

## 海事系统考情考务分析

华国教育

# 海事系统考情考务分析

## 第一节 海事系统考务分析

### 1. 面试形式

全国直属海事系统集中面试，全天 1 套题，以结构化面试为主，同一天面试的海事单位一般面试题目相同，但长江海事局、珠江航运管理局一般会使用统考题目。

### 2. 面试时间和题量

在 2018 年以前考察 4 道题，面试总时间 20 分钟；但 2019 年考察了 5 道题，总时间 25 分钟；如果是材料题，则为考生提供题签；如果不是，则主要采取听题答题的模式；每道题单独思考作答，不单独计时，剩余 3 分钟/5 分钟时提醒。

### 3. 考官人数

面试时，一般有 7 位或 9 位考官，其中一名为主考官，每个考场还安排了计时员、记分员、监督员。面试考官是按规定程序获得面试考官资格的人员担任，在行政单位，要有副处以上的职务；在高校，要有副高以上职称，同时要从事组织人事工作，干部人才工作，或者有关的面试组织工作两年以上的经验，通过考官培训并被认定为合格，所有考官会成立一个考官库，并不是每一个考官库的人都会坐在考场上，考官是经过随机抽取的形式确定的；任意一个面试考场中的考官只有一名主考官，面试当天通过抽签确定主考官。

### 4. 考场布置

考场为每位考生提供桌子、椅子、草稿纸和笔做记录。

## 第二节 海事系统考情分析

我们对近四年海事系统的面试试题进行了梳理，2016年到2019年各大题型考频从高到低依次为：突发事件处理、规划事件处理、现象认知、情景模拟、工作关系处理、反驳题、自我认知、职业认知，其中反驳题和自我认知作为新题型在2018年的面试中开始出现。

详细的命题规律如下：

### 命题特点一：突出事件处理，侧重执行能力

突发事件处理和规划事件处理题占比最大，几乎每套题都会考察了1道规划事件处理和1道突发事件处理。具体考察内容方面，规划事件处理考察的活动类型比较丰富，有比较熟悉的宣传、评比、调查、接待等形式，比如【2019年2月23日海事系统面试试题】老年人经常通过保健品公司高价购买普通保健品，你作为社区工作人员，为了提升老年人的防骗意识，现在要组织一次老年人的防骗宣传活动，你认为这次工作的重点是什么？

也有检查、安装等灵活变化的新形式，比如【2019年2月21日海事系统面试试题】你们小区老人比较多，他们上下楼非常不方便。为了方便老人出行，小区居民经过商议准备在小区里每幢楼都安装一部电梯，邻居们推选你为安装电梯这一工作的牵头者，请问你在工作时有哪些需要重点注意的地方？你打算怎么组织？在设问方式上，既会询问这类活动如何组织，也会询问这类活动的重点或难点是什么。

对突发事件处理的考察主要以日常工作中会遇到的突发状况为主，比如【2018年3月9日海事系统面试试题】旅游高峰期，海事局对摆渡船严查超载，天气炎热，摆渡船的数量很少，排队的人很多，有一个游客情绪激动，在跟你交流的时候还骂你，如果你是现场工作人员，你会怎么处理？考生在处理此类题目时，不仅要解决眼前问题，更要注意长效机制。

### 命题特点二：紧扣社会热点，重视分析能力

现象认知和职业认知作为面试必考题不容忽视，它也是考官评价考生优劣的重要依据，此题得分的高低对面试成绩有着决定性的影响。这类题经常作为第一题出现，

并且难度较大，如果能答好这道题，可以为后面的答题增加许多信心，考生在备考中要加大关注力度。

对现象认知的考察，多为对近期发生的热点事件、社会现象发表看法和评价。比如【2018年3月10日海事系统面试试题】在现在大众创业、万众创新的背景下，政府推出了一系列扶持大学生创业的政策，但是有统计，大学生创业人数虽然增加了，创业比例也增加了，但是成功率有所下降。请问你对大学生创业怎么看？

也会对与海事工作有关的一些重要事件、行为、政策发表看法，比如【2017年2月26日海事局面试试题】海事局用大型船舶运送一名腿骨折的病人前往医院救治。此事经记者报道后，有人说好，有人说不好，你怎么看？

还会考察你的人生观、世界观和价值观，比如【2019年2月23日海事系统面试试题】有人说工作激情源于责任与担当，请结合你的工作经历谈谈对这句话的看法。

这类题对考生的专业理论水平和系统思维能力都有较高的要求。如果考生平时不关心时政热点，缺乏对社会问题的观察与思考，缺乏对自身和工作的反思，缺乏海事相关的背景知识，那么这些缺点必然会在答现象认知题时暴露出来。对于一些习惯了“两耳不闻窗外事”的考生来说，现象认知类题型的难度可想而知。

### 命题特点三：处理多方关系，考察人际能力

2016年和2017年没有直接出工作关系处理的题，但这两年每套题中都考察了情景模拟。那么工作关系处理和情境模拟有什么关联呢？

我们一起来看这两个例子：

【例1】小王总喜欢发表意见，但是他的意见经常不切实际，不仅没有被采纳，还被领导批评了。因此他的情绪很低落，你作为小王的同事，怎么安慰他？

【例2】小王总喜欢发表意见，但是他的意见经常不切实际，不仅没有被采纳，还被领导批评了。因此他的情绪很低落，你作为小王的同事，怎么安慰他？**请现场模拟一下。**

显然，这两个题的主要矛盾是一样的，即小王因意见不被采纳、还被领导批评而情绪低落；“你”的主要任务也是一样的，即安慰情绪低落的小王。但不同的是，例2中多出了一个要求，即“请现场模拟一下”。这意味着这两道题的答题内容可以共享，但是答题模式有区别，例1只用陈述“你”将如何安慰即可，但例2需要“你”将安慰的过程模拟出来。

无论答题模式是什么，就内容而言还是侧重考察工作关系处理能力。但这里要提醒各位考生的是：千万不要以为情境模拟的内容都是处理工作关系处理问题，事实上在其它系统中情景模拟还要求处理突发事件问题。只是在对海事系统的命题规律分析中发现，对情景模拟的考察主要是与工作关系处理结合的。所以，纵观这五年，海事系统面试对人际能力的考察十分重视。

而对这种人际能力的考察，具体体现在对各种关系的处理上：

1. 领导，比如【2018年3月12日海事系统面试试题】领导吩咐你和老王一起完成一份工作，老王不信任你，总让你做些琐碎的工作，并且没告诉你工作计划和细节，后来你的工作没按时完成，领导过来问你，你会怎么回答？

2. 同事，比如【2016年2月28日海事局面试试题】你们单位举办刊物，有一名同事投稿的文章写的很好，但是与主题不符，你提出修改意见，但他心里不愿意，还说：“要不你来帮我改？”请问你怎么办？请现场模拟。

2. 群众，比如【2016年2月24日海事局面试试题】共享单车被一个孩子推到河里，影响了航道安全，你作为海事局的工作人员上前教育了孩子，而家长却说，小孩子不懂事你跟他计较什么，你怎么和家长沟通，请现场模拟。

