

外交部考情考务分析

华国教育

外交部考情考务分析

2020 年中央机关及其直属机构公务员招录考试笔试已经结束，2020 年 1 月，由外交部领衔的面试环节即将拉开序幕。为了帮助各位外交部考生能在面试中“笑到最后”，华图面试专家将对外交部面试的相关信息进行深入讲解，助各位考生“知己知彼”，一举通关。

第一节 外交部考务分析

1. 面试形式

近年来，外交部的面试形式均为结构化面试，采用读题、答题模式。2020 年很大概率会延续这一惯例，采用无领导小组讨论面试形式的可能性较小。但除了面试之外，外交部还将根据报考职位特点组织相应的专业能力测试和心理素质测试，其中专业能力测试包括综合知识与能力测试（笔试）、专业笔试、外语笔试、外语口试；心理素质测试分批次进行，不计入综合成绩。

2. 面试时间和题量

在国考面试中，外交部通常是第一个举行面试的部门，在公布笔试成绩后的 7-10 天左右开始进行面试。2010 年以来，外交部的面试一般遵循着“2/3+4”的模式，其中“2/3”指专业能力测试会持续 2~3 天，“4”指面试环节将持续 4 天左右。下表为 2019 年专业能力测试、面试时间安排及近几年面试时间汇总：

表 1 2019 年外交部专业能力测试考试科目及时间安排

时间			科目	参加考生
1 月 26 日 (周六)	上午	09: 00-11: 30	综合知识与能力测试 (笔试)	英语一至七职位 非通用语职位
		09: 00-11: 00	专业笔试	部分行政技术类职位
	下午	02: 00-04: 00	外语笔试	英语一至七职位 非通用语职位
			专业笔试	部分行政技术类职位
1 月 27 日 (周日)	上午	08: 30-12: 00	外语口试	英语一、三、四、六、七 职位部分非通用语职位
	下午	01: 30-06: 00		英语二、五职位部分 非通用语职位

表 2 2019 年外交部面试时间

时间			科目	参加考生
1 月 24 日 (周四)	上午	08: 30-12: 00	面试	全体考生 (分批次进行)
	下午	01: 30-06: 00		
1 月 25 日 (周五)	上午	08: 30-12: 00		
	下午	01: 30-06: 00		
1 月 28 日 (周一)	上午	08: 30-12: 00		
	下午	01: 30-06: 00		
1 月 29 日 (周二)	上午	08: 30-12: 00		
	下午	01: 30-06: 00		

表 3 2010-2019 年外交部面试时间汇总

年份	笔试成绩查询时间	专业科目考试时间	面试时间
2019 年	2019 年 1 月 17 日	2019 年 1 月 26、27 日	2019 年 1 月 24、25、28、29 日
2018 年	2018 年 1 月 25 日	2018 年 2 月 3、4 日	2018 年 2 月 5-8 日
2017 年	2017 年 1 月 10 日	2017 年 1 月 15、16 日	2017 年 1 月 17-20 日
2016 年	2016 年 1 月 10 日	2016 年 1 月 23、24 日	2016 年 1 月 25-29 日
2015 年	2015 年 1 月 10 日	2015 年 1 月 30-2 月 1 日	2015 年 2 月 2-5 日
2014 年	2014 年 1 月 8 日	2014 年 1 月 18-20 日	2014 年 1 月 21-24 日

续表

年份	笔试成绩查询时间	专业科目考试时间	面试时间
2013年	2013年1月7日	2013年1月19、20日	2013年1月21-25日
2012年	2012年1月8日	2012年1月13、14日	2012年1月15-18日
2011年	2011年1月17日	2011年1月22、23日	2011年1月24-26日
2010年	2010年1月12日	2010年1月16、17日	2010年1月18-20日

外交部一般半天使用一套题，每位考生的面试时间为20~30分钟不等，题量一般也是4~11题不等。地区业务司考察演讲题，面试正式开始前，一般会给10分钟时间准备演讲。之所以在时间和题量上会存在差异，主要原因是考官会针对考生的简历和答题内容进行随机追问，这个追问自由度相对较大。尽管每位考生在面试时间和题量上存在一些差异，但是在整个面试程序上还是相同的。

3. 考官人数

每位考生一般都面对5名考官（其中1名主考官），一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任。

4. 考场布置

有桌椅，不提供题签供考生阅读，也不提供纸笔供考生记录。

第二节 外交部考情分析

我们对外交部近五年的面试试题进行了梳理和研究，外交部面试考察内容既涉及工作关系处理、突发事件处理、规划事件处理、职业认知、现象认知这五种基础题型，也包括演讲、情景模拟这两类小众题型。

自我认知题在外交部面试中所占比重最高，但并未体现在上图。由于是考官根据简历和考生实际情况随机提问，灵活性较大，所以未进行具体数据统计。

根据上图可以看出，工作关系处理、突发事件处理、规划事件处理这三种考查工作实务能力的题型占了半壁江山，演讲、情景模拟虽然称为小题型，但在外交部的面试中并未处于明显劣势。演讲题仅在地区业务司面试中出现，其他司不做考查。而且演讲题在内容上与职业认知有很强相关性，所以不能由于职业认知题占比低而忽视其学习。

2019 年外交部对工作关系处理考查较多，对规划事件处理和突发事件处理考查较少。2015 至 2018 年，规划事件和突发事件处理均有一定考查。所以 2020 年外交部面试可以侧重工作关系处理学习，兼顾突发事件和规划事件处理的学习。专业题在近三年面试中没有直接考查，在 2015-2016 年偶尔出现。

命题特点一：演讲能力至关重要

在国考各系统的面试中，只有外交部考演讲，而且每年必考，属于外交部面试的特色考点，也是一大难点。这种题型主要包括命题演讲、话题演讲和漫画演讲这三种形式。

命题演讲，指为考生提供一个既定题目，要求考生根据这个给定题目进行演讲。比如【2016 年 1 月 26 日上午外交部面试试题】请以“今日的中国”为题作一篇演讲。

话题演讲，指的是为考生提供一个话题范围，要求考生自选角度、自拟题目进行演讲。比如【2019 年 1 月 29 日下午外交部面试试题】有一个画家，画别人的时候，喜欢只画一只眼睛。别人问他为什么，他说：“因为我用一只眼睛看周围的世界，用另外一只眼睛审视自己。”请自拟题目，发表演讲。

漫画演讲，要求考生根据一幅漫画展开联想与想象，进而发表演讲，它可能是给定题目的命题演讲，也可能不给定题目。比如【2017 年 1 月 17 日下午外交部面试试题】漫画当中是一个中国人和美国人坐着出租车，周围有一些中国的援助项目和中国投资的公司，针对这个漫画发表一个演讲。

尽管演讲题呈现形式多样，但从外交部历年面试试题来看，话题演讲考察频率最高。当然，无论哪种类型，要想成为优秀出色的演讲者，都需要考生具备优秀的语言表达能力与深厚的语言功底。因此，报考外交部的考生，应该未雨绸缪，抢占先机。

命题特点二：工作关系稳中有升

在历年的外交部面试中，工作关系处理题所占比重都较大，而这类题在过去也被考生公认为“拿分”题目，比如【2016 年 1 月 26 日上午外交部面试试题】你在跟领导汇报工作时，领导发现你汇报中有一个数据是错的，领导批评了你，但是你事后查证发现是对的，你怎么办？在此题中，沟通对象单一，沟通事件简单，沟通场景柔和，考生处理起来较为容易。

但在近几年的面试中，工作关系处理题难度加大，主要体现在对情境描述更具体，

且追问中提出的问题更尖锐。比如【2019年1月29日上午外交部面试试题】你单位有老王和老李两个领导，他们经常因为意见不合而产生分歧。你一开始是老王的下属，并且在工作上他对你帮助很大。后来你被调到老李手下，老李总和你说老王的坏话，并且向你打探老王的情况，你该怎么办？追问：其他同事都认为你说老王坏话，你怎么办？很明显，此题中，场景既描述了两位领导的不合，也侧面反映出对老领导的感激和对现领导的服从，让考生陷入两难选择，后又通过追问将考生陷入更难的处境中。

