

银保监会考情考务分析

华国教育

银保监会考情考务分析

2018年3月，中共中央印发《深化党和国家机构改革方案》宣布，**将银监会和保监会合并组建中国银行保险监督管理委员会，简称银保监会**。其主要职责是依照法律法规统一监督管理银行业和保险业，维护银行业和保险业合法、稳健运行，防范和化解金融风险，保护金融消费者合法权益，维护金融稳定。中国银行保险监督管理委员会是国务院直属事业单位，为正部级。

第一节 银保监会考务分析

1. 面试形式

银保监会系统以结构化面试为主，半天一套题，分岗面试，主要分成财经类、财会类、法律类、计算机类、综合类这五类，不同岗位的专业面试题不一样，会根据岗位特点考察。

2. 面试时间与题量

银保监会系统面试时间一般为25分钟，回答6道题，其中包括3道通用题，2道专业题，1道英语题，有时候还会根据简历进行随机追问。银保监会系统采用听题答题的方式，考生单题思考单题作答，但不单题计时。

3. 考官人数

每个考场配备5名考官，其中1名主考官，一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任。

4. 考场布置

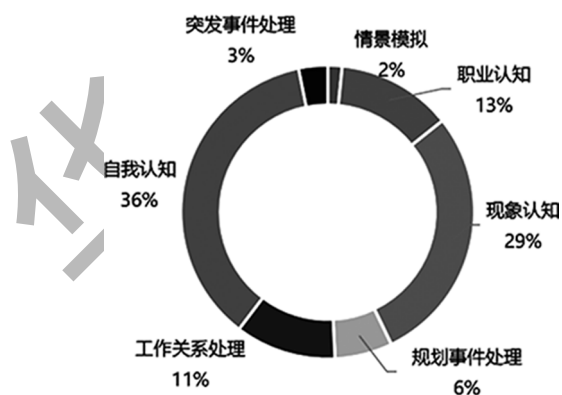
除了考官，考场还会配备监督员、计时员、记分员等若干工作人员。考场为考生提供纸笔进行记录，个别考场也会提供题签。

第二节 银保监会考情分析

银保监会主要考查考生的综合素质、报考岗位所需掌握的专业知识以及实际应用能力和英语沟通表达能力。所以，考生需要回答的题目包括通用题、专业题、英语题这三类。因为我们已经为专业题和英语题制作了专门的拓展资料，所以在此资料中重点介绍通用题。

在银保监会的面试中，一般考察3道通用题，从2016年-2019年的面试试题来看（见下图），主要考察自我认知和现象认知两种题型，这两种题型占比分别为36%和29%，都差不多占三分之一的比例，这意味着这两种题型的考察概率极大，甚至可以说是必考题，有时候甚至可能考察2道；另外的35%，也就是另外1题的考察相对较为灵活，可能是职业认知，也可能是工作关系处理、规划事件处理、突发事件处理或者情景模拟。

2016年-2019年银保监会通用题型考情



那么，从出题方向和具体内容上来看，银保监会面试题呈现哪些特点呢？

☞考情规律一：自我认知题，基本上只考自我介绍

从整个公务员面试来说，自我认知的考察范围非常广泛，既包括你的兴趣爱好、优势特长、优点缺点等，也包括你对岗位的认知、报考动机、职业规划等等。但从银保监会近五年的面试题来看，基本上只考察了自我介绍，包括介绍毕业的学校、专业、学习成绩以及工作经历等等。比如：

【2019年3月9日下午银保监会面试试题】自我介绍，包括学校、专业、学习情况等方面，要求三分钟以内。

【2018年3月18日上午银保监会面试试题】自我介绍，请说出毕业的学校、专业、学习成绩以及工作经历。

【2017年2月18日上午银保监会面试试题】请做一个自我介绍。

【2016年2月27日银保监会面试试题】自我介绍，包括学校、年龄、专业、工作经历、学习科研成果。

对于这类题，考生完全可以提前做好充足的准备，以使自己面试时在第一题旗开得胜。

☞考情规律二：政府认知题，以热点现象为主，以人生哲理为辅

政府认知是银保监会面试的必考题，有时候甚至会考察两道题。一般情况，必然有1道题是对社会热点现象、政府政策或行为发表看法和评价，比如【2019年3月9日上午银保监会面试试题】工作中都会要求留痕，比如以视频、图片等形式留存下来，以备日后查验。但是，有一些部门，为了避免被查、追责的风险，选择不留痕，或者留的痕迹存在问题。那么，你怎么看待工作留痕问题？这类题要求考生密切关注社会热点现象，有一定见解和功底才能将问题分析深刻。

除此之外，也会要求考生对与人生观、价值观、世界观相关的故事、名言、哲理谈认识和看法，比如【2018年3月17日下午银保监会面试试题】有人说，能够到达金字塔顶端的动物有两种，一是老鹰，二是蜗牛，请结合工作与以往经验谈一谈认识？这类题往往要求考生结合自己的工作 and 经验来谈，这个点考生一定不能忽视。

☞考情规律三：其它题型，设置灵活，工作关系处理题考频最高

除了自我认知和现象认知题之外，还剩下1道题，对于这道题的设置比较灵活，有时候会再考1道现象认知，有时候也会考工作关系处理、规划事件处理、突发事件处理，甚至情景模拟，从过去四年的数据来讲，职业认知和工作关系处理的考频较高，备考时理应更加注意；但是对于其它题型，也不能忽视，毕竟也有考察的可能性。

银保监会工作实务转述

华国教育

银保监会工作实务转述

以下内容，来自一位上岸的银保监会学员

各位同学大家好，我在这里给大家分享一些关于银保监会的小知识，希望能够帮助大家更好地应对国考中银保监会的面试考试。我将从三个方面来进行讲解，分别是岗位特点、亲身经历、备考建议。

