

**2020 年国家公务员考试  
面试白皮书**

华图教育

2019 年 11 月



# 目 录

---

<b>第一章 国考面试考情考务综述</b> .....	1
第一节 国考面试考务分析 .....	3
第二节 国考面试考情分析 .....	6
<b>第二章 系统介绍</b> .....	12
第一节 税务系统 .....	12
第二节 外交部 .....	14
第三节 国家统计局调查总队 .....	17
第四节 海关系统 .....	19
第五节 海事系统 .....	21
第六节 银保监系统 .....	23
第七节 铁路公安系统 .....	26
<b>第三章 考题展示</b> .....	28
2019年3月1日税务系统面试试题 .....	28
2019年1月25日上午外交部面试试题 .....	29
2019年2月22日国家统计局调查总队面试试题 .....	30
2019年2月25日海关系统面试试题 .....	32
2019年2月22日海事系统面试试题 .....	33
2019年3月9日上午银保监会面试试题 .....	35
2019年2月21日铁路公安面试试题 .....	37



# 第一章 国考面试考情考务综述

在国家公务员面试中，结构化面试在过去的面试实践中长期占据主导地位，也是国考大部分系统所采用的面试形式；结构化小组面试是 2018 年国考面试中，税务系统率先在结构化面试的基础上，采用了一种新的面试形式，并且该形式可能成为未来主流的面试形式。不过，我们可以确定的是：无论未来仍旧以结构化面试为主，还是用结构化小组面试替代结构化面试，结构化面试都是必须掌握的基础。那什么是结构化面试呢？

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的，是根据科学制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行面对面的交流，对被试者进行评价的标准化过程。

**结构化面试一般来说具有以下几个特点：**

## （一）考题规范化

1. 考题编制按照政府文件规定进行命题和组卷；
2. 对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目；
3. 有统一的评分标准和评分量表。

## （二）考官规范化

1. 考官由 5—9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；
2. 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；
3. 考官独立打分，再去掉一个最高分、一个最低分，取剩余考官的平均分，保留到小数点后两位。
4. 考官衣装要得体。

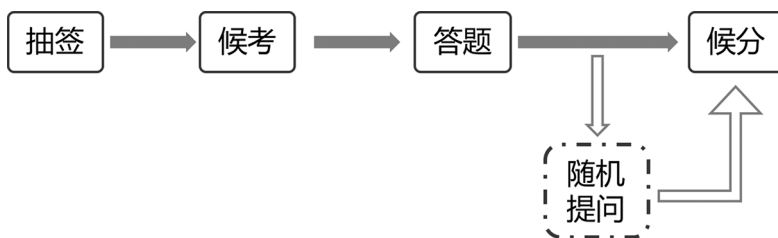
### (三) 考务规范化

1. 统一严格的考试组织管理；
2. 统一的面试程序；
3. 每个应试者面试总时间相同，一般为题目数 $\times$ 5分钟。

## 第一节 国考面试考务分析

### 一、考场流程

结构化面试的考场程序对所有参加面试的考生都是完全一样的，每个人都要经过抽签、候考、答题和候分的环节。



面试考场基本流程图

在面试当天，请在指定时间到达指定地点，按照考场工作人员的指引完成你的面试。在这一过程中，主要包括抽签、候考、答题、候分这几个环节。

①抽签。面试中的抽签与我们常识中的抽签模式并无区别，只是现在技术进步了，考场一般都采用电子抽签模式。不过需要特殊说明一下，税务系统的抽签是将考生随机分成若干小组，每小组一般3个人，偶尔会出现2人或4人一组的情况。抽签完成后，需要考生确认签字。

②候考。在轮到考生的面试序号之前，考生都需要在指定区域候考。在此期间，考生可以再翻阅一下资料书籍，或者深呼吸放松心情等等。总之，不能大声喧哗和嬉闹。如果考生所在的考场不允许将复习资料带入候考室，那请考生安静地闭目养神。

③答题。轮到考生时，引导员会将其带入面试室，进入考场后，考生会看到一群人，大概包括7名考官和4名工作人员，分别是主考官1名，考官6名，计分员、核分员、计时员、监督员各1名。他们的座次表如下图：



接下来，考生需要礼貌大方地向考官们问好，然后坐在专属考生席上。之后，主考官会为考生宣读面试指导语（示例如下）、强调注意事项，面试开始。

## 面试指导语

（主考官用）

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为××分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

接下来就是考生的主场，考生需要在规定时限内回答给定的问题。一般情况下，题目以题本或读题形式呈现。答题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考，连续作答；也可能是考官每读一题，考生答一题。考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要座椅归位，再礼貌地与考官道别。

④候分。面试答题结束后，引导员会将考生带到指定地点候分。考官根据评分办法打分，记分员按照去掉一个最高分、去掉一个最低分、计算剩余考官平均分的方式计算考生最终成绩，然后交由监督员审核确认、主考官签字，再对考生



宣布。考生对成绩确认签字后即可离开，面试结束。如果考生报考的岗位不在面试现场公布成绩，则可在面试结束后离开，若干天后在报考岗位官网和人力资源网站上查询面试成绩。

## 二、考务分析

国考因报考岗位所属系统不同，面试题也会存在一些差异，主要表现在各系统单独命题或统一命题。一般情况下，各系统单独命的题会有较强的专业性，偏向系统内部的实务或专业知识，比如外交部、海关系统、税务系统、国家统计局调查总队、铁路公安系统、海事系统、审计署、银监会等均属于此。除此之外的其余岗位基本上都属于统一命题，偏向常规的结构化考题，并无明显的专业性。

尽管面试题内容存在一定差异，但题量和面试时间差异并不大。一般情况下，每套题包括4道题，答题时间20分钟。但是，使用统考题的岗位用25分钟面试5道题；外交部的题目数量为4~11题不等，时间为20~30分钟；而税务系统在2018年采用结构化小组形式面试之后，题目以3道为主，每组的答题时间约为42分钟，人均14分钟。

一般情况下，面试时按照考官读题、考生思考再答题的形式操作。但凡事都有例外，比如外交部考查演讲题时，会提前给10分钟准备；国家统计局调查总队主要依据材料作答，正式面试前会给10~15分钟在备考室阅读材料；而税务系统新采用结构化小组面试之后，每小组提前15分钟在备考室阅读规则和题目。

在整个面试期间，各系统的面试周期为3~5天，各系统依据周期长短来准备套题数量。独立命题的系统中，除外交部上、下午各1套题之外，其余的均是一天1套题；统考系统上、下午各提供1套题，但到底是全使用1套题，还是上、下午各使用1套题，由各招考单位自行选择。除面试题之外，大部分的岗位还会为考生提供草稿纸和笔。

