金18个月，故C项是正确；D项已缴失业保险费11年，此次失业最长可领取失业保险金24个月，故D项排除；E项已缴失业保险费15年，此次失业最长可领取失业保险金24个月，故E项正确。故本题A项、C项、E项是正确选项。

【知识链接】失业保险金领取的期限：（1）失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴

---

费时间满 1 年不足 5 年的，领取失业保险金的期限最长为 12 个月；（2）累计缴费时间满 5 年不足 10 年的，领取失业保险金的期限最长为 18 个月；（3）累计缴费时间 10 年以上的，领取失业保险金的期限最长为 24 个月。

【本题结束】



## 套题四解析

### 一、单选题

#### 1. 【答案】A

【模块】接案——认定服务对象的类型

【难度】简单

【解析】本题考察认定服务对象的类型。按照寻求服务时的意愿可将服务对象分为自愿型服务对象和非自愿型服务对象。自愿型服务对象是指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。非自愿型服务对象是指那些由政府、法院或其他有权利的部门或个人（包括父母、老师等）将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象。本题题眼是“小郑希望重新就业”。其本身有意愿成为职业康复机构的服务对象，应属自愿型服务对象。根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

【知识链接】按照寻求服务时的意愿可将服务对象分为自愿型服务对象和非自愿型服务对象。自愿型服务对象是指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。非自愿型服务对象是指那些由政府、法院或其他有权利的部门或个人（包括父母、老师等）将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象。

【本题结束】

#### 2. 【答案】A

【模块】接案——会谈前的准备

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“了解情况，拟定提纲”为了顺利进行接案会谈，接案的准备工作包括以下两方面：（1）一是事先研读服务对象资料，了解其是否接受过服务；二是了解他们的身体和精神健康状况；三是走访社区，通过服务对象的社会网络了解服务对象个人和社会处境两方面的情况；四是了解服务对象是否有特殊事项而需要谨慎小心处理。（2）在资料准备和了解服务对象来源与类型的基础上拟定初次面谈的提纲。题中小李的做法正属于接案准备。根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

【知识链接】为了顺利进行接案会谈，接案的准备工作包括以下两方面：（1）一是事先研读服务对象资料，了解其是否接受过服务；二是了解他们的身体和精神健康状况；三是走访社区，通过服务对象的社会网络了解服务对象个人和社会处境两方面的情况；四是了解服务对象是否有特殊事项而需要谨慎小心处理。（2）在资料准备和了解服务对象来源与类型的基础上拟定初次面谈的提纲。

【本题结束】

#### 3. 【答案】B

【模块】接案——认定服务对象的类型

【难度】简单

【解析】本题考察服务对象类型。对于那些尚未使用或接受社会工作协助和社会工作资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象。本题的题眼是“老李提起”，是属于别人替小红询问，故题中小红属于潜在服务对象。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【知识链接】现有服务对象：主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资

源或正在接受社会工作者协助的服务对象。潜在服务对象：尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象。

【本题结束】

4. 【答案】B

【模块】会谈——沟通

【难度】适中

【解析】本题考察沟通的分类，题中的题眼是“提供，缓解，改变，增强”。所谓治疗性沟通（或具有治疗效果的沟通）是指这样一种人际沟通：通过人与人的交往，达到一个人对其他人进行帮助的目的。在接案面谈时，社会工作者有意识地与服务对象进行的治疗性沟通具有以下功能：提供支持；减轻服务对象因求助而带来的内心焦虑；协助服务对象建立对自己和解决问题的正确想法；促成服务对象为解决问题采取有效的行动。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【知识链接】所谓治疗性沟通（或具有治疗效果的沟通）是指这样一种人际沟通：通过人与人的交往，达到一个人对其他人进行帮助的目的。在接案面谈时，社会工作者有意识地与服务对象进行的治疗性沟通具有以下功能：提供支持；减轻服务对象因求助而带来的内心焦虑；协助服务对象建立对自己和解决问题的正确想法；促成服务对象为解决问题采取有效的行动。

【本题结束】

5. 【答案】D

【模块】接案——收集服务对象的资料

【难度】简单

【解析】本题考察收集服务对象的资料，本题的题眼是“请教”。为获得服务对象的准确资料，社会工作者也常向其他专业人士咨询，以求对服务对象的问题有全面、正确、科学的认识。本题中华姐向心理专家和精神科医生请教如何准确评估小亮的问题与需要的做法，属于咨询的方法。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

【知识链接】收集资料的方法和途径（1）询问：直接向服务对象询问，通过面对面的会谈去收集资料①会谈②问卷③角色扮演④完成句子；（2）咨询：向其他专业人士咨询；（3）利用已有资料；（4）观察。

【本题结束】

6. 【答案】B

【模块】儿童社会工作

【难度】适中

【解析】本题考察儿童社会工作。儿童社会工作是根据儿童的生理、心理特点和成长、发展的需要，儿童社会工作的开展是建立在特定对象需要和特点基础之上的。儿童社会工作为独立的一种社会工作实务领域，是由于其所服务的对象有其自身特定的需求以及有别于其他社会群体的特点。本题的题眼是“3 岁，3—6，7—14”，儿童不同的发展阶段有不同的特点。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【本题结束】

7. 【答案】B

【模块】儿童社会工作

【难度】困难

【解析】本题考察儿童社会工作。本体的题眼是“接纳”。根据多元智能理论，学校在发展学生各方面智能的同时，必须留意每一个学生只会在某一两方面的智能特别突出；而学生未能在其他方面追上进度时，不要让学生因此而受到责备。当学生在某些课程上表现不尽如人意时，社会工作者也予以接纳。其依据的服务理念正是多元智能理论。根据考查内容与题眼

可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【本题结束】

8. 【答案】A

【模块】以家庭为中心的方法——实务原则

【难度】简单

【解析】本题考察儿童社会工作中实务的原则。本题的题眼是“首先”，对受虐儿童的辅导是儿童社会工作介入的第一步，它首先考虑的是儿童的安全，进而协助儿童沟通及表达他们的感觉。故选 A。根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

【知识链接】实务原则：（1）儿童的安全和健康永远是第一需要考虑的；（2）儿童社会工作者必须通过相关服务了解儿童需要和儿童及其家庭情况；（3）在服务过程中，儿童和家庭不应因为语言、宗教、发育迟缓等原因受到不同对待；（4）尽可能向家庭提供服务，以保持儿童在家庭中生活，避免发生亲子隔离创伤；（5）家庭寄养照料是临时安置方式，应尽量短暂；（6）凡有可能，家庭外照料儿童都应在最短的时间里与父母团聚，并在过程中获得社会工作者的支持；（7）如没有回归原生家庭的可能，儿童社会工作者应该为家庭外照料安置儿童提供永久性替代照顾服务，安排领养寄养；（8）儿童社会工作服务必须为家庭外照料安置儿童提供下列保障：能够维持儿童与其关系密切人士的联系，使其感受到稳定和持续的家庭氛围；安置环境对儿童应无不利于其成长的约束，能够满足儿童个性化需要；从临时安置到永久安置的决策应在符合法律规定的前提下，以有利于儿童长远发展为出发点。

【本题结束】

9. 【答案】B

【模块】儿童社会工作

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“不作特殊安排”。社会工作者应保护服务对象的隐私，未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三者透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。社工建议把资助款汇到孤儿学生的银行卡里，并且在日常学校生活中不对他们作特殊安排。充分体现了社会工作保护孤儿隐私的原则。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【本题结束】

10. 【答案】C

【模块】儿童社会工作

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“无人抚养”。这些儿童他们失去父母，无人抚养，处于生存、发展的困境，首先要采取多种形式妥善安置孤儿。故选 C。根据考查内容与题眼可知，ABD 不符，故本题的正确答案选 C。

【本题结束】

11. 【答案】C

【模块】青少年社会工作方法

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“个人需求”，个人需求取向，主要是指服务方案的设计是回应服务对象的需要。因此在整个服务方案的策划过程中，社会工作者是发起者和推动者。通过与服务对象建立关系，然后发动服务对象挖掘自己的需求。题中的服务对象为高一新生，因此应让学生表达其需求。根据考查内容与题眼可知，ABD 不符，故本题的正确答案选 C。

【本题结束】

12. 【答案】D



【模块】青少年社会工作的主要方法——社会工作方法在青少年服务中运用的整合性

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“整合性”，社会资源的综合性决定了社会工作方法的整合性。题中，社会工作者除了充分调动“失学失业”青少年个人以及家庭的资源功能外。还要在社区开展各类资源动员活动，如走访职介部门、社区就业援助部门、青少年活动中心等。也要向有关政府部门建议创造更具支持性的青少年发展环境。以上这些正式或非正式的资源系统的整合，对于社会工作专业方法的综合运用提出了很高的要求。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

【本题结束】

13. 【答案】D

【模块】青少年社会工作

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是青少年社会工作和学校社会工作的内容。本题题眼为“极不耐烦”、“冲动之下欲出手打人”，力强处于青少年时期并带有攻击行为，此类青少年情绪控制能力差，往往喜欢用暴力发泄自己不愉快的情绪。这时候社会工作者介入不应以教育者的身份，而应该首先和服务对象建立信任关系，以便于开展接下来的工作。因此小郭应及时缓解李强冲动情绪，再进一步想办法帮助李强解决问题，故本题的正确答案选 D。

【本题结束】

14. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作类型

【难度】适中

【解析】本题考查内容为青少年社会工作类型的内容。本题的题眼为“治疗性功能”，ABD 均为预防性青少年社会工作，对青少年个人、家庭、学习和社区开展的预防性工作。治疗性功能倾向于未成年人生活环境已经发生向坏的变化，需要提供救助服务。青少年社会工作包括以下内容：（1）提供就学或生活补助，以帮助有困难家庭的青少年正常成长；（2）提供被忽略或虐待的青少年的保护服务；（3）提供安全保护、收容服务以及不适合家庭居住的青少年安置服务；（4）提供在身体、情绪、精神方面功能失调，以及社会人际适应不良等方面的治疗服务；（5）提供犯罪青少年以及过失青少年的矫正服务，尤其注重社区层面的服务提供。因此，本题正确选项为 C。

【本题结束】

15. 【答案】C

【模块】青少年社会工作

【难度】困难

【解析】本题考察的内容是青少年社会工作小组。该题题眼为“非洲鼓学习小组”、“社区表演”，游戏技巧小组的目的是在享乐的同时学会一套游戏技巧。该小组一般有顾问、教练和老师，有比较明确的任务导向，也有相互学习互动的机会。通过学习、游戏、演出等小组活动，促使青少年实现成长，并在服务他人中感受自身潜能并获得自信。题中的小组即为游戏技巧小组。因此正确答案为 C。

【本题结束】

16. 【答案】D

【模块】老年社会工作

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是老年社会工作中老年人的特点。该题题眼为“喜添外孙”、“忙带孩子”、“不经常”，社会学研究中讨论社会互动过程与社会角色的变迁，因而认为老年人有

老年人的角色。老年人满足了社会对老年人的期待与要求，如退出工作岗位做一个退休者，即被认为与老年社会角色相符合。他们会因为退休而失去职业角色。须接纳象征晚年的新的社会角色和关系，比如做祖父母，故选 D。

【知识链接】老年人的特点包括随着年龄的增长会发生生理变化、心理变化及社会角色变化。其中生理变化是指老年人皮肤、神经、感觉系统、生殖系统等逐步老化、丧失功能；心里变化是指智力衰退、记忆力损失；社会角色变化是指丧失象征中年的社会角色和社会关系，比如由子孙后代的出现，成为祖父母。

【本题结束】

17. 【答案】B

【模块】老年社会工作

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是老年社会工作中老年人特殊问题的处理。该题题眼为“李奶奶非常自责”，李奶奶面临的是丧亲问题，认为老伴的死是自己疏忽造成的。直接面对濒临死亡和丧亲的现实是做老年人社会工作不可避免的一部分。个人在接受自己不可避免的死亡或他人的死亡时会经历一个由否认期——愤怒期——讨价还价期——抑郁期——接受期组成的心理历程。哀伤辅导是针对近期丧失亲人的人，协助他们完成哀悼的任务。根据题干，首先要提供情感支持，协助老人和家人处理伴随死亡而带来的多种复杂情绪。故选 B。

【知识链接】丧亲问题：协助老人面对濒临死亡和丧亲的现实是老年人社会工作一个重要的内容，即将去世的老人在身体、心理、社会和精神方面有一些特定的需求。社会工作者在老人濒临死亡时要做的重要工作如下：（1）提供情感支持；（2）代表老人及其家人争取合理权益；（3）提供相关资料和信息；（4）做丧亲辅导。

【本题结束】

18. 【答案】D

【模块】老年社会工作

【难度】适中

【解析】本题考查内容为老年社会工作中社会工作者应注意的事项。该题的题眼为社会工作者“疲惫”、“对工作缺乏兴趣”、“容易发火动怒”，做老年社会工作者会面临许多艰难的人生问题，如疾病、伤残、死亡等。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态，及早发现工作耗竭的征兆，并采取减压措施。可以通过找同事和其他专业人员咨询和督导来缓解工作上的压力，故答案应选 D。

【知识链接】老年人社会工作应注意的事项：（1）价值观问题：社会价值观可能会影响社会工作者对待老年人的态度和行为。当今社会，人们越来越崇尚成就事业、获取更高收益的能力，对没有劳动能力的老年人也常会有贬损的看法，社会工作者要对年龄歧视问题保持敏感，防止把社会的不当价值观带入工作中。（2）移情与工作倦怠问题：移情是老年人将自己过去对生活中某些重要人物的情感太多投射到社会工作者身上的过程，这会影响老年人社会工作的正常开展。工作倦怠问题是面临许多老年人的人生问题，社会工作者会不由自主地想到自己的晚年，导致他可能会表现出对老人特别不好，缺乏耐心和关怀等行为。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态，及早发现工作耗竭的征兆，并采取减压措施。

【本题结束】

19. 【答案】D

【模块】妇女社会工作——家庭关系

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是妇女社会工作中的家庭关系。本题题眼是“社会性别视角”，所谓社会性别是指在一个特定的社会中由社会形成的有关男性和女性的群体特征、角色、活动

及责任等。传统的、定型的社会性别观念规定了男人和女人的不同的发展路径，而且男性优越于女性的性别认识阻碍了妇女的发展。因此，打破传统的社会性别定型认识、重新反思和认识社会性别，这对妇女的发展、男女平等的实现都具有深刻的含义。因此正确选项为 D。

【本题结束】

20. 【答案】B

【模块】妇女社会工作——针对伤害妇女行为的干预

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是针对妇女暴力的干预。该题题眼“带着孩子离开家”，小谭离家之后无处可归向社会工作者求助，对于小谭最紧急需要的帮助时是给她们母女提供暂时住宿的地方。针对遭遇婚姻暴力的妇女，社会工作者首先要保障其生命安全。因此正确选项为 B。

【知识链接】针对妇女暴力的干预原则包括：（1）接纳受害妇女的问题而不是责怪受害者。（2）尊重受害妇女的人格独立，提升她们的信心。（3）关注受害妇女安全。（4）与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。

【本题结束】

21. 【答案】A

【模块】妇女社会工作——性别视角的妇女社会工作方法

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是性别视角的妇女社会工作方法。该题题眼为“打工妹互助小组”，对于社会工作者小王而言，协助类似小丽处境的妇女建立支持小组时，需注意以下三点：（1）建立小组要兼顾妇女的两种需求。（2）小组活动的时间和场地一定要根据妇女的情况而定。

（3）社会工作者和妇女的平等关系。社会工作者要警惕自己在小组中的身份以及由此带来的不平等，将自己的心放到小组中去，而不是把自己作为一个冷静的、领导小组活动的专家、领导者。因此正确选项为 A。

【本题结束】

22. 【答案】C

【模块】残疾人社会工作——社区康复方法原则

【难度】适中

【解析】本题考查内容为残疾人社会工作社区康复方法原则。社区康复是在城乡社区水平基础上，积极调动和协调社区内有关部门和人员，包括残疾人及其家属，充分开发和利用社区的资源，在医疗、教育、职业和社会等方面，为残疾人及其他康复对象提供有效、可行、经济的全面康复服务从而促进他们在社会生活及家庭生活中的自尊、自信、自强、自立，积极参与社会生活。该题题眼为“自制康复器械”，社区的资源是有限的，要使社区大多数康复对象享有康复服务，在尽可能动员社会力量的基础上因陋就简，使康复人员、康复对象及其亲友自制康复训练器械，充分利用传统的医学知识，采用易懂、易学、易会的实用技术，使康复技术成为普遍理解、便于推广应用的服务措施。因此正确选项为 C。

【知识链接】社区康复方法主要原则：（1）社会化原则：多主体参与、整合各种社区资源，实现残疾人身体功能的康复和重返社会的目标；（2）低成本广覆盖：采用低投入、高回报、高效益、广覆盖的方法，就近开展家庭服务；（3）因地制宜：根据社区的实际情况和康复对象的实际需求，采取适合本社区的康复模式开展工作；（4）因陋就简：社区资源有限的情况下，采用易懂、易学、易会的实用技术，进行服务；（5）因势利导：随着整个环境的“大势”，利用社区资源开展工作；（6）康复对象及其家庭积极参与：树立自我康复意识，参与全部康复活动。在上述各项原则中，因地制宜、因陋就简和因势利导是最基本的原则，简称为“三因原则”，成为社区康复的根本指导原则。

【本题结束】



23. 【答案】C

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作主要方法

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是残疾人社会工作主要方法。主要方法包括：社区康复方法、社会康复方法、职业康复方法、教育康复方法和促进残疾人就业权利实现的方法。该题题眼为“预防性社会工作介入模式”，社区康复的内容：一是开展残疾的预防。二是开展康复评定。三是开展全面康复服务。题干中“爱心敲门”、“电话问安热线”构建残障人士预防性社会工作介入模式，因此正确答案选C。

【知识链接】残疾人服务的主要内容包括：教育康复、职业康复、社区康复。其中心理康复属于教育康复的内容，职业康复是残疾人融入社会的最有效途径，社区康复集教育康复、职业康复、医疗康复于一体的整合性服务。

【本题结束】

24. 【答案】C

【模块】矫正社会工作——刑满释放后的社会工作

【难度】适中

【解析】本题考查内容为刑满释放后的社会工作。本题题眼为“即将出狱”、“适应出狱生活”、“提供咨询”，通过观察四个选项，首先A选项是服刑期间的工作，超出题眼工作范围，排除；BCD三个选项都是出狱之后社会工作者工作内容，根据题眼“提供咨询”，可以判断出社会工作者做法最先满足的是服务对象出狱之后尽快融入社会，适应社会生活，因此正确选项为C。

【知识链接】矫正对象的需要包括：（1）基本生存条件的保障需要。（2）教育、就业权益的保障需要。（3）再社会化的服务需要。监狱环境的特点是使服刑人员与社会和他人保持一种隔绝状况，而监狱的环境不利于服刑人员的再社会化。所以矫正社会工作人员在监禁场所所提供的重要内容之一就是帮助其加强与社会的联系，以恢复重建其社会功能。具体的服务内容：帮助服刑人员了解外面社会的变化；帮助服刑人员增强与家庭的联系；帮助服刑人员构建支持性社会网络。

【本题结束】

25. 【答案】D

【模块】矫正社会工作——优势视角理论

【难度】简单

【解析】本题的题眼在于“发挥自己的特长”。优势视角理论相信，每一个人都有“优点”，都有健康方向发展的潜能，即便是曾经违法犯罪的矫正对象也如此。从这一视角出发，社会工作者更多地将精力放在发现、发挥和发展矫正对象的“优势”方面。社工小王鼓励矫正对象发挥自己的特长，组建艺术治疗小组，正是在发展服务对象的优点，故本题选D。

【知识链接】矫正社会工作实务方法的理论和视角：（1）行为主义理论认为行为是个体对当前环境所做的反应，不适当的行为是个体对当前环境所做的不适当的反应，矫正社会工作者的任务就是要对矫正对象的不适当的行为进行治疗或矫正，帮助其学习和掌握对当前环境的恰当的反应模式。（2）认知理论认为，人的不良行为主要产生于认知上的错误或理性思维能力的缺乏，社会工作者的主要任务就是要帮助其获得对世界的正确认知或完善理性思考的能力，从而使行为能得到正确的、理性的引导。（3）标签理论认为，犯罪是社会互动的产物，而个人被社会上的重要他人（如警察、法官）贴上标签，描述为偏差行为或犯罪者，他就逐渐自我修正，自我认定就是偏差行为者或犯罪者。所以，社会工作的一个重要任务就是“去标签”，即通过一种重新定义或标定的过程来使那些原来被认为或自认为“有问题的人”恢复为“正常人”。（4）优势视角认为，每一个人都有“优点”，都有向健康方向发展的潜能，

即便是曾经违法犯罪的矫正对象也如此。从这一视角出发，社会工作者更多地将精力放在发现、发挥和发展矫正对象的“优势”方面。(5)“社会——心理”视角是一种将服务对象的心理状态、心理过程同他生活的社会环境结合起来考虑并开展工作的理论观念。矫正社会工作者应该具有“人在情境中”的系统认识论视角，整体、全面地去了解、认识矫正对象，既提供改善自我认识的服务，又加强矫正对象所处社会环境方面的工作。

【本题结束】

26. 【答案】B

【模块】矫正社会工作——基本价值理念

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于矫正对象从“失败、情绪低落”转为“乐观开朗、工作努力”的变化，这一变化正是由社工的介入带来的。矫正社会工作的基本价值理念：(1) 接纳；(2) 可塑性；(3) 个别化；其中，可塑性是指：社会工作对人的基本看法是，相信每一个人在一定条件下都是可以改变的，也相信人具有可塑性。在这样信念指引下，社会工作者才相信可以运用专业的方法和技巧，帮助受助对象改变其与生活不相适应的思想观念、生活态度、行为方式等，达到恢复其社会功能、重新成为正常社会成员的目标。题目中通过社工的介入，大李取得了正向的改变，这正是社工秉持“可塑性”价值理念的结果。故本题选 B。

【知识链接】矫正社会工作的基本价值理念：(1) 接纳——社会工作最基本的信念就是相信每一个人都有与生俱来的价值和尊严，而这种价值和尊严带给每一个人不可剥夺的社会权利。因此，社会工作者对待受助者的基本态度应该是接纳而非批判；(2) 可塑性——社会工作者可以运用专业的方法和技巧，帮助受助对象改变其与社会生活不相适应的思想观念、生活态度、行为方式等，达到恢复其社会功能、重新成为正常社会成员的目标；(3) 个别化——社会工作者要把每一个受助者都当作拥有不同特质和需求的“个人”，而不是当作一种“类别”来对待。

【本题结束】

27. 【答案】A

【模块】矫正社会工作——专业关系的建立

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“不愿与社会工作者多交流”。社区矫正工作的服务对象与其他社会工作实务领域的工作对象不同，一般不是通过主动求助的途径来到工作者面前的，因此他们中的很多人具有被动、不配合甚至抗拒的心理和行为特点。矫正社会工作者要采取更为主动的姿态去和服务对象建立关系，这是矫正工作是否成功的第一步。故正确答案选 A。

【本题结束】

28. 【答案】D

【模块】矫正社会工作——主要工作方法

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“挺身而出”，说明工作者此时是让服务对象更多地表达自己。行为治疗方法是以学习理论和实验心理学为理论基础而发展起来的治疗方法。治疗的策略与技巧包括：(1) 反应性技巧。常用的反应性治疗的技巧有反制约、系统脱敏疗法、厌恶疗法等。(2) 操作性技巧。常用的操作性治疗的技巧有正增强、负增强、消减、塑形、连扣、惩罚等。(3) 综合性技巧。常用的综合性技巧包括由规则管理的行为、模仿、敢于自表训练、松弛训练等。这里使用的就是综合性技巧中的“敢于自表训练”。故本题答案选 D。

【本题结束】

29. 【答案】B

【模块】矫正社会工作——矫正社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“万念俱灰”，说明小张此时情绪出现了严重的问题，甚至有了轻生的念头，社会工作者应当及时介入。针对此时的小张，应使用理性情绪治疗模式，要对其情绪、行为困扰背后的非理性信念进行探寻和识别。主要技巧包括：（1）反映感受；（2）角色扮演；（3）冒险；（4）识别。这里首先需要对小张进行情绪疏导，让其表达自己的感受，改变轻生的念头；同时为其提供物质资助，协助其申请临时救助。故选 B。

【知识链接】非理性信念的检查技巧是帮助求助者认识和辨别情绪和行为困扰背后的非理性信念的具体方法，它包括许多具体的操作技术，主要有反映感受，角色扮演，冒险和识别等。

（1）反映感受。社工请求助者描述自己的情绪和行为困扰，表达自己的各种感受，从而帮助求助者认识产生困扰的非理性信念的根源；（2）角色扮演。让求助者扮演一定的角色，重新体会当时的各种情绪困扰、行为表现以及非理性信念。这样，社工就可以指出求助者的各种非理性信念以及它们与求助者情绪和行为困扰之间的联系；（3）冒险。让求助者从事自己担心害怕的事，从而使求助者的各种非理性信念表现出来。这样，求助者就可以通过与以前感受的比较，发现造成自己情绪和行为困扰的非理性信念；（4）识别。社工根据非理性信念的特征帮助求助者分析、认识和辨别其各种独特的非理性信念的表现形式。

【本题结束】

30. 【答案】C

【模块】矫正社会工作——针对涉毒人员的社会工作

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“让她觉得透不过气来”、“吸毒是为了缓解压力”。这说明目前对于小方而言，最大的问题是与家人的沟通问题。社会工作者应该针对小方存在的主要问题干预，社区矫正就是要用亲情、友情关爱，以接纳的价值理念对待这群特殊的人，让他们从心理上戒断毒瘾、走上社会。所以此时要帮助小方建立起她的社会支持系统，让家人了解她的感受和想法，以获得谅解，重新适应戒毒之后的生活。故本题应选 C。

【本题结束】

31. 【答案】D

【模块】优抚安置社会工作——服务对象的需要

【难度】容易

【解析】本题的题眼在于“志愿者队伍”、“事迹报告”。说明介入的主要目的是让优抚安置社会工作服务对象更多地与社会接触。常年相对封闭的院舍加深了一些孤老优抚对象觉得自己“被社会遗弃了”，他们非常渴望得到别人的尊敬、重视和赞赏。工作者请志愿者探望这些伤残退役军人，同时请他们外出为中小学师生作事迹报告，加强他们与社会的联系，为他们构建了社会支持系统。故本题选 D。

【知识链接】光荣院社会工作服务对象的需要主要包括：（1）健康维护的需要；（2）婚姻家庭的需要；（3）社会参与的需要；（4）社会尊重的需要。

【本题结束】

32. 【答案】A

【模块】优抚安置社会工作——社会工作者的职责

【难度】容易

【解析】本题的题眼在于“疏于照顾”、“反映他们的需求”。说明此时社会工作者是站在服务对象的角度，帮助他们去争取应得的利益。故本题应选 A 项。

【本题结束】

33. 【答案】D

【模块】优抚安置社会工作——服务对象的需要



【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“人生地不熟”，说明老钱的主要问题在于离开了熟悉的环境后，缺乏新的社会支持网络，从而导致了后续的一系列问题。军休干部在离开职位、退出现役之时，也就离开了职位和职业所赋予的各种权利和义务。社会结构的正常错动是不可避免的，从而造成事实上、更多是心理上社会地位向下流动的现象。因此，此时社会工作者首先要帮其恢复社会功能，建立起社会支持网络。故本题选择D选项。

【知识链接】军休社会工作服务对象的需要主要有：（1）军队情结；（2）社会尊重；（3）健康维护；（4）居家养老；（5）社会参与。

【本题结束】

34. 【答案】D

【模块】优抚安置社会工作——服务对象的需要

【难度】简单

【解析】本题的题眼在于“担心将来医疗没有保障”。题目中的小李是伤病残军人，属于优抚医院社会工作的服务对象。社会工作者需要协助处理服务对象与医疗系统的关系，提供相关的医疗资讯，提供相关的医疗及福利的电话咨询，个案处理及转介等。对于担心将来没有医疗保障的小李，社会工作者应协助其了解地方医疗保障政策，解除他的顾虑。故本题应该选择D选项。

【知识链接】优抚医院社会工作服务对象的需要：（1）治疗康复需要；（2）基本生存需要；（3）家庭生活需要；（4）社会交往需要；（5）社会尊重需要。

【本题结束】

35. 【答案】D

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“无力感和无意义感”，所以此时社会工作者的介入重点是帮助小徐找到当下生命的意义以及探索和表达对生命的信念。社会工作者在为优抚安置对象提供社会工作服务时，要引导服务对象找到往事的意义，以及曾经的军旅生涯经历来建构生命的意义。引导服务对象珍惜“现在”，包括欣赏时间的珍贵以及真实地活在离开部队后的当下，“学习享受活着”，协助其重燃对生活的希望。AB并不能解决小徐目前心理方面出现的问题；小徐不应沉湎在对过去生活的回忆中，而是应该更多地展望未来，排除C项。故本题应该选择D选项。

【本题结束】

36. 【答案】A

【模块】社会救助社会工作——社会救助社会工作的主要功能

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于工作者开展的一系列工作内容。通过观察不难发现，社会工作者主要是在提升救助对象的个人能力，促进其融入社会。生活贫困或者遭遇不幸的个人或家庭缺乏参与社会活动的机会和资源，被排斥在正常的社会交往之外，其社会生活往往被边缘化。社会工作者需要为服务对象创造机会参与社区活动，增进他们与其他居民的交流，扩大他们的交往范围，帮助他们积极融入正常的社会活动中。本题考察社会工作者的主要目的，应选择A选项。

【本题结束】

37. 【答案】A

【模块】社会救助社会工作——临时救助中的服务内容

【难度】简单

【解析】本题考察的内容为社会救助社会工作中的临时救助，本题的题眼为“原则”。社会工作者面对申请临时救助的人员，要积极采取危机干预措施，真正救急解难，确保服务对象的生命安全，因此对于危重病人、精神病人和危险传染病人要先进行救治。当这些服务对象通过救治身体逐渐恢复健康之后，可能还会面临一系列的生存和生活问题，因此还需要社会工作者对其进行救助。故A选项的先救治，后救助为正确答案。

【本题结束】

38. 【答案】C

【模块】社会救助社会工作——受灾人员救助中的服务内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“两年”，由该社会工作援建团队已在灾区服务两年可知此时的救助工作应当已经进入灾后重建阶段，而A、B、D选项当中的工作内容均属于灾害救助阶段，因此可以排除。只有C选项当中的组织重建邻里关系专题活动属于灾后重建阶段的社区重建工作，故C选项为正确答案。

【本题结束】

39. 【答案】B

【模块】社会救助社会工作——社会救助社会工作的主要功能

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“社会工作理念”，社会救助社会工作具有的一个重要功能为协助服务对象提升反贫困的能力，即社会工作者应协助服务对象制定最有利的反贫困策略，除了给予政策范围内的救助外，社会工作者还需要帮助贫困家庭和个人发掘社会资源，提高生存能力，培养工作技能，改善生活质量，彻底摆脱贫困。选项A、C、D中的意见仅仅是将钱补助给困难群体，并不能提升他们的能力，故可以排除。只有B选项中的创业培训可以提升他们的反贫困能力，故为正确选项。

【知识链接】社会救助社会工作的主要功能：（1）协助服务对象申请适合的救助项目；（2）协助服务对象提升反贫困的能力；（3）促进服务对象的社会融合与社会支持；（4）疏导和解决服务对象的心理困扰。

【本题结束】

40. 【答案】D

【模块】社区工作——地区发展模式

【难度】困难

【解析】本题的题眼为“地区发展模式”，因此我们需要先明确地区发展模式的相关特点，即地区发展模式以社区为基础，强调居民共同参与，强调有效利用和整合资源以及通过自下而上的民主方式决定社区事务和社区发展方向。本题四个选项当中只有D选项“组织家庭代表商讨土特产加工厂建设事宜”体现了地区发展模式自下而上、民主方式决定的特点，故D选项为正确答案。

【本题结束】

41. 【答案】A

【模块】医务社会工作——精神卫生领域社会工作常用方法

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为精神病患者及其家属的生理——心理——会评估，由题眼“首先”我们可以知道本题需要我们选出社会工作者在这个案例中需要在第一步开展的工作。小勇每次在医院治疗效果都很理想，但回到家病情就会反复，说明其家庭环境出现了问题，所以社会工作者首先应对其家庭状况做出评估。B、C、D选项当中的工作应在完成家庭状况评估之后，根据评估结果开展。故A选项了解其家庭状况为正确答案。

【本题结束】

42. 【答案】C

【模块】家庭社会工作——家庭系统理论

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为家庭系统理论，题眼为“动手打小丽母女”，由丈夫大强动手打小丽母女我们可以发现小丽与大强夫妻之间的矛盾比较突出，涉及到家庭暴力，所以社会工作者应首先介入夫妻次系统，把夫妻问题解决了之后，婆媳问题、亲子问题也都可以迎刃而解，故C选项小丽和大强的夫妻次系统为本题的正确答案。

【知识链接】家庭系统理论的核心是家庭系统，而要正确理解家庭系统的概念，就需要进一步把握家庭系统概念的六大核心要素：（1）家庭作为一个整体大于各部分之和；（2）家庭系统努力维持改变和稳定之间的平衡；（3）家庭系统中一位成员的改变影响所有其他成员；（4）家庭成员的行为遵循相互影响的循环因果的原则；（5）每个家庭系统既包含很多次系统，又归属于更大的社会系统；（6）家庭系统依据已经建立的规则运行。

【本题结束】

43. 【答案】D

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的基本原则

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“帮助家庭成员增能的原则”，帮助家庭成员增能原则假设每个家庭成员都有自己解决困难的能力，有效帮助家庭成员克服困难的方式是增强他们克服困难的能力。帮助家庭成员增能原则要求社会工作者在帮助家庭成员解决问题的过程中，鼓励家庭成员积极参与问题的解决过程，增强家庭成员自身的能力，提高他们的自信力和独立能力。只有D选项的提问“你们之前发生争吵是怎样解决的？”，体现出了社会工作者鼓励家庭成员积极参与问题的解决过程，故D选项为正确答案。

【知识链接】家庭社会工作的基本原则：（1）家庭处境化原则：家庭处境化原则假设，家庭是家庭成员日常生活的场景。它要求社会工作者在观察和评估家庭成员的需求时，观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，关注家庭成员的日常生活。

（2）家庭成员增能原则：家庭成员增能原则假设，每个家庭成员都有自己解决困难的能力，帮助家庭成员克服困难的有效方式是增强他们克服困难的能力。（3）家庭个别化原则：家庭个别化原则认为，每个家庭都是独特的，都有自己的生活环境和沟通交流的方式，社会工作者只有从受助家庭所处的特殊处境和方式着手，才有可能提供符合受助家庭成员要求的服务。

（4）家庭成员需求满足原则：家庭成员需求满足原则是指社会工作者既要关注受助家庭成员的目前需要，也要关注受助家庭成员的长远要求，只有将受助家庭成员的问题解决的需要与长远的预防和发展的需要结合起来，才能保证社会工作的服务活动真正满足家庭成员的要求。

【本题结束】

44. 【答案】D

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的基本原则

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为家庭社会工作的原则，由题眼“典型、和所有单亲家庭一样”我们可以看出社会工作者小宁对于这一案例的倾向性违背了家庭社会工作的个别化原则。家庭个别化原则认为，每个家庭都是独特的，都有自己的生活环境和沟通交流的方式。社会工作者只有从受助家庭所处的特殊处境和方式着手，才有可能把握受助家庭成员的真实需要，提供符合受助家庭成员要求的服务。而小宁仅仅将这个家庭当作一个典型的、和其他单亲家庭一样的单亲家庭来看待，没有分析该家庭的特殊性，这会妨碍他对受助家庭需求的评估和



理解，因此D选项为正确答案。

【本题结束】

45. 【答案】C

【模块】家庭社会工作——家庭评估的常用方法

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“家庭结构图”，在家庭结构图中，□表示男性；○表示女性；——表示婚姻关系；X表示死亡。遵循三项基本的原则：（1）长辈在上，晚辈在下；（2）同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；（3）夫妻关系中，男的在左，女的在右。A选项家庭结构图显示的是李婆婆有一个儿子，与题意不符，可以排除。B选项家庭结构图没有显示出来李婆婆女儿与女婿的婚姻关系，可以排除。D选项家庭结构图显示的是李婆婆有一个儿子，与题意不符，可以排除。只有C选项的家庭结构图，符合题意表述。

【本题结束】

46. 【答案】A

【模块】学校社会工作——抗逆力理论与方法

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为抗逆力的构成要素，由题眼“自我认同感、自我价值”可以看出这一做法可以增强青少年积极的个人形象，因为积极的个人形象是指个体对自我具有较强的认同感，能够接纳自我，同时具有高自尊以及高度自我价值感。而抗逆力构成要素当中的内在优势因素包括完美的个人形象感和积极乐观感，因此A选项内在优势为本题的正确答案。

【知识链接】抗逆力的构成要素：（1）外部支持因素：包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会。（2）内在优势因素：包括完美的个人形象感、积极乐观感。（3）效能因素：包括人际技巧、解决问题能力、情绪管理及目标订定等。

【本题结束】

47. 【答案】D

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“爱欺负同学的学生”，由此可以判断出此类学生的倾向性为对自我行为和状态的了解和认识不够深刻，并没有认识到他们行为的不当之处，因此社会工作者的目标应聚焦于帮助他们学会自我觉察，帮助青少年觉察自己日常沟通行为的“自我状态”，引导青少年对自我有更深刻的了解和认识。而自我肯定、发挥潜能以及掌控情绪都无法解决这些青少年欺负同学的问题。故D选项为正确答案。

【知识链接】促进青少年个体发展的社会工作方法服务目标：（1）帮助青少年更清楚地认识自己及未来发展的可能性；（2）协助青少年发掘内在的潜能，并使之得到充分的发挥；（3）通过青少年间的互动与分享，强化其自我表达的能力；（4）提升青少年自我觉察和觉察他人需要的能力；（5）强调青少年间彼此回馈和反应的重要性，不仅帮助了个人的自我成长，也帮助了他人成长；（6）协助青少年能够自我接纳、自我完成，终至自我实现。

【本题结束】

48. 【答案】A

【模块】学校社会工作——学校社会工作的内容

【难度】简单

【解析】由本题的题眼“自我培养、自我加强、自我改变”可以看出这些方面都是属于学生认知和探索层面的需要，学业发展和生涯规划、人际协调和技能养成，不仅需要自我努力还

需要外部指导，情绪觉察和情绪管理把自我培养、自我加强、自我改变的范围缩小，因此 B、C、D 选项可以排除，A 选项为本题正确答案。

【本题结束】

49. 【答案】D

【模块】学校社会工作——满足所有学生的一般需要

【难度】简单

【解析】本题题眼是“我学不会”，说明小婷认为自己学不好功课，认为自己能力对于学习的能力不足。自我效能感指个体对自己是否有能力为完成某一行为所进行的推测与判断。自我效能感影响一个人的感受、思想、行为和做事的毅力。自我效能感较高的人，相信自己有能力胜任所承担的工作。题干中没有提到“个人形象”和“自我价值”，所以排除 A 和 C。“自尊自信”属于“自我效能感”的一个方面，所以排除 B。所以本题正确答案选择 D。

【知识链接】增强学生的自我效能感，学校社会工作的主要内容包括：（1）培养学生的自尊自信；（2）挖掘和激发学生的能力；（3）协助学生订立切实可行的目标；（4）增强学生的自我效能感；（5）降低负面自我效能感。

【本题结束】

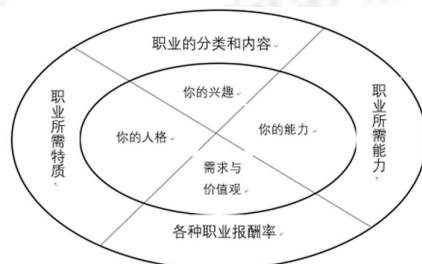
50. 【答案】C

【模块】学校社会工作——小组工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“生涯规划发展”、“明确生涯规划目标”和“最适宜”，A 和 B 选项没有任何关于“生涯规划发展”的信息，所以排除 A 和 B。根据题眼“明确生涯规划目标”，只有先了解“生涯发展”是什么，有这样的意识才能去明确目标，所以 C 正确。D 是“制定规划”，只有当目标明确之后，才能制定相应的规划，所以 D 属于明确目标后的阶段，所以排除 D。所以本题正确答案选择 C。

【知识链接】Wood 的生涯选择配合论是生涯规划的重要理论基础。下图：内圈是表示个人的内在世界，外圈是表示外在的职业工作世界。



青少年生涯规划的重点：（1）自我认识，了解个人的潜能、智力、兴趣、人格特征，并经由适当测试与工作辅导而加深自我了解程度。（2）认识工作世界，对工作发展前景、就业与职业训练资源，以及工作机会能有深刻的认识。（3）确认自我的工作价值观，能认识工作与职业对个人发展的重要性，并且了解自我等价值体系，在专业辅导下，形成比较正确且符合社会主流价值体系的观念。（4）评估环境因素，对现阶段的政治、经济、社会、文化等因素有较为深入的了解，以此作出切合实际的判断和选择。

【本题结束】

51. 【答案】B

【模块】社区社会工作——社区教育

【难度】简单

【解析】本题题眼是“某学校”、“学校老师”、“取向”。社区教育的实施有两个取向：学校本位的社区教育和社区工作本位的社区教育，所以排除 A 和 C。其中学校本位的社区教育，

是根据学校的条件和需要,发展与社区的教育合作,以达到培养学生社区归属感、公民责任意识等教育目标,同时也让社区居民有享用学校设施及活动的机会,其实施主体是教育机构和教育工作者。题干中为社区老年人提供服务的实施主体是“学校”和“学校老师”,所以本题正确答案选择 B。

【知识链接】社区工作本位的社区教育:以建立社区居民的互助关系为基础,鼓励居民参与社区公共事务,提高社区居民的觉悟,进而改善生活质量,建立一个互相尊重和团结的社区,其实施主体是社会福利机构和社会工作者。

【本题结束】

52. 【答案】 C

【模块】社区社会工作——推动社区参与

【难度】简单

【解析】本题题眼是“居民代表”和“进行讨论”,只有协商有“讨论商讨”的意思,所以 C 正确。“告知”属于最低层次的参与,是指社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息,却没有任何机会改变既定规划,这个层次居民没有“讨论”的机会,所以排除 A。“咨询”是指有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息,并进一步征求他们的意见,同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见,这个阶段是单方面的“征求意见”,没有体现出题眼“讨论”,而且主体是整个社区居民,不是题眼“居民代表”,所以 B 排除。“协商”是社区进行建设和改造时,邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论计划内容,“此影响的社区居民”对应题眼“居民代表”,“讨论计划内容”对应题眼“进行讨论”,所以 C 正确。“共同行动”是在决策过程中,社区建设或改造的规划由大家共同决策,并在决策过程中分配任务,让大家共同分担执行责任,形成分工与合作,题干中没有体现出“决策”,所以 D 排除。所以本题正确答案选择 C 选项。

【知识链接】社区居民自治:这是最高层次的参与形式。社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题,并负责执行这些决策。在这种情况下,社会管理者和专家只是提供信息和专业知识,帮助社区能够周详考虑、审慎决策。这种参与形式代表着“自下而上”的培育过程。

【本题结束】

53. 【答案】 C

【模块】社区社会工作的主要流程——社区需求分析

【难度】简单

【解析】本题题眼是“规范性需求”。规范性需求指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。所以规范性需求的主体很特殊,且要求“评估”得出需求。只有 C 选项的“残联工作人员”是专业人士,所提出的需求也是通过“调查结果显示”的,所以 C 正确。“残疾人”、“残疾人家属”和“社区居民”都不是“专业人士”,所以排除 ABD。所以本题正确答案选择 C。

【知识链接】布雷德绍 1972 年提出的 4 种需要的类型:(1)感觉性需求:社区居民或服务对象感受到或意识到,并用言语表述出来的需要。(2)表达性需求:社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要。(3)规范性需求:由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。(4)比较性需求:社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较,而认为有所差别的需要。

【本题结束】

54. 【答案】 A

【模块】社区社会工作的主要流程——社区服务方案策划

【难度】简单



【解析】本题题眼是“服务策划阶段”。在服务策划阶段，社会工作者首先要做的是确认社区需求，所以 A 正确。BC 都是服务实施过程中的阶段，D 是服务实施后的阶段。所以本题正确答案选择 A。

【知识链接】服务策划的过程：（1）确认社区需求：通过规范性需要、比较性需要、表达性需要和比较性需要来界定社区需求；（2）了解对象特征：包括社区居民或服务对象的兴趣、特点、能力、生活习惯和方式、休闲时间的安排，以及和社区其他群体的关系等；（3）订立工作目标：界定服务对象；列入服务内容；表达期望服务成效；（4）评估自身能力：评估提供服务的机构及其工作人员的能力；（5）制定进度表：将计划分为开始、推行和评估三个阶段；（6）程序编排：按照时间先后和服务活动要素进行编排。

【本题结束】

55. 【答案】A

【模块】社会工作研究——定量研究方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“定量研究”。定量研究基于实证主义方法论，在严格设计的基础上，采用定量测量工具，收集量化资料，并对此进行统计分析。定量研究的主要目的在于揭示和描述社会现象的相互关系。常见方法是问卷调查、实验研究。“调查满意度”适合用调查问卷，所以 A 正确。“听取意见”和“召开座谈会”是访问的形式，“观察变化”是观察的形式，这都是定性研究的方法，所以排除 BCD。所以本题正确答案选择 A。

【知识链接】定性研究：注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料，描述回答者所经历现实的含义、特征、隐喻、象征等，探索社会关系，从而对个体进行理解、阐释和深度描述。常见方法：观察、访问、个案研究。

【本题结束】

56. 【答案】B

【模块】城市社区社会工作——社区教育的基本目标

【难度】简单

【解析】本题题眼是“社区”和“控制式教育”。控制式教育，即通过一些宣传教育的活动，重点控制不守公德和秩序的行为。这种社区教育是以阻止性为主，通常是树立正面的模范去宣传公民应有的态度和表现。A 选项，对象局限于“外来务工人员”，但是环境问题并不仅仅是这些人造成的，应该是所有社区居民的责任，所以排除 A。B 选项，“展览图片”属于“宣传教育”的活动，所以 B 正确。C 选项“分析问题”和 D 选项“告知投诉电话”不属于“宣传教育”的活动，所以排除 C 和 D。所以本题正确答案选择 B。

【知识链接】（1）补偿式教育：通过社区教育课程及系统的活动补偿社区居民没有接受的正规教育的知识空间；提供成人课程和教育机会；（2）控制式教育：通过宣传教育，重点控制不守公德和秩序的行为，以阻止性为主，曝光社区不文明行为等；（3）发展式教育：关注人的全面发展。

【本题结束】

57. 【答案】A

【模块】医务社会工作——社会工作者角色

【难度】简单

【解析】本题题眼是“化解医患矛盾”。根据医务社会工作的内容，社会工作者以调解者的身份处理医患关系，其专业价值的要求决定了医务社会工作者需要为患者服务，在医患关系的处理上要充分考虑患者的需求和利益。所以社会工作者的角色是调节者，更能保证患者利益。而且解决“矛盾”的有效措施就是“调节”。“患者代理人”和“医院代言人”都只强调医患关系的其中一方，不能很好的解决矛盾，所以排除 B 和 D。“矛盾的仲裁者”，社会工作

者和医患双方是平等的关系，不具备“仲裁”的身份和权限，所以排除 C。所以本题正确答案选 A。

【本题结束】

58. 【答案】B

【模块】医务社会工作——宏观服务

【难度】简单

【解析】本题题眼是“宏观层面”。社会工作的宏观层面主要指整个社会环境，如国家、政府政策的改变等；中观层面主要指的是社区，如社区服务；微观层面主要针对案主的具体服务，如照顾病人等。“参与医生查房”、“支持小组”和“资源链接”属于中微观层面的服务，所以排除 ACD。只有“向政府提建议”是宏观层面的服务，所以本题正确答案选择 B。

【本题结束】

59. 【答案】B

【模块】精神卫生领域社会工作——个案工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“回归社会”。精神疾病不仅给患者造成生理和心理的困扰，同时也使患者的社会功能退缩。社会工作者可以通过探访、咨询等方法帮助精神病患者联系家庭、学校和有关机构，为他们重新回归社会做好各种必要的准备。所以 B 正确。“对社区做心理知识宣传”与小强的“精神疾病无关”，所以排除 A。“告知邻居小强归来”对小强回归社会的帮助并没有帮助，所以排除 C。“告知医生小强的病史”这应该是回归社会之前已经链接到的资源，所以排除 D。而且“社区”、“邻居”和“医生”都是社会工作者可以链接到的资源，可以认为是 B 的具体措施。B 选项最具综合性，所以本题正确答案选择 B。

【本题结束】

60. 【答案】C

【模块】医务社会工作——妇女儿童医务社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“情绪低落”和“首先”。所以针对张女士的情况，首先要做的是心理调适问题，即疏导病患的不良情绪。ABD 和题眼“情绪低落”无关，所以排除。所以本题正确答案选择 C。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】AB

【模块】介入——介入的分类

【难度】简单

【解析】本题考察介入的分类。本题的题眼是“直接介入”，题中小红存在与家人关系比较紧张的困境，与母亲沟通存在困难。针对小红的问题直接介入的策略有：（1）帮助其学习人际沟通技巧。让小红扮演母亲角色，体会母亲的想法。（2）鼓励服务对象主动与母亲进行沟通交流。根据考查内容与题眼可知，CDE 不符，故本题的正确答案选 AB。

【知识链接】（1）直接介入：针对服务对象采取的行动以及提供的直接服务；（2）间接介入：通过介入服务对象以外的其他系统间接地帮助他们；（3）综合介入：社会生态系统理论认为，社会工作应将介入焦点放在两个环节：一是增强个人的生活适应能力；二是增加社会和物理环境对个人需要的回应，包括环境的改变和政策的倡导与实施。从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活动结合在一起的综合介入行动，是对各种与服务对象系统有关的系统进行的介入，体现的是一种综合治理的理念。

【本题结束】

62. 【答案】ABCD

【模块】结案——结案时服务对象的反应及处理方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼“结案做法”，结案反应的处理方法：（1）在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟；（2）提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备；（3）在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，提醒服务对象要学会自立；（4）社会工作者也要估计一些可能破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络；（5）安排正式的结案活动，让服务对象分享各自的收获。E项不符合结案反应的处理方法，根据考查内容与题眼可知，E不符，故本题的正确答案选ABCD。

【知识链接】结案反应的处理方法：（1）在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟；（2）提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备；（3）在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，提醒服务对象要学会自立；（4）社会工作者也要估计一些可能破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络；（5）安排正式的结案活动，让服务对象分享各自的收获。

【本题结束】

63. 【答案】ABC

【模块】计划——制定服务计划的原则

【难度】适中

【解析】本题的题眼“参与其中，目的”，社会工作者的目的是为服务对象增能，单方面制订计划会带来两个问题：一是服务对象没有机会对解决自己的问题做出决定；二是妨碍服务对象在解决问题过程中的努力和贡献。如此一来，实际上是取消了服务对象自我成长、体验自尊和对解决问题做出努力的机会。DE选项并不是参与计划的目的。故应选ABC。根据考查内容与题眼可知，DE不符，故本题的正确答案选ABC。

【知识链接】制订服务计划的原则：（1）要有服务对象的参与：单方面制订计划会带来两个问题：一是服务对象没有机会对解决自己的问题做出决定；二是妨碍服务对象在解决问题过程中的努力和贡献。如此一来，实际上是取消了服务对象自我成长、体验自尊和对解决问题做出努力的机会；（2）要尊重服务对象的意愿；（3）详细和具体；（4）要与工作的总目的、宗旨相符合。

【本题结束】

64. 【答案】AE

【模块】评估——评估的类型

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“评估内容”，需要的评估包括两个部分，一是确定目标对象，二是了解目标对象的特征和问题。B项不是评估的内容，C项是属于计划，D项是属于介入，根据考查内容与题眼可知，BCD不符，故本题的正确答案选AE。

【本题结束】

65. 【答案】BC

【模块】青少年社会工作——工作类型

【难度】困难

【解析】本题考察的内容为青少年社会工作类型。该题题眼为“抗逆力服务项目”、“培养正向能力”，抗逆力是指人在面对逆境时做出建设性、正向的选择和处理方法。本题适宜通过



考点概念知识点的熟悉掌握解题。青少年社会工作的主要内容：(1)发展性青少年社会工作，是指能够发展社会资源和青少年潜能，使青少年的生活能力得到增强的社会工作服务。

(2)预防性的青少年社会工作是指通过社会工作的各类服务，对一些潜在的、阻碍社会功能有效发挥的条件和情境进行早期发现和控制。(3)治疗性的青少年社会工作是指运用各类专业方法，协助青少年恢复处于崩溃边缘的社会功能。(4)针对已经发生问题之青少年的个人、家庭、社区环境的不良因素而提供的矫正性青少年社会工作服务。根据题眼概念，没有体现治疗性、教育性和整合性特征，故本题应选 BC。

【本题结束】

66.【答案】AB

【模块】青少年社会工作——青少年的需要

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是青少年的需要。本题题眼为“高考失利”、“皮肤病”、“不想找工作”，根据题眼关键词，能够判断出小峰由于患上皮肤病造成自信心低，说明他很在意自己身体和容貌，这体现他的第一点需求：接纳自己的身体和容貌。而不想找工作体现出他需要为未来职业生涯做准备。因此正确选项为 AB。

【本题结束】

67.【答案】ACD

【模块】老年社会工作——建立社会支持网络

【难度】简单

【解析】本题考察的内容为老年社会工作中的建立社会支持网络。本题题眼是“非正式合作网络”，社会网络由正式和非正式支持系统组成。正式的社会系统包括社会工作者、医生、律师和其他专业的助人者，非正式的系统包括家庭、朋友、同事、邻居等，因此，BE 属于正式社会支持网络，正确选项为 ACD 属于非正式社会支持网络。

【知识链接】建立社会支持网络包括：(1)正式支持。正式支持体系主要是由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成，如我国各级老龄工作委员会及其办事机构，政府办的社会福利院、敬老院、老年公寓、颐养院、护理院、临终关怀机构、社区老年中心等；(2)非正式支持。非正式支持体系的构成通常分为三类。第一类是家庭成员（主要是子女）对父母的养老支持。第二类是亲属（兄弟姐妹及远亲、姻亲等）对老年人的支持。第三类是非亲属对老年人的支持，如邻居、朋友、同事、慈善机构、非政府组织、社区志愿服务等。非正式支持包括经济支持、情感支持、生活照料、精神慰藉等方面的内容。

【本题结束】

68.【答案】ABCD

【模块】老年社会工作——老年人小组工作方法

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是老年小组工作的注意事项。本题题眼是“多次拒接”、“出门不畅”、“沟通不畅”。老年小组工作的注意事项：(1)尊重自决权；由于疾病或情绪上的困扰，最需要参加小组的老年人，可能是最不愿加入小组的成员。对社会工作者来说，要尊重老人的自决权。(2)平衡对小组和个人所负的责任；当老人在小组中的表现极大地干扰了小组的进程时，小组带领者有责任认清允许干扰小组的成员留在小组中可能会带来的损失或益处，作出符合伦理规范的选择。(3)尊重保密权；开办小组自始至终都必须强调保密的重要性，要信守保密原则。(4)干预小组动力，保护小组成员免受伤害；小组带领者要适时解决小组内的冲突，使小组成员在彼此身上发现力量并成为彼此的支持性治疗媒介。社会工作者开展服务要遵循保密原则，E 项实时播放小组进程，有违保密原则，故不恰当。A、B、C、D 项均是恰当的做法。

【本题结束】

69. 【答案】ACD

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“受暴妇女”。针对妇女暴力的干预原则有：（1）接纳受害妇女描述的问题而不是责怪她们；（2）尊重受害妇女的人格独立，提升她们的信心；（3）关注受害妇女的安全；（4）与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。与选项对应，本题选择 ACD 项。

【本题结束】

70. 【答案】BC

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要内容

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“娱乐服务行业女性健康状况”，调查结果显示，调查对象的生殖健康方面出现了较严重的问题。题目要求针对这一问题提出正确的解决措施：针对妇女的生殖健康问题，需要宏观的政策推动和微观的妇女健康权利的教育以及实际干预行动相结合。推动各级政府切实贯彻《中国妇女发展纲要（2001～2010 年）》中对妇女生殖健康规定的指标；并且在微观层面上进行社区综合治理，打破沉默文化，重视妇女的生殖健康权利，提供健康服务所需的资源等。针对妇女的生殖健康开展综合干预，是妇女社会工作的主要内容。选项中 BC 项措施得当，B 项属于实际干预行动、C 项属于健康教育；A 项属于社区综合治理，有助于解决问题，但是超出了社会工作者的职权范围；D 项公布名单会泄露患者隐私；E 项的小组工作中，“教育服务对象洁身自好”有将问题的产生归咎于妇女自身的意味，DE 两项应予以排除。故本题选择 BC 选项。

【本题结束】

71. 【答案】ABCD

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“社会康复”。残疾人社会工作中包括了许多工作方法，如个案管理、社区康复、社会康复等，本题考察社会康复的措施。社会康复的具体措施包括：（1）协助政府机构制定法律、法规和各种政策来保护残疾人的合法权益，使其享有同健全人一样的物质生活条件和文化成果；（2）保障残疾人生存的权利，使其在住房、食物、婚姻家庭方面得到公平的待遇，有适合其生存的必需条件。符合 D 选项；（3）为残疾人自身的发展提供帮助，使其有接受教育和培训的机会，提高其生活自理能力、就业能力和参与社会的能力；（4）消除家庭中、社区里和社会上的物理性障碍，使残疾人获得生活起居的方便，并享受社会的公共设施服务；（5）大力提倡和实现人道主义精神，消除社会上对残疾人的歧视和偏见，激励残疾人的自强自立精神，建立一种和谐的社会生活环境。符合 B 选项；（6）组织残疾人与健全人一起参加社会文化、体育和娱乐活动。支持残疾人自己的社团活动。通过交往，形成全社会理解、尊重、关心和帮助残疾人的良好风尚；（7）帮助残疾人实现经济自立，或提高其经济自立能力，保障其经济生活中不受歧视。符合 A 选项；（8）鼓励和促进残疾人参与社会的政治活动，保障其政治权利。符合 C 选项。E 项属于职业康复方法，应予以排除。故本题选择 ABCD。

【本题结束】

72. 【答案】ADE

【模块】矫正社会工作——针对涉毒人员的社会工作介入

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“小张的家人认为”。我国《禁毒法》规定，吸毒成瘾人员自愿接

受强制隔离戒毒的，经公安机关同意，可以进入强制隔离戒毒场所戒毒。本题中的戒毒人员校长并不是自愿接受强制隔离戒毒的，因此工作者不能协助家人办理强制隔离戒毒的手续，C 表述错误；小张目前存在的问题与生活环境的改善关系不大，故 B 选项也应予以排除。社会工作者要做的是帮助小张在社区成功戒毒，ADE 项均是适当的做法，本题选择 ADE 选项。

【知识链接】为戒毒人员提供戒毒治疗及康复服务的主要措施有：（1）掌握戒毒人员的个人背景资料，建立戒毒人员档案；（2）定期不定期对戒毒人员进行个案辅导或家访，帮助其排解戒毒和康复过程中因生理和心理反应而产生的不良情绪，增强其抵制毒品诱惑的能力，协助其建立良好的人际关系，提高其社会适应的能力，从而降低复吸率；（3）与相关单位和部门合作，为戒毒人员提供生活上的关心和支持，帮助其解决生活、工作、学习、社会交往中的困难和问题，为其创造回归社会的良好环境和条件；（4）对戒毒人员进行职业技能培训，职业指导和就业援助，并鼓励其积极参加各种社会公益活动，成为自食其力和对社会有用的人，帮助其树立生活信心并融入社会。

【本题结束】

73. 【答案】ABDE

【模块】矫正社会工作——司法判决前的社会工作

【难度】简单

【解析】由本题的题眼“犯罪嫌疑人、调查报告”我们可以定位本题考察的内容为司法判决前的社会工作中的判决前的调查报告，撰写报告除了需要与犯罪嫌疑人交谈外，还要和与其相关的许多人，如家人、邻居、同学、同事、朋友、警察、受害人等进行广泛交谈。法官是做最终审判的人，这份报告是给法官作参考，因此法官不需要作为访谈对象，因此本题答案为 ABDE。

【本题结束】

74. 【答案】BCE

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的主要方法

【难度】困难

【解析】本题的题眼为“心情开朗、结识朋友、得到大家的帮助”，案例中老赵由开始的很难适应从军队干部到平民的角色转换，导致情绪低落，到后来参加老年人互助小组活动，心情逐渐开朗，社会工作者运用了情绪疏导的办法。在小组中结识很多朋友，结伴去给中小學生讲革命传统故事，有时还去爬山，激发了生活的热情。老赵家里有事时也能得到大家的帮助可以看出社会工作者协助他充分利用和发掘自身和外部的正式和非正式社会支持网络。因此 BCE 为本题的正确答案。

【本题结束】

75. 【答案】ABC

【模块】社会救助社会工作——受灾人员救助中的服务内容

【难度】简单

【解析】由本题的题眼“立即”可以看出本题考察我们的是灾害救助工作的主要内容，而 D、E 选项当中的参与评估社区房屋、公共设施的重建需求；征集受灾群众意见，向地方政府提出社区重建的建议都输属于灾后重建工作的内容，可以排除。因此，ABC 为本题的正确答案。

【知识链接】受灾人员救助中的服务内容：（1）协助安置受灾人员：自然灾害发生后，政府灾害救助应急机构应当根据情况紧急程度，疏散、转移和安置受灾人员，并及时为受灾人员提供必要的食品、饮用水、衣被、取暖、临时住所、医疗防疫等应急救助。社会工作专业机构和专业人员应当积极参与疏散、转移和安置等工作，并随时开展针对受灾人员的危机干预工作。（2）及时开展危机干预：对于灾后处于危机状态的个人、家庭和社区，社会工作机构和专业人员要尽快介入，在有限的时间内提供支持性的服务，使受灾人员能迅速降低心理上



的恼怒、悲伤等情绪，逐步恢复社会功能和生活功能。(3) 修复社会支持系统：自然灾害之后，社会生活陷入无序、混乱，社会工作机构和专业人员要积极运用社会工作的专业方法，通过团体工作以及社区发展的方式为受灾人员重建和修复社会关系，加强社会支持系统的力量。(4) 社区重建与发展：受灾人员救助的长期目标应该是重建社区和发展社区。社区重建就是要组织和动员全体社区成员参与，集体行动，寻找和利用资源，自助自救，解决社区问题，促进社区早日重建并更好地发展。

【本题结束】

76. 【答案】AE

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】由本题的题眼“儿子成绩差、经常撒谎逃学”可以看出这个家庭的家庭成员存在着哪些问题。由题眼“夫妻俩吵架互不相让；儿子把身子缩成一团，转过头，闭上了眼睛”可以看出这个家庭的家庭成员之间的互动方式。而家庭成员的能力、家庭的生命周期以及家庭与外部环境的交流在题干的案例当中没有展现出来，因此，本题的正确选项为 AE。

【本题结束】

77. 【答案】BCDE

【模块】家庭社会工作的重要理论——家庭系统理论

【难度】简单

【解析】本题题眼是“家庭系统理论”。家庭系统理论有 3 个基本的观点：1. 家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的（不能把家庭问题归结为由某个或某些家庭成员导致的，家庭成员之间的互动交流方式与家庭问题有内在联系），所以 A 错误、B 正确、E 正确；2. 家庭所面临的危机既是机会，也是挑战（对家庭问题作出回应，会影响家庭中的其他成员），所以 C 正确；3. 因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决（相互指责、抱怨的沟通方式不利于解决问题，沟通方式的调整才能有效解决家庭问题），所以 D 正确。所以本题正确答案是 BCDE。

【知识链接】

家庭系统理论的核心概念是家庭系统，有 6 个核心要素：

1. 家庭作为一个整体大于各部分之和；
2. 家庭系统努力维持改变和稳定之间的平衡；
3. 家庭系统中一位成员的改变影响所有其他家庭成员；
4. 家庭成员的行为遵循循环影响的原则；
5. 每个家庭系统既包含很多次系统，又归属于更大的社会系统。

【本题结束】

78. 【答案】ACDE

【模块】家庭社会工作的主要内容——家庭行为学习

【难度】简单

【解析】本题题眼是“家庭行为学习”。家庭行为学习是根据行为学习理论的原理，对家庭中的年轻子女在成长过程中遇到的行为问题进行干预的服务。孩子的行为学习与家庭成员之间的互动交流方式是紧密关联的，尤其孩子与父母亲之间的沟通交流，是影响孩子行为学习的重要因素。家庭行为学习要求：1. 社会工作者首先与父母亲建立良好的合作关系，所以 A 正确；2. 在指导孩子学习新行为的同时，鼓励父母亲在孩子做出适当的行为时给予奖励，对于孩子做出的不当行为则给予惩罚，帮助父母亲指导孩子学习新的行为，所以 D 和 E 正确；改善父母亲与孩子之间的沟通交流，所以 C 正确。B “介绍家庭教育知识”属于家庭心理健康教育的内容，所以排除 B。所以本题正确答案选择 ACDE。

【本题结束】

79. 【答案】ABD

【模块】家庭社会工作的重要理论——家庭系统理论

【难度】简单

【解析】本题题眼是“有了孩子以后”和“生命周期理论”。家庭生命周期理论强调，家庭成员的互动交流关系以及需要会随着家庭的发展在不同阶段呈现出不同的特征，每一家庭发展阶段都有不同的任务和要求需要家庭成员去面对，让家庭成员感受到一定的压力。题眼“有了孩子以后”说明这个阶段是学前子女家庭阶段，家庭的任务是（1）学习父亲和母亲的角色，所以A和B正确；（2）调整夫妻的角色，所以D正确。“形成家庭规则”属于家庭组成阶段的任务，所以排除C。“回忆幸福时光”不属于家庭周期理论的内容，所以排除E。所以本题正确答案选择ABD。

【知识链接】家庭系统理论

家庭发展阶段	名称	任务和要求
一	家庭组成阶段	1. 脱离原生家庭 2. 组建新的家庭 3. 形成夫妻角色的分工和规则
二	学前子女家庭阶段	1. 学习父亲和母亲的角色 2. 调整夫妻的角色
三	学龄子女家庭阶段	1. 培养子女的独立性 2. 对学校等新机构和新社会成员保持开放态度 3. 接纳家庭角色
四	青少年家庭阶段	1. 调整家庭界限以满足青少年的独立要求 2. 适应家庭成员对个人自主性的新要求
五	子女独立家庭阶段	1. 为子女独立生活做准备 2. 接纳和增强子女追求自立
六	家庭调整阶段	1. 重新调整夫妻的角色 2. 学习把子女作为成人
七	中年夫妇家庭阶段	适应不以子女为中心的新角色的要求
八	老年人家庭阶段	1. 学习与成人子女沟通 2. 学习与孙子女交流 3. 学习应对衰老带来的困难 4. 维持晚年生活的尊严、意义和独立

【本题结束】

80. 【答案】BCD

【模块】社区社会工作主要流程——社区服务方案执行

【难度】简单

【解析】本题题眼是“活动实施阶段”。活动实施阶段主要开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。B属于预算管理（记录清楚收入和支出）；C属于士气激励和提升（表彰社会工作者和支援者）；D属于时间进度（整个服务安排的期限管理），所以BCD正确。A和E属于筹备阶段，所以排除A和E。所以本题正确答案选择BCD。PS：“表彰志愿者”可以都出现在实施阶段和结束阶段。

【知识链接】社区服务方案执行分为以下阶段：（1）筹备阶段，包括经费筹措、人力安排、场地安排、服务宣传、推广方面（人财物+服务宣传）；（2）服务或活动阶段，包括预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气鼓励和提升（人财物管理和时间进度）；（3）结束阶段：

---

经费报销、服务资料及时归档、对专业社会工作者和志愿者进行表彰、服务成效进行评估（人财物收尾+成效评估）

【本题结束】



## 套题五解析

### 一、单选题

#### 1. 【答案】B

【模块】社会工作概述——社会工作的特点

【难度】适中

【解析】本题考察第一章社会工作概论中社会工作的特点。本题的题眼是“协调”，协调辖区内某单位食堂为老人提供配餐服务，符合社会工作的特征中多方协同、合作努力解决问题。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【知识链接】社会工作特点：（1）专业助人活动；（2）注重专业价值；（3）强调专业方法；（4）注重实践；（5）重视互动合作；（6）多方协同。

【本题结束】

#### 2. 【答案】D

【模块】社会工作的目标——社会工作对服务层面的目标

【难度】适中

【解析】本题考察社会工作的目标，本体的题眼是“促进发展”，A 选项和 B 选项都属于缓解困难的目标，C 选项属于解救危难的目标，D 选项属于促进发展目标。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

【知识链接】服务对象层面的目标：（1）解救危难；（2）缓解困难；（3）激发潜能；（4）促进发展。

【本题结束】

#### 3. 【答案】B

【模块】社会工作的两种功能——社会工作对服务对象的功能

【难度】困难

【解析】本题考察社会工作对服务对象的作用，本题的题眼是“服务对象”。社会工作对服务对象的功能有四个：（1）促进服务对象正常生活；（2）恢复弱化的功能；（3）促进人的发展；（4）促进人与社会环境的相互适应。只有 B 选项是属于对服务对象的功能，ACD 都属于对社会的功能。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【知识链接】社会工作对服务对象的功能：（1）恢复个体权能，实现“正常化”；（2）促进人的发展；（3）实现人与环境之间的良性互动；（4）恢复弱化的功能。社会工作对社会的功能：（1）维持社会秩序；（2）重建社会资本；（3）促进社会和谐；（4）推动社会进步。

【本题结束】

#### 4. 【答案】A

【模块】社会工作者——社会工作者的角色

【难度】适中

【解析】社会工作者的直接角色有：（1）服务提供者；（2）治疗者；（3）支持者；（4）关系协调者；（5）倡导者。社会工作作为一种专业，产生于对有困难、有问题的社会成员的困境诊断和治疗，治疗者是社会工作者最主要的角色之一。本题的题眼“哀伤辅导”，明显属于治疗者的角色。根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

【知识链接】治疗者：社会工作者要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，以及对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式，激发服务对象的能力和克服困难的信心，使二者良性互动，从而更好地、更有效地解决问题。

【本题结束】

5. 【答案】B

【模块】社会工作的要素

【难度】适中

【解析】本题考察社会工作的要素。题眼是“要素”，A项中社会工作价值观是通过专业教育形成的，在服务实践中养成的，错误。C项中社会工作的基本对象不是“值得帮助的人”，而是“最值得帮助的人”，错误。D项中对于助人活动，不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单向支持，实际上，助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。根据考查内容与题眼可知，ACD不符，故本题的正确答案选B。

【本题结束】

6. 【答案】A

【模块】社会工作要素——价值观

【难度】困难

【解析】本题考察社会工作的要素。题眼是“实践”，专业助人方法是社会工作者的基本功，也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。社会工作的助人方法不是指在实际工作中所使用的一般方法，而且指社会工作群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验行之有效的做法，它们作为一种知识被社会工作者共享，并有效地支持着社会工作者的实践。B项服务对象是基本前提，C项个人的价值观是灵魂。根据考查内容与题眼可知，BCD不符，故本题的正确答案选A。

【知识链接】

价值观——灵魂。社会工作的价值观是利他主义，以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作者的灵魂。

【本题结束】

7. 【答案】A

【模块】社会工作的主要领域——学校社会工作

【难度】适中

【解析】本题考察社会工作的主要领域中的学校社会工作。本题的题眼是“学校，学生”。学校社会工作主要有三种模式：治疗型社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；社区——学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系家长、实现家校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。根据考查内容与题眼可知，BCD不符，故本题的正确答案选A。

【知识链接】学校社会工作：学校社会工作是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的专业服务。学校社工三种方式：治疗型（问题学生）、变迁型（适应剧烈的社会变迁）、社区-学校社会工作型（家校合作）

【本题结束】

8. 【答案】C

【模块】社会工作价值观——社会工作价值观的作用

【难度】适中

【解析】本题考察社会主义价值观。本题的题眼是“作用”。社会工作者的作用主要体现在以下5个方面：（1）保护服务对象的权益；（2）帮助社会工作者解决伦理难题；（3）促进专业的健康发展；（4）促进社会服务机构的能力建设；（5）维护社会正义。本题中只有C符合。根据考查内容与题眼可知，ABD不符，故本题的正确答案选C。

【知识链接】社会工作者的作用主要体现在以下5个方面：（1）保护服务对象的权益；（2）

帮助社会工作者解决伦理难题；（3）促进专业的健康发展；（4）促进社会服务机构的能力建设；（5）维护社会正义。

【本题结束】

9. 【答案】C

【模块】社会工作伦理及基本处理原则——社会工作实践中面临的伦理难题

【难度】困难

【解析】本题考察对保密原则的理解，保密不是绝对的，在服务对象的行为严重危害到他人，或触犯法律法规的时候，社会工作的价值观或专业伦理不能超越法律的底线。本题的题眼是“专业伦理”。社工在本案例中应该陪同服务对象向公安部门自首，让服务对象勇敢面对并承担责任。根据考查内容与题眼可知，ABD 不符，故本题的正确答案选 C。

【本题结束】

10. 【答案】D

【模块】社会工作专业伦理——社会工作专业伦理的内容

【难度】简单

【解析】本题考察社会工作专业伦理的主要内容。本题的题眼是“汇报并同意”。社会工作者主要受雇于各种社会服务机构，在特定的环境下开展专业服务。因此，如何处理好与机构的关系，在伦理上把握好责任和义务，是社会工作者专业实践中必须考虑的问题。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

【知识链接】社会工作者对服务机构的伦理责任：（1）遵守机构规定（2）落实机构服务宗旨（3）负责管理个案

【本题结束】

11. 【答案】A

【模块】我国社会工作的伦理守则内容——社会工作者职业道德指引的主要内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“赠送”。社会工作的伦理守则是对专业社会工作者在实践中的一般规定，它清晰地告诉社会工作者“应该做什么”“不应该做什么”。社会工作者不得利用与服务对象的专业关系，牟取私人利益或其他不当利益，损害服务对象的合法权益。根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

【知识链接】社会工作的伦理守则是对专业社会工作者在实践中的一般规定，它清晰地告诉社会工作者“应该做什么”以及“不应该做什么”。社会工作伦理具体主要是以专业的价值观来体现，它们是就某种专业行为进行判断的是非依据。社会工作者职业道德指引的主要内容：尊重服务对象，全心全意服务。

【本题结束】

12. 【答案】D

【模块】社会工作专业伦理守则的国际惯例——社会工作者的态度和行为

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“恰当回应”，社会工作者对待服务对象的态度要做到关爱、有同理心和是非评判。故本题的正确答案选 D。

【本题结束】

13. 【答案】B

【模块】人类行为与社会环境——人类需要的类型

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是人类行为与社会环境中的人类需要的类型，马斯洛需求层次。这要求考生掌握马斯洛需要理论的内容以及各个层级内容的含义。本题题眼是“同行互动少”、



“融入群体”，由此可以判断出，小丽追求的是在群体中获得认可、接受，属于“归属与爱的需要”的内容。因此正确选项为 B。

【知识链接】马斯洛认为人有五种基本需要，依次构成需要的层次。（1）生理需要；（2）安全需要；（3）归属与爱的需要；（4）尊重的需要；（5）自我实现的需要。

【本题结束】

14. 【答案】C

【模块】人类行为与社会环境——人类需要的层次和类型

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是人类需要的层次和类型中中介需要的内容。本题题眼是“大气污染”、“绿色出行”，直观对应的是选项 C 自然环境的安全，因此可以直接选出答案 C。

【知识链接】中介需要是指那些在所有文化中能够促进身体健康人的自主的产品、服务、活动和关系的特性。莱恩·多亚尔和伊恩·高夫列举了 11 种中介需要。即有营养的食物和洁净的水、具有保护功能的住房、无害的工作环境、无害的自然环境、适当的保健、童年期的安全、重要的初级关系、环境上的安全、经济上的安全、适当的教育、安全的生育控制与分娩。

【本题结束】

15. 【答案】C

【模块】人类行为与社会环境——基本关系

【难度】简单

【解析】本题考察人类行为与社会环境的基本关系。本题题眼是“邻里互助”、“环境保护”，人类是在环境之中生活的，同时人又具有能动性。人类行为和社会环境相互影响。由于人类具有很强的能动性，所以人类可以改变自然环境，也可以改变社会环境。如个人独创的行为模式被其他社会成员所仿效，并广泛地推行，就可以形成一种新的行为模式，领袖人物或者大众的一致行为，对社会环境的影响作用巨大。因此，该题题干反应的内容是人类行为影响社会环境，正确答案为 C。

【本题结束】

16. 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——社会环境

【难度】简单

【解析】本题考察的内容为家庭教养模式。本题题眼为“父亲出差不关心孩子”、“母亲打牌炒股不管孩子”，由此可以判断出小阳家庭是一种放羊式的教育模式，对孩子不闻不顾，家长既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感，对孩子放任自流构成了放任型家庭教养模式。因此正确答案为 D。

【本题结束】

17 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——青少年阶段

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是青少年阶段。本题题眼“针对学校”，由题干显然可知：AC 项是针对个人进行的干预措施；B 项是针对家长进行的干预措施。正确答案为 D。

【本题结束】

18. 【答案】A

【模块】社会工作价值观与专业伦理

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是社会工作者对服务对象的伦理责任。该题题眼是“理解”、“关心

服务对象要求”，对社会工作者来说，无论在哪一个阶段的服务过程中，都应该首先从内心真诚地对待所有服务对象，对服务对象采取宽容和尊重的态度。在实践中。接纳意味着社会工作者不因服务对象的年龄、性别、种族、生理及心理状况、宗教信仰、政治倾向等对他们采取歧视或拒绝提供专业服务。因此本题正确选项为 A。

【知识链接】社会工作者价值观内容：（1）以人为本，回应需要；（2）接纳和尊重；（3）个别化和非评判；（4）注重和谐，促进发展；（5）平等待人，注重民主参与；（6）权利与责任并重；（7）个人的发展与社会发展相结合。

【本题结束】

19. 【答案】A

【模块】个案工作方法——心理社会治疗

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是心理社会治疗模式。本题题眼为“人在情境中”，心理社会治疗模式将个人与环境之间的关系概括为“人在情境中”，要求社会工作者既需要深入个人的内心，了解他（她）的感受和需求。还需要仔细观察周围环境对他（她）施加的影响，分析个人适应环境的具体过程。情境指的也是环境，因此本题正确选项为 A。

【本题结束】

20. 【答案】B

【模块】个案工作方法——个案会谈技巧

【难度】困难

【解析】本题考察的内容是个案工作方法中的个案会谈引导性技巧。本题的难点在于：第一步需要将概念掌握清楚，第二步在于能够根据概念灵活适配各种题目出现的情境，能够匹配出最佳的选择。引导性技巧是指社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括（1）澄清：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；（2）对焦：社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点；（3）摘要：社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点。本题题眼在于观察双方的对话，能够发现社会工作者引导服务对象在重新整理他模糊不清的经验和感受，由此正确选项为 B。其中 D 为干扰选项，属于影响性技巧的内容。

【知识链接】澄清：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。例如，对于服务对象的模糊不清的表达，社会工作者可以进一步加以明确：“您刚才说的意思是……是吗？”或者“听了您刚才的话，我的理解是……对吗？”。

【本题结束】

21. 【答案】C

【模块】个案工作方法——心理社会治疗模式

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是心理社会治疗模式中的综合诊断方式。本题的题眼是“生理、心理、社会因素”作出了专业分析和判断，由此可以判断小张运用的是分类诊断的方法。心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断，所以正确答案可以排除 D 项。心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估；缘由诊断则是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析；分类诊断是对服务对象的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。因此正确答案为 C。

【知识链接】心理社会治疗模式的特点

（1）注重从人际交往的场景中了解服务对象

（2）运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因

心理动态诊断	对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估
--------	-------------------------

缘由诊断	对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析
分类诊断	对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断

【本题结束】

## 22. 【答案】A

【模块】个案工作方法——个案工作各阶段的工作重点

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是个案工作中的个案流程。该题题眼是“先填个表吧”，由此可以看出社会工作者在了解服务对象申请的初步情况之后，开始让服务对象调表确认结案以便于展开后续工作。社会工作对于前来寻求帮助的人首先要做的是，倾听求助对象的要求，初步评估求助对象的问题，与有需要的求助对象协商，看他是否愿意成为自己的服务对象，并且与服务对象建立专业合作关系。这个过程就是社会工作通常所说的申请与接案。如果求助对象确实需要及时的帮助，社会工作者就需要提醒求助对象提出正式的服务申请。求助对象提出服务申请的方式既可以是书面的（如填写机构的服务申请单）也可以是口头的（如向社会工作者提出服务申请，由社会工作者填写，或者社会工作者向求助对象口头服务申请的需要）因此正确选项为A。

