

## 国家统计局调查总队考情考务分析

华国教育

# 国家统计局调查总队考情考务分析

## 第一节 国家统计局调查总队考务分析

国家统计局机构由行政单位、事业单位、企业单位以及国家国家统计局调查总队四个部分组成，不同国家统计局机构的面试有所区别。而国家公务员考试不包括事业单位、企业单位，在此，我们仅对行政单位和国家调查总队的考情考务进行分析。

### 1. 面试形式

统计局调查总队以结构化面试为主，考察形式为材料套题，一般情况下，考生会提前在候考室阅读材料（不包含面试题目），阅读材料时不提供草稿纸，但考生可以在材料上涂画，也可以将材料带进考场；进入考场后，考官读题，提供纸笔给考生记录。

### 2. 面试时间和题量

国家统计局调查总队一般会提前 15 分钟让考生阅读材料，然后针对整套背景材料回答 4 道题，答题时间为 20 分钟，每题单独思考作答，不单独计时，剩余 3 分钟/5 分钟进行提醒；面试总天数一般 4-5 天，备考周期 40 天左右。

### 3. 考官人数

考场一般有 7 名考官，其中一名为主考官，一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任。

### 4. 考场布置

有桌椅，提供草稿纸和笔，有 2-3 页的材料但没有题，纸和材料可带进考场，考官读题。

## 第二节 国家统计局调查总队考情分析

从近几年的面试题目来看（见下图），国家国家统计局调查总队的面试题型十分典型，根据考频从高到低依次为现象认知、规划事件处理、数据分析、情景模拟、突发事件处理和工作关系处理。总体来说，现象认知、规划事件、情景模拟几乎是每年必考的题型，2019年出现了新的题型，统筹排序，说明这是一个命题趋势，大家应该重视。

具体有以下几个规律和特点：

### 命题特点一：现象认知重中之重，话题与材料密切相关

从上图可以看出，现象认知所占比重最大，接近30%，这就意味着在国家统计局调查总队的面试中，必然会考察1道现象认知，个别情况下，可能会考察2道。

如果是其它系统的面试题，现象认知涉及的话题领域会十分广泛，但我们知道国家统计局调查总队会为考生提供材料，尽管材料有多篇，但是共属同一个主题，并且以经济领域居多。而命题人在出题时，也会密切结合材料。所以，对现象认知的考察，以现象为主，并与材料中反映的问题密切相关。比如【2018年3月9日国家统计局调查总队系统面试试题】中材料主题与“农民工收入、权益、待遇保障”相关，与此配套的现象认知题是：“根据调查结果，政府想要提高农民工最低工资标准，企业以“会扩大企业成本，压缩企业利润空间”为由表示抗议，你怎么看？”

既然如此，考生在平时训练时就可以根据材料信息来推测接下来的考题，提前做好准备。不过，在考场上仍旧需要认真听考官读题，以防止陷入主观臆断导致偏题。

### 命题特点二：规划事件突出调研，强调信息收集能力

国家统计局调查总队面试第二必考题是规划事件处理，准确地说主要考“调查”，而其它活动类型考察特别少。这种考察特点也符合国家统计局调查总队的岗位特点，毕竟调查是统计局的日常工作之一。

为了从各个方面了解考生的调查能力和水平，面试题出的较为灵活，归纳起来有以下三种：

第一，“进行调查，如何保证调查的有效性？”比如【2017年2月24日国家统计局

计局调查总队面试题】为了调查分类制度存在的问题，委托调查队进行调查，你如何开展这项工作，并确保数据的有效性？

第二，“需要收集哪些信息？怎么收集？”比如【2018年3月10日国家国家统计局调查总队面试题】除了表格里的数据，想要更好的推进新能源汽车市场发展，你觉得还需要收集哪些信息？具体怎么收集？

第三，“材料中的调查方式有什么问题，怎么修改？”比如【2017年2月25日国家统计局调查总队面试题】针对材料2中几个调查方式，请指出其中的不足之处，提出修改意见。

### 命题特点三：数据分析凸显专业，备考之中不容忽视

数据分析题是国家统计局调查总队面试的特有题型，一般问法是“根据材料，得出什么结论？”或“分析数据后提出意见和建议”。比如【2018年3月9日国家统计局调查总队面试题】根据材料三中的图，你能得出什么结论？

考生回答的“结论”一定要从数据中获得，要尊重数据的客观性，不能失实，不能主观臆断，更不能凭空捏造；“提出的意见和建议”也是在分析客观数据的基础上提出的，不能天马行空。总之就是要密切结合材料和数据来作答，做到精准分析。

### 命题特点四：首次考察统筹排序，情景模拟渐成趋势

结合上图我们会发现，国家统计局调查总队对突发事件处理和工作关系处理的考察频率较低，但在2019年的面试中，首次考察了统筹排序，比如【2019年2月24日国家统计局调查总队面试题】周一领导交给你一项调查任务，要求你在本周内完成，但本周你还有其他事情：

- (1) 队长安排你做一个数据分析，要求周五提交，这项工作需要花一天时间完成；
- (2) 自己要对一个数据进行整理，需要花一天时间；
- (3) 周五上午要陪女儿开家长会，下午参加已经报名的活动；
- (4) 自己的叔叔对自己很好，要去医院看病，需要自己联系医院并陪同一起去；
- (5) 周三要对一项重要工作进行汇报，但准备需要两天时间。

请问，你怎么安排这一周的工作？

统筹排序是突发事件处理题中的一种，它涉及到对多事件（一般5~7件）进行处理，比常规的突发事件处理题要复杂。往年的面试中，几乎没有涉及此类题型，但是

2019年在多套题中出现，这需要引起考生重视。

相应地，常规的突发事件处理和工作关系处理依然较少考察，这主要是因为一种叫做情景模拟的题渐成趋势。

情景模拟要求处理题中的突发状况，或解决人与人之间的矛盾，并且将解决的过程**模拟**出来。相当于内核属于突发事件处理和工作关系处理，但答题模式是“模拟”，而不是“陈述”。比如【2018年3月9日国家统计局调查总队系统面试题】你和同事到某企业送《处罚决定告知书》，但企业拒不签收，你怎么办？请现场模拟。在这道题目中，主要矛盾是“企业拒不签收《处罚决定告知书》”，属于工作关系处理中的一种情形，你的任务是要说服企业签收《处罚决定告知书》。如果没有“请现场模拟”这个条件，你直接回答劝说、说服的方法即可，但正因为多了这个条件，就需要你在考官面前将劝说的过程模拟出来。所以，考生在听题时，一定要听清是否有“模拟”二字。

# 国家统计局调查总队往年试题及示范解析

华国教育



# 2019年2月22日国家统计局 调查总队面试题

## 【材料一】

教育局为了解决小学生放学托管问题，出台了一项政策——让学校开设托管班，在放学后15点到18点托管孩子。有些教师说上课任务紧，任务重，不愿意托管；有些教师说家长不应该将孩子交给学校，家长也是有责任的；一些乡镇教师说乡镇条件差，基础设施差，师资力量不完备。为了调研学校对孩子托管的意见，小李提出了以下方案：在本市市中心挑选2所学校进行调查，并且从1到6年级各抽2个班进行调查：一方面，让老师自己组织班里的班干部进行讨论，放学后何去何从；另一方面，在学校门外发问卷调查表来咨询家长，询问接送孩子的家长是否会将小孩放到托管班？如果放到托管班，希望托管班提供哪些项目以及托管多长时间？等等。