## 第二节 国考面试考情分析

### 一、题型分类

#### (一) 分类依据

从历年公务员面试命题的提问方式来看，基本集中在“怎么看”和“怎么办”这两大类问题上。“怎么看”指向的就是**认知领域**，考察的是人们对自身、事物、现象和观念的理解与判断能力；“怎么办”指向的是**实践领域**，考察的是人们在实际生活和工作中行动的能力，主要包括人际能力、计划组织协调能力和应变能力。

同时，考虑到公务员职业和其它职业有着本质差异，比如习近平主席所言“想当官就别发财，想发财就别当官”，告诉我们公务员这个职业应当以追求公共利益最大化为本质要求。因此，公务员**面试命题**一方面要从**岗位分析**出发，来考察考生的**认知能力和实践能力**；另一方面也要考虑到**考生与公务员这个群体要求的匹配性**，希望考生能够展现与公职要求相匹配的认知能力和实践能力。

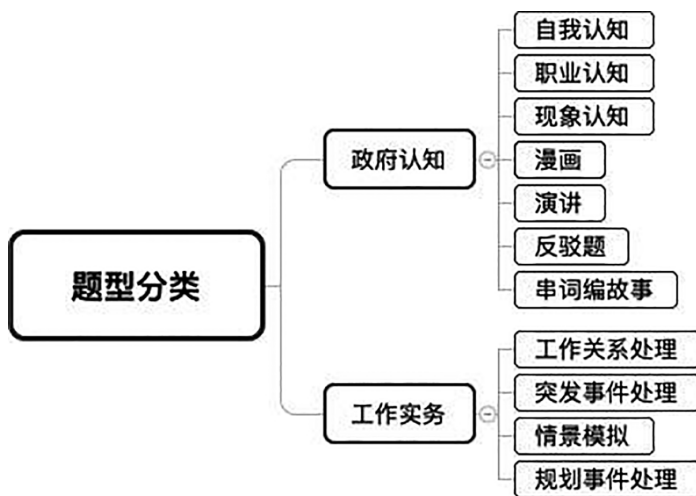
所谓与公职要求相匹配的认知能力指的是考生能否以公务员的身份，站在政府的立场上，运用马克思主义唯物辩证法来对未来工作中将会面临的各种事物和现象进行理解和判断的能力。因此我们把公务员面试考场上出现的“怎么看”这类题型统称为**政府认知题**。

所谓与公职要求相匹配的实践能力指的是考生展现出来的基本素质和实际工作能力是否与公务员的工作要求相匹配，比如是否符合依法行政的理念、是否具有程序意识等，因此我们把公务员面试考场上出现的“怎么办”这类题统称为**工作实务题**。

#### (二) 题型细分

虽然面试测查的大方向很清晰，那就是测查考生的认知能力和实践能力，但就认知能力而言，要认识和理解的事物千千万万，因此政府认知题又包含了若干个细分的命题方向：对自我的认知、对道理的认知、对现象的认知等。同理，实践

能力也涉及到做人和做事两个不同的维度，因此工作实务题也包含了若干个细分的命题方向：工作中处理人际关系的能力、计划组织协调能力和应变能力等，具体分类如下：



公务员面试题类型分类

## 1. 政府认知

政府认知题指向的是公务员面试题中考生的认知能力进行考察的所有题目，包括对自身、事物、现象和观念的理解与判断能力。因此政府认知题又可以细分为以下几大主流认知题型：

### (1) 自我认知

考查考生对自己及岗位的认识和理解的题目称为自我认知题。

【例】请介绍下你的学习经历。

【例】你为什么报考公务员？

【例】请你介绍一下你在原单位或学校干的最漂亮的一件事。

### (2) 职业认知

考查考生对观念、道理的理解与判断能力的题称为职业认知题。这类题往往与公务员的职业要求、价值取向相关，或者与个人的人生观、世界观、价值观相关。

**【例】**有人说成功才会快乐，但美国心理学家肖恩说快乐才能成功，快乐是第一生产力。你怎么看？

### (3) 现象认知题

《国家公务员通用能力标准框架》中的“政治鉴别能力”要求公务员“善于从政治上观察、思考和处理问题，能透过现象看本质，是非分明”。因此，考查考生对社会各领域中的社会现象、热点事件、政府政策和行为的理解和分析判断能力的题称为现象认知题。

**【例】**近年来，城管与小贩发生冲突的恶性事件屡见不鲜，随着执法工作深入和执法力度的不断加强，西安碑林区城管执法局聘请律师做法律顾问，为城管执法把关，对于“城管带律师执法”这一现象，你怎么看？

### (4) 演讲题

要求考生根据题干给定信息（关键词、漫画、寓言故事等）进行命题或自拟主题进行演讲的题目称为演讲题。

**【例】**有位大师，一生潜心苦练，最终练就了一套“移山大法”。有人诚恳请教：“大师用什么神力，才可以移山？我怎样才可以练出这般神功呢？”大师笑道：“练此神功其实非常简单，只需掌握一点：山不过来，我就过去。”根据故事，自命题目，发表演讲。

### (5) 反驳题

反驳题，即题干给出一个观点及若干支持该观点的理由，要求我们驳斥题干中的理由无法充分支持该观点的题目。

**【例】**出于以下几点原因，很多人认为在经济发达城市要实行地铁 24 小时运营。请你仔细阅读以下三条理由，并进行分条反驳：

理由①：夜间有较大的人流出行量，24 小时运营能够方便民众夜间出行。因为：大城市晚间下班多，且住处比较远；有人长途旅行晚上要去机场、火车站；也有人晚上要聚会。

理由②：在夜间乘坐公交或者出租车经常会出现安全问题，所以要开通地铁，更能保障晚上出行人的安全。

理由③：开通 24 小时运营的地铁，一定程度上可以促进经济，增加就业。

## （6）串词编故事

题干给出几个看似不相干的关键词、一则寓言或一幅漫画等，要求考生根据题干信息编故事或者讲一段话的题目称为串词编故事题。

**【例】**用“规矩”“困惑”和“创新”三个词，说一个发生在你身上的故事。

## 2. 工作实务

工作实务题指向的是公务员面试题中针对考生的实践能力进行考察的所有题目。实践能力指的是人们在实际生活和工作中行动的能力，主要包括人际能力、计划组织协调能力和应变能力。因此，工作实务又可以细分为以下几大主流题型：

### （1）工作关系处理

工作关系处理题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的各种典型人际矛盾场景，要求考生进行处理的题。