当然，我们在看到工作关系处理题加大难度时，也不能忽略这类题的另一种考察形式，即情景模拟，它具有工作关系处理题的内核，但答题形式发生了新的变化，要求考生通过模拟的方式来作答。比如【2019年1月25日上午外交部面试试题】小王在办公室午睡，小李敲键盘影响了小王，两人因此吵了起来。请将考官当成小李，现场模拟如何调解沟通？再把考官当成小王，模拟如何调解沟通？这种模拟场景感更强，对考生的要求也更高。若能够模拟的形象、生动、真实，那得高分也是必然的。

命题特点三：常规题型不可小视

从上图来看，剩余约50%的题目由现象认知、职业认知、规划事件处理和突发事件处理这四类构成，当然这不等于说每套题中必然包含这四类，这只是对近五年的题目统计中展现的一种可能性。这种可能性提醒各位考生，对这四类题目决不能掉以轻心。

其中，现象认知题考察频率为四者中之最，纵观历年考题，基本上每套题都有涉及。它或许让你谈论当下的热点话题，如【2019年1月25日下午外交部面试试题】对于95后平均工作7个月就辞职的现象，谈谈你的看法？又或许让你表达自身的价值观念或做人做事的原则，如【2019年1月24日上午外交部面试试题】新华社报道：公务员应该兼顾工作和家庭，提倡“常回家吃饭”。但很多部门需要经常加班，工作确实繁忙，请问你怎么看？当然，如果只是随心所欲谈看法还是十分简单的，但是若要站在公务员的立场、站在政府的角度将该问题谈透彻、谈深刻较有难度。

再看突发事件处理和规划事件处理，从数据上来看，似乎规划事件处理略多一点，但实际上很有意思的是：在对规划事件处理题的考察中，不会像预想的那么顺利，总会在计划中发生点突发事件。比如【2017年1月17日外交部面试试题】你们学校要拍摄一个邀请学校留学生参与的包饺子活动的宣传片，由你负责，你怎么组织？追问：

拍摄当天有几个留学生记错时间，当天有了其他安排，你会怎么办？该题中原本很纯粹的完成宣传片拍摄即可，按照宣传片的各项构成要素处理也不难，但障碍总是人为设置的，追问就让你的宣传片拍摄之路不顺了。这是通过追问在一题中将两种题型都考察了，另外一种呈现形式是直接将这两种题型交叉在一起，比如【2018年2月7日上午外交部面试题】单位要组织一场“不忘初心，砥砺前行”的演讲比赛，但由于大家工作都很忙，积极性并不高，作为演讲比赛的负责人，你该怎么办？这题原本要组织演讲比赛，但是此前得先解决大家积极性不高这个突发状况。

其实这也在提醒各位考生，面试题不如想象中的那么单纯，题型也好、对各项能力的测查也好，都会存在综合和交叉。只有考生在日常备考中，全面掌握结构化面试的各类题型，提升各项能力，才能做到胸有成竹。

命题特点四：自我认知一家独大

上图并没有对自我认知题做数量上的统计，主要原因还是在外交部对这类题目的考察非常灵活，具体体现在：

第一，每位考生回答的题量不一样。有些考生可能只用回答1道，而有些需要回答3-5个。题量的多少取决于考生的答题内容、答题诚意等因素。

第二，每位考生回答的题目不一样。每位考生回答的题目依据考生的简历、考生已答题目的内容进行“因人设题”，这是考官对考生进行量身打造的提问。比如【2017年1月20日外交部面试题】你学的专业和外交部并不相符，为什么想来外交部？显然，这是根据考生简历专门“设计”的问题。

第三，考察范围非常广泛。从个人背景、个人经历到报考动机、职业规划，外交部几乎都设置过专门的题目要求考生进行作答。

但是请注意的是：无论题量多少、考题是否一样，又或我们对这类题是否进行统计，考生都需要对它进行提前思考和准备。因为外交部要求考生有精准的个人定位、理性的职业认知及清晰的个人规划，也非常注重“人岗匹配”这个原则。这些特点，都对考生的备考提出了严峻的考验。

外交部工作实务转述

华国教育

外交部工作实务转述

以下内容，来自一位上岸的外交部学员

各位同学、小伙伴们：

大家好！



想必图片上的这些人大家都不陌生，的确，这些就是“用信念捍卫祖国，用威严震撼世界”的外交官们。在外交这个没有硝烟的战场上，精准的语言就是外交官们手里的武器，国家是他们身后最强大的后盾。字字珠玑，寸土必争。记得2017年1月，日本名古屋市市长河村隆之再次公开否认南京大屠杀，并称，如果日方真的屠杀了30万平民，那必须跪地道歉，但根本就不存在什么南京大屠杀。在例行记者会上，有记者提问到名古屋市长的有关言论，华春莹对此嗤之以鼻：“我想告诉他的是，南京大屠杀是历史事实，国际上也早有公论。请这位市长去履行他的跪地承诺。”华春莹曾说过：“一个外交官的首要素质就是爱国，要忠于自己的祖国。要非常爱国，才能有力捍卫自己的祖国。”原外交部长李肇星也曾说过：“外交部发言人，既是人，也不是人。这是因为发言人代表一种机制。发言人就是一个代言人，他所说的话不代表他自己，

而是代表国家。”我们伟大的外交官们用自己专业的职业素养，把中华上下五千年的华夏精神揉进了自己的骨子里。曾几何时，“弱国无外交”几乎是我国外交场上的代名词。如今，中国外交官的发言越来越硬朗，中国地位在国际政坛上也越来越有份量。中国声音正在被世界聆听，中国实力正在重新彰显力量。这一切成就，都离不开每一位怀有铮铮傲骨的外交官，而矗立在他们背后的是我们日益强大的祖国。有一种奇迹叫中国速度，它正在颠覆全世界的想象；有一种骄傲，叫中国外交官；有一种霸气，叫中国不再好惹！

听完这些你是不是已经感觉到热血沸腾了呢？那就对了，想一想过不了多久你就会加入他们的队伍，何其荣耀何其自豪！那在此之前呢我们还要做一点点小小的准备——那就是决胜面试！

我们有四个方面的任务需要共同完成，第一个任务是我会跟大家简要介绍一下外交部的工作职责、机构设置等相关实务知识；第二个任务我会跟大家分享一下关于“中国特色大国外交要素、理念原则和政策思路”；第三个任务是结合外交部历年考试题目以及实际工作经验来谈一谈面试题目如何作答更精彩；第四个任务是给同学们分享几点决胜面试突破 90 分的秘诀。希望这堂课能帮助大家进一步了解外交部，掌握先机做到有备而无患，决胜面试找到自己心仪的岗位。下面开始正式课程：

一、外交部的工作职责、机构设置等相关实务知识

机构简介：

中华人民共和国外交部是中华人民共和国政府的外交机关，是中华人民共和国国务院内主管外交事务的组成部门，负责处理中华人民共和国政府与世界其他国家政府及政府间国际组织的外交事务。

中华人民共和国外交部成立于 1954 年 9 月，其前身是 1949 年 10 月成立的中央人民政府外交部。外交部办公大楼位于北京市朝阳区朝阳门南大街 2 号，每年定期向公众开放，平均一年两次。

2018 年 3 月，根据第十三届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案，将中华人民共和国外交部对外援助协调等职责整合，组建中华人民共和国国家国际发展合作署。

主要职责：

（一）贯彻执行国家外交方针政策和有关法律法规，代表国家维护国家主权、安全和利益，代表国家和政府办理外交事务，承办党和国家领导人与外国领导人的外交往来事务。

（二）调查研究国际形势和国际关系中全局性、战略性问题，研究分析政治、经济、文化、安全等领域外交工作的重大问题，为党中央、国务院制定外交战略和方针政策提出建议。

（三）按照外交总体布局，就对外贸易、经济合作、经援、文化、军援、军贸、侨务、教育、科技、外宣等重大问题，负责与有关单位协调，向党中央、国务院报告情况、提出建议。

（四）起草外交工作领域相关法律法规草案和政策规划。

（五）负责处理联合国等多边领域中有关全球和地区安全以及政治、经济、人权、社会、难民等外交事务。

（六）负责国际军控、裁军、防扩散等领域工作，研究有关国际安全问题，组织军控方面有关条约、协定的谈判。

（七）负责办理国家对外缔结双边、多边条约事务，负责国际司法合作有关事项，负责或参与处理涉及国家和政府的重大涉外法律案件，协助审核涉外法律法规草案，组织协调有关我国履行国际公约、协定工作。