一、岗位特点

第一，银保监会是干什么的？

很多同学的回答可能都是“管银行、管保险”的，这个回答没有错误，但是不够全面。银保监会的主要工作职责包括以下五个方面：

1. 依法依规对全国银行业和保险业实行统一监督管理，维护银行业和保险业合法、稳健运行；

2. 拟订金融业改革发展战略规划，依据审慎监管和金融消费者保护基本制度，制定银行业和保险业审慎监管与行为监管规则，制定小额贷款公司、融资性担保公司、典当行、融资租赁公司、商业保理公司、地方资产管理公司等其他类型机构的经营规则和监管规则；

3. 依法依规对银行业和保险业机构及其业务范围实行准入管理，审查高级管理人员任职资格。制定银行业和保险业从业人员行为管理规范；

4. 围绕国家金融工作的指导方针和任务，进一步明确职能定位，强化监管职责，加强微观审慎监管、行为监管与金融消费者保护，守住不发生系统性金融风险；

5. 按照简政放权的要求，逐步减少并依法规范事前审批、加强事中事后监管、优化金融服务、向派出机构适当转移监管和服务职能、推动银行业和保险业机构业务和服务下沉，更好地发挥金融服务实体经济功能。

第5点尤为重要，如果同学们能够结合目前我们国家热门的一些政策制度，就可以感知到第五点的工作内容都是我们国考中的热点内容，希望同学们可以熟记并且灵活应用。以上5点内容，符合我们银保监会“管法人，管内控，提高透明度”的工作原则。

第二，银保监会怎么干？

1. 对银行业和保险业机构实行现场检查与非现场监管，开展风险与合规评估，保护金融消费者合法权益，依法查处违法违规行为。这里要特别提醒的是“现场检查”，机构改革之后，银保监会更加注重现场检查工作，之前呢，现场检查工作是由监管处室来进行处理的，机构改革之后，现场检查由专门的现场检查处室来进行开展，这是近期的一个较大的变革，需要提醒一下；

2. 通过统一编制全国银行业和保险业监管数据报表，按照国家有关规定予以发布，履行金融业综合统计相关工作职责，对银行业和保险业机构的公司治理、风险管理、内部控制、资本充足状况、偿付能力、经营行为和信息披露等实施监管。这里提醒大家，在我们的实际工作中，表格数据的分析、表格的设计、数据的统计，是经常会用到的工作技能，因此，如果考生有这方面的特长，可以在面试的过程中着重提到；

3. 建立银行业和保险业风险监控、评价和预警体系，跟踪分析、监测、预测银行业和保险业运行状况；

4. 会同有关部门提出存款类金融机构和保险业机构紧急风险处置的意见和建议并组织实施。这里要提到的是，我们银保监系统，无论是国家还是地市，都是由银保监会垂直管理的，因此，在省市层面，与当地的关系是特别微妙的，虽然不直接隶属，但是也要履行一部分的职责，比如承担金融扶贫的任务等等，在实际工作中呢，最密切联系的单位是金融办。

给大家讲解的银保监会的主要监管方法，也是我们面试出题的一个方向，比如会有一些面试题目来考查我们如何去开展一项现场的检查，比如说会有一些面试题目来考察我们如何通过非现场的监管来对银行业金融机构的监管指标进行测算，以及某一项指标，它的一个含义与金融机构经营状态之间的关系，那么这一方面是需要我们在面试之前来进行准备的。

第三、银保监会的岗位要求

1. 专业知识。根据银保监会的工作职能，一般来说，无论是国家层面，省级层面，还是市级层面招考的专业，主要包括三个方面，一是金融财会岗，二是法律岗，三是计算机岗。在这里要特别给大家提醒的是金融岗与财会岗的不同，因为金融岗与财会岗的专业课考试内容是不一样的，因此在面试环节，对于每一个岗位的工作人员的面试专业课题目也是不同的。比如，对于金融财会岗的同学而言，对于我国宏观经济政策、微观经济政策、国际金融环境等对我国经济的影响等方面的内容是我们金融财会岗的考查重点；对于法律岗的同学而言，行政处罚、民法、宪法以及我国重要的、最新的法律政策是考察重点；对于财会岗的同学来说，财务管理、会计科目、以及某些财务指标对企业的影响等是考察的重点；对于计算机岗的同学而言，防止病毒入侵、维护计算机网络安全等考察的重点。每一个岗位的同学都应该结合自己所报考的岗位，结合前几年银保监系统的考察内容，有的放矢的准备自己专业课面试的内容。

2. 专业技能。虽然在省级层面和市级层面对于大家的专业技能没有明确的要求，但是财会岗的同学是需要取得初级会计证的，当然这也需要根据今年的国考公告最终确定。另外，在大家了解了银保监系统的工作职责和工作方法之后，大家应该也可以看得出来，统计分析和计算能力，是我们日常工作中所需要的必备技能。因此，如果大家有幸通过了笔试环节进入面试。希望大家能够在面试的过程中向考官去透露自己对于数据分析、数据管理和数据应用三个方面的工作能力，这在我们的面试环节是非常加分的。另外呢，还需要同学们结合自己的专业特点和目前我们国家的热点政策。特别是金融经济，银行管理，保险管理方面的一些社会热点来进行复习。因为根据我们往年的面试题目情况来看，银保监系统的面试题目结合当年的金融热点、银行管理热点，所出题目的概率是非常大的。

二、银保监会的备考与工作经历

在介绍了银保监系统的岗位贴点的内容之后呢，我想结合自己的亲身经历来讲一下自己在备考阶段、考试阶段、工作阶段的一些真实感受，希望能够对于大家的备考以及今后的工作有所帮助，也希望对于大家今后职业方向的选择有所帮助。