**【例】**你和同事小李一起完成一个项目的洽谈工作。为了尽快完成任务，小李提出了最简单的合作方法，但你发现这种方式并不合适，若按此方法实行，还会影响你们的日后合作。这时，你会怎么做？

### （2）突发事件处理

突发事件处理是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的各种突发状况，要求考生进行处理的题。

**【例】**一座桥年久失修，影响村民正常出行。该村村民多次向上级部门反映情况，均无人负责。因此，很多村民到镇政府门口聚集上访，同时引起周边群众的围观，有人用手机拍照后发布到社交网络，引起很多转发和关注。此时，领导让你去现场处理，你会怎么做？

### (3) 情景模拟

情境模拟题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的各种典型情境，让考生在特定的环境中扮演一定的角色，采用现场模拟的方式，通过沟通来处理各种问题的面试题目。

**【例】**假设你们公司是一个高新产业公司，刚成立不满五年，发展前景很好，小李在单位工作两年，工作业绩很好，同事们很看好他，但他感觉压力很大想辞职，你是公司人力资源部的，领导让你去劝说他留下来，你会如何跟他交流？请现场模拟。

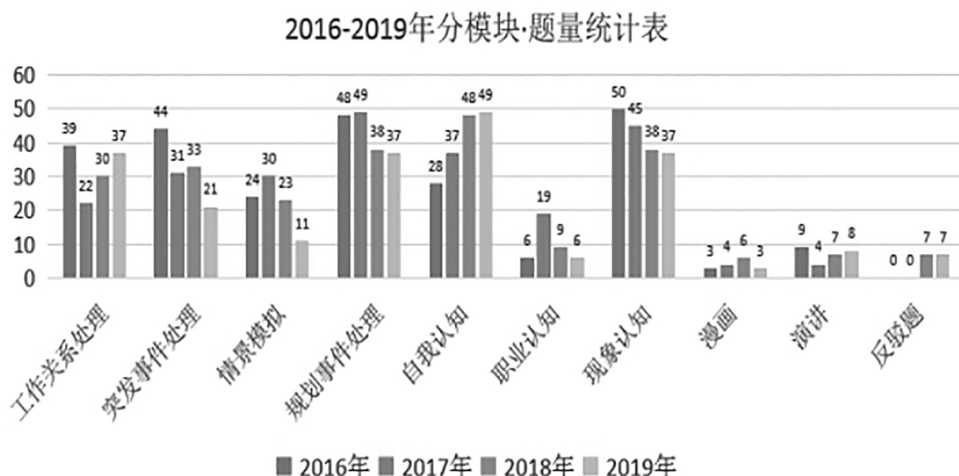
### (4) 规划事件处理

规划事件处理题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的各种活动类型，要求考生进行处理的题。

**【例】**某地政府要设立电动汽车充电桩，以便更好地方便群众出行，要求合理布局。你是政府的工作人员，请问你如何开展政策落实前的调查工作？

## 二、考情分析

考情分析，是为了搞清楚国考面试中不同类型的题目分布情况，以便于我们明确学习重点、掌握考情新变化等。



从上图我们可以看出国考面试题目的几个特点：

1. 工作实务类题涵盖了工作关系处理、突发事件处理、情景模拟和规划事件处理。这几类题目每年的分布上大致均衡。

2. 政府认知类题涵盖了自我认知、职业认知、现象认知以及漫画、演讲和近两年新出现的反驳题，**现象认知题是绝对的主流**。

3. **演讲题全部来自外交部**，绝大部分的自我认知题也来自外交部，少数来自银保监会、证监会、商务部和海事局。

4. **漫画题在统考岗位、税务部门 and 铁路公安等考察较多**。

5. **反驳题主要出自海事局、统考岗位及铁路公安**。

去除因外交部对自我认知题的题量带来的极大影响，国考常考的题型分别为工作关系处理、突发事件处理、情景模拟、规划事件处理、现象认知这五大题型。

因此考生在备考的过程中，**需要注意以下几个方面**：

1. 五大常考题几乎要求国考所有岗位考生都必须重点学习和掌握。当然，职业认知题排名第六，在学习过程中也不能忽略。

2. 对于近两年国考出现的新变化，**反驳题**大家也要积极进行学习和备考，做到有备无患。

3. 每个模块里具体的考察子类别，不同的岗位/系统会有差别，大家还需根据各自的岗位来进一步把握学习方向，细化学习内容。比如说演讲题是外交部的专属题型，其他系统和岗位在国考面试中从未出现过演讲题。

总体来说，从对近四年国考面试试题的梳理中发现，无论是题型还是题量都没有太大变化。但是我们不能掉以轻心的是：**题目越来越要求微观和细节，考查形式也越来越灵活**，对学生的能力要求也越来越高。所以，在备考中，千万不能被题目和思路所套路，要训练和提高的始终是自己的思考和表达能力。

## 第二章 系统介绍

### 第一节 税务系统

#### 一、岗位概述

税收是以实现国家公共财政职能为目的，基于政治权力和法律规定，由政府专门机构向居民和非居民就其财产或特定行为实施强制、非罚与不直接偿还的金钱或实物课征，是一种财政收入的形式。

在发展社会主义市场经济的过程中，税收承担着组织财政收入、调控经济、调节社会分配的职能。目前，我国每年财政收入的90%以上来自税收，其地位和作用越来越重要，是财政收入最主要的来源。**国家运用税收筹集财政收入，通过预算安排用于财政支出，为社会提供公共产品和公共服务，发展科学、技术、教育、文化、卫生、环境保护和社会保障等事业，改善人民生活，加强国防和公共安全，为国家的经济发展、社会稳定和人民生活提供强大的物质保障。我国税收收入的用途，体现了我国税收收入的本质是“取之于民、用之于民、造福于民”。**税收具有**无偿性、强制性和固定性**的形式特征。

税务系统是负责税务征收管理工作的部门，原来包括国家税务局系统和地方税务局系统，由国家税务总局统一管理。但自2018年6月开始，**省级及省级以下的国税地税机构合并了，统称为国家税务总局XX省(自治区、直辖市)/地(市、州、盟)/县(市、旗)税务局，实行国家税务总局垂直管理的领导体制，在机构、编制、经费、领导干部职务的审批等方面按照下管一级的原则，实行垂直管理。**



## 二、主要职责

1. 具体起草税收法律法规草案及实施细则并提出税收政策建议，与财政部共同上报和下发，制订贯彻落实的措施。负责对税收法律法规执行过程中的征管和一般性税政问题进行解释，事后向财政部备案。

2. 承担组织实施中央税、共享税及法律法规规定的基金（费）的征收管理责任，力争税款应收尽收。

3. 参与研究宏观经济政策、中央与地方的税权划分并提出完善分税制的建议，研究税负总水平并提出运用税收手段进行宏观调控的建议。

4. 负责组织实施税收征收管理体制改革，起草税收征收管理法律法规草案并制定实施细则，制定和监督执行税收业务、征收管理的规章制度，监督检查税收法律法规、政策的贯彻执行，指导和监督地方税务工作。

