

铁路公安系统考情考务分析

华国教育

铁路公安系统考情考务分析

2013年3月，铁道部撤销，中国铁路总公司挂牌成立，根据国务院的决定，原铁道部公安局更名为铁路公安局，又称公安部十局，担负着铁路的公安保卫工作，其主要任务是维护铁路治安、打击刑事犯罪、保证铁路内部安全和消防监督管理。

铁路公安的招考隶属于国家公务员招考范围，它的考试形式相对稳定，以结构化面试为主；考题也较为保守，以常规结构化面试题为主，但会根据铁路公安的工作场景来设置题目。这样设置题目，也是为了考查考生是否具备公务员所应具备的基本能力，从而达到优中选优的目的，选拔出真正符合国家要求的人民公仆。

第一节 铁路公安考务分析

1. 面试时间与题量

全国铁路公安机关集中面试，面试时间一般为5天，同一天面试的岗位题目一样。2016年以前，每位考生的面试总时间为25分钟，需要回答5题6问；但是从2017年开始，面试总时间为20分钟，回答4题5问；每一个问题均单独作答，但不单独计时，剩余3分钟/5分钟时会有提醒。这里需要说明的是，无论哪一年面试，最后1题均为视频题，视频时间约为2-3分钟，考生需要根据视频回答2个问题。

2. 考官人数

考官人数一般为5人/7人，设1名主考官，一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任。

3. 考场布置

安排计时员、记分员、监督员等其它工作人员。考场为考生提供桌椅，但不提供草稿纸和笔。如果是漫画题，提供有题签；其余题目均由考官读题。

4. 其他要求

考官可能会有随机提问。

第二节 铁路公安考情分析

从近五年铁路公安机关的面试试题来看（见下图），它所考察的题型按照考频从高到低依次是：规划事件处理、视频题、现象认知、突发事件处理、工作关系处理、漫画、情景模拟。尽管是结构化面试的常规题型，但就题目内容来说，与铁路公安的工作场景、工作实务密切相关；尽管题型保持了整体的稳定性，但偶有小题型意外出现在面试中。

详细来看，铁路公安的命题规律如下：

命题规律一：体现岗位特色，凸显工作实务

铁路公安面试题密切结合岗位、工作实务体现明显、工作技能要求很高的一类题，它主要通过视频题和设定铁路公安的工作场景来体现。

视频题是铁路公安面试特色，这类题唯独只在铁路公安面试中出现。视频的内容既包括铁路民警的日常工作状态、工作中的突发状况、工作技能训练等，也包括群众违法违规行为的案例等。针对这些内容，会设置2个问题。

比如2018年3月11日的视频题描述的就是一个车站女民警的工作状态：实名制验票、安检、警务工作日志记录、帮助问路的群众、为肚子疼的女孩提供轮椅、叫醒睡觉的男子等等。要考生回答“请问该民警的工作内容是什么？”“工作有哪些特性？”

而2018年3月8日的视频题描述的是群众在铁路线发生车祸、横跨铁路线、在铁路线行走、小孩用石头砸列车等等。要考生回答“视频中有哪些危险行为？”“你作为线路警务区民警，怎么解决？”

另一类，在常规结构化面试题中设置的工作场景也体现了岗位特色、工作实务，比如【2019年2月21日铁路公安面试试题】候车室有一名妇女带着一个婴儿，这个婴儿一直大哭大闹，但这名妇女却不管不顾。有乘客怀疑这个孩子是被拐卖的婴儿，并向你反映这一情况。假如你是火车站执勤民警，你会怎么办？显然，这是一道突发性

件处理题，但你的身份是“火车站执勤民警”，题中疑似“拐卖儿童”事件也经常发生在你的工作岗位中。再比如【2018年3月8日铁路公安面试试题】小王下班后抱怨工作很无聊，经常回答旅客的小问题，比如厕所在哪，服务台在哪等等的小问题，小李也说经常巡逻，很消极，你是他们的同事，你怎样劝说他们？这是一道工作关系处理题，但是“经常回答旅客‘厕所在哪、服务台在哪’这些小问题及巡逻”也与日常工作息息相关。

命题规律二：突出事件处理，侧重执行能力

规划事件处理和突发事件处理是考察考生执行能力的主要题型，分别占比28%和19%，总和接近总数的一半，这意味着这两类题在每套题中出现概率极高。

就规划事件处理而言，对于活动类型并没有明显偏爱，调查、培训、接待、比赛等各种各样的活动类型都有可能出现。比如2018年3月10日要你“组织推选楼层的消防代表”（为了加强社区消防宣传教育，拟推选楼层的消防代表，你作为社区的工作人员要怎么做好这项工作？）而3月11日就安排你去“做调查”（现在有居民反应要在老旧居民楼内安装电梯，对于这件事情领导安排你去调查，请问你会怎么做？会从哪几方面搜集信息？）所以，考生在备考这类题目时，各种活动类型都需要有所涉及。

就突发事件处理而言，不仅在视频题中会描述日常工作中遇到的突发状况，在常规题目中也多有涉及，比如【2019年2月23日铁路公安面试试题】一个老人在火车站和女儿发生了矛盾，来火车站要回家，但是没钱，向你借钱，你作为站内民警，你怎么办？这就需要考生站在题中角色上，冷静应对、灵活处理。

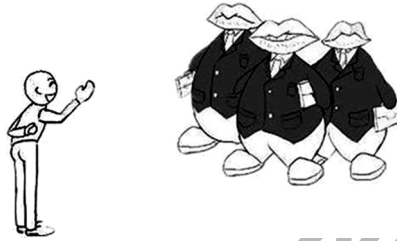
命题规律三：紧扣社会热点，新增漫画考点

尽管上图数据显示现象认知题所占比重约为20%，但是这类题却是铁路公安的必考题，每套题中都有。但是为什么占比不高呢？第一，我们统计的是2015年-2019年的考题，而在2015年、2016年每套题总题量为5道，如果每套题必考1道现象认知，其占比为20%；2017、2018年考察4道题，其占比为25%；综合来看，现象认知占比应在20%~25%之间。第二，现象认知出现了新的考察形式：漫画，但是我们对漫画的考频进行了单独统计，若加和，共占比23%，也符合必考1道现象认知的数据依据。

从内容上看，现象认知侧重对社会现象、政府政策和行为发表看法和评价，比如

【2019年2月24日铁路公安面试题】现在的年轻人刚进入社会就要面临各种各样的压力，比如房贷压力、养老压力等，让现代社会的年轻人压力越来越大，你怎么看？不过，从2018年面试开始，题目的呈现出现了新的形式：漫画，比如【2018年3月10日铁路公安面试题】请补充下列漫画标题为_____检查，并谈谈你的看法。