1. 备考阶段。给大家分享一下自己在面试阶段的准备情况。银保监会的面试应该是除了外交部面试之外最难的一个，因为银保监系统的面试是有一道英语题目和两至

三道专业题目的。怎么去准备专业题目呢，我们需要结合本年的金融工作重点、银行保险机构的一些新闻和社会热点问题进行准备，特别是要准备自己的看法；如果是财会岗的同学，我们会考到一些会计的专业知识，因此需要我们对《会计基础》滚瓜烂熟，对于《财务管理》滚瓜烂熟；如果是金融岗的同学，会考到宏观经济和微观经济相关的知识，需要金融岗的同学对于宏观经济和微观经济两类书滚瓜烂熟；如果是法律岗的同学就会结合一些法律实例来考察一些法律知识，另外也会考察一些法条的内容，特别是《公司法》需要大家来进行重点的复习和研究；综合岗的同学除了考察结构化面试的内容，还会结合当地综合岗的特点来考察一些有针对性的内容，也希望综合岗的同学能有针对性的进行面试的复习和准备；最后，银保监系统的面试环节还有英语题目，因此在很多面试过程中得到高分的同学都是有留学背景的，当然没有留学背景的同学也不要害怕，因为英语的面试题目一般问的都比较简单，大家可以结合自身的实际情况准备一个自我介绍，并将自我介绍背熟、背会，一般来说英语题目都可以通过自我介绍中的一些内容来进行回答。

2. 考试阶段。为大家分享一下在考试过程中的个人经验，总结为三点。第一是要稳定。因为银保监系统的笔试环节有专业课的特殊设置，这就要求大家的复习周期要比其他普通岗位的同学要更长，对于大家的心理素质有一个更高的要求，大家必须要稳定住自己的心态。第二是要坚持。银保监系统的面试环节是有2-3道专业课题目的，这就需要在准备面试的时候不仅要准备结构化面试的内容，还需要比其他的同学下更多的功夫去背一些专业课的知识，因此我们就需要在笔试到面试这个准备的一个多月里不要放弃，要能吃苦耐劳。只有这样才能够拿下面试这一场硬仗。最后是要有信心。这一点尤为关键。在面试的时候，要向考官展现出来我们的自信，银保监系统工作人员直面的都是银行业、保险业的高管、法人等管理者，这部分人群本身就具有很高的专业水平和专业素养，这就要求我们这些职场小白拿出更坚定的信心，拿出更阳光的态度去面对我们的考官，让我们的考官认为我们有能力、有信心去做好今后的各项监管工作。这里要给大家再分享的一个小要点：各省市的银保监系统面试环节的考官大多是银保监系统的领导，因此他们会以更加切实的要求去招录工作人员。所以在考试时，就需要我们大家向他们展示出自己的专业水平和专业素质，以及自己的实际工作能力。

3. 日常工作重点与趣事。

(1) 消费者权益保护。银保监系统长期以来的一项重点工作叫做消费者权益保护，无论是在我们的基层银保监分局、省级的银保监局、银保监会都设有专门的消费者权益保护部门来解决消费者权益纠纷问题，尤其是银监会与保监会合并之后，保险机构的消费者权益纠纷也合并到银保监系统当中来，因此我们的纠纷数量是在不断增加的，如果说大家今后有幸分到了我们的消保处，那么就需要有更多的耐心和更好的沟通技巧去解决这些问题。比如有很多的消费者在我们这里得不到满意的答复之后，就会说我们监管部门与银行业、保险业是蛇鼠一窝等等，因此在工作时我们的监管者也有很多的无奈。

(2) 金融扶贫。银保监系统也是我们国家脱贫攻坚一个非常重要的组成部分，我们的扶贫不仅仅是像其他的公职人员一样驻村扶贫，而是通过金融扶贫这种方式来帮助我们的贫困户脱贫致富，因此如果我们面试环节考到脱贫攻坚这个热点内容时，我们考生就应该去重点阐述金融扶贫对于贫困户脱贫致富的帮助。那么在这里就要讲到我们银保监系统的工作人员，如何通过金融扶贫这个抓手来做好各项脱贫攻坚工作，我们的主要工作方法就是督促和指导我们辖内的银行、保险金融机构向贫困户发放低息贷款，向贫困户提供保险服务，通过这种方式来帮助他们。发展产业最终实现脱贫致富，当然我们在这里需要强调的一点是，在我们做好各项金融扶贫工作的同时，还需要和当地政府形成紧密的联系，因为脱贫攻坚是政府主导的工作，在这时就需要我们的银保监系统工作人员做好与政府之间的沟通和接洽。

(3) 非现场监管。银保监系统为了能够更好地监督和管理辖内的银行业金融机构，设计了专门的监管系统，因此如果大家今后成为了非现场监管岗的工作人员，就需要在每月的特定时间来审核各银行的报表，因此，可能会牺牲大家的休息时间，另外老师在这里要强调的是，银保监系统的工作量与我们其他政府工作单位的工作量是不同的，30岁以下的青年人，甚至40岁以下的青年人加班是常态，因此大家在选择这一个岗位之前需要有充分的心理准备。

(4) 互联网金融和网络借贷风险防控。原因有以下几点：一是2019年以来，银保监会统一部署，要求各派出机构实施组织开展网贷机构信息披露、择优备案工作；二是互联网金融和网络借贷风险防控所近年来所引发的舆情风险和信用风险整改逐步显

现；三是各地政府会同当地银保监系统的派出机构逐步成立退出处置专班，让高风险网贷机构逐步退步市场。这里的考点主要有互联网金融风险、网络借贷舆情风险、校园贷这一社会现象看法、消费者权益保护。

(5) 互联网金融风险、网络借贷舆情风险、校园贷这一社会现象看法、消费者权益保护。原因有以下几点：一是 2018 年初原银监会与原保监会合并，保险知识考察可能会成为重点。二是保险行业中中介业务渠道管理为保险监管工作中的重要环节，目前，各银保监系统派出机构已经开始按季统计中介渠道和相关数据。三是保险的中介业务是最容易引发风险的业务，是监管工作的重点。主要考点有对保险中介业务监管重点、存在风险、风险成因。消费者权益保护。

(6) 大力支持民营和小微企业、稳定并降低企业融资成本。原因是：一是普惠金融是近年来我国金融支持实体经济的有效措施，并且在 2018 年银保监会机制改革中，普惠金融部单独成立，因此，普惠金融会成为一段时间银保监会的工作重点。二是降低企业融资成本是中央对于许多重点行业的工作要求。这里的主要考点有优化营商环境、保险公司发展保证保险和信用保险、知识产权质押、不合理收费整治、贷款利率下调。