【本题结束】

## 23. 【答案】C

【模块】个案工作方法——个案会谈技巧

【难度】困难

【解析】本题考察个案会谈技巧中的支持性技巧。该题题眼为“同理心”，同理心是社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，通俗说同理心就是站在服务对象的角度上考虑问题，理解服务对象的思想和要求，因此正确选项为C。

【知识链接】支持性技巧是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术，主要包括：（1）专注；（2）倾听；（3）同理心；（4）鼓励。

【本题结束】

## 24. 【答案】D

【模块】个案工作方法——危机介入模式

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是个案工作方法中的危机干预原则。本题题眼是“我相信你有能力自己走出来”，通过社会工作者的这句鼓励性话语能明显判断出，社会工作者是鼓励服务对象，给服务对象输入生活的希望。危机发生之后，服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态中，所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新的希望，让服务对象重新找回行动的动力。

【知识链接】危机介入的原则：（1）及时处理：及时接案、及时处理，尽可能减少服务对象及其周围他人的伤害；（2）限定目标：首要目标是以危机的调适和治疗为中心，尽可能降低危机造成的危害，避免不良影响的扩大；（3）输入希望：让服务对象重新找回行动的动力；（4）提供支持：充分利用服务对象拥有的周围他人的资源；（5）恢复自尊：首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信；（6）培养自主能力：帮助服务对象增强自主面对和克服危机的能力。

【本题结束】

## 25. 【答案】C

【模块】个案工作方法——危机介入模式

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“从普通高中转入重点高中”。就个人生活的影响而言，危机通常



可以划分为两类：普通生活经历的危机和特殊生活经历的危机。普通生活经历的危机是指每个人在成长过程中必然遭遇的困难，如上学、工作、恋爱、结婚、抚养子女、赡养父母及退休等，它们本身就是个人成长的组成部分。特殊生活经历的危机和普通生活经历的危机不同，它只是特殊人群遭遇的困难，如家庭破裂、战争和自然灾害等，这种类型的危机通常会给受害者造成严重的不良后果，甚至导致长期的生理、心理或者社会功能的损害。本题中玲玲的危机是由于转学，是面对学校的压力出现的一系列不适应症状而形成的危机，属于普通生活经历中因上学而产生的危机。

【本题结束】

26. 【答案】B

【模块】小组工作方法——小组的类型

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“交流信息、情感”。说明小组的设立主要是让组员们彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持。符合支持小组的定义。故本题应选 B 选项。

【知识链接】教育小组：被广泛应用于社区、学校、医院等场所，宗旨在于通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使小组成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。成长小组：多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作，旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。支持小组：一般由有某一共同性问题的小组组员组成，通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。治疗小组：组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。

【本题结束】

27. 【答案】A

【模块】小组工作方法——小组工作各阶段的工作重点

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于小王安排的游戏环节的内容。通过观察可以发现，小王设计的游戏的目的是让组员之间彼此熟识，消除陌生感。这一环节主要出现在小组的开始阶段，工作者根据组员的个性特征以及小组的类型，设计出有创意性的打破僵局的各种活动，恰当地使用一些游戏的方法，帮助小组组员互相认识，催化相互之间的互动。C 项虽然也出现在小组初期，但工作者主要是将小组的沟通结构、接纳结构、角色结构、领导结构和权力结构制成图标，以跟踪观察小组形成后的结构特征，促进形成相对稳定的小组关系结构，与游戏的目的不相符；B 项的抗拒行为一般出现在小组的中期转折阶段；D 项的保持小组经验出现在小组的结束阶段。排除 BCD 选项，本题选 A。

【本题结束】

28. 【答案】B

【模块】小组工作方法——小组工作各阶段的工作重点

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“中期转折阶段”。面对这一阶段的小组的特点，社会工作者在转折阶段的工作重点在于处理小组冲突。具体来就说就是：处理抗拒行为、协调和处理冲突、保持组员对整体目标的意识、协助组员重新建构小组、适当控制小组的进程。这一阶段的组员对小组已经具有较强的认同感，排除 A 项；C 项是小组初期工作者的任务；D 项是小组后期成熟阶段工作者的任务。排除 ACD，本题选择 B 项。

【本题结束】

29. 【答案】A

【模块】小组工作方法——小组的主要模式

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“以便相互认识，增进了解”，说明小组的主要目的不是为了获得组员的自身成长，而是在于组员之间的互动。在小组工作实务中，不同类型的小组往往采用特定的工作模式。互动模式是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式，旨在通过组员之间、组员与小组之间及社会环境之间的互动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增强组员的社会功能，提升其发展能力。因此本题选择 A 项。

【本题结束】

30. 【答案】C

【模块】小组工作方法——小组的主要模式

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“说困难、谈建议”和“发展模式”。发展模式下的小组工作特点是鼓励组员积极参与小组活动，积极表达自己并找出小组共同的兴趣和目标。形成积极的小组互助关系，促进组员和小组的共同成长。为此，社会工作者在运用发展模式时，应坚持贯彻以下两个原则：一是积极参与原则。即要协调和鼓励组员在小组活动中，主动表达自己的困惑或者对发展的建议，积极分享和学习自我发展的经验。二是“使能者”原则。即要支持、帮助小组组员通过各种活动，相互关心、相互帮助和分享。更要发展认知，激发潜能，提升组员寻求解决问题的办法、整合社会资源及自我发展的能力。这里社区居民“说困难、谈建议”，就是积极参与到了小组活动中。故本题选择 C 选项。

【本题结束】

31. 【答案】A

【模块】小组工作方法——小组工作技巧

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于小菲发言后工作者小张的反馈，包括“目光”、“点头”、以及一些鼓励的语言。在小组讨论中，对某些比较内向，或者容易害羞的成员要给予支持，不要逼他发言，而是注意他，投以鼓励的眼光，等他们获得了勇气再发言。对他们的发言，社会工作者可以重复他们的意见，对正确的方面给予积极的鼓励，树立起他们的信心 and 安全感。A 项即使用的是鼓励的技巧。本题选 A。

【本题结束】

32. 【答案】D

【模块】小组工作方法——小组工作技巧

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“中期转折阶段”。社会工作者在设计小组活动方案的时候，应该首先考虑清楚小组工作的目标。要围绕小组工作的总目标或最终目标，根据小组工作各个阶段的目标要求，设计好与这些阶段相适应的一系列小组活动方案。如在小组工作的初期，为了促进组员的相互熟识，消除紧张情绪，通常可设计自我介绍、相互介绍、寻找朋类、集体歌唱以及做游戏等活动，以创造轻松和谐的小组氛围；在小组工作的中期转折阶段，可设计角色扮演、角色互换、角色冲突的情景剧，引导组员学习容忍、换位思考、化解矛盾和冲突的办法。在本案例的中期转折阶段，社会工作者要学习如何面对和处理小组的冲突，并协助组员让冲突成为他们正向成长的经验，为增进小组组员对自我的理解，所以适合运用角色扮演的方法，复制或重现类似冲突情境，以增进自我了解和对他人处境的了解度。

【本题结束】

33. 【答案】D

【模块】小组工作方法——小组工作技巧

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“组员间的交流很少”。说明此时工作者的主要任务就是要促使组员之间多交流。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。社会工作者的任务是，指导和协助小组组员讨论自己生命中的重要事件，表达经历这些事件时的情绪感受，建立互相理解的共同体关系，达到相互支持的目的。因此，支持小组要充分发挥小组组员的自主性，鼓励成员分享经验并协助解决彼此的问题。故答案选 D。

【本题结束】

34. 【答案】A

【模块】社区工作方法——社区工作目标的分类

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“加强……了解、提升……信心、提高……能力”，这直接反映了社会工作者的主要目标在于促进居民的一般能力。社会工作的目标分为任务目标和过程目标：所谓任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标；所谓过程目标，是指促进社区居民的一般能力。根据上述分类，结合题干，本题选择 A 项。

【本题结束】

35. 【答案】B

【模块】社区工作方法——社区工作的主要模式

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“地区发展模式”，需要考生注意与其他社区工作模式的区分。地区发展模式是社会工作者协助社区成员分析问题、发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及地区团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题。A 项和 D 项体现的是社会策划模式；C 项体现的是社区照顾模式。故本题选择 B 项。

【知识链接】社会策划模式是在了解社区问题的基础上，依靠专家的意见和知识，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。

【本题结束】

36. 【答案】D

【模块】社区工作方法——社区工作的主要模式

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“对环境和形势进行分析”。社会策划模式的实施策略总共分为十个步骤，“分析环境和形势步骤”属于第二个步骤。在这一步骤中，社会工作者要收集环境发展趋势方面的资料，了解对新计划有影响力的人士和团体，分析他们的利益和需要。此外，还要考虑如何获得财政支持和人力支持。并预测整体环境的改变和发展趋势，了解新计划可能面对的机会、竞争和障碍。在这一步骤中，社会工作者分析了方案面对的机会和挑战，故 D 选项正确。A 项属于下一个步骤“客观地认识自己的能力”；B 项属于第四个步骤“界定和分析问题”；C 项属于第五个步骤“确定需要”。

【知识链接】社会策划模式的实施策略：了解组织的使命和目标——分析环境和形势——自我评估——界定和分析问题——确定需要——确定目标和达成目标的标准——寻找、比较并选择好的方案——测试方案——执行方案——评估结果。

【本题结束】

37. 【答案】A

【模块】社区工作——社区照顾模式



【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社区照顾模式，由题眼“非正式照顾”我们可以明确，当服务对象所拥有的个人网络太小或不能提供足够的支持时，社会工作者应为其发展新非正式照顾资源。如寻找、培训并分派志愿者为其提供较为长期的服务；推动邻居在危急时提供临时性的、非长期的协助；组织情况类似的服务对象成立互助小组。A选项属于这些内容之中。而老人日间照顾中心、为老联盟、养老服务组织都属于正式照顾资源，因此BCD三个选项可以排除，正确答案为A。

【本题结束】

38. 【答案】C

【模块】社区工作——社区照顾模式

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社区照顾模式下社会工作者的角色，由题眼“为残障儿童联系特殊学校”我们可以发现这与社区照顾模式下，社会工作者的经纪人角色相吻合，经纪人角色要求社会工作者要为服务对象寻找有关的服务，如为弱智儿童寻找特殊学校，协助其接受文化教育；为照顾者小组的活动寻找社区资源，例如活动场地；推动照顾者协助服务机构推行服务；向照顾者小组提供财政或社区资源的资料 and 申请渠道等。故C选项为本题正确答案。

【本题结束】

39. 【答案】B

【模块】社区工作——社区工作各阶段的重点

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社区工作认识社区阶段的社区基本情况分析，由题眼“辖区单位、业主委员会、社区社会组织”以及“楼门长和居民骨干”我们可以发现这些都是社区权力结构的重要组成部分，因此B选项为本题正确答案。

【知识链接】社区权力结构：了解社区内的权力结构，对于社会工作者未来的组织及动员策略具有重要意义。通常，各类社区组织中的领导人对社区有重要的影响力。访问社区居民、拜访社区居委会主任、参与社区内的重要会议和活动都是了解社区内权力机构的渠道。社区权力结构包括组织和个人两个方面，组织包括辖区单位、业主委员会、物业管理公司、社会团体、居民的自助小组和互助小组等。个人包括社区居委会成员，或是在社区内有重要影响力的人大代表、政协委员、社会名人，或者仅是积极关心社区的居民。

【本题结束】

40. 【答案】B

【模块】社区工作——社区问题分析

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社区问题的分析，分析社区问题时需要弄清楚问题的范围，以判断问题的大小和严重程度。由题干当中的题眼“还有乱贴小广告、随地便溺等状况；很多居民都有意见”可以看出，社会工作者老钱在对社区楼栋问题的范围进行界定和明确，因此B选项为本题正确答案。

【知识链接】分析社区问题时还需要弄清楚问题的范围，以判断问题的大小和严重程度。为此，社会工作者有必要了解以下情况：受到这一社区问题影响的居民人数有多少？居民在社区生活哪些方面受到了怎样的影响？该问题持续的时间有多久？问题集中出现在哪些地点和哪些人群身上？涉及哪些价值观冲突？对现状的改变会对居民个体和社区整体带来怎样的得失和影响？

【本题结束】

41. 【答案】C

【模块】社区工作——居民骨干培养技巧

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社区工作中的居民骨干培养技巧，由题眼“忙于安排协调服务队的所有人手和工作”我们可以发现题目案例中的居民骨干沈大爷缺乏管理知识，依靠热情工作，不懂得权责分工，将许多工作集中在自己身上。这会造成分工不明、权责不清，导致居民骨干之间出现摩擦和工作效率低下等情况。此时，社会工作者应增强居民骨干的行政管理能力，加强居民骨干的权责分工意识，让他们认识到只有分工合作，才能做好社区工作。因此，本题的正确答案为C选项。

【本题结束】

42. 【答案】B

【模块】社会工作行政——社会服务方案策划

【难度】简单

【解析】本题为知识点考察，较为简单，只要考生掌握四种社会服务策划形式的过程即可。由题眼“认识现有的问题—界定问题—探索可行的解决方法—认识各种可能的限制—选取解决办法—设计完整的计划—发展评估计划”我们可以直接对应到这是属于问题解决策划的过程，因此本题正确选项为B。

【知识链接】社会服务策划的形式：

（1）战略性策划

主要过程是：需求评估→明确机构的使命→预测→设计可行的战略→选择机构的战略→将战略转变为服务方案目标→方案发展→评估

（2）方案发展策划

主要过程是：需求评估→目标制定→考虑机构的总目标→方案目标的修订→探索各种可行方法→认识机构的局限性→选择可行性方法→方案活动的详细发展。

（3）问题解决策划

主要过程是：认识现有的问题→界定问题→探索可行的解决方法→认识各种可能的限制→选取解决办法→设计完整的计划→发展评估计划

（4）创新策划

主要过程是：认识特殊问题或状态→列出清楚的目标→收集其他机构创新的方法→提供资讯给机构的决策者思考→考虑政治、经济、社会方面的阻力→选择理想的方法→发展计划用作评估和拓展

【本题结束】

43. 【答案】B

【模块】社会工作行政——社会服务方案策划

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社会服务方案的策划步骤和方法，题眼为“时间任务表”。“简单时间线条表”方法可以列明要完成的活动、负责活动的工作人员姓名、活动开始时间和完成时间。由此我们可以对应出B选项当中的活动的负责人属于应该列入该时间任务表的内容，故本题正确答案为B。

【本题结束】

44. 【答案】D

【模块】社会工作行政——社会服务机构志愿者管理

【难度】简单

【解析】本题考察的内容为社会服务机构志愿者管理中的迎新说明与训练，根据题眼“培训”

我们应该明确志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流，确保志愿者的服务质量达到应有的水平，A、B、C三个选项当中的内容应是社会工作者需要了解和从事的工作，与志愿者的服务工作关联性不大。D选项帮助志愿者了解服务对象的身心发展特点有利于志愿者与社区失独老人的沟通交流，便于服务工作的开展，提升服务质量。因此D选项为本题正确答案。

【本题结束】

45. 【答案】C

【模块】社会工作行政——社会服务机构志愿者管理

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为社会服务机构志愿者管理，由题眼“缩短、玩”我们会发现志愿者小陈这样的做法可能会使家教志愿服务达不到预期的效果，因此这个时候社会工作者最为恰当的回答是帮助志愿者澄清家教志愿服务的目标和要求，让志愿者自己认识到自己工作中的疏漏。批评教育小陈，限期改正或代表机构通知小陈暂停家教志愿服务都会打击小陈参加志愿者活动的积极性，不恰当。因此，本题正确选项为C。

【本题结束】

46. 【答案】A

【模块】社会工作行政——社会工作督导

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社会工作督导的内容，题眼为“行政性督导”。行政性督导主要提供“组织的结构性”和“完成工作所需资源的可近性”支持。通过督导引导和说明，新进社会工作者可以明确掌握机构信息、岗位职责、工作规范，这将有助于社会工作者熟悉机构环境和工作环境，降低不确定性引发的压力，协助其尽快整合融入机构中。因此，老王向小张介绍机构的部门及分工属于行政性督导，A选项为本题正确答案。

【本题结束】

47. 【答案】D

【模块】社会工作行政——社会服务机构的运作

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社会服务机构的运作，社会服务机构的运作，主要是指机构内部的动态机制，即通过授权、协调、沟通、控制等过程，推动机构内部各部门、各岗位的运作。协调的主要目的是促进各部门的密切配合、分工合作，以便如期达到工作目标，这与本题的题眼“分工合作”相匹配，因此，D选项为本题的正确答案。

【知识链接】社会服务机构的运作：（1）授权：授权是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率。授权的内容包括：①可以授权任务；②可以授予权力；③对所授权力要进行明确的限制，强调这个权力仅限于从事某一特定任务。（2）协调：社会服务机构的协调可分为程序性协调和工作性协调，前者是在活动设计过程进行的，后者是在服务进行过程中进行的。（3）沟通：社会服务机构的管理者在沟通方面管理者在沟通方面扮演着非常重要的角色，包括上情下达、下情上达、与同事协商、向公众交代等。（4）控制：具体控制的行为：确保方向；实行授权管理；发现及纠正错误，减少冲突；控制系统包括：控制目标系统；控制主体；控制的对象；控制的方法和手段

【本题结束】

48. 【答案】C

【模块】社会工作研究——定量研究的特点

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“定量研究特点”，因此需要考生与定性研究的特点相区分。定量研



究主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，A 选项研究理论假设可以在研究过程中进行提炼和归纳是定性研究的特点，可以排除。定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义，发现研究问题的个别性和特殊性是定性研究的特点，B 选项可以排除。定量研究的研究者往往被研究对象视为外人，D 选项可以排除。只有研究资料追求精确性是定量研究的特点，故 C 选项为本题正确答案。

【本题结束】

49. 【答案】A

【模块】定量研究方法——问卷结构

【难度】简单

【解析】本题题眼是“封面信”和“缺少”。封面信是研究者致被调查者的短信，包括：研究者身份、研究的目的和内容、对象选择方法、保密原则、研究机构。“旨在”是调查目的，所以 B 是具备的内容。“随机抽样”是被调查者来源，所以 C 是具备的内容。“予以保密”是调查伦理，所以 D 是具备的内容，所以排除 BCD。A 调查者的身份在封面信中是缺少的，所以正确答案选择 A。

【本题结束】

50. 【答案】D

【模块】定量研究方法——问卷设计

【难度】适中

【解析】本题题眼是“穷尽性和互斥性”。穷尽性指答案包含所有可能，互斥性指不同答案并不交叉。题干中的答案设计有问题，参加过中级考试的也有可能参加过初级考试，因此有交叉不满足互斥性，另外还存在两种考试都参加过的情况，不满足穷尽性。所以正确答案选择 D。

【本题结束】

51. 【答案】D

【模块】定量研究方法——问卷结构

【难度】简单

【解析】本题题眼是“状态类型”。状态涉及人口社会特征、个人经历及其他信息，如性别、年龄、文化程度、婚姻状况、收入水平等，所以“专业”信息是状态类型，D 正确。A 和 B “评价”，强调的是对某个议题的看法，是态度类型，所以 A 和 B 排除。C “几次”是实际行动状况，是行为状态，所以 C 排除。所以本题正确答案是 D。

【知识链接】问题是问卷的核心所在，有态度、行为和状态三种类型：态度说明对某个议题的看法；行为代表实际行动状况；状态涉及人口社会特征、个人经历及其他信息。

【本题结束】

52. 【答案】B

【模块】定量研究方法——问卷设计

【难度】简单

【解析】本题题眼是“细节”和“设计”。问卷问题的设计要注意关注问题答案的穷尽性和互斥性，注意问题的语言应该简明，避免双重含义，避免倾向性，对敏感问题注意提问方式。A 问题设计中有“成为业主委员会或筹备组成员”把两个意愿混为一谈，语言表达存在双重含义，所以排除 A。B 问题是设计满足了穷尽性和互斥性，所以 B 正确。C 问题设计中有“发生了入室偷窃事件”，带有倾向性，所以排除 C。D 问题设计中导致社会治安不好的原因有很多，而选项只有 3 个，没有满足穷尽性，所以排除 D。所以本题正确答案选择 B。

【知识链接】问题和答案是问卷设计的核心，其设计应该注意如下技术要领：（1）关注问题特性。封闭式问题的答案必须满足答案的穷尽性和互斥性，开放式问题的答案应注意空间大

小的适当性。(2) 注意语言表达。问题语言应该简明,避免双重含义,避免倾向性,对敏感问题注意提问方式。(3) 数量时间适当。问题数量能满足项目的研究问题即可,被调查者回答所花时间越短越好。(4) 问题按序排列。个人背景居首;客观题在前,主观题在后;熟悉、简单、对方感兴趣、封闭式问题置于前面;行为、态度、敏感的问题放在后面。

【本题结束】

53. 【答案】C

【模块】社会政策与法规——社会工作者的角色

【难度】简单

【解析】本题题眼是“社会政策制定阶段”。政策倡导者是指社会工作者在社会政策制定过程中是提出意见或建议的角色。所以正确答案选择 C。

【知识链接】社会工作者在社会政策制定与实施过程中的角色:(1) 政策倡导者:政策倡导者是指社会工作者在社会政策制定过程中是提出意见或建议的角色。(2) 政策实施者:社会工作者承接政府委托的社会政策项目,把社会政策转化为具体的社会服务;社会工作者为民众提供有关社会政策的各种信息、帮助民众更好地了解政策的原理、要求、受益者的资格、受益渠道、申请方式等具体的制度要求。

【本题结束】

54. 【答案】D

【模块】社会政策与法规——老年人合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“分给他的二亩地”和“《老年人权益保障法》”,考查的是法条。第十七条,赡养人有义务耕种或者委托他人耕种老年人承包的田地,照管或者委托他人照管老年人的林木和牲畜等,收益归老年人所有。所以本题正确答案选择 D。

【本题结束】

55. 【答案】B

【模块】社会救助政策法规——医疗救助政策法规

【难度】简单

【解析】本题题眼是“不属于”和“医疗救助对象”。根据《进一步完善城乡医疗救助制度的意见》的合理确定救助范围的要求,在切实将城乡低保家庭成员和五保户纳入医疗救助范围的基础上,逐步将其他经济困难家庭人员纳入医疗救助范围。其他经济困难家庭人员主要包括低收入家庭重病患者以及当地政府规定的其他特殊困难人员。A 是“低保”,C 是“五保”,D 是“低收入家庭重病患者”都属于医疗救助对象。只有 B 选项不符合《意见》的规定,所以本题正确答案选择 B。

【本题结束】

56. 【答案】A

【模块】社会政策与法规——残疾人合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“盲文读物”和“《残疾人保障法》”,考查的是法条。第五十条,盲人读物邮件免费寄递。所以本题正确答案选择 A。

【本题结束】

57. 【答案】C

【模块】社会政策与法规——妇女合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“任某再婚”和“小君监护权”,考查的是法条。《妇女权益保障法》第四十九条,父母双方对未成年子女享有平等的监护权。父亲死亡、丧失行为能力或者有其他

情形不能担任未成年子女的监护人的，母亲的监护权任何人不得干涉。所以本题正确答案选择 C。

【本题结束】

58. 【答案】B

【模块】劳动就业政策法规——工伤保险政策法规

【难度】简单

【解析】本题题眼是“《工伤保险条例》”和“劳动能力鉴定结论的期限”，考查的是法条。第二十五条，设区的市级劳动能力鉴定委员会应当自收到劳动能力鉴定申请之日起 60 日内作出劳动能力鉴定结论，必要时，作出劳动能力鉴定结论的期限可以延长 30 日。所以本题正确答案选择 B。

【本题结束】

59. 【答案】A

【模块】劳动就业政策法规——劳动争议政策法规

【难度】简单

【解析】本题题眼是“劳动争议”，考查的是法条。根据《劳动争议调解仲裁法》第五条，发生劳动争议，当事人不愿协商、协商不成或者达成和解协议后不履行的，可以向调解组织申请调解；不愿调解、调解不成或者达成调解协议后不履行的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁；对仲裁裁决不服的，除本法另有规定的外，可以向人民法院提起诉讼。所以 BCD 错误，本题正确答案选择 A。

【本题结束】

60. 【答案】D

【模块】劳动就业政策法规——失业保险的相关规定

【难度】简单

【解析】本题题眼是“《失业保险条例》”和“缴纳了 9 个月的失业保险费”，考查的是法条。第十四条，具备下列条件的失业人员，可以领取失业保险金：（1）按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满 1 年的；（2）非因本人意愿中断就业的；（3）已办理失业登记，并有求职要求的。根据题眼“缴纳了 9 个月的失业保险费”，履行缴费义务未满 1 年，所以不能领取失业保险金。所以本题正确答案选择 D。

【知识链接】《失业保险条例》第十七条，失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满 1 年不足 5 年的，领取失业保险金的期限最长为 12 个月；累计缴费时间满 5 年不足 10 年的，领取失业保险金的期限最长为 18 个月；累计缴费时间 10 年以上的，领取失业保险金的期限最长为 24 个月。重新就业后，再次失业的，缴费时间重新计算，领取失业保险金的期限可以与前次失业应领取而尚未领取的失业保险金的期限合并计算，但是最长不得超过 24 个月。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】ACD

【模块】社会工作的主要领域——社区社会工作、老年社会工作、妇女社会工作

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“社区、郑奶奶、妇女”，小王的服务对象为郑奶奶，即以老年人为对象的专业服务，涉及老年社会工作，C 正确；郑奶奶参加的是社区的妇女编织小组，因此又涉及社区社会工作和妇女社会工作，A、D 正确。根据考查内容与题眼可知，BE 不符，故本题的正确答案选 ACD。



【知识链接】妇女社会工作：妇女社会工作是针对女性需要，解决他们面临的各种问题，如女性被迫失业、女性家庭暴力等，促进女性的正常生活和发展，提升妇女自我保护意识及竞争力而开展的专业服务工作。老年社会工作：老年社会工作以老年人为对象，用社会工作理念和方法帮助老年人解决其面临问题的服务。我国有促进老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐的相关政策，在落实这些政策过程中都需要社会工作的介入。社区社会工作：社区社会工作包括社区规划、社区教育与卫生事业的发展等，涉及经济、政治、社会、文化等多个层面。社会工作者在了解居民需要、组织动员社区力量、促进社区能力发展等发挥着重要作用。

【本题结束】

62. 【答案】DE

【模块】社会工作专业伦理——社会工作专业伦理的内容

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“控制 20 人，知情同意书”，社会工作者对服务对象负有不可推卸的伦理责任，实践活动必须以服务对象的利益为出发点，专业服务要注重体现尊重、保密和公平。如尊重并保护服务对象最佳利益，尊重服务对象的自决。A、C 项错误，B 项所有老人是错误的，应控制在 20 人。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 DE。

【知识链接】社会工作者对服务对象的伦理责任：（1）以服务对象的利益为出发点，专业服务要注重体现尊重、守密和公平；（2）尊重并保护服务对象最佳利益；（3）尊重服务对象的自决；（4）保密原则，公平合理的收费。

【本题结束】

63. 【答案】BCD

【模块】社会工作专业伦理——社会工作专业伦理的内容

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“伦理责任”。A 项违背了社会工作者就尊重服务对象的自决原则，A 项错误。E 项错误因为社会工作者有责任协调服务对象与机构的关系而不是两者发生冲突时必须遵守机构的规定。根据考查内容与题眼可知，AE 不符，故本题的正确答案选 BCD。

【本题结束】

64. 【答案】CDE

【模块】人生发展阶段——学龄前阶段

【难度】适中

【解析】本题考察学龄前阶段的主要特征。本题的题眼是“6——7 岁”，可以判定是学龄前阶段，6—7 岁儿童的脑重量已经接近于成年人的水平，建立了性别角色判断的标准，取得对同性父母的认同，并形成了对性别角色的偏爱。学龄前儿童开始了道德的发展，主要包括道德认识、道德情感和道德行为的发展。CDE 正确。学龄前儿童语言的发展，主要体现在从以表达机能为中心向以思维机能为中心的转换上，A 项错误；B 项，开始产生自我意识是婴幼儿阶段的主要特征，B 项错误。根据考查内容与题眼可知，AB 不符，故本题的正确答案选 CDE。

【知识链接】学龄前阶段：生理（脑重接近成人水平、大肌肉发育逐渐成熟、肌肉与手眼逐渐协调）；心理（语言方面：口语表达能力增强，开始形成内部语言并掌握书面语言）；认知方面：（思维能力开始独立，能离开感知与动作进行思维）；社会性（学会区分他人与自我；自我评价、自我体验、自我控制；形成了对性别角色的偏爱；开始了道德的发展，社会交往范围变大）。

【本题结束】

65. 【答案】DE

【模块】人类行为与社会环境

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是影响人类行为的社会环境因素。本题的题眼是“大众传媒宣传”，观察答案五个选项，ABC 三个选项是通过社区来进行宣传，属于大众传媒宣传的方式明显只有 D 和 E 项正确，故本题 DE 正确。

【本题结束】

66. 【答案】ACE

【模块】个案工作方法——心理社会治疗模式

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是心理社会治疗模式。该题题眼是“直接治疗”，心理社会治疗模式包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。所谓直接治疗技巧是指对服务对象进行辅导、治疗的具体方法。相反，间接治疗是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体方法。通过对比五个选项，BD 三个选项皆为间接治疗，属于直接治疗的是 ACE 两个选项，社会工作者直接与服务对象取得沟通服务，因此正确选项为 ACE。

【本题结束】

67. 【答案】ACD

【模块】个案工作方法——个案工作各阶段工作重点

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是个案工作流程中的转介。本题题眼是“转介”，需判断转介工作中正确的做法。社会工作者对那些立即需要帮助而本机构或者社会工作者无法给予及时必要帮助的服务对象提供转介服务，即通过一些必要的手续把服务对象介绍给其他能够给予及时必要帮助的服务机构或者其他社会工作者。对于服务对象来说，寻求服务机构的帮助是一件不容易的事，社会工作者应尽可能减少对服务对象的伤害，在转介之前需要征得服务对象的同意，并且说明转介的理由。通常只有在以下两种情况下才允许转介：一是服务对象需要解决的问题不属于本机构的服务范围；二是服务对象生活在本机构的服务区域之外。个案转介不仅可发生于服务对象开始接触阶段，服务过程中也可以转介，因此 B 错误，D 选项服务对象价值观与本机构工作人员价值观相悖属于正常现象，所以需要社会工作者的帮助，不属于转介的情况。因此正确答案选 ACD。

【本题结束】

68. 【答案】ABE

【模块】个案工作方法——个案工作各阶段工作重点

【难度】困难

【解析】本题考察的内容是个案工作中开展服务过程中，社会工作者扮演的角色。本题题眼是“建立自信”、“掌握新信息知识”、“联系社区资源”、“提供就业机会”。在社会工作者扮演的角色中，常见的有以下几种：（1）赋能者。社会工作者运用自身拥有的专业知识和技巧调动服务自身的能力和资源，发挥服务对象的潜在能力，促使服务对象发生有效改变。

（2）经纪人（联系人）社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系，保证服务对象能够获得合适的服务。（3）教育者。社会工作者指导服务对象学习处理问题的新知识、新方法，调整原来的行为方式。（4）倡导者。社会工作者利用自己的身份和权利倡议机构实行必要的改革，为缺乏资源的服务对象争取更合理的服务，或者动员服务对象一起争取一些合理的资源和服务。（5）治疗者。社会工作者运用专业的方法和技巧消除或者减轻服务对象的困扰。根据题眼，社会工作者小刘扮演的角色是赋能者、经纪人（联系人）、教育者。因此正确选项为 ABE。

【本题结束】

69. 【答案】AB

【模块】小组工作方法——小组工作的技巧

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“专注与倾听”。该技巧要求社会工作者要通过语言的和非语言的关注，让组员感受到自己处在一个比较安全的关系之中，从而鼓励组员自由、放松地表达自己的感受。同时，社会工作者在倾听时要注意组员所说的重点，尤其是一些没有预料到的信息。在没有完全听懂对方的真正意思前，一定不要进行争辩。AB选项正是对这一技巧的运用。CD选项与专注倾听无关，E选项属于专注倾听要达到的效果，而不是表现。排除CDE项，本题选择AB。

【本题结束】

70. 【答案】BCD

【模块】小组工作方法——小组工作的技巧

【难度】简单

【解析】本题的题眼在于“小组需求”。小组评估技巧是一项重要的小组工作技巧，其中包括了组前计划评估、小组需求评估、小组过程评估和小组效果评估。在小组需求评估中，必须考虑的因素有：小组整体需求、组员的需求和小组的环境需求。故本题选择BCD三项。

【本题结束】

71. 【答案】ABD

【模块】小组社会工作——小组工作的各个阶段

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“后期成熟阶段”。后期成熟阶段小组的特点主要表现在：（1）小组的凝聚力大大增强；（2）组员关系的亲密程度更高；（3）组员对小组充满了信心和希望；（4）小组的关系结构趋于稳定。C项一般出现在小组中期转折阶段；E项一般出现在小组初期。故排除CE，本题选择ABD选项。

【本题结束】

72. 【答案】ABC

【模块】社区社会工作——社区社会工作的各个阶段

【难度】困难

【解析】本题的题眼在于“社区资源开发的角”。在社区工作中的资源开发通常涉及的是人力和资金，尤其是志愿者的招募和活动经费的筹措。招募志愿者可以通过发布广告、张贴海报、散发宣传单等方式向社区或社会公开招募，也可以通过已有的志愿者或社区团体及组织进行招募。如果活动经费不足，可以采用寻找赞助、私人劝募、公益募款等方式筹措资金。但要注意公益募款应遵守相关的法规。这里需要开发的是社区内的资源，选项ABC中的资源来自于社区内，DE的资源已经属于社区外，故应予以排除。本题正确答案ABC

【本题结束】

73. 【答案】ACDE

【模块】社区工作——地区发展模式

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“地区发展模式”，地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。A选项促进居民的个人发展属于地区发展模式的一个策略；C选项发现和培养居民骨干也是属于促进居民的个人发展的策略；D选项加强邻里沟通、改善邻里关系是地区发展模式中的团结邻里的策略；E选项教育居民如何使用社区资源是地区发展模式中的社区教育的策略。B选项依靠专家的知识分析社区问题属于社会策划模式的策略，可以排除。因此本题



的答案为 ACDE。

【知识链接】地区发展模式实施策略：（1）促进居民的个人发展：主要针对社区居民之间的冷漠和疏离；（2）团结邻里：主要针对社区中部分邻里关系不良；（3）社区教育：主要解决居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题；（4）提供服务和资源：主要针对社区服务和社区资源缺乏的问题。

【本题结束】

74. 【答案】ACE

【模块】社区工作——社区工作的常用技巧

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为社区工作的常用技巧中与居民接触的技巧，由题眼“结束”我们需要明确社会工作者在与居民谈话结束阶段的技巧。一般而言，社会工作者初次与居民接触宜短不宜长，结束谈话时，一要感谢居民对社会工作者的信任，感谢居民能够付出时间并提供了一些有益的经验和资料；二要总结刚才彼此的谈话，并给予一些积极的反馈；三要留下尾巴，即离开前要告诉居民会进一步联络他，社会工作者也留下自己和机构的联络方式，鼓励居民主动联系自己。因此，ACE 为本题的正确选项。

【本题结束】

75. 【答案】BCD

【模块】社会工作行政——社会服务机构的筹资方式

【难度】适中

【解析】本题考察的内容为社会服务机构的筹资方式当中的项目申请，由本题的题眼“申请资助、项目书”我们需要明确项目申请书中要说明以下内容：（1）用途；（2）资助的重要性；（3）项目预算；（4）资助使用方法；（5）预期效果；（6）社会交代的方法。个人提供相关服务的经验和国外相关领域的发展现状不在此内容范围之内，因此 A、E 选项可以排除，正确答案为 BCD。

【本题结束】

76. 【答案】ABDE

【模块】社会工作行政——社会服务机构的运作

【难度】困难

【解析】本题考察的主要内容为社会服务机构的运作，根据题眼“机构负责人、决策”，我们需要明确对于社会服务机构高层管理者而言，他们在决定是否采用各服务方案时，一般会考虑“经济上是否有效率”、“社会上是否接纳”、“政治上的可行性”。机构营利不属于机构负责人在审核服务方案时需要考虑的内容，因此 C 选项可以排除，正确答案为 ABDE。

【知识链接】对于社会服务机构高层管理者而言，他们在决定是否采用各服务方案时，一般会考虑“经济上是否有效率”、“社会上是否接纳”、“政治上的可行性”。具体而言，包括如下一些考虑：这项服务是否符合机构或服务方案目标和优先次序？机构是否有足够的资源提供这项服务？所提供的服务是否被服务对象和社区成员所接纳？是否可由现在的服务提供者继续给予干预？这项服务是否满足政策的要求？或者这项服务是否是机构所必须推行的？这项服务的可能效益看来比估计的成本更重要吗？能否测量这项服务的服务效果？被选择或批准的项目能否发展成实践计划？在推行这项服务过程中是否有严重的危机存在？

【本题结束】

77. 【答案】BDE

【模块】定量研究——问卷资料收集

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“调查的质量”。问卷研究的质量一般通过几个环节予以控制：（1）

调查过程的督导，包括派督导进行同步指导，随时接受调查员的咨询，所以 B 正确；（2）资料回收后的检查，包括选择调查员一定比例的问卷进行检查和回访。质量差的问卷及质量较差调查员完成的问卷，要予以相应处理。利用专门软件对所输入的原始资料进行技术检查，所以 D 和 E 正确。所以本题的正确答案是 BDE。

【本题结束】

78. E. 个案研究应严格参照操作步骤要求

【答案】BCD

【模块】定性研究方法——个案研究

【难度】简单

【解析】本题题眼是“个案研究”和“正确”。由选项知，本题考查的是个案研究的特点：（1）凸显研究的“对象”维度；（2）手段和资料多元化，所以 B 项正确；（3）研究步骤不甚严格，所以 E 项错误；（4）资料详尽深入（过程中注重对象的主观感受，所以具有不可推论性），所以 C 项和 D 项正确。个案研究是对单个对象的某项特定行为或问题进行探索研究，偏重于探讨当前的事件，强调对事件的真相、原因等方面作深入、周详、历史的考察，了解其详细状况、发展过程及与社会环境的联系，提出处理问题的方法，具有不可推论性，所以 C 错误。所以本题正确答案选择 BCD。

【本题结束】

79. 【答案】ABCD

【模块】社会救助政策法规——城乡居民最低生活保障制度

【难度】简单

【解析】本题题眼是“家庭可支配收入”和“《最低生活保障审核审批办法（试行）》”，考查的是《办法》的内容。家庭收入主要包括：（1）工资性收入；（2）家庭经营净（纯）收入；（3）财产性收入；（4）转移性收入；（5）其他应当计入家庭收入的项目。所以本题正确答案选择 ABCD。

【本题结束】

80. 【答案】ABDE

【模块】社会救助政策法规——流浪乞讨人员救助政策法规

【难度】简单

【解析】本题题眼是“救助站”和“救助服务”，考查的是《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》的法条。第七条，救助站应当根据受助人员的需要提供下列救助：（1）提供符合食品卫生要求的食物；（2）提供符合基本条件的住处；（3）对在站内突发急病的，及时送医院救治；（4）帮助与其亲属或者所在单位联系；（5）对没有交通费返回其住所地或者所在单位的，提供乘车凭证。所以本题正确答案选择 ABDE。

【本题结束】

## 套题六解析

### 一、单选题

1. 【答案】A

【模块】社会工作实务的通用过程——接案

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“范围”、“要求”、“优先次序”。接案的主要任务包括：决定是否需  
要紧急介入；权衡是否有能力处理问题；决定问题的优先次序；保证服务对象所要求的服务  
符合服务机构的工作范围。由题干可知，小王向小李夫妇介绍了服务的范围和要求，其次确  
定了问题解决的优先次序，很显然这属于接案的过程，所以 A 项是正确答案。

2. 【答案】A

【模块】社会工作实务的通用过程——接案

【难度】困难

【解析】该题的题眼是“不说话”“替她回答”，潜在服务对象是指那些尚未使用或接受社会  
工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象；现有服务对象是指那  
些主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协  
助的服务对象；自愿型服务对象指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以  
及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人；由社会工作者通过外展而成  
为服务对象的。是指那些既不是自己主动求助，也不是由他人或机构转介而来的服务对象，  
而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的。根据题干描述的情况，小花经张老师介绍，  
接触了社会工作者小江，但是尚未接受帮助，因而属于潜在服务对象，所以 A 项是正确选  
项。

【本题结束】

3. 【答案】A

【模块】社会工作实务的通用过程——接案

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“婚姻问题”、“明确问题”。会谈的主要任务：①界定服务对象的问题；  
②澄清角色期望和义务；③激励并促进服务对象进入角色；④促进和诱导服务对象态度和  
行为的改变；⑤达成初步协议；⑥决定工作进程。小红因婚姻问题前来求助，解决问题首  
先需要找出造成问题的原因，B、C、D 项可在找到问题根源之后进一步讨论，所以 A 项是正  
确选项。

【本题结束】

4. 【答案】D

【模块】社会工作实务的通用过程——评估

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“评估”、“服务过程”。过程评估提供有关服务过程的各种信息，包  
括工作目标、介入过程、介入行动和介入影响，所以 D 项是正确选项。

【本题结束】

5. 【答案】B

【模块】社会工作实务的通用过程——评估

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“基线测量”，基线测量是在介入开始时对服务对象的状况进行测量，



建立一个基线作为对介入行动效果进行衡量的标准基线，以评估介入前后的变化，以此判断介入目标实现的程度。B项，小强目前欺负同学的次数可作为一个标准基线，其他三项难以明确作为具体基线，所以本题答案为B。

【本题结束】

6. 【答案】C

【模块】社会工作实务的通用过程——评估

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“目标”，小强的问题是注意力很难集中，学习跟不上进度。B、D两项属于最终目的，作为目标不够具体；A项减少上课走神的次数，并不代表上课集中注意力的时间会延长，而只有延长上课注意力的集中时间，才能改善学习状况。A、C两项比较而言，C项更契合、更准确。所以本题答案是C。

【本题结束】

7. 【答案】A

【模块】儿童社会工作——儿童的特点及需要

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“幼儿时期的需要”，儿童的社会心理发展也具有顺序性。从积极人格培养的角度，婴儿时期的儿童需要完成信任人格的培养；幼儿时期的儿童需要完成自主人格的培养；学前阶段的儿童则需要完成勤奋的人格培训。故答案为B。

【本题结束】

8. 【答案】B

【模块】儿童社会工作——儿童社会工作的主要内容

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“儿童社会工作类型”，儿童保护服务的对象是遭受到人为伤害，包括虐待、忽视、剥削和暴力伤害的儿童及家庭，内容主要包括伤害预防和伤害应对服务。根据题干叙述，降低儿童遭受虐待、忽视和意外伤害的风险属于儿童保护服务，故而本题答案为B项。

【本题结束】

9. 【答案】C

【模块】儿童社会工作——救助和保护儿童

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“没有、无人”，家庭寄养是指经过规定的程序，将出现了家庭监护永久或者临时缺失的儿童委托给其他家庭养育的照料模式。根据题干叙述，父母入狱造成小刚家庭监护临时缺失，A、B项不适用于家庭监护临时缺失，D项并不能解决小刚目前的问题，故而C项最合适。

【本题结束】

10. 【答案】D

【模块】儿童社会工作的主要方法——以家庭为中心的方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“教育、发展、成长”考查以家庭为中心方法的主要内容。儿童成长需要的检测和评估内容包括健康状况、教育状况、情绪和行为培养状况、身份认同的状况、获得建立关系的能力状况、公共形象呈现的状况和自我照顾的技能。故而答案为D项。

【本题结束】

11. 【答案】C

【模块】儿童社会工作的主要内容——救助和保护儿童

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“讽刺、挖苦、侮辱”，儿童家庭寄养的跟踪是指负责儿童寄养工作的机构定期进入寄养家庭走访，了解和评估寄养家庭的监护状况和儿童生活及成长状况，及时发现问题，及时给与支持，以保证寄养儿童得到适当的生活照顾和成长指导。根据题干叙述，寄养家庭在儿童管教上措辞不当。为家长提供培训是比较恰当的做法。故而答案为C项。

【本题结束】

12. 【答案】D

【模块】儿童社会工作的主要内容——促进儿童健康成长

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“沟通无果”，根据题干叙述，家长与孩子沟通无果，为家长和孩子开办亲子平行小组有利于构建和睦亲子关系，加强沟通，故而D选项为最佳答案。

【本题结束】

13. 【答案】A

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“面试技巧、婚恋观教育”，服务青少年成长发展包括思想引导、习惯养成、职业指导、婚恋服务、社交指导，根据题眼本题选择A。

【本题结束】

14. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题题眼是“生涯选择配合论”，Wood认为生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等，也就是要先能掌控自己的内在世界之后，才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等，所以答案为C。

【本题结束】

15. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“儿童、成人、父母”，儿童圈的行为表现是语气属情绪化、孩子气，或有委屈、抱怨；成人圈的行为表现是语气成熟理性，情绪稳定地面对问题、解决问题；父母圈的行为表现是说话语气属指使、命令、谩骂、斥责。根据题干描述，答案应为C。

【本题结束】

16. 【答案】B

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼为“分歧”，社会工作者面对服务对象之间产生分歧的时候，社会工作者要尊重服务对象的意愿。所以本题答案为B。

【本题结束】

17. 【答案】B

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要方法

【解析】本题题眼为“非正式支持系统”，根据社会支持理论，社会支持网络分为正式支持网络和非正式社会支持网络（非正式支持体系的构成通常分为三类。第一类是家庭成员（主

要是子女)对父母的养老支持。第二类是亲属(兄弟姐妹及远亲、姻亲等)对老年人的支持。第三类是非亲属对老年人的支持。)

【知识链接】正式支持体系主要是由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成。正式支持涉及贫困救助、生活照料、危机干预、老年人权益保障等多方面的内容。

【本题结束】

18. 【答案】D

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼为“社会连接理论”，“社会连接理论”认为个人与社会的联系可以阻止个人进行违反社会准则的越轨与犯罪行为，而当此种联系弱化时，个人就会无约束地随即进行犯罪行为，因而要注重引导青少年更多地参与社会活动，激发其正面成长的动力。故答案为D。

【知识链接】社会连接理论由赫胥(Hirschi)于1969年提出，该理论认为每一个人都有犯罪的本能或倾向，而人和社会如果建立起“社会连接”，则可以减少或避免犯罪。赫胥指出，当一个人感受到社会道德与社会秩序对他的重要性，一个人能了解到社会上多数人对他的期望，这个人与社会就有了连结，也就比较不容易犯罪。如果一个人反对社会的价值观与信仰，任由人的本能从事，完全不在意别人对他的看法，这样的人就缺少了社会连结，他就比较容易犯罪。社会连结的内涵可以包括依附、奉献、参与、信仰等。

【本题结束】

19. 【答案】B

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“家庭思维”，“家庭思维”指的是把老年人看成是复杂的多代关系系统的一部分，将老年人具体问题置于家庭体系中去解决。家庭体系的工作主要包括四项内容：

(1) 帮助家庭“解除羁绊”，超越当前阻碍，代表老人把家庭动员起来。(2) 识别成功的家庭应对技能，并根据需要拓展新的技能。(3) 帮助老人及其家人把有冲突的需求排出先后次序。(4) 为老人制订一个行动方案，帮助家人治疗旧伤，处理积怨。

【本题结束】

20. 【答案】A

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼为“社区照顾”，老年人社区照顾的内容主要包括：咨询与转介、志愿服务、代际融合、老年教育、老年休闲娱乐、老年就业、收入保障、营养与餐饮、健康照顾与生活安康、心理健康、出行、住房、个案管理、居家照顾、照顾人支持等，B、D两项不属于社区照顾，C项的做法欠妥，故答案为A。

【本题结束】

21. 【答案】D

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题题眼是“言语攻击、烦躁不烦、首先”，在老年小组工作中，要注意干预小组动力，保护小组成员免受伤害。小组可能变得有破坏性，让老年人在情绪上感到极其焦灼不安，小组成员有可能在不自觉的情况下会变成实施心理虐待的“暴徒”。小组带领者要适时解决小组内的冲突，或者做出解散小组的决定，故D项为最佳选项。

【本题结束】



22. 【答案】D

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“从夫居、养儿防老”，根据题眼我们可以看出，婆媳关系出现矛盾是传统的性别制度导致的。所以答案为A。

【本题结束】

23. 【答案】C

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要内容

【难度】困难

【解析】本题题眼“社会性别敏感性”，具有社会性别敏感性的生殖健康政策，强调男女共同承担生育健康的责任和风险，而不仅仅是女性。故A、B、D项不符合，C项正确。

【本题结束】

24. 【答案】B

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼为“收容女婴占绝大多数”，通过题干可以知道在弃婴群体中，女婴占大多数，这说明我国“重男轻女”思想的影响仍然十分严重，扔掉女婴侵害了女婴的生命权，所以答案为B。

【本题结束】

25. 【答案】D

【模块】残疾人社会工作——残疾人需求

【难度】简单

【解析】本题题眼是“遭到反对”。残疾人环境友好权主要指为残疾人享有平等社会生活创造无障碍环境的权利。本题所描述的情况正是环境友好权没得到保障，这儿的的社会环境对盲人“不友好”。故答案为D。

【本题结束】

26. 【答案】A

【模块】残疾人社会工作——社区康复

【难度】适中

【解析】本题题眼是“当地人”，当地人的某个方法有利于解决问题，遵循了因地制宜的原则。因势利导，是指把握社会政策层面的大势；因陋就简，是指设备简陋并加以利用，题目未涉及；低成本广覆盖，是指开展家庭康复服务。因地制宜，采用适当当地的康复模式开展工作，符合题意，因此正确答案为A。

【本题结束】

27. 【答案】C

【模块】残疾人社会工作——职业康复

【难度】适中

【解析】本题题眼是“第一个”，职业康复第一个环节就是职业咨询，对出现的问题进行考察。

【知识链接】职业康复方法：（1）咨询；（2）评估；（3）培训；（4）就业指导。

【本题结束】

28. 【答案】A

【模块】矫正社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“急于改善”“交友不慎”。考生容易误认为题眼是“经济”，所以优先考虑改善经济的 B 或 D 选项；但实际上改善经济也只是动机，如果不能摆正这样的观念，即使改变了经济状况，还是会存在犯罪的可能，所以最合适的做法就是改变动机。

【本题结束】

29. 【答案】B

【模块】矫正社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“开除”、“公平竞争”。题干说的服务对象的就业状况，社工的做法是对小李就业权益的保障，故正确答案为 B。

【本题结束】

30. 【答案】B

【模块】优抚安置社会工作——军休社会工作的内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“发挥余热”，是老年人能有所贡献，属于老有所为。

【本题结束】

31. 【答案】B

【模块】优抚安置社会工作——服务对象的需要

【难度】适中

【解析】本题题眼是“年老体弱，腿脚不便”。本题存在争议。主流观点认为，老刘不想出院的原因是，孤身一人，年老体弱，腿脚不便，出不了门；存在家庭需要和社会需要交往需要无法满足的情况。但主要问题还是生存生活的问题，买菜做饭也不能自理，甚至如出发突然情况，比如心脏病复发，他已经去世了可能也没有人知道。然而，在医院里他的生命安全可以得到保障。因此本题应选基本生存。

【本题结束】

32. 【答案】D

【模块】优抚安置社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“免费参加培训”。复员退伍军人的需要主要包括就业权益保障的需要，社会工作者老王积极了解相关政策，助退役军人小潘享受创业政策优待，保障了小潘的权益。故答案为 D。

【本题结束】

33. 【答案】D

【模块】优抚安置社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“理性情绪疗法”，所以要改变其非理性信念；而且，老李失落消极的根本原因就是退休了，觉得自己被抛弃，所以才老了无用。因此问题的关键在于被抛弃的非理性信念。

【本题结束】

34. 【答案】C

【模块】矫正社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“尊重、平等、接纳、关怀”，A 询问犯罪事实让人反感，B 带有一种质问的语气，D 同样让人觉得排斥。只有 C 让人觉得舒适，让人感受到关怀。

【本题结束】

35. 【答案】C

【模块】社会救助社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“演讲说明贫困状况”，这属于公开贫困学生的个人、家庭信息，违背了尊重隐私原则。

【本题结束】

36. 【答案】A

【模块】社会救助社会工作——就业救助服务内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“首先”，要做的事情有很多，但如果改变不了观念，没有摆正对自己的认识，再次就业一样会面对同样的问题。因此，首先要调整自我认知。

【本题结束】

37. 【答案】B

【模块】社会救助社会工作——社会救助的内容

【难度】简单

【解析】本题考查特困人员供养，题眼为“无亲无故，申请救助”。根据出题倾向判断，本题旨在解决生活困难，故C、D项排除。根据题眼可知本题考查对特困人员的供养，国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人，给与特困人员供养。赵大爷年近七旬，无亲无故，符合特困人员供养。故本题正确选项为B。

【本题结束】

38. 【答案】A

【模块】社会救助社会工作——社会救助的内容

【难度】简单

【解析】本题考查临时救助，题眼为“流浪”，如对于生活无着的流浪、乞讨人员，要了解其需求，并及时提供临时的食宿、衣物、疾病治疗等，或者协助他们返回原籍。由于流浪街头，衣食无着，小凯的身体健康状况令人担忧，心理、家庭和行为状况可在之后进行了解，故本题正确选项为A。

【本题结束】

39. 【答案】B

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作方法

【难度】简单

【解析】本题考查家庭社会工作的具体方法，题眼为“两代人之间时常发生争执”，为了准确评估受助家庭的问题，社会工作者在此阶段需要倾听每一位家庭成员的解释，理解每一位家庭成员的要求，并且在界定问题时，让每一位家庭成员的观察视角和要求包含在里面，尊重每一位家庭成员的真实感受。故本题正确选项为B。

【本题结束】

40. 【答案】C

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的主要理论

【难度】简单

【解析】本题考查家庭系统理论，题眼为“系统”，根据题眼可知面对题目考查要点为家庭的系统环境对家庭成员的影响，C项符合。家庭系统理论认为所有的家庭都是一个社会系统，家庭成员之间相互依赖、相互影响，因此不能把家庭的问题归结为由某个或者某些家庭成员导致的，而应把它放在整个家庭的处境中，理解家庭成员之间的互动交流方式以及这样的方



式与家庭问题之间的内在联系。综上所述，A、B、D 项错误，答案为 C。

【知识链接】

家庭系统理论：

家庭系统理论是家庭社会工作中运用最广、也最受欢迎的理论，家庭系统理论有 3 个基本的观点：

- (1) 家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的；
- (2) 家庭所面临的危机既是机会，也是挑战；
- (3) 因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。

家庭系统理论的核心概念是家庭系统，家庭系统概念有 6 个核心要素：

- (1) 家庭作为一个整体大于各部分之和；
- (2) 家庭系统努力维持改变和稳定之间的平衡；
- (3) 家庭系统中一位成员的改变影响所有其他家庭成员；
- (4) 家庭成员的行为遵循循环影响的原则；
- (5) 每个家庭系统既包含很多次系统，又归属于更大的社会系统。

【本题结束】

41. 【答案】A

【模块】家庭社会工作——家庭结构图

【难度】困难

【解析】本题考查家庭结构图的具体运用。本题题眼为“正确的家庭结构图”在家庭结构图中，□表示男性；○表示女性；——表示婚姻关系；——表示离婚关系；——表示分居关系；家庭结构图的绘制应遵循原则：一是长辈在上，晚辈在下；二是同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；三是夫妻关系中，男的在左，女的在右。B 项表示的王女士与丈夫是离婚的关系，故错误；C、D 项违背了夫妻关系中“男在左，女在右”的基本原则，而且 C 项表示女儿与王女士丈夫生活在一起，D 项表示王女士与丈夫是离婚关系，故不选。本题正确选项为 A。

【知识链接】

家庭结构图：

家庭结构图是用图形方式来表示家庭的结构、家庭成员之间的关系以及家庭的一些重要事件等，它帮助社会工作者迅速、形象地了解 and 掌握受助家庭成员的结构、家庭成员关系以及其他一些家庭情况。

在家庭结构图中，□表示男性；○表示女性；——表示婚姻关系；——表示离婚关系；——表示分居关系；……表示同居关系；X 表示死亡。

家庭结构图的绘制应遵循 3 项基本原则：一是长辈在上，晚辈在下；二是同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；三是夫妻关系中，男的在左，女的在右。

例如：

核心家庭

直系家庭



【本题结束】

42. 【答案】D

【模块】家庭社会工作——家庭行为学习理论

【难度】适中

【解析】本题考查家庭行为学习理论。本题题眼为“家庭行为”家庭行为学习是根据行为学习理论的原理，对家庭中的年轻子女在成长过程中遇到的行为问题进行干预的服务。为改善父母与孩子之间的沟通交流，指导父母在孩子做出适当的行为时给予奖励，对于孩子做出的不当行为则给予惩罚。ABC 仅仅是针对小张夫妇或小强的单方面指导，没有侧重双方沟通交流。故本题正确选项为 D。

【本题结束】

43. 【答案】A

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的干预技巧

【难度】简单

【解析】本题考查家庭社会工作的干预技巧，题眼为“再标签”，再标签技巧是社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题，改变受助家庭成员以往的消极态度和认识，从而促使受助家庭成员产生新的、积极的行为，BCD 项仅仅是对问题的陈述，而非改变消极态度，不属于再标签，故本题正确选项为 A。

【本题结束】

44. 【答案】B

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作相关理论

【难度】适中

【解析】本题考查家庭社会工作相关理论，题眼为“家庭系统理论”家庭系统理论的基本的观点为：家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的；家庭所面临的危机既是机会，也是挑战；因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。家庭成员的问题是由整个家庭不良的交流方式导致的，王女士总在女儿面前抱怨，交流方式欠妥，因而社会工作者应该帮助王女士改善与女儿的交流方式，加强与女儿的沟通，故本题正确选项为 B。

【本题结束】

45. 【答案】A

【模块】学校社会工作——学校社会工作主要方法

【难度】简单

【解析】本题考查学校社会工作在增强学生的自我效能感方面的主要内容，包括：（1）培养学生的自尊自信。（2）挖掘和激发学生的能力。（3）协助学生订立切实可行的目标。（4）增强学生的自我效能感。协助学生提升学习方面的自我效能感，包括学习目标、困难或障碍、能力强或弱、提升学习成效的方法、时间管理，发掘适合个人的学习策略。本题题眼为“目的”小顾建议老师让小浩担任美术课代表，目的在于引导小顾辨识自己在美术方面的优势，培养其自尊与自信，属于增强其自我效能感，故本题正确选项为 A。

【本题结束】

46. 【答案】C

【模块】学校社会工作——学校社会工作主要方法

【难度】适中

【解析】本题考查降低负面自我效能的方法，本题题眼为“非理性认知”。降低负面自我效能感。引导学生减少扭曲思想对自我效能感的负面影响，学习识破 4 种常见的扭曲思想，一是“非黑即白”：用是或不是这样“绝对”的思想影响人；二是“灰色眼镜”：使人看一件事情时只着眼于负面或令人感到沮丧的地方，而忽略其他好的方面；三是“以偏概全”：使人把个别事件或贬低自我的想法无限放大，题干中因为英语学不好将自己归为没用的人，属于以偏概全，故 C 项正确；四是“透视心意”：使人单凭直觉猜测别人的想法和用心，还信以为真，故本题正确选项为 C。

【本题结束】

47. 【答案】A

【模块】学校社会工作——学校社会工作主要方法

【难度】简单

【解析】本题考查学校社会工作个案管理方法，学校社会工作的主要服务对象是学生，影响学生的社会生态系统包括家庭、朋辈群体、学校、社区等。题眼为“要好的伙伴”，由此可见对小刚改变产生了重要影响作用的是小刚班级里的几个要好的伙伴，他们属于朋辈群体，故本题正确选项为A。

【本题结束】

48. 【答案】C

【模块】学校社会工作——个案管理方法

【难度】简单

【解析】本题考查学校社会工作个案管理的评估，本题题眼为“评估”，评估包括学生评估和服务系统传输评估。学生评估：从学生的生活状况、情绪状况和学习状况来进行前后比较；服务系统传输评估：通过学生及其家庭对其社会支持网络的利用率以及资源与需求对接的程度来判定，由题意可知“资源—社会支持网络—服务对象”评估方式为服务系统传输评估，故本题正确选项为C。

【本题结束】

49. 【答案】C

【模块】学校社会工作的主要内容——满足所有学生的一般需要的学校

【难度】适中

【解析】该题题眼是“协助分析、建立理性想法”，在增强学生情绪控制和表达能力中，要引导学生以正面想法去面对负面情绪，学习以“转换想法”技巧去排除负面感觉和情绪。“转换想法”分为3个步骤：一是分辨与判断是否存有非理性想法，依据是这些想法是否符合事实，是否造成困扰；二是对非理性想法进行驳斥，既能以客观事实为基础进行逻辑性驳斥，又能以事实为证据做实证性驳斥；三是重建合理想法，驳斥非理性想法之后，需要重建以客观事实为基础，用证据去分析或推论的理性想法。题干描述的题眼情况符合“转换想法”，故答案为C。

【本题结束】

50. 【答案】A

【模块】社区社会工作的主要方法——社区资源连接方式

【难度】适中

【解析】该题题眼是“某小区内，社区资源链接方式”，体现了社区资源连接方式的资源整合，资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互赖，来达到共同的目标。题干中“夕阳红服务队”和“4点半学堂”都是同一社区中，将两种资源进行了整合，达到共同的目标促进参与式社区治理，故A项为正确选项。

【知识链接】社区资源的连接方式：（1）资源整合：资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互赖，来达到共同的目标。（2）资源共享：资源共享是指相邻的社区通过共同合作的方式，各自获得自己的利益或达到自己的目的。（3）资源流通：资源流通是指采取组织、培训、咨询、合作等不同方法进行弹性使用，以保障资源能够被有效地协调和使用，发挥资源的最大效率。

【本题结束】

51. 【答案】C

【模块】社区社会工作的主要方法——社区参与层次



【难度】适中

【解析】该题题眼是“公示，征求”，A项告知是指单方面告知，D项共同行动与社区居民一同分工合作，故A项、D项排除；B项协商是指与社区居民讨论商讨，故B项排除；C项咨询有关部门除了告诉基层社区、重要利益联系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见，体现了本题题眼的关键信息，故本题C项为正确选项。

【本题结束】

52. 【答案】D

【模块】社区社会工作的主要方法——社区社会工作的主要流程

【难度】简单

【解析】该题题眼是“规范性需求”，规范性需求是指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。D项符合规范性需求，故本题D项为正确选项。

【知识链接】社区需求分析：（1）感觉性需求：感受或意识到，且用语言表述出来的需要；表达性需求：把自身的感受通过行动表达出来的需要；规范性需求：专家学者、专业人士、政府行政官员评估决定的需求比较性需求：将所得到的服务与其他社区作比较，认为有差别的需求。

【本题结束】

53. 【答案】A

【模块】医务社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“健康讲座”，社会工作者老顾联系专家深入社区关于埃博拉进行专题讲座，这是对社区进行健康教育知识的宣传和普及，故A项正确；B项、C项、D项没有体现；故本题A项为正确选项。

【本题结束】

54. 【答案】B

【模块】医务社会工作

【难度】简单

【解析】该题题眼是“癌症晚期患者”，社会照顾主要是利用机构提供照顾，不是题干所体现的，故A项排除；对绝症患者的临终关怀是尊重生命、重视生活品质的体现，它包括减轻患者的痛苦、协助患者及其家属面对并接纳死亡、提供居家和住院服务以及丧亲后的哀伤辅导等。题干描述的情况属于临终关怀，故B项正确；危机干预是指当服务对象遇到突发性事件时，如失业、疾病或天灾人祸等问题发生时需要社会工作者立即进行干预，包括通报相关机构、安置和安抚服务对象、进行物资救援等，与题干不符，故C项排除；舒缓疗护是通过早期识别、积极评估、控制疼痛以及治疗其他症状（包括身体、心理、社会、灵性的困扰），以预防与缓解身心痛苦，从而改善患者及其家人的生活质量的一门临床学科，与题干不符，故D项排除。故本题B项为正确选项。

【本题结束】

55. 【答案】C

【模块】医务社会工作

【难度】适中

【解析】该题题眼是“首先”，赵女士准备出院，回到社区接受社区康复服务，首先应当保证治疗连续性，A、B、D三项可稍后进行，故C项为最佳选项。

【本题结束】

56. 【答案】A

【模块】医务社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼“不愿排队，殴打”，孕妇家属不愿排队，殴打医护人员，行为有过错，造成医患关系紧张，医务社会工作者应当及时进行调整，恢复医院正常秩序，D项容易激化矛盾，B、C项在矛盾缓解之后才能有效进行，故A项为最佳选项。

【本题结束】

57. 【答案】B

【模块】医务社会工作

【难度】适中

【解析】该题题眼是“工作压力，首先”，由于长期能量透支和巨大的工作压力，李主任身心不适，社会工作者应当首先对李主任进行心理干预，舒缓压力，帮助其调整心态。A、C、D项可在个案干预后，进一步采取措施，故本题B项是正确选项。

【本题结束】

58. 【答案】A

【模块】企业社会工作——企业社会工作小组工作方法

【难度】适中

【解析】该题题眼是“没有归属感，缺乏人生目标，小组工作”，社会工作者小林通过小组工作帮助他们辨识理想与现实的差距、自我发展的路径，正是为职工提供了职业生涯辅导，帮助职工进行自我职业生涯设计，促进职工职业生涯的发展。故本题A项是正确选项。

【本题结束】

59. 【答案】D

【模块】企业社会工作的主要内容——企业社会工作者的角色

【难度】适中

【解析】本题题眼是“建议”，作为咨询辅导者，企业社会工作者主要是为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导。社会工作者老王为李女士提供了关于劳动争议问题的咨询辅导服务，故D项是正确选项。

【知识链接】企业社会工作者的角色：（1）咨询辅导者：为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导；（2）促进者：给予支持和鼓励，协助挖掘潜能，提升解决问题能力；（3）联结者：把职工与其所需要的资源联系起来；（4）调解者：调解冲突双方的争端，化解矛盾冲突；（5）教育者：为职工提供职业和生活相关的教育培训；（6）协调者：沟通协调，澄清症因，明晰双方的权利义务，维护职工的利益；（7）倡导者：倡导企业维护职工权益、倡导职工维护自身权益。

【本题结束】

60. 【答案】A

【模块】企业社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】该题题眼是“首先”，解决问题首先要找到问题的根源，企业职工流失比较严重，应当首先评估职工流失原因与服务需求，对症下药，B项、C项、D项都是后续可以做的，故本题A项是正确选项。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】BCD

【模块】社会工作实务通用过程——结案

【难度】适中

【解析】本题题眼为“结案”，结案并不是说社会工作者绝对不再与服务对象接触，而是不再提供服务，因而 A 项错误。在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，这种减少接触可以通过延长接触频率、间接接触的方式，因而 B、C、D 正确，E 项错误。

【本题接触】

62. 【答案】ACD

【模块】社会工作实务通用过程——预估

【难度】适中

【解析】题眼是“会谈、准备”，会谈之前需要进行预估，预估就是收集资料和认定问题的过程，是把所有有关服务对象的资料组织起来使其具有意义的专业实践活动，其目的在于为制订科学的介入计划打好基础。搜集资料应包括事先研读服务对象的资料，了解其是否接受过服务；了解他们的身体和精神健康状况；走访社区，通过服务对象的社会网络来了解服务对象个人和社会处境两方面的情况；了解服务对象是否有特殊事项需要谨慎小心处理，故而答案选 ACD。

【本题结束】

63. 【答案】BC

【模块】社会工作实务通用过程——结案

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“不再来看她、心不在焉”，倒退——回复到以前的状态，以此拖延结案的到来；依赖——对社会工作者过分依靠；否认——不愿承认已到结案期，避免讨论关于结案的话题，表现为不按时参加社会工作者的工作会谈、会谈时心不在焉等；抱怨——对社会工作者不满意；愤怒——表现为对社会工作者不满，批评、攻击和挑战其他人。题干中，李奶奶害怕小李不再来看她，会谈时心不在焉，体现了依赖、否认的反应，故答案为 BC。

【本题结束】

64. 【答案】ABCE

【模块】儿童社会工作——儿童社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼为“儿童友好社区建设”，儿童友好社区建设的内容包括：（1）完善社区基本建设（2）建设安全、益智的儿童游戏场所和设施（3）健全社区儿童和家庭服务体系（4）创新社区儿童参与工作机制。网吧和游戏机房不利于儿童的健康成长，故排除 D。

【本题结束】

65. 【答案】ABC

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“自我概念”，“自我概念”可以涵盖 3 个层面：现实我（是真正的我）、理想我（是希望中的我）及客观我（是别人眼中的我），这三个自我需要能相互运作充分发挥其功能，健康自我才得以实现。故正确答案是 ABC。

【本题结束】

66. 【答案】ACDE

【模块】老年社会工作

【难度】困难

【解析】本题题眼是“预约登记”。预约登记阶段通过填写量表等方式，来了解服务对象多方面信息，ACDE 符合要求；而 B 健康检查是之后阶段的服务内容，不是预约登记阶段，而且并不是由社会工作者来实施，而是由医院或医疗专业人员来实施。因此正确答案是 ACDE。



【本题结束】

67. 【答案】BE

【模块】老年社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“正式支持网络”，老年人正式支持体系主要是由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成，如我国各级老龄工作委员会及其办事机构，政府办的社会福利院、敬老院、老年公寓、颐养院、护理院、临终关怀机构、社区老年中心等。故而答案为BE。家人、亲属、非亲属都属于非正式支持网络。

【本题结束】

68. 【答案】ACD

【模块】女性社会工作

【难度】困难

【解析】本题题眼是“倡导”；A 撰写治理现状的调研报告，提交给相关部门，本身就属于倡导；B 说法错误，不可行，因为社会工作者无权撰写议案，提交人大；CD 属于倡导；E 培训技巧，属于赋权增能，不属于倡导。故正确答案为ACD。

【本题结束】

69. 【答案】BD

【模块】社区社会工作

【难度】困难

【解析】本题题眼是“增能”和“男女平等”，A 选项只有女性，不涉及男女平等，排除；排戏的过程并不是以社区工作者为主导的过程，而是积极发挥服务对象的主动性和创造性的过程，故C、E 不选。

【本题结束】

70. 【答案】ACE

【模块】妇女社会工作——针对伤害妇女行为的干预

【难度】适中

【解析】本题题眼是“受虐妇女综合征”，低自尊、暴力循环和暴力正常化。故答案选ACE。

【知识链接】

受虐妇女综合征：长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征，称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下：

（1）低自尊：认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力，并带有一身心疾病，相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。

（2）暴力循环：婚姻暴力是有规律的，呈现出周期性循环发生的特征，分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段，有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也相同。

（3）暴力正常化：长期和反复经受暴力的妇女，不是不愿反抗暴力，而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分，将其正常化。她们被暴力控制了身心，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力等。

【本题结束】

71. 【答案】BE

【模块】残疾人社会工作——社区康复

【难度】适中

【解析】本题考查社区康复的内容，题眼为“一级预防”，我国初步建立了三级预防体系：一级预防是指预防致残性伤害和残疾的发生，通过实施免疫接种、围产期保健、预防性咨询、

减少暴力、预防交通意外、加强公共场所安全、避免引发伤病的危险因素或危险源、指导健康的生活方式、提倡合理行为及精神卫生、安全防护照顾等措施；二级预防是指防止伤害后出现残疾；三级预防是指防止残疾后出现残障。A 项属于二级预防，C、D 项属于三级预防，故本题正确选项为 BE。

【本题结束】

72. 【答案】ABCD

【模块】社区社会工作——社区需求

【难度】简单

【解析】本题考查矫正社会工作的主要内容，题眼为“主要内容”，矫正社会工作的主要内容包包括司法判决前的社会工作、监禁场所中的社会工作、社区矫正中的社会工作、刑满释放后的社会工作以及针对涉毒人员的社会工作介入，故本题正确选项为 ABCD。

【本题结束】

73. 【答案】BCDE

【模块】优抚社会工作——危机介入

【难度】适中

【解析】本题考查优抚医院社会工作危机干预介入过程中，要注重：（1）输入希望，提供精神支持与宣泄渠道，让迷茫、无助的服务对象重燃对生活的渴望、人生的希望，故 B 项正确；（2）提供支持，加强资源连接，积极联络亲属，充分利用服务对象自身拥有的资源，协助解决当前问题，共同努力克服危机，C 项正确；（3）恢复自尊，了解服务对象对自己的看法，协助重塑自信、自我增能，并在其改变的过程中给予适度激励，以乐观的精神感染服务对象，在整个服务过程中尽可能地传递正能量，D 项正确；（4）培养自主能力，帮助服务对象恢复和发展功能、减少依赖、增强自主、克服危机，E 项正确，故本题正确选项为 BCDE。

【本题结束】

74. 【答案】AC

【模块】矫正社会工作——针对涉毒人员的社会工作介入

【难度】简单

【解析】本题考查矫正社会工作中应遵循的原则：以服务对象的利益为出发点，专业服务要注重体现尊重、守密和公平；尊重并保护服务对象最佳利益；尊重服务对象的自决；保密原则。本题题眼为“保密原则”，根据保密原则，成长经历、微信帐号、性倾向与戒毒关联不大，属于私人信息，不宜向他人透露，排除 B、D、E 项，故本题正确选项为 AC。

【本题结束】

75. 【答案】ACDE

【模块】军休社会工作——复员退伍军人安置社会工作

【难度】简单

【解析】本题考查退伍军人需要，主要包括：就业权益保障的需要和社会再适应的心理调适需要，本题题眼为“复员退伍军人”，B 项属于宏观层面的帮助，对于小梁这样的复员退伍军人，需要实际具体的帮助，ACE 属于就业权益保障需要，D 属于社会再适应的心理调适需要，故本题正确选项为 ACDE。

【本题结束】

76. 【答案】BE

【模块】学校社会工作的主要方法——抗逆力理论与方法

【难度】适中

【解析】该题题眼是“抗逆力，内在优势因素”，内在优势因素：包括完美的个人形象感、积极乐观感。A、C 项属于外部支持因素，D 项属于效能因素。故本题 B 项、E 项是正确选项。

【知识链接】抗逆力的构成要素：（1）外部支持因素：包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会；（2）内在优势因素：包括完美的个人形象感、积极乐观感；（3）效能因素：包括人际技巧、解决问题能力、情绪管理及目标订定等。

【本题结束】

77. 【答案】BD

【模块】家庭社会工作的重要理论和概念——生态系统理论

【难度】困难

【解析】该题题眼是“父母离异，伙伴，学校老师”，微观系统是指个人直接面对面接触和交往而组成的系统，它对个人的影响最直接、最频繁，构成个人最重要的生活场所，A、C项不符合，E项社区属于外部系统，故答案为BD。

【知识链接】生态系统理论把家庭放在关系复杂的多重系统中来考察。生态系统理论假设，影响个人发展的环境可分为4个系统，这4个系统分别为：微观系统、中观系统、外部系统及宏观系统。（1）微观系统是指个人直接面对面接触和交往而组成的系统，它对个人的影响最直接、最频繁，构成个人最重要的生活场所。（2）中观系统是个人积极参与的两个或多个微观系统之间的互动关系。（3）外部系统是指对个人有影响但个人并不直接参与的系统。（4）宏观系统是指影响个人的思想和行为的社会文化价值系统。

【本题结束】

78. 【答案】ABCD

【模块】家庭社会工作

【难度】适中

【解析】该题题眼是“家庭评估”，对受助家庭的评估一般包括：家庭面临的问题；家庭成员的能力；家庭系统的互动方式；家庭与外部环境的交流（即可用的外部资源）；家庭的生命周期。故本题A项、B项、C项、D项是正确选项。

【本题结束】

79. 【答案】ADE

【模块】学校社会工作的主要内容——满足所有学生一般需要的学校社会工作

【难度】困难

【解析】该题题眼是“培养和强化学生控制和表达情绪的能力”，要培养和强化学生控制和表达情绪的能力，主要技巧如下：识辨自己的情绪；识辨他人的情绪；运用不同的词语和方法表达情绪；对他人的情绪经验有同理心和同情心；了解个人内在情绪与外在表达的必然差异；以健康的方法处理负面情绪；了解情绪交流是建立深厚人际关系的一部分；加强个人对情绪的自我效能感。B项需要接纳自己的负面情绪并对学会面对自己的负面情绪，故B项排除；C项并不是提高对他人负面情绪的同感能力，而是对他人的情绪经验有同理心和同情心，故C项排除；A项、D项、E项属于社会工作者协助学生培养和强化学生控制和表达情绪的能力，故本题A项、D项、E项是正确选项。

【知识链接】在协助学生满足其情绪觉察、情绪表达和情绪控制需要方面，学校社会工作的主要内容包括：（1）指导学生学习有关情绪的基本概念，使学生明白：情绪是我们对身边的人和事所产生的感受，要了解自己的情绪，适当地表达和处理情绪。（2）培养学生分辨人情绪的能力，认识不同的情绪表达方法，透过分享和体会恰当表达个人情绪。（3）提高学生辨别人感受和情绪的能力，引导学生以同理心去理解别人的情绪，明白与人相处时互相谅解的重要性。（4）引导学生认识情绪问题的形成及其影响，探讨情绪与生理反应的互动关系，了解情绪问题的本质，体验以呼吸松弛法、静坐放松法、肌肉放松训练、意象松弛法等策略来舒缓压力，减少负面情绪给身体带来的影响。（5）引导学生以正面想法去面对负面情绪，



学习以“转换想法”技巧去排除负面感觉和情绪。“转换想法”分为3个步骤：一是分辨与判断是否存有非理性想法，依据是这些想法是否符合事实，是否造成困扰；二是对非理性想法进行驳斥，既能以客观事实为基础进行逻辑性驳斥，又能以事实为证据做实证性驳斥；三是重建合理想法，驳斥非理性想法之后，需重建以客观事实为基础，用证据去分析或推论的理性想法。

【本题结束】

80. 【答案】ACDE

【模块】医务社会工作

【难度】困难

【解析】该题题眼“医院的社会工作者，家庭医疗服务方案”，家庭医疗服务与社区无关，B项不属于，家庭医疗服务是围绕患者和家庭展开的，故本题A项、C项、D项、E项是正确选项。

【本题结束】

## 套题七解析

### 一、单选题

1. 【答案】C

【模块】社会工作概述——社会工作概念

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“专业社会工作”。社会工作是解决社会问题，特别是困难群体的问题，增进他们的福利和促进社会进步的职业。社会工作不是一般的助人活动，而是以困难群体为主要对象的、专业的、职业性的助人活动。A项主要载体社会工作者，B项任务是解决社会问题，D项主要方法是个案，小组，社区。所以C是正确答案。

【本题结束】

2. 【答案】A

【模块】社会工作概述——社会工作特点

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“服刑人员未成年子女”、“保护、教育、成长”。专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。社会工作强调平等之爱，要帮助所有有困难、有需要的人。通过题干可知，小林在服务中始终认为服刑人员未成年子女（困难人群）是祖国的花朵，（平等的）受到保护，接受教育，得到发展，这体现了社会工作的注重专业价值的特点。所以A是正确答案。

【本题结束】

3. 【答案】D

【模块】社会工作概述——服务对象层面目标

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“社会支持网络”、“培训班”。社会要发展，个人也追求发展。当一个人或一群人遇到困难时，社会工作者就会施以援手，通过增加知识、学习技能、学习建立人际关系等方式，使个人或群体得到发展，实现自己的人生目标。由题干可知，社区老年人（困难人群）由于缺乏社会支持网络（遇到困难），社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机使用培训班（知识、技能），这些活动体现了促进发展的目标。ABC题干未体现，所以D是正确答案。

【本题结束】

4. 【答案】C

【模块】社会工作概述——社会功能

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“社会资本功能”。社会资本是在一定社会范围内存在的，人们基于信任、情感、共同体意识而形成的，相互信赖和支持的关系。社会工作以人为本，解决社会问题，通过举办关爱困难群体的公益活动，连接社会资源，可以增加他们的相互信任，促进社会成员之间良好关系的建立，促使社会资本的增加，或使社区的社会资本更加丰厚，有助于建立一个相互关怀的社会。A项提现了维护社会秩序功能，B项体现了促进社会和谐功能，C项老田联系电影院为视力障碍人士举办观影活动，促进其支持网络建立，连接了社会资源，体现了社会工作建构社会资本的功能，项体现了促进社会和谐功能，所以C项为正确答案。

【知识链接】

社会工作对社会的功能：

- (1) 维持社会秩序
- (2) 重建社会资本
- (3) 促进社会和谐
- (4) 推动社会进步

【本题结束】

5. 【答案】B

【模块】社会工作概述——社会工作者角色

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“直接服务倡导者”。倡导是社会工作者向服务对象提倡某种行为。在服务对象不知如何走出困境时，社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们成功。A项提现的是支持者角色，B项体现的是直接服务倡导者，C项提现的是资源筹措者，D项提现的是政策影响者角色，所以B是正确答案。