## 【材料二】

为了调研组织座谈会，座谈会在下午两点到下午六点举行，但是负责此次会议的老张生病请假来不了。早上8点半，领导把这个任务交给小李，并且让两位同事配合小李，但小李在当天还有以下事情：

1. 下午一点半，有一个课题研讨会，小李要做重点发言；
2. 下午两点半，小李的孩子需要去看病，预约了专家号；
3. 下午三点，协助工作的两位同事约好到企业做调研；
4. 下午五点，基层老孙会给小李送报表，并且要和小李研究有关报表的新方法；
5. 小李需要汇报一项工作，但是整理资料需要三个小时，且必须经过一位领导的签字，而该领导下午有事要去出差。

### 【材料三】

老师、家长、孩子分别对校园托管服务项目的意愿

	完成作业	课后辅导	艺术活动	兴趣活动	特长培养
老师	90%	70%	60%	61%	36%
家长	76%	74%	45%	36%	56%
孩子	29%	39.6%	41%	43%	40%

### 【问题】

1. 材料一中，教育局为了解决小学生放学托管问题，出台了一项政策《关于中小学放学后服务安排》，让学校开设托管班，各方意见不一。对此，你怎么看？

### 【测评要素】 综合分析能力

### 【参考解析】

长期以来，学生放学托管问题困扰着很多家长和孩子，如今，教育局出台了政策，让学校开设托管班，这一难题有望得到解决，但对此也出现了不同的声音，认为政策执行难度大，对此我认为：对于好政策我们应该给予支持，对于存在的问题应该给予关注并解决。

首先，让学校开设托管班有一定的利好之处。对于学生来讲，不但安全得到保障，而且校内托管能够有效地提升学生的学习兴趣，提高学习效率，丰富课余生活。对于老师而言，通过托管的课后辅导，能够与课上讲授内容形成有效的衔接，帮助老师建立针对性的施教体系。对于家长来说，校内托管让家长不再因为孩子“无处可托”焦虑烦恼，也免去了对校外托管的担心。从教育领域层面出发，这也体现了教育改革的尝试和教育理念的提升。

当然，执行校内托管可能还存在一些问题。一是对于家长和学生而言，可能对课内托管班的收费标准、托管项目以及托管时长等具体内容不了解，不敢贸然参加托管班。二是对于老师而言，托管工作必定会耗费他们的精力时间，还要承担一定责任，再加上日常教学任务繁重，课后还需要备课，必然会积极性不高，存在畏难情绪。三是部分乡镇学校条件差，校内基础设施不足，师资力量本就欠缺，这也会导致学校开设托管班的政策无法有效执行。

针对以上问题，我建议：首先，教育部门应该作好宣传指导，明确收费标准，详

细规划托管具体内容。可以根据不同年级按年龄施教，这样不仅有效地保证学生安全，还能够提升学生素质。其次，教育部门要进一步加强动员管理，做好教师的思想工作，可以把托管工作作为年终教师评优的一项考核标准，同时可以通过薪酬奖励等方式激励老师做好托管工作。最后，政府还要进一步加大财政补贴力度，加强乡镇教育基础设施建设，促进教育资源流动共享，支持校内托管模式的有效运行。当然在政策执行过程中，还应该畅通反馈渠道，接收老师、家长和学生的反馈意见，及时改正工作不足，真正促进校内托管工作的良性发展。

2. 关于材料一中小李设计的调查方案，你有什么看法？如果是你，会如何调整？

**【测评要素】** 计划组织协调能力、信息获取能力

**【参考解析】**

从实际调研工作角度出发，材料中小李的调查方案确实存在一些不足。

主要问题有：

一、**调查范围存在局限性**。仅在市中心挑选 2 所学校进行调查，调查范围缺少市中心以外的乡镇学校；并且仅从挑选两所学校的 1 到 6 年级各抽 2 个班进行调查，使得原本就不充分的样本变得更少，**调查范围不全面可能造成调查结果缺乏说服力**。

二、**调查对象缺乏代表性**。首先对抽中班级只是去调查班干部，很难获得所有学生的心声，了解学生的意见不够充分；其次仅对抽中学校校门外的家长发放问卷调查，无法充分反映所有家长的意见；再次，忽略对老师的全面调查，老师也是托管工作的重要主体之一；最后在调查对象方面缺少对于专业人士意见的调查，权威性不足。这些都造成调查对象代表性不足，**影响调查结果的真实性**。

三、**调查内容设置不全面**。仅仅让老师组织班里的班干部讨论放学后何去何从，没有从学生兴趣爱好等方面出发设置调查内容，同时调查内容中没有涉及对于老师要调查的内容，在调查的质量上难以保证。

四、**调查方式过于简单**。主要是采取了讨论和咨询的方式，而且让老师自己组织班级进行讨论，缺乏**实地走访、旁听调查会议**等方式，这样难以获得有效的调查内容。

如果是我，我会对调查方案做如下调整：

一、**拓展调查范围的广度**。要采取全市区域**分层抽样**的方式，抽取样本范围要包含市区以及乡镇的学校。对于抽中学校，要按照**年级班级数量最少 20%**的比例确定调

查范围，用以保证调查的全面性。

二、**细化调查对象**。对于抽中班级应该组织全体师生大讨论，搜集整理全班意见；对于抽中班级的家长采用全数调查填写问卷，可以由学生带回家填写后回收；不能忽略对老师的调查，要把教师纳入调查的重点对象；还可以适当考虑把相关专业人士确定为调查对象。

三、**丰富调查内容**。在调查内容设置上，除了针对家长的调查问卷，还要针对老师和学生设置详细的调查问卷，例如了解学生课后的兴趣爱好、对参加托管班的态度，了解老师们对于托管工作的看法、存在的困难和托管课程安排的意见等，问卷内容设置要考虑更好的达到调研目的。

四、**采取多样调查方式**。除了组织学生讨论和咨询家长以外，还要对抽中学校采取深入调研走访的方式，同时要组织由教育局、校领导、老师、家长和学生们参加的相关座谈会，对于专业人士可以采用电话访问，还可以利用互联网、微平台开展讨论留言板等，多渠道充分获取意见建议。

3. 结合材料二，如果你是小李，会如何安排这一天的工作，并且保证座谈会的顺利进行？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【参考解析】**

面对当前的工作情况，如果我是小李，我会按照轻重缓急的原则，以工作为重，妥善处理安排好各项工作内容，并且保证调研座谈会的顺利进行。

第一，上午8:30接到领导任务后，我会立即与老张先进行电话沟通对接座谈会工作，我会充分了解此次会议的主题核心，并且了解相关情况，重点会询问是否还存在尚未解决的问题，以备会议的顺利进行。在了解情况之后，我会第一时间联系领导给我分配的两位工作人员，和他们充分沟通、布置任务，请两位同事完成会议的未尽事宜，做好充足的准备工作。

第二，针对汇报材料的整理工作，在布置好座谈会的准备工作后，我会立即着手准备汇报材料，同时邀请熟悉相关业务知识的同事帮忙参与材料整理工作，以便提高工作效率，确保领导能够在出差之前完成审核签批。

第三，针对下午一点半，要参加一个课题研讨会，还要做重点发言，而且研讨会

与座谈会间隔时间较短。那么我会利用午休时间抓紧梳理熟悉发言稿，并且邀请一位同事和我一起参加研讨会，做完重要发言以后，请他继续参加研讨会并做好会议记录，我则返回参加座谈会。