5. 负责规划和组织实施纳税服务体系建设，制定纳税服务管理制度，规范纳税服务行为，制定和监督执行纳税人权益保障制度，保护纳税人合法权益，履行提供便捷、优质、高效纳税服务的义务，组织实施税收宣传，拟订注册税务师管理政策并监督实施。

6. 组织实施对纳税人进行分类管理和专业化服务，组织实施对大型企业的纳税服务和税源管理。

7. 负责编报税收收入中长期规划和年度计划，开展税源调查，加强税收收入的分析预测，组织办理税收减免等具体事项。

8. 负责制定税收管理信息化制度，拟订税收管理信息化建设中长期规划，组织实施金税工程建设。

9. 开展税收领域的国际交流与合作，参加国家（地区）间税收关系谈判，草签和执行有关的协议、协定。

10. 办理进出口商品的税收及出口退税业务。

11. 对全国税务系统实行垂直管理，协同省级人民政府对省级地方税务局实行双重领导，对省级地方税务局局长任免提出意见。

## 第二节 外交部

中华人民共和国外交部是中华人民共和国政府的外交机关，是中华人民共和国国务院内主管外交事务的组成部门，负责处理中华人民共和国政府与世界其他国家政府及政府间国际组织的外交事务。

### 一、主要职责

1. 贯彻执行国家外交方针政策和有关法律法规，代表国家维护国家主权、安全和利益，代表国家和政府办理外交事务，承办党和国家领导人与外国领导人的外交往来事务。

2. 调查研究国际形势和国际关系中全局性、战略性问题，研究分析政治、经济、文化、安全等领域外交工作的重大问题，为党中央、国务院制定外交战略和方针政策提出建议。

3. 按照外交总体布局，就对外贸易、经济合作、经援、文化、军援、军贸、侨务、教育、科技、外宣等重大问题，负责与有关单位协调，向党中央、国务院报告情况、提出建议。

4. 负责处理联合国等多边领域中有关全球和地区安全以及政治、经济、人权、社会、难民等外交事务。

5. 负责办理国家对外缔结双边、多边条约事务，负责国际司法合作有关事项，负责或参与处理涉及国家和政府的重大涉外法律案件，协助审核涉外法律法规草案，组织协调有关我国履行国际公约、协定工作。

6. 牵头或参与拟订陆地、海洋边界相关政策，指导协调海洋对外工作，组织有关边界划界、勘界和联合检查等管理工作并处理有关涉外案件，承担海洋划界、共同开发等相关外交谈判工作。

7. 发布重要外交活动信息，阐述对外政策，负责国家重要外事活动新闻工作，组织公共外交活动，主管在华外国记者和外国常驻新闻机构事务。

8. 负责国家对外礼仪和典礼事务，负责国家重要外事活动礼宾事宜，负责驻

华外交机构在华礼遇、外交特权和豁免事宜。

9. 负责领事工作。管理外国驻华外交、领事机构；负责海外侨务工作；办理和参与境内涉外案件的对外交涉工作；负责领事保护和协助工作，协调有关部门、地方政府并指导驻外外交机构处理领事保护和协助案件，发布领事保护和协助的预警信息。

10. 负责协调处置境外涉我突发事件，保护境外中国公民和机构的合法权益，参与处置境内涉外突发事件。

11. 依法管理香港、澳门特别行政区外交、领事事务，处理涉台外交事务。

12. 负责国家重要外事活动、外交文件和文书翻译工作。

13. 领导驻外外交机构及驻香港、澳门特派员公署工作，负责驻外外交机构干部队伍建设，指导、监督驻外外交机构及驻香港、澳门特派员公署信息化、财务和宿舍建设工作，负责驻华外交机构房地产使用管理工作。

14. 代管中国人民对外友好协会，归口管理中国红十字会总会、中国宋庆龄基金会的外事工作。

## 二、驻外工作人员基本素质要求

周恩来总理对我们外交人员很早就提出过要求，他也称外交工作者是“文装的解放军”，要求外交人员“**站稳立场、掌握政策、熟悉业务、严守纪律**”。

外交人员要求具备良好的综合素质，包括政治、业务、工作作风和组织纪律等诸多方面。周恩来总理过去曾经说过外交人员是文装解放军，并提出16字，即“**站稳立场、掌握政策、熟悉业务、严守纪律**。”

首先是政治上严格要求自己，就是要**始终忠于党，热爱祖国、忠于祖国**是对一名外交人员的基本要求，**除了祖国和人民的根本利益，没有其它个人的利益**。特别是驻外工作时，这种感受更深。外交工作直接为国家的最高利益服务，外交工作的政治性很强，工作性质和工作环境也很特殊，境外环境很复杂，可能会遇到各种各样的人，以及各种诱惑，因此，外交工作人员的政治素质一定要过硬，这是外交部招考工作一贯坚持的首要标准。必须始终头脑清醒，站稳立场，牢记外交人员代表国家利益的使命。

外交人员要精通自己负责的外交业务，同时对各方面知识也要尽量多学习，因为外交工作涉及的领域很广，**不仅要精通某一领域，还要有大局意识、宏观思维**，只有这样才能更好地完成自己所承担的工作。外交人员既要会写，也要能说，要善于宣介国情和内外政策。在对外交往中，渊博的知识和全面的素养，也有助于进一步树立中国外交官的良好形象。

随着国家发展，外交工作任务越来越繁重，在工作作风上对外交人员也提出了很高的要求。外交队伍是一支作风顽强、能打硬仗的队伍，要有正确而坚定的政治信念，强烈的事业心、责任感和甘于奉献、淡泊名利的思想境界。

外交人员要**严格遵守政治纪律、组织纪律、外事纪律、财务纪律、保密纪律**等五大纪律。

## 第三节 国家统计局调查总队

### 一、岗位概述

国家统计局是国务院直属机构，主管全国统计和国民经济核算工作，拟定统计工作法规、统计改革和统计现代化建设规划以及国家统计局调查计划，组织领导和监督检查各地区、各部门的统计和国民经济核算工作，监督检查统计法律法规的实施。

国家统计局调查总队是参照国家公务员制度并由国家统计局实行垂直管理的政府统计调查机构。根据中华人民共和国统计法，国家统计局及其派出的调查队与地方各级人民政府统计机构，同是“国家执行统计法规和统计制度的机关”，“在国家统计局派出的调查队组织实施的统计调查中发生的统计违法行为，由组织实施该项统计调查的调查队负责查处。”国家调查队“依法独立行使统计调查、统计监督、统计报告职权。”