(7) 提高金融服务效率。这里的主要原因是：一是金融服务效率的提升是金融服务实体经济的有效措施。二是根据 2019 年银保监会的重点工作来看，提升金融服务效率涉及银行业、保险业的具体做法。主要考点有校园方责任保险、食品安全责任险、医疗责任险、理赔质询、重大灾害及突发事件保险。

(8) 车险理赔。主要原因有：一是车险与百姓日常生活息息相关。二是 2019 年奔驰女车主事件成为银保监系统重大案件线索。三是车险理赔与舆论风险、消费者权益保护息息相关。主要考点有行业 APP 监管、投保人实名缴费制度、车险销售行为规范、车险农险结合、车险理赔手段创新。

(9) 夯实资产质量。主要原因是一是信用风险防范始终是银行业金融机构的监管重点，是守住不发生系统性金融风险的重要环节。二是资产质量不实是目前银行业金融机构经营管理的主要问题。三是资产质量是银行管理特别是财务管理的重要指标。考点包括措施、原因、危害等等。

以上是结合近期银保监会的重点工作安排，给大家列出的一些今年可能会出现在

面试环节的考察重点，希望大家针对以上重点来进行复习。

题目示例

针对目前互联网金融快速发展的现状，谈一谈互联网金融有什么风险？怎么防范？那么我们可以从这几个方面来进行回答。

1. 首先是引入。互联网金融迅速崛起，轻而易举地获得了公众的青睐，然而互联网并不能消除金融领域内在的风险，只是使之参入某种特性有了新的表现形式，甚或也带来了新的风险种类。

2. 风险分析。我认为，互联网金融主要面临四大风险。一是法律监管与保障的缺乏。我国有关金融的法律法规的规制对象主要是传统金融领域，由于无法涵盖互联网金融的众多方面，更无法贴合互联网金融的独有特性，势必会造成一定的法律冲突。二是模式创新契合难。近年来，国内外互联网金融模式层出不穷，大部分因为与金融市场环境不相适应，与客户具体需求不相契合而遭遇失败。国内一些互联网金融企业在模仿国外互联网金融业务模式时，由于主观或客观原因，发生扭曲和异化，无法取得如国外同类企业一样的商业成就。三是安全风险涉及每个人。互联网的技术风险显而易见。计算机病毒可通过互联网快速扩散与传染。一旦某个程序被病毒感染，则整套计算机甚至整个交易互联网都会受到该病毒的威胁。在传统金融业务中，电脑技术风险只会带来局部的影响和损失，在互联网金融业务中，技术风险可能导致整个金融系统出现系统性风险，进而导致体系的崩溃。四是市场风险的互联网之“险”。由于便捷性和优惠性，互联网金融可以吸收更多的存款，发放更多的贷款，与更多的客户进行交易，面临着更大的利率风险；互联网金融机构往往发挥资金周转的作用，沉淀资金可能在第三方中介处滞留两天至数周不等，由于缺乏有效的担保和监管，容易造成资金挪用，如果缺乏流动性管理，一旦资金链条断裂，将引发支付危机。

3. 给出对策。对此，我认为应该从以下三个方面来进行改进。一是必须依赖数据的大量积累和大数据处理能力的不断提升，解决信息不对称和信用问题，实现交易成本的大幅下降和风险的分散，提供更有针对性的特色服务和更多样化的产品，提高金融服务覆盖面，尤其是使小微企业、个体创业者和居民等群体受益。二是要重视流动性的风险，要预测好资金需求，相应的采取一些应对措施，这样才能对投资人负责，也能对平台，甚至对整个互联网金融这个行业负责。三是要鼓励互联网金融创新和发

展，包容失误，为行业发展预留一定空间，并希望其能服务于传统金融机构未能覆盖的空白人群，实现普惠金融。对互联网金融的评价，要留有一定的观察期。

从这一道题目我们可以看得出来，银保监会的出题还是比较结合我们近几年的时政热点的，这就需要大家多多的去关注时政，从而能够把握银保监会的出题方向。另外，也希望大家能够更多的去关注一些金融方面的时政，还有社会新闻，因为银保监会的，面试题目中对于一些观点类的题目出的还是比较多的。

三、备考建议

最后，结合自己的备考经历、考试经历、以及自己在银保监会的工作经历来给大家提出一些希望和建议。

第1，不要怕。可能很多同学会认为，银保监会是一个非常高大上的岗位，但是我需要告诉你的是不要怕！从报考人数与招录比例来看，竞争虽然激烈，但也在合理范围之内，并且有很多考生对于专业课笔试和面试环节都没有进行充分的准备，因此如果能够认真充分的准备，被招录上岸的几率是非常大的。

第2，要坚持。就像老师之前说的，银保监系统的笔试和面试环节的准备工作是一个长期而复杂的过程，我们需要付出比其它岗位同学更多的心血和汗水，我们需要去熬夜准备专业课知识的内容，我们需要去熬夜提高自己的英语能力和水平，因此，大家能否持之以恒的坚持，能否在这一两个月的时间内逼自己一把，是能否成功的关键。

第三，要务实。根据我的亲身经历，有很多同学在课堂上做了非常多的笔记，甚至要了老师的课件回家看，但是他们并没有把这些笔记内化于心，并没有把老师课件上的内容记到自己的脑子里。银保监会的专业课笔试和面试环节所出的问题都是一些非常细致的问题，因此就需要大家对于专业课的知识有非常准确的记忆和把握，多读、多背才是上岸的唯一途径。

以上呢，就是老师对于银保监系统国考专岗考试的一些小知识的分享，希望能够对于大家的备考有所帮助，谢谢大家！

银保监会往年试题及示范解析

华国教育

第一部分：通用题（3题）

1. 自我介绍

【测评要素】 求职动机与拟任职位的匹配性

【参考解析】

各位考官，大家下午好！能够从笔试中突围出来站在这里见到各位考官，我非常高兴，我也一直相信自己一定能进入面试环节与各位考官见面。下面，我向各位考官介绍一下我自己。

我是0016号考生，今年24岁，毕业于国内某双一流大学。大学学习期间，我连续四年获得奖学金，专业课一直名列年级前茅，毕业设计还获得了全校优秀毕业设计证书，从专业知识方面来说，学校学习的理论基本功很扎实，建立了系统的专业知识体系。