但从2018年开始，对工作关系处理的考察出现了新的变化，比如【2018年3月9日海事系统面试】提供了一段微信聊天截图，大体内容如下：

小李：你的表格计算公式没有写对，连字体、字号、颜色、排版都不标准。

小陈：没必要这样啊，这样很麻烦，也不会产生什么大的影响。先这样呗，随便弄弄先交了，大不了以后咱们再调整。

小李：还是详细点好吧，毕竟是要交给领导的，我们先详细做好，以后不是也方便？

然后题目第一问为：请分析小李的性格特点。第二问为：如果你和小李进行合作，你要注意什么？

万变不离其宗，请各位考生放心，无论形式怎么变，对能力的要求还是一样的。大家按照正常的节奏备考、练题即可。

#### 命题特点四：命题形式多变，新增出题方式

在规律三中，我们已经介绍了工作关系处理的新出题形式。在这部分，我们将重

点介绍现象认知的新出题形式。一般情况下，现象认知这样呈现：在现在大众创业、万众创新的背景下，政府推出了一系列扶持大学生创业的政策，但是有统计，大学生创业人数虽然增加了，创业比例也增加了，但是成功率有所下降。请问你对大学生创业怎么看？【2018年3月10日海事系统面试试题】

但现在，新的出题形式是这样，比如【2018年3月9日海事系统面试题】

观点：碎片化学习对知识的掌握弊大于利。

理由1. 碎片化学习不能全面掌握知识，不利于辩证性思考。

理由2. 碎片化学习不能深入理解知识。

理由3. 碎片化学习容易让人产生满足感，但实际学习到的东西并不多

请针对这个观点进行反驳并给出具体理由。

实际上，这是在考察考生的逻辑分析能力，现在我们为了更好地应对这类题，将它从现象认知中分离出来，取名叫做反驳题，作为新增题型之一。

第二类新增题型是自我认知题，自我认知的范围很大，但就2018年、2019年考察的情况来看，重心比较集中，以“分享过去的工作经历”为主，比如【2018年3月8日海事系统面试试题】在过去的经历中你有没有一项工作原本是可做可不做，但是你做了之后对集体是很有意义的，请你根据自己之前的工作经历谈一谈并举例说明。需要注意的是：考官会根据你的回答情况进行追问，比如：说说当时可做可不做的理由；请问你做这个时间花了多久，准备了多久？

第三类是材料套题，在2017年2月25日的面试中考察了材料套题。它要求考生提前15分钟在阅读室看材料，然后根据材料回答4个问题。第四类是2016年2月27日的面试中出现了视频题，视频内容为一段新闻，关于长江某处一段S型弯路水域，由于水位下降，河道变窄，很多船只堵在此处。然后问你“如果让你处理此事，你如何处理？”

无论出题形式怎么变化，归根结底选人的原则与要求、考察的能力没有变，仍然侧重考查工作关系处理能力、突发事件处理能力、现象认知能力等。因此，考生要在充分掌握以上题型的基础上灵活运用，做好应对。

#### 命题特点五：凸显工作场景，专业渐成重点

海事系统面试题其实很常规，无非就包括现象认知、规划事件处理、突发事件处

理、工作关系处理，但是无论哪种题型，都可以发现题中主题与海事工作密切相关。

关于现象认知，比如【2017年2月23日海事系统面试试题】辖区要在海上举办海上音乐会，要求大船绕行，这样会增加大船半小时航程。有人说举办音乐会能促进经济文化发展，耽误半小时没什么。对此你怎么看？

关于规划事件处理，比如【2018年3月10日海事系统面试试题】海事局在进行廉政建设，现在就群众对建设的满意度进行回访，具体内容包括船舶、船员和通航的三部分。领导让你组织此次回访，你怎么办？

关于突发事件处理，比如【2019年2月22日海事系统面试试题】近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来你海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？

关于工作关系处理，比如【2017年2月24日海事系统面试试题】共享单车被一个孩子推到河里，影响了航道安全，你作为海事局的工作人员上前教育了孩子，而家长却说，小孩子不懂事你跟他计较什么，你怎么和家长沟通，请现场模拟。

所以，尽管在面试中，没有专业性的面试题，但是在回答常规题目时若能考虑海事工作的特殊性和自己报考岗位的要求，可以让你的答题更加贴近工作实务，也更能获得高分。



## 海事系统往年试题及示范解析

华国教育

## 2019年2月23日海事系统面试试题

1. 有人说工作激情源于责任与担当，请结合你的工作经历谈谈对这句话的看法。

**【测评要素】** 综合分析能力

**【参考解析】**

我非常赞同这个观点，责任与担当是我们干事创业的立身之本。如果一个人没有责任和担当，工作就不会有激情，做事就会敷衍塞责、推诿扯皮、效率低下、得过且过、敷衍了事；遇到困难就会绕道走，做事有头无尾，缺乏恒心和毅力，对于攻坚克难的事漠不关心，对自己的错误和缺点视而不见，从客观上破坏了我们干事创业的根本条件。

习近平总书记指出：“激情是一种可贵的工作状态和工作品质，往往能最大限度地发挥创造潜能。”有了激情，就能产生强大的内在动力，激发起为目标奋进的坚强意志和奋斗热情。有了激情，就能不断进取，攻坚克难、迎接各种挑战。

激情从何而来？激情来自理想、来自对工作的热爱、来自使命、来自责任、来自担当。激情就是一种强烈的使命冲动和责任担当，是意志的升华，是对认定目标始终如一的执着追求。

就拿我个人来说吧，我曾经是我班的生活委员，这是看似一份很琐碎的工作，但我知道，生活委员要掌管全班的班费，要协调同学们的生活，要能为全班同学营造良好的学习氛围，是一个非常重要的职位，我秉持着为同学们负责的信念，将责任与担当融入我每一天、每一个工作细节，越干越有激情，越干越喜欢这份工作。大学四年我对于这项工作保持了长久的激情，多次获得学校和市级省级的表彰。

在以后的工作生活中如果我有幸成为一名公职人员，我会坚定理想信念，树牢宗旨意识，树立正确的世界观和人生观，保持激情无论形势有多严峻，都坚忍不拔、迎难而上，成为一名领导信得过、同事能依靠的合格公务员。

2. (题签) 下文提出一个观点及三个理由，请对理由进行反驳。

观点：自媒体自带流量属性，导致乱象丛生。

理由①：自媒体靠机器刷流量，流量造假吹起繁荣泡沫；

理由②：自媒体正成为网络舆论的“主力军”，一些自媒体甚至编造故事或谎言，谣言滋生，标题党肆虐横行；

理由③：很多自媒体的文章、内容非常无良和野蛮，为博眼球，格调低下，不再敬畏生命。

**【测评要素】** 逻辑分析能力

**【参考解析】**

自媒体自带流量属性，导致乱象丛生。我不赞同这个观点。自媒体自带流量属性，在一定程度上是值得肯定的。以下分别对三个理由进行反驳。

理由 1：自媒体靠机器刷流量，流量造假吹起繁荣泡沫。我认为自媒体靠机器刷流量的只是很少一部分，不能以偏概全，使用自媒体平台的用户都不难发现，自媒体平台中的内容来源不仅有众多的自媒体作者，还有许多传统的专业媒体，诸如环球网，澎湃新闻等。这就使得这类自媒体平台打破了以往单一媒体依赖自身采访渠道和转载新闻的局限。所以说自媒体的大部分的流量使用都是群众自主的使用，不是所有自媒体都是流量造假。

