

2020 年 0719 山东公务员《申论》试卷 A 解析

一、请根据“给定资料 1”，谈谈你对 B 市“一枚印章管审批”的认识（20 分）

要求：观点明确，认识深刻，思路清晰，不超过 350 字。

【参考答案】

B 市“一枚印章管审批”既是政府对群众要求提高行政审批效率的有力回应，更是新时期政府全心全意为民服务的升级版。对该行为，我们应予以点赞。

B 市推行“一枚印章管到底”，首先，整合优化了行政审批服务机构和职责，提高了行政审批质量和效率，优化了审批流程，缩减了审批时限，解决了审查项目时间长、审查慢，行政决策环节多、效率低的问题。其次，通过政府职能转换的革故鼎新，实现了业务办理规范化、标准化，减轻了企业负担，使企业和办事群众享受到更加高效快捷的服务。最后，优化了营商环境，激发了市场活力，助推了城市高质量发展，增强了经济社会发展动能。

“一枚印章管审批”，不仅意味着效率的提升，更折射着政府服务理念的转变。我们要坚定不移将“一枚印章管审批”贯彻到底。

【评阅方式】

（一）赋分说明

1. B 市“一枚印章管审批”既是政府对群众要求提高行政审批效率的有力回应，更是新时期政府全心全意为民服务的升级版。对该行为，我们应予以点赞（3 分）。

2. B 市推行“一枚印章管到底”，整合优化了行政审批服务机构和职责（1 分），提高了行政审批质量和效率（1 分），优化了审批流程（1 分），缩减了审批时限，解决了审查项目时间长、审查慢（1 分），行政决策环节多、效率低的问题（1 分）。其次，通过政府职能转换的革故鼎新（1 分），实现了业务办理规范化、标准化（1 分），减轻了企业负担（1 分），使企业和办事群众享受到更加高效快捷的服务（2 分）。最后，优化了营商环境（2 分），激发了市场活力（1 分），助推了城市高质量发展（1 分），增强了经济社会发展动能（1 分）。

“一枚印章管审批”，不仅意味着效率的提升，更折射着政府服务理念的转变。我们要坚定不移将“一枚印章管审批”贯彻到底（2 分）。

（二）评分细则

1. 按点给分，有关键词或者相近表述就给分。
2. 逻辑表述为减分，即：要点全面，如果逻辑表达混乱本题给分不超过 20 分。
3. 本题写字就给 1 分，空白卷给 0 分。
4. 不考虑错别字因素，除非大面积错误导致理解有歧义。

二、省政府对 Z 市设立“找茬窗口”等举措高度重视，要求该市提交一份工作报告。请根据“给定资料 2”，写一份报告提纲。（30 分）

要求：要点完整，内容具体，条理清晰；不超过 450 字。

【参考答案】

报告提纲

一、背景概述：

1. 内涵：“找茬窗口”是一种通过线上线下的方式收集企业、市民意见建议的征询通道，并对意见建议进行汇总、分析、派发、跟踪和督促。
2. 积极意义：畅通了群众反映问题的渠道，改变了政府工作人员的心态，提高了政府办事效率，做到了群众有所呼政府有所应。

二、具体举措：

1. 高效答疑解惑：针对群众反映的办事时间长的问题，迅速响应并设立专门“解疑专员”，为办事市民答疑解惑。
2. 积极主动求变：针对企业办证问题，按照企业设立、变更、注销等诉求，准备答疑“贴士”，提升企业满意度。
3. 充实找茬队伍：聘请为政府找茬的社会人员，帮助政府更好地发现自身工作中存在的问题；全面梳理意见建议，编制年度“啄木鸟”优秀案例集；建立“啄木鸟专员库”，建立长期合作交流机制，定期举办专员会议。

三、未来打算：继续探索创新，加大力度，多措并举，进一步提高政府行政效能。

(368 字)

【评分标准】

按点给分，具体如下：

报告提纲 (2 分)

一、背景概述：

1. 内涵：“找茬窗口”是一种通过线上线下的方式收集企业、市民意见建议的征询通道 (1 分)，并对意见建议进行汇总、分析、派发、跟踪和督促 (1 分)。
2. 积极意义：畅通了群众反映问题的渠道 (1 分)，改变了政府工作人员的心态 (1 分)，

提高了政府办事效率 (1 分)，做到了群众有所呼政府有所应 (1 分)。

二、具体举措：

1. 高效答疑解惑 (2 分)：针对群众反映的办事时间长的问题，迅速响应并设立专门“答疑解惑专员” (2 分)，为办事市民答疑解惑。

2. 积极主动求变 (2 分)：针对企业办证问题，按照企业设立、变更、注销等诉求，准备答疑“贴士” (2 分)，提升企业满意度。

3. 充实找茬队伍 (2 分)：聘请为政府找茬的社会人员 (2 分)，帮助政府更好地发现自身工作中存在的问题；全面梳理意见建议，编制年度“啄木鸟”优秀案例集 (2 分)；建立“啄木鸟专员库” (2 分)，建立长期合作交流机制 (2 分)，定期举办专员会议 (2 分)。