如果我的发言在两点前结束，我会按时回来组织此次调研座谈会；如果是两点至三点之间，我会让配合的两位同事先组织座谈会，我回来后也会详细了解会议进展情况，方便两位配合的同事下午三点到企业做调研；如果我的发言在三点以后结束，那么我会让两位配合的同事留下一位继续组织会议，另一位邀请其他同事去参与企业调研，调研会一结束我会立即赶回参加座谈会，总而言之要保证座谈会的顺利进行。

第四，针对下午五点，基层老孙会给我送报表，并且要和我研究有关报表新方法的事宜，我会提前与他进行电话沟通，向他解释说明下午我临时接到任务需要负责一个会议，可能不能与他进行直接的对接沟通，希望取得他的谅解。我也会征求老孙的意见，安排其他业务人员在五点接收老孙的报表，并安排其他人就报表的新方法与老孙进行研讨；如果他指明要我参与，我也会恳请老孙换个时间进行工作研讨。

第五，关于孩子两点半需要看病的问题，因为与我的会议时间冲突，秉着**工作为重**的原则，我无法陪着去。但是已经预约了专家号，所以我会打电话联系家人，请他们带孩子去看病，我也会在结束手中工作以后，再赶往医院看望孩子。

4. 结合材料三，谈谈老师、家长、孩子分别对托管时间、课后安排的看法和之间的差异，分析产生的原因，并且从素质教育的角度，谈谈你的对策。

**【测评要素】**综合分析能力

**【参考解析】**

通过分析材料三的数据，我们不难发现，老师、家长、孩子对校园托管服务项目的意愿各有不同：从老师的角度出发，对校园托管服务项目更加倾向于完成作业，最不希望的项目是特长培养。从家长的角度讲，对校园托管服务项目更加倾向于完成作业和课后辅导，最不希望的项目是兴趣活动。从孩子的角度来看，对校园托管服务项目中艺术活动、兴趣活动和特长培养都比较倾向，最不希望的项目是完成作业。综合来看，老师、家长更加注重完成作业和课后作业辅导，这与孩子们更希望课后托管服务是培养艺术、兴趣、特长之间形成了较为明显的差异。

针对校园托管服务项目，造成不同的主体之间存在差异的原因，我认为有以下几

个方面：第一，造成老师们这样想法的原因离不开当下的教育理念模式，还有就是老师们评先评优的绩效考核标准的要求，这使得老师们更加侧重关注孩子们的学习成绩，只注重成绩培养，而忽略了教育的本身是塑造孩子的全方面发展。第二，从家长的想法出发，之所以更加希望托管项目是完成作业和课后指导，原因是家长心中希望孩子以学业为重，都希望学校尽可能多的给与孩子学业课程方面的辅导。第三，孩子们的意愿恰恰是他们的天性，符合孩子们应该有的思维，课上过重的学习负担，使得他们只能把自己的兴趣爱好等寄托在课后。综合分析，对校园托管服务项目的意愿出现分歧，其实一定程度反映出当下教育理念中全面发展的素质教育的缺失。

对此，从素质教育的角度，我提出以下建议：首先，加强调研分析。多角度充分听取老师、家长和孩子们的建议，特别是要重点考量孩子们的意愿，优化校园托管服务的课程设计，做到寓教于乐，不断地挖掘孩子的兴趣特长，培养孩子全面发展。其次，重设考核标准。在教师评优评先工作中，除了考量老师的教学水平和质量，还要建立他们“教书育人”的责任感，建立良好的校园教育氛围。再次，做好减负宣传。让素质教育理念深入人心，让家长明白不能仅仅以“成绩高低论英雄”，破除家长“成绩至上”的心态，促进孩子的多方面成长。最后，强化日常管理。加强对校园托管服务的监督巡察，通过反馈机制定期了解家长和孩子们对课后托管的具体意见，最终更好地促进校园托管服务的良性发展。

# 2018年3月8日国家统计局 调查总队面试题

## 【材料一】

长江市的产业结构单一，经济增长方式粗犷，污染严重，生态环境遭到破坏，生产方式落后，需要改变，需要进行产业转型，实现创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。政府推行一个促进经济转型政策，关停了很多高污染、高排放、高耗能的三高企业，针对这项政策，有人支持有人反对。

支持者说，这减少了环境污染；但是有一部分人认为这影响了居民收入。原产业结构是劳动密集型，关停转业会造成大量人员失业。现在进行了结构转型，并有了一定的成效，但是也带来了就业下降、员工不懂新技术的问题。

就此现象，要召开一个座谈会向大家了解具体情况。关于这次产业转型座谈会，小李是负责人。座谈会邀请了企业开发区的工作人员、企业普通员工和企业管理人员等参加；但是，会议一开始，便涌入大量人群，一部分人围着小李说企业倒闭，没有工作，没有收入；一部分老员工围着领导说相关政策没有落实，没有给予相对应的保障，一部分企业负责人围着开发区工作人员说，企业转型较为困难，没有技术和设备的支撑，现场大家情绪激动。

后来工作人员和这几个人协商好了，并且已经正常开展座谈会了，但是在座谈会上又产生了诸多分歧：

化工厂厂长反馈：环保局过来检查就是关停和处罚，让工厂不知如何改进。

企业老员工：旧设备虽然不环保，但是旧设备还可以继续使用，老员工拥有老技术，如果改成新设备，老员工不会操作，将面临失业危险。

机床厂厂长：旧设备竞争力不够，新设备使用方便且竞争力强，但缺乏资金扶持。

二、三十岁青年员工：坚持企业进行产业转型，改变使用的设备，并相对应地增加员工培训，增加员工劳动报酬。

## 【材料二】

长江市 2015-2017 主要经济数据

	2015 年	2016 年	2017 年
GDP 增速	7.0%	6.5%	6.0%
财政收入增速	13.4%	4.2%	3.6%
居民收入增速	8.3%	6.8%	7.5%
一、二、三产业比重	8 : 56 : 36	9 : 52 : 39	9 : 48 : 43
新兴产业占 GDP 比重	7%	12%	19%

### 【问题】

1. 如果你是小李，请问你要怎么保证座谈会有序进行？请现场模拟。

**【测评要素】** 计划组织协调能力、言语表达能力

### 【参考答案】

大家稍安勿躁，刚才大家表达的一些想法观点，作为本次会议的负责人我都非常的理解，其实各位代表说的这些情况啊，也都是我们政府各级领导一直都密切关注的问题，这也是我们今天召开本次转型升级座谈会的初衷，就是为了更好的听取大家的想法，同时也会对大家关注的问题给予指导，咱们集思广益，好好交流，肯定能化解各位目前的纠结的问题，所以大家还是按会议程序来进行，这样更能有效果对吧。

针对大家刚才的问题，其中化工厂王厂长反映了环保局的做法，我想说的是希望给予理解配合，因为我们并非只是关停和处罚，这些都不是目的，而是为了更好的倒逼企业转型，同时我们也联系了环保技术专家会给你们提供技术指导，只是要多点耐心等待。另外机床厂的孙厂长啊，你提的这个问题很关键，也是很多企业焦虑的，那么这点你放心，我们会向上级申请财政资金扶持的同时还会牵头和银行洽谈，为你们提供相应的贷款支持。

那么至于几位企业老员工代表我想说的是啊，你们可以放宽心，新设备同样需要老技术来进行指导操作，另外我们也会为大家提供技术培训，大家都是经验丰富的老手，很快就会掌握的对吧。我这里谈到培训，恰恰也是要说给另外几位年轻员工说的，你们学习能力强，思想活跃，是促进转型升级的重要力量，一定会给你们进行技术培训同时老员工也会给你们指导，这样你们很快成长成了业务能手，促进企业效益提升，