### 二、主要职责

1. 组织实施城乡住户、国民经济主要行业生产价格、投资价格、居民消费价格、农产量、农业中间消耗、服务业、规模以下工业、规模以下固定资产投资和资质以外建筑业企业等国家抽样调查制度，以及国家统计局布置的有关企业景气、企业集团、现代企业制度跟踪监测、农村贫困监测、城乡社会经济基本情况等专项调查制度；

2. 组织实施国家统计快速反应制度，组织开展经济社会重大问题专项调查，及时报告本地区的突发性经济事件和重大社会经济问题等方面信息；

3. 参与组织实施国家有关普查项目；

4. 根据国家统计局的授权，管理和公布有关统计调查数据；依法查处调查队系统及其调查对象的统计违法案例；与地方统计局一起完成统计信息化的有关工作；

5. 负责调查总队机关人事、财务工作，管理下属各级调查队人事、财务工作；负责调查总队机关党的建设、纪检监察工作，指导下属各级调查队纪检监察工作；
6. 受国家统计局委托管理下属各级调查队；组织指导地方调查队的业务工作；
7. 接受地方政府、有关部门的委托，开展统计调查，提供统计数据处理服务；
8. 完成国家统计局交办的其他事项。

## 第四节 海关系统

中华人民共和国海关是国家的进出境监督管理机关，实行垂直管理体制，在组织机构上分为3个层次：第一层次是海关总署；第二层次是广东分署，天津、上海2个特派员办事处，41个直属海关和2所海关学校；第三层次是各直属海关下辖的隶属海关和办事处。

2018年4月16日，从海关总署获悉，**出入境检验检疫管理职责和队伍已划入海关**，2018年4月20日起，该系统将统一以海关名义对外开展工作，一线旅检、查验和窗口岗位均要统一上岗、统一着海关制服、统一佩戴关衔。

### 一、工作职责

依照《中华人民共和国海关法》等有关法律、法规，中国海关主要承担4项基本任务：**监管进出境运输工具、货物、物品；征收关税和其他税、费；查缉走私；编制海关统计和办理其他海关业务。**

海关监管指海关依法对进出境的运输工具、货物和行李邮递物品进行实际审核查验，通过接受报关、审核单证、查验放行等一系列管理制度与管理程序，确保国家关于运输工具、货物和行李邮递物品进出境的各项法律规定得以贯彻执行。

海关税收征管是指由海关按照《海关法》和进出口税则，对准许进出口的货物、进出境的物品征收税款。

海关打击走私是指海关运用刑事执法和行政执法手段，在海关监管场所和设关地附近的沿海沿边规定地区内，对走私违法犯罪活动进行制止、查处和综合治理的执法行为，其根本目的是维护国家经济利益和进出口贸易秩序。

海关统计是指以实际进出口货物作为统计和分析的对象，通过搜集、整理、加工处理进出口报关单或经海关核准的其他申报单证，对进出口货物的品种、数（重）量、价格、国别（地区）、经营单位、境内目的地、境内货源地、贸易方式、运输方式、关别等项目分别进行统计和综合分析，全面、准确地反映对外贸易的运行态势，实施进出口预警监测，为国家宏观经济决策和促进对外贸易发展提供

信息服务。

根据这些任务主要履行**通关监管、税收征管、加工贸易和保税监管、海关统计、海关稽查、打击走私、口岸管理等7项职责**。

## 二、工作理念

中国海关实行“**依法行政，为国把关，服务经济，促进发展**”的工作方针和“**政治坚强、业务过硬、值得信赖**”的队伍建设要求。中国海关精神是“**忠诚公正，兴关强国**”。

中国海关**不断优化通关模式、监管体系、管理机制和队伍素质**。在通关模式方面，实行以企业守法管理为基础的分类通关，进一步提高通关效率；在监管体系方面，着眼提高海关监督管理整体效能，理顺三级事权，发挥一线监管、后续管理、打击走私等各方面力量的作用，加强与外部的沟通协作，建立起与“大通关”相适应的，综合性、整体性海关大监管体系；在管理机制上，建立起规范有序、运作顺畅、监督有效的工作运行机制，完善海关决策指挥、组织协调、督办落实、考核评估、监督检查、责任追究等管理制度；在队伍素质方面，提升各级领导干部驾驭复杂局面、掌控管理风险和解决实际问题的能力，强化广大关员的责任心、工作技能和抵御风险的能力。



## 第五节 海事系统

### 一、主要职责

根据国务院办公厅和中央机构编制委员会办公室等有关文件精神，中华人民共和国海事局（交通运输部海事局）为交通运输部直属行政机构，实行垂直管理体制，履行水上交通安全监督管理、船舶及相关水上设施检验和登记、防止船舶污染和航海保障等行政管理和执法职责。主要职责如下：

1. 拟订和组织实施国家水上交通安全监督管理、船舶及相关水上设施检验和登记、防治船舶污染和航海保障的方针、政策、法规和技术规范、标准。

2. 统一管理水上交通安全和防治船舶污染。监督管理船舶所有人安全生产条件和水运企业安全管理体系；调查、处理水上交通事故、船舶污染事故及水上交通违法案件；指导船舶污染损害赔偿工作。

3. 负责船舶、海上设施检验行业管理以及船舶适航和船舶技术管理；管理船舶及海上设施法定检验、发证工作；审定船舶检验机构和验船师资质、负责对外国验船组织在华设立代表机构进行监督管理；负责中国籍船舶登记、发证、检查和进出港（境）签证；负责外国籍船舶入出境及在我国港口、水域的监督管理；负责船舶保安和防抗海盗管理工作；负责船舶载运危险货物及其他货物的安全监督。

4. 负责船员、引航员、磁罗经校正员适任资格培训、考试、发证管理。审核和监督管理船员、引航员、磁罗经校正员培训机构资质及其质量体系；负责海员证件的管理工作。

5. 管理通航秩序、通航环境。负责禁航区、航道（路）、交通管制区、锚地和安全作业区等水域的划定；负责禁航区、航道（路）、交通管制区、锚地和安全作业区等水域的监督管理，维护水上交通秩序；核定船舶靠泊安全条件；核准与通航安全有关的岸线使用和水上水下施工、作业；管理沉船沉物打捞和碍航物清除；管理和发布全国航行警（通）告，办理国际航行警告系统中国国家协调人的工作；

审批外国籍船舶临时进入我国非开放水域；办理港口对外开放的有关审批工作和中国便利运输委员会的日常工作。

6. 负责航海保障工作。管理沿海航标、无线电导航和水上安全通信；管理海区港口航道测绘并组织编印相关航海图书资料；归口管理交通行业测绘工作；承担水上搜寻救助组织、协调和指导的有关工作。