拟题：_____检查



华图教育

铁路公安系统往年试题及示范解析

华国教育

2019年2月21日铁路公安面试试题

1. 反驳题（有题签，题签为正方观点及论据）：正方观点：青年民警的成长主要在于个人的锻炼。

支持理由 1：有的青年民警通过个人的努力，在专业知识和专业能力上都取得了很大的进步。

支持理由 2：组织会对刚入职的民警提供较多学习、培训的机会，但是在实际工作中的进步，还是靠个人不断努力获得的。

支持理由 3：每个人都有自己的成长方式，而组织只是根据工作需要提供普遍性的培养方法，所以个人要成长主要还是靠个人锻炼。

反方观点：青年民警的成长主要在于组织培养。

请考生站在反方的立场，对正方的三个理由进行反驳。

【测评要素】 逻辑推理能力

【参考解析】

对于题干中的两个观点，我赞同反方观点：青年民警的成长主要在于组织培养，接下来我会针对正方的三个观点一一进行反驳：

第一，青年民警想获得专业知识和能力上的提升，离不开组织的培养。众所周知，要想成为一名合格的警察，必须具备系统的专业知识，而获得警察职业能力提升的最佳渠道，必须是专门组织的培训。因为如果仅靠个人的努力，那他对于专业知识的学习，缺少警察职业的专业材料，专业能力的提升就更无从谈起了，我们举一个简单的例子来说，民警所要具备的专业能力之一就是基本的擒拿格斗技巧，只有经过专业训练的民警才能够能够迅速的制服嫌犯，反之，如果仅凭个人的锻炼，没有专业的应急技巧的话，就无法顺利平安完成工作任务；

第二，在实际工作中的进步仍然离不开组织的培养。警察这个职业相比其他职业，在工作中更加需要严格的纪律性和操作的规范性，实际工作的具体开展一定要参照工

作规范，不同阶段的工作必须有组织计划，不允许以个人意志为转移。假设一个人在实际工作中脱离了组织，单兵作战，那不仅不会得到工作上的进步，还会有违反纪律，甚至陷入危险的尴尬局面。

第三，个人要成长更加离不开组织。在民警工作中的进步更加离不开岗位的锻炼和实战经验的积累，而这种经验恰恰只有组织才能够提供。不妨回忆一下，在实际工作当中，只有真正在公安局工作，才能真正体验民警的真实工作，而这种平台正是组织提供的平台，组织会针对每个人的工作特长来进行岗位的调整，尤其是对于**后备干部和素质优异的青年民警**，组织上会安排不同的岗位轮番实践，以其增加实践能力，这里工作经验，在短时间内获得更大的进步；

第四，就像雷锋同志曾经说过的一句话那样，一滴水只有融入到大海中才不会干涸，一个人，只有在组织的培养下才能获得更大的成长和进步，所以我们作为年轻的警察一定要服从组织，依靠组织，争取早日成为一名优秀的人民警察。

2. 火车站派出所辅警上岗，要进行一个 10 分钟左右的培训。领导交由你来组织，你怎么办？

【测评要素】 计划组织协调能力

【参考解析】

对辅警进行精准到位专业全面的岗前培训，能够使辅警迅速的适应岗位，在维护车站治安和广大旅客乘车安全的这份工作过程中发挥自己的力量，领导让我来组织一个 10 分钟左右的培训，我一定会充分准备，提高培训的效率，具体从以下几个方面着手展开：

第一，做好前期了解工作。考虑到培训时间只有 10 分钟，时间段紧任务重，就必须保证培训工作的针对性和有效性。因此，**第一步通过电话向站内派出所的领导以及这批辅警的班长迅速了解这些辅警的大致情况**，主要包括有无工作经验、优秀的特殊工作技能、以往考核结果、其他注意事项等；

第二，充分准备培训内容。结合前期了解的辅警基本情况，梳理此次执勤工作重点与常见注意事项，有针对性的准备培训材料。材料包括两个方面的内容，**第一是执行工作经验的传授，第二是执勤工作相关纪律的讲解。**

第三，合理配置师资，确保培训效果。对于执勤工作经验我会请火车站已经有 20

年工作经验的老所长来进行现场经验传授。将火车站内执勤的工作要领、注意事项、以及如何受理群众举报等流程进行分享，时间约为5分钟。对于执勤工作相关纪律要求，我会请火车站派出所辅导员针对当前最新的执勤规定，文明执法相关规定，以及违反纪律的处罚做精准说明，时间约为三分钟，剩余两分钟时间，可以用来现场答疑。

第四，结对帮教，理论联系实际。培训结束后，我会把新来的辅警同志与原派出所的老同志进行1对1结对子，让他们按照两个人一组的方式开展执勤工作，这样让新上任的辅警能够在老同志的带领下迅速熟悉工作流程，并通过老同志的帮和带，规范自己的执法行为，争取在短时间内掌握执勤工作要领，能够单独出任务。

第五，最后我会针对此次培训工作，以及辅警一天来的执行工作情况，做好梳理汇总，发现存在的问题，及时提出解决的思路和方法，在第二天的上岗前10分钟培训的时候，就有针对性的解决存在的问题，每天总结每天反思，可以使辅警同志获得成长。

3. 候车室有一名妇女带着一个婴儿，这个婴儿一直大哭大闹，但这名妇女却不管不顾。有乘客怀疑这个孩子是被拐卖的婴儿，并向你反映这一情况。假如你是火车站执勤民警，你会怎么办？

【测评要素】 应变能力

【参考解析】

作为火车站执勤民警，维护车站内的现场秩序处理群众举报的各类问题，确保乘客人身财产安全是我的责任，对于题目中的这种情况，我会沉着冷静积极应对，从以下几个方面进行处理：

第一，认真接待前来举报的乘客，并向他详细询问具体情况。例如是在候车室的哪个地方发现了这个婴儿一直大哭大闹，带着这个婴儿的妇女的衣着特征、体态特征，是否有同伴陪同以及随身携带的物品都有哪些；还要向这名乘客仔细询问大哭大闹的婴儿年龄大小、性别、有没有特殊的标记例如襁褓的颜色或者是说婴儿所穿的衣服特点，将了解到的这些情况做好谈话记录。

第二，根据举报找到该名妇女。通过调取站内监控录像来确定抱着婴儿的这名妇女的具体位置，同时也会请我的同事帮忙在候车室内进行核查有没有婴儿丢失的现象，确定这名妇女的具体位置之后，我会请举报的群众与我一起到现场进行辨认核实。

第三，开展信息核实工作。我会首先向这名妇女亮明身份，并打开执法记录仪，请这名妇女出示自己的身份证、购票记录，并询问他与这名婴儿的关系，详细询问了解，为什么孩子哭闹而置之不理。

第四，根据具体情况解决问题。如果通过我们一系列的询问，发现该名妇女和婴儿确属亲属关系，不存在拐卖儿童的犯罪事实，那我会向该名妇女同志表示歉意，并提醒他要照顾好自己的孩子，避免孩子因为过度哭闹而产生身体不适，如果有需要我可以帮他们提供母婴休息室或者是开水食物等相应的帮助。如果在询问的过程当中，发现该名妇女眼神闪烁回答问题避重就轻，有严重的拐卖人口的嫌疑，那我会立刻通知站内的其他民警协助我将该名妇女进行控制，解救出这名小孩，同时通过站立广播向广大乘客播报，请大家看护好自己的小孩。

第五，做出进一步处理。我会将该名妇女带到警务室进行初步的询问并记录在案，办理好相关的手续移交当地派出所，同时对举报的群众表示真诚的感谢，并通过站内广播针对乘车安全进行宣传教育，并鼓励倡导广大群众勇于同违法犯罪分子斗争到底，而作为站内的执勤民警，我也会在今后的工作过程当中加强巡逻，做好安全警示教育，确保广大旅客乘车安全。