报酬也自然水涨船高了是吧。

另外，我一会也会让工作人员把我的联系方式留给大家，后续有问题也可以进行咨询。好吧，接下来大家还有什么想法请依次发言。

2. 领导让你对长江市经济转型对人们的收入影响撰写分析性文章，请问你需要调查哪些数据和材料？

**【测评要素】** 信息获得能力、计划组织协调能力

**【参考答案】**

分析长江市经济转型对人们的收入影响，能够对全市经济转型情况进行深入了解，能够及时发现经济转型过程中存在的相关问题，能够为下一步制定政策决策提供重要依据。想要撰写长江市经济转型对人们的收入影响的分析性文章，就必须通过调查获得第一手的数据和材料，只有切实做好调查工作，才能撰写出全面性的分析文章。

1. 做好**调查准备**。通过学习了解经济转型相关政策，了解经济转型对经济收入的影响因素，同时成立调查小组，做好人员分工。

2. 确定调查对象。可以选择政府相关负责人员、专家学者、企业负责人、企业基层员工还有社会群众。

3. 明确调查方式。对于政府相关部门进行**走访座谈**，了解全市经济转型过程中经济增长变化情况，记录情况相关的有效数据，**统计增长比例、增速和增长率**。对于企业可以**实地考察**，也可以**组织座谈会**，了解转型升级企业情况，转型升级对企业经济发展的影响，**对于企业利润、产值、销售额的影响**，包括对未来发展的方向，当前转型升级存在的困难，收集相关材料，记录相关数据。对于企业员工可以**现场询问**，了解基层员工对企业转型升级的意见建议。对于专家学者可以通过**电话访谈**的方式，了解他们的看法，**从专业角度分析经济转型过程中的机遇和存在的问题**，听取专家专业性的意见建议。对于社会群众，可以采用**网络问卷调查**的方式，问卷中要设计可以归纳的材料和填写具体数据的题目，一方面扩大经济转型的广泛性，让大家了解支持；另一方面了解群众对经济转型的看法，听取广大人民群众的意见建议。

调查结束后，对所有材料和数据进行汇总，并结合政策进行科学的分析，然后着手撰写长江市经济转型对人们的收入影响的分析，要把优势和问题写清楚，要把调查得到的材料和数据用在实处，真正为政府下一步决策提供参考依据。

3. 针对材料中座谈会上企业们反映的这些问题，以及各执己见的看法，请谈谈你的看法。

**【测评要素】** 综合分析能力、信息获得能力

**【参考答案】**

我非常赞成企业转型升级促经济转型的总体布局。面对经济新常态，开展企业转型升级不仅仅是企业生存发展的需要，更是社会经济快速发展的现实需求。体现了政府主动作为，积极顺应时代趋势，维护经济健康发展。

企业转型过程中确实存在诸如问题，我认为主要体现在以下几方面：企业人员安置问题，优惠政策落实问题，企业技术设备缺乏，企业新旧设备和人员的交接，企业缺乏实际经验等。

为了让企业转型能够更好地促进企业自身发展，我认为我们可以从多方下手进行解决：

第一，政府在企业转型升级过程中要做好跟踪服务工作，优惠政策的落实要及时到位。要定期召开企业交流会，发现企业转型过程中存在的问题，通过科学的方法，针对企业转型升级过程中出现的问题，进行适当的调整。相关部门要做好服务指导工作，减少关停处罚，多为企业转型升级指引大方向，避免企业走弯路。

第二，结合企业自身条件，对于基础条件不错的，可以引进先进技术，对技术进行改造升级，节约成本；对于基础设施确实十分老旧的企业，可以对原有的设备进行转移，进行废物循环利用；同时政府可以适当提供财政补贴，帮助企业进行设备的更新。

第三，妥善安置员工，对转型企业的员工开展技能培训，以便他们能够顺利掌握新设备和新技术；对于学习新技术确实有困难的，可以组织开展社会就业技能培训班，搭建就业平台，给与再就业优惠政策，做好企业人员分流工作；对于即将退休的企业人员，可以提供适当的下岗补贴，确保企业员工得到合理的安置。

企业转型升级对我国经济发展意义重大，应该形成社会合力，让企业和民众充分意识到转型升级的好处，积极参与到经济转型的大潮中来，在全社会形成促进经济转型升级的良好氛围。

4. 有人说根据表格数据各项指标都在下降，说明经济转型失败，对此，请问你怎么看？

**【测评要素】** 综合分析能力、信息获得能力

**【参考答案】**

我并不认同题目中的观点，因为经济转型是经济结构调整的重要举措，有利于适应经济新常态，是从依赖单一产业转向产业平衡发展的合理布局，当然在这个过程中，必然会损失一部分经济收益，但是这是正常的。

题干中数据反映出 GDP 增速和财政收入增速都是在逐年增加，只是增速放缓，因为企业转型升级过程中必然会造成优胜劣汰，一定程度导致收入减少，这一过程是转型期的过渡环节，属于正常现象。表格数据中，居民可支配收入增速逐年增加、新兴产业占 GDP 的比重逐年递增，说明经济转型取得了积极的成果，人们收入水平提高了，创新能力得到了提升，一二三产业平衡发展。因此，说经济转型失败是不准确的。之所以出现这种说法，我认为原因有以下几点：一是**公众对数据的理解存在片面性，公众对经济指标的复杂性不了解**。二是政府的后续保障不到位，企业生存发展受制约，群众生活水平受影响，产生对企业转型升级的质疑和抵触。

要解决以上问题，还需要做好以下几个方面：

1. 政府要**完善政务公开制度，对于公布的数据指标要做好相应解读**。积极通过新闻、微博对经济转型取得的阶段性成果进行详细说明。进而消除公众质疑，引导公众正确、理性地看待各项经济指标。

2. 政府在促经济转型的过程中还需加强政策扶持。时刻关注企业在转型过程中面临的困难，及时给予一定的**贷款优惠政策和减税优惠政策**。适当给予资金支持，加强对技术人才的培训，做好企业转型过程中企业员工权益保障。职能部门要做好服务，多进行现场指导，提升企业转型升级能力。

经济转型不是一蹴而就，也绝非一日之功，只有多方协同才能够使经济转型发展最终取得成功。

# 2018年3月9日国家统计局 调查总队面试题

## 【材料一】

有关推进农民工进城工作，举出了国家的政策和两个文件，介绍了宏观的背景。

## 【材料二】

为了解农民工权益落实情况，市里要对农民工就业创业、待遇保障等进行调查。你们单位在讨论怎么进行调查。

小李：建筑行业农名工最多，选几个建筑行业的大型企业，按性别、年龄、文化程度分别调查就行。

小刘：在不同行业抽取农民工生活情况、就业工资的情况进行调查，分别是汽修行业、餐饭行业、装修行业等一些其他行业，由企业协助配合。用座谈会的方式进行资料收集。

小赵：根据农民工入城住户意愿，设置农名工保障标准、农名工待遇标准这两个指标进行考察，通过发放调查问卷和上门访谈的形式询问农民工情况。

## 【材料三】

一个图，2014-2017年城镇居民和农民工人均收入柱状图（都在增长，差距一直在2000左右，稍有扩大趋势），柱状图上有农民工工资占城镇总工资比重的折线图（2014：3X.X%，2015：4X.X%，2016：55.8%，2017：55.5%），前三年大幅增加，第四年略有下降。