7. 组织实施国际海事条约；履行“船旗国”、“港口国”及“沿岸国”监督管理义务，依法维护国家主权；负责有关海事业务国际组织事务和有关国际合作、交流事宜。

8. 组织编制全国海事系统中长期发展规划和有关计划；管理所属单位基本建设、财务、教育、科技、人事、劳动工资、精神文明建设等工作；负责船舶港务费、船舶吨税、船舶油污损害赔偿基金等有关管理工作；受部委托，承担港口建设费征收的管理和指导工作；负责全国海事系统统计和行风建设工作。

9. 承办交通运输部交办的其他事项。

## 二、主要业务部门

海事系统各部门主要包括：办公室、法规规范处、指挥中心（搜救中心办公室）、通航管理处、船舶监督处、船员管理处、危管防污处、规费征稽处、科技信息处、政务中心、船员考试中心、海上溢油应急反应中心等。其中指挥中心、通航管理处、船舶监督处、危管防污处等部门的工作内容与海事局面试题目的关联性较大，各位考生可以提前了解这些部分的职能。

## 第六节 银保监系统

2018年3月，中共中央印发《深化党和国家机构改革方案》宣布，**将银监会和保监会合并组建中国银行保险监督管理委员会，简称银保监会**。其主要职责是依照法律法规统一监督管理银行业和保险业，维护银行业和保险业合法、稳健运行，防范和化解金融风险，保护金融消费者合法权益，维护金融稳定。中国银行保险监督管理委员会是国务院直属事业单位，为正部级。

2018年4月8日，中国银行保险监督管理委员会正式挂牌。2018年11月28日，中国银保监会发布《中华人民共和国外资银行管理条例实施细则》（修订征求意见稿）。

### 一、主要职责

银保监会贯彻落实党中央关于银行业和保险业监管工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对银行业和保险业监管工作的集中统一领导。

主要职责是：

1. 依法依规对全国银行业和保险业实行统一监督管理，维护银行业和保险业合法、稳健运行，对派出机构实行垂直领导。

2. 对银行业和保险业改革开放和监管有效性开展系统性研究。参与拟订金融业改革发展战略规划，参与起草银行业和保险业重要法律法规草案以及审慎监管和金融消费者保护基本制度。起草银行业和保险业其他法律法规草案，提出制定和修改建议。

3. 依据审慎监管和金融消费者保护基本制度，制定银行业和保险业审慎监管与行为监管规则。制定小额贷款公司、融资性担保公司、典当行、融资租赁公司、商业保理公司、地方资产管理公司等其他类型机构的经营规则和监管规则。制定网络借贷信息中介机构业务活动的监管制度。

4. 依法依规对银行业和保险业机构及其业务范围实行准入管理，审查高级管理人员任职资格。制定银行业和保险业从业人员行为管理规范。

5. 对银行业和保险业机构实行现场检查与非现场监管，开展风险与合规评估，保护金融消费者合法权益，依法查处违法违规行为。

6. 建立银行业和保险业风险监控、评价和预警体系，跟踪分析、监测、预测银行业和保险业运行状况。

7. 依法依规打击非法金融活动，负责非法集资的认定、查处和取缔以及相关组织协调工作。

8. 根据职责分工，负责指导和监督地方金融监管部门相关业务工作。

9. 职能转变。围绕国家金融工作的指导方针和任务，进一步明确职能定位，强化监管职责，加强微观审慎监管、行为监管与金融消费者保护，守住不发生系统性金融风险的底线。按照简政放权要求，逐步减少并依法规范事前审批，加强事中事后监管，优化金融服务，向派出机构适当转移监管和服务职能，推动银行业和保险业机构业务和服务下沉，更好地发挥金融服务实体经济功能。

## 二、职位特点

### （一）银监监管

银监监管类职位，主要是承办对国有银行、股份制商业银行、城市商业银行、农村商业银行、城市信用社、外资银行、政策性银行及国家开发银行、邮政储蓄银行的监管工作。主要监管内容为：依法审核有关机构的设立、变更、终止及业务范围；拟定监管规章制度；负责对有关机构的现场和非现场监管工作；监测资产负债比例、资产质量、业务活动、财务收支等经营管理、内部控制和风险情况；对违法违规行为进行查处；审查高级管理人员任职资格。

### （二）银监财会

银监财会类的职位一般有两个去向：一个是从事财务管理工作，即日常财务会计核算、报表编制、部门预算和决算编报等工作；一个是从事银行监管工作，在监管手段上依然为前面所提到的市场准入、非现场监管、现场检查等工作等。因此，考生在关注自己专业要求的同时还要看清报考的是监管方向的还是财务管理方面的，这样才能做到有备无患。

### （三）银监法律

银监法律类职位，从事银行监管法律法规方面的工作。

地方银监局——根据银保监会的授权，负责组织制定辖内银行业金融机构监管的有关规范性文件；负责本局行政应诉、行政复议答辩、组织行政听证、规范性文件的审查与备案、法律顾问等法律事务工作；负责对本局有关行政处罚事项进行法律审查；协助地方政府对非法集资活动进行处置。

### （四）银监统计

银监统计类职位，主要从事银行监管数据收集、统计、分析、监测等，信息调研以及文字综合等相关统计工作。（备注：银监统计类职位是银监综合的一种，由于专业设置上有明显要求，即限定统计学或应用数学等相关专业，且招录人数相对较多，因此需要引起广大考生的注意。）

地方银监局——依托银保监会监管统计监测平台，定期对辖内市级银行业金融机构各项资产业务、表内外业务等监管信息以及客户风险监管统计信息进行收集、处理、生成、反馈，并根据上级要求及时、准确报送数据；结合银保监会监管统计数据，撰写银行业运行情况与风险状况分析；按月编印《银行业监管统计月报》；负责对相关监管统计数据咨询、查询和信息披露等工作；承担对辖内银行业金融机构统计人员的业务培训以及监管统计考核工作。

### （五）银监计算机

银监计算机类职位，从事计算机相关工作。

地方银监局——负责辖内信息科技风险监管的制度建设工作；负责组织实施对辖内银行业金融机构信息科技风险的非现场监管和现场检查工作；负责辖内银行业金融机构科技案件防控工作；负责信息科技突发事件管理和应急处置工作；负责组织开展全局的电子化项目建设、科技服务及管理工作。