【本题结束】

6. 【答案】C

【模块】社会工作概述——社会工作者的核心能力

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“互不认识、缺乏了解”。社会工作是一项从事助人的工作，社会工作者要有良好的沟通和建立关系的能力。社会工作者要同服务对象建立专业关系，要同机构成员及其他机构建立工作关系，并发展和维护这种关系，以推进社会服务。社会工作者要能够与不同的人打交道，进行有效沟通。由题干可知，导致项目推进困难的原因是居民之间互不认识，对社工缺乏了解，显然，社会工作者小王可以通过增强沟通和宣传力度来解决此困境，所以C项是正确答案。

【本题结束】

7. 【答案】D

【模块】社会工作概述——社会工作领域

【难度】适中

【解析】该题的题眼是“医疗费用缺口”、“救助金”。社会救助社会工作是针对社会救助对象开展的社会服务。社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质及社会关系方面的支持和帮助。由题干可知，老张面临的问题是医疗费用缺口大（物质生活危机）的问题，老林帮他申请了救助金（物质），故老林的工作属于社会救助的范畴而不是医务救助的范畴，所以D选项为正确答案。

【本题结束】

8. 【答案】A

【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会工作价值观

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“差异”。在建立和发展社会工作价值观时社会工作者应坚持个别化的原则。由于社会工作实践提供的是与人有关的专业服务活动，社会工作者应充分尊重每个服务对象的个性与人格，充分理解服务对象之间存在的差异。对社会工作者来说，即使是提供同一类的专业服务，他们也要注意将服务对象看作是不同的个体，要充分考虑到个人特质对服务需求和服务模式的潜在影响。由题干可知，社会工作者尊重对象，充分考虑差异，这体现了个别化原则，所以A是正确答案。

【本题结束】

9. 【答案】A



【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会工作伦理

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“隐瞒病情”、“告知病情”。社会工作者有责任和义务保护服务对象的隐私不受侵害，这也是社会工作伦理的基本原则。由题干可知，社会工作者面临的是隐瞒病情（隐瞒）和告知病情（告知）的冲突，所以 C 是正确答案。

【本题结束】

10. 【答案】D

【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会工作伦理难题

【难度】困难

【解析】本题题眼是“没有能力”，在社会工作实务中，在绝大多数情况下，社会工作者都会遵循案主自决，但是在现实中存在一些服务对象因为心理、生理或者其他的原因难以做出决定，这时候社会工作者应该根据法律或者有关规定由他人代行选择和决策的权利，所以本题选择答案 D。案主自决是社会工作实务十分重要的一个原则，但是也会存在一些例外情况，但是这种例外要慎用。

【本题结束】

11. 【答案】B

【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会工作专业伦理

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“推辞”、“人情面子”、“价格相近”。根据社会工作伦理守则，社会工作者不能接受服务对象及其家人馈赠的礼物。由题干可知，社会工作者小张先是“推辞”，恪守工作伦理，后顾及到服务对象小强妈妈的面子收下礼物，最后买价格相近的礼物送给小强。小张的做法既维护了服务对象的面子，也没有从该项社会工作中获得额外经济利益，故体现了妥善处理与服务对象的利益关系，所以 B 是正确答案。

【本题结束】

12. 【答案】C

【模块】社会工作价值观和专业伦理——伦理责任

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“无意中发现”。社会工作者对服务对象的伦理责任之一是知情同意。由题干可知，老张无意中发现王女士的丈夫对她有暴力行为后，首先应该做的是征询王女士意见，问她是否愿意讨论家庭暴力问题。只有王女士同意，才可以进行下一步的工作，所以 C 是正确答案。

【本题结束】

13. 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——人类行为

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“需要类型”，从内容的角度划分，人类的需要可分为物质需要和精神需要。物质需要是指个体对物质（如衣、食、住、行和日常用品）的需要。在物质需要中既包括生理性需要，又包括社会性需要。精神需要是指人对自己的智力、道德和审美等方面的发展条件的需要，是随着社会的发展而不断发展的，如人对学习提高的需要、创造发明的需要、贡献能力的需要、独立自主的需要等。“三人行，必有吾师焉”体现出的是学习的需要。

【本题结束】

14. 【答案】B

【模块】人类行为与社会环境——社会环境

【难度】适中

【解析】本题题眼是“无微不至、包揽一切、严格要求”，支配型家庭教养模式特征是生活上过分溺爱与学习上严加管束并存，题眼体现了这个特征，所以B当选。专制型家庭教养模式的特征是管理方式粗暴，骄纵型家庭教养模式的特征是盲目溺爱和疏于管束，冲突型家庭教养模式的特征是家庭成员间人际关系紧张。

【本题结束】

15. 【答案】C

【模块】人类行为与社会环境——人类行为

【难度】简单

【解析】本题题眼为“中风后、变得焦躁”，按照行为是否符合正常模式和社会规范，可将行为划分正常行为和偏差行为的标准。根据行为适应性标准，由于器质或功能的缺陷使个体能力受损，不能按照社会认可的方式行事，其行为后果对本人或社会是不适当的，则被认为行为产生偏差。所以本题选择C项。

【知识链接】正常行为和偏差行为的划分标准有统计学标准、社会规范和价值标准、行为适应性标准、个人主观体验。

【本题结束】

16. 【答案】C

【模块】人类行为与社会环境——人生发展阶段及其主要特征

【难度】适中

【解析】本题题眼为“初二、这是我自己的事，你们凭什么替我拿主意”，根据题眼可以判断小涛处于青少年阶段，青少年的逻辑思维处于由经验型向理论型过渡的阶段，青少年阶段是抽象逻辑思维发展的关键期和成熟期。青少年的情绪发展比较丰富和强烈，出现两极发展特征。情绪发展的两极性使青少年经常出现反抗情绪，需要加强情绪的自我调节。青少年社会化的核心任务是自我意识、道德观和社会交往的进一步发展，青少年期的家庭、学校、同伴和社会等方面呈现出各自的特征。正常的家庭应尊重青少年的独立性，与青少年加强沟通，并提出建设性意见。

【本题结束】

17. 【答案】B

【模块】人类行为与社会环境——社会环境

【难度】适中

【解析】本题题眼为“家庭成员之间关系紧张”，由题眼我们可以判断出小强的家庭属于冲突型的家庭，冲突型教养方式下的孩子也易形成缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎，大多数有激烈的反抗性，出现反社会的倾向。所以本题选择B。

【本题结束】

18. 【答案】B

【模块】个案工作方法——个案工作的主要模式

【难度】适中

【解析】本题题眼为“心理社会治疗模式、理论假设”，心理社会治疗模式坚持认为每个人都是有价值的，即使是暂时面临困扰的服务对象，也具有自身有待开发的潜能。心理社会治疗模式的目标就是帮助服务对象发掘自己的潜在能力，促进自身的健康成长。所以本题选择B。

【本题结束】

19. 【答案】A

【模块】个案工作方法——个案工作的主要模式

【难度】简单

【解析】本题题眼为“严重危机、原则”，从题眼我们可以判断社会工作要采取危机介入模式，危机介入模式的原则有：及时处理、限定目标、输入希望、提供支持、恢复自尊、培养自主能力。所以本题选择 A。

【本题结束】

20. 【答案】D

【模块】个案工作方法——个案工作各个阶段的工作重点

【难度】适中

【解析】本题题眼是“厌世倾向、面谈”，根据题眼我们可以判断本题考查申请和接案。在接案阶段社会工作者首先要做的是了解他们的愿望，用心倾听他们的诉求，进行一个简单的评估。所以结合题干社会工作者首先要对赵女士的危险性进行评估，以免造成更大的伤害。

【本题结束】

21. 【答案】A

【模块】个案工作方法——个案工作各个阶段的工作重点

【难度】简单

【解析】本题题眼为“听他讲完事情的发展的整个过程”，从题眼我们可以判断社会工作者进入了社会工作的预估和诊断阶段，包括三方面的内容：服务对象有关资料的收集、服务对象问题的预估、服务对象问题的诊断。从题眼中可以看出社会工作者小赵对服务对象的资料进行了收集，下一步就是要对问题进行预估，所以本题选择 A。

【本题结束】

22. 【答案】B

【模块】个案工作方法——个案工作各个阶段的工作重点

【难度】简单

【解析】本题题眼为“联络食堂为他送餐、安排志愿者陪同就医”，从题干可以看出社会工作者起一个联系的作用，联系人是指社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系，保证服务对象能够获得合适的服务，所以本题答案为 B。

【知识链接】（1）使能者：社会工作者运用自身拥有的专业知识和技巧调动服务对象自身的能力和资源，发挥服务对象的潜在能力，促使服务对象发生有效改变；（2）联系人：社会工作者帮助服务对象与拥有资源的个人或服务机构联系，保证服务对象能够获得合适的服务；（3）教育者：社会工作者指导服务对象学习处理问题的新知识、新方法，调整原来的行为方式；（4）倡导者：社会工作者利用自己的身份和权利倡议机构实行必要的改革，为缺乏资源的服务对象争取更合理的服务，或者动员服务对象一起争取一些合理的资源和服务；（5）治疗者：社会工作者运用专业的方法和技巧消除或者减轻服务对象的困扰。治疗者的角色与使能者和教育者不同，使能者注重服务对象自身潜能的挖掘，教育者关注服务对象新知识和新技能的学习，而治疗者专注于服务对象问题的消除。

【本题结束】

23. 【答案】D

【模块】个案工作方法——个案工作常用的技巧

【难度】简单

【解析】本题题眼为“眼神交流、略微倾斜、感受到关心、支持性技巧”，通过题眼“支持性技巧”定位本题考查个案工作的技巧，专注是社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达，结合定义和题眼本题选择 D。

【知识链接】（1）专注：社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达；（2）倾听：社会工作者用心聆听服务对象传达的信息，理解服务对象的感



受；(3)同理心：社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求；(4)鼓励：社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现。

24.【答案】D

【模块】个案工作方法——个案工作常用的技巧

【难度】简单

【解析】本题题眼为“你的想法和行动不一致、技巧”，根据题眼“技巧”定位本题考查个案工作技巧，对质是社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。结合题眼和定义本题选择D。

【知识链接】

(1)提供信息：社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和信息；(2)自我披露：社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考；(3)建议：社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见；(4)忠告：社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为；(5)对质：社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。

【本题结束】

25.【答案】A

【模块】个案社会工作——结案

【难度】简单

【解析】本题题眼是“个案的结案”，个案的结案有多种形式，但应当由社会工作者本人来告知，而不是其领导、同事、督导等其他人员，所以本题答案为A。

【知识链接】

个案结案时可以采取不同的形式，最常用的有以下三种：

(1)直接告诉服务对象。在最后一次服务面谈中，社会工作者根据双方商讨的结果直接告诉服务对象需要结束服务。

(2)延长服务间隔的时间。社会工作者可以根据实际情况延长服务间隔的时间，如从原来的一周一次延长到两周一次，让服务对象逐渐适应个案工作的结束。

(3)变化联系的方式。社会工作者可以根据个案服务工作的开展状况把面对面的直接服务转变成非面对面的一般帮助。例如，从原来的直接面谈转变成电话或者网络交流。

【本题结束】

26.【答案】C

【模块】小组工作方法——类型

【难度】困难

【解析】本题题眼是“分享经验”“提升信心”，符合支持小组的要求，即通过提供鼓励、情感支持等方法来改善服务对象行为。故本题答案选择C支持小组。而治疗小组的服务对象一般存在更严重的问题，需要专业素质很高且具备一定心理学、医学经验的社会工作者进行干预，题目不符合医疗小组特征。

【本题结束】

27.【答案】A

【模块】小组工作方法——小组模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“激发潜能”，发展模式下的小组工作，特点是鼓励组员积极参与小组活动，积极表达自己并找出小组共同的兴趣和目标，形成积极的小组互助关系，促进组员和小组的共同成长。符合发展模式的特征，故正确答案是A发展模式。

**【知识链接】**

小组工作模式主要包括互动模式和发展模式。

互动模式亦称交互模式或互惠模式，是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式，旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境之间的互动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增强组员的社会功能，提升其发展能力。互动模式下的小组工作，焦点在于互动关系及其效果。

发展模式亦称过程模式或发展性小组模式，旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题，恢复和发展服务对象的社会功能。发展模式下的小组工作，特点是鼓励组员积极参与小组活动，积极表达自己并找出小组共同的兴趣和目标，形成积极的小组互助关系，促进组员和小组的共同成长。

**【本题结束】**

28. **【答案】**D

**【模块】**小组工作方法——确定工作目标

**【难度】**适中

**【解析】**本题题眼是“小组目标制定原则”，D当选。

**【知识链接】**

在确定小组工作的目标时，要遵循以下几个原则：

(1) 目标清楚，可以测量和评估；(2) 要有明确的时间限定，以便小组组员清楚在什么时间完成什么目标；(3) 目标要适合小组组员的实际能力；(4) 具体目标之间的相容性，不能相互冲突；(5) 目标的表述尽量使用正面的肯定性语言或词汇，以便小组组员明确知道他们需要做的事情，而非强调不该做什么事情。

**【本题结束】**

29. **【答案】**A

**【模块】**小组工作方法——开始阶段社会工作者的任务

**【难度】**适中

**【解析】**本题题眼是“第一次活动、沉默谨慎”，分析题意可以判断，题目中情形处于小组工作的开始阶段，A符合此阶段社会工作者的任务。B属于后期成熟阶段，C属于结束阶段，D属于中期转折阶段。

**【知识链接】**

开始阶段社会工作者的主要任务：

(1) 协助小组组员彼此认识以消除陌生感；(2) 帮助小组组员厘清对小组的期望，提高他们对小组目标的认识；(3) 讨论保密原则和建立契约。

**【本题结束】**

30. **【答案】**C

**【模块】**小组工作方法——后期成熟阶段

**【难度】**适中

**【解析】**本题题眼是“组员关系更加紧密”“充满信心”等，符合后期成熟阶段小组成员的表现与特点。C当选。

**【知识链接】**在后期成熟阶段，小组的特点主要表现在：(1) 小组的凝聚力大大增强。(2) 组员关系的亲密程度更高。(3) 组员对小组充满了信心和希望。(4) 小组的关系结构趋于稳定。

**【本题结束】**

31. **【答案】**C

**【模块】**小组工作方法——结束阶段社会工作者的任务

【难度】困难

【解析】本题题眼是“结束阶段”“保持经验”，只有C符合结束阶段保持经验的方法。

【知识链接】结束阶段协助组员保持经验的主要方法有：（1）模拟练习。模拟显示的生活环境，让组员在小组中练习他们学到的行为规范等。（2）树立信心。观察组员的变化，鼓励和肯定，让他们对离开小组后的生活充满信心。（3）寻求支持。帮助组员寻求其家人、社区或周围其他人的支持，以维持在组员身上已经产生的变化。（4）鼓励独立。鼓励组员独立地完成工作，逐步降低小组对组员的吸引力，以避免其在结束时对小组的过度依赖。（5）跟进服务，如转介、跟进聚会、安排探访等。其中跟进聚会通常安排在小组结束后的两个月后、三个月后或半年后。

【本题结束】

32. 【答案】C

【模块】小组工作方法——开始阶段社会工作者的主要任务

【难度】困难

【解析】本题题眼是“介绍家乡、唱一首民歌”，从题眼介绍家乡可以定位本次小组处于开始阶段。在小组社会工作的开始阶段，社会工作者的主要任务：（1）协助小组组员彼此认识以消除陌生感。（2）帮助小组组员厘清对小组的期望，提高他们对小组目标的认识与大家讨论、订立共同认知的小组目标，做好小组组员互相认识和接纳小组的心理准备。（3）讨论保密原则和建立契约。（4）制定小组规范。（5）营造信任的小组气氛（6）形成相对稳定的小组关系结构

【本题结束】

33. 【答案】A

【模块】小组工作方法——讨论技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼是“讨论中、一直讲述心得”；根据题眼可以判断出，在小组的讨论活动中，组员张阿姨的发言已经偏离主题，应当加以限制。

【知识链接】小组工作讨论技巧：当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。这里的限制手段包括：社会工作者用“是不是”的言辞询问其他善于发言的成员或者其他未发言的组员；及时切断话题，给予适时的打岔；也可以限定发言时间，或者调整发言的次序。

【本题结束】

34. 【答案】B

【模块】社区工作方法——地区发展模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“地区发展模式”。A、C、D选项均是社会策划模式的特点。

【知识链接】

地区发展模式的主要特点：（1）较多的关心社区共同性问题；（2）注意通过建立社区自主能力实现社区整合；（3）过程目标大于任务目标；（4）特别重视居民的参与。

社会策划模式的主要特点：（1）注重任务目标的实现；（2）运用科学、理性的原则；（3）重视由上而下的转变；（4）指向社区未来变化。

【本题结束】

35. 【答案】B

【模块】社区工作方法——社区照顾模式

【难度】困难



【解析】本题题眼是“对社区照顾”。B 属于对社区照顾的典型服务。ACD 属于“由社区照顾”。

【知识链接】社区照顾模式——对社区照顾：

进行社区照顾，单靠社区及家人的力量是不够的，还需要充足的支援性社区服务辅助，才能使社区照顾持续下去。正规照顾包括社区服务包括日间医院、日间护理中心、家务助理、康复护士、多元化的老人社区服务中心、暂托服务、关怀访问及定期的电话慰问等。

【本题结束】

36. 【答案】D

【模块】社区工作方法——社会策划模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“自我评估”。自我评估是指社会工作者要评估所在社会服务组织的优点和不足，同改变社区的任务相比较，以清楚地确定服务目标、界限自己的工作范围。答案很明确，选 D。A 选项属于界定和分析问题，B 选项属于寻找、比较并选择较好的方案，C 选项属于分析环境和形势。

【本题结束】

37. 【答案】B

【模块】社区工作方法——社区工作各阶段的重点

【难度】简单

【解析】本题考查社区的文化特色。题眼为“最能体现”，每一个社区都有它的发展历史，并在发展过程中形成文化特色。社区文化特色主要包含：哪些文化价值、传统或者信念是社区重视的，其对社区不同群体有怎样的影响；哪些习俗或活动时是社区居民普遍重视的。最能体现社区文化特色的是居民的生活习惯。故本题正确选项为 B。

【本题结束】

38. 【答案】D

【模块】社区工作方法——社区工作各阶段的重点

【难度】困难

【解析】本题考查社区基本情况分析，题眼为“规范性需要”。规范性需要是专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准。例如民政部颁布的《全国示范城区标准》规定，每个街道都要建有一个 1000 平方米左右的社区服务中心，同时规定了社区服务中心应配备的服务项目。当服务设施与服务项目不符合规定时，就存在规范性需要，故本题正确选项为 D。

【知识链接】社区需求分析：

（1）规范性需要：专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准

（2）表达性需要：当个人把自身的感觉性需要通过行动来表达和展现时，即成为表达性需要

（3）感觉性需要：当个人被问及是否需要某一特定服务时，其反应就是感觉性需要

（4）比较性需要：需要的产生是基于与某种事物所作的比较

【本题结束】

39. 【答案】C

【模块】社区工作方法——社区工作评估

【难度】简单

【解析】本题考查过程评估的含义。题眼为“过程评估”，过程评估是对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源与人员配置、一系列工作的优先次序，各个程序的进展状况等。A、B 选项属于成果评估，D 选项属于效益评估。故本题正

确选项为 C。

【知识链接】社区评估内容：

(1) 过程评估：对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源和人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等。

(2) 成果评估：考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。

(3) 效益评估：注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。

【本题结束】

40. 【答案】B

【模块】社区工作方法——社区社会工作常用技巧

【难度】简单

【解析】本题考查居民骨干培养技巧。本题题眼为“产生分歧”，培养社区居民骨干的重点工作技巧有：鼓励参与；建立民主领导风格；培训工作技巧；增强管理能力。题中刘大姐与新成员产生分歧，因增进彼此沟通，社会工作者小陈应鼓励刘大姐与新队员进行充分的沟通讨论。故本题正确选项为 C。

【本题结束】

41. 【答案】C

【模块】社区工作方法——社区工作各阶段的重点

【难度】简单

【解析】本题考查活动策划的过程。题眼为“活动计划前”社会工作者在制定社区活动计划前应首先考虑服务对象的特点、需要和兴趣，还要衡量服务对象的背景，以保证活动的适切性和居民的参与率，故本题正确选项为 C。

【知识链接】活动策划的过程：掌握活动的基本目标；衡量服务对象的特点、需要、兴趣；符合机构的宗旨、赞助团体的期望；评估本身拥有的资源以及可以动员的资源；制定初步计划；评估可行性；确立详细计划；预期困难及解决方法。

【本题结束】

42. 【答案】B

【模块】社会工作行政——服务机构志愿者管理

【难度】简单

【解析】本题考查志愿者绩效评估的核心目的。本题题眼为“社会服务机构”志愿者绩效评估的目的有两方面：对于志愿者而言，可以帮助志愿者了解自己的服务表现是否符合机构的要求，帮助志愿者发展自我潜能，以更深入地参与机构的服务工作；对于机构而言，绩效评估可以保证机构服务质量，了解志愿者对机构志愿者管理制度的满意程度，改进志愿者管理。因此对服务机构而言志愿者评估的核心是保证机构的服务质量，故本题正确选项为 B。

【本题结束】

43. 【答案】C

【模块】社会工作行政——服务机构筹款方式

【难度】适中

【解析】本题考查社会服务机构的资金来源。题眼为“当地政府”，补助是政府拨出一笔经费直接协助社会服务机构提供服务，政府扮演奖励者的角色；而协议合作则是政府与社会服务机构共同决策并拿出经费给社会服务机构提供服务，政府扮演的是伙伴角色。故本题正确选项为 C。

【知识链接】社会服务机构的主要资金来源有三大类：政府资助、社会捐助和商业交易。

(1) 政府资助：一般通过购买服务和奖励来实现。购买服务是由政府和社会服务机构订立

购买服务的契约，政府要求社会服务机构提供公共服务或为其指定的服务对象提供服务。一般可分为补助和协议合作。政府奖励一般可分为补助和协议合作，补助是政府拨出一笔经费直接协助社会服务机构提供服务，政府扮演奖励者的角色；而协议合作则是政府与社会服务机构共同决策并拿出经费给社会服务机构提供服务，政府扮演的是伙伴角色。

(2) 社会捐助：主要是来自个人、企业、基金会的慈善捐款，支持社会服务机构开展扶贫、教育、环保等多方面服务。

(3) 商业交易：主要是指服务收费、出售商品的效益等。

【本题结束】

44. 【答案】C

【模块】社会工作行政——服务机构筹款方式

【难度】适中

【解析】本题考查个人捐款的动机。题眼为“个人捐款动机”，研究表明，个人捐款的动机可以归纳为以下几种：(1) 个人需要动机。(2) 外界影响动机。(3) 利他动机。故本题正确选项为C。

【本题结束】

45. 【答案】D

【模块】社会工作行政——社会工作督导的对象和内容

【难度】适中

【解析】本题考查支持性督导的工作内容。本题题眼为“支持性督导”，支持性督导的工作内容主要有四个方面：(1) 疏导情绪。督导者协助被督导者适应和处理服务工作中所带来的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪，帮助被督导者增强自我功能。(2) 给予关怀。督导者通过给予关怀和支持，让被督导者在工作过程中有安全感，并愿意尝试新工作。(3) 发现成效。督导者协助被督导者发现工作成效，并能自我欣赏。激发被督导者的工作情绪和士气，并对机构逐渐产生认同感和归属感。(4) 寻求满足。督导者给予被督导者从事专业的满足感和价值感，促进其对专业的认同，进而愿意持续投身社会服务工作，故本题正确选项为D。

【本题结束】

46. 【答案】B

【模块】社会工作行政——服务机构的运作

【难度】简单

【解析】本题考查社会服务机构的运作。题眼为“发展目标和良性运作”，授权是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率，授权也有助于提高下属或员工的满意度、工作动机。协调是将社会服务机构中各部门的活动化为一致性行动的过程，通过发挥团队精神，顺利执行各部门的活动，达到共同目标。协调的主要目的是促进各部门的密切配合、分工合作，以便如期达到工作目标；推动各部门和员工步调一致，化个别努力为集体合作的行动，增进组织效率，根据题眼可知，应进行的活动为授权与协调，故本题正确选项为B。

【本题结束】

47. 【答案】A

【模块】社会工作行政——社会工作督导的对象和内容

【难度】简单

【解析】本题考查社会工作督导的功能。根据题眼“向督导寻求帮助”可知，本题考查督导的教育功能，社会工作督导教育的功能要求督导者对被督导者完成任务时所需的知识与技能给予指导，协助被督导者实现专业上的发展。根据小姚工作中遇到的问题，督导最合适的做法是向小姚介绍独居老人的心理特征，指导她改善专业关系。故本题正确选项为A。



【知识链接】督导的功能：

	行政的功能	教育的功能	支持的功能
关注点	组织管理的障碍	被督导者知识与技能上的不足	情感上的障碍
提供	渠道和资源，协调被督导者完成工作	工作所需要的知识和技能	心理方面和个别关系方面的支持，促使被督导者动员自我在工作方面有良好表现
权力来源	地位、奖赏及惩罚能力	专业知识和技巧	友情和关怀，正面的工作关系
强调	效率	称职和胜任力	被督导者了解组织和树立正确的工作态度

【本题结束】

48. 【答案】A

【模块】社会工作研究——定量研究和定性研究的特点

【难度】简单

【解析】本题考查定量研究与定性研究的特点。题眼为“定量研究与定性研究”，定量研究一般依托某些理论，形成假设，通过收集资料和分析数据来验证假设；定性研究不一定要事先设定假设，其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善，其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳，才有可能达到理论层面，故A项正确。定性研究则注重研究对象，有助于发现研究问题的个别性和特殊性，研究发现不作推论，故B项错误。定量研究基于实证主义方法论，在严格设计的基础上，采用定量测量工具，故C项正确。定量研究是侧重理论检验，定性研究是理论建构的过程，故D项正确。故本题正确选项为A。

【本题结束】

49. 【答案】B

【模块】定量研究方法——问卷调查

【难度】简单

【解析】该题题眼是“注明若无特殊性说明每个问题请选择一个答案”，指导语主要说明问题细节及回答要求，有不同形式。排除A项、C项、D项；该题B项是正确选项。

【知识链接】问卷包括标题、封面信、指导语、问题和答案、编码等部分。（1）标题即问卷名称，如居家养老服务满意度调查问卷。标题位于问卷的第一行居中位置，可以让被调查者准确理解调查者的内容和目的。（2）封面信是研究者致被调查者的短信，包括：研究者身份、研究的目的和内容、对象选择方法、保密原则、研究机构。（3）指导语主要说明问题细节及回答要求，有不同形式。如“请您在合适的答案号码上画圈或打钩或在横线上填写，若无特殊说明，每个问题只能选择一个答案，本题回答‘否’者请直接跳到第18题”。实际设计时，研究者应该根据研究目标、问卷特性等予以综合考虑。（4）问题是问卷的核心所在，有态度、行为和状态三种类型。态度说明对某个议题的看法，如“你对XY社工师事务所提供的服务满意吗”；行为代表实际行动状况，如“过去一星期你上过网吧几次”；状态涉及人口社会特征、个人经历及其他信息，如性别、年龄、文化程度、婚姻状况、收入水平等。根据答案特征，问卷又可采用开放式问题和封闭式问题；开放式问题需要被调查者自行填答，如“你对本市的青少年社会工作有何建议？”封闭式问题已有答案，并要求被调查者选择，如“文化程度是：A初中及初中以下，B高中及相当高中，C大专，D大学本科及以上”。（5）编码就是给每个问题及答案予以某个字母或数字作为其代码。如测量“性别”时，可用数字“1”作为“男性”的代码，“2”作为“女性”的代码。编码可以在设计阶段完成（前编码），也

可以在分析阶段进行（后编码）；可以体现在答案中，也可以设在问卷最右边。在设计编码时，研究者需根据变量取值范围确定其编码的位数。如“年龄”通常设计为两位，家庭子女数一般只需设计为一位。（6）问卷还可以包括问卷编号、被访人联系电话、访问员签名、访问时间、结束感谢语等，如“访问结束，感谢您的合作”。

【本题结束】

50. 【答案】A

【模块】定量研究方法——问卷调查

【难度】困难

【解析】该题题眼是“4—6 年级学生”，题干中小马的督导建议问卷量表的篇幅不宜过长，是因为调查的对象是题眼中的 4—6 年级学生，这样的调查对象群体特征是专注做某事的时间有限，所以这样的建议是为了提高学生信心并完成问卷意愿，故本题 A 项是正确选项。

【知识链接】无论研究内容、性质、方法、资源、礼品、对象兴趣等方面状况如何，回答问卷所花时间越短越好。而设计者或研究者往往希望获得尽可能多的问题答案，但这种企图可能导致被访者的随意圈填和空白，降低整个问卷调查的质量。根据经验，一份问卷最好让被调查者在 30 分钟左右能够完成。小马的督导建议问卷量表的篇幅不宜过长，表明问卷设计应该提高学生信心并完成问卷意愿。

【本题结束】

51. 【答案】B

【模块】定性研究——个案研究

【难度】适中

【解析】该题题眼是“个案研究”，个案研究的特点之一是手段和资料多样化。个案研究旨在全面了解研究对象，研究者可以进行多角度测量，针对多类相关主体。运用多种工作技术，记载多方面资料。访问记录、观察记录、个人文稿、官方文献、新闻报道、他人评论等都是其重要的资料载体。题干中通过访问服务对象的感受、查阅服务记录和聆听社会工作者的评价来促进社会工作专业服务的改善和提升，体现了手段和资料多元化，故 B 项为正确选项。

【知识链接】个案研究特点：（1）凸显研究的“对象”维度；（2）手段和资料多元化；（3）研究步骤不甚严格；（4）资料详尽深入。

【本题结束】

52. 【答案】D

【模块】定性研究——个案研究

【难度】适中

【解析】该题题眼是“个案研究，接下来”，个案研究包含确定研究对象、获准进入、取得信任和建立友善关系、收集资料（观察和访谈为主）、整理和分析资料、报告研究成果等几方面内容。A 项属于研究后期的工作，B 项属于研究分析阶段的工作，C 项是进入实地研究之前的准备工作。根据个案研究的一般步骤，老王接下来应该了解 A 村语言和文化，与村民们建立信任友善关系。故本题 D 项为正确选项。

【本题结束】

53. 【答案】B

【模块】社会工作概述

【难度】困难

【解析】该题题眼是“民政部门的职责”，我们应坚持党管人才原则，切实加强党对社会工作专业人才队伍建设的领导，建立组织部门牵头抓总，民政部门具体负责，机构编制、发展改革、教育、公安、司法、财政、人力资源社会保障、卫生、人口计生、信访、扶贫等部门以及工会、共青团、妇联、残联等组织密切配合，社会力量广泛参与的工作格局。故本题 B

项为正确选项。

【本题结束】

54. 【答案】B

【模块】社会政策与法规——老年人合法权益的主要内容及保障方式

【难度】简单

【解析】该题题眼是“《老年人权益保障法》”，《老年人权益保障法》中规定财产与继承方面：老年人对个人的合法财产，依法享有占有、使用、收益和处分的权利。故本题B项是正确选项。

【知识链接】《老年人权益保障法》中第十六条：赡养人应当妥善安排老年人的住房，不得强迫老年人居住或者迁居条件低劣的房屋。《老年人权益保障法》中第十四条：赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。《老年人权益保障法》中第十八条：家庭成员应当关心老年人的精神需求不得忽视、冷落老年人。与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人。用人单位应当按照国家有关规定保障赡养人探亲休假的权利。《老年人权益保障法》中第十九条：赡养人不得以放弃继承权或者其他理由拒绝履行赡养义务。

【本题结束】

55. 【答案】A

【模块】社会政策与法规——妇女合法权益的主要内容及保障方式

【难度】简单

【解析】该题题眼是“丧偶妇女对公婆尽了主要赡养义务”，《妇女权益保障法》中规定丧偶妇女对公婆尽了主要赡养义务的，可作为公婆的第一顺序法定继承人。故本题A项为正确选项。

【本题结束】

56. 【答案】C

【模块】社会政策与法规——未成年人合法权益的主要内容及保障方式

【难度】简单

【解析】该题题眼是“中学”，学校保护的内容之一是确保健康与安全。学校应当与未成年学生的父母或其他监护人互相配合，保证未成年学生的睡眠、娱乐和体育锻炼时间，不得加重其学习负担；学校应当建立安全制度，加强对未成年人的安全教育，采取措施保障未成年人的人身安全；学校应当根据需要，制定应对各种灾害、传染性疾病、食物中毒、意外伤害等突发事件的预案，配备相应设施并进行必要的演练，增强未成年人的自我保护意识和能力；当未成年学生在校内或者本校组织的校外活动中发生人身伤害事故时，应当及时救护，妥善处理，并及时向有关主管部门报告。题干中踩踏事件发生在学校，故本题C项为正确选项。

【本题结束】

57. 【答案】D

【模块】社会政策与法规——残疾人合法权益的主要内容及保障方式

【难度】简单

【解析】本题题眼是“《残疾人保障法》”，残疾人的康复工作应当从实际出发，将现代康复技术与我国传统康复技术相结合；以社区康复为基础，康复机构为骨干，残疾人家庭为依托；以实用、易行、受益广的康复内容为重点，优先开展残疾儿童抢救性治疗和康复；发展符合康复要求的科学技术，鼓励自主创新，加强康复新技术的研究、开发和应用，为残疾人提供有效的康复服务。故本题D项是正确选项。

【本题结束】

58. 【答案】D



【模块】社会政策与法规——社会救助政策法规

【难度】适中

【解析】该题题眼是“责令改正”，根据《社会救助暂行办法》的规定，对符合条件的救助申请不予批准的，由上级行政机关或监察机关责令改正，对直接负责的主管人员和其他责任人员依法给予处分。故本题 D 项为正确选项。

【本题结束】

59. 【答案】A

【模块】劳动就业政策法规——失业保险的相关规定

【难度】适中

【解析】该题题眼是“四年”，失业保险金领取的期限规定中，失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满 1 年不足 5 年的，领取失业保险金的期限最长为 12 个月，故本题 A 项是正确选项。

【知识链接】失业保险金领取的期限的规定：（1）失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满 1 年不足 5 年的，领取失业保险金的期限最长为 12 个月；（2）累计缴费时间满 5 年不足 10 年的，领取失业保险金的期限最长为 18 个月；（3）累计缴费时间 10 年以上的，领取失业保险金的期限最长为 24 个月。

【本题结束】

60. 【答案】D

【模块】社会政策与法规——劳动就业政策法规

【难度】适中

【解析】本题题眼是“不受”，《劳动法》中规定当发生自然灾害威胁劳动者生命健康和财产安全，需要紧急处理的情形时，劳动者延长工作时间不受每日不超过 3 小时，每周不超过 36 小时规定限制。故本题 D 项是正确选项。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】ABCE

【模块】社会工作概述——社会工作的主要领域

【难度】适中

【解析】本题题眼为“企业社会工作服务内容”，企业社会工作也称工业社会工作，是在企业中开展的社会工作。在企业中，职工是生产的主体，因此，如何激励和发挥职工的积极性就是重要的问题。影响职工积极性的有劳动条件、劳动关系（劳资关系、职工之间的关系）、工资待遇、职工心理等多种因素。企业社会工作可以运用专业方法，通过心理辅导、开展服务和培训来提高职工的能力，使其更好地适应企业的生产；可以通过改善领导层与职工的沟通及推进参与来改善劳资关系、维护职工的合法权益；也可以通过帮助职工进行职业生涯设计来提高职工的积极性。企业社会工作通过专业服务，可以改善职工的心理状况、工作条件和待遇，可以改善劳资关系而增加生产，是一项既有利于企业又有利于职工的工作。所以 ABCE 当选，而 D 选项是属于企业管理的内容，不是社会工作者的服务内容。

【本题结束】

62. 【答案】ACE

【模块】社会工作价值观和专业伦理——社会工作专业伦理

【难度】困难

【解析】本题题眼为“私下搜集、准备起诉”，根据题眼我们可以判断小张面临的社会工作专业伦理难题主要涉及保密问题和对服务对象的支持问题，具体有：（1）是否对医院保密。

(2) 是否对医生保密。(3) 是否支持服务对象起诉。所以本题答案 ACE。

【本题结束】

63. 【答案】CE

【模块】社会工作价值观和专业伦理——社会工作价值观

【难度】适中

【解析】本题题眼为“遭父母反对、适当”，社会工作价值观要求社会工作者要尊重案主自决、平等待人、注重民主参与，所以社会工作者面对小李和父母产生矛盾，要做的是协助其和父母一起沟通，并帮他分析利弊，给他提供决定的信息，所以本题答案为 CE。

【本题结束】

64. 【答案】ACDE

【模块】人类行为与社会环境——人生发展的各个阶段

【难度】适中

【解析】本题题眼为“中年阶段”，中年人的婚姻中责任感已经超越情感，婚姻更加务实。中年阶段，个体的认知发展错综复杂。个体的固定智力继续上升，流动智力缓慢下降；智力技巧保持相对稳定，实用智力不断增长。所以本题答案为 ACDE。

【本题结束】

65. 【答案】ABCD

【模块】人类行为与社会环境——人生发展的各个阶段

【难度】简单

【解析】本题题眼为“服务方案包括”，本题考查学龄阶段的校园欺凌问题。社会工作者应协助学校管理者推行校园文化建设，在学校树立无欺负的良好风气，并制定惩戒制度；加强校园安全监控，为学生提供安全的学习环境。社会工作者推动成立包括学校、学生及家长在内的委员会，强化家长和学校的联络与沟通，及时发现欺负行为并实施干预。

【本题结束】

66. 【答案】ABCD

【模块】个案工作方法——申请和结案

【难度】适中

【解析】本题题眼是“专业关系建立”。E 选项明显错误，其他选项正确，当选。

【知识链接】

从初次与求助对象接触，倾听求助对象的要求，到接受求助对象成为机构的服务对象，社会工作者在整个过程中有一项非常重要的任务，就是专业关系的建立。由于这是社会工作者与服务对象第一次正式接触，因此，专业关系建立的成功与否将直接影响服务对象进一步寻求服务机构帮助的动力和信心。社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰，注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳，避免将求助对象界定为有问题的人。

【本题结束】

67. 【答案】ABDE

【模块】个案工作方法——结案

【难度】适中

【解析】本题题眼是“结案”，社会工作者在个案结案会谈中所涉及的重要工作包括：(1) 处理结案引发的情绪反应。(2) 回顾服务过程与成效。(3) 讨论与处理工作过程中遗留的问题。(4) 讨论结案后服务对象可能遇到的困难及应对。因为处在结案阶段，表示着服务关系的结束，会有跟进服务，但不会保持交往的方式，所以排除 C，故本题答案为 ABDE。

【本题结束】

68. 【答案】ABDE

【模块】个案工作方法——策划方案

【难度】适中

【解析】本题题眼是“制定服务目标”。社会工作者在制定工作目标时，应尽可能做到清晰易懂，最好以服务对象希望实现的具体行为作为标准，而且还需要根据服务对象的实际生活状况和能力制定明确的完成任务的时间表，以保证工作目标明确、现实。具体而言，服务目标的制定需要符合以下几点：（1）可观察。（2）可测量。（3）积极正向。C选项灵活多变不符合制定目标的要求，所以本题答案为ABDE。

【本题结束】

69. 【答案】ABE

【模块】小组工作方法——结束阶段

【难度】困难

【解析】本题题眼是“结束阶段”“自评”。组员自评有三方面的内容：一是参与小组的目标是否达到，如带来了哪些个人的改善；二是参加小组过程的感受如何；三是小组的效能如何。

【本题结束】

70. 【答案】ACE

【模块】小组工作方法——沟通技巧

【难度】困难

【解析】本题题眼是“分享生活”“传递尊重”“复述观点”，分别体现了适当自我表露、专注与倾听、及时进行总结。BD属于促进组员沟通的技巧，而不是与组员沟通的技巧。

【知识链接】与组员沟通的技巧：（1）营造轻松、安全的氛围；（2）专注与倾听；（3）积极回应；（4）适当自我表露；（5）对信息进行磋商；（6）适当帮助梳理；（7）及时进行小结。促进组员沟通的技巧：（1）提醒组员相互倾听；（2）鼓励组员相互表达；（3）帮助组员相互理解；（4）促进组员相互回馈；（5）示范引导。

【本题结束】

71. 【答案】ADE

【模块】小组工作方法——小组工作的过程

【难度】适中

【解析】题眼为“在小组开始时”，本题考查小组开始阶段社会工作者的任务。小组成员的相互认识、订立小组契约和规范都是增加小组安全感和信任感的重要手段。因此，社会工作者要致力于营造信任的小组气氛：（1）主动与组员沟通，建立信任关系，E项正确。（2）创造机会让组员表达自己的想法，通过组员间的相互回馈和关怀自然地产生信任，D项正确。

（3）寻找并强调组员之间的相似性，A项正确。（4）澄清组员之间的可能误解。（5）培养组员积极倾听他人意见的良好习惯。C、B项属于小组过程中的活动。故本题正确选项为ADE。

【本题结束】

72. 【答案】AD

【模块】社区工作——社区分析的技巧

【难度】适中

【解析】本题考查社区动力分析。题眼为“团体和组织”，社区动力分析关注社区内的个人、团体和组织之间的互动，以及在此基础上行程的各方之间的关系。社区动力分析主要从两个方面展开，即社区系统分析和社区互动分析。社区内部存在众多的个人、团体和组织，社区系统分析首先要对他们进行个别分析，了解其特性，然后在此基础上将他们划分为不同类型、不同取向、不同层次的系统。互动分析的目的在于厘清社区内各系统之间的复杂关系和互动模式，以便更有效地推进社区工作。B、C、E错误，故本题正确选项为AD。



【本题结束】

73. 【答案】BCDE

【模块】社区工作——社区工作的特点

【难度】简单

【解析】本题考查社区工作方法的特点。题眼为“特点”，作为一种工作方法，社区工作与个案工作、小组工作相比有其独特性，具体表现在以下几方面：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向，B项正确；（2）介入问题的层面更为宏观，E项正确；（3）具有政治性，D项正确；（4）富有批判和反思精神，C项正确。本题正确选项为BCDE。

【本题结束】

74. 【答案】BCD

【模块】社区工作——社区工作的常用技巧

【难度】适中

【解析】本题考查社区工作的常用技巧。题眼为“主持会议技巧”，主持会议的技巧包括：（1）邀请发言和提问，C项正确；（2）进一步说明和转述；（3）聚焦；（4）摘要、综合和总结，D项正确；（5）关注、赞赏和鼓励，B项正确。故本题正确选项为BCD。

【本题结束】

75. 【答案】ABC

【模块】社会工作行政——服务机构志愿者管理

【难度】适中

【解析】本题考查志愿者管理的内容。本题题眼为“志愿者管理制度”。有效的志愿者管理应该依循8个步骤：需要评估与方案规划、工作发展与工作设计、招募、面谈与签约、迎新说明与训练、督导与激励、奖励表扬、评估。D项与志愿者签订的应为志愿者服务协议而非劳动合同。E项志愿者无岗位津贴，应为生活补贴。故本题正确选项为ABC。

【知识链接】志愿者管理的内容：

- （1）需要评估与方案规划：主要包括进行志愿者评估、机构本身评估和服务对象需要评估。
- （2）工作发展与设计：重要任务是撰写“志愿服务工作说明书”。
- （3）招募：招募是寻找合适的志愿者的过程。招募活动必须有一个引人注目的主题和要求。
- （4）面谈与签约面谈的目的是了解志愿者的兴趣，掌握其个人资料，安排志愿者到合适的服务岗位；签约的目的是肯定和提高志愿者的自我价值，明确彼此的期待，维护志愿者、社会服务机构及其服务对象的权利。
- （5）迎新说明与训练：迎新说明是为了让志愿者进一步了解社会服务机构的使命目标、服务对象、内容和运作方式，以使志愿者积极地工作，促进机构目标的实现。志愿者训练包括知识、态度和技巧三方面的灌输和交流。
- （6）监督与激励：一方面机构给志愿者提供督导，使志愿者对机构产生认同感和归属感；另一方面，机构要适时为志愿者提供帮助和反馈。
- （7）奖励表扬：促使志愿者更坚定地助人、更能体会到自我成长。奖励表扬需要注意，不要只奖励结果，而忽略对过程的奖励。
- （8）评估：一方面对于志愿者而言，可以帮助志愿者了解自己的服务表现是否符合机构的要求，帮助志愿者发展自我潜能；另一方面对于机构而言，绩效评估可以保证机构服务质量，了解志愿者对机构志愿者管理制度的满意程度，改进志愿者管理。

【本题结束】

76. 【答案】ABE

【模块】社会工作行政——社会服务机构的筹资方式

【难度】适中

【解析】该题题眼是“项目申请书，还须列出”，服务机构要想从政府、基金会获得经费支持，在项目申请书中要说明以下内容：向政府或基金会申请这笔经费支持的意义，或申请这笔经费（有时是实物）要做什么，其用途要符合社会福利或社会公益目标，符合政府或基金会的资助目标；要说明资助的重要性，即这笔资助对项目对象的必要性；说明资助额及申请这一数量资助的原因，这里需要列出较细致的项目预算；要说明怎样使用这笔资助，即怎样将这笔资助运用于机构的服务；要说明使用这笔资助可能达到的预期效果；要说明使用这笔资助的社会交代的方法，即如何向资助者报告资助项目的结果。故本题 A 项、B 项、E 项是正确选项。

【本题结束】

77. 【答案】BC

【模块】定量研究方法——调查问卷

【难度】简单

【解析】本题题眼是“行为”，行为代表实际行动状况，A、D 选项属于状态类型。B、C 选项属于行为类型。E 选项属于态度类型。故本题 B 项、C 项是正确选项。

【知识链接】问题是问卷的核心所在，有态度、行为和状态三种类型。态度说明对某个议题的看法，如“你对 XY 社工师事务所提供的服务满意吗”；行为代表实际行动状况，如“过去一星期你上过网吧几次”；状态涉及人口社会特征、个人经历及其他信息，如性别、年龄、文化程度、婚姻状况、收入水平等。

【本题结束】

78. 【答案】ACDE

【模块】定性研究方法——个案研究

【难度】适中

【解析】本题题眼是“个案研究特点”，个案研究具有如下几个特点：（1）凸显研究的“对象”维度。（2）手段和资料的多元化。（3）研究步骤不甚严格。（4）资料详尽深入。个案研究适用于了解真实场景中的现象、考察现象与其场景边界不清、资料多元、资料不易量化等场合。个案研究是对单个对象（如家庭、团体、机构、组织、社区、学校或部落等）的某项特定行为或问题进行探索研究。个案研究偏重于探讨当前的事件，强调对事件的真相、原因等方面作深入、周详、历史的考察，了解其详细状况、发展过程及与社会环境的联系，提出处理问题的方法，故 B 项排除。故本题 A 项、C 项、D 项、E 项是正确选项。

【本题结束】

79. 【答案】BCE

【模块】社会政策与法规——工伤保险政策法规

【难度】困难

【解析】该题题眼是“认定或视同工伤”，A 项是醉酒后发生交通事故，导致死亡，不属于工伤，故 A 项排除；B 项在上班途中，搭乘出租车发生交通事故，导致残疾，属于工伤，故 B 项正确；C 项是在工作时间、工作场所内，因工作原因导致残疾，属于工伤，故 C 项正确；D 项因感情受挫自杀，不属于工伤，故 D 项排除；E 项，在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的，属于工伤，故 E 项正确。故本题 B 项、C 项、E 项是正确选项。

【知识链接】《工伤保险条例》规定，职工有下列情形之一的，应当认定为工伤：一是在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的；二是工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的；三是在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的；四是患职业病的；五是因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的；六是在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者

城市轨道、客运、轮渡、火车事故伤害的；七是法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。职工有下列情形之一的，视同工伤：一是在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡的；二是在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的；三是职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的。

【本题结束】

80. 【答案】BCE

【模块】社会政策与法规——残疾人合法权益的主要内容及保障方式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“地方各级人民政府”，地方各级人民政府对无劳动能力、无扶养人或者扶养人不具有扶养能力、无生活来源的残疾人，按照规定予以供养。故此题 B 项、C 项、E 项。

【本题结束】



## 套题八解析

### 一、单选题

1. 【答案】A

【模块】接案——接案的步骤和核心技巧

【难度】简单

【解析】本题考查接案。本题的题眼是“初步了解”，“接案”是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程，也是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

【本题结束】

2. 【答案】B

【模块】接案——服务对象的类型

【难度】简单

【解析】本题考查服务对象的来源和类型。本题的题眼是“儿子小强”，这时小强是尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【知识链接】（1）现有服务对象：主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象。（2）潜在服务对象：尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象。

【本题结束】

3. 【答案】D

【模块】会谈——会谈前的准备

【难度】适中

【解析】本题考查会谈的技巧。本题的题眼是“抱怨丈夫不关心自己”，社会工作者在与服务对象的会谈中，要引导服务对象将感受具体化，通过丈夫具体的行为表现帮助王女士寻找到丈夫对其冷淡的根源，而不是找是否对婚姻满或者谁的问题更多，根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

【本题结束】

4. 【答案】D

【模块】计划——目的和目标

【难度】适中

【解析】本题考查服务目标。本题的题眼是“服务目标”，目标是现实可行的并且可测量。ABC 选项都是不可测量的。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

【知识链接】目标是现实可行的并且可测量。

【本题结束】

5. 【答案】C

【模块】结案——结案时服务对象的反应及处理方法

【难度】适中

【解析】本题考查结案时服务对象的负面反应。本题的题眼是“继续提供服务”，在结案时，服务对象出现一些负面反应是比较常见的，例如否认、倒退、抱怨、愤怒、讨价还价、忧郁等反应。小郑的这种表现属于结案时对社会工作者的过分依赖，当社会工作者与其的专业关系即将终止时，其内心产生一种“分离焦虑”等感受，这时需要社会工作者认真倾听，表示理解其感受，减轻其负面情绪，以促成顺利结案。根据考查内容与题眼可知，ABD 不符，故本题的正确答案选 C。

【知识链接】（1）服务对象的正面反应：服务对象在与社会工作者的合作中获益，因而在结案时有积极正向的情绪反应。（2）服务对象的负面反应：否认——不愿承认已到结案期，避

免讨论关于结案的话题；倒退——回复到以前的状态，以此拖延结案的到来；依赖——对社会工作者过分依靠；抱怨——对社会工作者不满意；愤怒——表现为对社会工作者不满，批评、攻击和挑战其他人；讨价还价——当发现没有可能阻止结案时，有些服务对象会寻找理由拖延结案；忧郁——当所有延长结案时间的努力都无效时，有些服务对象会表现得无精打采、失落而无助，对结束专业关系充满焦虑。

【本题结束】

6. 【答案】D

【模块】儿童社会工作的主要内容——提供家庭支持服务

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“家长，育儿，困扰”。本题考查亲职辅导，亲职辅导是指为根据家长需要提供的如何做好父母的指导 and 教育工作。社会工作者为存在育儿困扰的年轻家长提供亲职辅导，帮助其提高与子女之间的沟通 and 交流质量，提升亲子关系质量，解决其育儿困扰。根据考查内容与题眼可知，ABC 不符，故本题的正确答案选 D。

【本题结束】

7. 【答案】B

【模块】儿童的需要——发展的需要

【难度】适中

【解析】本题考查儿童的需要。本题的题眼是“玩具，图书”，偏远农村社区在儿童教育方面较为落后，不利于儿童的发展，社会工作者在当地设立社区儿童中心，有利于弥补儿童教育和智力开发等方面的不足。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【知识链接】发展的需要：（1）获得良好的家庭生活（2）拥有受教育的机会（3）获得足够的休闲和娱乐。

【本题结束】

8. 【答案】B

【模块】儿童需要——受保护需要

【难度】适中

【解析】本题考查儿童社会工作的儿童需要。本题的题眼是“管教不当”，儿童的自我保护能力差，意味着儿童社会工作者在开展实务的过程中，需要将儿童权利与一般性社会工作价值理念进行有机结合，一切都需要以儿童为中心，以满足儿童需要，促进儿童权利的实现在最高指导原则。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，故本题的正确答案选 B。

【知识链接】受保护需要：儿童的受保护需要也被称为儿童的免遭伤害需要，是指儿童在其成长过程中，需要在身心两方面得到安全保障，不受到任何人为的伤害。这些人为的伤害主要包括对儿童的虐待、忽视和剥削。

【本题结束】

9. 【答案】C

【模块】儿童社会工作的主要方法——以家庭为中心的方法

【难度】简单

【解析】本题考查儿童社会工作中以家庭为中心的方法的实务原则。本题的题眼是“儿子”，以家庭为中心的方法的实务原则第四条，即凡有可能，家庭应获得服务以保持儿童在家庭中生活，避免发生亲子隔离创伤。依据上述原则，儿童社会工作者在服务过程中，以家庭为单位进行的服务需要评估，即从儿童成长安全视角进行家庭监护评估，内容包括儿童健康成长、家长监护能力以及家庭和社区环境 3 个方面。根据考查内容与题眼可知，ABD 不符，故本题的正确答案选 C。

【本题结束】

10. 【答案】A

【模块】儿童的需要——生存的需要

【难度】适中

【解析】本题考查儿童的需要。本题的题眼是“母婴保健、儿童教育”，生存的需要包括生命存在的需要和社会存在的需要两个方面。保证儿童生存的需要是最为重要的前提。根据考查内容与题眼可知，BCD 不符，故本题的正确答案选 A。

【本题结束】

11. 【答案】B

【模块】青少年社会工作

【难度】适中

【解析】本题考查父母式的自我状态。本题的题眼是“不听，强势”，父母式的自我状态是指，个人内化了父母或父母型人物的思想观念、行为表现、语言表达及态度等而形成，其行为特征多属指使性的、权威的、命令的、谩骂的或批评的。根据考查内容与题眼可知，ACD不符，故本题的正确答案选B。

【本题结束】

12. 【答案】D

【模块】改善青少年家庭关系的社会工作方法——理论基础

【难度】适中

【解析】本题考查亲职教育辅导服务的理论基础。本题的题眼是“我一讯息”，使用“我一讯息”即训练父母以我开头来传达讯息与子女沟通。根据考查内容与题眼可知，ABC不符，故本题的正确答案选D。

【本题结束】

13. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——改善青少年家庭关系

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是改善青少年家庭关系的工作方法。本题题眼为“缺乏有效沟通”、“亲子关系紧张”、“亲子并行小组”，注意关键词“并行”，那举报小组活动的目的是使家庭成员关系更为融洽，由此可以排除A选项分别参加活动，以及B选项分别举办，D选项有利于家庭成员学习沟通技巧，但没有在实践中使得关系更进一步。因此正确答案选B。

【知识链接】亲子并行小组是社会工作者经常用到的服务方法，它可以定义为两个分开但同时进行的小组，通过联合活动，如实践练习、互相配合的小组内容和进度、联组活动等，从而改善亲子的关系。

【本题结束】

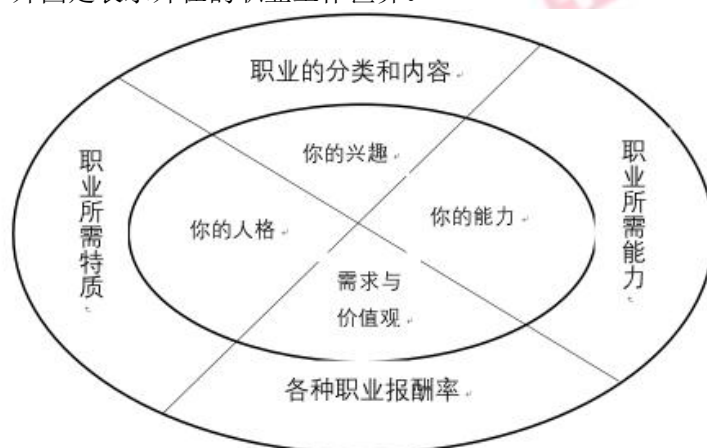
14. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——促进青少年个体发展工作方法

【难度】简单

【解析】本题考察的内容是Wood的“生涯选择配合论”。本题题眼为“探索青少年兴趣爱好”，匹配到答案四个选项，C选项职业分类和内容对应的是青少年兴趣爱好。A选项对应的是你的人格，B选项对应的是你的能力，D选项对应的是需求和价值观，因此正确答案是C。

【知识链接】Wood的生涯选择配合论是生涯规划的重要理论基础，如下图：内圈是表示个人的内在世界，外圈是表示外在的职业工作世界。



【本题结束】

15. 【答案】B

【模块】老年人社会工作

【难度】简单



【解析】本题考查内容为老年人的需要。本题题眼是“他人疏于照顾”，由此造成的刘老伯个人卫生差、居家环境脏乱的现象，老年人需要安全宜居的家庭氛围和社区环境，因此社会工作者针对这一问题最适合提供的是居家照顾服务。因此正确答案为B。

【本题结束】

16. 【答案】B

【模块】老年社会工作——老年人的特点

【难度】简单

【解析】本题考查内容是老年人变化的特点。本题题眼是“入住福利院”、“记忆力退化”，李老伯遇到的问题实际上是因为更换了一个新的生活环境之后造成的。心理学意义上的老化是指老年人个人的感官变化的过程，包括知觉、智力、解决问题、理解过程、学习及再学习过程、内驱力以及情绪等方面能力的降低并由此而产生的反应迟缓现象。有关老年人智力功能的一个最重要的发现是，老年人所处的运用认知技能的环境十分重要。老年人会在陌生的环境中很快丧失认知功能，诸如专门的老人设施或护理院，而在熟悉的环境中这种情况就不常见。对许多老年人来说，记东西的能力并没有随着年老而有太多损伤，但处理形成记忆的信息的能力却有了改变。知觉速度下降，处理信息的速度要比年轻时慢。因此本题正确选项为B。

【本题结束】

17. 【答案】C

【模块】老年社会工作——老年社会工作注意事项

【难度】简单

【解析】本题考查老年社会工作应注意的事项中工作倦怠的问题。本题题眼是“努力都改善不了”、“工作没有价值”，由此可以判断出小陈出现了工作倦怠的情况。工作倦怠是指社会工作者长期做有些服务对象的工作，如患老年痴呆症的服务对象的工作，可能会感到倦怠，觉得自己的工作没有价值。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态，及早发现工作耗竭的征兆，并采取减压措施。因此正确选项为C。

【知识链接】老年人社会工作应注意的事项：1. 价值观问题。社会价值观可能会影响社会工作者对待老年人的态度和行为。当今社会，人们越来越崇尚成就事业、获取更高收益的能力，对没有劳动能力的老年人也常会有贬损的看法，社会工作者要对年龄歧视问题保持敏感，防止把社会的不当价值观带入工作中；2. 移情与工作倦怠问题。移情是老年人将自己过去对生活中某些重要人物的情感太多投射到社会工作者身上的过程，这会影响老年人社会工作的正常开展。工作倦怠问题是面临许多老年人的人生问题，社会工作者会不由自主地想到自己的晚年，导致他可能会表现出对老人特别不好，缺乏耐心和关怀等行为。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态，及早发现工作耗竭的征兆，并采取减压措施。

【本题结束】

18. 【答案】B

【模块】老年社会工作——处理老年特殊问题

【难度】适中

【解析】本题考查老年人自杀的干预措施。本题题眼是“偷偷积攒安眠药”，老年社会工作者在做显示出自杀倾向的老年人的工作时要担当先行预防者的角色，把工作聚焦在当前促使老人结束生命的危机上。社会工作者首先要清除眼前的危险，如储存的药物。因此本题正确选项为B。

【知识链接】老年人自杀干预措施：（1）社会工作者首先要清除眼前的危险，如储存的药物；（2）找人在老年人艰难的时候陪着他，或者联络医护人员让老人住院接受进一步评估；（3）与老年人做安全约定，让他答应在你下次来探望前不要自杀；（4）社会工作者也需要为老人做简短的缅怀往事治疗；（5）要动员起老人外部环境中的资源，如家人和朋友的力量；（6）积极制订行动方案，为看似无法应对的问题提供解决途径。

【本题结束】

19. 【答案】A

【模块】老年社会工作——老年需求评估

【难度】简单

【解析】本题考查老年人问题和需求评估的注意事项。本题题眼是“我可以照顾自己不用外

人”、“住家养老服务”，老人与社会工作者的想法相左，这时候社会工作者要充分尊重老人的自决权基础上，评估要特别注意平衡好老人自立与依赖他人的需要，防止老人不惜代价保持自立，让自身生活充满风险或生存、生活受到损害。因此本题正确答案为A。

【知识链接】老年人社会工作评估注意事项：（1）物理环境。评估环境应安静、整洁、光线明亮、空气清新、温度适宜。（2）平衡好老人自立与依赖他人的需要，防止老人不惜代价保持自立，让自身生活充满风险或生存、生活受到损害。（3）关注最初提议做评估的人。在老年社会工作中，最早提议做评估和干预的人往往不是老年人自己，而是与其有接触的身边人。

（4）注意老年人群体的异质性。大多数老人都能非常积极地参与评估，对于自己的能力和需要有坦诚的、前瞻性的洞察力。（5）尊重老年人的隐私权。尊重个人的隐私是社会工作专业一个最重要的价值观。

【本题结束】

20. 【答案】B

【模块】妇女社会工作——妇女的需要

【难度】困难

【解析】本题考查妇女的需要。本题题眼是“主体地位女性工作法律法规”，所以选项中我们要注意选择保护妇女权益的法律法规，对比四个选择可以选出正确答案为B。我国目前已基本形成了以《中华人民共和国宪法》为依据，以《中华人民共和国妇女权益保障法》为主体，包括《中华人民共和国劳动法》《女职工劳动保护规定》《女职工禁忌劳动范围的规定》《关于女职工生育待遇若干问题的通知》等法律法规在内的关于女性工作权利的法律保障体系，妇女“四期”特殊保护的 need 得到法律保障。因此正确答案为B。

【本题结束】

21. 【答案】C

【模块】妇女社会工作——社会性别

【难度】困难

【解析】本题考查了社会性别。本题题眼是“男生是绅士，女生是淑女”，首先对比四个选项，A、B、D三个选项，男女两性发展的特点、男女两性的自我选择以及社会发展对两性的要求呈现出的不一定是男生是绅士，女生是淑女，这更多是一种社会上形成的对男女两性刻板要求的形象。社会性别是指在一个特定社会中形成的对有关男性和女性的群体特征、角色、活动及责任等的观念。社会性别是由后天社会建构而成，在个人的社会化中以及社会制度中得到传递和巩固，它是一种社会关系，同时也是一种权力关系。社会性别是在人们的社会化过程中形成的，通过接受教育，男性和女性分别学习如何按照社会关于不同性别的要求和观念来规范自己的行为，以符合社会对有关男人和女人角色的定型。社会性别社会化的过程深深影响了女孩和男孩以及女人和男人和行为、态度和技能。因此正确答案为C。

【本题结束】

22. 【答案】C

【模块】妇女社会工作——妇女家庭关系调适

【难度】适中

【解析】本题考查妇女的婚姻和家庭关系调适。本题题眼是“儿子教育主要由刘女士负责”、“性别视角”，可以判断出王先生与儿子之间的沟通、互动、交流太少。依据性别视角的妇女社会工作理念，父亲的职责和母亲的职责同样重要，都需要训练。由于传统的社会性别分工，母亲担负着重要的养育子女的任务。当孩子教育出现问题的时候，家庭和社会将责任归因于母亲角色的不当或者母亲素质不高，性别敏感性的妇女社会工作重点不在指导女性当好一个母亲的技巧上，不加重母亲的责任和负疚感，而要强化父亲的参与和家人的配合，重视父亲在亲子关系、儿童教育中所承担的责任。因此本题正确选项为C。

【本题结束】

23. 【答案】C

【模块】妇女社会工作——妇女生殖健康干预策略

【难度】适中

【解析】本题考查针对妇女生殖健康的干预策略。本题题眼是“服务措施”，观察四个选项可以直观的看出来，属于服务措施的只有C选项。妇女生殖健康的干预的主要服务策略如下：

（1）健全具有社会性别敏感性的妇女生殖健康的政策。（2）建立“以社区为基础，以妇女

为中心”服务策略。(3)建立妇女定期生殖健康检查的制度。因此正确选项为C。

【本题结束】

24. 【答案】D

【模块】妇女社会工作——妇女增能

【难度】简单

【解析】本题考查妇女增能的干预方法。本题题眼是“了解弱势地位形成原因”，实际上是社会工作者帮助服务对象认清他们自身存在的问题及原因，属于妇女增能干预中的意识觉醒，因此正确选项为D。

【知识链接】妇女增能是指让妇女学会掌握生活空间，发掘潜力提升动力，包括自我意识觉察（个人层次）、互助合作开拓资源与机会（人际层次）、摆脱或者改变受压迫的环境（环境层次）。(1)干预目标：①意识提升；②增强能力、发展技能；③参与并扩展家庭、社区和社会方面的支配和决策力量；④采取行动获得两性平等。(2)干预方法：①工作过程透明化；②鼓励和肯定，增进妇女自信和能力；③权力关系分析；④意识觉醒；⑤倡导政策改变。

【本题结束】

25. 【答案】D

【模块】残疾人社会工作——残疾人的需求

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“导盲犬”。导盲犬是经过严格训练的狗，是工作犬的一种。经过训练后的导盲犬可帮助盲人外出，进行日常生活，对盲人的生活起到重要的辅助作用。保障导盲犬能正常工作，这属于残疾人的环境友好权。残疾人环境友好权主要指为残疾人享有平等社会生活创造无障碍环境的权利。本题选择D项。

【知识链接】康复权是残疾人获得良好生活质量的前提条件，也是残疾人“独立生活”的重要保证。社会福利权是指残疾人享有各种社会保障和社会福利的权利，尤其是在出现“即时性”困难之时获得有效社会帮助的权利。主要包括残疾人社会保险、社会救助、社会供养和公共服务等内容。文化生活权是残疾人拥有平等参与各种文化、体育和娱乐的权利。

【本题结束】

26. 【答案】B

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的主要内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“就业培训”。职业康复是指通过一系列措施、稳定且合理地解决残疾人的就业问题，包括提供职业服务，如职业咨询、职业评估、职业指导、职业训练和有选择地安置工作等。本题直接对应答案B项。

【知识链接】残疾人的教育康复是指狭义上的残疾人特殊教育。社区康复是依托于城乡社区，充分利用各种社区资源（包括政府、企业、社会组织、专业社会工作者、社区居民、残疾人及其家庭等），在医疗、职业、教育和社会等康复领域为残疾人提供方便、经济、有效和可行的“全面康复”服务，促进残疾人在社会生活和家庭生活中重塑自我，积极参与社区公共事务，建构“亲和性”的残疾人社区文化。社会康复是指，从社会的角度，采取各种有效措施为残疾人创造一种适合其生存、创造、发展、实现自身价值的环境，并使残疾人享受与健全人同等的权利，达到全面参与社会生活的目的。

【本题结束】

27. 【答案】D

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的功能

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“中观层面”，考查残疾人社会工作的功能。从中观层面介入残疾人社会工作的功能包括：(1)推动残疾人组织和为残疾人服务的社会组织的发育；(2)推动社区性残疾人社会支持系统的发育。AB选项属于宏观层面，C选项属于微观层面，只有D选项属于此处的中观层面，本题选择D项。

【知识链接】在残疾人社会工作的功能中，微观层面主要包括：(1)对残疾人提供直接的物质性帮助；(2)为残疾人提供能力建设的支持服务。宏观层面主要包括：(1)推进残疾人社会政策的变迁；(2)增加社会资本，形成“亲和力”的残疾人文化。



【本题结束】

28. 【答案】C

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是小马针对张阿姨所采取的一系列措施。在残疾人社会工作中，主要的工作方法有：个案管理、社区康复方法、社会康复方法、职业康复方法、教育康复方法和促进残疾人就业权利实现的方法。此处首先排除不属于上述方法的A项。社区康复一般使用社区内的资源，题干中小马使用的多方资源并不都来自于社区内，排除B项；社会康复的方法一般更加宏观，并不具体到个别案例，排除D项。本题选择C。

【知识链接】残疾人社会工作个案管理主要工作步骤包括：建立关系、评估阶段、制定服务方案、获得整合性资源、整合实施、结束阶段。

【本题结束】

29. 【答案】C

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的主要方法

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“与单位的安全教育和安全管理缺失有关”。社会化是指个体在特定的社会文化环境中，学习和掌握知识、技能、语言、规范、价值观等社会行为方式和人格特征，适应社会并积极作用于社会、创造新文化的过程，与题干无关，首先排除。社会标签理论“越轨失范行为”的过程，认为社会中之所以有越轨行为，是因为社会中的某些权力集团，给某些社会成员及其行为贴上了越轨的标签。所以越轨行为只是某些权力集团的主观认定，而不是它的本质属性。这一理论与小刘的分析也无关，排除B。C项社会代价论认为，在社会转型期，由于资源的缺乏，会有一部分转型的代价由个人承担，从而造成社会不公。小刘认为老王的伤残并不需要完全归咎与自身，这与外界环境资源不足有着密切的关系，以此减低老王的内疚感。与题干描述符合，本题选择C项。D项中的市场责任论并非独立完整的理论。

【本题结束】

30. 【答案】A

【模块】矫正社会工作——矫正对象的需要

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“以提升服务对象的人际交往能力”，因此考查的是矫正社会工作服务对象再社会化的服务需要。矫正社会工作通过矫正计划措施的实施，促进服务对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，成为社会正常的成员。

【本题结束】

31. 【答案】A

【模块】矫正社会工作——矫正对象的需要

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“精神几乎崩溃”，说明此时小王面临的主要问题是严重的心理问题。工作者小林此时需要针对小王的心理问题进行有效干预，解决小王的当务之急。故本题选择A项。

【知识链接】矫正社会工作服务对象的需要：（1）基本生存条件的保障需要；（2）教育、就业权益的保障需要；（3）正常家庭生活的需要；（4）再社会化的服务需要。

【本题结束】

32. 【答案】B

【模块】矫正社会工作——矫正社会工作方法

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“优势视角理论”。优势视角理论相信，每一个人都有“优点”，都有健康方向发展的潜能，即便是曾经违法犯罪的矫正对象也如此。从这一视角出发，社会工作者更多地精力放在发现、发挥和发展矫正对象的“优势”方面。因此需要从选项找出能体现大李“优势”的选项，对比后选择B项。

【本题结束】

33. 【答案】A

【模块】矫正社会工作——矫正社会工作方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼在于“保密”，考查选择介入性行动的原则。选择介入性行动的原则有：（1）以人为本、服务对象自决；（2）个别化；（3）考虑服务对象和发展阶段和他们的特点；（4）与服务对象相互依赖；（5）瞄准服务目标；（6）考虑经济效益。未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息；除非在特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。案例中小林既要为大李保密，又需要帮助大李取得积极正向的改变。本题选择 A 项。

【本题结束】

34. 【答案】A

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的办法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“引导他重新看待自我价值”。说明此时服务对象对自我价值出现了错误的认知，需要社会工作者引导服务对象改变认知。认知重构是指鼓励患者识别与他们的问题相关的功能失调的思维和观念，质疑这些思维和观念的正当性，以产生并运用更多合适的备择方案的治疗方法。说明认知重构正好可以实现社会工作者的目标。本题选择 A 项。

【本题结束】

35. 【答案】A

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的办法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是张大爷说的话。张大爷向社会工作者表达出对未来生命失去向往的想法，此时可以采用“人生回顾”的手段，帮助张大爷回顾一生的经历，引导张大爷认识到珍惜现在生活的重要性。

【知识链接】回顾人生经历的办法：采用逆序回顾干预方式进行人生整合：（1）引导服务对象认识到珍惜现在生活的重要性，包括欣赏时间的珍贵，以及真实地活在离开部队后的当下，“学习享受活着”；（2）引导服务对象找到往事的意义，重温旧时欢乐时光，肯定人生中积极经历，以曾经的军旅生涯经历来建构生命的价值；（3）引导服务对象直面自己的局限，坦然放下、接纳生活中好的一面和不好的一面，接受自己独特的人生；（4）引导服务对象重新激活疏离的人际关系，寻求与自己、与他人的和解；（5）引导服务对象“拓展个人爱和同情的圈子”，力所能及地关怀他人、服务社会。

【本题结束】

36. 【答案】C

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的办法

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“小组后期”，考查小组末期的内容。小组末期主要是进行职业准备。职业准备内容丰富，主要是心理准备和知识技能两方面。社会工作者的重心是方式的传授与方向的引导。具体内容包括：为组员介绍就业信息查询途径、就业咨询网站，连接职业培训资源，让他们可以接受更为全面系统、有针对性的职业教育；邀请职业介绍师为组员讲授择业技巧，包括简历设计、笔试方法、面试技巧等方面；开展组内角色扮演，通过组员之间的演练，了解自我、认识现实、寻找差距、寻求突破，完善组员的职业准备工作；借助高科技新媒介，协助建立 QQ 群、微信群等“网络群”，加强同辈群体支持，促进信息：分享、情感沟通、问题解决。对应 C 选项。

【本题结束】

37. 【答案】B

【模块】社会救助社会工作——医疗救助中的服务内容

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为医疗救助中的服务内容，根据题眼“返回社区”我们可以知道服务对象小王已经完成了医院治疗，需要回到社区进行康复。社会工作者在医疗救助工作中“协调医疗资源时”，应帮助救助对象了解康复的资源，寻找当地社区医院的资源，使得

救助对象在回到社区后能继续治疗和康复。因此，B选项协助小王了解社区康复的资源为本题正确答案。

【本题结束】

38. 【答案】B

【模块】社区社会工作——社区社会工作的目标

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社区社会工作的目标，社会工作者认为社区问题的解决主要应依靠社区居民，相信居民有能力处理与他们日常生活密切相关的问题，社会工作者的主要任务是帮助居民建立参与解决社区问题的信念，传授其解决社区问题的知识和技巧，鼓励居民参与社区活动。根据题眼“参与式”我们也可以发现本题的倾向性，在四个选项中只有B选项组织居民讨论，共商解决方案体现了居民参与解决问题的过程，因此，本题正确答案为B选项。

【本题结束】

39. 【答案】D

【模块】社会救助社会工作——最低生活保障中的服务内容

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为最低生活保障中的服务内容，ABCD四个选项均为最低生活保障中的服务内容，但是根据题眼“志愿服务、看护、探访”我们可以发现这与最低生活保障中的服务内容“促进社会融入”的要求为低保人员创造参与社区的公益和文娱活动的机会；帮助他们建立和其他社区居民的联系，增加成员感、归属感和自信心；积极帮助困难群体修复社会关系，建立社会支持网络相吻合。因此，D选项为本题正确答案。

【知识链接】最低生活保障中的服务内容：（1）服务对象识别：通过家庭经济状况调查的方式，了解困难家庭经济状况；对照各地区的最低生活保障标准，选择最需要或者最贫困的人群作为救助服务对象。（2）帮助申请救助：帮助申请人判断是否具备申请的条件；以家庭为单位，帮助户主提出书面申请；协助申请人接受入户调查、社区评议等活动。（3）提供心理支持：申请最低生活保障的家庭生存和生活压力巨大，精神或者心理易于焦虑；社会工作者需要给予及时的心理疏导和支持，帮助他们舒缓压力，宣泄情绪。（3）调节家庭关系：全面了解和析其家庭结构和关系，及时发现问题，调节家庭关系，改善家庭生态环境。（4）开展能力建设：能力建设包括学习能力、专业技能以及社会能力等。（5）促进社会融入：为低保家庭创造参与社区的公益和文娱活动的机会；帮助他们建立和其他社区居民的联系，增加成员感、归属感和自信心；积极帮助困难群体修复社会关系，建立社会支持网络。

【本题结束】

40. 【答案】C

【模块】社会救助社会工作——危机干预

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“施暴、伤痕累累”，考察的主要内容为危机干预的步骤，危机干预的第二步为“确保服务对象的生命安全”，社会工作者开展救助的时候，最需要优先考虑的是要确保服务对象的安全，包括降低服务对象自己以及对他人身体和心理可能存在的潜在伤害。根据本题的题眼我们可以发现在这个案例中服务对象已经受到了严重的身体伤害，因此，社会工作者此时的首要任务是确保服务对象的生命安全，故本题的正确答案为C选项。

【知识链接】危机干预的步骤：（1）定义危机中的问题；（2）确保服务对象的生命安全；（3）提供持续性支持；（4）检验各种可能的选择；（5）制定方案；（6）形成共识。

【本题结束】

41. 【答案】D



【模块】儿童社会工作——提供家庭支持服务

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为儿童社会工作中提供家庭支持服务的内容，本题的题眼为“亲职教育辅导”，亲职教育辅导是指根据家长需要提供的如何做好父母的指导 and 教育工作，一般可采用个别辅导、家长自助小组和亲子互动团体等方式进行。其目标是帮助父母提高亲职能力，做个好家长。因此，亲职教育辅导的服务对象为家长，ABC 选项中的主体均为孩子，可以排除，故本题正确答案为 D。

【本题结束】

42. 【答案】B

【模块】家庭社会工作——家庭系统理论

【难度】困难

【解析】本题考察的主要内容为家庭系统理论，家庭系统理论将家庭看成是一个完整的单位，看成一个系统，家庭成员是系统的组成部分。家庭系统着眼于家人之间的互动关系，它显示出家庭中的每个成员如何参与整个家庭系统。根据题眼“责骂、没有改观、担心、抵触”我们可以发现王女士的行为表现对儿子产生了负面的循环影响，因此 B 选项家庭成员的行为遵循循环影响的原则为本题正确答案。

【知识链接】家庭系统理论认为：（1）家庭作为一个整体大于各部分之和；（2）家庭系统努力维持改变和稳定之间的平衡；（3）家庭系统中一位成员的改变影响所有其他家庭成员；（4）家庭成员的行为遵循循环影响的原则；（5）每个家庭系统既包含很多次系统，又归属于更大的社会系统。

【本题结束】

43. 【答案】D

【模块】家庭社会工作——家庭暴力的干预

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为家庭暴力的干预。家庭暴力的干预是针对家庭中的暴力现象而开展的服务活动，通常涉及妇女儿童权益的保护，如妇女权益的援助、妇女平等意识的提升等。此外，还包括对家庭施暴者的心理辅导等内容，如男性的愤怒情绪控制小组，就是帮助家庭施暴者学习控制自己的情绪，改善冲突处理的方式。根据本题的题眼“动手打了丽英”我们可以发现服务对象家庭出现家暴问题，社会工作者需要提供家庭暴力干预服务，四个选项中只有 D 选项为丽英丈夫提供心理辅导，帮助其学习控制情绪符合家庭暴力的干预内容，因此 D 选项为本题正确答案。

【本题结束】

44. 【答案】C

【模块】家庭社会工作——家庭生命周期理论

【难度】简单

【解析】本题考察主要内容为家庭生命周期理论。在子女独立家庭阶段家庭成员的任务和要求是：（1）为子女独立生活做准备；（2）接纳和增强子女追求自立的要求。根据题眼“做法、打扫卫生、唠叨”我们可以发现案例中小南母亲在子女独立家庭阶段还没有做好子女独立的心理准备，对子女生活的干预过多。因此社会工作者需要协助小南母亲接纳子女自立的需要，故 C 选项为正确答案。

【本题结束】

45. 【答案】D

【模块】学校社会工作——自我效能感

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为自我效能感。自我效能感影响一个人的感受、思想、行为和做事的毅力。社会工作者需要使学生降低负面自我效能感，引导学生减少扭曲思想对自我效能感的负面影响，学习识破4种常见的扭曲思想，一是“非黑即白”：用是或不是这样“绝对”的思想影响人；二是“灰色眼镜”：使人看一件事情时只着眼于负面或令人感到沮丧的地方，而忽略其他好的方面；三是“以偏概全”：使人把个别事件或贬低自我的想法无限放大；四是“透视心意”：使人单凭直觉猜测别人的想法和用心，还信以为真。根据本题的题眼“老师不理睬即等于不喜欢我”可以看出案例中的小丽单凭自己的直觉去猜测老师的想法，属于“透视心意”的扭曲思想，因此本题正确答案为D。

【本题结束】

46. 【答案】B

【模块】学校社会工作——增强学生情绪控制和表达能力

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为增强学生情绪控制和表达能力。以“转换想法”技巧去排除负面感觉和情绪分为3个步骤：（1）分辨与判断是否有非理性想法；（2）对非理性想法进行驳斥；（3）重建合理想法。根据题眼“首先”二字我们可以知道社会工作者应该首先引导晓涛分辨和判断是否有非理性想法，故B选项为本题正确答案。

【知识链接】“转换想法”技巧排除负面感觉和情绪分为3个步骤：（1）分辨与判断是否有非理性想法：依据是这些想法是否符合事实，是否造成困扰；（2）对非理性想法进行驳斥：既能以客观事实为基础进行逻辑性驳斥，又能以事实为证据做实证性驳斥；（3）重建合理想法：驳斥非理性想法之后，需重建以客观事实为基础，用证据去分析或推论的理性想法。