（八）牵头或参与拟订陆地、海洋边界相关政策，指导协调海洋对外工作，组织有关边界划界、勘界和联合检查等管理工作并处理有关涉外案件，承担海洋划界、共同开发等相关外交谈判工作。

（九）发布重要外交活动信息，阐述对外政策，负责国家重要外事活动新闻工作，组织公共外交活动，主管在华外国记者和外国常驻新闻机构事务。

（十）负责国家对外礼仪和典礼事务，负责国家重要外事活动礼宾事宜，负责驻华外交机构在华礼遇、外交特权和豁免事宜。

（十一）负责领事工作。管理外国驻华外交、领事机构；负责海外侨务工作；办理和参与境内涉外案件的对外交涉工作；负责领事保护和协助工作，协调有关部门、地方政府并指导驻外外交机构处理领事保护和协助案件，发布领事保护和协助的预警

信息。

(十二) 负责协调处置境外涉我突发事件，保护境外中国公民和机构的合法权益，参与处置境内涉外突发事件。

(十三) 依法管理香港、澳门特别行政区外交、领事事务，处理涉台外交事务。

(十四) 指导、协调地方和国务院各部门外事工作，审核地方和国务院各单位的重要外事规定和上报国务院的外事请示，会同有关部门研究提出对重大外事违规违纪事件的处理意见。

(十五) 处理和协调关系国家安全问题的有关涉外事宜。

(十六) 负责国家重要外事活动、外交文件和文书翻译工作。

(十七) 领导驻外外交机构及驻香港、澳门特派员公署工作，负责驻外外交机构干部队伍建设，指导、监督驻外外交机构及驻香港、澳门特派员公署信息化、财务和馆舍建设工作，负责驻华外交机构房地产使用管理工作。

(十八) 代管中国人民对外友好协会，归口管理中国红十字会总会、中国宋庆龄基金会的外事工作。

(十九) 承办党中央、国务院交办的其他事项。

组织构成：

办公厅、政策规划司、亚洲司、西亚北非司、非洲司、欧亚司、欧洲司、北美大洋洲司、拉丁美洲和加勒比司、国际司、国际经济司、军控司、条约法律司、边界与海洋事务司、新闻司、礼宾司、领事司（领事保护中心）、香港澳门台湾事务司、翻译司、外事管理司、涉外安全事务司、干部司、离退休干部局、行政司、财务司、机关党委（部党委国外工作局）、档案馆服务中心。

因为外交部和其他的各部委一样，在国内的公务人员，他的职务规定，是按照公务员法来执行的，所以在这里主要跟大家来强调一下驻外外交人员的职务规定。

驻外外交人员职务规定：

根据中华人民共和国驻外外交人员法（2009年10月31日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议通过）第三章规定：驻外外交人员的职务分为外交职务和领事职务。外交职务分为：特命全权大使、代表、副代表、公使、公使衔参赞、参赞、一等秘书、二等秘书、三等秘书、随员。领事职务分为：总领事、副总领事、领

事、副领事、领事随员。驻外外交人员实行外交衔级制度。

外交衔级设七级：大使衔、公使衔、参赞衔、一等秘书衔、二等秘书衔、三等秘书衔、随员衔。

驻外外交人员的外交衔级，根据其在驻外外交机构中担任的职务、公务员职务级别和外交工作需要确定。

关于工资制度的规定：

这点大家一定是最为关心的了，我们先说工资制度，在国内工作的人员工资标准跟所有的公务员一样，我们着重说驻外使领馆工作人员，现在执行的是 1994 年实施的工资制度改革方案，主要包括：

（一）实行国外职务（技术等级）工资（以下简称国外职务工资）制度。将国外职务工资按工作人员的工作性质分为外交和工勤两个系列。

1. 外交系列工资按照外交职衔划分为 10 个级别：

一级 副部级以上大使；

二级 正司级大使、公使、大使衔总领事、军职武官；

三级 副司级大使、公使衔参赞、大使衔总领事，正司级参赞、总领事，正师职武官；

四级 副司级参赞、总领事、副总领事，副师职武官；

五级 处级大使、参赞、总领事、副总领事，团职武官，副师职副武官；

六级 一等秘书；

七级 二等秘书；

八级 三等秘书；

九级 随员；

十级 职员。

2. 工勤系列工资按照技术等级划分为 7 个级别：

一级 特一级厨师；

二级 特二级厨师或其他工种相应的技术等级；

三级 特三级厨师或其他工种相应的技术等级；

四级 一级厨师或其他工种相应的技术等级；

五级 二级厨师或其他工种相应的技术等级；

六级 三级厨师或其他工种相应的技术等级；

七级 三级厨师（不含）以下或其他工种相应的技术等级。

3. 驻外使领馆工作人员的工资按不同级别设置，每个级别设若干个工资档次。外交系列工资标准最低为每月 470 美元，最高为每月 1110 美元；工勤系列工资标准最低为每月 430 美元，最高为每月 680 美元。

4. 根据目前的情况，除因住房和因公务用车外，其他与个人生活有关的开支，包括因私交通、伙食、水电燃料、邮电通讯、文化娱乐、洗理卫生、服装零用和部分医疗等费用均纳入工资中。

晋级增资制度

1. 国外职务工资级别，外交系列按照担任的职务（即外交职衔）、工勤系列按技术等级确定，并随着职务或技术等级的变动而变动。

2. 在每个级别中设若干个工资档次，最少为三档，最多为五档。工作人员晋升职务工资档次要在严格考核的基础上进行，考虑优秀和称职的，每任职一定年限，最少二年，最多四年，可在本级别中晋升一个工资档次。

3. 根据国外物价、汇率以及国内经济的发展等情况，国家将有计划地调整工资标准。

地区津贴和配偶补贴制度

1. 地区津贴：根据艰苦程度和物价高低，将驻外使领馆所在地划分为六类地区。第一类地区不享受地区津贴，第二类至第六类地区津贴标准每月分别为 40、90、150、210、280 美元。

2. 配偶补贴：配偶出国随任者，一至六类地区补贴标准每月分别为 240、255、270、290、310、335 美元；配偶不出国随任者，补贴标准每月为 200 美元；无配偶或配偶在境外公费留学、进修以及有工资收入者，不享受补贴。

配偶随任期间国内补偿费管理

配偶出国随任期间，派出单位不再向配偶所在单位支付各种借调或补偿费用；配偶所在的行政、事业、国有企业等单位对其按因公出国对待，停薪留职、工龄连续计算。

二、中国特色大国外交要素、理念原则和政策思路

党的十八大以来，新一届中央领导集体，特别是习总书记本人在国际上开展了一系列重大外交活动，提出了一系列外交新思想、新理念、新战略，身体力行践行着中国特色大国外交。从习总书记一系列外交论述和外交实践看，中国特色大国外交具有以下要素、理念原则和政策思路。

（一）六大要素

1. 中国梦

中国特色大国外交以实现中国梦为目标。中国梦所追求的目标是“国家富强、民族振兴、人民幸福”。中国梦是和平、发展、合作、共赢的梦。中国梦既造福中国人民，也造福世界人民。

2. 和平发展

中国特色大国外交以和平发展为路径。也就是说，中国是通过和平发展来开展大国外交。我们强调和平发展，并不意味着放弃正当权益，更不能牺牲国家核心利益。中国走和平发展道路，其它国家也要走和平发展道路。

3. 伙伴关系网络

中国特色大国外交以全球伙伴关系网络为依托。俗话说，一个好汉三个帮。大国搞外交不能没有朋友和伙伴。一是平等性。伙伴之间相互尊重、平等相待，没有高低贵贱之分。二是和平性，不设假想敌，不针对第三方。三是包容性。我们是超越社会制度和意识形态差异，最大限度谋求共同利益。“志同道合是伙伴，求同存异也是伙伴。”

4. 新型国际关系

中国特色大国外交以构建合作共赢的新型国际关系为旗帜。构建以合作共赢为核心的新型国际关系就是我们的主张，是顺应时代潮流，凝聚各方共识的一面旗帜。它主张对话，而不搞对抗；它主张合作，而不搞冲突；它主张协调，而不相互拆台；它主张共赢，而非追求零和；它主张互信，而非互疑。