理由 2：自媒体正成为网络舆论的“主力军”，一些自媒体甚至编造故事或谎言，谣言滋生，标题党肆虐横行。我认为随着科技的发展，自媒体正成为网络舆论的“主力军”，人们对自媒体的使用也越来越多，自媒体本身就具有信息丰富的特点，难免会有一些创造者编造故事或谎言，导致谣言滋生，标题党肆虐横行，但是自媒体的大部分信息还是非常有价值的，信息来源的广泛性推动着信息的丰富性。也使得用户可以在短时间内阅读到许多与自己关心的话题和相关的内容。

理由 3：很多自媒体的文章、内容非常无良和野蛮，为博眼球，格调低下，不再敬畏生命。我认为自媒体平台具有信息来源广泛性的特点，这是其一大优势，却也难免会混入一些低水平、低俗的作家。这些作家写文章，做视频从来不在乎内容是否积极健康，也不在意自己的创作内容是否优质，他们唯一关心的就是阅读量以及自己最后取得的收益。这就导致平台整体的内容水平被拉低，出现低俗化倾向。但是这只很少一部分现象，我们不能全盘否定自媒体的价值，它的优势要远远大于它的劣势。

自媒体在发展的过程中发展迅速，难免出现一些乱象，这也是比较正常的，也是在可控范围。只要我们加强对自媒体的监管和引导，提高自媒体的社会责任感，相信自媒体会发展的越来越好。

3. 单位开展一次水上交通安全进校园活动，组织学生和家长到船舶参观，有学生和家长迟到了，这时前期宣讲活动已经结束了，这些迟到的学生和家长要求重新再讲一次。作为这次活动组织者，请问你要如何处理？

**【测评要素】** 应变能力

**【参考解析】**

单位通过水上交通安全进校园活动，能更好地普及水上安全知识，掌握一些必要的水上自救逃生技能，这对减少意外事故发生很有意义，增强了学生的水上安全意识。当出现有学生和家长迟到了，这时前期宣讲活动已经结束了，要求重新再讲一次这种情况了，为了更好地完成此次活动的开展，作为活动负责人，我会从以下几个方面开展工作：

第一，我会立即与我们同行的同事进行协商。我们会进行内部的分工，比如我跟同事小李，一人负责迟到的同学和家长的宣讲任务，另外一人负责已经听过宣讲的同学和家长。

第二，针对迟到的同学和家长，我会将他们带到船上的会议室，再一次的将水上交通安全知识的宣讲做到位，根据迟到的时间可以，适当的压缩一下宣讲的内容，对于一些不重要的内容可以适当删减。

第三，对于已经听过宣讲的同学和家长，为了避免耽误时间，可以先带他们到驾驶室进行参观，一方面满足孩子们对船舶的好奇心理，另一方面也可以适当延长时间等待其他的同学和家长。期间也可以在驾驶台请我们的船员演示正确穿戴救生衣的方法，同时可以与学生进行互动，提高学生的积极性。

第四，在所有人员都进行完所有的活动项目后，有序安排他们进行离船，确保学生和家长的的安全。

通过此次水上交通安全知识进校园活动，可以提高学生的水上安全意识。活动期间难免出现突发状况，为了做好这项工作，我们也将不断的总结提升，例如做好活动前期的时间通知，与参加活动的人员提前对接等，让这类活动未来更好地开展。

4. 老年人经常通过保健品公司高价购买普通保健品，你作为社区工作人员，为了提升老年人的防骗意识，现在要组织一次老年人的防骗宣传活动，你认为这次工作的重点是什么？你会怎么做？

**【测评要素】** 计划组织协调能力

**【参考解析】**

通过组织一次老年人的防骗宣传活动，能够提高中老年人保健食品常识，有效预防群众因保健食品虚假宣传而蒙受损失，不断提升人民群众对食品药品安全的满意度和获得感。作为社区工作人员，有责任组织开展老年人防骗知识讲座，重点可以向中老年人宣传讲解保健食品常识和防骗技巧，帮助老年人提高警惕，保卫自己。

首先，我会组织工作人员对所辖区的老年人进行统计，根据统计数量安排讲座开展地点，时间。将开展活动的通知粘贴于社区公告栏，并对社区的老人进行逐一电话通知。准备开展讲座需要的宣传材料，制作服务手册、免费法律咨询卡等等。

其次，邀请辖区卫生机构和行业协会的相关人员参与本次讲座。安排工作人员在讲座开展时，结合真实案例，就保健品防骗等方面，详细地为老人讲解如何提高安全防范意识，不给骗子可乘之机，避免伤害和损失。

再次，在活动开展中，鼓励老人们踊跃发言，把自己买到过什么样的假的保健品、有什么危害等知识分享给邻居。通过老人自己亲身经历的交流，传递经验和教训。同时针对现场老人提出的各类疑问，耐心地一一进行解答。

会后，向参会社区老人发放事先准备好的**服务群手册**、**免费法律咨询卡**等资料。并逐一叮嘱老人，不要轻易相信保健品，有需要可以向子女或者专业机构咨询。

通过此次活动，给老年人宣传了保健品防骗知识，未来，为进一步提升老年消费者理性判断能力提供帮助，也可以定期举办类似活动。

5. (题签) 泳协向海事局发来一篇《关于一艘渔港船有安全隐患的情况反应》，说有一艘渔港船停在泳道入口 30 米处，有安全隐患；船上有餐厅，餐厅将厨余垃圾倒到江里，造成污染。

问题：海事局通过调查得知，这艘渔港船是海事局为了疏通航道，临时调控到这里停靠的，而且该船距离泳道下水地点有 60 米。领导让你和泳协的负责人沟通，你会怎么沟通？

**【测评要素】** 人际沟通能力

**【参考解析】**

面对题目中现象，根据海洋环境保护法，海事局是船舶污染海洋环境的监管部门，我们必须高度重视，海洋环境不容污染，具体我会采取以下几个方面的措施：

1. 我会先进行调查隐患问题，及时排查反馈。针对泳协提出的“船上有餐厅，餐厅将厨余垃圾倒到江里，造成污染”这个情况进行调查核实。运用多种方式，有效开展调查工作。如巡逻艇巡查，走访船企及渔民，海事卫星等，密切关注漂浮物动态，及时沟通。如确实有这方面的问题，及时联系渔港船负责人，在规定时间内有效展开打捞清理厨余垃圾工作。

2. 及时取得联系，取得理解支持。和泳协相关部门取得及时联系，说明我方调查情况，这艘渔港船是海事局为了疏通航道，临时调控到这里停靠的，而且该船距离泳道下水地点有 60 米。争取他们的理解与支持，并保证我们将在不影响泳协工作的前提下，及时开展临时停靠业务。并对厨余垃圾排放一事进行道歉，并说明我们正在进行处理。

3. 内部及时沟通，指令及时传达。与疏通航道相关负责人取得联系，请他们尽快完成疏通航道工作，并确保与泳道下水地点要处于安全距离。一旦临时活动结束后，立即汇报并撤离。

最后，我们要做好后续工作，确保有条不紊。定时开展打击海上违法倾倒垃圾专项行动；在海事系统开展关于海上环保宣传工作。在内部宣传中，强调外出进行执法活动时，如需要临时停靠要及时上报，在不影响其他单位工作的前提下正常有序开展本单位业务。