## 第七节 铁路公安系统

### 一、铁路公安系统概况

警察种类：专业（行政）警察，属于公安部直属公务员。

单位级别：依次为铁路公安局（公安部十局）、各铁路公安局、铁路公安处（正科级）、车站派出所（正科级）、线路警务区（副科级）。

岗位级别：铁路公安局（正厅级）、铁路公安局局长（副厅级）、铁路公安处处长（正处级）、铁路公安派出所所长（正科级或副处级）、警务区警长（副科级到正科级）。

职称级别：按照《中华人民共和国警衔制度》授予警衔、按照四长三员套改级别。

以铁道部公安局为铁路公安系统最高级单位，在各铁路局设立铁路公安局，下设若干个铁路公安处，铁路公安处下设铁路公安段（铁路公安分处）或铁路公安派出所。铁路公安段（铁路公安分处）一般设在二等站以上的重要车站附近，如北京铁路公安局北京铁路公安处北京西铁路公安段。

铁路公安局类似各省公安厅级别，由于其职业特殊性，各铁路公安局随各铁路局管辖而设，下设的公安局、处为系统的重要组成部分，由于公安部十局只是业务指导，各公安局、处组织结构需要增添人事管理模块，因此，局、处比公安部十局业务部门更加繁杂，需要接受中国铁路总公司和公安部十局的双重领导。

另外，铁路公安处是铁路系统的重要部门之一，主要负责管理铁路系统基层派出所的治安、保卫等实施警察职能的单位。铁路警察除了负责所在铁路地区内安全工作外，还担当旅客列车上的治安管理，以制止犯罪分子在列车上危害人民群众的生命与财产安全等。一些省会城市（重要的交通枢纽）都会设有铁路公安处。

## 二、铁路公安工作职责

铁路公安机关担负着铁路的公安保卫工作，其主要任务是围绕党在各个时期的中心工作和铁路运输生产，预防和制止危害铁路运输生产的一切破坏活动，维护政治、治安稳定，开展反间防特斗争，依法打击敌对势力、敌对份子和各种刑事犯罪、危害国家安全的犯罪活动，维护“站、车、线”和铁路内部单位的治安秩序，进行消防监督，进行计算机安全监察，保卫首脑机关、要害部位及首长乘车安全，保证铁路运输生产和旅客群众生命财产安全。

其中铁路公安基层有以下主要职责：

1、预防制止违法犯罪活动，受理并调查群众报警案件，查缉通缉犯、抓获现行犯、潜逃犯；

2、处置治安案件。查处违反治安管理行为，维护公共秩序。

3、保卫国家警卫对象在车站乘降的安全；

4、接受处理列车乘警交站事项；

5、领导车站治安保卫委员会、义务消防队和治安联防组织的工作。会同地方和铁路有关部门，在车站和管内铁路眼线组织开展群众护路联防活动；

6、协同公安、司法、国家安全机关在车站执行侦查、逮捕、押解犯罪嫌疑人任务工作；

7、会同有关部门，做好军运、特运的安全保卫工作；

8、对旅客进行防爆、防火灾、防盗窃、防自然灾害事故和法制宣传工作；配合车站客运部门查堵旅客非法携带、托运的危险品；

9、协助车站领导落实内部安全保卫责任、负责车站内部安全保卫工作；

10、会同安全监察部门，调查处理车辆肇事、路外伤亡等事故；

11、其他辖区内涉及的安保方面的业务。（铁路公安警种繁多，包涵乘警、网安、交警、治安、刑侦、技侦、特警、刑事技术等多个警种，因此其业务量多而繁杂。）

## 第三章 考题展示

### 2019年3月1日税务系统面试题

1. 习近平在大学生求职和就业座谈会上讲话，他说“做实际工作情商很重要，更多需要的是做群众工作和解决问题能力，也就是适应社会能力。”请据此谈谈你认为高情商需要哪两个重要因素并进行阐述。

2. 单位要给新入职员工开培训班，领导安排你写一份开班讲话稿。请根据单位以前工作中出现的几个问题明确讲话稿重点在哪几个方面。以前的问题是：

- (1) 培训考核通过率较低，不合格率为 20%；
- (2) 有些人参加业务能手竞赛时，不参加赛前培训，不认真对待，无故缺席；
- (3) 培训期间，小张夜间擅自外出，与朋友聚餐，违反管理规定，被处分；
- (4) 过去五年内有三个人因违纪违规受到处分。

3. 小王是办公室工作人员，在工作时收到上级通知去参加演讲选拔比赛，他放下手头工作就去了，回来之后被主任批评，他感到很委屈。你是他的好朋友，会怎么安慰他？请情景模拟。



## 2019年1月25日上午外交部面试试题

1. 纽扣效应指的是只有扣好第一颗扣子，才能扣好接下来的。就此发表演讲。
2. 公务员法的出台有利于促进公务员遵守家庭生活美德。对此，你怎么看？
3. 小王在办公室午睡，小李敲键盘影响了小王，两人因此吵了起来。请将考官当成小李，现场模拟如何调解沟通？再把考官当成小王，模拟如何调解沟通？  
追问：有没有调解过类似矛盾的经验，请说明一下。
4. 针对个人简历，提出一些问题。比如能否接受外派，你自己身上的优势等。
5. 驻外工作条件很艰苦，谈谈你的想法？
6. 针对你所报考的岗位，谈谈你都做了哪些准备，以及做了哪些方面的了解？

## 2019年2月22日国家统计局调查总队面试题

### 【材料一】

教育局为了解决小学生放学托管问题，出台了一项政策——让学校开设托管班，在放学后15点到18点托管孩子。有些教师说上课任务紧，任务重，不愿意托管；有些教师说家长不应该将孩子交给学校，家长也是有责任的；一些乡镇教师说乡镇条件差，基础设施差，师资力量不完备。为了调研学校对孩子托管的意见，小李提出了以下方案：在本市市中心挑选2所学校进行调查，并且从1到6年级各抽2个班进行调查：一方面，让老师自己组织班里的班干部进行讨论，放学后何去何从；另一方面，在学校门外发问卷调查表来咨询家长，询问接送孩子的家长是否会将小孩放到托管班？如果放到托管班，希望托管班提供哪些项目以及托管多长时间？等等。

### 【材料二】

为了调研组织座谈会，座谈会在下午两点到下午六点举行，但是负责此次会议的老张生病请假来不了。早上8点半，领导把这个任务交给小李，并且让两位同事配合小李，但小李在当天还有以下事情：

1. 下午一点半，有一个课题研讨会，小李要做重点发言；
2. 下午两点半，小李的孩子需要去看病，预约了专家号；
3. 下午三点，协助工作的两位同事约好到企业做调研；
4. 下午五点，基层老孙会给小李送报表，并且要和小李研究有关报表的新方法；
5. 小李需要汇报一项工作，但是整理资料需要三个小时，且必须经过一位领导的签字，而该领导下午有事要去出差。