4. 视频题（在考生位置上放有一台电脑，有专业人员播放，考生可自行调节电脑的位置以适应自己。视频只播放一次，时长大概 2 分钟左右，内容类似于宣传片。）

视频大意：

首先播放的画面是几辆高铁从火车站驶出来。

然后出现几句习近平总书记的讲话，关于中国高铁、中国速度、中国发展、高铁名片等。

最后是一个昆明南站的画面，铁路派出所教导员和民警在讨论我们作为青年民警，如何更好地为高铁的发展作贡献，以及以后怎样更好地工作。

假如你是新入职的青年民警，铁路公安派出所组织你们召开座谈会，座谈会开始前观看了这一视频，看完视频之后，领导让你针对视频内容进行座谈会的开场发言。请问你会怎么说？

【测评要素】 信息获得能力、言语表达能力

【参考解析】

各位领导、同志们：

大家好！

作为一名新入职的青年民警，能够参加这个座谈会我的内心是十分激动的，首先要感谢各位领导和同志们给了我这次发言的机会，那接下来我想结合刚刚观看完毕的这段视频谈一谈自己的感想。

第一，这段视频中，看到习近平总书记的讲话、疾驰飞过的高铁列车、还有始终坚持工作在第一线的战友们，这些都带给我深深的感动与震撼，这同时更加坚定了成为一名优秀的铁路警察的决心。

第二，众所周知，中国目前已成为世界上高速铁路系统技术最全、集成能力最强、运营里程最长、运行速度最高、在建规模最大的国家，这不仅极大提升中国在铁路建设业界的威望更有助于带动中国的外向型经济升级，中国高铁已经成为中国经济腾飞的强有助力，也加快了全民小康的进程。

当我们为祖国的发展、高铁的腾飞而欢欣鼓舞的时候，作为一名人民警察，我们更应该想到的是铁路警察本身的职责，因为每一辆高铁的安全运行都离不开我们的工作，都需要我们全力以赴，因此我认为尤其是新入职的民警，更应该从以下几个方面来提升自己，为中国高铁的发展，为铁路事业的稳定发展做出自己的贡献。

第一，打铁还需自身硬。认真学习岗前基础知识，**积极参加日常业务能力培训，积极参加实战训练，向有经验的老民警请教拜师学艺，尽快的掌握工作流程，明确工作纪律，熟悉岗位融入工作。**

第二，坚守职业道德，艰苦奋斗。铁路警察听起来光鲜亮丽，实际上工作环境艰苦，多数工作地区交通不便，地形环境复杂，容易出现各种各样的警情和突发事件，这就要求，铁路民警一定要牢固树立甘于奉献，不畏艰辛的奋斗精神，不怕苦，不怕难，脚踏实地的完成本职工作，用艰苦守护人民的繁华和幸福。

第三，从小事做起，树立“安全第一”的工作理念。**作为铁路警察，维护旅客的生命财产安全和列车的健康运营是基本工作职责，安全无小事，千里之堤毁于蚁穴，在细节的地方做实做细，凡是存在安全隐患的地方，一个都不要漏掉，同时还要掌握各种安全应急知识，以便于在面对突发紧急情况的时候，更好地疏散乘客，做到时时**

小心，处处精心。

总而言之，作为一名铁路警察，时刻牢记，守土有责，守土负责，守土尽责，积极投身于时代的洪流中，为高铁的发展，为铁路事业的发展做出自己应有的贡献！

我的发言到此结束，如果有不恰当的地方，请与会的领导和同志们予以批评指正，谢谢大家！

华国教育

2018年3月8日铁路公安面试题

1. (有题签) 图一：100年前一位3岁男童向大夫鞠躬，大夫回礼；图二：现代5岁男童向医生鞠躬，医生回礼。根据两幅图说一主题，并谈谈你的感受。



【测评要素】 综合分析能力、信息获得能力

【参考解析】

对于这两幅图片，我给出的主题是：和谐医患关系的真谛。

看到这两幅图片，此时此刻，我的内心是充满着温暖和感动的，医生付出辛劳，患者知道感恩，这是一幅多么和谐的医患关系的真实写照啊。记得有一本书中记载了这样一个小故事，英国的撒拉纳克湖畔一位无名医生的铭文流传至今，内容是这样的：有时去治愈、常常去帮助、总是去安慰。我感觉这句话深刻地诠释出了，救死扶伤的职业道德和人道使命，在治愈伤痛的同时，抚慰我们的心灵，相互理解，相互尊重，和谐共处，应该是医患关系的真谛之所在吧。

构建和谐医患关系，是患者的福。当我们遭遇到病痛折磨的时候，那救死扶伤的医生就是我们可以生存下去的救命稻草，一位充满爱心和崇高责任感的医生，它带给患者的不仅仅是病体伤痛的治愈，更多的是战胜病魔，战胜困难的勇气和信心。

拥有和谐的医患关系，是医者的福。但凡是有职业操守的医生，在为病人治病的时候，总是怀着满腔的赤诚，全心全意的去付出。此时此刻，如果医者能够得到患者和家属的理解，支持，肯定，那么这对于医生的成长进步来说，应该是金钱之外的价值了。

构建和谐医患关系，是社会的福。曾几何时，医患关系“战火纷飞”，负面影响

难以消除，无论医生还是患者都互相猜忌，互相敌对而忘了我们共同的敌人是病魔，可以说对于社会的稳定造成了一定的危害，有时甚至危及生命，酿成惨祸。

和谐的医患关系弥足珍贵，我们必须握指成拳，协同发力，共同去打造和谐，我有以下几点建议，仅供参考：

第一，医患沟通是良药。有一句话说：事情办不好就是沟通不到位，这话虽然有几分调侃的意思，但是道理却是正确的。医患的良好沟通不但能够使患者的病情得到更好的救治，与医生进行更好的配合，还会增强患者对于医生辛苦的了解，形成换位思考，医患共同去敌对病魔。

第二，政府及卫生机构应该完善医院的运行机制。医院属于公共基础设施，医院应该是属于人民的，我们应该回归于医院的公益性，大力度解决贫苦群众看病难、看病贵的问题，同时也要科学合理地规范医生的收入，以及其他的社会保障制度，从基础设施，硬件，制度上来为构建和谐医患关系提供坚强的保证。

第三，新闻媒体要坚持正确的舆论引导。新闻媒体对于医疗工作要真实客观的反映，不断章取义，不刻意炒作，还可以在政府宣传部门的支持引导下积极宣传正能量，这样为构建和谐医患关系提供良好的氛围。

2. 有一个留守儿童的小女孩 13 岁，父母双亡，一直跟着年迈的奶奶生活，因缺少管教，有了小偷小摸行为。你作为所管辖区的民警，请问你将怎么对他进行教导？

【测评要素】 解决问题能力、人际交往意识与技巧

【参考解析】

我会在不伤及小女孩自尊的前提下，对小女孩开展教导工作，使其能够树立正确的价值观。

第一，我会做好前期资料收集工作。通过**查阅相关档案材料**，了解小女孩在何时、何地发生了小偷小摸的行为，并且对偷窃的具体物品、金额、数量等信息都做一个基本了解，这在一定程度上能够说明小女孩的需求，这对于后期开展相关工作有极大的帮助。

第二，我会通过多方**走访**，了解小女孩的生活现状。向小女孩的奶奶了解平时小女孩的日常作息、习惯爱好等基本信息；然后通过**暗中走访**小女孩学校的老师，从侧面了解小女孩在学校的表现情况，在这个过程中，一定要注意保密，保护好小女孩的隐私；与此同时，与小女孩关系比较好的朋友进行沟通，了解小女孩的一些心理状况，