## 2018年3月10日海事系统面试试题

1. 在现在大众创业、万众创新的背景下，政府推出了一系列扶持大学生创业的政策，但是有统计，大学生创业人数虽然增加了，创业比例也增加了，但是成功率有所下降。请问你对大学生创业怎么看？

**【测评要素】** 综合分析能力

**【参考答案】**

自李克强总理提出“大众创业、万众创新”的号召，社会各界掀起了“人人创新创业”的热潮。各地政府也顺势而为，尤其针对大学生出台了创业税收优惠、创业财政补贴、小额贷款担保、取消大学生落户限制等优惠政策，不仅为大学生提供了更广阔的创业平台、更丰富的社会资源，也在一定程度上解决了大学生的后顾之忧。

但是，在大学生创业激情大涨的同时，我们也应该看到创业成功率不升反降的事实。究其原因，创业本身就是一项激流勇进、淘汰率高，需要资源、经验与人脉的事情，而大学生自身创业经验与能力不足，高校创业教育不成体系，以及当前一些片面的舆论环境，共同导致了大学生创业较低的成功率。

那么如何更好地支持大学生创业，提升其成功率呢？我认为可以从以下几点入手：

第一，大学生自身要先练就过硬本领，再放飞青春梦想。一是主动进修与创业有关的专业知识，如学习市场营销、金融、风险防控、企业管理等方面的课程，同时积极参加大学社团、社会实践等活动，积累创业理论，结合实践经验，提高创业成功率。二是要开拓思路，蓄势待发，在资金的积累上，要用好用足国家金融方面的优惠政策，并注重技术创新及知识产权保护与营销，实现“以智力换资本”。三是要理性看待创业，放低姿态，对自身营运能力、市场前景、现金流与资金风险进行客观评估，可从门槛较低的互联网小型创业做起，在实践中积累经验与人脉，弥补自身不足。

第二，高校应积极响应大学生创业热潮，主动作为。一是“练内功”，完善创业教育课程设置，开设涉及互联网、金融等前沿性、创新性的创业课程，鼓励建立创业协



会或创业模拟基地，帮助学生完善创业知识储备。二是“请进来”。除本校教师授课外，邀请一些行业大咖、创业明星、教育专家、风险投资家等业内人士以公开课、网络课、创业沙龙等形式引导大学生创业，定期为大学生提供创业咨询、顾问等服务。三是“走出去”，搭建实践平台。与各类企业联合建设大学生创业实践基地，为大学生提供创业实操、实习机会。四是“活机制”，探索建立弹性学分制。构建创业成果与创业课程学分转换机制，解决大学学业学分与创业的冲突。

第三，社会各界应营造宽松氛围，积极支持大学生创业。家庭和学校应从小培养理财能力、创新能力、工匠精神、敬业精神。转变观念，接纳创业失败，摒弃“学而优则仕”等片面观念；媒体舆论应广泛进行正面报道、宣传先进典型，引导社会更加宽容地看待大学生创业；政府除了制定优惠政策还应联合金融机构进行风险把控，对创业项目、资金风险、行业竞争指标进行防控与信息公布。

我相信，随着金融、互联网等行业的发展与社会舆论的进一步包容开放，创新创业必定会成为大学生就业的重要出路，成为社会就业压力的重要缓释器。而政府顶层设计的进一步完善、高校与企业的顺势而为，必定能够助力大学生提升创业成功率，实现自身价值，促进社会经济发展。

2.（有题签）一段老王和小陈的对话。

老王：明天要交一份材料，需要小陈你帮忙写，今天来单位一起写。

小陈：今天家里有事去不了，能不能今天在家里写，或者明天去单位写。

老王：明天时间来不及，先把家里的事放一放！到单位细讲这个材料的事情。

问题1：请你分析老王的性格。

问题2：如果你是小陈，在和老王的沟通中需要注意什么？

**【测评要素】** 人际交往意识与技巧、信息获得能力

**【参考答案】**

在职场中，工作责任心与工作效率是衡量一个人职业素养与道德的核心内容之一，而平衡好工作与家庭关系能够缓解职工自身的工作压力，使职工能够长期保持良好的工作和生活状态。

通过阅读材料，我认为老王总的来说是一个以工作为重、业务工作水平很强的人，他能够预判出工作进度与工作量的差异，并且积极想办法处理工作有可能完不成这一问题。

如果材料中的“今天”是工作日，老王是“科室领导”，那么老王能够不当“老好人”、“和稀泥”，以工作为重，果断驳回了科室小陈由于家庭原因而无法处理此次突发事件的要求，体现了老王很强的突发事件处理能力，展示了老王很强的执行力与统筹协调能力，属于“雷厉风行”型老同志。

如果材料中的“今天”是节假日，老王是“科室领导”，那么老王临时要求下属加班，并且不给家中有事的小陈商量余地，体现了老王没有合理安排工作进度，不够体恤下属，缺乏领导技巧，不讲究变通的性格特点。属于“临阵磨枪”型老同志。

如果材料中的“今天”是节假日，老王是“其他部门工作人员”，那么老王对自身工作的安排不够妥善，工作效率不够高，事到临头才手忙脚乱，要求资历较浅的小陈周末帮忙加班。体现出了不够务实的工作作风。属于“拖延推诿”型老同志。

如果我是材料中的小陈，在和老王的沟通中要注意：第一，尊重老同志。老王曾经在单位作出的很多贡献，拥有丰富的工作经验，因此我们一定要对老同志尊敬、友善。第二，强化接受工作任务的技巧。材料中老王找我加班，我没有详细询问工作内容就一口回绝去不了单位，导致了老王认为我工作责任心不强或敷衍工作。因此在今后的工作中，凡是遇到新安排的工作任务，首先要做到心里有数，主动了解工作要求、工作内容、工作进度及存在困难，再去根据实际情况安排工作，处理好工作与家庭关系。第三，端正好心态。我是职场新人，要本着工作为重、团结同志的原则，积极的协助老同志干工作，妥善安排好家庭事务，并且将加班作为进一步提升业务水平，向老同志学习的机会。

3. 请说出你在生活中，付出了很多，但是结果依然不是很满意的一个经历，并且说明你是怎么做的？

**【测评要素】** 求职动机与拟任职位的匹配性

**【参考答案】**

生活不会辜负每一个努力的人。在我的生活中，我认为只要付出了努力，多少都会有收获，对于每一点一滴的收获，我都心存感激，并为自己取得的进步感到欣喜。如果说有哪个经历是我付出了很多，而结果不是很满意的，我认为是我的高考结果。

在我的高中生涯，我励志考上某知名财经类院校的财会专业，为此付出了大量的时间和精力。每天和同学们一起认真听老师讲课，课后在题海和书海里汲取知识的养

分，也一直保持着前十的优良成绩。然而由于高考发挥略有失常，虽然最后进入的心仪的大学，但被调剂到了非财会专业。当接到录取通知书的那一刻，我确实非常地失落。

但是在老师、朋友和父母的开导下，我很快调整好了心态，决定热情积极地迎接我的大学生活。在大学里，一方面我认真地学习本专业的课程，多次获得校奖学金，另一方面我积极参加学生会和社团活动，与同学们和睦相处。另外，我也没有忘记初心，报读了第二专业——会计学，并以优秀的成绩顺利拿到了毕业证书和学位证书。