5. 优秀传统文化

中国特色大国外交要从中国优秀传统文化汲取营养。比如，“亲仁善邻，国之宝

也”，“践修旧好，要结外援，好事邻国，以卫社稷”，“柔远人则四方归之，怀诸侯则天下畏之”，“得道者多助，失道者寡助”，“以德报德，以直报怨”，“拘之以利，结之以信，示之以武”，等等。这些传统文化的精髓，是我们今天开展大国外交取之不尽的智慧宝库。

6. 三个自信

中国特色大国外交要以中国特色社会主义的道路、理论、制度作保障。我们的大国外交就必须坚持党的领导，坚持我们自己的发展道路和社会制度，跨越“修昔底德陷阱”，走好、走远。

（二）理念原则和政策思路

1. 立己达人

中国人一向讲究自己过的好也要让别人过的好。孔子在解释什么是“仁”的时候就说：“夫仁者，己欲立而立人，己欲达而达人。”可见，孔子是把“立己达人”作为人生修为的最高境界。而这样的理念被后世的思想家不断传承、阐释和发扬光大。孟子说：“穷则独善其身，达则兼济天下。”白居易说：“圣人非不好利也，利在于利万人；非不好富也，富在于富天下。”中国特色大国外交应当有这样的胸怀，这正是它的魅力之所在，力量之所在。

2. 和平共处

这体现在三个层面。第一个层面是顶层设计。第二个层面是政策操作层面。第三个层面是国际事务层面。

3. 平等相待

这也可以从三个层面去理解。首先，世界上的所有国家，不分大小、贫富、强弱一律平等。其次，坚持不干涉内政。尊重各国人民自主选择的发展道路和社会制度，尊重各国核心利益和重大关切。其三，推动国际关系民主化和国际治理法治化。

4. 义利兼顾

要正确把握义和利的关系。古人讲，“国不以利为利，以义为利”。政治上要守信重义，勇于担当；经济上要见利思义，弘义融利；国与国交往要用情重义，人敬我一尺，我敬人一丈。在国际事务中则要坚守道义，主持正义。

5. 合作共赢

要树立人类命运共同体的观念。全球化把世界各国紧紧联系在一起，彼此利益交融，一荣俱荣、一损俱损。把中国人民的利益同世界各国人民的共同利益结合起来，为国际社会树立榜样。

6. 世界大同

世界大同是中国人自古以来孜孜以求的社会理想。这是人类社会发展的理想境界，也是中国外交追求的和谐世界目标。

三、外交部实际工作和面试题

其实说起外交部的实际工作，在这里要简单的打击一下小伙伴们。并不是我们每个人录取之后就能迅速提升为外交官。那是需要一步一个脚印的来。而我们进入部里之后就会在各司各部门开展常规的工作，更多的是办理一些常规性的事务。例如组织活动、例如帮助领导写“谈参”、比如组织好外宾的迎接相关事务工作、使团的迎接相关事务工作以及随领导人出访国外时的一些前期准备工作。当然由于涉及机密在这里不便跟大家详细的说，这些工作大家在进入部里之后就会一一熟悉，而且也都会有前辈带着我们去掌握流程，每一项工作都有其具体的规章制度和操作流程。

接下来就要跟大家分享一下与面试密切相关的工作实务：第一点就是在外交部你要学会处理好各项人际关系。因为外交部中的工作人员，无论是普通的科员还是领导，都可谓是精英中的精英，每个人都深藏不露本领精湛。这就给人际沟通上带来了很多麻烦。因为每一位有才能的人都是有性格和有脾气的。那么作为一名新人如何能更快更好的融入环境当中，这是我们要做的第一门功课。而且在近年来外交部面试考场上也经常会出现关于人际问题的处理：例如在2019年1月24日上午的面试当中，第4题和第5题就分别涉及到了人际关系的处理，题干是这样说的：“一般情况下文件都是由编号整理放入资料室，领导让你找一份文件，你一直没有找到，领导批评了你。第2天，发现是老张领了文件忘记归档，你怎么向领导解释？”紧接着，第5题，“领导之后批评了老张，老张认为是你告了状你怎么办？”还有在2018年2月7日上午的外交部面试题目中，也仍然是两道题共用一个主题问题。题目是：“你的同事周末邀请你一起打牌，但是你想休息，你会怎么办？”接下来第2道题是在第1道题上的追问：“最

终你没有去打牌，你的同事议论你不合群你怎么办？”而且诸如此类的题目在面试考试中占着非常大的比重，我们一定要圆融的来处理这些问题，才能够和同事们搞好关系，而跟同事们搞好关系的最终目的是为了能够团结合作推进各项工作。

那我们就结合着这一系列的题目，以及我们平时在工作岗位中是如何处理的来跟大家简单的梳理一下：对于这样的问题我们要采取哪些思路来进行解决。

第一、如何向领导解释自己的工作失误。在跟领导解释工作失误时，一定不要找理由、找借口，也不要推诿扯皮，因为我负责的工作出现问题，必须首先诚恳认错。同时，这个认错一定要结合具体工作来进行，不能简简单单的说：对不起领导、我这次忽略了、我下次会注意……就文件归档这个题目而言，我们在承认错误的时候一定要深挖原因，是不是自己的工作责任心不强，对于相关的文件如何归档的制度规定落实不到位，对于外交部的文件重视程度保密意识不强，因为只有你能够深刻的认识到自己的不足，领导才能感受到你承认错误的真诚。

第二、如何对待同事的议论。对于同事的议论一定要积极、客观的看待，既要有阳光心态，又要宽容大度，比如说：对于老张认为是我告了状，那就首先要针对这件事情向老张表示歉意，并且跟老张说清楚，自己只是跟领导讲明文件的去向，并没有故意抹黑他的意思。你也要跟老张承认这次文件丢失，是因为自己没有严格执行文件的归档工作制度，同时也希望他以后监督自己，帮助自己，提高自己的工作能力；对于同事议论自己，有些时候我们会难以接受，觉得遭受到了同事的议论，在单位难以立足，霎时间就觉得自己和所有人的关系都尴尬起来，但是我们不妨想一下，同事能够提出要求，那就证明平时大家的关系还是不错的。所以这个时候一定要稳定住自己的情绪，要主动去和同事进行解释，首先要感谢他们的要求，并对自己不能出席表示真正的歉意，然后把自己不熟悉的原因跟大家解释清楚，下次如果条件允许的话，积极主动的来参加集体活动，或者是说我们可以找一个恰当的机会自己来主动邀请同事们一起去游玩，或者是说一起打牌。总而言之，我们所做的一切都是为了更好的推进工作，而拥有良好的人际关系是非常重要的，这类题目也是同学们复习的重点。

除此以外，外交部的题目还更侧重于人岗的匹配度，外交部的工作一般都比较繁忙，更多的时候是需要驻外，这就需要跟我们的家人分别，而且有的时候我们驻外的地方，社会环境并不和平，还有人身安全隐患。这就需要有极大的政治责任担当

和奉献精神。所以，无论是在外交部平时工作中对于干部的选拔任命，还是在面试题中对于新人的录取录用，都会有相关方面的疑问。比如说：你要去驻外，你的男朋友提出要跟你分手，面对这样的事情你怎么办？再比如：需要你到非洲地区进行驻外开展工作，但是据说那个地方正在发生枪战，有可能会危及人身安全，你会怎么办？诸如此类的问题，不光是我们在考场上要考虑的，我们在进入外交部工作的时候也时刻会面临这样的选择，那么在这个时候，我们就应该体现出自己的责任担当、奉献精神以及自己协调家人和工作之间关系的能力。

四、面试 90 分，上岸更轻松

接下来我要跟小伙伴们分享两个方面的面试备考经验，助力大家面试突破 90 分，上岸更轻松。

第一，突破无话可说的尴尬境地。我们有很多同学在平时跟小伙伴们聊天的时候，可以说旁征博引侃侃而谈，但是当他拿到一个面试题目的时候刹那间大脑便一片空白，觉得面对题目无话可说，要么结结巴巴无从下手，要么三两句话结束战斗，那么怎样才能突破无话可说的窘境，让自己面试答题的时候如同行云流水绵延不绝呢？首先，要掌握好扎实的基本功，练好扎实的基本功要做到以两个点：一方面熟悉面试题目的答题思路。外交部基本都是以结构化面试为主的，而结构化面试的题型基本上是有规律可循的，我们要在前期学习的时候掌握每一道题目的答题思路，在听课的时候要认认真真做好笔记。每一个类型从审题、破题、到确定内容、再到组织语言，一定要梳理出一个框架；另一方面是撰写逐字稿。具体而言，我们拿到面试题目，就像拿到作文题目一样，把自己想要说的话，一个字、一个字的写下来，写完之后要进行修改和完善，等到把这个文稿修改完善之后，可以试着按照文稿来进行讲述，这个时候自己要录好音频，讲述完之后再来试着能不能扔掉文稿，答一遍这道题目，看一看前后之间差别在哪里，找到自己的问题之所在，以便于答下一道题的时候再进行改正。