## 【材料四】

《中华人民共和国统计法》规定，作为统计调查对象的国家机关、企业事业单位或者其他组织有下列行为之一的，由县级以上人民政府统计机构责令改正，给予警告，可以予以通报；其直接负责的主管人员和其他直接责任人员属于国家工作人员的，由任免机关或者监察机关依法给予处分：（一）拒绝提供统计资料或者经催报后仍未按时

提供统计资料的；（二）提供不真实或者不完整的统计资料的；（三）拒绝答复或者不如实答复统计检查查询书的；（四）拒绝、阻碍统计调查、统计检查的；（五）转移、隐匿、篡改、毁弃或者拒绝提供原始记录和凭证、统计台账、统计调查表及其他相关证明和资料的。企业事业单位或者其他组织有前款所列行为之一的，可以并处五万元以下的罚款；情节严重的，并处五万元以上二十万元以下的罚款。个体工商户有本条第一款所列行为之一的，由县级以上人民政府统计机构责令改正，给予警告，可以并处一万元以下的罚款。

### 【问题】

1. 对于材料二中三位同事调查的方法，你有什么看法，如果由你来负责此次调查，请谈谈你准备怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力、信息获取能力

### 【参考答案】

我认为这三名调查员的调查方案都存在不足：小李的方案是从建筑业中找农民工调查。将调查对象限定为建筑业当中的农民工不能体现调查的行业全面性。小刘的方案是从各行业抽取农民工进行调查。这种调查方案的调查主体虽然比较全面，但是单纯局限于企业农民工，忽略了进城务工的自由职业者，也存在局限性。小赵的方案是填写意愿问卷，意愿的不确定性和可变性，可能造成和实际情况的较大偏差。

针对以上问题，我认为应该从调查对象的全面性、调查方法的科学性开展调查：

第一，调查对象的选取应该更加全面，要充分考虑到当前农村务工人员所从事的行业，对企业展开联合调查的同时还要兼顾进城务工的自由职业者，只有调查对象更加全面，才能全面反映农民工的平均工资水平。

第二，要针对和农民工作息相关的各类企业展开调查。这就要求我们在调查问卷的设置上要全面考虑，问卷既要设置我们需要调查的全部内容，还要简化填写流程，问卷用语需要注意通俗易懂，这样才能获取更为真实全面的数据。

第三，调查方法要科学多样。对于愿意填写调查问卷的农民工要留下他们的联系方式，做好后期的回访工作。同时对各个行业的农民工进行随机走访调查。考虑到农民工当中的很多人都能上网，因此可以在浏览量较大的网站展开网络调查。调查的实际数据要考虑与专业数据的结合。

调查结束后，对所有材料和数据进行汇总，并结合政策进行科学合理的分析，形成真实可信的调查报告，上报领导审阅，为相关部门提供参考，为进一步做好农民工权益落实工作提供基础和依据。

2. 根据材料三中的图，请问你能得出什么结论？

**【测评要素】** 综合分析能力、信息获得能力

**【参考答案】**

从材料三的图表中我们可以看到：2014 年到 2017 年，城镇居民人均收入逐年上升，同时农民工人均收入也是逐年上升，但总额度比城镇居民要少得多，差距一直在 2000 左右，而且有逐年扩大趋势，还有就是农民工工资占城镇总工资的比重上升明显，但 2017 年比 2016 年下降 0.3%。这说明国家出台的一系列政策促进了农民工收入水平的提升，而且农民工的收入水平持续发力，农民工工资占城镇总工资的比重逐年提升，但是和城镇居民的收入水平相比，还存在一定的差距，而且差距有越拉大的趋势。

分析原因，农村劳动力剩余问题依然严峻，主要由农民工占据的低端劳动力市场，正面临着来自城市劳动力和其他新增就业人口的竞争。随着城镇失业人数增多、待岗时间延长，城镇劳动力择业意愿逐步转变，也会参与到与普通劳动者的就业竞争中来，就业竞争的加剧，必然会对农民工工资水平造成制约。

从政府的角度看，当前应着力抓好以下几方面工作：

第一，使维护农民工合法权益的各项政策真正落到实处，加强对政策执行情况的督导和检查。

第二，健全制度，提高实用性和资金支持，吸引农民工参加培训，整合教育资源，为农民工培训提供服务。

第三，完善农民工合同制度，保证农民工享有《劳动法》规定的各项权利。同时，加强劳动监察执法力度，坚决查处侵害劳动者权益的违法行为。

第四，取消针对农民工就业的各种限制，实行平等竞争。对城乡劳动力在就业方面做到一视同仁。

第五，深化户籍制度改革，放宽农民工进入城市就业和定居的条件。

第六，严格执行最低工资标准制度，妥善解决农民工社会保障问题，保障农民工子女受教育等的权利。

3. 根据调查结果，政府想要提高农民工最低工资标准，企业以会扩大企业成本，压缩企业利润空间为由表示抗议，对此，请问你怎么看？

**【测评要素】** 综合分析能力

**【参考答案】**

从表面上看，政府提高农民工最低工资标准确实会扩大部分企业成本，造成利润压缩。但从长远上看，这项举措的制定十分必要。这项政策必然会对整个用工市场起到积极作用，最终达到企业和农民工双赢的结果。

不可否认，农民工对于城市发展做出了巨大的贡献，但是他们在城市当中同样需要生活，提高农民工最低工资标准，达到与城市相匹配的水平，可以让他们的生活得以保障，解决了他们的后顾之忧，让他们更积极地投身到工作中去。而且，目前**很多企业都遇到了用工难题**。用工市场对于农民工的需求越来越大，如果不随之**提高工资标准，企业很难雇佣到人员，这势必对企业的稳定发展造成严重影响**。

保证农民工获得稳定收入，提高农民工最低工资标准势在必行。

第一，政府应该加强政策宣传，让企业明白核心竞争力是不断增强自身的创新能力和管理水平，压低农民工的工资水平不利于企业的长期发展。企业应该通过提高农民工的工资水平增加企业的吸引力，为企业发展储备人才、留住人才。

第二，政府要定期组织农民工培训，要积极促进农民工稳定就业。农民工自身也要加强学习，要积极学习新经验新技术，要意识到掌握了技术之后才能增加自己的收入，获得更为长远的发展。

第三，政府要做好制定的提高农民工最低工资标准政策的执行落实，劳动保障部门要做好对政策执行情况的监督，对于落实政策好的企业给予一定的资金奖励，对于不顾农民工权益、眼中只有利益的企业要给与一定处罚，积极保护农民工权益。

4. 你和同事到某企业送处罚决定告知书，但企业拒不签收，请问你该怎么办？请现场模拟。

**【测评要素】** 应变能力、言语表达能力

**【参考答案】**

您好！您是这家企业的负责人吧？对于收到处罚决定告知书，您的心情我们是能理解的。但是请您先冷静下来，听我向您具体解释一下处罚决定告知书的目的是。

作为企业负责人，我相信您一定明白千里之堤毁于蚁穴的道理。一些看似很小的问题如果不去解决，慢慢就会发展成不能挽回的严重问题，甚至危及企业的发展。但是很多时候作为企业负责人，我们站在利益角度意识不到这些小问题。一个企业的倒闭对我们的经济和就业是有影响的，所以为了帮助你们良性的经营发展，我们必须严格执法，并且及时发现企业存在的小问题。我们做企业的出现问题并不可怕，真正可怕的是我们不去面对、不去改正这些问题。没有任何企业在发展的过程中不会遇到问题，所以，**处罚决定告知书的目的不仅是一次处罚，还有解决问题的建议办法。是避免你们企业的利益受到侵害的建议，是解决企业发展问题的办法**，我觉得这些建议办法您会欣然接受的吧。其实我们执法的目的是服务，是希望看到一个更有担当、更有责任感的企业成长。咱们企业之后有任何问题也可以经常联系我们，我们也会一如既往的支持你们的发展。