总而言之，单从高考结果来看，确实是付出了很多但是结果不尽人意，但是从长远来看，我不但进入了心仪的院校，还获得双学位，收获了宝贵的求学经验和大学同学的友谊，而当初由最初的失落到后来的积极面对，也终将成为一个宝贵的人生经历，让我意识到只要不放弃，始终心怀一颗积极向上的心，付出的努力和汗水终将结出圆满的果实。对于这样的结果，我非常满意并且心怀感恩。

此次报考贵单位，我也付出了大量的时间和精力准备，如果有幸能够被录用，我会感到荣幸，并心怀感恩，以最饱满的精神和最大的热情投入到新的工作中去。如果没有被录用，我也不会气馁，我将从中吸取经验教训，自我调整，继续努力。

4. 海事局在进行廉政建设，现在就群众对建设的满意度进行回访，具体内容包括船舶、船员和通航的三部分。领导让你组织此次回访，请问你要怎么办？

**【测评要素】**计划组织协调能力

**【参考答案】**

功过是非须经历史检验，廉洁勤政要由群众评说，此次回访工作是为了对我局廉政工作成效进行检验，也为下一步廉政工作提供指导。若是由我来组织此项工作，我会根据不同的对象有针对性地安排回访工作，保证回访效果，具体如下：

第一，成立回访工作小组。在单位中抽选**现场执法工作人员、政务受理人员、综合办公人员**共同组成回访小组，发挥各自优势，提高回访效率，突出回访效果。

第二，明确回访要求及注意事项。在回访小组成立后我会组织召开一个会议，由单位领导传达此次回访工作的要求，主要是针对我局廉政建设进程的回访，回访的内容主要是船舶、船员和通航三个部分，并且明确此次回访工作的要求：**一定要保持实事求是的态度，详细记录信息，严禁弄虚作假，并且在回访过程中秉持真情、热情、**

亲切的态度。

第三，做好前期准备。为了保证我们回访信息搜集的全面性和准确性，我会提前制作回访问卷，由回访小组群策群力设计相关问题，比如对我**单位廉政评分、遇到过哪些廉政问题、执法态度如何、是否有收受红包行为、业务办理效率等**，形式包括纸质问卷和电子问卷。

第四，明确回访形式。针对不同的回访内容选取有针对性的回访对象，以提高效果和效率：首先，针对船舶部分，**为不耽误船舶的正常作业和航期，我会选取船舶公司作为回访对象**。其次，针对船员部分，因为船员的**流动量大，人员不固定**的特点，要想走访每一位船员是不现实的，我会采取以静制动的方式，由回访小组中**政务受理人员负责在船员办理任解职业务时**进行回访。最后，针对通航部分，因为**通航业务的申报工作基本是由船舶代理公司进行**，我会请回访工作小组工作人员到**辖区内的代理公司**进行回访。

并且请各回访对象填写我们准备好的问卷，为消除他们的顾虑，我们将采用不记名的填写方式，同时告知他们可以关注我们的微信公众号，也可以在公众号上填写电子问卷，并且能反馈各种信息。

第五，整理汇报。待回访工作完成后，我会汇集所有的回访材料，并请综合办公人员进行整理和汇总，形成一份完整的材料，并向领导进行汇报。

通过这些方面的努力，我相信会使本次回访工作取得实效，为我局廉政建设提供助力。

## 2018年3月11日海事系统面试试题

1. (有题签) 观点: 老黄牛精神在年轻人身上渐渐消失了。

理由 1: 现在网红通过炒作成名, 名利双收, 成为许多青少年学习的“榜样”。

理由 2: 现在很多“老黄牛”精神被认为是顺从、蛮干, 不建议提倡。

理由 3: 许多孩子就是“温室里的花朵”, 经不起风吹雨打和磨练。

请对以上观点及理由进行反驳。

**【测评要素】** 综合分析能力、逻辑分析能力

**【参考答案】**

第一、理由 1 提到的现在网红通过炒作成名, 名利双收, 成为许多年轻人学习的“榜样”, 这样的现象确实一定程度上存在, 但并不妨碍年轻人弘扬“老黄牛”精神。一方面, 我们的政府、媒体和学校可以通过正向价值观的引导, 指引年轻人树立正确的价值观、人生观和世界观, 更好地追求人生价值; 另一方面, 网络上也不乏正能量网红, 向广大年轻人传递吃苦耐劳、勇于奉献, 拼搏青春、挥洒汗水的“老黄牛”精神, 例如为国争光的体育健儿们, 思政课场场爆满的网红教师徐川等。不能因为网络上存在一小部分的负面网红现象, 就否认大量的具有积极意义的、正面意义的案例, 这些案例对年轻人的引导作用更大。这个理由犯了以偏概全的错误。

第二、理由 2 提到的现在很多“老黄牛”精神被认为是顺从、蛮干, 不建议提倡。我认为这是对“老黄牛”精神的错误理解, 并且只有很少一部分人这么理解, 大多数人对于“老黄牛”精神的理解仍然是正面、积极的。无私奉献、忠诚实干的“老黄牛”精神, 是我们中华民族的宝贵精神财富, 在新时代, 它被赋予了开拓创新的时代内涵。正如习近平总书记说的, 在新时代既要有老黄牛的品格, 又要有千里马的气势。中国梦是国家的、民族的、也是个人的, 实现中国梦需要我们每一个发扬“老黄牛”精神, 积极贡献自己的力量。这个理由同样犯了以偏概全的错误, 把一部分人的观点放大为所有人或大多数人的想法。

第三、理由3中许多孩子就是“温室里的花朵”，经不起风吹雨打和磨练，这样的观点是片面的。诚然，确实会存在着一些家长特别是老人溺爱孩子的现象，但是我们应该看到，随着科学教育理念和育儿观的不断普及，我们的学校和家长更加地注重孩子的德、智、体、美全面发展，越来越多的老师和家长让孩子接受“吃苦教育”和“挫折教育”，培养起孩子自食其力的能力和独立自主的精神。我们要相信在正确的教育理念和关爱中成长起来的年轻人能够继承和发扬“老黄牛”精神，有能力肩负起祖国的未来。

综上所述，我认为题干中的观点“老黄牛精神在年轻人身上渐渐消失了”是错误的。当前，无数年轻人正挥洒着青春和汗水，为全面建设小康社会、实现“中国梦”而奋斗着，广大的年轻同志们需要学习和发扬“老黄牛”精神，在他们身上，也同样彰显着“不用扬鞭自奋蹄”的“老黄牛”精神。作为新时代的年轻人，我也要发扬老黄牛精神，踏实敬业、吃苦耐劳、勇于奉献、敢于创新，为我们的祖国、我们的未来贡献自己的一份力量。

2.（有题签）微信截图，有两个人对话：

小陈：小李啊，明天有个调研工作，我们再来讨论一下细节吧？

小李：不用讨论了，我相信没什么问题，再说到时候随机应变就好了。

小陈：万一到时候人手不够呢？

小李：没事的，有事我会解决，随便去找几个人来就是了。

（1）请评价小李的性格

（2）在日常合作中，请问你要怎么跟小李沟通？要注意什么问题？

**【测评要素】** 信息获取能力、人际交往意识与技巧

**【参考答案】**

小李认为调研工作不用讨论，随机应变即可，可以看出小李对自己的工作能力充满自信，应变能力强，但是工作缺少规划性；小李对于人手不够的问题认为随便找几个人解决，可以看出小李不拘小节，统筹协调，但是工作难免草率，不注重细节。总之，小李性格直爽，有利于人际关系的构建，但是易导致工作缺少规划性、合理性与科学性。