【本题结束】

47. 【答案】C

【模块】学校社会工作——抗逆力理论与方法

【难度】适中

【解析】本题考察的内容为“抗逆力轮”，抗逆力轮的主要内容包括：促进亲社会联结；建立清楚一致的行为和规范；教授生活技能；提供关怀与支持；建立和表达高期望；提供机会，促进参与。促进亲社会联结包括三个方面的内容：一是组织学生活动，通过彼此交流建立健康的同辈关系；二是创造机会吸引父母参与学校工作，使孩子与父母在共同工作中加强联结；三是在教育和教学环节中促进师生沟通形成和谐民主的师生关系。这三个方面正好与本题的题眼“同学友谊、亲子关系、师生关系”一一对应，因此，C选项促进亲社会联结为本题的正确答案。

【本题结束】

48. 【答案】B

【模块】社区社会工作——社区教育

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为社区教育的方式，控制式教育是指通过宣传教育，重点控制不守公德和秩序的行为，以阻止性为主，如曝光社区不文明行为，通过一些宣传标语告知居民不应乱扔垃圾、过马路要遵守交通规则、不吸毒、不应在公共场所吸等。本题的题眼“光盘行动”正是通过控制式教育的方式控制居民浪费粮食的现象，因此本题正确答案为B。

【知识链接】社区教育分类：（1）补偿式教育：通过社区教育课程及系统的活动补偿社区居民没有接受的正规教育的知识空间；提供成人课程和教育机会。（2）控制式教育：通过宣传教育，重点控制不守公德和秩序的行为，以阻止性为主，曝光社区不文明行为等。（3）发展式教育：关注人的全面发展。

【本题结束】

49. 【答案】C

【模块】社区社会工作主要流程——社区服务方案执行

【难度】简单

【解析】本题题眼是“服务方案执行”。活动实施阶段主要开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。所以C属于服务方案执行阶段。ABD都属于服务筹备阶段。所以本题正确答案选择C。

【知识链接】社区服务方案执行：（1）筹备阶段：经费筹措、人力安排、场地安排、服务宣传、推广方面（人财物+服务宣传）。（2）服务或活动阶段：预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气鼓励和提升（人财物管理+时间进度）。（3）结束阶段：经费报销、服务资料及时归档、对专业社会工作者和志愿者进行表彰、服务成效进行评估（人财物收尾+成效评估）。

【本题结束】

50. 【答案】A

【模块】社区社会工作主要流程——社区服务方案评估

【难度】简单

【解析】本题题眼是“结果评估”。社区服务评估的目的在于了解社区服务是否达到了预定的目标，社区居民或服务对象的满意度如何，在服务推行过程中存在的优点和缺点。题眼“结果评估”就是方案成效评估，主要检视计划介入的理想结果以及这些结果实现的程度及其影响。选项中只有A“居民掌握禁毒知识的程度”体现的是结果评估。BCD都是服务过程中能评估到的，属于方案过程评估，排除BCD。所以本题正确答案选择A。

【知识链接】社区服务方案的评估内容包括方案成效评估和方案过程评估。社区服务方案成效评估的方法有两种：（1）可以采取定量的方法，即通过事先设计的问卷，采用问卷调查法，收集社区居民和服务对象参与服务后的满意度。（2）可以采用定性的方法，即通过深度访谈、观察、文件档案整理分析来评价社区服务方案的成效。社区服务（活动）方案过程评估一般只能采取定性评估法，重点是总结方案设计情况，以及方案筹备、进行和结束等阶段的基本情况。

【本题结束】

51. 【答案】B

【模块】社区社会工作——推动社区参与

【难度】简单

【解析】本题题眼是“受此影响的社区居民”和“了解和讨论”。根据题眼“了解和讨论”，只有B“协商”有“讨论”的意思。另外B协商是指社区进行建设和改造时，邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论计划内容，题眼完全扣合“协商”的概念，所以B正确。A“共同行动”是指在决策过程中，社区建设或改造的规划由大家共同决策，并在决策过程中分配任务，让大家共同分担执行责任，形成分工与合作，题干中没有体现出“决策”，所以A排除。C“社区居民自治”是指社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题，并负责执行这些决策，所以C排除。D“告知”是指社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息，却没有任何机会改变既定规划，这个层次居民没有“讨论”的机会，所以D排除。所以本题正确答案选择B。

【知识链接】社区参与的层次和形式（由低到高排序）：告知、咨询、协商、共同行动、社区居民自治。咨询是指有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。

【本题结束】



52. 【答案】A

【模块】社区社会工作——推动社区参与

【难度】适中

【解析】本题题眼是“积极发言”和“未能达成共识”。由题干和选项知，本题考查的是影响社区居民参与的因素：参与价值、参与意愿和参与能力，所以排除D“参与信心”。A“参与能力”受两个主要因素的影响：（1）时间和金钱；（2）知识与技巧。题眼“未能达成共识”说明社区居民付出了时间和金钱的代价，但因为没有社区参与的知识和技巧，导致达不成共识，所以A正确。B“参与意愿”是指是否愿意或有动机参与其中，并身体力行，题干中“居民都积极发言”说明居民的参与意愿很强，所以排除B。C“参与价值”是指社区居民对参与社区事务的态度，题干中“居民都积极发言”说明居民是关心社区事务的，有参与的热情，所以排除C。所以本题正确答案选择A。

【本题结束】

53. 【答案】C

【模块】医务社会工作——疾病医疗领域社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“老李认为自己的病没有治了，老伴走了，子女指望不上，生活没盼头”。题干中“不按时服药，还乱发脾气”的情况是由老李的“认为”导致的，所以社会工作者首先要介入的是老李的心理层面，进行心理调适，只有C认知行为治疗（人的情绪来自人对所遭遇的事情的信念、评价、解释或哲学观点，而非来自事情本身）属于心理层面。ABD都和心理层面无关，排除ABD。所以本题正确答案选择C。

【知识链接】认知行为治疗由A. T. Beck在60年代发展出的一种有结构、短程、认知取向的心理治疗方法，主要针对抑郁症、焦虑症等心理疾病和不合理认知导致的心理问题。它的主要着眼点，放在患者不合理的认知问题上，通过改变患者对己，对人或对事的看法与态度来改变心理问题。认知是指一个人对一件事或某对象的认知和看法，对自己的看法，对人的想法，对环境的认识和对事的见解等。认知行为治疗认为：人的情绪来自人对所遭遇的事情的信念、评价、解释或哲学观点，而非来自事情本身。认知行为治疗认为治疗的目标不仅仅是针对行为、情绪这些外在表现，而且分析病人的思维活动和应付现实的策略，找出错误的认知加以纠正。

【本题结束】

54. 【答案】C

【模块】医务社会工作——急诊室的社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“急诊室”。急诊室社会工作服务内容包括（1）支持病患及其家庭；（2）协助配合医护人员；（3）协调急诊管理。A和B属于针对糖尿病的服务，故排除AB。D选项错误，应该是为“患者”舒缓压力，而不是“医务人员”，故排除D。所以本题正确答案选择C。

【本题结束】

55. 【答案】D

【模块】医务社会工作——急诊室的社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“宏观层面”。社会工作者的角色在宏观层面主要指更多在政策、制度等方面的角色，包括行政者、推动者和研究者。ABC都是针对自杀患者的微观服务，故排除ABC。只有D“开展大众生命教育宣传活动”是宏观层面的服务，体现的是社会工作者“推动者”的角色，故D正确。所以本题正确答案选择D。

【本题结束】

56. 【答案】D

【模块】医务社会工作——妇女儿童社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“白血病”、“手术失败后病情恶化”和“舒缓疗护”。舒缓疗护在这个题干中一定程度上是临终关怀，是一种专注于在患者在将要逝世前的几个星期甚至几个月的时间内，减轻其疾病的症状、延缓疾病发展的医疗护理。舒缓疗护的目标是提高患者的生命质量，通过消除或减轻病痛与其他生理症状，排解心理问题和精神烦恐，令病人内心宁静地面对死亡。题干中“白血病，骨髓移植手术失败后病情恶化”，所以这个时候社会工作者应提供的服务应该是关注到患者本身，而不是患者家属。所以完成患者的心愿在患者生命的末期比较重要。所以本题正确答案选择D。

【本题结束】

57. 【答案】D

【模块】医务社会工作——老人社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“感到不满”“认为医生并没有完全掌握其病情资料”和“投诉”。从医患关系的角度看，医院社会工作的内容包括：（1）以调解者的身份处理医患关系；（2）搭建医生与患者之间沟通的桥梁。解决医患关系首先需要通过建立医院工作制度设立专门的医务社会工作岗位和职务，让社会工作专业人员从事与患者沟通交流、心理辅导、健康教育等工作，建立和谐的医患关系。ABD一定程度上可能导致矛盾加深，所以本题正确答案选择D。

【本题结束】

58. 【答案】B

【模块】企业社会工作——企业社会工作的服务内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“幼儿照顾、家庭和婚姻辅导及闲暇娱乐等服务”。由题干知，这类服务的目的是解决职工的实际困难、后顾之忧，提升职工的幸福感和归属感，这属于平衡职工工作与生活的服务。所以本题正确答案选择B。

【知识链接】企业社会工作的服务内容：（1）职工福利服务：弥补工资不足，改善基本生活，提升满意度，留住人才；（2）职工职业生涯规划：帮助职工进行自我职业生涯设计，促进职业生涯发展；（3）职工情绪管理：疏导不良情绪，改善心情状态；（4）职工素质提升：①合法权利维护增权，自我权利意识提升，②参与职业教育，提高自身技能和工作胜任能力，③激励职工工作，培养健康的工作状态，提升高效的工作能力；（5）职工安全与健康：①消除或减少不安全因素，②为受伤、患病员工提供援助，③协助争取补偿，维护合法权益，④社区康复，协助其回归社会，重返社区，改善社区环境，增加社区共融；（6）职工休闲生活与服务：即满足个人精神文化需要的服务活动；（7）职工工作与生活平衡的服务：采取措施解决职工的实际困难、后顾之忧，提升职工的幸福感和归属感；（8）劳动关系协调：协助解决职工间的矛盾和冲突；（9）企业文化和职工文化建设：传播平等、公正、和谐的文化理念，和尊重、理解、合作的工作态度以及团结、互助、友爱的组织氛围；（10）困难群体关怀：关爱困难群体，提供社会支持和社会保护；（11）企业履行社会责任：不歧视职工、不使用童工、不使用强迫性劳动，创造安全卫生的工作环境。

【本题结束】

59. 【答案】C

【模块】企业社会工作——企业社会工作的服务内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“安全隐患”和“安全措施”，职业安全教育包括消除或减少不安全因素，只有C选项说的是职业安全。所以本题正确答案选择C。

【知识链接】企业社会工作的服务内容：（1）职工福利服务：弥补工资不足，改善基本生活，提升满意度，留住人才；（2）职工职业生涯规划：帮助职工进行自我职业生涯设计，促进职业生涯发展；（3）职工情绪管理：疏导不良情绪，改善心情状态；（4）职工素质提升：①合法权利维护增权，自我权利意识提升，②参与职业教育，提高自身技能和工作胜任能力，③激励职工工作，培养健康的工作状态，提升高效的工作能力；（5）职工安全与健康：①消除或减少不安全因素，②为受伤、患病员工提供援助，③协助争取补偿，维护合法权益，④社区康复，协助其回归社会，重返社区，改善社区环境，增加社区共融；（6）职工休闲生活与服务：即满足个人精神文化需要的服务活动；（7）职工工作与生活平衡的服务：采取措施解决职工的实际困难、后顾之忧，提升职工的幸福感和归属感；（8）劳动关系协调：协助解决职工间的矛盾和冲突；（9）企业文化和职工文化建设：传播平等、公正、和谐的文化理念，和尊重、理解、合作的工作态度以及团结、互助、友爱的组织氛围；（10）困难群体关怀：关爱困难群体，提供社会支持和社会保护；（11）企业履行社会责任：不歧视职工、不使用童工、不使用强迫性劳动，创造安全卫生的工作环境。

【本题结束】

60. 【答案】B

【模块】企业社会工作——小组工作方法

【难度】适中

【解析】本题题眼是“热情下降，纪律散漫，不能安心工作，且有跳槽念头”。娱乐小组的目标是丰富职工的休闲生活、增加职工生活乐趣，同时让职工学习娱乐技巧，陶冶性情，故排除A。支持小组的主要目标是协助成员应对充满压力的生活事件，并恢复原有的应对能力，最重要的是小组成员的关系建构、互相交流和互相支持。支持小组的建立可以帮助题干中的员工恢复对工作的应对能力，故B正确。成长小组的目的是让职工有了解或改变自己及他人的思想、感觉、行为的机会，发挥自己的潜能，洞察自己的问题，寻求解决问题的方法并促进自己健康成长，故排除C。治疗小组的要目标是协助成员改变他们的行为，改善个人问题，治疗生理、心理和情绪上的创伤，更加注重改变、治疗与恢复，故排除D。所以本题正确答案选择B。

【知识链接】教育小组的主要目标是帮助成员学习新知识、新技巧，补充知识不足，促使成员改变不正确看法及解决方式，从而实现小组成员的发展目标。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】ACD

【模块】接案——了解服务对象的来源和类型

【难度】简单

【解析】本题考察的是服务对象的类型和来源。本题的题眼是“有需要，主动，逐渐多了”与题眼相对应的就是主动的，外展的和潜在的服务对象。根据考查内容与题眼可知，BE不符，故本题的正确答案选ACD。

【知识链接】（1）自愿型服务对象：那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人；（2）非自愿型服务对象：那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象（3）现有服务对象：主动求助和转介及外展而来的、



已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象(4)潜在服务对象:尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助,但未来可能需要服务资源和协助的服务对象,即是潜在服务对象。

【本题结束】

62. 【答案】ABCD

【模块】会谈——会谈前的准备

【难度】适中

【解析】本题考查拟定初次会谈提纲。本题的题眼是“会谈提纲”,初次会谈提纲的内容一般包括:(1)介绍自己和自己的专长。(2)简要说明本次会谈的目的和内容、双方的角色和责任。(3)介绍机构的功能和服务、相关政策(如保密原则)和工作过程。(4)征求服务对象对会谈安排的意见,了解对机构和社会工作者的期望。(5)询问服务对象是否有需要紧急处理的事情,以便提供及时的协助。根据考查内容与题眼可知,E不符,故本题的正确答案选ABCD。

【本题结束】

63. 【答案】ACE

【模块】以家庭为中心的方法——方法要素

【难度】困难

【解析】本题考查儿童社会工作的方法。本题的题眼是“专业元素”,方法要素有:(1)以家庭为单位。(2)聚焦家庭功能。(3)家庭全程参与。(4)建立良好关系。(5)连接资源网络。“四点半学堂”属于课后服务,是为了补充父母或儿童主要照顾者时间或精力不足而提供的儿童托管服务,是为了补充和改善家庭监护状况。根据考查内容与题眼可知,BD不符,故本题的正确答案选ACE。

【本题结束】

64. 【答案】ABE

【模块】以家庭为中心的方法——以家庭为中心方法的主要内容

【难度】困难

【解析】本题考查对服务对象家庭系统的预估。本题的题眼是“家庭环境,评估”,对家庭预估的具体内容如下:一是家庭成员的基本情况;二是家庭的基本情况,包括家庭收入状况、居住环境、家庭成员的健康状况等;三是家庭成员的角色和互动情况,包括夫妻、父母、兄弟姐妹、父母一子女的角色;四是家庭规则,包括如何解决分歧、冲突,家庭的权威关系;五是家庭成员的沟通方式,包括如何表达期望、需要、情感等;六是家庭关系,包括家庭内的次系统;七是家庭的决策和分工方式。

【本题结束】

65. 【答案】ABCE

【模块】青少年社会工作——服务青少年的成长发展

【难度】困难

【解析】本题考察的内容是服务青少年成长发展中的习惯养成。本题的题眼是“自我行为管理能力”,核心关键词是“行为管理”,观察五个选项可以发现,D选项提到的“自我认知能力”不属于“行为管理”的内容,因此排除。所以正确答案是ABCE。

【知识链接】青少年的不良行为习惯原因及对策:缺乏良好的自我管理能力。因此,在开展青少年习惯养成的专业服务中,社会工作者除了开展行为治疗、规范教育外,培养青少年的自我管理能力也是重要的服务内容。青少年自我管理服务的目标可以包括:(1)提升青少年自我决策和自我管理的能力;(2)协助青少年如何有效地自我约定且诚信地尽力执行;(3)培养青少年勇于负责的态度来面对自己的生活;(4)协助青少年如何正确地检视、查核自己的行为表现;(5)懂得如何对自己的行为做有效的评估。

【本题结束】

66. 【答案】ABC

【模块】老年社会工作——老年人心理老化

【难度】困难

【解析】本题考查老年人的心理老化。本题题眼是“前学后忘”、“没有信心”,所以社会工作者改进的目标是能让老年人所学的东西能够记得住,并且重拾信心。心理学意义上的老化

是指老年人个人的感官变化的过程。对许多老年人来说，记东西的能力并没有随着年老而有太多损伤，但处理形成记忆的信息的能力却有了改变。知觉速度下降，处理信息的速度要比年轻时慢。对老年人来说学东西有两点很重要，一是学的内容要贴近个人的生活，注重知识的实用性。二是有练习新行为的机会。感官功能的下降可能会影响老人记忆力。听不清别人说什么或者视觉模糊，都会使老年人难以学习新资讯。老年人学习的速度比年轻人慢，太快呈现太多信息会让老年人的头脑处理不过来，因而也会影响记忆力。因此正确答案是 ABC。D 选项更换新的教学等只会让老年人学习负担加重，E 选项在题干中没有体现出来，不是因为老年人看不清楚导致的学不会、记不住，因而排除 DE 两个选项。

【本题结束】

67. 【答案】ACDE

【模块】老年社会工作——老年社区照顾

【难度】适中

【解析】本题考察的内容是老年社会工作中的老年社区照顾。本题题眼是“中风老人”、“社区照顾服务”，老年人社区照顾正在由服务导向型向需求导向型转变，即不是由机构根据自己的观点来决定提供什么样的服务，而是基于服务对象的需求来提供服务；社区照顾涉及宏观层面的需求评估。如估计社区老年人中风的比例，就可以计划和安排相应的服务方案；基于评估结果制定的社区照顾方案通常都是综合性的，兼顾社区中不同状况的老年人的需要。老年人社区照顾的服务内容通常包括：咨询与转介、志愿者服务、代际融合、老年教育、老年休闲娱乐、老年就业、收入保障、营养与餐饮、健康照顾与生活安康、心理健康、出行、住房、个案管理、居家照顾、照顾人支持等。因此正确选项为 ACDE。

【本题结束】

68. 【答案】BCDE

【模块】妇女社会工作——针对伤害妇女行为干预

【难度】简单

【解析】本题考查针对妇女暴力的干预原则。本题题眼是“酒后打骂她”，针对妇女暴力的干预原则有：（1）接纳受害妇女描述的问题而不是责怪受害者；（2）尊重受害妇女的人格独立，提升她们的自信心；（3）关注受害妇女的安全；（4）与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。社会工作者要与服务对象建立信任、真诚的服务关系，为服务对象提供专业帮助，因此 A 选项私人问题个人负责错误。正确选项为 BCDE。

【本题结束】

69. 【答案】BCE

【模块】残疾人社会工作——社区康复

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“社区康复的原则”，同时需要结合题干中的具体措施与六项原则进行对应。社区康复的原则包括：社会化原则、低成本广覆盖、因地制宜、因陋就简、因势利导、康复对象及其家庭积极参与。首先排除不属于原则的 A 项和 D 项；题干中“与当地合作、动用社区资源”可以体现因地制宜原则；“家庭自制康复器具”等可以体现因陋就简和家庭参与的原则。因此本题选择 BCE 项。

【本题结束】

70. 【答案】ADE

【模块】矫正社会工作——矫正社会工作方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“间接方法”。矫正社会工作的方法分为直接方法和间接方法两大类型。直接方法是指针对服务对象本人或其家庭而采用的方法，一般有个案工作方法和小组工作方法；间接方法是指针对服务对象周围环境所采用的方法，一般有社区工作方法和社会工作行政、社会工作研究方法等。五个选项的措施都能帮助到老张，但是 AC 项直接针对服务对象老张，因此是直接方法，排除后选择 BDE 项。

【本题结束】

71. 【答案】CE

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的领域

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“服务对象的特殊性”，考查优抚安置社会工作服务对象的需要。烈士褒扬社会工作和军供社会工作服务对象流动性大、服务时间短暂，难以形成相对固定的工作关系，属于题干中描述的特殊对象。本题选择 CE。

【本题结束】

72. 【答案】ABCD

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的领域

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“危机干预服务”，考查危机干预介入策略中的实施计划环节。在具体介入的过程中要注重：（1）输入希望，提供精神支持与宣泄渠道，让迷茫、无助的服务对象重燃对生活的渴望、人生的希望；（2）提供支持，加强资源连接，积极联络亲属，充分利用服务对象自身拥有的资源协助解决当前问题。共同努力克服危机；（3）恢复自尊，了解服务对象对自己的看法，协助重塑自信、自我增能，并在其改变的过程中给予适度激励，以乐观的精神感染服务对象，在整个服务过程中尽可能地传递正能量；（4）培养自主能力，帮助服务对象恢复和发展功能、减少依赖、增强自主、克服危机。

【本题结束】

73. 【答案】BCE

【模块】学校社会工作——家庭生活困境学生的学校社会工作

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为家庭生活困境学生的学校社会工作，对于家庭生活困境的学生社会工作者可以为其提供情感支持；发展支持系统；运用社会资源解决困境；开发学生潜能。本题的题眼为“心理能力建设”，AD 选项的内容为社会工作者运用社会资源解决家庭生活困境学生的经济问题，因此可以排除。安排贫困学生参与学校的社团活动、鼓励贫困学生参与学校的演讲比赛、引导贫困学生发掘自身优势都可以加强贫困学生的心理能力建设，因此 BCE 为正确答案。

【本题结束】

74. 【答案】ABCD

【模块】社会救助社会工作——社会救助社会工作的评估

【难度】适中

【解析】本题考查社会救助社会工作如何获得评估信息，本题的题眼为“评估手段”，获得评估信息的方法有：（1）直接询问；（2）家庭探访；（3）间接了解；（4）观察身体语言；（5）使用量表。家庭结构图是家庭社会工作中评估家庭的工具，无法用来获得贫困家庭的信息，因此 E 选项可以排除，正确答案为 ABCD。

【知识链接】社会救助社会工作如何获得评估信息：（1）直接询问：同救助对象直接的交谈和沟通是社会工作者获得评估信息的主要来源。（2）家庭探访：家庭探访是有效地了解救助对象的真实生活状况的方法。（3）间接了解：社会工作者要学会判断间接的信息，确定信息的准确性。同时，要注意遵守伦理守则，保守秘密。（4）观察身体语言：在交谈过程中，社会工作者要善于观察救助对象的身体语言，通过这些线索能发现救助对象行为、思想上的特点，同时能够预估救助对象遇到的问题对于他们的影响程度。（5）使用量表：量表是社会工作者经常使用的工具之一。使用基本资料表格，有助于了解救助对象的姓名、家庭地址、通信方式、家庭结构、婚姻状况、问题描述等。

【本题结束】

75. 【答案】ACE

【模块】社区社会工作——农村扶贫开发

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为农村扶贫开发，农村社区社会工作者在扶贫开发方面的工作，主要有两个方面：一是执行国家扶贫开发相关政策，使政策更好地惠及贫困人口；二是在一



些地区开展促进农村生计发展的社会工作服务项目，如小额信贷项目、以能力建设和资产建立为核心的农村社区发展项目等。本题的题眼为“造血式扶贫”，争取政府对口扶贫单位的资金救助、为社区贫困户向社会筹集救助款都是属于向贫困地区“输血”，因此BD可以排除。ACE三个选项全部属于“造血”项目，有利于贫困农村地区通过自身发展解决贫困问题，因此ACE为正确答案。

【本题结束】

76. 【答案】ABD

【模块】学校社会工作——抗逆力

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“建立良好人际关系”，考查抗逆力的构成要素。从构成要素上看，抗逆力由外部支持因素、内在优势因素以及效能因素三部分组成。外部支持因素包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会，题眼“建立良好人际关系”属于外部支持因素。内在优势因素包括完美的个人形象感、积极乐观感，“优点大轰炸”属于内在优势因素。效能因素包括人际技巧、解决问题的能力、情绪管理及目标制定，“学业压力应对”属于效能因素。因此，本题正确答案为ABD。

【本题结束】

77. 【答案】AD

【模块】社区社会工作——推动社区参与

【难度】困难

【解析】本题题眼是“参与价值”。“参与价值”是指社区居民对参与社区事务的态度。社区居民参与社区事务的兴趣关键在于这些事务与他们的切身利益是否有密切关系，如果参与对其生活质量改善不大，他们就不会参与。所以社会工作者要做的是让居民意识到社区事务与自己的密切关系。A“举办社区历史图片展”和D“策划志愿服务项目”可以增强居民的参与价值。B“资金支持与补助”、C“知识和技巧的培训”和E“安排适当的开会时间和地点”都属于增强参与能力的措施，故排除BCE。所以本题的正确答案选择AD。

【知识链接】参与意愿：看其是否愿意或有动机参与其中，并身体力行，受主客观因素的影响。参与能力的影响因素：（1）时间和金钱，（2）知识与技巧。

【本题结束】

78. 【答案】ABCD

【模块】社区社会工作——服务策划的过程

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“培训开始之前”和“对自己及所在机构的能力进行评估”，考查的是评估自身的能力的知识点。评估自身的能力是指评估提供服务的机构及其工作人员的能力，扣合题眼。内容包括：（1）机构的能力主要是人、财、物的配置能力和合理的时间安排，故B正确；（2）工作人员能力则是指其具有专业知识、技能等，故A正确；（3）评估的内容包括机构及其工作人员对外所面临的机会和挑战，对内所存在的优势和不足，并要根据这些评估制订合乎实际、切实可行的服务计划，如果能力不足，可以寻求外来协助或更改原有的目标，故C和D正确。E“制定合理的工作进度表”不属于评估自身的能力的内容，故排除E。所以本题的正确答案选择ABCD。

【知识链接】服务策划的过程：（1）确认社区需求：通过规范性需要、比较性需要、表达性需要和比较性需要来界定社区需；（2）了解对象特征：包括社区居民或服务对象的兴趣、特点、能力、生活习惯和方式、休闲时间的安排，以及与社区其他群体的关系等；（3）订立工作目标：界定服务对象；列入服务内容；表达期望服务成效；（4）评估自身能力：评估提供服务的机构及其工作人员的能力；（5）制定进度表：将计划分为开始、推行和评估三个阶段；

(6) 程序编排：按照时间先后和服务活动要素进行编排。

【本题结束】

79. 【答案】ABCE

【模块】医疗社会工作——疾病医疗领域社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“治疗依从性”。依从性也称顺从性、顺应性，指病人按医生规定进行治疗、与医嘱一致的行为、习惯称病人“合作”。社会工作者对患者进行依从治疗的咨询可以包括四个不同的阶段：(1) 评估和界定依从治疗的问题，故 A 正确；(2) 制定治疗方案，故 B 正确。(3) 为了促进行为改变，社会工作者可以采取 3 种方法：①使用协助患者将“治疗目标转化为行为目标”“鼓励患者使用自我管理的方法”“教会患者预防高危状况”3 种方法协助患者改变以往的行为，故 C 正确；②激活社会支持，加强和拓展患者家庭内部和外部的支持网络，故 E 正确；③促进家庭成员共同承担责任。(4) 维持患者的依从。所以本题正确答案选择 ABCE。

【本题结束】

80. 【答案】ABCD

【模块】企业社会工作——企业社会工作的服务内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“下岗失业”。根据题眼，下岗职工会出现不良情绪，对企业不满，所以要疏导情绪、协调劳动关系，故 AC 正确。职工下岗以后会面临再就业的问题，要加强技术培训，故 B 正确。下岗群体中，尤其是困难群体的生活会受到很大影响，所以企业要关心这些人，故 D 正确。已经下岗了，就没有开展“劳动竞赛”的必要了，故 E 排除。所以本题正确答案选择 ABCD。

【本题结束】

## 套题九解析

### 一、单选题

1. 【答案】D

【模块】社会工作的目标——社会工作在文化层面的目标

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“文化层面”，社会工作在文化层面的目标：弘扬人道主义、促进社会团结。邻里相互关爱，相互扶助是促进社会团结的目标。服务对象层面目标（解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展）、社会层面目标（解决社会问题、促进社会公正）。故选 D。

【本题结束】

2. 【答案】D

【模块】社会工作的内涵——社会工作要素

【难度】适中

【解析】本体的题眼是“要素”，专业助人活动是社会工作者依据其价值观利用专业方法向服务对象提供帮助或服务的行动，也是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程。A 混淆了专业社会工作与普通社会工作；社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标，因此 B 项错误。社会工作价值观是通过专业教育形成的，也是在服务实践中养成的，C 说法过于绝对，C 错误。故本题选 D。

【本题结束】

3. 【答案】B

【模块】社会工作要素——社会工作者

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“支持者”，支持者即社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策，即“助人自助”。因此，社会工作者应该成为服务对象积极反应的支持者、鼓励者，并应尽量创造条件使服务对象自立或自我发展。所以答案选 B。

【本题结束】

4. 【答案】A

【模块】社会工作的功能——社会工作对服务对象的功能

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“基本生活能维持，被看不起，郁郁寡欢”，社会工作分析问题的基本观点是“人在情境中”，认为人是生活在社会环境之中的，人与社会环境是相互依存的。促进人与社会环境相适应的功能主要体现在小蕾与社区同辈群体的关系，因此可以排除 BCD 选项。故选 A。

【本题结束】

5. 【答案】B

【模块】开展服务——专业角色的扮演

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“使能”，使能者是社会工作者一个重要的角色。使能的重点在于使服务对象具备某种能力，所以其实质就是挖掘和发挥服务对象自身的潜能。

【知识链接】（1）使能者：社会工作者运用自身拥有的专业知识和技巧调动服务对象自身的能力和资源，发挥服务对象的潜在能力，促使服务对象发生有效改变（2）联系人：社会



工作者帮助服务对象与拥有资源的个人或服务机构联系,保证服务对象能够获得合适的服务

(3) 教育者:社会工作者指导服务对象学习处理问题的新知识、新方法,调整原来的行为

方式(4) 倡导者:社会工作者利用自己的身份和权利倡议机构实行必要的改革,为缺乏资源的服务对象争取更合理的服务,或者动员服务对象一起争取一些合理的资源和服务(5)

治疗者:社会工作者运用专业的方法和技巧消除或者减轻服务对象的困扰。治疗者的角色与使能者和教育者不同,使能者注重服务对象自身潜能的挖掘,教育者关注服务对象新知识和技能的学习,而治疗者专注于服务对象问题的消除。

【本题结束】

6. 【答案】A

【模块】社会工作的主要领域——家庭社会工作

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“李女士和丈夫”这属于夫妻之间的问题,夫妻双方的问题属于家庭社会工作的范畴。

【知识链接】家庭社会工作:家庭社会工作以家庭整体为服务对象,其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系,帮助恢复家庭的正常生活,解决如夫妻关系不和谐,离婚、家庭暴力、亲子关系紧张等问题。

【本题结束】

7. 【答案】B

【模块】社会工作的主要领域——学校社会工作

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“认知,行为”,认知和行为辅导就是社工专业的表现,专业的社工对于服务对象的问题予以治疗就是专业社工的表现。社区学校型是指在做工作时侧重家校联系,社区学校联系。故排除A。变迁型是指为了孩子因为环境变迁而带来的不适应。治疗型学校社会工作是指为了矫正学生偏差行为而进行的工作。故选B。

【知识链接】学校社会工作是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的专业服务。学校社工三种方式:治疗型(问题学生)、变迁型(适应剧烈的社会变迁)、社区-学校社会工作型(家校合作)。

【本题结束】

8. 【答案】D

【模块】社会工作专业伦理——社会工作专业伦理的内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“公共服务,社会福利”,社会工作者参与社会公共事务,促进社会福利事业,就是对社会伦理责任的表现。社会工作者对全社会的伦理责任主要有促进整体社会福利、鼓励公民参与和倡导社会与政治行动三方面。故选D。

【知识链接】社会工作者对全社会的伦理责任:(1)促进整体社会福祉(2)鼓励公民参与(3)倡导社会与政治行动。

【本题结束】

9. 【答案】D

【模块】社会工作伦理中的伦理难题及基本处理原则——伦理难题含义

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“伦理难题”,社会工作者在实际工作中一方面受社工专业价值观影响,一方面受现实客观状况影响,当两种价值观产生冲突,社工就面临伦理难题。故选D。

【知识链接】作为一种专业的助人活动,社会工作涉及人与人、人与机构以及人与环境之间复杂而微妙的关系及处境。社会工作者经常会面临各种挑战和矛盾,不仅包括资源本身的缺

乏，也包括体制和政策的限制，还涉及伦理原则自身的相互制约，这就是社会工作实践中的伦理难题。

【本题结束】

10. 【答案】C

【模块】社会工作的专业伦理

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“安全防护优先”，社会工作者在面对服务对象因为自身问题无法做出理性的抉择之际，社会工作者还是要尽可能避免为服务对象作伦理决定，应与家人进行协商，故选 C。

【本题结束】

11. 【答案】D

【模块】社会工作伦理及基本处理原则——伦理难题处理的基本原则

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“不同年龄段特点”，本题考查社工面对特殊的服务对象需要注意的问题。青少年阶段由于特殊的生理、心理因素，对于其开展服务，首先应该做到了解其特殊的阶段和特点，注重其特殊性和差异性。即对于特殊对象高度敏感的表现。据上排除 ABC，故选 D。

【知识链接】差别平等原则——社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象，同时又要注意服务对象的差异，在助人过程中充分把握好平等待人和个别化服务的理念。如养老机构中，以平等理念和方式对待每一个老人，同时根据老人不同年龄、性别、性格、健康等提供个性化的服务，以满足不同群体各方面的需求。

【本题结束】

12. 【答案】B

【模块】社会工作专业伦理——社会工作专业伦理的内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“告知”，社会工作者对服务对象的伦理责任包含 6 个方面：（1）对服务对象的承诺；（2）自我决定；（3）知情同意；（4）能力；（5）文化敏感性与多样性；（6）隐私与保密性。主动向案主介绍服务的相关信息告知接受服务过程中应有的权利和义务，体现伦理责任的是知情同意。故本题选 B。

【本题结束】

13. 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——人类需要的层次和类型

【难度】简单

【解析】本题题眼是“认识很多小伙伴”，小明参加小组，作为小组的一员，本身就是归属小组的表现。在小组中，组员志趣相投，十分开心，说明在小组中得到了爱。因此正确选项为 D。

【知识链接】马斯洛需要层次论

马斯洛的需求类型	（1）生理需要：这是人类维持生存的最基本要求。包括衣食住行等方面的需求；
	（2）安全需要：这是人类要求保障自身安全，摆脱事业和丧失财产威胁，避免职业病侵袭，解除严酷的监督等方面的需要；
	（3）归属与爱的需要：一是归属的需要即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到

爱情，希望爱别人，也渴望别人的爱；  
(4) 尊重的需要：尊重可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价；  
(5) 自我实现的需要：这是最高层次的需要，一种自我价值得到体现的需要；

【本题结束】

14. 【答案】A

【模块】人类行为与社会环境——人类需要的层次和类型

【难度】简单

【解析】本题题眼是“父母不在身边”，地震中的孩子与母亲分离开，作为孩子的重要初级关系（亲朋好友），母亲的角色就很重要。所以此时小明最需要的就是重要的初级关系。因此正确答案选A。

【本题结束】

15. 【答案】C

【模块】人类行为与社会环境——家庭环境

【难度】简单

【解析】本题题眼是“爷爷、婶婶、堂妹”，这三种身份的构成就是三个家庭的结合，所以应该是联合家庭。联合家庭还可以存在其他旁系亲属。核心家庭（一对夫妇及其未婚子女），主干家庭（一对夫妇与一对已婚的子女共同居住），联合家庭（父母与多对已婚子女共同居住），没有扩大家庭。因此正确答案是C。

【本题结束】

16. 【答案】A

【模块】人类行为与社会环境——家庭环境

【难度】简单

【解析】本题题眼是“犯错就打一顿”，家长对于孩子的管理简单粗暴，缺少耐心，这类家庭亲子关系实质是一种命令与服从的关系，属于典型的专制型家庭，因此正确答案为A。

【本题结束】

17. 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——人生发展阶段

【难度】简单

【解析】本题题眼是“日常安全隐患教育”，小学生由于特殊的生理和心理因素，对于危险性因素把握不当，极容易出现风险，社工通过讲解和教育就是为了预防儿童意外伤害的发生。题干中没有涉及到校园暴力、性侵和儿童功利行为内容，因此正确选项为D。

【本题结束】

18. 【答案】D

【模块】个案工作方法——心理社会治疗模式

【难度】简单

【解析】本题题眼是“问题原因进行诊断”，心理社会治疗模式的诊断分为心理动态、分类和缘由三类。心理动态侧重人格各部分之间的关系。分类侧重从生理—心理—社会等多重因素进行分解。缘由诊断则关注问题产生的原因、持续的时间等。根据题眼本题正确选项是D。

【本题结束】

19. 【答案】B



【模块】个案工作方法——危机介入原则

【难度】简单

【解析】本题题眼“采取行动”、“伤害降到最低”，危机干预的6个原则：及时处理、限定目标、输入希望、提供支持、恢复自尊、培育自主能力。及时处理是指社会工作者及时接案、及时处理，抓住有利的、可改变的时机，尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害。因此正确选项为B。

【本题结束】

20. 【答案】C

【模块】个案工作方法——申请与接案

【难度】简单

【解析】本题题眼是“转介服务”，共同行动、案主自决是社工的首要原则。本题服务对象李女士虽然具有抑郁症的病症，但并不影响其自身判断事情。因此转介是首先（最应该）经过的是服务对象本人的同意。因此正确选项为C。

【本题结束】

21. 【答案】B

【模块】个案工作方法——一个案工作各阶段重点

【难度】简单

【解析】本题题眼是“明确双方责任与义务”，根据服务对象的情况和第一阶段的会谈，社工确定和服务对象之间开展专业服务，就需要签订服务协议，在协议里面，需要明确双方的权利和义务，以确保工作开展的有效性。因此正确选项为B。

【本题结束】

22. 【答案】D

【模块】个案工作方法——一个案会谈的技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼是“最想谈论的问题”，对于服务对象较为笼统和宽泛的话题，社工需要收窄和明确问题。本题社工的提问“您最想谈什么”即将宽泛的话题缩小。因此正确选项为D。

【知识链接】个案会谈的技巧

支持性技巧	<p>社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术。</p> <p>（1）专注：社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达</p> <p>（2）倾听：社会工作者用心聆听服务对象传达的信息，理解服务对象的感受</p> <p>（3）同理心：社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求</p> <p>（4）鼓励：社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现</p>
引导性技巧	<p>社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧。</p> <p>（1）澄清：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受</p> <p>（2）对焦：社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点</p> <p>（3）摘要：社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点</p>

影响性技巧	<p>社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧。</p> <p>(1) 提供信息：社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和信息</p> <p>(2) 自我披露：社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考</p> <p>(3) 建议：社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见</p> <p>(4) 忠告：社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为</p> <p>(5) 对质：社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方</p>
-------	--

【本题结束】

23. 【答案】C

【模块】个案工作方法——个案会谈的技巧

【难度】困难

【解析】本题题眼是“对质”，常见的对质在于言行不一致，前后不一等，社工需要对于服务对象说话的质量进行确定和把控，因此需要对质技巧。判断四个选项中言行前后不一说法的只有C选项，因此正确答案为C。

【知识链接】同上

【本题结束】

24. 【答案】C

【模块】个案工作方法——个案会谈的技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼是“挺不容易的”、“很了不起”，是一种鼓励性的话语。社工在与服务对象交流沟通的过程中，一边聆听，一边鼓励。不断鼓励服务对象敞开心扉，解决思想问题。因此本题正确选项为C。

【本题结束】

25. 【答案】A

【模块】个案工作方法——个案工作的技巧

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“陪伴”、“活动中”，说明小李是通过亲身参与到老王的社会活动中，从而形成的对老王的了解。参与观察是社会工作者在观察过程中直接参与观察服务对象的活动。这种观察方式让社会工作者与服务对象有直接的互动和交流，比较适合于那些有关服务对象或者周围他人内心想法和感受的资料收集。本题选择A项。

【知识链接】非参与观察是社会工作者在观察过程中不直接参与观察服务对象的活动。由于社会工作者不直接与服务对象进行互动，这种观察方式只依赖社会工作者自身的观察和分析，只适合那些可以通过外部观察就可以察觉到的现象。自我陈述是指针对服务对象个人的经历和内心的感受，社会工作者可以采取由服务对象自我陈述的方式，允许服务对象按照自己的喜欢方式讲述自己的故事和情况。

【本题结束】

26. 【答案】A

【模块】小组工作方法——小组类型

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“介绍”、“传授”。本题考察小组的类型，通过题眼可以判断，本题是一个教育小组，主要教导组员学习相关知识和技能。本题选择 A 项。

【知识链接】教育小组：宗旨在于通过帮助小组成员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。成长小组：旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。支持小组：一般由具有某一共同性问题的小组组员组成，通过小组组员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。治疗小组：组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。

【本题结束】

27. 【答案】C

【模块】小组工作方法——小组工作的主要模式

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“创造相互认识和交流的机会”，说明本小组重点在于组员之间的互动交流。小组工作的互动模式强调组员与组员之间充分的互动和交流，彼此帮助，通过交流，增加经验，获得支持，符合题干中设立小组的目的，选择 C 项。

【知识链接】发展模式亦称过程模式或发展性小组模式，旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题，恢复和发展服务对象的社会功能。这一模式的应用范围极其广泛，如各种困难人群、面临危机的人群以及寻求更大自我发展的人群等。

【本题结束】

28. 【答案】B

【模块】小组工作方法——小组的目标

【难度】适中

【解析】本题的题眼在“首先”。小组活动只是实现小组工作目标的中介性工具。换言之，小组活动只是小组工作展开的载体之一。因此，社会工作者在设计小组活动方案的时候，应该首先考虑清楚小组工作的目标。故本题选择 B。

【知识链接】在设计小组活动时，社会工作者应该掌握和考虑以下几点：（1）扣紧小组目标；（2）考虑组员的特征及能力；（3）小组活动的基本要素；（4）经验分享环节。

【本题结束】

29. 【答案】B



【模块】小组工作方法——小组工作的各个阶段

【难度】适中

【解析】本题给出了小组组员不符合小组规范的行为，询问工作者最适宜的应对策略。小组规范由组员共同讨论、共同制定，起着维护小组正常开展的重要功能。社工在面对组员出现问题的时候，不应该背后议论组员，更不适宜直接与组员对立或者使组员退出小组，可以依靠小组规范约束和再次重申等做法确保工作开展的有序性。故本题选择 B 项。

【本题结束】

30. 【答案】A

【模块】小组工作方法——小组工作的技巧

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“聆听”、“了解”和“复述”。积极回应是指社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并伴以积极的回应。可以通过复述组员讲述的内容，让发言者感受到被理解和被重视。这与题干中工作者的做法相符合，故本题选择 A 选项。

【知识链接】示范引导是一种促进组员沟通交流的技巧，在沟通的过程中，社工可用自身示范的方式，诱导组员模仿社工，如提问的技巧以及给予回馈的方式等。自我表露是社会工作者可以有选择地将亲身经历、体会、态度和感受向组员坦白，传递真诚，让组员感受到被信任。信息磋商是当工作者无法把握组员发言中的信息含义时，社会工作者有必要耐心地与发言者协商交流，直到信息能够被正确了解和取得共识。

【本题结束】

31. 【答案】C

【模块】小组工作方法——小组工作的技巧

【难度】适中

【解析】本题的题眼是小欢打断小莫发言这一情况的出现，是对小组工作技巧的考察。对于小组组员话题过多，发言太长时，社工需要及时限制。A 项容易造成小欢和小莫的对立；B 项容易打击小莫分享的积极性；D 项没有及时切断话题，解决目前的问题。相比之下，C 项最为合适。本题选择 C。

【知识链接】当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。这里的限制手段包括：工作者用“是不是”的言辞询问其他善于发言的成员或者其他未发言的组员；及时切断话题，给予适时的打岔；也可以限定发言时间，或者调整发言的次序。

【本题结束】

32. 【答案】C

【模块】小组工作方法——小组工作各阶段的工作重点

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“后期成熟阶段”，说明本题考察小组后期的工作重点。小组后期社会工作者的一大任务就是帮助组员获得新的认知，再次将认知转变为行动，本题C项属于社工帮助组员获得新的认知。AB都属于小组开始阶段；D项属于小组中期阶段，应当排除。故本题选择C项。

【知识链接】在小组工作的后期即成熟阶段，社会工作者的工作重点在于协助组员解决问题。概括而言，主要包括4个方面：（1）维持小组的良好互动；（2）协助组员从小组中获得新的认知；（3）协助组员把认知转变为行动；（4）协助组员解决有关问题。

【本题结束】

33. 【答案】A

【模块】小组工作方法——小组工作各阶段的重点

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“招募计划”。招募计划中包括按机构的规则制定小组建立的程序；组员的来源；宣传、招募方法；允许的招募时间；招收方法。只有A项属于计划中的内容，因此选择A项。

【本题结束】

34. 【答案】D

【模块】社区工作方法——社区工作的目标

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“过程目标”。社区工作的过程目标和任务目标是社区工作的两大目标。任务目标是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等；过程目标，是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，建立社区内不同群体的合作关系等。选项中ABC都是瞄准了任务目标，只有D是增强了服务对象的能力，属于过程目标。

【本题结束】

35. 【答案】D

【模块】社区社会工作——社区社会工作的技巧

【难度】困难

【解析】本体的题眼是“主持会议”，考察社会工作者主持会议的技巧。社会工作者需要在每次会议结束之际，进行简单的总结和摘要，以强化成果意识，让居民感受到社工工作的有

效。A项中，如果居民没有到齐，工作者可将重要事项延后讨论；B项中，对与会者的意见会议主持人不要急于自己回应，应将意见抛给大家回应、讨论，协助与会者多沟通意见，多回应其他人的意见；C项中，讨论如果成熟，要协助与会者作出决定，但不要太快用投票表决，而是让与会者对决定的优劣之处进行充分讨论，尽量达成共识。故本题选择D项。

【本题结束】

36. 【答案】D

【模块】社区社会工作——社区工作各阶段的重点

【难度】适中

【解析】本体的题眼是“社区分析”和小关引导居民进行的一系列工作。社工引导居民就停车难问题进行讨论的目的就在于了解居民对该问题的看法。对问题的描述是认识问题的起点，意在弄清问题的表现或者症状。任何社区问题都是客观事实与主观感知共同作用的产物，一方面社区中确实存在某种现象，另一方面社区成员对这种现象表示了不满或担心，希望改变或消除这种现象。因此，社会工作者在描述问题时不应只关注客观存在的事实和状况，还要关注社区成员对现状的感知和察觉，明白居民对问题的认识和描述，理解居民对问题的体验感受。因此本题选择D项。

【知识链接】社区问题分析包括：（1）描述问题：是认识问题的起点，意在弄清问题的表现或者症状；（2）界定问题：对问题进行界定，以明确问题的性质，为解决问题提供方向；（3）明确问题的范围：分析社区问题时还需要弄清楚问题的范围，以判断问题的大小和严重程度；（4）问题的起源和动力：社会工作者需要找出导致社区问题产生、蔓延和加剧的原因，并进而发掘和思考解决这一问题可能的动力因素。

【本题结束】

37. 【答案】A

【模块】社区工作——社区工作各阶段的重点

【难度】简单

【解析】本题考察的是社区工作当中的认识社区阶段，在认识社区阶段，社区工作者需要对社区基本情况进行分析，包括社区地理环境、社区内人口状况、社区的资源状况、社区内的权利结构、社区文化特色。本题的题眼为“首先”，为了合理有效配置资源，社会工作者首先就需要对社区现有资源进行了解和分析，因此A选项“了解现有资源，并与实施项目所需资源进行对照”为本题正确答案。

【本题结束】

38. 【答案】B

【模块】社区工作——社区工作评估

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为社区工作评估，社区评估包括过程评估、成果评估和效益评估。过程评估是指对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源和人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等。本题的题眼“人员配备、次数、频率”正好与过程评估的内容相匹配，因此，B选项为本题的正确答案。

【知识链接】社区评估的分类：

（1）过程评估：对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入资源和人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等。



(2) 成果评估：考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。

(3) 效益评估：注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。

【本题结束】

39. 【答案】B

【模块】社区工作——居民骨干培养

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为居民骨干培养，居民骨干的培养技巧包括鼓励参与、建立民主领导风格、培训工作技巧、增强管理能力。本题的题眼为“尊重、协商处理”，这两个词语的含义与民主的意思相对应，因此，B选项建立民主领导风格为本题的正确答案。

【本题结束】

40. 【答案】C

【模块】社区工作——收集社区资料的方法

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为收集社区资料的方法，收集社区资料的方法包括文献分析法、观察法、访问法、问卷调查法、社区普查法等。本题的题眼为“标准化”，问卷调查具有很高的科学性，其标准化程度较高，能够全面客观的收集资料。因此，C选项为本题的正确答案。

【知识链接】收集社区资料的方法：（1）文献分析法：通过各种文献资料了解社区，文献的形式比较多样，可以分为文字、声音、影像等资料类型。（2）观察法：进入社区直接观察社区的状况以及社区成员之间的互动。观察的对象可以是社区的环境与设施，也可以是社区居民之间的日常交往，还可以是居民会议等社区活动。（3）访问法：通过与各类社区居民面对面的谈话，社会工作者能深入了解社区的需要。要全面了解社区的情况，受访者的选择应注意涵盖社区内不同年龄、性别、社会经济地位及职业的人群。（4）问卷调查法：问卷调查具有很高的科学性，其标准化程度较高，能够全面客观的收集资料。（5）社区普查法：通过问卷调查法或访问法对社区中的每一个家庭进行调查，当社区规模不大或涉及的问题具体而明确时可以使用。

【本题结束】

41. 【答案】D

【模块】社区工作——活动策划与方案设计

【难度】简单

【解析】本题考察的主要内容为活动策划与方案设计的技巧，本题的题眼为“居民的参与率”，常言道“事不关己高高挂起”，关注居民的兴趣和需要，才能最大程度调动居民的积极性，引导居民参与机构事务。因此，D选项为本题的正确答案。

【本题结束】

42. 【答案】B

【模块】社会工作行政——问题认识和分析的方法

【难度】困难

【解析】本题考察的主要内容为问题认识和分析的方法。SWOT分析法包括内部条件的优势和不足，外部环境的机会和威胁。PEST分析法是指宏观环境的分析，P是政治，E是经济，S是社会，T是技术。这两种方法不属于问题认识和分析的方法，因此AC选项可以排除。问题认识和分析的方法包括问题认知工作表和分支法，问题认识工作表来分析问题，需要考虑所关注的问题是什么，问题在哪里发生，这个问题何时发生，人们对这个问题的感受程度如何，这些在案例中都没有体现。“分支法”首先确定要解决的全面性问题，其次是列明形成

这个问题的“明确问题”，最后逐一列明造成这些明确问题产生的原因是什么。这与本题的题眼“具体问题、产生原因”相匹配，因此，B选项为本题正确答案。

【本题结束】

43. 【答案】A

【模块】社区工作——社区工作评估

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为社区工作评估，社区评估包括过程评估、成果评估和效果评估，效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。本题的题眼为“前和后”，社工在项目开展前后分别进行问卷调查的目的就在于检验服务的效果。通过前后的对比，觉察专业服务对于服务对象的重要作用。因此，A选项效果评估为本题的正确答案。

【本题结束】

44. 【答案】B

【模块】社会工作行政——社会服务机构的一般结构类型

【难度】适中

【解析】本题考察的主要内容为社会服务机构的一般结构类型，本题的题眼为“职能式组织结构”。职能式组织结构是在特定工作范围内，可以直接对其他管理人员下达命令的结构。职能部门具有较大的权力，不仅收集信息和提供意见，而且可以做决定和执行。B选项当中的“授予服务主管对各区域的指挥权”可以发挥职能式组织结构的作用，因此本题的正确答案为B选项。

【知识链接】社会服务机构的一般结构类型：（1）直线式组织结构：最简单组织方式，组织由上而下分为若干层级，各层级中每一个部门地位相等，权责相符，层级间只有直线和垂直关系。直线式的职权是赋予主管指挥其下属的权力，是一种由上而下的指挥关系。（2）直线参谋式结构：组织各层级之间存在着水平和垂直的关系。参谋的职权是主管授权的一种权利形式。（3）职能式组织结构：职能部门不仅收集信息和提供意见，也可以做决定和执行。

【本题结束】

45. 【答案】C

【模块】社会工作行政——社会服务机构的团队式结构

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“跨专业合作”。跨专业团队是由来自不同部门、不同专业领域的专业人员组成，目的是完成一项共同任务。跨专业团队磨合时间、沟通合作上可能存在一些问题、团队凝聚力形成较慢，因此ABD三个选项可以排除。个案管理适用于复杂的个案服务对象，对于特殊的服务对象，单纯的社工无法解决问题，因此需要跨专业团队集中智慧，利用多元资源解决问题，故C选项为本题正确答案。

【本题结束】

46. 【答案】A

【模块】社会工作行政——社会服务机构的筹资管理

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“回报了社会”，企业捐赠的公共关系动机是为了提升公司形象，表明自己是一个“有社会责任感”的企业，是为社会和民众尽义务的企业，这也是企业为了在本地赢得良好声誉的策略。题眼与公共关系动机的内容相匹配，因此，本题的正确答案为A选项。

【知识链接】企业捐款的动机可以归纳为以下几种：（1）市场营销。企业愿意将钱财和实物捐给公益事业，认为这个过程可以为企业带来新的利益和新的顾客，让企业在市场上占有

优势。当企业管理者认为捐款能使其获得最基本的收益时，则较容易成为捐款者。因为市场营销式的捐款可以使企业在市场中占有优势，并使人对捐款企业产生信任感。（2）公共关系。当一个企业将其利润中的相当部分用于捐款时，一般情况下是为了提升公司形象，表明自己是一个“有社会责任感”的企业，是为社会和民众尽义务的企业。这也是企业为了在本地赢得良好声誉的策略。（3）自我利益。在一些情况下，企业捐助（做善事）的原因是为了自己获利。有些企业的捐款并非是为了增加短期获利或是建立良好的公共关系，而是为了增加长期获利，仍以能使自己获利为最重要的考虑因素。如支持社区工作可以间接造福在当地的分公司员工，使工作环境变得更好，促使员工满意度增加。（4）税法策略。缴纳税款的额度也会影响公司的捐款行为，一些企业为了合理避税而捐款。（5）社会联谊（俱乐部）。企业的捐款也可能被当作一种赢得他人赞赏和承认的理由。捐款者一方面希望自己心中能有良好感受，另一方面也希望捐赠能够成为自己独有的行为。

【本题结束】

47. 【答案】D

【模块】社会工作行政——社会服务机构的筹资管理

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“义卖”。社会服务机构可以运用的筹资方法很多，如项目申请、私人恳请与电话劝募、特别事件筹资活动等。特别事件是社会服务机构通过对特殊事件的服务，引起社会大众对机构和相关事件的关注。这些特别事件包括重大灾害发生、社会危机事件、机构纪念活动等。一般通过召开记者会、研讨会、展览会、义卖会、演唱会等活动，提高社会服务机构与目标民众的接触机会，增加组织的筹款金额。“义卖属于”特别事件筹资活动中的内容，因此本题正确答案为D选项。

【知识链接】社会服务机构可以运用的筹资方法：（1）项目申请：如果机构的大宗款项来自于政府购买或基金会资助，一般要写项目申请书，因为政府、基金会对机构的资助常常是以项目的形式出现的。（2）私人恳请：私人恳请是机构领导者、员工和志愿者与他们的潜在捐款人面对面会谈，表达需求、寻求帮助、请求捐款的筹款方式，属于较私人的、注重人际关系的筹款方式。（3）电话劝募：电话劝募是招募志愿者或者雇用专门人员，在紧凑的时间（通常2—4周）内密集电话拜访，传达简单易懂的筹资信息，并在较短时间内快速筹款的方式。（4）特别事件筹资活动：特别事件是社会服务机构通过对特殊事件的服务，引起社会大众对机构和相关事件的关注。这些特别事件包括重大灾害发生、社会危机事件、机构纪念活动等。一般通过召开记者会、研讨会、展览会、义卖会、演唱会等活动，提高社会服务机构与目标民众的接触机会，增加组织的筹款金额。

【本题结束】

48. 【答案】C

【模块】社会工作研究——定量研究与定性研究的特点

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“定性研究”。注重分析可操作变量和统计数据、注重研究问题的普遍性和代表性、注重研究者在调查中保持价值中立皆为定量研究的特点，因此，ABD三个选项可以直接排除。注重独特现象与收集非数字化资料是定性研究的特点，故C选项为本题正确答案。

【本题结束】

49. 【答案】C

【模块】定量研究方法——问卷结构

【难度】简单

【解析】本题题眼是“指导语”。指导语主要说明问题细节及回答要求，有不同形式。实际



设计时，研究者应该根据研究目标、问卷特性等予以综合考虑。AB 属于封面语的内容，故排除 AB。D 属于结束语，故排除 D。C 告诉大家答题的要求，属于指导语。所以本题正确答案选择 C。

【知识链接】封面信是研究者致被调查者的短信，包括：研究者身份、研究的目的和内容、对象选择方法、保密原则、研究机构。

【本题结束】

50. 【答案】A

【模块】定量研究方法——问卷设计

【难度】简单

【解析】本题题眼是“高龄独居老人”。问题的设计要关注被调查者的教育程度及语言习惯，避免过长和过于复杂，保持卷面简洁明快，让回答者认可、容易理解和回答。题眼是“高龄独居老人”，所以题目数量不宜过多，符合“高龄老人”的作答能力，故 A 正确。B 信度指测量结果的可靠性、一致性和稳定性，即测验结果是否反映了被测者的稳定的、一贯性的真实特征，与题意无关，故排除 B。C 研究的类型有描述性研究和解释性研究，与题意无关，故排除 C。D 效度是指有效性，是测量工具或手段能够准确测出所需测量的事物的程度，与题意无关，故排除 D。所以本题正确答案选择 A。

【本题结束】

51. 【答案】C

【模块】定量研究方法——问卷设计

【难度】简单

【解析】本题题眼是“排在最后”。就问题按序排列而言，个人背景居首；客观题在前，主观题在后；熟悉、简单、对方感兴趣、封闭式问题置于前面；行为、态度、敏感的问题放在后面。只有 C 选项是主观题，所以应该排在最后。所以本题正确答案选择 C。

【本题结束】

52. 【答案】C

【模块】定性研究方法——个案研究

【难度】简单

【解析】本题题眼是“个案研究”和“优点”。个案研究的优点：（1）了解研究对象各方面的状况，进而对其有全面和深入的认识；（2）有助于澄清概念和确定变量，从而有利于做进一步实证研究；（3）有助于进行探索性研究，发现重要的变项以及提供有用的范畴，从而拟定假设或建立理论；（4）由于资料广泛深入，有利于客观、深入、准确地把握研究对象的问题、需要及其原因机制，有利于提出有效和具体的解决办法或解决方案，故 C 正确；（5）个案研究依托分析性概括，彰显了其辅助理论建构的重要力量。A 项个案研究强调研究对象的个别性，不便于比较分析，故排除 A。B 项个案研究由于样本很少和对对象缺乏代表性，研究发现不能进行推论，故排除 B。D 项个案研究由于资料收集、整理和分析的尽量同步，并注重在过程中动态完善研究思路，因此需要花费许多时间，不利于进行理论构建，也不适合实地研究，故排除 D。所以本题正确答案选择 C。

【知识链接】个案研究的缺点：（1）由于本方法讲究资料收集、整理和分析的尽量同步，并注重在过程中动态完善研究思路，因此需要花费许多时间；（2）由于样本很少和对对象缺乏代表性，研究发现不能进行推论。

【本题结束】

53. 【答案】B

【模块】我国社会工作的发展——社会工作相关政策

【难度】简单

【解析】本题题眼是“2020”和“人才总量”。《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011—2020年）》社会工作专业人才队伍规模不断壮大。到2015年，社会工作专业人才总量增加到50万人，其中具有社会工作者职业水平证书或达到同等能力素质的中级社会工作专业人才达到5万人，具有高级社会工作者职业水平证书或达到同等能力素质的高级社会工作专业人才达到1万人。到2020年，社会工作专业人才总量增加到145万人，其中中级社会工作专业人才达到20万人、高级社会工作专业人才达到3万人。所以本题正确答案选择B。

【本题结束】

54. 【答案】A

【模块】社会政策与法规——老年人合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“设立公益性养老机构”，考查的是《老年人权益保障法》的法条。第四十四条，设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府民政部门申请行政许可；经许可的，依法办理相应的登记。设立经营性养老机构应当在工商行政管理部门办理登记后，向县级以上人民政府民政部门申请行政许可。所以本题正确答案选择A。

【本题结束】

55. 【答案】B

【模块】社会政策与法规——妇女合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“1月怀孕，3月份不慎流产”，考查的是《女职工劳动保护特别规定》的内容。第七条，女职工生育享受98天产假，其中产前可以休假15天；难产的，增加产假15天；生育多胞胎的，每多生育1个婴儿，增加产假15天。女职工怀孕未满4个月流产的，享受15天产假；怀孕满4个月流产的，享受42天产假。由题眼知，杨女士怀孕未满4个月流产，享受15天产假。所以本题正确答案选择B。

【本题结束】

56. 【答案】B

【模块】社会政策与法规——未成年人合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“单独居住”，考查的是《预防未成年人犯罪法》的法条。第十九条，未成年人的父母或者其他监护人，不得让不满十六周岁的未成年人脱离监护单独居住。ACD均不满16周岁，只有B已满16周岁。所以本题正确答案选择B。

【本题结束】

57. 【答案】D

【模块】社会救助政策法规——城乡居民最低生活保障制度

【难度】简单

【解析】本题题眼是“低保对象”，考查的是《低保审核审批办法》规定。第四条，户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定低保对象的三个基本要件。所以本题正确答案选择D。

【本题结束】

58. 【答案】A

【模块】社会救助政策法规——城乡居民最低生活保障制度

【难度】简单

【解析】本题题眼是“最低工资标准”，考查的是《最低工资规定》的内容。第十条，最低工资标准发布实施后，如本规定第六条所规定的相关因素发生变化，应当适时调整。最低工资标准每两年至少调整一次。所以本题正确答案选择A。

【本题结束】

59. 【答案】A

【模块】社会救助政策法规——妇女合法权益的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“保护女职工”，考查的是《女职工劳动保护特别规定》的内容。第六条，对怀孕7个月以上的女职工，用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动，并应当在劳动时间内安排一定的休息时间。怀孕女职工在劳动时间内进行产前检查，所需时间计入劳动时间，故A正确，C排除。第九条，对哺乳未满1周岁婴儿的女职工，用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动，用人单位应当在每天的劳动时间内为哺乳期女职工安排1小时哺乳时间；女职工生育多胞胎的，每多哺乳1个婴儿每天增加1小时哺乳时间。故B项和D项排除。所以本题正确答案选择A。

【本题结束】

60. 【答案】D

【模块】劳动就业政策法规——失业保险的相关规定

【难度】简单

【解析】本题题眼是“最长不超过”，考查的是《社会保险法》的法条。第四十六条，失业人员失业前用人单位和本人累计缴费满一年不足五年的，领取失业保险金的期限最长为十二个月；累计缴费满五年不足十年的，领取失业保险金的期限最长为十八个月；累计缴费十年以上的，领取失业保险金的期限最长为二十四个月。重新就业后，再次失业的，缴费时间重新计算，领取失业保险金的期限与前次失业应当领取而尚未领取的失业保险金的期限合并计算，最长不超过二十四个月。所以本题正确答案选择D。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】DE

【模块】社会工作的目标——服务对象层面的目标

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“专业社会工作，志愿服务发展”，社会工作目标分为服务对象层面目标（解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展）、社会层面目标（解决社会问题、促进社会公正）、文化层面目标（弘扬人道主义、促进社会团结）。故A错误。B选项社会工作遵循助人自助的服务理念。社会工作不一定需要团队配合，只是需要在机构下进行，C项错误。D选项社会工作服务对象是一切大众，重点是困难群体。E选项社会工作需要在各种科学理论指导。故本题正确选项是DE。

【本题结束】

62. 【答案】ACDE

【模块】社会工作价值观——社会工作价值观的作用

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“作用”，本题考查社会工作价值观的作用：（1）保护服务对象的权益；（2）帮助社会工作者解决伦理难题；（3）促进专业的健康发展；（4）促进社会服务机构的能力建设；（5）维护社会正义。B错误，故应选ACDE。

【本题结束】

63. 【答案】ABC

【模块】社会工作伦理难题及基本处理原则——社会工作专业伦理难题处理原则

【难度】困难



【解析】本题的题眼是“摔，担心，碰了一个包”，故应采取 ABC 选项的措施。D 选项违背保密原则。E 选项，伦理难题处理原则是指根据各种观念解决案主问题，老人摔倒并非一定事机构的问题。故本题选 ABC。

【本题结束】

64. 【答案】ADE

【模块】人类需要的层次和类型——阿尔德弗尔的 ERG 理论

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“ERG”，本题考察阿尔德夫尔的 ERG，B 选项属于多亚和高夫的需要理论。ERG 理论 E 属于生存，对应生理安全，R 属于关系，对应马斯洛需要层次理论中归属与爱和自尊一部分，G 属于成长，对应自尊和自我实现。故 C 项排除，本题正确答案是 ADE。

【知识链接】阿尔德弗尔的 ERG 理论需要类型：（1）生存需要（2）关系需要（3）成长需要。特点：（1）不强调需要层次的顺序（2）当较高需要层次受挫，可能会退而求其次（3）某种需要在基本得到满足后，强烈程度不一定减弱，可能还会增强，这就与马斯洛观点不一致了。

【本题结束】

65. 【答案】BCDE

【模块】人类行为与社会环境——学龄阶段干预

【难度】困难

【解析】本题题眼是“同班小明拦住小刚索要零花钱”。A 选项错误，对于欺凌同学这种行为应该对欺凌者和被欺凌者都进行教育。面对校园欺凌干预有：①针对学校进行干预工作；②针对受欺负者、欺负者和旁观者开展的个体干预；③针对家庭开展干预工作。因此正确选项为 BCDE。

【本题结束】

66. 【答案】ADE

【模块】个案工作方法——一个案工作各阶段工作重点

【难度】简单

【解析】本题题眼是“半年来处于极度悲伤状态”，题干描述情形属于接案和预估阶段，主要进行界定问题和预估问题阶段。B、C 属于介入阶段。个案工作的阶段：申请与接案，预估与问题诊断，制定计划开展服务，连接社会资源协调服务，评估与结案。因此正确选项为 ADE。

【本题结束】

67. 【答案】BC

【模块】个案工作方法——结案

【难度】适中

【解析】本题题眼是“结案”、“分离焦虑”。社会工作者服务结束接案时，案主出现离别焦虑，主要是因为案主不自信，且依赖社工。社工应当接纳这种情绪，分享经验提高自信。故选 BC。A 选择增加机构会谈或家访次数只会使依赖更深，D 选项属于转介内容，不属于结案，另外服务对象的情况不符合可以转介的条件。E 选项酌情延长服务时间也只会使服务对象对社会工作者依赖加深。因此正确选项为 BC。

【知识链接】结案：

可以结案的情形	（1）社会工作者与服务对象都认为工作目标已经达到
	（2）虽然问题没有彻底解决，但服务对象已经具备独立面对和解决问题的能力
	（3）社会工作者与服务对象的专业关系不和谐，希望结束服务

	<p>(4) 服务对象出现了一些新的要求和问题，需要其他社会工作者或者服务机构解决</p> <p>(5) 因为一些不可预测的因素，需要结束服务。</p> <p>对于(3)、(4)、(5)这三种情况，社会工作者不仅需要结束服务，同时还需要提供转介服务。</p>
结案处置	<p>(1) 预先告知服务对象，让服务对象对服务结束做好准备</p> <p>(2) 巩固已有的改变</p> <p>(3) 与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素</p> <p>(4) 鼓励服务对象表达结案时的情绪，与服务对象一起探讨结案后的跟进服务</p>
结案形式	<p>(1) 直接告诉服务对象</p> <p>(2) 延长服务间隔时间</p> <p>(3) 变化联系方式</p>

【本题结束】

68. 【答案】CD

【模块】个案工作方法——个案会谈技巧

【难度】简单

【解析】本题题眼注意是社会工作者的两句谈话内容：“我的理解是您既想照顾好家庭，又想继续学习音乐，是这样吗？”、“这次最想谈的是什么？”，前一句话是社会工作者从与服务对象谈话中总结归纳出来服务对象想表达的重点，属于摘要的内容，后一句话“最想谈”属于对焦，将服务对象谈话内容、范围进行收窄，集中讨论问题焦点。因此正确选项为CD。

【知识链接】参考 22 题知识链接。

【本题结束】

69. 【答案】ACE

【模块】小组社会工作——小组工作的技巧

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“开始阶段”。在小组的开始阶段，组员出现沉默而被动的状态是正常的，此时工作者应该协助组员彼此认识以消除陌生感。ACE 三项都可以起到这样的效果。B 选项措施不恰当，此时为了打破这种氛围，应该更多地采用鼓励的方法，而不是指定；D 选项中，社工应该注重提高组员能力，而不是自己成为主要的发言者。故本题选 ACE。

【本题结束】

70. 【答案】AC

【模块】小组工作方法——小组工作各阶段的重点

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“营造小组信任气氛”，考察营造气氛的技巧。营造小组氛围在于让小组组员相互沟通，消除陌生感。AC 项都可以起到这样的效果。本题选择 AC。小组中，组员之间应当进行平等的交流和互动，并不需要树立领袖组员，B 选项措施不合理；协助组员讨论契约和规范的目的并不在于营造信任的气氛，排除 D 选项；次小组一般出现在小组后期，

排除 E 选项。故本题选择 AC。

【知识链接】营造信任的小组气氛的措施有：（1）主动与组员沟通，建立信任关系。可以运用同理心，站在组员的角度考虑问题，倾听他们的问题，并做出真诚有效的回应；（2）创造机会让组员表达自己的想法，通过组员间的相互回馈和关怀自然地产生信任；（3）寻找并强调组员之间的相似性。当组员发现彼此之间存在相似性时，小组的凝聚力就开始产生；（4）澄清组员之间可能存在的误解；（5）培养组员积极倾听他人意见的良好习惯。

【本题结束】

71. 【答案】ABCE

【模块】小组工作方法——小组工作技巧

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“设计小组活动”，考察小组活动的设计技巧。在设计小组活动时，社会工作者应该掌握和考虑以下几点：（1）扣紧小组目标；（2）考虑组员的特征和能力；（3）小组活动的基本要素；（4）经验分享环节。D 选项不应成为考虑的因素，本题选择 ABCE 选项。

【本题结束】

72. 【答案】ABCE

【模块】社区工作方法——社区工作的主要模式

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“社区照顾模式”。社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。社区照顾模式的行动策略中包括“在社区照顾”，强调的是去机构化，要把服务对象留在社区里生活。因此 D 项与社区照顾模式的理念相反，应予以排除。本题选择 ABCE 选项。

【本题结束】

73. 【答案】ABE

【模块】社区工作——进入社区

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“进入社区”。在进入社区阶段，社会工作者可以采取的方式有：（1）主办社区活动；（2）积极参与社区重要活动；（3）积极介入社区事务；（4）经常出现在社区居民之中；（5）报道社区活动。ABE 选项的做法属于这五个方式之中。CD 选项的做法属于组织社区阶段的工作，可以排除。因此，本题正确答案为 ABE。

【本题结束】

74. 【答案】CD

【模块】社区工作——社区需求分析

【难度】困难

【解析】本题的题眼为“感觉性需要”。当个人被问及是否需要某一特定服务时，其反应就是感觉性需要。在社区中，当大部分居民感觉到某些需要与期望不能满足，并把它们说出来



时，那便是居民的感觉性需要。这种需要可能是主观的感受，也可能是基于客观事实而产生的感受。A 选项社区居委会的工作会议记录当中的内容有可能是社区居民自主表达的，B 选项非参与式并不能了解居民内心想法，E 选项在社区网上论坛收集居民反映的问题属于表达性需要。因此，ABE 选项可以排除，本题正确答案为 CD。

【知识链接】社区需求分析：（1）规范性需要：专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准。（2）表达性需要：当个人把自身的感觉性需要通过行动来表达和展现时，即成为表达性需要。（3）感觉性需要：当个人被问及是否需要某一特定服务时，其反应就是感觉性需要。（4）比较性需要：需要的产生是基于与某种事物所作的比较。

【本题结束】

75. 【答案】BCDE

【模块】社会工作行政——社会服务方案策划

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“问题解决策划”，问题解决策划的主要过程是：认识现有的问题→界定问题→探索可行的解决方法→认识各种可能的限制→选取解决办法→设计完整的计划→发展评估计划。B 选项选择最佳的解决方法对应第四步“选取解决办法”，C 选项分析三种解决方法的利弊对应第三步“认识各种可能的限制”，D 选项设计完整的服务方案对应第五步“设计完整的服务方案”，E 选项发展多方参与的评估计划对应第六步“发展评估计划”。A 选项进行社区服务需求评估为战略性策划和方案发展策划的步骤，可以排除。因此，本题的正确答案为 BCDE。

【本题结束】

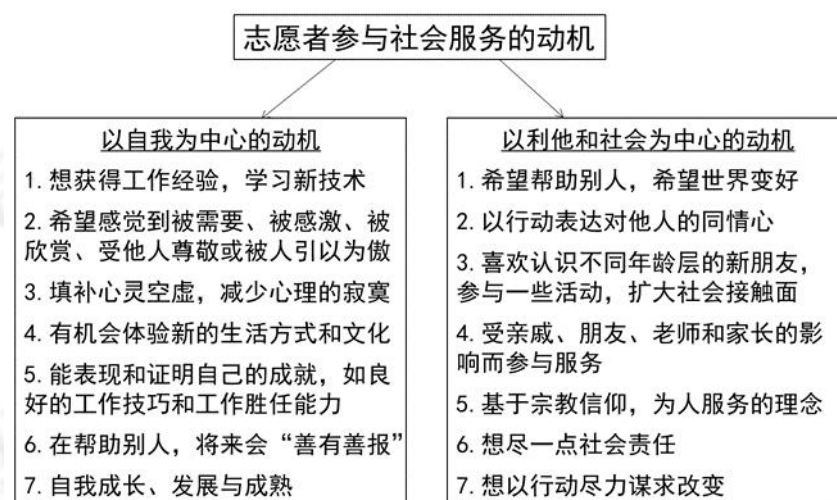
76. 【答案】AB

【模块】社会工作行政——志愿者参与社会服务的动机

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“自我中心”。志愿者的服务动机分为以自我为中心的动机和以利他和社会为中心的动机。实现“善有善报”和获得新的工作经验属于志愿者以自我为中心的动机；认识更多的新朋友、表达对弱者的同情及履行社会责任属于志愿者以利他和社会为中心的动机。故排除 CDE，正确答案为 AB。

【知识链接】



【本题结束】

77. 【答案】BCE

【模块】社会工作研究——定量研究、定性研究的特点与过程

【难度】困难

【解析】本题题眼是“定量研究与定性研究特点”。定性研究注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料，描述回答者所经历现实的含义、特征、隐喻、象征等，探索社会关系，从而对个体进行理解、阐释和深度描述，所以不可能完全排除研究者的“观察者偏差”，故A项排除。B项定量研究主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，因此是一种理论检验，故B项正确。C项对于具体研究而言，采用何种研究方式及具体研究方法要根据实际情况而定，有些议题则两种方法都可以采用，故C项正确。D项定量研究适用于研究问题已有大量资料、资料收集相对容易、需要探讨变量关系、宏观层面的大规模的调查与预测等场合，故D项排除。E项定性研究的主要方法是观察、访问、个案研究，是非控制的自然手法，故E项正确。所以本题正确答案选择BCE。

【知识链接】定量研究与定性研究

项目	定量研究	定性研究
基本概念	定量研究基于实证主义方法论，在严格设计的基础上，采用定量测量工具，收集量化资料，并对此进行统计分析。定量研究的主要目的在于揭示和描述社会现象的相互关系。	定性研究注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料，描述回答者所经历现实的含义、特征、隐喻、象征等，探索社会关系，从而对个体进行理解、阐释和深度描述。
常用方法	问卷调查、实验研究	观察、访问、个案研究
研究者与研究对象的关系	旨在排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，并要求在过程中体现价值中立。	把自然情境作为资料来源，花费相当多时间深入到具体情境中，研究者尽量设法让被研究对象视其为自己人，并尽量站在对方立场审视、领悟和分析具体事实。
研究和理论的关系	主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，因此是一种理论检验。	不一定要事先设定假设，其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善，其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳，因此是一种理论建构。
研究策略	通过文献回顾和实地探索，归纳提炼出研究问题和研究框架，然后进行研究设计，再依托问卷、量表工具等标准化、系统化工具收集资料，并对所得资料进行统计分析，以发现变量之间的关系；其追求研究资料和研究结论的精确性。	定性研究的研究问题、研究计划和研究内容则根据当时当地的情况而灵活变化，通过观察、访问等方法收集资料，并在资料收集过程中根据研究者的过程感悟，修改、完善和深化研究，以深入理解所研究的具体现象。
资料特性	主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据，如社会工作培训项目参与者对教师专业分享的评价。	主要获取描述性的信息，如探究某学生从一般大学本科生转变为重点大学研究生的适应过程。
结果范围	注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义。	注重研究对象、有助于发现研究问题的个别性和特殊性，以此发现问题或提出观察问题的新视角。
适用范围	适用于研究问题已有大量资料、资料收集相对容易、需要探讨变量关	适用于不熟悉的社会系统、无权威和不受控制的场景，需要发现服务对象

	系、宏观层面的大规模的调查与预测等场合。	的主观理念,适用于在微观层面对个别事物进行细致、动态的描述和分析。
定量与定性研究关系	<p>对于具体研究而言,采用何种研究方式及具体研究方法要根据实际情况而定。有些议题只能采用定量研究,如分析学生统计资料以把握学校社会工作的潜在需要,就只能采用统计方法。有些议题只能采用定性研究,如审视社会工作者制订的个案工作计划书并提出完善建议。有些议题则两种方法都可以采用,如社会工作者可以通过家访等方式了解社区民众的需要,也可以采用问卷调查收集资料。研究者究竟采用哪类方法,需要根据实际情况综合考虑。</p> <p>两者并无高低优劣,只有适用场合之别。虽然定量研究与定性研究存在区别、适用场景也不同,但是两者并非截然对立。由于认识事物和解构现象的逻辑不同,因而两者也相互依存、相互渗透和相互补充。</p>	
小结	<p>在定量研究中,研究者被视为旁观者,并以自己的视角解剖研究对象的世界;研究一般是结果导向;依托某些理论提出若干假设,并接触性的或控制性的手法搜集数量资料,其资料是非整体的,其结果具有一般性,有时具有可推论性。</p>	<p>在定性研究中,研究者被视为自己人,研究者依托研究对象的视角把握资料;研究注重过程;理论往往是研究结果的提炼产品,研究者通过观察、访问等非控制性的、自然的手法搜集非数量的资料,其资料具有整体性;其结果只反映对象的情况而不具有一般性和推论性。</p>

【本题结束】

78. 【答案】BE

【模块】定量研究方法——问卷类型

【难度】简单

【解析】本题题眼是“自填问卷”。自填问卷是由被调查者自己填写答案的问卷。其提问和答案应该用语准确、含义明确、通俗易懂、题型简单、题量不大。自填问卷需要受访者具备一定能力,低年级学生,失智老人,身心障碍者不具备一定能力,所以不适合自填问卷。所以本题正确答案选择 BE。

【本题结束】

79. 【答案】ABCD

【模块】社会救助政策法规——流浪乞讨人员救助政策法规

【难度】适中

【解析】本题题眼是“临时救助申请受理审核审批程序”,考查的是《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》的内容。(1)凡认为符合救助条件的城乡居民家庭或个人均可以向所在地乡镇人民政府(街道办事处)提出临时救助申请;受申请人委托,村(居)民委员会或其他单位、个人可以代为提出临时救助申请,故 A 和 B 正确。(2)因情况紧急无法在申请时提供相关证明材料的,乡镇人民政府(街道办事处)可先行受理,故 C 正确。(3)乡镇人民政府(街道办事处)或县级人民政府民政部门、救助管理机构在发现或接到有关部门、社会组织、公民个人报告救助线索后,应主动核查情况,对于其中符合临时救助条件的,应协助其申请救助并受理,故 D 正确。(4)对于情况紧急、需立即采取措施以防止造成无法挽回的损失或无法改变的严重后果的,乡镇人民政府(街道办事处)、县级人民政府民政部门应先行救助。紧急情况解除之后,应按规定补齐审核审批手续,故 E 排除。所以本题正确答案选择 ABCD。