其实我们希望每一家企业都能良好发展，对于这些问题，您也希望能早点儿得到解决，我们就是为了帮助您更好的解决这些问题。相信通过我的解释，您不会拒绝签收了吧？谢谢您的配合。



# 统计局调查总队工作实务逐字稿

华国教育

# 统计局调查总队工作实务逐字稿

## 以下内容，来自一位上岸的统计局学员

各位同学，大家好！今天和大家一起来分享国家统计局调查总队的相关工作实务的知识，目的是让大家对这个工作单位或者工作岗位有更加深入系统的了解。

### 一、工作实务内容

我们都知道，国家统计局调查总队面试均是全国统一命题且单独命题，每年有多套题，考察题目与国家统计局调查总队的工作相关性强，虽然采用结构化面试形式，但是却是以材料题形式进行考查；每位考生提前 15 分钟阅读材料，材料篇幅一般不超过 1000 字，但没有题目，下发草稿纸，并且草稿纸和材料可带进考场，进考场后根据材料回答相应题目。这是因为这样特殊的面试考察形式，并且考察题目与工作关联性很强，因此这里首先要着重介绍一下国家统计局调查总队的工作实务的相关内容：

要了解统计局调查总队，先要了解统计学。所谓统计，就是合计、总计的意思，是人类对事物数量的认识形成的定义，是对某一现象有关的数据的搜集、整理、计算和分析活动。国家统计局调查总队既是政府统计调查机构，也是统计执法机构，工作内容为依法独立行使统计调查、统计监督的职权，独立向国家统计局上报调查结果，并对上报的调查资料的真实性负责。同时，承担地方政府委托的各项统计调查任务。工作原则是以统计科学为指导，通过统计调查，形成统计资料，做出统计分析，最终为国家管理和政府科学决策提供依据的重要基础性工作部门。工作职责是组织专项调查，组织实施国家统计快速反应制度，组织开展经济社会重大问题专项调查，及时报告本地区的突发性经济事件和重大社会经济问题等方面信息，参与组织实施国家有关普查项目，依法管理和公布有关统计调查数据，依法查处统计违法案件，接受地方政府、有关部门的委托，开展统计调查，提供统计数据处理服务。工作特点鲜明，即工

作强度不大，但是对于精细化工作能力要求比较高，对于工作人员适应新事物和逻辑分析能力有一定要求标准。工作的特点与数字关系紧密，工作与统计调查、数据分析等有密切关系，要求工作人员要有一定的数字敏感度、逻辑分析能力、趋势研判能力。

为什么统计工作要围绕统计调查展开？统计调查是对社会经济现象总体中全部或足够多的单位进行调查，搜集大量以数字为主的信息资料的过程。统计调查是统计工作的开始阶段，是统计整理和统计分析的前提。统计调查在整个统计工作中，担负着提供基础资料的任务，是一切统计资料的来源。统计工作的各个环节是紧密衔接、相互依存的。一般情况下，统计研究是从统计调查开始，通过接触实际情况，占有原始资料，取得感性认识，再经过对资料的系统整理和综合分析，提高到理性认识。统计调查工作的质量如何，直接影响到整个统计工作成果的质量。

要清楚统计中数据分析的意义重大。统计数据分析工作的主要任务是对国民经济和社会发展情况进行统计调查，实行统计监督职能，以了解社会经济发展现状并服务于它，在社会主义现代化建设中起到了极其重要的作用。统计工作可以更加科学的对事物进行评价，它的重要性是财务会计工作或者其他管理核算工作所无法取代的。惟有做好统计数据分析工作才能够保证整个宏观经济的顺利进行，可以说统计数据分析是整个宏观统计工作的开始。在我国社会主义现代化建设中，统计分析工作发挥着重要作用。随着市场经济不断发展和对外开放的扩大，统计工作的地位和监督作用越来越重要，对统计数据分析工作提出了更高要求。

首先，统计数据分析为决策者提供信息咨询监督服务。统计数据能够更集中、更系统、更清楚地反映客观实际，便于阅读、理解和利用。统计数据是发挥统计的信息、咨询、监督功能的主要手段。统计分析是为决策者提供信息咨询和监督服务的主要指标。在经营运行中，统计工作在企业管理中的作用往往被企业管理者所忽视。在瞬息万变的社会经济中，领导部门和决策者仅凭个人能力和经验已经难以把转瞬即逝的局面，更难于对的发展规划做出相对科学的决策。在这种情况下统计分析的优势随之显现，它可以把数据、情况、问题、建议等融为一体，既有定量分析，又有定性分析比，可以对决策者提供更全面的指标分析数据，帮助决策者做出正确的判断。

其次，统计数据分析工作是实现良好监督，管理科学化和统计参与决策的有效手段。由于统计分析可以实现完整、全面、正确地反映客观现实的重要的作用，统计分

析工作可以实现远程操控，而不必身临其境才能实现对企事业单位的分析，这使统计分析成为了实现良好监督的重要手段。统计部门掌握大量准确的统计资料，可以比较全面准确地了解企业的大量信息，如企业的运转情况、经济运行情况和发展变化的情况等。在统计部门获得大量的统计分析结果的时候，就可以实现对企事业单位良好的监督功能，能够承担起监督企事业单位对政府相关政策的执行情况，生产和发展的完成情况，统计分析人员根据统计分析将结果用报告的形式写出来，则是实现监管人员对企事业单位进行监督的方式。这样，监管人员即使没有深入企事业单位内部进行调查研究，也可以根据统计分析报告对企事业单位进行监督。

再次，统计数据分析报告的质量，反映了统计工作的水平。统计分析报告开展的整个过程可以合理有效的对每个工作环节的质量进行检验，能够比较实时发现问题，并采取高效的措施进行改进，顺利地解决工作中出现的问题，通过提出新法案、新解决措施来保证工作的顺利完成。而且长时间的使用统计报告分析，对于提高工作人员的综合素质来说是比较有用的，归根到底就是说，写好统计分析报告具有不可替代的重要意义，不能够盲目的认为统计报表才是一定要完成的任务，统计分析则是可有可无的，要及时的纠正这样的错误思想，摆正二者的重要地位。

最后，统计分析是促进统计工作良好发展的重要保证。做好统计分析工作能够促进统计工作的发展，有利于促进统计人员工作能力的提升。我们可以通过对统计资料进行分析，能够很好的找出过去统计工作过程中存在的一些问题，在找到这些问题之后还能够及时的进行纠正，这样一来就有效的推动了统计工作的发展。另外我们在开展统计分析工作时，统计人员在研究数字的内涵以及其内在关系的过程中还可以促进统计数字质量的提升，从而有利于提升统计人员的综合素质。同时对统计人员及时掌握市场变动方向和企业发展情况，变被动为主动，及时收集相关信息，并将这些信息和资料加以整理和分析，找出生产经营环节中存在的内在联系，探索经济发展规律起到积极的作用。