正所谓“独木不成林，单丝不成线”，日常工作开展离不开与同事的沟通合作，与小李的沟通，我会从以下几点展开：



第一，提前规划，准备周详。与小李的沟通合作要发挥各自长处，沟通前我会做充分准备，考虑小李的性格，工作风格，喜欢的话题，对工作的认识理解等，多方位考虑，避免引起小李的不满。

第二，注重方法，提高效率。与小李沟通时要多换位思考，注意沟通时机，避免影响小李工作而引起反感，亦要注意沟通时的语气与语调，营造舒适的沟通氛围，亦要做好一名倾听者，多聆听小李的想法与建议进行改正与自勉。

第三，理解赞美，拉近距离。小李对工作充满自信，想必有一定的工作能力。所以我会主动向小李学习，做到直爽豁达，开朗有度量，营造融洽的合作氛围，同时做到统筹协调，突出工作重点，以及工作方式方法的借鉴学习，工作效率，工作质量等。

总之，在沟通中，我会发挥自身的主观能动性，既做一名善讲者，亦当一名聆听者，也要坚持原则，以及合作中的合理分工。

3. 你是安全检查小组的工作人员，早上十点要对一个大型船舶进行安全检查，但是船舶因天气原因十点无法靠岸，得到下午四点，而此时你有一个单位的竞聘会，请问你要怎么办？

**【测评要素】** 应变能力

**【参考答案】**

我们常常会遇到各项工作时间冲突的情况，这就要求我们能分清主次，有条理地做好每一项工作。在面对题目中这种情景时，我会采用以下的处理方式：

首先，我会抓紧上午的时间做好相关准备工作，通过**海事船舶监管平台**进行**该船舶基本信息的查询**，主要包括**船舶吃水、船舶国籍、上次安检日期、缺陷情况**等。若时间允许，我也会对竞选材料进行梳理。

其次，如果该船舶靠泊本港口的时间较长，比如超过一天，下午四点靠泊时间较晚，**详细的安检可能超过2个小时**，天色可能会较暗，影响安检的效果，我会向领导请示能否将安检时间移至第二天，这样既能保证安检效果，我也能参加竞选会。

再次，若船舶靠泊本港时间较短，靠泊后就必须要进行安检，我会向竞聘会务组的同事了解具体的时间安排，以及我发言竞聘的时间，若是我的顺序比较靠前，比如下午2点钟，我会和领导请示，看我是否可以在不耽误正常工作的前提下去参加竞聘会，完成后迅速赶回自己的工作岗位。若我的发言时间正好在四点左右，我会和会务

组协商说明，同一时间要对船舶安检的具体情况，看能否将我们顺序调前；若是无法调整，我会请示能否播放我事前准备的视频，或其他同事代替我演讲。

最后，若两者的时间冲突无法调和，竞选会又必须本人参加，我会将安检工作放在第一位，认真完成船舶的安检，**保证船舶适航、货物适运、船员适任。**

4. 海上发生船舶碰撞事故，有专家未经核实就给出了责任划分和事故评定，但事实上事故还在继续调查。有记者前来采访，说既然都有了评定，你们官方为什么不公布情况，作为事故处理人员，请问你要怎么回应？

**【测评要素】** 解决问题能力、人际交往意识与技巧

**【参考答案】**

海事局作为执法部门，会经常与记者打交道，记者既有对我们监督的权利，也有让群众获取知情权的义务，在面对记者时，我们要把握好分寸和技巧，避免因为我们的工作失误造成报道内容失实而造成不良影响，我会从以下几个方面向记者回应。

首先，对记者表示感谢。在与记者沟通时，我会首先向其表示感谢，感谢媒体关心我们海事局的工作，这对我们既是监督也是鼓励。

其次，说明专家的发言并不代表海事局。这名专家并非是我们海事局的工作人员，虽然其学术声望很高、经验丰富，我们也都很敬仰他，但**海事事故的责任划分是要在充分调查的基础上的，而且最终的结果也只有海事局有权公布，其他人的看法只代表其个人意见，并无效力。**

再次，解释事故调查情况。我会进一步向记者说明此次**船舶碰撞事故还在取证调查阶段，双方的责任划分还没有明确**，并且向其承诺，待最终调查结果出来后一定会向公众公布。

最后，阐述利害关系。在解释完上面的内容后，我还会向这位记者说明利害关系，若是事故没有调查清楚就妄下结论是对当事人双方的不公平，并且会对我们的海事形象造成不良影响，这也是对公众的不负责，希望记者能够基于事实谨慎报道，引导社会舆论，不要听信任何谣言。

我相信记者也是通情达理的，在通过这些有礼有节的说明后，记者一定会理解我们的工作。



## 海事局工作实务转述

华国教育

# 海事局工作实务转述

## 以下内容，来自一位上岸的海事局学员

各位同学，大家好：

首先恭喜大家，在千军万马中突破重重障碍，进入到面试环节。其次，我还要恭喜大家，能够在面试前，看到这篇文章，听到这节课，我保证你们不虚此行。

首先，我先想抛出一个结论，海事局的面试，去专业化的倾向已经逐渐显现出来了，相信大家已经看过近几年海事局真题了，从2018年起，类似于2016年以前那种如果对海事局了解比较少就完全无话可说的题目，正在逐年缩减，取而代之的是无明确身份关系的工作认知类及政府认知类题目，海事局身份通常只在突发事件处理类题目中出现，即使完全不了解海事局工作也可以完成作答。原因在这里也可以告诉大家，因为近几年海事局招录了大批非水上专业的人员，如果命题太过于专业化，会不利于这部分考生的答题。那是不是说现在学习专岗知识的价值意义就不大了呢？答案是否定的，恰恰相反，去专业化的命题趋势反而提高了对海事工作了解程度的要求，正是因为去专业化的趋势，我们才更应该学习专岗课程，提前对海事局工作有所了解。原因有两个：

**第一，题目去专业化，并不意味着答题去专业化。**因为公务员面试归根结底也只是一场人员招录考试，它的目的就是招录工作人员，最好能够选拔出对工作有一定了解，来了就能干活的人。而面试是一场非常主观的考试，如何获得考官的好感，也是我们非常需要关注的，海事局的面试通常有9名考官，这9人当中有4-5人为海事局内部的考官，其他考官一般也来自海关、边防等与海事工作相关的单位。这些考官对海事工作都有着比较深入的了解，所以如果在你的答题中适当出现了与海事相关的内容，那一定可以让你的答题更抓人耳朵。

**第二，题目去专业化，并不意味着题目不专业化。**去专业化的意思只是没有需要

特殊专业知识的题目，因为这种题目即使你不懂海事局相关工作，也能答，但是很容易内容空洞，因为模板化、套路化而严重失分，所以如果想要答好、答的言之有物，是必须对海事局工作有所了解的。一般来说，题目中出现的情况都不会很复杂，通常就是海上防污染、海上救援、防风预警、安全知识讲座等。