【本题结束】

80. 【答案】ABC



【模块】医疗保障政策法规——城镇职工医疗保险

【难度】简单

【解析】本题题眼是“城镇居民基本医疗保险”，考查的是《关于开展城镇居民基本医疗保险试点的指导意见》的内容。(1) 不属于城镇职工基本医疗保险制度覆盖范围的中小学阶段的学生（包括职业高中、中专、技校学生）、少年儿童和其他非从业城镇居民都可自愿参加城镇居民基本医疗保险，故 A 项正确，D 项排除。(2) 城镇居民基本医疗保险以家庭缴费为主，政府给予适当补助，故 B 项和 C 项正确。(3) 根据经济发展水平和各方面承受能力，合理确定筹资水平和保障标准，重点保障城镇非从业居民的大病医疗需求，逐步提高保障水平，故 E 项排除。所以本题正确答案选择 ABC。

【本题结束】

## 套题十解析

### 一、单选题

1. 【答案】A

【模块】社会工作实务的通用过程——接案

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“说了、定了”。“接案”是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程，也是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。由题干可知，社会工作者小王了解了李奶奶面对的具体困难，双方约定初步协议，属于接案阶段的主要任务。所以A项是正确答案。

【知识链接】接案阶段的主要工作包括：（1）了解服务对象的求助原因和求助过程；（2）初步评估服务对象的问题；（3）决定是否接案；（4）订立初步协议。

【本题结束】

2. 【答案】B

【模块】社会工作实务的通用过程——接案概念

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“生活状况”、“感受”、“教育背景”、“邻里关系”。预估的主要任务是：识别服务对象问题的客观因素、主观因素、成因及使问题延续的因素、积极因素。由题干可知，社会工作者小侯了解刘先生与刘太太的生活情况（客观因素）倾听他们对目前生活处境的感受（主观因素）了解刘先生和刘太太的教育背景、专长和再就业经历（环境积极因素），符合预估过程的主要任务，所以B项为正确答案。

【本题结束】

3. 【答案】B

【模块】社会工作概述——预估

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“动机、意愿”。为了增强小李解决问题的动机和意愿就得增强其改变的意愿和准备，B项与眼契合。AC会让服务对象小李陷入沉思，更加迷茫。D项正是小李的困惑，反问会减弱他对社工机构的信任感，所以B项为正确答案。

【本题结束】

4. 【答案】A

【模块】社会工作概述——预估的任务

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“积极因素”。识别服务对象及环境的积极因素是指社会工作者要注意，预估不仅要集中在服务对象的“问题”上，更重要的是要找出服务对象系统内外的资源，并运用这些资源去帮助他们。识别环节中的积极因素即是运用专业知识去思考、辨认情境中需要改变及可以成为改变资源的部分，是将着眼点放到服务对象的能力和优势上。由题干可知，小王此时的核心工作是找到李奶奶所处环境里的积极因素，而这个积极因素首先要着眼于服务对象的背景资料。显然，A项更加贴近题眼的倾向性。BCD的着眼点在于问题而不是积极因素，所以A项是正确答案。

【知识链接】

服务对象的背景资料包括：（1）人资料；（2）身体情况；（3）服务对象的特点与能力。如服

务对象的心理状况，包括智力水平、认知能力、个性特点、自我概念、情感及行为方式等；  
(4) 服务对象所处的社会环境。包括服务对象的人际关系状况，与朋友和同事的关系；服务对象成长的背景，学习、工作和生活的环境，家庭的经济状况；家人之间的关系形态，父母的影响以及邻里关系等。

【本题结束】

5. 【答案】A

【模块】社会工作概述——结案后的跟进服务

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“电话回访”。结案并不意味着社会工作服务就结束了，社会工作者要在服务结束后的一段时期内定期对服务对象进行回访和跟踪，了解他们的情况和服务需要，这就是跟进服务。由题干可知，小王对小秦的个案服务完成了结案，并计划于3个月内定期电话回访。这属于结案后的跟进服务，所以A项是正确答案。

【知识链接】

跟进服务的实施方法：

(1) 电话跟进；(2) 个别会面；(3) 集体会面；(4) 跟进服务对象的社会支持网络。

【本题结束】

6. 【答案】B

【模块】儿童社会工作——社区建设

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“改善社区环境布局”。儿童友好社区建设倡导的内容不仅包括友好的社区环境布局，也包括社区文化建设。B项属于社区环境布局建设，ACD属于社区文化建设，所以B项是正确答案。

【知识链接】

社区建设主要包括：

(1) 完善社区基本建设：要让全体社区居民了解，干净的饮用水和卫生的社区环境是儿童和其他所有社区居民健康生存的基本条件，需要得到解决和保障；(2) 建设安全、益智的儿童游戏场所和设施：要让全体社区居民了解，安全、益智的游戏和娱乐在儿童成长过程中不可缺少；儿童在游戏和娱乐中能够体验和学习课堂学习完全不同的愉悦和快乐，能够在嬉戏中培养出关爱、忍耐、毅力、尊重、上进等品质；能够在与同伴的互动过程中学会协商、妥协和合作等社交技能。儿童友好需要为社区不同年龄发展阶段的儿童提供相应的安全、益智的游戏场所，包括低龄儿童的室内游戏室、青少年运动场地、母子阅读角或儿童阅览室等；

(3) 健全社区儿童和家庭服务体系：要让全体社区居民了解，家庭和父母在儿童成长过程中的作用至关重要。如果希望儿童能够健康成长，就必须保障儿童有良好的家庭环境以及爱护儿童并知道正确育儿理念和方法的父母。儿童友好需要从家庭做起，包括为儿童的父母提供育儿指导，为儿童的家庭提供排忧解难服务，为儿童提供保护服务。如果要保障社区儿童和家庭获得上述服务，就需要社区培育和发展小型的专业社区服务机构，包括儿童发展服务机构、儿童福利服务机构、儿童保护服务机构、儿童紧急庇护场所等；(4) 创新社区儿童参与工作机制。

【本题结束】

7. 【答案】B

【模块】儿童社会工作——儿童照顾模式

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“类家庭”。机构养育，也被称为集体养育，或者院舍养育。它是将家庭监护缺失儿童集中安置在儿童福利机构中，是由机构工作人员集体看护的一种照料模式。



“类家庭”模式建设，社会工作者需要为机构集体养育的儿童尽可能创造一种家庭的氛围，所以 B 项是正确答案。

【本题结束】

8. 【答案】A

【模块】儿童社会工作——政策法规

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“遍体鳞伤”、“反家庭暴力法”。在任何时候，服务对象发生危险的，应本着生命第一的原则马上联系急救或警方确保服务对象的安全。小张面对此情境，首先要保障服务对象的安全，因此 A 项是正确答案。BCD 是后续进一步解决服务对象问题的办法。

【本题结束】

9. 【答案】A

【模块】儿童社会工作——救助和保护儿童

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“申请”、“家庭评估”。对潜在收养家庭开展家庭调查评估，通过专业社会工作者的实地走访和多渠道的信息收集，对潜在收养家庭的家庭环境、家庭成员互动，尤其是家庭育儿等方面进行全面的调查，评估其是否适合收养福利机构儿童以及适合收养怎样的儿童，所以社会工作者小郑首先应考察小张夫妇的收养能力和家庭条件，A 项符合题眼倾向性，BCD 都是进行完资格审查后的后续工作，所以 A 是正确答案。

【本题结束】

10. 【答案】B

【模块】儿童社会工作——儿童福利服务

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“没有足够时间、亲职能力”。补充类服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭，内容主要包括为经济困难家庭连接资源，为儿童提供经济补助；为时间和精力不足的父母提供托育服务；为新生儿及其父母提供健康育儿资讯和技能培训服务。这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况，以满足儿童成长的需要。由题干可知，小芳工作单位远，没有时间照顾（精力不足），小李为其报班（技能培训）增强亲职能力，这属于补充性服务，所以 B 项是正确答案。

【本题结束】

11. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——青少年人际交往

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“P、A、C 三个圆圈”。瑞克·伯恩的沟通分析论为社会工作者开展人际沟通与相处技巧训练提供了较好的理论基础。服务内容包括：“自我状态觉察训练”是伯恩沟通分析理论的典型活动之一。活动内容：两人一组，配对演练，先在地上画三个圈，表示 P、A、C 三种自我状态，然后请两位成员出来就一讨论主题当众对话演练；两位中不论哪一位，当说话语气属指使、命令、谩骂、斥责时，则立即跳到 P 的圈内；当语气成熟理性，情绪稳定地面对问题、解决问题时，则跳到 A 的圈内；当语气属情绪化、孩子气，或有委屈、抱怨等行为表现时，则跳到 C 的圈内；换句话说，让成员学习在讲话的当下能立即辨识和觉察自己所处的自我状态为何，而后知道改进自己的表达方式，所以 D 项是正确答案。

【本题结束】

12. 【答案】D

【模块】青少年社会工作——工作方法

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“家长和孩子”。亲子关系出现问题，直接反映出其家庭功能的缺失。青少年的问题行为与家庭功能失调直接相关。在亲密度和适应性方面出现极端的家庭，尤其是亲密关系匮乏、家庭角色混乱、无稳定规则的家庭，特别容易出家庭成员离家出走或患身心疾病、子女行为不轨等适应不良现象。为调和青少年家庭的亲子关系，亲子并行小组是社会工作者经常运用的服务方法，所以D是正确答案。

【本题结束】

13. 【答案】D

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题题眼为“16岁、迷茫、有助于抉择”，根据题眼可以判定本题考查青少年的主要任务。青少年期的核心任务是完成“辨识角色”，发展的重点是“自我、角色与地位”。辨识认定论可以作为社会工作者了解青少年发展与适应类型的一种依据。社会工作者需要通过服务让青少年本人、家庭、学校、社会等了解和理解，青少年在自我追寻上遭遇困惑，对人生、发展等产生疑惑，这是其投入生活、全心全意信守承诺的必要过程。对待人生发展中必须经历曲的人生成长，对于辨识混淆的青少年，更需要协助他们全心全意地投入学习环境中，多引导他们辨识与认定自我状况，经过不断尝试和选择，建立其对自我的承诺。根据韦恩斯坦（Weinsein）的“自我探索历程”，可以帮助青少年通过“自我概念量表”“测试”“生命环”活动、“自画像”“生命线”等活动开展自我认识与探索活动。所以答案选择D。

【本题结束】

14. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作方法

【难度】困难

【解析】本题题眼为“个人内在世界与职业所需特质”。生涯选择配合论是生涯规划的重要理论基础。Wood认为生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等，也就是要先能掌控自己的内在世界之后，才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。在了解了自己及以外的职业环境之后，才看看两者可以做怎样的发挥和配合；其中：自己的能力与了解职业所需的能力配合；兴趣与职业的分类与内容配合；人格与职业所需的特质配合；人格和需求与价值观与各类职业的报酬率配合，所以本题选择C。

【本题结束】

15. 【答案】B

【模块】老年社会工作——老年人的特点和需要

【难度】简单

【解析】本题题眼是“我过得桥比你走的路还多”，本题考查老年人在智力方面的特征。智力分为结晶智力和液态智力，结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言、文字的提炼和积累而成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力。它受制于各种感觉、运动等系统功能的影响。实际上，老年人的结晶智力比年轻人还要多，是日常学习和生活积累的结果。所以本题选择B。

【本题结束】

16. 【答案】B

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题题眼是“家庭思维”，“家庭思维”指的是把老年人看成是复杂的多代关系系统的一部分，将老年人具体问题置于家庭体系中去解决。家庭思维主要是代表老人把家庭成员

动员起来。所以本题选 B。

【本题结束】

17. 【答案】A

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼为“老年小组、建议”，根据题眼本题考查老年小组工作的特点。老年人小组工作的特点：（1）老年人与健康的儿童、青少年不同，他们有各种身体上的不便和知觉方面的限制，因此在开办小组的时候就要有相应的调整。如在空间安排和使用辅助器具上要作特别的考虑。（2）在老年人小组中，带领者可能自始至终都要扮演一个比较积极的角色。小组带领者可能要投入额外的时间与小组成员建立个人关系，老人可能需要社会工作者的持续鼓励才能参加最初的小组聚会和以后的小组活动。（3）老年人由于其身心健康状况，可能在小组中的表现比较被动，其头脑中可以都是个人问题，这使得老年人小组工作的节奏比年轻人的小组慢许多。对小组带领者来说，要学会欣赏成员点滴的进步，故选 A。

【本题结束】

18. 【答案】C

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题题眼是“肺癌、感觉活不了多久、治疗无用”，根据题眼判断本题考查丧亲问题，社会工作者在老人濒临死亡时要做的。首先，提供情感支持。协助老年人及其家人处理伴随濒临死亡而带来的多种复杂的情绪，敞开心扉，处理未了的事宜，所以本题选 C。

【本题结束】

19. 【答案】C

【模块】老年社会工作——老年社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题题眼是“修改遗嘱、尽快分字画、藏安眠药”，根据题眼判断老年人有自杀的倾向，社会工作者遇到有老年人想自杀，首先要做的是评估老年人自杀风险，然后根据评估再进行下一步的工作，所以本题选择 C。

【知识链接】评估老人的自杀倾向可能要比评估年轻人更困难，因为老年人不愿意说出自杀的想法，并且实际实施自杀的可能性要大得多。在评估老人的自杀风险时，可以从以下三方面进行评估：（1）直接线索，比如我要结束我的生命（2）间接线索，比如没了我会过的好一点（3）行为线索，比如准备自杀的药物等等。

【本题结束】

20. 【答案】A

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要方法

【难度】困难

【解析】本题题眼是“帮助妇女脱贫”，实用性社会性别需求是指在社会生活中，妇女就其社会承认的角色而确定的需求，尽管这种需求是由于社会分工及妇女的从属地位引起的，不具有对社会性别的挑战性，但这些需求是妇女很实际的需要，如妇女需要食物、健康、就业等，在满足这些需要的过程中并不会挑战传统的性别角色和分工模式。成立合作社只是满足生活没有对性别角色产生挑战，所以本题选择 A。

【本题结束】

21. 【答案】A

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要方法

【难度】适中



【解析】本题题眼是“离异未再婚、前夫很少和吴女士联系”，社会性别视角是一种看待性别关系的视角。性别视角的技巧之一：挖掘自身潜能，链接周围资源，解决面对的问题。其具体的方法和技巧包括：（1）协助妇女认清自己的性格、特长和优势；（2）肯定妇女为解决问题而做过的努力以及取得的成绩，并且从中看到自己的能力和优势；（3）协助妇女认清问题本身可能带来的机会和挑战；（4）协助妇女从自己的生命故事的回顾中找到解决问题的动力和契机；（5）协助妇女连接周围的资源，建立支持小组。所以本题选 A。

22. 【答案】D

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“链接资源”，根据题眼来分析，协助妇女树立信心，并没有链接资源，故 A 项排除；与妇女姐妹一道分析贫困原因，也没有帮助妇女链接资源脱贫，故 B 项排除；让妇女姐妹利用空闲时间学习技能，也没体现帮助妇女链接资源脱贫，故 C 项排除；只有选项 D 是邀请农技专家为妇女姐妹提供培训，为妇女链接到了农技专家的资源，所以本题选择 D。

【知识链接】妇女脱贫的策略有两个：（1）国家层面的政策支持，预防贫困的出现以及对贫困的政策支持和资金扶持。（2）妇联和其他民间组织，用小额贷款和农村综合发展等形式缓解妇女的贫困状况。

【本题结束】

23. 【答案】B

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要内容

【难度】简单

【解析】本题题眼为“缺席讲座、认为没必要做产前检查”，题眼说明小丽夫妇的生殖保健意识比较差，应提升生殖保健意识，所以本题选择 B。

【本题结束】

24. 【答案】B

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼为“增能”，妇女增能的目的是通过社会工作者和妇女之间的共同合作，让妇女有能力认识到自身的真实处境，引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考，寻找解决的途径，并且通过采取具体的行动来改善处境。具体目标包括：（1）意识提升。树立关于妇女状况、歧视、权利和机会的意识，并且把它作为迈向性别平等的第一步。一旦建立妇女的集体意识，就会产生群体身份认同和人多力量大的感觉；（2）增强能力、发展技能，尤其是计划、决策、组织、管理、开展活动以及与周围他人和机构打交道等方面的能力；（3）参与并扩展在家庭、社区和社会方面的支配和决策的力量；（4）行动。采取具体的行为获得两性间的平等权利。选项 B 的集体商定体现了增能，故本题正确选项是 B。

【本题结束】

25. 【答案】B

【模块】残疾人社会工作——个案管理

【难度】适中

【解析】本题题眼是“整合不同资源”，属于个案管理方法。个案管理侧重整合多元化支持系统；社区康复侧重利用社区资源，故 A 项排除；题干中整合了教育、护理、康复等不同专业的服务与资源，不单单是教育康复了，故 C 项排除；题干中回应了小强的多重需要，并不是进行需求评估，故 D 项排除。故本题正确选项是 B。

【本题结束】

26. 【答案】D

【模块】残疾人社会工作——残疾人需求

【难度】适中

【解析】本题题眼是“不占用盲道”，是在为残疾人创造无障碍的社会环境，体现的是环境友好权。故本题正确选项是D。

【本题结束】

27. 【答案】B

【模块】残疾人社会工作——职业康复方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“职业康复方法”。职业康复是残疾人全面康复中的重要环节，是为残疾人获得并保持适当的职业，使其重新参与社会生活而进行帮助的方式，也是残疾人社会工作的一种特殊方法。职业康复的流程：第一，职业咨询；第二，职业评估；第三，职业培训；第四，职业指导。故本题正确选项是B。

【本题结束】

28. 【答案】D

【模块】残疾人社会工作——个案管理

【难度】适中

【解析】本题题眼是“残疾人”，与残疾人建立专业关系，就要从残疾人角度去考虑问题，需要信任残疾人、接纳尊重和表达同感。D符合题意，A属于居高临下的同情，BC在建立专业关系过程中并没有明显体现。故本题正确选项是D。

【知识链接】专业关系建立的基础是社会工作者与残疾人之间的信任，信任关系的建立取决于两个方面：服务对象相信社会工作者有解决问题的能力，社会工作者相信服务对象具有改变的潜能，残疾人会怀疑社会工作者能否理解残疾以及残疾人的能力。针对此种怀疑，社会工作者需要接纳和尊重残疾人，表达同感。同感是社会工作者基于对残疾人权利的理解，敏感地感知服务对象的内心情感并且把这种理解传递给服务对象，表达出“我可以像你一样设身处地地理解你的感受”的态度。社会工作者要敏感自己专业实践的表现，避免以“居高临下”的“同情”态度对待服务对象。故本题正确选项是D。

【本题结束】

29. 【答案】D

【模块】残疾人社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“觉得自己无用”。老刘困境的根源是残疾，但身体残疾问题短时间内无法解决，排除C；而情绪低落的主要原因是“觉得自己无用”的观念，心理压力大，如果观念没有纠正，即使申请了低保，仍然会情绪低落；而且申请低保也需要一定时间。所以首先要减轻其心理压力。故正确选项为D。

【本题结束】

30. 【答案】D

【模块】矫正社会工作——针对涉毒人员的社会工作介入

【难度】适中

【解析】本题题眼是“开展宣讲”，主要目的是让服刑人员能够为社区提供服务，教育他人的同时也是在教育自己，D项最符合题意。

【本题结束】

31. 【答案】C

【模块】矫正社会工作——服务对象的需要

【难度】简单

【解析】本题题眼是“父母”、“促进双方的理解和沟通”，是在改善家庭关系，满足服务对象获得正常家庭生活的需要。

【知识链接】矫正社会工作服务对象的需要：（1）基本生存条件的保障需要；（2）教育、就业权益的保障需要；（3）正常家庭生活的需要；（4）再社会化的服务需要。

【本题结束】

32. 【答案】D

【模块】矫正社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“认为自己运气不好”，服务对象不恰当行为的原因主要是对自己行为的认知出现偏差，所以应当纠正其观念，进行认知行为治疗。

【本题结束】

33. 【答案】C

【模块】矫正社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“提供咨询服务”“协助申领救助”，属于明显的服务功能。

【本题结束】

34. 【答案】C

【模块】老年社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“陷入悲伤”“表达感受”，属于明显的哀伤辅导。在服务对象离世后，社会工作可采用理性情绪治疗法，协助同辈群体对“创伤性丧失”做出适当的情绪反应，及时调整不良的情绪困扰，减轻未被解决的哀伤压力造成的潜在影响，协助接受丧失、经历哀痛、处理依附情结、度过哀伤时期、逐渐恢复功能，尽早重新开始正常生活。社会工作者可以采用一些小组工作技巧：（1）在小组中分享逝者的故事以及死亡时的情境；（2）在小组内分享逝者的照片和生命回顾手册；（3）在小组内留出专门的时间表达失去同伴的感受；（4）学习放松方法和身体健康锻炼的方法；（5）谈谈他们对死亡和来生的看法。故选C

【本题结束】

35. 【答案】D

【模块】优抚安置社会工作——军休社会工作的主要方法

【难度】困难

【解析】本题题眼是“中观层面”，是指推进军休社区与驻地社区融合，只有D选项符合要求。

【知识链接】军休社会工作介入策略：

（1）微观层面，推进军休老人与社会老人融合

①引导服务对象，认识到非理性信念对当前和今后生活的负面影响，引导加强“自我反思”、树立一种豁达的人生态度，提升“自我认同”、完成“自我整合”。

②减少对生活和环境的负面感受，发展新的人际关系，树立积极健康的休养观。

③协助构建社会支持系统，发挥服务对象本人、家庭、邻里自助互助等支持网络优势，协助走出自我、走出庭院，融入社区、融入社会。

（2）中观层面，推进军休社区与驻地社区融合

①社会工作者可以发挥服务对象的政治优势、经验优势、红色资源优势，挖掘内在潜能，推进力所能及地参与社会、服务社会，与周边院校学生和单位员工分享革命光荣传统，提升“社会认同”



②社会工作者可以发挥资源链接优势，借助社区服务网络体系，引进社会服务资源，提高社会服务介入度，拓宽服务领域，丰富服务内容，提高服务水平，推进服务对象同等同步享受地方惠民政策、同等同步享受国家经济发展和社会进步成果，提高幸福指数。

(3) 宏观层面，推进军队保障与地方保障融合

①推进军地管理体制“一体化”；②推进军地政策体系“一体化”；③推进军地社会保障“一体化”

【本题结束】

36. 【答案】B

【模块】优抚安置社会工作——光荣院社会工作的内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“孤老优抚对象抵触社会老人”，问题出在孤老优抚对象身上，所以要引导孤老优抚对象接纳社会老人。

【本题结束】

37. 【答案】D

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题考查家庭社会工作评估的主要方法，题眼为“新的服务对象”。在接触新的服务对象时，要以知识为依据，同时不能只凭借自己的个人经验和常识，要有意识地“倒空”自己，不能凭借以往类似的经验过早得出结论，而是要通过专业的视角从生活的表象看到问题的实质。本题正确选项为D。

【本题结束】

38. 【答案】B

【模块】社会救助社会工作——临时救助

【难度】简单

【解析】本题考查临时救助。题眼为“流浪乞讨人员”，外展服务一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪、乞讨人员实施救助；全天候救助是指各个地区的救助站24小时开放接待流浪、乞讨或其他需要急难救助的人员。通过救助站、流浪乞讨人员可知，上述工作为外展服务。故本题正确选项为B。

【本题结束】

39. 【答案】A

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题考查家庭社会工作介入的主要原则。题眼为“把自己关在房间里不吃不喝”社会工作介入的首要原则就是保护生命原则。本题中小梅把自己关在房间里，不吃不喝，也不和任何人说话，生存面临危机，所以社会工作者首先确保小梅的人身安全。故本题正确选项为A。

【本题结束】

40. 【答案】C

【模块】社会救助社会工作——临时救助

【难度】简单

【解析】本题题眼是“流浪人员，救助站”本题考查社会救助。专业社工机构或者社会工作者要向在街头流浪、乞讨的人员告知如何向救助管理机构求助。但是同时坚持救助者自决的原则，尊重救助者的意愿，在救助者无生命危险的前提下，ABD项均违背了案主自决原则，故本题正确选项为C。

【本题结束】

41. 【答案】A

【模块】社会救助社会工作——灾后救助

【难度】适中

【解析】本题考查灾后危机干预。本题题眼为“紧急救援”。危机干预中：地震等自然灾害以及现代社会中频发的意外事件、突发重大疾病等都是典型的危机情境，此外失业、死亡、离婚、家暴、儿童虐待、犯罪等也属于危机情境。当服务对象遇到突发性事件时，如失业、疾病或天灾人祸等问题发生时需要社会工作者立即进行干预，包括通报相关机构、安置和安抚服务对象、进行物资救援等，故本题正确选项为A。

【本题结束】

42. 【答案】C

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的主要理论

【难度】适中

【解析】本题题眼为“家庭系统理论”，家庭系统理论是家庭社会工作中运用最广、也最受欢迎的理论，它已成为很多家庭社会工作服务模式的理论基础，为家庭社会工作评估和干预家庭功能提供了基本的理论逻辑框架。家庭系统理论有3个基本的观点：家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的；家庭所面临的危机既是机会，也是挑战；因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。小强出现上述问题的原因在于沟通不良，故本题正确选项为C。

【本题结束】

43. 【答案】A

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的主要理论

【难度】简单

【解析】本题考查家庭社会工作的主要理论，题眼为“家庭处境化原则假设”，家庭是家庭成员日常生活的场景。它要求社会工作者在观察和评估家庭成员的需求时，把家庭成员放在家庭的日常生活中，观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，关注家庭成员的日常生活。只有建立在家庭自然生活场景中的观察和评估，才能准确把握家庭成员的真实需求，并且提供符合实际家庭处境的解决方案，故本题正确选项为A。

【本题结束】

44. 【答案】C

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题题眼是“聚焦问题”，本题考查家庭社会工作的主要方法。聚焦是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题做出深入的探索，保证服务介入活动的效率。题干社会工作者需要协助王女士根据严重程度给问题排序，集中精力在优先解决重要的问题上。A项为对问题的具体描述；B项为澄清；D项为分析原因。故本题正确选项为C。

【本题结束】

45. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作主要技巧

【难度】简单

【解析】本题考查青少年社会工作的主要技巧，题眼为“以正确的态度”，题干中体现了社会工作者小王在引导小黄探讨宽恕的意义，让他明白真心原谅别人的重要性，并鼓励他用宽恕的态度去对待身边的人。最终希望他明白，责怪别人和以有仇必报的心态处理事情，不但

不能解决问题，反而会伤害自己，故本题正确选项为 C。

【知识链接】行动能力是指能够展现出为社会接纳的常规社交行为的能力，包括语言及非语言的行为。学校社会工作的主要内容包括：

(1) 注重改善学生的常规社交行为，教导学生如何分辨善意批评和恶意批评，引导学生做出善意的、具有建设性的批评行动。

(2) 帮助学生学会道歉。

(3) 指导学生如何赞赏别人和正确回应别人的赞赏。

(4) 引导学生探讨宽恕的意义，让他们明白真心原谅别人的重要性，并鼓励学生用宽恕的态度去对待身边的人。

【本题结束】

46. 【答案】B

【模块】学校社会工作——学校社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题考查抗逆力，题眼为“抗逆力理论”，学校是培养抗逆力的重要环境，能促使学生学习和发展各方面的技能以更好地生活，具体包括：(1) 促进亲社会联结；(2) 建立清楚一致的行为和规范；(3) 教授生活技能；(4) 提供关怀与支持；(5) 建立和表达高期望；(6) 提供机会，促进参与。其中亲社会联结包括组织学生活动，通过彼此交流建立健康的同辈关系；创造机会吸引父母参与学校工作，使孩子与父母在共同工作中加强联结；在教育环节和教学环节中促进师生沟通形成和谐民主的师生关系，即建立支持性人际与社会关系，故本题正确选项为 B。

【本题结束】

47. 【答案】B

【模块】学校社会工作——学校社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题考查学校社会工作的主要方法，题眼为“干脆收拾东西回家吧”，社会工作者通过小华了解到其目前不喜欢上数学课的原因是因为老师教育方式的问题，故介入的焦点是老师的教育方式，故本题正确选项为 B。

【本题结束】

48. 【答案】C

【模块】社区社会工作——社区社会工作主要内容

【难度】适中

【解析】本题考查社区教育主要类型。题眼为“青少年践行社会主义核心价值观”公民教育：目标是为了让公民能够面对当今日益多样化，甚至不断发生互相冲突的社会，充分做好准备在未来能够有效参与社会、经济、政治的生活。这方面社区教育的重点对象是青少年，期望他们能够通过社区平台了解、接纳社会现象和问题，为解决社会问题做好准备。公民教育也是我国社区教育重点内容，主要强调要以社区为依托，以全体社区成员尤其是社区青少年为对象，以提高全民素质和培养“四有”新人为宗旨，故本题正确选项为 C。

【知识链接】按功能服务划分，可将社区教育分为：

(1) 家庭生活教育：预防家庭解体及其引发的相关社会问题。通常是运用讲座、展览、小组及宣传活动，灌输家庭沟通和人际相处的态度和方法。

(2) 公民教育：目标是为了让公民能够面对当今日益多样化，甚至不断发生互相冲突的社会，充分做好准备在未来能够有效参与社会、经济、政治的生活。这方面社区教育的重点对象是青少年，期望他们能够通过社区平台了解、接纳社会现象和问题，为解决社会问题做好准备。公民教育也是我国社区教育重点内容，主要强调要以社区为依托，以全体社区成员尤



其是社区青少年为对象，以提高全民素质和培养“四有”新人为宗旨；

(3) 成人教育：各种原因失学或未能接受正规教育的人，提供使用性知识和技能的短期课程为主；

(3) 健康教育：以社区为单位，向居民提供健康和预防疾病的知识。

【本题结束】

49. 【答案】B

【模块】社区社会工作——社区需求分析

【难度】适中

【解析】本题题眼是“专家”，规范性需求：专家学者、专业人士、政府行政官员评估决定，题干中机构邀请相关领域专家，体现的是规范性需要，故本题B项是正确选项。

【知识链接】社区需求分析：(1) 感觉性需求：感受或意识到，且用语言表述出来的需要。

(2) 表达性需求：把自身的感受通过行动表达出来的需要。(3) 规范性需求：专家学者、专业人士、政府行政官员评估决定的需求。(4) 比较性需求：将所得到的服务与其他社区作比较，认为有差别的需求。

【本题结束】

50. 【答案】B

【模块】社区社会工作的主要方法——社区参与

【难度】适中

【解析】本题题眼是“征求意见、计划张贴”，咨询，比“告知”上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。题干中将详尽的计划张贴在社区的基础重要位置，体现的是咨询，故本题B项是正确选项。

【知识链接】社区社会工作中，社区参与的层次和形式有：告知（通知）、咨询（征求）、协商（讨论商议）、共同行动（分工合作）、社区居民自治（最高形式的参与）。

【本题结束】

51. 【答案】B

【模块】社区社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“邻里、职工、保洁员”，社区社会工作者认为社区中的邻里、社区商店员工、物业公司职工、保洁员、保安员等在服务对象提供支援上扮演着重要角色，并且可以用最自然、最快捷的方式，为服务对象提供支持。具体做法是社区社会工作者通过举办各种活动召集和推动邻里了解服务对象，强化邻里和服务对象之间的联系，发展互助性支持，有效减低正规服务的烙印效果，故B项正确；A项个人网络指的是个人的亲戚、朋友等，故A项排除；C项，题干没有体现志愿者，故C项排除；D项正式支持网络指的由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成，故D项排除。所以本题B项是正确选项。

【本题结束】

52. 【答案】D

【模块】社区社会工作

【难度】适中

【解析】该题题眼是“下一步”，社会工作者在策划扶贫项目时，如果计了多个可行方案，在计算每个方案的人力物力和时间成本之后，应预估每个方案的成效，然后确定方案，最后确定评估指标。故本题D项是正确选项。

【本题结束】

53. 【答案】C

【模块】医务社会工作

【难度】适中

【解析】该题题眼是“性情沮丧，首先”，急诊室的社会工作中急诊患者发病急、变化快、来得突然，患者及其家属心理恐慌，容易面临巨大压力，产生焦虑、抑郁、恐惧等剧烈情绪变化。急诊室开展社会工作服务对患者及其家属进行心理辅导、哀伤辅导等支持性服务，关注他们的心理、社会需求，缓解他们的心理危机。故面对老王的情况，小赵首先应该采取的措施是舒缓老王情绪，促进其对疾病治疗的适应。故本题 C 项是正确选项。

【本题结束】

54. 【答案】B

【模块】医务社会工作

【难度】适中

【解析】该题题眼是“家长，唇腭裂患儿”，医务社会工作中，社会工作者用个案或者小组的方法，帮助病患和照顾者处理情绪上的问题，提升照顾者照顾患者的能力，也可采用家庭治疗来处理家庭成员关系方面的问题。另外可以整合相应的社区资源来帮助照顾者减轻照护或者经济方面的压力，建构照顾者的支持系统。题干针对这些家长的问题与需要，医务社会工作者适宜的做法就是提升家长照顾患儿的能力。故本题 B 项是正确选项。

【本题结束】

55. 【答案】C

【模块】医务社会工作

【难度】适中

【解析】该题题眼是“减压小组”，本题考查的是医疗社会工作中压力管理的应用。慢性疾病患者及长期照顾者因疾病而产生的压力包括来自于个人、家庭、工作（学业）和社会等方面。由于不恰当的压力给人们的身——心——灵带来不同程度的伤害和影响，影响着疾病的治疗和康复，所以压力管理是社会工作的主要服务内容。压力管理要结合心理教育，为患者及家属提供心理情绪支持、连接社会支持，纾缓患者及家属的压力；以冥想为基础的减压课程、心理疗法、锻炼和放松训练等也是比较常用的方法。故本题选 C。

【本题结束】

56. 【答案】B

【模块】医务社会工作——公共卫生领域社会工作

【难度】适中

【解析】该题题眼是“知晓”，题干中的小明的的问题是不知如何让家人和伴侣知晓他患有艾滋病，社会工作者应针对服务对象的问题采取介入措施，应与小明一起探索告知的方法，故本题 B 项是正确选项。

【本题结束】

57. 【答案】B

【模块】医务社会工作——急诊室的社会工作

【难度】适中

【解析】该题题眼是“首先，拒绝”，由于老大爷清醒后拒绝接受全面的医疗检查，社会工作者应尽快联系其家人，了解更多情况后和他的家人一起协助其治疗。故本意 B 项是正确选项。

【本题结束】

58. 【答案】C

【模块】企业社会工作——企业社会工作者的角色

【难度】适中

【解析】本题题眼是“协助小李增强自信，提高情绪管理能力，改善了与同事的关系，最终通过了补测”，根据题眼可以发现社会工作者主要提供给予支持和鼓励，协助挖掘潜能，提升解决问题能力，社会工作者扮演的是促进者的角色，故本题C项是正确选项。

【知识链接】企业社会工作者的角色：（1）咨询辅导者：为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导；（2）促进者：给予支持和鼓励，协助挖掘潜能，提升解决问题能力；（3）联结者：把职工与其所需要的资源联系起来；（4）调解者：调解冲突双方的争端，化解矛盾冲突；（5）教育者：为职工提供职业和生活相关的教育培训；（6）协调者：沟通协调，澄清症因，明晰双方的权利义务，维护职工的利益；（7）倡导者：倡导企业维护职工权益、倡导职工维护自身权益。

【本题结束】

59. 【答案】D

【模块】企业社会工作

【难度】困难

【解析】本题题眼是“准备阶段”，在小组工作过程中，小赵应通过调查与了解，找出职工生涯规划的难点、当前的迷茫状况和原因以及需求，故本题D项是正确选项。

【本题结束】

60. 【答案】A

【模块】企业社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“要求企业支付医疗费用和营养费，但遭拒绝”，企业社会工作服务的内容之一是协助因工伤或患职业病的职工争取合理的补偿，维护职工的合法权益。本题中老王的要求是让企业支付医疗费用和营养费用，所以社会工作者小马的工作目标宜设定为协调劳资冲突，故本题A项是正确选项。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】ABC

【模块】妇女社会工作——妇女社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“建立基线”，建立基线的步骤：（1）确定介入的目标（2）选择测量工具（3）对目标行为进行测量和记录

【本题结束】

62. 【答案】CDE

【模块】社会工作的实务通用过程——结案

【难度】困难

【解析】本题题眼是“结案阶段”，由于结案意味着社会工作专业关系的终止，意味着服务对象要回到各自的生活世界中，也意味着其后社会工作者与服务对象就要停止接触，不再会有社会工作者的陪伴，因此终止专业关系可能给服务对象带来“分离焦虑”等感受，表现为对这种即将到来的结案产生负面反应。社会工作者要注意在结案期服务对象可能会有上述负面反应，并在结案阶段审慎处理它们。具体方法如下：（1）在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。（2）提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备。方法是：鼓励服务对象与社会工作者公开讨论结案问题，并告诉他们结案可能使他们感到难以接受。社会工作者要以同感的态度向服务对象传达愿意与他们讨论他们的



反应、理解他们的心情等信息，以减少负面情绪。(3) 在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，提醒服务对象要学会自立，给服务对象以心理支持，告诉他们有需要时社会工作者将继续提供协助。(4) 社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，才最后结束专业助人关系。(5) 安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。所以本题选择 CDE。

【本题结束】

63. 【答案】ABE

【模块】儿童社会工作——儿童社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题题眼为“科学育儿”，亲职教育即向儿童的父母和家庭传播科学育儿理念，并为他们提供具体的科学育儿实践指导和日常育儿问题咨询。具体内容包括：(1) 科学育儿的理念：儿童权利和现代儿童观。(2) 科学育儿的知识：儿童生理、心理人格和社会行为发展的知识。(3) 科学育儿的技能：观察的技能、沟通的技能、引导的技能等。所以本题选择 ABE。

【本题结束】

64. 【答案】ACDE

【模块】学校社会工作——学校社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼为“社会支持网络”，社会支持是指个人可以接触到的一些人，包括亲戚、同事、朋友。所以本题的答案是 ACDE。

【本题结束】

65. 【答案】BDE

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的主要方法

【难度】困难

【解析】本题题眼为“自我探索”，协助青少年开展自我探索，是青少年社会工作的重要服务手法之一。自我认识与自我探索服务的主要目标如下：(1) 帮助青少年更清楚地认识自己及未来发展的可能性；(2) 协助青少年发掘内在的潜能，并使之得到充分的发挥；(3) 通过青少年间的互动与分享，强化其自我表达的能力；(4) 提升青少年自我觉察和觉察他人需要的能力；(5) 强调青少年间彼此回馈和反应的重要性，不仅帮助了个人的自我成长，也帮助了他人成长；(6) 协助青少年能够自我接纳、自我完成，终至自我实现。所以本题选择 BDE。

【本题结束】

66. 【答案】BCE

【模块】老年社会工作

【难度】困难

【解析】本题题眼是“参加社会生活”“健康生活”“和谐安全的家庭和社区环境”，分别对应了社会参与、健康维护和居家安全，故答案选 BCE。另外，本题 A 选项略有争议，但建议不选，因为婚姻未涉及，已经公开的答案更倾向于不选婚姻，而且，多选题错选一个不得分，不选还能得分。

【本题结束】

67. 【答案】AE

【模块】老年社会工作——老年人机构照顾

【难度】困难

【解析】本题题眼是“等候入院期间”，AE 符合要求，BD 无明确介绍，C 属于准备入院阶段。

**【知识链接】**

在等候期间，老年人常会对将来的生活感觉不踏实，也会因入住可能会带来的不确定性而焦虑，其家人也可能会因感觉放弃了老人而心生愧疚。社会工作者要与老年人及其家人保持联络，消除他们心中的疑惑和不良情绪，帮助他们了解入住养老机构不是单向过程，入住后仍有选择其他安排的机会，机构支持家人依然与老年人保持联系，关爱老年人。老年人在等候期间可能会有一些特殊照护需求，社会工作者要动员和协调资源予以满足。

**【本题结束】**

68. **【答案】** ACE

**【模块】** 妇女社会工作——妇女的婚姻与家庭服务

**【难度】** 适中

**【解析】** 本题题眼是“反家庭暴力”，该法律主要作用是保护女性，建立公平公正的环境，但并不涉及生殖健康，也不会涉及“特殊保护”。故本题正确选项是 ACE。

**【本题结束】**

69. **【答案】** ABCD

**【模块】** 残疾人社会工作——社区康复原则

**【难度】** 简单

**【解析】** 本题题眼是“社区康复”，原则包括社会化、低成本广覆盖、因地制宜、因陋就简、因势利导、服务对象及其家庭积极参与。E 选项表述错误。故本题正确选项是 ABCD。

**【本题结束】**

70. **【答案】** BCD

**【模块】** 矫正社会工作——司法判决前的社会工作

**【难度】** 适中

**【解析】** 本题题眼包括“以前犯罪记录”“家庭教育和工作经历”“犯罪原因”，分别对应了 BDC，A 项、E 项没有体现，故本题正确选项是 B 项、D 项、C 项。

**【本题结束】**

71. **【答案】** ABC

**【模块】** 优抚安置社会工作——优抚安置社会工作主要内容

**【难度】** 简单

**【解析】** 本题考查复员退伍军人安置社会工作的内容，题眼为“复原退伍军人自主创业”针对复员退伍军人的内容包括：协助适应新生活、发掘社会支持网络、加强沟通、做好信访工作、搭建信息平台、积极推进社会政策改良、“再适应”社会的心路历程，故 ABC 项正确。由于是复原退伍军人自主创业小组，因此不包含职业选择与职业认同的内容。故本题正确选项为 ABC。

**【本题结束】**

72. **【答案】** AB

**【模块】** 医务社会工作——医务社会工作的主要方法

**【难度】** 适中

**【解析】** 本题考查医务社会工作主要方法。题眼为“了解”，医务工作者向主治医生和小江了解一系列状况是为了进行需求的评估并建立专业关系。CDE 项属于接案及后续的正式介入，非前期了解。故本题正确选项为 AB。

**【本题结束】**

73. **【答案】** ABE

**【模块】** 社会救助社会工作——教育救助

**【难度】** 困难

【解析】本题考查国家通过教育救助的方式保障贫困家庭学生的基本学习、生活需求，帮助他们完成学业。根据不同教育阶段的需求，教育救助的内容主要包括减免相关费用、发放助学金、给予生活补助、安排勤工助学等。一些地区或学校给贫困学生发放学习用品、校服，或提供免费午餐等，也属于教育救助范畴。故本题正确选项为 ABE。

【本题结束】

74. 【答案】BCDE

【模块】社会救助社会工作——最低生活保障

【难度】简单

【解析】本题考查最低生活保障，题眼为“社会支持、融入社区”生活贫困或者遭遇不幸的个人或家庭缺乏参与社会活动的机会和资源，被排斥在正常的社会交往之外，在社会生活中往往被边缘化。社会工作者需要为服务对象创造机会参与社区活动，增进他们与其他居民的交流，扩大他们的交往范围，帮助他们积极融入正常的社会生活中。BCD 均为促进老张融入社区，E 项为老张妻子建立了社会支持，A 项由于老张个人能力所限，薪酬更高的工作不一定能胜任，故不当选。故本题正确选项为 BCDE。

【本题结束】

75. 【答案】CDE

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的主要理论

【难度】适中

【解析】本题考查家庭生命周期理论。本题题眼为“家庭生命周期”，在学龄家庭阶段，家庭需要承担的任务包括：（1）培养子女的独立性；（2）对学校等新机构和新社会成员保持开放的态度；（3）接纳家庭角色的变化。故 CDE 当选。A 项为学前子女家庭阶段，B 项为家庭组成阶段。故本题正确选项为 CDE。

【知识链接】家庭生命周期理论中家庭具体发展阶段为：

- （1）家庭组成阶段：脱离原生家庭；组建新的家庭；形成夫妻角色的分工和规则；
- （2）学前子女家庭阶段：学习父亲和母亲的角色；调整夫妻的角色；
- （3）学龄子女家庭阶段：培养子女的独立性；对学校等新机构和新社会成员保持开放态度；接纳家庭角色；
- （4）青少年家庭阶段：调整家庭界限以满足青少年的独立要求；适应家庭成员对个人自主性的新要求；
- （5）子女独立家庭阶段：为子女独立生活做准备；接纳和增强子女追求自立；
- （6）家庭调整阶段：重新调整夫妻的角色；学习把子女作为成人；
- （7）中年夫妇家庭阶段：适应不以子女为中心的新角色的要求；
- （8）老年人家庭阶段：学习与成人子女沟通；学习与孙子女交流；学习应对衰老带来的困难；维持晚年生活的尊严、意义和独立。

【本题结束】

76. 【答案】ABC

【模块】个案工作方法

【难度】适中

【解析】本题题眼是“个案工作方法”，詹同学和李同学属于问题学生，采用个案工作方法对他们进行辅导，社会工作者小曹应该确定介入的问题焦点和服务方案、与家长进行沟通并对其进行辅导、对詹同学和李同学分别进行问题分析，所以 DE 选项属于社区工作的范畴，ABC 属于个案工作方法。故本题 A 项、B 项、C 项是正确选项。

【本题结束】

77. 【答案】BDE



【模块】社区社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“成效评估”，评估是指对个案工作的服务效果和效率进行评定。社区居民对项目的评价、调查社区居民对项目的满意度、了解社区居民对减灾技能的掌握情况都体现出了成效评估；查阅居民上课签到册不能对于效果进行评定，故A项排除；查阅项目的图片、文字记录是收集资料的方式，不属于成效评估，故C项排除。故本题B项、C项、D项是正确选项。

【本题结束】

78. 【答案】BE

【模块】社区社会工作——社区服务方案执行

【难度】适中

【解析】本题题眼是“服务进行阶段”，在服务或活动阶段，社会工作者开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气鼓励和提升。A项属于活动的前期准备，B项属于时间进度管理，C项属于结束阶段，D项属于结束阶段，E项属于预算管理，故本题B项、E项是正确选项。

【知识链接】社区服务方案执行阶段：（1）筹备阶段主要内容：经费筹措、人力安排、场地安排、服务宣传、推广方面（人财物+服务宣传）；（2）服务或活动阶段主要内容：预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气鼓励和提升（人财物管理+时间进度）；（3）结束阶段：经费报销、服务资料及时归档、对专业社会工作者和志愿者进行表彰、服务成效进行评估（人财物收尾+成效评估）。

【本题结束】

79. 【答案】BCDE

【模块】医务社会工作者

【难度】困难

【解析】该题题眼是“治疗依从性”，治疗依从性的主要步骤和方法：（1）评估和界定依从治疗的问题。（2）制定治疗方案。（3）为了促进行为改变，可以尝试以下3类方法：一是促进行为的改变，社会工作者可以使用协助患者将“治疗目标转化为行为目标”“鼓励患者使用自我管理的方法”“教会患者预防高危状况”3种方法协助患者改变以往的行为；二是激活社会支持，加强和拓展患者家庭内部和外部的支持网络；三是促进家庭成员共同承担责任，譬如鼓励家庭成员之间分享各自的情绪以加强情绪支持。（4）维持患者的依从。维持技巧包括：教授如何应对失误；跟进患者，随时提供支持等。A项并没有提高张大爷的治疗依从性，故A项排除，本题B项、C项、D项、E项是正确选项。

【本题结束】

80. 【答案】AE

【模块】企业社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“保护职工合法权益的任务”，维护企业职工合法权益是一个社会公平程度的表现，也是企业社会工作的重要职责。题中，推动企业建立公平和谐的企业文化；妥善处理职工与管理者之间发生的矛盾冲突都有助于维护企业职工合法权益。

【本题结束】

## 套题十一解析

### 一、单选题

1. 【答案】C

【模块】社会工作目标、对象及主要领域——社会工作的含义

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“专业社会工作”，社会工作的目标体现在服务对象、社会和文化 3 个层面上，故选项 A 说法错误；社会和谐是社会工作对社会的功能之一，故选项 B 说法不符合题意；社会工作的职能主要体现在对服务对象和对社会两个层面，故选项 D 说法错误。故选 C。

【本题结束】

2. 【答案】B

【模块】社会工作目标、对象及主要领域——社会工作的特点

【难度】简单

【解析】本题题眼为“互动合作”，A、C、D 选项属于社会工作单方面提供服务，并没有体现互动，所以本题答案选择 B。

【本题结束】

3. 【答案】B

【模块】社会工作目标、对象及主要领域——社会工作的目标

【难度】简单

【解析】本题题眼是“促进社区与环境的可持续性”，社会工作促进发展的目标明确说明：社会要发展，个人也追求发展。人类发展理论指出，随着人的生物体的成长和变化，人们总在试图克服困难，实现自己的发展目标。这种目标就是要实现人与社会环境的相互协调，使个人和社会都能更好地发挥功能。由此可知，选项 B 符合题意。

【本题结束】

4. 【答案】C

【模块】社会工作目标、对象及主要领域——社会工作的功能

【难度】适中

【解析】本题题眼为“改善社区环境、促进邻里和睦”，社会工作对社会的功能主要体现在维持社会秩序、建构社会资本、促进社会和谐、推动社会进步 4 个方面。其中社会和谐是社会各构成要素之间良性互动，社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。题干中，社会工作服务机构改善了社区环境，促进了邻里和睦，体现的正是促进社会和谐发展的功能。所以本题选择 C。

【本题结束】

5. 【答案】B

【模块】社会工作目标、对象及主要领域——社会工作的对象

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“工作对象”，社会工作首先帮助的都是社会上最边缘、最困难、从道义上来讲最需要帮助的人。这些人包括：孤儿、无依无靠的老人和残疾人；精神病患者；因失业而沦为生存困难者。故选 B。

【本题结束】

6. 【答案】A

【模块】社会工作目标、对象及主要领域——社会工作的要素

【难度】简单

【解析】本题题眼是“社会工作要素”，社会工作者的很多角色都具有一定程度的综合性，故选项 A 说法正确；社会工作价值观既可以通过专业教育形成的，也可以在服务实践中养成的，故选项 B 说法错误；社会工作的方法包括个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等，故选项 C 说法错误；社会工作者助人活动是互动的过程，故选项 D 说法错误。

【本题结束】

7. 【答案】D

【模块】社会工作目标、对象及主要领域——社会工作的要素

【难度】简单

【解析】本题题眼是“政策影响着角色”，当社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时，就应该向有关政府部门提出建议，制定、修订和完善政策。在这种情况下，社会工作者就扮演着政策影响者的角色。所以本题选择 D。

【知识链接】社会工作者的直接角色有：服务提供者社会工作者可以提供心理辅导，也包括物质帮助和劳务服务，也包括政策信息的服务；治疗者社会工作者要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，以及对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式；支持者激发服务对象的能力和克服困难的信心，使二者良性互动，从而更好地、更有效地解决问题；关系协调者帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系；倡导者倡导是社会工作向服务对象提倡某种行为。

【本题结束】

8. 【答案】B

【模块】社会工作目标、对象及主要领域——社会工作的领域

【解析】本题题眼是“企业社会工作”，选项 A、C、D 属于企业内部管理的情形，不适合企业社会工作者来参与。企业社会工作者可以通过心理辅导，开展活动等帮助企业进行职工的团队建设，故本题答案为 B。

【本题结束】

9. 【答案】D

【模块】社会工作价值观和专业伦理——社会工作价值观

【难度】适中

【解析】本题题眼是“医院精神科”，在实践中，接纳意味着社会工作者不因服务对象的年龄、性别、种族、生理及心理状况、宗教信仰、政治倾向等对他们采取歧视或拒绝提供专业服务。在本题案例中，老王可能有心理问题，但是社会工作者还是要接纳老王的状况，帮助其解决问题，所以本题答案为 D。

【本题结束】

10. 【答案】A

【模块】社会工作价值观和专业伦理——社会工作价值观

【难度】简单

【解析】本题题眼是“红包、关系”，中国是一个人情社会，也是一个熟人社会，人与人之间的关系维持在日常生活中异常重要。但制度规定也是需要遵守的。如何正确和有效区分人情、法制与规定的影响及后果，成为社会工作者的伦理难题。在本案例中，小邓接受红包与不接受红包体现了人情与法制的矛盾，所以本题答案是 A。

【本题结束】

11. 【答案】C



【模块】社会工作价值观和专业伦理——社会工作专业伦理

【难度】简单

【解析】本题题眼为“太辛苦，想活的轻松点”，题眼的内容表明案主希望能够生活的更加轻松，追求生命质量。在本案例中，小刘通过降低康复难度和开展个别辅导，改善了服务对象的身体以及心理状况，符合生命质量的原则，所以本题答案是 C。

【知识链接】生命质量原则要求，社会工作者要尽量通过服务来改善服务对象的身体及心理状况，通过提供经济帮助、心理辅导服务来满足服务对象的需要，从而改善服务对象的生活质量和提高服务对象的身体及心理健康指数。

【本题结束】

12. 【答案】B

【模块】社会工作价值观和专业伦理——社会工作专业伦理

【难度】适中

【解析】本题题眼是“职业道德”，尊重服务对象，全心全意服务的职业道德要求社会工作者应平等对待和接纳服务对象，不因民族、性别、户籍、职业、宗教信仰、社会地位、教育程度、身体状况、财产状况、居住期限等因素而区别对待，所以本题选择 B。

【知识链接】社会工作者职业道德指引的主要内容：（1）尊重服务对象，全心全意服务（2）信任支持同事，促进共同成长（3）践行专业使命，促进机构发展（4）提升专业能力，维护专业形象（5）勇担社会责任，增进社会福祉

【本题结束】

13. 【答案】A

【模块】人类行为与社会环境——人类行为

【难度】简单

【解析】本题题眼为“需要层次论、送餐”，生理需要是人类维持自身生存的最基本需要，包括衣、食、住、行等方面的需要。在本案例中，志愿者为行动不便的独居老人送餐，满足他们对食物的需要，所以本题答案为 A。

【知识链接】马斯洛需求层次论内容：（1）生理需要：这是人类维持生存的最基本要求。包括衣食住行等方面的需求；（2）安全需要：这是人类要求保障自身安全，摆脱事业和丧失财产威胁，避免职业病侵袭，解除严酷的监督等方面的需要；（3）归属与爱的需要：一是归属的需要即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望别人的爱；（4）尊重的需要：尊重可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价；（5）自我实现的需要：这是最高层次的需要，一种自我价值得到体现的需要。

【本题结束】

14. 【答案】A

【模块】人类行为与社会环境——社会环境

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“小张和妻子生有二女，与父母一起居住”，核心家庭是指由一对夫妇及其未婚子女组成的家庭类型。在本案例中，小张与妻子带着孩子搬出去独立居住，体现的是核心家庭，所以本题答案为 B。

【知识链接】家庭的类型：（1）核心家庭（一对夫妇及其未婚子女）；（2）主干家庭（父母与一对已婚的子女共同居住）；（3）联合家庭（父母与多对已婚子女共同居住）；（4）单亲家庭（父母一方与未婚子女共同居住）；（5）丁克家庭（没有孩子）。

【本题结束】

15. 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——社会环境

【难度】简单

【解析】本题题眼为“归属感、特点”，同辈群体有四个特点，分别是平等、开放、认同、平等性是指地位平等；开放性是指同辈群体内部不存在特别严格的规章制度，成员之间的交流、交往没有限制；认同性同辈群体是个人自由选择结合的结果，群体成员之间的交往是在自然随意的过程中进行的，成员之间相互依赖，对群体有较高的心理归属感和较强的认同性；独特性是指每个同辈群体都有自己独特的亚文化，所以本题的答案为D。

【本题结束】

16. 【答案】B

【模块】人类行为与社会环境——人生发展阶段及主要特征

【难度】简单

【解析】本题题眼为“也要抱抱”，在婴幼儿自我意识发展的过程中，依恋被认为是一个重要的原因。依恋产生于婴儿与其照顾人的相互作用过程，是一种感情上的连接和纽带。在本案中，大女儿看到小女儿被抱，也产生了一种依恋的心理，所以本题答案为B。

【本题结束】

17. 【答案】D

【模块】人类行为与社会环境——人生发展阶段及主要特征

【难度】简单

【解析】本题题眼为“家庭层面”，从题眼可以看出题目要求的介入层面是家庭，在四个选项中只有D选项是从家庭层面介入的，所以本题答案为D。

【本题结束】

18. 【答案】A

【模块】个案工作方法——个案工作的主要模式

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“人格各部分之间”，心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估，所以本题答案为A。

【知识链接】心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估；缘由诊断对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析；分类诊断对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。

【本题结束】

19. 【答案】C

【模块】个案工作方法——个案工作的主要模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“自我怀疑、自我评价低”，危机的发生通常导致服务对象身心的混乱，使服务对象的自尊感下降。因此，社会工作者在着手解决服务对象的危机时，首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信。因此本题正确答案为C。

【本题结束】

20. 【答案】B

【模块】个案工作方法——个案工作的各个阶段的工作重点

【难度】简单

【解析】本题题眼为“收集资料之后”，预估与问题诊断是指详细收集与服务对象问题有关的资料，并对服务对象问题的成因和发展变化过程进行评估，从而对服务对象的问题做出诊

断的过程，包括三个前后相继的方面：服务对象资料的收集、服务对象问题的预估以及服务对象问题的诊断，所以本题的答案是 B。

【本题结束】

21. 【答案】A

【模块】个案工作方法——个案工作的各个阶段的工作重点

【难度】简单

【解析】本题题眼为“结案阶段”，为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束，社会工作者需要做好以下 4 个方面的内容：（1）预先告知；（2）巩固已经发生的改变；（3）与服务对象探讨一起探讨影响问题解决的因素，为服务对象结案之后独立面对问题做好准备；（4）鼓励服务对象表达结案时的情绪，与服务对象一起讨论跟进工作，所以本题答案为 B。

【本题结束】

22. 【答案】A

【模块】个案工作方法——个案工作常用技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼为“会谈”，个案会谈是指社会工作者与服务对象进行面对面的、有目的的专业谈话，所以本题答案为 A。

【知识链接】根据会谈的目的和功能，可以把个案会谈分成建立关系的会谈、收集资料的会谈、诊断性会谈、治疗性会谈及一般性咨询会谈等五种类型。

【本题结束】

23. 【答案】D

【模块】个案工作方法——个案工作常用技巧

【难度】困难

【解析】本题题眼为“不容易、感觉付出没有意义、技巧”，同理心是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。结合题眼和概念本题答案为 D。

【知识链接】支持性技巧：（1）专注：社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达；（2）倾听：社会工作者用心聆听服务对象传达的信息，理解服务对象的感受；（3）同理心：社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求；（4）鼓励：社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现。引导性技巧：（1）澄清：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；（2）对焦：社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点；（3）摘要：社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点。影响性技巧：（1）提供信息：社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和信息；（2）自我披露：社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考；（3）建议：社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见；（4）忠告：社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为；（5）对质：社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。

【本题结束】

24. 【答案】C

【模块】个案工作方法——个案工作常用技巧

【难度】困难

【解析】本题题眼为“面谈技巧”，忠告是指社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为。服务对象探讨结案后的跟进服务。



【知识链接】支持性技巧：（1）专注：社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达；（2）倾听：社会工作者用心聆听服务对象传达的信息，理解服务对象的感受；（3）同理心：社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的想法和要求；（4）鼓励：社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现。引导性技巧：（1）澄清：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；（2）对焦：社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点；（3）摘要：社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点。影响性技巧：（1）提供信息：社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和信息；（2）自我披露：社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考；（3）建议：社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见；（4）忠告：社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为；（5）对质：社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。

【本题结束】

25. 【答案】B

【模块】个案工作方法——收集资料

【难度】困难

【解析】本题题眼是“会谈方式收集资料”。采用会谈方式收集资料，社工需要关注服务对象自己看待问题的方式和界定问题的逻辑，因此B正确；ACD分别运用理论逻辑、王某父母看法和社工自己经验，都属于错误的角度。故正确答案是B。

【知识链接】运用会谈方式收集资料，有两种常见方式，自我陈述和对答方式，无论哪一种会谈方式，社会工作者都要关注服务对象自己看待问题的方式和界定问题的逻辑。

【本题结束】

26. 【答案】A

【模块】小组工作方法——小组模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“交流育儿经验”，是通过众多“父亲”进行互动，交流经验，实现服务对象功能的提升，属于互动模式。故正确答案是A。

【知识链接】小组工作模式主要包括互动模式和发展模式。

互动模式亦称交互模式或互惠模式，是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式，旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境之间的互动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增强组员的社会功能，提升其发展能力。互动模式下的小组工作，焦点在于互动关系及其效果。

发展模式亦称过程模式或发展性小组模式，旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题，恢复和发展服务对象的社会功能。发展模式下的小组工作，特点是鼓励组员积极参与小组活动，积极表达自己并找出小组共同的兴趣和目标，形成积极的小组互助关系，促进组员和小组的共同成长。

【本题结束】

27. 【答案】B

【模块】小组工作方法——小组类型

【难度】困难

【解析】本题题眼是“沟通交流照顾经验”，彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，属于支持小组。本题容易误选治疗小组。

【知识链接】小组工作类型：

(1) 教育小组：教育小组的宗旨在于通过帮助小组成员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。例如残疾人劳动技能培训小组，军休干部网络学习小组。

(2) 成长小组：成长小组多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。例如青少年抗逆力小组、青少年野外拓展训练训练营。

(3) 支持小组：支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构，相互交流和相互支持。例如单亲家庭自强小组、癌症患者小组。

(4) 治疗小组：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破坏而导致其行为出现问题的人群。治疗小组对社会工作者的素质要求比较高，不仅要求具有社会工作知识，还应当掌握心理学、医学等方面的学术训练和临床经验。例如为吸毒人员提供服务的“美沙酮治疗小组”、为社区矫正对象开展的“星星点灯小组”。

【本题结束】

28. 【答案】D

【模块】小组工作方法——小组工作过程

【难度】困难

【解析】本题题眼是“小李协助组员获得新认知”，属于小组活动后期成熟阶段社会工作者的任务，故正确答案选D。

【知识链接】后期成熟阶段社会工作者的主要任务：(1) 维持小组的良好互动；(2) 协助组员从小组中获得新的认知；(3) 协助组员把认知转变为行动；(4) 协助组员解决有关问题。

【本题结束】

29. 【答案】C

【模块】小组工作方法——小组讨论技巧

【难度】困难

【解析】本题题眼是“引导性技巧”。题目中小组活动面临两个问题，跑题和沉默，选项中BCD都属于合理做法。但是，B是沉默的技巧；C是引导性技巧；D是限制的技巧。只有C选项是运用引导性技巧最适宜的做法。

【知识链接】小组讨论技巧（部分）：

(1) 限制的技巧：当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。

(2) 沉默的技巧：沉默的技巧主要包括两方面：可以适时在小组中形成真空，使组员自己进行判断；在接受意见和建议后，请组员自己进行判断。

(3) 引导的技巧：讨论中有时出现偏离方向的情况，此时会议主持人提示讨论的重点，强调讨论的程序，从而保证讨论正常进行。这里，有两点需注意：一是注意把握小组讨论的程序。二是妥善处理讨论中发生的冲突。

【本题结束】

30. 【答案】B

【模块】小组工作方法——小组讨论技巧

【难度】简单

【解析】本题题眼是“争吵”。服务对象发生争吵，都希望社会工作者支持自己，这时候社会工作者需要运用中立的技巧。A不回应，C组员表决，D做出判断，都属于会进一步加深

组员之间矛盾的错误做法；B 只分析问题，不给予答案，保持中立，是正确做法，故正确答案为 B。

【知识链接】中立的技巧：

在小组讨论中，可能因为某一个问题的观点不一致而发生争论，而争论的双方都希望社工能支持自己的观点。此时，社工的中立很重要，应避免与组员争论，不偏袒或属意任一方；不判断他人意见；仅提供问题，不给予答案；可以提供资料信息，但不予决断，仅做利弊分析或事实论述；随时保持中立的位置。

【本题结束】

31. 【答案】A

【模块】小组工作方法——小组工作过程

【难度】简单

【解析】本题题眼是“提升……能力”。由此可以判断，此时小组活动处于后期成熟阶段。此时社会工作者的主要角色是小组与组员能力的促进者、资源的提供者、小组的引导和支持者。故正确答案为 A。

【本题结束】

32. 【答案】B

【模块】小组工作方法——小组活动设计技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼是“贯穿小组的每一次服务”。根据题眼和评估小组活动是否达到预期效果的重要环节，可以判断，只有经验分享符合要求。故正确答案是 B。

【知识链接】小组设计技巧——经验分享环节：

不同阶段的小组活动方案，都应该包含经验分享环节，都须预留一定的时间让组员分享彼此的经验，鼓励组员发表参与小组活动的感受，讨论彼此在小组活动中的成长经验，总结有益的启示。实际上，经验分享的环节，也是社会工作者评估小组活动是否达到预期目的的环节之一。

【本题结束】

33. 【答案】D

【模块】小组工作方法——小组讨论技巧

【难度】困难

【解析】本题题眼是“重新定向型”。重新定向型提问是指某个组员发表意见后，可以问其他组员对这个问题是怎样想的；重新定向型提问是围绕的是这次小组活动的主题开展，让组员表达出对这次主题内容的具体看法，而不是是否对他人想法的认可。A 是反馈和阐述型的提问，B 是深究回答型的提问，C 是封闭式提问，故本题正确选项是 D。

【知识链接】提问的技巧：

社会工作者在小组讨论中，通常有五种提问类型：一是封闭式的提问，如“是不是”；二是深究回答型的提问，工作者可以用“描述”“告”“解释”等词提问；三是重新定向型的提问，如“刚才小李提到了这个问题，其他组员对这个问题是怎样想的？”；四是反馈和阐述型的提问，如“我们已经讨论了一段时间，谁能对此总结一下吗？”；五是开放式的提问，如用“怎样”、“为什么”等词提问。在小组讨论中，社会工作者可根据不同的情况和时机运用不同的提问方法。

【本题结束】

34. 【答案】C

【模块】社区工作方法——地区发展模式

【难度】适中



【解析】本题题眼是“地区发展模式”。地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感，强调社区居民的参与，C选项正确。

【知识链接】地区发展模式特点：较多的关心社区共同性问题；注意通过建立社区自主能力实现社区整合；过程目标大于任务目标；特别重视居民的参与。

【本题结束】

35. 【答案】D

【模块】社区工作方法——社会策划模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“社会策划模式”，其特点包括：（1）注重任务目标的实现；（2）运用科学、理性的原则；（3）重视由上而下的转变；（4）指向社区未来变化。D选项符合题意，当选。

【本题结束】

36. 【答案】D

【模块】社区工作方法——社区照顾模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“在社区照顾”。“在社区照顾”是指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务，其核心是强调服务的“非机构化”，即将照顾者放回社区内进行照顾，不再是在机构中照顾，而是回到熟悉的社区家庭生活中。根据其定义特点分析，只有D选项符合“在社会照顾”。AC均属于“由社区照顾”。

【知识链接】社会照顾：

（1）在社区照顾：指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务。“在社区照顾”的核心是强调服务的“非机构化”，即将照顾者放回社区内进行照顾，在他们熟悉的社区环境中生活，协助他们融入社区生活。

①将照顾者迁回他们熟悉的区中的家庭里生活，并辅以社区支援性服务

②将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构

③将远离市区的大型机构迁回社区内，使服务对象有机会接触社区，方便亲友探访见面

（2）由社区照顾：由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。“由社区照顾”的核心是强调动员社区内的资源，发动在社区内的亲戚、朋友和邻里协助提供照顾。“由社区照顾”的重点是积极协助困难群体和有需要人士在社区中重新建立支持网络。

①提供直接服务的网络：较多的是以地域为基础，在同一社区内动员亲人、邻居、居民组织或志愿者等去关怀社区内有需要的人士，借此建立一个支援系统。如动员志愿者访问独居老人，帮助他们打扫卫生；有系统地动员志愿者为残疾人提供出行的服务；动员医生、律师等专业人士参与志愿服务工作，为有需要的人群服务等。

②服务对象自身的互助网络：建立服务对象本身的互助小组，使他们能够以助人自助的方式互相支持。这类服务是以同一类型的服务对象为主体，如糖尿病患者互助小组、癌症病人互助小组等。

③社区紧急支援网络：帮助个人及家庭预防突发事故或危机而建立的支持网络，如独居老人的电铃呼叫系统、社区综合治安巡逻等。

【本题结束】

37. 【答案】A

【模块】社区工作——社区资源管理

【难度】适中

【解析】本题题眼为“社区资源的管理”。社会工作者需要了解自己现有的资源，即自己现

在所拥有或能够调动的资源类型、数量、质量、便利程度、使用成本等，并将这些信息与实施社区工作计划所需要的资源进行对照，以便及时了解目前在资源方面的欠缺，有针对性地进行资源开发。通过走访了解，收获的信息可知为资源分析，故本题正确选项为 A。

【本题结束】

38. 【答案】B

【模块】社区社会工作——评估的分类

【难度】适中

【解析】本题题眼为“是否达到预期指标”。对成果的评估主要是考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。具体来说，成果评估应该回答以下问题：工作取得了哪些成果？这些成果是否达到了预期的目标？工作的成果是否由于工作之外的因素而达到？工作是否带来了预期之外的成果？故本题正确选项为 B。

【知识链接】评估的分类

(1) 过程评估：对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源 and 人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等。

(2) 成果评估：考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。

(3) 效益评估：注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。

【本题结束】

39. 【答案】D

【模块】社区工作——主持会议的技巧

【难度】适中

【解析】本题考查主持会议的技巧，本题题眼为“其他居民几乎没有发言机会”。主持会议的技巧包含：(1) 邀请发言和提问 (2) 进一步说明和转述 (3) 聚焦 (4) 摘要、综合和总结 (5) 关注、赞赏和鼓励。当需要特定人士的意见或者需要阻止别人垄断发言机会时，社会工作者可以通过个别点名的方式提问和邀请发言。故本题正确选项为 D。

【本题结束】

40. 【答案】D

【模块】社区工作——居民骨干培养技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼为“彼此缺乏配合”。居民骨干中相当部分的人缺乏管理知识，依靠热情工作，不懂得权责分工，将许多工作集中在自己身上。这会造成分工不明、权责不清，导致居民骨干之间出现摩擦和工作效率低下等情况。社会工作者应加强居民骨干的权责分工意识，让他们认识到只有分工合作，才能做好社区工作。故本题正确选项为 D。

【本题结束】

41. 【答案】C

【模块】社区工作——社区各系统之间的关系

【难度】适中

【解析】本题题眼为“社区居委会与物业的关系”。即考查社区各系统之间的互动关系。交换关系是指系统之间按各自的需要和动机与对方分享资源，以实现各自的目标和期望。这种类型的关系建立在互惠的基础上，通常表现为友好的、伙伴式的、合作的、相互依存的状态。如社区居委会和物业公司联合举办居民联谊活动，其中，物业公司在资金和场地等物质资源方面给予支持；居委会则发挥其在社区的动员能力和影响力，双方都能在活动中与居民联络感情，与居民发展友好关系。

故本题正确选项为 C

【知识链接】社区互动分析：交换关系；权力依赖关系；授权式关系；联盟式关系；竞争关系。

【本题结束】

42. 【答案】D

【模块】社区工作——社会服务策划的形式

【难度】适中

【解析】本题题眼为“社会服务方案策划类型”。社会服务策划类型包含：管制性策划、战略性策划、创新策划。管制性策划以监管行为为主，目的在于减少偏差和统一行动。指导性策划是通过指导要求下属或执行部门发挥所长，是非强迫性的，故A项错误。战略性策划的主要过程是：需要评估→明确机构的使命→预测→设计可行的战略→选择机构的战略→将战略转变为服务方案目标→方案发展→评估，故排除C项。创新策划的主要过程是：认识特殊问题或状态→列出清楚的目标→收集其他机构创新的方法→提供资讯给机构的决策者思考→考虑政治、经济、社会方面的阻力→选择理想的方法→发展计划用作评估和拓展。故本题正确选项为D。

【本题结束】

43. 【答案】D

【模块】社区工作——服务的评估

【难度】适中

【解析】本题题眼为“效果评估”。方案的评估一般采用两种方法：过程评估和效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化、服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行，ABC项属于过程评估。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。故本题正确选项为D。

【本题结束】

44. 【答案】B

【模块】社会工作行政——授权

【难度】适中

【解析】本题题眼为“授权的目的”，授权是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率。授权的内容包括：可以授权任务；可以授予权力；对所授权力要进行明确的限制，强调这个权力仅限于从事某一特定任务。故本题正确选项为B。

【本题结束】

45. 【答案】C

【模块】社会工作行政——志愿者管理的过程

【难度】适中

【解析】本题题眼为“志愿者的成就感”，志愿者开始服务后，机构一般都会指定一位社会工作者对其进行督导。机构要适时为志愿者提供帮助和反馈，协助志愿者处理困难和解决问题，及时表扬工作优良的志愿者，给予志愿者自我成长的机会，适当规划志愿者的工作等。故本题正确选项为C。

【本题结束】

46. 【答案】B

【模块】社会工作行政——企业捐款动机

【难度】困难

【解析】本题题眼为“企业捐款的动机”。该企业出资支持强调的是企业冠名，是为了提升公司形象，表明自己是一个“有社会责任感”的企业，即出于公共关系的目的。故本题正确



选项为 B。

【知识链接】企业捐款的动机可以归纳为以下 5 种：（1）市场营销：企业愿意将钱财和实物捐给公益事业，认为这个过程可以为企业带来新的利益和新的顾客，让企业在市场上占有优势。（2）公共关系：当一个企业将其利润中的相当部分用于捐款时，一般情况下是为了提升公司形象，表明自己是一个“有社会责任感”的企业，是为社会和民众尽义务的企业。

（3）自我利益：在一些情况下，企业捐助（做善事）的原因是为了自己获利。（4）税法策略：缴纳税款的额度也会影响公司的捐款行为，一些企业为了合理避税而捐款。（5）社会联谊（俱乐部）：企业的捐款也可能被当作一种赢得他人赞美和承认的理由。

【本题结束】

47. 【答案】C

【模块】社会工作行政——督导的功能

【难度】适中

【解析】本题题眼为“支持性督导”。支持性督导的工作内容：（1）疏导情绪：督导者协助被督导者适应和处理服务过程中所产生的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪，增强被督导者的自我功能；（2）给与关怀：督导者通过给予关怀与支持，让被督导者在工作过程中有安全感，并愿意尝试新工作；（3）发现成效：督导者协助被督导者发现工作成效，并能自我欣赏，激发被督导者的工作情绪和士气，并对机构逐渐产生认同感和归属感；（4）寻求满足：督导者给予被督导者从事专业的满足感和价值感，促进其对专业的认同，进而愿意持续投身于社会服务工作故。AB 项为教育督导的内容，D 项说法错误，应道引导其提升专业认同。本题正确选项为 C。

【知识链接】督导的类型分为行政性督导、教育性督导，支持性督导。

（1）行政性督导的内容：社会工作者的招募和选择；安置和引导工作人员；工作计划和分配；工作授权、协调与沟通；工作监督、总结和评估；督导者扮演多种角色；

（2）教育性督导的内容：教导有关“服务对象群”的特殊知识教导“社会服务机构”的知识；教导有关“社会问题”的知识；教导有关“工作过程”的知识；教导有关“工作者本身”的知识；提供专业性“建议和咨询”；社会工作督导还可以通过教育性督导，有效缓解社会工作者压力。

【本题结束】

48. 【答案】B

【模块】社会工作研究——定量研究的特点

【难度】适中

【解析】本题题眼“定量研究”，定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义。ACD 项均为定性研究的特点，故本题正确选项为 B。

【知识链接】定量研究的特点：

（1）基本概念：定量研究基于实证主义方法论，在严格设计的基础上，采用定量测量工具，收集量化资料，并对此进行统计分析。定量研究的主要目的在于揭示和描述社会现象的相互关系。

（2）常用方法：问卷调查、实验研究

（3）研究者与研究对象的关系：旨在排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，并要求在过程中体现价值中立。

（4）研究和理论的关系：主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，因此是一种理论检验。

（5）研究策略：通过文献回顾和实地探索，归纳提炼出研究问题 and 研究框架，然后进行研究设计，再依托问卷、量表工具等标准化、系统化工具收集资料，并对所得资料进行统计分

析，以发现变量之间的关系；其追求研究资料和研究结论的精确性。

（6）资料特性：主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据，如社会工作培训项目参与者对教师专业分享的评价。

（7）结果范围：注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义。

（8）适用范围：适用于研究问题已有大量资料、资料收集相对容易、需要探讨变量关系、宏观层面的大规模的调查与预测等场合。

【本题结束】

49. 【答案】C

【模块】定量研究——问卷调查

【难度】困难

【解析】本题题眼是“并不能反映”，本题考查问卷设计的原则。问卷调查要有良好的效度，效度即有效性，它是指测量工具或手段能够准确测出所需测量的事物的程度。以便能较好地揭示所测变量的实际情况。题干中老年餐桌满意度调查问卷并不能反映老年餐桌的实际运营情况，说明问卷不具有效度，故本题C项是正确选项。

【知识链接】问卷要有信度与效度。问卷要有较高的信度，其测量不受时间、地点和对象变化的影响；问卷也要有良好的效度，以便能较好地揭示所测变量的实际情况。

【本题结束】

50. 【答案】B

【模块】定量研究——问卷调查

【难度】适中

【解析】本题题眼是“重新设计”，在问卷的试用和修改阶段，设计者根据所发放问卷的回收率、有效率、填写错误、回答不全、被访者修订建议等信息，酌情修改问卷。题干中回收后发现有一道题18人没有填写答案，于是小李重新设计了这道题，所以属于试用和修改阶段，故本题B项是正确选项。

【知识链接】研究者必须经过4个步骤才能完成问卷设计工作：（1）进行探索性工作：通过文献回顾、实地考察、访问专家，认识待研究的问题。（2）设计问卷初稿：问卷初稿的设计通常有卡片法和框图法。①卡片法，就是设计者将零星的每个问题分别记录在一张卡片上；觉得没有新问题可以设计时，将所有卡片分类。②框图法，就是先列出本研究问题需要了解的几个板块，然后在每个板块中分别设计若干问题及相应的答案，将不同板块按照一定逻辑排序，再将问题编号后就形成问卷的初稿。（3）试用和修改：为慎重起见，要将问卷初稿发放给少数专家，进行主观评价。同时还要将问卷初稿发放给调查对象（可以不超过30份），请他们试填，进行客观评价。问卷设计者要根据使用的多方面信息及自己的后续思考，对问卷初稿的语言、提问方式、次序、问题数量、回答时间等方面进行修订。（4）定稿和印制：对修改后的问卷进行排版，注意版面设计、字体、行间距、外观等，使问卷整齐、宽松、醒目，以利于被调查者答题。然后印刷候用。

【本题结束】

51. 【答案】C

【模块】定量研究——问卷调查

【难度】简单

【解析】本题题眼是“行为”，态度说明对某个议题的看法；行为代表实际行动状况；状态涉及人口社会特征、个人经历及其他信息，C项属于行为；A项、B项属于状态；D项属于态度。故本题C项是正确选项。

【本题结束】

52. 【答案】A

【模块】定量研究——问卷调查

【难度】困难

【解析】本题题眼是“从样本有效推论到总体”，题干中为了进行西部农村贫困地区居家养老服务需求调查，就需要各年龄段的老人都要涉及，能够从样本有效推论到总体，所以采用分层抽样的方法，故本题 A 项是正确选项。

【知识链接】（1）分层抽样是要先把所有元素按某种特征或标志（比如年龄、性别、职业或地域等）划分成几个类型或层次，再在其中采用前两种方法抽取一个子样本，所有子样本构成了总的样本。比如，在学校进行抽样调查，可先把总体分为男生和女生，然后，采用简单随机抽样方法或系统抽样的方法，分别从男生和女生中各抽 100 名，这样，由这 200 名学生所构成的就是一个由分成抽样所得到的样本。（2）方便抽样又称随意抽样、偶遇抽样，是一种为配合研究主题而由调查者于特定的时间和特定社区的某一位置上，随意选择回答者的非概率抽样方法。（3）判断抽样又称“立意抽样”，是指根据调查人员的主观经验从总体样本中选择那些被判断为最能代表总体的单位作样本的抽样方法。（4）雪球抽样是指先随机选择一些被访者并对其实施访问，再请他们提供另外一些属于所研究目标总体的调查对象，根据所形成的线索选择此后的调查对象。

【本题结束】

53. 【答案】A

【模块】社会救助政策法规——城乡居民最低生活保障制度

【难度】适中

【解析】本题题眼是“单独提出”，申请人有下列情况之一的，可以单独提出申请：（1）困难家庭中丧失劳动能力且单独立户的成年重度残疾人。（2）脱离家庭、在宗教场所居住三年以上（含三年）的生活困难的宗教教职人员。B 项不符合条件（1），排除；C 项、D 项不符合条件（2），排除；所以 A 项符合，故本题 A 项是正确选项。

【本题结束】

54. 【答案】C

【模块】社会救助政策法规——城乡居民最低生活保障制度

【难度】适中

【解析】本题题眼是“提出贫困资助申请”。《低保审核审批办法》规定，申请低保应该以家庭为单位，由户主或者其代理人以户主的名义向户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出书面申请。故本题 C 项是正确选项。