**【材料三】**

老师、家长、孩子分别对校园托管服务项目的意愿

	完成作业	课后辅导	艺术活动	兴趣活动	特长培养
老师	90%	70%	60%	61%	36%
家长	76%	74%	45%	36%	56%
孩子	29%	39.6%	41%	43%	40%

**【问题】**

1. 材料一中，教育局为了解决小学生放学托管问题，出台了一项政策《关于中小学放学后服务安排》，让学校开设托管班，各方意见不一。对此，你怎么看？

2. 关于材料一中小李设计的调查方案，你有什么看法？如果是你，会如何调整？

3. 结合材料二，如果你是小李，会如何安排这一天的工作，并且保证座谈会的顺利进行？

4. 结合材料三，谈谈老师、家长、孩子分别对托管时间、课后安排的看法和之间的差异，分析产生的原因，并且从素质教育的角度，谈谈你的对策。

## 2019年2月25日海关系统面试试题

1. 为了促进地方外贸工作，领导派你到地方挂职锻炼，但在地方工作一段时间后，你发现他们只让你参与一些调研统计类的事务性工作，并不安排重要的工作给你。这次又让你和小王去做一项调研工作，小王戏称你是来镀金的，不重视你的建议，领导也很生气，对你的工作能力表示怀疑，你怎么办？

2. 你单位每年都会在年终对优抚对象的身份进行拍照审核查验，保证优抚对象依然健在，防止冒领优抚金，但是很多优抚对象居住分散，年龄大腿脚不方便，而且年终时间紧、任务重，参与审核的人手也短缺。对此，你怎么办？

3. 新闻报道称95后一般在职时间为七个月，远远低于80后和90后，被称为离职闪电军。对此，你怎么看？

4. 你们单位要组织一次全省执法资格考试，但是省内要参加考试的几个市州都比较分散，且只有部分地区具有联网上机考试的条件，其他单位需要运送纸质试卷，但是天气预报报道近日本省普降大雪，高速公路可能要封路，参与组织考试的人手也不足，可能会导致试卷运送不到，你会怎么办？

## 2019年2月22日海事系统面试试题

1. 有一个工作项目，小王一直辛苦工作，但做到一半时，领导让他中止该项目，去做别的工作，别的工作任务重，难出成果，小王不满意。如果你是小王，你会怎么做？

2. 近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来你海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？

3. 为了厉行节约，制止奢侈浪费，单位打算对办公场地进行重新规划，但有一个大办公室，靠窗位置的座位只有三分之一，很多同事都希望能靠窗。如果领导让你负责座位调整工作，请问你应该注意什么问题？你会怎么做？

4. (有题签，微信截图)：

小王：这次领导安排我们开展安全知识进校园活动，我们先讨论下要开展什么校园活动；

小李：每年都是搞讲座之类的，我们能不能创新下活动形式，搞些有趣一些的，学生比较能接受；

小王：创新活动方式还需要上报领导审核，流程比较麻烦，而且可能存在安全隐患，还是开展一些安全性高一点的活动比较好吧。

根据小王和小李的对话，如果你们三个人一起来负责这项工作，请问你认为在后期工作中，要如何做好沟通工作？

5. (有题签)：

母亲说：“近朱者赤近墨者黑”，要给孩子好的教育环境，要把关孩子的朋友。

父亲说：“出淤泥而不染”，把孩子思想建设好就能出淤泥而不染。

对于“近朱者赤，近墨者黑”和“出淤泥而不染”，这两个看似矛盾的观点你怎么看？

## 2019年3月9日上午银保监会面试试题

### 第一部分：通用题（3题）

1. 自我介绍

2. 国家提出：目前，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。对此，你怎么看？

3. 工作中都会要求留痕，比如以视频、图片等形式留存下来，以备日后查验。但是，有一些部门，为了避免被查、追责的风险，选择不留痕，或者留的痕迹存在问题。那么，你怎么看待工作留痕问题？

### 第二部分：专业题（各岗位2题）

#### 【财会岗】

4. 请问你怎样看待供给侧改革中的“巩固、增强、提升、畅通”这八个字？

5. 中央经济工作会议中提到要提高保险的社会保障功能，你认为保险行业应该怎么做？

#### 【财经岗】

4. 请问你怎样看待供给侧改革中的“巩固、增强、提升、畅通”这八个字？

5. 互联网冲击了金融业，请问有哪些表现？商业银行应该如何应对？

#### 【计算机岗】

4. 网络信息安全是三分技术七分管理，对此，你怎么看？

5. 支付宝网络支付不安全现象频出，你认为网络金融风险有哪些？如何避免？

#### 【法律岗】

4. 法治与德治的关系。

5. 如何理解行政立法中公众参与。

**【综合岗】**

4. 2017 年经济工作会议中说，要打赢三大攻坚战，你认为金融行业如何服务实体经济？

5. CP 指数和居民对物价的感受不一样，你怎么看？

**第三部分：英语题（1 题）**

6. Thetechnology positive effects and negative effects in the financial system.



## 2019年2月21日铁路公安面试试题

1. 反驳题（有题签，题签为正方观点及论据）：正方观点：青年民警的成长主要在于个人的锻炼。

支持理由 1：有的青年民警通过个人的努力，在专业知识和专业能力上都取得了很大的进步。

支持理由 2：组织会对刚入职的民警提供较多学习、培训的机会，但是在实际工作中的进步，还是靠个人不断努力获得的。

支持理由 3：每个人都有自己的成长方式，而组织只是根据工作需要提供普遍性的培养方法，所以个人要成长主要还是靠个人锻炼。

反方观点：青年民警的成长主要在于组织培养。

请考生站在反方的立场，对正方的三个理由进行反驳。

2. 火车站派出所辅警上岗，要进行一个 10 分钟左右的培训。领导交由你来组织，你怎么办？

3. 候车室有一名妇女带着一个婴儿，这个婴儿一直大哭大闹，但这名妇女却不管不顾。有乘客怀疑这个孩子是被拐卖的婴儿，并向你反映这一情况。假如你是火车站执勤民警，你会怎么办？

4. 视频题（在考生位置上放有一台电脑，有专业人员播放，考生可自行调节电脑的位置以适应自己。视频只播放一次，时长大概 2 分钟左右，内容类似于宣传片。）

视频大意：

首先播放的画面是几辆高铁从火车站驶出来。

然后几句习近平的讲话，关于中国高铁、中国速度、中国发展、高铁名片等。

最后是一个昆明南站的画面，铁路派出所教导员和民警在讨论我们作为青年

民警，如何更好地为高铁的发展作贡献，以及以后怎样更好地工作。

假如你是新入职的青年民警，铁路公安派出所组织你们召开座谈会，座谈会开始前观看了这一视频，看完视频之后，领导让你针对视频内容进行座谈会的开场发言。请问你会怎么说？