第二，以实现表达精彩为最终目标。想要实现表达精彩，第一步要对题目进行精准把握，明确题目问什么，我们再来作答，我们对于题目的要求、命题意图必须有精准的理解。比如有一道题目是问：“能不能结合外交部的工作实际来谈一谈纽扣思维”，如果我们单单围绕纽扣思维来作答，就已经偏离了题目的要求。正确的做法是：1. 先

来解释一下纽扣思维的本质内涵；2. 解释外交部的实际工作与纽扣思维的联系点在哪里；3. 我们如何在开展外交工作的过程当中梳理好纽扣思维。这样的话才能够做到精准审题。在精准审题的基础之上，还要做到答题内容丰富，这就必须要注重平时的积累。有很多同学只是把历年真题做过一遍而已，那在考场上答题总是脱离不了框架模板、脱离不了书卷气息。如果我们能够平时多多关注新华网、半月谈、人民日报的视频等，能够对一些社会现象有深刻独到的见解，那么答题过程中从思想的深刻性就会胜人一筹。而且外交部岗位的面试题目，也都比较贴近社会现实，对于社会热点现象的考察相对较多，所以小伙伴们一定要多加积累，勤加练习。

最后，希望今天所讲内容能够帮助小伙伴们梳理备考思维、突破备考瓶颈，助力大家取得好的面试分数！

外交部往年试题及示范解析

华国教育

2019年1月28日下午外交部面试试题

1. 鞋子合不合脚只有自己穿了才知道，就此发表一篇演讲。

【测评要素】 言语表达能力、综合分析能力

【参考解析】

各位考官好，今天我演讲的题目是“穿合适的鞋 走自己的路”。

“鞋子合不合脚，自己穿了才知道。”在莫斯科国际关系学院的演讲上，习总书记用这句人人都能听懂的朴实话语，向世界揭示了一个关乎人民生活幸福，关乎国家发展道路深刻的道理。

中国历经风风雨雨，不断探索属于自己的发展道路，最终，历史和人民选择了中国特色社会主义这条康庄大道。或许有人会说，何以见得这就是一条康庄大道呢？我们如何衡量这条发展道路是否合适呢？习总书记这句话就给出了答案。一个国家的发展道路合不合适，只有这个国家的人民才最有发言权。我们看到，新中国成立70年来，人民的政治权利、生态权益得到有效保障，经济发展翻天覆地，百姓生活蒸蒸日上，人民对美好生活的向往正逐步实现。中国特色社会主义道路，让人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、有保障、可持续。

当然，世界是丰富多彩的，不同国家有着不同的历史传统、风土人情和国情，发展道路也各不相同。“鞋子合不合脚，自己穿了才知道。”其他人，对别人脚上的鞋子当然也可以评论，但那只是旁观者的感觉。就像我们不去评说别国的“鞋子”好不好穿，也希望别人不要来恣意评价我们的“鞋子”合不合脚。中国在国际上坚持倡导并实践“和平共处五项原则”，而西方一些国家却利用香港问题粗暴干涉中国内政，一再曲解中国道路。这一切当然不足为惧，正是因为“中国道路”正在对世界产生影响，才让一些西方国家感觉受到了挑战。

未来，在中国发展的过程中，还有很多的困难要克服。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。历史赋予使命，时代要求担当。我们新时代的青年人，要对照习近平总书记

记的期望和要求，敢于担当、勇于奋斗，努力做新时代具有责任意识和创新精神的建设者；志存高远、忠于祖国，努力做新时代具有远大理想和坚定信念的爱国者。

新时代的中国，要穿合适的鞋，走自己的路，坚持道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，踏踏实实走好中国特色社会主义道路，走向中华民族伟大复兴！

2. 高校里的学生组织官僚气息重，你怎么看？

【测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

学生会是学校联系学生的桥梁和纽带，学生会干部为广大同学做表率，全心全意为同学服务。但个别高校的学生组织却存在官僚气息重的情况，这对学生个体的成长和校园风气的清正，有百害而无一利，极可能在学生组织中滋生腐败，问题不容小觑，须引起高度警惕。

之所以存在这样的问题，我认为，主要原因在于学生干部自身认识不足，修养不高，没有摆正自己的位置。一些学生加入社团组织的目的，不只是想锻炼自己，服务他人，而是出于功利目的。

此外，高校对此也有不可推卸的责任。包括对学生干部的选拔、培训不到位，缺少有效管理，对于存在的负面风气没有及时地采取针对性的措施，使得学生组织不良风气长期存在。

更深层面来讲，这实质上是官本位思想、官僚习气在侵袭校园，误导青年。

于我自己而言，一直在学校担任学生干部，我会始终提醒自己，不辜负同学和老师们的信任，从自身做起，带动良好风气，坚守“初心”。宏观来说，树立正确的价值导向，营造风清气正的校园风气，引导青年学生扣好“第一粒扣子”，事关国家未来，丝毫不能疏忽和懈怠。

首先，要强化学生干部的群众意识、责任意识和奉献意识，坚决破除“官本位”意识，转变思想观念和工作作风。定期召开学生干部民主生活会，鼓励学生干部积极开展批评和自我批评。

其次，高校要建立健全各项规章制度，明确学生干部的权利与责任。真正从制度上克服官僚主义、规范学生干部的言行。相关教师在管理中不能无限制地将权力下放给学生干部，必须要加强对学生干部工作的监督与考核。

最后，我想起习近平总书记说过，“青年最富有朝气、最富有梦想，青年兴则国家兴，青年强则国家强。”所以，无论是不是学生干部，我们当代青年人都应当成为“五四精神”时代要求的传承者和践行者。

3. 你们在准备排练新年节目，小李正在赶调研报告不能参加，并且小李与他同事约好周六一起吃饭，你怎么劝说他参加？现场模拟。

追问：小李参加了，但是另外有一位同事没有参加，导致排练不能正常进行，小李非常生气。请问，你怎么和小李解释？

【测评要素】 言语表达能力、人际交往意识与技巧

【参考解析】

小李，有时间吗？我们过去休息室坐会儿吧，刚刚给你泡了一杯咖啡，我们边喝边聊。

小李，我也不拐弯抹角了，我知道你有调研任务，和你的同事还约好了周六吃饭，但是此次新年节目十分重要，我还是希望你可以参加。

我能理解你的心情，我以前也遇到过相类似的事情，其实，这三件事情是可以协调的。你的调研报告也已经做得差不多了是不？我们的排练也主要在下班后的晚上，不会影响你的调研报告。另外，你和你小王约好吃饭的事呢，我也认识小王，他为人爽朗，说明之后不会介意的，而且我也正想问问小王呢，希望他也加入我们排练组，这样我们下班后可以先一起吃饭，再一起排练节目，你看怎么样？

还有，小李，你想想你作为你们部门的为数不多的年轻人，而且形象好气质佳，希望你参加排练节目也是为了更好的展示单位形象嘛。而且，你放心，这件事你领导也知道的，他也同意你参加排练，应该会让你有时间完成手上工作的。

怎么样，小李，这下你没后顾之忧了吧？而且，我们此次新年排练节目，有很多其他部门的同事参加，你参加这项排练，可以和他们多认识，多交流，以后部门之间处理工作也好沟通一些。还有，小李，你现在还是单身吧？我们此次新年节目排练还邀请了很多兄弟单位的年轻人参加，有机会多交流交流，说不定就解决你个人问题了昵。