三、未来打算：继续探索创新，加大力度，多措并举，进一步提高政府行政效能。(2 分)

三、请根据“给定资料 3”，以“流程·服务·效能”为主题，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(50 分) 要求：1. 观点明确，立意深刻；2. 思路清晰，语言流畅；3. 参考给定资料，但不拘泥于给定资料；4. 字数 1000 字左右。

【参考答案】

再造流程，优化服务，提升效能

2013 年起，全国开始进一步简政放权，深化行政审批制度改革。七年须臾而过，全国各地在“放管服”上颇多建树，推动了政府职能的转变。但改革还不够深入，在常态化疫情防控下，要继续再造流程、优化服务、提升政府效能，从而营造良好的营商环境，为企业发展、人民幸福保驾护航。

政务流程再造是运用现代公共行政学理论和信息技术手段，对政府部门的业务流程作根本性的思考和彻底重建，使得政府部门能最大限度地适应行政管理体制改革的要求。通过流程再造来优化服务，提升政府工作效能的目标是清晰的，前途是光明的，过程是曲折的，需要政府全方位的努力。

再造流程、优化服务、提升政府工作效能，要解放思想、激发活力。古语有云：“世之万物，不变者唯变而已矣。”面对世事变化，要想始终走在前列，必须始终保持创新创造的勇气，敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气，不断解放思想，不断挣脱传统和惯性的束缚。当前很多的地方政府都有行政惯性，不明朗的改革前景，得过且过、坐享其成的思想，以及改革失败、功败垂成的恐惧共同作祟，让这些地方政府的改革步伐停滞不前。然而放眼全国，那些名声在外的省市哪个不是改革的急先锋，思想的先行者？山东省在赴北京、上海、雄安

新区考察后提出要“深化制度创新、加快流程再造，千方百计打造优质高效便捷的办事环境”，不是亦步亦趋的追随者，堪称筚路蓝缕的开创者。

再造流程、优化服务、提升政府工作效能，要舍得放权。流程再造必然会引起行政权力和部门利益的再分配，权力和部门利益之争会成为流程再造的强大阻力。在改革中争夺权力者自古有之，他们未必都是想将权力握于手中的以权谋私者，可能也是想为民做事的好公仆，只是担心权力失去以后无立锥之地、无干事之能、无成事之本。只是他们忽略了，部门重叠、人事冗杂造成的协调成本大大降低了政府工作效能。在深化改革中，无论是部门也好、个人也罢，要明了一事：用手中的权力为人民谋事是以人民为中心，放下权力顺应改革也是以人民为中心，其心一也。

再造流程、优化服务、提升政府工作效能，要加强数字政府建设。加快数字中国建设，是全面建设社会主义现代化强国的必然要求。全国的智慧城市建设如火如荼，各地都在以数字化手段为政府工作提质增效，浙江在这方面领先全国。浙江全省在推进政府数字化转型的过程中已多次召开专题会议，以“最多跑一次”改革和政府数字化转型作为刀刃向内的自我革命，着力优化营商环境，以数字化的政府带动市场活力、企业获利、百姓受益。

“周虽旧邦，其命维新”。刚过 70 华诞的新中国踏上了新的征程，新征程上的人民幸福、市场繁荣、社会活力，要靠再造的流程、优化的服务，和不断提升的政府效能来保障。

【评分标准】

1. 从结构、思路、语言等方面综合评判，按类分类赋分。分为五个档次，对应给定相应分值。

2. 评卷时首先定档，然后再在档次内给分，各组可在各档内制定不同的具体标准。

3. 本题的中心论点要围绕“流程·服务·效能”展开。

一等 (41—50 分)：紧扣“流程·服务·效能”立论并展开论述，观点鲜明，见解深刻，内容详实，分析透彻，结构严谨，语言流畅，标题切题，字体美观，语言优美流畅；

二等 (31—40 分)：围绕“流程·服务·效能”立论并展开论述，观点明确，内容较充实，结构完整，语言通顺，标题正确，字体端正；

三等 (21—30 分)：基本围绕“流程·服务·效能”立论或论述，观点基本明确，内容一般，结构基本完整，语言基本通顺，标题基本正确，字体清楚；

四等 (11—20 分)：谈到了“流程·服务·效能”，观点不明确，内容单薄，结构欠缺，语病较多，标题不准确，字体不好辨认；

五等 (0—10 分) 脱离主题，中心不明，观点不明，内容贫乏，结构混乱，语言不通顺，题不对文或无标题，字体难以辨认。