大学期间我一直是校辩论队成员，大三时期担任校辩论队队长带领校辩论队取得了不俗成绩。在担任辩论队队长期间，经常面对队员之间的摩擦、意见不统一、情绪低落等情况，通过与队员的沟通交流让我历练出了必备的沟通、协调、组织和领导能力，也更加明白大局为重、队员间的默契对于一个团队而言必不可少。

毕业以后，我就职于一家私企，从基层助理开始慢慢走向专业岗位。在这两年的工作中，我学会了将书本知识运用于具体工作，理论与实践相结合的能力不断提升。我意识到要胜任任何一个工作岗位都必须加强学习书本以外的知识，还要不断保持创新，学会与时俱进，要充分利用业余时间给自己充电，不断丰富自己的技能才能更好的完成各项工作任务。

在岗位期间，由于工作业务的需要，我经常与政府审批部门接触，受到了很多政务服务人员的帮助，现在有这样一個机会，能让我加入公职队伍，我特别希望自己能转变身份，成为政府部门的工作人员，为更多的社会群众提供周到、贴心的服务。虽然我个人还有很多不足，但是我相信，如果我有幸成为一名公务员，我一定能快速适

应政府部门的工作环境，通过不断学习提升能力，胜任我所在的工作岗位。同时，我也会秉承着为人民服务的宗旨做好人民公仆！希望各位考官给我这个机会，谢谢！

2. 国家提出：目前，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。对此，你怎么看？

【测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

习近平总书记在十九大报告中提出我国社会主要矛盾的变化，我国社会主要矛盾的双方是“人民日益增长的美好生活需求”和“不平衡不充分的发展”。

一方面，人民日益增长的美好生活的需求指的是不同于过去对基本温饱的追求，而是对于完善的基础设施建设、社会保障体系、民生制度、法制建设的追求，是对于优美的生活环境、健康的饮食生活、身心愉悦的文化活动的需求，无论是物质还是精神都有了更高标准的需求。

另一方面，不同于以往社会生产力的落后，我国社会生产力通过几十年的蓬勃发展已经出现了部分领域技术居全球领先水平、制造业产能过剩、社会发展质效不稳定等新特点，社会发展不平衡不充分的问题尤为突出，该问题主要是指城乡在收入分配、民生领域建设差异大，发展的质量和效益不高，国家在环保、法治、改革、经济发展、社会文明、意识形态等领域发展不充分，群众在生活方面依然存在很多的难题。

要解决这两方面的矛盾，我认为作为地方政府部门主要应当从以下几个方面入手：

1. 对区域发展不平衡地区加大财税、人力投入，特别是建设薄弱的乡村地区，改善地方社会各系统地域收入分配结构，缩小区域发展差距，达到发展空间上的平衡。

2. 贯彻落实供给侧结构性改革政策，认真落实“巩固、增强、提升、畅通”八字方针，从产业结构、排放结构、经济增长结构等方面调整，进一步解决发展结构上的平衡。

3. 注重创新能力提升，着力打造服务型政府，从医疗、就业、教育等民生领域入手解决老百姓最关心的问题，强化依法治国、文明新风、社会保障、社会稳定、党的建设等方面的工作质量和效益，稳步解决发展不充分的问题。

3. 工作中都会要求留痕，比如以视频、图片等形式留存下来，以备日后查验。但是，有一些部门，为了避免被查、追责的风险，选择不留痕，或者留的痕迹存在问题。

那么，你怎么看待工作留痕问题？

【测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

工作留痕的初衷是为了保存工作档案备查，如果没有工作笔记、问题台账、会议记录等工作痕迹，无法全面体现工作内容和成果。但是刻意避免留痕或是不按要求留痕导致留痕有问题以免追责也是非常不明智的行为，不仅所干工作得不到体现，而且不便于日后工作的开展，还可能受到处罚。我个人认为工作留痕既是工作要求应当严格执行，也是一种工作方式，无所谓对错，应当辩证看待并善于运用。

工作留痕在部分地区执行起来出现了很多问题，如题干当中所提到的，为了避免工作中所留下的工作痕迹有问题而被追责的风险，选择不留痕，又如，有些部门工作留痕纯粹是为了应付上级检查，花费大量人力物力准备工作档案，挤占了下基层的时间，工作浮于表面甚至弄虚作假；再如上级部门考核过分注重工作留痕而不进入基层走访了解，仅仅因为工作留痕问题判断下级部门工作是否到位，大搞形式主义等。

工作留痕原本可以是一项提高工作效率的制度，要解决执行过程中的种种问题需从上级源头和下级基层两方面着手。

第一，从上级考核主管部门来说，对下级部门的工作考核应当坚持工作痕迹与工作实效并重，必要的工作档案必不可少，对下级部门要严格要求档案的规范化管理，但是不能一味的以工作档案多少来衡量工作是否到位，避免形式主义，为了减轻基层负担，必须明确仅保留确有必要的工作档案，同时，**考核时注重过程考核和实地考察，避免教条主义，群众的口碑、服务对象的满意程度也应当视为无形的工作痕迹作为考核内容。**

第二，作为下级部门和基层工作单位，应当切实转变工作作风，正确理解工作留痕，工作痕迹不仅仅局限于纸质、电子工作资料，**还包括群众口碑、经济发展成效、项目建设成果等**，要把工作留痕作为提高工作效率的手段加以利用，纠正不正确的工作留痕观念，最重要的还是要深入群众，把工作落到实处，以求真务实的工作态度做好自己的本职工作。

工作留痕是一把双刃剑，无论是基层工作者还是上级主管部门，只有正确理解工作留痕并加以准确运用才能提高工作效能，打造人民满意的服务型政府。

第二部分：专业题（2题）

【财会岗】

4. 注册会计师在外部审计的过程中，频频出现审计失败，你认为导致审计失败的原因是什么，作为银保监可以怎么改善这一状况？

【测评要素】 专业知识、综合分析能力

【参考解析】

外部审计是指由审计机关派去的审计人员或社会审计机构对被审计单位的经济业务活动的合理性、合法性、准确性、真实性和效益性所进行的审查，并对审查结果做出客观公正的评价。