小女孩可能会和同龄人诉说心情，将走访获得的内容一一做好记录，并事先拟定好教导小女孩的方案和内容，保障教导工作顺利开展。

第三，我会采取不同的方式，对小女孩开展教导工作。一方面，我会开展谈心谈话，了解小女孩的心理。我会选取小女孩放学在家的时间，身穿便服前往小女孩家里与其谈心，先给小女孩讲讲故事，引起小女孩的兴趣，同时降低小女孩的警惕心理，再针对小女孩当前生活窘迫、无人关爱等问题表示关心，告知她可以向身边的亲人、警察或是老师求助，解决生活中的难题，接着我会在聊天的过程中，慢慢开始引导，了解她去偷窃东西的原因和难处，以及内心的一些真实想法，并告知小女孩应该通过自身努力获取自己想要的东西，偷窃行为是违法行为，是解决不了问题的；另外一方面，我会带小女孩去观看**警示教育片**，选取从小对小偷小摸等行为不以为然，长大后偷窃成性，最终受到法律严厉的制裁，在狱中追悔莫及为主题的警示教育片，让小女孩心理产生畏惧，从而不敢再偷摸。

最后，在以后的工作中，我会多关注小女孩的动态，时常陪小女孩谈心，带小女孩游玩，并在她取得进步的时候，送她一些比较需要的礼物，让他充分的体会到关爱，与此同时，我也会多与小女孩的亲人及老师联系，告知他们，在条件允许的情况下，多给予小女孩关注和陪伴，让小女孩能够感受到关心和重视，从而树立正确的价值观。

3. 小王下班后抱怨工作很无聊，经常回答旅客的小问题，比如厕所在哪，服务台在哪等的小问题，小李也说经常巡逻，态度很消极，你是他们的同事，请问你要怎样劝说他们？

【测评要素】 人际交往意识与技巧

【参考解析】

小王抱怨工作很无聊，小李不满经常巡逻，他们都因为工作比较琐碎，而产生了消极的态度，这对于工作的开展，以及个人进步都是不利的，作为他们的同事，我一定会积极的跟他们进行沟通，帮助他们调整心态，认真完成本职工作，具体而言，我会从以下几个方面进行劝说：

第一，对他们的工作表示理解。作为一名参加工作多年的老同事，我深深的体会到基层工作的琐碎，基层工作数量大都是一些鸡毛蒜皮的小事。他们刚刚参加工作还不适应工作节奏，有抱怨很正常。所以我要理解对方才能够进行下一步的沟通。

第二，我会跟他们阐明工作的重要性。对于小王来说，经常回答旅客的小问题，这是我们基层民警的职责所在。因为我们的本职工作就是为群众提供帮助的，那么为人民群众服务，事情不分大小，这也是对于我们民警的一种锻炼；对于小李来说，经常巡逻是为了确保无安全事故发生，消除安全隐患。只有我们时时处处留心，才能把安全隐患扼杀在萌芽状态，确保整个铁路交通的运行安全，这是一项责任重大，意义深远的工作，是保卫旅客安全的卫士。所以说我们的工作是非常重要的，以此唤起他们的职业自豪感。

第三，帮助他们解决问题，因为小王和小李都刚刚参加工作可能还不太熟悉，尤其是对于小王来说，群众不停的询问一些小事可能会打乱小王的工作，给他增加很多不必要的麻烦。那么我们可以创新工作方法，例如在车站内增加指示牌，指明厕所在哪儿或者是说将群众关注度比较高的问题，绘制成海报，张贴在显眼处，这样便于群众查询，也提升了自己的工作效率。那么对于小李来说，我可以向他传授一些自己在巡逻工作过程当中的经验，有些地方是需要重点关注的，要做好记录，要及时的反馈问题，这样一来，他们在各自的工作上都会有一定的获得感。

第四，在今后的工作过程当中，我还会随时关注他们的动向，有时间就积极跟他们进行沟通交流，创新工作方法，解决群众的问题，相信通过我的劝导，他们两个人一定会以更饱满的精力投入到工作当中，做好本职工作。

4. 视频题（不到一分半）：两个铁路公安民警用无人机航拍一段视频，视频中记录了有人在铁路线发生车祸，有人横跨铁路线，有人在铁路线行走，小孩用石头砸列车。请问，视频中有哪些危险行为，你作为线路警务区民警，请问你将怎么解决这些问题。

【测评要素】 信息获取能力、解决问题能力

【参考解析】

考生回答第一问，视频中存在的不妥之处有以下几点：

第一，有人在铁路线发生车祸，但是没有及时处理撤离，这会引发二次碰撞，妨碍火车的正常行驶。

第二，有人横跨铁路线，有人在铁路线行走，这是不安全的现象，但是这种现象无人制止，说明巡查工作和管护工作做得不到位。

第三，小孩用石头砸列车，火车车速快会把石头反弹回来伤害小孩，另外如果距

离行驶的火车过紧的话容易被卷入铁轨，危害人身安全。

考生回答第二个问题，针对视频中的问题我会从以下几个方面妥善处理，避免发生安全事故：

第一，迅速处理交通事故。与车祸现场附近的值班铁警取得联系，通知车祸发生的具体位置，请他们迅速赶往现场进行处理，撤离车辆，请当事人拍照留证后再进行处理，并及时报告指挥中心。

第二，通过扩音器针对在铁路线上溜达的群众和横跨铁路的群众进行疏散，讲明危险性，并且对铁路沿线进行巡查，看是否有遗漏人员。

第三，将正在用石子砸火车的小孩迅速带离。问清楚孩子的家长电话，跟他们取得联系。对于孩子的监护人进行批评教育，并严肃的告知孩子这样做是十分危险的，杜绝这类事件再次发生。

第四，将上述问题处理完毕后，报请领导批示，在铁路沿线开展安全隐患排查整治活动：一方面，全面排查铁路沿线风险点和安全隐患，整治铁路沿线隐患和问题切实提高铁路沿线安全防控能力。另一方面，严格实行封闭管理规定，在铁路沿线设置防护网，阻止攀爬和钻入铁路防护网，并进行巡查。

再有就是加强对路外安全的宣传教育，在铁路沿线乡村张贴铁路安全常识标语、警示，入村入户宣传铁路安全常识，发放警示宣传画册，为了让沿线的群众能真正了解和掌握铁路安全知识，避免遭受不必要的生命财产损失。

生命其实很脆弱，铁路沿线安全不仅要靠铁路部门单方面努力，同时还需要大众的共同努力来实现，从自身做起，提高安全防范意识，爱护铁路、保护铁路是大众义不容辞的责任，只有认真遵守规则，才能保证铁路安全。所以请认真对待铁路安全，因为这不仅是对个人生命的尊重，也是尊重家人和他人，生命健康无价！

2018年3月9日铁路公安面试试题

1. 你所在派出所附近的山村小学，缺少特岗教师，你们派出所所长决定，发动年轻民警利用空余时间去支教，所长把这个任务交给你，请问你会怎么做？

【测评要素】计划组织协调能力

【参考解析】

我会在保障民警有充足休息时间的前提下，合理安排好民警的工作及支教时间、内容，为山村小学提供高质量的教学服务。

第一，我会通过实地走访山村小学，了解当前小学内的教师队伍构成情况，到底是哪些学科的教师比较欠缺，通过与小学的校长、老师等人员谈话，了解清楚参与支教的民警应该具备怎样的技能和要求，一一做好记录，并结合领导的意思，拟定本次民警前往山村小学支教的活动方案。