不要不好意思了，好了，我说了那么多，你自己好好想想，如果可以参加那你尽快通知我，我好向领导汇报名单。那好，我还有点儿事，下次聊。

追问解析：

哎呀！小李，我先自我检讨，真是没有想到会发生这样的事情。我回去之后会选好备选人员，避免下次发生同类事情不会影响我们的排练。

不过，小李，你也要理解，“外交无小事”啊，这个同事是一个希伯来语翻译，正好今天有个重要会议需要他去处理一些前期的接待事宜，还要担任大会同声传译。这也是没有办法的事情，我记得你之前有次也很突然被调去完成临时任务，是不？

突然加班在咱们这里也是常事，小李你多体谅。对了，正好趁着这个时间，我叫上小王，大家一起去吃个饭，下次好好排练。走吧？

4. 你为什么还要报考外交部？你专业不对口，为什么还要报考外交部？

【测评要素】 求职动机与拟任职位匹配性

【参考解析】

小的时候，我受到一些外交人物传记的影响，对外交工作产生了浓厚的兴趣，于是立志成为一名外交部工作人员。后来，高考选择填报志愿的时候也报考了外交学院。虽然很可惜，没有能够进入外交学院学习，但我也一直非常关注国际时事，并十分重视外语学习。我的六级成绩 560 分，这也让我有机会此次报考外交部的岗位。我希望能够把握这次机会，实现我一直以来的职业理想。

我曾在学校担任外联部部长，也通过学术项目接触过许多外国专家，负责组织过有外国专家参与的研讨活动。虽然专业与外交工作不算对口，但我锻炼了一些与外交工作相关的基本素质。比如，熟练的口语交流能力，与人沟通的基本技能，接人待物、为人处世的素养，等。

我在本科阶段入党，一直也都在以党员的标准严格要求自己。不仅是学习上，更是在思想上，行动上。习总书记说，“青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。”这句话让我备受鼓舞，时常感觉到自己不能辜负父母、国家的培养，对国家、对人民有一种责任感和使命感。我想，进入外交部工作，就是肩负起巨大的责任与使命，为国家的利益和人民利益而奉献，而奋斗。

当然，我也知道自己离一名优秀的外交部工作人员还有很大差距，但我愿意为此付出最大的努力，不断学习和突破自己，努力成长为一名合格的、优秀的外交工作人员。

2018 年 2 月 6 日下午外交部面试真题

1. 演讲题：跑步过程中我们常常出现极点现象，但只要我们在这个时候继续坚持、跨过极点，就能感到轻松并到达终点。请就此发表演讲。

【测评要素】 综合分析能力、言语表达能力

【参考解析】

大家好，我很高兴能够在这里发表演讲。我演讲的题目是“突破瓶颈，成就自我”。

相信很多人都有过这样的经历：在跑步过程中，你突然觉得胸闷、心跳极速加快、腿软、头晕。此时，有的人可能就会觉得已经达到了自己的运动极限，必须要停下来休息一下。可是一旦停下来，你再想跑起来就难了。今天，我想要告诉大家的是“你的小宇宙还没有爆发，你的能量远比你想象得更大”，这只是跑步运动中的“极点现象”，如果我们调整呼吸频率，坚持跑下去，“极点现象”持续的时间就会缩短，我们也能跑得更轻松。

其实“极点现象”无处不在。所谓“行百里者半九十”，我们做很多事情时都会遇到瓶颈，而瓶颈就是这件事的“极点”。这时候我们不能因看不到希望而放弃，反而要提醒自己“最黑暗的地方才会有最纯粹的光芒”坚持下来，你就会发现其实并没有自己想象得那么难。

众所周知，中国的高铁技术在世界上遥遥领先，中国高铁也被誉为中国“新四大发明”之一，外国友人将高铁看作中国的“黄金名片”。中国高铁曾参加国际“硬币挑战”比赛，这个比赛就是以硬币在高铁上立的时间长短判断高铁的优劣，最后，中国取得了第一的好成绩。可是大家是否知道，中国高铁的研发也并不是一帆风顺的。在这一过程中，最大的技术难题是自动变速箱的研发。当时，我国专业人才非常稀缺，相关经验几乎为零。这一问题导致整个研发工作停滞不前，“极点现象”就此产生。但是，高铁技术人员并没有放弃，他们日夜钻研，终于攻克了难关，带来了中国高铁的新发展。

因此，无论是工作上，还是生活中，遇到“极点现象”时，我们一定要调整好自己的心态，克服心理障碍，以持之以恒的精神坚持到底。不断提醒自己“我能行，我可以做得更好”凤凰浴火，才能够获得新生；春蚕破茧，才能够翩然化蝶。我们只有突破瓶颈，才能成就自我！

2. 有人说90后已经老了，也有人说90后已经开始养生了，还有人说90后没有责

任心。请问你怎么看待 90 后？

【测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

社会节奏越来越快，代际更替的周期也在变短，很多人说“九零后”老了，认为“九零后”已经是过去式，其身心都开始衰老，甚至开始保养，失去雄心。在我看来，这种观点是只看其表，未见其里，我无法认同。

目前确实有的“九零后”年轻人特别重视养生，而在传统思维中，养生是老年人的专利。但想用这个证明“九零后”身体的衰老是不合适的。具体原因如下：

第一，随着生活水平的提高，国人的平均寿命、健康程度都在整体上升，事实无法质疑，年轻一代人其实比他们的前辈们更健康，更有活力。第二，今天的养生行为和传统养生已经有很大不同。过去的养生一般都是身体机能出现问题后的补救措施，而今天的养生却是一种提前预防，现在的年轻人重视健康，能够接受新的理念。提前养生符合健康的生活理念，无需大惊小怪。我的许多朋友有的坚持茹素，有的自修营养师，也有的坚持打太极、做瑜伽，他们的生活都很有质量，我也在向他们学习。

有人认为“九零后”缺乏雄心，因此认为“九零后”在思想上未老先衰，我觉得这种说法也有失偏颇。

首先“九零后”与互联网一同成长起来，是我国互联网世界的原住民，在互联网+、双创的背景下，他们是创新创业的主力军。Facebook 的员工平均年龄是 28 岁，腾讯员工的平均年龄是 29 岁，大量的“九零后”在自己的岗位上绽放激情。其次，“九零后”整体上的思维习惯和七零后、八零后不同，“九零后”家庭普遍更加富裕，生活压力更小，父母对子女的行为也更加包容。许多“九零后”并不急功近利，也不急于求成，他们把许多挑战看成是磨炼，对成败淡然处之。另外，比起经济上的回报，“九零后”更重视自我价值、自我尊重和自我体验。这并不是如有些“恨铁不成钢”的前辈所说的“缺乏雄心壮志”。

虽然有些“九零后”确实或者自称已然“老去”，但那很可能是一种言不由衷的自我调侃，或者是一种网络语境下的诙谐幽默。”九零后”总体上是进步的一代、有希望的第一代，也是我们未来社会的中坚力量。

不过，这不是说“九零后”毫无缺点。有个别年轻人确实老气横秋、丧失锐气；

有的年轻人信仰、追求缺失，没有个人规划，生活得过且过，令人唏嘘；有的年轻人畏首畏尾、逃避挑战，用啃老、慢就业作为借口，不愿意实践、不愿意到基层去磨砺，令人扼腕；有的年轻人缺乏抗挫折能力，一遇挫折就心灰意冷，颓废不羁，叫人叹息。这些是年轻人可能会犯的通病，值得社会的重视。对此，“九零后”群体要认识到自己的优势与问题，保持积极乐观的心态，树立远大的目标，以持之以恒的精神拼搏奋斗。政府也一定要做好思想引导，以习总书记在全国高校思想政治工作会议上的发言激励“九零后”，呼吁“九零后”“朝气蓬勃、好学上进、视野宽广、开放自信”。

时代的车轮滚滚向前，让我们以全新的眼光看待“九零后”。没有哪个时代能够提供如此宽松的环境和宝贵的机遇。美好时代，大有可为！

3. 假如你是单位的消防负责人，之前已经通知了10点开始消防演习，但消防警报9点半就响了，面对这种情况，你怎么办？

追问：如果9点半响是因为消防人员记错了时间，现在有一批人已经到楼下了，有一部分人还在工作没有下来演习，这时你认为应该怎么办？

【测评要素】 应变能力、解决问题能力

【参考解析】

大家收到的通知是10点开始消防演习，但9点半警报就响了。警报即是号令，我作为单位消防负责人，一定要果断决策，立刻投入到消防演习中。而此次情况紧急，事发突然，为了保障消防演习能够取得预期的效果，我会从以下几个方面开展工作。