但是由于外来的审计人员不了解内部的组织结构、生产流程和经营特点，在对具体业务的审计过程中可能产生困难。此外，被审计地位的内部组织成员可能产生抵触情绪，不愿积极配合，这也可能增加审计的难度，导致频频出现审计失败的现象。

那么，作为银行保险监管部门，应该怎么样从监管角度来改善外部审计频频出现失败的情况？我认为，应该从以下三点来进行：一是在现场检查工作中，检查人员可以就检查事项约谈银行业和保险业外聘审计机构工作人员，了解审计情况，银行业和保险业机构外聘审计机构时，应当在相关合同或协议中明确外聘审计人员有配合银保监会及其派出机构检查的责任，对外聘审计机构审计结果严重失实，存在严重舞弊行为等问题的，银保监会及其派出机构可以要求被查机构立即评估该外审机构的适当性。二是银保监会及其派出机构应当加强与政府相关部门的工作联动，沟通日常监管情况，依法共享监管信息，积极探索利用征信信息、工商登记信息、纳税信息等外部数据辅助监管工作，确保外部审计结果的有效性和合理性。三是督促辖内银行、保险金融机构合理选择外部审计机构及外部审计人员。在向监管部门提供外部审计报告时，应将外部审计机构及外部审计人员的资质证明一同报送。

5. 银行贷款时要考虑企业的偿债能力，请问你认为要如何判断企业的偿债能力？

【测评要素】 专业知识、综合分析能力

【参考解析】

在财务管理中，**偿债能力是指企业用其资产偿还长期债务与短期债务的能力。企业有无支付现金的能力和偿还债务能力，是企业能否健康生存和发展的关键。**企业偿债能力是反映企业财务状况和经营能力的重要标志。通过在学校中的学习，我们知道，企业的偿债能力主要指标包括主要有**现金比率、负债现金率和流动负债现金率、到期债务偿付率**等，因此银行在判断企业偿债能力时，对这几项指标进行关注是必须的。

在银行业金融机构的具体工作中，不仅仅是需要对重点指标进行关注，更是应该进行具体的分析：**一是现金比率，这一指标反映流动负债所能得到的现金保障程度。**这一指标能最直接、最现实地反映企业短期偿债能力。与流动比率和速动比率相比，它更好地反映了企业短期偿债能力，因为流动资产中存货转化为现金的能力有很大的不确定性，应收账款有可能不能收回，待摊费用更是虚拟资产。现金比率越高，说明企业偿付流动负债的能力越强，如这一指标太低，意味着企业可能出现支付危机，但该指标过高，企业又可能没有很好利用现金资源。**二是负债现金率，这一指标反映企业负债所得到的经营活动现金净流入的保障程度。**在企业创建以后，经营活动是企业运营活动的中心，其现金流量应是整个现金流量的主要部分。该指标值越大，表明企业主营业务运行越好，偿债能力越强。**三是流动负债现金率，这一指标反映企业流动负债所得到的经营活动现金净流入的保障程度。**该指标越高，表明企业短期偿债能力越强。**四是到期债务偿付率，这一指标反映企业即期偿债能力。**

只有持续关注 and 判断来分析企业偿债能力指标，才能对企业的还款能力进行分析，进一步防控信用风险。

【财经岗】

4. 请你介绍一下绿色金融的产品及内外部环境。

【测评要素】 专业知识

【参考答案】

绿色金融是指为支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用的经济活动所提供的金融服务，其主要包括绿色信贷、绿色债券、绿色保险、绿色股票、绿色基金、碳金融等等，其应用的领域主要包括节能、环保、清洁能源、绿色交通、绿色建筑等

等。与传统金融的区别在于绿色金融产品关注环境和社会效益，追求金融活动与环境保护、生态平衡的协调。

从内部环境来看，一是绿色金融产品需求巨大。随着国家可持续发展战略的实施，目前国内在环境治理、环境基础设施建设、能源与资源节约等领域存在巨大的绿色融资缺口。二是市场机制建设滞后。迫于我国经济发展的特殊国情，可交易的绿色金融产品和金融服务相对单一、绿色金融市场交易机制建设依然滞后，导致了我国绿色金融发展的创新力度不足。三是绿色项目规范性不足。目前在绿色项目认定、信息披露、独立机构评估或认证等方面有待进一步规范，导致绿色金融产品难以有效界定和实施。

从外部环境来看，一是国家大力支持绿色金融的发展，出台了一系列的政策措施鼓励和支持金融机构发展绿色金融产品。不过整体而言，相关的法制体系和政策体系尚不完善。二是社会的环保意识越来越强，绿色金融也受到越来越多的关注，受到金融机构、企业和公众的认可和支 持。三是技术发展日新月异，为绿色金融的实施创造了可能性，但离大规模推广和应用尚有不小的差距。

总而言之，绿色金融产品的发展道阻且长。

5. 商业银行资本金率是不是越高越好呢？请说明原因。

追问：请问资本金包括什么？

【测评要素】专业知识、综合分析能力

【参考答案】

银行资本金是指投资者投入商业银行的资本金以及由这些资金增值等原因形成的资本公积、盈余公积和利润分配形成商业银行的所有者权益，代表着投资者在商业银行的权益，供商业银行在存续期内长期使用。商业银行资本金由股东权益、长期负债、呆账准备金和其他储备组成。其中，股东权益由普通股、优先股、资本溢价、未分配利润组成。

资本金是商业银行设立不可或缺的一部分，一方面商业银行的正常经营需要确保足够的资本金水平，从而保证银行实现长期可持续的增长；另一方面商业银行的负债需要一定的资本金来维持一个整体的损失吸收拨备水平，以在必要时进行处置清偿。如果资本金少，银行营运的风险就会加大，难以抵御风险的发生。