## 二、工作实务案例

了解了国家统计局调查总队的工作实务的相关内容，我们再回到具体面试中。国家统计局调查总队招录人员的面试中，对于应试人员的能力素质倾向于招录具备扎实

的统计学基础知识或与统计工作有联系的相关专业，例如经济学、管理学等，并且具有良好的文字综合能力和综合管理素质的人才。举一个例子具体说明为什么国家统计局调查总队在招录人员的时候要考量这些方面的能力，我们常听新闻报道的居民消费价格指数，这项指标就来源于国家统计局调查总队，居民消费价格指数是统计局调查总队的一项具体业务工作，是通过对商场、超市、农贸市场、互联网电商等主体，按照抽样频率，调查城乡居民日常生活消费的商品和服务项目的购买价格，通过居民消费价格相关指标计算方法，得出相关的调查数据，并对数据进行分析得出结论，即居民消费价格指数。这项业务工作中有很多重要环节，但是最重要的就是对调查得到的数据进行分析得出结论，这项工作关系到居民消费价格指数是否符合本地区实际发展水平，没有具体规则可循，凭借的就是分析人员自身的专业水平和扎实的统计学知识，以及良好的文字表达能力，对于统计调查数据的分析不但要具备统计专业性，从统计学角度出发，站在经济发展全局高度，能够从宏观和微观把握调查数据进行科学分析，而且还要保证分析结论通俗易懂，这是我们开展一次统计调查工作的重心所在，也是最终的目的所在。所以，在国家统计局调查总队招录工作人员的时候，对于统计专业能力，特别是统计学中的数据分析能力是有具体考察的，这既是考察的需要，也是今后工作的需要。

国家统计局调查总队对考生统计相关的专业性的要求较为严格，面试中比较重视统计基础业务的考核，例如国家统计局调查总队面试中常考察考生认知类题目和执行类题目。

1. 认知类题目。侧重于对统计数据、图表等的有效性研究和结论分析，例如“根据图表一，能得出什么结论”“根据材料一，你是否认可政府的垃圾分类工作是失败的”。

2. 执行类题目。侧重于考察开展一次统计调查或调研，例如“作一个关于 X 市经济转型发展的研究性文章，需要收集哪些方面的数据和资料”“政府委托你调查机构调查关于垃圾回收的调研，你怎么来开展这次调查”。

从近几年命题趋势来看，考察量呈上升趋势的是情景模拟，需要引起各位考生的重视。在调查总队开展调查工作的过程中，如何与调查对象进行有效沟通，提高调查对象的配合度，确实是很重要的，故面试越来越侧重对情景模拟题的考察也有一定道理，预计 2020 年仍然是每套题出现一道情景模拟题。考察量呈下降趋势的是突发事件

处理和工作关系处理。这类题主要也是考察考生应变能力和人际沟通能力，所以可以通过情景模拟题来进行考察，故直接考察突发事件处理和工作关系处理的题型越来越少，这里建议考生要灵活运用解决问题和人际交往的技巧，优化情景模拟答题。考察量趋于稳定的是政府认知和规划事件处理。国家统计局调查总队通常是以材料题的方式进行考察，材料题中会有关于某个主题的几段材料，考察政府认知的题目往往是对材料中的主题或问题进行分析，是每年必考题，至少考察一道，同时有别于其他单位的面试，统计局调查总队还考察图表资料的分析。考察规划事件处理的题也是每年必考一道，且通常是调查题，跟调查总队的工作息息相关。

为什么要有这样的考察安排呢？其实，在国家统计局调查总队的日常工作中，对于统计数据、图表的有效性研究、对于一项统计调查进行结论分析、参与国家有关普查项目，组织实施职责范围内的专项统计调查，管理和公布有关统计调查数据等均属于常规性工作。这就要求考生对统计的基础业务要有所了解，能够对统计调查有比较深入的理解和作答，对统计基础知识和统计工作实务要注重积累，对常见的统计调查的全部流程和注意事项要有所了解。对于报考工作岗位的职能、工作原则、上下级单位、工作对接单位及部门、自身与岗位的匹配度、对岗位的认知、价值取向等要有所了解。举一个面试真题实例来说明：

（2018年3月8日国家统计局调查队系统面试真题）领导让你对长江市经济转型对人们的收入影响撰写分析性文章，请问你需要调查哪些数据和材料？

我们对这道题进行审题分析，这道题围绕的主题是经济转型与收入的关系，题干具体阐述的事件为领导让你对长江市经济转型对人们的收入影响撰写分析性文章，题目要求给你的任务就是问你撰写这篇分析性文章需要调查的数据和材料，题目虽然没有明确给出身份，但是什么人习惯性的去撰写分析性文章呢？可以说在众多政府组成部门中，统计系统是首屈一指的分析研判综合部门，要作答好这道题，不能忽略一个重要条件，那就是这篇文章是要分析经济转型对人们的收入影响，所以调查的数据和材料要围绕能够帮助我们分析经济转型对人们的收入影响。

综上所述，到这里我们不难发现，这是一道典型的统计系统调查调研题类的题目，测评的是我们信息获得能力和计划组织能力，是一道侧重调查的规划事件处理题目。

通过以上专业化分析，我们可以写出基本作答内容：

分析经济转型对人们的收入影响能够发现经济转型对人们收入的促进作用，同时能够发现经济转型过程中存在的制约问题，有助于产业经济转型更好的布局发展。领导让我针对经济转型对人们收入的影响进行分析，我会从以下几个方面入手：

首先要做的是分析前的数据收集工作，就是要对全市经济转型的基本情况进行调查。这一过程主要收集进行分析所需的相关数据资料。针对现阶段经济转型主要涵盖的几大产业，我会采取分行业抽样调查的方式。对于调查对象，由于新兴产业具有科技含量高、劳动力需求小的特点，所以我要考虑新兴产业男女收入差距的性别因素。根据年轻人更容易选择新兴产业的趋势，我要考虑年龄层次因素。新兴产业的科技含量高需要更高学历作为支撑，因此我要考虑学历因素，同样的，具有和新兴产业相关的专业技术职称可能会带来工资的差距，因此我还需要考虑职称因素。最后，不能单单考虑新兴产业带来的收入，还要考虑本地区以往的平均消费和新兴产业产品的新增消费与本地区以往收入和有新兴产业后收入差额的净收入等等一系列经济指标。

在调查中，需要得到的材料有本地区从事新兴产业工作男女人数及不同性别收入情况；本地区从事新兴产业不同年龄层次人口数及收入情况；本地区从事新兴产业工作群体教育程度及不同学历收入情况；本地区从事新兴产业工作人口拥有技术职称情况及不同职称收入情况；本地区新兴产业从业人员平均工资及本地区居民平均工资等。在掌握了上述资料数据后，我会采用科学的分析方法进行对比，利用统计分析图表，直观展示上述因素对居民收入的影响。在此基础上形成完整的分析报告，并对新兴产业发展现状进行总结以及对新兴产业未来发展提出建议，供领导参阅。

**本题答题亮点：**本题是一道把统计调查和统计分析这两项重要的统计局调查总队日常基本工作相结合的比较新颖的题目，我们说统计局调查总队本质就是统计调查机构，依法独立行使统计调查、统计监督的职权，承担职责范围内的各项统计调查任务，组织实施专项统计调查，管理和公布有关统计调查数据，对调查结果负责。如果不了解统计局调查总队日常基本工作，想回答好这道题目是有一定难度的。在统计工作中，没有通过统计调查就得到的统计分析是空谈，形成统计分析报告的基础是统计调查工作。这道题目如果按照字面意思，不了解统计局调查总队日常基本工作，就分析而论分析，脱离统计工作实际，这道题目就回答不好。所以，无论是直截了当的针对某项指标开展调查，还是对某项指标展开分析最终形成分析报告，其根本都离不开调查或