第二，我会在**单位内部进行宣传动员**，发动民警参与到支教活动中来。不仅通过内部联络群发布本次支教的活动方案，更重要的是通过**召开动员会**，让民警们充分了解当前山村小学急缺教师的情况，以及前往山村小学支教的重大意义等内容。

第三，根据民警的报名情况，筛选出适合支教教师的人选。结合前期走访了解到的学科教师的欠缺情况，尽量选择符合要求的民警参与支教工作，比如说具有教学经验的、在演讲或是课程方面有研究的，或是对支教工作有高度热情的民警优先安排。

第四，制定具体支教时间表，组织支教前培训。**统计确定参与支教的民警日常值班表**，并合理的安排支教时间，在保障民警工作正常开展，休息时间充足的前提下，利用空闲时间参与支教，并且对支教民警组织培训，邀请有资历的教师传授上课经验和技巧，与此同时，提前分发上课教材，要求民警在支教前备课，保证支教的质量。

第五，及时反馈效果，开展二次宣传。及时了解支教的情况，一方面，向学校了解民警支教的效果，另一方面，向民警了解支教过程中存在的问题，及时予以帮助，保证支教的顺利开展。与此同时，多方式记录民警上课的花絮以及师生情感互动的场

面等，在单位内部以及媒体进行广泛的宣传，扩大支教效果。

最后，借鉴此次支教经验，形成长效机制。将此次支教中的经验及问题做好整理，向领导反馈，并建议以此为契机，在单位内部开展每年一月的送支教活动，使其能够成为长效机制，打破山村小学师资短缺的困局。

2. (有题签)：一个警车停在了双好街路口，被市民拍到，说这辆警车涉嫌违章停车，给该车贴了《违法停车告知单》，要求三十日内给予回复，并上传到微信朋友圈引起了网友热议。对这件事你怎么看？如果你是工作人员，请问你要怎么给群众解释？

【测评要素】 综合分析能力、人际交往意识与技巧、信息获取能力

【参考解析】

对于题干中的这一事件我有以下几点看法：

第一，市民的这种监督行为，一方面，体现了我们民众的法制意识在不断增强，这不仅仅是对权力部门的监督，同时也在一定程度上起到了维护交通秩序、维护社会的公平正义的作用。另一方面，我们也要看到市民的做法也有不恰当的地方，因为市民没有权力来贴罚单，**法无授权不可为**约束的不只是执法人员还包括每一个公民。

第二，如果我是工作人员，我会在调查了解情况的基础之上，正视问题。将此次公车停在双好路口的事实经过，完整地呈现给广大的群众。在**官方网站上予以公开**，如果是**紧急执行任务**，那么会出示相关的证明材料，例如**公车派出单，执行任务不涉密的视频**等来澄清此事。如果真的是公车违章，会**依法依规严肃处理**，作为执法部门，我们必须正视问题，积极的去解决问题，**不回避，不推诿**，才能够真正的取信于民。

第三，对于这类问题在解决好此次热议之后，我们更要做的是如何引导规范民众进行合理合法的监督，正确行使监督权力。我认为可以从以下几个方面加强：

一是加强宣传引导。像题干中所说的这种现象近年来很多，市民之所以选择这种方式，大多数是因为对于如何正确行使自己的监督权力并不明确。那么我们就针对性地予以宣传引导，将**法律规定的公民行使监督权力的主要渠道和具体规定**进行公开宣讲，让广大市民知道正确的方式和方法，从而正确行使监督权力。

二是，搭建民意反馈平台。群众贴罚单的行为所反映的问题就是没有监督举报渠道，不知道这个问题去向谁反馈，所以一贴了事。那么我们就需要通过**设立监督举报电话、开辟微信公众号、设立举报信箱、意见箱**等形式来及时接受并处理群众的意见，

这样群众监督举报的渠道畅通了，也就不会存在监督方式不恰当的问题了。

第三，做好公开工作，群众有误会是因为我们的行动不透明，那么就要在公开上加大力度，尤其是增强执法工作的透明度。同时加强公职人员队伍的纪律约束和规范，真正做到权力在阳光下运行，敢于乐于接受群众监督。

3. 你是一名铁路公安，在不当班时间乘坐高铁，在列车上有一名乘客因为在厕所抽烟与乘务员发生口角，该名旅客拒不承认自己抽烟并与乘务员发生推搡，请问你会怎么办？

【测评要素】 人际交往意识与技巧、解决问题能力

【参考解析】

作为一名铁路公安，在列车上发现乘客有违反规定的行为，并与乘务人员发生口角，那么无论我是否当班，我都应该积极的站出来，妥善的处理此事。所以，面对题干中所说的问题，我会做到以下几点：

第一，亮明身份，制止争吵。我会出示自己的工作证件，向旅客和乘务员亮明身份，劝阻他们停止争吵和推搡，在劝阻的过程当中，我会首先拉开乘务人员，如果他们的行为过于激烈的话，我会请求周围的群众，帮我一起来拉开他们。

第二，了解情况处理矛盾。我会向吸烟的乘客来询问事件的经过，如果说乘客是因为不了解相关规定而吸烟的话，我会详细地向他讲述高铁不允许吸烟的理由：高铁列车是一个封闭的空间，吸烟会引发警报，会导致列车减速甚至紧急制动，这样会危害列车的运行，而且公共场所吸烟的话，对周围的群众身体健康也是一种伤害。

第三，针对乘务人员和乘客发生争吵的事件，如果是因为乘务人员的态度不够温和的话，那么我会和乘务人员一起向这位乘客表示歉意。那么如果说是这名乘客拒绝配合、始终不承认自己吸烟行为的话，我也会以铁路公安的身份，向他提出严肃的批评并且向他强调：铁路安全管理条例明文规定高铁列车内禁止吸烟，如果违反规定将会由公安机关处以500元以上2000元以下的罚款，乘务人员对他劝阻，也是职责所在。我相信讲明白道理之后，这名旅客和乘务人员之间的矛盾也就能够化解了。

第四，联系站内广播工作人员请他来播报此次事件的处理情况，并针对高铁列车，严禁吸烟等相关规定进行进一步的宣传，确保所有旅客全部知悉。

然后我会和负责此次列车的乘警，做好相关的工作交接，向他讲明事情的处理经

过，便于后续工作的开展。

4. 视频题（1分50秒）：一个离家在外的女警察，工作成绩非常突出，立了三等功。她工作起来经常忘了吃饭，总是同事提醒她按时吃饭。看到她工作这么辛苦，父母很是心疼，要她换份工作。母亲还专门托人给她找了份行政管理类的清闲工作。如果你是这个女警察，请问你要怎么劝说母亲？

【测评要素】 人际交往意识与技巧、言语表达能力

【参考解析】

我会站在父母的角度，思考他们之所以产生顾虑的原因，并且耐心地向他们讲解公安工作内容及特点，让他们了解这份神圣的职业值得坚守，从而支持我，做我最坚强的后盾。

我会从以下几个方面进行劝说：

第一，从公安职业角度来看，**公安工作关系到社会的长治久安，关系到人民的切身利益**，是一份维护正义的职业，而作为一名人民警察，能够时刻帮助处于困难中的人，用自己的力量为社会做贡献，能够激发前所未有的成就感和自豪感。从事这样一份职业，不仅能锤炼自己的忠诚、意志和品质，还能够运用法律的武器惩恶扬善，维护社会秩序。