### 真题示例

近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来你海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？（2019年2月22日海事局面试真题）

要加入海事局，首先就要了解海事局，什么是海事局？海事局主要工作做什么？

海事局，是指1998年在港务监督局、船舶检验局的基础上合并组建而成的交通部直属机构。实行垂直管理体制。其主要职能是根据法律法规的授权，负责行使国家水上安全监督和防止船舶污染、船舶及海上设施检验、航海保障管理和行政执法，并履行交通部安全生产等管理职能。简单的来说，就是与水上环境、水上安全相关的事情，我们都管。

海事局有很多部门，级别越高分的越细致，下面我重点介绍这11个答题中出镜率较高的部门，希望大家答题的时候，不要再总是有关部门、相关部门的含糊其词了，如果有需要，直接在题目中点名，需要哪个部门的什么配合会显得非常专业。

1. 办公室：所有行政工作都可以归口到办公室，你在题目中需要做的任何看起来跟海事局业务关系不太大的事情，都可以找办公室，比如找个文件，协调时间地点等。办公室在面试中出镜率最高，是当之无愧的 superstar。

2. 法规处：所有的跟法律相关的工作都需要提到它，一般在题目中提到跟法律相关的工作你都可以提一句“请法规处的同事提供帮助”或者“请法规处的同事帮忙审核”等。

#### 3. 指挥中心（搜救中心办公室）

海事处的指挥中心是一个班子两块牌子，它既是海事局的指挥中心，平时负责船舶交通疏导，进出港协调等工作。同时也是当地搜救应急中心的办公室，就相当于出现水上安全事故或者生命安全事故救援的指挥部，在题目中如果出现涉水、涉安全的内容，一定要提到海事局指挥中心。另外如果提到指挥中心，同时答题还需要提供一

些细节时，我们也可以说几个常用的专业名词。以下几个都是非常常用的部分。

(1) VHF 叫做“甚高频” Very high frequency (VHF)，你只需要知道这东西就是个船用通讯工具就行。

(2) AIS 是一种船舶自动识别系统，是指一种应用于船和岸、船和船之间的海事安全与通信的新型助航系统。你知道他能告诉你这条船在哪就行。

(3) VTS，是个重点，VTS 是利用 AIS 基站、雷达、CCTV、无线电话，以及船载终端等通信设施监控航行在港湾和进出港口的船舶，并给这些船舶提供航行中所需的安全信息的一种系统。通过该系统可监控船舶的航路脱离与否、行进方向、速度、船舶相互交行等。它的全称叫做 vessel traffic service，也可以是 vessel traffic system，但不管是服务还是系统，都不重要，你只需要记住 VTS 的作用是什么就行，考试中提到这个了，基本可以说你这题答得就很具体了。

#### 4. 通航管理处

跟航道或者船舶航行、进出港相关的工作，找这个部门准没错。这个部门在面试题中也经常会涉及到。

#### 5. 船舶监督处

跟船舶检查相关或者船舶安全，又或者你需要某个船舶的具体资料的时候，你可以考虑请船舶处给予你一些帮助。

#### 6. 船员管理处

与船舶处差不多，不过船员处管的是船员，所有关于培训、考核船员相关资质的工作都会涉及船员处，这个部门一般会在组织管理类题目中出现。

#### 7. 危管防污处

顾名思义，这个部门做的就是危险品管理及防控污染物工作的。这个部门在早期的题目中出镜率很高，但是因为这个部门从事的工作专业性较强，现在涉及的相对少了一点。

#### 8. 科技信息处

这个部门在海事局的部门介绍上写的特别高端大气，但实际你都不需要记得很清楚，你只需要把这个部门当做“网管儿”就行，网不好的时候或者系统故障的时候寻求他们的帮助就可以了。

## 9. 政务中心

这个大家应该都比较了解的，就是海事局的前台，是海事局的对外窗口，涉及服务、政策讲解之类的题目一般可能会联系到这个部门，有些时候组织培训、发放调查问卷等一系列工作也可能涉及。这里普及一个名词叫行政相对人，一般来说，海事局作为一个行政单位，来海事局办业务的，或者海事局所服务管理的人，都叫行政相对人。怎么样，答题的时候，用出来是不是比“来办业务的人”专业高效？

## 10. 海巡执法支队

可以理解为管船的，所有需要出海作业的事情都可以安排海巡执法支队去干，这个部门在答题的时候也经常会被用到哦。

## 11. 海上溢油应急反应中心

这个跟上面的搜救中心办公室内容差不多，只不过这个是针对海上溢油事件的，一般来说用法跟指挥中心用法完全一样，也可以用指挥中心替代，而且现阶段出现的概率也不是特别高，所以排到了最后一个，大家了解即可。

接下来，你需要了解一下海事局的精神内核。海事人的精神追求：包括**海事使命、核心理念、海事发展目标和海事价值观**。

①海事使命是“让航行更安全，让水域更清洁”。

②核心理念是“执法为民，服务社会”。

③海事发展目标是“交通海事，阳光海事，数字海事”。

④海事价值观是“勇于负责，追求社会满意度最高；干对干好，追求岗位业绩最优；创造环境，追求职工归属感最强”。

于此同时，不同的直属局，还有属于自己局的核心价值观，希望大家在课后的时候，能够找到自己局的核心价值观，并加以理解。这部分内容非常重要，不论是海事使命、核心理念还是发展目标，在岗位认知类题目里，稍加修饰就是一个非常棒的结尾，我见过很多考生，前面讲的都不错，就是不会结尾，要不戛然而止，要不就又臭又长，其实还不如在最后往海事局的精神内核靠一靠，这些考官平时就总学习这些，你一说出来，就像对上暗号一样，证明了你是自己人。另外还有个“海事三化”建设，即“革命化、正规化、现代化”这个定义非常重要，大家一定要有所了解，但是说实话，有这个提法有点儿抽象，个人觉得也不太实在，其实不太容易用好，点到为止即

可，了解就行，用不好也不必强求。

讲完了我们海事局的精神内核，就要涉及海事局的行为层面了，下面我会介绍海事局的几个核心工作，也是命题经常会涉及的部分。

## 一、季节性灾害现场检查管理

一般来说海事局涉及的季节性灾害的现场检查管理，一般有三种，防台、防寒潮大风的现场检查管理、冬季冰区的现场检查管理、浓雾期间的现场检查管理，这里我就用防台、防寒潮大风的现场检查管理给大家讲解一下海事局的常规做法。

台风和强风时期水上交通安全管理，重在预防。一旦台风来临后，我们的水上监管力量一般都难以实施一线的现场管理，应急救助的难度也非常大。

1. 气象台发布台风、寒潮大风消息后，应及时组织力量开展现场宣传，同时通过VHF、VTS指挥系统、发送短信等方式将有关台风消息向锚、停泊及过往船舶宣传，紧急疏散辖区内船舶到安全水域锚泊，检查船舶避风情况。

2. 通知辖区施工作业各类船舶撤至安全地带。加强对船舶系泊和锚泊情况的检查。

3. 全面掌握辖区客运船舶的航行计划，必要时提醒客船及早停航。

4. 组织好辖区应急救助船队，安排救助打捞、水上清污、拖轮等应急救助船舶在辖区内均衡配置。

5. 台风、寒潮大风警报解除后，组织船舶有序出港，并对港内的航标进行全面检查，发现航行标漂失、移位、灯光熄灭或沉船、沉物立即报指挥分中心，以便及时采取必要措施，尽快恢复正常航行秩序。