调研。所谓从什么因素和材料入手，就是要我们回答出来，此次调查要从哪些因素着手，或者说此次调查的哪些因素是需要我们重点关注的；通过开展此次调查，我们得到了哪些对我们去分析有意义的材料。我们就题目来说，针对新兴产业对居民收入的影响展开分析写一个分析报告，其实就是让我们开展一次关于新兴产业对居民收入影响的调查，要详细回答调查中哪些因素是需要我们重点关注的，通过调查得出了哪些有关材料并通过统计人员分析最终得出结论，最终形成完整的、符合趋势的、经得起推敲的分析报告。

### 三、备考建议

通过上面的工作实例的分析和相关真题的解读，相信大家对于国家统计局调查总队面试的考察基本有所了解了，那么为了更好的应对国家统计局调查总队的面试，我给大家提出一些建议，希望对大家有所帮助：

#### （一）考场阅读有妙招

国家统计局调查总队面试中以材料题的方式考察考生，考生均有 15 分钟的材料阅读时间，可以带草稿纸和材料进考场，故如何有效使用这 15 分钟，在草稿纸上留下有效信息，是不少考生的困惑，在此，提醒各位考生阅读材料时注意以下几点：1、根据阅读材料，分析此次材料的主题，同时分析该主题存在的利弊关系及其背后的原因、化解弊端的对策。这项分析通常可以回答第一道题，即社会现象分析；2、根据材料，预测题目可能会让你做一项什么调查，如何确保该项调查的有效性，重点思考调查对象分类，调查内容设置等，确保答题做到针对性强；3、如果材料中出现图表且没有具体文字分析，极有可能会根据图表让你做图表分析题，故阅读材料时，可以看看图表，提前作分析，记录在草稿纸上，面试答题时便心中有数。4、阅读材料如发现有人物对话或人物困惑需要鼓励安慰等情况，极有可能根据该段材料出情景模拟题。

#### （二）热点时事必关注

因为统计局调查总队以材料题的形式出现，所以材料紧扣给出的社会热点命题的政府认知题即成为面试题目中的一道题目，如 2016 年 2 月 26 日的材料为“带薪休假”问题，因此第一题如下：关于目前推行的带薪休假制度，在企业 and 民众中引发热议，

有人说好，有人说不好，你怎么看？政府认知基本上都是围绕材料提到的主题、专题，让考生做利弊分析，提炼对策；在看材料的时候，就可以开始猜题，预估政府认知可能会考什么，提前准备答案，记在草稿纸上，带进考场。而这些年调查总队面试考察到的政府认知题目主题以政府出台的相关政策和国计民生为主，政策内容贴近民众生活，一般会考察社会上颇有争议的一些政策，因为其调查的必要性更强，故考生可以提前关注本年度引发社会热议的政策话题。综上所述，需要考生要加大对政府认知题目的备考。而无论是几道题目多与材料背景有关，而材料的内容多是与近期发生的热点有关，考生要多关心这一年都发生了哪些时事，哪些更容易成为考试重点，需要考生多去看，可以参看每天的热点新闻，多关注新闻频道，多看看时政评论文章等，做到心中有热点。

### （三）开展调查有技巧

统计局调查总队的工作职责之一就是搜集调研数据，整理调查结果，因此实际工作中要求考生对调研、数据的敏感性极高，而调查也因此成为了面试必考的题目，这就要求报考国家统计局调查总队的考生，一定要多了解岗位工作实务，了解命题与调查工作的结合方式。对于与国家统计局调查总队实际工作直接相关的题目，很多考生回答的过程中容易出现空有答题框架，但针对性不强、缺乏操作性等问题。其实，调查类的题目重点就在调查工作人员专业性、调查内容的科学性、调查对象广泛性、针对性、调查方式多样性、调查方法多样化调查过程中的质量控制和提高调查对象配合度等几个重点上，大家可以通过专岗书籍掌握其中的窍门。

### （四）数据分析盯数字

从历年国家统计局调查总队面试题可发现“根据材料中收入相关数据的表格，你能得出什么结论？”这种提问方式的面试题是典型的数据分析题目。要回答好这类试题，关键在于准确提取材料信息，各位考生在看材料的过程中，如果发现有图表，就可以开始尝试做表格分析，提炼要点，记录在草稿纸上带进考场。一般，国家统计局调查总队面试中数据表现形式有四种：文字材料、表格材料、柱状图材料和饼状图材料，其中常考的是表格材料和柱状图材料。对于文字材料阅读重点：段落结构、关键词、关键标点、趋势，从而得出分析结论。对于表格材料阅读重点：标题、表格结构、

趋势，从而得出分析结论。对于柱状图材料阅读重点：标题、柱状图结构、趋势，从而得出分析结论。对于饼状图材料阅读重点：标题、饼状图结构、趋势，从而得出分析结论。

## （五）遇到矛盾别紧张

在调查中，遇到调查对象产生纠纷，作为调查员有义务对其进行调节，并力求得到双方的配合与支持，确保此次调查活动顺利开展。具体调节流程如下：1. 理解肯定双方。开场要营造化解矛盾的安全氛围，互相尊重，建立共同目的，让双方感到有安全感，愿意静下来听你说，一起交流，避免抵触、暴力或沉默应对。2. 分析利弊。成功开场后，要换位思考，提供给双方友好解决问题的动机（自我、他人、外部环境），作为激励双方的突破口。具体可分为两种情况：一方面，如果希望对方不做某事，则要联系当前价值、短期收益和长期损失、推出潜在的受害者；另一方面，如果希望对方做某事，则须强调长期利益、他人眼里的看法、联系当前的奖励和惩罚。3. 分析原因。了解双方情况，询问双方观点，和双方共同探讨根本原因，如果双方意见不明确，可一起从自我、他人、外部环境三个方面分析影响因素。有一方企图逃避时可以有效激励替代强迫服从。4. 提出建议。找到问题原因后，根据双方的需求，提出解决对策，确保双方具有付诸行动的动机。5. 请求配合调查。当双方矛盾点跟调查的内容相关时，可以将配合调查当做化解问题的对策之一；若矛盾点跟调查内容无关，则在提出建议后，再请求双方配合调查工作的开展。

若是在开展调查座谈会，出现了秩序混乱等突发情况，可以：1. 分析原因。是否是参会对象讨论话题时出现争议；是否是参会对象对议题或相关信息有过激看法，在现场控制不住情绪；是否是座谈会议程安排不妥当；是否是座谈会现场主持人的控场能力不足；2. 研究对策。主持人做好控场工作，安抚与会人员情绪；由主持人对有异议的双方或个人提出自己的见解表示感谢，指出双方观点中的积极面，缓和现场气氛。调整座谈会议程安排，转换议题；请组织者等正面回应与会人员观点；座谈会全程做好录像工作，留下现场证据，以供后期查证；若存在恶意捣乱座谈会秩序，情节严重者，可由保安带离现场，或打电话报警，寻求警力协助等等。

通过以上详细的讲解，大家应该对国家统计局调查总队有了更加具体的认识。进

入面试后，很多考生可能会十分紧张，认为自己的准备不足，但大家不用害怕，适度的紧张是奋发学习的催化剂，但是切记不要过分紧张，大家只要结合自己所报考的岗位特点重点准备，就能有所收货，期待大家的好消息。