第二，从工作安全角度来看，**公安工作有装备优势**，而且能够**高一级武力压制**，相对而言比较安全，而在日常工作中，在思想、心理建设上武装自己，提升自身的安全意识是关键，而且现在**公安系统也会定期安排体能训练、射击、常规警械使用、危险警情处理措施的培训**，能够在一定程度上保障人民警察的人身安全，并告知父母经过几年的磨练，已经很好的适应公安工作，并且通过摸索，已经总结了一套行之有效的方法，能够快速处理问题，也因个人表现突出，获得了单位领导的赏识和三等功的认可。

第三，从父母角度来看，充分理解父母疼惜子女的心理，从父母最担心、最顾虑的点出发，予以说服。针对父母担心孩子饮食不规律，告知父母公安工作并没有那么繁忙，大部分时间都能按时吃饭，即使有任务在身，也一定抽时间出来吃饭，同时会以设置闹钟等形式，提醒自己按时吃饭，照顾好自己的身体；针对父母担心孩子工作太劳累，告知父母组织会根据具体情况合理安排工作内容，同时也会不断提升自己的

工作效率，保质保量完成工作；针对父母要她换份工作，告知父母任何工作都需要努力和拼搏，没有捷径可走，况且公安工作又是自己心仪的工作，能够实现自我价值，更值得为此付出。

我相信，通过以上几方面的分析，能够让父母更加了解公安工作，也能支持自己的警察梦，一定能够说服父母。

铁路公安工作实务转述

华国教育

铁路公安工作实务转述

以下内容，来自一位上岸的铁路公安学员



各位同学：

大家好！

记得曾经看过这样几首小诗：

比石头高的地方，是两根明亮的钢轨/比石头低的地方，是一条平静的沙溪河
汽笛鸣唱的音符，掉在石头上/石头就开出一朵朵的花，很多舞步旋转着
走出一条路，平滑，光泽，面含红润/远方的信号灯站在石头上，它的高度

和劳动等值。我常满含敬畏的赞美/铁路啊，属铁的品质养育多少铁路人
路肩成就石头的暖，站在路肩上/目送列车接近或离去
呼啸而逝的冷成了擦肩的风
午夜的天空一片漆黑/你巡查在纵横的铁道线上
脚步在枕木上面来回丈量/山间湿润的夜风吹乱了你的头发……
小站飞奔的列车/在我们面前闪耀着伸向远方。

这些优美的文字礼蕴含着淡淡的侠骨柔情，这里的每一个字都是对铁路警察最好的诠释：天高、山高、水急、风大，是他们的的工作的环境；工具包，信号灯、信号旗和榔头再加上“呜——”一声悠长的风笛声是他们忠诚的伙伴……他们用铁肩担气道义、用精诚铸就警魂，平凡而伟大！

而非常高兴的是越来越多的后继人才——你们即将加入到这个队伍，所以你应该竭尽全力，做好复习备考，决胜铁路公安！

一、铁路公安系统介绍

近些年来中国高铁作为中国新四大发明之一，已经成为了中国的名片，唱响全世界，他代表的是我们国家的力量精神。中国高铁的运行除了科学家们的不断努力之外更离不开我们铁路公安人的协同共进。可以说是军功章上有你的一半，也有我的一半。所以说作为一名铁路公安人员来说，我们完全有理由骄傲和自豪。

那么铁路公安都有哪些职能部门，具体的组成是什么，它的权属管理工作职责都有哪些呢？下面我一一为大家进行分享。

1. 铁路公安是什么？

官方的说法同学们百度百科就可以知道。直白的说这是一个国家的公安机关，他接受中央公安部和铁路总公司的双重领导。这个部门有一个神圣的职责那就是铁路的公安保卫。维护铁路运输安全，维护旅客生命财产安全，同时与之密切相关的大到危害铁路运输的破坏活动，破坏铁轨等基础设施，利用铁路运输贩毒，小到一趟列车的安全运行，一节车厢一个座位的消防安全，以及针对于旅客普及的乘车安全知识，反恐防爆知识宣传这都属于我们的工作职责范围。老人们常说，铁路警察各管一段儿也不尽然如此，你看着铁路公安的业务还是十分丰富的。

2. 铁路公安有哪些警种？

先来说说我们最熟悉的警种——列车乘警，他们主要负责执行列车的治安秩序维护。例如在火车上丢了东西、或者是因为抢占座位两个旅客发生了争吵、或者是说因为急刹车小孩子被摔伤了等等，这些事情都归乘警管理。乘警的工作周期一般是跟一趟列车出勤几天休几天。比如说，一个乘警跟着这趟列车出行四天，那么就会休息四天，这个劳动强度还是可以的。

接下来要跟大家说的就是车站派出所民警，车站派出所民警的工作相对集中，较之乘警而言要累一些。但是车站派出所民警是典型的男女有别：男同志一般就在车站内执勤、值班、维护秩序、处理各种突发事故；尤其是重大节日期间、法定节日期间、春运期间、他们都会特别辛苦。不分昼夜的加班。女同志则相对轻松一些，需要完成的是内勤工作，比如本派出所的各项账目管理，工作动态信息的上报，当然在人手不够的时候，也需要协助值班维持秩序。他们的劳动周期一般是上一天休一天备一天。每周都有一天的固定休息时间。缺点就是没有法定假日，所以说他们是很辛苦的。

再给大家介绍巡警——线路民警。他们主要负责铁路干线的巡视、巡逻维护铁路公共设施，以及针对铁路运输安全知识向群众进行宣传教育。他们是属于最最基层的岗位，大多都工作在野外，工作十分辛苦。但是大家也不要怕，巡警岗位虽然辛苦，但不会持续太长时间，一般都是一到半年就会调换其他的岗位。

以上所说是属于我们铁路公安警察中的几个中枢的警种，工作业务量工作强度来说都很大，除此以外还有铁路公安看守所的民警、铁路公安刑警队的民警，这两个警种较之地方派出所和公安机关而言，是相对比较轻松的，因为铁路公安派出所的刑事犯罪相对少，犯人不那么多，这两个岗位风险也相对较小，主要任务就是完成常规的训练，必要的时候协助地方公安机关来完成相关的案件处置工作。

二、铁路公安晋升和成长

（一）铁路公安的管理体系

铁路公安系统的管理体系非常垂直，自上而下是铁路公安局机关、铁路公安处机关、基层派出所。举个例子来说，林西县车站派出所，它隶属于锡林浩特公安处，锡

林浩特公安处隶属于呼和浩特铁路公安局。说到这个地方，同学们在报考的时候就要注意看一下你报考的那个职位的备注信息就能查询到你的工作地点是什么，比如说你报考的是锡林浩特公安处，那么备注信息里就会写林西县车站派出所，那么你工作的单位是林西县车站派出所，而不是锡林浩特公安处。

（二）铁路公安的薪资待遇

公务人员的薪资待遇，这肯定是大家最关心的问题之一了。铁路公安属于中央财政拨款，工资构成基本和普通公务员结构一样：包括职务工资、级别工资、岗位工资、津贴补贴，不同的是多了警衔津贴。其中，各衔级每月的警衔津贴标准为：