但资本金率太高，对商业银行来说也未必是好事。资本金以及资本金率越高，商

业银行的营运能力就会越差。从财务的角度来看，在一家商业银行盈利水平相对稳定的情况下，如果资本金越高，银行的资本利润率也就越低，资本的效率也就越低，意味着银行的盈利能力越低。银行资本金过高的结果是大量资产堆积和浪费，银行的资本成本和收益严重失衡。

商业银行资本金应当由其规模决定，与银行的资产负债业务相匹配，不应该过低，也不应当过高。

【法律岗】

4. 请你谈谈信托和民法上委托的主要区别。

【测评要素】 专业知识

【参考答案】

信托，是指委托人基于对受托人的信任，将其财产权委托给受托人，由受托人按委托人的意愿以自己的名义，为受益人的利益或者特定目的，进行管理或者处分的行为。信托即是“受人之托，代人理财。”

委托是指委托人与受托人约定，由受托人处理委托人事务的行为。委托关系的建立通常以签订委托合同为表现形式。

两者的主要区别主要有以下几个方面：

第一，涉及主体不同。信托涉及的主体有三方，包括委托人、受托人和受益人，而民事上的委托通常只涉及两方，即委托人和受托人。此外，在信托中，受托人为具有业务资质的金融机构；而在委托中，对受托人没有具体要求，而且受托人既可以是机构，也可以是自然人。

第二，性质和适用范围不同。信托是财产管理关系，其适用于财产管理领域；而委托是民事合同关系，其适用的范围也较为宽泛，几乎所有法律行为都能够通过合同或者协议的方式进行委托。

第三，办理受托事件的名义不同。在信托法律关系中，受托人只能以自己的名义对信托财产进行管理或者处分；而委托法律关系，受托人既可以以委托人的名义，也可以自己的名义从事处理委托事务的活动，即委托人直接与第三人产生权利义务关系。

第四，享有的权利义务关系不同。在信托关系中，信托财产转移给受托人，受托人将依据委托人确定的管理方式或由受托人代为确定的管理方式自主管理和运用信托

财产；而在委托关系中，受托人则需严格在授权范围内处理委托事务。

第五，**合同是否有偿不同**。信托合同是有偿的、从事信托事务的经营行为；而委托合同既可以是有偿的，也可以是无偿的。

第六，**财产的独立性不同**，这是**两者的核心区别**。信托财产具有独立性，信托财产所有权在信托期限内转移给受托人，以受托人名义持有；而委托关系中的财产则不具有独立性，委托财产的所有权仍归属与委托人，且所有权与收益权不发生分离。

5. 十九大要求依法治国，你认为如何提高银监会工作人员的法律意识和执法能力？

【测评要素】 专业知识、综合分析能力

【参考答案】

在深入贯彻实施依法治国基本方略、大力推进依法执政的新形势下，提高公职人员法律素质和执法能力至关重要。只有公职人员具备了与法律地位、职权相应的法律意识和执法能力，才能使依法治国具备最基本的条件，也才能使依法行政落到实处。

具体来说提高银监会工作人员的法律意识和执法能力可以从以下几方面着手：

第一，加强行政执法人员的管理。全面实行**执法主体资格合法性审查制度**，**健全执法人员资格制度**，对拟上岗执法的人员进行相关法律知识考试，经考试合格的授予其行政执法资格、上岗行政执法。进一步整顿行政执法队伍，严格禁止无行政执法资格的人员履行行政执法职责。

第二，**加强执法机构自身建设，明确工作流程**。无论是行政复议、规范性文件审查，还是行政执法监督、涉法事项的办理，都结合岗位职责体系明确了工作流程，有效减少不同环节之间的滞留，保证了各项工作有条不紊地开展，提高了工作效率。

第三，进一步**完善依法行政的培训制度**。举办各种类型的法律知识和执法培训班，全面提高工作人员的法律素质和执法水平。要制度化和有计划地进行培训，通过培训提高文化知识、业务知识、法律知识，做好岗前和在岗培训工作。具体的措施包括制定严密周祥的培训计划，严肃认真地组织安排以及通过考核确保培训的效果。

第四，严格行政执法监督。在执法工作中，要认真贯彻执行相关的法律法规，运用好法律武器，自觉接受群众的监督，特别是上级管理机构要加强对下级管理机构的执法活动进行严格的监督，使执法人员行使的行政职权严格置于法律、法规、规章和社会群众的监督之下，坚持依法行政，提高行政执法水平。

【计算机岗】

4. 大数据运用于各行各业，请你说一下大数据特点。

【测评要素】 专业知识、综合分析能力

【参考答案】

大数据指的是不能够集中存储、并且难以在可接受时间内分析处理，其中个体或部分数据呈现低价值性而数据整体呈现高价值的海量复杂数据集。其特点主要有四个方面，分别是体量大、多样性、速度快、价值密度低。

第一，体量大。大数据具有巨大的数据量，而且数据完整。在信息时代，每时每刻都在产生数据，包括标准化数据和非结构化数据。大数据的出现，使得信号得以以最原始的状态保存下来，数据量的大小已不是最重要的，数据的完整性才是最重要的。

第二，多样性。在互联网时代，各种设备连成一个整体，个人在这个整体中既是信息的收集者也是信息的传播者，加速了数据量的爆炸式增长和信息多样性。大数据类型繁多，包括网络日志、视频、图片、地理位置信息等等。

第三，速度快。数据化会存在时效性，需要快速处理，并得到结果出来。而且数据交换快，以近乎实时的方式呈献给用户。物联网、云计算、移动互联网、车联网、手机、平板电脑、PC 以及遍布地球各个角落的各种各样的传感器，无一不是数据来源或者承载的方式。

第四，价值密度低。在大数据时代，数据的价值就像沙子淘金，数据量越大，里面真正有价值的东西就越少。大量不相关信息，不经过处理则价值较低，利用云计算、智能化开源实现平台等技术，可以提取出有价值的信息，将信息转化为知识，发现规律，最终应用于各个领域。

