

根据给定资料 3，简述资料中的做法在改善和提高公共服务方面有哪些可借鉴的经验？

(20 分) 要求：(1) 紧扣材料，内容具体；(2) 逻辑清晰，层次分明；(3) 字数不超过 300 字。

3.2016 年开始，A 省省立医院尝试建立了“移动医疗平台”，上线临床医技科室 53 个、医生 500 余名，连接西南多省的市县医院及基层社区卫生服务中心 100 余家。2016 年底，位于西南边陲的瑶族自治县人民医院骨科的张医生遇到一疑难病例，通过 A 省省立医院建立的“移动医疗平台”，张医生与省立医院医生联动，很快拿出会诊结论，确定了下一步治疗方案。

“移动医疗平台”让基层医院分享到优质的医疗资源，让基层患者分享到高水平的诊疗医术。通过它，让优质医疗资源上下贯通，提升基层医疗服务能力，一定程度上化解了民众“看病难、看病贵”的难题，提高了公众对医疗卫生服务的满意度。

在新技术不断出现的今天，提升公众对公共服务的满意度，既需要国家拿出顶层设计，也需要各行各业多一些改革探索，多一些奇妙创意，多一些以弱势群体为中心的行动自觉。

日前，B 市一家养老机构探索“老少融合”养老新模式，养老院里不光住老人，年轻人也能入住。不过，年轻人必须为老人提供多种形式的志愿服务，通过累积服务时间来兑换住宿权和抵扣房租。

这家养老机构坐落在一栋大楼里，一楼是医院，老人的居住区分布在高层的几个楼层，共有 300 个床位。而在老人的居室之间，第 13 层则是专门开辟出来供年轻人居住的公益房“志愿者之家”。走进“志愿者之家”，首先看到的是公共活动区，区内干净整洁、设施齐全，配有桌球、跑步机、电视、沙发、冰箱等。该机构负责人表示，他们开设公益房的目的是为了解决吸引年轻人参与养老事业，增强敬老、爱老、助老之风，同时也为年轻人解决房租太贵的现实问题。

年轻人怎样才能住进养老院的公益房呢？该负责人表示，首先要具备养老服务的热情，然后通过院方考核，最终达成入住协议。获得入住“志愿者之家”资格的志愿者需要填写《志愿者报名表》《志愿者承诺书》，承诺每周参与志愿服务不低于一定次数。志愿者住进养老院的公益房，是不是就意味着可以免费入住，不用负担房租了呢？答案并非如此。年轻人要想抵扣房租，就要付出劳动。据介绍，目前租金抵扣的方式是：志愿者每周参与一定次数的服务活动且完成服务内容，即可获得具有租金抵扣资格的印花，凭印花抵扣房租，印花的多少决定抵扣房租的多少。

年轻人入住养老机构的模式，在业内也引发了热议。有业内人士指出，尽管此种模式在国

外早有先例,但是在国内试水,要小心公益变味。对此工作人员表示,此种模式目前在起步阶段,“志愿者之家”内部也提前制定了相应的考评规则,每次志愿服务后都会对老人进行满意度调查,目前并无强制规定能入住多久或者一定要服务到什么程度。不过,机构每半年进行一次志愿者服务考核,按照志愿者参与积极性及完成效果,决定其是否延续入住。



参考答案：

一、结合新技术，创新医疗服务方式：1.建立线上医疗平台，完善配套设施和医疗队伍。
2.线上资源和线下实际相结合，各区域共享诊疗医术，优化城乡医疗资源配置，提升服务能力和群众满意度。

二、医养结合、老少融合，创新养老模式：1.开设公益房，完善公共服务设施，吸引年轻人入住，为老人提供志愿服务；2.制定考核标准，合理筛选志愿者；3.明确服务规则，使志愿者通过付出劳动来抵扣房租，减轻年轻人压力；4.施行考评规则，阶段性考核志愿者服务效果，提高志愿者积极性及服务质量。



关注“天津华图”微信公众号：[tjhuatu](https://www.tjhuatu.com)

后台回复“**时政**”可获取最新时政信息