其他两种季节性灾害的检查管理方案也是大同小异，只在几个用词上有所差异，就不多加赘述了，这里比较重要的是记住并活用与船舶联系的方式、需要考虑的对于不同船舶的处理方式以及结束后的有哪些需要检查和恢复的，因为很多题都会遇到。

## 二、水上救援

水上救援也是我们海事局经常会涉及到的工作，在考试中也时有出现，因为海事局的水上救援应急预案比较长，我就给大家就最重要的说一说。

### 1. 险情信息接收

(1) 当指挥中心为海上险情第一接报部门时，值班监督员应尽可能详细询问报告人姓名、单位、地址、联系电话、险情发生的时间、地点、当事方、险情的当时状态和发展态势、船舶载货或载客、救助要求、事发海域天气海况、是否造成或可能造成污染等情况，并做好记录。这部分非常重要，各位考生可以适当记几个，考试的时候罗列出来，非常的专业。

(2) 搜集有关气象海况、水文资料并进行进一步分析。

(3) 与报警人、当事船舶、船东、船舶代理等保持联系，进一步跟踪、收集有关信息和了解最新情况。

(4) 核准险情信息后，应初步确定其相应等级，向有关人员尽快传递核实后的险情信息，并启动应急预案。这里也要注意一下，“应急预案”是个很不错的词汇，很多突发事件处理类的题目，都可以引入这个概念。

(5) 海事处、海巡执法支队接到报警后，如有可能应在向指挥中心报告的同时立即组织人员到达现场，核实报警信息，并提供现场详细情况。

### 2. 险情信息传递

VTS 值班长在初步核准和确定相应的险情等级后，应立即向部门领导报告。这里一定要注意，不止是这里，所有与权属相关的事情，一定要有向领导汇报的意识，不只是突发事件类的题目，组织管理类的题目也要注意，向领导汇报这个意识，非！常！重！要！

### 3. 险情评估

VTS 值班长应对险情进行初步评估，发生重特大险情时，局应组织相关人员对周围水域水文气象、遇险或事故地点、人数和危险程度等救援条件进行评估。

### 4. 险情报告

在应急处置过程中，指挥中心每小时将险情处置投入的救助力量、已采取的主要措施等情况向上级续报，重要进展情况要随时报告。这部分在答题的时候可以简化成就情况的变化随时向领导进行汇报。



### 三、船舶通航管理

船舶通航管理是海事局的核心工作之一，有很多不同的内容，这里用出现障碍物处理办法做个例子。

#### 1. 接警核实

(1) 海事处、海巡执法支队及机关部门接到突发事件险情报告后，要立即报告局指挥中心，并做好跟踪续报工作，如情况紧急，应先受理险情报告，以免错失险情报告的时机；海事处、海巡执法支队要及时向局指挥中心报告投入的救援力量、采取的主要措施，随时报告重要进展情况。

(2) 指挥中心（VTS 中心）值班人员对接收到的报警信息要迅速进行核实，判断报警信息的真实性、可靠性。如果情况紧急，短时间内无法核实的，应按真实险情进行响应。

#### 2. 采取措施

(1) 值班人员应通过一切有效途径随时掌握现场应急行动进展情况，及时报告有关情况，传达领导的决策和指示。值班人员可以通过 VHF 和 CCTV 及时跟周围船舶加强联系，密切关注碍航物的动态。

(2) 海事处依据各自职责，负责现场应急处置工作；根据现场情况及其变化，提出增加或减少救助力量的建议，对应急救援方案提出参考意见或建议。

(3) 海巡执法支队根据险情的需要，派出海巡艇进行现场通航安全的监督，加强周围环境的警戒，必要时担任现场的指挥者，负责现场船舶的交通组织。

(4) 核实清楚后，及时将情况通报给港航部门和港口部门，并及时联系港口调度，让港口调度派拖轮前往事发地点。

我给大家讲的都是我们海事局的应急预案，是海事局在真正工作中的操作方式，大部分时候答题没有那么复杂，很多内容大家可以简化，甚至是只记住几个专业名词、关键节点就行，重要的是要感受理解整个工作在逻辑上的连续性，并将这将这些逻辑赋予到你的答题当中。

现在咱们来回头看看在开始的时候给大家展示的题目：

近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船

只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来你海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？

对于这种群体性事件类的题目，大家应该也都做过几次了，通常的成熟思路无非就是第一时间到场控制事态发展——请代表到局里谈，同时疏散人群——听取情况并承诺限期予以答复——进行调查——分情况讨论——反思总结。这套答题思路非常成熟，相信没学习过专岗课程的同学也能答出个八九不离十。但这道题的难点在于如何进行调查、如何分情况讨论。如果不学习专岗课程不了解海事局的工作方式，你就不知道海事局在极端天气应急处理时都有哪些环节。

回头看看这道题，既然这些船只出海了，就只有两种情况，一种是不听话明知故犯，一种就是海事局没通知到位。结合上面的内容，大家就了解到对于这种极端天气的应急处理工作，我们主要的通知方式就有实地宣传、VHF/VTS这几种方式，那就从这几种情况进行讨论。下面我给大家做个示范答题：

出现群体性事件会影响到我们海事局的正常工作，同时也会对我们海事局的形象产生不良的影响。

首先，我会第一时间赶到现场，告知他们在这里聚众闹事会影响到海事局正常工作，严重的话也涉嫌违法，要求他们马上离开办公场所。同时要求闹事群众选出代表，并邀请他们到会议室进行沟通。

当群众代表来到会议室后，我会请他们先坐下，喝点水平复一下心情，并引导他说出自己的诉求。我会将群众的情况及诉求记录下来，并请群众确认后签字。我会向群众表示，我们海事局非常重视人民群众生命财产安全，我们需要对这件事情进行深入的情况调查，确认情况后，我们会在5个工作日内给予你们反馈。

当把群众送走后，我会开展相应的调查工作。如果是因为我们工作人员工作的疏忽大意漏通知了某个片区，那我会向领导汇报相关情况，调查结果得到领导认可后，我会联系船员代表，向他说明情况，并明确相关责任人已经受到了惩罚，同时帮助船员们申请保险及相关国家赔偿。如果是因为涉事船员的自身设备问题导致没有接收到预警信息，比如VHF接收器故障，或者没有VTS指挥系统信号接收装置故障等，那么我也会将结果告知相关涉事船员，同时对他们的船舶进行一次安全检查，协助排除故障隐患，对于仍旧存在的隐患进行责令整改，防止事故再次发生。如果是因为相关船

员明明接收到了相关预警信息，却依然一意孤行，出海作业，我也会将情况通报相关船员，并对涉事船员进行现场训诫，告知他们生命只有一次，海上作业存在风险，海事局可以用专业的指挥操作，帮船员降低风险，确保他们对自己的生命财产安全负责。

相信做到以上几点，一定能够合情、合理、合法的解决此次群体事件。

海事局工作实务就讲到这里，最后，祝愿大家都能得偿所愿，成功上岸，海事局期待着你们的加入。