第一，火速通知大家消防演习立刻开始，并按原定流程组织活动。我会立刻组织已经到楼下的人员开展此次消防演习。同时，考虑到还会有一些人员仍然以为是原定时间开始，我会立刻通知他们放下手头的工作，投入到消防演习中去。

第二，密切关注各小组的工作以及组间人员的配合情况。一旦发现问题，我会迅速联系相关任务负责人，第一时间解决问题，保证整个消防演习的顺利开展。

第三，检查各组是否把准备工作做到位，如有疏漏及时进行补救。由于消防演习时间提前了半小时，一些部门可能还没有做好充分的准备工作。此时我会灵活调动其他组内人员前去支援，保证各组工作能够协调进行。

第四，高度重视消防演习中的安全保障工作。因时间临时改变，消防演习现场可能会出现比较混乱的场面，这很容易引发一些拥挤、踩踏事件，对大家的人身安全造成

威胁。我会提醒疏散人员注意高效疏导，同时通知医疗组随时准备应急救治。

此次消防演习结束后，我会先与同事解释9点半开始的用意。因为消防安全工作的八字方针就是“预防为主，消防结合”我们不知道危险会何时到来，时间的临时变动也正是为了提醒我们危险本就是突发的，要随时做好充分准备。之后，我还会对大家在此次消防演习中的表现进行评价、记录。对表现好的个人和团队进行嘉奖，对表现比较差的进行单独沟通，并给出改进建议。

【追问解析】

如果警报9点半响是因为消防人员记错了时间，但已经有一部分人到了楼下，为了体现此次消防演练的真实感，我会果断决策于9点半开始消防演习。如果有些人手头上有特别紧急重要的工作，必须在短时间内完成，我也会考虑实际需求，本着为团队工作负责的原则，留下极少数人继续工作。这样就能够平衡好消防演习与正常工作的关系，使两者互不耽误。

在事情结束后，我会反思自己的失职：作为单位消防负责人，我有着不可推卸的责任，我会在以后的工作中做好**下属管理、事前检查**，避免出现类似问题。同时，对记错时间的消防人员进行思想教育，使其认识到岗位背后的职责和义务，督促其在后续工作中保持严谨、认真的态度，不要再犯类似错误。

4. 假如你有一位同事老张，认为年轻人工作态度不端正，存在很多问题，你也比较害怕老张。这时领导让你和老张一起出差，你怎么办？

追问：出差变为你和小王两个人去，老张认为是你和领导说了坏话才换成了小王，更讨厌你了，你怎么办？

【测评要素】 人际交往意识与技巧

【参考解析】

领导安排我和老张一起出差，是**综合考量多方因素**后的决策。我虽然内心有点害怕老张，但也会以工作为重，服从安排。另外，我也会充分利用出差的机会，努力改善与老张的关系，保证顺利完成任务。

首先，我会主动处理好差旅事宜，博得老张的好感。

此次出差可能涉及到行程安排、酒店预订等问题，我会主动承担此类工作。同时，由于年龄差异，老张与我们年轻人的生活习惯可能会有所不同，我也会在做这些事前

询问老张有无特殊的要求。比如老张睡眠质量差，我就会为他预订不临街、相对安静的房间。相信通过这些细节老张能够感受到我对他的尊重，渐渐对我产生好感。其次，我会与老张沟通，提前制定工作规划。我会提前与老张沟通工作，按照出差任务，讨论我俩的具体分工，明确重要时间点。实际工作中，如果需要对某些内容进行调整，我会主动与老张商量。

再次，我会在出差中学习老张在工作上的宝贵经验，同时勇敢地表达自己的新想法。

我相信领导的安排自有道理，他一定是考虑到我和老张的性格、能力可以互补，有利于工作的顺利开展。所以我会本着谦虚的心态，发现老张身上的优点并向他学习，努力提升自己。当然，我有一些创新的想法时，我也会本着对工作负责的态度勇敢地表达出来并与老张探讨其可行性。

最后，我会注意自己的工作方式。老张对年轻人有些不满，并认为年轻人态度不端正，很可能是因为他是一个非常严谨认真的人，工作中比较注重细节，对年轻人要求比较高。在后续与老张沟通工作时，我会注意提前做好充分的准备，整理好相关资料，明确要讨论的主题并提前罗列好自己的发言要点，以便能够清晰、简洁地表达自己的想法。

相信通过以上做法，老张能够看到我们年轻人身上的优点，感受到我们爱岗敬业、严谨务实的工作态度，从而改变对年轻人的看法。相信老张和我能够配合默契，顺利完成工作。

【追问解析】

首先，即使老张因为出差换人的事情对我更加不满，我也会保持良好的心态，保证自己的情绪不受影响，服从领导安排，以工作为重，与小王做好配合，共同完成好这项工作。

其次，也会理解老张，可能因为对工作太过重视而产生这样的想法。我不会急于解释，相信过段时间等老张冷静下来，能够理性地看待这一问题。

最后，我会注意在以后的工作中，多与老张沟通，增进彼此的了解，相信日久见人心，老张对我的误会也会随之消除。

2018年2月6日上午外交部面试真题

1. 演讲题：习近平主席在参加南京大屠杀死难者国家公祭仪式中曾说：“擦亮历史的镜子，抹去灰尘，以史为鉴，走好未来的路。”请问你认为青年应该以什么样的姿态面向未来？

【测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

各位考官好，我今天演讲的题目是“牢记历史，走向未来”。

就在 80 年前的今天，就在我们脚下的这片土地上，日本侵略者制造了惨绝人寰的南京大屠杀惨案，尸堆如山，血流成河，记忆的伤痛与屈辱在我们的心头永远无法磨灭。值此南京大屠杀 80 周年纪念日，习近平主席用这句话来勉励告诫着我们：“擦亮历史的镜子，抹去灰尘，以史为鉴，走好未来的路！”这句话勾起了我们对历史的回忆，传递着精神和力量。青年人更应该铭记历史，牢记使命，以青春奋斗的姿态走向未来。

第一，保持青春奋斗的姿态，要求青年人树立正确的历史观。擦亮历史的镜子，抹去灰尘，这句话说明历史会被蒙尘，在现实中总会出现一些杂音歪曲中国抗战史，让历史真相不明。随着社会思潮越发多元化和复杂化，很多年轻人对历史的感知越来越模糊，甚至在网上还出现了历史观偏差的言论。面对这种情况，青年人应该认清历史、正视历史、铭记历史，绝不能容忍任何歪曲抗战历史事实的行为发生。同时，在工作和生活中，青年人还应坚持唯物史观，正确认识和学习革命主义精神。如果身边的朋友出现了历史观的偏差，自己也要做好引导的工作。青春奋斗的姿态一定要根植于内心的信仰，学习党史国史，把教训转换成精神动力。

第二，保持青春奋斗的姿态，要求青年人增强民族的忧患意识。在那段黑暗的历史岁月中，中华儿女用鲜血和身躯筑起了拯救民族危亡的钢铁长城，击退了侵略者。在这来之不易的和平年代，我们更要以史为鉴，居安思危。当下年轻人从小生活稳定安逸，往往缺乏危机意识。但在和平的年代，我们更不能掉以轻心，要不断地增强青年人的民族忧患意识。缅怀抗战历史，不只是纪念先烈们的丰功伟绩，更重要的是吸取战争给我们带来的历史教训。历史曾无数次告诉我们，落后就要挨打。虽然战争的硝烟已经散去，但忘战必危，自强不息才是复兴之本。青年人既要安不忘危、兴不忘衰，又要把战争的历史教训转化为建设国家的动力。只有增强了国家的综合实力，我

们才能捍卫中国在国际舞台上的地位，才能不让被侵略的悲剧重演。

第三，保持青春奋斗的姿态，要求青年人肩负起民族复兴重任。青年强则国强，青年兴则国兴。青年人承担着建设国家的重任，革命先烈们用热血换来的今天，我们需要更加珍惜。青年人应把自己的前途与国家、民族、人民紧密联系起来。正如习近平总书记所强调的：“广大青年要坚定理想信念，练就过硬本领，勇于创新创造，矢志艰苦奋斗，锤炼高尚品格，在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想，在为人民利益的不懈奋斗中书写人生华章”。