【本题结束】

55. 【答案】C

【模块】社会政策与法规

【难度】困难

【解析】本题题眼是“人口 500 万”，《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》规定，各地在制定城市总体规划、控制性详细规划时，必须按照人均用地不少于 0.1 平方米的标准，分区分级规划设置养老服务设施。所以是  $0.1 \times 500 = 50$ ，故本题 C 项是正确选项。

【本题结束】

56. 【答案】A

【模块】社会政策与法规——残疾人合法权益的主要内容及保障方式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“保障、给予抚恤和优待，符合”，国家和社会对残疾军人、因公致残人员以及其他为维护国家和人民利益致残的人员实行特别保障，给予抚恤和优待。故本题 A 项为正确选项。



【本题结束】

57. 【答案】D

【模块】社会政策与法规——劳动就业政策法规

【难度】适中

【解析】本题题眼是“《劳动法》，怀孕女员工，不得”，在延长工作时间限制方面，《劳动法》规定：对怀孕7个月以上或有哺乳未满1周岁的女职工，不得安排延长工作时间。故本题D项是正确选项。

【本题结束】

58. 【答案】C

【模块】社会政策与法规——婚姻家庭政策法规

【难度】适中

【解析】本题题眼是“《婚姻法》，实施家庭暴力或虐待家庭成员，行政处罚”，根据《婚姻法》，实施家庭暴力或虐待家庭成员，受害人提出请求的，公安机关应当依照治安管理处罚的法律规定予以行政处罚。故本题C项是正确选项。

【本题结束】

59. 【答案】A

【模块】社会政策与法规——劳动就业政策法规

【难度】适中

【解析】本题题眼是“集体合同”，根据《劳动合同法》，集体合同订立后，应当报送劳动行政部门；劳动行政部门自收到集体合同文本之日起15日内未提出异议的，集体合同即行生效，故A项正确；依法订立的集体合同对用人单位和职工都具有约束力，故B项排除；集体合同由职工与用人单位订立，故C项排除；劳动者与用人单位形成或建立劳动关系后（含试用、熟练、见习期间），在法定工作时间内提供了正常劳动的，其所在的用人单位应当支付其不低于最低工资标准的工资，故D项排除。故本题A项是正确选项。

【本题结束】

60. 【答案】C

【模块】社会政策与法规

【难度】困难

【解析】本题题眼是“《意见》，需经业务主管单位前置审查，社会团体”，根据《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》，成立行业协会商会，按照《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》的精神，直接向民政部门依法申请登记，故A项排除。在自然科学和工程技术领域内从事学术研究和交流活动的科技类社会组织，以及提供扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学服务的公益慈善类社会组织，直接向民政部门依法申请登记，故B项、D项排除。为满足城乡社区居民生活需要，在社区内活动的城乡社区服务类社会组织，直接向县级民政部门依法申请登记。对于法律类社会团体，需要业务主管单位前置审查才能登记成立，故本题C项是正确选项。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】BDE

【模块】社会工作的目标、对象及主要领域——社会工作的要素

【难度】适中

【解析】本题题眼为“需要具备的能力”，本题考查社会工作者的核心能力，社会工作者的

核心能力包括：（1）沟通与建立关系的能力。（2）促进和使能的能力。（3）评估和计划的能力。（4）提供服务和干预能力。（5）在组织中工作的能力。所以本题答案为 BDE。

【本题结束】

62. 【答案】ACE

【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会工作专业伦理守则

【难度】困难

【解析】本题题眼为“专业伦理责任”，本题考查社会工作专业伦理的内容。社会工作者对服务对象的伦理责任有：（1）对服务对象的承诺/负责。（2）自我决定。（3）知情同意。（4）能力。（5）文化敏感性与多样性。（6）隐私和保密性。小王的工作体现出的对服务对象的伦理责任是：对服务对象的承诺/负责。社会工作者对社会的伦理责任有：（1）促进社会福利的发展。（2）促进公共参与。（3）在公共危机情形下提供介入与救助措施。（4）通过社会与政治行动减少不平等、反对歧视和促进社会主义。小王的工作体现出的对社会的伦理责任是：促进社会福利的发展和公共参与。小王查阅志愿者管理的政策文件，起草了志愿者招募、遴选、培训、督导的管理规范，这体现了社会工作者作为专业人员的伦理责任。所有本题答案为 ACE。

【本题结束】

63. 【答案】BCE

【模块】社会工作价值观与专业伦理——社会工作专业伦理守则

【难度】困难

【解析】本题题眼为“社会工作伦理守则”，本题考查社会工作伦理守则。社会工作伦理守则要求社会工作者对待服务对象要做到关爱、有同理心和非批判，对待同事要公平，与同事合作共事，对待社会服务机构的政策要做到表里如一，维护机构的立场和利益。社会工作者对服务对象的伦理责任有对服务对象的承诺、负责、自我决定、知情同意、能力、文化敏感性与多样性、隐私和保密性，所以本题答案为 BCE。

【本题结束】

64. 【答案】BCDE

【模块】人类行为与社会环境——社会环境

【难度】适中

【解析】本题题眼为“基本关系”，本题考查人类行为与社会环境的基本关系。人类行为和社会环境相互影响，两者的关系主要表现在以下几个方面：（1）人们要适应社会环境。（2）社会环境影响个人行为。（3）社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响。（4）人类能够改变社会环境。（5）人类行为与社会环境关系的非平衡性。结合人类行为与社会环境的关系和词语意思本题答案为 BCDE。

【本题结束】

65. 【答案】ABCE

【模块】人类行为与社会环境——人生发展的各个阶段

【难度】适中

【解析】本题题眼为“减少弃婴问题”，本题考查弃婴问题。预防弃婴要做好以下几个方面的工作：一是要进一步健全和完善相关法律法规；二是完善弃婴救助制度；三是建立困难家庭医疗救助体系；四是积极发挥慈善部门、基金会和其他民办机构的作用，开展多种形式的专项救助；五是开展宣传工作，利用媒体进行相关报道，提升社会对于弃婴这一社会极弱群体的关注程度，所以本题答案为 ABCE。

【本题结束】

66. 【答案】BCD

【模块】个案工作方法——心理社会治疗模式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“非反思性技巧”。非反思性技巧，通俗理解，就是社会工作直接告诉服务对象解决方案，而不是询问服务对象。据此，BCD 符合题意，AE 属于反思性技巧。

【知识链接】

可以根据社会工作者与服务对象的沟通交流状况，以及反映服务对象内在想法和感受的状况分为非反思性直接治疗技巧和反思性直接治疗技巧。

(1) 非反思性直接治疗技巧是指社会工作者直接向服务对象提供各种必要的服务，而服务对象只处于被动服从位置的各种辅导技巧。这种辅导技巧不关注是否反映服务对象内心的想法和感受。

(2) 反思性直接治疗技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象分析和理解自己问题的各种具体技巧。这种辅导技巧比较关注反映服务对象内心的感受和想法。反思性直接治疗技巧主要包括现实情况反思、心理动力反思和人格发展反思。

【本题结束】

67. 【答案】ACDE

【模块】个案工作方法——结案

【难度】适中

【解析】本题题眼是“结案”，为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束，社会工作者需要做好以下 4 项工作：(1) 预先告知服务对象，让服务对象对服务结束做好准备，故 A 项正确；(2) 巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步，故 D 项正确。(3) 与服务对象一起进步探讨影响问题解决的因素，为服务对象结案之后独立面对问题做好准备，故 E 项正确。(4) 鼓励服务对象表达结案时的情绪，与服务对象一起探讨结案后的跟进服务，故 C 项正确。B 项不属于结案阶段社会工作者需要做的工作，故 B 项排除。所以本题正确选项是 ACDE。

【本题结束】

68. 【答案】BCD

【模块】个案工作方法——会谈的技巧

【难度】适中

【解析】本题题眼是“治疗性会谈”，治疗性会谈的主要目的是帮助社会工作者针对服务对象的困扰施加有目的的影响，从而促使服务对象发生积极的改变。在治疗性会谈中，社会工作者除了需要了解服务对象各种问题的开展介入以及运用专业技巧之外，还需要随时注意观察服务对象的反应，及时调整服务介入的策略和方法。A 项只是了解情况并没有帮助服务对象作出准确的选择，故 A 项排除；与父母讨论亲子沟通面临的困扰，社会工作者了解到服务对象的问题，属于治疗性会谈，故 B 项正确；跟进了解家庭作业任务完成情况，随时注意观察服务对象的反应，属于治疗性会谈，故 D 项正确；提供亲子沟通训练营的资讯，没有体现治疗性会谈，故 E 项排除。所以本题正确选项是 BCD。

【知识链接】个案会谈的类型：

(1) 建立关系的会谈：主要目的是帮助社会工作者与服务对象建立专业的合作关系；

(2) 收集资料的会谈：主要目的是帮助社会工作者收集服务对象的相关资料，以便对服务对象的生活状况或者服务开展状况作出准确的判断；

(3) 一般性咨询会谈：主要目的是为了帮助社会工作者针对服务对象的问题作出正确的分析和推断；

(4) 诊断性会谈：主要目的是帮助社会工作者针对服务对象的困扰施加有目的的影响，从而促使服务对象发生积极的改变；



(5) 治疗性会谈：主要目的是通过为服务对象提供相关的知识和信息帮助服务对象作出准确的选择。

【本题结束】

69. 【答案】BC

【模块】小组工作方法——小组工作的过程

【难度】困难

【解析】本题题眼为“秩序性规范”。本题考查小组规范的种类。小组的规范有3类：一是秩序性规范，用来界定组员之间的互动准则；二是角色规范，界定和明确组员所期望的具体角色和行为；三是文化规范，澄清和说明小组的信念和基本价值，强调开放、平等、保密、非批判和团结合作等原则。A选项属于文化规范，BC属于秩序性规范，C属于秩序性规范，D、E属于角色规范。所以本题答案为BC。

【本题结束】

70. 【答案】AB

【模块】小组工作方法——小组工作的过程

【难度】适中

【解析】本题题眼是“转折阶段”，本题考查转折阶段小组活动设计技巧。在小组工作的中期转折阶段，可设计角色扮演、角色互换、角色冲突的情景剧，引导组员学习容忍、换位思考、化解矛盾和冲突的办法，所以本题答案为AB。

【本题结束】

71. 【答案】CDE

【模块】小组社会工作——小组的评估

【难度】适中

【解析】本题题眼为“制定评估方案”，可知考查评估方案的制订，评估方案的制订过程中要回答以下几个问题：评估的目的是什么？评估对象是什么？评估者是谁？评估者的假设是什么？评估指标是什么？评估的方法是什么？其中，评估过程的执行者。评估对象不仅包括小组组员、小组工作者，还包括与小组间接相关的机构和人（如参加者父母、老师和同学等）。故本题正确选项为CDE。

【本题结束】

72. 【答案】ABC

【模块】社区工作——社区照顾

【难度】适中

【解析】本题题眼为“非正式照顾”。非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居来承担的，社会工作者应与服务对象现有个人网络中的成员接触，尽量动员这些成员提供支持，与其一起商议解决问题的办法，E项属于正式照顾，故本题正确选项为ABC。

【本题结束】

73. 【答案】CDE

【模块】社区工作——社区工作特点

【难度】适中

【解析】本题题眼为“社区工作特点”，本题考查社区工作的特点。社区工作的特点有：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向；（2）介入问题的层面更为宏观；（3）具有政治性；（4）富有批判和反思精神。AB属于个案工作方法，故本题正确选项为CDE。

【本题结束】

74. 【答案】BC

【模块】社区工作——社区工作计划

【难度】困难

【解析】本题题眼为“SWOT”。SWOT 分析法对策略实施的内部条件与外部环境进行综合考虑，其中 S 和 W 分别表示社会工作者及其机构自身在促使策略成功上具有的优势和弱点，而 O 和 T 则分别代表外部环境中存在的有利于策略施行的机会和不利于实施该策略的威胁。ADE 属于社会工作者及自身机构的优势，故本题正确选项为 BC。

【本题结束】

75. 【答案】ABCE

【模块】社会工作行政——需要评估与方案规划的过程

【难度】适中

【解析】本题题眼为“需要评估与方案计划”，要评估与方案规划过程主要包括进行志愿者评估、机构本身评估和服务对象需要评估：（1）志愿者评估主要是针对其参与社会服务的动机评估，故 A 项正确；（2）组织评估一方面要评估志愿服务给组织带来的利益，另一方面也要考虑风险因素，故 BE 项正确；（3）服务对象的评估主要看服务对象对志愿服务的接纳程度，以及对志愿者性别、年龄等个人特征的要求，故 C 项正确。故本题正确选项为 ABCE。

【本题结束】

76. 【答案】AE

【模块】社会工作行政——社会机构的筹款方式

【难度】适中

【解析】本题题眼是“项目申请书”，项目申请书中要说明以下内容：（1）用途，（2）资助的重要性，（3）项目预算，（4）资助使用方法，（5）预期效果，（6）社会交代的方法，B 项、C 项、D 项不符合，故本题 A 项、E 项是正确选项。

【知识链接】机构要想从政府、基金会获得经费支持，在项目申请书中要说明以下内容：向政府或基金会申请这笔经费支持的意义，或申请这笔经费（有时是实物）要做什么，其用途要符合社会福利或社会公益目标，符合政府或基金会的资助目标；要说明资助的重要性，即这笔资助对于项目对象的必要性；说明资助额及申请这一数量资助的原因，需要列出较细致的项目预算；要说明怎样使用这笔资助，即怎样查将这笔资助运用于机构的服务；要说明使用这笔资助可能达到的预期效果；要说明使用这笔资助的社会交代的方法，即如何向资助者报告资助项目的结果。

【本题结束】

77. 【答案】ACE

【模块】定性研究——个案研究

【难度】适中

【解析】本题题眼是“个案研究”，个案研究作为一种研究，更多地体现研究的“对象”维度品性，强调研究对象的个别性，故 A 项正确。由于可以采用多种研究方法，个案研究难以仅仅参照某种方法的操作步骤进行各项工作，研究步骤不甚严格，故 B 项排除；题干中开展个案研究，目的是了解项目化运作对社会工作服务机构发展的影响，该研究可以帮助形成服务社会工作服务机构发展影响因素的理论，故 C 项正确；此项研究只能反映 F 机构的情况，不能推论到整体，故 D 排除；个案研究旨在全面了解研究对象，研究者可以进行多角度测量，针对多类相关主体，运用多种工作技术（如访问法、观察法、文献法、调查法；横剖研究、纵贯研究），记载多方面资料。访问记录、观察记录、个人文稿、官方文献、新闻报道、他人评论等都是其重要的资料载体，故 E 项正确。故本题 A 项、C 项、E 项是正确选项。

【知识链接】个案研究的特点：（1）凸显研究的“对象”维度，（2）手段和资料多元化，（3）研究步骤不甚严格，（4）资料详尽深入。

【本题结束】

78. 【答案】CE

【模块】定量研究——问卷调查

【难度】困难

【解析】本题题眼是“问题和答案符合问卷设计原则”，答案设计要满足穷尽性和互斥性，A项的答案不满足穷尽性还存在国外的情况，外省城市和外省也不满足互斥性，故A项排除；多子多福，问题具有倾向性，不符合问题设计的原则，故B项排除；夫妻双方老人犯了双重含义的错误，故D项排除；C项、E项符合问题和答案符合问卷设计原则，故本题C项、E项是正确选项。

【本题结束】

79. 【答案】ABC

【模块】社会政策与法规——劳动就业政策法规

【难度】适中

【解析】本题题眼是“认定为工伤或视同工伤”，A项上班途中，非本人主要责任的交通事故，属于认定工伤，故A项正确；B选项在工作场所内，工作时间前做预备性工作，属于认定工伤，故B项正确；C项在工作时间内受伤，属于工伤，故C项正确；在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的，视同工伤，故D项排除；E项因压力大自残，不属于工伤，故E项排除。故本题A项、B项、C项是正确选项。

【知识链接】在可定为工伤方面，有下列情形之一的，应当认定为工伤：（1）是在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的；（2）是工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的；（3）是在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的；（4）是患职业病的；（5）是因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的；（6）是在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道、客运轮渡、火车事故伤害的；（7）是法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。有下列情形之一的，视同工伤：（1）是在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的；（2）是在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的；（3）是职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的。在不得认定为工伤或视同为工伤方面，有下列情形之一的，不得认定为工伤或者视同工伤：（1）是故意犯罪的；（2）是醉酒或吸毒的；（3）是自残或者自杀的。

【本题结束】

80. 【答案】ABCD

【模块】社会政策与法规——婚姻家庭政策法规

【难度】适中

【解析】本题题眼是“丈夫不得提出离婚”，《婚姻法》第三十四条：女方在怀孕期间、分娩后一年内或中止妊娠后六个月内，男方不得提出离婚。女方提出离婚的，或人民法院认为确有必要受理男方离婚请求的，不在此限。故本题A项、B项、C项、D项是正确选项。

【本题结束】



## 套题十二解析

### 一、单选题

1. 【答案】A

【模块】社会工作实务的通用过程——接案

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“初步”，接案阶段的主要工作和步骤包括：理解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。故答案应选A。

【本题结束】

2. 【答案】D

【模块】社会工作实务的通用过程——计划

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“目标陈述”，目标陈述要明白易懂，重在促进服务对象的成长。目标陈述要放在介入工作期望建立的积极正面的态度和行为上，而不是将消除负面态度和行为作为目标进行陈述。有益的做法是将正向态度和行为作为目标陈述，即将服务对象要做的有益改变和成长作为目标的界定重点，强调服务对象的成长目标及具体的指标。题中A、B、C选项均属于负面目标陈述，只有D选项属于正面目标陈述。故选D项。

【本题结束】

3. 【答案】C

【模块】预估——预估的目的和任务

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“识别”，识别服务对象问题的客观因素即认识、了解问题情境中的主要因素，并对它们做深入研究。其主要包括：（1）服务对象的背景资料，（2）服务对象所处的环境，与其生活有关的重要系统的资料，（3）问题发生与持续的时间，（4）服务对象为解决问题所做的努力，使用过处理问题的方法等。A、B、D选项是服务对象对问题的实际感受，属于主观因素。故选C项。

【本题结束】

4. 【答案】D

【模块】社会工作实务的通用过程——接案

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“求助过程”，通过D选项的问题，社会工作者可以理解陈先生的求助过程。A、B、C选项中的问题与陈先生的求助过程没有直接联系。故选D项。

【本题结束】

5. 【答案】D

【模块】社会工作实务的通用过程——接案

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“事实性沟通”，事实性沟通的内容包括：了解服务对象的问题和需要，交流双方对服务对象的问题和社会工作机构的功能以及社会工作者角色的看法和期望。D选项中的问题属于事实性沟通。故选D。

【本题结束】

6. 【答案】B

【模块】儿童社会工作——儿童的特点及需要

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“母亲出走、父亲入狱、寄居”。替代性儿童福利服务的对象是亲职不当和亲职缺失的儿童，内容主要包括家庭收养家庭寄养和机构养育或教养。这类服务的目的是通过替代儿童的父母履行亲职职责，使儿童回归家庭环境，健康成长。故应选 B。

【本题结束】

7. 【答案】C

【模块】儿童社会工作——儿童的特点及需要

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“长期分离、缺失亲情”，良好的家庭监护是儿童成长的基本保障。父母教养子女的能力，即亲职能力是家庭监护核心组成部分，它包括父母是否有科学的育儿观念，是否具有正确的育儿方法，是否具有足够的育儿时间和精力等。受到家庭监护状况影响的儿童群体包括：留守儿童流浪儿童单亲家庭儿童父母双双服刑儿童等。故应选 C。

【本题结束】

8. 【答案】C

【模块】儿童社会工作——儿童社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“经常打骂”，为了保证小花的人身安全，社会工作者小王首先应当联系儿童福利机构，为小花提供临时照料服务。儿童保护服务内容包括伤害预防服务和伤害应对服务。伤害的应对服务通常是指儿童伤害发生后，为受到伤害的儿童提供家庭外安置服务的过程，多数时候是替代性服务。故应选 C。

【知识链接】机构养育服务：家庭监护缺失儿童也可被机构养育，也被称为集体养育或者院舍养育。它是将家庭监护缺失儿童集中安置在儿童福利机构中，是由机构工作人员集体看护的一种照料模式。机构养育或集体养育服务指社会工作者运用专业的知识、方法，为院内适合集体养育的儿童提供集体养育的安置服务。目前，我国提供机构养育的机构是儿童福利院或社会福利院，机构养育的对象为病残弃婴或孤儿。

【本题结束】

9. 【答案】B

【模块】儿童社会工作——儿童社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“解除戒毒”，良好的家庭监护是儿童成长的基本保障。社会工作者应对小红妈妈的监护能力进行评估，并根据评估结果确定是否让小红在妈妈出所后回家生活，以保证小红的人身安全和健康成长。故答案应选 B。

【知识链接】家庭监护能力的监测和评估包括：基本生活照顾的能力、安全保障能力、情感传递能力、提供认知刺激能力、指导培养儿童社会生活的能力、保持稳定持久人际关系的能力。

【本题结束】

10. 【答案】A

【模块】儿童社会工作——儿童社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“家长，故作不管”，家长对孩子故作不管，属于没有履行亲职教育。社会工作者应为亲职不当的父母提供亲职教育，并跟踪辅导，以帮助父母纠正不当的教养理念和行为，改善亲职状况，为儿童健康成长提供基本保障。故答案应选 A。

【知识链接】开展亲职教育辅导服务：亲职教育辅导服务的主要目标①协助父母如何有效地扮演好做父母的角色。②协助父母了解孩子成长过程中，身心发展的特征以及发展中的阶段

任务与危机。③强化父母与子女之间的沟通技巧与沟通渠道。④改善父母对子女的管教态度。⑤了解家庭气氛对子女成长的影响。⑥如何及早发现与辅导子女的异常行为表现。

【本题结束】

11. 【答案】A

【模块】儿童社会工作的主要方法——青少年社会工作

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“青少年早期阶段，转向”，根据艾德沃特对青少年时期身心社会文化状态的描述，在青少年早期阶段，其人际发展层面的交往对象由父母转至同辈；在青少年晚期阶段，其在人际发展层面将增加对同辈及成人的亲密度。故应选 A。

【本题结束】

12. 【答案】B

【模块】儿童社会工作的主要方法——青少年社会工作的主要内容

【难度】简单

【解析】该题的题眼是“自我管理”，青少年自我管理服务的目标可以包括：提升青少年自我决策和自我管理的能力；协助青少年如何有效地自我约定且诚信地尽力执行；培养青少年勇于负责的态度来面对自己的生活；协助青少年如何正确地检视，查核自己的行为表现；懂得如何对自己的行为做有效的评估。故应选 B。

【本题结束】

13. 【答案】C

【模块】青少年社会工作——预防青少年违法犯罪

【难度】适中

【解析】本题题眼是“待业在家”、“预防越轨行为”，预防青少年犯罪的方法之一是正面联系，即社会工作者通过个案，小组和社区工作等社会工作方法，加强对闲散青少年的接触联系，提供有针对性的引导和帮扶；加强对流动青少年群体的服务管理，进驻大型商企，市场，城中村等流动人员调度密集区域开展工作。本题中，社会工作者小李应以合适成年人的身份为其提供帮教服务，以预防这些青少年发生越轨行为。因此正确选项为 C。

【本题结束】

14. 【答案】A

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作主要方法

【难度】适中

【解析】本题题眼是“自我探索小组目标”，协助青少年开展自我探索，是青少年社会工作的重要服务手法之一。社会工作者为社区内的初中学生开办的自我探索小组，其主要目标应为帮助他们发现优势，挖掘潜能。因此正确选项为 A。

【知识链接】自我探索：协助青少年开展自我探索，是青少年社会工作的重要服务手法之一。服务目标：

- (1) 帮助青少年更清楚地认识自己及未来发展的可能性；
- (2) 协助青少年发掘内在的潜能，并使之得到充分的发挥；
- (3) 通过青少年间的互动与分享，强化其自我表达的能力；
- (4) 提升青少年自我觉察和觉察他人需要的能力；
- (5) 强调青少年间彼此回馈和反应的重要性，不仅帮助了个人的自我成长，也帮助了他人成长；
- (6) 协助青少年能够自我接纳、自我完成，终至自我实现。

【本题结束】

15. 【答案】A



【模块】老年社会工作——老年人的特点

【难度】困难

【解析】本题题眼是“老年人的优势”、“经验积累”，智力分为结晶智力和液态智力。结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言文字的提炼和积累而成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉听觉及感知基础上形成的智力。实际上，老年人的结晶智力比年轻人要多，是日常学习和生活积累的结果。因此本题正确答案为A。

【本题结束】

16. 【答案】C

【模块】老年社会工作——老年人需要

【难度】简单

【解析】本题题眼是“为社区服务平台”、“维护自身权益并相互支持”，由此可以判断出老年人想要广泛的参与社区生活当中，充分地表达自己的意愿，维护自己的权益并发挥自己的作用。因此本题正确答案为C。

【本题结束】

17. 【答案】D

【模块】老年社会工作——处理老年特殊问题

【难度】简单

【解析】本题题眼是“正式社会支持”，正式支持体系主要由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成。正式支持涉及贫困求助生活照料危机干预，老年人权益保障等多方面的内容。它为老人提供了基本的生活保障，特别是为老年人中的特殊困难群体提供了基本保障。ABC三个选项为非正式社会支持，因此正确答案为D。

【知识链接】建立社会支持网络：

（1）正式支持

正式支持体系主要是由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成。如我国各级老龄工作委员会及其办事机构，政府办的社会福利院、敬老院、老年公寓、颐养院、护理院、临终关怀机构、社区老年中心等。

（2）非正式支持

非正式支持体系的构成通常分为三类。第一类是家庭成员（主要是子女）对父母的养老支持。第二类是亲属（兄弟姐妹及远亲、姻亲等）对老年人的支持。第三类是非亲属对老年人的支持。如邻居、朋友、同事、慈善机构、非政府组织、社区志愿服务等。

【本题结束】

18. 【答案】B

【模块】老年社会工作——老年小组工作方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“收集老照片美好时光”，老年社会工作的主要内容之一是处理精神问题。社会工作者小徐为退休职工开展“我的春夏秋冬”个性化台历制作活动的目的是帮助这些老年人找到往事的意义，以此建构生命的意义。因此正确选项为B。

【本题结束】

19. 【答案】D

【模块】老年社会工作——老年社会工作干预

【难度】简单

【解析】本题题眼是周奶奶听刘奶奶夸儿子导致的“情绪低落”，老年小组工作的注意事项之一是干预小组动力，保护小组成员免受伤害。在小组过程中，社会工作者小张既要照顾周奶奶的情绪，也要尊重刘奶奶，所以，面对这种情况，他应做的是引导刘奶奶讨论居家安全

的话题，避免周奶奶受到更深的伤害。

【本题结束】

20. 【答案】D

【模块】妇女社会工作——妇女的需要

【难度】简单

【解析】本题题眼是“性别平等”。妇女的需要有：（1）妇女生命权得到保障的需要；（2）妇女生殖健康的需要；（3）保障妇女的权益和发展的需要；（4）建立性别公正的政策制度和社会环境的需要。题中该市政府的做法正是满足了妇女对性别公正环境的需要。因此正确答案为D。

【本题结束】

21. 【答案】C

【模块】妇女社会工作——妇女性别分析方法

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“成员一半是贫困妇女”、“妇女参与合作制度”，实用性社会性别需求是指在社会生活中，妇女就其社会承认的角色而确定的需求。战略性社会性别需求指的是挑战和改变由妇女在社会中的从属地位而产生的需要。因此题干中能同时体现出妇女实用性和战略性性别需要，正确答案为C。

【知识链接】

性别需求分析

项目	内容
实用性 社会性别需求	改善妇女的生活条件，不挑战传统的性别分工模式和两性权利关系；改善用水条件；就业；建卫生厕所/沼气池；学习育儿经验。
战略性 社会性别需求	改善妇女的社会地位，挑战传统分工模式和两性权利格局；妇女集体组织起来行动；获取发言权；参与和管理社区事务；享受更高教育。

【本题结束】

22. 【答案】C

【模块】妇女社会工作——社会性别视角方法

【难度】困难

【解析】本题的题眼“拒绝前夫抚养费”、“拒绝孩子奶奶照看请求”、“既要工作又要照顾孩子”。社会性别视角是一种看待性别关系的视角。协助妇女重新界定问题的具体方法和技巧涉及4个方面：（1）无论妇女带来的问题是什么都不要将问题个人化，以减低妇女的自责；（2）分析问题的成因；（3）协助妇女重新认识女性以及女性承担的角色，关注生育健康的权利；（4）寻找妇女问题中个人能力与资源、环境等之间的关系及原因，协助认清个人无力感的具体形成过程。根据性别视角的工作原则，社会工作者小王应该做的是与小张分析现状，让其明白自己弱势的状况和原因。因此正确选项为C。

【本题结束】

23. 【答案】A

【模块】妇女社会工作——妇女增能的方法

【难度】困难

【解析】本题题眼是“妇女增能”。妇女增能是指让妇女学会掌握生活空间，发掘潜力提升动力，包括自我意识觉察（个人层次）、互助合作开拓资源与机会（人际层次）、摆脱或者改变受压迫的环境（环境层次）。通过社会工作者和妇女之间的共同合作，让妇女有能力认识到自身的真实处境，引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考，寻找解决的途径，并且通过采取具体的行动来改善处境。妇女增能的主要方法有：（1）透明化；（2）鼓励和肯定；

(3) 权力分析; (4) 意识醒觉; (5) 倡导政策改变。因此含有自我意识觉醒的选项为 A。

【本题结束】

24. 【答案】B

【模块】妇女社会工作——性别视角方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“打破传统型性别观念”。“贤内助”、孝敬公婆的“好媳妇”、尊老敬老的“好孝子”都是根据传统定型的性别观念确定的先进典型。因此正确选项是 A。

【本题结束】

25. 【答案】A

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的主要方法

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“智障人士”。残疾人就业的市场化路径是以分散就业为主导, 就业能力强的残疾人直接进入商业性机构和政府部门等职业场所, 与健全人站在“同一条起跑线上”; 一部分就业能力相对较强的就进入福利企业, 这是具有中国特色的“社会企业”; 还有一部分就业能力比较弱的就进入过渡性就业场所——庇护工场。题干中描述的智力障碍人士的工作能力较弱, 因此他们工作的场所属于庇护工场。本题选择 A 选项。

【本题结束】

26. 【答案】C

【模块】残疾人社会工作——残疾人的需求及问题

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“无障碍”, 考察残疾人的基本需求。残疾人环境友好权主要指为残疾人享有平等社会生活创造无障碍环境的权利。消除社会性环境中阻碍残疾人参与的“物化”因素是环境友好的重要措施, 主要包括物理环境的无障碍、信息交流环境无障碍、公共服务无障碍和政治参与无障碍等。题目中的无障碍化改造就是在保障残疾人的环境友好权, 故本题选择 C 选项。

【知识链接】根据残疾人保障法和《关于加快推进残疾人社会保障体系和社会服务体系建设的指导意见》, 残疾人的权益和基本需求主要包含康复权、教育权、劳动权、文化生活权、社会福利权和环境友好权。

【本题结束】

27. 【答案】B

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“回归社会理论”。回归社会理论是“去机构化”运动的代表性理论, 强调专业工作者和残疾人服务对象的互动, 强调服务对象社会关系的重建和增加服务对象的“能力”。选项中只有 B 项是让脑瘫儿童建立了社会关系, 加强了人际交往能力。故本题选择 B 项。

【本题结束】

28. 【答案】D

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“社会化”。社区康复工作的社会化原则是指: 通过社区康复, 残疾人不仅要实现身体功能的康复, 更重要的是应实现重返社会的最终目标; 这需要在政府统一领导下, 多部门多组织、多种人员共同参与, 广泛动员社会力量, 充分利用康复机构资源中心的力量和各种社区资源, 营造全社会都来关心残疾人及其他康复对象的社会氛围, 共同推



进社区康复工作。A 选项体现了康复对象及其家庭积极参与原则；B 选项体现了因地制宜原则；C 选项体现了因陋就简原则；D 选项体现了社会化原则。本题选择 D 选项。

【知识链接】残疾人社区康复的主要原则：（1）社会化原则；（2）低成本广覆盖；（3）因地制宜；（4）因陋就简；（5）因势利导；（6）康复对象及其家庭积极参与

【本题结束】

29. 【答案】A

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的主要方法

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“个案管理”、“首先”，考察残疾人社会工作中个案管理的主要步骤。个案管理的主要步骤包括：建立关系、评估阶段、制定服务方案、获得整合性资源、整合实施和结束阶段。A 项找出可用资源属于评估阶段；B 项评估服务绩效属于结束阶段；C 项整合资源增能属于获得整合性资源阶段；D 项取得专业团队认同属于整合实施阶段。对应上述步骤的顺序，A 属于最先完成的阶段，故本题选择 A 项。

【本题结束】

30. 【答案】C

【模块】矫正社会工作——矫正对象的特点及需要

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“女儿”、“十分想念”。家庭是人们生活的基本场所，也是人们得到生命滋养的源泉。美好的家庭生活对于每个人而言都十分珍贵和渴望，矫正服务对象也不例外。本题中老张四年女儿，正是其对于正常家庭生活需要的体现。本题选择 C 项。

【知识链接】服务对象的需要包括：（1）基本生存条件的保障需要；（2）教育、就业权益的保障需要；（3）正常家庭生活的需要；（4）再社会化的服务需要。

【本题结束】

31. 【答案】A

【模块】矫正社会工作——矫正社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“孩子”。题目中的小组主要是在加强涉毒家庭父母和孩子之间的沟通，而亲职教育正是对家长进行的如何成为一个合格称职的好家长的专门化教育，可以起到加强沟通的作用。故本题选择 A 选项。

【本题结束】

32. 【答案】A

【模块】矫正社会工作——矫正社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“建立专业关系”，考察个案方法在社区矫正中的运用。在个案工作中，矫正社会工作者要采取更为主动的姿态去和服务对象建立关系，这是矫正工作是否成功的第一步。为了与张某建立专业关系，更好地帮助他顺利度过社区矫正期，小温应该关心张某的生活，了解其需求，取得张某的信任。故本题选择 A 选项。

【本题结束】

33. 【答案】D

【模块】矫正社会工作——矫正社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是小军提出申请背后的错误动机，说明小军并没有真正意识到吸毒的危害。因此社会工作者小陈最合适的做法是为小军提供个案辅导，进一步激发他的改变动机，让他认识到吸毒的危害，最终决定真正戒毒。本题选择 D 选项。

【本题结束】

34. 【答案】C

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“试图再次结束生命”，说明此时的小张情绪依然非常激动，有再次结束生命的可能。故此时工作者最重要的任务是先稳定小张的情绪，确保他没有生命危险，然后再开展后续的工作。本题选择C选项。

【本题结束】

35. 【答案】C

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“化解……矛盾”。优抚老人和社会老人出现了矛盾，这会降低他们今后在光荣院的生活质量，因此需要社会工作者进行介入，化解二者之间的矛盾。而化解矛盾最优的方案就是促进优抚老人和社会老人之间融合。本题选择C选项。

【本题结束】

36. 【答案】D

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“联系”、“人际交往”，考察军休社会工作中干预的技巧。说明工作者小王的教军休干部使用“微信”的主要目的是提升他们的社交技能。故本题选择D选项。

【知识链接】军休社会工作干预的技巧：（1）认知重构；（2）放松技巧；（3）社交技能训练；（4）问题解决技巧；（5）系统脱敏；（6）模仿和角色扮演。

【本题结束】

37. 【答案】C

【模块】社会救助社会工作——临时救助中的服务内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“上街发放、临时救助”。临时救助中的服务内容包括危机干预、外展服务及机构救助。外展服务是社会救助社会工作的重要内容，一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪、乞讨人员实施救助。全天候救助是指各个地区的救助站24小时开放接待流浪、乞讨或其他需要急难救助的人员。题眼“上街发放”与外展服务的具体内容相匹配，因此C选项为本题正确答案。

【知识链接】临时救助中的服务内容：

（1）危机干预：申请临时救助的情形具有突发性、急难性、临时性特点，需要立即进行危机干预，否则就有可能造成无法挽回的损失或无法改变的严重后果。社会工作者面对申请临时救助的人员，要积极采取危机干预措施，真正救急解难，确保服务对象的生命安全。

（2）外展服务：外展服务一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪、乞讨人员实施救助；全天候救助是指各个地区的救助站24小时开放接待流浪、乞讨或其他需要急难救助的人员。

（3）机构救助：机构救助包括基本生活安置以及行为思想引导与矫正。流浪乞讨人员没有基本的生活条件，生存缺乏保障。救助机构首先要做的就是给予生活的合理安排。除了物质上的救助，还要开展教育，对其行为和心理进行疏导，消除其懒惰和依赖社会的想法，纠正偏差行为，帮助其分析自身的长处和弱点，鼓励他们独立自强，走出困境。

【本题结束】

38. 【答案】D

【模块】社会救助社会工作——最低生活保障中的服务内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“低保救助、与邻居结成帮扶伙伴”。最低生活保障中的服务内容包括提供心理支持、开展能力建设、调节家庭关系、督促社会融入。促进社会融入是指社会工作者要为低保家庭创造参与社区活动的机会，鼓励他们参与社区的公益和文娱活动，帮助他们建立和其他社区居民的联系，互帮互助，承担一定的责任和义务，增加他们的成员感、归属感和自信心。社会工作者要积极帮助困难群体修复社会关系，建立社会支持网络，尤其是邻里支持。题眼“与邻居结成帮扶伙伴”与促进社会融入中的“邻里支持”相匹配，因此，本题正确答案为D选项。

【知识链接】最低生活保障中的服务内容包括：

(1) 提供心理支持：申请最低生活保障的家庭生存和生活压力巨大，精神或者心理易于焦虑；社会工作者需要给予及时的心理疏导和支持，帮助他们舒缓压力，宣泄情绪。

(2) 调节家庭关系：全面了解和析其家庭结构和关系，及时发现问题，调节家庭关系，改善家庭生态环境。

(3) 开展能力建设：能力建设包括学习能力、专业技能以及社会能力等。

(4) 促进社会融入：为低保家庭创造参与社区的公益和文娱活动的机会；帮助他们建立和其他社区居民的联系，增加成员感、归属感和自信心；积极帮助困难群体修复社会关系，建立社会支持网络。

【本题结束】

39. 【答案】C

【模块】社会救助社会工作——受灾人员救助中的服务内容

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“受灾村民、互帮互助结对子”，在受灾人员救助的服务内容中社会工作机构和专业人员要积极运用社会工作的专业方法，通过团体工作以及社区发展的方式为受灾人员重建和修复社会关系，加强社会支持系统的力量。题眼“互帮互助结对子”正是支持系统的体现，因此，本题的正确答案为C选项。

【知识链接】受灾人员救助中的服务内容：

(1) 协助安置受灾人员：自然灾害发生后，政府灾害救助应急机构应当根据情况紧急程度，疏散、转移和安置受灾人员，并及时为受灾人员提供必要的食品、饮用水、衣被、取暖、临时住所、医疗防疫等应急救助。社会工作专业机构和专业人员应当积极参与疏散、转移和安置等工作，并随时开展针对受灾人员的危机干预工作。

(2) 及时开展危机干预：对于灾后处于危机状态的个人、家庭和社区，社会工作机构和专业人员要尽快介入，在有限的时间内提供支持性的服务，使受灾人员能迅速降低心理上的恼怒、悲伤等情绪，逐步恢复社会功能和生活功能。

(3) 修复社会支持系统：自然灾害之后，社会生活陷入无序、混乱，社会工作机构和专业人员要积极运用社会工作的专业方法，通过团体工作以及社区发展的方式为受灾人员重建和修复社会关系，加强社会支持系统的力量。

(4) 社区重建与发展：受灾人员救助的长期目标应该是重建社区和发展社区。社区重建就是要组织和动员全体社区成员参与，集体行动，寻找和利用资源，自助自救，解决社区问题，促进社区早日重建并更好地发展。

【本题结束】

40. 【答案】A

【模块】社会救助社会工作——住房救助中的服务内容

【难度】简单



【解析】本题的题眼为“住房救助”。根据住房救助中的服务内容，社会工作者在对老杨的家庭进行评估时，除了关注家庭经济状况外，还应了解老杨的家庭关系状况。如果评估后认为符合救助条件，社会工作者应当帮助老杨准备相关材料，及时提出申请，以便县级人民政府保障部门优先给予住房保障。因此，本题正确答案为A选项。

【本题结束】

41. 【答案】B

【模块】社会救助社会工作——评估

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“走访邻居和村民小组组长”。社会工作者在获得服务对象信息时可以采取直接询问、家庭探访、间接了解、观察身体语言、使用量表等多种方式。间接了解是指为了更全面地了解救助对象的状况，社会工作者多方走访他们的朋友、亲戚、邻居、老师、同事等，间接了解与救助对象相关联的信息。题眼“走访邻居和村民小组组长”恰好与间接了解的内容相对应，因此，本题正确答案为B选项。

【知识链接】社会工作者在获得服务对象信息的方法：

- (1) 直接询问：同救助对象直接的交谈和沟通是社会工作者获得评估信息的主要来源。
- (2) 家庭探访：家庭探访是有效地了解救助对象的真实生活状况的方法。
- (3) 间接了解：社会工作者要学会判断间接的信息，确定信息的准确性。同时，要注意遵守伦理守则，保守秘密。
- (4) 观察身体语言：在交谈过程中，社会工作者要善于观察救助对象的身体语言，通过这些线索能发现救助对象行为、思想上的特点，同时能够预估救助对象遇到的问题对于他们的影响程度。
- (5) 使用量表：量表是社会工作者经常使用的工具之一。使用基本资料表格，有助于了解救助对象的姓名、家庭地址、通信方式、家庭结构、婚姻状况、问题描述等。

【本题结束】

42. 【答案】B

【模块】家庭社会工作——家庭系统理论

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“争吵、家庭系统理论”，家庭系统理论有3个基本的观点：(1) 家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的。(2) 家庭所面临的危机既是机会，也是挑战。(3) 因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。本题的题眼“争吵”与不良的沟通交流方式相对应，因此，B选项孩子的问题是由整个家庭的不良沟通方式导致的为本题的正确答案。

【本题结束】

43. 【答案】D

【模块】社会救助社会工作——危机干预

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“避免挨打、严重哀伤”，由题眼可知社会工作者需要对小刚进行危机干预。社会工作者在开展救助的时候，最主要和需优先考虑的是要确保服务对象的安全，包括降低服务对象自己以及他人身体和心理可能存在的潜在伤害。本题中，为了确保小刚的人身安全，社会工作者大罗应首先对小刚进行心理辅导，然后将其送往当地儿童福利院。故D选项为本题正确答案。

【本题结束】

44. 【答案】D

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的常用方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“再标签”，再标签技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题，改变受助家庭成员以往的消极态度和认识，从而促使受助家庭成员产生新的、积极的行为。四个选项中只有D选项的“好处”一词体现了社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题，因此，D选项为本题正确答案。

【本题结束】

45. 【答案】C

【模块】学校社会工作——学校社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“暴打”与“首先”。在发生校园暴力事件后，学校社会工作者应首先为受伤害的同学提供心理支持，帮助其恢复正常生活。虽然开办社交技巧训练小组、帮助孙同学认识到暴力行为的后果、与学校领导共同制订学校暴力的惩罚制度也都在学校社会工作者的工作范围之内，但是学校社会工作者首先应做的工作还是为李同学提供心理支持。因此，C选项为本题正确答案。

【本题结束】

46. 【答案】C

【模块】家庭社会工作——抗逆力理论与方法

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“良好的师生关系、抗逆力轮”，“抗逆力轮”的方法包括促进亲社会联结、建立清楚一致的行为和规范、教授生活技能、提供关怀与支持、建立和表达高期望、提供机会，促进参与。学校社会工作者可以采用3个步骤促进学生的亲社会联结：（1）组织学生活动，使学生之间多接触、多交流，相互学习，彼此鼓励，建立健康的同辈关系。（2）创造机会吸引父母参与学校工作，使孩子与父母在共同工作中加强联结。（3）在教育和教学环节中促进师生沟通，增进信任，加强关系，形成和谐民主的师生关系。本题的题眼“良好的师生关系”与促进学生亲社会联结的内容相匹配，因此，C选项为本题正确答案。

【本题结束】

47. 【答案】D

【模块】学校社会工作——学校社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“经常加班、常说小娟又笨又懒”，根据题眼我们可以发现小娟的情绪低落状况是由她妈妈不适当的管教方式引起的，所以，学校社会工作者小敏首先应采取的做法是与小娟妈妈积极沟通，帮助其改进管教方式。故本题的正确选项为D。

【本题结束】

48. 【答案】C

【模块】社区社会工作——社区教育

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“亲子关系、社区教育”。社区教育包括补偿式社区教育、控制式社区教育与发展式社区教育。发展式教育着重于人的全面发展，重点挖掘居民在知识、行为、态度和价值观念等方面的个人潜能和积极性，协助居民体察社会，发现政策、制度的不完善，并聚集个人和集体的力量，改善社会，创造平等和谐的社会。本题的题眼“亲子关系”课程恰好与发展式社区教育的内容相匹配，故本题的正确答案为C选项。

【知识链接】社区教育分类：（1）补偿式教育：通过社区教育课程及系统的活动补偿社区居民没有接受的正规教育的知识空间；提供成人课程和教育机会。（2）控制式教育：通过宣传教育，重点控制不守公德和秩序的行为，以阻止性为主，曝光社区不文明行为等。（3）控制

式教育：关注人的全面发展。

【本题结束】

49. 【答案】D

【模块】社区社会工作——社区分析

【难度】简单

【解析】本题题眼是“规范性需求”。规范性需求是指专家学者、专业人士、政府行政官员评估决定的需求。只有D“街道办事处主任”属于政府行政官员，故D正确。而A“老年人”、B“残障人士”和C“居民”都不符合规范性需求的主体要求，故排除。所以本题正确答案选择D。

【知识链接】社区需求分析：（1）感觉性需求：感受或意识到，且用语言表述出来的需要；（2）表达性需求：把自身的感受通过行动表达出来的需要；（3）规范性需求：专家学者、专业人士、政府行政官员评估决定的需求；（4）比较性需求：将所得到的服务与其他社区作比较，认为有差别的需求。

【本题结束】

50. 【答案】C

【模块】社区社会工作——社区教育

【难度】简单

【解析】本题题眼是“医疗资源”和“社区教育”。按照社区教育的服务功能分类，社区教育分为家庭生活教育、公民教育、成人教育和健康教育，故排除D。A“公民教育”指重点对象是青少年，期望他们能够通过社区平台了解、接纳社会现象和问题，为解决社会问题做好准备，故排除A。B“成人教育”主要以各种原因失学或未能接受正规教育的人为对象，为其提供使用性知识和技能的短期课程为主，故排除B。C“健康教育”以社区为单位，向居民提供健康和预防疾病的知识，和题眼“医疗资源”对应，故C正确。所以本题正确答案选择C。

【知识链接】按照社区教育的基本目标分类：（1）补偿式教育：通过社区教育课程及系统的活动补偿社区居民没有接受的正规教育的知识空间，提供成人课程和教育机会；（2）控制式教育：通过宣传教育，重点控制不守公德和秩序的行为，以阻止性为主，曝光社区不文明行为等；（3）发展式教育：关注人的全面发展。

【本题结束】

51. 【答案】B

【模块】社区社会工作——推动社区参与

【难度】适中

【解析】本题题眼是“居民参与”和“适宜”。社区参与的层次和形式（由低到高排序）：告知、咨询、协商、共同行动、社区居民自治。“告知”是指社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息，却没有任何机会改变既定规划，AC属于告知层面，层次低，故排除AC。“共同行动”指在决策过程中，社区建设或改造的规划由大家共同决策，并在决策过程中分配任务，让大家共同分担执行责任，形成分工与合作，B项中有“共同设计和决定”属于这一层次，层次高，比“告知”层面更能体现居民参与，故正确。D项和题干题意相违背，故排除D。所以本题正确答案选择B。

【知识链接】咨询是指有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。协商是指社区进行建设和改造时，邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论计划内容。社区居民自治是指社区自己决定什么是本社区重要的事务、何时去做等议题，并负责执行这些决策。



【本题结束】

52. 【答案】C

【模块】社区社会工作主要流程——社区服务方案执行

【难度】简单

【解析】本题题眼是“实施阶段”。活动实施阶段主要开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。其中“士气激励和提升”指对提供服务和开展活动的专业社会工作者和志愿者的激励和士气提升，故C正确。A属于结束阶段，BD属于筹备阶段，故排除ABD。所以本题正确答案选择C。

【知识链接】社区服务方案执行：（1）筹备阶段：经费筹措、人力安排、场地安排、服务宣传、推广方面（人财物+服务宣传）。（2）服务或活动阶段：预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气鼓励和提升（人财物管理+时间进度）。（3）结束阶段：经费报销、服务资料及时归档、对专业社会工作者和志愿者进行表彰、服务成效进行评估（人财物收尾+成效评估）。

【本题结束】

53. 【答案】D

【模块】医务社会工作——疾病医疗领域社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“监护病房”、“恐惧和孤单”和“首先”。医务社会工作的主要内容包括医疗适应、疾病认知、心理情绪支援、家庭支援网络及出院照顾等。题干中“恐惧和孤单”，是老张目睹病友抢救后没有家人陪伴产生的不良情绪，所以社会工作者首先要进行心理情绪支援，应安慰老张，缓解他紧张不安的情绪，协助其适应病房环境，故D正确。所以本题正确答案选择D。

【本题结束】

54. 【答案】B

【模块】儿童社会工作——儿童社会工作的个案辅导

【难度】简单

【解析】本题题眼是“游戏疗法”和“腰椎穿刺手术”。腰椎穿刺手术使玲玲面临疾病痛苦，游戏治疗会使儿童在游戏的过程中体会到快乐，减轻对疾病的痛苦，故B正确。ACD和题意无关，故排除。所以本题正确答案选择B。

【知识链接】游戏辅导的特点：（1）儿童参与游戏是受本能驱使的；（2）辅导游戏是由儿童自由选择的；（3）游戏过程是充满想象力的；（4）儿童是主动参与到游戏中的；（5）儿童在游戏过程中是快乐的。游戏辅导的原则：（1）建立融洽的治疗关系的关系原则；（2）接纳的原则；（3）反馈的原则；（4）儿童中心的原则；（5）循序渐进的原则。

【本题结束】

55. 【答案】C

【模块】医务社会工作——精神卫生领域社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“总觉得有人要害他”。针对住院患者而言，社会工作服务主要包括：（1）住院适应。（2）心理支持。（3）各类治疗方法整合。医生已经对陈某进行了初步治疗，此时小吴的主要工作是服务对象提供心理支持，帮助其分析发病原因，鼓励他表达自己内心的想法，以利于下一步的治疗。所以本题正确答案选择C。

【本题结束】

56. 【答案】C

【模块】医务社会工作——疾病医疗领域社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“身体不适”和“社会关系的改变”。对于艾滋病患者，社会工作者服务内容包括医疗适应、疾病认知、心理情绪支援、家庭支援网络及出院照顾等方面为患者提供全面的服务。根据题眼“社会关系的改变”，社会工作者应采取的介入措施是建立患者的家庭支持网络。所以本题正确答案选择 C。

【本题结束】

57. 【答案】D

【模块】医务社会工作——精神卫生领域社会工作

【难度】适中

【解析】本题题眼是“精神高度紧张”。小刘出现的症状属于应激障碍症。应激障碍症是指人在心理、生理上不能有效应对自身由于各种突如其来的、给人心理或生理带来重大影响的事件所导致的各种心理和生理反应。针对小刘出现的症状“现在脑海中反复出现车祸现场的恐怖画面，回忆不出细节，整个人处于惊恐之中，精神高度紧张”，ABC 的做法不合适，故排除 ABC。社会工作者面对小刘这种现状，应暂时将其安置到其他安静、舒适的封闭环境中，避免他再受到刺激，故 D 正确。所以本题正确答案选择 D。

【本题结束】

58. 【答案】C

【模块】企业社会工作——企业社会工作的个案工作方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“照顾年幼的女儿”和“面临被辞退的风险”。职工遇到的问题中包括家庭问题和情绪问题等。情绪问题题干中已解决，主要问题是无法同时兼顾照顾女儿和正常工作的问题。所以社会工作者目前要做的是帮助她解决女儿的照顾问题。A 社工不能直接托管，故排除 A。BD 和题干无关，排除 BD。所以本题正确答案选择 C。

【本题结束】

59. 【答案】B

【模块】企业社会工作——小组工作方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“提升员工恋爱技巧”。A 治疗小组的要目标是协助成员改变他们的行为，改善个人问题，治疗生理、心理和情绪上的创伤，更加注重改变、治疗与恢复，故排除 A。B 教育小组的主要目标是帮助成员学习新的知识与技巧，补充相关知识之不足，促使成员改变原来对自身问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组成员的发展目标。题干中职工缺乏“恋爱技巧”，所以教育小组比较适合，故 B 正确。C 支持小组的主要目标是协助成员应对充满压力的生活事件，并恢复原有的应对能力，最重要的是小组成员的关系建构、互相交流和互相支持，故排除 C。D 兴趣小组指在闲暇时间，对有相同兴趣和爱好的人结成的小组实施有指导的活动，故排除 D。所以本题正确答案选择 B。

【知识链接】娱乐小组的目标是丰富职工的休闲生活、增加职工生活乐趣，同时让职工学习娱乐技巧，陶冶性情。成长小组的目的是让职工有了解或改变自己及他人的思想、感觉、行为的机会，发挥自己的潜能，洞察自己的问题，寻求解决问题的方法并促进自己健康成长

【本题结束】

60. 【答案】D

【模块】企业社会工作——社会工作者角色

【难度】简单

【解析】本题题眼是“详细介绍了招聘岗位的操作规程”。咨询辅导者是为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导，对应题眼，故 D 正确。A 利益协调者是通过协调，澄清症因，明

晰双方的权利义务，维护职工的利益，故排除 A。B 资源联结者是把职工与其所需要的资源联系起来，故排除 B。C 矛盾调节者是调解冲突双方的争端，化解矛盾冲突，故排除 C。所以本题正确答案选择 D。

【知识链接】企业社会工作者的角色：（1）咨询辅导者：为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导；（2）促进者：给予支持和鼓励，协助挖掘潜能，提升解决问题能力；（3）联结者：把职工与其所需要的资源联系起来；（4）调解者：调解冲突双方的争端，化解矛盾冲突；（5）教育者：为职工提供职业和生活相关的教育培训；（6）协调者：沟通协调，澄清症因，明晰双方的权利义务，维护职工的利益；（7）倡导者：倡导企业维护职工权益、倡导职工维护自身权益。

【本题结束】

## 二、多选题

61. 【答案】BDE

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“改变状况、服务效果、基线”，建立基线的方法有三种：（1）是确定介入的目标。（2）是选择测量工具，包括直接观察或使用标准化问卷或量表。（3）是对目标行为进行测量并记录目标行为。故应选 BDE。

【本题结束】

62. 【答案】BD

【模块】结案——结案的任务

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“服务即将结束”，社会工作者要注意在结案期服务对象可能会有负面反应，并在结案阶段审慎处理它们。具体方法如下：（1）在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。（2）提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备。（3）在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，提醒服务对象要学会自立，给服务对象以心理支持，告诉他们有需要时社会工作者将继续提供协助。（4）社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，才最后结束专业助人关系。（5）安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。故应选 BD。

【本题结束】

63. 【答案】BE

【模块】儿童社会工作——儿童的特点及需要

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“社会化需要”，A、C 选项属于受保护的 need；D 选项属于发展的需要；B、E 选项属于社会化需要。故应选 BE。

【知识链接】生存的需要：（1）生命存在的需要（2）社会存在的需要。发展的需要：（1）获得良好的家庭生活（2）拥有受教育的机会（3）获得足够的休闲和娱乐。受保护需要：儿童的受保护需要也被称为儿童的免遭伤害需要，是指儿童在其成长过程中，需要在身心两方面得到安全保障，不受到任何人为的伤害。这些人为的伤害主要包括对儿童的虐待、忽视和剥削。（1）儿童虐待包括：身体虐待、情感虐待、性虐待（2）儿童忽视包括：生活照料与医疗照顾的忽视、教育需要的忽视、社会化发展的忽视（3）儿童剥削包括：童工形式的劳



动剥削、性剥削。社会化需要：(1) 基本生活技能 (2) 自我观念发展 (3) 形成良好的生活习惯 (4) 培养良好品德。

【本题结束】

64. 【答案】BDE

【模块】儿童社会工作——儿童社会工作的主要内容

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“家庭监护能力”，在进行家庭监护能力评估时，关注的目标有：(1) 基本生活照顾的能力。(2) 安全保障能力。(3) 情感传递能力。(4) 提供认知刺激能力。(5) 指导培养儿童社会生活的能力。(6) 保持稳定持久人际关系的能力。故应选 BDE。

【本题结束】

65. 【答案】ABD

【模块】青少年社会工作——青少年社会工作的主要方法

【难度】简单

【解析】本题题眼是“自我论”、“自我不同层面”。“自我概念”可以涵盖三个层面：现实我（是真正的我）、理想我（是希望中的我）及客观我（是别人眼中的我），这三个层面需要能相互运作充分发挥其功能，健康自我才能得以实现。因此正确选项为 ABD。

【本题结束】

66. 【答案】BCE

【模块】老年社会工作——老年人需求评估

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“基础性评估”。社会工作者最常做的是老人的基础性评估，这类评估一般是综合性的，除了收集老人社会人口特征方面的资料外，通常会评估身体健康、心理和情绪方面的安康、社会功能、日常活动能力、经济状况和环境安全 5 个方面的状况。因此本题正确选项为 BCE。

【本题结束】

67. 【答案】ACD

【模块】老年社会工作——老年人机构照顾

【难度】困难

【解析】本题题眼是“内心纠结”。对于申请和作决定阶段的老年服务对象，社会工作者需要帮助他们了解本机构的运作管理方式、入住者的要求、现有居住者的情况和生活安排等，让他们了解入住的好处和限制并尽可能在知情的情况下做出决定。A 选项欢迎老人入住是办理入住之后，E 选项社会工作者可以给服务对象及家属提建议，但要尊重对方自决权。因此正确答案为 ACD。

【本题结束】

68. 【答案】BCD

【模块】妇女社会工作——社会性别

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“全职妈妈”、“丈夫经济支柱”。家庭领域的性别关系既是社会性别关系的微观基础，也是社会性别关系的具体体现。本题中所描述的现象反映出了传统的性别分工模式、刻板的性别角色定型和女性权益保护的需要。这不属于社会发展的必然趋势，女性也可以成为独立的家庭经济主体，男女对家庭承担的责任和分工都是一样的，要平等对待。因此本题正确答案为 BCD。

【本题结束】

69. 【答案】ABE

【模块】残疾人社会工作——残疾人社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“残障人士”、“找到工作”，考察残疾人职业康复方法。在本题中，社会工作者小马进行的 ABE 措施都是有助于小峰找工作的。小峰的困境在于“不确定自己能做什么”，而不是小峰本身找不到工作、不是就业能力弱，因此不需要帮助小峰进庇护工场，排除 C 选项；小峰既然目前是想自食其力，在没有明显生活困难的情况下，没有必要为小峰申请社会救助，因此排除 D 选项。本题选择 ABCE。

【知识链接】残疾人职业康复方法：（1）咨询；（2）评估；（3）培训；（4）就业指导。

【本题结束】

70. 【答案】AC

【模块】矫正社会工作——矫正社会工作的主要方法

【难度】困难

【解析】本题的题眼是“发掘老张的优势与潜能”。A 项找出老张的资源，这是对老张固有优势的发掘，A 项当选；B 项讨论未来生活目标，这不是老张本身的优势，B 项排除；C 项老张离开戒毒所戒毒成功，这是他过去人生中的一个成功经验，可以为自身的后续发展起到鼓励的作用，C 项当选；D 项妻子出走和老张的优势潜能无关，排除 D；E 选项老张的认知偏差是他存在的问题而不是优势，应当排除。故本题选择 AC 选项。

【本题结束】

71. 【答案】BCDE

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置对象的特点和需求

【难度】简单

【解析】本题的题眼是“特点”。优抚安置社会工作服务对象的特点有：（1）覆盖范围广。（2）军队情结深。（3）需要层次多。（4）问题压力重。因此本题选择 BCDE。

【本题结束】

72. 【答案】DE

【模块】优抚安置社会工作——优抚安置社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼是“中观层面”。社会工作者从中观层面推进军休社区与驻地社区融合的方法包括：（1）社会工作者可以发挥服务对象的政治优势、经验优势、红色资源优势，挖掘内在潜能，推进力所能及地参与社会服务社会，与周边院校学生和单位分享革命光荣传统，提升“社会认同”。（2）社会工作者可以发挥资源链接优势，借助社区服务网络体系，引进社会服务资源，提高社会服务介入度，拓宽服务领域，丰富服务内容，提高服务水平，推进服务对象同等同步享受地方惠民政策、同等同步享受国家在经济发展和进步成果，提高幸福指数。对应本题的 DE 选项。AC 属于微观层面、B 属于宏观层面，应当排除。故本题选择 DE 选项。

【本题结束】

73. 【答案】BCD

【模块】社会救助社会工作——教育救助中的服务内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“教育救助”，教育救助的具体方式有：（1）提供教育机会。（2）提供教育补助。在为贫困大学生提供生活救助的同时，社会工作者也可安排他们参与勤工俭学，在改善生活的同时锻炼能力、提高生活技能。（3）心理能力建设。在儿童和青少年接受教育救助的过程中，社会工作者要关注他们的心理能力建设，给予积极正向的支持，鼓励青少年参与社区和学校的社团活动，多与同辈群体交往；引导青少年多用优势视角看待自己的生活

境遇，在生活中获得成长。BD 选项的鼓励小云加入学校社团和鼓励其参加学生适应小组属于心理能力建设；C 选项的为其创造勤工俭学机会属于提供教育补助。因此，BCD 为本题正确答案。

【本题结束】

74. 【答案】ACDE

【模块】社会救助社会工作——就业救助中的服务内容

【难度】简单

【解析】本题的题眼为“就业救助”，就业救助中的服务内容有：（1）转变就业观念；（2）自我认知调整；（3）职业技能培训；（4）连接就业资源。该内容与 ACDE 四个答案一一对应。B 选项安排勤工助学属于教育救助中的服务内容，可以排除。故 ACDE 四个选项为本题的正确答案。

【本题结束】

75. 【答案】BCE

【模块】家庭社会工作——家庭社会工作的基本原则

【难度】困难

【解析】本题的题眼为“家庭社会工作基本原则”，家庭社会工作的基本原则有：（1）家庭处境化原则。（2）家庭成员增能原则。家庭成员增能原则要求社会工作者在帮助家庭成员解决问题过程中，鼓励家庭成员积极参与问题的解决过程，增强家庭成员自身的能力，提高家庭成员的自信心和独立性。（3）家庭个别化原则。（4）家庭成员需求满足原则。家庭成员需求满足原则是指社会工作者既要关注受助家庭成员的目前需要，也要关注受助家庭成员的长远要求，并且跟随受助家庭成员需求的变化将问题的解决和预防以及发展结合起来。A 选项与家庭成员增能原则相违背，可以排除；B、C 选项符合家庭处境化原则；D 选项与家庭成员需求满足原则相违背，可以排除；E 选项符合家庭个别化原则。故 BCE 为本题正确答案。

【本题结束】

76. 【答案】ADE

【模块】学校社会工作——学校社会工作的主要方法

【难度】适中

【解析】本题的题眼为“学校社会工作者”。针对小平的情况，学校社会工作者应做的工作有：（1）与小平进行沟通，减缓她的焦虑情绪。（2）与老师探讨小平成绩下降的原因，找出提高其成绩的方法。（3）融合社会资源，请社区给予小平家庭更多的关注。协助小平母亲提高文化程度与协助小平母亲寻找工作并不在学校社会工作者的工作范围之内，因此，本题的正确答案为 ADE。

【本题结束】

77. 【答案】ABCE

【模块】社区社会工作——社区社会工作的主要流程

【难度】适中

【解析】本题题眼是“策划之前”。服务策划前的分析工作有：（1）服务对象分析。（2）问题分析。（3）服务的逻辑推进步骤分析。即界定和确认问题→确认要达到的目标→选定评估的指标→寻找各种可行的方案→计算每个方案的成本（包括人力、物力、时间）→计算每个方案的成效→列举方案并进行比较分析。ABCE 属于策划前的过程，故正确。D 是评估阶段，故排除 D。所以本题正确答案选择 ABCE。

【本题结束】

78. 【答案】ABE

【模块】社区社会工作——推动社区参与



【难度】适中

【解析】本题题眼是“推动和吸引居民参与”。社区参与是指居民共同期望社区进步与发展，愿意投入思想、行为，投入个人有形或无形的资源，包括时间、金钱、劳力等，通过这种个人参与社区活动的过程，增强个人对社区的认同，形成对社区的归属感。ABE 都可以很好的推动和促进居民参与，C 错在“提供政策优惠”，这是社会工作者决定不了的事，故排除 C。D 错在“唯一”，方式太单一，绝对化表述，故排除 D。所以本题正确答案选择 ABE。

【本题结束】

79. 【答案】ABCE

【模块】医务社会工作——疾病医疗领域社会工作

【难度】简单

【解析】本题题眼是“出院”。在出院照顾方面，社会工作者可以做的工作有：（1）协助患者对疾病自我管理能力的学习。（2）协助家属学习照顾患者的能力（3）链接社区及医疗资源，为患者制订出院计划使患者出院后依然能得到良好照顾。（4）评估患者的情况，降低其出院后可能面临的风险。社会工作者不可能代替医生为患者提供治疗方案的咨询服务，故排除 D。所以本题正确答案选择 ABCE。

【本题结束】

80. 【答案】ACE

【模块】企业社会工作——企业社会工作的服务内容

【难度】简单

【解析】本题题眼是“社会责任”。企业的社会责任包括不歧视职工、不使用童工、不使用强迫性劳动，创造安全卫生的工作环境。ACE 属于社会责任，而 B 和 D 都是强调企业的经济责任，故排除 BD。所以本题正确答案选择 ACE。

【本题结束】

## 第三部分 社会工作综合能力练习解析

### 第一章 社会工作概述

#### 单选题

1. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“助人自助”。助人自助是指帮助他人使他能够独立。

2. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“社会工作”，专业社会工作的特点是本职工作内，专业性强，故A项排除；社会工作的主要任务是帮助服务对象解决问题，故B项排除；专业社会工作的主要服务对象是困难群体，故C项是正确；专业社会工作的主要方法是直接方法包括个案、小组、社区工作方法，间接地方法包括社会研究和社会行政，思想政治教育并不是主要方法，故D项排除，所以答案选C。

3. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“认为”，题干中的社会工作者始终认为，是思想层面上的，所以是专业价值的特点，与题眼相呼应，所以答案选A。

4. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“协调”，题干中的联系辖区内大学生、志愿者，辖区内某单位食堂，体现了多个部门协调，与题眼相呼应，所以答案选B。

5. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“特点”，社会工作的特点包括专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同，ACD不属于社会工作的特点，所以答案选B。

6. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“共同”，社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程。题干中社会工作者小龙在了解了张某的情况之后，与张某在服务过程中共同寻找问题根源，发现问题，解决问题，体现的是社会工作互动合作的特点。所以答案选B。

7. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“通过服务”，社会工作要具体地去做，体现的是社会工作注重实践的特点，与题眼相呼应，所以答案选C。

8. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“宗旨”，社会工作的宗旨就是助人自助的宗旨，所以答案应该是D。

9. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“起源”，从社会工作的起源来看，社会工作最初提供的服务是帮助有困难的人和家庭，而后才是BCD项的内容，与题眼相呼应，所以答案应该是A。

10. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“害怕，仍然”，题干中心里很害怕，但仍然服务，属于思想层面上，所以是注重专业价值，与题眼相呼应，故本题答案选B。

11. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“民政部门和社区”，本题中联系了民政部门与社区为失业人员老刘

提供服务，体现了多方协同的特点，与题眼相呼应，所以本题答案选 B。

12. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“心理咨询师、康复医院、社区”，题干中联系心理咨询师、康复医院、社区为老张提供服务，体现的是社会工作多方协同的特点，与题眼相呼应，所以本题答案选 B。

13. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“解决、增进、追求”，专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。在现代社会，社会工作是解决社会问题的重要方法，它以解决社会问题、增进人民福利为自己的责任，以追求社会公正和社会进步为自己的目标。体现的是社会工作注重专业价值的特点，所以本题答案选 A。

14. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“互助合作”，社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程，与小红一起面对困难，寻求解决问题的方法，体现了社会工作互助合作的特点。所以本题答案选 B。

15. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“基本理念”，社会工作的宗旨是助人自助，帮助他人解决困难，最终让他人拥有对立克服困难的能力，社会工作专业遵循的基本理念是帮助人使他能独立，所以本题答案选 C。

16. 【答案】C

【解析】本题题眼是“第一个关于社会工作专业人才文件”，选项中只有《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》涉及到社会工作专业人才的专门文件，因此答案是 C。

17. 【答案】C

【解析】本题题眼是“国家战略计划”，选项中只有《乡村振兴战略规划（2018—2022 年）》，体现了战略规划，因此正确答案是 C。

18. 【答案】D

【解析】本题题眼是“申请医疗救助款”，我国的《社会救助暂行办法》列出最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助等项目，指出社会工作服务机构和社会工作者要为社会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等专业，服务题干中社会工作者小徐协助老田向街道办事处申请医疗救助款，属于的领域是社会救助社会工作，因此正确答案为 D。

19. 【答案】C

【解析】本题题眼是“主体”，社会救助是政府对其成员生存权利最基本的保护，承担社会救助责任的主体的是政府，因此正确选项是 C。

20. 【答案】B

【解析】本题题眼是“儿童社会工作”，出现弃婴现象的原因是多方面的，只通过制定严格的家庭收养制度并不能减少弃婴现象的发生，因此正确答案是 B。

21. 【答案】D

【解析】本题题眼是“矫正社会工作理念”，矫正服务包括矫正社会工作，指的是社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪倾向的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正，使其消除犯罪心理结构，修正其行为模式，以适应正常社会生活的服务。矫正社会工作的服务对象特殊性，矫正社会工作者需要秉承人格平等、与人为善，因此正确答案是 D。

22. 【答案】A



【解析】本题题眼是“最初级、最基本”，社会救助社会工作是针对社会救助对象开展的社会服务。社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质及社会关系方面的支持和帮助。在现代社会，社会救助主要由政府承担责任，所以也叫公共救助。社会救助是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境者的救助，其目的是保障当事人的生命安全和基本权利。作为一种社会制度，社会救助是社会保障制度（社会福利制度）的最初级、最基本的组成部分。因此正确答案是 A。

23. 【答案】D

【解析】本题题眼是“医务社会工作”。医务社会工作是在医疗、卫生、保健方面实施的社会工作。内容主要包括处理医患关系，促进医患良好合作；帮助患者整合医疗资源；促进公共卫生政策宣传和实施，因此正确答案是 D。

24. 【答案】C

【解析】本题题眼是“企业社会工作”，企业社会工作可以运用专业方法，通过心理辅导、开展服务和培训来提高职工的能力，使其更好地适应企业的生产；可以通过改善领导层与职工的沟通及推进参与来改善劳资关系、维护职工的合法权益；也可以通过帮助职工进行职业生涯设计来提高职工的积极性。企业社会工作通过专业服务，可以改善职工的心理状况、工作条件和待遇，可以改善劳资关系而增加生产，是一项既有利于企业又有利于职工的工作，故 ABD 符合企业社会工作的内容，排除；C 项帮助企业进行职工的管理，是企业中人力资源部门的工作职能，所以 C 项不属于企业社会工作的内容。因此正确答案是 C。

25. 【答案】A

【解析】本题题眼是“李奶奶和儿媳、教育问题”，题干中李奶奶和儿媳在孩子的教育问题上经常发生激烈争吵。社会工作者小孙在对李奶奶家庭进行评估，所以涉及到领域是家庭社会工作，因此正确答案是 A。

26. 【答案】D

【解析】本题题眼是“学校社会工作模式”，学校社会工作主要有三种模式：治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；社区——学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长、实现家校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。学校社会工作的工作模式不包括家庭——学校社会工作，因此正确答案是 D。

27. 【答案】D

【解析】本题题眼是“促进发展目标”，在现代社会，增加人们的知识和技能、增强克服不利因素的能力、提高个人与社会协调的能力都在发展之列，ABC 没有体现促进发展的目标，故排除；D 项农民工子女成长向导计划，能够促进农名工子女的发展，体现了促进发展的目标，因此正确答案是 D。

28. 【答案】A

【解析】本题题眼是“行政管理”，为农民工子女成长制定向导计划，与题干内容不符，D 项排除行政管理者是在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，即对助人过程有一个科学的设计，并力图使实际助人过程能合理、有效地展开，所以 BC 排除；A 项负责领导小组及小组的日常管理，体现了行政管理者的角色，因此正确答案是 A。

29. 【答案】B

【解析】本题题眼是“矫正社会工作”，矫正是国家司法机关和工作人员通过各种措施和手段，使犯罪者或有犯罪倾向的违法人员得到思想上、心理上、行为上的治疗，重新融入社会的活动。矫正服务包括矫正社会工作，指的是社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪倾向的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正，使其消除犯罪心理结构，

修正其行为模式，以适应正常社会生活的服务，矫正社会工作不是司法工作的补充工作，故 A 项排除；矫正社会工作不是一种强制性管教工作，也不具有惩戒、管束性质，故排除 CD，因此正确答案是 B。

## 多选题

### 1. 【答案】BCDE

【解析】本题的题眼是“社会工作特点”，社会工作指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。科学理论指导下采取行动，社会工作遵循尊重平等的服务理念。A 项既不是社会工作特点，也不是社会工作的目标，所以 A 项排除；所以答案应选 BCDE。

### 2. 【答案】CE

【解析】本题的题眼是“社会工作专业”，社会工作指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动，所以 ABD 不符合，排除。所以答案应选 CE。

### 3. 【答案】BCDE

【解析】本题的题眼是“多方协同”，社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同解决服务对象所遇到的比较复杂的问题，所以答案是 BCDE。

### 4. 【答案】ACD

【解析】本题的题眼是“多方协同”，社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同解决服务对象所遇到的比较复杂的问题，BE 项没有体现多方共同为服务对象解决困难，所以答案是 ACD。

### 5. 【答案】ABCE

【解析】本题的题眼是“特点”，社会工作特点包括：专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同，D 项助人自助是社会工作的宗旨，故 D 项排除，所以答案是 ABCE。

### 6. 【答案】ABC

【解析】本题题眼是“三社”，“三社”指的是社区、社会工作者、社会组织，与题眼相呼应，因此答案是 ABC。

### 7. 【答案】BCD

【解析】本题题眼是“社区服务”，社区服务的特征（1）社区服务的非营利性；（2）社区服务的地域性；（3）社区服务的专业性；（4）社区服务的群众性；（5）社区服务的互助性；（6）社区服务的综合性，因此正确答案为 BCD。

### 8. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼是“基本原则”，社会工作发展的基本原则包括：（1）坚持中国共产党的领导；（2）坚持社会主义核心价值观的引领；（3）坚持以人民为中心的理念；（4）坚持职业化、专业化、本土化的发展路径，故 C 项排除；因此正确答案为 ABDE。

### 9. 【答案】BE

【解析】本题题眼是“服务提供”，儿童福利服务一般是由政府负责，而儿童社会工作的提供则由政府和社会工作机构共同进行。故本题 BE 是正确选项。

### 10. 【答案】ABD

【解析】本题题眼是“下岗”、“争吵”，题干中针对于张红裁员下岗，可以提供的是就业辅导，故 E 项正确；针对于夫妻争吵可以提供的服务是婚姻辅导、改善家庭关系，故 AB 项正确，青少年社会工作针对的对象是青少年，故 C 项排除；改善劳资关系是职工和企业有矛盾

---

的问题，题干中张红是下岗，和题干信息不符，故 E 项排除；因此正确答案是 ABD。

11. 【答案】ADE

【解析】本题题眼是“社会救助，首先”，社会救助首要的是向困难人群发放食物、生存物资和金钱，以保障他们免于饥饿、疾病，保障其生命安全。除此之外，还应该向他们提供政策的、心理的帮助，增强他们应对生存困境的能力。BC 项都是后续可以开展的工作，并不是首先应该做的，故 BC 项排除，因此正确答案是 ADE。



## 第二章 社会工作价值观与专业伦理

### 单选题

1. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“汇报请示”，考察社会工作者对服务机构的伦理责任。社会工作者主要受雇于各种社会服务机构，在特定的组织环境下开展专业服务。所以社会工作者必须要考虑如何处理好与机构的关系。本题中社会工作者小王事先向机构请示，这就是对机构的伦理责任。所以C项是本题正确答案。

2. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“社会工作专业伦理”。社会工作专业伦理中要求社会工作者要尊重服务对象的自决，同时在介入时也要保持客观性，要让服务对象自己做出决定，A项社会工作者没有帮助服务对象解决问题，直接拒绝了服务对象的问题，故A项排除；B项倾向于服务对象父母的观点，不符合介入的客观性，故B项排除；C项倾向于小杰的观点，不符合介入的客观性，故C项排除；D项协助小杰一家人分析游戏设计这一行业的发展前景，最终的决定权在服务对象手里，符合介入时保持客观性和注重服务对象的自决，故答案选择D选项。

3. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“工作者之间”。题干中工作者之间一定要注意团队协作，大家之间要互相尊重、互相帮助，体现了社会工作者对同事的伦理责任，故答案选择D选项。

4. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“伦理难题”。社会工作实践中面临的伦理难题包括：（1）保密问题；（2）人情与法制及规定的冲突问题；（3）价值介入与客观性的矛盾；（4）社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突；（5）自我决定问题。服务对象不配合不属于伦理难题，故答案选择C选项。

5. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“小刘目前面临的两难情形”。题干中社会工作者小刘与服务对象进行第一次面谈，但是在出门时小刘发现孩子突然发高烧了，丈夫出差不在家，孩子无人照料，这体现了社会工作者需要照顾自己孩子的个人利益和职业的社会责任之间的冲突，故答案选择D选项。

6. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“不要把这件事告诉别人”。小学三年级的小花请求千万不要把她被性侵这件事告诉别人，而性侵这件事已经违法了，所以小李面临的伦理难题是保密与告知的冲突，故答案选择A选项。

7. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“不肯医治”。社会工作中注重服务对象的自决，让李大爷自己决定是否接受治疗，但是题干中李大爷患有严重白内障，如果不及时治疗的话彻底失明，社会工作者小飞面临的伦理难题是自我决定的问题，故答案选择C选项。

8. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“保密”。题干中小赵和小王夫妻俩最近频繁出现家庭矛盾，是因为小赵不慎感染了艾滋病，小赵请玉姐为自己保密，而要解决夫妻两人的家庭矛盾就需要解开小赵不慎感染了艾滋病这个秘密，所以玉姐面临的伦理困境是保密问题，故答案选择B选项。

9. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“不好直接把自己的想法告诉她”。社会工作者在介入过程中要保持

客观性，不要把自己的价值观念带入，刘大妈哭诉女儿大龄未婚的问题，小徐本人认为选择单身或者婚姻生活是非常个人的事情，并不存在对错之分，所以小徐面临的是伦理困境是价值介入与客观性的矛盾，故答案选择 C 选项。

10. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“第一位”。在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者不仅有义务保护服务对象的生命，也有义务保护其他所有人的生命。故答案选择 B 选项。

11. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“最合适”。王明之前实施过一次抢劫是违法行为，对此事严格保密是不正确，故 A 项排除；告诉王明对此事不必介怀也是不正确的做法，故 C 项排除；BD 项都是可以的做法，但是本题选择做合适的做法，是让王明从根本上认识到自己的错误，主动去自首，故答案选择 D 选项。

12. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“自己的内心”和“服务对象”。小胡内心的个人价值观使他排斥欺凌者，但是专业价值观要求对所有服务对象秉持接纳的态度，二者之间出现了冲突。故答案选择 C 选项。

13. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“自杀”，涉及到了保护生命的原则。保护生命原则高于其他所有伦理原则，故此时不需要考虑保密、独立自主等其他原则。答案选择 D 选项。

14. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“独立自主原则”，要选出不属于本原则表现的选项。工作者需要尊重服务对象在服务过程中的选择和决定，但是特殊情况下，比如涉及到保护生命原则时，也有进行干涉的可能。故答案选择 D 选项。

15. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“低保”。社会正义要求社会工作要尽最大努力促进社会正义，维护公共福利的正当性，满足贫弱人士的基本需要，保护困难群体的正当利益，减少贫富差距，促进社会关系的和谐发展。故答案选择 C 选项。

## 多选题

1. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“对同事”。E 选项属于对服务对象的伦理责任，应予以排除。故答案选择 ABCD 选项。