1. 警员：二级警员 64 元，一级警员 68 元；
2. 警司：三级警司 72 元，二级警司 76 元，一级警司 80 元；
3. 警督：三级警督 85 元，二级警督 90 元，一级警督 95 元；
4. 警监：三级警监 100 元，二级警监 105 元，一级警监 110 元；副总警监 116 元，总警监 123 元。这个每年都会有不同程度的调整。

薪资体系：职务工资+级别工资+生活补贴+工作津贴+其他补助+年终奖金+五险一金。具体标准参照各个省份的地方公务员。基于铁路公安的工作特殊性，节假日需要轮流值班。而且大部分地区值班是有加班费的，这个具体数额也不确定，一般来说节假日要偏高一些。

作为新入职的铁路公安人员，定级为见习民警，见习期一般为一整年，也就是 12 个月，在见习期间新入职的民警，除了工资以外还享受着警衔工资以及其他的险、金待遇，扣除五险一金之后，基本上每个月能拿到 5000 块钱左右的工资，工资相较于地方公务员来说是偏高的。除了常规工资以外，还会有住房补贴、线路补贴、高温补贴、艰苦作业补贴以及餐补等，这个以具体地区为准。

这些年来，铁路公安民警的各项福利待遇基本都会加在工资中统一发放，整体工资水平偏上，大家尽可以信心满满，磨刀霍霍吧！

3. 公安部有哪些从优待警的措施

公安部制定了《公安部关于进一步加强思想政治工作落实从优待警的若干意见》明确了十个方面的措施：

一是大力培育和弘扬忠诚可靠、秉公执法、英勇善战、纪律严明、无私奉献的新时期人民警察精神。重新制发《人民警察职业道德规范》，在各级公安机关尤其是基层“窗口”单位张贴悬挂。大力宣传英雄模范人物和先进集体，弘扬正气，激励斗志。采取多种措施加强公安文化建设，把公安文化作为传承人民警察精神的载体。公安部建立中国警察博物馆，开展警旗、警歌征集确定工作。

二是加强经常性思想政治工作，构建和谐警营。健全基层和一线民警思想状况分析制度，定期对民警思想状况进行调查分析，准确把握民警的思想脉搏，及时发现、解决苗头性、倾向性问题。依托机关服务部门建立民警家政服务中心，为民警排忧解难。市、县两级公安机关要结合实际探索建立民警议事制度，重要事项要事先征求民警意见，事中、事后接受民警监督。

三是严格落实年休假和定期体检制度。县级以上公安机关每年组织民警进行一次体检，逐级建立民警健康档案，定期对民警健康状况进行评估分析，及时解决影响民警健康的突出问题。科学组织实施民警年休假制度，保证民警得到必要的休整，对超过法定时间工作的民警，应当安排补休；对患严重疾病的民警要强制进行休假、疗养。积极倡导健康科学的生活方式，按照《公安民警体育锻炼标准》，对民警进行体能测试，有针对性地给每个民警提出健康建议，结合大练兵推动民警加强身体锻炼，不断提高身体素质。

四是积极开展民警心理健康保护工作。加强全国公安民警心理健康服务中心和民警心理健康网站的建设，充分发挥其在心理咨询、日常保健和问题矫治方面的主阵地作用。在市（地）级公安机关组建专兼职结合的心理健康辅导员队伍，并将心理训练纳入民警日常教育训练工作。2006年起在全国公安机关招警中逐步推行心理素质测评工作。

五是认真做好因公牺牲、负伤民警的抚恤优待工作。修订出台《人民警察抚恤办法》，落实烈士、因公牺牲、病故民警家属和因公致残民警抚恤优待政策。根据公安部、教育部、民政部《人民警察优抚对象及其子女教育优待暂行办法》规定，保证残疾人民警察、烈士子女、因公牺牲人民警察子女、一级至四级残疾人民警察子女，在入学入托和报考普通高中、中等职业学校、技术学校、高等学校时享受优待政策。

六是加强训练管理，减少不必要伤亡。进一步深化全警大练兵，切实落实基层和

一线民警每年不少于两周的集中强化训练；进一步完善各类预案，加强对重大突发案（事）件的战术研究及模拟演练。各级公安机关包括基层所队都要结合实际制定警务用车管理办法。将现场急救技术培训纳入“三个必训”，突出抓好基层和一线民警的急救技术训练。县级以上公安机关特别是大中城市公安局，要与医疗单位协作建立民警负伤快速救治绿色通道。

七是依法维护民警执法权益，调动民警工作积极性。特别要依法及时惩处报复袭击民警、妨害民警依法执行公务等违法犯罪活动。各级公安机关要逐级建立维护民警执法权益工作机构，建立落实维护民警执法权益的领导责任制和工作责任制。加强对维护民警执法权益的宣传。

八是进一步推动警力下沉，切实减轻基层负担。公安部下发的公安专项编制，原则上全部用于基层和一线，除特殊岗位外，市（地）级、县级公安机关新录用的民警必须到基层和一线工作三年以上。进一步深化机构改革和警务运行机制改革，科学配置警力。从公安部开始，逐级对各项检查评比进行全面清理，建立上级公安机关对下级公安机关工作的综合考核评价体系，凡未纳入综合考评体系的，原则上一律取消，避免多头考评、重复考评，切实减轻基层的负担和压力。

九是落实经费保障标准，加大基层警务保障力度。逐步建立健全公安机关经费保障机制，研究建立中央专款补助激励机制，力争2007年前县级公安机关公用经费基本达标。继续争取中央财政支持，改进中央补助经费下拨方式，推动地方配套资金的落实，用三年左右的时间，使全国公安监管场所基础设施建设基本达标，基本解决部分地区无房派出所问题。加强警用车辆和基层所队必配装备建设。

十是进一步形成思想政治工作齐抓共管的合力。各级公安机关要切实加强对思想政治工作的领导，形成以党委为核心、以政工部门为枢纽、以业务部门为依托、以政工干部和基层领导为骨干、以党支部为基础的思想政治工作网络。建立思想政治工作考评制度、保障制度、奖励制度和政工干部培训交流制度，努力培养一支具有坚定政治立场、宽阔战略眼光、广博文化知识、崇高职业精神、过硬工作本领的政工干部队伍。

4. 晋升和成长

不想当将军的士兵不是好士兵，晋升是我们每一个人的目的。追求它一方面能体

现我们自身的价值，另一方面也可以让我们的家人过得更好，我们本身也会为社会做出更大的贡献。所以说这个也不是什么说不得的东西，那么对于铁路公安系统的民警来说，你的晋升有两个渠道。

第一就是年限晋升，正常的晋升规程是见习期满合格之后定级，因为你在见习期定级为见习民警，12个月之后转正为三级警司一杠一星，三年后由三级警司升级为二级警司，再过三年由二级警司升级为一级警司，再过四年有警司升至警督。那么随着职级的晋升，你的级别工资，岗位工资，警衔工资，都会有相应的提高。尤其值得注意的一点就是，在初步定级的时候，你的第一学历非常重要，比如说全日制的本科毕业生就要比专科毕业生多几十块钱每个月。