5. 单位同事使用电脑比较破旧，经常被病毒侵袭，造成数据丢失。你觉得有什么应对措施？

【测评要素】 专业知识、综合分析能力

【参考答案】

在计算机使用普及的背景下，计算机病毒问题也日益突出。计算机病毒对各行各业都造成了一定影响，比如病毒导致计算机用户出现死机、蓝屏、文件损害、数据丢失等等，严重的情况下，病毒会导致计算机硬盘以及网络程序受损，进而扰乱网络运

行秩序。我认为可以从以下几个方面对同事的旧电脑进行防护，保护数据。

第一，对单位同事的旧电脑系统进行升级，**安装系统补丁，设置防火墙，用于阻挡源自于外网的黑客，同时还可以阻止未被授权访问的用户登陆网络平台，避免网络受到病毒感染。**

第二，安装杀毒软件。利用软件来防治病毒，**定期更新计算机中的病毒库，软件定期检查计算机工作站，如果发现病毒立即进行查杀，以提升计算机网络系统的防治能力。**

第三，采取防火墙联动进行预防。**在网络的出口进行病毒过滤系统设置，数据由防火墙提交给计算机的网关杀毒系统做出检查。**当检查发现病毒入侵时，网关的防毒系统可以将状态向防护墙通知，进而由防火墙阻断病毒的入侵。这种检查病毒的方式可以将病毒在最初进行预防，同时还可以对邮件或者数据库病毒进行过滤，有效预防了计算机病毒的发生。

第四，定期检查网络安全漏洞。对旧电脑系统漏洞定期检查，针对威胁到网络安全的因素要及时排查。如果发现网络漏洞，要采取技术措施及时修补，以避免黑客以漏洞为途径入侵，确保计算机网络系统能够安全可靠运行。

第五，备份数据。可以采用**内部网盘、云盘或者物理硬盘**的方式，及时对电脑的重要数据进行备份。毕竟电脑破旧，可能各种硬件陈旧，即使不出现病毒侵袭，也可能由于电脑崩溃或者瘫痪的原因导致数据丢失。

【综合岗】

4. 讲一下你学过的统计分析软件，请结合具体项目谈谈。

【测评要素】专业知识

【参考答案】

我在大学学习的是经济管理专业，特殊的专业性质就要求我们经济管理的从业人员经常会接触到统计汇总等相关工作，一个得心应手的统计分析软件就能够最大程度上的提升我们的工作效率，在大学期间，我学习了**SAS 系统、Stata、SPSS**等统计分析软件。

我在大三的暑假在某公司实习中我有幸参与了货物采购管理平台的开发项目，货物采购管理平台是专业服务于货物流通行业的电子商务服务平台，实现众多零售网点

以及批发网点的网上采购和销售，实现货物交易过程的数字化、网络化、透明化。我在项目中参与了项目的需求完善，设计文档中负责开发功能模块的编写，进行数据库设计，在开发阶段按照项目的要求完成用户管理，货物目录，统计分析等模块的开发与测试，配合好开发团队联合调试和编写系统相关文档。

我所报考的是银监会的综合分析岗，综合岗的岗位职责就包括对辖内银行业金融机构进行数据监测，这就需要在我们的实际工作中，熟练运用相应的统计分析软件，才能够摸清辖内银行业金融机构的**风险底数，随时监测动态，及时排查风险**。在今后的**工作中**，我将加强对于各种统计分析软件的学习和运用，切实提高工作质量和效率。

5. 请你谈谈分层抽样的含义和优点。

【测评要素】 专业知识

【参考答案】

分层抽样又称分类抽样或类型抽样，是一种复合的抽样技术，指的是**根据预先定义的分层特征参数**，诸如年龄、性别、职业、区域等等，**将总体分成互不重叠且穷尽的若干个子总体**，即每个个体必属于、且仅属于某一个子总体；**然后抽样在每一层中独立进行**，在各个类型或层次中采用简单随机抽样或系统抽样的办法抽取一个子样本；**最后，将这些子样本合起来构成总体的样本**。分层抽样适用于总体基本单位特征差异大、且分布不均的情况。

分层抽样的优点主要有以下几个方面：第一，**总体参数估计的精确度较高**。分层抽样通过分层，使得各层或者各个子样本内元素之间的差异程度变小，各个层内的方差变小，因而在样本规模相同时，分层抽样的抽样误差往往比简单随机抽样的抽样误差要小。第二，**各层或各子样本可以独立进行统计分析**。分层抽样把总体分成互不重叠且穷尽的若干个子总体，能够有利于了解总体内不同层次或者不同子样本的情况，方便对总体中不同的层次进行单独研究。此外，这种方法对所有观察对象进行调查，全面完整。第三，**适合大规模的调查**。由于分层抽样方法便于抽样工作的组织，其管理方便，所需费用较少，调查的效度高，所以这种方法在实际抽样调查中被广泛使用。**分层抽样在银监会监管中适用性较强**，例如在银监会的某项调查中，可以根据**银行性质的不同**，分为国有银行、股份制银行、城商行、中小农村金融机构等层次，然后在各个层抽取子样本，最后把子样本汇总起来构成总体样本。

第三部分：英语题（1题）

6. What qualities do you think you have with the CBRC ? (你认为你自己身上哪些特质跟银监会相匹配?)

CBRC takes charge of banking supervision, which requires high intensity and difficulty of the work. I think I have the qualities for the work.

Firstly, I'm a good learner. Through the four years of study, I've got a solid grasp of financial theories and economic knowledge and qualified as the junior accountant exam through self-study. I can put what I have learned in school into practice.

Secondly, the work of the CBRC requires both physical and mental. Only when you have good physical fitness can you complete your work. As a sportsman in the circle of friends, I have a healthy body. In addition, in my work, I will pay attention to the combination of work and rest, balanced diet, and physical fitness to enable myself to cope with high-intensity work.

Thirdly, good psychological quality is also necessary for the work. The study of psychological knowledge and the tempering of grassroots work experience have cultivated my strong will. I will bravely face the difficulties in my work, use contradiction as a tool to exercise myself, and cultivate myself in the work Quality.

To sum up, I'm a cheerful, diligent and responsible man. Being a member of CBRC is my long-cherished dream. I hope you can give me the chance.