2. 【答案】ABCE

【解析】本题的题眼是“对机构”。D 项是对同事的伦理责任。故答案选择 ABCE 选项。

3. 【答案】ACDE

【解析】本题的题眼是“作用”。社会工作伦理的作用主要表现在以下几个方面：（1）确保社会工作服务专业性；（2）保障案主权利；（3）减轻社会工作在伦理抉择方面的压力；（4）帮助社会工作者进行自我反思和价值澄清；（5）提高社会对社会工作的认同。B 项应当保障的是案主的权利，应当排除 B 项。故答案选择 ACDE 选项。

4. 【答案】ABDE

【解析】本题的题眼是“社会工作伦理守则”。专业伦理守则的要点包括：服务、社会正义、人的尊严和价值、人类关系的重要性、正直和能力，不包括 C 选项。故答案选择 ABDE 选项。

5. 【答案】ABCD

---

【解析】本题的题眼是“社会工作专业伦理守则”。社会工作专业伦理守则的国际惯例包括社会工作者的态度和行为，社会工作者对服务对象的伦理责任，社会工作者对同事的伦理责任，社会工作者对专业的伦理责任，社会工作者对机构的伦理责任，社会工作者对社会的伦理责任。E项不属于社会工作专业伦理，故E项排除；故答案选择ABCD选项。



## 第三章 人类行为与社会环境

### 单选题

1. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“加深了彼此之间的了解”。阿尔德弗尔的 ERG 理论包括生存需要（包括衣食住行）、关系需要（指发展人际关系的需要）、成长需要（自我发展和自我完善的需要），题干中大家通过团建活动，加深了彼此之间的了解，体现了关系的需要，所以 D 项是正确答案。

2. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“撒谎、逃学、偏差行为”。统计学标准（大多数人相似或一致的行为在统计学上被认为是正常行为），与题眼不符，故 A 项排除；行为适应性标准（在正常情况下，人体维持着生理和心理的平衡状态，人能依照社会生活的需要适应环境和改造环境。），与题眼不符，故 B 项排除；个体主观体验（即观察者根据自己的经验作出某种行为正常还是偏差的），与题眼不符，故 C 项排除；社会规范与价值标准（如果个人的行为符合当地社会规范和价值观念，该行为就是正常的行为，否则就被视为有偏差的行为），小松是初二的学生，经常逃学、撒谎，不符合社会规范，所以 D 项是正确答案。

3. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“不让孩子参加任何娱乐活动”。民主型是指家庭成员间互相尊重、平等交流，对子女既有约束，又有鼓励，题干只体现约束，没有体现鼓励，故 A 项排除；支配型是指家长过分溺爱与严加管束，题干中孩子报名了各种培优班和兴趣班，在家里不让孩子干任何家务活，体现的是支配型，故 B 项是正确的；冲突型是家庭成员间人际关系紧张、不和谐，家庭气氛失调，题干没有体现家庭中人际关系不和谐，故 C 项排除；专制型是家长缺少爱心或耐心，管理方式粗暴，题干中没体现管理方式粗暴，故 D 项排除。所以 B 项是正确答案。

4. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“父母不在身边、中介需要”。中介需要包括有营养的食物和洁净的水、具有保护功能的住房、无害的工作环境、无害的自然环境、适当的保健、童年期的安全、重要的初级关系、环境上的安全、经济上的安全、适当的教育、安全的生育控制与分娩。其中重要初级关系就是指父母等亲近亲属，题眼是父母不在身边，体现的中介需要是重要的初级关系，所以 C 项是正确答案。

5. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“送餐服务、家政服务”。生理需要包括衣食住行等方面的需要，题眼中的送餐服务、家政服务满足了社区老人的生理需要，BCD 题干没有体现，所以 A 项是正确答案。

6. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“父母与一对已婚子女共同居住”。核心家庭是指由一对夫妇及其未婚子女组成的家庭，故 A 项排除；丁克家庭是指夫妇双方都有收入而没有孩子的家庭类型，故 B 项排除；联合家庭是指父母与多对已婚子女共同居住生活的家庭，故 C 项排除；主干家庭是指由父母与一对已婚的子女共同居住生活的家庭，所以 D 项是正确答案。

7. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“专制型”。A 项是冲突型家庭教养模式的特征，故 A 项排除；B 项是放任型家庭教养模式的特征，故 B 项排除；C 项是支配型家庭教养模式的特征，故 C 项排除；

D 项是专制型家庭教养模式的特征，所以 D 项是正确答案。

8. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“关系紧张”。孩子的特征自我中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度，是娇纵型家庭教养模式，故 BC 项排除；题干是冲突型家庭教养模式，孩子的特征是缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎，大多数有激烈的反抗性，故 D 项排除，所以 A 项是正确答案。

9. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“校园环境”。中介需要包括有营养的食物和洁净的水、具有保护功能的住房、无害的工作环境、无害的自然环境、适当的保健、童年期的安全、重要的初级关系、环境上的安全、经济上的安全、适当的教育、安全的生育控制与分娩。适当的教育环境与题眼相呼应，所以 B 项是正确答案。

10. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“互助、和谐、融洽”。由于人类具有很强的能动性，所以人类可以改变自然环境，也可以改变社会环境，生理因素、社会因素、心理因素题干没体现，故 ABD 没体现，所以 C 项是正确答案。

11. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“归属感”。同辈群体是个人自由选择结合的结果，群体成员之间的交往是在自然随意的过程中进行的，成员之间相互依赖，对群体有较高的心理归属感和较强的认同性，题干中有一群年轻人经常聚在一起打篮球，大家对彼此都很熟悉，聚在一起的时候十分开心，也很有归属感，体现的是同辈群体的认同性的特点，所以 D 项是正确答案。

12. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“搬出去居住”。核心家庭是指由一对夫妇及其未婚子女组成的家庭，故 A 项正确；主干家庭是指由父母与一对已婚的子女共同居住生活的家庭，与题眼不符，故 B 项排除；联合家庭是指父母与多对已婚子女共同居住生活的家庭，与题眼不符，故 C 项排除；隔代家庭是指有祖父母或外祖父母和孙子女或外孙子女组成的家庭，与题眼不符，故 D 项排除。所以 A 项是正确答案。

13. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“打”。专制型是家长缺少爱心或耐心，管理方式，与题眼相呼应，故 A 项正确；支配型是家长过分溺爱与严加管束，与题眼不符，故 B 项排除；娇纵型是父母盲目地溺爱和疏于管教，与题眼不符，故 C 项排除；放任型是家长既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感，对孩子放任自流，与题眼不符，故 D 项排除。所以 A 项是正确答案。

14. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“影响”。社区对人类行为的影响包括：（1）使社区成员具有某些共同特征，（2）社区成员交往中彼此产生影响，（3）社区社会规范对社区成员的行为具有约束作用；（4）社区成员的认同感和归属感也会影响社区成员的行为，所以 C 项是正确答案。

15. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“和朋友一起”。（1）生理需要：这是人类维持生存的最基本要求。包括衣食住行等方面的需求；（2）安全需要：这是人类要求保障自身安全，摆脱事业和丧失财产威胁，避免职业病侵袭，解除严酷的监督等方面的需要；（3）归属与爱的需要：一是归属的需要即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望别人的爱；（4）尊重的需要：尊重可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价；

(5) 自我实现的需要：这是最高层次的需要，一种自我价值得到体现的需要。对归属与爱的需要，与题眼相呼应，所以 B 项是正确答案。

16. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“直观行动思维转向具体形象思维”。婴幼儿阶段认知方面的特征是记忆主要以无意识记忆为主，机械记忆能力比较发达，孩子从直观行动思维转向具体形象思维的关键阶段，所以 A 是正确答案。

17. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“稳定”和“黄金时期”。青年阶段生理方面的特征是个体的生理发展已经成熟并呈现出稳定的状态，这是人的生理发展的“黄金时期”，所以 B 是正确答案。

18. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“青年阶段”和“持续到”。青年阶段是指 18-35 岁年龄段的人群，所以 B 是正确答案。

19. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“阶段”。人生发展阶段包括婴幼儿阶段、学龄前阶段、学龄期阶段、青少年阶段、青年阶段、中年阶段、老年阶段，所以 A 是正确答案。

20. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“最不平衡”。青少年的情绪发展比较丰富和强烈，出现两极发展特征。情绪发展的两极性是指情绪的内容、强度、稳定性、概括性和深刻性等方面具有两极性。情绪发展的两极性使青少年经常出现反抗情绪，需要加强情绪的自我调节。所以 D 是正确答案。

21. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“与孩子相处时间少”。母爱剥夺，通常是指母亲与子女的互动不足，以及一些导致亲子互动不充足的情境。母爱剥夺问题的原因主要有：一是母亲照顾婴儿的时间较少，母亲外出工作或打工，将孩子交给爷爷奶奶或外公外婆照看，没有足够的时间与孩子相处。二是父母关系紧张导致的母爱的缺失，如离婚或分居造成的母亲与孩子的分离，对孩子的健康成长影响较大。三是婴儿被母亲遗弃或母亲去世等原因，使孩子成为弃儿或孤儿，给孩子的成长带来毁灭性的创伤。母爱剥夺问题，与题眼相呼应，所以 B 是正确答案。

22. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“不喜欢和别人交流……”。自闭症的主要症状表现为以下几个方面：一是社会交流障碍明显；二是言语障碍十分突出；三是兴趣狭窄，行为刻板重复，强烈要求环境维持不变；四是大多智力发育落后及不均衡；五是多数患儿存在感觉异常的问题。自闭症儿童的特征，与题眼相呼应，所以 C 是正确答案。

23. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“微观层面”。ABC 项都属于宏观层面的介入措施，D 项是帮助老年人培养积极健康的心态，调整角色行为，积极适应变化，是从微观层面的介入措施，所以 D 是正确答案。

24. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“死亡问题”。死亡是人生无法回避的终极问题，也是老年人面临的重大危机，是导致内心焦虑和恐惧的根源。社会工作者可以为老年人提供的服务有：(1) 丧偶与哀伤辅导；(2) 帮助老年人形成对死亡的理性认识，积极应对死亡；(3) 为老年人提供临终关怀服务。C 项提高老年人的日常生活能力，与题眼不符，所以 C 是正确答案。

25. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“危机干预”。对于那些遭受了生活重大变故和创伤，经历了亲人死亡、婚姻破裂、身患重病、子女虐待等的老年人要及时进行危机干预，社会工作者要与有自



杀想法的老年人进行交谈，使对方把内心的情绪、自杀的想法和冲动都表达出来，必要时对导致自杀的部分因素予以干预。D项失能失智是由于老年人体内各器官的功能和结构出现了退行性的变化甚至直接产生病变，不需要进行危机干预，所以D是正确答案。

26.【答案】B

【解析】本题的题眼是“依然存在”。家庭暴力具有行为隐蔽性、时间循环性、手段多样性的特点，题干中小刘原谅了实施家庭暴力的丈夫一次又一次，但是家庭暴力依然存在，反映的是家庭暴力的时间循环性的特点，所以B是正确答案。

27.【答案】B

【解析】本题的题眼是“情绪波动很大，烦躁易怒、消沉抑郁”。所以B是正确答案。

28.【答案】A

【解析】本题的题眼是“恋爱婚姻观”。题干是针对青年的恋爱婚姻观，社工可以介入的方面，可以为青年提供恋爱婚姻的咨询和辅导，A项与题眼相呼应，BCD没有与题眼相呼应，所以A是正确答案。

29.【答案】D

【解析】本题的题眼是“青年阶段”。青年阶段面临的问题有婚恋问题、性别歧视、就业问题。A项是婚恋问题，B项是性别歧视问题，C项是就业问题，故ABC是青年阶段的问题，所以ABC排除；D项是中年阶段的问题，不属于青年阶段的问题，所以D是正确答案。

30.【答案】C

【解析】本题的题眼是“校园霸凌”。ABD项都属于社工可以介入的措施，故ABD项排除；C项是大众传媒可以采取的措施，所以C是正确答案。

## 多选题

1.【答案】CD

【解析】本题的题眼是“爸爸妈妈、朋友”，故排除BD；爸爸妈妈忙于工作，根据题干中父母没时间管小高，体现的是家庭这个社会环境要素，故C项正确；题干中老师对小高其实很好，所以影响小高欺负同学的主要社会环境要素不包括学校，故A项排除；题干中小高的朋友都认为欺负低年级的同学很有面子，这样才能让别人认可小高，故D项正确。所以CD项是正确答案。

2.【答案】BCE

【解析】本题的题眼是“大众传媒”。大众传媒对人类行为的影响主要表现在：（1）可以为受众提供支持其固有立场、观点和行为的有关信息，从而增强受众的固有观念和行为；（2）在争议不大且没有其他因素干扰的情况下，大众传媒只要重复传播内容，就能直接改变受众的行为；（3）大众传媒可以使受众改变其原有的立场；（4）可以提供信息引导人们的行为；（5）为受众提供行为规范，供他们选择。所以BCE项是正确答案。

3.【答案】ABC

【解析】本题的题眼是“社会环境”。民主政治是人类政治文明发展的标志，故A项不是对社会环境的描述；科技生产力是人类经济发展的标志，故B项不是对社会环境的描述；生态原则成为资源配置基本依据，生态生产成为社会生产基本内容，绿色消费成为社会主体消费方式，生态法制成为社会基本行为准则，生态意识成为社会主流观念是人类生态文明发展的标志，故C项不是对社会环境的描述；DE项是对社会环境的描述，所以ABC项是正确答案。

4.【答案】ACD

【解析】本题的题眼是“社会环境”。社会环境的特点：多样性、复杂性、层次性、稳定性、变动性，所以ACD项是正确答案。

5. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“同辈群体”。同辈群体是一种非正式群体，故 A 项描述错误；同辈群体对群体成员来说有多种意义，并没有强调积极影响和消极影响孰轻孰重，故 B 项描述错误；同辈群体往往有一套自己的价值标准，并不一定与社会主流的价值标准一致，故 C 项描述错误；同辈群体对个体的认知发展、行为塑造、情绪表达、精神追求及支持系统均有直接影响，故 D 项描述错误；同辈群体在不同的社会系统中扮演着不同的角色，故 E 项描述正确，排除。所以 ABCD 项是正确答案。

6. 【答案】ABDE

【解析】本题的题眼是“学龄期”和“心理方面”。C 项是认知方面学龄期阶段的特征，故 C 项排除，ABDE 属于学龄阶段心理方面特征，所以 ABDE 是正确答案。

7. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“思维”。青年人的认知发展表现为能力发展。能力的核心部分是思维，包括理解、命题、分析、推理和证明等，其基本特征是概括，故 E 项排除。所以 ABCD 是正确答案。

8. 【答案】ACE

【解析】本题的题眼是“中年阶段心理发展”。中年阶段固定智力继续上升，流动智力缓慢下降，故 B 项排除；D 项实用智力不断上升，故 D 项排除；所以 ACE 是正确答案。

9. 【答案】BCDE

【解析】本题的题眼是“老年阶段”。A 项属于中年阶段的主要问题，故 A 项排除；所以 BCDE 是正确答案。

10. 【答案】ABE

【解析】本题的题眼是“自我意识的产生”。婴幼儿的自我意识的产生要经历三个不同的阶段，第一个阶段是游戏伙伴阶段，第二个阶段是退缩阶段，第三个阶段是自我意识的出现阶段。所以 ABE 是正确答案。

## 第四章 个案工作方法

### 单选题

1. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“生活环境、潜能”，心理社会治疗模式的理论假设中，对人的价值假设认为每个人都是有价值的，即使是暂时面临困扰的服务对象，也具有自身有待开发的潜能。所以本题答案是A。

2. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“父母，心理社会模式”，间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体方法，题干中社会工作者小曹联系小武父母了解到他们正在闹离婚，就提醒他们可能给小武造成的负面影响，建议他们多关心小武，通过辅导父母间接影响小武，所以答案为C。

3. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“发生了什么、如何应对”，心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断，故AC项排除；缘由诊断则是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析，故B项正确；分类诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断，故D项排除。故所以本题答案是B。

4. 【答案】C

【解析】本题题眼是“自杀”，A、B项不符合保护生命原则，故AB项排除；D项暗示方法不合适，如果暗示不清楚，会错过对老王救助的最佳时机，所以答案是C。

5. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“什么时候”，对服务对象的有关资料进行整理和分析，寻找服务对象问题产生、变化的原因和过程，这个阶段称为心理社会治疗模式的诊断阶段。故本题应选C。

6. 【答案】A

【解析】本题题眼是“潜意识、无意识”，题干是心理社会治疗模式，它的诊断方式包括心理动态诊断、缘由诊断、分类诊断，故B项排除；心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估。如意识与无意识之间的关系，就是心理动态诊断的重要内容。所以答案是A。

7. 【答案】B

【解析】本题题眼为“交通事故”，特殊生活经历的危机与普遍生活经历的危机不同，它只是特殊人群遭遇的困难，如家庭破裂、战争和自然灾害等，这种类型的危机通常会给受害者造成严重的不良后果，甚至导致长期的生理、心理或者社会功能的损害。朱莎经历过车祸后，一听到汽车鸣笛声就大喊大叫，朱莎面临的危机属于特殊生活经历危机，所以答案是B。

8. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“转入重点高中”，普通生活经历的危机是指每个人在成长过程中必然遭遇的困难，如上学、工作、恋爱、结婚、抚养子女、赡养父母及退休等，它们本身就是个人成长的组成部分。所以本题答案为A。

9. 【答案】B

【解析】本题题眼是“直接”，直接影响则是社会工作者通过直接表达自己的态度和意见促使服务对象发生改变，所以本题答案是B。

10. 【答案】D



【解析】本题题眼为“回忆”，人格发展反思是社会工作者帮助服务对象重新认识和评价自己以往的经历、调整自己人格的技巧，例如，帮助服务对象了解成长过程中的重要影响事件、周围他人对自己的影响等，都属于人格发展反思这种辅导技巧。所以答案为D。

11. 【答案】A

【解析】本题题眼为“非反思性”，非反思性直接治疗技巧包括支持、直接影响、探索——描述——宣泄，所以答案为A。

12. 【答案】D

【解析】本题题眼是“心理社会模式”，心理社会治疗模式认为，在收集服务对象资料的过程中，只有把服务对象放回到具体的人际交往的场境中，并把服务对象目前的内心冲突与以往的经历联系起来，才能准确揭示服务对象困扰产生的真实原因。所以答案是D。

13. 【答案】A

【解析】本题题眼是“不属于危机发展阶段”，危机的发展一般分为四个基本阶段：危机、解组、恢复、重组，A项发生不属于危机发展阶段，所以本题答案是A。

14. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“特征”，危机介入模式所说的危机是指当下或者近期发生的特殊事件，具有即时和紧急的特征。所以答案为C。

15. 【答案】C

【解析】本题题眼是“不属于行为治疗模式理论来源”，行为治疗模式的三种学习理论包括：经典条件作用理论、操作性条件作用理论、社会学习理论，故C项精神分析理论不属于行为治疗模式理论来源，所以本题的答案C。

16. 【答案】B

【解析】本题题眼是“操作性条件作用理论”，巴甫洛夫曾经做过一个试验，在给狗喂食物之前加上中性的刺激：铃声。经过多次反复之后，一听到铃声，狗就会流唾液。这个试验就是经典条件反射机制建立的研究。所谓经典条件作用理论，就是有关在刺激与无条件反射之间加入中性刺激建立条件反射的理论。由于人有语言能力，因此可以建立以语言为基础的复杂的条件反射系统。所以答案是B。

17. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“不属于治疗技术”，行为治疗模式的治疗技术包括放松练习、系统脱敏、满灌疗法、厌恶疗法、模仿，故D项行为矫正不属于行为治疗模式的治疗技术，所以本题答案是D。

18. 【答案】B

【解析】本题题眼是“说明你的决心很大”，对于那些需要立即帮助的求助者，社会工作者应给予必要的鼓励，增强他的改变动力和信心，促使其成为能够获得机构有效服务的服务对象，故本题应选B。

19. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“最适宜的结案形式”，本题考查结案形式。结案时可以采取不同的形式，最常用的有以下三种：（1）直接告诉服务对象；（2）延长服务间隔的时间；（3）变化联系的方式。所以本题答案为A。

20. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“明确双方责任和义务”，根据服务对象的情况和第一阶段的会谈，社工确定和服务对象之间开展专业服务，就需要签订服务协议，在协议里面，需要明确双方的权利和义务，以确保工作开展的有效性。所以B项是正确选项。

21. 【答案】B

【解析】本题题眼是“真是很辛苦”，同理心是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的想法和要求，与题眼相呼应。所以 B 项是正确选项。

22. 【答案】D

【解析】本题题眼是“发生积极改变”，治疗性会谈的主要目的是帮助社会工作者针对服务对象的困扰施加有目的的影响，从而促使服务对象发生积极的改变。所以 D 项是正确选项。

23. 【答案】A

【解析】本题题眼是“个人经验”，自我披露是指社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。社会工作者在披露自己的亲身经历时，为避免给服务对象造成没有必要的压力，可以强调：“这是我个人的经验。”故 A 项正确；提供信息是指社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和技巧，与题眼不符，故 B 项排除；建议是指社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见，与题眼不符，故 C 项排除；对质是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方，与题眼不符，故 D 项排除。所以 A 项是正确答案。

24. 【答案】B

【解析】本题题眼是“差距”、“对焦”。社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点，与题眼不符，故 A 项排除；对质是社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方，与题眼相符，故 B 项正确；摘要社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点，与题眼不符，故 C 项排除；同理是社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的想法和要求，与题眼不符，故 D 项排除。所以 B 项是正确选项。

25. 【答案】C

【解析】本题题眼是“最想谈的是”，摘要社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点，与题眼不符，故 A 项排除；澄清是社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受，与题眼不符，故 B 项排除；对焦是社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点，与题眼相符，故 C 项正确；同理是社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的想法和要求，与题眼不符，故 D 项排除。所以 C 项是正确答案。

26. 【答案】D

【解析】本题题眼是“引导”，引导性技巧是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，故 D 项指导性技巧与题眼相符，所以 D 项是正确选项。

27. 【答案】A

【解析】本题题眼是“正向”。服务目标是服务对象的生活朝向积极方向的改变。这种方式制定的服务目标能够保证服务对象从积极的视角看待自己的生活，A 项与题眼相符，所以 A 项是正确答案。

## 多选题

1. 【答案】BC

【解析】本题的题眼是“结案”，结案时，案主出现离别焦虑，主要是因为案主不自信，且依赖社工。社工应当接纳这种情绪，分享经验提高自信，故选 BC。

2. 【答案】ACE

【解析】本题的题眼是“直接治疗”，心理社会治疗模式包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。所谓直接治疗技巧是指对服务对象进行辅导、治疗的具体方法。相反，间接治疗是

指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体方法，所以答案是 ACE。

3. 【答案】ABDE

【解析】本题的题眼是“危机介入原则”，危机介入的基本原则：及时处理、限定目标、输入希望、提供支持、恢复自尊、培养自主能力，所以本题的答案是 ABDE。

4. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼是“制定目标的原则”，本题考查制定服务目标时应注意的原则。社会工作者在制定工作目标时，应尽可能做到清晰易懂，最好以服务对象希望实现的具体行为作为标准，而且还需要根据服务对象的实际生活状况和能力制定明确的完成任务的时间表，以保证工作目标明确、现实，故 A 项正确。具体而言，服务目标的制定还需要符合以下几点：（1）可观察。（2）可测量。（3）积极正向。所以本题答案是 ABDE。

5. 【答案】ADE

【解析】本题题眼是“决定提供服务”，此时属于接案和预估阶段，主要进行界定问题和预估问题阶段 B、C，属于介入阶段。所以本题答案为 ADE。

6. 【答案】ABCE

【解析】本题题眼是“目标制定需要”，目标制定要清晰具体，可观察、可测量，积极正向所以 ABDE 是正确选项。

7. 【答案】ABD

【解析】本题题眼是“影响性技巧”，影响性技巧是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：提供信息、自我披露、建议、忠告、对质，所以 ABD 是正确选项。

8. 【答案】ACE

【解析】本题题眼是“记录格式”，个案记录基本格式要求包括的内容有：个案的基本情况、个案面临的主要问题、个案的背景和经历、个案的能力和资源、个案的诊断，所以 ACE 是正确选项。



## 第五章 小组工作方法

### 单选题

1. 【答案】B

【解析】本题题眼是“分享经验”，支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。所以B项是正确选项。

2. 【答案】C

【解析】本题题眼是“确立新观念、新视野”，教育小组的宗旨在于，通过帮助小组成员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组成员的发展目标。所以C项是正确选项。

3. 【答案】D

【解析】本题题眼是“戒毒人员”，治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。所以D项是正确选项。

4. 【答案】A

【解析】本题题眼是“发展”，成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地运用自己的内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。所以A项是正确答案。

5. 【答案】B

【解析】本题题眼是“特点，不属于”，小组工作的特点包括：（1）小组成员问题的共同性或相似性；（2）强调小组成员的民主参与；（3）运用小组治疗性因素；（4）注重团体的动力；所以B项是正确选项。

6. 【答案】C

【解析】本题题眼是“功能、不属于”，小组工作的功能包括：（1）塑造小组成员的平等意识和共同体归属感；（2）提供小组成员自我改变及“被肯定”的社会场景；（3）创造相互帮助、共同成长的学习机会；（4）打造增能的社会支持网络，所以C项是正确选项。

7. 【答案】D

【解析】本题题眼是“平等”，题干中，社会工作者以互动模式为实践基础，让社区居民平等的讨论社区乱扔垃圾问题，体现的平等性，所以D项是正确选项。

8. 【答案】A

【解析】本题题眼是“成长”，发展模式强调以人的发展为核心，关注人的社会功能的提升。发展模式关注的焦点在于小组成员的社会功能而不是有关生理和病理方面的因素，重视的是组员个人潜力的发掘与发挥而不是治疗性辅导。所以A项是正确选项。

9. 【答案】B

【解析】本题题眼是“社会交往能力”，题干中社会工作者小徐为社区空巢老人和独居老人开展小组活动的目的是提高空巢老人和独居老人的社会交往能力，增进他们的相互交流所以B项是正确选项。

10. 【答案】C

【解析】本题题眼是“激发潜能”，使能者要支持、帮助小组成员通过各种活动，相互关心、相互帮助和分享，更要发展认知，激发潜能，提升组员寻求解决问题的办法、整合社会资源及自我发展的能力。所以C项是正确选项。

11. 【答案】D

【解析】本题题眼是“服务对象没有固定的概念”，互动模式下的小组工作，服务对象没有固定的概念，既可以是青少年群体、老年人群体、残疾人群体、学生群体、白领阶层、进城务工人员（农民工）等，也可以是那些有缺陷、有问题的社会弱势群体或边缘群体。只要有需要的人，都可以参加特定的小组。所以D项是正确选项。

12. 【答案】D

【解析】本题题眼为“不属于招募及遴选”，招募及遴选阶段工作包括招募成员、遴选和评估、确定组员，故本题正确选项为D。

13. 【答案】A

【解析】本题题眼为“具体需求”，需求目标是遵循个别化原则、针对每一个小组组员的具体需求而设计的任务，题干针对每一个小组组员的具体需求而设计了目标任务，体现的是需求目标。故本题正确选项为A。

14. 【答案】C

【解析】本题题眼为“沉默、观望、等待”，不少组员会表现为沉默、观望、等待的特征，大都希望在别人怎么说、怎么做之后，再被动跟进。由此，整个小组显得沉默，进程缓慢，体现的就是开始阶段中沉默被动的特点，故本题正确选项为C。

15. 【答案】C

【解析】本题题眼为“组织一些……活动”，社会工作者处于小组的核心位置，具有指导小组发展、制订小组活动计划、统筹小组活动具体程序和细节的责任和领导角色，与题眼相呼应，故本题正确选项为C。

16. 【答案】B

【解析】本题题眼为“自画像”，协助组员从小组中获得新的认知，与题眼相呼应，故本题正确选项为B。

17. 【答案】B

【解析】本题题眼为“准备阶段”小组工作准备阶段的任务包括：（1）组员的招募及甄选；（2）确定工作目标；（3）制定工作计划；（4）申报并协调资源；（5）小组的规模与工作时间；（6）活动场地及设施的选择和安排。A、C、D项是开始阶段小组工作的主要任务，故选B。

18. 【答案】A

【解析】本题题眼为“矛盾”，矛盾的心理与行为特征体现的是他们既对小组充满好奇和期待，也希望与其他组员或社会工作者建立良好的互动，但又不无疑惑和焦虑，如怀疑小组的能力和value、担心工作者和其他组员对待自己，等等。这种矛盾使得不少组员陷入对小组活动既投入又逃避的情感困境之中。故本题正确选项为A。

19. 【答案】B

【解析】本题题眼为“争执”在中期转折阶段，组员最常见的特征是：（1）对小组具有较强的认同感；（2）互动中的抗拒与防卫心理；（3）角色竞争中的冲突。随着熟悉程度的增加，一些组员希望更真实地表达自己不同的意见和分歧，有时也会对别人批评和指责。同时，随着自我意识和权力意识的增强，一些组员可能会通过权力竞争来争取自己在小组中的位置，有的组员会自满于自己在小组中的角色，挑战社会工作者，对社会工作者提出质疑，表现出不配合的态度。故本题正确选项为B。

20. 【答案】B

【解析】本题题眼为“归属感”，题干中是小组后期工作的阶段，经常用“我们”而不是“我”来表达认同小组，体现的是小组的凝聚力大大增强，故本题正确选项为B。

21. 【答案】C

【解析】本题题眼为“小组契约”，小组契约是社会工作者与组员之间共同商定的、有关小组目标及工作方式的一种协议约定，出席会议的注意事项属于小组契约。故本题正确选项为C。

22. 【答案】A

【解析】本题题眼为“平视”，社会工作者要通过语言的和非语言的专注，让组员感受到自己处在一个比较安全的关系之中，从而鼓励组员自由、放松地表达自己的感受。词时，社会工作者在倾听时要注意组员所说的重点，尤其是一些没有预料到的信息。故本题正确选项为A。

23. 【答案】B

【解析】本题题眼为“将自己的……分享”，适当自我表露，即社会工作者可以有选择地将亲身的经历、体会、态度和感受向组员坦白，向组员传递真诚，让组员感受到你的信任。通过这种信任关系情境的建构，促使成员也能够坦陈自己的问题和需要，从而使社会工作者和组员双方在组员问题及需求上达成共同的认识。故选B。

根据给出材料，回答24-29题，刘老师是某高中刚入职的班主任。她所带的高一（二）班学生的学业状况呈现两极分化态势，部分学生学业优良，学习积极性很高，刘老师感到非常高兴；而部分学生的学业则比较糟糕，还存在程度不等的厌学、逃学现象，这让刘老师感到很头疼，不知该如何调动起这些学生的学习兴趣。在同事的建议下，刘老师向学校的社会工作者寻求帮助。社会工作者丹丹根据刘老师班级的情况开展了一系列工作。据此回答24-29题。

24. 【答案】C

【解析】本题题眼为“结对子”，结对子就是要进行互帮互助，能够提高学生的学习成绩，ABD没有体现能够提高学习成绩，故本题正确选项为C。

25. 【答案】D

【解析】本题题眼为“讨论草案”，小组评估是一种工方法和研究方法，其目的是为了证明小组工作的有效性和效率等，贯穿于整个小组工作过程中，所以小组评估不属于讨论草案准备的内容。故本题正确选项为D。

26. 【答案】D

【解析】本题题眼为“提问技巧”，提问的技巧包括：（1）封闭式的提问；（2）深究回答型的提问；（3）重新定向型的提问；（4）反馈和阐述型的提问；（5）开放式的提问，故本题正确选项为D。

27. 【答案】C

【解析】本题题眼为“最适宜的回应”，本题考查小组工作的技巧。对于小组组员话题过多，发言太长时，社工需要及时限制。因此本题考查限制的技巧。故本题正确选项为C。

28. 【答案】A

【解析】本题题眼为“中期转折阶段”，CD项是开始阶段，故CD项排除；B项是后期成熟阶段，故本题正确选项为A。

29. 【答案】A

【解析】本题题眼为“鼓励”，社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并伴以积极的回应。可以通过复述组员讲述的内容，让发言者感受到被理解和被重视。故本题正确选项为A。

30. 【答案】D

【解析】本题题眼为“整个过程”，小组记录的方式有过程式记录、摘要式记录、问题导向记录、录音和录像，故A项排除；摘要式记录的焦点在小组中的重要事件，可以由社会工作者填写，或由组员记录，也可以每次小组活动后以一些开放式问题让组员填答，故B项排除；



问题导向记录是一种焦点非常清楚的记录，它针对某个问题，对将探讨的问题、要达到的目标界定清楚，资料的收集与这个特定的密切相关，故 C 项排除；过程式记录是叙事性的，一步步将小组的发展情况记录下来，过程记录可以帮助社会工作者分析小组运作的整个过程，故本题正确选项为 D。

31. 【答案】D

【解析】本题题眼为“开场”，小组讨论开始中，社会工作者经常要做开场演讲，此时务必要提供演讲稿。故本题正确选项为 D。

## 多选题

1. 【答案】BCDE

【解析】本题题眼是“小组工作，要素”，小组工作的要素包括：（1）小组工作是一种社会工作的专业方法；（2）小组工作是以社会工作者按照既定的目标带领和引导的一个过程；（3）小组组员在小组过程中面对面的互动，互相影响，共同解决所面对的问题；（4）小组以组员之间经验的相互影响和分享，从而达到改善案主的社会功能、促进个人或群体的健康成长的社会目标。所以 BCDE 是正确选项。

2. 【答案】ACDE

【解析】本题题眼是“特点”，小组工作的特点：（1）小组组员问题的共同性或相似性；（2）强调小组组员的民主参与；（3）运用小组治疗性因素；（4）注重团体的动力；所以 ACDE 是正确选项。

3. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼是“功能”，小组工作的功能：（1）塑造小组组员的平等意识和共同体归属感；（2）提供小组组员自我改变及“被肯定”的社会场景；（3）创造相互帮助、共同成长的学习机会；（4）打造增能的社会支持网络；所以 ABDE 是正确选项。

4. 【答案】ABC

【解析】本题题眼是“互动模式，原则”，互动模式的实施原则是开放性的互动、平等性的互动、“面对面”的互动，A 项体现的是开放性的原则；B 项体现的是平等性的互动；C 项体现的是“面对面”的互动，D 项说法本身错误，E 项不是互动模式的实施原则，所以 ABC 是正确选项。

5. 【答案】ABD

【解析】本题题眼为“第一次小组活动”。开始阶段小组工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。因此，社会工作者应重点做好下列工作：（1）协助小组组员彼此认识以消除陌生感；（2）帮助小组组员厘清对小组的期望；（3）讨论保密原则和建立契约；（4）制定小组规范；（5）营造信任的小组氛围；（6）形成相对稳定的小组关系结构。故选 ABD。

6. 【答案】BCED

【解析】本题题眼为“促进组员之间的沟通”，促进组员沟通的技巧包括：（1）提醒组员相互倾听；（2）鼓励组员相互表达；（3）帮助组员相互理解；（4）促进组员相互回馈；（5）示范引导。A 项属于与组员沟通的技巧，故本题正确选项为 BCDE。

7. 【答案】ABC

【解析】本题题眼为“需求评估”，在需求评估时，一般需要注意以下几点：（1）利用多种渠道收集资料，以保证资料的客观性和准确性；（2）避免在需求评估中，给组员贴上诊断性标签，特别是在使用一些标准化量表时，尤其要注意这一点；（3）明确评估重点，在某些小组中，应将评估重点放在现在，而在另一些小组中，评估重点既放在现在又关注过去，这完全取决于小组的性质。故本题正确选项为 ABC。

8. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼为“设计小组活动”，小组活动设计的技巧包括：（1）扣紧小组目标，A项体现；（2）考虑组员特征及能力，B项体现；（3）小组的基本要素，包括小组活动的目标，包括总体性目标（最终目标）和阶段性目标；小组活动的参与者，包括年龄、性别、职业、文化背景等；小组活动的规模，即参加的人数多寡；小组活动的时间分配；组员的角色扮演和角色互换；小组活动的环境设计，包括活动场地、设施等；小组活动的资源供应与经费预算；小组活动的强度分布；小组活动的预期结果；防止和处理意外事件的预案；总结与奖励，D项体现；（4）经验分享环节，E项体现。故本题正确选项为ABDE。

9. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼为“测量工具”，小组评估中，常用的测量工具包括：（1）小组记录；（2）个人自我报告；（3）分析报告；（4）目标达成量表（GAS）、任务完成量表（TAS）、心理测量量表，故本题正确选项为ABCE。

## 第六章 社区社会工作

### 单选题

1. 【答案】B

【解析】本题题眼为“任务目标”。解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。故本题正确选项为B。

2. 【答案】A

【解析】本题题眼为“不属于”。本题考察社区工作目标的分类。社区工作的具体目标：（1）推动社区居民参与；（2）提高社区居民的社会意识；（3）善用社区资源，满足社区需求；（4）培养相互关怀和社区照顾的美德，A项为社会工作的任务目标，故本题答案为A。

3. 【答案】A

【解析】本题题眼为“不属于”。本题为选非题，考查社区工作方法的特点。作为一种工作方法，社区工作与个案工作、小组工作相比有其独特性，具体表现在以下几方面：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向；（2）介入问题的层面更为宏观；（3）具有政治性；（4）富有批判和反思精神。故本题答案为A。

4. 【答案】D

【解析】本题题眼为“过程目标”，社区工作的过程目标和任务目标是社区工作的两大目标。过程目标强调社会工作者在社区工作的过程，认为只要过程详尽充实，任务就一定会达成。ABC属于结果，即直接的结果，C项是社会工作者在实际工作中的过程。故本题正确选项为D。

5. 【答案】A

【解析】本题题眼是“挖掘和利用社区资源”，地区发展模式的概念是强调社区成员通过参与、合作，以集体形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。故正确答案是A。

6. 【答案】C

【解析】本题题眼是“地区发展模式”，本题主要考察的是地区发展模式的特点，主要包括：（1）较多关注社区共同性问题；（2）注重通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合；（3）过程目标的地位和重要性超过任务目标；（4）特别重视居民的参与，C选项说法反了，故本题答案是C。

7. 【答案】B

【解析】本题题眼是“解决问题”，地区发展模式也可以分解为两个目标：一是任务目标，即完成实际的工作或解决一些特定的社区问题；二是过程目标，是指希望通过社会工作过程达到目标。故正确答案是B。

8. 【答案】C

【解析】本题题眼是“对资源不熟悉”，地区发展模式包括：促进居民的个人发展、团结邻里、社区教育、提供服务和资源，故D项排除；促进居民的个人发展：主要针对社区居民之间的冷漠和疏离，故A项排除；团结邻里：主要针对社区中部分邻里关系不良，故B项排除；社区教育主要解决的是居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题，故正确答案是C。

9. 【答案】B

【解析】本题题眼是“社会策划模式”。强调运用理性原则处理问题，而不是非理性原则。



故正确答案是 B。

10. 【答案】C

【解析】本题题眼是“自我评估”。社会工作者要评估自己所在社会服务组织的优点和不足，同改变社区的任务相比较，以清楚地确定服务目标、界限自己的工作范围。故正确答案是 C。

11. 【答案】B

【解析】本题题眼是“社区策划模式”。社会工作者在社区工作中应当扮演技术专家和方案实施者角色，社会工作者在地区发展模式中的角色是使能者，教育者和协调者和中介者。ACD 属于地区发展模式为社会工作者的角色，故正确答案是 B。

12. 【答案】B

【解析】本题题眼是“社区照顾”。社区照顾是指社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与实施，让需要照顾的人员在家里或社区中得到照顾，能够过正常生活的活动。故正确答案是 B。

13. 【答案】C

【解析】本题题眼是“动员社区资源”。在社区照顾模式的实施策略中，强调动员社区内资源，发动在社区亲戚、朋友和邻里协助提供照顾的是由社区照顾。故正确答案是 C。

14. 【答案】A

【解析】本题题眼是“存在问题”。社会工作者小田是在认识问题的起点，弄清问题的表现或者症状，故正确答案是 A。

15. 【答案】B

【解析】本题题眼是“讨论”。居民是在讨论小区需不需要电梯，不是行动，没有和其他的小区作比较，所以是感觉性需要，故正确答案是 B。

16. 【答案】D

【解析】本题题眼是“相邻小区”。本题中是通过对比感觉到别的小区可以跳舞，而自己的小区不能跳舞，通过对比而产生的需要，所以是比较性需要，故正确答案是 D。

17. 【答案】A

【解析】本题题眼是“居民选择”。本题中社会工作者提出了建议，但是居民仍然按照自己的想法去做，小庞也没有强行干涉，是尊重了居民的决定。题中虽然故正确答案是 A。

18. 【答案】A

【解析】本题题眼是“实施社区工作计划”，社区的资源也不能闲置，故正确答案是 A。

19. 【答案】D

【解析】本题题眼是“成本收益分析”。效益评估注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题，故正确答案是 D。

20. 【答案】D

【解析】本题题眼是“引见自己”。在接触居民时，尽量先找居民的“熟人”引见自己，故正确答案是 D。

21. 【答案】C

【解析】本题题眼是“居民接触技巧”。热身阶段为了让居民松弛，尽量避免问居民敏感的问题，故正确答案是 C。

22. 【答案】D

【解析】本题题眼是“主持会议技巧”。激烈辩论会让居民产生不配合的情绪，所以不应促使激烈辩论，故正确答案是 D。

23. 【答案】B

【解析】本题题眼是“合理分工”。筹备阶段主要任务是确认工作中将要涉及的所有环节，并对人员进行相应的分工，明确各自的职责和归属，故正确答案是 B。

24. 【答案】C

【解析】本题题眼是“进入社区首要任务”。社区工作的对象是整个社区，因此社会工作者进入社区之初的首要任务就是让社区中的居民、团体和组织认识自己。故正确答案是C。

## 多选题

1. 【答案】CDE

【解析】本题题眼为“社区工作方法” 本题考查社区工作的特点。社区工作的特点有：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向；（2）介入问题的层面更为宏观；故AB排除。（3）具有政治性。（4）富有批判和反思精神。CDE都属于体现社区工作方法的特点所开展的服务，故本题正确选项为CDE。

2. 【答案】ACE

【解析】本题题眼是“我国的社区工作模式”，比较符合我们国情和社区工作现状的三种社区工作模式，即地区发展、社会策划和社区照顾模式。故正确答案是ACE。

3. 【答案】ADE

【解析】本题题眼是“地区发展模式”。地区发展模式社会工作者的角色有使能者、教育者、中介者、协调者。故正确答案是ADE。

4. 【答案】ACE

【解析】本题题眼是“居民骨干培养技巧”。培养居民骨干技巧有鼓励参与、建立民主领导风格、培训工作技巧、增强管理能力。故正确答案是ACE。

5. 【答案】BCDE

【解析】本题题眼是“社区照顾”。由社区照顾是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务，强调动员社区内的资源。故正确答案是BCDE。

6. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼是“SWOT”。S指的是优势，W指的是弱点，O指的是机会，T指的是威胁。故正确答案是ABDE。

## 第七章 社会工作行政

### 单选题

1. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“导致伦理困境”。在社会工作行政中，如果忽视了价值导向性最终会导致伦理困境的形成，所以A项是正确答案。

2. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“双向”。社会工作行政的过程是双向的，一是将社会政策转变为具体服务，二是要将宏观政策具体化，积累经验，以建议修订社会政策。所以B项是正确答案。

3. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“提高服务效率”。为了提高服务效率，社会行政工作合理运用资源，促进有效服务。ADE项没有与题眼相呼应，所以C项是正确答案。

4. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“内部机制分析”。内部机制分析包括：识别法人权限和使命；了解组织结构和管理风格；评估工作和服务；评估人事政策、实施办法和实施情况；评估技术资源和系统效用。所以B项是正确答案。

5. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“沟通协调”。社会工作行政是由诸多策略和步骤合成的综合系统，从服务实施的角度看，效能发挥是借助领导艺术，在内部进行沟通协调、督导和激励，并与外部的政府、机构、媒体等进行良好联络的程序。所以D项是正确答案。

6. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“可行的解决方法”。问题解决策划主要过程是认识现有的问题——界定问题——界定问题——探索可行的解决方法——认识各种可能的限制——选取解决办法——设计完整的计划——发展评估计划，题中探索可行的办法，属于问题解决策划。所以D项是正确答案。

7. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“中国扶贫基金会”。社会服务类民间组织有三类，一是由政府支持的民间组织，包括中华慈善总会、中国青少年发展基金会、中国扶贫基金、中国社会工作协会。中国扶贫基金会属于社会服务类民间组织；二是纯民间组织，是完全依靠社会捐助和收费服务支持的社会服务机构，例如服务智障人士的“北京慧灵”、服务自闭症儿童的“北京星星雨教育中心”、服务民工和打工者的“协作者文化传播中心”、服务妇女的“红枫妇女热线”等；三是契约型社会工作服务组织，是在政府购买服务改革趋势下成立的组织，如上海的自强服务总社、深圳的鹏星社会工作服务社、广州市在各街道设立的家庭综合服务中心等，由政府提供服务场地和社会工作者的工资，甚至拨付部分服务经费。所以C项是正确答案。

8. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“在民政局帮助下”。政府支持的民间组织，由政府推动成立，并享有政府的行政动员力量支持，而其民间性表现为没有国家公共财政的固定拨款支持。纯民间组织，是完全依靠社会捐助和收费服务支持的社会服务机构，所以A项是正确答案。

9. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“由政府提供场地和工资”。政府支持的民间组织，由政府推动成立，并享有政府的行政动员力量支持，而其民间性表现为没有国家公共财政的固定拨款支持。其中契约型社会工作服务组织，是在政府购买服务改革趋势下成立的组织，其服务的内容包括



政府资助要求的“公共服务”，以及根据服务对象需要自主提供的“专业服务”等。所以 D 项是正确答案。

10. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“训练”。志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面。所以 B 项是正确答案。

11. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“绩效评估”。绩效评估一方面对于志愿者而言，可以帮助他们了解自己的服务表现是否符合机构要求，另一方面对于机构而言，绩效评估可以保证机构服务质量。所以 D 项是正确答案。

12. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“最宝贵，不可替代”。在社会福利服务的推动中，最宝贵的财富，对社会服务的传递起着不可替代的作用的是志愿者。所以 C 项是正确答案。

13. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“企业志愿者、单活动志愿者、过渡性志愿者、津贴志愿者”。志愿者参与志愿服务的方式与类型越来越多元化，志愿者身份多元化，可分为企业志愿者、单一活动志愿者、过渡性志愿者、津贴志愿者。所以 B 项是正确答案。

14. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“对服务对象评估”。在志愿者管理的需要评估阶段，对服务对象的评估主要是看服务对象对志愿服务的接纳程度，以及对志愿者性别、年龄等的要求。所以 D 项是正确答案。

15. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“志愿者管理”。志愿者的管理必要性：（1）许多志愿服务机构的志愿工作越来越多，加上受到政府或社会赞助者多其产生的期待压力；（2）社会越来越关注志愿服务所带来的负面影响；（3）志愿者在奉献时间、知识和技能时更重视自我的收获。所以 D 项是正确答案。

16. 【答案】C

【解析】本题题眼是“政府购买服务”，政府奖励一般可分为补助和协议合作。补助是政府拨出一笔经费直接协助社会服务机构提供服务，政府扮演奖励者角色，因此正确答案为 C。

17. 【答案】A

【解析】本题题眼是“回报”、“提升”，公共关系：当一个企业将其中利润中的相当部分用于捐款时，一般情况下是为了提升公司形象，表明自己是一个有社会责任感的企业，这也是企业为了在本地赢得良好的声誉形象。因此正确答案为 A。

18. 【答案】B

【解析】本题题眼是“挨家挨户打电话”，挨家挨户打电话很明显是通过电话募捐，所以是电话募捐。因此正确选项为 B。

19. 【答案】A

【解析】本题题眼是“依赖关系”、“不利于服务深入”，本题考察教育性督导的内容，这要求督导者协助社会工作者由知到做，教导有关“服务对象群”的特殊知识。BCD 并没有帮助志愿者解决他的困扰，因此正确选项为 A。

20. 【答案】B

【解析】本题题眼是“督导行政功能”，社会工作督导具有三大功能，即行政的功能、教育的功能和支持的功能。行政的功能的关注点就是组织管理的障碍。因此正确答案选 B。

21. 【答案】B

【解析】本题题眼是“老王建议”，教育性督导教导有关工作过程的知识，因此正确答案选

B。

22. 【答案】C

【解析】本题题眼是“小春消沉”，本题考察的是支持性督导的内容，社会工作者在工作的过程经常承受很大的压力，针对小春的情况，此时需要督导坚持缓解社会工作者的压力感受、提升工作士气的督导原则。因此正确选项是 C。

23. 【答案】B

【解析】本题题眼是“被督导者承担更多责任”师徒式督导强调学习过程，焦点集中于一般议题，从而被督导者自己承担更多的责任，因此正确选项为 B。

24. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“一般议题”。师徒式督导和训练式督导集中在一般议题，管理式督导和咨询式督导集中于特殊议题。因此正确答案为 B。

25. 【答案】A

【解析】本题题眼是“组织架构”、“关系”、“教导”，行政性督导是督导者在社会服务机构中是行政科层制结构的连接点，行政性督导主要提供“组织的结构性”和“完成工作所需要资源的可近性”支持。因此正确选项为 A。

26. 【答案】B

【解析】本题题眼是“更换”、“接见”、“安抚”，督导者必须成为服务对象与被督导者之间、督导者与社会服务机构之间、机构内部各部门之间的缓冲器。因此正确选项为 B。

## 多选题

1. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“服务策划形式”。社会服务策划形式有以下四种：战略性策划；方案发展策划；问题解决策划；创新策划。所以 ABCD 项是正确答案。

2. 【答案】BCDE

【解析】本题的题眼是“策划社会服务方案”。社会服务方案策划的步骤：问题的认识和分析阶段；目标制定阶段；方案安排阶段；考虑服务评估。所以 BCDE 项是正确答案。

3. 【答案】AE

【解析】本题的题眼是“不属于”。社会工作事务所中的专业人员主要包括社区工作者、督导、个案、小组和社区工作者、事务所主任。不包括心理咨询师和康复治疗师。社会工作专业的专业人员有所以 AE 项是正确答案。

4. 【答案】DE

【解析】本题的题眼是“社会组织”。青少年基金会和社会工作事务所属于社会服务类民间组织。青少年基金会属于政府支持的民间组织，社会工作事务所属于契约型社会工作服务组织。所以 DE 项是正确答案。

5. 【答案】ABC

【解析】本题的题眼是“管理制度”。志愿者管理制度的内容应该包括评估志愿者参与的动机；撰写志愿服务工作说明；定期和持续对志愿者进行督导，志愿者不需要劳动合同和津贴。DE 是企业对职工的做法，故排除，所以 ABC 项是正确答案。

6. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼是“社会服务机构资金来源”，社会服务机构的资金来源有三大类：政府资助、社会捐助和商业交易。因此正确答案为 ABDE。

7. 【答案】ABCE

【解析】本题题眼是“企业捐款动机”，企业捐款的动机有市场营销、公共关系、自我利益、

---

税法策略、社会联谊。因此正确答案为 ABCE。

8. 【答案】BCD

【解析】本题题眼是“个人捐助动机”，个人捐款动机包括个人需要、外界影响、利他动机；AE 属于企业捐助动机，因此正确答案为 BCD。

9. 【答案】CDE

【解析】本题题眼是“特殊事件筹款”，特殊事件筹款主要包括重大灾难的发生、社会危机事件、机构纪念活动。AB 与题眼不符。因此正确选项为 CDE。



## 第八章 社会工作研究

### 单选题

1. 【答案】A

【解析】本题题眼是“重要区别”，社会工作研究的对象是弱势群体这是与其他社会研究的重要区别。因此正确选项为A。

2. 【答案】D

【解析】本题题眼是“经费是否合理合法”，作为社会工作与社会研究的交叉领域，社会工作研究既要遵循社会工作伦理，又要恪守社会研究的伦理，还要恪守研究选题的伦理。研究课题的伦理包括：（1）要注意研究的正当性；（2）要注意实务的应用性；（3）要弄清经费来源，弄清其是否合理合法，以及这些资助是否会影响研究的客观性和科学性。因此正确答案是D。

3. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“定量研究”。A是定性研究，B定量研究将研究对象将视为外人，C项发现的是普遍性。所以D项是正确答案。

4. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“定性研究”。定性研究不具备结果导向，定量研究的结果一般具有可推论性，定量研究采用控制性手法收集资料。所以C项是正确答案。

5. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“完全、不”。选项中还有一种可能就是不知道/随便，不满足穷尽性，但是满足互斥性，所以C项是正确答案。

6. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“问卷设计”。A项不满足互斥性，湖北省包括武汉，故A项排除；C项问题有倾向性，故C项排除；D项问题双重含义，故D项排除；所以B项是正确答案。

7. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“排序原则”。问题按序排列：个人背景居首；客观题在前，主观题在后；熟悉、简单、对方感兴趣、封闭式问题置于前面；行为、态度、敏感的问题放在后面。这样有利于被调查者较快进入状态，提高问卷回答的完整度。所以C项是正确答案。

8. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“问卷调查”。A项自填问卷适合文化水平高的调查者，C项调查问卷以回答者视角为主，D项调查问卷不应该受测量时间、地点和对象变化的影响。所以B项是正确答案。

9. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“双重含义”。外出旅游和购物是双重含义。所以D项是正确答案。

10. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“状态”。状态涉及人口社会特征、个人经历及其他信息，如性别、年龄、文化程度、婚姻状况、收入水平。所以A项是正确答案。

11. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“个案研究法”。个案研究的特点：凸显研究的“对象”维度；手段和资料多元化；研究步骤不甚严格；资料详尽深入。所以A项是正确答案。

12. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“个案研究、一般步骤”。个案研究的一般步骤：确定研究对象，获

准进入，取得信任和建立友善关系，收集资料，整理和分析资料，报告研究结果等几个方面。所以 D 项是正确答案。

## 多选题

1. 【答案】ABD

【解析】本题题眼是“社会研究功能”，社会工作研究的功能可以体现在对“人”、“环境”、“专业”三个方面：提升服务对象的整体实力；促进宏观场景的总体优化；协助社会工作专业的多元增能。因此正确答案是 ABD。

2. 【答案】ABCD

【解析】本题题眼是“督导”、“收集”、“分析”、“改进”，根据题眼对应的是督导者，收集者、分析者和结果应用者。因此本题正确答案为 ABCD。

3. 【答案】AD

【解析】本题题眼是“社会研究伦理”，AD 符合社会研究的伦理，B 入户需要经过户主同意，C 不能仅仅通过自己的经验判断，E 报告要对研究对象真实信息进行学术处理。因此正确答案是 AD。

4. 【答案】BE

【解析】本题的题眼是“问卷调查”。A 项采用的是定量研究，C 理论假设是提前定好的，D 不一定会出现特殊需求，而 BE 项结论是可以得到的。所以 BE 项是正确答案。

5. 【答案】ABCE

【解析】本题的题眼是“封面信”。调查者的身份是社会工作者，调查的内容是社区老人的需求，调查目的满足社区老人多方面需求，问卷标题没有出现，调查对象选择方法随机抽样。所以 ABCE 项是正确答案。

## 第九章 社会政策与法规

### 单选题

1. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“分配中的不利地位”。收入再分配：劳动者通过工作，从市场里获得初次分配。但除初次分配往往是不平等的，甚至是不公平的。因此，政府有必要通过税收、社会保障和福利供应等措施来降低初次分配中出现的不平等效应，尤其是通过社会政策来弥补困难群体在市场性分配中的不利地位。所以A是正确答案。

2. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“老高再婚”。老人的婚姻自由受法律保护。所以C是正确答案。

3. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“社会养老服务体系”。根据《老年人权益保障法》，国家建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。所以A是正确答案。

4. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“高龄津贴”。根据《老年人权益保障法》，国家鼓励地方建立80周岁以上低收入老年人高龄津贴制度。所以C是正确答案。

5. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“人民法院”。向人民法院提起诉讼，走的是司法程序，所以是司法保护，所以B是正确答案。

6. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“辍学在家”。妇女的文化教育权和男子平等。所以C是正确答案。

7. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“不得录用”。除国家规定外，任何组织和任何个人不得招用未满16周岁的未成年人。所以A是正确答案。

8. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“拐卖”。题中拐卖，囚禁被解救与人身自由相对应，所以A是正确答案。

9. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“革命历史纪念地”。《未成年人保护法》第三十条，爱国主义教育基地、图书馆、青少年宫、儿童活动中心应当对未成年人免费开放，博物馆、纪念馆、科技馆、展览馆、美术馆、文化馆以及影剧院、体育场馆、动物园、公园等场所，应当按照有关规定对未成年人免费或者优惠开放。所以A是正确答案。

10. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“被学校拒绝接收”。残疾人保障法规定，国家保障残疾人享有平等接受教育的权利。所以A是正确答案。

11. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“全国助残日”。《残疾人保障法》第四十八条，每年5月的第三个星期日，为全国助残日。所以C是正确答案。

12. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“夫妻一方”。《婚姻法》第十八条，有下列情形之一的，为夫妻一方的财产：（1）一方的婚前财产；（2）一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用；（3）遗嘱或赠与合同中确定只归夫或妻一方的财产；（4）一方专用的生活用品；（5）



其他应当归一方的财产。所以是 A 正确答案。

13. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“小娜怀孕 6 个月”。《婚姻法》第三十四条，女方在怀孕期间、分娩后一年内或中止妊娠后六个月内，男方不得提出离婚。女方提出离婚的，或人民法院认为确有必要受理男方离婚请求的，不在此限。所以 B 是正确答案。

14. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“生活费的期限”。《婚姻法》第三十七条，离婚后，一方抚养的子女，另一方应负担必要的生活费和教育费的一部或全部，负担费用的多少和期限的长短，由双方协议；协议不成时，由人民法院判决。关于子女生活费和教育费的协议或判决，不妨碍子女在必要时向父母任何一方提出超过协议或判决原定数额的合理要求。所以 B 是正确答案。

15. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“胁迫”。《婚姻法》第十一条，因胁迫结婚的，受胁迫的一方可以向婚姻登记机关或人民法院请求撤销该婚姻。受胁迫的一方撤销婚姻的请求，应当自结婚登记之日起一年内提出。被非法限制人身自由的当事人请求撤销婚姻的，应当自恢复人身自由之日起一年内提出。所以 B 是正确答案。

16. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“收入”。《城市居民最低生活保障条例》规定，收入是指共同生活的家庭成员的全部货币收入和实物收入，包括法定赡养人、扶养人或者抚养人应当给付的赡养费、扶养费或者抚养费，不包括优抚对象按照国家规定享受的抚恤金、补助金。故抚恤金不属于老刘的收入，答案选择 D 选项。

17. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“低保标准的制定”。《城市居民最低生活保障条例》规定，城市居民最低生活保障标准，按照当地维持城市居民基本生活所必需的衣、食、住费用，并适当考虑水电燃煤（燃气）费用以及未成年人的义务教育费用确定。故答案选择 C 选项。

18. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“办结审批手续”。《城市居民最低生活保障条例》规定，管理审批机关应当自接到申请人提出申请之日起的 30 日内办结审批手续。故答案选择 C 选项。

19. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“三无人员”，三无特指无生活来源、无劳动能力又无法定赡养人、扶养人或者抚养人，故答案选择 A 选项。

20. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“最低生活保障待”。本题考察最低生活保障条例的相关规定，根据条例第八条的规定，城市居民最低生活保障待遇由管理审批机关以货币形式，按月发放；必要时，也可以给付实物。本题选择 C 选项。

21. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“最低生活保障待”，本题考察最低生活保障条例的相关规定，根据条例第九条的规定，对经批准享受城市居民最低生活保障待遇的城市居民，由管理审批机关采取适当形式以户为单位予以公布，接受群众监督。任何人对不符合法定条件而享受城市居民最低生活保障待遇的，都有权向管理审批机关提出意见；管理审批机关经核查，对情况属实的，应当予以纠正。答案选择 B 选项。

22. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“错误”，是一道选非题。管理审批机关有义务对享受城市居民最低生活保障待遇的城市居民的家庭收入情况定期进行核查，故答案选择 B 选项。

23. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“处罚”。《城市居民最低生活保障条例》第十四条规定，享受城市居民最低生活保障待遇的城市居民有下列行为之一的，由县级人民政府民政部门给予批评教育或者警告，追回其冒领的城市居民最低生活保障款物；情节恶劣的，处冒领金额1倍以上3倍以下的罚款：（一）采取虚报、隐瞒、伪造等手段，骗取享受城市居民最低生活保障待遇的故答案选择选项。（二）在享受城市居民最低生活保障待遇期间家庭收入情况好转，不按规定告知管理审批机关，继续享受城市居民最低生活保障待遇的。故本题选择A选项。

24. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“认定低保对象的基本要件”，最低生活保障审核审批办法（试行）规定，户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定低保对象的三个基本要件。故答案选择C选项。

25. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“服刑”。共同的生活家庭成员包括配偶、父母和未成年子女、已成年但不能独立生活的子女、其他具有法定赡养、扶养、抚养义务关系并长期共同居住的人员。不包括“服刑”。故答案选择C选项。

26. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“低保申请”，考察我国关于低保申请的相关规定。申请低保应当以家庭为单位，由户主或者其代理人以户主的名义向户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提出书面申请。受申请人委托，村（居）民委员会可以代其向户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）提交低保书面申请及其相关材料。A项错误，应当以家庭为单位进行申请；B项错误，应当在户籍地进行申请；C项错误，低保应向乡镇人民政府（街道办事处）提出申请。故答案选择D选项。

27. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“近亲属”。这里的“近亲属”包括配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女。故答案选择C选项。

28. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“家庭可支配收入”。家庭可支配收入主要包括：工资性收入、家庭经营净（纯）收入、财产性收入、转移性收入、其他应当计入家庭收入的项目。故答案选择D选项。

29. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“家庭财产”。家庭财产主要包括：银行存款和有价值证券、机动车辆（残疾人功能性补偿代步机动车辆除外）、船舶、房屋、债权、其他财产。故答案选择C选项。

30. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“调查核实”，考察调查核实的期限要求。根据最低生活保障审核审批办法（试行）第十八条的规定，乡镇人民政府（街道办事处）应当自受理低保申请之日起10个工作日内，在村（居）民委员会协助下，组织驻村干部、社区低保专干等工作人员对申请人家庭经济状况和实际生活情况逐一进行调查核实。答案选择C选项。

31. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“救助站”。根据规定，救助站应当根据受助人员的需要提供下列救助：（1）提供符合食品卫生要求的食物；（2）提供符合基本条件的住处；（3）对在站内突发急病的，及时送医院救治；（4）帮助与其亲属或者所在单位联系；（5）对没有交通费返回其住所地或者所在单位的，提供乘车凭证。答案选择C选项。

32. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“适用劳动法”。我国《劳动法》规定，在中华人民共和国境内的企业、个体经济组织（以下统称用人单位）和与之形成劳动关系的劳动者，适用本法。农民、

公务员、家庭保姆、军人等并不适用。小赵进城务工，与企业之间形成了用工关系，适用劳法的规定，故答案选择 C 选项。

33. 【答案】A

【解析】本题考察我国劳动法中关于用工问题的相关规定。劳动法规定，文艺、体育和特种工艺单位招用未满十六周岁的未成年人，必须依照国家有关规定，履行审批手续，并保障其接受义务教育的权利。说明如果符合条件的话，体操队可以招用 14 岁的小宁；禁止用人单位招用未满十六周岁的未成年人，故 B 选项错误。不得安排未成年工从事矿山井下、有毒有害、国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其他禁忌从事的劳动，故 C 选项错误。对怀孕七个月以上的女职工，不得安排其延长工作时间和夜班劳动，故 D 选项错误。答案选择 A 选项。

34. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“试用期”。我国劳动法规定，劳动合同可以约定试用期。试用期最长不得超过六个月。答案选择 C 选项。

35. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“可以解除”、“提前通知”。C 项中，单位可以直接解除与小李之间的劳动合同关系，且不需要提前通知。故答案选择 C 选项。

36. 【答案】D

【解析】本题是选非题。法律规定，休息日安排劳动者工作又不能安排补休的，支付不低于工资的百分之二百的工资报酬，说明如果安排了补休，可以不必支付劳动者双倍工资。故本题答案选择 D 选项。

37. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“失业保险”。失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满 1 年不足 5 年的，领取失业保险金的期限最长为 12 个月。故答案选择 C 选项。

38. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“认定工伤”。自残或自杀的，不得认定为工伤或者视同工伤，故答案选择 D 选项。

## 多选题

1. 【答案】ABC

【解析】本题的题眼是“社会功能”。社会功能包括收入再分配功能，社会投资和社会建设功能，社会控制功能。所以 ABC 是正确答案。

2. 【答案】ABC

【解析】本题的题眼是“原则”。根据《未成年人保护法》的规定，保护未成年人的工作，应当遵循下列尊重未成年人的人格尊严、适应未成年人身心发展的规律和特点、教育与保护相结合的原则。所以 ABC 是正确答案。

3. 【答案】ABD

【解析】本题的题眼是“残疾人”。《残疾人保障法》第四十一条，国家和社会对生活确有困难的残疾人，通过多种渠道给予救济、补助。国家和社会对无劳动能力、无法定扶养人、无生活来源的残疾人，按照规定予以供养、救济。所以 ABD 是正确答案。

4. 【答案】AE

【解析】本题的题眼是“无效婚姻”。《婚姻法》有下列情形之一的，婚姻无效：（1）重婚的；（2）有禁止结婚的亲属关系的；（3）婚前患有医学上认为不应当结婚的疾病，婚后尚未治愈的；（4）未到法定婚龄的。所以 AE 是正确答案。



5. 【答案】ABDE

【解析】本题的题眼是“准予离婚”。《婚姻法》第三十二条，有下列情形之一的，调解无效的，应准予离婚：（1）重婚或有配偶者与他人同居的；（2）实施家庭暴力或虐待、遗弃家庭成员的；（3）有赌博、吸毒等恶习屡教不改的；（4）因感情不和分居满二年的；（5）其他导致夫妻感情破裂的情形。一方被宣告失踪，另一方提出离婚诉讼的，应准予离婚。所以 ABDE 是正确答案。

6. 【答案】BD

【解析】本题的题眼是“共同生活的家庭成员”。共同的生活家庭：配偶、父母和未成年子女、已成年但是不能独立生活的子女、其他具有法定赡养、扶养、抚养义务关系并长期共同居住的人员。故答案选择 BD 选项。

7. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“调查方式”。根据最低生活保障审核审批办法（试行）第十九条的规定，不包括“问卷调查”的方式，排除 E 选项。答案选择 ABCD 选项。

8. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“民主评议”。村（居）民代表人数不得少于参加评议总人数的三分之二，E 选项错误。故答案选择 ABCD 选项。

9. 【答案】CDE

【解析】本题的题眼是“低保政策”。本题考察我国现行低保政策。低保金实行社会化发放，故 C 选项错误；原则上按月发放，故 D 选项错误；每月 10 日前发放到户，故 E 选项错误。答案选择 CDE 选项。

10. 【答案】ACDE

【解析】本题的题眼是“司法救助”，要求选择表述正确的选项。我国的司法救助制度规定，对方当事人胜诉的，可视申请司法救助当事人的经济状况决定其减交、免交诉讼费用。决定减交诉讼费用的，减交比例不得低于 30%。故 B 选项表述错误。故答案选择 ABCD 选项。

## 第四部分 社会工作实务练习解析

### 第一章 社会工作通用过程模式

#### 单选题

1. 【答案】B

【解析】本题题眼是“询问，了解”等。题中小王是询问老高失业后的生活情况，倾听看法，了解老高与社区其他人员的关系，这都属于助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触了解其需要，帮助其成为服务对象的并接受社会工作服务的过程。故正确答案为B。

2. 【答案】D

【解析】本题题眼是“身体前倾”、“嗯”、“然后呢”。题中小朱主要是在听服务对象说话，故正确答案是D。

3. 【答案】D

【解析】本题题眼是“预估的最终目的”。预估的最终目的是制定出正确的计划，故正确答案是D。

4. 【答案】B

【解析】基线测量是在介入开始时对服务对象的状况进行测量，建立一个基线作为对介入行动效果进行衡量的标准基线，以评估介入前后的变化，以此判断介入目标实现的程度。B项，小龙目前欺负妹妹的次数可作为一个标准基线，其他三项难以明确作为具体基线，故答案为B。

5. 【答案】D

【解析】本题题眼是“服务计划目标”。服务计划目标要有可测量性、具有可操作性和现实性，只有D选项次数可以测量。故正确答案是D。

6. 【答案】C

【解析】本题题眼是“结案负面反应处理”。结案时应该减少与服务对象的接触，故正确答案是C。

7. 【答案】A

【解析】本题题眼是“拟定面谈提纲”。拟定初次见面提纲是在接案的准备阶段，是为了顺利进行接案会谈，故正确答案是A。

8. 【答案】D

【解析】本题题眼是“初次访谈提纲”。提纲的内容包括：介绍自己和自己的专长；介绍社工机构的功能和工作过程；了解服务对象对社会工作者的期望；说明双方的角色；询问服务对象是否有需要紧急处理的事情，不包括确定服务的目标，故正确答案是D。

9. 【答案】D

【解析】本题题眼是“讨论”，会谈是接案的第二个阶段，是社会工作者与服务对象之间一种面对面地讨论问题以确定是否建立专业协助关系的过程。故正确答案是D。

10. 【答案】C

【解析】本题题眼是“正要跳楼”。小强正要跳楼，面对危机，小徐应该立刻危机介入，救下小强，故正确答案是C。

11. 【答案】B

【解析】本题题眼是“介绍信息”。小朱主动介绍自己的名字、工作内容和特长等信息属于

主动自我介绍，故正确答案是 B。

12. 【答案】D

【解析】本题题眼是“问题出在哪儿”。小陈问服务对象问题出现在哪，主要是为了界定问题，故正确答案是 D。

13. 【答案】D

【解析】本题题眼是“建议”“向社工寻求帮助”。本题中小李向社工寻求帮助，这属于小李主动向社会工作者求助，是属于自愿的服务对象，故正确答案是 D。

14. 【答案】C

【解析】本题题眼是“交谈”，小徐为了解决问题，和服务对象交谈，通过交谈来收集服务对象的资料，故正确答案是 C。

15. 【答案】A

【解析】本题题眼是“感受”，所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受，故正确答案属于 A。

16. 【答案】C

【解析】本题重点是“很自卑”，因为萱萱自卑，这个是属于内心的冲突，所以重点需要解决的是调整萱萱的内心冲突，故正确答案是 C。

17. 【答案】D

【解析】本题题眼是“目标结果和理想结果”，结果评估是指工作完成的最终成果，是在工作过程的最终阶段做出的评估，包括目标结果和理想结果两个部分，故正确答案是 D。

18. 【答案】B

【解析】本题题眼是“戒毒所”，安置服务：是指将服务对象带离原有的生活场所进行暂时性或替代性安置的服务，根据时间的长短分为暂时性安置、短期安置、长期安置和永久性安置。故正确答案是 B。

19. 【答案】A

【解析】本题题眼是“初步了解”“同意”。题干中小王与小白接触中初步了解小白的情况，这是属于初步阶段，所以是接案阶段，故正确答案是 A。

20. 【答案】B

【解析】本题题眼是“王女士找”，潜在的服务对象是那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，故本题正确答案是 B。

21. 【答案】D

【解析】本题题眼为“结案、错误”，在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，提醒服务对象要学会自立，给服务对象以心理支持，告诉他们有需要时社会工作者将继续提供协助。故本题正确答案是 D。

22. 【答案】B

【解析】本题题眼为“复发”，服务对象的负面效应，有一个负面效应是“倒退”，指恢复到以前的状态，以此拖延结案的到来，故本题正确答案是 B。

23. 【答案】C

【解析】本题题眼为“不属于”，结案的过程：总结工作；巩固已有改变；解除专业工作关系；撰写结案记录，故本题正确答案是 C。

24. 【答案】A

【解析】本题题眼为“鼓励”，安排结案时社会工作者应该鼓励服务对象自己独立解决问题，并肯定他们有能力这样做，体现的是给服务对象积极支持，故本题正确答案是 A。



## 多选题

### 1. 【答案】ACE

【解析】本题题眼是“向某社工机构寻求帮助”。自愿型服务对象：那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人，故A项正确。非自愿型服务对象：那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象，故B项排除。现有服务对象：主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象，故C、E项正确。潜在服务对象：尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象，故D项排除。故正确答案是ACE。

### 2. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼是“介入行动”，社会工作者的介入行动体现了六个原则：以人为本、服务对象自决；个别化；考虑服务对象的发展阶段和他们的特点；与服务对象相互依赖；瞄准服务目标；考虑经济效应，故正确答案是ABDE。

### 3. 【答案】CED

【解析】本题题眼是“结束服务”，结案反应的处理办法(1)在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。(2)提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备。(3)在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触。(4)社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，最后结束专业助人关系。(5)安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。故正确答案是CDE。

### 4. 【答案】ABD

【解析】本题题眼是“过程评估”，过程评估是对整个介入过程的监测评估，包括社会工作介入进行中的评估。它对工作过程的每一步骤、每一个阶段分别做出评估，关心的重点是工作中的各种步骤和程序怎样促成了最终的介入结果，方法是了解和描述介入活动的内容，回答服务过程中发生了什么以及为什么发生。过程评估提供有关服务过程的各种信息，包括工作目标、介入过程、介入行动和介入影响。在介入初期和中期，过程评估的重点是对服务对象的表现及社会工作者的工作和技巧进行评估，以此了解服务对象的改变进展，适时修正介入方案，改善工作技巧。用于评估的资料包括个案记录、社会工作者和服务对象的叙述资料等。在结束阶段，重在评估是什么因素导致服务对象的改变。可以通过详细分析服务过程中有影响力的事件探索服务对象转变的内在动力及其来源。故正确答案为ABD。

### 5. 【答案】AB

【解析】本题题眼是“个别化”。介入行动的原则的个别化原则，针对服务对象系统的特殊性采取介入行动才能有助于解决问题。故正确答案是AB。

### 6. 【答案】ABCD

【解析】本题题眼为“结案、正确”，结案反应的处理办法：(1)在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。(2)提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备。(3)在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触。(4)社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，才最后结束专业助人关系。(5)安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表

达感受，相互鼓励，面向未来。故本题正确答案是 ABCD。

## 第二章 儿童社会工作

### 单选题

1. 【答案】A

【解析】本题题眼是“淤青，首先”，首先社会工作者要判断小红为什么出现这种情况，要先辨别小红是否有受到虐待的危险，所以 A 项是正确答案。

2. 【答案】C

【解析】本题题眼是“第一需要”。生存的需要是儿童的第一需要。所以 C 项是正确答案。

3. 【答案】D

【解析】本题题眼是“寄养”，替代性儿童福利服务的服务对象是亲职不当和亲职缺失的儿童，内容主要包括家庭收养、家庭寄养和机构养育或教养，所以 C 项是正确答案。

4. 【答案】D

【解析】本题题眼是“口服敌敌畏中毒死亡”，儿童忽视的施害人通常是儿童的家长或者教师，其过程中的伤害结果不明显，难以及时发现。题中儿童属于留守儿童被家长忽视，所以 D 项是正确选项。

5. 【答案】B

【解析】本题题眼是“家长，育儿，问题”。本题考查亲职辅导，亲职辅导是指为根据家长需要提供的如何做好父母的指导 and 教育工作。社会工作者为存在育儿困扰的年轻家长提供亲职辅导，帮助其提高与子女之间的沟通和交流质量，提升亲子关系质量，解决其育儿困扰。根据考查内容与题眼可知，ACD 不符，所以 B 项是正确选项。

6. 【答案】A

【解析】本题题眼是“父母双亡，没有亲戚照顾，无人抚养”，题中小花面临的最重要的问题就是无人抚养，此时需要给小花找到一个合适的寄养家庭，所以 A 项是正确选项。

7. 【答案】C

【解析】本题题眼是“家庭”，家庭辅导是以家庭为单位，以全体家庭成员为对象，以改善家庭成员关系为重点，以恢复能够执行健康的家庭功能为目标的专业指导或治疗活动。所以 C 项是正确选项。

8. 【答案】D

【解析】本题题眼是“打骂孩子”，亲职教育即向儿童的父母和家庭传播科学育儿理念，并为他们提供具体的科学育儿实践指导和日常育儿问题咨询，所以 D 项是正确选项。

9. 【答案】A

【解析】本题题眼是“早教方法，不适用”，早教的方法：环境刺激法、游戏、示范、提问。所以 A 项是正确选项。

10. 【答案】D

【解析】本题题眼是“学校放学后，父母下班回家前”，四点半课堂是课后为儿童提供的服务，是课后服务，所以 D 项是正确选项。

11. 【答案】B

【解析】本题题眼是“儿童收养机构”，我国目前能够提供儿童收养的机构为儿童福利院，所以 B 项是正确选项。

12. 【答案】D

【解析】本题题眼是“机构养育”，目前，我国提供机构养育的机构是儿童福利院或社会福利院，机构养育的对象为病残弃婴或孤儿。所以 D 项是正确答案。

13. 【答案】B

【解析】本题题眼是“收养，评估”，完成了收养家庭招募工作之后，需要对潜在收养家庭开展家庭调查评估，通过专业社会工作者的实地走访和多渠道的信息收集，对潜在收养家庭的家庭环境、家庭成员互动进行评估，需要完成的核心任务是了解家庭育儿能力和条件。所以 B 项是正确选项。

14. 【答案】A

【解析】本题题眼是“某组织，强迫”，乞讨儿童被控制，而且还被组织头目打，这是违法行为，首先应该报警，所以 A 项是正确选项。

15. 【答案】D

【解析】本题题眼“儿童友好社区建设，不包括”，儿童友好社区建设倡导的内容：完善社区基本建设；建设安全、益智的儿童游戏场所和设施、健全社区儿童和家庭服务体系；创新社区儿童参与工作机制，所以 D 项是正确选项。

16. 【答案】B

【解析】本题题眼是“社会支持网络，不应采取”，社会支持网络不应该是社会工作者直接帮助，而是通过其他的对象帮助服务对象，所以 B 项是正确选项。

17. 【答案】C

【解析】本题题眼是“以家庭为中心，方法理念”，方法理念：儿童需要也应该在安全、自由以及没有虐待和忽视的环境中成长；关系紧密的原生家庭对儿童来说是最好的，其次是关系稳定的亲属家庭，或者寄养家庭和收养家庭；所有的家庭都需要有社区的支持，都需要与他人和社会资源有切实的联系；只要对家庭的支持服务能个性化，满足需要，家庭就有改变的能力；只有政府的服务是不够的，社区共建是保障儿童安全和建立紧密家庭关系的基本保障。所以 C 项是正确选项。

18. 【答案】A

【解析】本题题眼是“不能用粗暴的方式管教孩子”，题目中不能用粗暴的方式管教孩子就是对儿童权利的保护和实现，所以 A 项是正确选项。

19. 【答案】B

【解析】本题题眼是“社区儿童中心，游戏”，儿童的需要：生存的需要；发展的需要；受保护需要；社会化需要，其中儿童的发展需要也被称为儿童的成长需要，是指儿童为了身心发展，需要获得的关爱教育和引导。它主要包括：(1) 获得良好的家庭生活，得到父母的爱和适当管教，与父母建立良好的亲子关系。(2) 拥有受教育的机会，有良好的教育和学习环境，满足其探索和认知世界的求知欲。(3) 获得足够的休闲和娱乐，有适合儿童且安全的娱乐场所，为儿童形成良好的娱乐休闲态度、方式和行为提供教导和培养。所以 B 项是正确答案。

20. 【答案】D

【解析】本题题眼是“家庭监护能力评估表”，综合环境的监测和评估表的综合环境包括：家庭社会历史，扩展家庭，住房条件，就业状况，家庭收入，家庭的社会融入，利用社区资源，没有安全保障能力，所以 D 项是正确选项。

## 多选题

1. 【答案】AC



【解析】本题题眼是“社会化需要”，B、D项是属于受保护的需要，E属于发展的需要，A、C项属于社会化的需要。所以AC是正确答案。

2. 【答案】ACDE

【解析】本题题眼是“社会化引导”，儿童的社会化引导主要包括：自我认同，技能学习，团队精神，社会责任，所以ACDE是正确选项。

3. 【答案】BCD

【解析】本题题眼是“寄养，结案”，结案通常有以下几种情况：（1）年满18周岁，转入成人社会福利机构；（2）在未满18周岁之前，被寄养家庭收养；（3）在未满18周岁之前，被其他家庭收养，所以BCD是正确选项。

4. 【答案】ABCD

【解析】本题题眼是“儿童友好社区建设”，儿童友好社区建设倡导的内容不仅包括友好的社区环境布局，也包括社区文化建设。主要包括：（1）完善社区基本建设：要让全体社区居民了解，干净的饮用水和卫生的社区环境是儿童和其他所有社区居民健康生存的基本条件，需要得到解决和保障。（2）建设安全、益智的儿童游戏场所和设施。（3）健全社区儿童和家庭服务体系。（4）创新社区儿童参与工作机制。所以ABCD是正确选项。

5. 【答案】ACDE

【解析】本题题眼是“家庭为中心，方法要素”，儿童社会工作中以家庭为中心的方法要素包括：以家庭为单位；聚焦家庭功能；家庭全程参与；链接资源网络，所以ACDE是正确选项。