总之，青年人应肩负起国家和平发展的使命，以史为鉴，切记生于忧患死于安乐。以青春奋斗的姿态，走好自己未来的路！

以上就是我的演讲内容，谢谢！

2. 请你谈谈最近的外交大事。

追问：援助非洲有人赞成，有人反对，你怎么看？

【测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

我最近主要关注的外交大事有两件：

第一件是英国首相特蕾莎·梅首次访华。在2018年1月31日-2月2日，英国首相特蕾莎·梅开展了为期三天的中国访问，先后去了武汉、北京和上海。访问的议题从经贸合作到教育交流，从环境保护到科技创新，进一步深化了中英“黄金时代”的战略关系，有利于双方在各领域的合作与发展，共创双赢的局面。

我特别关注到的有两点：一是在教育方面，特蕾莎·梅首站来到了武汉大学出席湖北英国教育文化交流展，并与中国学子互动交流。期间英方与中国签署了一系列的教育合作协议，搭建了中英文化交流的桥梁，也展示了英方把优质教育资源推广到中国的决心。二是在经贸方面，双方将签署90亿英镑的交易，涉及“一带一路”建设、金融、创新、农业、科技等领域，并将在雄安建设金融科技城，在青岛建创新孵化中心。从中英合作的领域上来看，互补性很强，有利于促进中英两国经济贸易的发展。

我关注的第二件事情是首次中阿巴三方外长对话在北京举行。2017年12月26日，首次中国-阿富汗-巴基斯坦三方外长对话在北京举行。中方一直支持阿、巴两国友好相处，实现共同发展。建立三国外长对话机制符合三方共同利益，有助于维护地区的

稳定和和平。会议确定了“政治互信与和解”“发展合作与联通”“安全合作与反恐”的三大主题，通过一系列的谈话，达成了八大共识。其中一条共识特别值得关注，阿巴两国重申支持“一带一路”的倡议，愿意将各自发展战略与“一带一路”建设对接，同时积极探索“一带一路”框架下的三方合作。

【追问解析】

对于援非建设，有人赞成，有人反对。在我看来，援非建设意义重大，应该继续推广落实。

中非深厚友谊由来已久，从汉朝的丝绸之路就开启了中非的贸易往来，再到周恩来参加著名的万隆会议，还有因为非洲国家的支持，中国重返联合国等等。援非建设是中非友谊的延续。援非建设涉及领域广泛，包括投融资、经贸合作和医疗卫生等方面合作，特别是帮助非洲开展基础设施建设方面，硕果累累。比如，坦赞铁路就是由中国专家进行勘测、考察和设计，并帮助两国政府组织施工的工程。铁路建成后，促进了坦桑两国的经济发展，加快了非洲民族解放的进程。再比如，埃博拉疫情发生后，中国派出援外医疗卫生人员，提供了最及时的疫情救治工作，减少了当地人员的伤亡。这些举措推动了非洲国家经济的发展，提高了非洲国家人民的生活水平。

援非建设项目能够让我们获得非洲国家各方面的支持，包括资源和政治上的支持。同时加深了中非人民深厚的友谊，同时扩大中国在国际事务中的影响，树立友好的国际形象。中非合作双方都从中受益，推动了双方经贸关系的发展，更拓展了中国的外交空间，对中国的发展具有长远的战略意义。对国际社会来说，援非建设对稳固全球经济发展也有着积极的作用。

对于反对的声音来自两方。在国内主要源于部分民众对援非建设的认识不足，缺乏长远考虑。因援非建设需要花费大量的财力、人力、物力，特别是很多资金都是无偿提供的，这确实一定程度上会引起国内部分人的不解。在国外，也存在西方对中国援非建设的非议和指责。中国对非援助完全遵循《中国对外援助八项原则》，中国对外援助严格尊重受援国的主权，绝不附带任何外加条件，因此这些指责都是毫无依据和说服的。

“志合者，不以山海为远”，援非建设仍是一项利国利民的政策，需要积极的推行。

3. 你和老张一起完成一件工作，老张没做什么，都是你做的。但是由于你经验不足没有做好，领导批评了你，请问你怎么和领导解释？

追问：领导知道了你们这种忙闲不均的情况，你怎么和领导说老张在这件事上什么也没做的问题？

【测评要素】 人际交往意识与技巧

【参考解析】

我会虚心接受领导的批评，承认自己的错误，主动承担责任，并认真反思自己在本项工作中暴露出来的问题。

首先，我会针对本次工作中暴露出的问题向领导作反思汇报。我自己经验不足是导致本次工作出问题的直接原因，但是除了经验不足之外，我还要深入寻找自身的问题，以便在未来工作中改正。

一方面工作中的人际交往意识不强，既然领导安排我和老张一起完成工作，肯定考虑了我和老张的各方面情况，需要我们相互配合才能更好地把工作做好，但我没有意识到领导的用心，缺乏与老张沟通，没有做好工作的分工和配合，才导致工作没有做好；另一方面学习心不强，既然自己的经验不足，那在自己不擅长的领域更应该向老张多学习，多请教，但我却没有做到这一点，才导致了做出来的东西不符合工作实际。

其次，我会向领导汇报补救方案，我会将工作中做的不好的地方，重新进行梳理，通过查阅资料，请教老张或者其他有经验的老同事等多种方式，汇总成汇报方案，并请求领导的指导。

最后，在今后的工作中我会端正自己的心态，主动与有经验的老同事多请教，遇到不懂得地方一定要更加注意，不要不懂装懂，多关注工作细节，扎实自己的经验。

【追问解析】

正如上文所言，我和老张在工作中出现忙闲不均的原因可能有很多，在向领导汇报的时候我会客观陈述，在汇报中我会使用善意、正面的语言表达，注意以工作为重，防止造成误会影响同事关系。

汇报时我会注意方式方法，在报告里对本次工作中我和老张的分工、工作完成情况等客观公正地进行说明。我会将本次工作中我们做的事情、每天的工作安排，列出

一个详细的表格。其中不只是具体做的事情，还包括老张参与过的讨论、给过的意见都会做明确标记，然后将相关表格呈现给领导。

4. 你和领导出去开会，已经提前和主办方确认过车的型号，结果到了会场，门口保安不让进，你该怎么办？

追问：进入会场，你领导位置排在后面，但是你领导级别很高，请问你怎么处理？

【测评要素】 应变能力

【参考解析】

在会场门口被保安阻止入内，如果不能及时解决，不仅会导致入口处交通拥堵，更会影响领导参会。作为下属，我要尽快解决问题，保证领导能顺利参加会议。我会采取如下措施：

首先，我会向保安出示我们的**参会证明**，说明我们的身份，并告知其我们事先已经和主办方确认过车的型号，请其再核查一遍，是否信息有错漏。如果保安还表示不允许，就请其电话询问上级，确认是否因为主办方事务繁忙，尚未通知保安相关信息。

其次，如果保安人员确认后依然表示没有相关信息，不能放行，我会立即**电话联系之前联系过的主办方人员**，告知其现在的情况，请他尽快说明情况，让我们顺利进入会场。

最后，在沟通中我会时刻注意时间，尽量在最快的时间内解决问题，避免耽误参会。如果会议即将开始，而暂时无法解决入场问题的话，我会将相关情况报告领导，请领导步行进入会场，而我会留在原地解决车辆入场的问题，或者选择将车辆停靠到会场附近的其他停车场。

在以后的工作中，我会注意提前准备，处理好细节。如果再参加类似会议，参会前会确认好相关信息，并尽量提前到场，以确保工作能顺利开展。

【追问解析】

合理的座次安排是会议秩序的一部分，遇到这种情况最重要的就是了解真实情况。我会请领导稍等一下，并主动找到主办方的工作人员，耐心地向其询问关于座次安排的具体情况，确定座次安排是否可能出现失误。

如果的确是安排失误，我会请会场负责安排座次的工作人员对座位重新进行调整，将领导的位置安排到合适的地方去，再请领导就坐。

如果经过沟通，得知因为此次活动比较特殊，座次安排并没有问题。例如这一次会议的主题是关于某专业方面内容的讨论，坐在前面的都是本次会议的专家学者，我会将了解的信息告知领导，请领导在安排好的位置上就坐。