第二个就是破格提拔。说到这里，同学们尤其要注意的是，只要考进来，不管你报的是什么岗位，无论是局机关还是处级官，都得在基层所队执勤一年，然后再调到处里，或者就直接扎根基层了。当然，也有一些特殊情况，比如说你在基层工作期间立了功，这个是可遇不可求的，还有比如说你的写作功底特别强，写作能力特别棒，那么你也可能会直接被调到处里去宣教工作，所以说我们的前途还是光明的。

三、运用铁路公安实务解题

铁路公安面试的考察与平时的岗位工作实际息息相关，那作为一名新入职的铁路公安，我们一般都会被分配在站内执勤，男同志一般去站岗，执勤女同志会搞内勤，那必要的时候例如重大节日期间国庆节安保期间，女同志也是需要协助执勤的，那在执勤的过程当中我们接触最多的就有两个方面的工作，一个是解决群众发现的各种问题，另外一个就是如何和同事协调好，配合好，尤其是面对紧急突发状况的时候，如何能够将有限的人力资源科学化最大化利用，就能够考验出我们的能力，那接下来我们就通过一道题目给大家进行简单的示范，希望通过题目的解答让大家来初步明白铁路公安的工作具体是如何开展的：

候车室有一名妇女带着一个婴儿，这个婴儿一直大哭大闹，但这名妇女却不管不顾。有乘客怀疑这个孩子是被拐卖的婴儿，并向你反映这一情况。假如你是火车站执勤民警，你会怎么办？

那这道题目对于我们执勤民警来说可以说是司空见惯，诸如此类的问题，我们必

须按照接警——出警——处警这样的—一个流程来展开，具体来说：

信息核实——根据举报找到这名妇女，向这名妇女亮明身份，询问哭闹婴儿的年龄、性别、有没有特殊的标记（例如襁褓的颜色或者婴儿所穿的衣服特点），将了解到的情况，做好谈话记录；并请同事协助调取站内监控录像，查看婴儿及妇女所在地点、婴儿哭闹的情况、该妇女衣着特征，体态特征、携带物品、是否有同伴陪同等。

接下来我们应该根据举报和调取站内监控录像来确定嫌疑妇女的位置。同时也会请同事帮忙在候车室内进行核查有无婴儿丢失的现象。确定这名妇女的具体位置之后，邀请举报的群众与我一起到现场进行辨认。

接下来，我们应该开展进一步工作：首先向这名妇女亮明证件，打开执法记录仪，请这名妇女出示自己的身份证、购票记录，并询问他与这名婴儿的关系，详细询问了解，为什么孩子哭闹而置之不理。

通过我们一系列的询问，如果发现该名妇女和婴儿确属亲属关系，不存在拐卖儿童的犯罪事实，就要向该名妇女同志表示歉意，并提醒她要照顾好自己的孩子，避免孩子因为过度哭闹而产生身体不适；如果有需要我们帮忙的地方，我可以帮他们提供母婴休息室或者是开水食物等相应的帮助。

如果在询问的过程当中，发现该名妇女眼神闪烁，回答问题避重就轻，有严重的拐卖人口的嫌疑，那必须立刻通知站内的其他民警协助我，将该名妇女进行控制，解救出这名小孩，同时通过站内广播向广大乘客播报，请大家看护好自己的小孩。

之后，要将该名妇女带到警务室进行进一步询问并记录在案，办理好相关的手续移交当地派出所。同时对举报的群众表示真诚的感谢，并通过站内广播继续针对乘车安全进行宣传教育，并鼓励倡导广大群众勇于同违法犯罪分子斗争到底。

四、铁路公安面试高分技巧

铁路公安的面试考题，场景感特别强，题型也比较新颖，是国考职位当中，大规模采用车站场景视频类题型来做考题，考查内容侧重于真实场景的工作实务、具体有突发事件处理、政府认知等题目。

（一）一定要熟知考情考务

了解常考的题型、命题的特点。一般而言，对于各个岗位的考情考务、题型分析

等内容，无论是班级老师，还是网络资料，都会有相关方面的整理，很多同学做的就是百度一下看一看或者听老师来说一说，基本掌握了大致的题型。这样做虽然可以节省时间，但对于命题特点的深入把握，效果并不好。对于了解考情考务我是这样做的：把近四年铁路公安面试题目全部都整理出来，并按照自己的理解去分类。

以政府认知类题目为例，我会把它分为教育、医疗、环境保护、执法等几个类别，然后分析每类题目的数量以及考查倾向，思考具体到这个问题他会怎么问，都要自己进行仔细的整理思考。只有这样做才能够对题目的类型有一个属于你自己的感知，那么这个感知就是你自己对于命题意图的把握，再加上老师的点拨，我想这才是深刻的。另外，我还在准备的过程当中注意到了铁路公安面试与其他岗位不相同的地方，每一套题目都会有一道视频题。那么这个视频提问题都会很简单，一般有两问，但是真正的想在短时间内就能抓取到信息，点完成题目的话还是有难度的，而且对于视频题我们很难找到相关的视频来进行练习，那么就不妨从真题中来找规律，看一看基本上都会在什么样的地点，什么样的时间段，来作为视频题目的来源，这样自己针对视频题有一个基本的准备，即便是在考场上看到一段视频，也能迅速的跟自己的储备进行匹配，不至于慌了手脚，其他的类型也是按照这样的做法进行整理这个很重要。

（二）一定要有针对性的训练

我们每个人对于面试题目的把握都是不一样的，对于有工作经验的同学来说规划事件处理和突发事件处理的题目只要结合工作经验来进行解答就差不多了。那么对于缺乏工作经验的同学来说这类题目就会很难答出操作性，而有些同学由于工作的性质不同对于一些社会上的热点关注度也不尽相同，那么这就需要在进行面试备考的时候要做到重点突出，专项突破。例如规划事件的处理和突发事件的处理这两类题目，即便是没有工作经验的同学多做一些题目，就可以通过题目来进行经验的积累。在练习相关题目的时候要多去写多去记。我的做法是对于我不熟悉的题目会在作答每道题目的时候都写好逐字稿，然后对照逐字稿去练习答题，等到熟悉了之后，再抛开逐字稿去答题，只要反复训练，才能掌握住这一类题目的答题思路。

（三）一定要做到时时处处做积累

在复习的过程当中，往往会听同学们吐槽，政府认知类的题目，要想答出来不难，

要想答好太难，我觉得这个问题是可以破的。

1. 关注生活。遇到一件事情要多思考，例如我们走在大街上，迎面吹来一张废纸，此时此刻你要想到的就是环境保护、垃圾分类处理、垃圾箱等基础设施的配备、人民环保意识的提高、甚至想到基层干部不作为等等，只有这样多联想，多思考，那么在考场上遇到题目的时候才能够迅速的调动自己积累的元素来进行答题。

2. 关注热点。要多关注中国之声新闻直通车，半月谈等相关的热点文的文章，防止考试过程出现中面对一个社会现象一无所知的尴尬。

3. 关注官网。要多关注铁路公安的官方网站，尤其是你所报考的处局的官方网站。铁路公安面试专业性强，通过浏览网站知道你即将加入的这个队伍他们每天都在干什么，案子怎么破，活动怎么搞，那么你答题的时候才会显得内行，才会一语中的。

工欲善其事，必先利其器，科学的方法加上坚定的信念和决心和豁出去的勇气，就是我们的利器。我的分享就到这里，希望每一个小伙伴都能取得好成绩，大家加油！