## 第三章 青少年社会工作

### 单选题

1. 【答案】A

【解析】本题题眼为“身心、社会、文化”。根据艾德沃特对青少年时期身心社会文化状态的描述，在青少年早期阶段，其人际发展层面的交往对象由父母转至同辈；在青少年晚期阶段，其在人际发展层面将增加对同辈及成人的亲密度。故本题正确答案为A。

2. 【答案】B

【解析】本题题眼为“文化角度、不守纪律爱游荡”。从文化角度对青少年行为及其特点分类：第一，正直青年，指那些循规蹈矩的青少年，他们似乎不需要经历什么冲击或反叛行为便可过渡至成年期。第二，问题青年，指那些有越轨行为甚至犯罪倾向的青少年，他们不守纪律、爱游荡、性滥交、吸毒、惹是生非的行为被视为社会问题。第三，文化叛逆青年，这类青少年不甘平凡，喜欢标新立异，追求独特的文化或生活品味，建立自己的一套生活方式。第四，政治偏激青年，他们好打抱不平，认同并采取激进的行动，以追求某些理想或社会取向，故本题正确答案为B。

3. 【答案】C

【解析】本题题眼为“情绪方面”，题中青少年开始情绪做主，主要是脱离父母独立自主的表现，故本题正确答案为C。

4. 【答案】A

【解析】本题题眼为“要好的小伙伴”。要好的小伙伴属于朋辈群体，故本题正确答案为A。

5. 【答案】A

【解析】本题题眼为“负面影响”，参加戒除网瘾训练营容易让青少年产生逆反心理，所以会容易给小强造成负面影响，故本题正确答案为A。

6. 【答案】C

【解析】本题题眼为“治疗性功能”，ABD均为预防性青少年社会工作。治疗性青少年社会工作包括以下内容：（1）提供就学或生活补助，以帮助有困难家庭的青少年正常成长；（2）提供被忽略或被虐待的青少年的保护服务；（3）提供安全保护、收容服务以及不适合家庭居住的青少年安置服务；（4）提供在身体、情绪、精神方面功能失调，以及社会人际适应不良等方面的治疗服务；（5）提供犯罪青少年以及过失青少年的矫正服务，尤其注重社区层面的服务提供。故本题正确答案为C。

7. 【答案】B

【解析】本题题眼为“预防青少年违法犯罪、夜不归宿”，临界预防是关注普通青少年向有不良行为青少年转化的边界，针对不良行为及时采取有针对性的预防工作，故本题正确答案为B。

8. 【答案】B

【解析】本题题眼为“性知识”，题中说的是青春期性教育所以对应的是婚恋，故本题正确答案为B。

9 【解析】本题题眼为“法制”，根据题眼解题法，法制与法律相对应，所以是法律服务，故本题正确答案为C。

10. 【答案】A

【解析】本题题眼为“发展”，题中说青少年的意识，权利不断增强是不算变化的，这要求坚持发展性的视角，故本题正确答案为A。

11. 【答案】D

【解析】本题题眼为“发展性青少年服务、不包括”，发展性青少年社会工作服务是指针对青少年的生理、心理和社会发展需要，提供社会资源，协助正常发展而设计的，帮助青少年戒除网瘾不是发展性青少年服务。故本题正确答案为D。

12. 【答案】D

【解析】本题题眼为“现实我”，自我概念包括三个层面，现实我（真正的我）、理想我（希望中的我）及客观我（别人眼中的我），A是希望中的我，BC是别人眼中的我，只有D是自己眼中的自己，是现实我，故本题正确答案为D。

13. 【答案】D

【解析】本题题眼为“个人层面”，个人层面是指微观层面的社会工作，即针对青少年个体需求而开展的个案辅导服务，只有D属于对个体需求开展的，故本题正确答案为D。

14. 【答案】A

【解析】本题题眼为“生涯选择配合论”，伍德的生涯选择配合论是生涯规划的重要理论基础，故本题正确答案为A。

15. 【答案】C

【解析】本题题眼为“中观层面”，中观层面是指家庭和小组层面的社会工作，即针对青少年家庭以及有相同背景或相同需要的青少年群体，而开展的社会工作服务，C项开展成长小组，故本题正确答案为C。

16. 【答案】D

【解析】本题题眼为“自我概念、错误”，“自我概念”可以通过自我概念是可以学来，故本题正确答案为D。

17. 【答案】B

【解析】本题题眼为“长大成人”，当子女长大成人时，特别是到了青少年阶段，子女对父母的依赖减弱，关系疏淡，与父母的关系以平衡的关系相处。亲子关系变化：纵向关系（父母抚养教育子女）；“横向关系”（子女独立，与父母平等相处）；“反纵向关系”（子女照顾年老的父母），故本题正确答案为B。

18. 【答案】A

【解析】本题题眼为“P. A. C”，P是指使、命令，A是成熟、理性，C是委屈、抱怨，故本题正确答案为A。

19. 【答案】C

【解析】本题题眼为“亲子并行小组”，本题考查改善青少年家庭关系的亲子并行小组的工作方法。亲子并行小组是社会工作者经常用到的服务方法，它可以定义为两个分开但同时进行的小组，通过联合活动，如实践练习、互相配合的小组内容和进度、联组活动等，从而改善亲子的关系。故本题正确答案为C。

20. 【答案】B

【解析】本题题眼为“特征”，在青少年社会工作服务过程中，社会工作方法的运用具有整合性的特征。故本题正确答案为B。

## 多选题

1. 【答案】AB

【解析】本题题眼为“自信心、找工作”，小松由于脸上有疤，缺乏自信心，说明他对自己的身体和容貌非常在意。高考失利，整日躲在家里，不想继续上学，也不想工作，表明他需要为自己未来的职业生涯做准备。故本题正确答案为AB。



2. 【答案】ABC

【解析】本题题眼为“逃课、契约、帮扶”，题中接触会谈就是正面联系，临界预防采取有针对性预防工作，避免青少年受外界不良行为影响产生不正常的社会化倾向，行为矫正对不良行为或有严重不良行为青少年，加强制度规则意识教育和法制底线教育，社会观护由社会工作者介入，以少年司法分流制度为基础的偏差青少年社会观护服务，故D项没体现，排除；社区矫正也没体现，故E项排除。故本题正确答案为ABC。

3. 【答案】BCD

【解析】本题题眼为“教育救助”，教育救助的具体方式有：（1）提供教育机会。（2）提供教育补助。在为贫困大学生提供生活救助的同时，社会工作者也可安排他们参与勤工俭学，在改善生活的同时锻炼能力、提高生活技能。（3）心理能力建设。在儿童和青少年接受教育救助的过程中，社会工作者要关注他们的心理能力建设，给予积极正向的支持，鼓励青少年参与社区和学校的社团活动，多与同辈群体交往；引导青少年多用优势视角看待自己的生活境遇，在生活中获得成长。故本题正确答案为BCD。

4. 【答案】ACDE

【解析】本题题眼为“生涯选择配合论”，生涯选择配合论认为，生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力与兴趣、人格、需求、价值，故本题正确答案为ACDE。

5. 【答案】ABCE

【解析】本题题眼为“自我行为管理能力”，D项是提升青少年的认知能力不是管理能力，ABCE是管理能力，故本题正确答案为ABCE。

## 第四章 老年社会工作

### 单选题

1. 【答案】D

【解析】本题题眼是“退休前……、退休后……、最近……”，退休前是员工，退休后是老年人，添孙子是爷爷的角色，这是老年人社会角色的变化，所以本题答案为D。

2. 【答案】A

【解析】本题题眼是“对老人不耐烦”，反移情把对生活中某个重要人物的情感、态度和属性转移到了来访者身上。如把压抑的潜意识和情绪(喜爱或憎恨)转向来访者，把来访者当做发泄对象。所以本题答案为A。

3. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“不听老人言，吃亏在眼前”，智力分为结晶智力和液态智力。结晶智力是人们知识和经验的结晶产物，是通过语言、文字的提炼和积累而成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力。它受制于各种感觉、运动等系统功能的影响。实际上，老年人的结晶智力比年轻人还要多，是日常学习和生活积累的结果，所以本题答案为D。

4. 【答案】C

【解析】本题题眼是“最高”，最高自杀风险是行为线索，李奶奶已经开始写遗嘱了属于行为线索，风险最高，所以本题答案是C。

5. 【答案】B

【解析】本题题眼是“不可能”，王奶奶面临的是丧亲问题，直接面对濒临死亡和丧亲的现实是做老年人社会工作不可避免的一部分。个人在接受自己不可避免的死亡或他人的死亡时会经历一个由否认期——愤怒期——讨价还价期——抑郁期——接受期组成的心路历程。哀伤辅导是针对近期丧失亲人的人，协助他们完成哀悼的任务。首先要提供情感支持，协助老人和家人处理伴随死亡而带来的多种复杂情绪。故选B。

6. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“非正式社会支持网络”，非正式支持体系的构成通常分为三类。第一类是家庭成员（主要是子女）对父母的养老支持；第二类是亲属（兄弟姐妹及远亲、姻亲等）对老年人的支持；第三类是非亲属对老年人的支持，如邻居、朋友、同事、慈善机构、非政府组织、社区志愿服务等。符合非正式支持系统的只有B选项。

7. 【答案】A

【解析】本题题眼为“正式社会支持网络”，正式支持体系主要是由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成。正式支持涉及贫困救助、生活照料、危机干预、老年人权益保障等多方面的内容，所以本题答案为A。

8. 【答案】B

【解析】本题题眼为“家庭思维”。“家庭思维”指的是把老年人看成是复杂的多代关系系统的一部分。这一关系系统对老年人的生活有重大影响，是老年人与他人交往并获得支持的基本来源。主要就是动员家庭成员参与老年的照顾，故选B。

9. 【答案】B

【解析】本题题眼为“胃癌晚期”。社会工作者在老人濒临死亡时要做的首先，提供情感支持。协助老年人及其家人处理伴随濒临死亡而带来的多种复杂的情绪，敞开心扉，处理未了的事宜，所以本题答案为B。

10. 【答案】D

【解析】本题题眼是“修改遗嘱、分割现金”，题眼说明张奶奶具有自杀倾向，需要紧急介入，对张奶奶进行自杀风险评估，所以本题答案为D。

11. 【答案】B

【解析】本题题眼为“老照片、美好时光”，整理老照片，讲述原来美好时光对应的是追忆往事，所以本题答案为B。

12. 【答案】A

【解析】本题题眼是“园艺模式”。园艺模式首要是通过园艺的方式修剪花草树木，满足老人未得到满足的需要，开发老人的潜能和未得以实现的能力。“园艺模式”所提供的照顾是以人为本的，重点是老人的社会和感情要求，所以本题答案为A。

13. 【答案】A

【解析】本题题眼是“决定性”，对于老年人的生活安排和生活方式起决定性作用的年龄类别是生理年龄，所以本题的答案是A。

14. 【答案】C

【解析】本题题眼是“最希望被满足”，对于老年人来说，年纪逐渐变大，最希望被满足的是健康维护，所以本题答案为C。

15. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“影响认知和智力”，在老年人的认知和情绪问题中，对老年人的智力和认知功能产生影响的是痴呆症，所以本题答案为B。

16. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“发病突然”，在老年人的认知和情绪问题中，具有生理原因且发病突然的是谵妄症，所以本题的答案为C。

17. 【答案】D

【解析】本题题眼为“专业服务内容”，小艾是社会工作人员，A是医护人员工作，B是护理部主管领导，C保管财务不是社工职务，所以答案为D。

18. 【答案】C

【解析】本题题眼为“突然平静、用不着麻烦别人”，老人非常过意不去，烦躁等一系列词语都表现出中风后表现出的消极态度，所以本题答案为C。

19. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“交流沟通”，在接案阶段要注重和老年人的沟通交流。所以答案选择A。

20. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“计划阶段、重点”，在老年个案社会工作的计划阶段要重点听取老人的意见，服务对象的意见最重要。所以答案为A。

## 多选题

1. 【答案】ABE

【解析】本题题眼为“特点、表现”，老年人处于人生的最后一个阶段，老化是最显著的特点，主要表现在生理变化、心理变化、社会角色变化，所以答案为ABE。

2. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“精神生活”，认识老年人的精神生活需要注意珍惜当下、找到往事的意义、直面自己的局限、拓展个人爱好，所以答案为ABCD。

3. 【答案】CDE



---

【解析】本题的题眼是“特殊问题”，老年人的特殊问题有：自杀，疏于照顾，丧亲问题。所以本题的答案是 CDE。

4. 【答案】BCDE

【解析】本题的题眼是“重点目标人群”，老年社区工作的重点目标人群是：高龄老人，独居老人，残疾老人，困难老人，所以答案是 BCDE。

5. 【答案】ACDE

【解析】本题题眼“专业服务”，健康检查是专业的医生或者护士能做并不是社会工作者能做的，所以本题的答案是 ACDE。

## 第五章 妇女社会工作

### 单选题

1. 小龙和女朋友小刘今年刚毕业，一块去某公司应聘，该公司人事部领导告诉他们公司只招收男性，不招收女性。这是无视( )  
A. 妇女建立性别公正的政策、制度和社会环境的需要  
B. 妇女自我实现的需要  
C. 妇女生命权得到保障的需要  
D. 妇女生殖健康的需要
2. 小徐嫁入豪门不久怀孕了，到医院检查，医院告诉她的家人是女孩，小徐的公公知道后，为了使她有机会生下男孩，继承家族产业，便强迫她去堕胎。小徐遇到的问题属于( )  
A. 婚姻与家庭问题  
B. 生殖健康问题  
C. 就业问题  
D. 针对妇女的暴力问题
3. 2018年10月19日，为期五天的2018年北京妇女工作领域专业社会工作能力提升班在北京落下帷幕。针对妇女社会工作的主要特点，下列说法错误的是( )  
A. 遵守“个别化”的工作原则  
B. 倾听妇女的声音是妇女社会工作的起点  
C. 强调“个人的即政治的”  
D. 将妇女问题个人化
4. 2018年9月13日，永宁镇举办基层妇联骨干妇女社会工作能力培训班，目的就是要将妇女社会工作做好，妇女社会工作的最终目标是( )  
A. 缓解压力和宣泄情绪  
B. 协助妇女重新界定妇女问题，认识到“个人的即政治的”  
C. 重新建构权力关系  
D. 建立妇女的支持小组，减少成员的孤独感
5. 社会工作者小陈邀请社区里的怀孕妇女参加社区举办的孕期产检与生殖健康讲座，但是很多家庭夫妻忙于生计，缺席了这次讲座，而且社区的大多数夫妻认为没有必要定期做产前检查。针对这类问题，小陈应做的工作是( )  
A. 向社区居民传播公共卫生保健知识  
B. 提升社区夫妻生殖健康保健意识和能力  
C. 尊重社区夫妻接受生殖健康教育的自决权  
D. 实现社区夫妻平等享受医疗保健资源的权利
6. 2018年某机构开展了“生殖健康服务月”活动，为东莞娱乐场所的女性进行了健康体检，发现很多人患有妇科病，还有一些人患有艾滋病。在这种情况下，该机构的社会工作者可以采取的服务措施是( )  
A. 公布艾滋病和性病人员名单，切断感染源  
B. 建议公安部门开展对娱乐场所的专项整治活动  
C. 联系医务人员为她们做健康教育咨询  
D. 让患有性病、艾滋病的人辞职回家休养
7. 在一次妇女互助小组中，小红一直跟社会工作者小强抱怨婆婆平时对她不好，天天让她洗衣做饭，还不给她好脸色看，把自己当外人，委屈得哭个不停。社会工作者小强对她实施个案会谈，进行辅导。以下小强在调节婆媳关系时( )的做法是可取的。  
A. 指责小红不大度，婆婆对她严格要求是好事  
B. 指责婆婆，应该让儿媳有自由的空间

- C. 指责夫不照顾妻子的感受
- D. 帮助婆婆认识与儿媳之间的关系、角色、权力的边界
8. 刘阿姨离婚多年，自己一个人带着孩子生活，因为一个人既要工作又要照顾孩子，生活压力特别大。小微作为一名社会工作者，应该怎样看待单亲母亲家庭( )
- A. 把单身母亲视为可怜的弱者      B. 单身母亲问题是一个社会问题
- C. 单亲母亲的问题是单亲母亲个人的问题      D. 单亲家庭是导致孩子问题的根源
9. 中国妇女占世界妇女总数的四分之一，中国妇女的发展，对于全球妇女事业乃至整个人类的进步都有着重大的影响。下列关于妇女参政的说法，不正确的有( )
- A. 妇女参政是实现人的基本权利的产物      B. 妇女参政是实现政治决策民主化的产物
- C. 妇女参政是一个国家妇女地位的标志      D. 妇女参政就是权力参与
10. 小杨是社会工作者到大理旅游，看到了大理山区有很多单亲贫困母亲，为了改善山村单亲贫困母亲的生活，社会工作者小杨带领她们成立了传统手工制作互助组，制作传统的民族手工艺品。在互助组中，为了实现对单亲贫困母亲的增能目标，小杨应采取的做法是( )
- A. 扮演协作者角色，对互助组进行组织和管理
- B. 组织组员分析市场需求，集体商定做何种手工产品
- C. 进行市场调研，根据市场需求决定做何种手工产品
- D. 扮演治疗者角色，帮助组员分析自己对贫困生活应承担的责任
11. 张女士和丈夫王先生有一个女儿，因为丈夫平时忙于工作，没时间管女儿的学习，主要是张女士负责。随着女儿学习知识难度的加深，仅初中毕业的张女士觉得对女儿的功课辅导越来越有心无力；女儿此时进入叛逆期，张女士觉得女儿越来越不听话。张女士每天为此烦恼，向社会工作者小庞求助。依据性别视角的妇女社会工作理念，小庞应提供的帮助是( )
- A. 提高张女士的文化素养      B. 教授张女士与女儿沟通的技巧
- C. 促进王先生与女儿的沟通互动      D. 唤醒王先生对女儿的负疚感
12. 高女士丈夫喜欢赌博，每次输钱之后都会对高女士施暴，高女士因家庭暴力而备受折磨，从而找到了社会工作者小王。小王进行了仔细的评估后决定用增能的办法来帮助高女士，并把自己的行动目标、将要采取的具体方法与过程向高女士说明。小王的这一做法属于( )
- A. 权力分析      B. 透明化
- C. 意识觉醒      D. 倡导政策改变
13. 妇女问题不是妇女个人的问题需要多方面合作。( ) 是为了确保社会公正，站在服务对象或者受助团体的立场上，直接从事代表、捍卫、支持受助个人或者团体的利益的活动过程。
- A. 宣传和教育的方法      B. 倡导
- C. 多部门合作      D. 行政执法
14. 增能是指一个人感觉有一种自我控制的能力，尊重自己、充满自信，并且相信自己有能力改变现状，以下不属于妇女增能方法的是( )
- A. 透明化      B. 鼓励和肯定
- C. 权力分析      D. 赞扬
15. 社会性别视角是一种看待性别关系的视角。性别视角妇女社会工作中特别强调的方法是协助妇女重新界定问题，提升意识，以下不是具体可采用的方法和技巧( )。
- A. 建立平等的协作关系
- B. 协助妇女重新界定问题
- C. 协助妇女重新认识女性以及女性承担的角色
- D. 透明化



## 多选题

1. 小微是一个留守妇女，在家里既要照顾老人，又要照顾三个子女，丈夫的工资也不够花，平时一个人的时候会非常失落。突然有一天小微悬梁自尽，这使得大家特别纳闷。从社会工作的视角分析，小微遇到的困难可能有（ ）

- A. 小微丈夫常年在外，使得她心理压力大
- B. 行动不便的老人与孩子，农活繁重
- C. 小微个性差，比较自私，与老人相处不来
- D. 经济负担重
- E. 无力拓展视野，精神压力大

2. 2018年10月19日，由北京市妇联和北京社会工作者协会共同主办的“2018年北京妇女工作领域专业社会工作能力提升班”在松鹤建国培训中心顺利结业。近几年，妇女得到了更多的发展机会和空间，但也有一些问题。下列情境中，属于婚姻与家庭问题的有（ ）

- A. 小微因老公家暴而离婚
- B. 小红是32岁的知识女性，相亲时却找不到合适的对象
- C. 小宁是单亲母亲，无力给孩子买保险
- D. 小美在单位，经常受到性骚扰
- E. 小丽自愿从事性服务

3. 小微是城里女孩，从小娇生惯养，不会洗衣做饭，出嫁之后在婆家依然不干家务，婆家因为小微家务做得不好横加指责，还经常打骂她。小微无法忍受，便找到了社会工作者。此时，社会工作者介入的直接目标应当是（ ）

- A. 帮助小微宣泄情绪
- B. 帮助小微重塑自我
- C. 解决小微的实际困难
- D. 重新建构权力关系
- E. 提升小微的社会地位

4. 小红找到社会工作者小智，哭诉说她丈夫酗酒，喝醉酒之后就对她拳脚相加，平时还会赌博，不务正业。小红实在忍无可忍，感觉生活无望。社会工作者小智在帮助小红时，应遵循的干预原则有（ ）

- A. 私人问题个人负责
- B. 关注人身安全
- C. 建立专业关系
- D. 尊重人格独立
- E. 接纳其描述的问题

5. 小华是一名社会工作者，她进入某公司调查时发现，公司里的女员工面临很多问题，大多数女员工没有自信，感觉无法掌握自己的命运，还经常会被领导扣工资。于是小华决定运用增能的方法为其提供小组工作服务，她将20多个女员工召集在一起，交流互动，帮助她们发掘自己的优点和长处，启发小姐妹联合起来集体抗争不公平待遇，争取和男性同权。小华运用了（ ）的增能的干预方法。

- A. 小组工作
- B. 鼓励和肯定
- C. 权力分析
- D. 意识醒觉
- E. 透明化

## 第六章 残疾人社会工作

### 单选题

1. 朝阳社区最近整合社区资源，将社区内所有停放在盲道上障碍物都进行了清理，并在所有的有台阶地方设置了无障碍通道。朝阳小区该做法体现了尊重残疾人的（ ）  
A. 康复权 B. 文化生活权  
C. 环境友好权 D. 劳动权
2. 近几年随着我国残疾人社会工作的发展，残疾人组织为残疾人搭建在“利益分配”和“权益维护”中的话语权的平台，增加其利益诉求的表达渠道，这是在（ ）层面推动残疾人社会工作发展。  
A. 国家层面 B. 微观层面  
C. 中观层面 D. 宏观层面
3. 盲人老徐带着自己导盲犬上电梯，狗吓哭了同乘坐电梯住户的小孩，遭到同乘坐电梯住户的反对。这一事件表面，应该进一步倡导社区居民尊重并保障残疾人的（ ）  
A. 康复权 B. 文化生活权  
C. 环境友好权 D. 劳动权
4. 以下属于残疾人文化生活权的是（ ）  
A. 平等参加各种文娱活动 B. 享受免费义务教育  
C. 接受社会救助 D. 交通设施无障碍
5. 社会工作者小张在和社区残疾人老徐交谈中了解到，老徐一直自责自己在工作时不小心导致的伤残。小张了解事情经过之后，作出以下分析：事故的发生不仅与老徐个人工作中操作失误有关，也和老徐工作单位的安全教育和安全管理缺失有关。小张的分析依据是（ ）的观点。  
A. 社会化理论 B. 社会标签理论  
C. 社会责任论 D. 企业责任论
6. 社会工作者小田为社区盲人开展就业培训活动，并通过就业指导帮助他们找到盲人按摩等工作。小田的上述工作属于（ ）范畴。  
A. 教育康复 B. 社区康复  
C. 职业康复 D. 家庭康复
7. 大东因为三年前的一起交通事故导致下肢瘫痪，外出需要以轮椅代步。为使大东重新融入社会生活，社会工作者小曹采用职业康复的方法帮助他。小曹实施职业康复服务正确流程是（ ）  
A. 职业咨询——职业评估——职业培训——就业指导  
B. 职业咨询——就业指导——职业培训——职业评估  
C. 就业指导——职业评估——职业培训——职业咨询  
D. 职业咨询——职业培训——就业指导——职业评估
8. 残疾人社会工作近些年取得迅速发展，这些发展正经历着（ ）的转型。  
A. 医学治疗模式向社会康复模式 B. 心理治疗模式向社会交往模式  
C. 问题模式向资源模式 D. 行为治疗模式向心理咨询模式
9. 帮助残疾人全面康复并回归到社会主流生活的理念的是（ ）  
A. 教育康复 B. 社区康复  
C. 职业康复 D. 社会康复

10. 社会工作者小张向督导老王询问如何与残疾人建立专业的信任关系。老王提供的下列对话方式中,符合小张咨询要求的是( )

- A. “我很同情您现在的遭遇”
- B. “您现在首先应该找一份合适的工作”
- C. “您的残疾问题比较严重”
- D. “我很理解您的处境和感受”

11. 宏都社区最近面向社区居民开设了一系列趣味活动,社区工作者带领不同年龄段的居民体验失明、失聪、残障等多种身体失能的感受。在改善残疾人社区生活环境方面,这类活动开展的意义在于( )

- A. 促进社区居民接纳、了解残疾人
- B. 推动残疾人的社会交往
- C. 推动社区无障碍环境的建设
- D. 推动社区残障服务机构的发展

12. 小茹是一名刚大学毕业的社会工作者,老刘是一个下身瘫痪的残疾人。面对小茹的帮扶,老刘持有不信任的态度,认为年轻人的工作热情只有三分钟,最后什么问题都帮忙解决不了。面对这种状况,小茹不应该( )

- A. 改进自己的服务态度
- B. 反思自己服务中的不足
- C. 放弃老刘这个个案管理
- D. 接纳和尊重老刘观点

13. 个案管理是残疾人社会工作的主要方法之一。下列对于个案管理的说法不正确的是( )

- A. 需要运用不同的专业知识和技巧
- B. 坚持以残疾人及其需求为本
- C. 整个过程中只需要社会服务机构一方的努力即可
- D. 需要以社会工作者为主导

14. 庆城县青壮男性大多到附近的采石场打工,患尘肺病的人数很多。社会工作者小曹了解到当地人正在练的一套拳法有利于尘肺病人肺功能的改善,于是请当地人每天带领尘肺病人练拳,取得了很好的效果。社会工作者此种做法体现了社区康复工作中的( )原则。

- A. 因地制宜
- B. 因势利导
- C. 因陋就简
- D. 低成本、广覆盖

## 多选题

1. 以下说法中属于残疾人应该享有的环境友好权范围的是( )

- A. 信息交流环境的无障碍
- B. 道路交通环境的无障碍
- C. 公共服务设施的无障碍
- D. 社会交往活动的无障碍
- E. 政治参与的无障碍

2. 以下说法中属于残疾人面临社会交往困难的是( )

- A. 残疾人去医院就医时缺乏帮助和照顾的能力
- B. 参加人婚恋状况不理想
- C. 残疾人参加社区活动较少
- D. 残疾人住宅环境很狭隘
- E. 残疾人交际圈很窄

3. 小孙不慎出车祸导致身体致残,下列选项中属于残疾预防中的三级预防措施的有( )

- A. 通过社区康复功能训练防止残疾后出现残障等后遗症
- B. 提倡合理的行为及精神卫生
- C. 清理家庭台阶、阳台等危险设施





## 第七章 矫正社会工作

### 单选题

1. 下列关于矫正社会工作的说法中，表述正确的是（ ）
  - A. 矫正社会工作均由我国的司法局工作人员实施
  - B. 矫正社会工作只针对那些犯罪者
  - C. 生活照顾也是矫正社会工作的一个方面
  - D. 矫正社会工作具有惩戒的形式，不算是一种社会福利服务
2. 矫正社会工作有着自己的特殊功能和作用。下列选项中不属于矫正社会工作针对罪犯的功能的是（ ）
  - A. 服务功能
  - B. 矫正功能
  - C. 营造有利于服务对象更新改造的家庭和社区环境
  - D. 监督功能
3. 矫正对象小王服刑完毕后非常苦恼，原来的工作单位已经辞退了他，想去新的单位应聘又因为自己过往的经历而担心“碰壁”。社会工作者杨姐及时为小王进行了就业指导，解决了小王的问题。这里杨姐的工作体现了矫正社会工作的（ ）功能。
  - A. 矫正功能
  - B. 监管功能
  - C. 营造有利于服务对象更新改造的家庭和社区环境
  - D. 服务功能
4. 服刑小周在狱中积极表现，争取到了假释的机会。没想到回到社区后，却发现邻居们在背后对他议论纷纷，即使自己主动向邻居们问好，大家也都因为他过去的经历而不理睬他。自己也因为脱离社会太久，对很多新生事物都感到无所适从。小周的经历体现出，矫正人员具有（ ）的需要。
  - A. 基本生存保障
  - B. 正常家庭生活
  - C. 社会化
  - D. 教育、就业权益保障
5. 刑满释放人员老刘出狱后第一件事就是去看望儿子小刘，没想到多年不见的儿子对他却十分冷淡，表示自己已经结婚有了新的家庭，请老刘不要打扰他目前的生活。小刘的表现令老刘非常痛苦。老刘的痛苦是因为他的（ ）需要没有得到满足。
  - A. 基本生存保障
  - B. 正常家庭生活
  - C. 社会化
  - D. 教育、就业权益保障
6. 矫正社会工作与其它领域的社会工作实务相比较，既有共性，又有其独特的个性特征。下列选项中，不属于矫正社会工作的特点的是（ ）
  - A. 特殊性
  - B. 专业性
  - C. 复杂性
  - D. 短期性
7. 社会工作者小田为了向矫正服务对象提供更好的服务，利用业余时间学习了大量的法律知识。小田这样做是因为矫正社会工作具有（ ）的特点。
  - A. 特殊性
  - B. 专业性
  - C. 复杂性
  - D. 短期性
8. 矫正社会工作一方面具有强制性，另一方面又要尊重当事人的人格和尊严，要相信和创造条件促使服务对象改变。这体现了社会工作（ ）的特点。

- A. 特殊性  
C. 复杂性
- B. 专业性  
D. 短期性
9. 据考证,现代矫正社会工作起源于( )  
A. 英国  
C. 法国  
B. 美国  
D. 日本
10. 社会工作者阿南针对犯罪嫌疑人天正开展了一系列服务。下列选项中属于当前阿南工作内容的是( )  
A. 与阿南和他身边的亲友进行广泛的交谈  
B. 写一份阿南的背景调查报告  
C. 为阿南年迈的母亲申请社会救济  
D. 为阿南提供就业、就学辅导
11. 服刑人员小谢性格内向敏感。社会工作者小华对小谢开展了自我认知能力训练,帮助他学习人与社会相互关系的知识。小华为小谢提供的是( )  
A. 公民教育  
C. 职业技能训练  
B. 心理、情绪辅导  
D. 人际交往意识与能力提升
12. 矫正社会工作分为直接方法和间接方法两大类。下列选项中,属于运用间接方法的是( )  
A. 走访刑满释放人员小薛的家庭,帮其解决生活困难问题  
B. 在小区中组建“我为社区添砖加瓦”的刑满释放人员小组  
C. 张贴海报,号召社区居民接纳和尊重矫正对象  
D. 鼓励社区矫正人员老刘发挥自己的一技之长免费为社区居民修理自行车
13. 已经服刑十余年的老赵最近获得了假释的机会,开始接受社区矫正。社会工作者小张了解到老赵这些年来非常封闭自己的内心。下列语句中,有助于小张在第一次与老赵会面时打开老赵心扉的是( )  
A. “您给我讲一讲当年犯罪的经过好吗?”  
B. “您现在生活各方面过的怎么样?”  
C. “您对过去的监狱生活有什么感想吗?”  
D. “我看您穿的有点单薄,我把暖气调高点好吗?”
14. 社区矫正人员在矫正期间应该遵守一定的规定。下列选项中,社区矫正人员在矫正期间不可以做的是( )  
A. 居住在自己的家里  
C. 出国旅行 40 天  
B. 回学校上学  
D. 在原单位进行工作
15. 社会工作者孙哥在探访服刑人员祥子的时候发现,祥子的季节性过敏发作,脸上长满红斑、非常难受。孙哥帮祥子准备了一些过敏药,叮嘱他如果没有好转就及时联系自己。孙哥的做法属于( )  
A. 协助服务对象熟悉监狱环境  
B. 协助服务对象戒除不健康的生活习惯  
C. 协助服务对象解决生活困难  
D. 预防服务对象间犯罪观念和行为的交叉感染

## 多选题

1. 老杨十几年前与人街头斗殴后,因故意伤害罪被判刑入狱,今年终于刑满释放。望着满大街的各种“手机支付”、铺天盖地的“网络”,他发现如今的社会与他十多年前熟悉的环境



已经截然不同。老杨鼓起勇气去求职，却又屡屡受挫。面对如今的生活状况，老杨又是悔恨又是伤心，终日借酒消愁。从老杨的经历可以看出，矫正社会工作服务对象的特点有（ ）

- A. 自卑消沉的心理特征
- B. 与社会严重脱节的社会特征
- C. 冲动好斗的人格特征
- D. 是非观淡漠的品质特征
- E. 困难重重的生活特征

2. 家耀因失手伤人，被检察院以过失致人重伤罪提起了公诉。社会工作者阿秋需要写一份家耀的背景调查报告交给法院。下列选项中属于阿秋报告中内容的是（ ）

- A. 家耀伤人的经过
- B. 被害人的陈述
- C. 家耀的前科
- D. 家耀的工作经历
- E. 给法院的量刑建议

3. 个案工作方法是社会矫正中的一种直接工作方法。下列关于社区矫正中个案工作方法的表述中，错误的是（ ）

- A. 服务对象往往不配合，甚至具有抗拒的行为和心理
- B. 为了使服务对象配合工作，工作者应该采用尽可能强硬的态度与他们交流
- C. 因为服务对象存在的问题可能很多，工作者应当尽量在短期内一次性予以解决
- D. 服务对象的能力本身十分有限，这时问题的解决更多地有赖于工作者的努力
- E. 如果工作者了解到服务对象的行为有危害社会的可能性，这时可以打破保密原则

4. 小组工作方法是社会矫正中的一种直接工作方法。下列关于社区矫正中小组工作方法的表述中，正确的是（ ）

- A. 小组工作方法主要针对服务对象的一些共同性问题
- B. 矫正小组工作中的领导者应由工作者担任，不宜由小组成员担任
- C. 在社区矫正工作领域，应选择发展为主的模式
- D. 针对服务对象缺乏成就感的问题，可以开设以“我是社会有用的人”为主题的小组
- E. 工作者在实施小组活动时，时间安排上要与矫正工作制度的要求相结合

5. 改善矫正对象偏差心理和行为的社会工作方法主要有行为治疗方法和理性情绪治疗模式。下列选项中属于理性情绪治疗模式治疗技巧的是（ ）

- A. 角色扮演
- B. 辩论
- C. 替代性选择
- D. 厌恶疗法
- E. 去灾难化

## 第八章 优抚安置社会工作

### 单选题

1. 为满足光荣院老年人发挥余热的需求, 社会工作者老曹与周边学校联系, 介绍这些老年人去学校为学生开展思想品德讲座, 讲座内容丰富、生动有趣, 引起学生们的强烈好评。老曹的上述做法帮助老年优抚对象实现了 ( )  
A. 老有所养 B. 老有所为  
C. 老有所依 D. 老有所医
2. 复员军人建国突发脑溢血住进某优抚医院。几个疗程后, 已痊愈的建国不肯出院。社会工作者老王经调查了解到, 建国的妻子前些年已经去世, 儿女在国外工作, 建国孤身一人在家, 常常不愿出门。然而住院期间, 建国和医生、病友相处十分愉快, 因此不愿出院。此时, 老王首要的任务是协助建国满足其 ( ) 的需要。  
A. 治疗康复 B. 基本生存  
C. 家庭生活 D. 社会交往
3. 退伍军人大斌于今年六月份在家乡登记注册了一家便利店, 社会工作者老田获悉后, 积极了解政府部门相关政策, 主动协助大斌申请免交便利店管理类的行政事业收费。老田所做的工作满足了大斌 ( ) 的需要。  
A. 治疗 B. 救助  
C. 预防 D. 权益保障
4. 老潘退休后被安置到某军队离休退休干部疗养院疗养。离开了军队, 来到了疗养院的老潘像变了一个人一样, 整天把自己关在房间里, 不愿与人交流。对此, 疗养院社会工作者的工作重点 ( )  
A. 协助老潘构建社会支持网络 B. 对老潘进行危机干预  
C. 对老潘实施系统脱敏 D. 协助老潘树立健康休养观
5. 优抚安置社会工作的服务对象是为军队和国防建设作出或正在作出贡献和牺牲的特殊群体, 他们是国家和社会的有功之臣, 地位突出, 特点鲜明。下面不属于优抚安置社会工作的服务对象特点的是 ( )  
A. 覆盖范围广 B. 服务要求多  
C. 军队情结深 D. 问题压力大
6. 曹大爷是一名退休五年的优抚对象, 近日, 得到自己远在海外的儿子遭遇车祸的消息。护理员反映, 曹大爷心情低落, 已两天没吃饭了, 身体非常虚弱。社会工作者小杰立即联系优抚医院的医生为张大爷检查身体, 并一直陪伴在其身边, 安抚他的情绪。此案例中, 小杰采取了 ( ) 方法。  
A. 环境干预 B. 认知干预  
C. 行为干预 D. 危机干预
7. 小龙曾是一名优秀的解放军战士, 在一次执行任务的过程中身患重伤, 双腿截肢。在荣军医院接受治疗的小龙终日不语, 感觉人生失去了色彩, 并产生过轻生的念头。为协助小龙重拾对生活的希望, 社会工作者下列做法中, 最恰当的是协助小龙 ( )  
A. 配合医疗康复训练 B. 学习自我护理技能  
C. 回顾过往生活经验 D. 建构当下生命意义
8. 退休干部徐大爷被安置到军休所之后, 整日闷闷不乐, 不愿与人交流, 认为自己老了没有用了就被部队抛弃到军休所。社会工作者小张决定运用理性情绪疗法协助徐大爷适应角色

转换，其介入的关键是改变徐大爷（ ）

- A. 社交退缩的非理性行为 B. “被部队抛弃”的非理性信念  
C. 心理失落带来的负面情绪 D. “老了无用”的消极态度
9. 军队干部郭爷爷经常感慨自己年纪大了，没有用了，对社会没有价值了。社会工作者张亮与郭爷爷一起回忆其为部队所做的贡献，引导他重新看待自我价值。小张采取的干预技巧是（ ）  
A. 认知重构 B. 角色扮演  
C. 危机介入 D. 情绪管理
10. 社会工作者田飞为军休干部开办了学习小组，教他们学习使用手机视频通讯软件与亲友交流。田飞的工作不仅帮助军休干部增进了与亲友的联系还扩大了人际交往范围。田飞的工作为军休干部提供了（ ）的服务。  
A. 认知重构 B. 危机介入  
C. 行为治疗 D. 社交技能训练
11. 为吸引大学生入伍，很多城市颁布了一系列鼓励政策，如大学生入伍可以减免学费、提供奖学金等。这项政策属于（ ）措施。  
A. 抚恤 B. 教育  
C. 优待 D. 就业
12. 在提供军休社会工作服务时，以下属于社会工作者“接收安置后”这一阶段的工作任务的是（ ）  
A. 收集、分析材料，预评估服务对象需求以及预诊断其问题  
B. 引导角色和思想的转变，适应新生活，发展新的人际关系  
C. 有针对性的开展个案辅导  
D. 协调相关部门办理手续
13. 军人小斌在一次执行任务的过程中身负重伤，被确定为一级伤残，曾试图自杀被优抚医院的医生拦下。社会工作者建杰对小斌进行危机干预，他和小斌一起讨论了小斌目前面临的问题，并按照优先顺序对问题进行排序。建杰的做法属于危机干预的（ ）阶段。  
A. 开展评估 B. 建立关系  
C. 聚焦问题 D. 稳定情绪
14. 优抚医院和光荣院的服务对象的药物依赖指的是（ ）  
A. 服用违禁药物 B. 服用处方药  
C. 服用抗生素 D. 过量服用药物
15. 某地一家光荣院由于自然减员，符合条件的优抚对象不断减少。为了充分利用床位和配套设施，光荣院决定接收社会老人。然而不久的一天，复员军人刘大爷与社会老人徐大爷因为生活习惯不同大吵一架。因此，（ ）是社会工作者面临的一个新课题。  
A. 如何协助服务对象适应光荣院的新生活 B. 如何推进优抚对象与社会老人的融合  
C. 如何为服务对象提供个案心理辅导 D. 如何改善光荣院的基础设施条件

## 多选题

1. 在光荣院养老的老徐近日在跟社会工作者小飞的聊天中说到，自己再也不愿意在光荣院待下去了。小飞通过调查发现光荣院的服务人员出现对老徐的隐蔽性疏于照顾的现象。以下属于隐蔽性疏于照顾现象的有（ ）  
A. 服务人员将老徐隔离 B. 服务人员剥夺老徐的选择权  
C. 服务人员给老徐贴标签 D. 服务人员过度照顾老徐



E. 服务人员用语言攻击老徐

2. 危机干预模式是一种短期干预的方法，强调在有限的时间内为服务对象提供支持性服务，强调处理紧急而非长期问题，强调挖掘服务对象的优势、资源和应对机制以克服面临的发展性、意外性或者存在性危机，常运用于优抚安置社会工作当中。以下属于危机干预介入策略的有（ ）

- A. 输入希望
- B. 提供支持
- C. 恢复自尊
- D. 鼓励自决
- E. 培养自主能力

3. 当前社会上有很多退伍复员的军人因为学历较低、缺乏工作技能等原因找不到合适的工作。面对这一社会问题，社会工作者可以提供的帮助有（ ）

- A. 协助他们做好职业生涯规划
- B. 积极深化复退安置顶层设计
- C. 协助他们了解用人单位的具体需求
- D. 为他们做好心理调适和压力疏导工作
- E. 协助他们免费参加劳动部门组织的职业技能培训

4. 以下属于社会工作者从中观层面推进军休社区与驻地社区融合的做法有（ ）

- A. 帮助军休所与驻地小学结成友好单位，定期开展红色教育活动
- B. 推动军休干部安置保障政策的优化与完善
- C. 与驻地医院合作，为军休干部定期举办健康养生讲座
- D. 在军休所内举办老年人趣味运动会
- E. 让军休老人与社区老人一起欣赏戏剧

5. 社会工作者在做军休社会工作，与服务对象沟通交流时，要注意自己的语言运用技巧，以下属于适当的语言运用技巧的有（ ）

- A. 肯定性的语言
- B. 合作的语言
- C. 所有权的语言
- D. 解决方法的语言
- E. 说明与澄清的语言

## 第九章 社会救助社会工作

### 单选题

1. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“社会救助”。社会救助以家庭经济状况为基础，由政府和社会为陷入贫困的城乡困难家庭提供直接的物质救助和服务，帮助其解决基本的生存问题。社会救助是一个动态的、涉及多个领域的复杂概念。所以C是正确答案。

2. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“改善了该社区的邻里关系”。引导社区居民开展了“缘来一家人”的系列社区活动，改善了该社区的邻里关系，体现的是建立社区支持系统，ACD没有体现，所以B是正确答案。

3. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“医疗没有保障”。优抚医院社会工作，要协助处理服务对象与医疗系统的关系，提供相关的医疗资讯，提供相关的医疗及福利的电话咨询，个案处理及转介等。对于担心将来没有医疗保障的小李，社会工作者应协助其了解地方医疗保障政策。所以A是正确答案。

4. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“拿到工资，身无分文”。大熊的合法权益受到了侵犯，劝他接受现实、让他回家做法不妥，应协助大熊保障自身权益，故A、B项排除；帮助大熊不遗余力地追讨工资不是社会工作者，故C项排除，所以D是正确答案。

5. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“意外事件”。当服务对象遭遇火灾、交通事故等意外事件，家庭成员突发重大疾病导致基本生活暂时出现严重困难时，需要立即进行危机干预，BCD都是后期可以开展的工作，并不是需要立即进行的，故BCD排除，所以A是正确答案。

6. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“不属于”和“特点”。申请临时救助的情形具有突发性、急难性、临时性特点，所以D是正确答案。

7. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“面色憔悴，满脸愁容，不时的叹气、摇头”。获得评估信息包括：直接询问、家庭探访、间接了解、观察身体语言、使用量表，题眼体现的是观察身体语言，所以D是正确答案。

8. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“自己的机构并不能满足小崔的需要”。当社会工作服务机构不能满足服务对象的需求的时候，可以将其转介给其他有条件的社工机构为其提供服务，故AB项排除，随时紧随小崔这个做法不具有可行性，还会侵犯到小崔的隐私，所以是C正确答案。

9. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“最低生活保障”。最低生活保障是由政府提供的一种收入补充型救助制度，所以B是正确答案。

10. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“不救不好”、“不救难活”。社会救助的工作原则包括救急难、托底线、可持续，在救急难当中社会救助有“不救不活”“不救难活”的说法，“急难”二字凸显了社会救助的急迫性和重要性。在一个人的生命和生活处于危急时刻，社会救助要在第一时

间给予最直接、最有效的物质帮助，以保全生命、保障基本生活。救急难同时也表明社会救助中要坚持社会工作伦理，将服务对象的生命安全作为服务的第一要义。所以 C 是正确答案。

11. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“首先”。题干中小王和小张的家庭没有收入来源，所以首先要做的是协助这个家庭申请最低生活保障，BCD 都是后续可以做的，所以 A 是正确答案。

12. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“生活和学习用品，奖学金，多媒体教学设备”。社会救助社会工作的特点：（1）救助对象的多样性；（2）救助类型的复杂性；（3）工作过程的持续性；（4）工作方法的融合性；（5）工作依据的政策性。救助类型的复杂性指的是针对不同救助服务对象的特殊情况，社会救助社会工作所能提供的救助服务期限、救助服务形式以及救助服务数量差异很大，内容丰富，种类繁多。所以 D 是正确答案。

13. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“露宿街头”。流浪儿童是指年龄在 18 岁以下，脱离家庭或离开监护人流落社会连续超过 24 小时，失去基本生存保障而陷入困境的未成年人，所以 B 是正确答案。

14. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“不舍”。AB 都没有解决小王的依赖情绪，故 AB 排除；延长小组时间会让小王更加依赖小组，故 C 项排除，所以 D 是正确答案。

15. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“增强他们生活的能力和战胜贫困的信心”。社会救助社会工作的特点：（1）救助对象的多样性；（2）救助类型的复杂性；（3）工作过程的持续性；（4）工作方法的融合性；（5）工作依据的政策性。其中社会工作的持续性认为社会救助社会工作的过程具有持续性特征，其服务过程不仅要协助政府经办机构为救助对象发放救助款物，及时解决贫困群众的生存困难，使他们脱离险境，同时还要设法逐步增强他们生活的能力和战胜贫困的信心。这是一个持续性的服务过程。所以 C 是正确答案。

## 多选题

1. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“社会救助”。社会救助社会工作的内容包括：最低生活保障，故 A 项正确；特困人员供养，故 B 项正确；受灾人员救助；医疗救助，故 C 项正确；教育救助；住房救助；就业救助，故 D 项正确；临时救助。所以 ABCD 是正确答案。

2. 【答案】ABC

【解析】本题的题眼是“染上毒品”和“以泪洗面”。母亲微薄的工资生活，可以帮助他们申请最低生活保障，故 A 正确；小周不幸沾染上毒品，将小周安置进少年戒毒所，故 B 项正确；小周的母亲整天以泪洗面，可以缓解母亲不良的情绪，故 C 项正确；DE 项没体现，故排除。所以 ABC 是正确答案。

3. 【答案】ABDE

【解析】本题的题眼是“危机干预的步骤”。危机干预的步骤包括：（1）定义危机中的问题；（2）确保服务对象的生命安全；（3）提供持续性支持；（4）检验各种可能的选择；（5）制定方案；（6）形成共识。所以 ABDE 是正确答案。

4. 【答案】ABCE

【解析】本题的题眼是“特点”。社会救助社会工作的特点：（1）救助对象的多样性；（2）救助类型的复杂性；（3）工作过程的持续性；（4）工作方法的融合性；（5）工作依据的政策



---

性。所以 ABCE 是正确答案。

5. 【答案】ACDE

【解析】本题的题眼是“主要功能”。社会救助社会工作的主要功能包括：（1）协助服务对象申请适合的救助项目；（2）协助服务对象提升反贫困的能力；（3）促进服务对象的社会融合与社会支持；（4）疏导和解决服务对象的心理困扰，所以 ACDE 是正确答案。

## 第十章 家庭社会工作

### 单选题

1. 【答案】D

【解析】本题题眼是“关系”，以上的比较是把家庭社会工作和家庭治疗作为理想的服务模式进行对比的，实际上在日常的专业服务活动中家庭社会工作和家庭治疗之间的界限并没有那么清晰，而且两者往往交错在一起。无论在服务的方法和技巧上，还是在服务的理念和原则上，两者相互影响、相互借用。家庭社会工作与家庭治疗的联系主要表现在以下3个方面：

（1）服务领域的相互影响；（2）服务模式相互影响；（3）工作人员的相互影响，所以答案为D。

2. 【答案】D

【解析】本题的题眼是“结构式家庭理论”，调整家庭结构，协助父母帮助儿子走出困境，与题眼相呼应，所以本题答案为D。

3. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“家庭治疗的焦点”，家庭治疗的焦点主要集中在家庭本身的结构和互动关系，特别是家庭成员之间的权力关系。家庭治疗以整个家庭作为关注的焦点，它的关注焦点既可以是家庭中的个人，也可以是家庭中的次系统，如亲子关系等，甚至还可以是家庭与家庭之间的互动关系。所以答案为C。

4. 【答案】C

【解析】本题题眼是“子女及家庭、城乡教育水平”，家庭生命周期理论强调，家庭成员的互动交流关系以及需要会随着家庭的发展在不同阶段呈现出不同的特征，每一家庭发展阶段都有不同的任务和要求需要家庭成员去面对，让家庭成员感受到一定的压力。所以本题答案为C。

5. 【答案】C

【解析】本题的题眼是“家庭生命周期理论”，小明14岁是青少年，这个家庭发展阶段属于青少年家庭阶段，该阶段主要任务和要求是调整家庭界限以满足青少年的独立要求，适应家庭成员对个人自主性的新要求，所以本题的答案是C。

6. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“最广、最受欢迎”，家庭系统理论是家庭社会工作中运用最广、也最受欢迎的理论，它已成为很多家庭社会工作服务模式的理论基础，为家庭社会工作评估和干预家庭功能提供了基本的理论逻辑框架。所以本题的答案是A。

7. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“家庭系统理论”，家庭系统理论认为家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的，所以本题的答案是B。

8. 【答案】C

【解析】本题题眼是“家庭生命周期理论”，家庭生命周期理论家庭发展八阶段包括：（1）家庭组成阶段；（2）学前子女家庭阶段；（3）学龄子女家庭阶段；（4）青少年家庭阶段；（5）子女独立家庭阶段；（6）家庭调整阶段；（7）中年夫妇家庭阶段；（8）老年人家庭阶段，所以答案是C。

9. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“一回到家就反复”，针对精神病患者的工作方法：（1）患者健康资料的收集。对于来求助的患者，社会工作者应收集患者的生理、心理、精神、社会文化等多

层面的资料，了解患者发病的原因和以往的治疗情况。(2)初步诊断与评估。初步诊断与评估包括对患者的家庭和人际关系以及发病前的心理、社会、工作、生活和文化环境等不同方面做出评估。小曹每次在医院治疗效果都很理想，但回到家病情就会反复，说明其家庭环境出现了问题，所以应首先应对其家庭状况做出评估，所以本题答案是A。

10.【答案】C

【解析】本题的题眼是“家庭系统理论”家庭系统理论有3个基本的观点：(1)家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的；(2)家庭所面临的危机既是机会，也是挑战；(3)因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决，小强出现上述问题的原因在于沟通不良。所以本题答案是C。

11.【答案】A

【解析】本题的题眼是“家庭处境化原则”，家庭处境化原则假设，家庭是家庭成员日常生活的场景。它要求社会工作者在观察和评估家庭成员的需求时，把家庭成员放在家庭的日常生活中，观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况，关注家庭成员的日常生活。只有建立在家庭自然生活场景中的观察和评估，才能准确把握家庭成员的真实需求，并且提供符合实际家庭处境的解决方案。所以本题的答案是A。

12.【答案】A

【解析】本题的题眼是“家庭结构图”，B项表示的王女士与丈夫是离婚的关系，故错误；C、D项违背了夫妻关系中“男在左，女在右”的基本原则，而且C项表示女儿与王女士丈夫生活在一起，D项表示王女士与丈夫是离婚关系，故不选。综上所述，A项正确。

13.【答案】C

【解析】本题题眼是“家庭生命周期理论”，本题考查家庭生命周期理论。在子女独立家庭阶段家庭成员的任务和要求是：(1)为子女独立生活做准备。(2)接纳和增强子女追求自立的要求。所以本题的答案是C。

14.【答案】C

【解析】本题的题眼是“生态系统理论”，生态系统理论中微观系统是指个人直接面对面接触和交往而组成的系统，它对个人的影响最直接、最频繁，构成个人最重要的生活场所。所以本题的答案是C。

15.【答案】C

【解析】本题题眼是“家庭行为学习”，家庭行为学习是根据行为学习理论的原理，对家庭中的年轻子女在成长过程中遇到的行为问题进行干预的服务。所以本题的答案是C。

16.【答案】B

【解析】本题的题眼是“家庭照顾技巧”，家庭照顾技巧训练也是根据行为学习理论的原理设计的，不过它不是针对家庭中的年轻子女，而是家庭中的父母亲，尤其那些在与孩子沟通交流中感到困难的家长。所以本题答案是B。

17.【答案】C

【解析】本题的题眼是“家庭暴力”，家庭暴力的干预是针对家庭中的暴力现象而开展的服务活动，通常涉及妇女、儿童权益的保护，如妇女权益的援助、妇女平等意识的提升等。此外，还包括对家庭施暴者的心理辅导等内容，如男性的愤怒情绪控制小组，就是帮助家庭施暴者学习控制自己的情绪，改善冲突处理的方式。所以本题选择C。

18.【答案】B

【解析】本题题眼是“良好的家庭会谈氛围”，社会工作者的主要任务包括：与受助家庭成员建立稳定的合作关系、全面评估受助家庭成员的问题以及明确服务介入的目标和基本要求。为了与受助家庭成员建立稳定、信任的合作关系，社会工作者在开始阶段需要创造良好的家庭会谈的气氛，保证每位家庭成员能够自由地谈论自己和其他家庭成员，让家庭成员感觉到



社会工作者也是家庭中的一员，所以本题答案是 B。

19. 【答案】A

【解析】本题的题眼是“约定会谈时间”，接触阶段是社会工作者与受助家庭成员初次见面，评估受助家庭成员需求，并且与受助家庭成员建立初步的信任合作关系的阶段。这一阶段的主要任务包括：与受助家庭约定初次会谈的时间和安排、为初次家庭会谈作准备以及安排第一次家庭会谈等。所以本题的答案是 A。

20. 【答案】B

【解析】本题的题眼是“家庭系统理论”，家庭系统理论的核心概念是家庭系统，而要正确理解家庭系统这个概念，就需要进一步把握家庭系统概念的 6 个核心要素：（1）家庭作为一个整体大于各部分之和；（2）家庭系统努力维持改变和稳定之间的平衡；（3）家庭系统中一位成员的改变影响所有其他家庭成员；（4）家庭成员的行为遵循循环影响的原则；每个家庭系统既包含很多次系统，又归属于更大的社会系统；家庭系统依据已经建立的规则运行。题干中王女士越担心小强的学习，言语上就会有冲突，小强对王女士的做法就会越来越抵触，体现的是家庭成员的行为遵循循环影响的原则，所以本题的答案是 B。

## 多选题

1. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“原则”，家庭社会工作的基本原则包括：家庭处境化原则、家庭成员增能原则、家庭个别化原则、家庭成员需求满足原则，所以答案是 ABD。

2. 【答案】BCE

【解析】本题的题眼是“我国家庭服务”，我国开展的家庭服务有家庭的救助和帮扶，改善亲子关系的服务，改善夫妻关系的服务，所以答案是 BCE。

3. 【答案】ABCD

【解析】本题的题眼是“评估”，对受助家庭的评估一般包括：家庭面临的问题；家庭成员的能力；家庭系统的互动方式；家庭与外部环境的交流（即可用的外部资源）；家庭的生命周期。所以本题的答案为 ABCD。

4. 【答案】ACDE

【解析】本题的题眼是“行为学习方式”，家庭行为学习是根据行为学习理论的原理，对家庭中的年轻子女在成长过程中遇到的行为问题进行干预的服务。家庭行为学习要求社会工作者首先与父母建立良好的合作关系，指导父母亲在孩子做出适应的行为时给予奖励，而在孩子做出不当的行为时给予惩罚，并关注父母亲指导孩子学习新的行为方式，改善父母亲与孩子之间的沟通交流。故选 ACDE。

5. 【答案】CE

【解析】本题的题眼是“婚姻学校”，婚姻学校包括新婚夫妇学校和离婚夫妇学校等，其目的是为了增进人们有关婚姻的知识，学习处理婚姻中出现的矛盾和冲突，改善人们的婚姻状况和家庭生活状况。所以答案是 CE。

## 第十一章 学校社会工作

### 单选题

1. 【答案】A

【解析】本题题眼为“学校社会工作”，学校社会工作以全体学生为主要服务对象，故本题正确选项为A。

2. 【答案】A

【解析】本题题眼为“目的”，学校社会工作的主要目的是实现学校育人的目的，协助学生准备面对现在及未来的生活，养成健康人格，培养积极品质，优化社会关系，实现满意人生。故本题正确选项为A。

3. 【答案】B

【解析】本题题眼为“个体自身作用”，学校社会工作注重学生与学校环境的互动作用；心理健康教育更注重学生个体自身的作用，故本题正确选项为B。

4. 【答案】D

【解析】本题题眼为“不属于学校社会工作的功能”，学校社会工作的功能：（1）帮助处境不利学生，促进教育机会均等；（2）推进学生知识学习，为丰富人生奠定基础；（3）协助学生能力提升，适应社会发展需要；（4）促进学生人格完善，实现人生积极成长；（5）协调各方教育资源，形成优质教育合力，故本题正确选项为D。

5. 【答案】D

【解析】本题题眼为“不属于学校社会工作基本特点”，学校社会工作的特点：专业性、科学性、艺术性、网络性，故本题正确选项为D。

6. 【答案】D

【解析】本题题眼为“我觉得”，“透视心意”使人单凭直觉猜测别人的想法和用心，还信以为真，与题眼相呼应。故本题正确选项为D。

7. 【答案】A

【解析】本题题眼为“美术课能用心画画”。建议老师让小杰担任美术课代表，意在引导他辨识自己在美术方面的优势，培养其自尊与自信，这样做目的在于增强其自我效能感，故本题答案为A。

8. 【答案】B

【解析】本题题眼为“一味听从”，学校社会工作者协助学生了解3种不同的性格特点，一是“好斗型”性格特征：眼神凌厉，说话大声而耿直，容易责怪别人，常常希望在辩论中获胜，并且先顾及自己的需要。人际关系：由于较少顾及别人，因此这类性格的人与人相处时会使人感到不被尊重。二是“被动型”性格特征：与别人很少有眼神接触，说话声量弱小，迟疑、自责、退缩，期望别人明白自己在想什么。人际关系：虽然能保持良好的人际关系，但往往忽略自己真正的需要。三是“决断关心型”性格特征：真正知道自己的权利，同时也会尊重而不侵犯别人的权利。以温和的声音和眼神与人接触。愿意聆听别人的意见，并能以尊重的态度表达自己的意见。人际关系：能与别人保持良好的关系，受到别人的爱戴，同时也能照顾自己和别人的需要。故本题正确选项为B。

9. 【答案】A

【解析】本题题眼为“情绪”，要培养和强化学生控制和表达情绪的能力，主要技巧如下：识辨自己的情绪；识辨他人的情绪；运用不同的词语和方法表达情绪；对他人的情绪经验有同理心和同情心；了解个人内在情绪与外在表达的必然差异；以健康的方法处理负面情绪；

了解情绪交流是建立深厚人际关系的一部分；加强个人对情绪的自我效能感。故本题正确选项为 A。

10. 【答案】A

【解析】本题题眼为“同学欺负”，学校同学经常欺负他，说他是小犯人，小周非常愤怒，经常与同学打架。故本题正确选项为 A。

11. 【答案】D

【解析】本题题眼为“学生自身原因”，学生自身原因：（1）是存在生理缺陷和心理障碍；（2）是学习的心理动力不足，缺乏学习动机，自我认知悲观消极，情绪不稳定等；（3）是学习能力低，学习方法和学习习惯不良；（4）是偏科或者学习基础差。故本题正确选项为 D。

12. 【答案】A

【解析】本题题眼为“自我培养、自我加强、自我改变”。自我认知也叫自我意识，是个体对自己存在的觉察，包括对自己的行为和心理状态的认知。自我认知包括：认识自己的价值观、人生方向和目标，认识自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自我的情绪变化、原因等。故本题应选 A。

13. 【答案】B

【解析】本题题眼为“带君竹找到工作者”，在个案会谈中要注重会谈的技巧，即：主动介绍自己，沟通和倾听。由于案主为非自愿型的服务对象，因此在会谈过程中要注意服务对象的情绪变化，注意在沟通过程中了解服务对象的问题和需要，因此应当在相互交流的过程中探寻服务对象的想法，故本题正确选项为 B。

14. 【答案】D

【解析】本题题眼为“抗逆力理论”，抗逆力理论中外部支持因素：包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会。故本题正确选项为 D。

15. 【答案】A

【解析】本题题眼为“抗逆力”，效能因素：包括人际技巧、解决问题能力、情绪管理及目标订定等。题干中社会工作者注意到小刘的问题后，准备通过提高抗逆力方式提高小刘的人际沟通能力和解决问题能力，体现的是效能因素，故本题正确选项为 A。

16. 【答案】C

【解析】本题题眼为“对接程度”。学校社会工作个案管理中，评估包括学生评估和服务系统传输评估。对学生的评估可以从学生的生活状况、情绪状况和学习状况来进行前后比较。对服务系统传输评估可以通过学生及其家庭对其社会支持网络的利用率以及资源与需求对接的程度来判定。根据题干描述，答案应为 C。

17. 【答案】B

【解析】本题题眼为“内在优势因素”，内在优势因素：包括完美的个人形象感、积极乐观感。故本题正确选项为 B。

18. 【答案】B

【解析】本题题眼为“转换想法”。考查增强学生情绪控制和表达能力。以“转换想法”技巧去排除负面感觉和情绪分为 3 个步骤：（1）分辨与判断是否存有非理性想法；（2）对非理性想法进行驳斥；（3）重建合理想法，故本题正确选项为 B。

19. 【答案】A

【解析】本题题眼为“避免学生形成…的印象、公开招募”，在小组成员的筛选过程中，要遵守自愿原则。非自愿参与的学生积极性较低，不但影响自己的体验，也会影响到小组中其他同学的心境和小组气氛。因此应通过谈话等方式确定报名成员的参与意愿，筛选自愿参加的成员。故 A 项正确。BD 项均会使学生形成“参与小组的都是差生”的印象，D 项随机方法



不仅无法确保小组成员均为自愿，也会影响对小组成员需求的评估，影响小组的具体进程。故本题正确选项为 A。

20. 【答案】C

【解析】本题题眼为“抗逆力理论”，抗逆力是优势视角基本信念中重要的一部分。抗逆力的基本思想是个人或者家庭虽然面临比正常情况严重的问题和危险，但能够很好地适应所面临的危机状态，并达到比预想结果积极的发展状态。它侧重于对服务对象的“保护性因素”的挖掘，是学校社会工作的新视角。故本题正确选项为 C。

## 多选题

1. 【答案】AE

【解析】本题题眼为“个案工作目标”，小月高一升高二的考试失常，成绩较差，导致小月一直闷闷不乐，情绪低落，并产生了厌学情绪，故 CD 项排除；又因为她之前名列前茅，只是这次考试失常，说明她又良好的学习方法，故 B 项排除，故本题正确选项为 AE。

2. 【答案】ABD

【解析】本题题眼为“特殊的家庭状况”，因萱萱家庭状况特殊，不能只关心她的学业，故 C 项排除；作为社会工作者更不能选择忽视，故 E 项排除，故本题正确选项为 ABD。

3. 【答案】ABC

【解析】本题题眼为“亲社会联结”，学校社会工作者可采用以下 3 步骤促进学生的社会联结：一是组织学生活动，使学生之间多接触、多交流，相互学习，彼此鼓励，建立健康的同辈关系；二是创造机会吸引父母参与学校工作，使孩子与父母在共同工作中加强联结；三是在教育和教学环节中促进师生沟通，增进信任，加强关系，形成和谐民主的师生关系。故本题正确选项为 ABC。

4. 【答案】ABCD

【解析】本题题眼为“学业发展和职业规划”，社会工作者采用小组工作的方式使学生对学业发展和职业规划有较理性的认识，帮助学生家长缓解经济压力与这次小组的主体不符，所以 E 项排除，故本题正确选项为 ABCD。

5. 【答案】ABCD

【解析】本题题眼为“个案服务”，父母确实是因为感情不和而离的婚，协助小高父母复婚这个方法并不妥当，故 E 项排除，故本题正确选项为 ABCD。

## 第十二章 社区社会工作

### 单选题

1. 【答案】A

【解析】本题题眼是“居民参与”，题干中帮助居民建立参与解决社区问题的信念、鼓励居民参与社区活动，群策群力解决社区问题，都反映了促进居民参与，解决社区问题，BCD项没有体现，所以A项是正确选项。

2. 【答案】D

【解析】本题题眼是“空旷场地”，题干中是挖掘场地资源，满足社区跳广场舞居民的需求，体现的是挖掘社区资源，满足社区需求，所以D项是正确选项。

3. 【答案】B

【解析】本题题眼是“实践模式”，社区社会工作是社会工作的一个专业方法，主要强调综合运用实践模式（如地区发展、社会策划、社区照顾等），通过科学的工作过程，采用系列专业技巧，处理社区问题，推进社区发展。所以B项是正确选项。

4. 【答案】B

【解析】本题题眼是“矛盾”，ACD都是社会工作者介入采取的行动，但是B项会加剧矛盾，所以B项是正确答案。

5. 【答案】D

【解析】本题题眼是“多元化的需求”，社区能满足社区居民生活、心理、情感、社交等多元化的需求，所以D项是正确选项。

6. 【答案】C

【解析】本题题眼是“宣传教育，不树立正面模范”，控制式教育。即通过一些宣传教育的活动，重点控制不守公德和秩序的行为，这种社区教育是以阻止性为主，通常不是树立正面的模范宣传理想公民所应有的态度和表现。所以C项是正确选项。

7. 【答案】B

【解析】本题题眼是“没有，提供”，补偿式教育即通过社区教育课程及其有系统的活动补偿社区居民没有接受的正规教育的知识空间，例如对只有初中文化程度的居民，提供高中程度的课程；对没有接受过大学教育的居民，提供一些大学课程和知识。补偿式教育通常采取非正规的教育方式，从居民的实际经验出发，提供必需的知识和技能。本题B项是正确选项。

8. 【答案】C

【解析】本题题眼是“志愿者骨干”，题干中力争到“十二五”期末80%以上的社区党员和30%以上的社区居民参与社区志愿服务活动，基本形成一支专业素质较高、服务能力较强、社区居民满意的社区服务队伍。同时注重发掘培养志愿者骨干，故发掘培养志愿者骨干，培育扶持社区志愿服务组织与题眼相呼应，所以C项是正确选项。

9. 【答案】D

【解析】本题题眼是“职业指导”，题干中某社区通过开展有针对性的职业指导，帮助下岗职工和失业人员切实转变就业观念，属于社区就业服务，所以D项是正确选项。

10. 【答案】A

【解析】本题题眼是“活动实施阶段”，服务或活动阶段开展的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。所以A项是正确选项。

11. 【答案】A

【解析】本题题眼是“通知”，告知属于最低层次的参与。社区居民单方面获得上级对社区进行建设或改造的规划和信息，却没有任何机会改变既定规划。有关部门传递这些信息的目的是通常便于说服社区居民接受他们的观点和规划，重点是为了宣传。这种参与方式代表的是一种“自上而下”的沟通过程，题干中只是把时间更改已经做好的决定，通知给社区居民，属于告知，所以本题 A 项是正确选项。

12. 【答案】B

【解析】本题题眼是“感受”，感觉性需求指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要。所以 B 项是正确答案。

13. 【答案】C

【解析】本题题眼是“填表申请”，表达性需求。指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等。居民代表王大爷便去街道办填表申请在该社区增加健身器材，属于表达性需要，所以 C 项是正确选项。

14. 【答案】D

【解析】本题题眼是“专家”，规范性需求指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。机构邀请相关领域专家来幸福村进行需求评估，属于规范性需要，所以 D 项是正确选项。

15. 【答案】A

【解析】本题题眼是“比较”，比较性需求指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较，而认为有所差别的需要。所以 A 项是正确选项。

16. 【答案】B

【解析】本题题眼是“资源链接方式”，享。资源共享是指相邻区都有资源，但资源的种类不同，为了改善社区的环境和促进社区的发展，相邻的社区通过共同合作的方式，各自获得自己的利益或达到自己的目的。A 区有场地资源，B 社区有人力资源，两个社区相互合作，可以完成这个完整的课程计划，体现的是资源共享，所以 B 项是正确选项。

17. 【答案】C

【解析】本题题眼是“整合”，资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互赖，来达到共同的目标。所以 C 项是正确选项。

18. 【答案】D

【解析】本题题眼是“弹性使用”，流通。资源流通是指在社区服务过程中，社区社会工作者根据资源的不同特征，配置资源，采取组织、培训、咨询、合作等不同方法进行弹性使用，以保障资源能够被有效地协调和使用，发挥资源的最大效率。所以 D 项是正确选项。

19. 【答案】A

【解析】本题题眼是“互助网络”，把面对相同问题或具有相似兴趣或能力的人聚合在一起，帮助他们建立联系，促进他们互相帮助和互相支援。具体做法是社区社会工作者为那些有共同问题、相同背景、兴趣的服务对象建立起朋辈支持小组或互助小组，加强同伴之间的支持，促进信息分享和经验交流，增强解决问题的能力。将社区中残疾人较多的现象，为这些残疾人建立互助网络，体现的是建立社区残疾人支持小组，所以 A 项是正确选项。

20. 【答案】B

【解析】本题题眼是“通知，征求意见”，咨询比“告知”上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。社区在发通知的时候同时征求居民意见，体现的是咨询，所以 B 项是正确选项。



## 多选题

1. 【答案】ABE

【解析】本题题眼是“社区社会工作含义”，社区社会工作主要代表了两个层面的意义：（1）社区社会工作是社会工作实务的一个领域，即社会工作者针对某一个目标社区，一方面运用各种专业方法，如个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会工作研究等提供多元化服务，提高居民社会意识，协助居民运用社区资源，解决社区问题；另一方面，社会工作者还协助社区居民建立友善的邻里关系，鼓励互相照顾和关怀，满足社区需求，实现社区和谐。（2）社区社会工作是社会工作的一个专业方法，主要强调综合运用实践模式（如地区发展、社会策划、社区照顾等），通过科学的工作过程，采用系列专业技巧，处理社区问题，推进社区发展。所以 ABE 是正确选项。

2. 【答案】ABCD

【解析】本题题眼是“服务功能”，从社区教育的服务功能角度看，社区教育的主要内容包括家庭生活教育、公民教育、成人教育、健康教育，所以 ABCD 是正确选项。

3. 【答案】ACDE

【解析】本题题眼是“社区志愿服务”，根据相关政策和社区实际，目前社区社会工作者在推动社区志愿服务发展方面的主要工作内容有以下几点：（1）策划社区志愿服务项目，带领志愿者开展服务；（2）发掘培养志愿者骨干，培育扶持社区志愿服务组织；（3）组织开展志愿者培训，提升服务水平；（4）做好志愿者管理，推动志愿服务事业持续发展，所以 ACDE 是正确选项。

4. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼是“四种需要”，布雷德绍在 1972 年提出的 4 种需要的类型：（1）感觉性需要；（2）表达性需要；（3）比较性需要；（4）规范性需要，所以 ABDE 是正确选项。

5. 【答案】ABE

【解析】本题题眼是“社区居民表达不满”，社区工作要广泛的听取社区居民的意见，C 项对于社区居民不满情绪不予理会，D 项删除不满言论，不符合广泛听取居民意见，所以 C、D 项排除；A 项、B 项、E 项都是在维护居民的权益，尊重社区居民的意见，让居民参与到社区建设里。故本题正确选项为 ABE。

## 第十三章 医务社会工作

### 单选题

1. 【答案】D

【解析】本题题眼是“冥想、放松训练”。慢性疾病患者及长期照顾者因疾病而产生的压力包括来自于个人、家庭、工作（学业）和社会等方面。由于不恰当的压力给人们的身心——灵带来不同程度的伤害和影响，影响着疾病的治疗和康复，所以压力管理是社会工作的主要服务内容。（1）社会工作者通过咨询，帮助患者及家庭辨明压力来源，认知压力的表现，以便于更好的管理压力；（2）根据压力的程度可以采取综合干预方法，如咨询、训练、心理治疗等综合干预；（3）由于患者和照顾者的压力互相影响，社会工作者需对患者和照顾者共同进行评估和干预；（4）压力管理要结合心理教育，为患者及家属提供心理情绪支持、连接社会支持，纾缓患者及家属的压力；（5）以冥想为基础的减压课程、心理疗法、锻炼和放松训练等也是比较常用的方法。故正确答案是D。

2. 【答案】C

【解析】本题题眼是“如何跟医生描述”。沟通技巧训练①将提高沟通能力的基本原理和技巧与医护人员及患者在小组工作中进行分享，社会工作者可以引导医疗团队将医患互动向着一种更具合作性的沟通方向发展。这些沟通技巧，包括“澄清”、“重复”及“提供具体的指导”等。②社会工作者协助并鼓励患者及家属学习沟通技巧以更好地与医护人员就病情及治疗方案等信息进行沟通，如教授患者如何向医护人员表达自身的需要及感受；如何倾听、询问医护人员的问题；组员间分享成功的沟通案例；也可以通过角色扮演提高沟通技能。患者及家属还可以运用在小组工作中习得的沟通技巧协助自己在日常生活中表达彼此的需要及感受。沟通技巧训练与题眼相呼应，故正确答案是C。

3. 【答案】A

【解析】本题题眼是“防止故态复萌”。在精神卫生领域开展社会工作时，要格外注意防止故态复萌。改变一种习惯非常困难，为防止故态复萌，可以事先规划如何灵活处理。故正确答案是A。

4. 【答案】B

【解析】本题题眼是“无法有效应对”。应激障碍症是指人在心理、生理上不能有效应对自身由于各种突如其来的、给人心理或生理带来重大影响的事件（例如战争、火灾、水灾、地震、传染病流行、重大交通事故等灾难）所导致的各种心理和生理反应。在急诊室，病患及家属由于遭遇意外，面对身体上突发的伤痛及未知的疾病，情绪不能及时有效处理的，会表现出茫然、恐慌、愤怒等情绪反应，都是应激障碍。故正确答案是B。

5. 【答案】A

【解析】本题题眼是“肿瘤”、“适应不良”等。纾缓疗护以改善肿瘤或慢性疾病患者及其家庭的生理、心理、社会功能的适应不良为目的。主要做法包括：协助病人及其家庭参与到服务计划中，提出问题，做出决策，以澄清需求并排列出重要事项；获取信息和资源；调解家庭问题的并提供支持，协助家庭满足需求、处理想法和感受；协调并组织协助病患的个案会议，让家庭成员一起表达他们的需求、关注点和愿望；提供转介服务，帮助患者和家庭获得社会支持和帮助，同时协助照顾者得到休息的机会。故正确答案是A。

6. 【答案】C

【解析】本题题眼是“什么样的人”。医务社会工作在“以病人为中心”的医疗团队中，从患者的角度出发，为患者的康复寻求各种资源的合理配置，发挥着重要的作用。我国自

1996 年提出医疗机构改革要“以病人为中心”后，各医疗机构在这一宗旨指引下，积极推广“以病人为中心”的医疗服务模式，迅速扩展了社会工作的发展空间。故正确答案是 C。

7. 【答案】C

【解析】本题题眼是“糖尿病”，对糖尿病患者长期照顾的服务内容包括：医疗适应、疾病认知、心理情绪支援、家庭支援网络、出院照顾，故正确答案是 C。

8. 【答案】B

【解析】本题题眼是“急诊室”，急诊室开展社会工作服务的必要性包括：病患及其家属的心理危机干预的需要、医疗团队及其成员的需要、急诊管理的需要，故正确答案是 B。

## 多选题

1. 【答案】ABCD

【解析】本题题眼是“医务社会工作特殊议题”。社会工作是以人的尊严和价值为核心的专业助人工作，除了遵守一般社会工作伦理守则以外，还特别要注重相关特殊议题，包括：（1）隐私保护，如疾病咨询、病历记录等；（2）有限资源的有效利用，特别是在对于服务对象决定治疗方案或放弃治疗时；（3）安乐死，我国目前还没有相关明确法律规定；（4）药物或临床研究，必须遵守相关不伤害和告知原则，包括“知情同意书”也必须通过相关伦理委员会讨论通过。故正确答案是 ABCD。

2. 【答案】ACDE

【解析】本题题眼是“医务社会工作功能”。医务社会工作的功能包括：诊断与评估、咨询与辅导、寻求与整合资源、政策和服务倡导、多专业协调与合作，故正确答案是 ACDE。

3. 【答案】ACE

【解析】本题题眼是“慢性疾病个案管理”。社会工作者主要从以下三方面对慢性疾病患者进行个案管理工作：社会心理评估、治疗依从性管理、压力管理。故正确答案是 ACE。

4. 【答案】DE

【解析】本题题眼是“治疗小组”。BC 不属于企业社会工作的领域，故排除 BC。A 属于支持小组，故 A 项排除；通过治疗小组工作的活动过程，帮助小组成员了解自己的问题及背后的社会原因，利用小组的经验交流与分享，辅助以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组成员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组成员的行为，重塑其人格，开发其潜能，促使其成为健康、健全的社会人。例如，为那些有长期或短期情绪问题的职工建立的治疗小组，为有酗酒、赌博等行为的职工组成的心理治疗小组等。故正确答案是 DE。

5. 【答案】ABDE

【解析】本题题眼是“糖尿病”。对糖尿病患者长期照顾的服务内容包括：医疗适应、疾病认知、心理情绪支援、家庭支援网络、出院照顾，故本题答案是 ABDE。



## 第十四章 企业社会工作

### 单选题

1. 【答案】A

【解析】本题题眼是“企业社会工作”。争取职工的职业福利是企业社会工作的核心内容。企业均有为职工提供的现金或实物的福利项目和福利服务，差别在是否有专业社会工作者的介入，是否回应了社会发展带来的社会问题，满足了职工的需求。故正确答案是A。

2. 【答案】C

【解析】本题题眼是“企业社会工作者角色”。企业社会工作者角色包括咨询辅导者、促进者、联结者、调解者、教育者、协调者、倡导者，故正确答案是C。

3. 【答案】C

【解析】本题题眼是“解决酗酒问题”。治疗小组的主要目标是协助成员改变他们的行为，改善个人问题，治疗生理、心理和情绪上的创伤。例如，为那些有长期或短期情绪问题的职工建立的治疗小组，为有酗酒、赌博等行为的职工组成的心理治疗小组等。故正确答案C。

4. 【答案】B

【解析】本题题眼是“企业社会责任”。企业社会责任是指企业在创造利润，对股东负责的同时，还应承担起对劳动者、消费者、环境、社区等利益相关方的责任，其核心是保护劳动者合法权益，包括不歧视职工、不使用童工、不使用强迫性劳动，创造安全卫生的工作环境等。故正确答案是B。

5. 【答案】B

【解析】本题题眼是“劳动关系”。劳动关系协调服务的社会工作属于的是企业社会工作的领域，故正确答案是B。

6. 【答案】B

【解析】本题题眼是“传统工会”。企业工会主要是以维护职工合法权益为服务宗旨的正式组织，其通过与企业开展对话、谈判来达到对工人整体利益的维护，帮助职工解决诸如增加工资、减少工时、改善工作环境等问题，侧重在劳动用工、工资福利、劳动保护以及帮困救助职工整体利益等方面。但以往传统工会对职工个人发展和价值实现的延伸服务和全面服务，职工在工作适应、心理健康、人际交往和职业生涯发展方面的微观需求关注欠缺。尤其是针对新形势下企业职工出现的新问题，如职工在社会转型期出现的心理问题、新生代职工希望得到人性化的对待等方面，则缺乏专业训练的人员和专业有效的方法来解决，难以满足职工需求，需要专业的嵌入。故正确答案是B。

7. 【答案】A

【解析】本题题眼是“企业社会工作者”，为职工办理保险是企业人力资源部门办理的，不属于企业社会工作者的工作中内容，故正确答案是A。

## 刷题讲义

---

END